

RVE: Artículo original

PARTICIPACIÓN DE LAS MADRES EN LA ATENCIÓN DEL NIÑO EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA

PARTICIPATION OF MOTHERS IN CHILD CARE IN THE PEDIATRIC HOSPITALIZATION SERVICE

<https://doi.org/10.70069/RVE.2024.11.01.003>

Brito Alexandra¹ y Fernández Sheila ¹

Artículo recibido: 14-05-2024

Artículo aceptado: 14-06-2024

Brito, Alexandra

ORCID

[0009-0000-6134-4729](https://orcid.org/0009-0000-6134-4729)

Fernández, Sheila

ORCID

[0009-0006-9150-6411](https://orcid.org/0009-0006-9150-6411)

¹Escuela de Enfermería.
Universidad Central de
Venezuela

ORCID

RESUMEN

La participación de las madres en la hospitalización pediátrica es esencial, ya que no solo actúan como cuidadoras principales, sino que también, proporcionan un bienestar emocional y físico de sus hijos. Su presencia ayuda a reducir la ansiedad y el estrés que los niños experimentan en el entorno hospitalario. En este sentido, la siguiente investigación aborda como objetivo principal de “Determinar la participación que tienen las madres en la atención del niño en el servicio de Hospitalización Pediátrica del Hospital Dr. Domingo Luciani, año 2024”.

Se realizó un trabajo de investigación de tipo cuantitativo y un nivel descriptivo, a una población de 40 madres. Con respecto a las técnicas de recolección de datos se usaron los cuestionarios y una guía de observación para obtener información relevante. Este trabajo es de campo, porque implica la necesidad de realizar observaciones directas, entrevistas o encuestas en el entorno real del hospital para recopilar datos de primera mano. Por su parte, se llegó a la conclusión que, para optimizar el cuidado de los niños hospitalizados, se sugiere que el personal de enfermería imparta talleres a las madres sobre cuidados básicos y prevención de complicaciones. Asimismo, se recomienda limitar el uso de dispositivos electrónicos para fomentar la interacción directa entre madre e hijo, y que las madres participen activamente en la educación de sus hijos durante la estancia hospitalaria. El contacto físico constante y un ambiente tranquilo son fundamentales para reducir el estrés infantil y facilitar la colaboración con el personal de salud.

Palabras clave: Madres, participación, cuidado, hospitalización.

ABSTRACT

The participation of mothers in pediatric hospitalization is essential, as they not only act as primary caregivers but also provide for the emotional and physical well-being of their children. Their presence helps reduce the anxiety and stress that children experience in the hospital setting. In this sense, the following

research addresses the main objective of "Determining the participation of mothers in child care in the Pediatric Hospitalization Service of Dr. Domingo Luciani Hospital, 2024." A quantitative, descriptive research project was conducted with a population of 40 mothers. Regarding data collection techniques, questionnaires and an observation guide were used to obtain relevant information. This work is field-based because it involves direct observations, interviews, or surveys in the actual hospital setting to collect firsthand data. It was concluded that, to optimize the care of hospitalized children, it is suggested that nursing staff provide workshops for mothers on basic care and complication prevention. It is also recommended that the use of electronic devices be limited to encourage direct interaction between mother and child, and that mothers actively participate in their children's education during the hospital stay. Constant physical contact and a calm environment are essential to reducing children's stress and facilitating collaboration with healthcare providers.

Keywords: Mothers, participation, care, hospitalization.

INTRODUCCIÓN

La hospitalización para un niño es una situación que le genera gran impacto emocional y físico tanto para él como para los miembros de su familia, puesto que la separación de su ambiente familiar puede causar ciertas incertidumbres y angustia, además de verse afectado el proceso de vinculación afectiva. Todos los

factores anteriores pueden aminorarse con la presencia de la madre, dado que brinda un entorno seguro al niño, al encontrarse en un ambiente ajeno y extraño, con ciertas limitaciones.

La permanencia de la madre junto a su hijo enfermo durante la hospitalización puede ofrecer oportunidades únicas para educar a la familia en el manejo de los pacientes, disminuir los efectos psicológicos adversos provocados por la separación y mejorar la atención hospitalaria de los niños enfermos.¹

La participación de los padres en los cuidados de la salud de niños hospitalizados es un tema que se ha estado investigando, destacándose el hospital como un ambiente no familiar y que ocasiona cambios en los papeles parentales. La hospitalización de niños constituye un evento en que hay necesidad de contar una mejor comunicación, información adecuada y negociación de cuidados, existiendo barrera y facilidades para la participación de los padres.²

Es por ello que los conocimientos de las necesidades de los padres en el acompañamiento del niño enfermo, en el ámbito hospitalario, permiten resaltar el interés y la participación de los padres en el cuidado de la salud en pediatría, lo que contribuye en obtener una atención de salud calificada y humanizada.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), al menos el 35% de los pacientes pediátricos con ingreso hospitalario durante su infancia presentan trastorno psicológico, y la forma de abordar ese ingreso hospitalario tendrá repercusiones positivas o negativas en su futuro.³

En los niños de edad temprana la hospitalización puede provocar inquietud, ritmos alterados, irritabilidad, inapetencia, regresiones, ansiedad de separación mientras que en niños de edad escolar y preescolar provoca tristeza y depresión como síntomas más generalizados. Estas reacciones se deben en gran medida al miedo.⁴

La incorporación de la madre en la atención del niño hospitalizado permite mayor contacto afectivo de madre a hijo, además, proporciona una atención activa a sus hijos para que puedan tener una mejoría, y evitando problemas psicológicos producto de la separación de su entorno familiar.

Así mismo, en países desarrollados se han preocupado por disminuir los efectos negativos que conlleva a la hospitalización del niño; ya que desde el año 1986 el Parlamento Europeo difundió la participación de los padres la cual fue registrado oficialmente como un Derecho del Niño Hospitalizado, en la cual redacta en su tercer punto que todo niño hospitalizado tiene “Derecho a estar acompañado de sus padres o de la persona que lo cuide en el máximo tiempo posible durante la estadía en el hospital, no como espectadores pasivos sino como participantes activos de la vida hospitalaria, sin que esto genere costo adicionales, el ejercicio de este derecho no debe perjudicar en modo alguno ni obstaculizar la aplicación de los tratamientos a los que hay que someter al niño”.⁵

Por otra parte, la hospitalización de un hijo puede ser una experiencia que genera preocupación en las madres. La fase aguda de una enfermedad requiere adaptación y comprensión, tanto para los niños como para su madre. Es esencial

ofrecer apoyo y recursos que ayuden a las madres a manejar los desafíos emocionales y prácticos durante la hospitalización y después del alta, asegurando así el bienestar del niño y su familia.

Con este propósito, se plantea la siguiente investigación titulada participación de las madres en la atención del niño hospitalizado en el servicio de Hospitalización Pediátrica del Hospital Dr. Domingo Luciani, año 2024.

MATERIALES Y MÉTODOS

El contenido se corresponde con los lineamientos metodológicos de la investigación, estableciendo estrategias y técnicas para lograr las metas propuestas, midiendo el comportamiento de la variable definida en el estudio.

La presente investigación es de tipo cuantitativa, descriptiva, de corte transversal con un diseño de campo.

En cuanto a la población, esta se corresponde a las madres con niños que se encuentran hospitalizado (40) 100% en el servicio de Hospitalización Pediátrica del Hospital Dr. Domingo Luciani.

Por lo que las muestras se seleccionan por método no probabilístico por convivencia, de madres que permanecieron más de 24 horas con su hijo(a), de los que estuvieron hospitalizados más de 3 a 30 días. La selección de la muestra representa al servicio de pediatría, donde se tomaron en cuenta en que se eligen a las madres que están por primera vez en un sistema de hospitalización junto con su

hijo(a) y a las madres de las cuales hayan tenido experiencias anteriores al respecto. En los criterios se seleccionaron a las madres que permanecen durante la estadía con su hijo(a) hospitalizado.

La técnica o método para la recolección de datos empleada para desarrollar esta investigación fue un cuestionario de preguntas cerradas de manera anónimo que garantiza la confidencialidad de los participantes.

Además, se ha incorporado una sección destinada a recopilar datos generales de los encuestados, lo que permite obtener una comprensión más profunda de su contexto y cómo este puede influir en los resultados del estudio. Este instrumento se aplicará de manera presencial e individual, siguiendo un proceso sistemático y ordenado. Cada ítem del cuestionario está diseñado para evaluar los aspectos pertinentes de la variable en estudio.

Por otro lado, también se realiza una guía de observación es de forma no participante, de tipo sistemática y estructurada, representando una de las dimensiones de la variable.

Cabe destacar que ambos métodos de recolección de datos utilizan la escala de Likert. Esta escala se construye con los veinticinco (25) ítems de los subindicadores. Cada ítem está estructurado con tres (3) alternativas de respuesta: Siempre, Algunas Veces, Nunca.

Esta combinación de métodos permitió una mayor validez y confiabilidad de los resultados de la investigación.

RESULTADOS

CUADRO N° 1 EDADES DE LAS MADRES EN LA ATENCIÓN DEL NIÑO EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA DEL HOSPITAL DR. DOMINGOLUCIANI, AÑO 2024.

Fuente: Instrumento Aplicado

Edades de las madres	N°	%
15-20	2	5
21-30	16	40
31-40	13	32,5
Más de 41	9	22,5
Total	40	100

En el análisis presentado se destaca que la mayoría de las madres de los pacientes se encuentran en un rango de edad significativo, específicamente, el 40% de las madres tiene edades comprendidas entre 21 y 30 años, seguido por un 32,5% que se sitúa en el grupo de 31 a 40 años.

Además, se identifica que un 22,5% de las madres superan los 41 años, mientras que solo un 5% se encuentra en el rango de 15 a 20 años. Esta distribución brinda información valiosa sobre la edad de las madres relacionadas con los pacientes analizados.

CUADRO N° 2 DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LAS MADRES EN LA ATENCIÓN DEL NIÑO EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA DEL HOSPITAL DR. DOMINGO LUCIANI, AÑO 2024

Alternativas	Siempre		Casi siempre		Nunca		Totales	
Sub indicadores	f	%	f	%	f	%	f	%
Colaboro con la higiene-confort de mi hijo(a) durante el tiempo de hospitalización	37	92,5%	3	7.5%	0	0,0%	40	100,0
Alimento a mi hijo(a) durante el tiempo de hospitalización	35	87,5%	4	10%	1	2,5%	40	100,0
Contribuyo con el personal de enfermería con los medicamentos orales de mi hijo(a)	25	62,5%	0	0,0%	15	37,5%	40	100,0
Comunico a la enfermera si siento a mi hijo(a) caliente	28	70%	2	5%	10	25%	40	100,0
Permanezco con mi hijo(a) en la realización de los procedimientos	35	87,5%	2	5%	3	7,5%	40	100,0

Fuente: instrumento aplicado.

En las encuestas realizadas a las madres, se pudo observar que en el grupo de 40 de ellas cuentan con una participación activa distribuida de la siguiente manera: el 92,5% de las madres colaboran con la higiene-confort de sus hijos durante el tiempo de hospitalización. Por su parte, el 87,5% de las madres alimentan a sus hijos durante el tiempo de hospitalización. Además, el 62,5% contribuye con el personal de enfermería proporcionando los medicamentos orales de los

pacientes. Asimismo, el 70% comunica a la enfermera si siente a su hijo(a) caliente y el 87,5% permanece con sus hijos(as) en la realización de los procedimientos necesarios.

CUADRO N°3 DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE ACTIVIDADES SOCIO-RECREATIVAS REALIZADAS POR LAS MADRES EN LA ATENCIÓN DEL NIÑO EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA DEL HOSPITAL DR. DOMINGO LUCIANI, AÑO 2024.

Alternativas	Siempre		Algunas veces		Nunca		Totales	
	Fa	%	Fa	%	Fa	%	Fa	%
Acompaño a mi hijo(a) en caminatas en los pasillos del hospital para su distracción	27	67,5	6	15	7	17,5	40	100
Realizo con mi hijo(a) juegos didácticos con el fin de brindarle una distracción del entorno que lo rodea	27	67,5	11	27,5	2	5%	40	100
Creo junto a mi hijo(a) dibujos recreativos para su entretenimiento	22	55	11	27,5	7	17,5	40	100
Le canto a mi hijo(a) canciones infantiles para mantenerlo tranquilo durante la estancia hospitalaria.	21	52,5	3	7,5	16	40	40	100

Fuente: Instrumento aplicado

Entre las actividades socio-recreativas realizadas por las madres, se destaca que el 67,5% acompaña a su hijo(a) en caminatas por los pasillos del hospital y realiza juegos didácticos para brindarle distracción y alegría en medio del entorno hospitalario. Asimismo, el 55% de las madres se dedica a crear dibujos recreativos junto a sus hijos para entretenerlos, mientras que el 52,5% les canta canciones infantiles para mantenerlos tranquilos durante su estancia hospitalaria. Es relevante señalar que la mayoría de las madres recurren a la tecnología como herramienta de

entretenimiento para sus hijos, lo cual, si bien puede resultar práctico, no fomenta necesariamente la interacción social deseada en estos momentos tan importantes para la familia.

DISCUSIÓN

Es importante recalcar la importancia no solo de la presencia de la madre durante el periodo de hospitalización, sino la participación activa durante la estancia hospitalaria, para lo que fue significativo identificar el tipo de participación de las madres en la atención de sus hijos hospitalizados, se observó que el 92.5% de las madres del presente estudio colaboran siempre en la higiene y confort de sus hijos. Según Herrera (2020) afirma que la madre ayuda a mantener la limpieza y el confort del niño, lo cual es vital para prevenir infecciones y generar una sensación de bienestar.⁶ Asimismo, Gallo García (2017)⁷ en el Hospital Daniel Alcides Carrión en Perú, encontró que el 100% de las madres mostró una participación activa en el cuidado físico de sus hijos, estos resultados concuerda con lo que se investigó donde las madres si cumplen con el tipo de participación activa especialmente en la realización de actividades para satisfacer las necesidades fisiológicas del niño.

Sin embargo, en el tipo de participación pasiva, se encontró que el 72,5% de las madres participa en las decisiones médicas sobre el tratamiento de sus hijos, y el 57,5% recibe información adecuada por parte del personal de enfermería. Esto sugiere que, en la mayoría de los casos, la comunicación entre madres y personal de salud es efectiva. Este resultado contradice lo expuesto por Pérez, K (2022)⁸,

donde el 96,38% de las madres experimenta estrés debido a la comunicación médico-paciente.

Al describir las actividades socio-creativas realizadas por las madres durante la atención de sus hijos, se obtuvo que solo el 50% realiza actividades educativas para sus hijos, con estos resultados afirma lo que se observa en el estudio de Osorio Leyton (2020) en Chile, donde se destaca la educación constante se reconocen como fundamentales en el proceso de acompañamiento. Esta información se obtuvo de las entrevistas por parte del equipo de enfermería de dicho estudio.⁸

En relación con los beneficios de la presencia de las madres en el servicio de hospitalización pediátrica, el 82.5% de las madres brindan apoyo moral algunas veces, y aunque no es constante, es notable en momentos críticos. Según Valenzuela (2020) Es un estímulo que se ofrece para ayudar a alguien a sentirse mejor, a través de la presencia, el aliento y las palabras amables en momentos difíciles.⁹ Sin embargo en la investigación de Lizeth Gallo García (2017)⁷, donde el 94.8% de las madres participaron activamente en el cuidado emocional de sus hijos en comparación a los resultados del presente estudio muestran una diferencia, ya que solo algunas veces las madres proporcionan el apoyo moral, lo que indica una menor participación emocional en comparación con los hallazgos de Gallo García, donde fue mucho más frecuente.

Por último, los resultados obtenidos permitieron determinar la participación de las madres en la atención del niño hospitalizado, lo cual es relevante para el bienestar del niño. Estos hallazgos coinciden con los antecedentes de Sánchez

Hernández (2020)⁴ en Nicaragua y Gallo García (2017)⁷ en Perú, que demuestran la presencia de las madres en el cuidado físico y emocional. Asimismo, Cedeño¹⁰ (2016) en Venezuela subraya la importancia de un entorno hospitalario donde la colaboración de las madres y el personal de salud elevan la recuperación del niño.

CONCLUSIÓN

En base al análisis e interpretación de los resultados obtenidos, se obtuvo las siguientes conclusiones:

Las madres (40) 100% de la población de estudio en relación con el objetivo de analizar su participación, se observó que las madres contribuyen en cubrir las necesidades básicas de sus hijos(as), además de estar informadas y que tenga la capacidad de realizar los cuidados necesarios a los niños, en conjunto con la coordinación del profesional de salud, aunque se difiere sobre el tipo de información obtenida por el personal de enfermería, debido a los resultados, donde se obtuvieron que algunas madres no reciben la formación e información necesaria, teniendo como consecuencia el bajo manejo de los cuidados en este caso, de las heridas quirúrgicas o vía periféricas, generando un mayor riesgo de complicaciones a futuro.

La mayoría de las madres participan en el cuidado de sus hijos(as) en las 24 horas del día, contribuyendo al seguimiento, cuidado constante y en la toma de decisiones con respecto en los tratamientos y procedimientos de los niños durante la hospitalización. En conclusión, la participación de las madres es de suma

importancia, porque favorece en el proceso de recuperación, así como en el manejo del personal médico y de enfermería en su hijo(a), brindando un estado de tranquilidad que repercute en la actitud del niño(a) a lo largo de la hospitalización.

Las madres (40) 100% de la población de estudio en relación con el objetivo específico de actividades socio-recreativas, se obtuvo que las madres realizan actividades en el medio hospitalario, muchos de ellos resultando útiles para ayudar al niño(a) a expresarse y desarrollar recursos que le permitan afrontar de forma eficaz la hospitalización y los efectos que conlleva, aunque algunos resultados se reflejó que la mayoría de las madres usan celulares, consolas y otros medio de distracción electrónica a sus hijos(as), debido que les resulta más fácil mantenerlo distraídos, teniendo como resultado el desapego madre-hijo y un retraso en el desarrollo mental y cognitivo en los niños. Es por ello, que se resalta la importancia de los juegos o actividades dentro del contexto hospitalario, debido a que esto ayuda en la autoestima, además de mejorar su calidad de vida, favorecer su desarrollo general, mantener el vínculo madre-hijo y permite soportar las incomodidades de los tratamientos y procedimientos médicos.

Las madres (40) 100% de la población de estudio en relación con los beneficios en los niños la presencia de las madres, se observó que las madres tienen una mayor voluntad en escuchar y explicar, a su vez mantiene un contacto físico con sus hijos(as), lo que le brinda un entorno seguro. Por otra parte, el acompañamiento de la madre durante la realización procedimiento permite que el niño(a) no sienta solo, y evita el estrés que conlleva el proceso de recuperación y hospitalización. En este contexto, se entiende que el cuidado no solo es físico sino emocional, debido que

la madre acompaña de manera continua a su hijo(a), a través de las acaricias, palabras de cariño, el contacto visual y la actitud de escucha, aparte de brindarle educación y orientación al niño(a). En conclusión, la importancia de la presencia de las madres en los servicios de pediatría, no solo ayuda en satisfacer las necesidades básicas del niño, sino que además le brinda un entorno seguro con el fin de sobrellevar los efectos negativos de una hospitalización prolongada, y así mantener los requerimientos de autocuidado, debido que los niños se encuentran en pleno desarrollo físico, psicológico y social.

REFERENCIAS

1. Barrera F, Cols. Participación materna en la atención del niño hospitalizado Material y Metodo. Rev Chil Pediatr .1993;64(3):164–8. [Internet]. Disponible en: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/rcp/v64n3/art02.pdf>
2. Melo EM de OP de, Ferreira PL. La implicación de los padres en la asistencia sanitaria a los niños hospitalizados. Lima RAG de, Mello DF Revista Latinoamericana De Enfermería. 2014;22(3):432–9. [Internet]. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4292621/>
3. Impacto de la hospitalización en el niño. Consecuencias e intervención sanitaria. Garnata 91. 2020;23: e202304 [Internet]. Ciberindex.com. 2024 [citado 2024 abril 13]. Disponible en: <https://ciberindex.com/index.php/g91/article/view/e202304/e202304>
4. Sánchez Hernández RJ, Sánchez Hernández RJ. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, León 2020. [Internet] [citado 2024 marzo 31]. Disponible: <http://riul.unanleon.edu.ni:8080/jspui/bitstream/123456789/9163/1/247383.pdf>
5. Fonseca M. Los derechos de los niños hospitalizados: Un compromiso ineludible. Disponible en: (PDF) Los derechos de los niños hospitalizados: Un compromiso ineludible (researchgate.net)

6. Herrera U, Rosa C. Participación de los padres en el cuidado de sus niños menores de 10 años hospitalizados en el servicio de pediatría de un hospital nacional, Lima. Peru. Trabajo de investigación. 2020 [Internet]. [citado 2024 agosto 26]. Disponible en: https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/4630/T061_46802949_S.pdf?sequence=1
7. Gallo García LC. Participación De La Madre En El Cuidado Del Niño Hospitalizado En El Servicio De Pediatría Del Hospital Daniel Alcides Carrión. Callao, Perú. 2017. Universidad César Vallejo [Internet]. [citado 2024 abril 11]; Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/22810>
8. Pérez K. Estrés en padres de niños hospitalizados. Universidad de Carabobo. Postgrado de Perlicultura y Pediatría. 2022 [Internet]. [citado 2024 marzo 31]. Disponible en: <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/9171/kperez.pdf?sequence=1>
9. Valenzuela M. Apoyo moral» Psicologos en línea gratis [Internet]. Psicologos en línea gratis. 2020 [citado 2024 Mayo 10]. Disponible en: <https://psicologosenlinea.net/3024-apoyo-moral.html>
10. Cedeño J. Características afectivas de la madre y su hijo durante la estancia hospitalaria. Universidad de Carabobo Facultad de ciencias de la salud Postgrado de Puericultura y Pediatría Hospital Central de Maracay. 2016 [Internet]. [citado 2024 marzo 31]. Disponible en: <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/4352/Tesis%20Johana%20B.%20Cede%C3%B1o%20M..pdf?sequence=1>