



CONOCE SENTRA ➤

Propuesta de Mejora del Sistema de Transporte UCV



Jhoara Rojas / Pedro Fernandes / Rubén Maza
CompuSciens@gmail.com

Cada una de las personas que estamos involucradas

con la Universidad Central de Venezuela, ya sean estudiantes, personal docente, administrativo y obreros; sentimos la necesidad de buscar un progreso para ella y darle algo a cambio. Ya que la misma, en diferentes ocasiones, se ha visto expuesta a inconvenientes e infortunios que, de una u otra forma, han terminado en épocas de decaída; situaciones de las que sin duda alguna ha sabido levantarse con ese sentimiento arraigado a sus principios, ese que define a la casa que vence la sombra.

Como estudiantes de la "UCV" tenemos la motivación de hacer algo por esa casa que nos ha visto crecer, esa que nos ha brindado tanto, y a la que ahora queremos devolver, con sus propios frutos, un poco de esa capacidad con la que nos dotó. De ese pensamiento nace nuestra iniciativa:

"SENTRA", un proyecto que promete cambios para el sistema de transporte.

Si te preguntas cómo un sistema puede cambiar tantas cosas, debes tener en cuenta que la inexistencia de un registro

electrónico de abordaje, hace que la información manualmente recolectada sea muy propensa a errores y por ende muy poco confiable.

Además, en la actualidad casi todos los registros se llevan en papel y hojas de cálculo (con la aplicación Microsoft Excel); esto significa que el trabajo requerido para obtener todos los datos, toma mucho tiempo y se convierte en una labor constante, que priva al personal de trabajar en otros aspectos, que bien podrían mejorar la calidad del servicio prestado.

Ahora, por medio de SENTRA se tendrá una lista veraz, segura y confiable de quienes han hecho uso del servicio, a través de un escáner electrónico que registrará los códigos de barras de los carnets de los pasajeros de cada unidad, para su posterior descarga en una aplicación encargada de procesarlos y clasificarlos de acuerdo a la ruta, horario, conductor, fecha, hora y más. En consecuencia acelerará el proceso de depuración de datos.

Este sistema depende de dos aspectos muy importantes: todos los usuarios deben poseer un carnet vigente y los lectores deben ser usados y nunca dejados de lado. Estos dos puntos son de vital importancia puesto que definirán la efectividad de SENTRA.



En tal sentido, en una reunión sostenida con autoridades del Vicerrectorado Administrativo y la dependencia de Transporte, se establece la necesidad de asegurar carnets para toda la población ucevista y de realizar una capacitación donde los transportistas deben comprometerse con el proceso entero, al igual como lo hacen frente al volante.

SENTRA es un proyecto que se encuentra al 50% de su desarrollo y ya está listo para iniciar pruebas piloto a principios del 2015, con lo que estaremos a un paso más de mejorar nuestro servicio de transporte.



¿Cómo nace el proyecto?

En más de una ocasión nos encontramos con diversas opiniones acerca del servicio que presta el Transporte de la UCV, ya sean comentarios hechos por nuestros compañeros, o por el propio Departamento de Transporte. Uno de nuestros miembros se enteró de que este Departamento presentaba un problema en el sistema que afectaba tanto a la seguridad de los vehículos y usuarios, como a la medición de estadísticas que éste daba. Decidimos implementar una propuesta que no sólo mejoraría dicho sistema, sino que representaría una solución práctica y necesaria a un problema que nos concierne a todos. Así nació "SENTRA".

Incidente del 21 de octubre de 2013

En el horario nocturno de la ruta UCV-Cua, fue secuestrada una unidad de transporte de la Universidad, por no existir una previa validación de credenciales por parte de supuestos miembros de la comunidad universitaria. Lamentablemente, la unidad no pudo ser recuperada y a causa del incidente se tomaron medidas preventivas como la reducción del horario nocturno y la suspensión del servicio temporalmente. Pero realmente, lo importante es establecer controles que garanticen un buen y seguro servicio a la comunidad ucevista. ■

