

SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL

Orientado al Servicio Comunitario

 Wilfredo Rangel
wilfredo.rangel@ciens.ucv.ve

La Facultad de Ciencias tiene una Unidad de Servicio Comunitario (SC) responsable de la planificación de las actividades, la instauración y ejecución de políticas y lineamientos a los fines de dar cumplimiento al SC en la Institución, y el control administrativo del mismo. Desde que inició, en el segundo semestre de 2007, se han realizado 14 cursos de Inducción dirigidos a los estudiantes; 10 cursos de inducción dirigido a los docentes; seis conferencias en promedio por semestre como complemento del Curso de Inducción. Además, mantienen en ejecución 15 macroproyectos en 175 comunidades y una agenda de presentación de proyectos, por cada semestre con un registro de 90 prestadores en promedio.

Entre las principales funciones de SC están:

- Planificar las acciones necesarias para lograr la adecuada ejecución de los proyectos.
- Gestionar los cursos de inducción, charlas, talleres y seminarios para estudiantes y profesores como actividades preparatorias.
- Coordinar el registro, seguimiento y evaluación académica del SC de los estudiantes.
- Elaborar informes de ejecución de actividades por período, año, tipo de proyecto, estudiantes inscritos, entre otras.

Como se puede observar, son muchas las actividades que el personal de la Unidad debe realizar, evidenciándose una carga excesiva de trabajo y adicionalmente, debe atender al público integrado por:

- Profesores
- Estudiantes
- Personas de comunidades

En pro del desarrollo de sus actividades, la unidad de SC ha elaborado un conjunto de instrumentos con herramientas ofimáticas, los cuales nacen como una necesidad para llevar el registro y la gestión de sus procesos. Esta práctica está presente en más de un 90% de sus funciones diarias, y es conocida como Excel Process (procesos en excel). Sin embargo, afecta el flujo eficaz de la información crítica, ocasiona desactualización y duplicidad de la misma, cargas excesivas de trabajo por parte del personal administrativo. Tales contratiempos se les conocen como Islas de Información, por residir el problema en computadoras personales, convirtiéndose en una tarea de gran dificultad para la entrega de un servicio eficiente.

El laboratorio de Sistemas de Información, adscrito a la Escuela de Computación de la Facultad de Ciencias, ha venido desarrollando un estudio de los principales procesos de la Unidad de SC; así como también de las tendencias de sistemas de información de software libre, con la finalidad de implementar una plataforma integral, que haga uso de



las potencialidades que ofrecen las TICs con la inclusión de los tablets, smartphones y acceso web; para llegar a las comunidades y actores que desarrollan los proyectos de servicio comunitario a través de una interfaz móvil, sencilla y funcional, para el registro y gestión en línea de cada una de las actividades realizadas en las prácticas comunitarias.

El Sistema de Gestión Integral para la Unidad de SC, es un proyecto que tiene por objetivo principal fortalecer la ejecución de sus procesos medulares. Su arquitectura conceptual está fundamentada en el sistema de planificación de recursos empresariales (ERP, siglas en inglés) de Código Abierto (Open Source) Compiere. Por definición es un sistema de información gerencial, que integra y gestiona diversas áreas de operación asociadas a un mismo negocio.

Compiere fue la primera solución ERP Open Source del mercado. El sistema



fue desarrollado por Jorg Jank, ex-director de desarrollo de Oracle que, más tarde, fue el fundador de la organización que administra el desarrollo de Compiere a nivel mundial. El desarrollo de Compiere se realizó a partir de las necesidades de Goodyear de Alemania, en 1999. El sistema fue implantado en mayo del año siguiente y, posteriormente, puesto a disposición en Internet bajo el modelo Open Source. El éxito fue tanto, que actualmente es utilizado en más de 10 países.

Entre los beneficios de Compiere, se destaca principalmente su código fuente abierto en Java, por lo que se puede adquirir gratuitamente, sin costos de licencias ni mantenimiento; y su alto nivel de flexibilidad que permite adaptarlo a las necesidades de cada cliente.

Más que un ERP, Compiere es un framework: una herramienta de desarrollo de sistemas que permite que la customización de los módulos del ERP, sea realizada con una alta productividad. Es posible, también, desarrollar aplicaciones completas, sin necesidad de utilizar el código Java. Así, el Framework Compiere genera aplicaciones robustas y multi-plataformas (Linux, Windows, Unix), utilizando la base de datos Oracle, MySQL, PostgreSQL, entre otras.

Con la implementación de este proyecto, se persigue incrementar tanto la productividad de los empleados de la unidad de SC, como la integración de los estudiantes, profesores y comunidad, a través de una interacción en línea que agilice el registro de entrega, revisión y

aprobación de las actividades de la prácticas del SC, reduciendo drásticamente el uso de papel y traslados, lo cual habilita un mejor aprovechamiento del tiempo para la ejecución de las mismas.

Aunado a esto, se logrará optimizar el monitoreo y del desempeño de los proyectos, manteniendo actualizada la base de datos para el control de los programas de prestaciones del SC como:

- Número y tipo de proyectos.
- Profesores participantes del proyecto.
- Estudiantes inscritos en los distintos proyectos.
- Proyectos en ejecución y finalizados.
- Comunidades en las que se ha participado.
- Resultados obtenidos. ■

