

**LA PERCEPCIÓN DE LAS CONDICIONES SOCIALES Y SU
INFLUENCIA EN EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD
TURÍSTICA EN LA PARROQUIA HIGUEROTE,
ESTADO MIRANDA, VENEZUELA***

Space Perception of Social Conditions and its Influence on the Development of Tourism in the Higuerote, Miranda State, Venezuela

Jesús Lemus y Eduard Pérez

RESUMEN

El artículo analiza las interrelaciones del turismo con el espacio que ocupa y las complejidades sociales que se derivan de esta relación en la parroquia Higuerote del municipio Brión, estado Miranda. Mediante la observación de los productos turísticos presentes, observaciones de campo y entrevistas a sus habitantes, se realizó un diagnóstico que abarcara la percepción sobre las ventajas y desventajas que ha traído el desarrollo del turismo, posibles causas y perspectivas vinculadas al sector en la localidad estudiada. Los resultados evidencian un descontento general con el crecimiento no planificado del espacio urbano y los problemas asociados de este proceso, como delincuencia, deterioro del ambiente, deficiencia en los servicios, especulación, tráfico congestionado, entre otros, sobretodo en temporada alta. Es así, como el turismo sin una adecuada planificación, que no incluye a la población residente, genera una especie de aversión hacia el turista, deterioro del paisaje y de los servicios y un detrimento general de la actividad que no alcanza el desarrollo.

* Recibido: 10-10-2010.

Aceptado: 08-02-2011.

PALABRAS CLAVE: Turismo, población, planificación, percepción, ambiente

ABSTRACT

The article analyzes the interrelationships of tourism to the area it occupies and the social complexities arising from this relationship in the parish of Higuerote, Brion municipality, Miranda state. By observing the present tourism products, field observations and interviews with residents, a diagnosis was made to cover the perceived advantages and disadvantages brought by the development of tourism, possible causes and prospects related to the sector in the study site . The results showed a general dissatisfaction with the unplanned growth of urban space and the associated problems such as crime, environmental degradation, deficiency in services, speculation, congested traffic, among others, especially in high season. Thus, as tourism without adequate planning, it does not include the resident population, breeds resentment towards the tourist, landscape degradation and services and a general detriment of the activity that is not enough development.

KEY WORDS: Tourism, town planning, perception, environment.

PRESENTACIÓN

El estado Miranda se ubica en la región centro-norte de Venezuela, y concentra una gran actividad turística relacionada en su mayoría con la diversidad ambiental; esta variedad física está conformada por: valles, montañas, caudalosos ríos, fértiles suelos, vegetación y más de 93 kilómetros de playas; además, se emplazan cuatro parques nacionales: El Ávila “Waraira Repano”, Guatopo, La Laguna de Tacarigua y Macarao. Pero, el centro económico por excelencia del turismo, que destaca dentro del estado en la sub-región de Barlovento es la parroquia Higuerote y su área de influencia.

La parroquia Higuerote ubicada en el municipio Brión de este estado, constituye el área de estudio de esta investigación y se caracteriza por la presencia de recursos naturales, principalmente playas; entre las más importantes están: Chirimena, Puerto Francés y Los Totumos. Esta parroquia en la época colonial tuvo un auge en la producción agrícola por sus tierras

aptas para esta actividad (Hernández, 1994). Es a través de los años que esta parroquia ha transformado su vocación económica hacia un turismo recreacional motivado a la presencia de sus recursos naturales (playas), lo que originó la construcción de nuevos desarrollos turísticos y urbanísticos principalmente como: Bahía de los Piratas, Pine Mar, Los Timones, entre otros.

Según la encuesta realizada en el año 1999 por el Desarrollo del Plan de Desarrollo Urbano Local (Cardona, 2001), la parroquia Higuerote es uno de los lugares más visitados por los turistas en el estado Miranda. La población visitante de Carenero-Higuerote fue de 41.999 personas casi tres veces la población residente de la zona, y van a sus playas en cualquier época del año, especialmente los fines de semanas, temporadas de carnaval, semana santa, días de asueto y, vacaciones escolares. lo que evidencia la importancia de esta actividad dentro de la región. Sin embargo, para el desarrollo de un turismo eficiente en la parroquia son necesarios programas para mejorar y ampliar la cobertura de los servicios básicos, ya que estos son insuficientes para satisfacer las necesidades de la población, tanto residente como visitante, ademas las infraestructuras turísticas y de vialidad son poco accesibles por el deterioro en el que se encuentran.

En la actividad turística, la incorporación de las comunidades es fundamental para el desarrollo de los proyectos, es una consideración para que no se generen graves daños a la convivencia social, a la cultura y al ambiente natural. Según Di-Bella (2000), el turismo es un hecho social irreversible que genera una serie de interrelaciones e intercambios que tienen consecuencias de muchos tipos, pero fundamentalmente económicas. Estas son las razones fundamentales por las cuales países, regiones y comunidades, deberían participar en el desarrollo de este hecho social y obtener los beneficios inmediatos que parece provocar pero que muchas veces sólo benefician a pequeños sectores de la población. Así, el desplazamiento masivo de personas tiene efectos negativos y consecuencias sociales no deseables como la pérdida de identidad de las comunidades receptoras; pero sobre todo, afecta al medio ambiente, dado que la naturaleza forma parte de la actividad turística en la mayoría de los destinos turístico del mundo entero (Organización Mundial del Turismo, OMT, 1993).

Dentro de la parroquia Higuerote, se debe considerar al turismo como una importante opción para solucionar los problemas sociales propios del área, así como también, los económicos. Sus líneas de costas, su biodiversidad, la calidad de su pueblo y antecedentes históricos, obligan a pensar en un tipo de desarrollo económico, donde el turismo asuma su papel integrador, regulador y estimulador de procesos que revisen la función de las sociedades o comunidades. Asimismo, estudiar hasta qué punto deben estar preparadas las colectividades para enfrentar las influencias del turismo que vulneren ese espacio.

Las tradiciones y la cultura local, no deben ser sustituidas, porque derivan en la degradación del potencial cultural de la comunidad. En este sentido, la actividad turística se ve afectada por la poca participación de la población y por la agudización de problemas vinculados a la prestación de servicios a la colectividad (Tinoco, 2003). Esta situación se puede evidenciar en la parroquia Higuerote, por ello, es importante mantener las tradiciones y culturas propias del área sin que puedan ser disminuidas por el turismo de sol y playa que se práctica en la parroquia.

Las sociedades y comunidades deben conocer su espacio, para que puedan promocionar los atractivos a turísticos; los programas y proyectos deben valorizar a las comunidades, así como la diversidad cultural, resaltando justicia social, equidad y el respeto a la vida y leyes humanas. Delgado (2004), se refiere al inexistente valor de las culturas locales en la parroquia Higuerote, y las actividades humanas que no están en armonía con el espacio, quizás por la carente conciencia ambiental. Cuando esto ocurre, existe más una participación del sistema económico que un turismo. Asimismo, un crecimiento no planificado de la población, donde la demanda que supera a la oferta, trae como consecuencia una baja calidad de los servicios para los visitantes y residentes; y un incremento no controlado en la ocupación y uso de la tierra, agua, energía, destrucción de paisajes, aumento de la producción de residuos y aguas residuales, alteración de los ecosistemas, inducción de flujos de población hacia otras poblaciones, aumento de incendios forestales, tráfico de personas y drogas, entre otros (Molina, *et al*; 2009).

Las potencialidades en el aprovechamiento de los recursos naturales que posee la parroquia queda subutilizada por la falta de capacitación de la población que le permitiría insertarse dentro del sistema turístico, lo que a

su vez genera su poca participación en el proceso de planificación de los proyectos a realizarse en las comunidades, y propicia otros fenómenos sociales como la delincuencia, prostitución, migración, entre otros (OMT, 1999).

METODOLOGÍA EMPLEADA

A manera de síntesis, el trabajo consistió en la realización de un análisis de la percepción que evaluó las condiciones del espacio, de la población residente en la parroquia y de la infraestructura básica y turística presente. Para estudiar el espacio geográfico y su potencial para el turismo, fue necesario realizar un análisis de las condiciones físico-naturales (clima, geomorfología, suelo, vegetación y fauna) que permitió identificar aquellos atractivos más significativos y reconocer los principales impactos donde se desarrollan las actividades sociales y económicas.

Para el análisis de la comunidad, se analizaron las condiciones sociales, económicas y culturales de la población, y su situación actual, cómo se distribuye la población en el espacio y sus características más resaltantes con la finalidad de que pudieren ser aprovechables para la actividad turística. Esta información permitió determinar las potencialidades y restricciones de la sociedad en contribución al desarrollo turístico de la parroquia.

Para el estudio de las condiciones de los servicios básicos (energía eléctrica, agua potable, etc.), de infraestructura y servicios turísticos (vialidad, hospitales, posadas, hoteles, etc.), se consideró la cobertura, capacidad instalada, variedad, así como la accesibilidad, y los atractivos físico-culturales que posee actualmente la región para el desarrollo del turismo. La mayoría de estos datos fueron recopilados en campo, así como en diferentes organismos como el Ministerio del Poder Popular para el Turismo.

En el caso de la infraestructura de servicios básicos, se realizó la actualización del servicio y su funcionamiento, deficiencias y potencialidades, con el propósito de conformar un inventario de las infraestructuras, su problemática y sus incidencias sobre el turismo. Toda la información fue revisada, clasificada y sistematizada, con el propósito de elaborar mapas temáticos, este procedimiento se agilizó con el software (Map Info 7.5), y sus herramientas sobre análisis espacial.

Por último, esta información fue contrastada con una encuesta realizada a la población de la parroquia y una entrevista a los operadores turísticos en el área. El propósito de realizar estas entrevistas fue determinar las imágenes e impresiones básicas acerca de la ciudad de Higuerote. La encuesta es una modificación del instrumento realizado por Mejías (1992) y fue estructurada en cuatro partes:

- La primera aborda elementos de identificación del sujeto (parroquia), y se consideraron elementos como su nivel educativo, sexo y edad, entre otros.
- En segunda parte, se investigaron los elementos con los cuales los pobladores identifican a Higuerote, dado que son éstos los que refuerzan la identidad local; para ello, se formularon dos preguntas: 1) *Imagine la ciudad de Higuerote y exprese las cinco primeras cosas que se le ocurran*, 2) *En su opinión, ¿Cuáles son los tres elementos más características de la ciudad y por las cuales usted la identifica?*
- La tercera parte, se utilizó para identificar los lugares agradables de Higuerote para sus habitantes, se obtuvo la información a partir de tres preguntas: *¿Cuáles son los lugares que más le gustan de Higuerote y trate de explicar en pocas palabras por qué?* Con el objeto de evaluar los elementos urbanos de origen turístico; *en los últimos años se han construido y reconstruido muchas obras en Higuerote; de éstas, nombre por lo menos tres que le agraden*; interrogante que tenía el objeto de identificar el proceso de renovación urbana con fines turísticos; y finalmente se solicitó al entrevistado que *indique tres lugares de Higuerote en los que le gustaría vivir y explique por qué?* Con ello se esperaba concretar los criterios de evaluación en expectativas personales hacia sectores residenciales específicos.

Por otro lado, se definieron cuáles lugares de la ciudad de Higuerote desagradan a sus habitantes, esta información se obtuvo a través de tres preguntas: *¿Cuáles son los lugares que le disgustan de Higuerote y trate de explicar en pocas palabras por qué?*, con esto se puede hacer una evaluación general del espacio urbano y su funcionamiento; la segunda pregunta, *en los últimos años se*

han construido o reconstruido muchas obras en Higuerote, de éstas, nombre por lo menos tres que le desagraden, la intención es analizar la evaluación que hace la población de la renovación urbana; indique por lo menos tres lugares de Higuerote en los cuales no le gustaría vivir y explique por qué? La finalidad de esta pregunta fue concretar las expectativas personales de vida urbana en áreas específicas por medio del análisis cualitativo de la información obtenida. Con los resultados, se establecieron categorías reveladoras de los criterios, a partir de los cuales, los sujetos entrevistados evaluaron elementos del espacio urbano hacia los cuales manifestaron sentimientos de desagrado. Luego, para identificar las aspiraciones de la población se formuló la siguiente interrogante: *si tuviere la oportunidad de construir nuevamente la ciudad, indique: que le quitaría? que le dejaría?, y que le añadiría?* Asimismo, es necesario conocer el apego de los pobladores con la comunidad de Higuerote, para ello se formularon dos preguntas, y fueron: *¿Si tuviere la oportunidad se mudaría de Higuerote? y exprese las razones por las cuales Ud. vive en la parroquia Higuerote.*

- La cuarta parte persiguió identificar los aspectos positivos y negativos que la población considera ha traído el crecimiento de la actividad turística, para ello se plantearon cuatro interrogantes, que muestran la apreciación de los entrevistados con respecto a los aspectos considerados. En primer lugar, se les pidió *su opinión sobre los aspectos (positivos y negativos) que ha traído el desarrollo de la actividad turística en Higuerote*, a su vez se les solicitó que *indicaran los lugares que consideraran son más y menos atractivos para el turista*, con una explicación breve del *¿Por qué?*

El tamaño de la muestra, a la cual fue aplicada la encuesta, fue de 100 habitantes y 24 alojamientos, correspondientes al resultado obtenido de la fórmula para muestras finitas, con un error muestral del 10% y una probabilidad de que la muestra se aproxime a la realidad del 95,5% (2s) diseñada por Sierra (1983), considerando

la población estimada para el 2009 y el número de establecimientos registrados por Tovar y Gutiérrez (2008).

RESULTADOS Y ANÁLISIS

1. Imagen e impresiones de la parroquia Higuerote

Las encuestas respondidas por los habitantes, puede ser considerada algunas de sus observaciones como las asociaciones inmediatas que el grupo de personas tiene de Higuerote.

Primeramente, se intentó conocer los elementos con los cuales los pobladores identifican a Higuerote, y son los que refuerzan la identidad local, para ello se formularon dos preguntas: 1) *Imagine la ciudad de Higuerote y exprese los cinco elementos que se le ocurran*, 2) *En su opinión, ¿Cuáles son las tres cosas más características de la ciudad y por las cuales usted la identifica?*

En el gráfico 1 se observa que los cinco elementos que las personas asocian a la ciudad de Higuerote son las playas, la virgen del Carmen, los turistas, el calor y el comercio; estos reflejan que los pobladores reconocen la parroquia Higuerote como un área donde la dinámica gira en torno al turismo de sol y playa. Sin embargo, otras variables importantes surgieron dentro de la entrevista y fueron la falta de transporte, las inundaciones, la desforestación y la falta de turismo (organizado), lo que evidencia algunos de los problemas más significativos de la región.

Como se desprende del gráfico 1, el elemento que más se repite es el comercio que se genera en la ciudad, seguido de los turistas y La Virgen, mientras que los menos frecuentes fueron la belleza (como un elemento cualitativo) y la deforestación como expresión de la intervención urbana.

En cuanto a la segunda pregunta, los entrevistados identificaron a la ciudad de Higuerote por sus playas, canales y montañas como elementos naturales del sitio y el monumento de la virgen del Carmen y la Fuente Luminosa como elementos construidos, como se puede apreciar en el gráfico 2.

Gráfico 1. Elementos que la población asocia a la parroquia Higuerote, estado Miranda

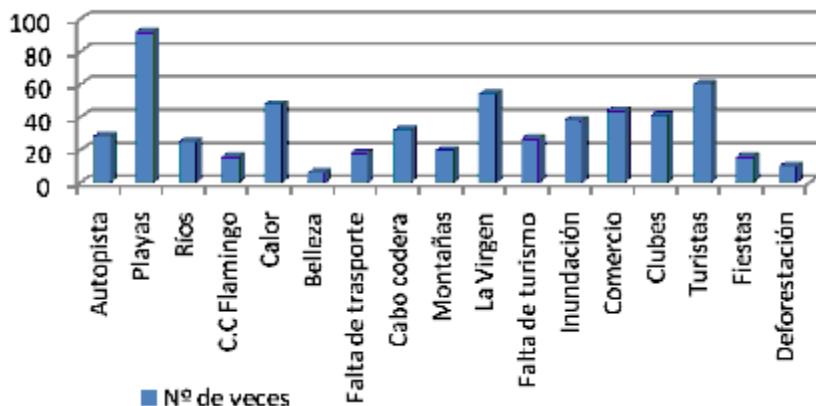
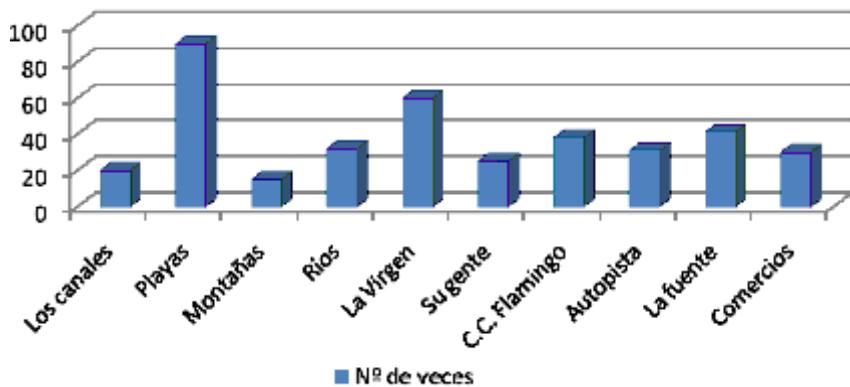


Gráfico 2. Elementos más característicos de la ciudad que los pobladores identificaron de Higuerote, estado Miranda



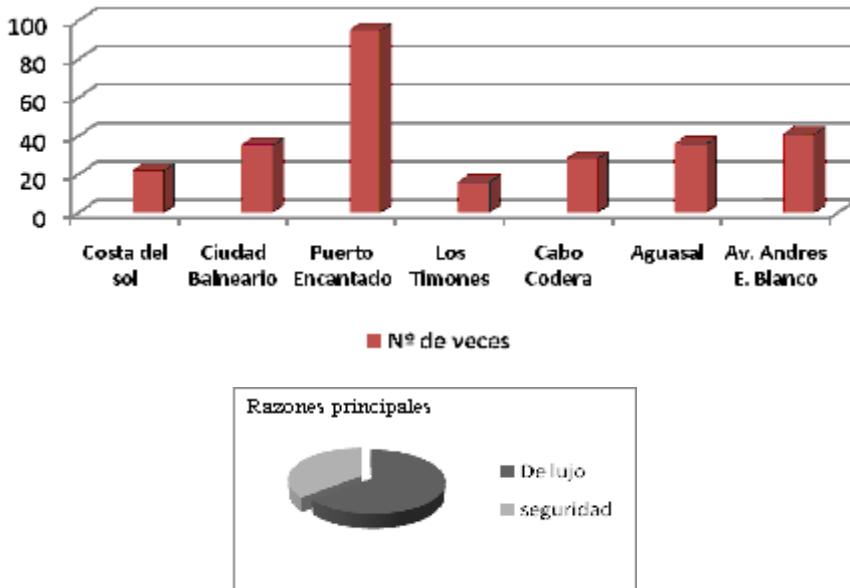
Fuente: Elaboración propia, según la información recopilada en campo

Asimismo, los entrevistados hicieron referencia a todos aquellos lugares donde se consideraron pueden realizarse actividades para su recreación, esparcimiento y ejercicio, tales como: correr, jugar, sentarse en la grama, distraerse, etc. Entre ellos fueron mencionados la fuente luminosa, la virgen del Carmen y principalmente las distintas playas que posee la parroquia.

2. Criterios para definir los lugares de Higuerote de agrado, según sus habitantes

Al realizar la pregunta *¿Cuáles son los lugares que más le gustan de Higuerote? Trate de explicar en pocas palabras ¿Por qué?* Los entrevistados respondieron como los de mayor frecuencia lo que indica el gráfico 3.

Gráfico 3. Los lugares que más le gustan de Higuerote y las razones principales



Fuente: Elaboración propia, según la información recopilada en campo

El lugar que más se repitió fue Puerto Encantado, seguido de la Av. Andrés Eloy Blanco y la Ciudad Balneario. Las razones que mayormente expusieron están referidas a elementos de bienestar de estos lugares, asociados al buen estado (64%) y a la seguridad que brindan (36%).

En cuanto al diseño urbano se hace referencia a sectores específicos de Higuerote con elementos urbanos cuyo uso, función y diseño presentan características estéticas, ambientales y funcionales que según los sujetos facilitan una vida más agradable.

El sector que tiene Ciudad Balneario y Puerto Encantado, entre otros, fueron referidos porque se conjugan lo natural con atractivos de esparcimiento como los canales y áreas verdes y áreas despejadas de construcciones. Las urbanizaciones donde predominan las construcciones unifamiliares como Cabo Codera Este, Costa del Sol y Aguasal fueron señalados como áreas que permite un mejor disfrute del ambiente, en cuanto a la relación espacio-habitante, menos contaminación, casas amplias con terreno, zonas verdes, avenidas y centro comercial.

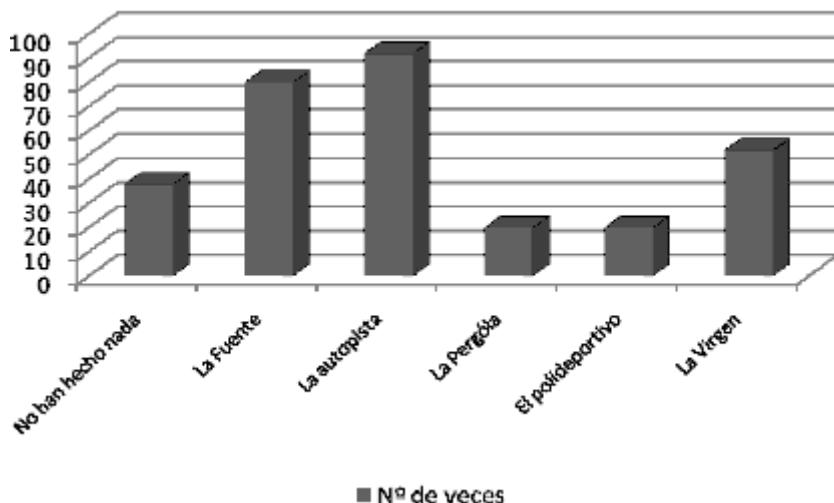
La renovación urbana de Higuerote se expresó a través de la construcción de la Fuente Luminosa y La Virgen del Carmen, así como la autopista, donde la población los considera como elementos construidos recientemente que han facilitado o mejorado sus condiciones de esparcimiento o, simplemente, la apariencia de la parroquia (gráfico 4).

Esta categoría revela agrado ante un diseño urbano, donde se respeta el medio natural y se observa armonía entre lo natural y las edificaciones; caracterizada por una baja densidad de ocupación del espacio, derivada de un diseño homogéneo y el desarrollo de urbanizaciones con viviendas unifamiliares, zonas verdes, amplias calles, y fácil acceso a los diversos usos, funcionales y servicios urbanos. Es en esta zona, donde se concentra la población de los sectores medio-altos de la estratificación socioeconómica, la mayoría provenientes de Caracas.

Las viviendas coloniales que están en las adyacencias al casco central de Higuerote conservan el espíritu de lo tradicional y un aspecto pueblerino, es en esta zona central de la parroquia donde se encuentran los diversos usos y funciones urbanas

Las dificultades para el desplazamiento diario en el centro de Higuerote se deben a que en este sector se movilizan todos los medios de

Gráfico 4. Obras que se han construido y reconstruido y son de agrado para la población en los últimos años en Higuerote



Fuente: Elaboración propia, según la información recopilada en campo

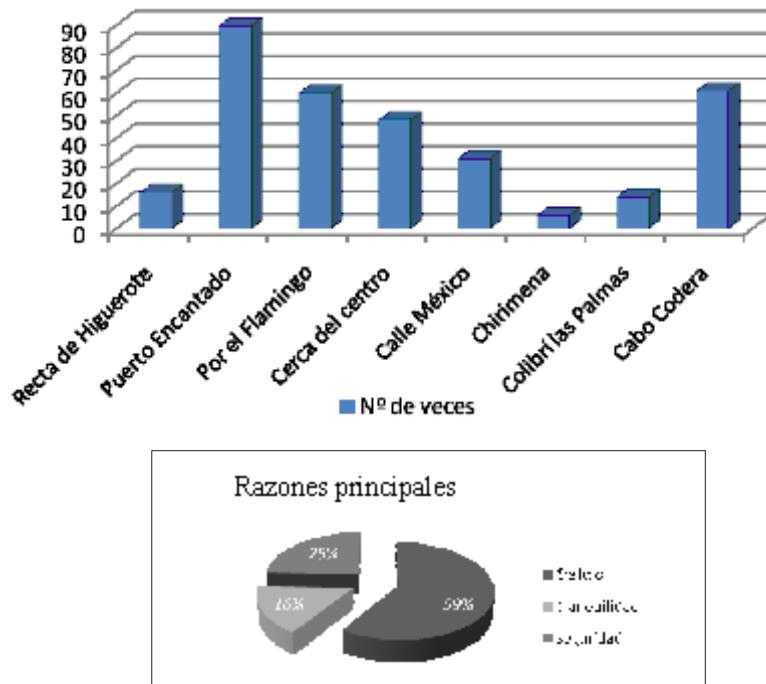
transporte público, y las actividades laborales, comerciales y educacionales (Instituto Universitario), una de las razones por las cuales a algunos entrevistados les gustaría vivir en el casco central, dado que es allí donde se tiene la mayor dinámica comercial (gráfico 5).

Las razones que con mayor frecuencia expusieron representan elementos vinculados al bienestar de estos sectores como el lujo (termino asociado al buen estado) y confort (59%) la tranquilidad que ofrecen estas áreas (16%) y a la seguridad que brindan (25%).

Dentro del municipio Brión, la parroquia Higuerote es la que tiene uso cultural-educativo, considerando todos aquellos elementos urbanos que facilitan la formación académica y la adquisición de nuevos conocimientos.

Otros pobladores se pronunciaron por factores de la calidad ambiental de la parroquia, la cual se refleja en una serie de características del medio natural, de la población y de la morfología urbana. Por ejemplo, muchos de los encuestados que viven en el tramo Pueblo Seco-Guayabal expresaron la tranquilidad que se traduce en menos ruido, pocos vehículos, sin tráfico,

Gráfico 5. Lugares de Higuerote en los que le gustaría vivir a su población y las razones principales



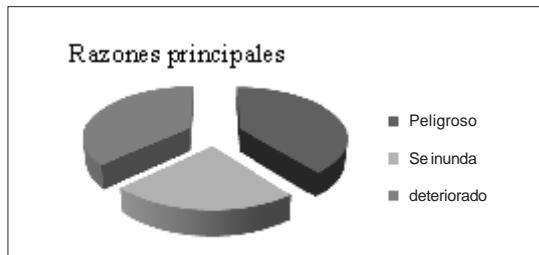
Fuente: Elaboración propia, según la información recopilada en campo

sin contaminación; estos centros poblados o caseríos están en la Cordillera de la Costa, con una conectividad vial muy mala, y están muy apartados del casco central.

3. Criterios para definir lugares de desagrado, según sus habitantes de Higuerote

Al preguntarles ¿Cuáles son los lugares que más les disgustan de Higuerote? Y trate de explicar ¿Por qué? Los resultados pueden verse en el gráfico 6.

Gráfico 6. Lugares que más disgustan a la población de la parroquia Higuerote, estado Miranda

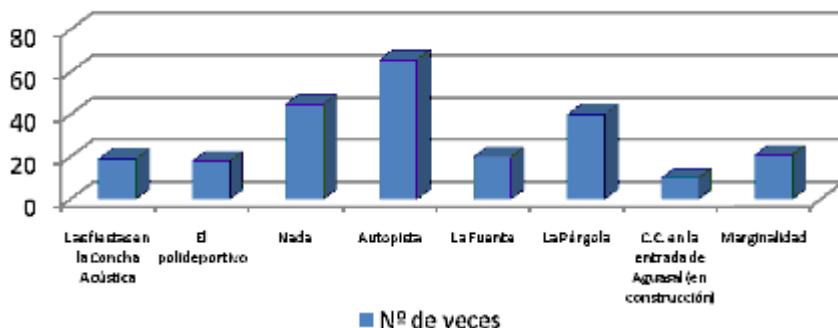


Fuente: Elaboración propia, según la información recopilada en campo

Las razones que mayormente expusieron son falta de elementos de bienestar, asociados a problemas ambientales y sociales, como la inseguridad (39%), porque están en zonas bajas que sufren inundaciones (24%) o porque están deteriorados y desaseados (37%).

Al preguntarle por aquellas obras que en los últimos años se han construido y reconstruido en Higuerote y que serían de su desagrado, las respuestas se observan en el gráfico 7.

Gráfico 7. Obras que se han construido y reconstruido en los últimos años en la parroquia Higuerote, que son de desagrado para la población



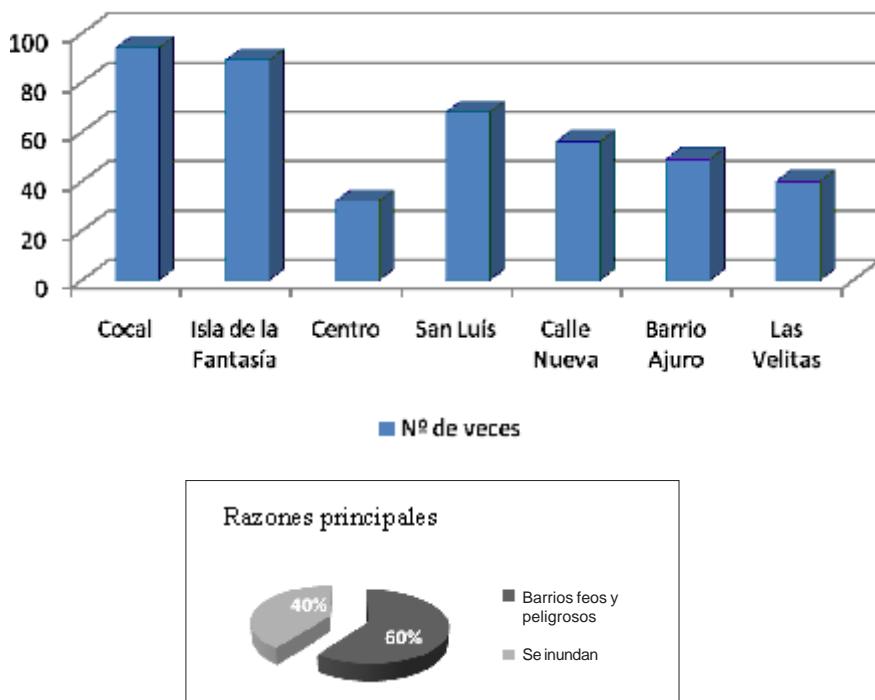
Fuente: Elaboración propia, según la información recopilada en campo

La mayoría de la población consideró que la autopista como elemento adverso, ya que no se culminó por completo y está en mal estado, lo que ocasiona el deterioro de los automóviles y malestar en los visitantes y residentes que la recorren. Sin embargo, corroboraron que a su vez disminuye el recorrido entre Higuerote y Caracas. Adicionalmente, las fiestas en la Concha Acústica de Higuerote traen consigo robos y atracos puesto que no hay seguridad.

La parroquia carece de espacios para el esparcimiento nocturno como: bingos, casinos, discotecas, bares, entre otros. Algunos establecimientos (la discoteca Crown Mercury, el Bingo Festival, entre otros), presentan deterioro y atienden al público sólo en temporadas.

La Fuente Luminosa y la Pérgola son estructuras particulares, donde parte de la población residente y visitante se reúne para hacer actividades de esparcimiento. Sin embargo, estas instalaciones no poseen las condiciones para desarrollar actividades de esparcimiento, por la poca seguridad y la falta de recipientes para depositar los desechos y carencia de sanitarios.

Al solicitarles que indicaran tres lugares de Higuerote en los que *no* les gustaría vivir expresaron que son los sectores de El Cocal, Isla de la Fantasía y San Luis (gráfico 8):

Gráfico 8. Lugares de Higuerote donde no le gustaría vivir a la población

Fuente: Elaboración propia, según la información recopilada en campo

Las razones están asociadas con problemas ambientales y sociales, como la inseguridad, porque presentan deterioro en sus estructuras y son desaseados (60%) y porque se inundan (40%); estos sectores se emplazan al lado de los principales ríos y quebradas y sus zonas de inundación.

El casco central reúne un conjunto de características consideradas por los entrevistados como no deseables para su vida y relaciones, opuesta a su concepción de un diseño urbano ordenado y agradable, este sector comprende las avenidas Comercio, y Andrés Eloy Blanco, identificado como el casco central. Entre los aspectos que se mencionan están las calles angostas, presencia de la economía informal en las aceras, y contaminación

de los cuerpos de agua, como consecuencia de una falta de atención a los problemas urbanos, que se acentúan en temporadas vacacionales.

Las áreas subintegradas expresan el proceso de empobrecimiento que padece un amplio sector de esta población. Este problema está caracterizado por un proceso de aumento de los espacios urbanos que no han sido reforzados urbanísticamente con la infraestructura de servicios necesaria que recoja los efluentes domésticos, los trate y luego los vierte a los colectores principales. Asimismo, el crecimiento de la población en forma no planificada, la falta de conciencia ambiental, entre otros problemas, genera un deterioro del paisaje para los residentes y más para los turistas que transitan en el área, por ser paso obligado para ellos.

Las áreas subintegradas, identificadas por los sujetos como: El Cocal, Isla de la Fantasía, y Las Velitas, reducen el espacio natural y disminuyen las zonas verdes. Las personas que habitan en estas áreas fueron calificadas con términos que expresan el nivel de pobreza de sus habitantes, lo que refleja el poco progreso, aislados o excluidos del desarrollo de la parroquia.

Cabe destacar, que estas zonas están cerca de urbanizaciones que aún son de agrado para los residentes como Puerto Encantado, que poseen todos los servicios frente a sectores contiguos carentes de ellos, esto causa una situación incómoda para los habitantes de la urbanización y los establecimientos turísticos cercanos. Las zonas como San Luis, Las Velitas, y Calle Nueva fueron consideradas como áreas inundables, con alcantarillas rebosadas de arena y sin mantenimiento previo.

El Cocal e Isla de la Fantasía, según la población entrevistada y, la policía del municipio Brión, son los lugares más peligrosos de la región; de hecho, las estadísticas que posee el ente judicial mencionan que el 60% de los detenidos son habitantes de estos sectores, y de otros fuera de la parroquia Higuerote, específicamente los centros poblados de Morón y Curiepe.

La población de las playas los Totumos, Chirimena y Puerto Francés, así como la del centro de Higuerote fueron calificadas como personas con poca formación y altos niveles de pobreza, que colapsa los pocos servicios que ofrecen las autoridades en las diferentes playas (estacionamiento, baños públicos, toldos, etc.), la concentración de vehículos fue referida por sus consecuencias en el tránsito para llegar o salir de las playas “las colas son

agobiantes y hostiles debido a las angostas carreteras, por la capacidad de las playas, etc.”.

Esto llevó a la población a considerar el tránsito, en épocas de temporadas, como ineficiente y con alto congestionamiento, situación que se califica al sistema vial de inoperante en el Casco Central y sus adyacencias, además que es la única vía para llegar a las playas de mayor atractivo, el oeste de la parroquia (Los Totumos, Puerto Francés, Caracolito, San Francisquito, Chirere y Chirimena).

En estas playas, se dificulta la movilización debido al mal estado de la vialidad y a la ausencia de un buen servicio de transporte, así como, su contaminación, como la presente en playa Chocolate y Cuchivano, que obligan a la población residente y flotante a dirigirse a las áreas del noroeste de la parroquia que son más limpias, y poseen algunos servicios.

Dentro de la parroquia, existen algunos sectores muy apartados del Casco Central como Aricagua, La Yaguara, Pueblo Seco y Guayabal; este último, tiene una relación más directa y frecuente con el estado Vargas, por su cercanía con la entidad y por tener una conectividad vial en mejores condiciones que la que conecta con el casco central de Higuerote. Estos sectores poseen como atractivo turístico, a diferencia de los demás espacios de la parroquia, una extensa red hidrográfica con espectaculares quebradas, ríos, piscinas naturales como el Castillo en Aricagua, el río Las dos Puertas en Guayabal y el río Aricagua, que recorre todos estos centros poblados.

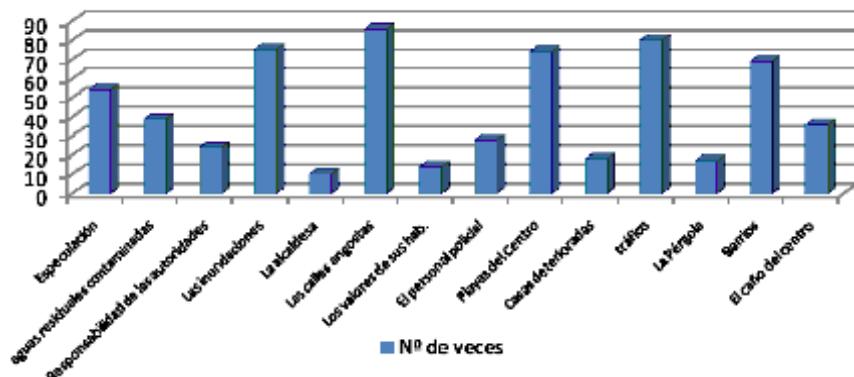
En general, se puede afirmar desde la percepción de los entrevistados que la imagen de Higuerote es la de una ciudad con: un diseño urbano poco planificado, donde coexisten condiciones socioeconómicas contrastantes, una que concentra una cantidad numerosa de personas, vehículos automotores, edificaciones y áreas marginales en crecimiento, que vive en un proceso progresivo de empobrecimiento. Sin embargo, también se concibe a la ciudad como un espacio natural con características paisajísticas y climáticas agradables.

Con respecto a la otra sección de la investigación, lo que refiere a las aspiraciones de la población, se formuló la pregunta *¿si tuviere la oportunidad de construir nuevamente la ciudad, indique: que le quitaría? que le dejaría?, y que le añadiría?* Las respuestas, señalan que

los elementos más mencionados son las calles angostas, el tráfico, los barrios y las inundaciones, entre otras, como se puede observar en el gráfico 9.

Al revisar las respuestas, se evidenció que los problemas que más desea resolver la población residente están vinculados al funcionamiento urbano y su paisaje deteriorado, referido a calles angostas, que generan mucho tráfico vehicular, los barrios por su inseguridad; las playas contaminadas del centro y las inundaciones. También se debe mencionar, el desacuerdo por la gestión gubernamental, donde algunos entrevistados indicaron que cambiarían al personal de la policía y a la alcaldesa, por no atender sus demandas.

Gráfico 9. Elementos que la población eliminaría de Higuerote, si tuviere la oportunidad de reconstruir la parroquia



Fuente: Elaboración propia, según la información recopilada en campo

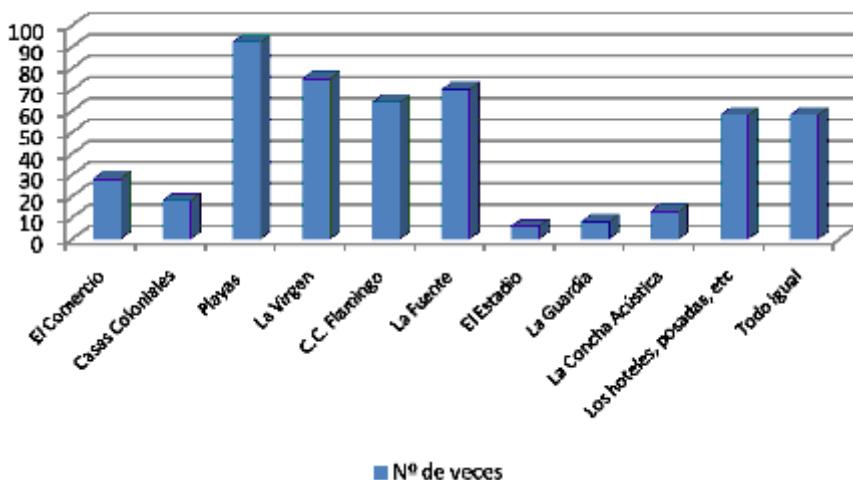
En cuanto a cómo le gustaría se mantuviera Higuerote, se preguntó: *¿qué le dejaría?* Los resultados generan una imagen general de lo que se podría considerar una ciudad turística ideal.

Los aspectos que más aprecia la comunidad entrevistada fueron las playas y montañas, al referirse a los elementos naturales estructurantes, seguido de los elementos construidos como la Virgen del Carmen y la Fuente Luminosa, así como aquellos que generan la dinámica comercial actual como

los centros comerciales y los hoteles. Es interesante señalar, que al menos el 18% consideró mantener las casas coloniales como parte del patrimonio cultural de la región, ello lleva a evaluar el apoyo geohistórico que tiene la población residente.

En cuanto a cómo le gustaría que fuera Higuerote, se preguntó: *¿qué le añadiría?*; las respuestas permitieron determinar algunas características de Higuerote, los aspectos más frecuentes se refieren a infraestructura y servicios básicos y turísticos como hoteles, calles amplias, limpieza y acondicionamiento de las playas y vida nocturna o áreas recreativas, como se aprecia en el gráfico 11.

Gráfico 10. Elementos que la población considera dejar a Higuerote, si tuviere la oportunidad de reconstruir la parroquia

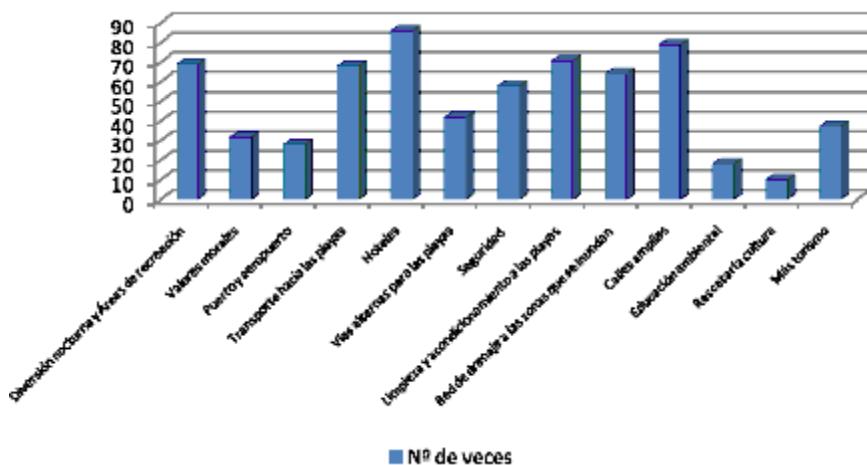


Fuente: Elaboración propia, según la información recopilada en campo

Cabe destacar, que algunos entrevistados expresaron su inconformidad con el comportamiento de la sociedad barloventeña tales como: rescatar los valores morales, la educación ambiental, la cultura; así también indican como otros factores que podrían impulsar el desarrollo del turismo, como la

seguridad, transporte público y vías alternas hacia las playas, mayor limpieza y acondicionamiento, y la apertura pública del aeropuerto.

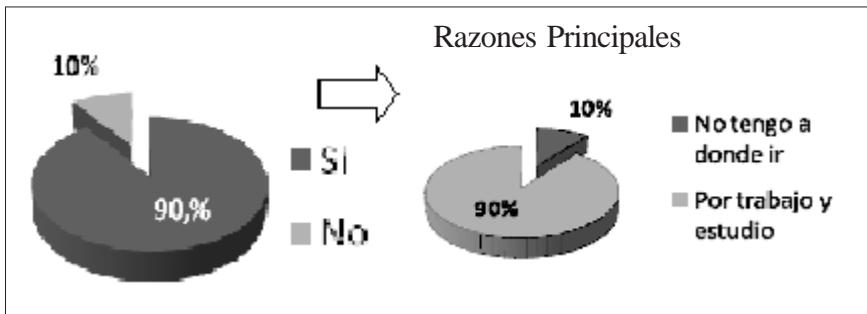
Gráfico 11. Elementos que la población considera añadirle a Higuerote, si tuviera la oportunidad de reconstruir la parroquia



Fuente: Elaboración propia, basado en la información recopilada en campo

Por otro lado, fue necesario conocer el apego de los pobladores de Higuerote, para ello se realizaron dos preguntas *¿Si tuviere la oportunidad se mudaría de Higuerote? y exprese las razones por las cuales Ud. vive en la parroquia Higuerote.*

Al responder a la primera interrogante, la mayoría expresó su interés en mudarse de la parroquia en un 90% (gráfico 12).

Gráfico 12. Decisión de mudarse y razones principales

Fuente: Elaboración propia, según la información recopilada en campo

Las razones que presentaron para expresar su interés en cambiar de residencia se concentraron en la busca de fuentes de empleo o por servicios educativos (mayormente educación superior), ello evidencia la deficiencia en este sector y la falta de empleos en la zona, y revela poco arraigo de la población joven residente; es típico de regiones con alta tasa migratoria (Cardona, 2001). Mientras que quienes expresaron su desinterés en cambiar de residencia, explicaron que las razones se debían a que no tenían otro lugar a donde ir. Asimismo, al solicitarle las razones por las cuales vive en la parroquia, las principales respuestas fueron, razones laborales o de estudio, así como familiares.

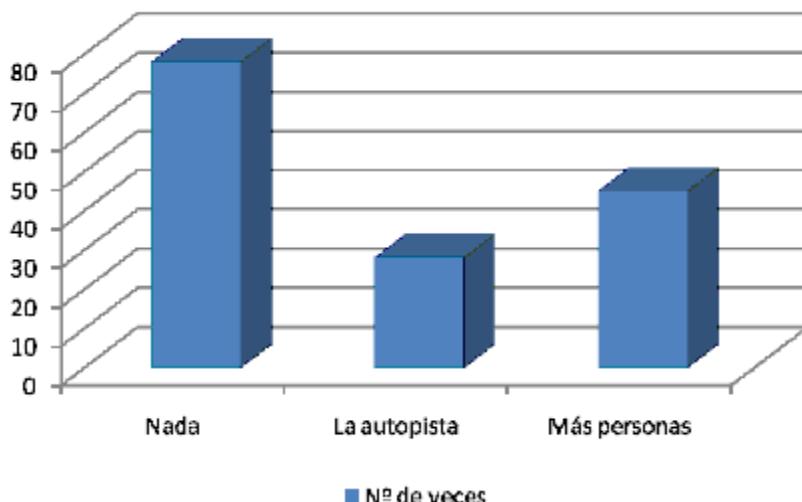
Es importante destacar, como el 29% expresó que vive en Higuerote por la imposibilidad de vivir en otro lugar, lo cual expresa el grado de insatisfacción de la comunidad para cubrir sus necesidades con los servicios básicos dentro de la parroquia (mejor educación y empleos bien remunerados, entre otros).

4. Criterios para definir la influencia de la actividad turística

Además, fue necesario identificar los aspectos positivos y negativos, que la población considera ha traído la actividad turística (Tinoco, 2003). En

primer lugar, se les solicitó la opinión sobre los aspectos que ha traído el desarrollo de la actividad turística en Higuerote (gráfico 13).

Gráfico 13. Aspectos positivos que según la población han traído desarrollo a la actividad turística en la parroquia Higuerote



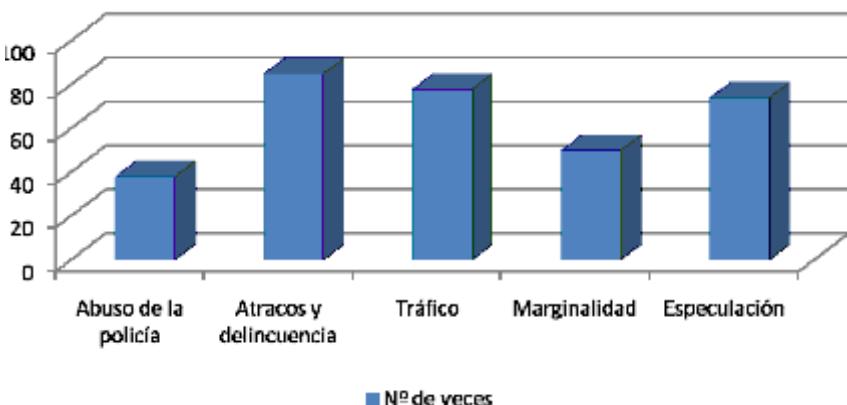
Fuente: Elaboración propia, según la información recopilada en campo

Como se observa en el gráfico 13, la población expresó en el 30%, razones que se derivan del crecimiento urbano y turístico en la región (autopista), mientras que el 70% consideró que no había ningún aporte positivo del turismo en la parroquia. Esto parece una contradicción, al compararse con los resultados anteriores, ya que la mayoría de la población no aprecia el beneficio del turismo.

Es importante destacar la importancia de la autopista Antonio José de Sucre para los residentes, que la consideran como una obra de infraestructura que sólo fue posible por el crecimiento del turismo en la región, y por la necesidad de conectar a la parroquia con los grandes centros urbanos de la región capital en corto tiempo.

Sin embargo, al solicitarles su opinión sobre los aspectos negativos que ha traído el crecimiento de la actividad turística, las respuestas más usuales fueron mayor tránsito y delincuencia (gráfico 14).

Gráfico 14. Aspectos negativos que según la población ha traído el desarrollo de la actividad turística en la parroquia Higuerote



Fuente: Elaboración propia, según la información recopilada en campo

Es interesante destacar que los elementos más frecuentes fueron atracos y delincuencia, seguido de tráfico, abuso de los comerciantes por especulación, crecimiento de las áreas marginales y de visitantes de procedencia de áreas marginales de la región capital. Estos aspectos, como pudo observarse con anterioridad, son los que más afectan a los habitantes de la parroquia, y puede afirmar que son consecuencia del crecimiento no planificado del turismo en la región, posición que les afecta en su percepción y sentido de seguridad de comunidad (Delgado, 2004).

CONCLUSIONES

Los residentes consideran que los distintivos más importantes para el desarrollo del turismo son los atractivos naturales sol y playa; entre ellos,

las playas Caracolito, Puerto Francés, Los Totumos, Chirimena, entre otras; ubicados hacia el noroeste de la parroquia, lugares que muestran menos intervención y contaminación, en contraste con las que se localizan en el centro urbano de la parroquia.

Otro elemento que se evidencia, es el inconfort de la comunidad debido a los problemas que se han desarrollado a raíz de la actividad turística, y ha causado deterioro de estructura y de los paisajes que alguna vez presentaba la parroquia, ello ha generado devaluación de los ingresos por la falta de turistas, y por la reducción de tarifas que atraen a un grupo particular de personas con bajo nivel socioeconómico.

En general, se puede afirmar que este tipo de estudio que evalúa elementos subjetivos o percepción permite sugerir a un conjunto de recomendaciones *a posteriori* relacionadas con la intervención del espacio urbano, que auparía el aprovechamiento de las áreas turísticas. Los organismos públicos y los grupos económicos ligados al sector turístico, han tenido la posibilidad de hacer de Higuerote y sus alrededores una ciudad humana y agradable, donde se conjuguen el medio natural privilegiado y los componentes urbanos. Sin embargo, la ineficacia de los primeros, en hacer cumplir las normativas urbanísticas y en satisfacer las demandas de la población, junto al poder económico han generado un proceso de crecimiento urbano no controlado ni planificado, cuyo producto, es un espacio desigualmente distribuido en los servicios a la población residente de Higuerote.

Por último, se aprecian diversas contradicciones en ciertas respuestas que evidencian un poco participación de la población en las actividades turísticas, desconocimiento de los beneficios que reciben los residentes y las consecuencias que deben asumir al desarrollarse la actividad, sin control ni planificación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cardona, E. (2001). *Plan de Desarrollo Urbano Local Higuerote-Carenero del municipio Brión del estado Miranda*. Alcaldía del Municipio Brión, Higuerote.

- Delgado, J. (2004). El turismo responsable: una visión homeostática. Documento en línea. Disponible en: <http://www.ecoportal.net/content/view/full/25702>. Fecha consulta: 26.06.2009
- Di-Bella, M. (2000). El turismo rural sostenible como una oportunidad de desarrollo de las pequeñas comunidades de los países en desarrollo. Documento en línea. Disponible en: <http://www.kiskeya-alternative.org/publica/diversos/rural-tur-gurria.html>. Fecha consulta: 10.06.2009.
- Hernández, N. (1994). Cambios y conflictos de uso del espacio en la región de Barlovento. Revista *Terra Nueva Etapa* Nº 9 al 19, volumen VII al X. pp. 9 - 66. Caracas, Venezuela.
- Instituto Nacional de Estadísticas (INE) (2003) Censo General de Población 2001. Información General, Caracas.
- Mejías, L. (1992) *Caracas como la ve su gente*. Academia Nacional de Ciencias Económicas. Ediciones Servilibros C.A. Caracas.
- Molina, M.; Royo V. y Ruiz M. (2009) Actitud del residente hacia el turismo y el visitante: factores determinantes en el turismo y excursionismo rural-cultural. Cuadernos de Turismo. Documento en línea. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=39811874011>. Pp.: 217 - 238. Fecha de consulta: 10.10.2010.
- Organización Mundial del Turismo (1993). *Guía para administraciones locales: desarrollo turístico sostenible*. Madrid, OMT.
- Organización Mundial del Turismo (1999). Documento en línea. Disponible en: <http://www.gestioncultural.org/gc/private/analisisSectoriales/pdf/CToselli-TurCultural.pdf> Fecha de consulta: 22.06.2009.
- Tinoco, O. (2003) Los impactos del turismo en el Perú. Industrial Data, agosto, 47-60. [fecha de consulta: 10 de octubre de 2010] Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=81606106#>. Pp.:47-60. Fecha de consulta 10.10.2010.
- Tovar, S. y Gutiérrez, J. (2008). Lineamientos y estrategias de ordenación del espacio turístico del municipio Brión, estado Miranda. Escuela de Geografía. Trabajo de licenciatura. Universidad Central de Venezuela. Caracas.
- Sierra, B. (1983). *Técnicas de Investigación Social, Teoría y Ejercicios*. Editorial Paraninfo. Madrid, España.

Jesús Lemus. Licenciado en Geografía-UCV (2006). Profesor Instructor de la Universidad Central de Venezuela, Facultad de Humanidades y Educación. Coordinador del Centro “Orlando Luis Venturini” del Instituto de Geografía y Desarrollo Regional. Profesor de “Introducción a la Geografía” y “Geografía y Recursos Turísticos” de la Escuela de Geografía.

Correo electrónico: jleimusm@gmail.com

Eduard Pérez. Licenciado en Geografía-UCV (2009). Secretaría del Consejo de Facultad de Humanidades y Educación. Universidad Central de Venezuela.

Correo electrónico: ojamaster2oct@yahoo.com

