



Ensayo original

ORGANIZACIONES QUE TRABAJAN CON FORMAS DE AYUDA Y ACCIÓN SOCIAL

ORGANIZATIONS THAT WORK WITH FORMS OF AID AND SOCIAL ACTION

Daymaris Castro¹, Danna Silva², Gleidys Vera³

UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA. ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
CARACAS. VENEZUELA

Resumen

La ayuda y la acción social son conceptos fundamentales en la construcción de una sociedad equitativa y solidaria. A lo largo de la historia, se han desarrollado diferentes formas de intervenir a favor de aquellos en riesgo de vulnerabilidad, adaptándose a las realidades y contextos específicos de cada época. Esta diversidad de enfoques ha generado un impacto significativo en la sociedad, transformando realidades y promoviendo cambios positivos.

En este ensayo, se explorarán las diferentes formas de ayuda y acción social, analizando su contexto histórico y su impacto en la sociedad.

Palabras claves: asistencia social, trabajo social, ayuda social, acción social, organizaciones.

Abstract

Aid and social action are fundamental concepts in the construction of an equitable and solidary society. Throughout history, different ways of intervening on behalf of those who are on social risk and disadvantage change for developing, add and adapting to the specific realities and contexts of each era. This diversity of approaches has impacted on society, transforming realities and promoting positive changes.

In this essay, the different forms of social assistance and action will be explored, analyzing their historical context and their impact on society.

Keywords: social assistance, social work, social help, social action, organizations.

¹ Estudiante de Trabajo Social (UCV). Email: daycasttroo@gmail.com (ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-2967-8954>)

² Estudiante de Trabajo Social (UCV). Email: dannasilurb@gmail.com (ORCID: <https://orcid.org/0009-0006-2519-8588>)

³ Estudiante de Trabajo Social (UCV). Email: gleidysvera4@gmail.com (ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-6977-8215>)



Ensayo original

INTRODUCCIÓN

Desde la Revolución Industrial han surgido diversos cambios políticos, sociales y económicos, ocasionando desigualdades e injusticias sociales entre empresarios y trabajadores. Para abordar esta problemática se desarrollaron diferentes formas de ayuda y acción social que contribuyeron con la formación del Trabajo Social como una profesión multidisciplinaria que brinda apoyo al desarrollo personal de las personas, grupos y comunidades en situación de vulnerabilidad para la satisfacción de sus necesidades.

En este orden de ideas, autores como Eli Evangelista Martínez (1993), señala que la ayuda social abarca medidas de apoyo y protección destinadas y orientadas a socorrer a los individuos en situación de vulnerabilidad. De manera similar, Ander Egg (1986) define la acción social como una actividad altruista o acción en pro del bienestar de otras personas.

La ayuda social abarca formas como la caridad, la beneficencia y la filantropía; por

su parte la acción social abarca formas como la asistencia social, el servicio social y el Trabajo Social. Todas estas formas se abordarán y ampliarán en el desarrollo del presente trabajo. (Martínez, 1993)

Para lograr el análisis del presente trabajo, se escogieron tres organizaciones participantes en el evento denominado Feria Trisectorial, llevada a cabo en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Central de Venezuela el día 06 de febrero de 2024, auspiciada por el grupo de estudiantes de 1er. Año de Trabajo Social “Líderes en Acción”, como parte de la asignación académica de la materia Trabajo Social I.

Se dará a conocer cómo cada una de estas instituciones (la Dirección de Desarrollo Social de la Alcaldía de Chacao, el Centro de Atención Nutricional Infantil Antimano (CANIA) y la Asociación Civil Vida y Luz-ASOVILUZ), ejerce e implementen sus formas de acción y ayuda social.

A partir de estas formas de ayuda y acciones sociales, se podrá contar con una comprensión de la labor de estas

instituciones en la referida área, evidenciando cómo han contribuido a consolidar una estructura institucional que permita desarrollar acciones que favorecen la igualdad, así como la promoción de la inclusión para fomentar una sociedad más justa y solidaria.

CONTEXTO HISTÓRICO DEL SURGIMIENTO DE LAS FORMAS DE AYUDA Y ACCIÓN SOCIAL DESDE LA REVOLUCIÓN INDUSTRIAL

Según la Enciclopedia Británica (2020), la Revolución Industrial fue “el proceso de cambio de una economía agraria y artesanal a una dominada por la industria y la fabricación de maquinaria”. Por su parte, Landes (1979) señala que este proceso inició en Inglaterra en el siglo XVIII y desde allí se fue expandiendo por los países de la Europa Continental.

Estos cambios fueron principalmente económicos, políticos y sociales, sin embargo, tuvieron algo en común: la mecanización de la industria. (Otero y Mata, 2009), siendo conocida la Revolución Industrial como la transición de una economía de herramientas a una economía de máquinas. (Otero y Mata, 2009).

Hartwell (1971), afirmó que la Revolución Industrial británica representa una de las mayores perturbaciones en el curso de la historia: de un mundo en el que el

crecimiento de la población y del ingreso real era muy lento y estaba estancado, pasamos a un mundo en el que el ingreso real y la población aumentaron.

Según Otero y Mata (2009), se pueden describir varios cambios que ocurrieron en la historia de la Revolución Industrial:

- **Cambios Económicos:** La transición de una economía preindustrial a una industrial se caracterizó por el reemplazo de la energía humana y animal por maquinaria, mejoras en la obtención de materias primas, la mecanización de la producción en masa y el surgimiento de la fábrica. La agricultura dejó de ser la principal fuente de empleo, asegurando el suministro a las ciudades y disminuyendo las hambrunas. El comercio se expandió gracias a la necesidad de ventas industriales, impulsando el libre-cambismo y eliminando barreras. El sistema capitalista evolucionó, concentrando capitales e industrias, transformando las condiciones de vida y generando un aumento sostenido del ingreso per cápita.

Cambios Para económicos:

- **Cambio sociales:** los cambios sociales incluyen la consolidación de las clases sociales antagónicas de los patronos capitalistas y los proletarios asalariados, así como la radicalización de la cuestión social y obrera. Para abordar estos problemas, surgen posibles soluciones como la intervención estatal a través de leyes de beneficencia, laborales y seguro social, así como el surgimiento del sindicalismo y el socialismo como vías de acción para los obreros.

- **Cambios políticos:** los cambios políticos incluyen la transición de gobiernos absolutistas a gobiernos representativos y democráticos, el surgimiento de la burguesía como clase política dominante, la aparición de

nuevas potencias y el desarrollo del imperialismo económico.

- **Cambios demográficos:** se destaca el rápido crecimiento de la población europea, la tendencia hacia la urbanización y el aumento de las corrientes migratorias tanto dentro de Europa como hacia países ultramarinos. (p. 18 - 21).

Durante la Revolución Industrial se comenzaron a observar desigualdades sociales, políticas y económicas entre empresarios y trabajadores; así lo señalan Otero y Mata en su obra “La Llamada Revolución Industrial” (2009). Para hacer frente a estas situaciones, diferentes grupos, organizaciones e instituciones, según sus propios intereses, abordaron los problemas y necesidades de grupos sociales explotados y desamparados creando formas de ayuda y acción social para resolver estos problemas de injusticia social.

Las formas de ayuda social incluyen medidas de apoyo y protección destinadas a ayudar a las personas necesitadas, con los conceptos de caridad, beneficencia y filantropía. De manera similar, la acción social según Ander Egg (1986) “es una actividad desinteresada o acción en beneficio de otras personas, donde observamos los conceptos de asistencia social, servicio social y trabajo social” (p. 2).

A partir de estas formas de ayuda y acciones sociales podremos distinguir y observar cómo cumplen cada una de ellas en las organizaciones seleccionadas para este

análisis. Martínez (1993) explica las características y las definiciones de **caridad**, la cual es concebida como el modo de ayudar a los necesitados con acciones concretas, alimentar, vestir y dar refugio. Pertenecen principalmente a la iglesia católica, se trata de mostrar amor por Dios en su relación con el hombre, basándose en el precepto del segundo Mandamiento de Cristo “Amarás a tu prójimo como a ti mismo”.

Asimismo, **la beneficencia** para el autor se concibe como la acción de ayudar y prestar asistencia a los necesitados, protección y apoyo a quienes no pueden valerse por sí mismos, a los que están en situación de miseria o han resultado víctimas de una desgracia”. Se puede entender como una forma de ayuda social, y por otro lado, puede definirse como una institución civil estatal e incluso religiosa de ayuda social.

Martínez (1993) define a la beneficencia como:

...un sistema de protección social restringido, basado en la concepción (asistencialista) y que se lleva a cabo por medio del Estado directamente o a través de organismos públicos gubernamentales (y también por organismos privados o civiles, y por la iglesia). La beneficencia se trata de una prestación -no de derecho- por parte del Estado (y las iniciativas privadas o religiosas), para los ciudadanos en inferioridad de condiciones. (p. 10).

Por su parte, Martínez (1993) establece que **la filantropía** es la acción de dar por voluntad propia, a alguien que necesite

ayuda, sin la intención de recibir nada a cambio. Designa al espíritu de buena voluntad y dedicación activa, dirigida a promover y alcanzar el bienestar de acuerdo a la idea y sentimiento de fraternidad humana.

En cambio, la **Asistencia Social** es una forma de acción social que supera en alcance y organización a las formas de ayuda social basadas en las premisas de “Amor a Dios y al hombre” aunque su esencia y principios nacen y en ocasiones crecen junto a dichos sentimientos. (Martínez, 1993). La asistencia social surge como un modo de acción social creado por el Estado y desarrollado a la par de los requerimientos de éste, sobre todo para disminuir el vertiginoso aumento de las necesidades sociales.

Conviene aclarar que el concepto Asistencia Social, de acuerdo con Martínez (1993) contiene dos alcances diferentes. Además de conceptualizar como una forma de acción social, también se puede definir como una institución de protección social o un conjunto de ellas. “La asistencia social hace referencia al conjunto de actividades gubernamentales o particulares, que tienen por finalidad prestar ayuda a individuos y grupos necesitados social y/o económicamente. Esta asistencia puede ser transitoria o permanente.” (p. 17).

De acuerdo con Torres. (2006) existen 3 tipos de asistencia social, las cuales se resumen de la siguiente manera:

Asistencia Social Natural: ha sido abordada en la historia del trabajo social

desde varias perspectivas. El término se refiere a la ayuda y el apoyo que se brindan de manera informal dentro de las comunidades, basándose en relaciones personales, familiares o vecinales. Algunos autores han destacado la importancia de esta forma de asistencia social en el desarrollo del trabajo social.

Asistencia Social Organizada: durante esta época del siglo XIX, la asistencia social organizada se **convierte** en una de las principales formas de intervención para abordar las problemáticas sociales y mejorar las condiciones de vida de las personas. (p. 47 - 49)

A lo largo de la historia, el trabajo social ha evolucionado y se ha desarrollado en diferentes enfoques y modelos de intervención. En sus inicios, se centraba principalmente en la asistencia caritativa y la beneficencia, aunque gradualmente se fue profesionalizando y adquiriendo un enfoque más sistemático y estructurado.

El Trabajo Social, en sus distintas expresiones, se dirige a las múltiples y complejas relaciones entre el ser humano social y su ambiente. Su misión es facilitar a todas las personas el pleno desarrollo de sus potencialidades, enriquecer sus vidas y prevenir conflictividades. Por tanto, está enfocado en solucionar problemas y coadyuvar a los procesos de cambio. Son agentes de cambio en la sociedad y en la vida de las personas, familias y comunidades.

Cabe destacar que la evolución del trabajo social según Portugal F. y Carranco S. (2010). Inicialmente con la liberalización del Servicio Social, la profesión buscó

abordar problemas sociales amplios, no solo la pobreza, sino también considerando las dinámicas familiares y sociales. Sus metas principales eran investigar las raíces de estos problemas, así como diseñar y sugerir soluciones. El trabajo social como profesión surgió durante la Revolución Industrial, siendo incluso anterior a la sociología, ya que comenzó como una práctica orientada a gestionar las tensiones generadas por el sistema capitalista.

Con el desarrollo del Estado de Bienestar en el siglo XX, la asistencia social organizada se consolidó como una responsabilidad del Estado, con la creación de políticas y programas de protección social. Torres Díaz (2006).

En este contexto, el trabajo social se ha involucrado en la planificación y ejecución de estas políticas, así como en la promoción de la participación ciudadana y la defensa de los derechos de las personas en situación de vulnerabilidad. En la actualidad, la asistencia social organizada sigue siendo una de las áreas de intervención del trabajo social.

En el mismo orden de ideas, Torres (2006) señala que la **Asistencia social Selectiva** se basa en la idea de que los recursos y servicios sociales deben ser asignados de manera estratégica y eficiente, dirigidos hacia aquellos que presentan mayores necesidades o vulnerabilidades. Torres (2006) define que la asistencia social

selectiva puede aplicarse en diferentes ámbitos, como la atención a personas en situación de pobreza extrema, personas con discapacidad, mujeres víctimas de violencia de género, niños y jóvenes en riesgo, entre otros. En cada caso, se busca identificar y priorizar a aquellos que requieren de una intervención más especializada y focalizada. En la historia del trabajo social, este enfoque ha surgido como respuesta a la necesidad de optimizar los recursos limitados disponibles y lograr un impacto significativo en la vida de los individuos y comunidades atendidas. Por lo tanto, implica una selección cuidadosa de los beneficiarios potenciales y una planificación precisa de las intervenciones.

Martínez (1993), define el **Servicio Social**:

Como una actividad organizada cuyo objeto es contribuir a una adaptación mutua entre los individuos y su medio social. Este objetivo se logra mediante métodos y técnicas destinados a que los individuos, grupos y comunidades, puedan satisfacer sus necesidades y resolver sus problemas de adaptación a un tipo de sociedad que se halla en proceso de evolución, así como por medio de una acción cooperativa para mejorar las condiciones económicas y sociales. (p. 23 - 24).

Una de las pioneras en Estados Unidos, Mary Richmond (1962), definió el **Trabajo Social** como “el conjunto de métodos que desarrollan la personalidad, reajustando consciente e individualmente al hombre a su medio social” (p. 67). Tomando en cuenta a la Federación Internacional de

Trabajadores Sociales (2014), señala:

El Trabajo Social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, el empoderamiento y la liberación de las personas. Los principios de justicia social, derechos humanos, responsabilidad colectiva y respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Respaldada por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y el conocimiento indígena, el trabajo social involucra a las personas y las estructuras para abordar los desafíos de la vida y crear bienestar. (FITS, 2014)

A lo largo de la trayectoria de la profesión, se han hecho diversas definiciones sobre el trabajo social y actualmente basado en la definición de la (FITS, 2014) se conoce como una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio, se enfoca en la resolución de problemas sociales, la justicia social y la protección de los derechos humanos.

ORGANIZACIONES QUE TRABAJAN CON LAS FORMAS DE AYUDA Y ACCIÓN SOCIAL EN VENEZUELA

El día 6 de febrero de 2024 en la escuela de Trabajo Social de la Universidad Central de Venezuela (UCV), se llevó a cabo una feria trisectorial, donde se pudo vivir la experiencia de identificar varias organizaciones, y sus distintas formas de ayuda y acción social, donde más adelante serán mencionadas y explicadas, además ver lo importante que son en la sociedad y

el rol que cumplen cada una de ellas.

Algunas de las organizaciones que fueron invitadas a la feria y se pudieron entrevistar son las siguientes:

DESARROLLO Y APOYO SOCIAL CHACAO O EMPRENDE

PROGRAMA CHACAO:

La Dirección de Desarrollo Social de la Alcaldía de Chacao, encargada de generar bienestar afectivo, entre ellos están:

1. Alimentación, salud y otros aspectos fundamentales
2. Brindar talleres y formación a niños, adolescentes y adultos.
3. Atención psicosocial, atenciones médicas.
4. Prestación de recursos, con medicamentos, estudios médicos a personas de tercera edad.
5. Apoyo a los estudiantes, dictan talleres y los orientan.

Se encargan de ejecutar acciones solidarias que garanticen a los beneficiarios afrontar las condiciones de crisis, así como también la atención a las personas con discapacidad y/o situación de calle.

Esta gerencia cuenta con los siguientes programas:

CHACAO EMPRENDE: Un programa de formación y apoyo a emprendedores, ofreciendo cursos gratuitos con cupos limitados. Busca impulsar la cultura emprendedora a través de capacitación y posiblemente financiamiento y promoción.

CHACAO ES BIENESTAR: este

programa pretende fortalecer a la familia, involucrando a cada uno de sus miembros en la generación de valores, la preservación de la cultura y la protección de derechos, mediante acciones o actividades dirigidas a niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos mayores, entre ellos:

- **Juventud Prolongada:** Dirigido a adultos mayores, ofreciendo actividades recreativas, físicas (bailoterapia, natación, etc.)
- **Bienestar Familiar:** Programa enfocado en el apoyo a las familias del municipio.
- **Chacao solidario:** Un programa general de asistencia a personas en situación de vulnerabilidad.
- **Programa Impulso:** está relacionado con el apoyo a emprendedores o iniciativas comunitarias.

Desarrollo y Apoyo Social Chacao, es una organización no gubernamental, con sede en Caracas, Venezuela. Entre sus principales enfoques están la mejora de los servicios de salud, educación, alimentación y otras necesidades básicas. A través de sus diversos programas, implementa una combinación de ayuda social directa para atender necesidades inmediatas y acciones sociales orientadas al empoderamiento, la prevención y el desarrollo comunitario. Su enfoque en poblaciones vulnerables y la búsqueda de mejorar la calidad de vida de

los habitantes de Chacao confirman su rol como una organización activa en la ayuda y la acción social.

En este sentido, podría llevarse a cabo como una beneficencia y asistencia social, señalando que tiene un elemento de altruismo y voluntarismo. De modo que, Chacao se basa en un modelo de desarrollo socioeconómico y humano, por lo que sus acciones no se limitan a ofrecer ayuda a corto plazo o asistencia monetaria, sino que trabaja en la promoción de capacidades, habilidades y oportunidades para mejorar la vida de las personas.

CENTRO DE ATENCIÓN NUTRICIONAL INFANTIL ANTÍMANO (CANIA):

Es una organización de salud, nutrición y desarrollo social, patrocinado por Empresas Polar, ubicada en la parroquia Antímano. Desarrolla su acción en esta parroquia con proyección a toda el Área Metropolitana de Caracas y otras entidades del país. Tiene como objetivos prevenir e intervenir la problemática nutricional en niños, niñas, adolescentes, mujeres embarazadas y mujeres en lactancia materna, mediante programas de atención integral, con un enfoque interdisciplinario que incluye al grupo familiar y a la comunidad.

Todos ellos son atendidos por un equipo de 140 profesionales, conformado por pediatras, nutriólogos, nutricionistas, psicólogos, y trabajadoras sociales que

visitan los hogares, para detectar los factores de la malnutrición y evitar que otros miembros de la familia lo sufran, extendiendo su alcance al ámbito de su entorno social inmediato.

Principales programas de asistencia social que ofrece esta organización y su impacto positivo en la sociedad

1. Atención a la malnutrición: proporcionar atención integral a niños y adolescentes menores de 18 años que presentan malnutrición calórico-proteica, y a embarazadas, con el fin de prevenir el bajo peso al nacer; y promover en el niño, la madre y su familia, el fortalecimiento y desarrollo de habilidades y destrezas personales y sociales, que les permitan sobrellevar las causas y factores asociados a la problemática nutricional.
2. Desarrollo comunitario: prevenir la malnutrición en niños, adolescentes y embarazadas de la parroquia Antímano a través de estrategias de evaluación y diagnóstico, monitoreo, formación y gestión.
3. Gestión del conocimiento: generar y divulgar conocimientos en temas de alimentación, nutrición y desarrollo psicosocial con la finalidad de prevenir y aportar soluciones a la problemática nutricional desde un enfoque integral interdisciplinario y de sostenibilidad.

Esta organización se caracteriza por ser

directa y concreta, se enfoca en la asistencia, beneficencia y el trabajo social, sus alianzas en el 1er sector y 2do sector han permitido que sus programas funcionen de manera eficaz, en términos de impacto social, el centro de atención Nutricional Infantil Antímano (CANIA) no solo brindan ayuda directa a quienes sufren de malnutrición, sino que también implementan acciones sociales orientadas a la prevención y a la generación de conocimiento para un cambio sostenible en la comunidad. Su enfoque en una población vulnerable y su naturaleza no lucrativa refuerzan su papel como una organización dedicada a la ayuda y la acción social.

ASOCIACIÓN VIDA Y LUZ (ASOVILUZ):

La Asociación Civil Vida y Luz (ASOVILUZ), es una organización que protege los derechos humanos de los niños, niñas, adolescentes, mujeres y población indígena a través de distintos programas y proyectos en el área de prevención y formación. Es una Organización no Gubernamental (ONG) en Venezuela.

Estos proyectos son coordinados por un grupo de profesionales altamente calificados, con gran experiencia, conformado por educadores, contadores, administradores, abogados, psicólogos, trabajadores sociales y sociólogos.

Esta Asociación a través de una metodología de investigación, crea

actividades de una forma interactiva y lúdica. Un ejemplo de esto puede ser una cuenta-cuento; se diseña un plan o proyecto de lo que se quiere contar y a quiénes se quiere llegar. Ese proyecto se diseña tomando en consideración las necesidades de los niños, niñas y adolescentes, mujeres y población indígena a través de cuentos adaptados y enfocados en la información que requieren, luego de hacer el análisis de las mismas, por ejemplo enseñar sobre valores o derechos humanos, de esta manera, es una forma de enseñar distinto. Tomando en consideración las diferentes formas de ayuda y acción social expuestas en el presente ensayo, se puede determinar que la Asociación Civil Vida y Luz (ASOVILUZ), se posiciona como una organización de servicio social, ya que, si se entiende el servicio social como una actividad organizada que busca promover la adaptación entre los individuos y su entorno social, aplicando métodos y técnicas que permiten satisfacer necesidades y resolver problemas en una sociedad; resulta claro que la labor que presta ASOVILUZ al desarrollar proyectos y programas para la formación y prevención de los derechos humanos de los niños, niñas, adolescentes, mujeres y población indígena, cumple con las características que definen una organización de servicio social.

CONCLUSIÓN

Se puede establecer que a lo largo de la historia las diversas formas de ayuda y acción social han surgido como respuesta a los cambios económicos, industriales, políticos y demográficos. La caridad, filantropía, beneficencia y asistencia social han sido manifestaciones de solidaridad hacia quienes más lo necesitan, estos aportes hacen una gran diferencia en el mundo, promoviendo campañas y eventos. A pesar de que la Revolución Industrial ocasionó cambios tanto en la estructura como en la dinámica de la sociedad, llegaron estas formas de acción a darnos un nuevo aliento y a brindar herramientas. Actualmente siguen siendo muy efectivas, se han promovido internacionalmente por lo que estas transformaciones han dado lugar a la creación de diversas organizaciones que trabajan incansablemente en Venezuela. En este orden de ideas, de las tres organizaciones seleccionadas para este ensayo se puede determinar que, a pesar, de que cada una se posiciona en diferentes tipos de acciones sociales, todas indican cumplir el mismo objetivo, que es brindar ayuda y apoyo a los más vulnerables para que logren obtener un estilo de vida adecuado. Siendo esto un gran ejemplo para muchos de poder brindar los mismos aportes en un futuro y demostrar la empatía y solidaridad por los seres humanos que no

cuentan con los recursos, o están en una situación de vulnerabilidad.

Así mismo, los trabajadores sociales han aportado de manera significativa a las organizaciones ofreciendo apoyo en los procesos de cambio o de crisis, para aumentar la cohesión social y el bienestar desde la perspectiva de los derechos humanos, sensibilizando a la comunidad y

promoviendo la participación que pueda tener un impacto significativo en la comunidad. El Trabajo Social tiene una razón de ser, siempre desde el compromiso ético, respetuoso y responsable; por lo que no debe faltar un profesional de esta área en cualquier tipo de organización que brinde una ayuda y/o acción social

REFERENCIAS

- Ander Egg, E (1986). *Diccionario del Trabajo Social*. Ed. Ateneo México. 8 ediciones. p. 2
- Centro de Atención Nutricional Infantil Antímamo, CANIA. (2020). <https://cania.org.ve>
- Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS). (2014). *Definición global del trabajo social*. Recuperado de: <https://www.ifsw.org/what-is-social-work/global-definition-of-social-work/definicion-global-del-trabajo-social/>
- Chacao (2022). Desarrollo Social Chacao. <https://www.chacao.gob.ve/noticia/19/desarrollo-social-chacao>.
- Colegio Oficial de Trabajo Social de Sevilla. (2023). *El Trabajo Social*. Recuperado de: <https://trabajosocialsevilla.es/nuestra-profesion/>
- Hartwell, Ronald. M (1971) *La Rivoluzione Industriale. (Introduzione)*. Edit. Unione Tipografico Editrice, Torino, p. 1
- IFSW (2014): *Definición Global del Trabajo Social* <https://www.ifsw.org/what-is-social-work/global-definition-of-social-work/definicion-global-del-trabajo-social/>
- Landes, D. (1979) *Progreso Tecnológico y Revolución Industrial*. Ed. Tecnos S.A.Madrid, p. 15
- Martínez Evangelista, E (1993). *Historia del trabajo social en México*. Universidad Nacional Autónoma de México. pp. 4 - 24.
- Martínez Evangelista, E (1993). *Asistencia Social*. <https://ru.dgb.unam.mx/bitstream/20.500.14330/TES01000196876/3/0196876.pdf>
- Portugal F.M. y Carranco S. (2010) *El desarrollo y la evolución del Trabajo Social en las Ciencias Sociales*. Edu. Ec. Recuperado de: <https://aka-cdn.uce.edu.ec/ares/w/facs/fcsh/Facultad/Pdf/El%20desarrollo%20y%20la%20evoluci%C3%B3n%20del%20Trabajo%20Social.pdf>
- Revolución Industrial (2020). *Cubaenergía*. Recuperado de: <https://www.cubaenergia.cu/abc-sobre-la-energia/108-contenido/210-revolucion-industrial>
- Silva Otero, A y Mata de Grossi, M (2009). *La llamada Revolución Industrial*. Universidad Católica Andrés Bello. pp. 18 - 21
- Torres Díaz, J. (2006). *Primeras formas de Asistencia Social*. Editorial Lumen. p. 46.
- Torres Díaz, J. (2006). *Asistencia Social Natural, Selectiva, Organizada*. Editorial Lumen. p. 47–57.