



Ensayo original

COMPRENDIENDO LA ACCIÓN SOCIAL DE LAS EMPRESAS A PARTIR DEL ESTUDIO DE CASO: CANIA

UNDERSTANDING THE SOCIAL ACTION OF COMPANIES FROM A CASE
STUDY: CANIA

Añanguren Mariangel^{*1}

Dávila Ana^{*2}

González Gabriel^{*3}

UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA. CARACAS. VENEZUELA

Resumen

Este ensayo aborda las diferentes formas de acción y ayuda social, haciendo un recorrido por la historia del trabajo social como disciplina orientada al desarrollo, el bienestar y la calidad de vida de las personas. En ese sentido, se toma como objeto de estudio al Centro de Atención Nutricional Infantil Antímamo (CANIA), institución que forma parte del compromiso de Empresas Polar con el país, para comprender la acción social de las empresas.

Palabras clave:

Trabajo Social, Acción Social, CANIA, Responsabilidad Social Empresarial.

Abstract

This essay establishes the different forms of social action and aids, describing the history of social work as a discipline oriented to the development, well-being and quality of life of people. *Centro de Atención Nutricional Infantil Antímamo (CANIA)* is taken as a study subject, an institution that is part of Polar enterprises commitment to the country, to understand the social action of the companies.

Key words:

Social Work, Social Action, CANIA, Corporate Social Responsibility.

^{1*}Estudiante de Trabajo Social (UCV). Email: mariangelrosales0411@gmail.com (ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-7990-4914>).

^{2*} Estudiante de Trabajo Social (UCV). Email: anafaneite014@gmail.com (ORCID: <https://orcid.org/0009-0001-2554-822X>).

^{3*} TSU en Publicidad y Mercadeo (I.U.T.A), estudiante de Trabajo Social (UCV). Email: gabrielqv0409@gmail.com (ORCID: <https://orcid.org/0009-0001-9626-905X>).

HACIA UNA COMPRENSIÓN DE LA ACCIÓN SOCIAL DE LAS EMPRESAS

A lo largo de este ensayo, se analizará la acción social en las organizaciones y sus tipos, tales como: la caridad, la filantropía, la beneficencia, la asistencia social y el servicio social. Además, se comprenderá cómo las empresas implementan el trabajo social a través de sus políticas de responsabilidad social empresarial y sostenibilidad. Se toma como caso de estudio el Centro de Atención Nutricional Infantil Antúmano (CANIA), institución que forma parte de Empresas Polar.

En ese sentido, se definirá la visión, misión y objetivos de esta institución, así como los programas que diseña, ejecuta y evalúa para impactar en la sociedad, identificando los tipos de acción social que practica.

Asimismo, se desarrollará un conjunto de recomendaciones para aumentar su alcance como institución y optimizar el impacto desde una mirada estratégica del trabajo social.

COMPRENDIENDO LA ACCIÓN SOCIAL

La acción social es una labor altruista que beneficia a otros. Es un hecho que tiene significado para quienes la realizan, se hace de forma consciente y voluntaria. El Centro

Europeo de Postgrado y Empresa (CEUPE) (2024) la define como: “... aquella actividad o acción desinteresada para procurar el bien a otras personas. Es un acto con significado para quienes lo practican, y cuya realización se hace de forma consciente e intencionada”. Weber (1944), define a la acción social como:

Una conducta humana (bien consista en un hacer externo o interno, ya en un omitir o permitir) siempre que el sujeto o los sujetos de la acción enlacen a ella un sentido subjetivo. La ‘acción social’, por tanto, es una acción en donde el sentido mentado por su sujeto o sujetos está referido a la conducta de otros, orientándose por ésta en su desarrollo. (p. 5).

Por otra parte Ander-Egg (citado por Ramírez, 1993), menciona que la acción social “es toda actividad consciente, organizada o dirigida de manera individual o colectiva que, de modo expreso, tiene por finalidad actuar sobre el medio social para mantener una situación, mejorarla o transformarla” (p. 1).

Según el concepto de este autor, la acción social trata de actividades sociales que pueden ser realizadas en grupo o de manera individual con el propósito de tener impacto en la sociedad, de acuerdo a las percepciones, valores y creencias del individuo.

LOS TIPOS DE ACCIÓN SOCIAL EN LA HISTORIA

La acción social busca dar respuesta a los problemas y situaciones que viven las personas en escenarios de vulnerabilidad, pobreza y exclusión, entre otras, a través de acciones que impacten positivamente sus vidas, un mecanismo para ello es la ayuda social, sostenida en una relación de ayuda. Muñoz et al. (2014) expone “La Relación de ayuda consiste en establecer mediante recursos materiales, técnicos y relacionales, una relación terapéutica con el ayudado para que afronte los problemas lo más sanamente posible, creciendo en todo momento” (p. 230)

Los tipos de acción social se clasifican en primer lugar, la caridad como el tipo de acción social más antiguo, esta nace a partir de las labores que realiza la iglesia, concebido como un acto de amor del hombre por Dios y la religión, a fin de satisfacer sus necesidades del día a día. De acuerdo con Ramírez (1993):

La Caridad es una de las tres virtudes teologales, junto a la Fe y la Esperanza. Enlaza indisolublemente el amor a Dios y el amor al prójimo, y por ello, es para el cristiano su verdad principal. Su significado tiene un cariz espiritual y humano; se trata de mostrar amor por Dios en su relación con el hombre, amor que se manifiesta en ayudar a los necesitados con acciones concretas:

alimentar, vestir y dar refugio. Asimismo, este amor se proyecta en el auxilio para suavizar los problemas que surgen con las relaciones económico-políticas entre los grupos humanos, tales como la pobreza, enfermedad, la desigualdad, entre otros. (p. 4).

Sobre la base de esta noción, se afirma que la caridad nace del amor del hombre hacia Dios, siendo este el inicio y la base de la acción social.

Por otra parte, la beneficencia es la acción de ayudar a las demás personas, pero esto normalmente sucede por medio de donaciones, bien sea de bienes básicos o dinero. Ander-Egg (2013) plantea que el término proviene de la palabra latina *beneficentia, de facere*, y refiere a la “Acción de ayudar a prestar asistencia a los necesitados de protección y apoyo, a quienes no pueden valerse por sí mismos, a los que están de una situación de miseria o han resultado víctimas de una desgracia” (58). Todo con el fin mejorar la calidad de vida de los necesitados.

Ramírez (1993), argumenta que:

La Beneficencia, ubicada como una forma de ayuda social se define como ‘La acción de ayudar y prestar asistencia a los necesitados, protección y apoyo a quienes no pueden valerse por sí mismos, a los que están en situación de miseria o han resultado víctimas de una desgracia’.

Desde la Edad Media hasta el siglo XVIII, una parte de la sociedad europea consideró a la limosna como la forma de ayuda más importante para socorrer a 108 (ciento ocho) menesterosos, Y en ese tiempo eso constituyó un incipiente pero notable avance en las formas de ayuda social. (p. 9).

A su vez, la beneficencia se basa en la ayuda que puede dar una persona, o una organización a todo aquel individuo que no puede valerse por sí mismo.

Por otra parte, se encuentra la filantropía, como forma de acción social, que se basa en la bondad, y el amor del hombre por el hombre, el amor hacia la humanidad permite que se generen mejoras de vida de las demás personas.

Visto de este modo, se basa en la acción altruista que tiene el hombre, sea con una persona o hacia una comunidad, solo por su realización y satisfacción personal.

Otro tipo de acción social, es la asistencia social, la cual se refiere a la ayuda técnica hacia el público a través de programas y servicios diseñados para la ayuda de todos aquellos que tengan bajos ingresos. Estos programas son esenciales ya que pueden incluir un plan de beneficios monetarios, bienestar social, programas de empleo o vivienda, y servicios de salud.

Tomando en cuenta el concepto de Ramírez (1993):

La Asistencia Social es una forma de acción social que supera en alcance y organización a las formas de ayuda social basadas en las premisas de "Amor a Dios y al Hombre" aunque su esencia y principios nacen y en ocasiones crecen junto a dichos sentimientos. (p. 14).

De esta forma, la asistencia social supera los parámetros establecidos socialmente ante la premisa de amor a Dios y al hombre.

Por otra parte, el servicio social va de la mano de la asistencia social, encargándose de ayudar a las personas necesitadas con la formación social de la misma, y capacitación para el apoyo de la sociedad, ofreciendo ayuda a todo aquel que la necesite independientemente de su posición económica, religión, nacionalidad o raza. Ramírez (1993) define el servicio social como una:

...forma de acción social que rebasa en alcance y en fundamentos teórico-metodológicos y operativos a las prácticas de Asistencia Social. Administra y organiza mediante diferentes métodos de intervención la ayuda y la asistencia a las comunidades, grupos e individuos en necesidad. (p. 18).

De esta manera, el servicio social interviene la realidad de las personas en sus espacios de convivencia de manera organizada y planificada.

La acción social, la filantropía y la asistencia social comparten el propósito de mejorar las condiciones de vida de las personas, pero

difieren en su enfoque y alcance. El desarrollo de la acción social está orientado por la conducta de quienes la rodean, por otro lado, la filantropía se distingue por su carácter desinteresado y altruista. La asistencia social tiene un enfoque organizado, y de protección social. En relación, estos enfoques tienen el objetivo de mejorar la sociedad, desde la visión subjetiva hasta la acción organizada.

UNA MIRADA AL TRABAJO SOCIAL

El trabajo social es una disciplina técnico científica, la cual se encarga de brindar herramientas para el progreso y avance hacia los diferentes grupos sociales que presenten algún tipo de carencia ya sean problemas sociales o desorganización, además el trabajador social diseña y mejora las políticas de bienestar social. Fernández (1976), define la política social como “La acción llevada a cabo por el gobierno u otros organismos para la realización de la justicia social.”

Por otro lado, la Red Interagencial para la Educación (INEE) (s.f.) define el bienestar social como: “Un estado final en el que se cumplen las necesidades humanas básicas y las personas pueden convivir pacíficamente en comunidades con oportunidades de progresar en situaciones de emergencias”.

De acuerdo con Ramírez (1993):

La aparición del Trabajo Social y su desarrollo como quehacer profesional están íntimamente relacionados con el proceso de avance y retroceso económico-político en las diversas sociedades del orbe. Aunque evidentemente, esto no desconoce que el Trabajo Social se asume como el continuador de las tareas y acciones benéficas y asistenciales operadas por las diversas instituciones benéficas. (p. 21).

El trabajador social egresado de la Universidad Central de Venezuela según su reforma curricular de 1994, tiene definidos los siguientes 5 roles: investigador social, aplicando procesos metodológicos, técnicos y teóricos que permiten recopilar información sobre las diferentes actitudes que adopta la sociedad, para diagnosticar y abordar la realidad social, la reforma curricular indica que: “Supone el dominio teórico, metodológico y técnico operativo que le permitan comprender, explicar y abordar la realidad social.” (p. 34).

Asimismo, investiga y analiza diversas situaciones de la sociedad ofreciendo una evaluación de las políticas sociales y el desarrollo de proyectos de ejecución inmediata y mediata.

Por otro lado, se encuentra el rol de analista de política social, el cual les permite a los trabajadores sociales diseñar programas para el bienestar social según las condiciones sociales e institucionales, estableciendo

líneas de investigación de los problemas actuales, creando planes nacionales, regionales o locales de equipos multi y transdisciplinarios. Según La Reforma Curricular para la Escuela de Trabajo Social de la UCV (1994), nos plasma el siguiente concepto:

Significa formar para el análisis de la relación entre la estrategia de desarrollo y la política social para describir las tendencias del carácter que asume la distribución de la riqueza e identificar los sectores menos favorecidos que deben constituir el objeto central de la política social. Ello implica preparar al educando en la planificación, diseño, ejecución y evaluación de la política social (p. 36).

El rol de Planificador y Gerente social permite tener control de los diferentes modelos de planificación, liderando los programas de bienestar social de acuerdo a las problemáticas que se generen y sean detectadas en el contexto social, institucional o comunal.

La Reforma curricular de la Escuela de Trabajo Social de la UCV (1994), menciona que:

El desempeño de estas responsabilidades implica el dominio de los distintos modelos de planificación y gerencia social que permiten actuar sobre la realidad social, para el diseño, ejecución y evaluación de las políticas y programas dirigidos al logro del bienestar social (p. 35).

Se destaca también el rol de Dinamizador de procesos sociales-locales, según La Reforma curricular de la Escuela de Trabajo Social de la UCV (1994)

Supone participar activamente en la promoción y desarrollo de estrategias y acciones capaces de influir en la dinámica de dichos procesos en beneficio de los sectores poblacionales involucrados. Ello exige de una abierta disposición para entender su indeclinable responsabilidad frente a la sociedad en la cual ejerce, con miras a proponer estrategias viables de atención-superación de las situaciones detectadas (p. 36).

De este modo, el dinamizador de procesos sociales y locales busca estimular a los sujetos de manera activa, analítica y reflexiva para comprender los procesos sociales, además de impartir una formación y fortalecimiento de movimientos sociales y de organizaciones, promoviendo al desarrollo de liderazgo y la autogestión. Además, ayuda a la integración, participación y formación de diferentes grupos sociales.

El rol de Dinamizador de procesos familiares-locales, permite al trabajador social desarrollar un diagnóstico con la información recopilada de los estudios realizados para poder identificar las diferentes situaciones que necesiten un tratamiento individualizado, a su vez aplican los instrumentos específicos para tratar los problemas sociales a nivel familiar local. La

Reforma curricular de la Escuela de Trabajo Social de la UCV (1994), indica que:

El trabajador social deberá estar en condiciones de actuar en el campo de las orientaciones que emanan de los programas públicos y/o privados, a través de los cuales se concretan las políticas sociales, aceptadas como necesarias en un momento determinado del desarrollo social (p. 37).

Sobre la base de los roles que definen el perfil del trabajador social egresado de la Universidad Central de Venezuela, se puede afirmar que este profesional está capacitado teóricamente para desenvolverse en cualquier organización que contemple acciones sociales a partir de políticas, planes, programas o proyectos.

En ese sentido, cabe destacar que la responsabilidad social de las empresas, es un espacio de actuación de los trabajadores sociales. Así como menciona Guédez (2008):

Pensar en un concepto de responsabilidad social empresarial nos lleva a tomar conciencia de que los conceptos admiten dos perspectivas de desarrollo. Una puede conducirnos a definiciones cerradas en la racionalización de una justificación estática, así como encerradas en contenidos autosuficientes que no dejan lugar a replanteamientos ni enriquecimientos. Pero, asimismo, un concepto puede admitir historia, con lo cual toma un sendero que se nutre con el tiempo y que se esclarece con sus diversas y sucesivas aplicaciones

II primer camino de las definiciones, precisas y redondas (pp. 69-70)

La responsabilidad social empresarial orienta sus esfuerzos hacia la consecución de los objetivos de la agenda 2030 de la ONU, a su vez esto es una estrategia de negocio para las empresas u organizaciones y mantener un estatus en el mercado, ya que amplía la competitividad y cualquier negociación entre otras empresas. Además, promueve una conexión entre la sociedad, la economía y el medio ambiente, haciendo que la empresa u organización sean sostenibles y socialmente responsables.

MARCO INSTITUCIONAL: CENTRO DE ATENCIÓN NUTRICIONAL INFANTIL ANTÍMANO - EMPRESAS POLAR

El Centro de Atención Nutricional Infantil Antímamo (CANIA) es una institución que pertenece al grupo de Empresas Polar, formando parte de su política de responsabilidad social empresarial y compromiso con Venezuela y sus grupos de interés. En la página oficial del CANIA menciona que, en el año 1991, Empresas Polar anunció formalmente la creación del Centro de Atención Nutricional Infantil Antímamo, con iniciativas sociales y comunitarias en el área de nutrición infantil desde los 0 hasta los 18 años de edad en el

área de pediatría, nutrición, trabajo social y psicología, esta tiene como objetivo principal promover el desarrollo social, económico y cultural de la parroquia de Antímáno.

Para el año 1995 un grupo de 10 Animadoras Comunitarias formadas por el Centro Comunitario de Aprendizaje (CECODAP) acompañadas de una Trabajadora Social comienzan a realizar sus trabajos de sensibilización en la Parroquia Antímáno como parte del esfuerzo para la construcción del CANIA. (CANIA, 1999, citado por Gómez et al, 2016)

CANIA abrió sus puertas al público el 17 de julio de 1995, dando inicio oficialmente sus actividades y proyectos. Ya con 28 años de trayectoria, se puede evidenciar una línea de tiempo:

- 1991, Empresas Polar en 50 aniversario anunció oficialmente la creación del Centro de Atención Nutricional Infantil Antímáno.
- 1994, se formó la Asociación Civil Cincuentenario Cervecería Polar C.A, junto al inicio de animadores comunitarios de la parroquia Antímáno y Cecodap.
- 1995, se definió el Centro como organización de desarrollo social, junto la iniciación de las actividades asistenciales de atención ambulatoria

en el área de Recuperación Nutricional (ARN).

- 1997, se autorizó el manejo de citas y de las historias pediátrica, dietética, social y psicológica de los pacientes atendidos en el Programa de Atención a la malnutrición.
- 1998, se inició la atención nutricional a embarazadas, incluyendo atención psicológica y social.
- 1999, se desarrolló el componente participación y organización vecinal, como parte del trabajo comunitario.
- 2000, CANIA recibió la mención honorífica a la investigación “Riesgo social de la desnutrición y relación con la recuperación nutricional”, otorgado por la Sociedad Latinoamericana de Nutrición (SLAN).
- 2000, aproximadamente para esta fecha el CANIA comienza a recibir pasantes de la Escuela de Trabajo Social.
- 2001, se automatizó un sistema para la historia social de los niños atendidos en el programa de Atención a la malnutrición.
- 2002, se implementaron talleres para fortalecer a las familias de pacientes

con patologías crónicas, a fin de que cuenten con herramientas para afrontar la enfermedad y mejorar su calidad de vida.

- 2003, se autorizó el manejo de la información de los pacientes atendidos en el Programa de atención a la malnutrición a través del Sistema de información de Pacientes.
- 2004, nació el Fondo de ayuda para pacientes crónicos, auspiciado por Fundación Empresas Polar, tiempo después se comenzó a impartir el seminario “Psicología de alimentación” en la carrera de Psicología de la Universidad Central de Venezuela (UCV).
- 2005, se realizó el primer Estudio de la situación alimentaria y nutricional de la parroquia Antímamo, después se inicia la “Semana de la alimentación CANIA”, en el estado Monagas en alianza con Fundación Empresas Polar y Alimentos Polar Comercial.
- 2007, comenzó la Residencia asistencial programada en Nutrición clínica pediátrica de la medicina de la Universidad Central de Venezuela, con sede en CANIA.
- 2008, se empezó a impartir la cátedra Trabajo social y nutrición, una

experiencia interdisciplinaria; en la carrera de Trabajo Social, de la universidad Central de Venezuela.

- 2010, El consejo de Nacional de Universidades aprobó la Especialización en Nutrición clínica pediátrica, como postgrado clínico autorizado de la Facultad de Medicina de la Universidad Central de Venezuela, con sede en CANIA.
- 2011, se realizó el tercer Estudio de la situación alimentaria y nutricional de la parroquia Antímamo.
- 2016, se aceptó el programa Alimentación Requerimiento Nutricional Adecuación CANIA (ARNAC) ampliando su uso a profesionales del área externos al Centro.

Actualmente, el modelo de la institución es integral, interdisciplinario, gratuito, e incorpora a las madres, familias y actores clave de la comunidad de Antímamo a través de estrategias individuales y grupales con el modelo sistémico e intervención en crisis. Además, impacta a profesionales de la salud, estudiantes y público en general, mediante la generación y divulgación de conocimientos en alimentación, nutrición y desarrollo psicosocial.

Su misión es fortalecer el capital humano y social a través de la prevención, así como la atención integral de la condición nutricional infantil y familiar, la producción de conocimientos y la capacitación en salud nutricional y áreas relacionadas para favorecer cambios positivos sostenibles en la comunidad en general.

Su visión, propiciar y contribuir con la salud nutricional de la población, como condición indispensable para el desarrollo sostenible del capital humano y social en el marco del compromiso social de Empresas Polar.

El CANIA, tiene una serie de objetivos principales, estos son:

- Atender la malnutrición por déficit o exceso y asociada a patologías, con un abordaje integral e interdisciplinario.
- Prevenir la malnutrición mediante la promoción de la salud nutricional y el empoderamiento y la capacitación de actores clave de la comunidad de Antímano.
- Gestionar y difundir el conocimiento y las prácticas en salud nutricional de niños, adolescentes y embarazadas, con base en la investigación y la experiencia asistencial y comunitaria.
- Mantener al CANIA como centro de referencia de excelencia en el manejo integral de la malnutrición infantil,

individual, familiar y comunitaria y de formación de personal especializado.

Cuenta con tres programas dentro de su institución, uno de ellos es “Desarrollo Comunitario”, el cual trabaja dentro de la comunidad de Antímano, atendiendo todas las zonas, trabajan con Salud, Educación, promotores comunitarios y las familias, para lograr esto con éxito, además el CANIA cuenta con poseer en total tres programas las cuales son: el programa de “Atención a la malnutrición”, donde se atienden a los niños, niñas y adolescentes con malnutrición, dentro de la institución de manera integral con cada uno de los representantes de los niños y adolescentes, el programa tiene como objetivo proporcionar atención a los pacientes con trastornos alimenticios, enfermedades crónicas, desnutrición u obesidad y embarazadas para la nutrición.

Esto con el fin de promover el desarrollo y el fortalecimiento de habilidades y destrezas sociales, que les permitan a las madres y a familias sobrellevar las causas y factores asociados a la problemática nutricional, mediante evaluaciones e investigaciones interdisciplinarias.

El segundo programa “Desarrollo comunitario” tiene como objetivo prevenir la malnutrición en niños, niñas, adolescentes y a embarazadas de la parroquia Antímano a

través de estrategias de evaluaciones y diagnósticos, monitoreo, formación y gestión, mediante a familias, Promotores Comunitarios de Salud (PCS), Personal de salud y educación.

A su vez está el programa de “Gestión del conocimiento”, el cual genera e imparte conocimientos de alimentación y nutrición a las diferentes personas de la comunidad, con el fin de disminuir y prevenir esta problemática, además establece alianzas con otras organizaciones institucionales.

De esta manera, la institución busca promover la educación para una adecuada alimentación de los niños y adolescentes mediante las charlas y educación para así prevenir los problemas de nutrición y alimentación, además ayudan a sus pacientes dándoles los medios para abordar su enfermedad o condición ya que CANIA también tiene presencia en el campo de la salud, ya sea en su instituto o con las diferentes alianzas que tienen, mejorando el estatus de Empresas Polar mediante su estrategia de RSE.

Con la información que el CANIA brinda se puede disminuir la problemática de malnutrición en la zona de atención, ya que brinda información de valor que los representantes de la comunidad podrán tomar y prever la problemática.

CANIA evalúa y mide el impacto que ha tenido en la comunidad, mediante diversos momentos del año, ya sean tres o cuatro veces al año donde se ve si hay recuperación o no en los niños y adolescentes que son atendidos, luego de tres o cuatro meses se hace otro corte para definir los resultados de estas evaluaciones. Estos seguimientos y recolección de información lo hacen los doctores y trabajadores sociales cuando toman las medidas y peso de los beneficiarios mediante las citas continuas que les programan, de este modo evaluar si el plan que le proporcionaron está siendo factible o si es necesario realizar algún cambio.

Según ha indicado la trabajadora del CANIA “para mejorar sus programas tienen pensado extender sus atenciones a diversas personas de diferentes lugares de Caracas y del país, tratando de expandirse a nivel nacional y de la mano con la tecnología así agilizando varios procesos” (Erasbeli González, Técnico de Abordaje Comunitario del CANIA, 06 de febrero de 2024).

CONCLUSIONES

Y

RECOMENDACIONES

En el desarrollo de este ensayo se pudieron conocer las diferentes formas de acción y ayuda social, particularmente aquellas que sustentan la naturaleza del trabajo social

como profesión técnico científica de las ciencias sociales.

Con base en los fundamentos teóricos estudiados, se pudo identificar a través de un estudio de caso (CANIA, institución de Empresas Polar), el tipo de acción social que realiza dicha institución. En este caso, un programa de beneficencia, dado que busca ayudar y mejorar la calidad de vida a las personas más vulnerables de la comunidad de Antímano, Caracas.

No sólo abordan las necesidades nutricionales, sino también se involucran activamente en la comunidad, compartiendo su conocimiento, teniendo una política de Responsabilidad Social Empresarial que

consta de tres programas que ayudan a disminuir los problemas de nutrición y alimentación en las zonas donde trabaja dicha institución, teniendo una visión integral que lo demuestran como un pilar fundamental en el desarrollo de una buena nutrición, recibiendo casos de toda Caracas y todo el país.

Para mejorar el alcance y la eficacia de estos programas, es necesario hacer uso de las diferentes herramientas profesionales del trabajo social, así como de aquellas que aporta la tecnología, además de incrementar sus campañas de comunicación para mejorar el alcance y que más personas sepan de la existencia de esta institución.

REFERENCIAS

Ander-Egg, E. (2013). *Diccionario de Trabajo Social*. Caracas: OPSU.

Centro de Atención Nutricional Infantil Antímano. (s. f.). *Noticia*.
<https://cania.org.ve/noticia/centro-de-atenci%C3%B3n-nutricional-infantil-ant%C3%ADmano-cania>

Coronel, E. (s. f.). *Acción social*. <https://slideplayer.es/slide/5418486/>

Escuela de Trabajo Social. (1994). *Reforma curricular para la Escuela de Trabajo Social*.

European Business School. Ceupe. (s. f.). *¿Qué es la Acción social? Concepto, tipos y beneficios*.
<https://www.ceupe.com/blog/accion-social.html>

Fernández, J. (1976). *Política económica y social*. Madrid: Doncel.

Gómez, H., et al. (2016). *Informe Final de Pasantías Profesionales En El Centro De Atención Nutricional Infantil Antímano (Cania) Período Febrero-Junio 2016*. Caracas: Universidad Central de Venezuela. Mimeo

- Guédez, V. (2008). *Ser confiable responsabilidad social y reputación empresarial*. Caracas: Planeta.
- Lutz, B. (2010). *La acción social en la teoría sociológica: Una aproximación*. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-57952010000300009
- Ramírez, E. (1993) *TESIS: Historia del trabajo social en México*. Mimeo.
- Muñoz, A. et al. (2014). La Relación de ayuda en Enfermería. *Index de Enfermería*. Cuarto Trimestre Vol. 23 (4) https://www.researchgate.net/publication/309610243_La_relacion_de_ayuda_en_Enfermeria
- Red Interagencial para la Educación en Situaciones de Emergencia. (s.f). *Bienestar social*. <https://inee.org/es/glosario-EeE/bienestar-social#:~:text=El%20bienestar%20social%20es%20un,comunidades%20con%20oportunidades%20de%20progresar>.
- Weber, M. *Economía y sociedad* (1922), México, Fondo de Cultura Económica.