



Estrés laboral en médicos residentes de ginecología y obstetricia




Job stress in gynecology and obstetrics residents

Lozada, Angelis; Ortiz, Leyla; Torres, Janette

 Angelis Lozada
gissylozm@gmail.com
Médico Cirujano. Diplomado em Salud Ocupacional.
PREVINCA.

 Leyla Ortiz
leylaenaortiz2@gmail.com
Médico Gineco-Obstetra, Hospital Materno Infantil
"José María Vargas". Valencia, Venezuela

 Janette Torres
janette.torres@ucv.ve
Maestría en Gerencia de Servicios Asistenciales de
Salud, Especialista de Administración en Salud
Pública, Profesor Agregado. Escuela de Salud Pública,
Facultad de Medicina, Universidad Central de
Venezuela. Caracas, Venezuela

Revista Digital de Postgrado
Universidad Central de Venezuela, Venezuela
ISSN-e: 2244-761X
Periodicidad: Cuatrimestral
vol. 14, núm. 2, e428, 2025
revistadpmeducv@gmail.com

Recepción: 18 de mayo de 2025
Aprobación: 18 de julio de 2025

DOI: <https://doi.org/10.37910/RDP.2025.14.2.e428>

Cómo citar: Lozada A, Ortiz L, Torres J. Estrés laboral en
médicos residentes de ginecología y obstetricia. Rev. Digit
Postgrado 2025;14(2): e428.doi:10.37910/RDP.2025.14.2.e428

Resumen: Objetivo: determinar la presencia de estrés en residentes de ginecología y obstetricia Métodos: estudio de campo, no experimental, descriptivo, transversal, en 45 residentes de primero, segundo y tercer año, aplicando instrumento utilizando google forms, que consta de dos partes, en la primera se utiliza el cuestionario de estrés laboral, con doce ítems en formato Likert para categorizar en rangos de "Sin estrés", "Estrés leve", "Estrés medio", "Estrés alto" o "Estrés grave" en la segunda parte, se realizan 2 preguntas utilizando en cada una de ellas una escala lineal del 1 al 7, con la primera pregunta, se conoce qué área del hospital les genera mayor sintomatología y en la segunda, cuáles factores inherentes a su labor, les genera mayor estrés. Resultados: se encuentra "Estrés Medio" con 31 respuestas (69%), "Estrés Leve" con 10 (22%), y sin estrés con 4 respuestas (9%). Las áreas laborales hospitalarias donde los residentes presentan mayor sintomatología, son: Admisión/Emergencia 17 respuestas (37,8%), seguida por sala de partos con 13 (28,9%), quirófano 6 (13,3%) y Unidad de Cuidados Intensivos Maternos (UCIM) 4 (8,9%). Los factores que influyen en la aparición de estrés y ansiedad en los residentes con más impacto fueron "carga excesiva horaria" 11 respuestas (24,4%), seguida de "condiciones de insumos e infraestructura del hospital" y "salario devengado" 9 (20%) cada una. Conclusión: es necesario prestar ayuda de apoyo a los residentes que laboran en el Hospital José María Vargas de Valencia con el fin de mejorar el manejo del estrés laboral.

Palabras clave: Estrés, Estrés Laboral, Ginecología.

Abstract: Objective: to determine the presence of stress in gynecology and obstetrics residents Methods: non-experimental, descriptive, cross-sectional field study in 45 first, second and third year residents, applying an instrument using google forms, consisting of two parts, the first uses the work stress questionnaire, with twelve items in Likert format to categorize into ranges of "No stress", "Mild stress", "Medium stress", "High stress" or

"Severe stress" in the second part, 2 questions are asked using a linear scale from 1 to 7 in each one, with the first question, it is known which area of the hospital generates the most symptoms and in the second, which factors inherent to their work generate the most stress. Results: "Medium Stress" was found with 31 responses (69%), "Mild Stress" with 10 (22%), and no stress with 4 responses (9%). The hospital work areas where residents present the most symptoms are: Admissions/Emergency with 17 responses (37.8%), followed by the delivery room with 13 (28.9%), the operating room with 6 (13.3%), and the Maternal Intensive Care Unit (MICU) with 4 (8.9%). The factors that influence the onset of stress and anxiety in residents with the greatest impact were "excessive workload" with 11 responses (24.4%), followed by "conditions of hospital supplies and infrastructure" and "earned salary" with 9 (20%) each. Conclusion: It is necessary to provide support to residents working at José María Vargas Hospital in order to improve the management of work-related stress.

Keywords: Stress, Work-related stress, Gynecology.

INTRODUCCIÓN

El estrés es una reacción natural que ha evolucionado para ayudar a sobrevivir y adaptarse al entorno, es una respuesta fisiológica y psicológica del organismo ante situaciones que se perciben como amenazantes o que sobrepasan nuestra capacidad de afrontamiento, al encontrarse en situaciones estresantes, el organismo activa mecanismos de defensa, para poder adaptar el cuerpo a una respuesta rápida y adecuada, que involucra al sistema nervioso y al sistema endocrino, este último genera en el organismo liberación de hormonas como la adrenalina y el cortisol, que aumentan la frecuencia cardiaca y la frecuencia respiratoria; además ocurren otros cambios como la tensión muscular, preparando los músculos para una acción rápida, se ralentiza la digestión y se mantiene el cuerpo en una fase de alerta. Cuando el estrés se presenta por actividades realizadas en el trabajo, se denomina estrés laboral, representando un riesgo de alteración física, mental y psicológica, que puede producirse cuando la presión laboral desequilibra los recursos con los que cuenta un individuo para cumplir con las exigencias por lo que se ha convertido en un problema de salud pública y en el mundo casi un 35 % de los trabajadores se enfrentan a esta condición, por lo que entre el 50 % y 60 % de las bajas laborales están relacionadas con el mismo. ⁽¹⁾

El estrés laboral puede tener consecuencias en la salud como inmunodepresión, enfermedades cardiovasculares, alteraciones digestivas, alteraciones respiratorias, afecciones cutáneas, trastornos músculo esqueléticos, fatiga, trastornos del sueño, problemas de concentración, ansiedad o depresión, tensión muscular, cefaleas y trastornos digestivos, que impactan negativamente en la salud individual y repercuten en la productividad por ausentismo laboral ⁽²⁾.

No todas las regiones del mundo experimentan los mismos niveles de estrés, en el año 2024, los trabajadores de Medio Oriente y África del Norte, registraron los niveles más altos de estrés diario a nivel global (52 %), mientras que en América Latina y el Caribe (44 %) y en Europa (37 %) ⁽³⁾.

En Venezuela, según D'Anello (2003) ⁽⁴⁾ socialmente se le exige al médico la máxima competencia en el ejercicio de sus funciones, sin embargo, las necesidades urgentes de los pacientes, la competencia

profesional, el cumplimiento de las responsabilidades y la disponibilidad de la familia del enfermo, tienden a generar situaciones conflictivas y de máximo estrés en estos profesionales; a esto se le adiciona el problema económico por el que atraviesa desde hace varios años el país, el cual genera en los profesionales angustia por no poder cubrir con un solo sueldo sus necesidades básicas, exclusividad laboral, además de horas extras y sobrecarga laboral por disminución de personal, lo cual provoca un incremento de estrés crónico al cual están sometidos estos profesionales.

Hay pocos estudios que se ocupen de esta problemática y los médicos residentes constituyen la primera línea de atención en los hospitales públicos, si no se encuentran en condiciones laborales adecuadas para ejercer de manera digna su profesión, constituye esto un problema de estrés elevado, pueden desarrollar enfermedades ⁽⁵⁾. Los postgrados de ginecología y obstetricia, implican para el médico, el cuidado de dos vidas, la de la madre y la del producto de la gestación. En Venezuela las parturientas suelen ser muy jóvenes y en su mayoría no realizan un adecuado control del embarazo. ⁽⁶⁾. En esta maternidad al llegar las pacientes a la sala de parto, el residente desconoce aspectos importantes en su gestación, sumado a esto las condiciones hospitalarias, agregan factores de estrés para los médicos.

El Hospital Materno Infantil Dr. José María Vargas, conocido como Maternidad del Sur, se encuentra en Valencia, en Carabobo en Venezuela, fue construida en el año 2001, en la actualidad, esta institución alberga a 53 estudiantes de postgrados de ginecología y obstetricia y la especialización dura 3 años según el pensum académico del hospital.

MÉTODOS

Tipo de investigación: Descriptiva, transversal, la muestra de conveniencia, no probabilístico, los participantes se seleccionan por la facilidad de acceso del investigador ya que son todos los residentes del servicio de ginecología y obstetricia del Hospital José María Vargas, no se eligen al azar, se obtiene de forma rápida sin necesidad de una estrategia de muestreo compleja y la muestra no es representativa de la población general y, los datos obtenidos son datos primarios.

Criterios de inclusión: Ser médico residente de postgrado de 1er, 2do y 3er año de ginecología y obstetricia del Hospital Materno Infantil Dr. José María Vargas. Haber firmado voluntariamente el consentimiento informado. Encontrarse laborando de manera activa en la institución hospitalaria.

Criterios de exclusión: Manifestar su voluntad de negarse a firmar consentimiento informado. Hacer expresa su negación a llenar el cuestionario. Estar de reposo o periodo de vacaciones para el momento de la aplicación del instrumento.

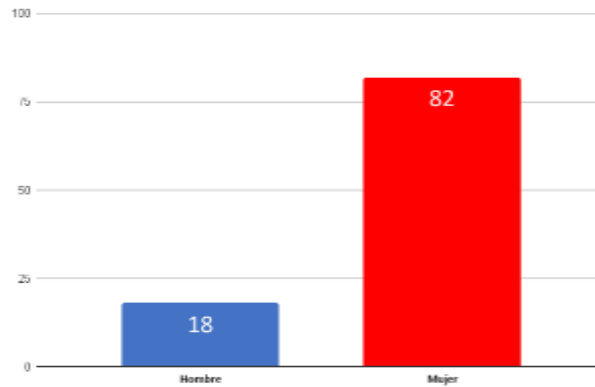
Descripción del instrumento: Se aplica un test realizado en google forms, que consta de dos partes, en la primera se utiliza el test de estrés laboral (modificado) aprobado por el Gobierno de México, que permite conocer el nivel en el que el trabajador presenta síntomas asociados a esta condición, éste consta de doce ítems escritos en formato Likert de seis puntos derivados, que va desde nunca (1), hasta muy frecuente (6). En la segunda parte se realizan 2 preguntas utilizando en cada una de ellas una escala lineal del 1 al 7 para conocer a través de la primera pregunta, qué área del hospital les genera mayor sintomatología y en la segunda, que factores inherentes a su labor, les generan mayor estrés a los residentes. El Test fue diseñado en google forms con enlace y código QR, aplicado de forma presencial y guiado.

Esta investigación fue aprobada en el comité de Bioética de la Escuela de Salud Pública de fecha 27 de febrero de 2025. Se aplicó el instrumento, tomando en cuenta la voluntad expresa, en un consentimiento

informado, posterior a una explicación amplia de las condiciones de manejo de información, con la confidencialidad pertinente.

RESULTADOS

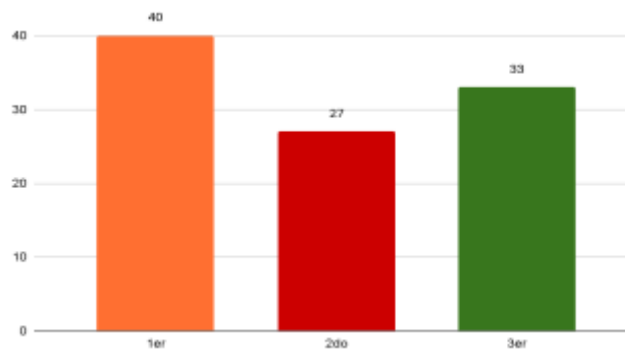
Fueron encuestados un total de 45 residentes de ginecología y obstetricia del Hospital Materno Infantil Dr. José María Vargas, los gráficos se han distribuido de la siguiente forma: Fuente primaria desde Gráfico 1 hasta el Gráfico 6.



Fuente: Cuestionario de la investigación

GRÁFICO 1.
Porcentaje de residentes según sexo.
Hospital José María Vargas, marzo 2025

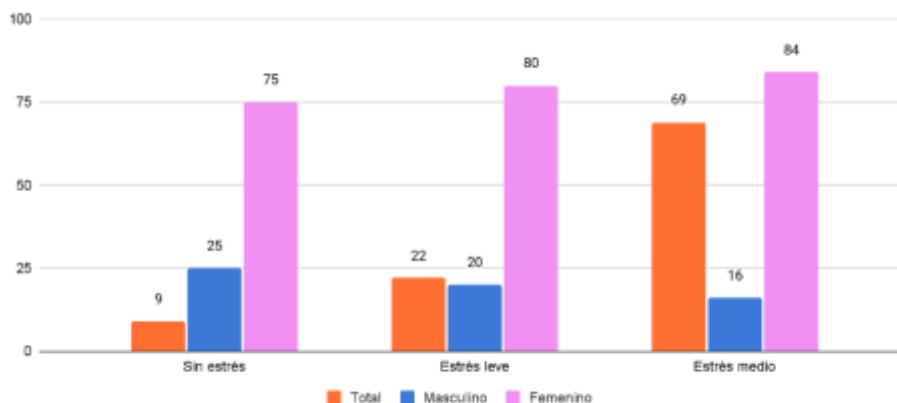
En éste gráfico donde la variable es sexo, el 82 % de los encuestados son Mujeres (37 residentes) y 18 % son hombres (8 de los encuestados).



Fuente: Cuestionario de la investigación

GRÁFICO 2.
Porcentaje de residentes según años de residencia.
Hospital José María Vargas, marzo 2025

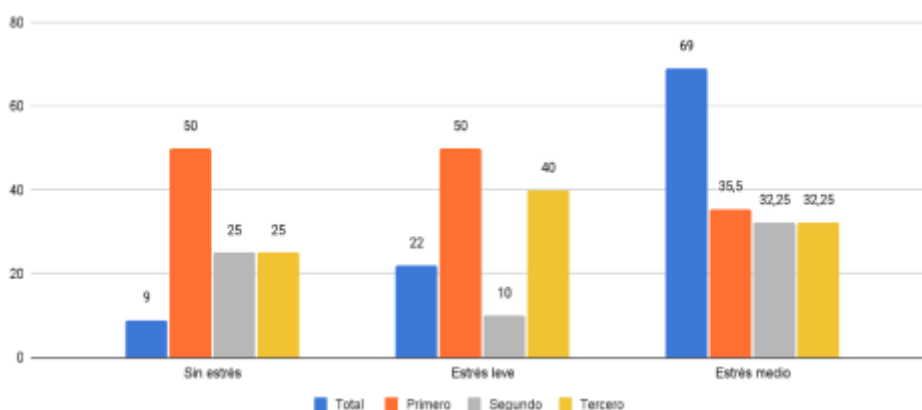
Se muestra que, del total de encuestados, 40 % son residentes del primer año (18), los residentes del segundo año 27 % (12) y los residentes de 3er año representan el 33 % (15).



Fuente: Cuestionario de la investigación

GRÁFICO 3.
Porcentaje total de nivel de estrés laboral, según sexo y según nivel de estrés.
Hospital José María Vargas, marzo 2025

Se obtiene el nivel de estrés, según Test de estrés laboral (modificado) aprobado por el Gobierno de México, que la mayoría presenta un nivel de “Estrés Medio” 31 respuestas (69 %), de los cuales 26 (84 %) son femeninas, y 5 (16, %) son masculinos; seguidamente un (22 %) presentan “Estrés Leve” con 10 respuestas en total, siendo 8 (80 %) femeninas y 2 (20 %) masculinos. Finalmente, con 4 respuestas (9 %) representan “Sin Estrés”, de los cuales 3 (75 %) son femeninas y 1 (25 %) es masculino.

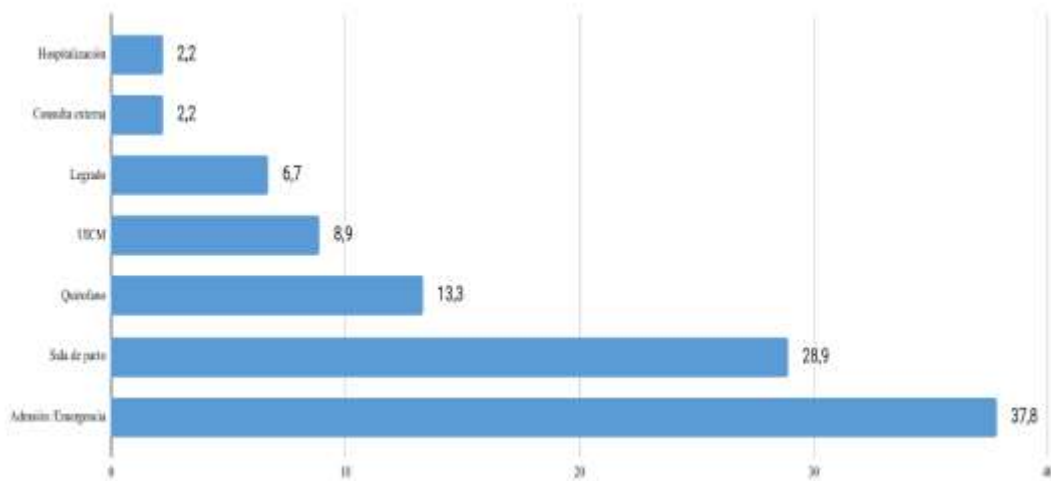


Fuente: Cuestionario de la investigación

GRÁFICO 4.
Porcentaje del total de nivel del estrés entre los residentes según nivel de estrés laboral y año de residencia.
Hospital José María Vargas, marzo 2025

Es el resultado del nivel del estrés según año de residencia, que la mayoría presenta un nivel de “Estrés Medio” con 31 respuestas (69 %) de los cuales, 11 (35,50%) son Residentes de primer año, 10 (32,25%) de segundo año, y 10 (32,25%) de tercer año. Seguidamente un (22%) presentan “Estrés Leve” con 10 respuestas en total, donde 5 (50 %) son Residentes de primer año, 1 (10%) de segundo año, y 4 (40%) de tercer año. Finalmente, con 4 respuestas (9 %) representan “Sin Estrés”, de los cuales, 2 (50%) son Residentes de primer año, 1 (25%) de segundo año, y 1 (25%) de tercer año.

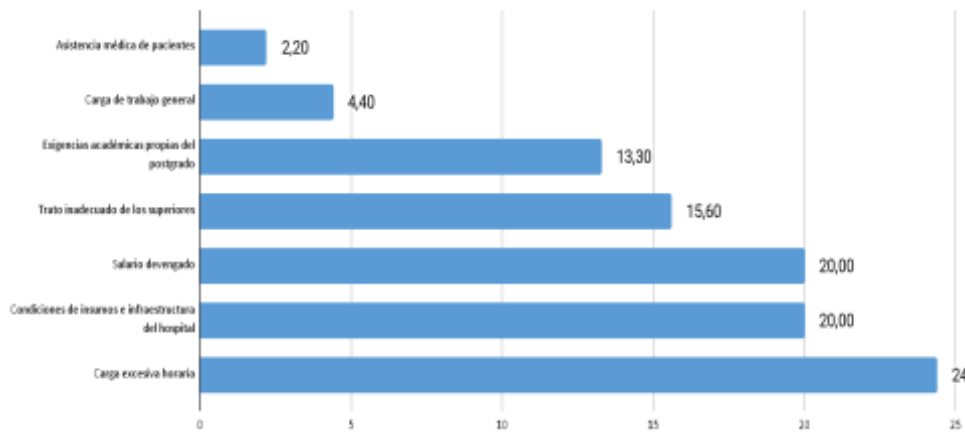
En la segunda parte de la encuesta se obtienen los siguientes resultados.



Fuente: Cuestionario de la investigación

GRÁFICO 5.
 Porcentaje de áreas estresantes.
 Hospital José María Vargas, marzo 2025

Se observa que en el ítem Admisión/Emergencia con una frecuencia de 17 respuestas (37,8 %), es el área con mayor presencia de factores estresantes, seguido por Sala de Partos, con una frecuencia de 13 respuestas (28,9 %) y Quirófano con 6 (13,3 %). Mientras que UCIM, con una frecuencia de 4 respuestas (8,9 %), legrado con 3 (6,7 %), consulta externa y hospitalización 1 respuesta cada uno (2,2 %) son las áreas que menos factores desencadenantes de estrés presentan para los residentes.



Fuente: Cuestionario de la investigación

GRÁFICO 6.
 Porcentaje de causas que generan estrés en los residentes.
 Hospital José María Vargas, marzo 2025

En este gráfico se observa que en el ítem “carga excesiva horaria”, con una frecuencia de 11 respuestas en la escala (24,4 %), es el mayor factor desencadenante de estrés, seguido por “condiciones de insumos e infraestructura del hospital” con una frecuencia de 9 respuestas en la escala (20 %), y “salario devengado” con una frecuencia de 9 respuestas en la escala (20%). El ítem “trato inadecuado de los superiores” obtuvo 7 respuestas (15,6 %), “exigencias académicas propias del postgrado” obtuvo 6 respuestas (13,3 %). Los ítems con menos factores desencadenantes de estrés fueron “carga de trabajo en general” con una

frecuencia de 2 respuestas (4,4 %) y la “asistencia médica de pacientes” con 1 sola respuesta representando el (2,2 %).

DISCUSIÓN

El estrés laboral ha sido estudiado por diferentes autores, como lo menciona Osorio et al (2017) ⁽¹⁾ las definiciones de estrés giran en torno a la adaptación del ser humano a demandas externas, a la capacidad del organismo para hacerle frente y a un estado del organismo con síntomas físicos y psicológicos, el cual ha llevado a la necesidad de realizar investigaciones enfocadas en identificar el efecto que tiene el estrés laboral en la salud física y mental de los trabajadores y como esta puede influir en su entorno laboral.

Al igual que en el estudio realizado por Mejía (2019) ⁽⁸⁾, el sexo más afectado en los residentes con estrés laboral fue el femenino, en el “Estrés Medio” con 31 de 45 respuestas, representando el (69%) de los residentes, los cuales 26 (84%) son femeninas y 5 (16%) son masculinos, seguidamente un 22% presentan “Estrés Leve” con 10 respuestas en total, siendo 8 (80 %) femeninas y 2 (20%) masculinos. Finalmente, con 4 respuestas (9%) “Sin Estrés” laboral, 3 (75 %) son femeninas y 1 (25 %) es masculino. Quizá esto se deba a que es mayor la cantidad de mujeres inscritas a este postgrado en el Hospital Materno Infantil Dr. José María Vargas que los de sexo masculino. De los factores que representan mayor estrés para los residentes, el más impactante en este estudio fue la “carga excesiva horaria” 11 (24,4%) seguido de las “condiciones de insumos e infraestructura del hospital” y “salario devengado 9 (20%) cada una, similarmente con un estudio realizado en Mérida Venezuela, por D'Anello (2003) ⁽⁷⁾, siendo la sobrecarga laboral y los problemas con las relaciones interpersonales los más destacados, siendo este último en nuestro trabajo referido como “tratos inadecuado de los superiores” con 7 (15,6%). Paralelamente, Cordero (2003) ⁽⁹⁾ refiere que las fuentes que causan casi siempre estrés a los residentes de pediatría y puericultura de un hospital de Barquisimeto es la sobrecarga de trabajo asistencial, la atención de un paciente crítico que llega a la sala de emergencia y el insuficiente entrenamiento en la ejecución de procedimientos médicos como: vía central, toracentesis entre otras; así mismo las fuentes institucionales que mayor estrés genera en dichos residentes, son los escasos recursos materiales en la institución.

CONCLUSIONES

Este estudio ha permitido identificar la prevalencia de síntomas de estrés laboral entre los residentes de ginecología y obstetricia del Hospital Materno Infantil Dr. José María Vargas. Los resultados del Test de estrés laboral modificado revelaron que una mayoría significativa de los encuestados (69 %) presenta un nivel de “Estrés Medio”, lo que subraya la urgencia de abordar esta problemática en el entorno hospitalario, siendo las áreas más afectadas Admisión/Emergencia y sala de partos, lo que indica que estas se convierten en puntos críticos donde se debe prestar especial atención para implementar estrategias de mitigación; los factores clave que contribuyen a la aparición de estrés y ansiedad son la “carga excesiva horario”, “las condiciones de insumos e infraestructura del hospital” y “el inadecuado salario”. Es relevante mencionar que el sexo femenino presentó una mayor incidencia de síntomas de estrés laboral, lo que sugiere la necesidad de considerar las diferencias de género al desarrollar políticas de apoyo y bienestar para los residentes.

Se debe establecer un enfoque educativo como base de acciones dirigidas a la formación de los médicos, con el diseño de proyectos, que ayuden a promover la salud mental y los mecanismos de afrontación antes los factores estresores, haciendo énfasis de forma diferenciada en que las mujeres presentaron con mayor frecuencia, afecciones relacionadas al estrés laboral, es importante promover una actitud de vida en positivo, con responsabilidad y madurez, y para ello es adecuado concientizar sobre el establecimiento de metas realistas, organizar prioridades, gestión del tiempo, como parte de un proyecto de vida que debe asumirse con compromiso, resiliencia y resistencia a la frustración.

REFERENCIAS

1. Osorio E; Cárdenas L. Estrés laboral: estudio de revisión. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*. 2017; 13(1): 81-90.
2. Acero M. Estrés laboral y sus consecuencias en la salud que afectan el rendimiento. *Fundación Universidad de América*. 2020; 12(8): 1.
3. Melo F. El estrés laboral en el mundo. México; *Revista Statista*. 2024; 10 (10).
4. D'Anello. Estrés ocupacional y satisfacción laboral en médicos del Hospital Universitario de Los Andes, Mérida, Venezuela [Internet]. *MedULA, Revista de Facultad de Medicina, Universidad de Los Andes*. 2003 (9): 1- 4. Consultado 28 enero 2025. Disponible en: <http://www.saber.ula.ve/handle/123456789/21802?show=full>
5. Sánchez M, Hamui A. La vida del hospital es infeliz: De la experiencia subjetiva a la construcción de ambientes educativos en la clínica *Revista mexicana de investigación educativa*. 2023; 28 (97) 425-445.
6. Embarazo en adolescentes en Venezuela. Reconsideración del problema. Venezuela [Internet]. *Anales venezolanos de nutrición* .2023; 36 (1).
7. Mejía CR, Chacón JI, Enamorado OM, Garnica LR, Chacón SA, García-Espinosa YA. Factores asociados al estrés laboral en trabajadores de seis países de Latinoamérica. *Rev Asoc Esp Espec Med Trab*. [Internet]. 2019 [Consultado 28 enero 2025]; 28(3): 204-211. Disponible en: <https://scielo.isciii.es/pdf/medtra/v28n3/1132-6255-medtra-28-03-204.pdf>
8. Cordero C. Estrés laboral en profesionales de la salud. [Internet] 2005. [Consultado 31 enero 2025] Disponible en: <http://bibmed.ucla.edu.ve/DB/bmucla/edocs/textocompleto/TW>
9. Test de estrés laboral. Instituto Mexicano del Seguro Social. [Internet] 2020.