

EL PAPEL DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LA ACTUALIZACIÓN DE FARMACÉUTICOS: EXPERIENCIAS Y DESAFÍOS CON DIPLOMADOS VIRTUALES

The Role of Distance Education in the Continuing Education of Pharmacist: Experiences and Challenges with Virtual Diploma Programs

Marisol Gómez F

Universidad Central de Venezuela/Facultad de Farmacia

gomezfemary992@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-8209-050X>

Dhílclia A Pinto M

Universidad Central de Venezuela/Facultad de Farmacia

astridpinto020@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0001-7076-4557>

<https://doi.org/10.37883/TISD.2026.4.1-2.5>

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo diseñar metodologías activas para la formación continua de profesionales farmacéuticos, sustentadas en un modelo de gestión educativa basado en entornos virtuales de aprendizaje. Se propone desarrollar un programa de formación bajo la modalidad virtual, empleando Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) como plataforma para responder, desde una perspectiva moderna, a las necesidades de capacitación y perfeccionamiento profesional del adulto. Estos entornos se alinean con los principios de la Andragogía, tales como la flexibilidad, la adaptabilidad y la horizontalidad en los procesos educativos.

La investigación se llevó a cabo bajo un diseño no experimental, transversal y descriptivo. La recolección de datos se realizó mediante una encuesta autoadministrada enviada por

correo electrónico a una muestra de 364 farmacéuticos. Entre los principales hallazgos, se destaca que los participantes refieren que los cursos de formación continua estén estructurados con estrategias de enseñanza y aprendizaje que promuevan la participación activa y que incluyan autoevaluaciones. El modelo de gestión de entornos virtuales se presenta como una propuesta innovadora para los cursos de formación constante, sirviendo de base para el diseño y aplicación de métodos y enfoques orientados a la formación de adultos, considerando sus características particulares.

Palabras clave: Gestión de entornos virtuales de aprendizaje, andragogía, farmacéuticos, formación continua, metodología.

Abstract

The present study aimed to design active methodologies for the continuing education of pharmaceutical professionals, grounded in an educational management model based on virtual learning environments. A training program is proposed to be developed under a virtual modality, employing Virtual Learning Environments (VLEs) as the platform to address, from a modern perspective, the training and professional development needs of adult learners. These environments align with the principles of Andragogy, such as flexibility, adaptability, and horizontality in educational processes. The research was conducted using a non-experimental, cross-sectional, and descriptive design. Data collection was carried out through a self-administered survey sent via email to a sample of 364 pharmacists. Among the main findings, it is highlighted that participants prefer continuing education courses structured with teaching and learning strategies that promote active participation and include self-assessments. The virtual environment management model is presented as an innovative proposal for ongoing training courses, serving as a foundation for the design and implementation of methods and approaches oriented toward adult education, taking into account their particular characteristics.

Keywords: Management of virtual learning environments, andragogy, pharmacists, continuing education, methodology.

1. Introducción

Planteamiento del Problema

La Formación Continua (FC) para el profesional farmacéutico es vital para desarrollar el nuevo perfil sanitarista, centrado en el paciente y las tareas multidisciplinarias

(Organización Panamericana de la Salud, 2020). Sin embargo, se identificó un vacío significativo en el sistema educativo venezolano:

- Ausencia de un Modelo Formal: No existe un modelo de formación permanente establecido que favorezca la actualización de forma homogénea.
- Enfoque Pedagógico Tradicional: Los cursos a distancia utilizan la estrategia tradicional de la clase magistral y se llevan a cabo de manera síncrona, lo que convierte al participante en un receptor pasivo.
- Omisión de la información del participante: La oferta de cursos, en general, no considera que los participantes son individuos, con experiencia que aportar, responsabilidades laborales a tiempo completo y una necesidad de conciliar intereses sociales, familiares y personales.

Esta problemática motivó la investigación para construir una metodología basada en la Gestión Educativa en Entornos Virtuales (EVA) como elementos clave para la preparación y mejoramiento profesional del participante (Buxarraís & Ovide, 2011; Rama, 2021).

2. Objetivos de la Investigación

Objetivo General: Diseñar metodologías activas para la formación continua para profesionales farmacéuticos basados en un modelo de gestión educativa de entornos virtuales de aprendizaje.

Objetivos Específicos:

1. Identificar las necesidades de capacitación de los profesionales farmacéuticos.
2. Precisar el interés de los profesionales farmacéuticos en relación con la formación continua o permanente utilizando los entornos virtuales de aprendizaje.

3. Metodología

La investigación se llevó a cabo bajo un diseño no experimental, transversal y descriptivo. La población fue de profesionales farmacéuticos, con una muestra de 364 participantes. La técnica de recolección fue la encuesta, con un cuestionario validado y confiable (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

4. Análisis de Resultados y Discusión

Los resultados de la encuesta a 364 farmacéuticos arrojaron datos cruciales para la construcción metodológica:

- Necesidad de Actualización: La mayoría de los participantes considera que la actualización profesional es muy necesaria para mejorar su desempeño laboral. La motivación principal es el interés en el tema y la mejora de sus habilidades y competencias.
- Preferencias de contenido y horario: Las áreas de mayor interés para la capacitación fueron Asuntos Regulatorios y Buenas Prácticas de Almacenamiento. Los participantes prefieren que los cursos se realicen en un horario nocturno para hacerlo compatible con su trabajo habitual y responsabilidades familiares.
- Estructura: La formación debe ser estructurada con estrategias de enseñanza y aprendizaje que promuevan la participación activa y que incluyan autoevaluaciones que les permitan valorar su actuación. Los participantes sugirieron una dedicación diaria de no más de 4 horas.
- Conocimiento y Experiencia con EVA: El 75% de los profesionales encuestados conoce las plataformas de enseñanza y aprendizaje, siendo Zoom la más difundida. A pesar de este conocimiento, existe insatisfacción en el uso de los EVA, atribuida principalmente a fallas técnicas y la falta de comunicación con los facilitadores y asesoría técnica oportuna.
- Disposición y factores de éxito: Todos los encuestados estarían dispuestos a realizar cursos de FC utilizando un EVA. Los factores clave para el éxito son la accesibilidad y la facilidad de uso de las plataformas.

5. Conclusiones y Recomendaciones

5.1. Conclusiones

Los resultados demuestran la necesidad de formación continua en el grupo encuestado. La aplicación del instrumento permitió identificar tanto las necesidades de formación (Asuntos Regulatorios y Buenas Prácticas de Almacenamiento) como las herramientas tecnológicas y los elementos (autodirigido, flexible, con autoevaluaciones) necesarios para un programa efectivo. La gestión de entornos virtuales se convierte en una nueva forma de enseñar y aprender que aprovecha los recursos tecnológicos para atender las necesidades individuales del farmacéutico. El uso de los Entornos Virtuales de Aprendizaje permitió

vencer los desafíos del tiempo, distancia y necesidades de formación y capacitación, haciendo una oferta atractiva basada en Diplomados Virtuales que cubran las expectativas detectadas al aplicar la encuesta (García Aretio, 2020).

Actualmente, en la Coordinación de Extensión de la Facultad de Farmacia UCV, se cuenta con tres (3) Diplomados y un cuarto que acaba de ser aprobado, todos ellos se dictan a través del Campus Virtual de la Universidad Central de Venezuela.

5.2. Recomendaciones

a) Programa continuo: Proponer a la Coordinación de Extensión de la Facultad de Farmacia una ruta de formación para los Farmacéuticos, entendiendo que debe ser un proceso continuo y cíclico de mejora continua.

b) Capacitación docente: Desarrollar un plan de capacitación en el uso de herramientas telemáticas (EVA), para que los profesores se sensibilicen sobre las características del aprendizaje en el adulto y usen las estrategias adecuadas.

c) Ambiente de aprendizaje: Generar en todo momento un ambiente propicio para los aprendizajes significativos a través de la asesoría, orientación y facilitación

d) Recursos y actividades: Los recursos deben ser variados, interactivos, de fácil acceso y contener información actualizada (texto, audios, imágenes, videos). Utilizar actividades de la plataforma Moodle que fomenten el trabajo colaborativo y autónomo (foros, wikis, tareas)

Referencias Bibliográficas

Buzarraís, M. R., Ovide, E. (julio–diciembre, 2011). El impacto de las nuevas tecnologías en la educación en valores del siglo XXI Sinéctica, 37. Recuperado de http://www.sinectca.iteso.mx/index.php?cur=37&art=37_11

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Editorial McGraw-Hill. México.

García Aretio, L. (2020). Bosquejo semántico: ¿educación/enseñanza/aprendizaje a distancia, virtual, en línea, digital, eLearning?. RIED Revista Iberoamericana de Educación, 23(1):9-28. DOI: 10.5944/ried.23.1.25495

Organización Panamericana de la Salud. (2020). Orientaciones para la formación continua de los profesionales de la salud en el contexto de la educación permanente. OPS/OMS.

Rama, C. (2021). La nueva educación híbrida. Cuadernos de Universidades; Vol. 11, 11-19. <http://dspaceudual.org/handle/Rep-UDUAL/202>