

Universidad Central del Venezuela  
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales  
Caracas - Venezuela

# GESTIÓN I+D

Postgrado en Gestión de Investigación y Desarrollo

JULIO - DICIEMBRE 2025

VOL 10  
Nº 02



Depósito Legal N° DC2017000305  
ISSN: 2542-3142



## Autoridades de FaCES

### **Decana**

*Luis Rafael Angarita Lazo*

### **Coordinación Académica**

*Jennifer García*

### **Coordinación Administrativa**

*César Vivas*

### **Coordinación de Extensión**

*Sandra Pinto*

### **Coordinación de Investigación**

*Lorena Puerta Bautista*

### **Directora de la Comisión de Estudios de Postgrados**

*Armida Fernández*

### **Coordinadora del área de Postgrado en Gestión de Investigación y Desarrollo**

*Xiomara García*

## Comité Editorial

Dr. Gregorio Morales (Venezuela)

*Universidad Central de Venezuela*

MSc. Lurline Jaimes Carrillo (Venezuela)

*Universidad Central de Venezuela*

## Revisor de Idioma

MSc. Lucius Daniel (Venezuela)

*Universidad Central de Venezuela*

Msc. Feibert Hernández (Venezuela)

*Universidad Central de Venezuela*

## Diseño Editorial

Arq. Brithney Morales J (Venezuela)

*Universidad José María Vargas*

## Comité Científico

Dra. Miryan Ayala (Argentina)

*Universidad Nacional de Formosa*

Dr. Manoel Agrazo Neto (Brasil)

*Centro Universitário Facvest*

Dra. Diane González Mirabal (Cuba)

*Universidad de Sancti Spíritus*

Ph.D. Gabriel Estuardo Cevallos Uve (Ecuador)

*Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila*

Dra. Isabel cantón Mayo (España)

*Universidad de León*

Dr. Pedro Hernández Sánchez (México)

*Centro de Investigación para la Administración Educativa*

Dr. Daniel Napoleón Gómez Balbuena (México)

*Instituto Tecnológico Superior de Huichapan*

Dr. Renzo Eduardo Herrera M.–CID–(México)

*Centro de Investigación y Docencia*

Ph. D. Marta B. Chiappe Hernández (Uruguay)

*Universidad de la Republica*

Dr. Fernando Acevedo (Uruguay)

*Universidad de la República*

Dr. José D. Anido–CIAAL–EAO–ULA–(Venezuela)

*Centro de Investigación Agroalimentaria de la Universidad de Los Andes*

PhD. Juan Javier Sarell (Venezuela)

*Universidad Dr. Rafael Belloso Chacín*

Dr. Javier Enrique Suárez Acosta (Venezuela)

*Universidad del Zulia*

Dra. Yara Altez (Venezuela)

*Universidad Central de Venezuela*

# TABLA DE CONTENIDO

## TABLE OF CONTENTS

### EDITORIAL

#### EDITORIAL

LA IMPORTANCIA DE LAS REVISTAS CIENTÍFICAS Y EL DESAFÍO DEL ACCESO ABIERTO ..... 10-11

María Rodríguez

### ARTÍCULOS CIENTÍFICOS

#### SCIENTIFIC ARTICLES

#### Línea de Investigación

#### Line of Research

#### Información, Tecnología y Empresa

#### Information, Technology and Business

Estrategias de marketing y crecimiento de valor (MANTRA) para fortalecer la competitividad en el destino de Ecuador

Marketing and value growth strategies (MANTRA) to strengthen competitiveness in Ecuador's destinations

Mariuxi Yurley Zambrano Marcillo; Frank Ángel Lemoine Quintero ..... 12 - 39

#### Línea de Investigación

#### Line of Research

#### Vinculación Universidad-Sector Productivo

#### University-Productive Linkage

Formación virtual en eco-producción sostenible para el aprendizaje permanente en el Instituto Nacional de Capacitación Educación Socialista (INCES)

Virtual training in sustainable eco-production for lifelong learning at the National Institute for Socialist Education and Training (INCES)

Beatriz Sequera Méndez; Juan Javier Sarell ..... 40 - 65

Línea de Investigación	Line of Research
Gestión en las Organizaciones	Management in Organizations
Importancia geopolítica, geoeconómica y geoestratégica del petróleo como recurso natural de Venezuela The geopolitical, geoeconomic, and geo-strategic importance of oil as a natural resource in Venezuela María Fernanda Teixeira Pita, Asdrúbal Jesús Alamilla González .....66 - 87	
Comisión de ilícitos aduaneros por agentes y agencias de aduanas en el Municipio Maracaibo, Estado Zulia Customs offenses committed by customs agents and agencies in the Municipality of Maracaibo, Zulia State María Fernanda Teixeira Pita, Asdrúbal Jesús Alamilla González .....88 -123	

## ARTÍCULOS DE REVISIÓN

### REVIEW ARTICLES

Línea de Investigación	Line of Research
Gestión en las Organizaciones	Management in Organizations
Políticas públicas y su impacto en el desarrollo de la ciencia Public policies and their impact on the development of science Héctor Rodríguez-Molina ..... 124-151	
La observación panóptica y el control sobre los procedimientos administrativos desplegados por la gerencia pública Panoptic observation and control over administrative procedures deployed by public management Enrique Echenagucia..... 152-179	

## SISTEMA DE ARBITRAJE Y NORMAS PARA AUTORES

FORMULARIO DE EVALUACIÓN .....	181
--------------------------------	-----

## ESTADÍSTICAS - AGRADECIMIENTOS

ESTADÍSTICAS .....	182
INDEXACIONES .....	183

## **Volumen 10 - N° 02, julio - diciembre 2025**

“Gestión I+D” es una revista multidisciplinaria de alcance mundial, electrónica, científica, arbitrada, gratuita y de acceso abierto a texto completo, en idioma español (resumen en idioma inglés, español y francés), con una periodicidad semestral, la recepción de trabajos se encuentra abierta durante todo el año siendo sus meses de publicación julio y diciembre, sin costo para los autores.

Constituye el órgano de promoción, divulgación de ideas y experiencias que fortalece el trabajo pluri- inter y transdisciplinario de las experiencias y reflexiones académicas, investigativas y de extensión realizadas en el seno del Postgrado en Gestión de Investigación y Desarrollo de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Central de Venezuela, así como de investigadores de universidades nacionales e internacionales en idioma español.

Este espacio permite el intercambio del conocimiento con otros profesionales, investigadores nacionales e internacionales y poder conocer los intereses, problemas y visiones que poseen de su país, proporcionando al lector la oportunidad de acceder a espacios abiertos, de encuentro, socialización y participación investigativa que impulsa la búsqueda y construcción de conocimientos entre sus actores para contribuir con el intercambio entre pares y estimular la producción científica y académica, buscando ser un referente para las revistas en las ciencias sociales.

Utiliza para su visibilidad la plataforma tecnológica que posee la Universidad Central de Venezuela: “Saber – UCV” y otros medios de acceso abierto que se considere pertinente.

Podrán ser publicados los siguientes tipos de Artículos:

- **Artículo Científicos:** Constituye estudios inéditos y completos con aplicación estricta del método científico.
- **Artículo de Revisión:** Trata de un tema de interés en general mediante la revisión actualizada, conteniendo las contribuciones, análisis y discusiones de sus autores

## Lineas Tematicas

**Vinculación Universidad – Sector Productivo:** Se concibe como escenario donde la universidad, a través de varias estrategias, programas y proyectos, asociaciones y/o licencias, establece vinculaciones materializadas en políticas públicas de innovación, investigación y desarrollo con el sector productivo. Buscando con ello fortalecer la productividad investigativa y en consecuente desarrollo tecnológico empresarial.

**Información tecnológica y empresa:** Las organizaciones, en tanto generadoras de conocimiento, tecnológicos, organizacionales y de mercado, deben desplegar mecanismos formales e informales de intercambio entre los actores de todos sus procesos, propiciando la innovación y el desarrollo de la complejidad. En virtud de ello. Esta cobertura temática se define como la infraestructura tecnológica comunicacional que debe existir en las organizaciones como mecanismo para lograr la fluidez en los procesos de desarrollo tecnológico, por otra parte, y por la otra, como sistema de promoción tecno económica que proyecta la imbricación entre la producción de bienes y servicios, y las aspiraciones y necesidades de la sociedad.

**Innovación Tecnológica como Proceso:** Los procesos de innovación tecnológica pueden ser entendidos como un proceso dinámico, continuo y acumulativo de innovación que moviliza las capacidades de la organización, a la vez modifica y relabora las competencias organizativas. En esta cobertura temática la innovación tecnológica es abordada no solo como la generación de productos creativos y novedosos (innovación radical) o mejorar los procesos ya existentes (innovación gradual), sino más aun, ésta es vista como un proceso sistemático y continuo que incluye la producción, asimilación y dominio de tecnología, contribuyendo a la competitividad de las organizaciones.

**Cobertura temática – Gestión en las Organizaciones:** Esta cobertura temática se investigan los procesos de creación de estructuras, procesos y recursos de organizaciones públicas y privadas que les permiten ser competitivas y liderar las acciones estratégicas en sintonía con los desafíos del entorno, En tal sentido, se abordan los paradigma, conceptos, técnicas y herramientas que le dan sentido y direccionalidad a las acciones estrategias de las organizaciones, permitiéndoles responder en forma oportuna y eficaz a los requerimientos del proceso de cambio en el contexto global y competitivo actual.

Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-No Comercial–Sin Obra Derivada 4.0 Internacional



### Contacto de la Revista

Ciudad Universitaria–Caracas.

Av. El rectorado, Edf. 1–A. Resd. Rodolfo Quintero, Planta Baja.

Postgrado en Gestión de Investigación y Desarrollo. Los Chaguaramos.

Telf.: 0212-605.01.50

Correo: [revistapgid@gmail.com](mailto:revistapgid@gmail.com)

Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, UCV. Venezuela

## EDITORIAL

# LA IMPORTANCIA DE LAS REVISTAS CIENTÍFICAS Y EL DESAFÍO DEL ACCESO ABIERTO

---

María Rodríguez  
<https://orcid.org/0000-0002-7242-1109>  
Universidad Central de Venezuela - Consejo de  
Desarrollo Científico y Humanístico  
[maria.d.rodriguez@ucv.ve](mailto:maria.d.rodriguez@ucv.ve)  
Venezuela

Las revistas científicas son fundamentales para la difusión y masificación del conocimiento académico. Gracias a la era digital, es más fácil, rápido y económico acceder a la información. Por otro lado, la comunicación científica sirve como insumo y referencia crucial para nuevas investigaciones, contribuyendo así a la innovación. Además, las revistas científicas cumplen una función vital como protección y resguardo del conocimiento publicado.

Las instituciones de educación superior están llamadas a promover y difundir la investigación como un bien público. El impacto de las publicaciones científicas y la difusión del conocimiento en los rankings universitarios es innegable: las revistas científicas no solo son importantes para la difusión del conocimiento que se genera en sus espacios, sino que también tienen un impacto en la reputación institucional.

En este panorama, el Acceso Abierto (Open Access), busca eliminar las barreras económicas y tecnológicas para el acceso gratuito a la literatura científica en línea, fomentando un mayor uso e impacto del conocimiento. Este modelo, en el cual ni la publicación ni el acceso deberían tener costo para autores o lectores, suele estar asociado a instituciones públicas como universidades que, por su naturaleza, están comprometidas con la accesibilidad universal.

Sin embargo, las universidades públicas suelen carecer de fondos para gastos editoriales,





por lo que los costos de publicación recaen en los autores, quienes muchas veces no pueden cubrirlos. Además, las nuevas revistas de acceso abierto enfrentan otros desafíos que afectan su posicionamiento; al ser recientes, tienen menos trayectoria y factores de impacto más bajos, lo que puede generar dudas sobre su calidad y credibilidad frente a revistas más consolidadas.

En la Universidad Central de Venezuela, la situación económica de los investigadores y la falta de presupuesto amenazan con detener la difusión del conocimiento, a pesar de los esfuerzos que hacen autores, editores de revistas y el Repositorio Saber UCV-CDCH, para visibilizar su investigación. Para fortalecer la comunicación científica en la universidad, es crucial un financiamiento estatal significativo y sostenible que apoye a las revistas, investigadores, comités editoriales, así como el pago de servicios de indexación.

En última instancia, la colaboración entre editores, investigadores, instituciones académicas, Estado y sociedad civil es esencial para asegurar un futuro donde el conocimiento sea validado, accesible y confiable para todos.