



**UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA  
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN  
ESCUELA DE EDUCACIÓN**

***LAS TICS COMO ESTRATEGIA PARA INNOVAR  
LA PRÁCTICA EDUCATIVA DEL DOCENTE***

Autora: Benítez G, Nancy del Valle

C.I: 9.270429

Tutor: Lcda. Ana Araya.

Ciudad Bolívar, Julio 2011



**UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA  
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN  
ESCUELA DE EDUCACIÓN  
ESTUDIOS UNIVERSITARIOS SUPERVISADOS  
CENTRO REGIONAL BOLÍVAR**



***LAS TICS COMO ESTRATEGIA PARA INNOVAR  
LA PRÁCTICA EDUCATIVA DEL DOCENTE***

Trabajo Especial de Grado presentado para optar al Título de Licenciada en  
Educación

Autora: Benítez G, Nancy del Valle

C.I: 9.270429

Tutor: Lcda. Ana Araya.

Ciudad Bolívar, Julio2011



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA  
 FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACION  
 ESCUELA DE EDUCACION  
 COORDINACIÓN ACADÉMICA



**DEFENSA DE TRABAJOS DE LICENCIATURA  
 VEREDICTO**

Quienes suscriben, miembros del jurado designado por el Consejo de escuela de Educación en su sesión N° 1437 de fecha 18-05-2011 Para evaluar el Trabajo de Licenciatura presentado por: Benitez Nancy (C.I. 9.270.429) Bajo el título. Las TICS como estrategia para innovar la práctica educativa del docente Para optar al Título de LICENCIADO EN EDUCACIÓN, dejan constancia de lo siguiente:

- 1 Hoy 01-07-2011 nos reunimos en el aula 2 de la sede principal de E.U.S Bolívar, a las 8.30 a.m., para que su(s) autor(es) lo defendiera (n) en forma pública.
- 2 Culminada la Defensa Pública del referido Trabajo de Licenciatura, conforme a lo dispuesto en el Art. 14 del Reglamento de Trabajos de Licenciatura de las Escuelas de Facultad de Humanidades y Educación adoptando como criterios para otorgar la calificación: Rigurosidad en el razonamiento, coherencia en la exposición, claridad y pertinencia en los procesos metodológicos empleados, adecuación del sustento teórico, así como la claridad de la exposición oral y de las respuestas dadas a las preguntas formuladas por el jurado, acordamos calificarlo como:

APLAZADO ( ) APROBADO (X) otorgándole la mención

SUFICIENTE ( ) DISTINGUIDO ( ) SOBRESALIENTE (X)

- 3 Las razones que justifican la calificación otorgada son las siguientes:

*La investigación es un aporte innovador donde se refleja una realidad donde se ofrecen alternativas de solución a la Institución donde se realiza esta investigación. -*

Lcda Doris Cordova

Lcda. Rosa Lastreto

Tutor: Lcda Ana Araya

Universidad Central de Venezuela  
 Facultad Humanidades y Educación  
 Escuela de Educación  
 Centro Regional E.U.S. - Bolívar

Recibido:   
 Apellido y Nombre: Araya Pro  
 C.I. 9.270.429  
 Fecha: 18/05/2011 Hora:   
 Firma:



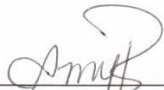
**UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA  
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN  
ESCUELA DE EDUCACIÓN  
COORDINACIÓN ACADÉMICA**



### **APROBACION DEL TUTOR**

Quien suscribe, Esp. Ana Araya de la Universidad Central de Venezuela adscrita a la Escuela de Educación en mi carácter de tutor del trabajo de grado titulado "LAS TICS COMO ESTRATEGIA PARA INNOVAR LA PRACTICA EDUCATIVA DEL DOCENTE" realizado pr la ciudadana Benitez Nancy, C.I. 9.270.429 manifiesto que he revisado en su totalidad la versión definitiva de los ejemplares de este trabajo y certifico que se le incorporaron las observaciones y modificaciones indicadas por el jurado evaluador.

En Ciudad Bolívar, a los 12 días del mes de julio del año dos mil once.

  
Esp. Ana María Araya R.  
C.I 13.156.122

## **DEDICATORIA**

**A Dios Todopoderoso**, quien siempre será mi guía, orientador y protector.

**A mis hijos**, por su paciencia y comprensión para el logro de esta meta, y que le sirva de estímulo en los estudios universitarios que están realizando como ejemplo de superación personal y profesional.

**A mis amigas incondicionales Moira Sibú y Sonia Torres**, compañeras de trabajo y estudio por el apoyo que recibí de ellas cuando sentía que no podía seguir y me animaban a no rendirme, mil veces gracias.

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero expresar mi agradecimiento a la Licenciada y Tutora Ana Araya, la cual tuvo a su cargo la asesoría de esta tesis, ofreciendo importantes observaciones y haciendo las correcciones necesarias para hacer posible esta investigación. Mil gracias por su dedicación y valioso tiempo.

A mis compañeros de Trabajo Doris Alfonso de Figueroa, Jesús González, María Esther García y Martín Puerta por sus valiosos conocimientos, como aporte a esta investigación.

Mi gratitud a todo el personal docente que formaron parte de estos estudios universitarios supervisados del núcleo Bolívar, los cuales con sus conocimientos, ideas, críticas y orientaciones hicieron posible la culminación de esta carrera. Así como al personal administrativo y obreros por su colaboración en esa casa de estudio.

Mi agradecimiento por su colaboración al cuerpo de docentes del IUTJAA que integraron la muestra seleccionada de estudio.

A los Magíster Eily Mata, Doris Alfonso y al Doctor Dámaso Rojas, por su valiosa colaboración, revisión y validez del instrumento aplicado en la investigación.

A todas aquellas personas, que de alguna manera contribuyeron a la realización de esta investigación.



**UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA  
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN  
ESCUELA DE EDUCACIÓN  
ESTUDIOS UNIVERSITARIOS SUPERVISADOS  
CENTRO REGIONAL BOLÍVAR**

***LAS TICS COMO ESTRATEGIA PARA INNOVAR  
LA PRÁCTICA EDUCATIVA DEL DOCENTE***

Autora: Benítez G, Nancy del Valle

Año: 2011

**RESUMEN**

El objetivo fundamental de la investigación está dirigido a proponer el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICS), como estrategia innovadora en la práctica educativa del docente en la carrera de administración en el Instituto Universitario de Tecnología José Antonio Anzoátegui, (IUTJAA), El Tigre. En tal sentido, en esta investigación de campo y de carácter descriptivo se realizó un estudio diagnóstico para caracterizar la praxis docente, a través del uso de las TICS, como estrategia metodológica. La población objeto de estudio estuvo constituida por los docentes ordinarios que laboran en el Departamento de Tecnología Administrativa, durante el periodo Octubre 2010 – Marzo 2011 en total treinta y dos (32); quienes constituyeron la muestra por ser relativamente pequeña. El instrumento utilizado fue el cuestionario, el cual se sometió a un proceso de validación y confiabilidad a través de la prueba piloto y juicio de expertos. Los resultados se tabularon a través de cuadros estadísticos, con distribución absoluta y porcentual, los cuales fueron sometidos a un proceso de análisis descriptivos e inferencial; obteniéndose un cuerpo de conclusiones. Entre las más resaltantes se pueden mencionar las siguientes: La mayoría de los docentes poseen altos conocimientos de las TICS, sin embargo no usan ningún programa computacional para impartir las clases, a pesar de considerar que las TICS actualizan los conocimientos y son los más adecuados para la enseñanza; igualmente un alto porcentaje de la muestra expreso no haber trabajado con ningún programa administrativo que haya facilitado la institución. También se determinó en la investigación que para un alto porcentaje de la muestra, el personal docente del IUTJAA debe contar con herramientas metodológicas sobre las TICS para mejorar la praxis educativa.

**Palabras claves:** Docente, Enseñanza-aprendizaje, Estrategia, Tecnología, Comunicación.



**UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA  
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN  
ESCUELA DE EDUCACIÓN  
ESTUDIOS UNIVERSITARIOS SUPERVISADOS  
CENTRO REGIONAL BOLÍVAR**

***LAS TICS COMO ESTRATEGIA PARA INNOVAR  
LA PRÁCTICA EDUCATIVA DEL DOCENTE***

Autora: Benítez G, Nancy del Valle

Año: 2011

**SUMMARY**

The fundamental objective of this investigation is to propose the use of the Communication and Information Technologies (CIT), as an innovative strategy in the teachers' educational practice in the administration career in the Instituto Universitario de Tecnología José Antonio Anzoátegui, (IUTJAA), El Tigre. Therefore, in this field investigation of descriptive character a diagnostic study was realized to characterize the teachers' practice, through the use of CITs, as methodological strategy. The population that served as test subjects was constituted of the ordinary teachers that work in the Administrative Technology Department, during the time period of October 2010 – March 2011; thirty-two (32) teachers participated); who constituted a relatively small sample. The instrument used was the survey, which was submitted to a process of validation and trust through a test run and a jury of experts. The results were tabulated through statistical frames, with absolute and percentage distribution, which were submitted to a process of descriptive and inferential analysis; obtaining a group of conclusions. Among the highlights it is worth mentioning the following: Most of the teachers possess a high level of knowledge about the CITs, however they don't use any computer program to dictate their classes, even though they consider that CITs update knowledge and are the most adequate for teaching; an equally high percentage of the sample expressed that they had not worked with any administrative program that facilitated teaching. It was also determined in the investigation that for a high percentage of the sample, the IUTJAA staff should count with methodological tools about the CITs to improve their educational praxis.

**Key Terms:** Teacher, Teaching-learning, Strategy, Technology, Communication.

## INDICE GENERAL

	<u>Pág.</u>
DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTO.....	vi
RESUMEN EN ESPAÑOL.....	vii
RESUMEN EN INGLES.....	viii
INDICE GENERAL.....	ix
LISTA DE CUADRO.....	x
<b>INTRODUCCION.....</b>	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO</b>	
<b>I EL PROBLEMA</b>	
Planteamiento del Problema.....	6
Objetivo General.....	14
Objetivos Específicos.....	14
Justificación.....	14
<b>II MARCO TEORICO</b>	
Antecedentes de la investigación.....	17
Bases teórica.....	21
Bases legales.....	56
Operacionalización de las Variables.....	66
<b>III MARCO METODOLÓGICO</b>	
Tipo de investigación.....	69
Población.....	70
Instrumentos para la recolección de datos.....	72
Validación y Confiabilidad del Instrumento.....	73
Procesamiento de los datos.....	75
<b>IV ANALISIS DE LOS DATOS</b>	
Presentación y Análisis de los Datos.....	76
<b>V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	
Conclusión.....	97
Recomendación.....	100
<b>VI PROPUESTA</b>	
Propuesta.....	101
<b>Referencias Bibliográfica</b>	<b>110</b>
<b>Anexos</b>	<b>116</b>

## LISTA DE CUADRO

	<b>Pág.</b>
Cuadro 1. Nivel Profesional.....	77
Cuadro 2. Nivel Académico.....	78
Cuadro 3. Tiempo de servicio como docente en el IUTJAA.....	79
Cuadro 4. Conocimiento de la Tecnología de la Información y Comunicación (TICS).....	80
Cuadro 5. Utiliza alguna herramienta didáctica en su asignatura.....	81
Cuadro 6. Ha empleado la computadora para impartir su asignatura.....	82
Cuadro 7. Manejo de programa de computación en el área administrativa.....	83
Cuadro 8. Las TICS en su asignatura es la más adecuada.....	84
Cuadro 9. Al usar las TICS, se actualizan los conocimientos.....	85
Cuadro 10. Le facilita el IUTJAA algún software administrativo que le sirva de ayuda en su asignatura.....	86
Cuadro 11. El uso de Internet y sus aplicaciones en el proceso de enseñanza.....	87
Cuadro 12. Desempeña la labor docente con dominio de internet.....	88
Cuadro 13. Las TICS deben incorporarse como estrategias en su labor docente..	89
Cuadro 14. El uso de algún software administrativo en su labor docente motive al alumno.....	90
Cuadro 15. Las TICS es una estrategia que contribuye a desarrollar habilidades en los alumnos.....	91
Cuadro 16. El IUTJAA le ha ofrecido cursos, talleres o foros relacionados con las TICS.....	92
Cuadro 17. El uso de la web es un aporte que favorece el aprendizaje significativo.....	93
Cuadro 18. Es necesario que la institución promueva programas de capacitación para el uso de las TICS en los docentes.....	94
Cuadro 19. Las TICS es un recurso necesario para el perfil del profesional en administración.....	95
Cuadro 20. El manejo de las TICS mejora el desempeño laboral del profesional en administración.....	96

## INTRODUCCION

Desde sus orígenes, la Educación Universitaria ha sido la máxima expresión del sistema de Educación; a quien le ha correspondido preservar la herencia cultural de conocimiento generados, transmitirlos a través de la enseñanza, producirlos y aplicarlos; para contribuir a elevar el desarrollo socioeconómico de la nación; y donde el docente con la práctica educativa constituya el instrumento multiplicador, capaz de desarrollar potencialidades individuales y profesionales.

En este sentido, la dinámica cambiante de la sociedad con sus exigencias obliga al ser humano a prepararse para insertarse de manera productiva en el mercado laboral; por lo que cada día se hace más evidente que el recurso humano sumando la inteligencia, el conocimiento y el manejo de información constituyen la materia prima fundamental del progreso de la sociedad.

Un país en pleno desarrollo necesita una educación en franco crecimiento de su calidad, que garantice una apertura al progreso y a la satisfacción de las necesidades de la nación y de los ciudadanos; y eso sólo puede lograrse a través de una gerencia efectiva del sistema educativo. En consecuencia, la educación requiere de un ciudadano formado en el espíritu de la igualdad, la colaboración, la corresponsabilidad; y todo ello se tiene que traducir en los programas de estudio de los diversos niveles y modalidades del sistema educativo.

El crecimiento masivo de información y conocimiento, la evolución en tecnología, Internet y las comunicaciones instantáneas han consolidado un proceso irreversible de globalización, y en este ambiente la educación es factor determinante en el desarrollo de las personas, Instituciones de Educación Universitarias,

empresas, y sociedades. Por lo que los sistemas educativos que no logren integrarse en forma rápida y efectiva a esta nueva sociedad y a la economía global quedarán postergados en el desarrollo y progreso.

Actualmente la educación constituye la herramienta fundamental para la formación de un ser humano capaz de vivenciar valores como la libertad, la justicia, el amor por la vida, la innovación, la tolerancia, entre otros, dentro de una sociedad en continuo cambio y cada vez más exigente.

Dentro de la Educación Universitaria los Institutos y Colegios Universitarios cumplen un papel fundamental en la producción de conocimientos, destinados especialmente a proveer los recursos humanos en el campo de la ciencia y la técnica que se requiere para el desarrollo integral del país; por lo tanto estas instituciones tienen que estar en continua revisión y actualización, a fin de adecuarse a las exigencias de una sociedad inmersa en un continuo proceso de globalización.

En este sentido la Tecnología de la Información y Comunicación es imprescindible desde cualquier punto de vista: social, cultural, personal, económico y educativa. La educación se ha visto influenciada por las Tecnologías de la Información y la Comunicación, tanto en el sistema formal como en los aspectos no formales e informales. Y al hablar de educación engloba todos sus niveles Inicial, Primaria, Secundaria, y Universitaria.

En este orden de idea es conveniente mencionar a Marqués L, y. De Blanco E.(1999) quienes sostienen que:

En la actual era de la información permanente, las Nuevas Tecnologías proporcionan numerosos instrumentos que facilitan una mayor autonomía en los aprendizajes y la personalización de la enseñanza, además de facilitarle también al centro educativo una posibilidad de relación sincrónica y diacrónica con otros, el acceso a la información, dar a conocer sus productos y servicios, entre otros. Constituyen un verdadero recurso educativo, un recurso para el aprendizaje o una verdadera herramienta de trabajo como vía de accesibilidad a situaciones de enseñanza y aprendizaje.

Por lo que el docente de la Educación Universitaria no puede seguir desempeñando el rol que le correspondió anteriormente, sino que por el contrario tiene que estar atento a los cambios que se generan, e ir evolucionando con ellos. No puede seguir siendo un simple transmisor de conocimientos, poniendo en práctica las estrategias de enseñanza que le convienen, e incluyendo en su planificación solamente los contenidos y objetivos que él considera que los estudiantes deben aprender; sin tomar en cuenta el avance de la tecnología virtual en las necesidades, intereses y expectativas de un país en pleno desarrollo.

Desde esta perspectiva es importante la inserción de la Tecnología de la información y Comunicación, lo cual proporciona herramientas que se pueden aplicar para mejorar la calidad del aprendizaje; permitiendo producir interactividad, la cual se puede implementar hasta llegar a tener un diálogo constante del usuario con la computadora, lo que posibilita desarrollar en el estudiante: capacidad de análisis, espíritu crítico y habilidades de pensamiento. Es decir que los estudiantes puedan aplicar, en forma creativa, los conocimientos adquiridos en las aulas de clases a nuevas situaciones que se le planteen; de tal manera que dejen de ser un almacenador de información para transformarse en un procesador de conocimiento.

En este sentido, en el ámbito educativo, el desarrollo de las tecnologías relacionadas con las TICS, ha abierto las posibilidades para utilizar una gama de herramientas didácticas, dotando al docente de nuevos ambientes donde predomina la interactividad con los estudiantes; a fin de que el rol del profesor evolucione al facilitar la construcción de nuevos conocimientos.

Dentro de este orden de ideas, el presente estudio resalta el uso de las nuevas tecnologías: internet, páginas web, software administrativos, entre otros como herramientas didácticas para lograr que el docente del IUTJAA mejore el proceso educativo; y en este sentido se creyó conveniente realizar esta investigación titulada: Las Tecnologías de Información y Comunicación (TICS) como Estrategia Innovadora en la Práctica Educativa del Docente en la Carrera de Administración en el Instituto Universitario de Tecnología José Antonio Anzoátegui, (IUTJAA), El Tigre.

El trabajo ha sido estructurado en seis (6) capítulos, los cuales se describen a continuación: Capítulo I. El problema: Planteamiento del Problema, Objetivos de la investigación, General y Específicos y Justificación. Capítulo II. Marco Teórico: Antecedentes de la Investigación, Bases Teóricas, Bases Legales, Operacionalización de las Variables y Definición de Términos. Capítulo III. Marco Metodológico: Tipo de Investigación, Población, Muestra, Técnica e Instrumento para la Recolección de los Datos, Validación y Confiabilidad del Instrumento, Conteo y Tabulación de los Datos y Proceso para el análisis de los datos. Capítulo IV. Análisis e Interpretación de los Resultados. Capítulo V. Conclusiones y Recomendaciones. Capítulo VI. Propuesta, Referencias Bibliográficas y Anexos.

## **CAPITULO I**

### **EL PROBLEMA**

En este capítulo se desarrolla el problema, se describen las interrogantes que dan origen a esta investigación, la justificación, el objetivo general y los específicos.

#### **Planteamiento del Problema**

En Latinoamérica la actuación educativa está influenciada por factores económicos, sociales y culturales en función de la filosofía dominante en cada país; en tal sentido, los fines e ideales pedagógicos determinan el tipo de hombre que necesita la sociedad para su desarrollo. En consecuencia, ante los cambios y transformaciones que se están suscitando por los avances científicos y tecnológicos ha surgido la necesidad de revisar los modelos educativos para emprender innovaciones que respondan a esta realidad.

En Venezuela se vienen haciendo intentos en el campo educativo para adaptarse a los nuevos tiempos, que exigen un individuo crítico, creador con conciencia al trabajo, y voluntad para consagrar el conocimiento al progreso individual y social. Así, la educación se asume como una prioridad nacional porque es el medio para llegar a la modernización y desarrollo del país, por ello es necesario que los recursos humanos estén formados y capacitados para competir en un mundo que se transforma aceleradamente.

En este orden de ideas, es conveniente mencionar a Morlés, M. (1999), quien sostiene que:

El desarrollo de la sociedad y del ser humano está cada día más en relación con la capacidad de los pueblos para crear, innovar, manejar información y conocimientos, investigar y aplicar los inventos y descubrimientos que la investigación produce, de modo que la riqueza y bienestar de las naciones estará condicionada, ya no sólo por los recursos naturales o materiales que posean, sino por sus recursos y potencialidades intelectuales. (P.22)

La situación planteada evidencia una de las debilidades del sistema educativo, por cuanto al docente le toca intervenir en un escenario complejo y cambiante; por lo que en la era del conocimiento y la informática, el ser humano es el centro de toda organización y las nuevas estructuras imponen demandas en las instituciones de educación Primaria, Básica y Superior, lo que trae consigo nuevas responsabilidades a los profesores como generadores y transmisores del conocimiento. Desde esta perspectiva, el proceso educativo cambia profundamente, ya que los estudiantes no serán más agentes pasivos; pero sí, el objetivo central de la educación; por lo que sus necesidades determinan el diseño y los procesos dirigidos a conseguir la calidad educativa.

Actualmente en Venezuela se analiza la influencia de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en el contexto de la educación universitaria a través de la Ley Orgánica de Ciencias, Tecnologías e Innovación. (2000)

Dentro de la Educación Superior los Institutos y Colegios Universitarios cumplen un papel fundamental en la función de enseñanza; por lo cual es importante que el docente considere la utilización de estrategias metodológicas adecuadas que

involucren a los agentes educativos y garanticen la participación activa de los educandos.

Bajo esta perspectiva, los Institutos Universitarios fueron creados esencialmente para la producción, transmisión, aplicación de información y conocimientos, a través del desempeño de sus funciones principales de investigación, docencia y extensión; por lo cual estas instituciones deben estar en continua revisión y actualización a fin de adecuarse a las exigencias de esta sociedad, la cual se encuentra inmersa en un continuo proceso de globalización.

En este orden de ideas, es conveniente mencionar que el Instituto Universitario de Tecnología José Antonio Anzoátegui (IUTJAA), con sede en El Tigre, Estado Anzoátegui, según el (Reglamento General de Funcionamiento de Instituto y Colegios Universitarios de Venezuela. (1974) tiene como objetivos:

- ✓ Desarrollar y dirigir programas que conduzcan a la formación de un profesional suficientemente calificado, de manera que permita un incremento permanente de la productividad.
- ✓ Realizar, promover y cooperar en estudios de investigación atendiendo a las necesidades y requerimientos regionales a objeto de alcanzar un desarrollo armónico.

De acuerdo a lo expuesto anteriormente, el docente que labora en el IUTJAA para cumplir adecuadamente con sus funciones, tiene que adaptarse al acelerado avance de los conocimientos científicos y tecnológicos; y a los procesos de cambio social, por lo que es necesario adquirir nuevos conocimientos y destrezas, para mejorar su formación profesional y lograr interactuar positivamente en el ambiente

laboral; donde la calidad del sistema educativo dependerá de la capacidad y eficiencia de sus actores, y de otros factores que en ella intervienen para producir, transmitir y difundir información y conocimientos.

Es conveniente también expresar; que según información suministrada por el Departamento de Tecnología Administrativa (2010) en el proceso de pasantía, los estudiantes reflejan algunas situaciones, entre las que se destacan las siguientes:

- Se evidencia la falta de conocimiento en el uso del computador.
- Dificultades para manejar programas computarizados empresariales.
- Fallas en el manejo de internet y correo electrónico.
- Limitaciones en el uso de paquetes computacionales de contabilidad.
- El analfabetismo tecnológico institucional.

A pesar de que la Institución Educativa actualmente cuenta con una novedosa y amplia sala de informática (39 computadores en la sala de Alma Mater), se observa en los docentes de la Tecnología Administrativa poca importancia y uso en el manejo del computador, internet y correo electrónico en la práctica educativa; lo que trae como consecuencia que el estudiante no posea herramienta que lo capacite en la búsqueda y solución a los problemas de su entorno laboral, como profesional de la administración.

Por otro lado, cabe considerar; de acuerdo a los años de experiencia y servicio de la autora como docente universitaria; que los directivos del IUTJAA pareciera que no le dan importancia a las TICS, como herramienta necesaria para que el docente mejore su capacitación pedagógica dirigidas al fortalecimiento de la práctica educativa y adecuarla de esta manera a los nuevos tiempos.

En este sentido cabe mencionar, a Pérez E, A. (2007) que considera la utilización de las TICS abre nuevas perspectivas respecto a una mejor enseñanza, apoyadas en entornos en líneas, cuyo aprendizaje constituye una estrategia habitual en la educación actual.

Ante esta realidad, el Instituto Universitario de Tecnología “José Antonio Anzoátegui”, debe introducir el uso de Las Tecnología de la Información y Comunicación (TICS) a los docentes que laboran en el Departamento de la Tecnología Administrativa; en aras de mejorar el pensum de estudio de los estudiantes en dicha especialidad, y de esta manera actualizar los sistemas educativos; modificando en muchos aspectos las formas tradicionales de transmisión del conocimiento, mediante la innovación didáctica de la computación, elemento importante para complementar el conocimiento y formación en los estudiantes.

Por otro lado es conveniente mencionar que el estudio permitirá fomentar el interés de las TICS en los docentes del IUTJAA, y estimular en los estudiantes el manejo de la computadora y el software administrativo, tan importantes en la formación académica y profesional.

De acuerdo a lo planteado, se requiere que el docente acuda a buscar alternativas novedosas que garanticen responder a las particularidades individuales y colectivas, así como a las directrices del Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria. Desde este contexto, se vive en una sociedad caracterizada por la interacción y la conectividad, donde los cambios atribuidos a la computadora alcanzan diferentes esferas como: lo social, la económica y la educativa.

En este sentido, Pérez E, A. (2007) considera que no es ajena la renovación metodológica en la que el docente ha dejado de ser el centro de la enseñanza en el

aula. Ahora el alumno es el encargado de su actividad bajo un modelo de aprendizaje independiente donde el educador tiene que promover a través de su participación como conductor, auxiliándose de los recursos a su alcance, entre ellos las TICS.

En este marco de ideas, hay que centrar la atención en la importancia que tienen las Tecnologías de la Información y Comunicación que invaden la actividad humana, de modo tal que se introduzcan cambios significativos en la educación. Por lo que es importante valorar la incorporación de las TICS en los procesos educativos, y tener presente que su integración no es una tarea simple. Esto implica un análisis riguroso de los objetivos, una comprensión real del potencial de las tecnologías, una consideración de su efectividad y las perspectivas en la dinámica de los cambios que ocurren en las instituciones de educación superior.

Por otra parte, hoy las Tecnologías de la Información y Comunicación y el advenimiento del internet, posibilitan que el docente tenga un rol de estimulador y orientador del proceso educativo, que pueda cambiar la utilización de recursos didácticos tradicionales a las TICS, como un medio efectivo para la adquisición y afianzamiento del conocimiento, permitiendo que el alumno construya su propio conocimiento.

En función al planteamiento precedente, se refleja un problema de ausencia de conocimiento de la informática en los contenidos programáticos del pensum de estudio del Administrador como un elemento de extrema importancia para el desarrollo de la educación, por lo que el Instituto Universitario de Tecnología José Antonio Anzoátegui en la formación de sus profesionales en Administración (técnicos superiores y licenciados), por lo que se requiere de un cambio, revisión y actualización de sus programas en forma permanente, en donde se debe incluir el uso de Las Tecnología de la Información y Comunicación (TICS), porque con ello se

contribuye a consolidar el proceso educativo, con lo cual se facilita la universalidad de la Educación.

Dentro de este marco de ideas, cabe mencionar, a Escalona, M. (2000) quien sostiene:

Se entiende que en el futuro la enseñanza va a ser asistida por el uso de la computadora y otros desarrollos tecnológicos. Las universidades deben proponerse innovaciones que convaliden: una motivación intrínseca por satisfacer el valor del aprendizaje, y el rol del docente como orientador y promotor de este aprendizaje. (P.91)

Igualmente, Fernández (2004), destaca la importancia de la computación en este proceso cuando expresa que:

La universidad no puede permanecer al margen de la revolución informática, y la introducción del conocimiento de computación implica resolver muchos problemas. El entrenamiento de los docentes en donde puedan ver la computadora como una herramienta para sus diversas Tareas curriculares. (P.88)

De lo anterior se desprende que en el proceso de enseñanza el docente tiene que permanecer en constante actualización de sus conocimientos a fin de mejorar la práctica educativa; ya que dentro del ambiente escolar el docente es un líder que debe poseer herramientas para desarrollar los contenidos de cada área del aprendizaje.

Por lo tanto, la educación universitaria aspira hoy día capacitar a docentes y alumnos con la tecnología de la informática para lograr un proceso más productivo e individual, hacer de la enseñanza un fenómeno significativo y en consecuencia, lograr un aprendizaje eficaz, en el uso de métodos, técnicas y aplicación de software

educativos; de manera que se pueda razonar inductiva y deductivamente en la resolución de problemas administrativos.

Visto desde esta perspectiva, la incorporación de nuevas herramientas tecnológicas en los docentes del IUTJAA, significará una innovación importante para lograr obtener un cambio novedoso en los objetivos, contenidos y métodos de enseñanza, que implicaría una reorganización de los contenidos programáticos en las asignaturas, y hacer posible que el estudiante busque y tenga comunicación virtual con el docente.

Por otra parte, es de hacer resaltar que con el uso de las TICS, no se pretende desplazar al docente; sino por el contrario, su función será más comprometida con el desarrollo de los procesos educativos, al involucrar las distintas herramientas, tales como: entornos virtuales, internet, correo electrónico, software educativo, entre otros; y a su vez, se verá en la necesidad de actualizarse para guiar a los estudiantes en el uso de estos recursos y así obtener el máximo beneficio educativo.

De acuerdo con lo expuesto anteriormente, se plantea entonces, proponer el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación como Estrategia innovadora en la práctica educativa del docente en la Carrera de Administración en el Instituto Universitario de Tecnología José Antonio Anzoátegui; con la intención de introducir programas computacionales para la realización de múltiples tareas, como son: la contabilidad computarizada, programas administrativos, las labores de análisis, cálculos y la toma de decisiones; actividades que ejercen gran efecto en el ambiente en que se desenvuelve el profesional en administración.

Igualmente se mejora el aprendizaje de las asignaturas teórico-prácticas, actualizándose las formas tradicionales de transmisión del conocimiento, mediante la innovación didáctica; elemento importante para complementar el conocimiento y desarrollo de los estudiantes.

Se plantea entonces que en el IUTJAA, específicamente en el departamento de la Tecnología Administrativa se observa una necesidad de formación profesional en el área de las TICS, pues siendo la capacitación docente espontánea y natural se considera escasa, por lo cual se evidencia la necesidad de proponer estrategias y acciones destinadas a producir cambios en la formación docente y espacio de reflexión sobre el desarrollo profesional del educador universitario.

De acuerdo a la situación descrita, se considera pertinente llevar a cabo esta investigación la cual dará respuestas a las siguientes interrogantes que se plantea el investigador:

¿Cuál es el nivel de conocimiento que sobre las TICS poseen los docentes del IUTJAA en la carrera de administración?

¿Cuáles serían las ventajas del uso de las TICS en el proceso educativo de la carrera de administración del IUTJAA?

¿Cuáles serán los procedimientos para que el docente de la carrera de administración del IUTJAA inserte en los contenidos programáticos de sus asignaturas los recursos que ofrecen las Tecnologías de la Información y Comunicación?

¿Cuáles serán las estrategias metodológicas que permita al docente innovar su práctica didáctica a través de la utilización de las TICS?

¿Cómo se evaluará el diseño de las estrategias metodológicas propuestas mediante el juicio de expertos?

## **Objetivo General**

Proponer el uso de las Tecnología de Información y Comunicación (TICS) como Estrategia Innovadora en la Práctica Educativa del Docente en la Carrera de Administración en el Instituto Universitario de Tecnología José Antonio Anzoátegui, (IUTJAA), El Tigre.

## **Objetivos Específicos**

1. Diagnosticar los conocimientos sobre las Tecnologías de Información y Comunicación que tienen los docentes del IUTJAA en la carrera de administración.
2. Identificar las ventajas que representa el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en el proceso educativo de la carrera de administración del IUTJAA.
3. Establecer los procedimientos que le permita al docente de la carrera de administración del IUTJAA la incorporación en su asignatura de los recursos que ofrecen las TICS.
4. Diseñar estrategias metodológicas que permitan al docente innovar su práctica educativa utilizando las TICS como recurso.
5. Evaluar las estrategias propuestas en el diseño instruccional mediante juicio de expertos.

## **Justificación de la Investigación**

La elaboración de esta investigación tiene como finalidad proporcionar el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICS) como estrategia que innove la práctica educativa del docente en la Carrera de Administración del Instituto

Universitario de Tecnología José Antonio Anzoátegui; por cuanto, en la actualidad no hay innovación de sus contenidos programáticos, en donde se requiere de la informática y de sus posibilidades interactivas, ya que ellas están generando nuevos modo de aprender y enseñar para que el proceso educativo en Educación Superior sea exitoso; y se pueda construir una sociedad más participativa, en un marco de libertad y responsabilidad.

El estudio constituye no sólo un abordaje a la problemática de incluir en el área académica el conocimiento de las TICS en las asignaturas donde la computadora es necesaria para la formación profesional de los estudiantes en administración, si no que contribuye a mejorar su perfil y pensum de estudio en la administración digital, así como también el desenvolvimiento laboral en un mundo de competitividad dentro del campo profesional y académico.

Por otro lado, la sociedad demanda sistemas educativos más flexibles y accesibles, menos costosos y a los que puedan incorporarse los ciudadanos a lo largo de la vida, y para responder a estos desafíos el IUTJAA tiene que promover experiencias innovadoras en los procesos de enseñanza-aprendizaje, apoyados en las TICS. Por tanto, el énfasis, debe hacerse en la docencia, en los cambios de estrategias metodológicas de los profesores y en los sistemas de comunicación y distribución de los materiales de aprendizaje. Para ello, se requiere la participación activa y motivación del profesorado, pero se necesita además un fuerte compromiso institucional.

Es necesario reflexionar sobre el planteamiento señalado, puesto que, la utilización de las funciones básicas de la computación posibilita la adquisición, transmisión y renovación de los contenidos programáticos de las asignaturas en la formación del profesional en Administración, donde la tecnología juega un papel muy

importante en su formación universitaria, modificando el papel en relación con el proceso de aprendizaje. El IUTJAA, como Institución de Educación Universitaria pública en la zona, debe aprovechar las ventajas y el potencial de los dos (2) laboratorios en informática (26 computadora) e internet (sala de Alma Mater con 39 computadoras) que posee, velando por la calidad de sus egresados y la formación de su planta profesoral.

En este orden de ideas, la presente investigación se justifica por los beneficios de proporcionar el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICS) como estrategia que innove la Práctica Educativa del Docente en la Carrera de Administración del Instituto Universitario de Tecnología José Antonio Anzoátegui, (IUTJAA), El Tigre. También cabe destacar que esta investigación constituye un insumo de alta relevancia para el instituto universitario, en el sentido de que es importante renovar y actualizar los componentes curriculares en la formación de todo profesional, con miras a conformar un proceso académico que tenga pertinencia con los cambios que se producen en el ámbito local, regional, nacional e internacional.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEORICO**

Este capítulo presenta la literatura que fundamenta el estudio de la investigación, a través de antecedentes referidos a trabajos realizados sobre el tema, bases teóricas y legales con los enfoques relacionados con la investigación.

#### **Antecedentes de la investigación**

De la revisión y análisis de la bibliografía consultada, que guardan cierta relación con la investigación, se mencionan algunos trabajos de origen internacional, nacional y regional cuya temática se vincula con el problema y señalan la importancia de la Tecnología de Información y Comunicación como estrategia para innovar la práctica educativa del docente, ello indica que este trabajo resulta significativo para fortalecer el diseño curricular existente. A continuación se hace mención a los más recientes, que justifican esta investigación:

Cabot, F, Llazares, B y Peña, M. (2001) quienes realizaron un proyecto sobre: Derive, una herramienta para el aprendizaje de las Matemáticas, con los resultados de este trabajo se permitió la utilización de recursos informáticos para acercar positivamente al alumno en la asignatura de Matemática, permitiendo el uso del Derive para resolver problemas que, por su complejidad, no es posible tratar en la pizarra.

De la misma manera, Pérez y Vinci (2001), realizaron una investigación en la Universidad Rómulo Gallegos, Núcleo Calabozo en el Estado Guárico, titulado: Material Educativo computarizado para reforzar el aprendizaje de las figuras geométricas en los alumnos de tercer grado de la Unidad Educativa Simón Bolívar; ubicada en la ciudad de Calabozo, Estado Guárico, cuyo objetivo fue, diseñar un material educativo computarizado para reforzar el aprendizaje de las figuras geométricas en la enseñanza de las matemáticas; llegando a la conclusión de que más del 5% de los docentes encuestados no desarrollan técnicas, métodos y recursos para la enseñanza; y existe falta de motivación por parte de los docentes para integrar los aprendizajes en el educando.

Asimismo, Yparraquirre, Y. (2006) en el trabajo titulado: La importancia de un sitio Web para la tutoría en condiciones de universalización en el Territorio Avileño (Cuba), en su objetivo se propone fundamentar la importancia de un sitio web para la tutoría en condiciones de universalización; concluyendo que un 90% de los docentes encuestados considera que la creación del sitio apoya la labor de tutoría, que se lleva a cabo como respuesta a una necesidad de la práctica dentro de la universalización de la enseñanza en el Territorio Avileño (Cuba), esto ejemplifica el empleo y desarrollo de la tecnología válido en el contexto de una sociedad perteneciente a una nación subdesarrollada.

En el contexto de estos planteamientos es importante resaltar la preocupación que existe en relación a la capacitación del educador, debido a que él constituye el eje fundamental en torno al cual gira el proceso educativo, donde no sólo se requiere de una serie de conocimientos; sino también, de un conjunto de destrezas y habilidades para que la labor educativa se cumpla a cabalidad, por lo que es conveniente desarrollar e implementar herramientas y estrategias metodológicas que sirvan de

base para abordar el conocimiento y la capacitación docente en el campo laboral; propiciando el pensamiento crítico, capacidad de análisis y la responsabilidad.

Por otro lado, Moran L. (2005), quien realizó una investigación en la Universidad Nacional Abierta (UNA), titulada: Estudio diagnóstico de las estrategias metodológicas utilizadas por los docentes de la U. E. Santiago Mariño del Estado Sucre, cuyo objetivo fue diagnosticar cuales estrategias metodológicas utilizan los docentes de la U. E. Santiago Mariño del Estado Sucre en la enseñanza; concluyendo y explicando que según los docentes encuestados se evidencio, la importancia del estudio de estrategias metodológicas que deberían ser utilizadas por los docentes para mejorar la calidad y el desarrollo de su material didáctico.

Corral G, Saúl (2005), quien realizó una investigación a nivel de doctorado en la Universidad Autónoma de Puebla. México, Titulada: La influencia de las nuevas tecnologías de información en el Instituto Tecnológico de Puebla. Concluyó explicando que el problema no está en el uso y aplicación de nuevas tecnologías de la comunicación e información que les permitan tanto a estudiantes como profesores un mayor acceso a la información, está más bien en saber sobre la capacidad de aprender su operación y su aplicación.

Dentro de este marco de ideas, Belmonte Y. (2006), realizó un estudio en la Universidad Nacional Abierta, Núcleo de Sucre; titulado: Estrategias para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los docentes de la E. B. Virginia Bor, ubicada en la ciudad de Irapa, Estado Sucre, y la autora concluyó explicando la importancia del uso de estrategias metodológicas que deben ser utilizadas por los docentes para mejorar y desarrollar su material didáctico en el proceso educativo.

Para Bellizzia S, L y Guerra J, Ofelia (2007), quienes en el trabajo especial de grado, realizado en la UCV- Núcleo ciudad Bolívar; titulado Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Perfil del Docente de la III etapa de Educación Básica, cuyo objetivo fue: determinar el perfil que poseen los docentes en cuanto al uso de las TICS como recurso educativo; llegando a la siguiente conclusión: que la totalidad de los docentes encuestados tiene poco dominio de la Tecnología de la Información y Comunicación (TICS) debido a la falta de formación, resistencia al cambio, falta de conocimiento, se deshumanizan y tiene efectos negativos en ellos mismos.

De la misma manera, Rojas D. (2008), quien realizó una investigación, titulada: Diseño de una página web para la enseñanza de matemáticas II en el Instituto Universitario de Tecnología José Antonio Anzoátegui, llegó a la conclusión de que la estrategia didáctica empleada con el uso de Derive en la página web ha facilitado en los alumnos la posibilidad de utilizar estrategias de resolución de problemas, ya que en el aula se ha insistido mucho en la posibilidad de emplear caminos distintos en la resolución de problemas, incluso los planteados tenían diferentes vías sencillas para su resolución. La estrategia tenía por tanto todos los ingredientes necesarios para que los estudiantes utilizaran varias alternativas en la resolución de problemas, muchas que cuando se les dejaba resolver de la forma tradicional.

Castillo, Mary. (2008), quien realizó una investigación a nivel de Maestría, titulada: Modalidad Educativa semi-presencial b-learning para el aprendizaje significativo de la asignatura pert-cpm de la Carrera de Administración del IUTJAA, llegó a la conclusión de que el campo educativo, específicamente a nivel universitario, debe tener como eje de su quehacer, el empleo de las TICS para la formación del alumno como agente, actor y autor donde se amplió el potencial del mismo al contacto con la tecnología. Sin embargo, una vez aplicado el instrumento en

la muestra seleccionada, se diagnosticó la falta del uso de dichas TICS, no sólo para la materia PERT-CPM, sino para el pensum académico en general. Por otra parte, se puso de manifiesto que los alumnos poseen la voluntad de aprender a utilizar dichas herramientas como nuevo método de aprendizaje.

Sampieri B, Mónica (2008), realizó una investigación a nivel doctoral en la Universidad Politécnica de Catalunya, España, titulada: Monitorización en el Progreso del Aprendizaje, y una de las conclusiones más relevantes de esta investigación, es que el modelo de monitoreo del progreso generado contribuye a demostrar que, en el ámbito de las TICS en la educación, existe un largo camino que recorrer en la mejora de los procesos de formación.

En este contexto, se evidencia la necesidad de analizar la inclusión de las TICS como estrategia para innovar la práctica educativa del docente, ya que en la actualidad se están generando múltiples cambios que requieren de nuevas estrategias de capacitación o desarrollo profesional, para que el educador pueda reconocer o construir otros espacios más amplios del quehacer educativo.

### **Bases Teóricas**

A partir del desarrollo de las nuevas tecnologías, han ocurrido una serie de cambios estructurales a nivel económico, laboral, social, educativo, político y de relaciones. Las nuevas tendencias se relacionan con tres procesos muy dinámicos y de gran alcance: la informatización de la sociedad, la globalización y las nuevas tecnologías. La convergencia y el desarrollo de tecnologías relacionadas con la informática, las telecomunicaciones y el procesamiento de datos, y sus casi ilimitadas posibilidades de aplicación están transformando las sociedades modernas en sociedades de la información.

Así como, el proceso de informatización, se ha constituido a su vez, en la base técnica del fenómeno de la globalización, puesto que ha posibilitado por primera vez en la historia superar las distancias y la dispersión geográfica, para poner en contacto grupos sociales de todo el mundo a un mismo tiempo. Aún cuando el fenómeno de la globalización se ha hecho más visible en el sistema económico, lo cierto es que tiene un impacto mucho más trascendente, en la medida en que está posibilitando el surgimiento de una verdadera sociedad global con el desarrollo de nuevos valores, actitudes y de nuevas instituciones sociales.

Los cambios en la producción y manejo de las Tecnología de la información y comunicación tienen una particularidad de definirse por la gran velocidad con la cual ocurren, este hecho genera avances cada vez más novedosos, reduciendo los ciclos de actualización para que los actores se adapten a las nuevas exigencias planteadas. Estos cambios eran un privilegio de los países desarrollados, pero hoy es una realidad en los países del tercer mundo, y en todas las áreas del saber, de lo cual no escapa lo educativo.

En consecuencia la velocidad con la que se producen los cambios en el entorno, requiere de un ritmo más acelerado en su formación docente de manera permanente y continua con mayor frecuencia de renovación del conocimiento. De esta manera, el docente debe ser un factor de cambio partiendo de que la asignatura que imparte debe estar en permanente revisión y actualización de los contenidos; en esta situación el profesor pasa a ser un comunicador que ha de utilizar técnicas y recursos tecnológicos adecuados y necesarios a la situación que está desarrollando.

Se plantea entonces que el perfil del docente del siglo XXI sugiere un nuevo modelo de gestión en la búsqueda del saber; este modelo incorpora elementos como el desarrollo de un nuevo lenguaje, una nueva clasificación del conocimiento, nuevas

formas de medir los logros académicos y la revisión de las raíces del conocimiento actual.

### **Tecnología de la Información y Comunicación (TICS)**

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación se consideran todas aquellas herramientas tecnológicas y recursos usados para comunicar, crear, diseminar, almacenar y gestionar información (se les abrevia con las siglas TICS). La comunicación y la información están en el corazón de los procesos educacionales, consecuentemente el uso de las TICS en la educación tiene una larga historia.

Las TICS se refieren al conjunto de diversas herramientas tecnológicas y recursos usados para comunicar y para crear, difundir, proteger, localizar, almacenar y gestionar información.

Andreu, Ricart y Valor (1996) definen a las Tecnología de la Información y Comunicación como: Un conjunto de elementos y técnicas utilizadas en el tratamiento y la transmisión de las informaciones, principalmente de informática, internet y telecomunicaciones (p.23).

Para Gil P, Ignacio (1997), son consideradas como: Un conjunto de recursos necesarios para manipular la información y particularmente los ordenadores, programas informáticos y redes necesarias para convertirlas, almacenarlas, transmitir las y encontrarlas (p.23).

Se plantea entonces que en informática, las Tecnología de la Información y Comunicación son sistemas o subsistemas de equipo de telecomunicaciones o

computacional interconectados que se utilizan para obtener, almacenar, manipular, administrar, mover, controlar, desplegar, intercambiar, transmitir o recibir voz y/o datos, e incluye tanto los programas de computación (software y firmware) como el equipo de cómputo (Laudon, Jane y Kenneth 2006).

La sociedad de la información que emerge impulsada por el vertiginoso avance científico en un marco socioeconómico globalizado y sustentado por el uso de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación, lo cual conlleva cambios que alcanzan todos los ámbitos de la actividad diaria. Sus efectos se manifiestan de manera muy importante en las actividades laborales y en el mundo de la educación.

Por lo que, la integración de las TICS en la educación exige nuevas destrezas o competencias en tecnología, posibilita nuevos procesos de enseñanza y aprendizaje, y demanda un nuevo sistema educativo. Las TICS adquieren enormes implicaciones para los estudiantes de todas las disciplinas, ponen el mundo al alcance de la mano y proporcionan un aprendizaje sin fronteras y sin límites.

El uso de Internet también exige cambios en el mundo de la educación. Es importante que los profesionales de la educación aprovechen las nuevas posibilidades que proporcionan las TICS para impulsar dicho cambio hacia un nuevo paradigma educativo más personalizado y centrado en la actividad de los estudiantes. La alfabetización digital, tanto para los estudiantes como para los profesores, y el aprovechamiento de las TICS para mejorar la productividad en general, son dos puntos clave para alcanzar el cambio.

Es por ello que las TICS han invadido tanto el campo educativo que los docentes se ven en la imperiosa necesidad de buscar estrategias para innovar su

práctica didáctica, y poder facilitar los aprendizajes con los alumnos quienes son capaces de acceder a la información disponible acerca de cualquier tema del conocimiento.

### **Las TICS en la Educación.**

Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TICS) han evolucionado espectacularmente en los últimos años. La globalización y el cambio tecnológico han creado una nueva economía global, la cuál es potenciada por la tecnología, alimentada por la información y conducida por el conocimiento. El surgimiento de esta nueva economía global tiene implicaciones serias en la naturaleza y propósito de las instituciones educacionales. Mientras el acceso a la información continúa creciendo exponencialmente, las instituciones educacionales no pueden quedarse con iniciativas simples, con aulas disponibles en tiempos parciales para el acceso a la información por parte de los estudiantes y los profesores.

En este sentido se tiene que promover el aprendiendo a aprender, que se refiere a la adquisición de conocimientos y habilidades que hacen posible el aprendizaje continuo a lo largo de la vida. Alvin Toffler, citado por Castillo M, dice que el analfabeto del siglo 21 no será aquel que no sabe leer y escribir, pero si aquel quien no sepa aprender, desaprender y reaprender.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación han sido vendidas como herramientas potencialmente poderosas para promover el cambio educacional, sin embargo, las experiencias que han tenido las instituciones educacionales a lo largo del mundo y en las últimas décadas, al introducir las TICS en diferentes aspectos educacionales, sugieren que los beneficios prometidos por las TICS no se pueden alcanzar de manera automática.

## **Las TICS en el Proceso Educativo**

No es una moda, ni tampoco una posibilidad que se pueden rechazar; se tienen grandes razones para utilizar las TICS en el proceso de enseñanza-aprendizaje: la formación del alumnado, la eficiencia del trabajo y la eficacia didáctica.

Al respecto las TICS pueden ayudar en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la manera siguiente:

- Medio de expresión (software): escribir, dibujar, presentaciones, webs.
- Fuente abierta de información www-internet, plataformas e-centro, dvd.
- La información es la materia prima para la construcción de conocimientos.
- Instrumento para procesar la información (software): más productividad, instrumento cognitivo. Hay que procesar la información para construir nuevos conocimientos-aprendizajes
- Canal de comunicación presencial (pizarra digital). Los alumnos pueden participar más en clase.
- Canal de comunicación virtual (mensajería, foros, weblog, wikis, plataformas e-centro), que facilita: trabajos en colaboración, intercambios, tutorías, compartir, poner en común, negociar significados, informar.
- Medio didáctico (software): informa, entrena, guía aprendizaje, evalúa, motiva. Hay muchos materiales interactivos auto correctivo.
- Herramienta para la evaluación, diagnóstico y rehabilitación (software)
- Generador/Espacio de nuevos escenarios formativos (software, plataformas de e-centro). Multiplican los entornos y las oportunidades de aprendizaje contribuyendo a la formación continua en todo momento y lugar
- Suelen resultar motivadoras (imágenes, vídeo, sonido, interactividad). Y la motivación es uno de los motores del aprendizaje.

- Pueden facilitar la labor docente: más recursos para el tratamiento de la diversidad, facilidades para el seguimiento y evaluación (materiales auto correctivos, plataformas), tutorías.
- Permiten la realización de nuevas actividades de aprendizaje de alto potencial didáctico.
- Suponen el aprendizaje de nuevos conocimientos y competencias que inciden en el desarrollo cognitivo y son necesarias para desenvolverse en la actual Sociedad de la Información.

### **La Integración de las TICS en los Centros de Educación Universitaria**

No basta con disponer de recursos TICS en los centros de educación universitaria (infraestructuras y materiales educativos de apoyo), para que el profesorado se decida a innovar sus prácticas docentes. Para que esto ocurra, por lo menos se necesitan los siguientes requisitos:

Una buena coordinación y mantenimiento de los recursos TICS. Una coordinación técnico-pedagógica que asesore in situ al profesorado cuando lo requiera y un buen servicio de mantenimiento de las TICS, de manera que para el profesorado los recursos TICS se conviertan en algo tan transparente y fiable como un libro, un bolígrafo o un teléfono. Por lo que es necesario lo siguiente:

- Decidido apoyo del equipo directivo y compromiso de la comunidad que hace vida en los centros educativos. Por supuesto también habrá pleno apoyo de los entes gubernamentales, que en la medida de sus posibilidades facilitará recursos materiales (infraestructuras, materiales de apoyo), personales (asesores) y funcionales (recomendaciones, normativas favorables).

- Una adecuada formación del profesorado en didáctica digital. Aunque la mayoría de los docentes tienen propensión a mantener sus pautas de actuación y adaptarlas a las nuevas circunstancias (más que a innovar), la motivación del profesorado y su actitud positiva hacia la innovación con las TICS aumentará a medida que aumente su formación instrumental-didáctica y descubra eficaces modelos de utilización de las TICS que pueda reproducir sin dificultad en su contexto y le ayuden realmente en su labor docente (mejores aprendizajes de los estudiantes, reducción del tiempo y del esfuerzo necesario, satisfacción personal).
- Consideración de las nuevas dedicaciones docentes. Si determinadas actividades relacionadas con la innovación pedagógica suponen un incremento de dedicación significativo por parte del profesorado, deben ser debidamente compensadas. No olvidemos que toda innovación exige del profesorado: poder (capacidad, medios), saber hacer (competencia) y querer. Y si no hay una adecuada compensación de su trabajo, difícilmente va a querer.

En cualquier caso, la creación de comunidades virtuales de profesores que compartan recursos (apuntes, materiales didácticos) e intercambien buenos modelos de utilización didáctica de las TICS, puede contribuir a reducir un poco el esfuerzo docente que requiere un buen uso educativo de las TICS.

### **El Docente y las TICS**

Actualmente el trabajo, las comunicaciones, los servicios y sistemas, las relaciones interpersonales, en definitiva la mayor parte de las acciones que a diario desarrollamos son mediadas por las Tecnologías de Información y Comunicación (TICS). Así, todos los sistemas, de una u otra forma, se ven afectados por estas

herramientas. El mundo educativo no se encuentra ajeno a esta situación, por el contrario, con alumnos nativos digitales no podrían los profesores y quienes están vinculados a diario con los procesos que vive la educación universitaria, excluirse de un mundo que exige la presencia permanente de la tecnología en todos los espacios, y por ende también, en la salón de clases integrándola al proceso de enseñanza-aprendizaje.

En el salón de clases, para mejorar la motivación y con ello la disposición al aprendizaje de los jóvenes, las TICS constituyen una herramienta muy potente para el trabajo de los profesores entregándoles recursos alternativos para satisfacer los distintos estilos de enseñanza. Asimismo, acompañada de procesos formativos y liderazgo directivo en su uso, las TICS pueden además mejorar procesos de gestión educativa, administrativa y habilitar nuevos modelos pedagógicos en el aula, nuevas prácticas de gestión y nuevas formas de participación. Finalmente no se puede dejar de mencionar el valor que estas herramientas revisten al momento de enfrentar los procesos de formación y desarrollo profesional docente.

En este escenario, los docentes del siglo XXI tienen el compromiso de integrar las TICS ajustando y replanteando sus métodos de enseñanza a modo de crear nuevos contextos de aprendizaje enriquecidos por estas herramientas, en sintonía con las experiencias de los alumnos, con la forma en que ellos interactúan en el mundo moderno, desarrollar un nuevo lenguaje que les permita dialogar con estos aprendices del nuevo milenio.

Dentro de este marco, Alarcón F, Paola (2009), expresa lo siguiente: Los docentes del siglo XXI tienen el compromiso de integrar las TICS ajustando y replanteando sus métodos de enseñanza a modo de crear nuevos contextos de aprendizaje. Señalándolo de la manera siguiente:

- El profesor que reflexiona sobre cómo aplicar las nuevas tecnologías a su asignatura (no el que se vuelve loco con las TICS)
- Conoce las nuevas tecnologías: sus prestaciones, posibilidad y servicios, pero también sus limitaciones. Sabe para qué sirven y para qué no sirven
- Utiliza los recursos TICS en el momento adecuado
- Integra las nuevas tecnologías con otras posibilidades: sabe que la realidad es más diversa que las nuevas tecnologías
- Aprovecha las TICS por razones pedagógicas, no personales, sociales, políticas, económicas.
- Usar las TICS sin que ello implique una pérdida de contenidos.
- Pensar antes de actuar: ¿Qué queremos hacer? ¿Cuáles son nuestros objetivos? Necesitamos planteamientos pedagógicos claros.
- Adaptar las TICS a la enseñanza, no al revés.
- No canalizar todos los procesos de enseñanza-aprendizaje a través de las TICS.
- Evitar el activismo tecnológico. Hacer por hacer no nos lleva a ningún sitio.
- No utilizar las TICS para evadirse de los problemas reales del aula.
- Que los recursos se puedan aplicar a la clase que se tiene mañana.

### **Innovaciones Tecnológicas**

La innovación de acuerdo con Pérez F, M. (1998) son consideradas como un proceso complejo de cambio que tiene lugar en el tiempo y que surge en muchas ocasiones en el contraste entre la realidad educativa que se tiene y la que se desea, o como solución a necesidades educativas planteadas. (P.943).

Cabe considerar la innovación educativa como un proceso dinámico y abierto, multidimensional, inmerso en una realidad socio-cultural y humana. Busca el

crecimiento de las personas, la mejora de las instituciones a través de estrategias colaborativas y participativas. Asimismo, es considerada, desde una perspectiva macrosistemática, como una estrategia para el desarrollo profesional del docente, mejora la calidad de la enseñanza y manifestación creativa de la institución donde se llevan a cabo. Los proyectos de innovación surgidos en el seno educativo, son indicadores del crecimiento como sistema, al tiempo representan una vía de formación para el profesorado.

En este sentido, la elaboración e implementación de proyectos de innovación en el IUTJAA es un medio importante para propiciar los cambios deseados en la mejora del proceso educativo y del curriculum, por lo que se requiere de un grupo de apoyo profesional, así como el apoyo sostenido del equipo directivo que desarrolle un proyecto vinculado a las Tecnologías de la Información y Comunicación en mejora de la práctica docente.

### **Tecnologías de la Educación**

La aparición de la educación en un sentido moderno estuvo relacionada con cambios importantes en el siglo XIX. Uno de ellos era el desarrollo de los colegios. Se podría pensar de forma ingenua que existía una demanda de educación y que los colegios y universidades se fundaron para darle respuesta, pero las cosas no ocurrieron así. Los colegios surgieron, como ha demostrado Michel Foucault (1990), citado por Dámaso Rojas, como parte del aparato administrativo del Estado moderno. El plan de estudios oculto tenía que ver con la disciplina y el control.

Una segunda influencia fue el desarrollo de la imprenta y la aparición de una cultura del libro. La distribución masiva de los libros, periódicos y otros medios de comunicación impresos es una característica definitoria del progreso de la sociedad

industrial, al igual que los son las máquinas y las fábricas. La educación se desarrolló para enseñar a leer, escribir y contar, y así hacer posible el acceso a las fuentes escritas. Nada caracteriza más a una escuela que el cuaderno de ejercicios o el libro de texto.

Para muchas personas, esta situación tiene que cambiar sin duda al aumentar la utilización de los ordenadores y de las tecnologías multimedia en el ámbito educativo. Kenway et al, (1995) citado por Rojas D. “Ha dicho que entre un 70 y 80% de las pruebas que se realizan en el mundo en el sector de las telecomunicaciones están relacionadas con la educación o, por lo menos, tienen un componente educativo. ¿Se verá el libro cada vez más desplazado por el ordenador, el Cd Rom y la cinta de video? Y ¿existirán las escuelas de una forma más o menos parecida a la actual, si los jóvenes encienden la computadora para aprender, en vez de sentarse en filas escuchando al profesor?” (P. 23)

Se cree que las TICS no sólo entrarán en los actuales planes de estudios, sino que las transformarán, porque los jóvenes de hoy ya han crecido en una sociedad de la información y de los medios de comunicación, y están mucho más familiarizados con estas tecnologías que la mayoría de los adultos, incluyendo a los profesores. Generalmente, se habla de una revolución en las aulas, que consistiría en una realidad virtual de mesa y un aula sin paredes.

No parece haber duda de que las tecnologías multimedia se abrirán paso en el sistema educativo. Las empresas también planean utilizar internet para promocionar nuevos programas de este tipo. Kenway et al, (1995) expresa: “Como en muchas otras áreas de la vida social contemporánea, los mercados y las Tecnologías de la Información y la Comunicación son una influencia crucial para el cambio en la educación y agrega, el comercializar y dar publicidad a la educación también refleja

estas presiones; las universidades están siendo reestructuradas de una forma muy parecida a la de grandes empresas.” (P.25)

Es posible que muchas de las organizaciones que entren en el ámbito educativo sean aquéllas que antes no tenían relación con la escolarización o cuyo contacto con ésta fuera sólo de carácter marginal. Entre ellas se incluyen las compañías del cable, las empresas de programas informáticos, los grupos de telecomunicaciones, las productoras de cine y las suministradoras de equipo. La influencia de estas organizaciones no se limitará a los colegios o universidades ya forman parte de lo que se ha dado en llamar entrenamiento educativo, una especie de industria paralela, vinculada a la de la programación informática en general, a los museos, parques científicos y zonas protegidas.

Hoy día se debate si las TICS van a tener consecuencias drásticas para la educación. Los autores mencionados anteriormente sostienen que, aunque tengan efectos importantes, éstos pueden reforzar las desigualdades educativas. A las privaciones materiales que ya tienen su impacto en la enseñanza se podría añadir una carencia informativa. El aula sin paredes parece bastante alejada por el momento. Mientras tanto, muchas universidades sufren una falta de recursos económicos y un prolongado abandono.

### **La Educación y el Proceso Educativo.**

La llamada sociedad del conocimiento en el siglo XXI, dada su magnitud y repercusiones sobre la economía, el trabajo y la educación, podrá constituir el valor agregado fundamental en todos los procesos de producción, de bienes y de servicios de un país, haciendo que el dominio del saber sea el factor principal del desarrollo auto sostenido.

No obstante, para que la educación en general y la educación universitaria en particular, puedan cumplir con los nuevos roles que demanda la sociedad del conocimiento, debe constituirse en la inversión prioritaria del país. Un nuevo pacto social entre el gobierno, sociedad e instituciones de educación superior debe llevar a la definición de incluir en las políticas de estados, las transformaciones necesarias de las actividades científicas y tecnológicas, con una visión de largo alcance.

La educación se percibe como una acción planeada y sistematizada, donde el individuo al tiempo que se educa, se va incorporando a la cultura: adquiere conocimientos, lenguaje, costumbres, ideas y normas vigentes en la sociedad; por lo tanto, se puede definir a la educación como un proceso dinámico entre dos sujetos (uno capaz de influir y otro capaz de recibir la influencia), el cual pretende el perfeccionamiento del individuo como persona, busca la intersección activa y consciente del ser personal en un mundo social; y es permanentemente e inacabado a lo largo de toda la vida humana.

Es por ello que, la sociedad actual exige planteamientos educativos acorde con el constante cambio tecnológico, la influencia de los medios de comunicación de masas y los nuevos enfoques políticos; una educación orientada a formar individuos autoconscientes, críticos, sensibles, no agresivos; reduciendo el grado innecesario de opresión del instinto, represión y comportamiento autoritario que ejercen los educadores. Esta reducción de las represiones debe estar compensada por estímulos y ayudas específicas para el aprendizaje, con el fin de que el joven llegue a ser adulto crítico, sensible y con capacidad de amar.

Dentro de este marco de ideas cabe destacar a Piaget (1975), citado por Fermín A. (2003), quien sostiene lo siguiente:

La meta principal de la educación es crear hombres capaces de hacer cosas nuevas; no simplemente capaces de repetir lo que han hecho otras generaciones; hombres creadores, inventivos y descubridores. Por lo tanto se necesitan alumnos activos, que aprendan temprano a resolver problemas por sí mismos, en parte por su propia actividad espontánea y en parte por medio de los materiales que se presentan; alumnos que oportunamente aprenden a distinguir entre lo comprobado y la primera idea que se le ocurre (P. 32).

En este sentido el educador tiene que despertar en el estudiante destrezas y habilidades que sean necesarias para su desarrollo como futuro ciudadano, independientes de juicios críticos y particulares; ser sensible a las necesidades del educando y tener habilidades para satisfacerlas adecuadamente.

El proceso educativo se fundamenta en el estudio situacional, por lo que, tanto el docente como el estudiante deben lograr que este proceso se origine en la toma de conciencia de la realidad social, económica y política en que viven; y debido a que el agente principal del hecho educativo es el docente; tiene que recurrir a estrategias novedosas, creativas, donde se vincule el contenido programático con aspectos de la vida diaria, haciendo que el educando participe en experiencias que faciliten el razonamiento, estimulen el análisis y la actividad creadora.

Bajo esta perspectiva, cabe mencionar a Dipasco M. (1995), quien sostiene que: Para lograr un proceso de enseñanza y aprendizaje más efectivo es preciso la utilización de material didáctico no tradicional, de tal manera que le permita al profesor impartir una docencia más activa (P. 54).

## **El proceso de Aprendizaje**

Para Sevillano, G, (2005), quien define el aprendizaje como “el proceso a través del cual una persona adquiere conocimientos, habilidades, actitudes o valores” (P.37). Es un término que se utiliza cotidianamente y está respaldado por gran cantidad de teorías que han evolucionado a través de la historia. Teorías que intentan explicar la manera en que se aprende y analizan la situación desde diversos puntos de vista. A pesar de todo, el aprendizaje sigue siendo un proceso complicado de explicar y la razón reside en la cantidad enorme de variables que influyen en él y que es imposible controlar. Sin embargo, existen teorías muy convincentes acerca del proceso de aprendizaje y de los métodos que intentan registrarlo, interpretarlo, evaluarlo y representarlo.

El presente trabajo de investigación se desarrolla bajo escenarios de la Tecnología de la Información y Comunicación, por esta razón, es importante destacar que una de las consecuencias más importantes de la introducción de las TICS en la educación consiste en la oportunidad que brinda la tecnología para registrar y mantener la historia de los eventos que ocurren durante el proceso de aprendizaje, reflexionar sobre ellos, evaluarlos y posiblemente mejorarlos. En este contexto, el monitoreo del proceso de aprendizaje no se refiere a controlar a los usuarios que aprenden, más bien se refiere a supervisar la calidad y la cantidad de aprendizaje que está teniendo lugar, y las dificultades que los usuarios puedan tener durante la experiencia.

## **El Proceso de Enseñanza**

La esencia de la enseñanza está en la transmisión de información mediante la comunicación directa o apoyada en la utilización de medios auxiliares, de mayor o

menor grado de complejidad y costo. Tiene como objetivo lograr que en los individuos quede, como huella de tales acciones combinadas, un reflejo de la realidad objetiva de su mundo circundante que, en forma de conocimiento del mismo, habilidades y capacidades, lo faculten y, por lo tanto, le permitan enfrentar situaciones nuevas de manera adaptativa, de apropiación y creadora de la situación particular aparecida en su entorno.

El proceso de enseñanza consiste, fundamentalmente, en un conjunto de transformaciones sistemáticas de los fenómenos en general, sometidos éstos a una serie de cambios graduales cuyas etapas se producen y suceden en orden ascendente, de aquí que se la deba considerar como un proceso progresivo y en constante movimiento, con un desarrollo dinámico en su transformación continua.

Para Medina Rivilla (2000), quien define la enseñanza como “una actividad instructivo, formativa que posibilita al aprendiz las situaciones, elementos curriculares y procesos creativos más adecuados a su estilo de aprendizaje”. (P.84)

En este marco de ideas, el proceso de enseñanza tiene lugar en cambios sucesivos e ininterrumpidos en la actividad cognoscitiva del individuo (alumno) con la participación de la ayuda del docente en su labor conductora u orientadora hacia el dominio de los conocimientos, de las habilidades, los hábitos y conductas acordes con su concepción científica del mundo, que lo llevan en su práctica existencia a un enfoque consecuente de la realidad material y social, lo cual implica necesariamente la transformación escalonada, paso a paso, de los procesos y características psicológicas que identifican al individuo con su personalidad.

Por lo que es necesaria una revisión por parte del equipo directivo del IUTJAA en el diseño e implementación de programas de capacitación docente en el que se utilicen las TICS como un elemento clave para lograr reformas educativas profundas y de amplio alcance. Las instituciones de formación docente tienen que optar entre asumir un papel de liderazgo en la transformación de la educación, o bien quedar atrás en el continuo cambio tecnológico. Para que en la educación universitaria se exploten los beneficios de las TICS en el proceso de aprendizaje, es esencial que los docentes sepan utilizar estas herramientas.

### **Actualización del Docente.**

Históricamente, las universidades han venido jugando un papel estratégico en el desarrollo social, y en los albores del tercer milenio se acrecienta su papel como resultado de la evolución de la ciencia y la técnica, de la creciente información de la sociedad, de las tendencias globalizantes y de las nuevas demandas que se le plantean a estas instituciones educativas. De tal manera, que hoy en día, los centros de educación superior están llamados a convertirse en verdaderas potencias de la ciencia, la técnica y la cultura en el país.

Desde su creación, las instituciones de educación superior han representado espacios de referencia y de discusión en la sociedad, y es por ello, que en los actuales momentos no pueden eludir el compromiso de revisarse internamente para adecuarse a las exigencias de un mundo inmerso en la era de la globalización.

Actualmente es necesaria una revisión profunda de la formación del profesor; en cuanto a capacitación y actualización, cuya responsabilidad recae directamente sobre el Ministerio del Poder Popular para la Educación Superior, la Universidad y el propio docente.

Por otro lado, la formación del docente en los programas de formación de administración debe ser integral, holístico, a fin de lograr el desarrollo del pensamiento crítico y reflexivo, y el compromiso con la realidad social del país; ello exige que el profesor conozca los planes de desarrollo nacional, regional y local.

En este sentido, cabe mencionar a Bandler N. (1993), quien sostiene que: “Los profesionales de la docencia no han sido formados para desarrollar estilos de docencia que estimulen el aprendizaje, ni diferenciar los niveles de preparación y habilidad de sus estudiantes” (P. 26).

Lo anteriormente expuesto ratifica la inminente formación y actualización del educador para renovar y mejorar su práctica docente en concordancia con las exigencias y demandas propias de la docencia universitaria, proyectando la acción educativa en un contexto regional y local a partir de las necesidades reales, capacitándose para ello en los avances del ser, conocer, hacer y convivir.

### **Las Computadoras y el Internet en el Proceso Educativo**

El mundo actual o del nuevo milenio está caracterizado por la penetración de una serie de innovaciones, producto de los avances científicos y tecnológicos, en especial de aquellos relacionados con la revolución de la información y de la comunicación. Hoy en día se habla de globalización, biodiversidad y robótica; como elementos que se suponen adelantos encaminados a producir un estado de bienestar.

En este sentido, el docente de hoy se encuentra inmiscuido en un nuevo contexto, el de la información, del conocimiento, de la red y de todo lo que se relacione con el proceso de buscar, almacenar, procesar y distribuir información

automáticamente; por lo que el educador tiene que actualizarse, tomar clases de computación; ya que los docentes tienen que enseñar a los educandos a buscar información, seleccionarla, presentarla y utilizarla en el proceso de aprendizaje; por eso es necesario preocuparse por la capacitación, ya que afortunadamente en el mundo actual la tecnología ocupa un papel importante.

Bajo esta perspectiva cabe mencionar a Arteaga M., Ayala M. y García C. (2005), quienes expresan que:

La educación debe privilegiar el desarrollo de competencias cognitivas y actitudinales en el alumno, de manera que pueda ser autónomo en la búsqueda del conocimiento; a través del acceso al mundo de las tecnologías de la información y de la comunicación, así como en la obtención de habilidades metacognitivas que le permitan reflexionar sobre su propio aprendizaje (P. 32).

De lo anterior se desprende que los docentes se han encontrado ante nuevas situaciones que les exige el uso de internet como medio de soporte didáctico indispensable de trabajo. Con internet se ha encontrado una forma de transmisión de información más eficiente, más activa y personalizada; ofreciendo espacios didácticos e interactivos para el aprendizaje.

### **Ventajas de la Utilización de las TICS en la Enseñanza**

Por ningún docente es puesto en duda las ventajas que tiene la introducción de las TICS en la docencia, solo que en ocasiones no son tomados en cuenta los inconvenientes.

Entre las ventajas se encuentran: (Pérez, S. 2007)

- Ayuda a progresar hacia niveles superiores de pensamiento formal.
- La capacidad gráfica facilita la integración de diversas imágenes conceptuales, que son un obstáculo para el aprendizaje.
- Amplía el abanico de manipulaciones posibles y el de visualización.
- Mejora la actitud de los alumnos en las asignaturas.
- Favorece la interiorización de los conceptos y procedimientos, de forma que estos permanezcan a más largo plazo.
- Desarrolla nuevas estrategias de razonamiento.
- Permiten el trabajo autónomo del estudiante.
- Facilita el desbloqueo del estudiante en la resolución de problemas, en la medida en que experimenta con rapidez y seguridad.
- Su carácter interactivo provoca una retroalimentación inmediata.

### **Desventajas de la Utilización de las TICS en la Enseñanza**

- Que el programa se convierta en sujeto.
- Que se confíe en la mera interacción entre el alumno y la computadora en el proceso educativo.
- Pérdidas de destrezas básicas.
- Confianza ciega en la máquina.
- Incapacidad para valorar las dificultades de los problemas que se puedan presentar.
- Las dificultades de aprendizaje de un programa o estrategia digital dado, lleguen a ser un obstáculo para el aprendizaje.
- Excesiva dependencia del computador.

## **Estrategias Metodológicas en el Proceso Educativo**

Las estrategias constituyen conjuntamente con los objetivos, contenidos y la evaluación, un elemento curricular esencial que debe aparecer explícito en la planificación de la enseñanza.

Según Lafourcade, P. (1974), las estrategias constituyen una combinación de secuencias de procesos y operaciones, tendientes al logro de un determinado propósito y son las operaciones que se realizan con la finalidad de llevar al estudiante hasta un nivel de rendimiento especificado de antemano, a partir de las conductas de entradas iniciales.

Para Rosales, P. (1991), las estrategias metodológicas constituyen el conjunto de orientaciones didácticas, que señalan en forma clara e inequívoca los métodos, procedimientos, técnicas y recursos que se planifican para el logro de todo y cada uno de los aprendizajes contemplados en los objetivos instruccionales; específicamente, las estrategias indican cualquier tipo de experiencia por parte del profesor o alumno, que torne más efectivo el proceso educativo y facilite la consecución de los objetivos (P. 51).

De las definiciones anteriores se puede establecer que las estrategias suponen una intencionalidad y un sistematismo; así como también, la definición previa de objetivos y metas. La intencionalidad por parte de esos objetivos o metas que hay que alcanzar; y de manera consciente prevé las formas y caminos para lograrlos.

## **Modelos de Estrategias Didácticas Digitales**

Con la llegada de las TICS, y sobre todo con Internet, los materiales didácticos y los demás recursos de apoyo a la educación a disposición de profesores y estudiantes se han multiplicado de manera exponencial y han mejorado sus presentaciones (multimedialidad, interacción, motivación). Así a los tradicionales libros, juegos, vídeos y a las aportaciones de los más media, ahora se suman los materiales multimedia y las infinitas webs de Internet que facilitan al profesorado realizar una mayor contextualización de los temas y un tratamiento más personalizado de los alumnos.

Por otra parte, las TICS también propician una mayor autonomía y calidad en los aprendizajes de los alumnos, ya que además de facilitar información, canales de comunicación e instrumentos de productividad para un mejor proceso de la información, actúan como instrumentos cognitivos que pueden apoyar y expandir su capacidad de pensamiento por medio de las estrategias digitales siguiente:

1.- Los programas informáticos de aplicación: Son programas informáticos que facilitan la realización de determinadas tareas, entre los cuales se destacan:

- Kits ofimáticos, constituyen herramientas de productividad para procesar la información en general: utilidades generales (antivirus, sistemas de duplicado de discos...) y herramientas para el proceso de la información (procesadores gráficos y de textos, traductores, diccionarios, hojas de cálculo, gestores de bases de datos, presentaciones multimedia
- Herramientas de comunicación, que facilitan el uso de Internet: herramientas para la comunicación (correo electrónico, chat, videoconferencia)

- Herramientas de acceso a la información y publicación en Internet: herramientas para la búsqueda y consulta de información en Internet (navegadores, enciclopedias); editores de páginas web; blogs, wikis.
- Herramientas de autor.
- Herramientas de gestión de aula

2.- Los materiales didácticos interactivos: Son materiales informáticos (en soporte disco y on-line) diseñados para facilitar determinados aprendizajes interactivos (como los que hay en soporte CD: tutoriales, ejercicios, bases de datos, simuladores, constructores, webquest) o no interactivos (apuntes, esquemas, audiovisuales, documentos, presentaciones, propuestas de ejercicios).

3.- Las aportaciones del ciberespacio: A partir de sus funciones informativa y comunicativa, las posibilidades educativas del ciberespacio son muy grandes. Para proteger a los más pequeños de los contenidos inadecuados que tienen (incluso accidentalmente) a su alcance en Internet, existen filtros de fácil instalación y mantenimiento que impiden la visita de determinadas páginas web. Se mencionan:

- Portales educativos y plataformas de contenidos educativos. Las Administraciones Educativas y algunas empresas e instituciones en Internet ofrecen gratuitamente a la comunidad educativa portales con abundantes materiales didácticos interactivos.

Por otra parte, algunas editoriales y empresas de servicios educativos están creando en Internet completas plataformas de contenidos en red que proporcionan excelentes materiales de apoyo (información multimedia, simuladores, ejercicios autocorregibles) para los principales tópicos de las asignaturas de cada uno de los

cursos de la enseñanza obligatoria (básica, bachillerato y educación superior). El hecho de que el profesorado sepa que para cualquier tema (relevante o de difícil aprendizaje) va a encontrar buenos recursos didácticos, supone un valor añadido que aumenta la funcionalidad de estas plataformas frente a los demás portales que, hoy por hoy, solamente ofrecen materiales para algunos temas (y de diversa calidad).

- Otras webs de interés educativo. Además de los materiales propiamente didácticos, en Internet hay muchas páginas web no específicamente educativas pero que, en determinadas circunstancias y generalmente con la orientación del profesor, también pueden realizar una buena labor formativa.

En ella se puede consultar un completo listado de portales y páginas web de interés educativo, clasificadas por materias y niveles educativos.

- Las webs docentes. Se entiende como las páginas web creadas por los profesores para facilitar los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes y para compartir experiencias con otros docentes. Suelen contener: la presentación del profesor (curriculum vitae, e-mail, web del centro o institución donde trabaja, actividad profesional actual y líneas de trabajo), y las webs de las asignaturas que imparte, con información y recursos para facilitar los aprendizajes a los estudiantes.
- WebQuest. Son un tipo más de materiales didácticos multimedia, novedosos y con potencialidad didáctica. Las WebQuest constituyen motivadoras actividades de aprendizaje enfocadas a la investigación en las que los estudiantes (generalmente en grupo colaborativo y asumiendo cada uno un rol) realizarán una tarea conjunta estructurada en fases que exigirán procesos cognitivos superiores (no memorísticos) de análisis, evaluación, organización, síntesis, argumentación a partir de la consulta de diversas fuentes de

información sugeridas (la mayoría de ellas páginas web de Internet). El resultado final será un producto que presentarán públicamente a los demás.

- También basadas en el aprovechamiento guiado de los recursos de Internet están: las cazas de tesoros (Treasure Hunt), que consisten en actividades en las que se proporciona a los estudiantes un listado de preguntas acompañado de otro listado de direcciones de Internet en las que pueden encontrar las respuestas; y las plan lessons, actividades de aprendizaje, que a veces constituyen unidades didácticas completas, eminentemente prácticas y en general muy concretas y de corta duración.
- Entornos comunicativos y para el trabajo colaborativo: e-mail (tutorías virtuales), mensajería instantánea, discos virtuales (portafolios digitales, webs discentes), chats y videoconferencias, foros, comunidades de aprendizaje, entornos de trabajo colaborativo, entornos de teleformación, weblogs.

### **La Importancia de la Innovación del Conocimiento**

La innovación para ser eficaz y significativa debe ser el resultado de planes bien concebido en relación con cambios esperados, deseados e identificados. De la Orden (1995) citado por Rojas D, distingue tres niveles en los que se puede generar la innovación que él denomina cambios: en los profesores, en los programas y en las instituciones (P.137). Lo normal es que la innovación cale y perdure, ha de contemplar simultáneamente los tres.

Por otra parte en la obra de la UNESCO sobre el futuro de la educación: Hacia el año 2000 presenta algunos horizontes que apuntan a una innovación. Entre ellos los siguientes:

- Cambio de estructuras en los sistemas de enseñanza, haciéndolos más flexibles y adaptables a las necesidades cambiantes.
- Cambios en los contenidos. Se busca que sean más pertinentes, consecuentes y adaptados.
- Variación respecto a los valores y objetivos educativos, que comportan nuevas actitudes como el sentimiento de solidaridad, justicia, sentido de la responsabilidad.
- Cambio en el papel del docente, que va desde la formación a la actuación e implicación en los proyectos de innovación, hasta iniciarse en disciplinas nuevas y asimilar una nueva pedagogía.
- Por otro lado, Sevillano G, María (2005) sostiene la importancia de un Modelo de innovación desde la didáctica medial a través de la tecnología de la información (P.165). En este modelo la autora busca exponer la necesidad en el aprendizaje-enseñanza, en las relaciones alumno-profesor la inclusión de la innovación de las Tecnologías de la Información de tipo estratégico, conceptual, procesual y actitudinales.

### **Teorías del Aprendizaje**

La educación como proceso científico se relaciona con las teorías que explican el aprendizaje. Debido a la gran diversidad existente entre los alumnos, medios educativos y programas de estudios, no se ha formulado aún ninguna teoría global aplicable al conjunto de la psicología educativa. Por el contrario, los psicólogos trabajan en teorías sobre fenómenos concretos del aprendizaje, el desarrollo y la enseñanza. Diversas teorías del aprendizaje ayudan a los psicólogos a comprender, predecir y controlar el comportamiento humano y tratan de explicar cómo los sujetos acceden al conocimiento.

Por lo tanto, entre los aportes que se toman en cuenta en este informe, se pueden mencionar la teoría constructivista y el aprendizaje significativo de Ausubel. Estas teorías tratan de explicar cómo se produce el aprendizaje y los principios que lo regulan; pero dada la diversidad de los procesos es comprensible que ninguna de ellas haya podido explicar la totalidad de los aprendizajes.

### **Teoría Constructivista**

Puede denominarse como teoría constructivista, toda aquella que entiende que el conocimiento es el resultado de un proceso de construcción o reconstrucción de la realidad que tiene su origen en la interacción entre las personas y el mundo.

Para muchos autores, el constructivismo constituye un consenso generalizado entre los psicólogos, filósofos y educadores. El constructivismo piagetiano, que adopta su nombre de Jean Piaget pedagogo, es el que sigue más de cerca las aportaciones de esa teoría, particularmente aquella que tiene relación con la epistemología evolutiva, es decir, el conocimiento sobre la forma de construir el pensamiento de acuerdo con las etapas psicoevolutivas de los niños y adolescentes.

En este tipo de aprendizaje el alumno tiene una gran participación dentro de las ideas del constructivismo en las reformas educativas, aquí el docente no expone los contenidos de un modo acabado; su actividad se dirige a darles a conocer una meta que ha de ser alcanzada, además de servir como mediador y guía para que ellos sean los que recorran el camino, descubran un aprendizaje experimental y alcancen los objetivos propuestos.

Es decir, la teoría constructivista le facilitara al docente presentar todas las herramientas necesarias para emplear el uso de las TICS en los alumnos, para que descubran por sí mismo lo que desea aprender. Por ello, constituye un aprendizaje bastante útil, pues cuando se lleva acabo de modo idóneo, asegura en el alumno un ser activo y constructor de su propio conocimiento y fomenta hábitos de investigación en los estudiantes.

### **Teoría del Aprendizaje Significativo de Ausubel**

Ausubel, D. (2001), psicólogo de la educación estadounidense; es el creador de la teoría del aprendizaje significativo, uno de los conceptos básicos en el moderno constructivismo. Dicha teoría responde a una concepción cognitiva del aprendizaje, según la cual éste tiene lugar en “el resultado de la interacción entre los conocimientos previos de un sujeto y los saberes por adquirir, siempre y cuando haya: necesidad, interés, ganas, disposición por parte del sujeto cognoscente. De no existir una correspondencia entre el nuevo conocimiento y las bases con la que cuenta el individuo, no se puede hablar de un aprendizaje significativo” (p.5)

En base al concepto precedente, este tipo de aprendizaje es aquel que va en pos del fortalecimiento de todas aquellas actitudes biopsicoafectivas de los alumnos a través de la aplicación de las estrategias basadas en la apreciación de la realidad.

Ausubel, propone considerar la psicología educativa como elemento fundamental en la elaboración de los programas de estudio, ofreciendo aproximaciones prácticas al docente acerca de cómo aplicar los conocimientos que aporta su teoría a la enseñanza. No es extraño, por tanto, que su influencia haya trascendido el mero aspecto teórico y forme parte, de la práctica educativa.

Dentro de este orden, se tiene que la idea básica de los materiales computarizados, entre ellos las TICS, es transmitir la información al alumno, de manera impactante, para que sea aceptada y ser añadida en el campo de las estrategias pedagógicas empleadas por los docentes, para orientar el proceso de aprendizaje, Asimismo, las TICS permitirán propiciar aprendizajes de diversas formas, con amplio conocimientos; permitiendo que el alumno vaya descubriendo poco a poco el significado que tienen estas aplicaciones dentro de la vida.

De allí pues, que el único y autentico aprendizaje es el aprendizaje significativo, el aprendizaje con sentido. Cualquier otro aprendizaje será puramente mecánico, memorístico, coyuntural. El aprendizaje significativo es un aprendizaje relacional.

### **Reseña Histórica del IUTJAA**

EL Instituto Universitario de Tecnología José Antonio Anzoátegui, sede El Tigre, municipio autónomo Simón Rodríguez del Estado Anzoátegui, el cual se identifica con las siglas IUTJAA; fue creado por Decreto Presidencial Nro. 2.483 del 6 de diciembre de 1977, publicado en Gaceta Oficial Nro. 31.381 del 13 de diciembre del mismo año, bajo la denominación de Instituto Universitario de Tecnología de El Tigre con las siglas IUTET; el 14 de diciembre de 1989 cambio la denominación a Instituto Universitario de Tecnología José Antonio Anzoátegui (IUTJAA) según Decreto Nro. 657, Gaceta Oficial Nro. 34.368.

Es una institución perteneciente al nivel del Subsistema de Educación Superior, del Sector de los Institutos y Colegios Universitarios, dependientes del Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria. Inicio sus actividades académicas en la ciudad de El Tigre el 09 de Junio de 1978, con el objeto de formar Técnicos

Superiores Universitarios en las especialidades de Administración, Agropecuaria, Mecánica y Química.

Actualmente funciona con una Sede Central, ubicada en El Tigre y tres extensiones, en Anaco, Pariaguán y Puerto la Cruz, todas ubicadas en el Estado Anzoátegui.

El IUTJAA consta de varios departamentos académicos, los cuales constituyen las unidades funcionales que desarrollan los programas de docencia, investigación y extensión; de acuerdo a los objetivos de la institución. Los Departamentos Académicos son: Formación Básica, Agropecuaria, Complementaria, Química, Mecánica y el de Tecnología Administrativa; a este último están adscritos los docentes que imparten clases a los estudiantes de la carrera de Administración.

Posteriormente para el año 2008, El IUTJAA se integra al Programa Nacional de Formación en Administración (PNFA), atendiendo a los lineamientos del Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social Simón Bolívar 2007-2013. Este Programa se sustenta en el Artículo 4 de la resolución 2.963; a través de la Misión Alma Mater en el seno del Ministerio del Poder Popular para la Educación Superior (MPPES).

### **Objetivos de la Institución:**

EL Instituto Universitario de Tecnología “José Antonio Anzoátegui”, tiene los siguientes objetivos:

- Formar Profesionales en las áreas de Administración (Asistente, Técnico Superior y Licenciado), Agropecuaria, Mecánica y Química, brindando un alto nivel de capacitación práctico-teórico, atendiendo a las necesidades de desarrollo socioeconómico del país en general y de la región en particular.
- Desarrollar programas de extensión universitaria que promuevan en la comunidad local, regional o nacional. El conocimiento y la aplicación de los resultados de las investigaciones desarrolladas en la institución.
- Ejecutar actividades que permitan la vinculación con otras instituciones tecnológicas, científicas y culturales, especialmente las de la región, con el fin de lograr en forma racional y eficiente, los objetivos del sistema educativo nacional.
- Organizar, desarrollar y evaluar programas de investigación institucional, con fines de aplicar nuevas metodologías que permitan evaluar el rendimiento académico y optimizar la utilización de los recursos disponibles.
- Ofrecer programas de perfeccionamiento y post-grado a los Técnicos Superiores en sus respectivas áreas.
- Crear programas de investigación, experimentación y ensayos en las áreas de especialización, propias de la región.
- Realizar programas de producción simulativa con la actividad técnico-docente y administrativa, en cada una de las áreas de especialización de la institución, tendentes al autofinanciamiento progresivo y significativo.

### **Perfil de Formación del Administrador**

El Perfil del profesional formado en el área de la Administración, tiene las habilidades siguientes:

- Facilitar procesos que conduzcan a la mejora de las condiciones de vida de las comunidades ofreciendo alternativas de desarrollo fundamentadas en la obtención o utilización de los recursos institucionales, organizacionales, comunales, locales o regionales.
- Actuar desde la perspectiva del nuevo modelo de desarrollo social como un sujeto orientador de la comunidad en el sector productivo y social, facilitador de la creación de programas de desarrollo endógeno integral para fortalecer la economía social, la articulación equilibrada de las cadenas productivas, la participación social y el poder popular en las comunidades y los espacios públicos de decisión.
- Fomentar la práctica de la conservación y el mejoramiento de los recursos locales, enfatizando el desarrollo de prácticas que valoren la participación de los administradores y la adaptación de las unidades de la producción a las necesidades locales y las condiciones ambientales.
- Propiciar el intercambio de saberes y colocarlos al servicio de las comunidades, fortaleciendo sus potencialidades para el mejoramiento de sus condiciones de vida.
- Desarrollar proyectos relacionados con la producción, la distribución, comercialización y reciclaje de bienes y servicios con enfoque ecológico optimizando los sistemas de información y comunicación.
- Potenciar redes de innovación para la capacitación y la organización de las personas y los colectivos con el objeto de mejorar la producción, la transformación y la distribución de los rubros prioritarios, integrando equilibradamente la diversidad de actores socio comunitarios y generando las condiciones socio-productivas, necesarias para garantizar la soberanía nacional.
- Crear, mejorar, combinar y utilizar prácticas, tecnologías ecológicas y socialmente apropiadas y apropiables, que permitan una racionalización

eficiente y sustentable de los recursos, en los procesos de producción, transformación, conservación y distribución, a fin de asegurar la calidad de los bienes y servicios.

- Aplicar de manera crítica, autocrítica y dialógica sus conocimientos asumiendo las responsabilidades técnicas, sociales, políticas, laborales y éticas propias de su ámbito de formación y desempeño profesional.

Los perfiles de formación correspondientes a la certificación (Asistente Administrativos) y a las titulaciones (TSU y Licenciado) se han diseñado de forma que permitan identificar los saberes (Conocer, hacer, Ser y Convivir) con base en los requerimientos de la estructura de cada nivel de formación. Ello facilita no solo el diseño del perfil, sino su evaluación a los fines del otorgamiento del certificado o del título respectivo. Adicionalmente, se evidencia que cada perfil complementa al anterior, implicando con ello la creciente complejidad de saberes.

### **Formación del Profesional en Administración**

En las áreas administrativas para la formación del Profesional en Administración, a través de los diferentes programas que lo conforman, se revela una desconexión entre lo establecido y la realidad, por un lado la desactualización de estos al dejar al margen del conocimiento los últimos cambios que se han venido dando en la tecnología de la información (Internet, computadora, hardware, software) dentro de las empresas y de los institutos de educación superior.

Por otro lado, la conformación de los mismos programas y la manera como se plantea deja ver la manera como se enseña, y no para la aprehensión de la realidad por su significación.

Los programas que conforman la formación del Profesional en administración son una clara muestra de lo que se viene sosteniendo. Los programas de estudio son una guía de referencia que señala los elementos centrales para la preparación de un plan instruccional sobre la base del cual el docente pretende generar conocimientos desde las experiencias de las participantes y no desde la actualización de conocimiento del docente.

La característica básica de cada uno de estos programas empieza por la no actualización de la Tecnología de la información y comunicación, como complemento necesario en el aprovechamiento práctico de los saberes científicos y técnicos.

Por otra parte, la innovación es concebida como el ámbito de transformación de los elementos fundamentales para la constitución tecnológica. Estos cimientos son el conocimiento científico, que evidencia el límite del saber validado por los métodos e instrumentos, que están orientadas a manejar en laboratorio la realidad en los sistemas de información. Lo que demuestra la falta de estrategias tecnológicas para buscarle un contexto de aplicación a las determinadas teorías que pudieran estarse enseñando y aprendiéndose.

En este sentido no se puede olvidar que las Tecnologías de la información y Comunicación han interrumpido con fuerza, y además de forma institucionalizada en el proceso de aprendizaje. Por lo que su papel es también de potenciar y abrir camino a la innovación.

## **Bases Legales**

Cada vez más se incrementa en forma significativa la incorporación de las TICS como elemento innovador en la práctica educativa del docente.

En función de ello, este aspecto está referido a las disposiciones legales que sustentan el estudio, ya que existen leyes, normas y reglamentos que establecen modelos pertinentes para su aplicación. Se incluye porque toda investigación tiene que tener un soporte legal para la objetividad del trabajo. Dentro de ellas se puede mencionar las siguientes:

### **Constitución de la República Bolivariana de Venezuela**

#### **Capítulo VI. De los derechos culturales y educativos.**

**Artículo 102:** La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria. El Estado la asumirá como función indeclinable y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades, y como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad. La educación es un servicio público y está fundamentada en el respeto a todas las corrientes del pensamiento, con la finalidad de desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad democrática basada en la valoración ética del trabajo y en la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación social consustanciados con los valores de la identidad nacional, y con una visión latinoamericana y universal. El Estado, con la participación de las familias y la sociedad, promoverá el proceso de educación ciudadana de acuerdo con los principios contenidos de esta Constitución y en la ley (P. 170-171).

Se denota en este artículo el derecho a la educación y la responsabilidad del estado en todos sus niveles y modalidades, igualmente el desarrollo del potencial creativo del ser humano y su participación en los procesos de transformación social.

**Artículo 103:** Toda persona tiene derecho a una educación integral, de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones. La educación es obligatoria en todos sus niveles, desde el maternal hasta el nivel medio diversificado. La impartida en las instituciones del Estado es gratuita hasta el pregrado universitario. A tal fin, el Estado realizará una inversión prioritaria, de conformidad con las recomendaciones de la Organización de las Naciones Unidas. El Estado creará y sostendrá instituciones y servicios suficientemente dotados para asegurar el acceso, permanencia y culminación en el sistema educativo. La ley garantizará igual atención a las personas con necesidades especiales o con discapacidad y a quienes se encuentren privados o privadas de su libertad o carezcan de condiciones básicas para su incorporación y permanencia en el sistema educativo. Las contribuciones de los particulares a proyectos y programas educativos públicos a nivel medio y universitario serán conocidas como desgravámenes al impuesto sobre la renta según la ley respectiva (P. 171-172).

El contenido de este artículo se remite a que todos debemos contar con una educación de calidad y en igualdad de condiciones.

**Artículo 104:** La educación estará a cargo de personas de reconocida moralidad y de comprobada idoneidad académica. El Estado estimulará su actualización permanente y les garantizará la estabilidad en el ejercicio de la carrera docente, bien sea pública o privada, atendiendo a esta Constitución y a la ley, en un régimen de trabajo y nivel de vida acorde con su elevada misión. El ingreso, promoción y permanencia en el sistema educativo, serán establecidos por ley y responderá a criterios de evaluación de méritos, sin injerencia partidista o de otra naturaleza no académica (P. 172)

En este artículo se manifiesta que la educación deber estar a cargo de personas responsables y preparadas académicamente. Igualmente se denota la participación del estado en el desarrollo y capacitación del docente.

**Artículo 108:** Los medios de comunicación social, públicos y privados, deben contribuir a la formación ciudadana. El Estado garantizará servicios públicos de radio, televisión y redes de bibliotecas y de informática, con el fin de permitir el acceso universal a la información. Los centros educativos deben incorporar el conocimiento y aplicación de las nuevas tecnologías, de sus innovaciones, según los requisitos que establezca la ley.

Inmediatamente agrega el citado artículo constitucional: Los centros educativos deben incorporar el conocimiento y aplicación de las nuevas tecnologías, de sus innovaciones, según los requisitos que establezca la ley.

**Artículo. 110:** Expresa el carácter estratégico que para el desarrollo económico, social y político del país y para la seguridad y soberanía nacional tienen: la ciencia, la tecnología, el conocimiento, la innovación y sus aplicaciones y los servicios de información.

Significa que el uso de las TICS debe ser parte de las actividades propias de la educación primaria, secundaria y de educación universitaria.

## **Ley de Universidades, Gaceta Oficial**

### **Título I.** Disposiciones Fundamentales.

**Artículo 3:** Las universidades deben realizar una función rectora en la educación, la cultura y la ciencia. Para cumplir esta misión, sus actividades se dirigirán a crear, asimilar y difundir el saber mediante la investigación y la enseñanza; a completar la formación integral iniciada en los ciclos educacionales anteriores; y a formar los equipos profesionales y técnicos que necesita la Nación para su desarrollo y progreso (P. 3).

En el contenido de este artículo se reseña a la universidad en su función rectora, la cual tiene que implementar actividades en la búsqueda y difusión de nuevos conocimientos, como es la Tecnología de la Información y Comunicación, para mejorar el nivel profesional y contribuir con el crecimiento y desarrollo del país.

## **Ley Orgánica de Educación y su Reglamento**

### **Capítulo V. De la Educación Superior.**

**Artículo 27:** La educación superior tendrá los siguientes objetivos:

- 1.- Continuar el proceso de formación integral del hombre, formar profesionales y especialistas y promover su actualización y mejoramiento conforme a las necesidades del desarrollo nacional y del progreso científico.
- 2.- Fomentar la investigación de nuevos conocimientos e impulsar el progreso de la ciencia, la tecnología, las letras, las artes y demás manifestaciones creadoras del espíritu en beneficio del bienestar del ser humano, de la sociedad y del desarrollo independiente de la nación.

3.- Difundir los conocimientos para elevar el nivel cultural y ponerlos al servicio de la sociedad y del desarrollo integral del hombre (P. 11)

De acuerdo con estos planteamientos la universidad tiene que estar encaminada a descubrir el conocimiento, investigarlo y difundirlo; para lo cual tiene que promover la actualización y mejoramiento del profesional de la docencia, por lo que es necesario que integre la Tecnología de la Información y Comunicación en la formación de su planta profesoral; con el objetivo de impulsar el desarrollo integral.

## **Capítulo V.** Del perfeccionamiento de los Profesionales de la Docencia.

**Artículo 97:** El Ministerio de Educación, dentro de las necesidades y prioridades del sistema educativo y de acuerdo con los avances culturales, establecerá para el personal docente programas permanentes de actualización de conocimientos, especialización y perfeccionamiento profesionales. Los cursos realizados de acuerdo con esos programas serán considerados en la calificación de servicio.

Se manifiesta en este artículo la disponibilidad del Ministerio de Educación en relación con la capacitación del docente, por lo cual demanda la preparación constante y permanente del educador, a través de programas que involucren herramientas para la actualización y el perfeccionamiento profesional.

## **Reglamento del Ejercicio de la Profesión Docente con su Reforma Parcial**

### **Título II.** Del ejercicio de la Profesión Docente.

#### **Capítulo I.** Disposición Docente.

**Artículo 8:** A los profesionales de la docencia, se les garantiza el derecho:

1.- La participación y realización de cursos de perfeccionamiento, actualización, especialización, maestría y doctorado, programados por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte y/o instituciones académicas, científicas y culturales de reconocida acreditación.

2.- Participar activamente en actividades de investigación y estudios en el campo pedagógico, cultural, científico y otros relacionados con su profesión (P. 10)

En el contenido de estos artículos se observa el derecho y obligación que tiene el docente de participar en actividades dirigidas a la capacitación y actualización profesional, promovidas por el Ministerio de Educación y otras instituciones.

**Título III.** De las condiciones de trabajo de los profesionales de la docencia.

**Capítulo V.** Del perfeccionamiento de los profesionales de la docencia.

**Artículo 139:** La actualización de conocimientos, la especialización de funciones, el mejoramiento profesional y el perfeccionamiento, tienen carácter obligatorio y al mismo tiempo constituyen un derecho para todo el personal docente en servicio (Pág. 63).

En este sentido se reseña que el educador tiene que estar en constante reciclaje de sus conocimientos; a través de su participación en actividades relacionadas con el campo pedagógico, cultural, científico, entre otros; e igualmente se destaca que la investigación forma parte del quehacer diario del docente; lo cual ha de hacerse para

encaminarlo a su mejoramiento y actualización permanente; por lo que la Tecnología de la Información y Comunicación tiene que incorporarse en su formación profesional.

### **Reglamento General de Funcionamiento de los Institutos y Colegios Universitarios de Venezuela.**

En el **Artículo 3** se fijan los objetivos, los cuales señalan que los Institutos Colegios Universitarios están dirigidos a:

- 1.- Ofrecer a sus alumnos una formación integral con un sólido basamento ético y humanístico.
- 2.- Desarrollar en el individuo una actitud crítica ante los problemas de la sociedad contemporánea y suministrar los instrumentos conceptuales básicos que le permitan afrontar con éxito los futuros retos profesionales que la dinámica socioeconómica les exija.
- 3.- Dirigir programas que conduzcan a la formación de un profesional calificado dentro de los parámetros de la excelencia académica, de manera tal que pueda propiciar un incremento permanente en la productividad.
- 4.- Establecer nuevas orientaciones, modernos sistemas de aprendizaje y estructuras de la Educación Superior.

Se puede observar en este artículo que la formación integral del estudiante del Siglo XXI es fundamental; por lo que debe concebirse como un individuo crítico,

capaz de afrontar los retos de un mundo inmerso en la era de los cambios tecnológicos, por lo que es necesario que posea conocimiento relacionado con el uso de la Tecnología de la Información y Comunicación; requiriéndose en este proceso la presencia de un docente capaz de ayudarlo en su crecimiento personal; utilizando las estrategias digitalizadas apropiadas para desarrollar habilidades y destrezas que le permitan relacionarse con su entorno, estimulando actividades dirigidas hacia la solución de la problemática educativa.

Plan Nacional de Telecomunicaciones, Informática y Servicios Postales (PNTI y SP 2007-2013) que desarrolla el Ministerio del Poder Popular para Ciencia y Tecnología e Industrias Intermedias establece lo siguiente:

Las Tecnologías de Comunicación e Información son concebidas como el universo de dos conjuntos: las Tecnologías de Comunicación tradicionales (TC), principalmente radio, televisión y servicios de telefonía convencional; y las Tecnologías de Información y comunicación (TICS), caracterizadas por la digitalización de las tecnologías para el registro de contenidos (procesamiento de información), para la comunicación (telemática), y para las interfaces (medios), todo lo cual se ha hecho posible gracias a la adaptabilidad y los avances de la computación.

Este plan destaca que el producto bandera de las TICS es la Internet, Por lo tanto, se declara la necesidad de garantizar el acceso a los servicios del sector a todos los docentes y estudiantes sin exclusión. Es decir su uso no deberá ser privilegio de pocos.

**Ley Orgánica de Ciencias Tecnología e Innovación (LOCTI)**, sostiene lo siguiente:

**Artículo 36:** Expresa que el Ejecutivo Nacional promoverá el desarrollo de las actividades científicas, tecnológicas y de innovación en el ámbito estatal y municipal, a fin de impulsar la conformación de redes como parte del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación.

Por ello, el Estado venezolano debe facilitar los medios y recursos que garanticen a todos el acceso a Internet. Es evidente que favorece el desarrollo de la educación en línea en Venezuela, ya que promueve e impulsa el uso de Internet para la formación, capacitación y mejoramiento estudiantil y profesional.

Cabe mencionar también el Decreto 825 de la Presidencia de la República Bolivariana de Venezuela, el cual expresa que el Plan Nacional de Telecomunicaciones tiene como finalidad “Insertar a la Nación dentro del concepto de sociedad del conocimiento y de los procesos de interrelación, teniendo en cuenta que, para el desarrollo de estos procesos, la red mundial denominada Internet, representa en la actualidad y en los años por venir, un medio para la interrelación con el resto de los países y una herramienta invaluable para el acceso y difusión de ideas.”

En virtud de lo cual el gobierno de la República Bolivariana de Venezuela decreta:

**Artículo 1:** Se declara el acceso y el uso de Internet como política prioritaria para el desarrollo cultural, económico, social y político de la República Bolivariana de Venezuela.

**Artículo 5:** El Ministerio de Educación, Cultura y Deportes dictarán las directrices tendentes a instruir sobre el uso de Internet, el comercio electrónico, la interrelación y la sociedad del conocimiento. Para la correcta implementación de lo indicado, deberán incluirse estas ternas en los planes de mejoramiento profesional del magisterio.

**Artículo 8:** En un plazo no mayor de tres (3) años, el cincuenta por ciento (50%) de los programas educativos de educación básica y diversificada deberán estar disponibles en formatos de Internet, de manera tal que permitan el aprovechamiento de las facilidades interactivas, todo ello previa coordinación del Ministerio del Poder Popular para la Educación.

**Artículo 10:** El Ejecutivo Nacional establecerá políticas tendentes a la promoción y masificación del uso de Internet. Asimismo, incentivará políticas favorables para la adquisición de equipos terminales por parte de la ciudadanía, con el objeto de propiciar el acceso a Internet.

Como se puede observar, mediante este decreto el Gobierno Nacional reconoce la importancia del Internet para el desarrollo social, económico y político de la nación, al igual que la preeminencia de este medio para el acceso y difusión del conocimiento, de la información, de nuevas ideas que beneficiarán a los ciudadanos y ciudadanas. Por ello, el Estado venezolano se obliga a facilitar los medios y recursos que garanticen a todos el acceso a Internet, con lo cual se evidencia el desarrollo de la educación en línea en Venezuela, ya que promueve e impulsa el uso del Internet para la formación, capacitación y mejoramiento estudiantil, vocacional y profesional, por lo que el IUTJAA como ente rector de la educación tiene que unirse a este plan nacional y capacitar a su planta profesoral.

En este sentido, el decreto 3.390 sobre el uso del Software libre, del Currículo Básico Nacional del Sistema Educativo Bolivariano, establece lo siguiente:

**Artículo 8:** Prevé la promoción por parte del Ejecutivo Nacional del uso generaliza el Plan Nacional de Telecomunicaciones tiene como finalidad “Insertar a la Nación dentro del concepto de sociedad del conocimiento y de los procesos de interrelación, teniendo en cuenta que, para el desarrollo de estos procesos, la red mundial denominada Internet, el Software Libre desarrollado con Estándares Abiertos en la sociedad; para lo cual desarrollará mecanismos orientados a capacitar e instruir a los usuarios en la utilización del Software Libre desarrollado con Estándares Abiertos.

**Artículo 10:** Establece que El Ministerio del Poder Popular para la Educación, en coordinación con el Ministerio de Ciencia y Tecnología, establecerá las políticas para incluir el Software Libre desarrollado con Estándares Abiertos, en los programas de educación básica y diversificada.

Como se puede observar, mediante este decreto el Gobierno Nacional reconoce la importancia el uso del Software libre para el desarrollo social de la nación, al igual que la preeminencia de este medio para el acceso y difusión del conocimiento.

De acuerdo con lo expuesto, las Universidades, los Colegios e Institutos Universitarios tienen que estar encaminados a descubrir el conocimiento, investigarlos y difundirlos con objetividad, para lo cual hay que promover la actualización y mejoramiento del profesional de la docencia, a través de programas que involucren herramientas, estrategias y actividades vinculadas con las Tecnologías de la Información y Comunicación.

### **Operacionalización de las Variables**

Para elaborar el instrumento de recolección de datos es necesario considerar las variables, expresarlas y reflejarlas en términos medibles.

Las variables se operacionalizan con el objeto de hacerlas manejables, y se formulan las preguntas de ejecución con sus respectivos indicadores e ítems, indispensables para obtener las informaciones sustentadas de esta investigación, al respecto Sabino C, citado por Isis M. (1994), sostiene lo siguiente:

La operacionalización de variables consiste en hacer manejables los conceptos y elementos que intervienen en el problema a investigar. De igual forma, permite verificar en la práctica de las proporciones del marco teórico y acercarse a la realidad para adquirir la información necesaria. (P.106).

De acuerdo con este autor se aprecia que la operacionalización de las variables va a permitir el uso racional y efectivo de ellas, el cual ayudará al investigador a recopilar los datos acerca de los criterios y procedimientos empleados por los docentes, e igualmente verificar la teoría con la realidad.

Conforme a esto se tiene una Variable Nominal: Las TICS como estrategia para innovar la práctica educativa del docente.

Las Tecnología de la Información y Comunicación constituyen sistemas o subsistemas de equipo de telecomunicaciones o computacional interconectados que se utilizan para obtener, almacenar, manipular, administrar, mover, controlar, desplegar, intercambiar, transmitir o recibir voz y/o datos, e incluye tanto los programas de computación (software y firmware) como el equipo de cómputo (Laudon, Jane y Kenneth 2006)

Identificada la variable se procedió a operacionalizarla, lo cual consistió en descomponerla en sus dimensiones e indicadores. Dimensión, según Ramírez, T. (1999), una dimensión hace las veces de la cara de una moneda. Una variable puede

tener una o varias facetas desde donde puede ser estudiada. El conjunto de estas facetas constituyen los rasgos característicos de la variable en estudio. (P.124)

Posteriormente se extrajeron las dimensiones y se determinaron los indicadores. Al respecto Ramírez, T. (1999) define un indicador como Un referente empírico, concreto, tangible, que revela la presencia de la dimensión a la cual y, por ende, de la variable en estudio. (P.125)

Finalmente, se procedió a elaborar el cuadro representativo de esta operacionalización.

<b>Variable</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>
Las TICS como estrategia para innovar la práctica educativa del docente	Formación Docente	Nivel Profesional	1
		Nivel Académico	2
		Tiempo de servicios	3
	Nivel de conocimientos sobre las TICS	Conocimientos TICS	4-10
		Herramienta didáctica	5
		Computadora	6
		Programas de computación	7-8
		Software administrativo	8
	Utilización de las TICS	TICS	9
		Uso de las TICS	10
	Incorporación de recursos.	Ayuda IUTJAA	11-8
		Internet	12
	Estrategia en el proceso de aprendizaje	Estrategia	13
		Motivación	14-8
		Habilidades	15
		Talleres, cursos	16
		La Web	17
		Programas de Capacitación	18
		Perfil Profesional	19
		Desempeño laboral	20

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

En este capítulo se describe el procedimiento metodológico que se utilizó en la presente investigación, y el cual está estructurado en las secciones que a continuación se mencionan.

#### **Tipo de Investigación**

El trabajo se enmarca dentro de la investigación de campo, y según los objetivos del estudio propuesto es de carácter descriptivo, basado en la interpretación de una realidad existente.

Al respecto, El Manual de Trabajos de Grado de Especialización, Maestría y Tesis Doctorales de la UPEL (2010), sostiene que la investigación de campo es el análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito bien sea describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos o predecir, su ocurrencia, haciendo uso de métodos característicos de cualquiera de los paradigmas o enfoques de investigación conocidos o en desarrollo. (P.18)

La cita explica la definición de la investigación de campo como la interpretación del fenómeno estudiado, donde los datos se recogen directamente de la realidad para poder poner de manifiesto su estructura o comportamiento mediante el

trabajo de investigación. Este tipo de investigación resulta la más viable de acuerdo a los objetivos trazados.

La investigación se consideró de campo, debido a que en el estudio fueron recopilados una serie de datos directamente de la realidad, específicamente los relacionados con las Tecnologías de Información y Comunicación (TICS). Estos datos se recolectaron mediante la aplicación de instrumentos a docentes pertenecientes al personal ordinario del Instituto Universitario de Tecnología José Antonio Anzoátegui (IUTJAA), de El Tigre.

Según los objetivos de la investigación es de carácter descriptivo, ya que en ella se persigue desarrollar en forma detallada, aspectos fundamentales inherentes a las Tecnologías de Información y Comunicación (TICS), a través de los conocimientos que poseen los docentes.

En tal sentido, Tamayo y Tamayo M. (2004), sostiene que; La investigación descriptiva comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o procesos de los fenómenos (P.46)

De acuerdo con el autor mencionado, los estudios descriptivos permiten descubrir una situación en un momento determinado en forma real y tratan de explicar hechos sociales con la mayor precisión posible.

## **Población**

La población objeto de estudio estuvo constituida por el personal docente ordinario que labora en el Departamento de Tecnología Administrativa de El Instituto

Universitario de Tecnología José Antonio Anzoátegui (IUTJAA), de El Tigre; específicamente treinta dos (32) profesores; los cuales para el momento de la investigación laboraban en el periodo comprendido entre el mes de Octubre 2010 y Marzo 2011.

Al respecto, Tamayo y Tamayo M, (2004), define la población como la: Totalidad de un fenómeno de estudio, incluye la totalidad de unidades de análisis o entidades de población que integran dicho fenómeno y que debe cuantificarse para un determinado estudio, integrando un conjunto N de entidades que participan de una determinada característica, y se les denomina población por constituir la totalidad del fenómeno adscrito a un estudio o investigación. (P.176).

De acuerdo con este planteamiento la población está constituida por un conjunto involucrados en un hecho social educativo; el cual se considera de interés particular para el investigador, de acuerdo a los objetivos propuestos en la investigación.

Debido a que la población objeto de estudio se considera relativamente pequeña (32 docentes) se creyó convenientes no aplicar técnicas de muestreo; sino que se tomó la totalidad de la muestra censal, según la fórmula recomendada por Ávila, 1989, citada por Villarroel, L (1996), el cual expresa que para población pequeña se debe aplicar  $P=M$ , población igual a muestra. (P.102)

Es decir, que en esta investigación; debido a que la población investigada es menor de 100 elementos no se le aplicó proceso de muestreo; por lo que se consideró conveniente trabajar con el 100% de los sujetos participantes de la investigación, la cual está conformada por individuos con características homogéneas por el hecho de

ser docentes que laboran en la misma tecnología e institución, a fin de asegurar su máxima representación.

### **Instrumentos para la Recolección de los Datos**

El propósito de la investigación determinó la construcción de un instrumento tipo cuestionario, conformado por veinte (20) preguntas o ítems cerradas y categorizadas; el cual fue aplicado a la muestra seleccionada de docentes.

El Instrumento aplicado al personal docente se divide en las siguientes partes:

- a) Aspectos profesionales y académicos, ítems Nro. 1, 2, 3
- b) Conocimiento que sobre las TICS tienen los docentes de la Tecnología Administrativa, ítems Nro. 4, 5, 6, 7.
- c) Uso de las TICS en el proceso educativo, ítems Nro. 8, 9.
- d) Procedimiento para la incorporación de recursos en la asignatura, ítems Nro. 10, 11, 12, 13.
- e) Estrategias metodológicas que innoven el proceso de aprendizaje, ítems Nro. 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20.

En este sentido, Tamayo y Tamayo M. (2004), define el cuestionario como: El instrumento formado por una serie de preguntas que se contestan por escrito a fin de obtener la información necesaria para la realización de una investigación (P.72)

De lo antes expuesto, se desprende que el cuestionario tiene como finalidad obtener de manera sistemática y ordenada la información de la población investigada sobre las variables implicadas en la investigación. Este instrumento estuvo formulado en torno a preguntas dicotómicas (si-no), con el cual se obtuvo información de los

docentes sobre las TICS, así como su disposición de aceptar o no el uso de esta tecnología.

### **Validación y Confiabilidad del Instrumento**

Antes de aplicar el instrumento a la muestra seleccionada fue necesario someterlo a revisión para su validación, con el objeto de saber si en verdad se mide lo que realmente se investiga.

En este sentido, Ander Egg (1987), sostiene que:

La validez consiste en captar, de manera significativa y en un grado de exactitud suficiente y satisfactoria, aquello que es objeto de investigación un instrumento es válido si los datos se ajustan a la relación sin distorsión de los hechos (P.273).

Visto desde este contexto, por validez se entiende la medida en la cual un instrumento mide lo que se supone tiene que medir. Según Arias, F. (2004), la validez del cuestionario significa que las preguntas o ítems deben tener una correspondencia directa con los objetivos de la investigación, es decir, las interrogantes consultarán sólo aquello que se pretende medir (P.77)

Según lo descrito, un instrumento es válido si se adapta al objeto investigado, siempre y cuando la información obtenida no se distorsione de la veracidad de los hechos que se investigan.

En cuanto a la confiabilidad, según Picón y Saud, citado por Fuentes, E. (1996), expresan que: Un instrumento es confiable cuando registra los mismos resultados para una misma muestra y bajo las mismas condiciones (P.122).

Con relación a lo expresado anteriormente se puede apreciar que la confiabilidad es una característica necesaria, la cual condiciona el valor de los resultados e interpretaciones.

Para la confiabilidad del instrumento (cuestionario), se utilizaron los siguientes procedimientos:

- a) **Prueba Piloto:** La cual consistió en aplicar el cuestionario a un grupo pequeño de (07) siete docentes escogidos al azar, los cuales no formaron parte de la muestra seleccionada, facilitándole el instrumento para comprobar si las instrucciones están redactadas en forma clara y si las preguntas o ítems se entienden con facilidad. Los resultados permitieron realizar cambios de la redacción de algunos ítems.
- b) **Revisión de expertos:** Para que el instrumento tuviera mayor confiabilidad fue presentado a un juicio de expertos, profesores magister del Instituto Universitario de Tecnología José Antonio Anzoátegui; los cuales revisaron, tanto el diseño y estructuración del instrumento como el contenido de los ítems, tomaron como punto de partida los objetivos de la investigación para realizar las observaciones; y recomendaciones pertinentes, las observaciones realizadas por los especialistas llevaron a modificar el número de ítems del cuestionario, los cuales en un principio fueron de 24 y posteriormente se redujeron a 20, ya que consideraron que algunas preguntas estaban repetidas; igualmente se modificaron las redacciones de las preguntas que fueron tomadas en cuenta para mejorar su calidad, reestructurándolo hasta dejarlo presentable.

Para la validación del cuestionario se realizó una visita a cada uno de los docentes, de acuerdo a la muestra seleccionada; los cuales laboran en el

Departamento de Tecnología Administrativa de El Instituto Universitario de Tecnología José Antonio Anzoátegui (IUTJAA), de El Tigre; a quienes se les entrego un ejemplar, se les concedió varios días para ser respondido; y posteriormente se procedió a recoger los instrumentos.

### **Procesamientos de los Datos**

En este sentido se describieron los momentos por los cuales fueron sometidos los datos. Por su parte, Orozco M, Labrador M y Palencia A (2002), sostienen que: El conteo y tabulación de los datos corresponde a la explicación de cómo serán tratados los datos recolectados para hacer la evaluación del fenómeno que representan. Aquí se detallan las técnicas estadísticas o cualitativas de análisis utilizadas, se debe justificar lo apropiado de su uso de acuerdo a la naturaleza de la medición o valoración de las variables (P.42)

Para tal efecto, el análisis implica categorizar, ordenar y manipular los datos a recolectar para ser resumidos, a su vez sintetizados con el fin de obtener determinados resultados, en función de las interrogantes de la investigación. Dentro de esta perspectiva, el análisis de los datos para el estudio abordado se utilizó el programa SPSS, que de acuerdo a Ferrán, M (2001), citado por Rojas, D (2008), “Es un sistema amplio, flexible de análisis estadísticos y de gestión de datos en un entorno grafico” (p.37). Este software permitió simplificar todos los cálculos estadísticos, concernientes a los datos que arrojó el cuestionario para el logro de los resultados de la investigación.

## **CAPITULO IV**

### **PRESENTACION Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

En este capítulo se describen los aspectos analíticos de la investigación, tales como la presentación de los datos, la muestra de los resultados y su análisis.

#### **Presentación y Análisis de los datos**

Los resultados obtenidos fueron sometidos a un análisis de tipo descriptivo, el cual permite la recolección, organización y presentación de los datos. En este orden de Ideas, Trillo, C. (1992), expresa que: El análisis inferencial es la parte de la estadística que basándose en el análisis de los resultados obtenidos de la muestra, indica o infiere el comportamiento o característica de la población objeto de estudio (P.14)

Los datos emanados del instrumento se registraron en veinte (20) cuadros estadísticos con distribución absoluta y porcentual, en relación a los objetivos planteados, los cuales sirvieron para formular las conclusiones y elaborar las sugerencias propuestas, dirigidas a establecer acciones tendentes a solventar el problema detectado en la investigación realizada.

A continuación se presentan cuadros, los cuales reflejan estadísticamente las informaciones que provienen del instrumento. El tipo de análisis utilizado para confrontar los resultados obtenidos del estudio fue el interpretativo.

### CUADRO. 1. Nivel Profesional

INDICADOR	FRECUENCIA	%
Técnico Superior	2	6,25
Profesor	3	9,38
Licenciado	18	56,25
Ingeniero	8	25
Otros	1	3,13
Totales	32	100,00

En el cuadro.1 se observa que el 56,25% de la muestra posee título de Licenciado, el 25% respondió que posee título de Ingeniero, el 9,38% tiene título de Profesor, y el 6,25% posee título de Técnico Superior.

Esto evidencia que todos los docentes encuestados poseen nivel profesional universitario, lo que pudiera decirse que de alguna manera tienen una alta variabilidad que imparte enseñanza en esta especialidad, lo cual demuestra que están en capacidad para tener disposición a los cambios, a la búsqueda de nuevos conocimientos y a la actualización permanente.

También se puede notar en el cuadro analizado la existencia de variedad de profesionales en el área de la docencia, lo cual es positivo para lograr la aplicación de la propuesta sugerida y una práctica educativa consiente con los cambios que se producen actualmente.

**CUADRO. 2. Nivel Académico que posee el personal del departamento de Tecnología Administrativa del IUTJAA.**

<b>INDICADOR</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
Especialización	18	56,25
Maestría	10	31,25
Doctorado	3	9,38
Otros	1	3,12
Totales	32	100,00

En cuanto al Nivel académico se observa que el 56,25 de los docentes encuestados poseen título de especialización, el 31,25% tienen maestría, el 9,38% poseen título de doctorado y el 3,12% poseen otros títulos; por lo tanto el 97% poseen título de IV nivel.

Esto evidencia que un importante porcentaje de la muestra posee título de especialización, lo cual demuestra su interés por capacitarse y mejorar cada vez como profesional y de esta manera contar con suficientes conocimientos para saber utilizar la Tecnología de la Información y Comunicación como recurso para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, a través del uso de estrategias metodológicas innovadoras.

En este contexto, se refleja como una fortaleza y es una evidencia del deseo de ir hacia una consolidación de la excelencia académica, norte de toda Institución Universitaria.

**CUADRO. 3. Tiempo de servicio como docente en el IUTJAA.**

<b>INDICADOR</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
0 a 3 años	0	0
4 a 7 años	2	6,25
8 a 14 años	8	25
15 o mas	22	68,75
Totales	32	100

En el cuadro. 3 se observa que el 68,75% de los docentes encuestados tienen laborando 15 años o más en la Institución Educativa, el 25% de 8 a 14 años, 6,25% de 4 a 7 años. Se está en presencia de un personal docente de experiencia y calidez académica.

En función de los resultados reflejados en este cuadro se evidencia que un alto porcentaje de la muestra (68,75%) cuenta con una larga trayectoria en la Institución Educativa, situación que es favorable por su experiencia en la educación universitaria. Cabe destacar, que los años de servicios en el desempeño docente y la prosecución de estudios, debe significar la capacidad para tener disposición al cambio, a la búsqueda de nuevos conocimientos y a la actualización permanente; es decir que la experiencia debe estar asociada al desarrollo de una práctica educativa consistente con los cambios que se producen en las tecnologías y sobre todo en la Tecnología de la Información y Comunicación.

**CUADRO.4. Tiene conocimiento de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICS).**

<b>INDICADOR</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
SI	26	81,25
No	6	18,75
Total	32	100,00

Los datos del cuadro. 4 evidencia que el 81,25% de los docentes tienen conocimiento de lo que significa la Tecnología de la Información y Comunicación (TICS), y un porcentaje muy pequeño, apenas el 18,75% manifiesta no conocerla.

Se evidencia entonces, que la mayoría de los docentes de la muestra poseen conocimiento sobre las TICS, de lo cual se puede inferir la necesidad de desarrollar e implementar herramientas con el uso de la Tecnología de la Información y Comunicación para la renovación de la educación universitaria, mediante la ampliación y diversificación de la transmisión del saber; y poniendo los conocimientos y la información a disposición de la enseñanza.

Cabe destacar, que aun cuando los docentes encuestados manifiesta tener conocimiento sobre las TICS, no los emplea como recurso, es decir que estos conocimientos debe estar asociada al desarrollo de una práctica educativa consistente con los cambios en ella.

**CUADRO. 5. Utiliza alguna herramienta didáctica relacionadas con las TICS en su asignatura.**

<b>INDICADOR</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
SI	18	56,25
No	14	43,75
Total	32	100,00

En el cuadro.5, se aprecia que el 56,25% de los docentes utilizan alguna herramienta didáctica relacionada con las TICS en su asignatura; el 43,75% opina que no la utiliza en su asignatura.

Este resultado permite inferir lo importante de utilizar una herramienta didáctica en la práctica educativa, pues con ello se desarrollan habilidades y destreza que servirán para fortalecer el conocimiento en el acto educativo. Sin embargo, siguen utilizando las herramientas tradicionales, el uso del computador no lo consideran como una herramienta didáctica; de lo cual se desprende la importancia de incentivar al docente del IUTJAA en el uso permanente de las Tecnologías de la Información y Comunicación como una herramienta esencial en el proceso educativo.

Se evidencia también que aun cuando el 81% de los docentes encuestados dicen conocer las TICS, solo un 56,25% las utiliza, esto pudiera significar que no hay incentivo, o no cuentan con los recursos que permitan el acceso a todos los profesores al uso de estas herramientas.

**CUADRO. 6. Ha empleado la computadora para impartir su asignatura.**

<b>INDICADOR</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
SI	12	37,50
No	20	62,50
Total	32	100,00

Los datos del cuadro.6 evidencian que el 62,50% de los docentes no han empleado la computadora para impartir su asignatura, el 37.50% manifestó que si ha empleado la computadora en su asignatura.

Se evidencia entonces, que la mayoría de los docentes encuestados no consideran el uso de la computadora para impartir su clase, a pesar de que la institución educativa posee dos (2) sala de computación, de lo cual se puede inferir la necesidad de implementar el uso de la computadora para fomentar el interés del profesional del IUTJAA en actividades relacionadas con la importancia de la innovación del conocimiento, el cual según de la Orden (1995), citado en el marco teórico de la investigación distingue tres niveles en los que se puede generar la innovación, que él denomina cambios: en los profesores, en los programas y en las instituciones, para solucionar problemas de su entorno y a la vez adquirir nuevos conocimientos, lo que redundaría en su beneficio personal y profesional.

**CUADRO.7. Maneja algún programa de computación en el área administrativa.**

<b>INDICADOR</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
SI	8	25,00
No	24	75,00
Total	32	100,00

En el cuadro.7 se observa que la mayoría de los docentes encuestados el 75% manifestaron no haber manejado ningún programa en el área administrativa, y apenas el 25% respondió tener manejo de programa de computación.

Este resultado evidencia que la mayoría de los docentes no tienen noción de lo importante que es el manejo de programas administrativos para fomentar el aprendizaje en los estudiantes de manera más efectiva, y que a su vez la existencia de programas especializados le ayuda en su labor educativa, lo cual demuestra la necesidad de implementar estrategias novedosas para mejorar la práctica educativa del docente en el IUTJAA.

En concordancia con lo observado en el cuadro anterior, también se evidencia la poca importancia que se le da a una herramienta tan importante en esta era de la informática y la comunicación, donde cada día hay nuevos conocimientos y tecnología que necesariamente pasan por la utilización de paquetes administrativos manejados a través de una computadora.

**CUADRO. 8. Las TICS en su asignatura es la más adecuada para facilitar el aprendizaje.**

<b>INDICADOR</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
SI	23	71,88
No	9	28,13
Total	32	100,00

Los resultados del cuadro. 8 muestran que una gran mayoría el 71, 88% de los docentes afirman que las TICS constituyen un recurso adecuado para su asignatura, mientras que el 28,13% respondieron que no consideran adecuado el uso de las TICS en su asignatura para facilitar el aprendizaje. No obstante reconocer que las TICS son un recurso apropiado, son pocos los las utilizan y es aquí donde es necesario poner énfasis para lograr una inducción favorable.

En este sentido, Gil P, Ignacio (1997), citado en el contenido del marco teórico de la investigación, sostiene que “Las TICS son un conjunto de recursos necesarios para manipular la información y particularmente los ordenadores, programas informáticos y redes necesarias para convertirlas, almacenarlas, transmitir las y encontrarlas”. Por lo que las TICS no se pueden separar del proceso educativo.

**CUADRO. 9. Al usar las TICS, se actualizan los conocimientos.**

<b>INDICADOR</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
SI	24	75,00
No	8	25,00
Total	32	100,00

El cuadro. 9 refleja que el 75% de los docentes consideran que al usar las TICS se actualizan los conocimientos, y el 25% expresaron que no se actualizan los conocimientos.

En estos resultados se evidencian que la mayoría de los docentes, a pesar de considerar el uso de las TICS para actualizar los conocimientos como positivo, es necesario que ellos mismos se involucren en la adquisición de estas tecnologías; como un medio para la planificación de las actividades de aprendizaje en la práctica educativa diaria.

Al respecto en el marco teórico de la investigación, Alarcón (2009), considera que los docentes del siglo XXI tienen el compromiso de integrar las TICS ajustando y replanteando sus métodos de enseñanza a modo de crear nuevos contextos de aprendizaje. Lo que evidencia la importancia de que el docente se mantenga en un constante proceso de actualización de conocimientos del uso de la Tecnología de la Información y Comunicación que le permitan lograr avances tecnológicos aplicables a la realidad educativa.

**CUADRO. 10. El IUTJAA le facilita algún software administrativo que le sirva de ayuda en su asignatura**

<b>INDICADOR</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
SI	9	28,13
No	23	71,88
Total	32	100,00

En los resultados del cuadro. 10 se aprecia que el 71,88% de los docentes encuestados, una gran mayoría expresaron que el IUTJAA no le facilita ningún tipo de software administrativo que le sirva de ayuda en su asignatura, y apenas el 28,13% considero positivamente la colaboración de la institución con ellos.

En este sentido, cabe mencionar a Rosales, P. (1991), citado en el marco teórico del estudio quien otorga gran relevancia a las estrategias metodológicas porque constituyen el conjunto de orientaciones didácticas, que señalan en forma clara e inequívoca los métodos, procedimientos, técnicas y recursos que se planifican para el logro de todo y cada uno de los aprendizajes contemplados en los objetivos instruccionales; específicamente, las estrategias indican cualquier tipo de experiencia por parte del profesor o alumno, que torne más efectivo el proceso educativo y facilite la consecución de los objetivos. Lo que evidencia la importancia de que la comisión modernizadora y transformadora de la institución se interese en adquirir programas administrativos que faciliten el aprendizaje de los alumnos.

**CUADRO. 11. El uso de Internet y sus aplicaciones favorecen el proceso de enseñanza.**

<b>INDICADOR</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
Si	22	68,75
No	10	31,25
Total	32	100,00

Los resultados del cuadro.11 reflejan que una gran mayoría, el 68,75% de los docentes encuestados respondieron afirmativamente, que se debe contar con el uso del internet y sus aplicaciones en el proceso de enseñanza, mientras que el 31,25% no considero el uso de internet y sus aplicaciones en el proceso educativo.

De acuerdo con este análisis se evidencia que una cantidad bastante significativa de la muestra consideró que se debe usar internet y sus aplicaciones en el proceso de enseñanza, de lo cual se puede inferir la necesidad que tiene la institución de implementar la red internet, a través de una red local que intercomunique todos sus ordenadores, con posibilidades de aprovechamiento educativo. Así como la existencia de salas de estudio, de libre uso para los alumnos, lo cual facilitará el uso más generalizado de estos recursos y ejercerá un efecto compensatorio si se da preferencia de uso a los estudiantes que no disponen en sus hogares de esta tecnología.

**CUADRO. 12. Desempeña la labor docente con dominio de internet.**

<b>INDICADOR</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
Si	13	40,63
No	19	59,38
Total	32	100,00

En el cuadro.12 se observa que la gran mayoría el 59,38% de la muestra no desempeña su labor docente con dominio del internet, y apenas el 40,63% expreso afirmativamente.

Este resultado evidencia que una parte bastante significativa de la muestra no domina el internet en su labor docente, de lo cual se puede inferir que no existe interés por parte de los docentes del IUTJAA del uso de internet como medio de soporte didáctico, por lo que es necesario promover actividades y estrategias orientadas a la actualización permanente del docente en las Tecnologías de la Información y Comunicación.

En este sentido, se desprende que la mayoría de los docentes no conciben el dominio del internet como una actividad indispensable en la enseñanza, el cual no puede separarse de la práctica docente; para poder lograr la adquisición de nuevos conocimientos, lo que servirán como base para desarrollar métodos de enseñanza acordes con los avances tecnológicos.

**CUADRO. 13. Las TICS deben incorporarse como estrategias en su labor docente.**

<b>INDICADOR</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
Si	27	84,38
No	5	15,63
Total	32	100,00

De acuerdo con los datos arrojados en el cuadro.13 se evidencia que el 84,38% de los docentes encuestados afirmaron que deben incorporar las TICS como estrategias en su labor docente, y una pequeña minoría considera el 15,63% que no son necesarias en su asignatura.

Se evidencia en el resultado de este cuadro que la mayoría de los docentes del IUTJAA afirmaron que deben incorporar las TICS como estrategias en su labor docente, de lo cual se puede inferir la necesidad que tienen los docentes de prepararse en estrategias virtuales que le permita vincular sus actividades de aula con el uso de las Tecnología de la Información y Comunicación, de allí la importancia de implementar la propuesta sugerida.

En este sentido, la UNESCO, sobre el futuro de la educación (2000), citado en el marco teórico de la investigación, considera que tienen que realizarse cambio en el papel del docente, que van desde su formación, a su actuación docente e implicación en los proyectos de innovación; hasta iniciarse en disciplinas nuevas y asimilar una nueva pedagogía.

**CUADRO. 14. El uso de algún software administrativo en su labor docente motiva al alumno.**

<b>INDICADOR</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
Si	28	87,50
No	4	12,50
Total	32	100,00

En el cuadro.14 se aprecia que un alto porcentaje el 87,50% de la muestra respondieron afirmativamente, que es necesario el uso de algún software administrativo para incentivar al alumno, y una pequeña minoría el 12,50% restante respondió de forma negativa, es decir que no le dan importancia al uso de algún software administrativo en la práctica educativa para incentivar al educando en el aprendizaje.

Según los resultados arrojados en este cuadro una muestra significativa de los docentes afirma que es necesario usar un software administrativo en su labor docente; por lo que se infiere que la mayoría de los docentes están conscientes que se tiene que desarrollar actividades vinculada en el proceso de aprendizaje para actualizar la práctica pedagógica y actualizar el hecho educativo. De esta manera se motiva en los alumnos el deseo de descubrir, innovar y producir conocimientos vinculado a su perfil profesional; lo cual evidencia la necesidad de incentivar al docente a que participe en programas, actividades y estrategias encaminadas a la utilización de las TICS en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

**CUADRO. 15. Las TICS como estrategia metodológica contribuyen a desarrollar habilidades en los alumnos.**

<b>INDICADOR</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
Si	29	90,63
No	3	9,38
Total	32	100,00

Los resultados del cuadro.15 evidencian que una gran mayoría de los docentes encuestados el 90,63% respondieron afirmativamente estar totalmente de acuerdo, que las Tics constituyen una estrategia que contribuyen a desarrollar habilidades en los alumnos, y apenas el 9,38% respondieron negativamente; es decir que no le dan importancia a su uso en la práctica educativa.

En este cuadro se puede apreciar de manera significativa, que la mayoría de los docentes del IUTJAA consideran a las TICS como un medio para enriquecer sus estrategias didácticas; de lo cual se desprende que es evidente que se tiene que promover el uso de las TICS en los docentes como una herramienta que favorece el proceso de aprendizaje; propiciando la actualización permanente del docente, lo que tiene que programar y desarrollar actividades que lo mantengan en una busca de nuevos conocimientos, habilidades, aptitudes y destrezas para enriquecer la práctica educativa.

**CUADRO. 16. El IUTJAA le ha ofrecido cursos, talleres o foros relacionados con las TICS.**

<b>INDICADOR</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
Si	2	6,25
No	30	93,75
Total	32	100,00

En el cuadro. 16 se observa que una gran mayoría; el 93,75% de la muestra respondieron no haber recibido cursos, talleres o foros promovidos por el Instituto Universitario de Tecnología José Antonio Anzoátegui, y apenas una minoría, el 6,25% respondió afirmativamente.

Este resultado evidencia que una parte bastante significativa de la muestra no ha participado en actividades como: talleres, cursos o foros vinculados a la Tecnología de la Información y Comunicación ofrecidos por la institución educativa, de lo cual se puede inferir que no existe mucho interés de parte de la Comisión Modernizadora y Transformadora del IUTJAA en estimular o promover actividades orientadas a la actualización permanente del docente en tecnologías virtuales.

Según lo descrito es necesario que los docentes tengan conocimiento de las TICS como herramienta que facilite el aprendizaje en contextos significativos y vincule la teoría con la práctica, cuando el contenido de la asignatura lo requiera, de lo cual se desprende la importancia de implementar la propuesta sugerida en el IUTJAA.

**CUADRO. 17. El uso de la web es un aporte que favorece el aprendizaje significativo.**

<b>INDICADOR</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
Si	23	71,88
No	9	28,12
Total	32	100,00

Los datos del cuadro.17 reflejan que una muestra altamente significativa, el 71,88% afirma que el uso de la web es un aporte que favorece el aprendizaje significativo, mientras que una pequeña minoría, el 28,12% respondieron negativamente.

Se evidencia en estos resultados que la mayoría de los docentes consideró que para lograr un mejor proceso educativo se requiere el uso de la web como un aporte necesario para innovar, descubrir y producir nuevos conocimientos en el desarrollo de las actividades educativas. Sin embargo un apreciable número de docentes no las considera como un aporte que favorezca el aprendizaje.

Según lo descrito es necesario que los docentes transfieran los conocimientos utilizando las TICS como herramienta, para situar el aprendizaje en contextos significativos.

**CUADRO. 18. Es necesario que la institución promueva programas de capacitación para el uso de las TICS en los docentes.**

<b>INDICADOR</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
Si	32	100,00
No	0	0,00
Total	32	100,00

En el cuadro. 18 se observa que la totalidad, el 100% de los docentes encuestados considera que la Comisión Modernizadora y Transformadora del IUTJAA tiene que promover programas de capacitación en el uso de las TICS.

En este cuadro se puede evidenciar que todos los docentes afirman que los programas de capacitación constituyen un elemento importante en el quehacer educativo, por lo que la Comisión Modernizadora y Transformadora del IUTJAA debe ser el constructor de la capacitación pedagógica del docente, y para ello tiene que suministrar herramientas de la Tecnología de la Información y Comunicación al personal docente, por lo cual se evidencia la necesidad de implementar la propuesta sugerida.

**CUADRO. 19. Las TICS es un recurso necesario para el perfil del profesional en administración.**

<b>INDICADOR</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
Si	30	93,75
No	2	6,25
Total	32	100,00

Los resultados del cuadro. 19 evidencia que una alto porcentaje de la población encuestada, el 93,75% afirma que las TICS constituyen un recurso necesario en el perfil del profesional en administración, y apenas el 6,25%, muy pocos docentes respondieron en forma negativa.

Se evidencia en este cuadro que una gran mayoría de los docentes afirman que se debe incorporar las TICS como un recurso que optimicé la calidad del perfil del profesional en administración, de lo cual se puede inferir que el docente del IUTJAA tiene que propiciar estrategias virtuales que vinculen el proceso de aprendizaje con la asignatura, utilizando procedimientos sistemáticos e implementando herramientas destinadas a adquirir nuevos conocimientos e incluirlos en la planificación educativa para fomentar el desarrollo personal y profesional del educador, lo cual redundaría en beneficio del proceso enseñanza-aprendizaje.

**CUADRO. 20. El manejo de las TICS mejora el desempeño laboral del profesional en administración.**

<b>INDICADOR</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
Si	31	96,88
No	1	3,12
Total	32	100,00

El cuadro.20 refleja un alto porcentaje, el 96,88% de la muestra encuestada respondió afirmativamente, que el manejo de las TICS mejora el desempeño laboral del profesional en administración, mientras que, el 3,13% un solo docente respondió negativamente.

En estos resultados se puede evidenciar que una cantidad bastante significativa de la muestra respondió afirmativamente, que con el manejo de las TICS se enriquece la formación y desempeño laboral del profesional en administración, de lo cual se puede inferir la necesidad de llevar a cabo esta investigación, dirigida a proponer el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICS) como estrategia innovadora en la práctica educativa del docente en la carrera de administración en el Instituto Universitario de Tecnología José Antonio Anzoátegui, (IUTJAA), de manera tal que contribuya al mejoramiento y perfeccionamiento laboral del profesional en administración.

## **CAPITULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

En este capítulo se desarrollan las conclusiones y las recomendaciones que integran la propuesta, como una respuesta para contribuir a mejorar la problemática planteada; lo cual está sustentada por las opiniones expresadas en el instrumento aplicado a los docentes de la Tecnología Administrativa del Instituto Universitario de Tecnología “José Antonio Anzoátegui” (IUTJAA).

#### **Conclusiones**

Después de haber realizado el análisis e interpretación del comportamiento de los datos arrojados por el instrumento aplicado a los docentes objeto de estudio, se llegó a las siguientes conclusiones:

- Se determinó que un importante porcentaje de la población, son licenciados y poseen título de especialización, un 31,25% tienen maestría, lo cual demuestra que la mayoría de los docentes han ido complementando su formación integral para mejorar como profesional, también un alto porcentaje de educadores tiene una larga experiencia como docentes en el IUTJAA.
- Se evidencia que un importante porcentaje de la muestra respondió afirmativamente que las TICS es una herramienta adecuada para incorporarla a su asignatura, por lo que se puede inferir que estas tecnologías pueden facilitar la búsqueda de material didáctico y contribuir a la planificación de

las actividades de aprendizaje de acuerdo con las características de la tecnología utilizada.

- Se evidencio que un porcentaje de la población, utiliza herramientas didácticas, no obstante, un alto porcentaje determino no usar el computador para impartir sus clases, y no maneja ningún programa computacional en el área administrativa, por lo cual se hace necesario desarrollar experiencias de aprendizajes que involucren la computadora como herramienta para innovar el proceso educativo.
- Asimismo se obtuvo como resultado del estudio que un alto porcentaje de la población afirmo que con la Tecnología de la Información y Comunicación si actualizan los conocimiento y son las más adecuada para la enseñanza, lo que evidencia que las TICS en la educación representa la oportunidad para los planeadores, docentes y alumnos de desarrollar técnicas y modelos aplicables al proceso educativo adecuándolo al avance tecnológico.
- Un alto porcentaje de la población expreso no haber trabajado con ningún programa administrativo que haya facilitado la institución, lo que evidencia la necesidad de presentar una propuesta con una serie de orientaciones de la Tecnología de la Información y Comunicación con el propósito de encaminar al personal docente sobre su uso y conocimiento.
- También se determinó que un porcentaje de los docentes trabajados manifestó que se debe aplicar el uso de internet en el proceso de enseñanza, ya que el internet añade la posibilidad de acceder a todo tipo de información y materiales didácticos y, sobre todo, abre un canal comunicativo casi permanente con el profesorado, los alumnos y el mundo entero.
- La mayoría de los docentes considera que las TICS tiene que incorporarse a su labor docente porque contribuye a desarrollar habilidades en los alumnos al usar algún software administrativo como motivación en el proceso de enseñanza, lo cual indica que el desarrollo profesional debe ser un proceso continuo, empleando las TICS para que los alumnos aprendan a buscar

respuestas a preguntas dadas y desarrollen habilidades de manejo de información.

- Un alto porcentaje de la población consideró conveniente introducir el uso de la web, ya que favorece el aprendizaje significativo y permite propiciar aprendizajes de diversas formas, con amplio conocimientos, permitiendo que el alumno vaya descubriendo poco a poco el significado que tiene estas aplicaciones dentro de la vida.
- Asimismo se determinó que un alto porcentaje de la población afirma que las TICS constituye un recurso necesario para mejorar el desempeño laboral, por lo cual es necesario proponer el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICS) como estrategia innovadora en la práctica educativa del docente en la carrera de administración en el Instituto Universitario de Tecnología José Antonio Anzoátegui, (IUTJAA), El Tigre.

## **Recomendaciones**

Se propone la integración de los recursos de las Tecnología de la Información y Comunicación como instrumento, recurso didáctico y contenido de aprendizaje en los planes docentes y programas formativos, con el objetivo de poseer conocimiento para mejorar y ejecutar las clases utilizando esta estrategia

Se recomienda al IUTJAA ofrecer de forma permanente cursos y talleres sobre el manejo de las TICS para capacitar y actualizar al personal docente, permitiéndoles utilizar con destreza esta estrategia, a través de la practica con ambientes de internet, correo electrónico y software administrativos.

Examinar el pensum de estudio del perfil del administrador, definiendo en él la necesidad de incluir el uso de las Tecnología de Información y Comunicación que favorezcan la práctica educativa acorde con los avances tecnológicos.

## **CAPITULO VI**

### **PROPUESTA**

Propuesta del uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICS) como Estrategia innovadora en la Práctica Educativa del Docente en la Carrera de Administración en el Instituto Universitario de Tecnología José Antonio Anzoátegui, (IUTJAA), El Tigre.

De acuerdo con los resultados obtenidos en la investigación efectuada; la propuesta sugerida se desarrolla como una alternativa para incentivar la evidente necesidad de capacitar a los docentes del IUTJAA en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICS), la cual servirá como herramienta para llegar a la reflexión de innovar constantemente el conocimiento. Ya que las TICS se han convertido en un eje transversal de toda acción formativa, donde casi siempre tendrán una triple función: como instrumento facilitador en los procesos de aprendizaje, como herramienta para el proceso de la información y como contenido implícito de aprendizaje. Por lo que, hoy en día los docentes necesitan utilizar las TICS en muchas de sus actividades profesionales habituales.

#### **Justificación de la Propuesta**

La propuesta que se presenta se elaboró sobre la base y el entendido que el docente constituye el pilar fundamental del sistema educativo, motivo por el cual es

importante desarrollar e implementar estrategias y herramientas destinadas a mejorar la práctica educativa, donde el papel del educador sea enseñar a los estudiantes en esta cultura del cambio, y promover la teoría constructivista y el aprendizaje significativo mediante actividades críticas y aplicativas que, aprovechando la inmensa información disponible y las potentes herramientas de las TICS, tengan en cuenta sus características (formación centrada en el alumno) y les exijan un procesamiento activo e interdisciplinario de la información para que construyan su propio conocimiento, y no se limiten a realizar una simple recepción pasiva de memorización de la información.

Otro aspecto que fundamenta la propuesta está relacionado con el proceso educativo, donde el docente necesita una alfabetización digital que le permita utilizar de manera eficaz y eficiente estos instrumentos tecnológicos que constituyen las TICS en sus actividades profesionales (docencia, de investigación, de gestión y personales). Necesita competencias instrumentales para usar los programas administrativos y los recursos de Internet, pero sobre todo necesita adquirir competencias didácticas para el uso de todos estos medios TICS en sus distintos roles de docente como: mediador, orientador, asesor, tutor, prescriptor de recursos para el aprendizaje, fuente de información, organizador de aprendizajes, modelo de comportamiento a emular, entrenador de los aprendices y motivador.

Desde esta perspectiva el docente tiene que desarrollar y participar constantemente en actividades orientada a la adquisición de conocimientos de la Tecnología de la Información y Comunicación que le permita relacionarse en el proceso de aprendizaje y en su práctica educativa.

Bajo esta perspectiva es importante destacar que sobre competencias en TICS para docente, las Normas de la UNESCO (2007) establece en sus objetivos lo siguiente:

- Elaborar un conjunto de directrices que los proveedores de formación profesional puedan utilizar para definir, preparar o evaluar material de aprendizaje o programas de formación de docentes con vistas a la utilización de las TICS en la enseñanza y el aprendizaje.
- Suministrar un conjunto básico de calificaciones que permitan a los docentes integrar las TICS en sus actividades de enseñanza y aprendizaje, a fin de hacer avanzar el aprendizaje de los alumnos y mejorar la realización de las demás tareas profesionales.
- Ampliar la formación profesional de los docentes para incrementar sus competencias en materia de pedagogía, cooperación, liderazgo y desarrollo escolar innovador, utilizando las TICS.
- Armonizar las distintas ideas y el vocabulario relativo a las utilidades de las TICS en la formación de los docentes.

Cabe considerar también que: El Reglamento del Ejercicio de la Profesión docente, en el artículo 139 expresa que:”La actualización de conocimientos, la especialización de funciones, el mejoramiento profesional y el perfeccionamiento, tiene carácter obligatorio y al mismo tiempo constituyen un derecho para todo el personal docente en servicio” (p.63)

Por lo que es importante expresar la evidente necesidad de proponer algunas estrategias didácticas dirigidas al uso de la Tecnología de la Información y Comunicación, la cual va a proporcionar herramientas o competencias orientadas a aprovechar los múltiples recursos disponibles (que son muchos, especialmente si se utiliza el ciberespacio) para personalizar la acción docente, y trabajar en colaboración con otros docentes (superando el tradicional aislamiento, propiciado por la misma organización de las universidades) manteniendo una actitud investigadora en las aulas, compartiendo recursos (por ejemplo a través de las webs docentes), observando

y reflexionando sobre la propia acción didáctica y buscando progresivamente mejoras en las actuaciones acordes con las circunstancias.

El Instituto Universitario de Tecnología José Antonio Anzoátegui (IUTJAA) no escapa de esta realidad, ya que en esta investigación se presentan problemas de poco uso de los correos electrónico, internet, software administrativos en aquellas asignaturas que la requieren, y en su seno alberga docentes con una diversidad de profesiones, los cuales no utilizan la metodología adecuada para la enseñanza, aplicando muy pocas estrategias digitales que faciliten el aprendizaje.

En este sentido, se replantea los roles del docente, de los alumnos y del IUTJAA en el proceso de aprender, de manera que la labor educativa del docente hacia sus alumnos, se lleve a cabo con la mayor efectividad posible, para que cada uno de ellos desarrollen conocimientos a través del uso de la Tecnología de la Información y Comunicación (TICS), inmerso en una nueva cultura tecnológica, la cual no se puede desconocer, sino aprovechar lo mejor que ella ofrece.

### **Objetivo de la Propuesta**

Proponer estrategias utilizando la Tecnología de Información y Comunicación (TICS) como recurso para innovar la Práctica Educativa del Docente en la Carrera de Administración en el Instituto Universitario de Tecnología José Antonio Anzoátegui, (IUTJAA), El Tigre.

## **Propuesta en Desarrollo**

Hay que destacar que actualmente el IUTJAA cuenta con un laboratorio de Informática (26 computadora) y una sala de Alma Mater (39 Computadora), con apoyo al servicio de Internet, donde se les permite a los docentes y estudiantes organizar y desarrollar tareas e investigaciones a través de las computadoras.

El laboratorio de Informática y la sala de Alma Mater permite abordar los recursos multimedia, hipermedia, software Educativos y herramientas de comunicación para buscar, procesar e intercambiar información, elaborar y publicar trabajos, así como para usar sistemas de aprendizaje, por lo que se considera que el aprendizaje no puede ser transmitido sino que debe ser construido por el propio individuo (constructivismo).

En esta investigación se pretende desarrollar un plan de acción para ser implementado en la formación permanente del docente que labora en la Tecnología Administrativa, que cuente con proyectos y una guía con orientaciones metodológicas sobre el uso de las TICS que le permita de una manera positiva reforzar su aprendizaje, y a su vez desarrollar habilidades y destrezas tecnológicas. Además, posibilita desarrollar un sistema de acciones en la práctica pedagógica para vincular el recurso del computador en relación con el contexto socio-cultural.

En este sentido, el Plan de acción se constituye en un instrumento de desarrollo, innovación y coordinación del trabajo educativo del docente donde se plasman todas las estrategias a desarrollarse para lograr los propósitos educacionales de los estudiantes en administración en su formación profesional.

Al respecto, Blake (1978): define el Plan de Acción como “el conjunto coordinado de objetivos, metas y acciones, que relacionadas con las estrategias y programas jerarquizan una serie de políticas e instrumentos en el tiempo y el espacio, para alcanzar una imagen objetiva propuesta”.

El propósito fundamental del plan de acción es establecer la estructura de modo personalizado para cada aspecto a tratar, es decir, dependiendo de los objetivos y los recursos, cada plan de acción se presenta de acuerdo a las necesidades y metas que se desean lograr.

Asimismo, el plan de acción supone el paso previo a la ejecución efectiva de una propuesta, en estos planes deben incluir que cosas quieren hacerse, como quieren hacerse; también deben considerarse las restricciones y las consecuencias de las acciones, como las futuras revisiones que serán necesarias realizar.

## **Plan de Acción**

### **Objetivo**

Proponer el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICS) como recurso para innovar la Práctica Educativa del Docente en la Carrera de Administración en el Instituto Universitario de Tecnología José Antonio Anzoátegui, (IUTJAA), El Tigre.

### DESARROLLO DE LA PROPUESTA.

<b>Objetivos operativo</b>	<b>Fases</b>	<b>Actividades Sugeridas</b>	<b>Estrategias de acción</b>	<b>Producto</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Responsable</b>
Definir políticas Institucional para el uso de las Tics.	Análisis del Entorno Institucional.	Definición de Estrategias Definición del Modelo Pedagógico.	Proyecto de Capacitación de los Docentes y Estudiantes en el uso de las Tics.	Políticas Institucionales Aprobadas	6 Meses	Consejo Académico.
Definir las estrategias metodológicas para el uso de las Tics.	Levantamiento de los procesos para el uso de las Tics. Definir los recursos Tecnológicos. Definir la estructura.	Incorporación estrategias virtuales en el uso de las Tics a los planes de estudio.	Desarrollar diferentes estrategias metodológicas virtuales en las diferentes áreas del saber.	Procesos que incorporen el uso de las Tics en la modalidad presencial. Estrategias metodológicas virtuales	6 Meses	División de Planificación.
Definir lineamientos en los programas educativos para el uso de las Tics.	Definir los requerimientos a utilizar en programas educativos informáticos	Estimulo del uso de los programas educativos informático	Uso de una guía de los programas virtuales como instrumento de aprendizaje	Cursos. Asignaturas Virtuales.	Permanente	División de Planificación. Departamento de Postgrado.
Implementar Software de Aplicación.	Utilización de programas virtuales en el uso de las Tics.	Impulso del uso de las Tics en los procesos de flexibilidad curricular.	Uso de los Programas de aplicación	Plan de adquisición de software.	Permanente	División de Planificación. Departamento de Postgrado.

## **Evaluación de la Propuesta por Juicio de Expertos**

La propuesta en desarrollo estuvo enmarcada de acuerdo a los siguientes criterios de factibilidad:

1. Validez de su evaluación para lograr los propósitos que le dieron origen.  
(Factibilidad Técnica).

Para cumplir con esta fase se consultaron a un juicio de experto que estuvo conformado por tres personas especialistas, los cuales evaluaron la validez de la propuesta a través de una lista de cotejo, que consiste en proponer el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICS) como estrategia innovadora en la práctica educativa del docente en la carrera de administración en el Instituto Universitario de Tecnología José Antonio Anzoátegui, (IUTJAA), El Tigre.

Los mismos certificaron que la propuesta esta hecha bajo los marcos legales y teóricos, donde se indica con gran claridad todos los pasos, y la descripción de una forma clara y precisa, de las actividades para hacer operativa la ejecución del Plan de Acción.

2. Disponibilidad de los recursos materiales y económicos para su aplicación.  
(Factibilidad Económica).

En función a la ejecución de la propuesta los recursos materiales están disponibles en el Instituto Universitario de Tecnología José Antonio Anzoátegui, como son: los dos laboratorios de Informática y la sala de Alma Mater, sin embargo no posee programas administrativos, por lo que se sugiere la compra de programas de

aplicación; y la institución tiene que velar por la disponibilidad de los recursos tecnológicos (ordenadores, impresoras y otros periféricos, conexiones a Internet, redes) debidamente ubicados e instalados, con los programas y recursos didácticos digitales, y con un adecuado sistema de inventariado y mantenimiento (que implicará la contratación con mayor o menor dedicación de un técnico informático en cada laboratorio de computación)

### 3. Pertinencia e importancia de la propuesta (Factibilidad Social).

De acuerdo con diversas opiniones emitidas por la muestra encuestada, el impacto social del proyecto tendrá un alto grado de significancia para el personal docentes cuya preparación dependerá de la institución educativa, y a los estudiantes en la carrera de administración, porque el futuro profesional tendrá conocimiento y formación en las TICS para un mejor desempeño en el campo laboral y profesional.

### 4. Existencia y disponibilidad de los recursos humanos (Factibilidad Operativa).

Para esta fase de acuerdo al conocimiento que tiene el investigador, como miembro del personal docente activo de la institución donde se llevó a cabo la investigación, se tiene que contratar recurso humano especialista en las TICS para la preparación de la planta profesoral de la Tecnología Administrativa y de todo el personal que hay labora que desee poseer conocimiento de esta tecnología virtual.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Arteaga M, Ayala M, y García C. (2005) El Enfoque Transversal en el Diseño Curricular, la Pedagogía Humanista y el uso del texto escolar. Editorial Salesiana. Caracas y Valencia. Venezuela.
- Arias, F. (2004). El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica. 4ta Edición. Venezuela. Episteme.
- Alarcón F, Paola (2009). Competencias Digitales: Un imperativo del Siglo XXI. Revista Pedagógica del Ministerio de Educación de Chile.
- Ander-Egg, E. (1987). Introducción a las técnicas de investigación social. Editorial Humanista. Buenos Aires.
- Andreu R, Ricart J y Valor J. (1996). Estrategias y Sistemas de Información. Editorial McGraw-Hill, Segunda Edición. España.
- Ausubel, D. (2001). Psicología Educativa, Un punto de vista Cognoscitivo. (Décima Cuarta Reimpresión). Ediciones Trillas, México.
- Blander, N. (1993). La evolución del docente y la calidad de la Universidad Atlántida.
- Belmonte, Y. (2006). Estrategias para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los docentes de la E.B. Virginia Bor, ubicada en la ciudad de Irapa del Estado Sucre. Trabajo de Grado no publicado. Universidad Nacional Abierta (UNA) Núcleo Sucre. Guiria, Estado Sucre.
- Bellizzia S, L y Guerra J, Ofelia (2007), Uso de la Tecnología de la Información y Comunicación en el Perfil del docente de la III Etapa de Educación Básica. Trabajo de Grado no publicado. Universidad Central de Venezuela (U.C.V). Estudios Universitarios Supervisados Núcleo Bolívar. Estado Bolívar.
- Castillo, Mary. (2008), Modalidad Educativa semi-presencial b-learning para el aprendizaje significativo de la asignatura Pert-cpm de la Carrera de Administración del IUTJAA. Tesis de Maestría. UNEFA. No publicada. Núcleo-El Tigre, Estado Anzoátegui.

- Castillo, S y Pérez, M. (1998). Enseñar a estudiar. Procedimientos y técnicas de estudio. Programa de formación del profesorado. UNED. Madrid.
- Cabot, F, Llazares, B y Peña, M. (2001). Proyecto sobre Derive: Una herramienta para el aprendizaje de las matemáticas. Universidad de Valladolid. España.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (2000). Gaceta Oficial Nro. 5.453, Extraordinaria del 24 de marzo de 2000.
- Corral G, Saúl (2005) La influencia de las nuevas tecnologías de información en el Instituto Tecnológico de Puebla. Tesis Doctoral. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. México
- Currículo Básico Nacional del Sistema Educativo Bolivariano. Decreto 3.390 sobre el uso del Software libre.
- Dipasco, M. (1995). Estrategias Jurídicas. Caracas.
- Drucker, P. (1969). The Age of Discontinuity: Guidelines in Our Changing Society, Harper and Row, New York.
- Escalona, M., (2000), El uso del computador como herramienta en la enseñanza-aprendizaje de Educación Superior. Congreso Nacional sobre Informática Educativa. Mérida. Venezuela.
- Fernández (2004), Fundamentos de Informática. Caracas: Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio.
- Fermín, A. (2003). Propuesta para asumir el proceso de orientación-aprendizaje de las matemáticas bajo un enfoque andragógico en el IUT Jacinto Navarro Vallenilla. Carupano. Estado Sucre. Trabajo de grado no publicado.
- Fuentes, E. (1996). Propuesta para la creación de un centro de orientación sobre investigaciones técnicas y sociales dirigidas a los estudiantes del Instituto Universitario Tecnológico de Caripito, Monagas. Trabajo de Ascenso no publicado. Instituto Universitario Tecnológico. Caripito. Monagas.
- Gil Pechuán. I, (1997). Sistemas y Tecnologías de la Información para la Gestión. Editorial McGraw Hill. Madrid. España.

- Isasis, M. (1994). Propuesta para mejorar el funcionamiento del departamento de atención estudiantil del Instituto universitario Tecnológico de Caripito. Tesis de maestría no publicada. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Instituto Pedagógico de Maturín, Maturín, Estado Monagas.
- Instituto Universitario de Tecnología José Antonio Anzoátegui (IUTJAA) Enero, 2002. Normativa Interna.
- Kenway, J. (1995). "Marketing Education in the Post-Modern Age", en Journal of Education Policy.
- Laudon, Jane y Kenneth (2006). Sistemas de Información Gerencial-Administrativo de la empresa digital Pearson Educación-Prentice Hall.
- Lafourcade, P. (1974). Planeamiento, conducción y evaluación en la Enseñanza Superior. Editorial Kapeluz. Buenos Aires. Argentina.
- Ley Orgánica de Ciencias Tecnología e Innovación (2000). Gaceta Oficial N° 37.291.
- Ley sobre uso de Internet (2000). Decreto 825 de la Presidencia de la República Bolivariana de Venezuela. Gaceta Oficial N° 36.955. Caracas.
- Ley sobre uso del Software Libre (2004). Decreto 3.390 de la Presidencia de la República Bolivariana de Venezuela. Gaceta Oficial N° 38.095. Caracas.
- Ley Orgánica de Educación y su Reglamento, Gaceta Oficial de la República de Venezuela N° 36.787 del 15 de septiembre de 1999.
- Ley de Universidades, Gaceta Oficial N° 1.429 Extraordinario de fecha 08 de septiembre de 1970.
- Lozada, L. (2003). Las Nuevas Tecnologías de la Información. Su papel en la función docente. Paradigma Educativo Guayana. Ciudad Guayana.
- Manual de la Educación. (2003). España. Océano.
- Márquez L, y De Blanco E. (1999) Aproximación a un modelo pedagógico que propicie actitudes favorables hacia la investigación en los alumnos. Estudio realizado en la Escuela de Administración Comercial y Contaduría Pública. Revista FACES. Universidad de Carabobo. Año 8, N.16. Venezuela.

- Moran, L. (2005). Estudio Diagnóstico de las Estrategias Metodológicas utilizadas por los docentes en la U.E. Santiago Mariño del Estado Sucre. Universidad Nacional Abierta (UNA). Núcleo Sucre. Trabajo de Pregrado no publicado.
- Morlés, M. (1999) La Universidad Latinoamericana Actual: necesidad de replantear su misión. Revista de Pedagogía. Caracas. Venezuela.
- Medina Rivilla, A. (2000). Las actividades en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Barcelona. España.
- Normas de la UNESCO (2007). Competencias en TICS para docentes. División de la Sociedad de la Información. Sector de Comunicación e Información. Paris.
- Orozco M, Labrador M y Palencia A (2002). Metodología. Firmax de Venezuela, C.A. Valencia, Estado Carabobo.
- Plan Nacional de Telecomunicaciones, Informática y Servicios Postales – PNTI y SP (2007-2013)
- Pérez E, A. (2006) Más y mejor educación para todos. Distribuidora San Pablo. Caracas. Venezuela.
- Pérez E, A. (2008). Educar en el 3er milenio. Distribuidora San Pablo. Caracas. Venezuela.
- Pérez, S. (2007). El uso de las nuevas tecnologías: Implantación y Aplicación. Madrid. Disponible: <http://web.educastur.princast.es/proyectos/cuate/blog/?p=221>. VIII Jornadas Matemáticas en Bilbao. Consultado Noviembre 2010.
- Pérez F, M. (1998). La Innovación, factor determinante de calidad en la enseñanza universitaria. V Congreso Interuniversitario de Organización de Instituciones Educativas. Madrid.
- Pérez y Vinci. (2001). Material Educativo Computarizado para reforzar el aprendizaje de las figuras geométricas en los alumnos del tercer grado en la Unidad Educativa Simón Bolívar, Calabozo, Estado Guárico. Trabajo de Grado. Universidad Rómulo Gallego (URG). Núcleo Calabozo. Estado Guárico.
- Ramírez, T. (1999). ¿Cómo hacer un proyecto de investigación? Caracas. Editorial Panapo.

- Reglamento de Ejercicio de la Profesión Docente con su Reforma Parcial, Gaceta Oficial Extraordinaria Nro. 5.496, de fecha 31 de Octubre de 2000.
- Reglamento General Funcionamiento de los Instituto y Colegios Universitarios. Decreto Nro.1574. Ministerio de Educación. 16-01-74. Caracas.
- Rojas, D. (2008). Diseño de una página web para la enseñanza de matemática II en el IUTJAA. El Tigre. Estado Anzoátegui. Trabajo de Ascenso.
- Rosales, P. (1991). Planificación de la Enseñanza. Editorial Paidós Ibérica. Barcelona. España.
- Sampieri B, Mónica (2008), Monitorización en el Progreso del Aprendizaje. Tesis doctoral. Universidad Politécnica de Catalunya. Barcelona. España.
- Salazar, L. (2007). Las TIC como recurso o medio. (Documento en línea). Extraído el 11 de Noviembre.2010.Disponible en <http://www.portaleducativo.edu.ve/index.php?option=comcontent&task=view&id=499&Itemid091>.
- Sevillano G, María L. (2005). Didáctica en el Siglo XXI. Editorial McGraw-Hill/Interamericana de España. Madrid-España.
- Selltiz C, y Otros (1971). Métodos de Investigación en las relaciones sociales. Editorial Rialp. Madrid. España.
- Tejada, J. (1999). Los agentes de la innovación en los centros educativos: profesores, directivos y asesores. Málaga. Aljibe. España.
- Trillo, C. (1992). Método cuantitativo y cualitativo. Funda-Idip, Maturín. Estado Monagas.
- Tamayo y Tamayo M. (2004). El proceso de la investigación científica. Editorial Limusa. Cuarta Edición. México.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) (2010). Vicerrectorado de Investigación y Postgrado. Manual de Trabajo de Grado de Especialización, Maestría y Tesis Doctorales. Caracas.
- Villarroel, L. (1996). Una propuesta metodológica para la enseñanza de los números reales en el 9no año de la Escuela Básica. Trabajo de Maestría no publicado.

Universidad Pedagógica Experimental Libertados. Instituto Pedagógico de Maturín. Maturín. Estado Monagas.

Yparraquirre, Y. (2006). La importancia de un sitio web para la tutoría en condiciones de universalización. Consultado. Noviembre 2010.

# ANEXOS



**Universidad Central de Venezuela**  
**Facultad de Humanidades y Educación**  
**Escuela de Educación**  
**Estudios Universitarios Supervisados**  
**Centro Regional Bolívar**

Estimado Profesor (a):

El instrumento que se presenta a continuación tiene por finalidad dar respuesta a una serie de interrogantes que permitirá recabar información para el estudio titulado **“Las TICS como estrategia para innovar la práctica educativa del docente”**, en la Carrera de Administración en el Instituto Universitario de Tecnología José Antonio Anzoátegui (IUTJAA), El Tigre; como requisito para optar al título de Licenciado en Educación, en la Universidad Central de Venezuela (U.C.V).

Cabe destacar, que la información suministrada será utilizada con fines académicos y estrictamente confidenciales. Por lo tanto, los datos obtenidos serán de suma importancia para llevar a feliz término dicha investigación.

Muchas gracias por su colaboración.

Atentamente.

Nancy Benítez.

## INSTRUCCIONES

El siguiente instrumento consta de una serie de indicadores, los cuales debe responder en función de su experiencia como docente:

- Lea cuidadosamente cada pregunta antes de responder.
- Al contestar, hágalo con la mayor objetividad y sinceridad.
- Se presenta una serie de preguntas que deberán ser respondidas claramente en forma individual.
- No Firme el cuestionario, el mismo tiene carácter anónimo.
- Señale con una X la opción de su preferencia.
- Diríjase a la persona que aplica el cuestionario para aclarar dudas.
- No deje ninguna pregunta sin contestar.

1.- Nivel Profesional:

Técnico Superior

Profesor

Licenciado

Ingeniero

Otros

¿Cuál? \_\_\_\_\_

2.- Título de Post-grado que posee.

Especialización

Maestría

Doctorado

Otros

3.- Tiempo de servicio como docente en el IUTJAA.

0 a 3 años

4 a 7 años

8 a 14 años

15 o más años

4.- ¿Usted tiene conocimiento de las técnicas de la Tecnología de la Información y Comunicación (TICS)?

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

5.- ¿Utiliza alguna herramienta didáctica en su asignatura?

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

6.- ¿Ha empleado la computadora para impartir la asignatura?

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

7.- ¿Maneja usted algún programa de computación en el área administrativa?

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

8.- ¿Considera las TICS en la asignatura como la más adecuada para facilitar el aprendizaje?

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

9.- ¿Usted considera que al usar las TICS, se actualizan los conocimientos?

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

10.- ¿Le facilita el IUTJAA algún software administrativo que le sirva de ayuda en su asignatura?

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

11.- ¿Considera que el uso de Internet y sus aplicaciones le favorece en el proceso de enseñanza?

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

12.- ¿Desempeña su labor docente con dominio de Internet?

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

13.- ¿Considera usted que las TICS deben incorporarse como estrategias en su labor docente?

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

14.- ¿Considera que al aplicar algún software administrativo en su labor docente motive al alumno?

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

15.- ¿Usted cree que las TICS es una estrategia que contribuye a desarrollar habilidades en los alumnos?

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

16.- ¿EL IUTJAA le ha ofrecido cursos, talleres o foros relacionados con las TICS?

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

17.- ¿Cree usted que el uso de la web es un aporte que favorece el aprendizaje significativo?

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

18.- ¿Considera necesario que la Institución promueva programas de capacitación para el uso de las TICS en los docentes?

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

19.- ¿Cree usted que las TICs es un recurso necesario para el perfil del profesional en administración?

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

20.- ¿Usted considera que el manejo de las TICs mejora el desempeño laboral del profesional en administración?

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_



**UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA  
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN  
ESCUELA DE EDUCACIÓN  
ESTUDIOS UNIVERSITARIOS SUPERVISADOS  
CENTRO REGIONAL BOLÍVAR**

El Tigre, 24 de Febrero de 2011

Ciudadano:

---

Me dirijo a Usted, con el propósito de solicitar su colaboración para la revisión de este instrumento, elaborado para recabar información que permita diagnosticar **Las TICS como estrategia para innovar la práctica educativa del docente**”, en la Carrera de Administración en el Instituto Universitario de Tecnología José Antonio Anzoátegui (IUTJAA), para optar al Título de Licenciatura en la carrera de Educación.

Sin más al que hacer referencia, y agradeciendo de antemano su valiosa colaboración. Se despide de usted.

Atentamente.

Nancy Benítez.

C.I: 9.270.429

**LISTA DE COTEJO PARA EVALUAR LA FACTIBILIDAD DE LA  
PROPUESTA**

<b>ASPECTO A OBSERVAR</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
1.- Presenta objetivo claros y factible de lograr		
2.- Incluye argumento que justifican su diseño		
3.- El plan de acción responde al objetivo propuesto		
4.- El plan de acción define políticas institucionales fáciles de lograr		
5.- El plan incluye estrategias alcanzables para incluir en los planes de estudio		
6.- La evaluación es factible por el juicio de experto		
7.- Es posible insertarlo en la estructura institucional		
8.- Se asigna responsabilidades para su ejecución		



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA  
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN  
ESCUELA DE EDUCACIÓN  
ESTUDIOS UNIVERSITARIOS SUPERVISADOS  
CENTRO REGIONAL BOLÍVAR

El Tigre, 24 de Febrero de 2011

Ciudadano:

Rojas Danuso. C.I: 8.459.149.

Me dirijo a Usted, con el propósito de solicitar su colaboración para la revisión de este instrumento, elaborado para recabar información que permita diagnosticar **Las TICS como estrategia para innovar la práctica educativa del docente**", en la Carrera de Administración en el Instituto Universitario de Tecnología José Antonio Anzoátegui (IUTJAA), para optar al Título de Licenciatura en la carrera de Educación.

Sin más al que hacer referencia, y agradeciendo de antemano su valiosa colaboración. Se despide de usted.

Atentamente.

Nancy Benítez.

C.I: 9.270.429

### VALIDACION DE INSTRUMENTO

El presente formato responde en términos cualitativos con los estándares de validación a aplicarse en el instrumento (cuestionario), obtener información referente a la Tecnología de la Información y Comunicación (TICS) como estrategia para innovar la practica educativa del docente.

*Rafael Davanzo C.I. 8.459.149.*

Estándares e ítems	Claridad en redacción	Pertinencia con los objetivos	Aprobado sin modificación	Aprobado con modificación	Rechazado
1	✓	✓	✓		
2	✓	✓		✓	
3	✓	✓	✓		
4	✓	✓	✓		
5	✓	✓	✓		
6	✓	✓		✓	
7	✓	✓	✓		
8	✓	✓	✓		
9	✓	✓		✓	
10	✓	✓	✓		
11	✓	✓	✓		
12	✓	✓	✓		
13	✓	✓	✓		
14	✓	✓		✓	
15	✓	✓	✓		
16	✓	✓	✓		
17	✓	✓	✓		
18	✓	✓	✓		
19	✓	✓	✓		
20	✓	✓	✓		



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA  
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN  
ESCUELA DE EDUCACIÓN  
ESTUDIOS UNIVERSITARIOS SUPERVISADOS  
CENTRO REGIONAL BOLÍVAR

El Tigre, 24 de Febrero de 2011

Ciudadano:

Mata Eily CS:V-5.999.403

Me dirijo a Usted, con el propósito de solicitar su colaboración para la revisión de este instrumento, elaborado para recabar información que permita diagnosticar **Las TICS como estrategia para innovar la práctica educativa del docente**", en la Carrera de Administración en el Instituto Universitario de Tecnología José Antonio Anzoátegui (IUTJAA), para optar al Título de Licenciatura en la carrera de Educación.

Sin más al que hacer referencia, y agradeciendo de antemano su valiosa colaboración. Se despide de usted.

Atentamente.

Nancy Benitez.

C.I: 9.270.429

### VALIDACION DE INSTRUMENTO

El presente formato responde en términos cualitativos con los estándares de validación a aplicarse en el instrumento (cuestionario), obtener información referente a la Tecnología de la Información y Comunicación (TICS) como estrategia para innovar la practica educativa del docente.

*afata Eily cF- V.5.999.403*

Estándares e ítems	Claridad en redacción	Pertinencia con los objetivos	Aprobado sin modificación	Aprobado con modificación	Rechazado
1	✗	✓		✓	
2	✓	✓	✓		
3	✓	✓	✓		
4	✓	✓	✓		
5	✓	✓	✓		
6	✓	✓	✓		
7	✓	✓	✓		
8	✓	✓	✓		
9	✓	✓	✓		
10	✓	✓	✓		
11	✓	✓		✓	
12	✓	✓		✓	
13	✓	✓		✓	
14	✓	✓	✓		
15	✓	✓	✓		
16	✓	✓	✓		
17	✓	✓	✓		
18	✓	✓	✓		
19	✓	✓	✓		
20	✓	✓		✓	

**ANEXO NRO 2**

UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA  
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN  
ESCUELA DE EDUCACIÓN  
ESTUDIOS UNIVERSITARIOS SUPERVISADOS  
NÚCLEO BOLÍVAR



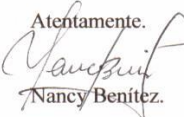
El Tigre, 15 de Marzo de 2011

Ciudadano:

Mary Lulay Castillo A CI: 4.898.656

Me dirijo a Usted, con el propósito de solicitar su colaboración para la revisión y evaluación de la propuesta del uso de las Tecnología de Información y Comunicación (TICS) como Estrategia Innovadora en la Práctica Educativa del Docente en la Carrera de Administración en el Instituto Universitario de Tecnología José Antonio Anzoátegui (IUTJAA), para optar al Título de Licenciatura en la carrera de Educación.

Sin más al que hacer referencia, y agradeciendo de antemano su valiosa colaboración. Se despide de usted.

Atentamente.  
  
Nancy Benítez.  
C.I: 9.270.429

ANEXO NRO.4

LISTA DE COTEJO PARA EVALUAR LA FACTIBILIDAD DE LA PROPUESTA

ASPECTO A OBSERVAR	SI	NO
1.- Presenta objetivo claros y factible de lograr	X	
2.- Incluye argumento que justifican su diseño	X	
3.- El plan de acción responde al objetivo propuesto	X	
4.- El plan de acción define políticas institucionales fáciles de lograr	X	
5.- El plan incluye estrategias alcanzables para incluir en los planes de estudio	X	
6.- La evaluación es factible por el juicio de experto	X	
7.- Es posible insertarlo en la estructura institucional	X	
8.- Se asigna responsabilidades para su ejecución	X	

  
4.898.656

ANEXO NRO 2

UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA  
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN  
ESCUELA DE EDUCACIÓN  
ESTUDIOS UNIVERSITARIOS SUPERVISADOS  
NÚCLEO BOLÍVAR



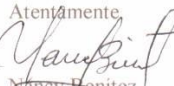
El Tigre, 15 de Marzo de 2011

Ciudadano:

Margaritis Del Valle Velásquez Muñoz O.J. 3673423

Me dirijo a Usted, con el propósito de solicitar su colaboración para la revisión y evaluación de la propuesta del uso de las Tecnología de Información y Comunicación (TICS) como Estrategia Innovadora en la Práctica Educativa del Docente en la Carrera de Administración en el Instituto Universitario de Tecnología José Antonio Anzoátegui (IUTJAA), para optar al Título de Licenciatura en la carrera de Educación.

Sin más al que hacer referencia, y agradeciendo de antemano su valiosa colaboración. Se despide de usted.

Atentamente,  
  
Nancy Benítez

C.I. 9.270.429

ANEXO NRO.4

LISTA DE COTEJO PARA EVALUAR LA FACTIBILIDAD DE LA PROPUESTA

ASPECTO A OBSERVAR	SI	NO
1.- Presenta objetivo claros y factible de lograr	✓	
2.- Incluye argumento que justifican su diseño	✓	
3.- El plan de acción responde al objetivo propuesto	✓	
4.- El plan de acción define políticas institucionales fáciles de lograr	✓	
5.- El plan incluye estrategias alcanzables para incluir en los planes de estudio	✓	
6.- La evaluación es factible por el juicio de experto	✓	
7.- Es posible insertarlo en la estructura institucional	✓	
8.- Se asigna responsabilidades para su ejecución	✓	

Marilys del Valle Velásquez Mujica  
3673723  
