



**Ciencias, tecnologías y culturas:
Educación y nuevas tecnologías**

Silvia Fridman
Rubén Edel-Navarro
Editores

Uniendo el Conocimiento
Latinoamericano

Las comunidades virtuales como estrategia didáctica

Ana Beatriz Martínez González
martinezanabeatriz@gmail.com
Doctora en Educación

Universidad Central de Venezuela

Resumen

El objetivo de este trabajo fue valorar el conocimiento y uso de las comunidades virtuales de aprendizaje como estrategia didáctica a través de la creación de espacios para la comunicación y la enseñanza. Se recoge la experiencia que desde el año 2004 se ha desarrollado a partir de la creación del portal CAV-UCV, hasta el desarrollo del blog <http://comunidadaprendizajevirtual.wordpress.com/> como sitio del Seminario de Investigación Teoría y Práctica de las Comunidades Virtuales de Aprendizaje y del Doctorado en Educación de la Universidad Central de Venezuela. La metodología que se utilizó fue de carácter colaborativo e interdisciplinar que sirvió para el desarrollo de las herramientas y para definir algunas de las categorías y temas asociados a las comunidades virtuales de aprendizaje, así como para desarrollar de forma crítica y cooperativa avances en cuanto a su desarrollo y la construcción de nuevo conocimiento. Los resultados señalan la importancia de utilizar las herramientas de la web como espacios para reflexionar, compartir y discutir ideas. Las conclusiones apuntan hacia la importancia de conformar redes de aprendizaje en entornos virtuales.

Palabras clave: Comunidades virtuales de aprendizaje, tecnología educativa, educación a distancia, blogs, redes.

Introducción

La educación a distancia adquiere, en la actualidad, una dimensión más tecnológica que la educación tradicional y que la misma educación a distancia tal y como se concebía hace unos años atrás, en la medida en que se ampliaron y enriquecieron los canales de comunicación. En la última década del siglo XX hacen su aparición las tecnologías de la información y comunicación que se perfilan como un nuevo paradigma informático - telemático, el cual incorpora a la educación a distancia algunas de las ventajas ya logradas por la educación tradicional. Nicholas Carr (2010) pone sobre la mesa el debate en torno a cómo los medios influyen en nuestros actos y en nuestros pensamientos. El medio modela la forma cómo vemos y lo que vemos y con el tiempo nos cambia como individuos y como sociedad. Por su parte, Christakis y Fowler (2010) en *Conectados*, describen el sorprendente poder de las redes sociales y cómo nos afectan colocando el énfasis en las conexiones que establecen los individuos entre sí. La red social se define como una colección de personas que mantienen conexiones y particulares relaciones entre ellas. Para evocar lo virtual Sanabria (2011) nos remite a la torre de Babel como espacio de confusión y dispersión, sobreabundancia,

derroche, malentendido y desentendimiento al tiempo que sitios de confluencia, lugares protegidos y ámbitos de sentido.

En efecto, con el uso intensivo y extensivo de estas tecnologías se crean nuevas maneras y lugares de formación que impactan los procesos de enseñanza y aprendizaje. A través de estos procesos se generan "espacios simbólicos" que brindan conocimientos y habilidades a amplios sectores de la población. El seguimiento de estos procesos y su impacto en la conformación de las comunidades virtuales de aprendizaje, ha sido objeto de estudio desde el año 2004 por parte de un grupo de profesores de la Escuela de Educación de la Universidad Central de Venezuela con la intención de valorar el alcance de estos entornos para la formación permanente. En tal sentido, se ha contado con el patrocinio del Consejo de Desarrollo Científico y Humanístico de la Universidad Central de Venezuela para investigar los diversos desarrollos tecnológicos que han servido de marco para explorar la relación entre redes sociales y enseñanza. Martínez y Hernández (2010) presentan en *Comunicación y aprendizaje en el ciberespacio. Las comunidades virtuales*, una compilación de indagaciones y experiencias colectivas en torno al tema de redes y aprendizaje.

En este trabajo se exponen dos tiempos en el desarrollo de esta línea de investigación. Lo que podemos denominar la fase descriptiva y conceptual que se desarrolló entre los años 2004 al 2009 y que llevó entre otros productos a la conformación del Portal CAV-UCV y la fase de desarrollo y discusión que se ha venido ejecutando a partir del año 2009 hasta hoy en día aprovechando las herramientas que nos ofrece la web 2.0.

Durante todo este proceso se hizo énfasis en la técnica del seminario como espacio para discutir y analizar los recursos, estrategias y modalidades que se vienen desarrollando en torno a las comunidades virtuales de aprendizaje.

Durante estos años, la participación de los investigadores de diversas facultades de la Universidad Central de Venezuela contribuyó para enriquecer el tratamiento del tema. Del mismo modo, los invitados especiales desde diversas disciplinas como la antropología, la medicina y la informática enriquecieron el temario introduciendo una nueva perspectiva en el manejo del mismo.

En cuanto al soporte telemático, en base a lo que se conoce como desarrollo tecnológico se creó un espacio de trabajo que permitió en un primer momento la actualización de la data, enriquecer los recursos y ampliar la participación utilizando diversas herramientas cuya

aplicabilidad en la práctica nos pareció efectiva y funcional. Y en un segundo momento, el seguimiento de la discusión a través de diversas herramientas propias de la web 2.0. Se documentan en tal sentido, en las dos etapas de desarrollo de esta línea de investigación, las diferentes fases seguidas para su diseño y desarrollo.

El Portal CAV-UCV

En esta primera etapa participaron cinco profesores investigadores de la Escuela de Educación de la Universidad Central de Venezuela. Se contó con el apoyo de dos auxiliares de investigación y un licenciado en Informática.

Para el diseño del Portal CAV-UCV, se desarrollaron diversas fases de acuerdo con los criterios establecidos por la investigación pedagógica cuando se orienta hacia la elaboración de nuevos productos y procesos y atendiendo a los objetivos planteados para este proyecto: (a) definición de los aspectos a considerar para el desarrollo de un portal educativo, (b) diseño de la estructura de contenidos, la navegación y la propuesta gráfica, (c) producción del portal CAV-UCV, haciendo énfasis en el desarrollo de espacios de trabajo colaborativo virtuales y entornos tecnológicos de formación como ejes centrales del proceso de producción, integrando la fundamentación teórica propuesta (c) publicación del portal CAV-UCV. Finalmente (d) se realizó la evaluación formativa del portal CAV-UCV a fin de tomar decisiones para mejorarlo, optimizarlo y ajustarlo de acuerdo con la información proporcionada a través de observaciones y visitas realizadas por investigadores, educadores y estudiantes.

Considerando las observaciones y revisiones de la primera versión del portal, se sintetizaron las propuestas y se elaboró la segunda versión del portal visto como un proceso dinámico que responde a las modificaciones, correcciones y mejoras que se originen de su aplicación.

El portal educativo CAV-UCV se configuró como un espacio Web de tipo institucional y gratuito para proporcionar información general del proyecto y ofrecer diferentes servicios a comunidades virtuales conformadas por profesionales, educadores, investigadores y/o estudiantes, orientados hacia el aprendizaje colaborativo, la investigación, el intercambio de información, la docencia, la construcción de conocimiento compartido y la formación permanente. Se accede al portal CAV-UCV a través del portal de SADPRO – UCV cuya dirección electrónica es <http://www.sadpro.ucv.ve>.

En estos momentos, por estar en periodo de evaluación se puede acceder a él por medio de la siguiente dirección <http://150.185.82.202/cav2/index.htm> . Los servicios que ofrece el portal CAV-UCV son los siguientes: (a) Directorio de comunidades académicas virtuales en Iberoamérica, Artículos de interés vinculados con el tema. (b) Intercambio de información, conocimientos y experiencias con otras comunidades a través del "espacio interactivo" (c) Información acerca de vínculos a otros sitios Web relacionados con el área, por medio del renglón "recursos".

Desde el punto de vista técnico, el portal fue desarrollado bajo lenguaje PHP y manejador de base de datos MYSQL. En cuanto al diseño gráfico, se utilizaron los programas informáticos Dream Weaver y Photoshop.

Este espacio se mantiene activo hasta el año 2009 a partir del cual se discute su pertinencia en función de constituir un espacio para la discusión y puesta al día del tema de las comunidades virtuales de aprendizaje.

La web 2.0.

A partir del año 2009-2010 se reformulan los objetivos del proyecto de investigación para promocionar el conocimiento y uso de las comunidades virtuales de aprendizaje como herramientas en la actividad académica del docente universitario, resaltando su utilidad como modalidad para la formación permanente.

Al mismo tiempo, se plantea analizar algunas experiencias que reflejen la conformación de nuevos escenarios educativos así como estrategias didácticas que permitan la conformación de redes de aprendizaje en entornos virtuales. En este contexto se busca valorar la formación del docente desde la perspectiva usuario/ moderador para el desarrollo de Comunidades Virtuales de Aprendizaje.

En este sentido se plantea la actualización del Portal CVA-UCV como soporte telemático destinado a la formación del profesorado en materia de utilización de las nuevas tecnologías aplicadas a la enseñanza.

Como parte del trabajo de mantenimiento del Portal de Comunidades Virtuales de Aprendizaje (CVA) se realizó a finales del año 2010, una revisión del mismo con la finalidad de determinar su estado, contenido y funcionamiento. Al revisar el estado actual del Portal se logró evidenciar lo siguiente: (a) el Portal se encuentra fuera de línea, (b) depende del auxilio técnico para el mantenimiento y gestión de la información, (c) la función primordial del Portal

es la de suministrar información. Es decir, que el espacio identificado como "Interactivo" se limita a informar sobre algunas experiencias y presentar una cartelera con escasa información y poco espacio para suministrarla. Parte de la información se suministra por archivos Word, los cuales deben abrirse para acceder a ella, siendo su contenido enlaces a portales y artículos. En fin, la estructura y funcionamiento del Portal responde a lo que llamamos tecnología Web 1.0, con bajo niveles de interactividad, con procesos de gestión centralizados y no orientados a usuarios finales.

En este sentido se propuso lo siguiente: (a) aclarar los fines y propósitos del Portal y las audiencias a los que va dirigido. (b) redefinir la arquitectura de contenidos y funciones del Portal y (c) elevar los niveles de interactividad de manera tal que responda a las exigencias actuales de una Comunidad Virtual de Aprendizaje. Por lo tanto, se asume la actualización del mismo haciendo uso de la plataforma tecnológica que se sustenta en la Web 2.0: interactividad, dirigida a usuarios finales, funcionamiento amigable, asumir roles de prosumidores, utilizar servicios de gestión en línea de documentos, presentaciones, videos, etc., gestión de grupos de trabajo, blog, entre otros.

Y se procura incorporar progresivamente estos servicios a medida que la CVA se vaya apropiando de sus espacios y eleve sus niveles de interactividad.

Como parte esencial de la Comunidad Virtual de Aprendizaje se crearon y se gestionaron los siguientes entornos virtuales de interacción: Correo del Proyecto CAV: comunidad.aprendizaje.v@gmail.com Lista del Grupo: grupo-comunidad-de-aprendizaje-v@googlegroups.com Blog del grupo: <http://comunidadaprendizajevirtual.wordpress.com>. Cuenta y Canal Youtube: [comunidadav](https://www.youtube.com/channel/UC...) y una Cuenta en SlideShare: [comunidadav2011](https://www.slideshare.net/comunidadav2011).

Desde estos entornos virtuales de interacción se gestionó el trabajo en línea de los investigadores del Proyecto así como las actividades docentes del Seminario Teoría y Práctica de las Comunidades Virtuales de Aprendizaje.

Las actividades docentes del seminario tuvieron sesiones de trabajo presencial, así como sesiones a distancia con apoyo en los entornos virtuales creados. La interacción se sustentó en: Discusiones y debates en línea.

Presentación de los trabajos de estudiantes y docentes. Intercambio y difusión de los recursos didácticos de apoyo al Proyecto y al Seminario: lecturas, enlaces a sitios relacionados con el tema de las Comunidades Virtuales, videos, revistas en línea, blogs, entre otros.

Resultados y conclusiones

En el año 2004 consideramos útil el desarrollo de un espacio que resultó por demás complejo en materia de programación para poder organizar recursos y colocarlos al alcance de todos los investigadores. El transcurso de los años hizo costoso el mantenimiento del espacio, y la falta de compromiso e interés transformó el espacio, pensado para la colaboración y el aprendizaje, en un sitio no visitado y dejado al interés del administrador o coordinador del proyecto.

Las tecnologías marcan la dinamicidad de los espacios virtuales, en tal sentido las herramientas de la web 2.0 surgieron como alternativa que permitió mantenernos en contacto y actualizarnos permanentemente.

Con estos desarrollos se ha logrado avanzar en cuanto al conocimiento y uso de las comunidades virtuales de aprendizaje como espacio de formación permanente y estrategia didáctica en la actividad académica del docente universitario. El blog <http://comunidadaprendizajevirtual.wordpress.com/>, se constituyó en el escenario propicio para el intercambio y registro de las actividades realizadas.

Hasta hoy cada edición del seminario se ha convertido en el espacio natural para el encuentro de investigadores y estudiantes. Su evolución vendrá dada por la tecnología misma en la medida que nos abre espacio cada vez más útiles para la enseñanza. Seguimos en ese aprendizaje.

Referencias

- Christakis, N.A., Fowler, J.H.(2010). *Conectados*. Madrid. Santillana Ediciones Generales.
- Carr, N. (2010). *The Shallows. What the Internet is Doing in Our Brains*. Madrid. Santillana Ediciones Generales.
- Martínez, A. y Hernández N. Compiladores. (2010). *Comunicación y aprendizaje en el ciberespacio. Las comunidades virtuales*. Caracas, Edit. CDCH-UCV.
- Sanabria, F.S.(2011). (ed). *Vinculos virtuales*. Bogotá. Universidad Nacional de Colombia. Centro de Estudios Sociales.