

UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
COMISIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO



ROL DEL DOCENTE COMO MEDIADOR
SOCIAL FRENTE A LAS TECNOLOGÍAS DE
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN CASO:
INTERNET

Autora: Maryorie Rodríguez
Tutor. Prof. Alexander López

Caracas, Febrero 2008

DEDICATORIA

A mi Padre Celestial quien me brindó la suficiente fortaleza para seguir adelante y quien sigue sosteniéndome.

A mi familia; a Jesús Miguel quien con sus continuas críticas me motivó a no desmayar en mi empeño.

A mis hijos; Johán, Adrián y Andrea, a quienes amo y seguiré amando profundamente y por quienes espero seguir esforzándome y aprendiendo el difícil arte de ser madre.

A mis hermanos; Nahir y Carlos, ellos siempre han estado allí para apoyarme incondicionalmente.

A Maira, quien ha sido mi verdadera conciencia en todo momento.

A Teresa, un ser verdaderamente especial y amado por mi.

A mi amiga Tibusay, mi hermana, a ti muchas gracias.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mi Padre Celestial quien ha tenido y tiene la suficiente paciencia para perdonar todas mis faltas.

A la profesora Olga Ojeda por su apoyo y confianza.

Al profesor Alexander López, quien tiene el maravilloso don de entender mis abstracciones y darle la forma apropiada.

A mis amigos Víctor y Carlos, quienes siempre han estado allí para mí.

Infinitas gracias.

INDICE GENERAL

CONTENIDO	pp.
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
INDICE GENERAL	iv
RESUMEN	vi
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULOS	
I El Problema	7
Planteamiento y Formulación del Problema	7
Interrogantes de la Investigación	13
Objetivo General	14
Objetivos Específicos	14
Justificación de la Investigación	15
II Marco Teórico	19
Antecedentes de la Investigación	19
Fundamentos Teóricos	29
Globalización Potenciada por las TIC	29
Breve Reseña Histórica Formación y Rol Docente	33
Tecnologías en el Ámbito Educativo	36
Internet	38
Mediación y Rol Mediador	40
III Marco Metodológico	44
Consideraciones Generales	44
Diseño de la Investigación	45
Procedimiento para la Recolección y Sistematización de los Datos	47
Técnicas Aplicadas para el Análisis de las Fuentes Documentales	48
Técnicas Operacionales	49
Fuentes Documentales y Sistematización de Datos	49
Limitaciones y Factibilidad	51
Alcance	52
IV Conocimientos al Alcance de Todos	53
El Docente ante la Realidad Tecnológica Global	53
Tecnificación y Cualificación	55
Tecnologías y Flujos de Capitales sin Fronteras	57
El Valor de la Información y el Conocimiento	59
Superando el Aislamiento Informático	61

	pp.
Tic y Chips	64
Los Trabajadores del Conocimiento	66
Apropiación Social de las TIC	68
Reflexión	70
V Las Tic en el Contexto Educativo	72
Internet en el Contexto Educativo	72
Informática Educativa e Internet	73
Ventajas a Potenciar en la Utilización de Internet	76
Reflexión	85
VI Formación del Docente: Un Proceso Inacabado	87
Nuevas Tecnologías Nuevos Retos	87
Comprensión de la Necesidad de Cambio	90
Redefinición del Rol del Docente	92
Habilidades	94
El Docente: Mediador Social en un Mundo Tecnológico	95
Un Nuevo Lenguaje Una Nueva Cultura	99
Propuestas	100
Reflexión	107
CONCLUSIÓN GENERAL	109
REFERENCIAS	114
FUENTES ELECTRÓNICAS	118

UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PARA EL DESARROLLO

ROL DEL DOCENTE COMO MEDIADOR SOCIAL FRENTE A LAS
TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN CASO:
INTERNET

Autor:
Prof. Rodríguez, Maryorie
CI. 6.351.374
Tutor:
Dr. Alexander López
Caracas, Febrero 2008-12

RESUMEN

La educación no escapa de los efectos de la tecnología, como tampoco escapa la necesidad de caracterizar un rol docente al amparo del proceso tecnológico. Por ello, con ésta investigación se propuso determinar el rol del docente como mediador social frente a las tecnologías de información y comunicación (Internet). Para ello, se llevó a cabo una investigación documental que permitió: 1) revisar las principales tendencias teóricas, vista a través de ciertos autores (tratados en la tesis) con el fin de establecer las dinámicas que se presentan de cara al docente en el proceso tecnológico y global emergente, 2) establecer las ventajas que recrea Internet para el docente, y 3) caracterizar el rol del docente como mediador social en el contexto tecnológico global. En este orden de ideas, se constató la formación de un nuevo paradigma tecnológico y una nueva cultura global que se está estableciendo al margen de la práctica educativa actual, la cual, se encuentra descontextualizada del fenómeno tecnológico, virtual y global. Se estableció la necesidad de aprender y aplicar ese lenguaje potenciado por la globalidad en el sector educativo; lenguaje que se consolida a través de Internet, superando, de esta forma la utilización de la net como simple recurso en la búsqueda de información. Se determinó que el docente tiene un rol fundamental como mediador social entre la nueva cultura y el estudiante que se aproxima a las realidades de nuestro tiempo. Finalmente, el estudio evidencia la necesidad de actualización del educador en cuanto a la nueva configuración mundial que pasa por ser tecnológica, virtual y global.

Descriptores: Rol del docente, Internet, mediador social, tecnologías de información y comunicación y progreso social.

INTRODUCCIÓN

Las nuevas tecnologías de información y comunicación (TIC) y en especial Internet, están produciendo una transformación inesperada en la sociedad mundial cambiando los parámetros de cómo nos relacionamos en la nueva Sociedad de la Información y del Conocimiento. El sector educativo no escapa de este impacto, pues no sólo se trata de poseer la tecnología, per se, sino de conocer, analizar y reflexionar acerca de éste fenómeno tecnológico, con el fin de apropiarse de las ventajas que pueda proveer, tanto al campo educativo como a la sociedad en general. El trabajador del conocimiento (docente) debe abordar las TIC desde una visión crítica y activa, desglosando el discurso determinista que las envuelve, en función de una reconfiguración social sustentada por las tecnologías como factor de progreso.

Sin embargo, la situación problemática se presenta cuando el docente, al que ubicaremos en III Etapa de Educación Básica, para el presente trabajo, carece de conocimientos teóricos, básicos y fundamentales que le permitan actuar como un mediador social frente al discurso tecnológico, ya que dicho requisito no se encuentra contemplado en el currículo respectivo. Este problema se agrava cuando los estudiantes ingresan a las aulas de clase con un gran volumen de información, y el profesor no es capaz de facilitar los procedimientos más adecuados para discernir entre tanta información y tomar para sí y sus alumnos la más pertinente y adecuada.

Las TIC (Internet) facilitan mucha y variada información en todos los campos del quehacer humano, en la mayoría de los casos se hace casi imposible discriminar cuál información es la que realmente se acopla a las exigencias de nuestro entorno social. En el sector educativo, docentes de diferentes áreas quedan en desventaja cuando los estudiantes acuden a la net para realizar sus trabajos y utilizan tal cantidad de información que resulta difícil para el docente que no maneja la fuente tecnológica, desde ningún punto de vista, comprobar la veracidad de la misma. Por lo que la mayoría de las veces estos contenidos utilizados por los estudiantes al no ser discutidos o evaluados a profundidad no conforman un aprendizaje significativo y pertinente.

Es aquí cuando el docente debe aplicar todos sus conocimientos en función de minimizar y/o revertir, de ser posible, dicha tendencia. Sin embargo, es el profesor quien se siente más desconcertado ante tal hecho. Las causas son variadas; la impotencia ante lo que siente como una amenaza a sus conocimientos, el rechazo al uso de la tecnología en sí, la incomodidad ante el vocabulario técnico, el temor al cambio, el aturdimiento frente a tanta información, y el desconocimiento de una teoría en cuanto a las TIC y su papel transformador del modus vivendi de la sociedad actual. Interrogantes como: qué engloban las TIC, qué son estas nuevas tecnologías, de dónde se originan, qué ventajas recrean en el contexto educativo, cuáles teorías la soportan o adversan a nivel general, así como, cuál es el rol que debe desempeñar el docente en esta era tecnológica, quedan al descubierto. Es por ello, que se pone de manifiesto la exigencia de una transformación de raíz en el rol del docente, exigiendo nuevos compromisos,

nuevas concepciones metodológicas y una constante reflexión acerca de la caracterización docente y su papel de mediador social entre las TIC y sus educandos.

En el presente trabajo de investigación se contó con fuentes autorizadas y escritos de teóricos que mantienen una posición crítica en cuanto al fenómeno tecnológico, a saber; Castells (1986/1998/2000), Hernández (1999/2000/2001), Escudero (2001), Malacalza (2003), y Estévez (2004) . Así como un grupo de estudiosos que están a favor del fenómeno tecnológico y sus posibilidades como lo son; Drucker (1999), Tapscott (1998), De Kerckhove (1999), Reboloso (2000), el Informe del PNUD (2000), y Beck (1998), quien a pesar de mostrar una posición intermedia entre ambas corrientes, asume que el fenómeno tecnológico es inevitable y hay que asumirlo.

En el sector educativo, se contó con escritos que abogan por el uso de las TIC, sus ventajas y posibilidades dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, así como, los atributos que ese docente en la era tecnológica debe asumir. A saber; Poole (1999), Reparanz (2000), Stojanovic (2001), Izquierdo (2002), Cabero (2002^{a/b}), y Monasterio y Herrera (2005), entre otros. Estos avances tecnológicos dentro del contexto educativo vienen acompañados de cambios en el diario proceder del docente, es decir, dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, asumiendo que no hay procesos acabados; ámbitos que desarrollaron; Fuget (2000), Torres (2000), y Yépez (2000). La información concerniente a Internet fue sustentada por Rondón (1997), Prato, Pelayo, Salazar, Vera, Álvarez y Hernández (1999), y Tiznao

(2001). En cuanto al papel de mediador social, se partió de conceptos básicos sostenidos por especialistas en la mediación social, a saber: Heller (1995), Slaikau (1996), y Alguacil (1999).

La investigación es de tipo documental, y se llevó a cabo mediante el estudio de fuentes documentales, impresas y/o electrónicas, diccionarios específicos y especializados. El propósito fue explorar el rol mediador social del docente que se requiere en estos tiempos tecnológicos, en función de conocer y apropiarse del nuevo lenguaje y la nueva cultura global que está incidiendo directamente sobre el ámbito educativo. El presente texto presenta una Introducción en la cual se esboza de manera general el trabajo de investigación.

En el Capítulo I se exponen el planteamiento y formulación del problema, las interrogantes de la investigación, el objetivo general, los objetivos específicos y la justificación de la investigación.

El Capítulo II está constituido por el marco teórico en donde se encuentran los antecedentes de las investigaciones que guardan relación directa e indirecta con el tema planteado, y los fundamentos teóricos que dan bases a la problemática estudiada en el presente trabajo, como son: un acercamiento al estudio de la globalización potenciada por las TIC, un acercamiento a los recursos y medios didácticos utilizados por el docente como estrategia educativa, Internet, y un panorama general acerca de la formación docente y la mediación.

El Capítulo III expone el marco metodológico; en el se describe los procedimientos utilizados para recabar la información necesaria que permitió el desarrollo del trabajo de investigación planteado. En el mismo se sistematizó la información necesaria según las interrogantes y objetivos de la investigación.

En el Capítulo IV, y dando inicio al corpus teórico de la investigación, se estableció el reto que se le plantea al docente ante la nueva realidad tecnológica y global que abarca las siguientes dinámicas; la tecnificación y la cualificación del trabajo, los flujos de capitales potenciados por las tecnologías, el valor de la información y del conocimiento, la superación del aislamiento informático, la relación de las TIC y los chip, los trabajadores del conocimiento potenciados por las instituciones educativas y la apropiación social de las TIC sustentado por el informe del PNUD con respecto a la influencia de las mismas en la sociedad.

En el Capítulo V se realiza un acercamiento a la informática educativa y se pondera el uso de Internet en el ámbito educativo, tomando en cuenta ventajas tales como; la configuración de un nuevo paradigma educativo y tecnológico, el acceso a la información en tiempo real y virtual, así como la implementación del proceso de enseñanza aprendizaje desde la virtualidad, conformada por el aula virtual.

En el Capítulo VI se establece la caracterización del rol docente, en donde la mediación social juega un papel preponderante en la nueva sociedad real y virtual. Los cambios contemplan; la comprensión por parte del docente del fenómeno

tecnológico y global, la redefinición de su rol, las habilidades necesarias para la mediación en un mundo virtual, la adquisición de la nueva cultura tecnológica y las propuestas necesarias para asumir al fenómeno tecnológico y global desde la academia con la necesidad de una proyección hacia la sociedad en general. Los apartes siguientes contemplan las Conclusiones y las Referencias Bibliográficas.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

No recibirás presente;
porque el presente ciega
a los que ven, y pervierte
las palabras de los justos
Éxodo 23:8

1.1 Planteamiento y formulación del problema

El advenimiento de las tecnologías de información y comunicación (TIC) han traído consigo cambios en todos los estratos de la sociedad a nivel mundial. El flujo de información globalizada que llega a través de Internet ha sido determinante en la toma de decisiones. Castells (1998) expresa que: "...la información y la tecnología están globalizadas."

El autor se refiere al hecho de que la información no tiene fronteras, ni obstáculos en llegar a cualquier parte del mundo; ya sea vía satélite o si se está conectado a cualquier aparato tecnológico que permita la interactividad. De manera tal, que las fronteras físicas han quedado obsoletas, permitiendo a los ciudadanos de muchas partes del mundo formar parte de una comunidad virtual pujante y creciente.

Reboloso (2000) afirma: “El cambio tecnológico es la fuerza fundamental que transforma a la sociedad (...) Las nuevas tecnologías han modificado las actividades económicas al transformarlas en un fenómeno mundial” (p. 27). Los negocios se han visto impactados en muchos sentidos; creaciones de megacorporaciones, transnacionales, franquicias (ropa, calzados, alimentos), y fusiones, todos logrados bajo el amparo de las TIC, las cuales promueven un flujo de capital jamás imaginado. Pero estos cambios no solo permanecen en el ámbito de lo económico, los mismos abarcan la salud, la política, la ciencia, la cultura y la educación. El autor (2000) plantea que: “La educación será el centro de la sociedad del conocimiento y la escuela será su institución clave” (ibídem, p. 20). La presente afirmación sostiene que es la escuela el lugar en donde se establecerán las bases para poder manejar parte del cúmulo de información que se presenta dentro de esta Sociedad de la Información.

Se necesita, entonces, de ciertas habilidades y destrezas que permitan aprovechar al máximo los cambios e innovaciones que se producen día a día. En este punto, es cuando se plantea la verdadera problemática, pues se le exige al educador un requisito que se supone es propio, como lo es la constante renovación del hecho educativo y su rol en concordancia con los avances tecnológicos del momento, pero tal requisito no se encuentra contemplado en el currículo como un factor primordial para el desarrollo educativo y social del país. Esta situación produce un punto de quiebre entre lo que es y el deber ser; ya que es el educador el llamado a utilizar y mediar entre los diferentes recursos pedagógicos existentes, y hoy más que nunca con el flujo de información que las TIC proveen. Las posiciones

divergentes en cuanto al tema tecnológico global, la moda tecnológica, las ventajas y desventajas de las mismas, la utilización de Internet como hilo comunicante entre lo real y virtual, la adquisición del nuevo lenguaje y cultura global en la Sociedad de la Información y del Conocimiento deben ser temas manejados por el educador, al menos, en un nivel básico. Más sin embargo, es el propio docente quien ha quedado rezagado en cuanto a la integración de las TIC e Internet a su acción pedagógica.

Lo anterior nos lleva a plantear cuatro elementos fundamentales a ser tomados en consideración con respecto a la problemática expuesta.

*En primer lugar, el rol del docente ante el área tecnológica y su falta de información con respecto al manejo de las tic como una herramienta dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.

*En segundo lugar, no contar con una metodología que le permita discriminar o discernir entre tanta afluencia de información que se recibe a través de Internet (net).

*En tercer lugar, el desconocimiento de una teoría básica y fundamental que le permita al educador conocer los enfoques o puntos de vista que se confrontan en cuanto al tema tecnológico.

*Y en cuarto lugar, no estar familiarizado con la cultura tecnológica global latente, por no contar con referentes adecuados en cuanto al rol que le toca ejercer dentro de la nueva Sociedad del Conocimiento.

Lo anterior lleva al docente a sentir un rechazo por todo lo que se oriente hacia un cambio en su papel tradicional dentro del proceso educativo. Sin embargo, es evidente que la escuela se ha visto impactada por este fenómeno, y por ende, el educador no puede ignorarlo. Se avizoran cambios en el proceso educativo en todos los niveles y modalidades, lo cual implica que el docente requiere estar en concordancia con los referidos cambios. Este cambio no es automático ni puede ser decretado, se necesita de una base teórica que le provea de apoyo y discernimiento entre las divergentes posiciones existentes con respecto al fenómeno tecnológico global, requiere conocer las herramientas que las TIC emplean y finalmente, requiere de un acto de auto-reflexión con respecto a su rol dentro de la realidad tecnológica en la cual está inmerso.

El discurso tecnológico y sus ventajas competitivas, penetran todos los estratos de nuestra sociedad. Las TIC sin lugar a dudas vienen de la mano con un proceso de globalización, en donde las distancias ya no son obstáculos para la transmisión o adquisición de información, así como para la potenciación del conocimiento en cualquier área del saber. ¿Está el educador consciente de ello? Para Tapscott (1998), “La Tecnología de la información posibilita la generación de una economía basada en el conocimiento” (p. 44). El mismo autor, citando a Drucker, señala: “El conocimiento no conoce fronteras.” (ibídem, p. 62). Conocimiento que puede y debe ser gerenciado desde las instituciones educativas por los trabajadores del conocimiento, con el fin de cubrir las exigencias de la sociedad actual y futura.

El informe del PNUD Venezuela (2002), sostiene que el discurso con respecto a las TIC se centra en el uso de las mismas para el desarrollo humano. “Para que las TIC conduzcan al logro de objetivos del desarrollo (...) deben propulsar al desarrollo económico y social en el marco de una estrategia con visión holística...” (p.7), es decir, una visión integral. También hace mención a la importancia de las TIC con respecto a la educación, “...la educación creadora (...) en el uso de las TIC facilita el acceso a una educación de calidad (...) una población mejor educada tiene mayores posibilidades de apropiarse de las TIC para su propio desarrollo...” (ibídem, p. 10). Educación creadora y de calidad, que será posible con la preparación constante del docente. Las innovaciones en el aula de clases, aunado al desempeño significativo de las TIC, accionarán en función de un progreso social como lo concibe la Declaración sobre el Progreso y el Desarrollo Social del 11 de diciembre de 1969 y ratificada para los períodos 1996 – 2006, que plantea como meta para cada sociedad el “...promover niveles de vida más elevados, trabajo permanente para todos y condiciones de progreso y desarrollo económico y social...”

El papel del educador como ente socializador de otros seres humanos, no puede limitarse a los contenidos planteados en los programas. Su misión trasciende los muros de las instituciones preparando a los ciudadanos que en el futuro tendrán un peso específico en la sociedad. En la normativa sobre Política de Formación Docente (2006), aparte (a), refiere que el educador debe “...propiciar la innovación y el desarrollo educativo... participar consciente y creativamente en la elaboración de diseños pedagógicos que conduzcan a la formación de la

población, facilitando el progreso social, cultural, científico y tecnológico del país.” (p. 12). Sin embargo, los conocimientos y las herramientas de las cuales debe apropiarse el docente mediante el acto de la formación constante para la innovación y formación de la población para la vida, no son un hecho concreto en la realidad educativa, así se desprende de lo expresado por Cardona (2007) quien sostiene que: “...se requiere una mejora a través de la actualización en la formación si se desea materializar el potencial de las TIC en la práctica pedagógica...”(p.6) y agrega que:“...Esto contribuirá ...hacia una concepción global que trasciende lo puramente académico para responder a las necesidades de la vida” (idem). Por lo tanto, las nuevas realidades que se suceden bajo las TIC a nivel global y local requieren ser conocidas y manejadas por el docente para dar respuesta a los nuevos requerimientos pedagógicos y sociales.

Entonces, el presente trabajo de investigación trata tres aspectos de la realidad, los cuales están impactando directamente al sector educativo, como lo son; el fenómeno de la tecnología global y sus dinámicas, la herramienta tecnológica conocida como Internet y las ventajas que recrea y la falta de participación consciente del docente como ente innovador y propiciador de una sociedad más justa bajo el amparo de las TIC, así como, el rol que le toca ejercer al educador como mediador social ante las tecnologías de información y comunicación. Por lo tanto, se investigó en un primer momento y como antecedentes del trabajo de investigación, los enfoques y puntos de vista que a favor y en contra de las TIC sostienen los autores consultados, una reseña histórica de la formación y rol docente, Internet y la mediación como parte praxis humana.

Se estimó que un estudio de los aspectos mencionados ayudaron, en un segundo momento, a sistematizar el rol docente que se requiere, para mediar con el volumen de información que las TIC a nivel global facilitan en todos los campos del quehacer humano, y por la otra, permitirá al educador, el darse cuenta que necesita asumir un papel más activo, crítico, reflexivo y constructivo con respecto a la utilización de las TIC (Internet) dentro del contexto educativo y social. Este rol estará determinado por un docente que irá más allá del trabajo pedagógico, es decir, del papel tradicional “dador de conocimiento”, en función de un educador que prepare a sus alumnos para un aprendizaje para la vida, y cuyas competencias personales y profesionales sean las más acordes para desenvolverse en la Sociedad de la Información y del Conocimiento.

1.2 Interrogantes de la Investigación

De acuerdo a la situación expuesta, la investigadora se plantea las siguientes interrogantes:

1. ¿Cuáles son las principales dinámicas que convergen alrededor de las tecnologías de información y comunicación de cara al docente ante la realidad tecnológica y global?
2. ¿Cuáles son las representaciones acerca de las ventajas que presenta Internet para el docente dentro del contexto educativo?

3. ¿Cuál es el rol del docente como mediador social en el contexto educativo-tecnológico-global?

1.3 Objetivos de la Investigación

1.3.1 Objetivo General

*Establecer el rol del docente como mediador social frente a las tecnologías de información y comunicación, caso Internet.

1.3.2 Objetivos Específicos

1. Investigar las principales dinámicas que convergen alrededor de las tecnologías de información y comunicación de cara al docente ante la realidad tecnológica y global.
2. Indagar las representaciones acerca de las ventajas que presenta Internet para el docente dentro del contexto educativo.
3. Caracterizar el rol del docente como mediador social en el contexto educativo –tecnológico-global.

1.4 Justificación de la Investigación

Las tecnologías de información y comunicación están influenciando todos los campos que hacen vida en la sociedad mundial. El surgimiento de profesionales o trabajadores del conocimiento es una realidad que ha florecido al amparo de las TIC. Nuevas formas de relaciones sociales, económicas, laborales, políticas y culturales demandan un ciudadano con visión global con un manejo, de hecho, en el área tecnológica. Aunado a esta acción, el proceso de globalización está reconfigurando la manera como se está participando en la sociedad. La información y el conocimiento globalizado sirviéndose de las TIC como autopista para la comunicación, y para el intercambio de experiencias de vida están generando una serie de procesos que se potencian y dinamizan constantemente.

El sector educativo en Venezuela, también se ha visto impactado por la incursión de las TIC. Proyectos como: Proyecto Tricolor (1991), y Una Computadora para Cada Escuela (1991), a nivel de algunas escuelas básicas intentaron establecer el uso del computador para potenciar una forma complementaria de como enseñar, aprender y conocer. Más recientemente, el Decreto 825 del 22 de mayo del año 2000, establece la democratización en cuanto al uso de Internet, marcando así un salto cualitativo en el uso de las tecnologías de información y comunicación dentro del contexto educativo.

Cabe destacar, que las instituciones educativas, en su gran mayoría, se vieron imposibilitadas de cumplir con este último requerimiento debido a la

infraestructura existente, la falta de equipos apropiados, y por el recurso humano. El docente no ha visto, ni sentido la necesidad de apropiarse del recurso tecnológico en su praxis educativa, ahora bien, la incorporación de las TIC plantea al educador un reto en cuanto a su actualización y profesionalización, es por ello, que el rol que le toca ejercer en esta sociedad mediada por las tecnologías requiere de un docente educado en tecnologías. Este requerimiento no puede darse de manera parcelada, es decir, se requiere de un conocimiento contextualizado en donde teoría y práctica vayan de la mano. La teoría como fuente de información y conocimiento constante, y la práctica constante para mejorar los entornos educativos y sociales.

Es importante señalar que el estudiante llega al aula de clases con cierto manejo de las tecnologías como parte de su estrategia educativa. Por lo tanto, el docente como parte de su desarrollo profesional debe asumirla y estar abierto a lo que las TIC ofrecen. Es por ello, que el presente estudio constituye un aporte teórico que proporciona al educador una perspectiva más amplia con respecto a la nueva realidad tecnológica, virtual y global caracterizada por: el impacto de las TIC en el marco de las actividades escolares, el flujo de información que Internet facilita, la utilización de Internet como una herramienta de provecho en la praxis educativa y social, así como, la adquisición de conocimientos teóricos y estrategias necesarias por parte del docente de cualquier área del conocimiento para que pueda ejercer su función mediadora ante el fenómeno tecnológico y global.

Ante el incesante bombardeo tecnológico a que está sometida la sociedad en cuanto a sus bondades y perversiones, se hace necesario, desde la posición del educador, se esté preparado para mediar entre las TIC y sus educandos, ya que es a través de una actitud reflexiva, constructiva y de consenso por parte de todos los involucrados en el proceso educativo que será posible obtener las mayores y mejores ventajas del discurso tecnológico global.

Es una utopía pensar que estamos en las mejores condiciones para enfrentar éste proceso, pero sabiéndose ya irreversible, lo indicado es estar preparado para manejar de la mejor forma posible el impacto negativo que pudiese traer, pero por sobre todo, el de potenciar sus bondades. Beck (1998), señala “...una de las mayores respuestas a la globalización consiste en construir y reconstruir la sociedad del saber y de la cultura...” (p. 191). Por lo tanto, es en las instituciones educativas, en donde convergen alumnos, docentes, directivos, administrativos, obreros, padres y representantes inmersos todos en una comunidad afín, local y global, en donde ese construir y reconstruir del saber y de la cultura se potencia, se expresa y se hace realidad, ya que son los sujetos en constante relación los que hacen posible esas prácticas sociales que podrán enfrentar al fenómeno de las TIC, tomando para sí la mejor parte del proceso.

La culminación del presente trabajo permitió facilitar al docente información relevante y específica en cuanto a los principales enfoques y puntos de vista que a favor y en contra de las TIC se enfrentan en el contexto global, permitiendo al educador tomar una postura con respecto al fenómeno tecnológico y global; se

propuso al docente, la necesidad de conocer las dinámicas que convergen alrededor de las Tic, la conveniencia de apropiarse de la herramienta tecnológica conocida como Internet dentro del contexto educativo como herramienta innovadora del proceso enseñanza aprendizaje, como hilo comunicante entre lo real y virtual, y como un recurso que permite trascender en el tiempo y el espacio, para que finalmente, sea el propio docente poseedor de los conocimientos necesarios y las herramientas pertinentes, asuma un rol acorde con el nuevo lenguaje y la nueva cultural global del momento, que pasa por ser tecnológica, real, virtual, local y global.

La relevancia del trabajo se observa en que a partir del presente estudio pueden y deben originarse nuevos proyectos con nuevos objetivos, hipótesis y teorías que buscarán potenciar el uso de las TIC dentro del sector educativo para la solución de problemas concretos dentro y fuera del aula de clases. La relevancia social consistirá en una estrategia progresiva de acceso, uso y apropiación consciente por parte de los alumnos, docentes y ciudadanía, en general, con el fin de adecuarse a los cambios tecnológicos presentes y futuros que afectan y afectarán su diario proceder en la Sociedad de la Información.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

Instruye al niño en su camino,
y aún cuando fuere viejo no se
apartará de él
Proverbios 22:06

2.1 Antecedentes de la Investigación

En ésta sección se exponen trabajos realizados por varios investigadores venezolanos, y cuyos escritos guardan relación directa o indirecta con el tema investigado. Los mismos proporcionaron información relevante para el desarrollo del presente trabajo de investigación.

Cáceres (1986), en su trabajo de naturaleza teórica y de carácter exploratorio, llamado “Las Nuevas Tecnologías Comunicacionales: ¿La Informatización como Nueva Forma de Poder y Dominación Social?”, establece una primera aproximación a los procesos de dominación y control de la sociedad, que de manera solapada traen consigo la puesta en escena de las noveles tecnologías. El autor se fija como objetivo central una “...reflexión teórica para identificar y reconstruir en los límites y alcance del trabajo, las implicaciones culturales, ideológicas y políticas del proceso de informatización creciente que está viviendo la sociedad venezolana” (p. 11). Según el autor, la incursión, actualización y uso

de las TIC, han traído, una vez más, a la mesa de discusión el uso de la tecnología con sentido social. Cáceres cree en “...un uso social más adecuado al progreso social, al desarrollo humano. En otras palabras, un uso más racional y adecuado de las tecnologías” (p. 39).

El autor hace un llamado a la reflexión cuando expresa: “Hay que interrogar y evaluar los usos e impactos de las nuevas tecnologías comunicacionales” (p. 223). “Hoy más que nunca, la palabra de los investigadores sociales tiene que contribuir a dilucidar (...) las implicaciones sociales, políticas, económicas, culturales e intersubjetivas de las nuevas tecnologías.” (p. 224). El enfoque del autor pone de relieve los aspectos culturales e ideológicos que subyacen en el fenómeno de las TIC y su influencia en la sociedad, sin embargo el llamado de atención es para aquellos que considera que no han estudiado al fenómeno tecnológico a fondo, como lo son los investigadores sociales (sociólogos y educadores, entre otros). Considera que las ventajas que las TIC proporcionan deben ser utilizadas para lograr el progreso social del ser humano, y para ello llama a todos los involucrados a actuar en consecuencia.

Reverón (1987), en su trabajo denominado “Significación del Discurso de las Nuevas Tecnologías en la Educación Superior 1983-1987” señala que su objetivo central fue saber el grado de conexión y profundidad de lo que considera la significación del discurso tecnológico en un período de crisis económica en Venezuela. La autora manifestó que con el fin de solapar la crisis que se vivía para el momento, la sociedad se volcó hacia las universidades y su papel sanador.

Se pensó que la tecnificación dentro del sector de la economía era el punto de mayor preponderancia para llevar adelante un proceso de modernización que diera al traste con la crisis existente, “...cabe destacar que el llamado discurso de la modernidad está basado en la racionalidad científico-técnica y emana de aquellas sociedades altamente industrializadas e informatizadas...” (p.16). La investigadora se refiere a la tesis que todavía prevalece en los órganos decisorios del poder político, la cual consiste en ofrecer soluciones técnicas a los problemas sociales. Con respecto a este punto la investigadora agrega:

La tecnología como ideología interviene en las decisiones de carácter económico, modificando el aparato productivo, confiriéndole un alto grado de eficiencia y a la vez que repercute en las relaciones de producción que se establecen, atribuyéndole a los actores sociales rasgos de sujeción al orden establecido, actuando como ente pasivo en el proceso productivo sin capacidad de una respuesta que cuestione el mismo. (p.41).

Denuncia que las TIC han servido para cosificar al sujeto y hacerlo un ente pasivo y dependiente de las tecnologías; como colofón en su investigación, la autora agrega que:

La transformación de la educación superior no debe obedecer sólo a un interés productivo, cuyas connotaciones políticas provienen de un afianzamiento del poder transnacional sobre la sociedad venezolana, sino contemplar la manera más eficaz de que la universidad preste un servicio a la sociedad en lo que a desarrollo de conocimiento se refiere. (ibídem, 107).

El enfoque de la autora propone, en primer lugar, denunciar el uso técnico-racional que se le ha asignado a las tic como factor de dominación social, en

donde el factor económico marca las pautas de acción; y en un segundo momento, denuncia el cómo las universidades se han prestado para validar el discurso racional de las TIC, ya que las instituciones deben graduar técnicos especializados capaces de solventar los problemas del país, sólo tomando en consideración la racionalidad tecnológica. Sin embargo, la autora no se queda en la denuncia, hace un llamado a las universidades a salir de su mundo académico y técnico racional para volcarse hacia esa sociedad que es su razón de existir.

Macedo (1997), en su trabajo exploratorio, titulado “Significación Social de Internet en la Educación”, trató el uso de la Internet en la Universidad Central de Venezuela. La finalidad del mismo, fue descubrir los conocimientos generales acerca del manejo de Internet en el ámbito educativo, al igual que establecer la relación entre el usuario y la red. La autora determinó a grandes rasgos que para la época (1997), Internet no era una alternativa pedagógica muy afecta a los docentes dentro de la universidad y dentro del sector estudiantil; se usaba con el fin de establecer relaciones interpersonales. La autora expresa que para el tiempo en que se realizó la investigación, la red no era considerada como un medio idóneo para el proceso de enseñanza y aprendizaje, por lo cual no se aupaba al estudiantado a utilizarlo desde el punto de vista académico. Internet estaba llamado a llenar sólo un espacio social.

Luna (2000), plantea en su trabajo titulado “Internet Constructor de una Nueva Sociedad de la Información”, una serie de interrogantes como: a) ¿inciden positivamente las computadoras en nuestra vida diaria?, b) ¿potencian o

desmejoran los valores?, c) ¿potencian o dificultan las democracias?, d) ¿es factor de riesgo humano?, y e) ¿disminuye nuestro control a medida que crece el de las tic?; el autor se plantea con las interrogantes anteriores la necesidad de responder cómo el impacto de las TIC ha influido en la vida cotidiana de las personas. Luna reflexiona acerca del discurso social que envuelve a las tecnologías, desde un punto de vista determinista, en primera instancia, y luego en sentido reflexivo:

El discurso social que ha emergido durante décadas pasadas a propósito de las tecnologías de la información y su evaluación por parte de la sociedad refleja una suerte de maquinismo, de forma que las tecnologías son buenas o malas. Sin embargo, lo importante es constatar que la sociedad mundial ha entrado en una vía de reflexión a temas relacionados con tecnologías de la información. (p. 68).

El autor nos muestra que el discurso racional de la tecnología que ha prevalecido durante largo tiempo, ha marcado una tendencia limitante entre los que están a favor y en contra del uso de las tic y su impacto a nivel global, ya que no ha sido posible establecer puntos de encuentro entre ambas tendencias, sin embargo, aunque el autor no especifica cómo la sociedad ha entrado en esa vía de reflexión, se asume que ha sido a través de la participación de la misma sociedad. Y como parte de su conclusión considera a Internet como una herramienta de gran utilidad para que las sociedades hagan presencia y rompan su aislamiento informacional, en este sentido manifiesta que:

Para aprovechar todo el potencial de Internet debemos exigir nuestro derecho a acceder a las autopistas de la información no sólo para consumir información sino también para producirla. Todos los

usuarios han de tener la posibilidad de colocar información en la red. (pp. 178-179).

Garantizar el acceso de los ciudadanos a la red, con la posibilidad de colocar información relevante lo que les permitiría superar la condición de consumidores pasivos, y pasar así de un nivel en que sólo se conocen los derechos como algo abstracto y amorfo ajeno a la sociedad, a un nuevo plano en el cual la exigencia y defensa de los derechos pasan por la acción activa y constante de los ciudadanos.

Puerta (1993), en su investigación titulada “Rol de Liderazgo del Gerente de Aula y el Rendimiento Estudiantil”, trató de determinar la influencia que ejerce el docente cuando asume uno de los diferentes roles que la praxis educativa le permita, tomando en consideración el objetivo planteado. El rol de liderazgo del gerente de aula (docente) en el rendimiento estudiantil, en la misma concluyó que el docente con un claro sentido de líder, es un gerente efectivo que puede propiciar cambios efectivos en el contexto educativo, la autora plantea que:

Los docentes como líderes en el desempeño de sus roles gerenciales (...) deben (...) promover en el grupo (estudiantes) la inquietud, formarlos de manera integral capaces de participar activa, consciente y solidariamente en los procesos de transformación social contribuyendo así a la formación y capacitación de los equipos humanos necesarios para el desarrollo del país y la promoción de los esfuerzos creadores del pueblo venezolano hacia el logro de su desarrollo integral, autónomo e independiente. (p.111).

Es importante destacar, que el docente tiene un rol primordial en el proceso de enseñanza aprendizaje, desde su posición privilegiada puede accionar más allá de los contenidos, potenciar el auto-aprendizaje y preparar a los estudiantes para

lidar con los nuevos retos que se presentan en la dinámica social, contribuyendo al desarrollo del país. El papel del educador como gerente debe responder, entonces, a los retos e innovaciones que se plantean día a día en el hecho educativo como producto de los procesos de transformación social.

Guzmán (2005), en su tesis “Actividades de los Docentes de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador ante las Tecnologías de Información y Comunicación”, planteo interpretar y describir la actitud de los docentes, personal administrativo y estudiantes en cuanto al uso de las TIC. La investigadora hará énfasis en los hallazgos encontrados en el cuerpo docente.

Como primer punto, comenta la necesaria actualización del currículum con el fin de que esté en consonancia con el hecho de incorporar a las tecnologías al sector universitario, ya que encontró que no es materia prioritaria en los programas de estudio. Con respecto a los docentes encuentra que: “Los profesores consideran que es imprescindible la incursión de las TIC en las escuelas para la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje...” (p. 325). Sin embargo, más adelante señala que: “El 85% de los docentes que poseen computadora, no la utilizan para intercambiar ningún tipo de información con sus estudiantes.” (p. 327). Lo que indicó que para este grupo de docentes la tecnología no es utilizada para cubrir un requerimiento académico.

Otro factor que se tomó en cuenta en la investigación fue la edad de los educadores y su disposición con respecto a las tic, detalla que los profesores con

una edad de cuarenta (40) años en adelante encuentran que Internet es una herramienta de difícil uso para conseguir algún tipo de información, mientras que los menores de cuarenta (40) años tienen mayor disposición en cuanto al uso de Internet, este último grupo etario encuentra que es un recurso apropiado para la captación de información específica. Como se observa, la edad es un factor clave para la utilización de las TIC (Internet), ya que a mayor edad, mayor reserva con respecto a su uso, y a menor edad, mayor disposición al uso.

En cuanto al tiempo de servicio de los educadores acota que: “Los docentes que tienen más tiempo de servicio poseen un poco de reserva en relación con que las TIC puedan sustituir al docente” (p. 331). Y encuentra que: “Los docentes con menos de 10 años de servicio perciben mejor y más favorable el uso, promoción y la importancia de las tic en el proceso de enseñanza y aprendizaje.” (p. 331). Se establece que los años de servicios son un factor condicionante en el uso de las TIC. Los docentes con mayor tiempo muestran más reserva en cuanto a Internet y el papel que jugarían las tecnologías con respecto a su estabilidad laboral. Mientras, que los docentes con menos años de servicios muestran más aceptación con respecto al uso de las mismas, a pesar, de no utilizarlas para relacionarse académicamente con sus estudiantes.

Baduy (2000) en su investigación titulada “Mediaciones y Usos de Internet en los Adolescentes,” trató de medir el impacto de Internet en el área académica. Se propuso aplicar una encuesta a adolescentes entre catorce (14) y dieciocho (18) años, usuarios de Internet residenciados en la zona metropolitana de Caracas.

Los alumnos estudiaban en tres (3) diferentes liceos, a saber, Cristo Rey, Manuel Tebar y Cruz Carrillo. A manera de reflexión concluye "...que en las instituciones educativas aún Internet no se hace presente. Mientras que los adolescentes transitan por la Superautopista a toda velocidad, sus colegios y profesores todavía no se ponen a tono con la tecnología e Internet." (p. 278). Como se observa, los docentes se encuentran aun rezagados en cuanto al tema tecnológico. Posición contraria a lo que debe representar el papel del maestro como un ente innovador, propulsor, motivador, y crítico en cuanto a cualquier avance que toque o involucre de algún modo al ámbito educativo.

Los trabajos anteriores son estudios que contemplan parte de la situación de las TIC en Venezuela y reflejan los diferentes estudios teóricos y prácticos con que se han abordado al fenómeno de las tecnologías. Desde un punto de vista técnico racional y determinista, hasta el considerarlas como factor de socialización y progreso humano. Se expresa, que el docente cumple un rol determinante dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, y que por lo tanto necesita repotenciar su rol ante las nuevas prácticas sociales que se desarrollan a la par del proceso tecnológico y global., y en donde aprender a mediar con las TIC puede ser la diferencia entre sólo consumir información o utilizarla como plataforma para la adquisición de conocimientos vitales para el desarrollo del país proporcionados estos por la Sociedad de la Información. Las investigaciones consultadas sirvieron de base para el presente trabajo de tesis, debido a la cercanía con el tema que se investigó, ya que estudian sistemáticamente al fenómeno de las tecnologías de información y comunicación inmersas en un espacio educativo y global.

En cuanto al marco global refieren cómo las TIC han conformado un poder que afecta comunidades a nivel mundial, desencadenando procesos de control sobre las sociedades. Los cambios que se acontecen son a nivel político, económico, ideológico, cultural, social y educativo, produciendo un impacto en la vida cotidiana de las personas. Afectación que en el ser humano se traduce en una pérdida del orden establecido, que atenta contra su propia condición de ciudadano, el discurso de la racionalidad tecnológica se ha impuesto negándole la posibilidad de actuar ante tal determinismo tecnológico. Sin embargo, se abre la posibilidad de que el ciudadano mediante la información y la transformación de ésta en conocimiento le permita ser un actor consciente, crítico y con capacidad de respuesta ante tal realidad.

En cuanto al ámbito educativo, los estudios ayudaron a centrar la relación que guarda el docente con las TIC. Los mismos revelaron la poca información y disposición que posee el docente hacia las tecnologías de información y comunicación expresadas en Internet. Los aspectos de mayor peso a tal predisposición lo conformaron, el miedo al cambio, la reserva ante lo nuevo, la edad, la dificultad en la búsqueda de información, y el hecho de sólo utilizarlas como recurso social más que académico. Sin embargo, en otro de los estudios se estableció que el docente sigue jugando un rol determinante en la vida de sus estudiantes, aparte de continuar siendo un recurso de vital importancia en el proceso educativo, en sí, es primordial e impostergable que este educador se involucre mucho más con las nuevas prácticas sociales existentes amparadas por las tecnologías de información y comunicación.

Los puntos mencionados anteriormente, establecieron la directriz del presente trabajo en el cual se establece que el docente de cualquier área del conocimiento no puede estar al margen de los cambios que acontecen a nivel global sustentados por las tecnologías de información y comunicación, ya que dichos cambios inciden directamente sobre la práctica educativa. Finalmente, la evidencia de los cambios pone de relieve la necesidad de caracterizar el rol mediador del docente frente a las tecnologías, nicho que aún no ha sido cubierto concretamente.

2.2 Fundamentos Teóricos

2.2.1 Globalización Potenciada por las TIC

En una primera aproximación en cuanto a las TIC en el entorno global, se hace necesario referirse al tema de la globalización potenciada por las TIC, y su impacto en las sociedades y comunidad mundial, en general. Imposible es desligar ambos temas. Las TIC y la globalización conforman un maridaje que se entremezcla y potencia mutuamente. Las tecnologías han permitido que la globalización (como un proceso en donde las fronteras físicas ya no son obstáculos para el intercambio de bienes, servicios y conocimientos) establezca una creciente dominación y desigualdad a nivel mundial entre los países tecnológicamente favorecidos y los periféricos.

Algunos autores haciendo eco de estas denuncias, aseguran que es a través de las TIC que la globalización promueve una transformación social a todos los niveles,

sacrificando gobiernos, pueblos y culturas. A éste respecto, Hernández (2000) define la globalización:

Como un conjunto de procesos que motivados a la revolución científico-técnica desde la primera mitad de la década de los 80, viven afectando la totalidad social, originando importantes transformaciones en las esferas económica, tecnológica, político-jurídica, socio-cultural y comunicacional. (p. 4).

Para el autor, estas transformaciones han traído consigo una nueva forma de sociedad, en donde las transformaciones aceleradas han alterado el *modus vivendi*, pero no para beneficiarlo sino para afectarlo.

De acuerdo a Castells (2000):

La globalización y la informacionalización, instituidas por las redes de riqueza, tecnología y poder, están transformando nuestro mundo. Están ampliando nuestra capacidad productora, nuestra creatividad cultural y nuestro potencial de comunicación. Al mismo tiempo, están privando de sus derechos ciudadanos a las sociedades. Como las instituciones del estado y las organizaciones de la sociedad civil se basan en la cultura, la historia y la geografía, la aceleración repentina del tiempo histórico y la abstracción del poder de una red de ordenadores están desintegrando los mecanismos de control social y representación políticas existentes, (...) en todo el mundo las personas sufren una pérdida de control sobre sus vidas, sus entornos, sus puestos de trabajo, sus economías, sus gobiernos, sus países y (...) sobre el destino de la tierra. (pp. 91-92 Vol. II).

El autor denuncia lo que está significando el ser parte de una red virtual. Admite que el mundo se transforma y potencia, las culturas salen de su aislamiento y la información pasa a ser del conocimiento global, más sin embargo, se están

sacrificando instituciones que por años han representado referentes históricos para los ciudadanos, lo que los deja en un estado de indefensión frente al poder de la red y de quienes las manejan.

Malacalza (2003) denuncia que: "...Este nuevo escenario denominado globalización, caracterizado por el crecimiento de la pobreza, ha provocado la expulsión de un alto porcentaje de la población económicamente activa... y... ha generado un abismo entre ricos y pobres..." (p. 72). La autora denuncia que debido al proceso de tecnificación, los puestos de trabajo se han visto reducidos a pequeños grupos con el conocimiento suficiente y tecnificado, experticia que la mayoría de los ciudadanos no poseen, lo que se traduce en una pérdida de empleo creciente.

Sin negar la tendencia nefasta que ha sido denunciada por los autores tratados, no es menos cierto que la globalización ha servido, no sólo como una herramienta de denuncias puntuales, como las anteriores, sino que ha permitido el posicionamiento de saberes a nivel mundial, convirtiéndose así, en un caldo de cultivo para potenciar sociedades y por ende potenciar el desarrollo de las mismas.

Así parece reconocerlo Annan (2001) cuando sustenta que "Las ventajas de la globalización son evidentes: rapidez en el crecimiento, mejores niveles de vida, nuevas oportunidades...", y agrega que el éxito de este proceso "...depende (...)

de que se multiplique el acceso a las oportunidades de la globalización”. Sólo así se podrá contrarrestar los efectos negativos que la misma conlleva.

Por su parte, Escobar (2001) en el prólogo del libro “La globalización un proceso dinámico”, escrito por el Dr. Rodner, explicita que: “Es una época de cultura global, de información global, de expectativas globales” (p. 15). Todo está al alcance de la superautopista de la información, los pueblos del mundo pueden enterarse de noticias, descubrimientos, tragedias e intencionalidades a una velocidad en tiempo real. El mismo Rodner (2001) escribe que gracias a la globalización, los ciudadanos del mundo han logrado superar las limitaciones impuestas por las fronteras nacionales, el autor asegura que las personas no necesitan pedir permiso para contactarse los unos con los otros, ya que es un acto mediado por las TIC (p. 33).

Si bien es inminente, que este proceso tecnológico global implica el reordenamiento mundial, ya que ningún país escapa al mismo, sea por encontrarse dentro o fuera de las ventajas que éste conlleva, no es menos cierto que su avance parece no encontrar obstáculos en su camino. Es por ello que el enfrentar el fenómeno como tal, requiere de un nuevo enfoque desde el punto de vista de lo social (sujetos), y no sólo desde el punto de vista de la tecnología (maquinal).

La globalización sustentada por las TIC está presente a nivel planetario, y mientras más se conozca acerca de éste fenómeno que transforma sociedades,

mejor preparado se estará para aprovechar sus ventajas y disminuir sus efectos negativos. Beck (1998), a éste respecto agrega: “Es preciso formular en nuevos términos teóricos y políticos la cuestión transcendental de la justicia social en la era de la globalización”. (p. 22), ya que este fenómeno es irreversible debido a “La revolución permanente en el terreno de la información y las tecnologías de la comunicación”. (ibídem, p.30).

2.2.2 Breve Reseña Histórica de la Formación y Rol Docente

La formación del docente a través de la historia ha sido una característica de vital importancia para el desarrollo de toda sociedad. Las posturas y enfoques asumidos por el educador han tenido su reflejo en las situaciones cambiantes que se dan en la dinámica social, política, económica y cultural del momento. La formación y profesionalización de los sujetos son la base de cualquier sociedad orientada al progreso, mucho más, entonces, lo será en los sujetos que hacen vida dentro del campo educativo.

Cuando se habla del rol que al educador le toca ejercer en la sociedad, sin duda, se debe hacer referencia al contexto en el cual le ha tocado desenvolverse; ya que las dinámicas y necesidades propias de la historia así lo determinan. Aunado a esto, la formación docente también se ha visto impactada por las dinámicas históricas, en este sentido, Peñalver (2007), al referirse a la formación docente en Venezuela, nos retrotrae, en primer lugar, a los tiempos de la Revolución Francesa, cuando luego de la caída del reinado de Luís XVI (1793); comienza a

sentirse la necesidad de formar a un hombre nuevo, consustanciado con la emergente República, en este sentido se establece en materia educativa lo que será el norte de una educación universal, cuyos soportes, entre otros, serían la obligatoriedad, la razón y las ciencias.

Los llamados ilustrados o grandes pensadores de la época, contribuirían al proceso educativo buscando la perfectibilidad del hombre. Se establecía, entonces, el “Estado Docente”, mismo que buscaría comprometer al hombre nuevo con una construcción de ciudadanía nacional comprometido socialmente con el Estado Republicano. El Estado Docente para finales del siglo XIX por medio de las llamadas escuelas normales buscaría transformarlas en símbolos de progreso para el pueblo. En un segundo momento, Peñalver (2000), refiere que estas ideas revolucionarias prontamente serían asumidas por el resto de Europa y América.

En América, países como Argentina, Colombia, México y Venezuela, asumirían el reto de enfocarse en la formación docente como un recurso prioritario en la construcción de un nuevo ciudadano consustanciado con la identidad nacional y con visión universal. En cuanto al capítulo Venezuela, destaca la contribución realizada por el pedagogo inglés Joseph Lancaster (1779-1838), y su método de “enseñanza mutua”. En el mismo, estudiantes aventajados (monitores) enseñaban a otros menos aventajados bajo la supervisión de un maestro. Simón Bolívar y Andrés Bello se entrevistarían con Lancaster, ya que, ambos se encontraban muy interesados en el método desarrollado por El pedagogo inglés. Lancaster es invitado a Caracas para el año 1822 con el fin de instaurar las primeras escuelas con dicha metodología, más sin embargo, luego de la creación de la primera

escuela, el proyecto por múltiples problemas de orden político, económico y religioso fue abandonado.

Para 1870, destaca el surgimiento de las instituciones de Formación Docente. Decreto de Educación Pública, Gratuita y Obligatoria (27 de junio), en donde se destaca "...la necesidad de la educación para la existencia de la República..." (p.32), acontecimiento de vital importancia para la educación venezolana, y es donde el cuerpo docente, una vez más vuelve a ser la vía para su logro. Luego, es de hacer notar que para el año 1996, según las Pautas Generales que Definen la Política del Estado Venezolano para la Formación de los Profesionales de la Docencia (resolución No. 1), se requería de un docente cuyo papel en el ejercicio de la profesión no sólo se centrara en los saberes aprendidos, sino en la necesidad de superación espiritual y una actitud hacia los cambios continuos. El autor admite que para el siglo XX y en lo que va del XXI, algunos países han realizado reformas necesarias en sus sistemas educativos, y cuando se refiere al hecho de la formación docente reconoce que "...sigue pendiente su abordaje como política para los tiempos contemporaneos...como un lugar donde puedan ocurrir los cambios que exige el magisterio del futuro" (p. 27).

El papel del docente, como se observa, es reinventarse constantemente para poder estar a tono con los cambios que se suceden en el día a día. Los acontecimientos y descubrimientos que a nivel mundial se ocurren han determinado que muchos de los saberes conocidos se encuentren aun en constante construcción. Por lo cual, el rol del docente, aparte de entenderse como una expectativa vinculada a su

función, también abarca la acción de construir su identidad profesional en constante renovación.

2.2.3 Tecnologías en el Ámbito Educativo

Las tecnologías como recursos utilizados en el proceso enseñanza aprendizaje han acompañado al docente como medio de instrucción en la praxis educativa. Según la Enciclopedia de Pedagogía Práctica (2005-2006), algunos de estos pueden ser clasificados como recursos audiovisuales y como medios de comunicación. En los primeros encontramos, el pizarrón; especie de tablero mural, el rota folio; tablero al que se pliegan hojas de papel, el franelógrafo; tablero forrado en fieltro en donde se pueden fijar materiales de poco peso, el retroproyector; permite la proyección de materiales impresos o figuras plasmados sobre láminas transparentes, las diapositivas; son un medio gráfico consistente de pequeñas fotos y proyectadas con ayuda de un proyector. En cuanto a los medios de comunicación, los más representativos son: la TV; misma que difunde la información de manera masiva y es un recurso muy conocido y significativo para el educando, el cine; al igual que la TV es un medio masivo que llega a muchos al mismos tiempo. Los periódicos y revistas son otros medios que también ayudan en la comprensión de los temas a tratar, ya que el día a día puede ser estudiado mediante noticias puntuales, o por medio de revistas especializadas que toquen temas específicos del contenido a desarrollar.

Todos estos instrumentos se consideran como medios para el desarrollo del currículo. Los mismos contribuyen en la construcción del conocimiento y facilitan el hecho educativo. Una ventaja ponderable es que los mismos ayudan a reducir el tiempo que el docente dedica al esfuerzo educativo, ya que se comportan como soportes del educador, y los estudiantes tienen la alternativa de aprender a través de diferentes recursos brindándoles la oportunidad de conocer utilizando todos sus sentidos.

Recursos tecnológicos como la televisión, la radio y la prensa, son parte de la realidad del sujeto que aprende, por lo tanto, "...no se puede desconocer que esta nueva forma de acercarse a la realidad que ofrecen los recursos tecnológicos influyen sobre la educación" (p. 934). Por lo cual es de esperarse que sus maneras, hábitos y actitudes estén condicionados por los mismos. Sin embargo, se reconoce que el maestro está más familiarizado con la tiza, el libro y el pizarrón, ya que son recursos de fácil manejo. Cualquier otro medio parecerá engorroso y hasta intimidante, así parece desprenderse de los siguientes factores:

- *Inseguridad frente al manejo de herramientas tecnológicas.
- *Escasa tradición en el empleo de recursos tecnológicos en el aula.
- *Limitada formación para superar una mera aplicación instrumental.
- *Escasez de tiempo para superar su preparación e implementación en el aula.
- *Dificultades para la organización de espacios apropiados.
- *Carencia de recursos económicos.
- *Falta de personal especializado que mantenga y coordine el uso de los recursos (pp. 934-935).

Como se observa, los llamados recursos facilitadores del proceso enseñanza aprendizaje representan para el docente, un problema más, que una herramienta que fortalecerá el hecho educativo. Y con esta perspectiva hace su aparición las TIC e Internet en el contexto educativo.

2.2.4 Internet

La tecnología es básica para el ser humano, puede asegurarse que hombre y máquina son una simbiosis imprescindible. El progreso social ha tenido a grandes rasgos, tres (3) períodos que lo han potenciado sustantivamente, el primero conocido como la Revolución Agrícola, la segunda como la Revolución Industrial y la tercera la Revolución Tecnológica, este último apoyado por la red de redes. Internet ha llegado a transformarse en una herramienta de transmisión, recuperación de información y conocimientos sin precedentes. A grandes rasgos puede señalarse, que tuvo su origen dentro del campo militar, según Rondón (1997):

...entre 1968 y 1969, la primera red de computadoras, conocida con el nombre de Arpanet, por haber sido patrocinada por la organización Arpa (Advanced Research Projects Agency) del Pentágono norteamericano. Arpanet se desarrolló y amplió sus fronteras, gracias al rumbo que le dio la National Science Foundation (Fundación para el Estímulo de la Ciencia en los Estados Unidos) y se originó lo que hoy conocemos como Internet. (p. 7).

Internet es definida de acuerdo a Prato (1999), co-autora del proyecto SISE (Sistema de Información del Sistema Educativo-Venezuela) como:

...una red de área extensa que une a todas las redes del mundo, las cuales se hayan integradas a este medio. El acceso a Internet se concreta a través de un proveedor del servicio, dotado de la infraestructura necesaria. El usuario cuenta con un espacio de uso en una computadora a Internet, al cual ingresa desde su computadora a través de una línea de comunicación (línea telefónica). (p.5).

En cuanto a su alcance, Drucker (2001), quien era ardoroso estudioso del fenómeno, expresa que:

...la pujante explosión de Internet... ha generado...el más grande, quizás finalmente el mayor canal de distribución mundial para bienes, servicios y (...) para trabajos profesionales y de gestión. Estamos en unos mercados, economías y estructuras profundamente cambiantes; de flujos de productos y servicios, de segmentación de consumidores, valores de los consumidores y comportamiento de los consumidores; (...). Pero el impacto puede ser aún mayor en las sociedades y en la política y, (...) en el modo en que nosotros vemos al mundo y a nosotros mismos en él. (p.1).

Sin lugar a dudas Internet ha facilitado no sólo el flujo de información, sino que ha servido de puente comunicador para las sociedades de diferentes partes del planeta, ha descubierto culturas y ha servido como pantalla en la cual se refleja el mundo y la manera en que lo vivimos.

Tiznao (2001), le asigna una singularidad de funciones todas relacionadas con las nuevas caracterizaciones que Internet permite (acceso a información y conecciones) "...a través de ella se puede tener acceso a la más amplia gama de contenidos. Además, permite descargar programas, mantener una conexión directa con otros usuarios, transferir correos electrónicos y otras opciones". (p. 1). Paso a paso, Internet ha llegado a ser un recurso indispensable en el día a día. Castro

(1998) afirma: “No deja de asombrar la forma como Internet ha ido incursionando en la sociedad de fin de siglo. Algo que nació como una herramienta de comunicación entre centros de investigación, se encuentra ahora ofreciendo nuevas posibilidades...” (p. 20).

De las conceptualizaciones anteriores se deduce, que Internet, ejerce un papel preponderante en el nuevo marco social y mundial. Es necesario avocarse a esta nueva herramienta tecnológica, ya que la misma está llamada a ser un recurso estratégico en todos los órdenes del quehacer humano y un elemento potenciar del progreso social a todos los niveles.

2.2.5 Mediación y Rol Mediador

La mediación es un ejercicio que toma en cuenta y potencia la actuación del ser humano como tal. La misma consiste en un acto consciente y determinado en la sociedad. El accionante de este hecho o mediador busca negociar, consenso, practicar el arte del diálogo, la reflexión y a la actuación responsable de las partes. En consecuencia, la mediación social implica un acto en sociedad. Para Alguacil (1999) los mediadores sociales son:

...sujetos que animan los movimientos y organizaciones sociales, se basa en activar, en imprimir acción, en accionar a los ciudadanos haciéndolos corresponsables de sus propias condiciones de vida y protagonistas de las transformaciones necesarias para alcanzar cotas posibles de calidad de vida. (p.1).

El trabajo del mediador es una acción continua que está sustentada por la responsabilidad de animar, organizar, liderar, accionar y propiciar cambios en el entorno en el cual participa, por lo cual, llega a ser un detonante del espacio en el que actúa. Slaikou (1996), caracterizando el papel del mediador en procesos conflictivos, puntualiza las características más puntuales de esta función, pero lo más resaltante de hacer notar es la relación que guarda innegablemente con el papel del docente en su praxis educativa:

*Los mediadores saben escuchar.

*Los mediadores son capaces de adoptar una postura objetiva.

*Los mediadores tienen una valoración de sus propias capacidades así como de sus limitaciones...

*Los mediadores son buenos comunicadores.

*Los mediadores son afirmativos. (pp. 49 – 50).

Todos y cada uno de los puntos señalados son materia afín al diario proceder del docente. El mismo debe saber escuchar, ya que interactúa con diferentes personas que poseen distintos puntos de vista, lo que lleva a adoptar una posición objetiva ante ciertas situaciones y acciones. El educador debe estar consciente de sus propias limitaciones en cuanto a un tema específico, e inclusive dentro de su área del conocimiento, y ser lo suficientemente humilde para aceptarlo. El docente debe y tiene que ser un buen comunicador y finalmente, un sujeto afianzador y afirmativo de las prácticas sociales en concordancia con el contexto histórico en que se desenvuelve y en donde las TIC parecen llevar la delantera.

Como puede observarse, la configuración del fenómeno global sustentado por las TIC, ha ido conformando una suerte de mundo paralelo en el cual la exclusión parece ser la norma de mayor peso, más sin embargo, la misma globalización ha servido para catapultar conocimientos que han creado expectativas de vida, y una nueva forma de entender las nuevas caracterizaciones sociales. El punto álgido lo conforma el manejo consciente y apropiado que se haga de las mismas. Es un hecho, que los descubrimientos en los cuales las tecnologías estén envueltas representan y representarán un reto constante a la sociedad y para el sector educativo, en especial. Es por ello, que una preparación y formación constante han de ser requeridas para su justa apropiación.

En este aparte de los fundamentos teóricos, también se le asignó un peso importante a la formación docente a través de una breve reseña histórica de los acontecimientos que marcaron nuestro desarrollo educativo, en constante progreso y apegado a la tradición de buscar el beneficio de los ciudadanos a través de una educación espiritual y abierta a los cambios continuos. Cambios que han venido de la mano de diferentes recursos y medios, que han servido de apoyo indispensable en el logro del proceso enseñanza aprendizaje. Más sin embargo, la incursión de las TIC han marcado un cambio cualitativo en el contexto social y educativo. Internet ha venido a revolucionar las formas y maneras de vivir, y es por ello, que como parte vital de la sociedad, el educador ha de asumir una postura comprometida en cuanto al fenómeno tecnológico y global. La información que se maneja y llega a través de Internet exige de una mediación impostergable por parte del docente y de un manejo efectivo, para poder así,

adentrarse y desglosar en su justa medida el alcance y trascendencia de las TIC en la Sociedad de la Información y del Conocimiento.

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

Oye hijo mío, la instrucción
de tu padre, y no desprecies
la dirección de tu madre
Proverbios 1:8

3.1 Consideraciones Generales

En esta sección del trabajo referido a la metodología, se especifica el tipo de estudio, diseño de investigación, métodos, técnicas y protocolos instrumentales que se utilizaron en el desarrollo de la presente investigación. Con el fin de establecer el Rol del Docente como Mediador Social Frente a las Tecnologías de Información y Comunicación Caso Internet, el trabajo de investigación se inscribió bajo el marco de la investigación documental asumiendo el tipo de diseño de carácter bibliográfico. Para la obtención de la información específica se recurrió a las técnicas y protocolos documentales relacionadas a la investigación documental, como lo son: análisis de contenidos, el subrayado, incorporación de citas, notas bibliográficas y presentaciones resumidas. La modalidad de la investigación documental fue realizada en forma sistemática, y a través de la incorporación del conjunto de técnicas documentales mencionadas se recogieron, organizaron e interpretaron las unidades de información requeridas, así como, por

el análisis de los documentos tratados, se obtuvo la información necesaria para la culminación del presente trabajo de investigación.

La información obtenida vía trabajos de investigación, documentos físicos y electrónicos, más las unidades de información agregadas (producto del análisis), así como, la asesoría permanente del tutor permitieron establecer las unidades de conocimientos que permitirán al docente involucrarse con el fenómeno tecnológico de manera sencilla, crítica y consciente, venciendo las reservas propias ante las nuevas practicas sociales y pedagógicas. Bien lo describe Huerta (2002), “La integración del hombre a las nuevas exigencias sociales, no debe entenderse como sumisión sino como incorporación crítica y consciente a la transformación de su entorno social” (p. 14). Entorno que puede ser transformado mediante la adquisición de nuevos conocimientos y la participación activa y crítica por parte de todos los involucrados en el contexto educativo, especialmente, el docente.

El estudio se propuso analizar un tema de investigación actual y relevante dentro del sector educativo, como lo es el rol de mediador social del docente frente a las TIC, caso Internet.

3.2 Diseño de la Investigación

Para obtener la información pertinente se realizó una investigación documental, la cual requirió del análisis de las diferentes fuentes bibliográficas al alcance del

investigador, como trabajos relacionados de manera directa o indirectamente con el tema, folletos, libros, diccionarios, prensa escrita y/o digital, así como, documentos electrónicos, con la finalidad de llevar a cabo un arqueo de información pertinente al tema a desarrollar.

La investigación documental, según Arias (2006), "...es un proceso basado en la búsqueda, recuperación, análisis crítica e interpretación de datos secundarios (...) obtenidos y registrados por otros investigadores en fuentes documentales: impresas, audiovisuales o electrónicas..." (p. 27).

De acuerdo a Montero y Hochman (2005):

Todo trabajo de investigación tiene como punto de partida la búsqueda de los datos en base a los cuales se estructura todo trabajo. Respecto de la investigación documental, el punto de partida es siempre bibliográfico. La consulta de las fuentes remitirá a bibliotecas, autores y obras que traten sobre el tema objeto de estudio. (p. 19).

Tomando como base lo mencionado se trabajó con el diseño bibliográfico. El mismo suministró los datos necesarios para llevar a cabo la investigación planteada. Las fuentes bibliográficas ayudaron al investigador a seleccionar los puntos más relevantes, los cuales fueron analizados y pasaron a ser soporte de la investigación desarrollada. El desarrollo integral de la investigación abarcó, entonces, la búsqueda de datos los cuales fueron las unidades de información requeridas. Seguidamente se realizó un proceso de distribución de las unidades de

acuerdo con los tópicos planteados para el desarrollo del presente trabajo, finalmente se realizó el análisis crítico e interpretativo de los mismos con el objeto de precisar palabras, ideas o expresiones que ayudaron a sistematizar los tópicos que sustentaron el presente trabajo de investigación.

3.3 Procedimiento para la Recolección y Sistematización de los Datos

Con respecto al tratamiento de la información, se procedió a analizar la información obtenida, con la finalidad de identificar e interpretar las unidades de sentido contenidas en los documentos, y que fueron relevantes para establecer el marco teórico y puntualizar los objetivos de la investigación.

La técnica que se utilizó para la recolección de la información documental, fue; la **observación documental**, la cual permitió el levantamiento de los datos relevantes con el fin de examinar, en un primer momento, las fuentes de información general que conformaron los antecedentes y fundamentos teóricos que giraron alrededor del discurso tecnológico global; los puntos de vistas y enfoques que a favor y en contra sustentan los especialistas o investigadores escogidos, una breve reseña histórica de la formación docente y los recursos propios de su praxis educativa, la Internet y la mediación en su contexto general.

Y en un segundo momento, se trató con las fuentes de información particulares y relacionadas con los objetivos de la presente investigación y que conformaron el corpus teórico del mismo, unidades de información que giraron en torno al

docente y las dinámicas que circundan alrededor de la realidad tecnológica y global, la Internet y las ventajas que recrea en el contexto educativo, así como, caracterizar el rol del docente ante las TIC, y conocer el nuevo lenguaje y la nueva cultura global que se está conformando. Y así superar la visión de que solo los especialistas pueden mediar con el fenómeno tecnológico y global que representan las TIC e Internet.

3.4 Técnicas Aplicadas para el Análisis de las Fuentes Documentales

El resumen se utilizó para sintetizar los aspectos críticos para la investigación sin tergiversar la idea principal de la obra. Según Peña (2000) el “...objetivo es dar fe o expresar fielmente las ideas contenidas en un texto (...) sin desvirtuarlo.” (p. 54). También se realizó un resumen analítico, en el cual se tomó en cuenta la estructura y orden de los textos trabajados. Peña (2000) sostiene que un texto es una unidad que “...contiene la idea central y principales (...) una segunda parte o cuerpo de trabajo (...) y unas conclusiones que sinteticen lo demostrado.” (Ibídem, pp. 55-56).

El análisis crítico permitió trabajar más a fondo el problema y los objetivos establecidos en el planteamiento de la investigación. Se realizó a través de una crítica de fondo contentiva de lo categorial, conceptual e informativo; la crítica a la estructura que proporcionó la estructura lógica y organizada, que permitió exponer de forma clara el contenido expresado; y la crítica a la forma; lo cual se refirió al lenguaje homogéneo expresado a través del corpus teórico.

3.5 Técnicas Operacionales

*El subrayado, se utilizó para precisar las ideas principales, secundarias y subordinadas, así como para resaltar los conceptos más importantes. Montero y Hochman (2005) sostienen que “...el subrayado focaliza la atención en ciertas partes de la obra que responden a las necesidades del lector respecto a la misma...” (ibídem, p. 20).

*Técnica de fichaje, según Montero y Hochman (2005) “El fichaje constituye una técnica que permite acumular datos, recoger ideas y organizarlo todo en un fichero (p. 22).

*Incorporación de citas, en cuanto a la incorporación de citas, la misma suministraron soportes específicos para el manejo de las variadas fuentes de información documental, el manual USM (2005) señala que las citas pueden ser textuales (sin modificar la fuente) y parafraseadas, en la cual el investigador expresa lo señalado en la fuente consultada con sus propias palabras manteniendo la idea del autor (p. 13).

3.6 Fuentes Documentales y Sistematización de Datos

La información requerida en la presente investigación se obtuvo a través de variadas fuentes de información: publicaciones, revistas especializadas,

documentos académicos, documentos en línea, libros especializados, trabajos de grado, diccionarios, diccionarios especializados y trabajos de ascenso, entre otros.

Los datos obtenidos requirieron de un proceso de organización específico para facilitar la búsqueda o recuperación expedita de las unidades de información requeridas. Los tópicos en cuestión fueron clasificados por temas; en primera instancia los autores que comentan acerca de la globalización potenciada por las TIC, las TIC como fenómeno tecnológico y su impacto en la sociedad, Internet como hilo comunicante entre lo real y lo virtual. Autores que hablan acerca del uso de las TIC (Internet) en el contexto educativo, así como, la cultura global que se está conformando, y finalmente aquellos que sostienen que la realidad educativa se ha visto impactada por las TIC.

La información recopilada se ordenó de acuerdo a las preguntas y los objetivos de la investigación, a saber; Las principales dinámicas que convergen alrededor de las tecnologías de información y comunicación de cara al docente ante la nueva realidad tecnológica y global; bien lo plantea Taspescott (1998) “El mundo se encuentra en los albores de una era de inteligencia en red: época que da origen a una nueva economía, a una nueva política y a una nueva sociedad...” (p. 2); Las representaciones acerca de las ventajas que presenta Internet para el docente dentro del contexto educativa, Stojanovic (2001) afirma que: “Integrar el potencial de las nuevas tecnologías de información y comunicación...supone proveer experiencias de aprendizaje auténtico...” (p. 19); y finalmente caracterizar el rol del docente como mediador social en el contexto educativo-tecnológico-global,

según Monasterios y Herrera (2005): “...el docente (...) está obligado a sumir el reto que le plantean las constantes innovaciones tecnológicas...” (p. 143), y de esta manera que se fue construyendo un bucle que entrelazó las TIC e Internet como hilo comunicante entre lo real y lo virtual dentro y fuera del contexto educativo, y la demanda impostergable de cambio en el rol del docente. Todos y cada uno de los puntos mencionados sustanciaron de manera concisa y específica el desarrollo de la presente investigación, y cuyos hallazgos más resaltantes son detallados en los siguientes capítulos.

3.7 Limitaciones y Factibilidad

En cuanto a las limitaciones, se pueden categorizar en las siguientes: Por un lado, el escaso conocimiento sobre el impacto de las tecnologías en el sistema educativo venezolano, ya que en las instituciones que la poseen no cuentan con registros en cuanto al acceso y uso. Por otro lado, la literatura referida al docente como mediador desde el punto de vista social, es bastante escasa. Las limitaciones en cuanto al tiempo que requiere un investigador para llevar a cabo una investigación como la planteada, y en lo referente a los recursos económicos.

A pesar de las limitaciones mencionadas, el trabajo fue factible ya que contó con las herramientas teóricas y metodológicas necesarias para llevarlo a cabo. Se contó con la asesoría necesaria por parte del tutor, y materiales con pronunciamientos de expertos en la materia tecnológica, quienes orientaron con sus trabajos la temática planteada.

3.8 Alcance

El alcance del presente trabajo de investigación establece, en un primer momento, el suministrar al docente conocimientos y sustentación teórica básica que le permita a través de un proceso de adquisición y reacomodo, conocer los enfoques y puntos de vista en torno a las TIC, de manera tal, que asuma que éste fenómeno no se da al azar, no esta al margen del proceso educativo, ni de la sociedad en la cual, el ó ella está involucrado. En un segundo momento, se plantea una apropiación consciente de las TIC, representadas en Internet, ya que ningún área del conocimiento escapa a la influencia tecnológica. Y en un tercer momento, el invitar al docente a asumir el rol de mediador social ajustado a estos tiempos, en donde la transmisión de información y los conocimientos que viajan a través de Internet (net), son ahora más que nunca factores de vital importancia en el progreso social. Lo referido, llevó a un proceso de reflexión y análisis acerca de lo que representa este paradigma tecnológico global en el contexto educativo y permitió generar propuestas acordes al tema planteado.

CAPITULO IV

CONOCIMIENTOS AL ALCANCE DE TODOS

Cuando veo tus cielos, obra de
tus dedos, la luna y las estrellas
que tú formaste, digo:
¿Qué es el hombre, para que tengas
de él memoria, y el hijo del
hombre, para que lo visites?
Salmos 8:3-4

4.1 El Docente ante la Realidad Tecnológica

La nueva realidad que sustentan las TIC, hace necesario el debate acerca de los cambios que se suceden a nivel mundial. Esta transformación innegable plantea desde las instituciones educativas un cambio, y desde el propio educador un repensar acerca del rol que ha venido desempeñando en esta emergente sociedad tecnológica y global. Es necesario, que el docente en general, se dote de los conocimientos necesarios que le ayuden no sólo a entender a las TIC como un recurso en la búsqueda de información, sino que con el abordaje teórico pertinente le permita llevar a cabo acciones concretas y adecuadas dentro del contexto tecnológico y social en el cual se encuentra inmerso.

Es por ello, que el presente capítulo tuvo como objetivo investigar las principales dinámicas alrededor las TIC. Puntos que permitirán al docente conocer, involucrarse y asumir una postura más crítica y reflexiva con respecto al fenómeno. Paso fundamental para caracterizar ese rol emergente de docente-mediador en la sociedad tecnológica y global en la cual se encuentra.

Cada campo del quehacer humano tiene su contraparte tecnológica. Las TIC han influenciado todos los estratos de la sociedad (económico, político, social-cultural, entretenimiento y educativo). Este último aparenta ser el menos influenciado, sin embargo, es el que tiene la mayor importancia por su papel socializador. El reto que tiene el docente, no es sólo aprender a manipular las tecnologías, sino, involucrarse con esta nueva realidad de manera activa, mediando y potenciando el uso de las mismas, con el fin de preparar a sus estudiantes ante los retos que se presentan y presentarán debido a la incursión de las TIC en la sociedad global y a las dinámicas que se proyectan. Dinámicas que se hacen realidad a través de la tecnificación y la cualificación, las tecnologías y los flujos de capitales, y el valor de la información y del conocimiento, la superación del aislamiento informático, las TIC y chip, los trabajadores del conocimiento y la apropiación social de las TIC.

4.1.1 Tecnificación y Cualificación

Cada nueva tecnología trae consigo un sin número de cambios en las sociedades, cambios que no son medibles en lo inmediato. Los estudiosos e investigadores de estas transformaciones profundas sustentadas por las TIC, están alertas ante las señales que se observan. Cuando se trata de la incursión de las tecnologías en todos los niveles de la sociedad, estas voces alertan ante el hipnotismo mediático que produce, denunciando el peligro que las mismas conllevan al estar concentradas en manos de pocos sectores decisorios. Las advertencias van desde la pérdida de empleos producto de la tecnificación y cualificación, la pérdida de la soberanía, y por ende del sujeto mismo, y la utilización del conocimiento a manera de valor agregado, en donde la inteligencia pasa a formar parte de un capital al cual muy pocos acceden.

Castells (1986), comenta con respecto a la pérdida de empleos, producto de la tecnificación y automatización lograda por las industrias debido a la incursión de las TIC lo siguiente:

Los procedimientos más avanzados de automatización tienden a la llamada fabricación integrada por ordenador (CAM). Con este procedimiento se trata de lograr la máxima automatización de todo el proceso con la mínima participación humana en las tareas repetitivas (...) Aparte de la pérdida de puestos de trabajo que esta pueda representar, hay que tener en cuenta que los puestos que se crean lo son con una necesaria cualificación técnica muy superior a la de los obreros <<clásicos>> (pp. 46-47).

El advenimiento de las TIC tiene como objetivo, entre otros, facilitar el trabajo de los seres humanos. Sin embargo, lo paradójico resulta cuando dicha intencionalidad se vuelve contra este propósito, y termina compitiendo con los sujetos; reduciendo su intervención a lo mínimo o desplazándolos de lo que creían puestos de trabajo permanente. Este proceso de tecnificación no encuentra igual en la historia de la humanidad, ya que el mismo reconfigura el mapa mundial provocando cambios insospechados. La certeza de que los puestos de trabajo se ven reducidos a especialistas, conforma una amenaza sin parangón a nivel mundial.

Sin embargo, el proceso de tecnificación también atenta contra los propios expertos, ya que, tanta tecnología requerirá cada vez de menos especialistas, tendencia que se manifestará a nivel mundial. Se observa, que el efecto de las TIC en el contexto global desequilibra las sociedades, profundizando las diferencias existentes. Las brechas que se producen se manifiestan en la acumulación de riquezas en manos de contados sectores, y cuya meta es la ganancia y en la acumulación de poder económico con el cual afectan, con intencionalidad o no, a las llamadas sociedades periféricas (aquellas que están al margen de los beneficios tecnológicos desde todo punto de vista, y de las que son tecno consumidoras pasivas).

El docente debe estar al corriente de este fenómeno que se produce a nivel mundial a raíz de la incursión de las TIC en el campo laboral, y preparar a sus estudiantes para una sociedad post industrial, en la cual una preparación al margen

de las tecnologías significarán atraso y exclusión, aunque con ellas tampoco se garantice el derecho a un trabajo estable.

4.1.2 Tecnologías y Flujos de Capitales sin Fronteras

Hernández, quien ha estudiado a fondo el fenómeno tecnológico global, denuncia en varios de sus escritos las consecuencias que ha sufrido la sociedad a nivel mundial debido al papel que ha jugado la revolución científico-técnica en la modificación del paradigma productivo, así como la estructuración de una novel economía basada en la información a escala global. Información que ha sido el vehículo para la transformación de una sociedad industrializada a una sociedad informatizada. En una primera aproximación de lo que el proceso tecnológico y global representa para el autor (2000), encontramos que es definido como:

...un conjunto de procesos, que motivados por la revolución científica-técnica desde la primera mitad de la década de los 80, vienen afectando la totalidad social, originando importantes transformaciones en las esferas económica, tecnológica, político jurídica, socio-cultural y comunicacional (...) dichos procesos tienen un carácter multidireccional, interdependientes y recíprocamente condicionantes (...) desigual y compleja (...) se suceden en tiempo real y se articulan a través de las tecnologías de comunicación e información (...) se refiere al conjunto de cambios integrales que afectan todas la esferas de la sociedad, a partir de una revaluación temporal, espacial y funcional de los procesos sociales. (p.4)

Los descubrimientos tecnológicos cada vez más han sido factor de afectación en las sociedades en donde se accionan. Los procesos que subyacen en las TIC se potencian y condicionan marcando las pautas en las transformaciones nacionales,

regionales y mundiales. Un elemento transcendental como lo es la frontera ha sido abolida, producto de los capitales sin fronteras. Los negocios, las modas, los nuevos conocimientos, los avances técnicos y científicos, al menos potencialmente, se encuentran al alcance de todos. El tiempo y el espacio físico han quedado atrás conformando una nueva cultura. El autor (1999) agrega, en lo referente a la influencia de las TIC sobre la frontera física o estado nación, y la imposibilidad de los mismos para regular los capitales, lo siguiente:

Además de facilitar la globalización de la especulación financiera mediante la anulación del espacio mediante la realización de operaciones en tiempos reales, las TIC también eliminan las fronteras que obstaculizan la circulación de los flujos de capital, al inhabilitar cualquier forma de regulación por parte de los estados.(ibídem, p. 10).

Se establece que los estados han dejado de ser autónomos, y son los capitales en manos de grupos económicos específicos, los que propician todos estos cambios en las diferentes esferas sociales. Cambios que tienen como principal protagonista las tecnologías. Las TIC potenciadas en el uso indiscriminado del capital sin fronteras, han promovido una nueva forma de exclusión, la especulación financiera ha permitido establecer una brecha en las sociedades mundiales y aún dentro del propio estado nación. La impotencia de los estados en regular los capitales, ha imposibilitado que parte de las ganancias que se originan producto de las transacciones tecnológicas, puedan ser utilizadas en la lucha contra la desigualdad reinante en las comunidades nacionales y mundiales. El beneficio nacional y global no se cristaliza, debido a las formas especulativas que fomentan una nueva cultura y valores que chocan contra las prácticas sociales existentes. Se

desdibujan y se debilitan las fronteras del estado-nación, lo cual a su vez debilita al ciudadano, se reconfigura una nueva subjetividad extraña y con nuevos patrones de conducta, lo que permite que las instituciones se desintegren a tal extremo que facilitan que el ciudadano subyugado ante la novedad tecnológica y global, comience a formar parte de una nueva tendencia social en la cual, sólo le queda tratar de integrarse a la novedad, o ser víctima de las propias transformaciones sociales regidas por las TIC.

El educador debe ponderar las ventajas y peligros que las TIC representan en el contexto mundial. Las tecnologías de información y comunicación abren espacios de encuentro y desencuentro, y es el docente quien mediante un estudio consciente y sistemático de las nuevas representaciones que se configuran alrededor las TIC el que ayudará a develarlas.

4.1.3 El Valor de la Información y el Conocimiento

Escudero (2001) desarrolla una interesante teoría en donde lo humano parece rescatar su papel preponderante en la sociedad tecnológica del momento, sin embargo, dicho planteamiento se estrella cuando deja a un lado gran cantidad de personas no aptas o calificadas. Se estaría hablando, entonces, de una nueva forma de explotación y exclusión social que tomaría como base la información y el conocimiento, como lo plantea el autor: "...una actividad basada en lo más genuinamente humano, la inteligencia..." (p.109). La actividad mental, según éste enfoque, adquiere un valor incalculable y preciado para las empresas trabajadoras

del conocimiento, en donde el valorizar y revalorizar dichos conocimientos se traducirá en grandes ganancias.

Lo anterior conduce a un proceso de cualificación indispensable, en donde una vez más, no habría cabida para la gran mayoría de los ciudadanos. Se estaría hablando de un individuo escolarizado, y por lo tanto, "...la formación adquiere un valor (...) sin parangón, hasta el punto de ser considerada como uno de los subsectores estratégicos más decisivos en (...) la nueva economía." (ídem). Como resultado de lo propuesto por el autor se establece que la educación saldría del terreno de lo social, en donde valores como el pluralismo, la democracia y la libertad, entre otros, se someterían a las reglas del mercado, transformando la educación en una herramienta más para la obtención de ganancias. Estos individuos escolarizados pasarán a formar una urbe que empleará su inteligencia en función de un conocimiento especializado dependiendo del subsector en el cual se le requiera. El subsiguiente conflicto será representado en aquel ciudadano que no dependa de su intelecto, sino, de sus destrezas físicas para subsistir en un mundo cada vez más tecnificado.

Estévez (2004), coincide con Escudero cuando admite de manera directa que el conocimiento no es algo ajeno al hombre en el campo del desarrollo humano, "...el conocimiento siempre estuvo presente en la imaginación, en la creatividad, en el hombre, en la revolución industrial. Lo que acontece es que actualmente aparece estrechamente vinculado a la revolución científico-técnica..." (p. 144). El ser humano de manera consciente o inconsciente en conjunción con su experiencia

de vida ha podido transformar su entorno como producto de sus actividades, es por ello, que aquellos que trabajan o están relacionados con el fenómeno tecnológico asumen que es el “intelecto” el verdadero capital de trabajo. La autora expresa que el manejo de este conocimiento no es accesible a todos, que por el contrario, el mismo está regulado, ya que toca muy estrechamente sectores vitales en el campo de la información, de las telecomunicaciones, de la genética, de la bioquímica, de lo militar, de la política, de la educación, en fin, de sectores neurálgicos, con los cuales los ciudadanos se relacionan, pero sin ejercer un poder decisorio sobre los mismos. Por ello, las grandes corporaciones aparte de propiciar y facilitar el desarrollo del conocimiento a nivel mundial, también exigen “... un control más estricto sobre el mismo.” (ibídem, p. 145). Ya que, la protección de su capital intelectual y el desarrollo de sus tecnologías son esenciales para mantener el poder de transformación política, cultural y social.

4.1.4 Superando el Aislamiento Informático

Si las TIC recrean, y reproducen en la sociedad males inimaginables, ya que la lógica que se impone es la del mercado, dejando hasta en un tercer plano, si se quiere, los procesos exportables de dichas tecnologías que incidirían en la valoración y revaloración del ser humano como ente principal del desarrollo por efecto de las TIC, no es menos cierto, que las mismas pueden ser consideradas como un elemento potenciador de conocimientos sin fronteras y factor de desarrollo humano. A este respecto, Beck (1998), comenta acerca del rompimiento en el aislamiento informático “...a partir de ahora, nada de cuanto

ocurra en nuestro planeta podrá ser un suceso localmente delimitado...” (p. 30). Los límites impuestos por las fronteras nacionales han sido superados, las expectativas con respecto a las TIC y su poder de ubicuidad han sido desbordadas, la posibilidad de acceder a información, conocimientos y a diferentes culturas dibuja una nueva relación de aprendizajes y saberes que van más allá de los hogares, de las aulas de clases, de las oficinas y aún de los propios estados y sus políticas. A través de las TIC, los conocimientos no están sujetos a formalidades propias de un diseño curricular preestablecido. Por lo tanto, está en los docentes y ciudadanos el apropiarse de los conocimientos que ofrecen las TIC como recurso potenciador de la civilidad. Es decir, son las personas activas, ejerciendo sus deberes y reclamando sus derechos los que lograrán canalizar los beneficios de la información específica o especializada sustentada por la interconectividad que proporcionan las TIC en la globalidad.

Desde este punto de vista se abre un abanico de opciones potenciadoras de una nueva cultura, en donde “el capital social” será el propiciador de un cambio social sustentado por las TIC. Los ciudadanos conscientes de sus derechos, deberes y con conocimiento pleno de pertenecer a una comunidad global sabrán mantener su identidad dentro de la globalidad, ya que la meta común será la construcción constante y permanente del saber sustentado por las TIC. Los estados naciones quedan al descubierto. La información y los conocimientos ya no son propios, pues las fronteras físicas han sido eliminadas en beneficio de las fronteras virtuales. Y cuando se acceda a la web se tendrá a disposición un cúmulo de

información global que mediada por actores sociales con metodologías apropiadas conformarán el motor del progreso social que tanto se espera.

De Kerckhove (1999), refiriéndose a los cambios tecnológicos acaecidos producto de las tecnologías y del quebrantamiento de los niveles sociales, admite que han trastocado la esfera social en todos los niveles, sin embargo sostiene que “...el reto es dar sentido a estos cambios...” (p. 173). Las TIC han sido culpadas de los grandes abismos existentes entre los países pobres y ricos. Se propone, entonces, encontrar un punto de inflexión con el fin de revertir los resultados obtenidos. Dicha tendencia estará dirigida hacia la estabilización de las condiciones presentes con el fin de mantener un orden a nivel social que facilite los cambios sustentados en el uso de las TIC, la información y conocimientos relacionados. Para ello, el autor da mucho valor a la apertura de los saberes por medio de la interconectividad y al software inteligente, ya que este “...está abriendo avenidas para la migración de procesos psicológicos como la memoria y la inteligencia desde dentro de las mentes individuales al mundo exterior de los medios del saber conectado” (ibídem, p. 174).

El hecho de que las fronteras físicas hayan sido superadas virtualmente, es relevante, sin embargo, cuando son los saberes los que pueden ser compartidos, discutidos, y potenciados mediante la interactividad, los mismos pasan a comportar un verdadero proceso sustentador de los cambios en el patrón social existente. Desde las mentes individuales de unos, hacia las mentes individuales

de otros, todos conectados gracias a la web, superando así, el aislamiento intelectual en función de un conocimiento colectivo, cooperativo e informático.

4.1.5 Tic y Chips

Tapscott (1998) sostiene que el conocimiento es un factor de vital importancia en los tiempos actuales con respecto a lo tecnológico, lo maquinal y el mercado: “La tecnología de la información posibilita la generación de una economía basada en el conocimiento” (p. 44). Sin embargo sostiene que este conocimiento transformado en tecnología maleable, no estaría restringido a un sector en particular. Dicha tecnología no sería disfrutada por un sector específico de la sociedad, sino que estaría al alcance de cualquier ciudadano, sin mediar un proceso de cualificación específico. Tapscott se refiere a los novísimos productos inteligentes, en donde la incorporación de un chip marca la diferencia entre lo tradicional y lo de vanguardia. Los ciudadanos indistintamente podrán acceder a información y tecnologías ya trabajadas y establecidas por otros, en función de la salud, la economía, la seguridad y la conectividad, entre otros. Algunas de estas tecnologías ya en procesos acabados serían las siguientes:

*Confecciones inteligentes (información específica en la prenda de vestir), como colores utilizados, lugar de procedencia de la tela, nombre del diseñador, si el material utilizado en la confección del mismo es ecológico o biodegradable.

*Tarjetas inteligentes (crédito, débito, de seguridad, de teléfonos), las cuales evitarán el uso de efectivo por parte de los ciudadanos, evitándoles así, la ida al

banco, y el manejar gran cantidad de dinero en efectivo, las mismas también le permitirán estar conectados ya que mediante un sonido le comunicaría al usuario que su presencia es requerida en alguna instancia específica.

*Casas y oficinas inteligentes (sistemas de seguridad), los hogares y lugares de trabajo serán centros de protección integral que contarán con un monitoreo permanente por parte del propio sistema, que será capaz de accionarse en la medida que reconozca la clave, la voz o el iris del ojo del propietario de la vivienda u oficina en cuestión.

*Carreteras inteligentes (monitoreo del tráfico y seguridad), lo que permitirá a las autoridades, sin la necesidad de estar en un lugar específico o tener que trasladarse a un lugar determinado, comprobar o no el cumplimiento de las leyes de tránsito por parte de los usuarios.

*Automóviles inteligentes (sistema digitalizado), los mismos serán programados con el fin de llevar a sus ocupantes a los destinos pautados sin inconvenientes, éstos automóviles estarán en sincronización con las carreteras inteligentes y con los neumáticos inteligentes, los cuales actuando en conjunción proporcionarán la máxima seguridad a sus usuarios.

*Teléfonos inteligentes (música, video, cámara, Internet, sistema GPS), quizás la tecnología más utilizada y globalizada del momento, el bajar música, videos y el chat que se encuentran disponibles en la red crea una nueva cultura relacionada con la nueva caracterización de los ciudadanos. El poder acceder a la red de manera sincrónica y el poder observarse a través de la webcam, determina nuevas formas de relaciones sociales que van más allá del entretenimiento o la novedad. Conferencias de negocios, sistemas de rastreo satelital, entre otros recursos,

conforman parte de la nueva Sociedad de la Información y del Conocimiento sustentado por los chips.

Se observa, según Tapscott que existe toda una gama de productos y servicios, que ciudadanos de diferentes estratos de la población a nivel mundial, al menos en teoría, pueden acceder. Estos productos tecnológicos que se encuentran en el mercado a nivel global, conectan a los ciudadanos que comparten y celebran los nuevos logros y descubrimientos, convirtiéndolos así, en miembros de una comunidad que gira alrededor de las tecnologías.

4.1.6 Los Trabajadores del Conocimiento

Reboloso (2000), hace mención de dos puntos básicos en la fluctuante Sociedad del Conocimiento potenciada por las TIC. Se refiere a que: “Los trabajadores del conocimiento (...) no serán la clase dominante, pero si estarán en la clase dirigente...” (p. 28). Se habla del posicionamiento de sectores claves de la sociedad por un grupo de personas que la escuela ha preparado específicamente, para ejercer dichos puestos de trabajo mediante la cualificación técnica. El autor plantea un cambio a nivel social en donde las TIC potencian la transformación humana en función de un proceso de innovación constante. “El cambio tecnológico es la fuerza fundamental que transforma a la sociedad” (ibídem, p. 27). Las tecnologías promueven avances que influyen las sociedades, estableciendo nuevos patrones de conducta en los individuos. Estos patrones, determinan a su vez, las directrices que han de seguirse en el plano económico,

político, social, cultural y educativo, de tal forma, que el papel que desempeñan los trabajadores del conocimiento en el plano decisorio de conductas y acciones, determina el verdadero valor del conocimiento por sobre el valor del mercado y las destrezas prácticas. Reboloso agrega que: "... la tecnología de la información se está moviendo en dos direcciones contrastantes (...)" hacia la "(...) especialización..." en donde una vez más, la cualificación juega un papel preponderante, ... "y (...) hacia (...) una mayor diversidad." (ibídem, p. 47), en este punto se refiere al uso de las tecnologías por parte de los no especializados, es decir, en donde la cualificación no es un requisito primordial para su manejo. En éste segundo punto, coincide plenamente con Tapscott en lo referente al uso de los productos tecnológicos inteligentes. Aunque no se requiera de una cualificación específica, el hecho de manejar alguna clase de tecnología posibilitará a la sociedad hacia nuevos entornos y aprendizajes.

Esta configuración de la Sociedad del Conocimiento y de la Información sustentada por los trabajadores del conocimiento, no pudiera haberse desarrollado, en primera instancia, sin contar con el capital intelectual de los individuos que toman parte en ella, y en segunda instancia, reconocer que el conocimiento y la información se traducen en beneficio para la sociedad cuando los trabajadores del conocimiento accionan de manera conjunta, conformando grupos en los cuales se intercambien experiencias y logros en sentido cooperativo. Esto garantizará soluciones emergentes y afines a los problemas planteados de acuerdo a contextos específicos, y evitará la pérdida de tiempo y recursos. Finalmente, los trabajadores del conocimiento, requieren de herramientas tecnológicas (hardware,

software) sin las cuales la interconectividad a nivel global no hubiese sido posible, sin embargo, son las destrezas propias del ser humano (wetware), las que hacen posible los cambios y transformaciones necesarias para el progreso social.

Drucker (2001), agrega que: “El impacto psicológico de la revolución de la información (...) Ha sido quizás más grande en el modo en que los niños de hoy aprenden...” (p. 4), Internet no le es un elemento perturbador al joven quien ha nacido en la era de la interactividad y la utiliza como complemento en su proceso educativo. Por lo tanto, el autor abre de nuevo el debate cuando nos habla del pilar fundamental de esta revolución, que no es otro que “el conocimiento” que se obtiene a través de los descubrimientos tecnológicos y la información implícita en los mismos. El hecho de estar en la presencia de una sociedad en la que los niños han nacido dentro del mundo tecnológico implica que los mismos las ven como algo natural y no como una tecnología maquinal a la cual miran con reservas. El autor agrega que: “La clave no es la electrónica; es la ciencia cognitiva...” (ibidem, p. 9). Es decir, trabajadores del conocimiento, que bien pueden ser los docentes, utilizando las tecnologías en función de aprendizajes que garantizarán la cualificación y la diversidad dentro de un contexto diverso y global, apoyados en la inteligencia y en la capacidad de gestionarla.

4.1.7 Apropiación Social de las TIC

Otro de los escenarios planteados en torno a la influencia de las TIC en la sociedad, lo encontramos en el informe del PNUD (2002), el mismo refiere que:

En el siglo XXI es imposible ignorar la influencia de las TIC en todos los órdenes de la vida. El dilema no se encuentra en decir si las aceptamos o las resistimos, sino cómo las incorporamos de manera que se minimicen sus riesgos y se maximicen sus beneficios en función del bienestar de las personas (p. 5).

En este orden de ideas, se plantea el asumir a las TIC desde una perspectiva más amplia, para ello, se necesita crear un entramado social que permita en función de prácticas sociales reivindicar al sujeto dentro de su entorno. Las TIC están a la disposición de aquellos que las tomen y las utilicen en función de incrementar sus ventajas y reducir el peligro de seguir potenciando la brecha tecnológica existente a nivel mundial. El apropiarse de las TIC implica el incorporarse de manera consciente y activa a una acción que abarca, al menos, tres dimensiones visibles: la potenciación del ser humano como factor central del desarrollo tecnológico, el fortalecimiento del estado nación como garante de los derechos sociales de los ciudadanos, por sobre las tecnologías como factor de dominación y exclusión, y la oportunidad de beneficiarse de los avances tecnológicos de manera equitativa. Beneficios que se traducen en derechos políticos, económicos, sociales, educativos y culturales. El informe explicita que:

La crítica al determinismo tecnológico abre la perspectiva a una “sociedad del reconocimiento”, que incluye a la Sociedad de la Información redefiniéndola con base en los principios de la libertad de todos y el reconocimiento de las diferencias entre las personas. (ibídem, p. 6).

Es obvio que este reconocimiento, no va a producirse, a no ser que los ciudadanos participen activamente en la recuperación de su subjetividad. La discusión acerca

del fenómeno tecnológico sin apasionamiento permite establecer y reconocer las diferentes tendencias que la sociedad del conocimiento sustenta. Por una parte, el conocimiento al servicio de grupos económicos bien identificados con prácticas reforzadoras de desigualdades sociales, y por la otra, el conocimiento al servicio de la sociedad en su conjunto, lo que permitirá el reconocimiento de la diversidad y la utilización de las tecnologías tomando en consideración los entornos sociales y las diferencias culturales. Todo ello sin obviar que las TIC y su poder de interconectividad, son elementos de confrontación, pero también de coincidencia en la sociedad global, y es aquí en donde yace su verdadero valor histórico.

Reflexión

La humanidad se encuentra ante una realidad innegable, las TIC tienen un papel preponderante. El fenómeno tecnológico y global abarca todos los estadios sociales. El discurso existente en cuanto al uso de las TIC a nivel mundial se encuentra presente en las dinámicas enfocadas en este capítulo.

Por un lado, los que denuncian el uso de las TIC como un factor de ganancia económica, dominación e imposición de nuevas costumbres, desdibujando y anulando prácticas sociales propias de los estados naciones existentes, y por lo tanto minimizando al ser humano. Es decir, socavando su subjetividad y sus costumbres, las cuales se han visto solapadas por la inmediatez tecnológica y la cualificación técnica, creando abismos entre los ciudadanos y ampliando las diferencias sociales existentes. Y por el otro, los que sostienen que mediante la

globalización de la información y de los conocimientos, se logrará superar en gran medida las posibles desventajas que conlleva el fenómeno tecnológico. Acción que será lograda en la medida en que los ciudadanos puedan acceder en igualdad de condiciones a las tecnologías y software inteligentes, es decir, cuando los sujetos logren dejar de ser consumidores pasivos.

Por otra parte, se encuentran los trabajadores del conocimiento, los cuales desde sus grupos y organizaciones accionan en función de un cambio necesario, un cambio radical en cuanto al papel que las TIC han venido desempeñando. El rompimiento del aislamiento informático comporta uno de los logros más relevantes de las TIC, los saberes pueden ser compartidos logrando así canalizar los beneficios potenciales. Los chip en conjunción con las TIC han venido a facilitar en gran medida la vida de los seres humanos; tecnologías maleables y traducidas en función de la salud, la economía, la seguridad, y la educación han venido a ser condicionantes en la calidad de vida. Como puede observarse el fenómeno es inevitable e indetenible, por lo cual no solo se debe denunciar sino actuar en consecuencia. El mundo es tecnológico y global y la mejor forma de enfrentarlo es mediante más información, más conocimiento y con el acto de la apropiación misma, lo que nos lleva a un compromiso ético con la sociedad misma.

CAPITULO V

LAS TIC EN EL CONTEXTO EDUCATIVO

La sabiduría clama en las calles,
alza su voz en las plazas;
clama en los principales lugares
de reunión;
en las entradas de las puertas de
la ciudad dice sus razones
Proverbios 1:20 – 21.

5.1 Internet en el Contexto Educativo

La presencia de las TIC hoy día, representa un acontecimiento innegable en cualquier ámbito del quehacer humano. La integración de las mismas al campo escolar, significa un nuevo paradigma educativo y exige nuevas maneras de abordarlo. Estas nuevas formas requieren de un docente con conocimientos de las fuerzas que rodean al fenómeno de las TIC, con la finalidad de conocer cómo impactan en la sociedad global, y a partir de allí comprender el estado actual de la sociedad escolar de la cual forma parte, y es por ello, que como preámbulo a la segunda dimensión, la cual busca caracterizar las ventajas en el uso de Internet en el contexto educativo, se presentan los pasos iniciales de las mismas, representadas por la informática educativa.

5.1.1 Informática Educativa e Internet

El inicio en el uso de las TIC pasa por la informática educativa cuya finalidad fue, en un principio, mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje tomando en cuenta el hardware, el software, y los recursos humanos (wetware) envueltos dentro del contexto educativo. Todo lo anterior aupado por las exigencias sociales del momento. Trujillo (1991) plantea que:

La modernización del proceso educativo en el marco del desarrollo de las nuevas tecnologías, exige la inserción de la informática al mismo, de tal manera que permita formar hombres innovadores y creativos, capaces de participar en la transformación que exige la rapidez del desarrollo. (p. 201).

El autor plantea que las TIC representadas en la tecnología informática sustenta un moderno planteamiento educativo, una forma de representación en la cual la modernización de la educación pasa por integrarse a los avances tecnológicos, y ser parte de la transformación que demanda la sociedad en pleno desarrollo. El autor agrega que: “La informática permite sustituir el trabajo intelectual rutinario y poco creativo, potenciando el ejercicio de las facultades intelectuales de nivel superior y mejorando así cualitativamente la capacidad de investigación e innovación.”, ofreciendo, “...alternativas a la organización espacio-temporal de la educación actual:” (p. 205). Se le asigna a las tecnologías la capacidad de ayudar a superar el trabajo repetitivo y monótono, vencer las limitaciones propias del espacio, así como, superar los límites impuestos por el tiempo.

En cuanto al equipo tecnológico, Poole (1999), señala que: “En Estados Unidos, los ordenadores aparecieron por primera vez en las aulas de formación escolar a finales de la década de los setenta.” (p. 2). La inversión en ordenadores para la época se realizó con el fin de ayudar a docentes y alumnos a obtener resultados óptimos y de calidad en el proceso de enseñanza aprendizaje. El haber abierto la puerta a éste nuevo recurso tecnológico llevó a su vez, a la producción de una gran cantidad de software educativo en áreas como la escritura, la lectura, la aritmética, las ciencias sociales, y las ciencias naturales, entre otros. Software que siguen siendo perfeccionados en la actualidad.

Día a día, las exigencias del entorno social ameritan más y mejores servicios, más y mejores recursos humanos y exigen más y mejores beneficios, producto de esta simbiosis hombre y tecnología; bien lo plantea Cabero (2000b): “Toda acción tecnológica es una acción social (...) con fuertes significaciones en lo económico, político y cultural” (p. 15). De tal manera que la tecnología en el ámbito educativo debe considerarse más que un instrumento pedagógico. Las TIC deben llegar a convertirse en un medio crucial para el intercambio de información y conocimiento sustentador de un nuevo *modus vivendi*.

Por años la educación se ha valido de diferentes tecnologías para llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje; herramientas como el retroproyector, las diapositivas, la radio, la televisión, el computador y los recursos multimedias, muestran que las TIC sean cuales sean sus orígenes y formas, no han estado alejadas del contexto educativo. De allí que Internet, como tecnología más

reciente, tenga un papel preponderante en el diario proceder académico, que con el uso constante y consciente por parte del docente y sus educandos se establecerá el verdadero alcance que ella procura dentro de la sociedad global y virtual.

Necesario es apropiarse del potencial tecnológico implicado en Internet de manera crítica, reflexiva y activa en cuanto a tecnología potenciadora de la información y conocimientos. Las TIC han sido utilizadas en beneficio de unos pocos y en perjuicio de muchos, sin embargo, el apropiarse de su uso desde las aulas reales como espacios determinados, y desde las aulas virtuales, como espacios libres y atemporales, conlleva a dar el paso necesario para comenzar a transformar esa realidad que según Hernández (1999), se ha dado “...sobre el conjunto de los procesos sociales...” (p. 2). El docente conociendo ya el objeto de estudio, como es Internet y sus posibilidades, planificará la mejor manera para abordarlo y aprovechar su potencial.

En el informe del PNUD (2000) se plantea que: “Las TIC son consideradas como una oportunidad para impactar los procesos de mejora de las capacidades, actitudes, destrezas y habilidades en lo intelectual, en lo físico y en lo moral...” (p. 19). De acuerdo con lo expresado, las TIC son consideradas potenciadoras de lo que se llama un “capital intelectual” en cualquier nivel del proceso educativo. Este capital intelectual sólo puede desarrollarse a partir de la “apropiación” del potencial tecnológico. La apropiación implica que los recursos tecnológicos, y especialmente, Internet, pueden ayudar a solventar conflictos concretos para modificar o mejorar una realidad. La apropiación no es solo el uso, sino el cambio

que éstas producen en el medio donde se utiliza, con una posible proyección de progreso a nivel regional, nacional y mundial.

Para que este impacto se logre, el rol del docente dentro de la academia debe cambiar. Majo (2001), refiriéndose al papel que los docentes desarrollan en la era de la información considera: "...no sólo tenemos que revisar los curriculums, también debemos revisar el papel de los actores. Dicho de otro modo: ¿Qué tienen que hacer los profesores?" (pp. 6-7).

5.2.2 Ventajas a Potenciar en la Utilización de Internet

En la sociedad de la información y del conocimiento resulta imposible para el docente no tomar en cuenta la herramienta tecnológica llamada Internet. La presente constituye un recurso poderoso a la luz de los cambios económicos, políticos, sociales, culturales y educativos que se plantean. Ante estos hechos innegables e ineludibles, el educador como trabajador del conocimiento debe avocarse a conocer, entre otros, algunos de los atributos que caracterizan a Internet. Tres características son especialmente valorables:

*** Un nuevo paradigma:** este se aleja de la concepción del profesor como único poseedor de un conocimiento acabado y establecido, descarga al docente de ser el centro del proceso educativo. Internet facilita que ambos (docente y alumno) se liberen de las acciones marginales y parciales que les ha tocado representar en el aula de clases. Por un lado, el proveedor del conocimiento, y por el otro, el

recibidor del mismo. El recurso tecnológico en cuestión, permite establecer un proceso de enseñanza aprendizaje enfocado más en el alumno, quien ya no será un este pasivo, Stojanovic (2000) señala que este es “...un enfoque de aprendizaje (...) centrado en el que aprende...” (p. 19), y no en el docente exclusivamente y en su carga de conocimientos adquiridos. La nueva caracterización del alumno de hoy será una proyección del hombre/mujer del mañana, en donde las decisiones que se adopten, no sólo repercutirán sobre ellos mismos, sino sobre el entorno en el cual se desenvuelven. El docente mediando esta concepción tecnológica, debe ser capaz de colocar contenidos en la net con instrucciones claras y significativas, que orienten al alumno a desarrollar trabajos y propuestas con sentido crítico y creativo. Ya que los mimos posibilitarán a mediano y largo plazo resolver situaciones que planteen los entornos sociales y culturales impactados por las propias tecnologías.

Otra posibilidad que se presenta al interactuar por la net. Es la experiencia de establecer una comunicación plana y homogénea entre los grupos y el docente, estableciendo un nuevo entorno comunicacional. Por lo general, la relación alumno-alumno tiende a ser más espontánea que la relación estudiante-docente, entre ellos se establece un obstáculo propio de la cultura, como puede ser el miedo. Tejedor (2000), a este respecto señala: “Internet ha permitido romper barreras, no sólo físicas, sino psicológicas” (p.66). A través de ella, el estudiante siente que puede expresarse con más confianza y esperar a cambio respuestas directas y personalizadas en tiempo sincrónico o asincrónico. Tejedor (2000) plantea: “Actualmente muchas innovaciones son posibles, principalmente porque

Internet abre nuevas posibilidades en la enseñanza-aprendizaje.” (p. 59). El docente puede ampliar su gama de conocimientos, accediendo o compartiendo con otros internautas (navegantes en red) diferentes tipos de información y relacionados; bien diferenciadas en textos, fotos, videos, películas y videoconferencias, entre otros. Esto persigue expandir el campo del conocimiento debido a un proceso cognitivo y reflexivo que se genera a partir de las nuevas experiencias en tecnologías, cambios que no tienen igual en la historia reciente de la humanidad. Internet permite romper con la hegemonía del docente como único transmisor de la información y del conocimiento, el educador ahora puede llevar los contenidos a la red y mediante instrucciones específicas los estudiantes podrán desarrollar los trabajos con más creatividad. La relación alumno-docente será más activa, en lo que se refiere al rompimiento de la barrera comunicacional en red, el estudiante puede interactuar con sus pares y con el docente en un mismo plano. Castro (1998), sostiene que: “...el límite entre el alumno y el facilitador se desdibuja”. (p. 203). El producto de ésta acción se refleja en el trabajo académico, el mismo se enriquece y establece bases para una nueva cultura de participación en los educandos. Se propicia el trabajo colaborativo (alumno-alumno, docente-alumno, alumno-docente, docente-docente) trascendiendo la norma y así, se establecen las bases para responder a las necesidades de la nueva sociedad tecnológica y global. Sin embargo, es de hacer notar que la ausencia de una preparación teórica y técnica, conforma una de las primeras barreras que no permite al docente asumir a Internet como un recurso en la transformación educativa. El encontrarse al margen de la tecnología se traduce en un rechazo por parte del docente. Para que se produzca el efecto contrario se necesita como lo

explicita Cervantes (2005), “...una alfabetización tecnológica y una actualización permanente...” (p. 110). Actualización necesaria para poder mediar con los retos de una sociedad tecnológica y globalizada.

Información accesible en tiempo real y virtual; debido a los cambios dinámicos que se dan en el día a día, la información y los conocimientos no solo pueden estar confinados a espacios puntuales y determinados. El acceso a los contenidos a través de Internet permite el hallazgo de centros de conexión e información que nos rebotan a diferentes lugares del mundo. La información ya no sólo se encuentra en los libros, la net ha permitido complementar el carácter físico de los mismos. Para el año 1999 Poole, expresaba: “...aprenderemos gracias a las bibliotecas (...) establecidas en Internet...” (pp. 177-178). El acceso es en tiempo real y no requiere de un horario específico y local. La capacidad de obtener los contenidos más recientes a través de la net, llevará al educador y al educando a investigar y profundizar en las áreas del conocimiento respectivo, y abrirá opciones a saberes diversos para una educación complementaria. Sin embargo, es de hacer notar que la gran cantidad de información disponible, exige que sea mediada por el docente, quien de acuerdo a su especialidad o línea de investigación e interactuando con sus alumnos decidirán, mediante discusión y consenso la información más apropiada, y los conocimientos más propicios a utilizar en sus asignaciones e investigaciones. El acceso a una información ilimitada en tiempo real y global no estará limitada a ciertos espacios y/o estructuras, los conocimientos más recientes estarán al alcance con sólo acceder a la net, desde cualquier terminal (con el sólo prerrequisito de saber cómo y dónde

buscar). La actualización en descubrimientos recientes impulsa al docente y estudiante a ahondar más en los temas planteados en cualquier momento y circunstancia.

Castro (1998) escribe: “La búsqueda del conocimiento (...) se puede dar en todo momento...” (p.203), rompiendo así con los espacios rígidos del salón de clases y de las bibliotecas. El hecho de conectarse a Internet como usuario, los lleva a compartir cierta membresía, es decir, ser parte de una comunidad virtual que se encuentra establecida en cualquier lugar del planeta, la barrera de los espacios palpables pasa a un segundo plano. El resquebrajamiento de esta barrera permite acercar a los internautas del mundo, estableciendo nuevos lazos y reconfigurando nuevas caracterizaciones en la sociedad en construcción. Es decir, desde lo real a lo virtual y de lo virtual a lo real como lo plantea López (2005), “La tecnología es esencial (...) porque es un factor decisivo en la construcción de lo real.” (p. 154). Lo que a su vez acciona sobre los continuos descubrimientos tecnológicos, y nos lleva a nuevos escenarios sociales y educativos.

Conectarse a Internet implica compartir un código y un puesto en la comunidad virtual. Se comparte un lenguaje propio de una sociedad que se encuentra en construcción en los espacios reales y virtuales, ejerciendo un papel dual, tanto en el plano local como global. En donde la información como materia prima, potencia el conocimiento por establecer. Los usuarios (docente-alumno), miembros a diferentes escalas de la comunidad virtual, comparten intereses, valores e ideas que los acercan rompiendo las barreras del espacio y la distancia.

Castro (1998), sostiene que la “...Internet desvanece la barrera de la distancia...” (p. 203) lo que hace notablemente significativo las constantes construcciones sociales. El docente cuenta hoy más que nunca con una herramienta que puede servir como soporte real de conocimientos establecidos, como los que día a día se presentan. La sociedad es tecnológica, global y virtual, y en función de ello deben fomentarse los nuevos entornos educativos. Es de hacer notar, sin embargo, que la búsqueda de información específica en la net se transforma en un inconveniente. El problema puede presentarse en dos dimensiones; la primera, cuando no se conocen los protocolos de búsqueda adecuados, lo que representa una pérdida de tiempo importante. A éste respecto Reparanz (2000) señala que: “La publicidad induce (...) a creer que (...) basta con apretar una tecla...” (p. 96). Cuando el usuario oprime la tecla y no obtiene los resultados esperados, se produce en el mismo (docente/estudiante) una sensación de impotencia que puede culminar por causar rechazo hacia la tecnología como tal, y la segunda, la obtención de una gran cantidad de información irrelevante producto de la búsqueda inadecuada, misma que Reparanz (2000) cataloga como “...irritante abundancia de basura...” (p. 95), la cual genera desagrado, decepción y hasta desesperación. La abundancia de información, las presentaciones variadas, y los constantes anuncios publicitarios que se presentan durante la búsqueda de cualquier material, durante largas horas produce el stress cognitivo, el cual se caracteriza, según Sánchez (2001) por “...la sobreestimulación de información abundante...”. Sin embargo, el énfasis ha de hacerse en que el docente, sin llegar a ser un experto tecnológico, requerirá, al menos, de un conocimiento básico que le permita acceder a las formas más conocidas y significativas de las TIC.

*** La nueva tendencia es real y virtual;** la clase virtual se fundamenta en el paradigma educativo y tecnológico que fomenta un proceso de enseñanza aprendizaje desde lo real y virtual. Tiffin y Rajasingham (1997), sugieren “...un entorno de enseñanza concebido a partir de la realidad virtual...” (p. 13). En un primer momento, la potencialidad de Internet permite al estudiante y al docente interactuar con los diferentes miembros que conforman la academia (alumno-docente y sus pares) a un nivel más plano en la interrelación humana, y en segundo lugar, el poder acceder a los servicios virtuales existentes dentro y fuera de las instituciones educativas.

El factor de la no movilidad permite una inversión valiosa en tiempo, mismo que puede ser destinado al desempeño educativo o a la investigación académica a diferentes niveles. El proceso de enseñanza aprendizaje a través de la clase virtual implica un descargo en las actividades docentes y un compromiso bien marcado por parte del estudiante, el mismo, será el ente activo de su propio aprendizaje. Stojanovic (2001) se refiere a “...alumnos activos (...) como usuario de información y resolviendo problemas...” (p. 19). Los papeles a interpretar en el contexto educativo real y virtual, sin embargo, estarán guiados por el docente, más como mediador y menos como controlador del evento educativo. El educador como mediador del proceso permitirá la flexibilización, más no la relajación del mismo. El acceso a la educación continua estará garantizado, y no limitado a la asistencia obligatoria del aula de clases, el proceso de enseñanza aprendizaje superará la formalidad de la academia. En el informe del PNUD (2000), en cuanto a la educación a través de las TIC expresa: “...bien sea dentro de los

esquemas acreditados por la educación formal en todos sus niveles y modalidades, como a través de la educación informal...” (p. 19). Tanto dentro como fuera de los sistemas de educación mencionados, uno de los aspectos más resaltante por destacar está representado en las nuevas caracterizaciones sociales emergentes dentro de este corolario de eventos. Las nuevas prácticas comunicacionales serán signadas por la sincronía, temporalidad y espacialidad real y concreta, pero a su vez, por su asincronía, atemporalidad y espacialidad virtual y global, lo que conforta una nueva realidad que aún está por abordarse en toda su potencialidad.

En cuanto al aula virtual, el docente y los alumnos pueden acceder y participar desde sus propios hogares o desde terminales en cualquier lugar donde estos se encuentren disponibles, se establece, en algunos casos, una nueva relación que tiene la particularidad de la no presencialidad dentro de los espacios académicos, y en otros entornos preparados y equipados en la propia institución. En ambos casos el intercambio de información puede producirse de variadas formas. Según tejedor (2000), una de ellas sería: “...a través de video conferencias, donde expertos (...) desarrollan un apartado concreto sin tener que desplazarse hasta la localidad destino” (p. 62). De tal forma que para que se produzca un aprendizaje o nuevos conocimientos no es necesario encontrarse ni coincidir en espacios predeterminados para ello. Este escenario, a la vez potencia un aprendizaje e intercambio de información y conocimientos que van más allá de un período de tiempo específico. El aula virtual desde las instituciones educativas es un espacio que ha sido acondicionado especialmente dentro de una institución académica para llevar a cabo una práctica pedagógica real y virtual. En la misma, el docente

y los estudiantes pueden conectarse a otras instituciones locales, regionales, nacionales e internacionales, e intercambiar experiencias y modos de vida, todo ello a través de la superautopista de la información mejor conocida como Internet.

Debe destacarse, que buena parte de los educadores aun no han incorporado a su praxis el hecho tecnológico lo que genera la llamada brecha digital. En cuanto a la brecha digital, mencionaremos los desniveles que se establecen entre los conectados y los que no. En esta especie de abismo se encuentran inmersos miembros de una misma comunidad académica, ya que la resistencia al cambio o el desconfiar de una tecnología que pueda desafiar la autoridad del educador, lo lleva a ubicarse en el grupo de los autoexcluidos en la Sociedad de la Información y del Conocimiento. Desconociendo, entonces, el verdadero papel que juega la tecnología en la sociedad actual. A este respecto Briceño (2003) citando a Drucker, manifiesta: “El impacto del nuevo rol del conocimiento en la sociedad posee enormes implicaciones para la formación de profesionales” (p. 36).

Formación que debe comenzar por el propio docente y tocar todos los niveles del ámbito educativo. Y en cuanto a los conectados, estos comparten un código específico que los caracteriza como pertenecientes a una comunidad que trasciende los muros de cualquier institución, han asumido la temporalidad y la atemporalidad, la sincronía y la asincronía, la realidad y la virtualidad, así como, un nuevo lenguaje como parte de sus estilos de vida, colocándolos a tono con los nuevos desafíos educativos, sociales y globales potenciados por las TIC.

Reflexión

Las TIC están llamadas a ejercer un papel significativo en las escuelas y el manejo consciente y racional de las mismas por parte del docente y los alumnos potenciará las capacidades, no sólo las técnicas, sino también las intelectuales, hecho que permitirá hacer un uso con sentido social de las mismas. Necesario es construir y reconstruir el discurso tecnológico con miras a seleccionar la información más apropiada y relevante en función de generar más información y conocimientos tendientes a exaltar el potencial educativo y social de las TIC. Es por ello que en esta segunda dimensión se pretendió, por una parte, acercar al docente a Internet, como puente de acceso a la información y los conocimientos establecidos y cambiantes dentro de la globalidad, caracterizando las potencialidades que presenta Internet dentro del contexto educativo, como parte de la construcción de ese rol docente mediador ante las TIC (Internet), y por la otra, se caracterizaron los aspectos positivos de asumir a Internet como herramienta potenciadora de un conocimiento que aún está en construcción. A saber; un nuevo paradigma en el proceso de enseñanza aprendizaje caracterizado por la superación de la brecha comunicacional alumno-docente, el acceso a información en tiempo real y global y el establecimiento de la clase virtual concebida a partir del aula virtual.

Las posibilidades de Internet dentro del campo educativo son muchas y variadas. Ellas representan un nuevo estilo en la forma en que aprendemos y enseñamos, cada nueva tecnología induce a un rompimiento de lo establecido. En este caso

permite superar la barrera física y temporal de los aprendizajes, y nos hace partícipes de una gran cantidad de información y conocimientos presentes en una comunidad virtual y global.

El docente como agente activo de transformación, debe asumir a las TIC e incorporarlas a su acción pedagógica con el fin de estar preparado ante los nuevos retos que se presentan en la Sociedad del Conocimiento tecnológico y global. Para mediar con respecto al fenómeno de las TIC, se hace necesario romper con la creencia de que la tecnología es asunto de tecnólogos, pero es un hecho, que este rompimiento sólo puede venir del mismo docente. De su necesidad de auto superación y del convencimiento de que cada novel tecnología es una nueva oportunidad para un aprendizaje significativo que se reflejará en una sociedad de progreso constante, todo ello sustentado por el rol del docente en la era de la Información y del Conocimiento.

Sin embargo, lo significativo no sólo está en el acceso a la información, sino al uso que se le de en función de potenciar la construcción de conocimientos significativos. Se hace necesario entonces, superar la visión técnica y limitante que habla del hardware y del software. Ellas por sí solas, no significan nada si se encuentran descontextualizadas del quehacer humano. Sólo de ésta forma se intentará evitar reproducir en las escuelas el fenómeno conocido como la brecha digital, fenómeno que se expresa a través de las deficiencias en la infoestructura y la infocultura de ciertas sociedades en contraste con las sociedades tecnológicamente más avanzadas.

CAPITULO VI

FORMACIÓN DOCENTE: UN PROCESO INACABADO

Escucha el consejo,
y recibe la corrección,
para que seas sabio en tu vejez
Proverbios 19:20-21

6.1 Nuevas tecnologías Nuevos Retos

Como tercera y última dimensión se exponen puntos relevantes en cuanto a la conformación del docente como medidor social en el ámbito de las TIC. La carencia de conocimientos o curiosidad permanente en lo referente a las tecnologías llevará al educador a una búsqueda por la profesionalización como producto de las constantes innovaciones tecnológicas. En el diario proceder del docente no hay conocimientos acabados, cada realidad que enfrenta es diferente y polifacética. El rol que le toca desempeñar dentro de la sociedad es cada vez más exigente y debe estar acorde con la realidad global que le envuelve. El educador es quien debería estar a la vanguardia de los últimos conocimientos y procederes. Es por ello, que el rol del mismo debe ajustarse a los cambios históricos que se presentan.

En cuanto a la praxis educativa, son conocidos los diferentes estilos y procederes del educador durante el proceso de enseñanza aprendizaje, los mismos han atendido a diferentes paradigmas surgidos para enfrentar situaciones y momentos críticos dentro del contexto educativo a través de la historia. Desde la educación centrada en el profesor como ente principal y único transmisor del conocimiento, en donde el alumno era considerado un recipiente de contenidos aislados, hasta las más recientes en donde se sostiene que el docente es un facilitador o negociador del proceso mismo, y es el estudiante quien debe construir sus propias experiencias significativas con la ayuda del educador. En cuanto a éste último aspecto, Fuget (2000), plantea que “...el rol principal...” del docente... “es facilitar y ayudar a sus estudiantes a construir y reconstruir sus propios conocimientos...” (p. 61).

Se asume que el alumno es un sujeto activo y participativo de su propio aprendizaje, y por ende, el docente acciona en función de mejorar la realidad del mismo. Este nuevo accionar no ocurre de manera aislada, el mismo se está produciendo a la par de los inesperados cambios que las TIC están produciendo a nivel mundial. Reparanz (2000), afirma que: “Las TIC en el aula proporcionan situaciones de aprendizaje activo para el alumno...” y “...la tarea del profesor resulta más productiva” (19). El docente cumple con una función esencial en el desarrollo de un país, por lo tanto, ha de estar preparado y actualizado para cumplir con las expectativas que de él o de ella tiene la sociedad. Yegres (2000), afirma que: “...”Se necesita el elemento humano capacitado...” (p. 15). Capacitación que sólo quedará cubierta con la constante profesionalización del

docente. Lo planteado llama al educador a convertirse en motor de ese impulso necesario para accionar en estos tiempos de cambio constantes y globales. Yegres (2000), continúa: “Esta nueva situación plantea una nueva comprensión del ser humano dentro de la sociedad global...” (idem). Las herramientas tecnológicas aplicadas al contexto educativo permiten encontrar nuevas formas en la adquisición de conocimientos y nuevas formas de compartirlos, más sin embargo, el docente se ha visto, si se quiere, sorprendido por la velocidad de los cambios que están ocurriendo a nivel educativo, accionados por el veloz repunte de las TIC, pero el llamado es a superar la sorpresa producida por el primer impacto, ya que, por la evidencia que se observa en el constante desarrollo de las TIC, los resultados de la aplicación de las tecnologías al ámbito académico, dependerán, en gran medida de la formación que en tecnologías posea el docente.

De acuerdo a Huerta (2002): “El profesionalismo de la educación, sea este profesor, investigador (...) pierde toda posibilidad de creación y de ejercicio crítico de su profesión si reduce sus actividades al cumplimiento burocrático y rutinario de su función.” (p. 28). El cambio es constante y el docente debe estar a la altura de las expectativas sociales del momento, por lo tanto, debe sobrepasar la burocratización de sus funciones e ir en pos de una capacitación y actualización constante.

La inclusión de las TIC en el campo educativo plantea nuevos retos que deben ser asumidos por el educador. Sin embargo, el estar abierto a dichas posibilidades requiere de un replanteo en el rol que el docente ha venido desempeñando, y un

cambio en las actividades que ha venido desarrollando a lo largo de su quehacer académico. Es por ello que se hace énfasis en esta tercera dimensión y en la caracterización del rol del docente como mediador social frente a las TIC. Para ello, el educador formado no sólo en su área respectiva del conocimiento, deberá atender a dimensiones más amplias, que fueron desarrolladas en los capítulos anteriores (enfoques en cuanto a los atributos y perversiones que con respecto al fenómeno tecnológico y global se analizan, así como el apropiarse de las ventajas más significativas que presenta Internet dentro del contexto educativo). En este aparte se examinan, entonces, aspectos referidos a la comprensión de la necesidad de cambio en el rol docente, su redefinición, las habilidades necesarias que comportan al docente mediador social en la era de la Información y la Comunicación, así como, las líneas de acción que se derivan del nuevo lenguaje y cultura global existente.

6.1.1 Comprensión de la Necesidad de Cambio

El paradigma tecnológico que emerge fuera del entorno educativo, está forzando al sector académico a comprender que se necesita de un cambio en la praxis educativa. Factores económicos, políticos, sociales y culturales convergen en el proceso tecnológico y presionan sobre el sistema educativo exigiendo respuestas apropiadas a los nuevos retos que se plantean (desarrollo económico sostenido, derechos políticos sin exclusiones, reivindicaciones sociales y potenciación de la cultura de los pueblos). Se justifica entonces, que se responda prontamente a las necesidades enmarcadas dentro de una sociedad que es global, y que está excluida

por no comprender al fenómeno tecnológico en toda su magnitud. El impacto que Internet ejerce sobre el contexto educativo, especialmente sobre los estudiantes, no ha sido valorado en su justa dimensión. Por su parte, el docente no ha sido perspicaz en prever la creciente importancia de Internet como agente transmisor de información y conocimientos necesarios para el desarrollo de las sociedades.

La necesidad de cambio pasa por la reconfiguración de la actuación pedagógica. La práctica docente como concepto, nos remite a una ejecutoria ideal en que las condiciones para llevarla a cabo son similares a las experimentadas en circunstancias muy rígidas, más sin embargo, la irrupción de las TIC han abierto las puertas a un paradigma en el cual la práctica docente deja de ser un concepto determinista y circunscrito a un tiempo y espacio específico para transformarse en una práctica para el aprendizaje continuo y atemporal con la ayuda de las tecnologías (comprensión del fenómeno tecnológico por parte del docente). Según Stojanovic (2001), se requiere entonces que: "...los docentes comprendan la necesidad de cambio en su práctica docente..." (p. 22), muy a propósito de la inclusión de tecnologías y las ventajas que ofrecen en el proceso de enseñanza aprendizaje. El educador en su función socializadora, con la inclusión de las tecnologías buscará integrar en sus alumnos una visión más amplia del mundo, en el cual, la información y los conocimientos que viajan por la net juegan un rol determinante.

Se debe educar para toda la vida y los cambios sustentados por las tecnologías así lo exigen. El estudiante, como uno de los recursos humanos más importantes para

la sustentación de una sociedad moderna y pujante, debe contar con la guía y las herramientas necesarias para coadyuvar en el desarrollo del país. A este respecto, Trujillo (2001) sostiene que “El recurso humano es el (...) más importante con que cuenta este mundo (...) y (...) es responsable de todo mejoramiento y el desarrollo de nuestros pueblos.” (p. 203). Esto implica que el docente, una vez convencido de la necesidad de cambio en su praxis, deberá potenciar el enriquecimiento cognitivo y social de sus educandos privilegiando la postura crítica y reflexiva ante el fenómeno tecnológico y global

6.1.2 Redefinición del Rol del Docente

Redefinir el papel del educador en función de las tecnologías, no es tarea sencilla. Como mínimo, se requiere de un proceso de auto evaluación, autoreconocimiento y reflexión personal por parte del propio docente, procesos que pasan por la aceptación de limitaciones, miedos, tabúes y compromisos. El educador no debe continuar postergando el hecho tecnológico. No es un secreto que las tecnologías llegaron primero a manos de los estudiantes, por lo tanto, desde el ámbito educativo y desde el propio docente debe surgir la vía a seguir en cuanto a la apropiación tecnológica y las posibilidades inmersas en ellas.

El docente en su rol como trabajador del conocimiento en conjunción con las tecnologías, incorporará experiencias previas con las posibilidades de que se manifiesten a través de la información digital. Es de hacer notar, que la

información obtenida en la net por sí sola no garantiza aprendizajes significativos, por lo tanto, se requiere que el docente esté preparado para mediar entre esta y los estudiantes para transformarla en conocimiento maleable y significativo. A este respecto, Cabero (2000b) refiere que “El desafío actual ya no está en conseguir la información, sino en seleccionar la necesaria y analizarla...” (p.27). Para que el docente desarrolle la capacidad de discernimiento que se requiere, es necesario que supere la rigidez metodológica a la cual se ha ceñido producto de la estática curricular en la cual se ha desenvuelto. Stojanovic (2001) refiere que: “Su rol necesita redefinirse, ya no es él quien posee toda la información...” (p. 21), aunque tampoco la posee la net, y es por ello, que el educador y su capacidad de reflexión crítica mediarán en función de estimular en sus estudiantes una actuación más conciente y activa en cuanto a la información y los conocimientos englobados en la net.

La redefinición del rol docente en este planteamiento educativo y tecnológico no busca un nuevo protagonismo por parte del educador, sino, que su actuación forme parte de la globalidad del proceso pedagógico. Por lo tanto, este novel papel en torno a las TIC invita al docente a formar parte no sólo de la comunidad educativa local, sino de la comunidad real y virtual propia de los entornos tecnológicos existentes.

6.1.3 Habilidades

Adecuarse a un rol de mediador exige el desarrollo de ciertas habilidades que son necesarias para el accionar pedagógico ante el paradigma tecnológico. Fuget (2000) en éste sentido establece que es necesario "...la acción de cambio, entendido como un proceso de ruptura con los viejos paradigmas y formas de actuación." (p. 51), el rompimiento o ruptura con posiciones establecidas no significa necesariamente execrarlas, sino, mejorarlas, por lo tanto, para superar formas y actuaciones es necesario planificar intencionalmente la acción mediadora, para ello se requiere que el educador construya la nueva praxis a través de acciones concretas, que ciertamente requerirán de tiempo, sin embargo, el valor agregado redundará en la construcción de conocimientos significativos y necesarios para el desarrollo de seres emancipados y autorrealizados. En el paradigma educativo sustentado por las TIC, el educador en su pluralidad de funciones se caracterizará por ser un:

*Investigador de información y conocimientos tanto del área educativa como del área social.

*Diseñador de estrategias tendientes a lograr un aprendizaje integral que vaya más allá del ámbito académico.

*Propiciador de aprendizajes significativos y multidisciplinarios más que parcelados.

*Facilitador de experiencias con situaciones o anclajes reales.

*Autoevaluador constante de su proceder académico, lo que le garantizará la innovación continua.

*Proveedor de opciones informacionales de relevancia a través de la net.

*Potenciador de capacidades cognitivas propias de cada área, así como de la globalidad multidisciplinaria.

*Promotor social en tecnologías, ya que las mismas per se, no bastan para producir un cambio en la sociedad. El docente como agente mediador debe plasmar en sus educandos que el fin ulterior en el uso de las tecnologías será la recuperación del ser humano y el progreso social por medio de las TIC.

Las habilidades antes mencionadas parecieran comunes en el diario proceder del educador, pero cuando entra en juego una tecnología que han impactado como nunca a la sociedad mundial y al sector educativo, estas habilidades se convierten en prerrequisitos potenciadores para el avance de la sociedad global y globalizada. Las propuestas mencionadas no son excluyentes de otras acciones que contribuyan significativamente en la construcción de un intercambio (academia-sociedad) cada vez más fuerte en función del progreso social en un mundo tecnológico y global.

6.1.4 El Docente Mediador Social en un Mundo Tecnológico

A propósito del nuevo paradigma tecnológico en el contexto educativo (nuevo por la capacidad que tiene de abrirse a diferentes vías de información y saberes que ya no son propios de las instituciones educativas tradicionales ni de los

sujetos), el rol del docente sufre una transformación que no debe ser impuesta sino pensada desde la propia necesidad de cambio por parte del educador. Esto vendrá a conformar un verdadero paso para asumir la mediación del fenómeno tecnológico como tal. El docente mediador de la tecnología debe ver a Internet como un aliado, no sólo para la obtención de información y conocimientos específicos o asociados, sino como una verdadera herramienta para el desarrollo pleno de las sociedades. Por lo tanto, el educador en construcción de esa realidad en conjunción con sus alumnos establecerá anclajes cada vez más profundos y complejos que permitirán entender el verdadero poder que sustentan las TIC.

Heller (1995), sostiene que todo educador como mediador “...educa el esfuerzo del aprendiz. Imprime tal significado y trascendencia a la experiencia del aprendiz que despierta en el alumno la necesidad y el interés suficiente para poner en funcionamiento su potencial cerebral y asimilar y acomodar la experiencia de aprendizaje.” (p. 38). Por lo tanto, el docente está comprometido con una labor que debe ir más allá de la enseñanza tradicional, misma que ya se encuentra limitada, por los propios cambios económicos, sociales, políticos, ambientales, éticos, ecológicos, y educativos. Se ha llegado a un punto en que la enseñanza y el rol deben redefinirse de acuerdo a los parámetros tecnológicos del momento, pero no para sucumbir ante ellos, sino para servirse de ellos, en función de un desarrollo educativo constante. La autora intenta definir el rol del educador mediador como “...un ser humano que (...) despierta en el alumno (...) su potencial...” (p. 38). Con este propósito el educador abordará las “...experiencias de aprendizaje...” (p.37), de establecerse este anclaje, se logrará, una

construcción progresiva de conocimientos y actitudes que engloben una intencionalidad, una flexibilidad en cuanto a enlazar necesidades propias de la academia con las necesidades sentidas de la comunidad, así como, la adquisición de valores universales que permitan al docente y sus educandos con el apoyo tecnológico conformar saberes integrales y globales.

La mediación social y tecnológica por parte del docente, en un primer momento, pasa por superar la visión instrumentista que se le endosa al fenómeno, ya que esto contempla solo una parte de la totalidad (hardware-software). En este sentido, la manipulación del recurso por parte del usuario (estudiante-docente) constituye una realidad parcelada. En segundo momento, contempla la superación de la mediación pedagógica, en sí, ya que esta representación comporta el uso de la tecnología como una herramienta más dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, lo que implica, la subutilización del recurso.

Finalmente, la mediación del docente en el ámbito tecnológico, ha de concebirse desde el punto de vista social, ya que este abarca, las dimensiones necesarias (incluyendo las mencionadas) para conformar un proceso integral y significativo propio de la dinámica global existente. El docente mediador social, maneja conocimientos acerca de las tecnologías a diferentes niveles: información básica y concreta, relaciones que subyacen entre los diferentes sectores que interactúan en la sociedad, aplicaciones específicas para la adquisición de aprendizajes concretos y significativos, maneja los protocolos de búsqueda adecuados, y posee

conocimiento de las nuevas interacciones humanas y sociales sustentadas por la cultura global.

El dominio del discurso tecnológico en función de la construcción de conocimientos potenciados por las TIC es un rasgo necesario, que permitirá al docente desmontar el paradigma rígido y determinista que hasta ahora se le ha atribuido a las tecnologías. El educador en su rol de mediador social frente a las TIC supone la responsabilidad de fomentar en sus educandos nuevas caracterizaciones sociales, que conlleven determinados cambios académicos, familiares y profesionales que se proyectarán en la sociedad nacional y global. El educador en su nuevo papel irá construyendo un entramado que permitirá establecer una relación integrada entre el aprendizaje, las tecnologías y los usuarios (estudiantes). Según Heller (1995) "...la experiencia de aprendizaje..." (p. 38) necesaria para un desarrollo integral, en donde las TIC jueguen un papel preponderante. De tal manera, que la tecnología en el ámbito educativo debe considerarse más que un instrumento mecánico y pedagógico; la misma debe llegar a convertirse en un medio crucial y sustentador de un nuevo *modus vivendi*. Por lo cual el docente mediador social frente a las tecnologías como propósito primordial, debe preparar a sus educandos para la vida, educando su potencial como seres humanos en la nueva sociedad de la información y del conocimiento. Necesario es, entonces, que el docente como mediador esté informado e informatizado, que sea crítico y reflexivo, y que se encuentre comprometido con los cambios.

6.1.5 Un Nuevo Lenguaje Una Nueva Cultura

El nuevo lenguaje comunicacional influenciado por las tecnologías no se está formando al azar, responde a acciones y expectativas de las personas que cada vez se ven más involucradas en el contexto global. El lenguaje real y virtual se combina en el ciberespacio en donde convergen diferentes experiencias sociales y personales creando nuevos códigos de entendimiento entre los cibernautas. López (2005), lo conceptualiza como “...una nueva cultura, un nuevo código...” (p. 141). Caracterizaciones centradas en la virtualidad y sustentadas desde la realidad por medio de las tecnologías.

Este nuevo lenguaje, según Cabero (2000b) “...permitirá nuevas realidades expresivas...” (p. 21), que estarán representadas en chats, blogs, hipertextos, sonidos e imágenes, entre otros. Estas expresiones no establecen discriminación entre los diferentes estratos sociales, ni contempla las divisiones geográficas. Los miembros de esta comunidad que habitan alrededor del mundo, detentan diferentes posiciones sociales, económicas, políticas, culturales y hasta religiosas, sin embargo, comparten la membresía de la virtualidad. Este nuevo status fundamentado en el aprendizaje de un código virtual contempla una comunidad global más pequeña de lo que se piensa aunque está en crecimiento. Es indispensable, aparte de aprender el lenguaje, manejarlo en función de alcanzar verdaderos estándares de participación efectiva.

Esta nueva realidad le confiere un rol claro al docente, pues cumplirá un papel mediador entre el alumno y las tecnologías. La función social del educador coloca en sus manos la responsabilidad de guiar al estudiante en el aprendizaje del nuevo código y de la nueva cultura. A raíz de la incursión de las tecnologías de información y comunicación todo cuanto se conoce ya no es, ni será igual; la educación como se conoce hoy seguramente ya no será igual. Ciertamente, en este contexto emergente, el docente en su rol de mediador social tendrá que cambiar para poder cumplir su papel en la era tecnológica, virtual y global. Y como aún este rol está caracterizándose, en la siguiente sección se presentan algunas propuestas que se desprenden del análisis realizado en este estudio.

6.1.6 Propuestas

Tomando en consideración el tipo de estudio realizado -investigación documental- y los hallazgos obtenidos, se proponen algunas reflexiones y posibilidades de acción que puedan ser útiles para abordar al fenómeno tecnológico desde la perspectiva de las instituciones y personas asociadas al ámbito educativo en esta era de la tecnología y la globalización.

*Una política educativa con visión transformadora de un país pasa por incluir las tecnologías como un pilar fundamental en el desarrollo social y cultural. Las tecnologías forman el eje en el que giran las sociedades del presente y del futuro, tomando en consideración el nivel de cada sociedad (desarrollada, en vías de desarrollo o excluida). Por lo tanto, el criterio fundamental de cada Estado con

respecto a la educación debe considerar y fomentar la formación de los ciudadanos en el aspecto tecnológico. Asumiendo –desde los países en vías de desarrollo y los excluidos- que las sociedades que han alcanzado pleno status (calidad de vida) han integrado el potencial tecnológico en todos los sentidos. De alguna manera estos países se convierten en modelos, pero no como en décadas anteriores en el sentido de una propuesta universal, sino más bien como posibilidad de proponer diferentes maneras de concebir tanto la meta como el tránsito hacia el progreso social. Un punto de mucha relevancia consiste en el aspecto colectivo del uso de Internet, esto presenta implicaciones importantes en cuanto a políticas públicas orientadas a una incorporación sistemática y asistida de la población a la nueva cultura tecnológica.

Se sugiere, entonces, fomentar una política educativa fuerte y sostenida en el acceso y uso con sentido de las tecnologías. Se propone abrir canales de entendimiento con los países exitosos en esta materia con el fin de solicitar asesoramiento y cooperación efectiva. Así como establecer políticas internas integradas, en donde una educación en tecnologías -que abarque software, hardware y wetware- sea el eje transversal que las conecte (economía, política, social, cultural), propiciando así, el empuje necesario para el progreso social de toda la población sin exclusiones.

*El diseño curricular partiendo desde su conceptualización -plan o líneas de acción estratégicas para el logro de metas- tiene que incorporar estos nuevos desarrollos tecnológicos. El currículo, desde las posturas que lo conciben como un

proceso secuencial y sistemático de entrenamiento hasta las tendencias más recientes que lo conciben como un punto de encuentro entre lo sistemático y lo no lineal, conectará la experiencia cultural de los sujetos, la formas de aprendizaje y su autorrealización. Sin embargo, desde cualquier punto de vista que se conciba el currículo no será exitoso sino incorpora las nuevas tendencias virtuales y globales.

El diseño curricular concebido para la vida debe plantear la aceptación de las tecnologías como valor específico que lo saque de la posición técnica-racional que se le ha asignado hasta su actual inserción en la vida cotidiana. Los hacedores del currículo, aparte de tomar en consideración la sustentación maquinal del hecho tecnológico, deben focalizarse en las tendencias que inciden directamente sobre las bases políticas, económicas, sociales y culturales del país. Por lo tanto, el trabajador curricular debe considerar entre sus muchas y variadas responsabilidades el abrirse a las nuevas tendencias tecnológicas y teorizar su aplicación en el campo educativo.

*La investigación -respondiendo a las transformaciones que sustentan las tecnologías- debe abocarse a producir conocimientos sobre el impacto presente y futuro de las TIC en el entorno educativo. El ambiente global abre nuevas interrogantes que se suman a las investigaciones tradicionales asociadas con la deserción escolar, la motivación en el aula, el rol de liderazgo del docente, los juegos didácticos en el aprendizaje de ciertas asignaturas, y la informática educativa, entre otras. Por lo tanto, los hallazgos en los estudios constituirán aportes valiosos para todos los que intervienen en la educación, pero

principalmente para los que cumplen una función decisoria en el contexto académico y que pueden contribuir en la asignación de recursos necesarios (humanos y técnicos) para la investigación en tecnologías o para la introducción de las recomendaciones en la escuela. La nueva cultura global instaurada a raíz del uso de las tecnologías tiene como soporte fundamental el intercambio de las interacciones humanas a través de la comunicación digital. El tiempo virtual permite la conexión atemporal y sin fronteras, ya que estas han sido abolidas y reconfiguradas a favor de espacios sociales, virtuales y globales. El lenguaje global que se origina se nutre a través de las palabras, textos, imágenes y sonidos en donde las relaciones fluyen sin que la presencialidad, las fronteras, la distancia y los espacios medien.

Es básico que las investigaciones en tecnologías tomen en cuenta la nueva cultura tecnológica creada a raíz de la utilización de las TIC y de la globalización, las cuales han potenciado la creación de un nuevo lenguaje que ha transformado las relaciones personales y sociales de los seres humanos que comparten el espacio de la virtualidad. Lenguaje que es necesario aprender para participar en la sociedad actual.

*La escuela como institución, se ha mantenido bastante al margen a pesar de los cambios culturales y sociales. La gramática o cultura escolar representada por las normas y costumbres dictadas por el orden y el método se han afianzado, en consecuencia las instituciones se encuentran alejadas de sus entornos. Los esfuerzos realizados por conformar una escuela que evolucione y cambie con los

tiempos se encuentran con prácticas pedagógicas muy arraigadas y difíciles de romper por parte del docente, aunado a esto la propia estructura escolar atenta contra las nuevas propuestas. El advenimiento tecnológico introduce un nuevo elemento conflictivo en la estructura escolar, las tecnologías con su hardware y software se han encontrado con viejas edificaciones que no son aptas para el acceso y difusión de las TIC. También se han encontrada con viejas mentalidades que con frecuencia se resisten a los cambios dictados por las necesidades emergentes.

Para reformar la escuela como estructura se requiere primero, de políticas claras que comprendan la importancia del fenómeno tecnológico como tal, invirtiendo en recurso material (hardware-software) y segundo, en recursos humanos (wetware). Es importante acotar que en este caso el esfuerzo no debe centrarse en los especialistas, sino en un personal que medie (wetware) con la información inmersa en la net en función de producir en conjunción con los alumnos, conocimientos necesarios para la sociedad cambiante y global en la cual viven.

*El papel del docente en torno a las TIC, confluye en gran medida en el rol del mediador social, es decir, de alguien que busca la accesibilidad del recurso tecnológico como una herramienta dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, esto significa ver a las tecnologías como un recurso estratégico en la construcción de una sociedad más inclusiva. En este sentido, al educador y trabajador del conocimiento como parte de una comunidad que es cada vez más local, real,

global y virtual, se le sugieren las siguientes líneas de acción para cumplir su rol de mediador social:

- *Obtener conocimientos acerca de la dinámica que envuelven a las TIC en cuanto a bondades y perversiones que las circundan.
- *Formación de grupos de discusión con respecto a las mismas.
- *Establecer grupos de búsquedas de información en la net.
- *Formación general y básica en torno a las TIC (acceso).
- *Manipulación de las TIC (uso).
- *Aplicación social de los contenidos presentes en la net (Apropiación).
- *Creación de grupos de trabajo reflexivos y críticos con respecto a las TIC.
- *Impulsar la creación de comunidades virtuales a nivel regional, estatal, nacional y global en función de temas propios de cada especialidad y globales.
- *Utilizar los conocimientos obtenidos para propiciar en sus estudiantes posturas reflexivas, críticas y abiertas, tendientes a la resolución de conflictos planteados debido al fenómeno tecnológico y global.

En cuanto a las actividades académicas a desarrollar, ya con el pleno uso de las tecnologías (Internet), el docente debe plantearse otras líneas de acción complementarias, a saber:

- *El docente debe ser un explorador y evaluador de la información presente en la net, para poder establecer los parámetros de búsqueda pertinentes.

*Debe ofrecer a sus estudiantes diferentes alternativas en la búsqueda de información relevante y significativa.

*Establecer que la búsqueda y puntualización de la información requerida debe ser reflexionada y analizada para darle un valor agregado.

*Sugerir la consulta de fuentes no virtuales con el fin de establecer comparaciones o señalar si han habido cambios o descubrimientos recientes en cuanto a los temas de discusión.

*Motivar a sus estudiantes a que intercambien información a través de la net con el fin de cooperar en sus procesos de aprendizaje y someter a un debate el resultado obtenido.

*Sugerir a los estudiantes el vincularse a grupos globales de opinión, ambientalistas, educativos y ong, entre otros, con el fin de integrarse a una comunidad virtual como participantes y no solo como consumidores de información.

*Sugerir formatos específicos para la presentación de los trabajos en digital.

*Asignar un trabajo final, individual o grupal en el cual el o los estudiantes manifiesten su experiencia en el manejo de la información y conocimientos obtenidos a través de la net y el área de influencia ejercida en su paso por la asignatura en cuestión, así como pedirle que sugiera mejoras o cambios radicales en la metodología empleada de acuerdo a la experiencia vivida.

Finalmente, es necesario subrayar que las sugerencias anteriores son aproximaciones producto del análisis de una parte de la literatura sobre la labor docente en el contexto tecnológico. El tema es amplio y muchos tópicos están aún

por estudiarse. Está claro que se necesitan futuras investigaciones sobre la labor del docente en el contexto educativo, incluso investigaciones participativas como la investigación acción o estudios que revelen valoraciones y experiencias del docente como los análisis narrativos y las historias de vida. También es necesario que se contemplen enfoques que promuevan la participación y colaboración de los participantes en el hecho educativo, por medio de los estudios transversales, multi y transdisciplinarios.

Reflexión

El cambio de acuerdo a los retos planteados y la superación personal, son procesos continuos del ser humano. La necesidad de prepararse y de aceptar desafíos expresan el proceso inacabado de un aprendizaje constante en todas las sociedades. En éste orden de ideas, el docente, como parte fundamental del estamento social, no escapa a la necesidad de educarse permanentemente. Ahora, con la incursión de las TIC, a todo nivel, necesario es abrirse a este nuevo sector que sostiene como nunca la construcción de una sociedad globalizada, en donde la información y los conocimientos parecieran estar al alcance de un click.

Sin embargo, se requiere de un manejo y análisis apropiado de tal cantidad de información y conocimientos, con el fin de darle un uso con sentido. Para ello, el educador requiere desarrollar ciertas habilidades que le permitirán ejercer una función mediadora de la información y de la tecnología con eficacia. La mediación desde este paradigma tecnológico, no puede ser técnica, ya que

contribuiría a fomentar la barrera de que sólo especialistas pueden conocer del tema, y no debe tratarse solo desde la mediación pedagógica, pues conformaría la utilización de una herramienta más dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, perdiendo parte de su potencial. Pero si desde una mediación social, ya que esta abarca todas las dimensiones necesarias para conformar una educación integral, significativa y continua propia de las dinámicas y exigencias sociales globalizadas de estos tiempos.

CONCLUSION GENERAL

Las tecnologías no se presentan fuera del ámbito de lo social, ellas conforman una suerte de burbuja en la cual todos están inmersos, lo que acontece alrededor de las mismas no debe seguir siendo ignorado por un investigador social como lo es el docente. Bondades y perversiones que se derivan de su aplicación deben ser conocidas y reflexionadas por el mentor natural de los estudiantes. Las TIC han acabado con el parcelamiento informacional de cualquier naturaleza, y se hace necesario aplicar nuevas metodologías para mediarlas adecuadamente ya que ellas están produciendo transformaciones, esperadas por muy pocos e ignoradas por la gran mayoría.

La incursión de las TIC en la sociedad mundial ha marcado dos vertientes bien diferenciadas. Por un lado, la denuncia acerca de la globalización potenciada por las TIC propiciando desfases económicos, sociales, culturales y políticos. En esta visión las tecnologías sustentan el poder del mercado, lo que permite grandes abismos sociales, en donde lo moral y humano no tiene cabida. El posicionamiento del mercado como actor principal ha desplazado al hombre y su protagonismo, la desintegración de las instituciones tradicionales (estado-familia) han quedado a merced de los nuevos cambios sustentados por la tecnología virtual y global. Por otro lado, se sustenta la utilización de las tic como un elemento enriquecedor de las culturas y sociedades en donde el romper las barreras del tiempo y del espacio confortan una nueva cultura, en donde los conocimientos ya

no son propios sino globales. La posibilidad de las tecnologías en el campo del conocimiento potencia beneficios económicos y políticos, pero también sociales y culturas. Sendos puntos de vista o enfoques pueden ser analizados desde la construcción y desconstrucción del discurso del fenómeno tecnológico, por los trabajadores del conocimiento. Hecho que se logrará a través de una educación mediada por profesionales conscientes, conocedores, reflexivos y críticos del fenómeno dentro del campo académico.

Es un hecho, que el fenómeno tecnológico plantea dinámicas que han de ser conocidas por el educador, de manera tal, que pueda interactuar con estos factores tan presentes y reales que modifican las relaciones humanas como las conocemos y su relación con el factor tecnológico y global en sí. Dichas dinámicas fueron planteadas a través de la tecnificación y la cualificación, los flujos de capitales sin fronteras, el valor de la información y del conocimiento, la superación del aislamiento informático, las TIC y los chips, el accionar de los trabajadores del conocimiento y la apropiación social de las TIC.

En cuanto a las herramientas tecnológicas, Internet es una de las más conocidas y el asumirla dentro del ámbito educativo conformará parte de la estrategia del proceso de enseñanza aprendizaje sustentado desde la virtualidad. Aquí se presentan varios retos por superar como: la necesidad de no centrarse sólo en un vocabulario técnico, el dominar el miedo a lo desconocido en cuanto al tema tecnológico, comprender que no se requiere ser un especialista para apropiarse del

uso, y mediar para transformar el flujo de información en conocimientos significativos que garanticen un aprendizaje de por vida y en progreso social.

Internet aporta ventajas significativas en la construcción de saberes; en primer lugar facilita un gran volumen de información y fomenta el trabajo colaborativo, potencia un cambio en el paradigma educativo en el sentido de que es el estudiante, con la mediación del docente quien adquirirá un rol protagónico en la obtención de conocimientos significativos. Un hecho importante de hacer notar, es el establecimiento de una nueva relación alumno-docente en donde barreras psicológicas son superadas a través de la net. La tecnología avanza hacia el aula y la clase virtual, en donde la temporalidad y la atemporalidad se conjugan para facilitar los aprendizajes. El concepto de sincronía y asincronía permite que docentes y estudiantes se mantengan en contacto sin la necesidad de compartir los mismos espacios.

La cultura global creada bajo el sustento de las TIC aplanan las relaciones entre estudiantes, docentes y sociedad en general. Las vías de comunicación tecnológicas facilitan el intercambio de información a distancia en la parte social y en las distintas áreas del saber. El encuentro entre los ciudadanos se da en la virtualidad, originando una nueva cultura y un nuevo lenguaje en donde el ciberespacio conforma el lugar de encuentro y significado entre los que comparten el lenguaje y la cultura global.

Finalmente, los planteamientos anteriores reclaman por recursos humanos preparados y comprometidos con ciertas habilidades que le permitan potenciar situaciones económicas, sociales, culturales y políticas desde sus espacios educativos y fuera de ellos a través de la net. El docente es el llamado a mediar entre las tecnologías y sus educandos, el rol mediador del docente en la era tecnológica reclama de un educador que potencie los aprendizajes y saberes integrales de sus educandos con el fin de preparar a este recurso humano tan necesario que ejercerá un papel decisivo en el presente y futuro de la sociedad tecnológica, global y globalizada.

El rol mediador del docente bajo la cultura global amerita de un educador abierto a los cambios, con suficiente motivación y disposición para asumir a las TIC, no sólo como una herramienta más dentro del proceso educativo, sino como un aliado que ofrece posibilidades plausible de desarrollo social en general. Este paradigma pasa por comprender el fenómeno que engloba las TIC y las manifestaciones más representativas tales como; el rompimiento del aislamiento informático, los procesos de cualificación y tecnificación que se producen, la adquisición de información en tiempo real, la relación multicultural que se origina, la idea de la aldea global, el posicionamiento del nuevo lenguaje y de la nueva cultura global sustentada desde la virtualidad.

En base a lo anterior, el educador en su rol de mediador social frente a las tic acciona y educa a sus estudiantes en función de utilizar las tecnologías como una herramienta que les permita trascender del contexto educativo y los prepare para

una sociedad global, en donde las TIC son y serán el vehículo por excelencia en la Sociedad de la Información y del Conocimiento.

REFERENCIAS

- Arias, F. (2006) *El proyecto de investigación*. Editorial Epísteme, 5ta. Edición.
- Baduy, F. (2000) *Mediaciones y usos de Internet en los Adolescentes*. Trabajo de grado para optar al título en Comunicación Social. Universidad Central de Venezuela.
- Beck, U (1998) *¿Qué es la globalización? Falacia del globalismo, respuesta a la globalización*. Editorial Paidós. Barcelona España.
- Briceño, M. (2003) El nuevo rol de la universidad. En M. Briceño Gil (Comp.). *Universidad sector productivo y sustentabilidad*. (p.36). U.C.V. Consejo de Desarrollo Científico y Humanístico. Caracas.
- Cabero, J. (2000^a) *El rol del profesor ante las nuevas tecnologías de la información y comunicación*. (Artículo). En: Agenda Académica vol. 7, no. 1 pp. 41-57.
- Cabero, J. (2000b) *Nuevas tecnologías aplicadas a la educación*. Proyecto Edit. Síntesis.
- Cáceres, O. (1986) *Las nuevas tecnologías comunicacionales. La informatización como nueva forma de poder y dominación social*. Trabajo de grado no publicado Universidad Central de Venezuela.
- Cardona, N. (2007) *Formación docente mediante tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Una visión para la educación que queremos*. En revista para la difusión y el uso educativo de las TIC. Año 4. No. 20. Marzo 2007. MPPE. (PP. 6-7).
- Castells, M., Barrera, A., Casal, P., Castaño, C., Escario, P., Melero, J., Nadal, J., (1986) *El desafío tecnológico/España y las nuevas tecnologías*. Alianza Edit.
- Castells, M. (2000) *La era de la información. Economía sociedad y cultura*. Siglo XXI editores. Vol. II.
- Castro, H., Gómez, R., Rueda, F. (1998) *Uso educativo de Internet: Una aproximación pedagógica*. En: Informática Educativa. Vol. 11, no.2, pp. 201-222.
- Cervantes, L., Barrios, M. (2005) *Nuevas tecnologías en la educación*. En: Educativa Ethos. No. 33-34, pp. 107-113.

- Decreto 825 (2000) *Democratización en el uso de Internet*. . Gaceta oficial No. 36.955, mayo 22.
- De Kerckhove, D. (1999) *Inteligencias en conexión. Hacia una sociedad de la web*. Gedisa Edit.
- Enciclopedia de Pedagogía Práctica (2005-2006) Editora Cultura Internacional Colombia.
- Escudero, J. (2001) *La educación y la sociedad de la información. Cuestiones de contexto y bases para un diálogo necesario*. (Conferencia). En: Agenda Académica, vol. 7, no. 1 pp. 107-126.
- Estévez, E. (2004) *Poder y globalización*. Facultad de Ciencias Económicas. Vadell hermanos editores. Universaza Central de Venezuela.
- Manual de trabajo de especialización y maestría y tesis doctorales* (2005) Fedupel. (Autor).
- Fuget, A. (2000) *El perfil del docente: La vuelta a la inspiración*. En: Revista para el Magisterio. No. 184, pp. 51-61.
- Guzmán, B. (2005) *Actividades de los docentes de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador ante las tecnologías de información y comunicación*. Tesis Doctoral no publicada. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Instituto Pedagógico de Caracas.
- Heller, M. (1995) *El arte de enseñar con todo el cerebro*. Editorial Biosfera.
- Huerta, A. (2002) *El saber de la profesión docente*. 2º impresión. Edit. Trillas.
- Izquierdo, C. (2002) *El profesor y su mundo*. Edit. Trillas.
- López, A. (2005) *Las dimensiones de la desigualdad en la ciudad global*. En: Politeia. No. 35-45, pp. 137-158.
- López, R. (2006) *Normativa sobre política de formación docente y titularidad del cargo de docente interino a ordinario*. (Notas). Resolución no. 1, enero 17, pp. 7-48.
- Luna, J. (2000) *Internet constructor de una sociedad: La sociedad de la información*. Trabajo de grado no publicado. Universidad Central de Venezuela.
- Macedo, Z. (1997) *Significación social de Internet en la Educación*. Trabajo de grado no publicado. Universidad Central de Venezuela.

- Malacalza, S. (2003) *Globalización y subjetividad: Una cuestión para el trabajo social*. En: Catálisis Florianópolis, vol. 6, no.1, pp. 71-75.
- Manual de trabajo de especialización y maestría y tesis doctorales* (2005) Fedupel. (Autor).
- Ministerio de Educación (1991) Programa: Una computadora para cada escuela. Cenamec. En Boletín Informativa No. 3. pp. 9-23.
- Monasterio, E., Herrera, M. (2005) *Nuevas tecnologías retos docentes: Formación para el cambio*. En: CIECH. Año X, no.10 enero, pp. 143-161. Universidad Nacional Experimental Simón Bolívar.
- Montero, M., Hochman, E. (2005) *Investigación documental. Técnicas y procedimientos*. Edit. Panapo de Venezuela, c.a.
- Peña, L. (2000) *Construyendo historia: Orientaciones sobre técnicas y métodos de la investigación histórica*. Ediciones de la biblioteca EBUC, UCV.
- Peñalver, L. (2007) *La formación docente en Venezuela*. Estudio Diagnóstico. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Vicerrectorado de Investigación y Postgrado.
- PNUD (2002) *Informe sobre el desarrollo humano en Venezuela*. (Autor).
- Poole, B. (1999) *Tecnología educativa*. McGraw-Hill. 2º edic.
- Prato, J., Hernández, D., Álvarez, L., Vera, F., Pelayo, C., Salazar, L. (1999) *Manual de uso de las telecomunicaciones en el sector educativo*. Proyecto SISE, MED.
- Proyecto Tricolor (1991) *Incorporación de la Informática a la educación básica*. Cenamec. En Boletín Informativo No. 3. pp. 111-127.
- Rebollosa, R. (2000) *La globalización y las nuevas tecnologías de información*. Edit. Trillas.
- Reparanz, Ch. (2000) *Integración curricular de las nuevas tecnologías*. Ariel practicum.
- Puerta, R. (1993) *Rol de Liderazgo del Gerente de Aula y el Rendimiento Estudiantil*. Trabajo parcial de grado. Instituto Pedagógico de Caracas.
- República de Venezuela. Ministerio de Educación Superior. Despacho del Ministro. Resolución No. 01, 15 de enero de 1996.

- Reverón, C. (1987) *Significación del discurso de las nuevas tecnologías en la educación superior 1983-1987*. Trabajo especial de grado no publicado. Universidad Central de Venezuela.
- Rodner, J. (1997) *La globalización un proceso dinámico*. Edit. Anaucó.
- Rondón, J. (1997) *Internet: ¿Qué es?, ¿Para qué sirve?, ¿Cómo se usa?*. A uno Edit.
- Slaikou, C. (1996) *Para que la sangre no llegue al río*. Edic. Granica, s.a.
- Stojanovic, L. (2001) *Integración de las tecnologías de información al proceso instruccional en la educación superior: El rol del docente*. En: Docencia Universitaria, vol. II, no.2, pp. 15-26. Universidad Central de Venezuela.
- Tapscott, D (1998) *La economía digital*. McGraw-Hill.
- Tejedor, C., Conde, J., Chordi, A. (2000) *Utilizando la Internet como fuente de innovación y en la enseñanza aprendizaje de una asignatura*. En: Informática Educativa. Vol. 13, no. 1, pp. 59-69.
- Tiffin, J. y Rajasingham, L. (1997) *En busca de la clase virtual: La educación en la sociedad de la información*. Temas de educación. Paidós.
- Tiznao, M. (2001) *Internet: Millenium*. McGraw-Hill.
- Torres, R. (2000) *Nuevo rol docente: ¿Qué modelo de formación? ¿ Para qué modelo educativo?* En: Cándidos. Año 1, no. 8- Febrero- Marzo, pp. 71-72.
- Trujillo, C. (1991) *Informática Educativa como factor de desarrollo*. Proyecto SIIE. Vo. 4, no. 3, pp. 201.206.
- Yegres, A. (2000) *Ética y formación docente*. Edit. Instituto Universitario Pedagógico “Monseñor Árias Blanco”. 3ra. Edic.

FUENTES ELECTRÓNICAS

- Alguacil, J. (1999) *Elementos para construir una metodología de la mediación social*. [Documento en línea]. Disponible: <http://habitat.aq.upm.es/boletín/n12/ajalg.html>. [Consulta: 2001 Febrero 05].
- Annan, K. (2001) *¿Qué es la globalización?* [Documento en línea]. Disponible: <http://www.analitica.com/va/internacionales/fuentes4782010.asp> [Consulta: 2007 Enero 26].
- Castells, M. (1998) *Globalización, tecnología, trabajo, empleo y empresa*. [Documento en línea] Disponible: <http://www.lafactoriaweb.com/articulos/castells.7htm> [Consulta: 2007 Enero 02].
- Declaración Sobre el Progreso y el Desarrollo Social (1969)*. Resolución 2542 (XXIV) Diciembre 11. Reconfirmado para el período 1996-2006. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.ohchr.org/spanish/law/progreso.htm> [Consulta: 2007 Enero 12].
- Drucker, P. (2001) *Detrás de la revolución de la información*. [Documento en línea]. Disponible: www.lafactoria.com [Consulta: 2001 Noviembre 10].
- Gaynor, M. (2002) *La brecha digital*. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.labrechadigital.org> [Consulta: 2006 Diciembre 15].
- Hernández, D. (1999) *Desregularización de las telecomunicaciones y reestructuración de la economía mundial*. [Artículo en línea]. Disponible: <http://150.185.88.116/humanitas/com-social/anuarioweb/ininco8/resart3.htm> [Consulta: 2001 Diciembre 10].
- Hernández, D. (2000) *Aproximación a una fundamentación epistémico metodológica dialéctica crítica a la comunicación*. I Congreso iberoamericano de ciencias y tecnologías. [Artículo en línea]. Disponible: <http://humanitas/com.social/anuarioweb/ininco8/> [Consulta: 2001 Diciembre 15].
- Hernández, D. (2001) *Globalización. Cambio tecnológico y comunicación*. [Documento en línea]. Disponible: <http://humanitas/com.social/anuarioweb/ininco8/> [Consulta: 2001 Noviembre 24].
- Majo, J. (2001) *Nuevas tecnologías y educación*. [Artículo en línea]. Disponible: <http://www.uoc.edu/web/esp/articles/joan-majo.html>. [Consulta: 2006 Agosto 04].

Mungaray, M. (2005) *Sujetos virtuales de conocimiento: Los retos de la información en el hipertexto*. En: Revista Electrónica de Investigación Educativa. 7 (1). [Documento en línea]. Disponible: <http://redie.uabc.mx/vol17no1/contenido-lagarda.html> [Consulta: 2007 Febrero 11].

Sánchez, J. (2001) *Aprendizaje visible, tecnología invisible: La fatiga cognitiva*. [Artículo en línea] Disponible: <http://redenlaces.ucv.cl/coordinadores/seminarios/s13/aprendiz/desarrollo/hipermiedios.pdf> [Consulta: 2007 Febrero 03].