

Higía (Hygeia) hija de Eros .Diosa de la Salud Pública

Salud Pública (1,2)



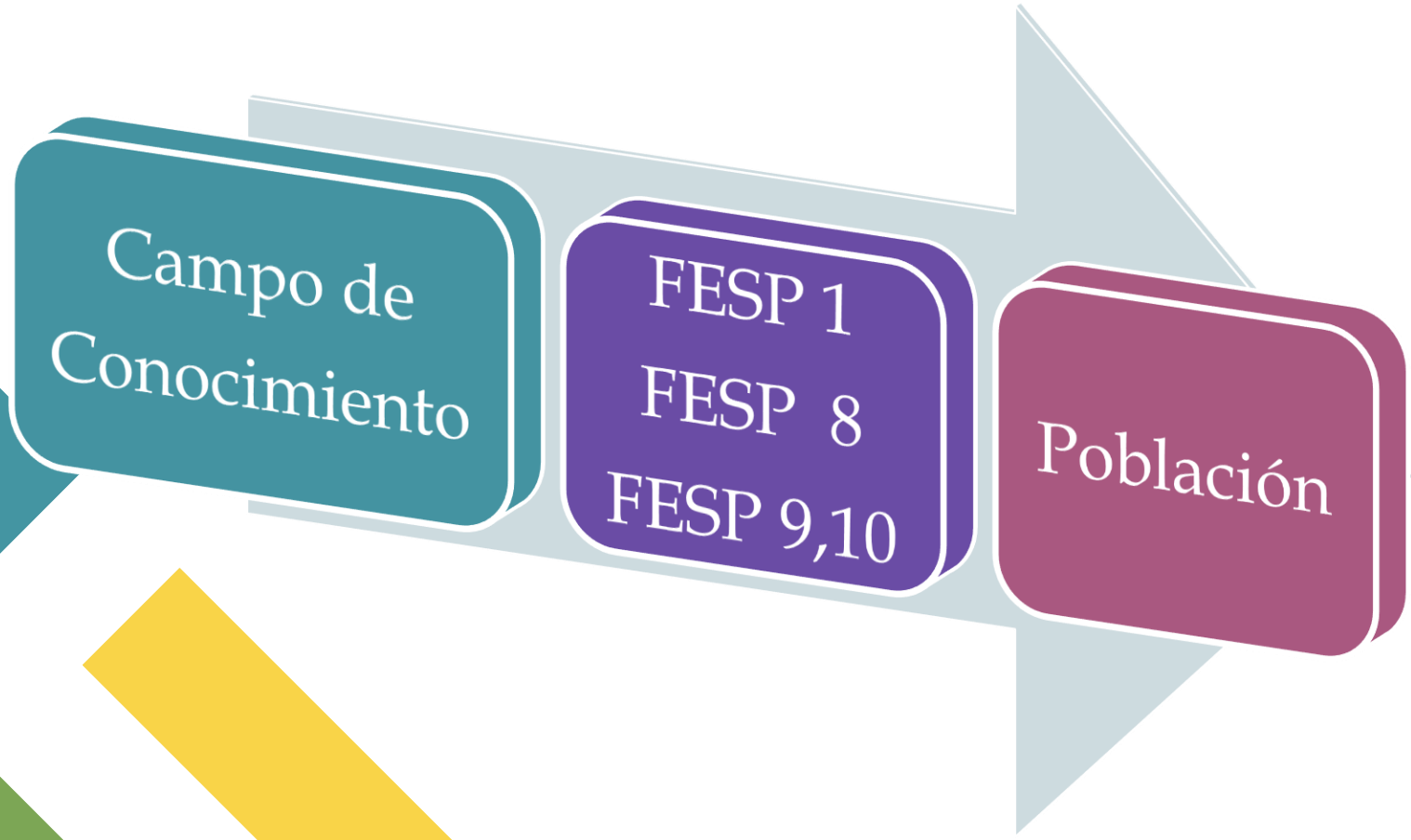
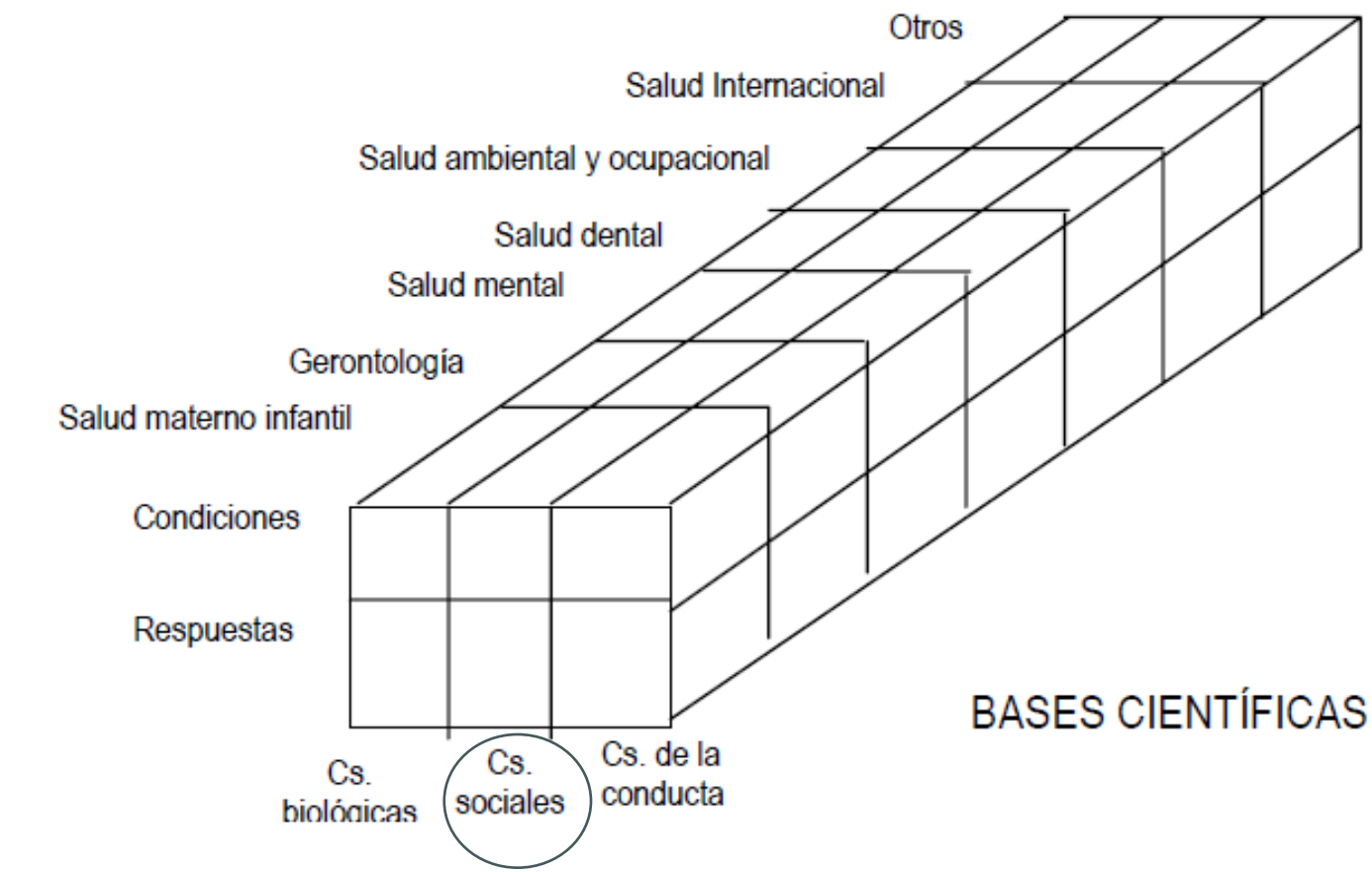




Figura 3. El Universo de la Salud Pública



Activar Windows
Ve a Configuración para a
Windows.

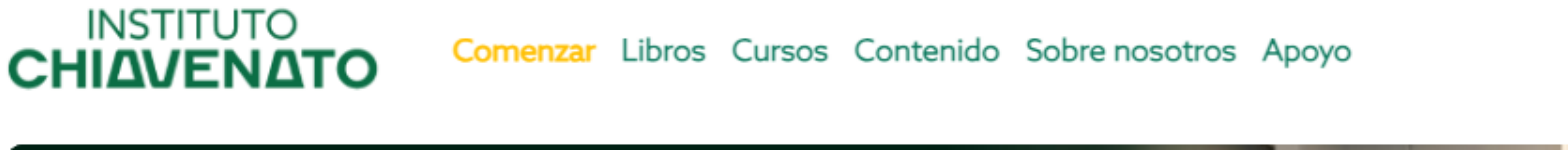
1 Frenk J

Administración general

Administración [3]

Es un proceso continuo y sistemático que implica una serie de actividades impulsoras, como planear, organizar, dirigir y controlar recursos y competencias para alcanzar metas y objetivos organizacionales.

https://chiavenato.com/



FUNCIONES ADMINISTRATIVAS



Riquelme M. Funciones Administrativas: Definición y Autores - Web y Empresas [Internet]. Web Y Empresas. 2022. Available from: https://www.webyempresas.com/funciones-administrativas/

Cuadro 1.2. Las principales teorías del pensamiento administrativo.

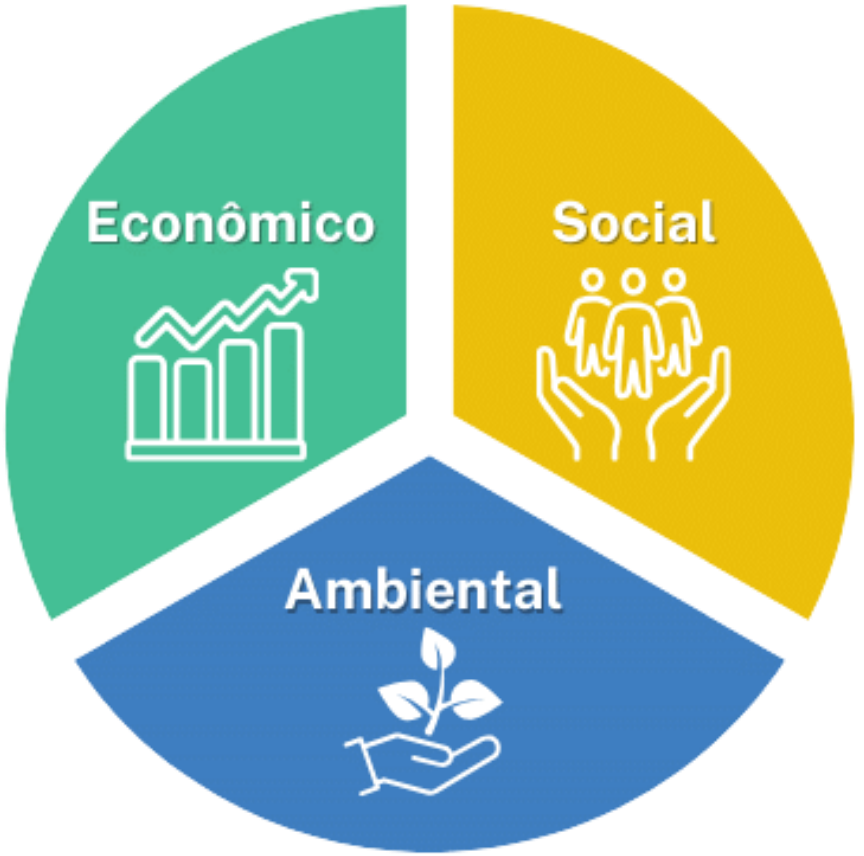
Años	Teorías
1903	Administración científica
1909	Teoría de la burocracia
1916	Teoría clásica
1932	Teoría de las relaciones humanas
1947	Teoría estructuralista
1951	Teoría de los sistemas
1953	Enfoque sociotécnico
1954	Teoría neoclásica
1957	Teoría del comportamiento
1962	Desarrollo organizacional
1972	Teoría de la contingencia
1990	Nuevos enfoques
2000	Caos y complejidad
2019	Hacia adónde va la administración

Activar Windows
Ve a Configuración para a
Windows.

Fuente 3



https://mentu.com.py/



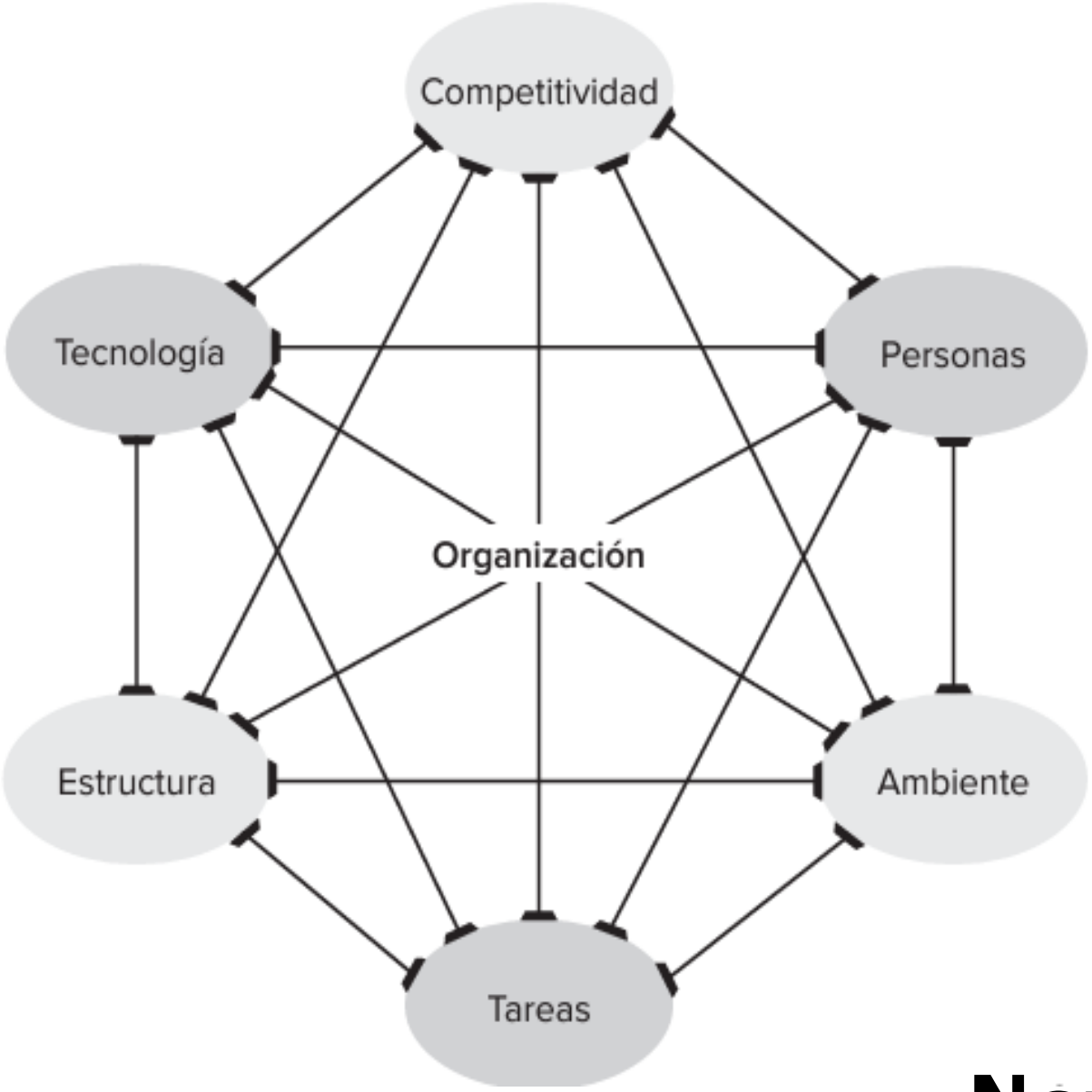
https://agropos.com.br/certificacao-florestal/

Programas IAS



Gaceta Oficial n.ª 41.796 Resolución Nº 001 8 /01/ 2020, Normas que Establecen la Clasificación de los Espacios o Establecimientos de Salud

Asociación Venezolana de Clínicas y Hospitales



Fuente 3.

P I RO

Naturaleza Fines

Habilidad Técnica
Conocimientos
Métodos
Técnicas

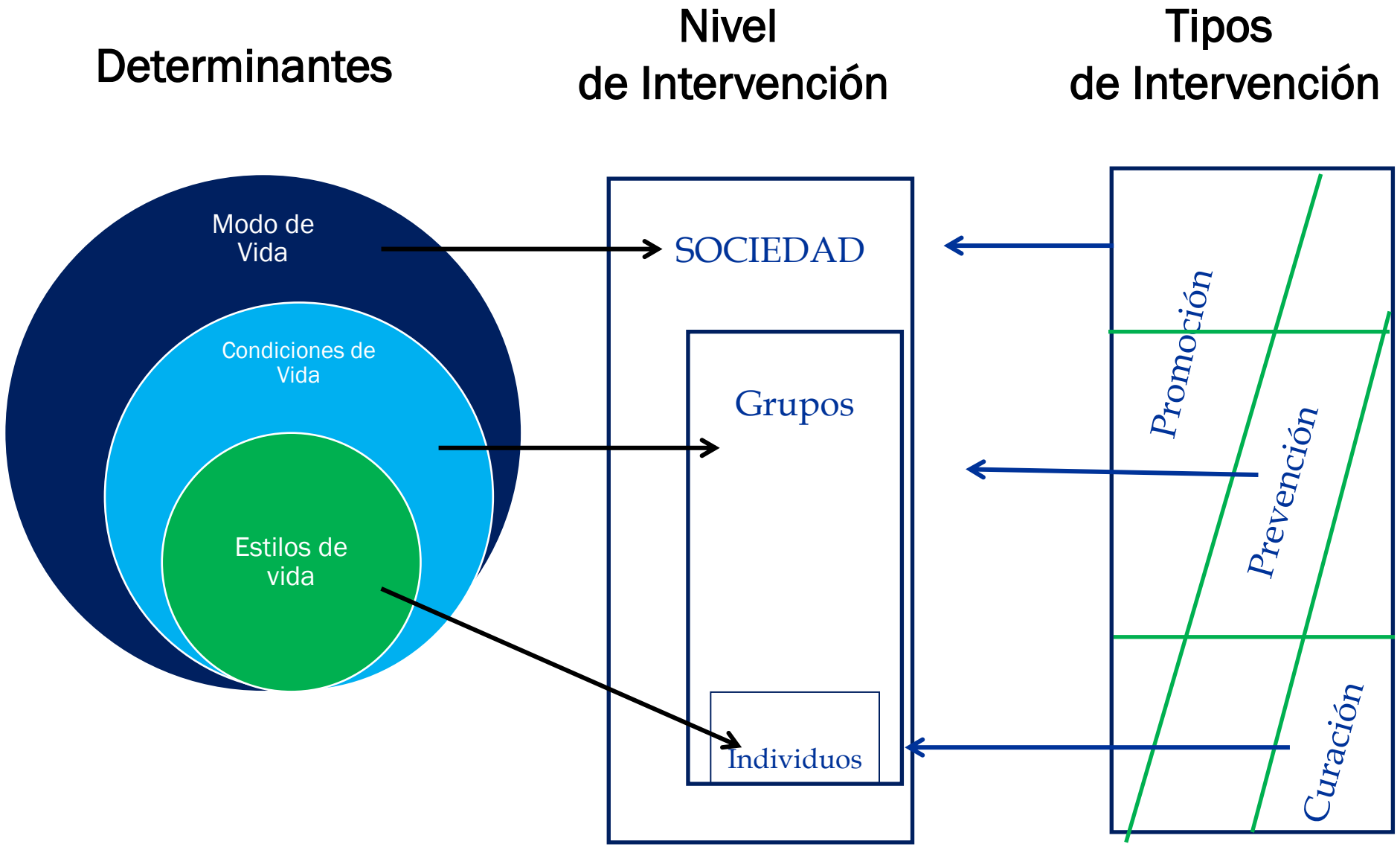
Habilidad Conceptual
Complejidad Total
La Organización
Como un Todo

Habilidad Humana
Comunicarse
Comprender Aptitudes
Motivaciones
Aplicar Liderazgo

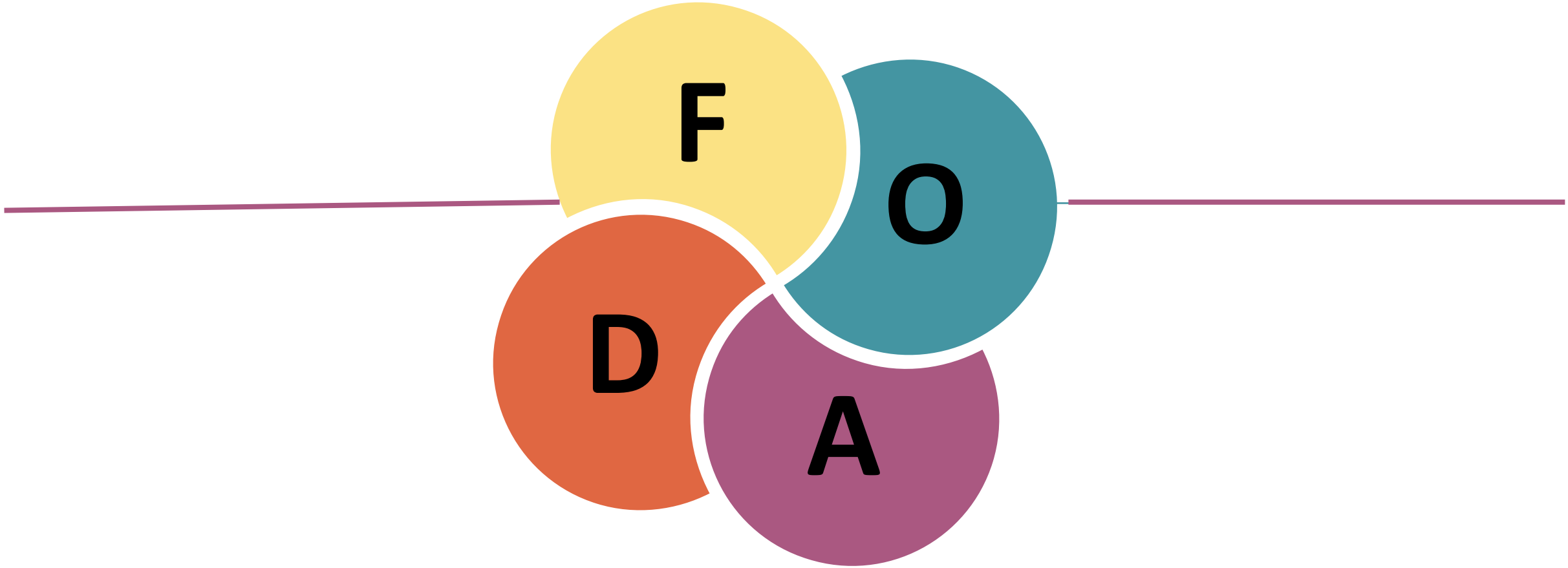




Fuente 3.


Determinantes
Nivel
de Intervención
Tipos
de Intervención
Modo de
Vida
Condiciones de
Vida
Estilos de
vida
SOCIEDAD
Grupos
Individuos
Promoción
Prevención
Curación

Actividad Individual


F
O
D
A

Actividad Individual

Titulo	Autores Referencia	Contenido	Aportes personales

Tendencias grupal Sector salud Viernes

Científica Enfoque conductual
Taylor

Clásica Teoría de la contingencia Fayol

Humanística
- Sostenibilidad
- Diversidad de La fuerza laboral
- Experiencia del cliente
- Participativo
- Liderazgo y talento humano

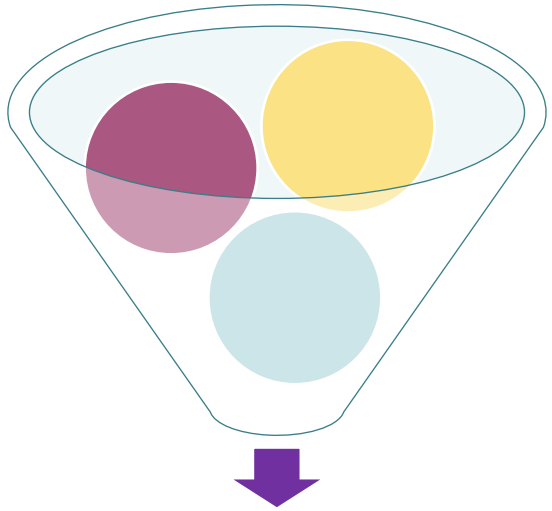
Neoliberal Minimizar intervención del estado

Nuevas tendencias tecnología como aliado

- Automatización e IA
- Digitalización de procesos
- Reingeniería de procesos
- Liderazgo enfocado en talentos
- Sostenibilidad y responsabilidad corporativa
- Toma de decisiones basado en datos
- Visión de redes
- Administración basado en objetivos
- Modelo de gestión organizacional
- Modelos de gestión para la gestión de servicios de salud

Tendencias grupal Sector salud Viernes

Titulo	Autores Referencia	Contenido	Aportes personales



Sostenibilidad

Sostenibilidad y responsabilidad corporativa

Automatización e IA

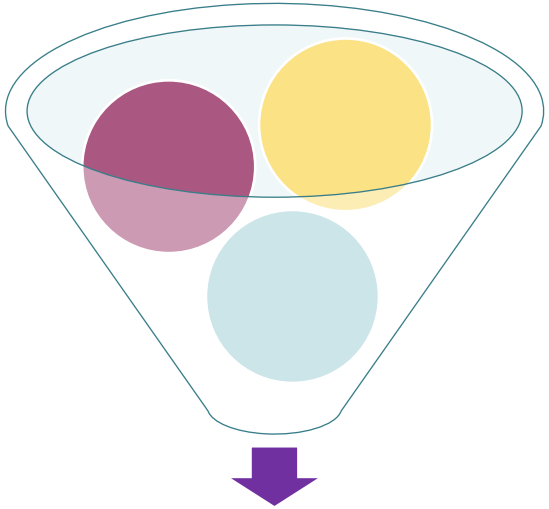
Digitalización de procesos

Nuevas tendencias tecnología como aliado

Actividad Individual

Titulo	Autores	Contenido	Aportes

Actividad Grupal



Fuentes información	Autores	Tendencias/ Categorías /Tópicos/Funciones /
		Selección a desarrollar la próxima sesión

Tendencias grupal Viernes IAS

Fuentes	Tendencias/ Categorías /Tópicos/Funciones /
	Sostenibilidad Nuevas tendencias tecnología como aliado Sostenibilidad y responsabilidad corporativa Automatización e IA Digitalización de procesos

Curso de ampliación en Salud Pública #183

Asignatura:Administración general. Profa. Ediana Camargo.
Grupo 2:

Carla Peñaloza	Clara Cardenas	Jose Gregorio Caraballo	Angela Estaba	Edwin Jesús Cova	Raúl Pino Osuna	Juan Diaz
C.I: V-16.085.583	C.I: V-13.692.880	C.I: V-15.348.123	C.I: V-6.111.131	C.I: V-14.645.206	C.I: V-19.671.668	C.I: V-14.868.179

Tendencias en administración general.

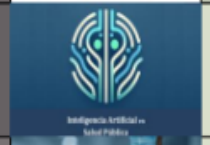
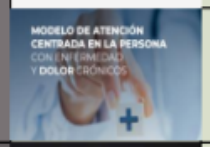
Corriente teórica	Autores referentes	Título	Referencia- Enfoque	Contenido	Aporte personal
Teoría clásica	Henry Fayol	"Administration industrielle et générale" Fue publicado por primera vez en francés en 1916 y traducido al inglés en 1949 con el título "General and Industrial Management".	Se centra en la estructura organizativa, eficiencia y productividad.	Él reconoció la necesidad difundida de principios y enseñanza administrativa. En consecuencia, identificó 14 principios, observando que son flexibles, no absolutos, utilizables sin importar el cambio de situación. Algunos de ellos son: -Autoridad y responsabilidad: sugiere la autoridad como una combinación de factores oficiales, que se desprenden de la posición del administrador, y factores personales– "compuestos de inteligencia, experiencia, valor moral, servicio, pasado.. -Unidad de mando. Esto significa que los empleados deben recibir órdenes de un solo superior. -Cadena escalar: Fayol considera ésta como una "cadena de mando", desde los niveles más altos hasta los niveles más bajos, la cual, si bien no debe de ser eludida innecesariamente, debe ser evitada cuando sea perjudicial un seguimiento escrupuloso. -Esprit de corps. Este es el principio resumido en la frase "la unión hace la	Abordó la organización desde una perspectiva global, considerando las funciones administrativas en su conjunto. Su identificación de las seis funciones básicas de la empresa (técnicas, comerciales, financieras, de seguridad, contables y administrativas) proporcionó un marco de referencia claro para la gestión. Fue criticada por su rigidez y formalismo, que no consideraban la complejidad de las relaciones humanas en el trabajo. Su enfoque jerárquico y autoritario podía limitar la creatividad y la iniciativa de los empleados. Fue criticada por no considerar un enfoque en los factores humanos, como la motivación, la satisfacción laboral y el liderazgo.

				fuerza", así como una extensión del principio de la unidad de mando, enfatizando la necesidad del trabajo en equipo y la importancia de la comunicación para obtenerlo.	
Tendencia administrativa generada de la corriente clásica.					
	Henry Ford	Producción en cadena	Producir grandes cantidades de productos mediante la estandarización de la producción y línea de montaje.	Se implementaron procesos como: -División de trabajo: Se dividieron las tareas en pasos simples y repetitivos, lo que permitió a los trabajadores especializarse en una sola tarea, aumentando la eficiencia y reduciendo la capacitación. -Estandarización de procesos: Se establecieron procedimientos y normas precisas para cada tarea, lo que garantizó la uniformidad y la calidad del producto. -Producción en serie:los productos se movían a través de la línea de montaje a medida que se completaban las tareas.	Transformó los métodos de fabricación democratizando el consumo ya que la producción en masa abarató significativamente los productos, garantizó la eficiencia en la productividad y estimuló el crecimiento industrial. Sin embargo esta tendencia demostró que la repetición monótona de tareas simples y la pérdida de control sobre el proceso completo generaron alienación y desmotivación en los trabajadores.

Corriente teórica	Autores referentes	Título	Referencia- Enfoque	Contenido	Aporte personal
Teoría científica	Frederick Winslow Taylor.	"The Principles of Scientific Management" (Los principios de la administración científica), fue publicada en 1911.	Busca maximizar la eficiencia a través del estudio científico del trabajo.	Sustituir las reglas empíricas por leyes científicas (conocimiento organizado). Lograr la armonía en las acciones colectivas y eliminar la discordia. Lograr la cooperación de los seres humanos, más que el individualismo caótico. Trabajar para la máxima producción, más que para la producción limitada. Desarrollar al máximo a todos los trabajadores, para la mayor prosperidad propia y de la compañía.	Taylor revolucionó la forma en que se concebía el trabajo, al aplicar métodos científicos para analizar y optimizar los procesos productivos. Su énfasis en la estandarización, la especialización y la medición del rendimiento condujo a aumentos significativos en la eficiencia y la productividad. Fue criticada por su enfoque mecanicista, que consideraba a los trabajadores como máquinas y los despojaba de su creatividad y autonomía.Su énfasis excesivo en la eficiencia y la productividad a menudo se traducía en condiciones de trabajo inhumanas y en la explotación de los trabajadores.
Tendencia administrativa generada de la corriente científica.					
	Frank y Lillian Gilbreth	Estudio de tiempos y movimientos.	Se buscaba identificar y eliminar los movimientos innecesarios, ineficientes o fatigosos, y establecer la secuencia de movimientos más eficiente para cada tarea.	Desarrolló un sistema de 17 movimientos elementales (therbligs) que se utilizan para analizar y descomponer las tareas, estos permiten identificar los movimientos ineficientes y diseñar secuencias de movimientos más eficientes. Se utilizaron cronómetros y otras herramientas para medir el tiempo requerido para cada movimiento y para cada tarea que generó diseños de jornadas de trabajo que se ocuparon de la ergonomía y reducción de la fatiga de los trabajadores.	Sus aportes en la inclusión del bienestar del trabajador en la generación de productos, estándares de trabajo fue esencial para mejorar la atención a la relación entre el trabajador y su entorno de trabajo. Sin embargo la excesiva simplificación y estandarización llevó a la deshumanización del trabajo, convirtiendo a los empleados en meros engranajes de una máquina.

Corriente teórica	Autores referentes	Título	Referencia- Enfoque	Contenido	Aporte personal
Teoría de las relaciones humanas	Elton Mayo	Sus contribuciones más importantes destacan en los Estudios de Hawthorne, llevados a cabo en la Western Electric Company en Cicero, Illinois, entre 1924 y 1932.	Destaca la importancia de los factores humanos y sociales en el trabajo	Sus investigaciones demostraron que factores sociales, como la atención a los trabajadores y el ambiente laboral, influyen más en la productividad que las condiciones físicas o económicas. Aplicando los principios de Elton Mayo, los gerentes de salud pueden fomentar un ambiente de trabajo colaborativo y empático, lo que reduce el estrés y mejora la satisfacción del personal. Ejemplo: Implementar programas de reconocimiento y apoyo emocional para médicos y enfermeras	Demostró que los factores sociales y psicológicos tienen un impacto significativo en la productividad y la satisfacción de los trabajadores.Su énfasis en las relaciones humanas, la comunicación y el trabajo en equipo contribuyó a humanizar el entorno laboral. Fue criticada por su visión idealizada de las relaciones humanas, que a veces ignoraba los conflictos y las diferencias de poder dentro de las organizaciones. Algunos argumentaron que Mayo subestimó la importancia de los factores económicos y estructurales en el comportamiento de los trabajadores.
Tendencia administrativa generada de la corriente de las relaciones humanas.					
	Douglas McGregor	Teoría de las X e Y	Se centra en la relación entre la naturaleza humana y su relación con el trabajo.	Teoría X: Asume que los empleados son inherentemente perezosos, evitan la responsabilidad y necesitan ser controlados y motivados por recompensas y castigos. Teoría Y: Asume que los empleados son intrínsecamente motivados, buscan la responsabilidad y son capaces de autodirigirse hacia los objetivos organizacionales.	Proporciona un marco valioso para comprender la diversidad de motivaciones y comportamientos en el lugar de trabajo. Ambas teorías lejos de ser excluyentes representan la sincronía de características del trabajo humano.
	Warren Bennis (Pionero)	Desarrollo organizacional (D.O)	Se enfoca en mejorar la capacidad de la organización para adaptarse a los cambios internos y externos, busca crear una cultura organizacional más	Implica: -Cambio planificado: proceso sistemático de diagnóstico, planificación, implementación y evaluación del cambio. -Intervención en los procesos humanos mediante la mejor comunicación, la colaboración, el liderazgo y la resolución	Representa beneficios significativos al mejorar el clima laboral, promover la adaptabilidad de los sistemas de producción y potenciar la participación de los empleados, su desestimación

			participativa, colaborativa y eficaz. Utiliza técnicas como la formación de equipos, la retroalimentación, la resolución de conflictos y la intervención en los procesos de comunicación.	de conflictos. -Desarrollo de equipos: favorece la cohesión y el desempeño de los equipos de trabajo. -Cultura organizacional: promoviendo la participación, la innovación y el aprendizaje continuo.	se encuentra en el costo y tiempo que requiere la promoción de acuerdos y la capacidad desarrollar los cambios internos.
	Influenciada por Elton Mayo, Abraham Maslow, Douglas McGregor.	Gestión de recursos humanos (G.R.H)	Se centra en la gestión estratégica del talento humano, considerando a los empleados como un activo valioso para la organización	Principios: -Atracción y selección: seleccionar a los candidatos más adecuados para cada puesto. -Desarrollo y capacitación:ofrece a los empleados oportunidades de aprendizaje y desarrollo para mejorar sus habilidades y competencias. -Gestión del desempeño: establece sistemas de evaluación del desempeño para medir y mejorar el rendimiento de los empleados. -Compensación y beneficios: diseña sistemas de compensación y beneficios que sean justos, competitivos y motivadores. -Relaciones laborales: asegura el cumplimiento de la legislación laboral y fomenta un ambiente de trabajo armonioso.	A pesar de los esfuerzos por la diversidad e inclusión, los procesos de GRH pueden ser susceptibles a sesgos inconscientes, lo que puede llevar a la discriminación en la contratación, la promoción o la evaluación del desempeño. Es necesario implementar medidas para mitigar estos sesgos y garantizar la equidad en todos los procesos de GRH.

		Titulo	Autores	Contenido	Aportes personales
HCE		Historias clínicas electrónicas y la importancia de cómo documentar	Institucional: Organización Panamericana de la Salud	Habla de las razones por las que se debe documentar y cómo hacerlo bien. Entre las funciones de los registros documentales tenemos las: asistenciales, docentes legales, administrativas y de investigación, por lo que ya no es una herramienta exclusivamente médica, sino que toman una perspectiva integral	La HCE puede reducir los errores médicos y mejorar la calidad de cuidado del paciente al garantizar que toda la información disponible, lo esté en tiempo real.
BIG DATA EN SALUD		Big data en salud: Retos y oportunidades	Ernestina Menasalvas, Consuelo Gonzalo y Alejandro Rodríguez-González	Las aplicaciones Big Data en el sector de la salud presentan un alto potencial para mejorar la eficiencia y la calidad de la atención sanitaria. Se realiza un análisis de algunas de las iniciativas llevadas a cabo enfatizando la cantidad de datos que se producen en los entornos sociales y la utilización tanto de las redes como de los datos puede suponer una gran diferencia en la aplicación del paradigma Big Data a la salud, que ha de abordar retos tecnológicos tales como: i) procesamiento de lenguaje natural, ii) implicaciones del análisis de datos provenientes de redes sociales, iii) interoperabilidad, iv) análisis de imágenes y v) confidencialidad y seguridad de los datos.	El Big Data aporta cierta capacidad de anticipar problemas de salud y de alguna manera puede transformar la forma como se gestionan ciertas crisis sanitarias.
		Big data en salud digital, resumen de resultados	Alberto Urueña, María Pilar Ballestero, Eva Prieto	Big data se basa en el procesamiento, análisis y visualización de grandes bases de datos, no necesariamente estructuradas, para la toma de decisiones. Se trata de la aplicación de Big Data en el ámbito sanitario a partir del análisis de diversas fuentes de información y la consulta a 25 expertos de distintas especialidades.	Se ofrece la correlación de salud digital y big data, sus beneficios derivados de su aplicación, limitaciones y oportunidades a futuro. Su principal aporte son los resultados sobre qué tan de acuerdo están los expertos con los beneficios esperados de la implantación del Big Data en salud digital.
IA		Inteligencia Artificial en Salud Pública, Kit de herramientas de evaluación de la preparación, Evaluación y mejora de la preparación para la integración de la IA en la salud pública.	Institucional: Organización Panamericana de la Salud	El kit de herramientas de evaluación de la preparación para la IA está diseñado para ayudar a los gobiernos a evaluar y mejorar su capacidad para integrar la IA en los sistemas de salud pública, impulsando la toma de decisiones informadas, la planificación estratégica y la mejora de los resultados de salud pública. Esta herramienta es una parte integral del conjunto de herramientas de transformación digital de la OPS y se alinea con la implementación de los Ocho Principios Rectores de la Transformación Digital en Salud.	Lo más interesante de esta publicación es que traza una ruta de implementación a través de 8 etapas y 40 pasos para poderlo poner en práctica, lo cual facilita la administración de recursos en esta área.
ATENCION CENTRADA EN EL PACIENTE		Atención centrada en el paciente	Institucional: Ibero, Corporación universitaria iberoamericana de Planeta Formación y Universidades	La atención centrada en el paciente es la que establece una colaboración entre profesionales, personas y sus familias para garantizar que las decisiones respeten las necesidades y preferencias del paciente y que éstos tengan la educación y el apoyo que necesiten para tomar decisiones y participar en su atención. Surge como una respuesta a deficiencias generadas por un modelo reduccionista (modelo biomédico que concibe a la enfermedad como un funcionamiento defectuoso de los mecanismos biológicos, que deben ser reparados por el médico, quien solo necesita conocer algunos signos y síntomas proporcionados por el paciente).	Al centrar la atención en el paciente, se puede mejorar la satisfacción del paciente y su respuesta a los tratamientos, derivando en mejores resultados en indicadores de salud.
		Modelo de Atención centrada en la persona con enfermedad y dolor crónicos	Institucional: Plataforma de organizaciones de pacientes	El origen del Modelo de Atención Centrado en la Persona (ACP) se atribuye frecuentemente a Carl Rogers (1961), psicoterapeuta enmarcado en la corriente de psicología humanística, quien formuló la Terapia Centrada en el Cliente, cuyas propuestas han sido trasladadas a diferentes áreas de intervención en las cuales los equipos profesionales mantienen relaciones de ayuda como la educación, la salud o la discapacidad. La principal aportación de los denominados modelos de ACP frente a otros tradicionalmente diseñados desde la perspectiva del servicio, es que reconocen el papel central de la persona usuaria en su atención	Refleja los resultados de un estudio en el cual se realizaron dos focus group, dos entrevistas a profesionales sanitarios y una revisión bibliográfica con el objetivo de evaluar el sistema de atención de pacientes con dolor crónico e implementar un modelo de Atención Centrada en el Paciente, destacando sus beneficios.
TELEMEDICINA		SOS Telemedicina, la experiencia de la Universidad Central	Héctor Arrechedera, Andrés Fernández y María Dolores Fariña	Busca respaldar algunas iniciativas prácticas de relevancia estratégica para demostrar el impacto positivo y la importancia de estas tecnologías en el desarrollo, apuntando especialmente a aquellos proyectos que son sostenibles y replicables en la región. Las TIC en las últimas décadas, mediante las herramientas del computador e Internet, se han convertido en un motor de cambio y de desarrollo social y económico.	Acá vemos el desarrollo de un proyecto que tiene como principal aporte conectar, a través de las TIC, centros de atención primaria de salud de regiones remotas con médicos especialistas de la UCV, con el propósito de mejorar la capacidad resolutiva de estos centros mediante segundas opiniones médicas y la educación continua del personal de salud.
		Marco de implementación de un servicio de Telemedicina	Institucional: Oficina de Gestión del Conocimiento, Bioética e Investigación de la OPS	La telemedicina es considerada como una de las mayores innovaciones de los servicios sanitarios, y no solo desde el punto de vista tecnológico, sino también cultural y social, al favorecer el acceso a los servicios de atención sanitaria, mejorar la calidad asistencial y la eficiencia organizativa.	Establece una guía que abarca desde la creación de las normas y del sistema que permita el uso de la telemedicina hasta su proceso de evaluación y optimización, teniendo como base la comprensión del contexto, ofreciendo así soluciones a los problemas de implementación de estos servicios.

Beatriz Chacón + Samuel De Lima + María Alejandra Martínez + Antonio Montecalvo + Lynda Prato + Ylleny Sandoval

Fuentes	Tendencias/ Categorias/ Tópicos y Funciones
Developing Emotional Intelligence for Healthcare Leaders- Fernandez C, Peterson H, Holmstron S, Connolly A.	-. Definición: red de capacidades no cognitivas, competencias y habilidades que influencian la habilidad de exito en relacion con las demandas y presiones del ambiente. -. La interligencia emocional es un constructo diferenciado hecho de componentes: emocional-personal- social. -. La interacción interpersonal y la comunicación son indispensables para el clínico. -. Mientras que la inteligencia emocional es el constructo subjetivo la cuantificación emocional es este tema llevado a la practica. -. Todos los niveles del liderazgo en esta cultura impactan en sus pacientes, la moral de su equipo y su relacion con colegas. Es necesaria para construir puentes y alancias ademas de reparar las relaciones dañadas. Los lideres en salud publica deben darse cuenta del reto de distrbuir espacios y recursos en tiempos dificiles. En estos tiempos los mismos grupos que compiten en la arena necesitan ser compañeros para sobrevivir. Tendencia: -. Recientemente se reporta que la prioridad del sector sanitario para el desarrollo es mejorar la capacidad de liderazgo como elemento escencial en los sistemas de salud, la relacion de sus empleados y el trabajo en equipo. -. Se proyecta en universidades de Nort California como parte del pensum academico para medicos, enfermeros, aliados de la salud, trabajadores de salud pública y administradores. -. En su desarrollo se debe tomar en cuenta dos componentes: el desarrollo del programa en si mismo que tome en cuenta los aspectos de la IE y el deseo del personal a aprender y crecer, sobretodo bajo un gran sentido de humildad, ya que mientras las aplicaciones tecnicas pueden ser aprendidas y corregidas de manera personal aspectos de la IE requieren feedback y una compleja capacidad de escucha para mejorarlas, ademas, tienden a sentirse mas personales y dolorosas individualmente. Categorias y Topicos: -. La IE incluye: competencias sociales y personales, advertimiento social y manejo de relaciones interpersonales. -. Las competencias personales se pueden dividir en sub categorias: Percepcion personal , Expresión personal, Manejo del estres y toma de decisiones. -. Percepción personal: componente requerido para IE efectiva consiste en tres: Self-regard (la habilidad de respetar y aceptar a uno mismo como es) emotional. Self- awareness (la habilidad de entender como uno se siente y por que?, ademas, el reconocimiento del impacto que tienen nuestras acciones en uno mismo y en los otros) Self- actualization (la habilidad de guiarse a uno mismo a una rica y significativa vida). -. *Expresión personal: l*a segunda area de las competencias personales incluye: expresión emocional (es una expresión de las emociones basadas en la habilidad de convivir con los sentimientos propios verbal y no verbalmente. Basicamente la habilidad de sentir las emociones y expresarlas), asertividad (la habilidad de comunicar ampliamente nuestros sentimientos, creencias y pensamientos, ademas de defender los derechos personales y valores socialmente aceptables de una manera no destructiva ni ofensiva.) e independencia (control propio de las acciones, controladas y dirigidas en una sola dirección, libertad de la dependencia emocional, centrada en la independencia). -. *Manejo del estres:* caracterizado por la habilidad de lidear con situaciones dificiles sin dejarse llevar: tiene tres componentes: Optimismo (es un indicador de la actitud positiva hacia la vida, relacionado a la capacidad de resiliencia y esperanza), Tolerancia al estres (habilidad de sobrellevar eventos adversos y situaciones estresantes sin ceder al estres de forma positiva, otro termino asociado a la resiliencia) y flexibilidad (la habilidad de ajustar los pensamientos y emociones propias y el comportamiento a situaciones dinamicas que son impredecibles o no tenemos familiaridad). -. *Toma de decisiones:* cuarta area de las competencias personales, incluye: Valoración de la realidad ((capacidad de ver las cosas de forma objetiva como realmente son, entre ellas reconocer las emociones personales y objetivas o no), control de impulsos (habilidad de relegar, resistir o limitar el impulso o tentación, involucra el manejo de la ira o obstilidad) y resolución de problemas (la habilidad de encontrar soluciones a problemas donde las emociones se encuentran arraigadas, e implementarlas, involucra la matriz SOAP de resolución de problemas). -. *Competencias sociales:* son incluidas en la IE en conjunto con las competencias personales, incluyen el advertimiento social (Social awareness) y el manejo de las relaciones sociales, que permite al personal de salud entenderse en grupo. -. *Social awareness:* la habilidad de entender las redes sociales y las normas que no se mencionan en el grupo, usualemnte atendiendo advenimientos verbales y no verbales, tiene subcomponentes como: Empatia (habilidad para reconocer los sentimientos de otros y apreciar la forma en que se sienten), relaciones interpersonales (capacidad del desarrollo de relaciones que son satisfactorias mutuamente caracterizadas por confianza y compación). -. *Manejo de relaciones sociales*: capacidad de crear interacciones nutritivas con otros, para crear un ambiente donde el comportamiento del grupo puede ser dirigido hacia un curso positivo y/o efectivamente enfrentar retos dificiles. En este se involucra la responsabilidad social (que refleja un comportamiento dirigido a contribuir a la sociedad desde un individuo del grupo y generalmente hacia el beneficio de otros).

	compación). -. *Manejo de relaciones sociales*: capacidad de crear interacciones nutritivas con otros, para crear un ambiente donde el comportamiento del grupo puede ser dirigido hacia un curso positivo y/o efectivamente enfrentar retos dificiles. En este se involucra la responsabilidad social (que refleja un comportamiento dirigido a contribuir a la sociedad desde un individuo del grupo y generalmente hacia el beneficio de otros).
La practica del liderazgo adaptativo. La herramientas y tácticas para cambiar su organización y el mundo. Ronald Helfetz, Alexander Grashow, Marty Linky	La idea de liderazgo se basa en tres acciones principales: observar, interpretar y crear acciones basadas en lo que se ha visto e interpretado, considerando que las personas ven la realidad de distintas maneras según sus experiencias pasadas y sus puntos de vista. -. Observar es una acción que depende de la percepción personal, y el liderazgo adaptativo intenta que esta sea lo más objetiva posible. -. Interpretar es un proceso más complicado ya que pueden surgir discrepancias, pero es inevitable hacer interpretaciones. Por eso, para practicar un liderazgo adaptativo, es importante tomarse un tiempo para reflexionar antes de tomar decisiones, aunque no se tenga toda la información necesaria para entender completamente la realidad desde varias perspectivas. Finalmente, para completar este ciclo, es esencial actuar sobre la realidad aportando contexto y uniendo la interpretación con el objetivo, para que todos comprendan que es un esfuerzo conjunto que tiene en cuenta los recursos y habilidades disponibles en la organización
Estrés laboral Maria Angeles del Hoyo Delgadol	El estrés se ha convertido en un fenómeno cada vez más común y tiene importantes repercusiones, ya que puede influir en el bienestar tanto físico como mental y también afectar negativamente a la salud de las organizaciones. Es un factor que empobrece la salud y la productividad, tanto a nivel personal como colectivo, y se manifiesta principalmente en el entorno laboral, tornándose un aspecto central de la seguridad y salud en el trabajo. La magnitud de los problemas asociados al estrés está creciendo, ya que la naturaleza del trabajo ha cambiado radicalmente en las últimas décadas. Actividades que antes requerían principalmente fuerza física, ahora muchas veces demandan un esfuerzo mental, en gran parte debido a la informatización de los procesos productivos. Además, el ritmo laboral ha ido aumentando constantemente, y con menos trabajadores se deben lograr los mismos resultados o incluso mejores. El estrés es el resultado de cómo nuestro cuerpo y mente seadaptanaloscambios,unprocesoquerequiere unesfuerzofísico,mentalyemocional
Manejo del estrés y su afrontamiento en pacientes y personal clínico Unknown- El Servier Conect.	El manejo del estrés en el personal clínico aborda cómo el estrés afecta la salud física y mental, así como la calidad de vida de los profesionales de la salud. Destaca que el estrés puede ser tanto debilitador como un estímulo para el crecimiento personal, dependiendo de cómo se perciba y maneje. Se mencionan estrategias para afrontar el estrés, como la planificación proactiva, el desarrollo de habilidades de comunicación y la mejora de la relación entre el profesional sanitario y el paciente Tendencias Aumento del enfoque en la salud mental: Se reconoce cada vez más la importancia de abordar el estrés en los profesionales de la salud para prevenir el agotamiento y mejorar la calidad de atención. Uso de tecnología: Aplicaciones móviles y plataformas digitales están siendo utilizadas para monitorear y gestionar el estrés. Intervenciones organizacionales: Las instituciones están implementando programas de bienestar y promoviendo ambientes laborales saludables. Tópicos Impacto del estrés en la salud física y mental: Incluye problemas como ansiedad, depresión y enfermedades cardiovasculares. Estrategias de afrontamiento: Técnicas como la meditación, el ejercicio físico y la terapia psicológica. Factores desencadenantes: Sobrecarga laboral, turnos largos y falta de apoyo emocional. Categorías Estrés laboral: Relacionado con las demandas del trabajo y la interacción con pacientes. Estrés emocional: Derivado de la carga emocional al tratar con situaciones difíciles. Estrés organizacional: Asociado a la falta de recursos o apoyo institucional. Funciones Adaptativa: En pequeñas dosis, el estrés puede mejorar el rendimiento y la toma de decisiones.

	Desadaptativa: Cuando es crónico, afecta negativamente la salud y la productividad. Motivadora: Puede impulsar a los profesionales a buscar soluciones y mejorar habilidades.
Liderazgo y gestión estratégica en sistemas de salud basados en atención primaria de salud. *Rev Panam Salud Publica* 44, 2020	Manera cómo el líder interpreta el entorno y reacciona a los desafíos. *Diplomático*: Evita el conflicto. Sigue las normas. Evita tomar decisiones difíciles. Relevancia: Liderazgo de utilidad limitada. Puede consolidar conformación de equipos interinstitucionales en Sistema de salud. *Experto*: Gerencia por lógica, conocimiento y experiencia. Usa datos duros y evidencia para ganar consenso. Genera apoyo en el grupo que comparte la misma línea de trabajo. Este liderazgo puede ser útil en un contexto local, donde la experticia es bien recibida. Los SS-APS prestan atención integral e integrada, lo que implica un liderazgo que conozca y garantice su aplicación. Agrega evidencia y prestigio a la gestión. **Liderar no es gerenciar (Kotter)** LÍDER ✓ Establece una dirección ✓ Alinea actores ✓ Motiva GERENTE ✓ Planifica y presupuesta ✓ Organiza ✓ Controla y resuelve problemas. **Efectividad (Drucker P.)** Ocho prácticas de los líderes efectivos: *Consigue el conocimiento requerido.* 1. Investiga lo que requiere hacer. 2. Indaga lo que es lo mejor para la organización *Convierte el conocimiento en acción.* 3. Desarrolla planes de acción. 4. Toma la responsabilidad por las acciones. 5. Toma responsabilidad en la comunicación. 6. Se enfoca en oportunidades, no en problemas *Asegura la rendición de cuentas.* 7. Dirige reuniones productivas 8. Piensa y dice nosotros, no "yo"
la inteligencia emocional como factor importate en el liderazgo Soriano A, Díaz A	La inteligencia emocional determina el potencial de aprendizaje de los principios básicos de autocontrol y empatía. El liderazgo se apoya de la inteligencia emocional; para poder adoptar diversos estilos debido a que cada perfil es diferente y cada uno cuenta con las competencias de la inteligencia en mayor o menor proporción, cabe señalar que no todos los estilos son aplicables a todas las situaciones. El perfil del líder se basa en las cualidades de la personalidad, pero atributos de naturaleza personal como son el entusiasmo, la integridad, la tenacidad, la empatía, la humildad y la confianza. Se complementa con el nivel de inteligencia emocional y la forma en que la persona que ejerce el liderazgo y los equilibra de forma óptima.

Tendencias grupal Sector salud Sábado

Uso de la IA Automatización
Tecnología como aliado
Proceso de digitalización
Outsourcing Subcontratación y diversidad laboral
Análisis predictivos y prescriptivos
Sostenibilidad y sustentabilidad
Liderazgo ágil, adaptativo e inteligencia emocional
Sustentabilidad economía verde
Globalización colaboración internacional
Trabajo remoto
Administración basada en objetivos
Adaptabilidad, resiliencia y capacidad de cambio
Gestión de estrés y salud laboral

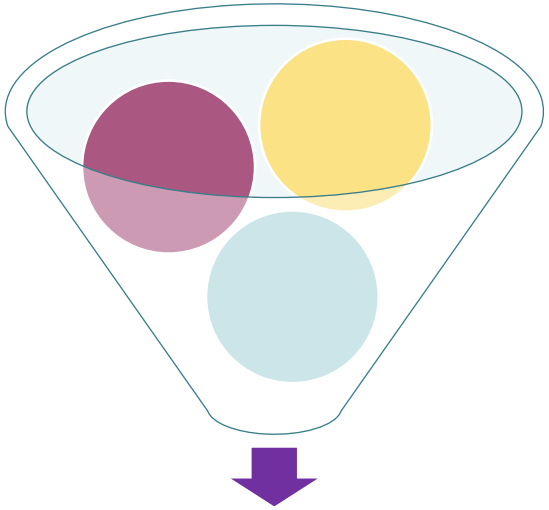
Descripción de la organización virtual
Transformación digital
Sostenibilidad
Responsabilidad social
Hiperautomatizacion de procesos
Trabajo hibrido y remoto
Diversidad e inclusión
Respaldo de inteligencia artificial
Toma de decisiones basada en datos
Capital intelectual

IA
Plataforma hacia la automatización
Contingencia digital y trabajo hibrido
Administración por objetivos
Liderazgo centrado en talento
Metodología ágiles para la gestión
Teoría de la contingencia
Sostenibilidad y responsabilidad social
Reingeniería de procesos

Sostenibilidad
Éxito a nivel financiero, social y ambiental
Bienestar físico y mental
Tecnología
Uso de la IA para optimizar procesos, reducir costos y mejorar toma de decisiones
Calidad de servicios
Mejoramiento del rendimiento productivo y organizacional
Mejoramiento de la atención al paciente

Tendencias grupal Sector salud Sábado

Titulo	Autores Referencia	Contenido	Aportes personales



Sostenibilidad
Trabajo hibrido y remoto

Liderazgo ágil, adaptativo e inteligencia emocional
Gestión de estrés y salud laboral

IA
Metodología ágiles para la gestión

Nuevas tendencias tecnología como aliado

Bienestar físico y mental
Uso de la IA para optimizar procesos, reducir costos y mejorar toma de decisiones

Tendencias grupal Sábado IAS

Fuentes	Tendencias/ Categorías /Tópicos/Funciones /

Sostenibilidad
Trabajo hibrido y remoto

Liderazgo ágil, adaptativo e inteligencia emocional
Gestión de estrés y salud laboral

Bienestar físico y mental
Uso de la IA para optimizar procesos, reducir costos y mejorar toma de decisiones

IA
Metodología ágiles para la gestión

Nuevas tendencias tecnología como aliado

Tendencias grupal

Fuentes	Tendencias/ Categorías /Tópicos/Funciones /
	!Modo construcción y creación!

Asignatura:Administración general. Profa. Ediana Camargo.

Grupo 2:

Carla Peñaloza	Clara Cardenas	Jose Gregorio Caraballo	Angela Estaba	Edwin Jesús Cova	Raúl Pino Osuna	Juan Diaz
C.I: V-16.085.583	C.I: V-13.692.880	C.I: V-15.348.123	C.I: V-6.111.131	C.I: V-14.645.206	C.I: V-19.671.668	C.I: V-14.868.179

Teoría de la sostenibilidad y responsabilidad corporativa.

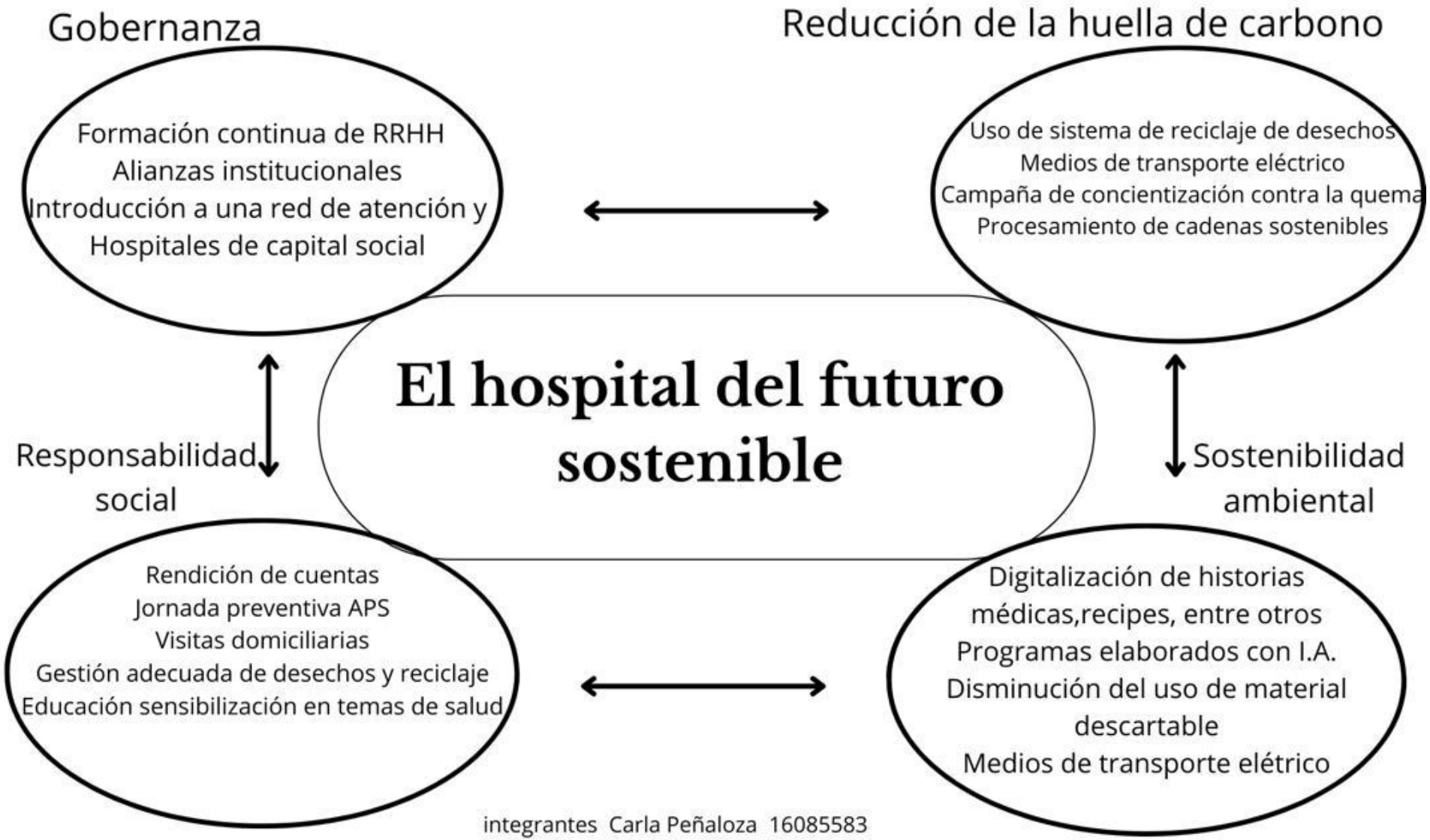
Fuentes	Autores	Tendencia	Categoría	Tópicos	Funciones	Aportes en administración en salud
Social Responsibilities of ıe Businessman" (1953). **The Social :esponsibility of Business ; to Increase Its Profits" 1970).** **The Pyramid of 'orporate Social :esponsibility: Toward ıe Moral Management f Organizational takeholders" (1991).** **Iodelo de la "pirámide e la responsabilidad ɔcial corporativa"** **Creating Shared Value" 2011).** **alor compartido**	Howard Bowen Milton Friedman Archie B. Carroll Michael Porter y Mark Kramer	**Combatir el "greenwashing":** exigencia de transparencia y verificación independiente de las afirmaciones de sostenibilidad de las empresas. **Gestión responsable de la cadena de suministro**: cumplimiento de estándares ambientales y sociales en la cadena de producción. **Aplicación de la Inteligencia Artificial (IA) en desarrollo sostenible:** optimización del uso de recursos , reducción de emisiones y abordar problemas complejos de manera más eficiente. **Revolución verde del mercado laboral:** implica empleos en	**Económico:** reconoce que las empresas deben ser rentables para sobrevivir sin embargo la rentabilidad se busca de manera responsable. **Legal:** promueve la importancia de cumplir las leyes y regulaciones aplicables al área de producción (leyes ambientales, laborales y de derechos humanos) **Ética:** promueve la adopción de valores y principios que guíen la toma de decisiones, como la transparencia, la honestidad y la equidad. **Filantrópica:** apoya acciones voluntarias de las empresas para contribuir al bienestar de la sociedad.	<u>Fundamentos:</u> Desarrollo sostenible: satisfacer las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades. Responsabilidad social corporativa: las empresas asumen un compromiso ético y voluntario para contribuir al bienestar de la sociedad y el medio ambiente, integrando estas preocupaciones en sus operaciones y estrategias de negocio. Minimizar los impactos negativos, maximizando los impactos positivos, creando valor compartido para la empresa y sus grupos de interés (stakeholders) Economía circular: implementar el modelo económico que busca minimizar el desperdicio y maximizar el uso de los recursos. Desarrollando el diseño de productos y procesos que permitan la reutilización, el reciclaje y la regeneración de materiales.	-Promover transparencia y veracidad de los datos -Exigir datos verificables y estudios exhaustivos -Impulsar normativas sobre alegaciones ecológicas. -Evalúa riesgos ambientales y de derechos humanos. -Disminuye el impacto negativo en la cadena de suministro -Promueve prácticas empresariales justas y sostenibles. -Procesar y analizar grandes volúmenes de datos para identificar patrones y tendencias. -Calcular rutas más eficientes para el transporte y la logística. -Asistir en la investigación y desarrollo de nuevos procesos ecológicos. -Desarrollar habilidades	-Mejora la calidad de la información disponible, facilitando decisiones más acertadas en el manejo de tratamientos y servicios. -Aporta confianza en el sector salud -Promueve iniciativas sobre el impacto ambiental de los servicios de salud. -Garantiza que los insumos y productos utilizados sean seguros y eficaces. -Al implementar estas prácticas se optimizan procesos y se reducen costos -Al cumplir con las normativas se evitan sanciones y se mantiene la integridad del sistema. -Utilizando datos históricos y patrones de comportamientos con la IA se puede prever brotes e identificar a pacientes en riesgos. -Permite implementar sistemas

		sectores como la instalación de paneles solares, la construcción de edificios ecológicos, la gestión de residuos y el desarrollo de tecnologías limpias. **Inversiones y finanzas sostenibles:** productos financieros sostenibles, como bonos verdes y fondos de inversión ESG. (Environment, Social, Governance).	Esto puede incluir inversiones en proyectos sociales y ambientales, donaciones a organizaciones benéficas y programas de voluntariado. **Social:** Se centra en las relaciones de la empresa con sus empleados, clientes, proveedores, comunidad velando por los derechos humanos, las condiciones laborales, la salud y seguridad en el trabajo, la diversidad e inclusión, la responsabilidad hacia los consumidores y el compromiso con el desarrollo comunitario. **Ambiental:** se enfoca en el impacto de las operaciones de la empresa en el medio ambiente. Minimizar la huella ambiental y adoptar prácticas sostenibles.	Transparencia y rendición de cuentas: Divulgar información relevante sobre su desempeño ambiental, social y legislativo. Gestión de riesgos y oportunidades: Identificar, evaluar, gestionar los riesgos y oportunidades relacionados con los factores ESG.	sostenibles y tecnológicas -Gestionar el desarrollo de políticas medioambientales dentro de las empresas. -Innovación en procesos que reduzcan el impacto ambiental. -Dirigen capital hacia proyectos y empresas que cumplen criterios sostenibles. -Promoción de transparencia, exigen a las empresas información clara de sus prácticas sostenibles. -Proporcionan formación a inversiones y empresas sobre la importancia de las finanzas sostenibles. -Considerar los intereses de todos los grupos de interés. (empleados, clientes, proveedores, inversionistas, comunidad y gobierno).	inteligentes que se ajusten al consumo o demanda. -Ayuda a la empresa a producir solo lo necesario, reduciendo desperdicios. -Implementar prácticas que minimicen el impacto ambiental en los centros de salud. -Fomentar estilos de vida saludables relacionados con el ambiente. - Uso de tecnologías digitales para reducir desplazamientos y mejoras para el acceso a la salud. -Aumento en la cantidad de recursos financieros dirigidos a proyectos sostenibles. -Garantiza el uso eficiente de recursos en hospitales, mejorando la confianza pública y la calidad de los servicios. -Alinea las estrategias de salud con los ODS, promoviendo acceso universal a servicios de salud y prácticas sostenibles.

Referencias bibliográficas.

1. Freeman RE. Strategic Management: A Stakeholder Approach. Boston: Pitman Publishing; 1984.
2. Carroll AB, Buchholtz AK. Business and Society: Ethics, Sustainability, and Stakeholder Management. 9th ed. Boston: Cengage Learning; 2014.
3. Elkington J. Cannibals with Forks: The Triple Bottom Line of 21st Century Business. Oxford: Capstone Publishing; 1997.
4. Savitz AW, Weber K. The Triple Bottom Line: How Today's Best-Run Companies Are Achieving Economic, Social and Environmental Success. San Francisco: Jossey-Bass; 2006.
5. Ellen MacArthur Foundation. Towards a Circular Economy: Business Rationale for an Accelerated Transition. Cowes: Ellen MacArthur Foundation; 2015.
6. Bocken NMP, de Pauw I, Bakker C, van der Grinten B. Product Design and Business Model Strategies for a Circular Economy. J Ind Prod Eng. 2016;33(5):308-320.
7. Carroll AB. The Pyramid of Corporate Social Responsibility: Toward the Moral Management of Organizational Stakeholders. Bus Horiz. 1991;34(4):39-48.
8. Porter ME, Kramer MR. Strategy and Society: The Link Between Competitive Advantage and Corporate Social Responsibility. Harv Bus Rev. 2006;84(12):78-92.
9. Porter ME, Kramer MR. Creating Shared Value. Harv Bus Rev. 2011;89(1/2):62-77.
10. Michelini L, Fiorentino D. New Business Models for Creating Shared Value. Soc Responsib J. 2012;8(4):561-577.
11. Honeyman R. The B Corp Handbook: How to Use Business as a Force for Good. Oakland: Berrett-Koehler Publishers; 2014.
12. Stubbs W. Sustainable Entrepreneurship and B Corps. Bus Strateg Environ. 2017;26(3):331-344.
13. Sarkis J. Manufacturing's Role in Corporate Environmental Sustainability. Int J Oper Prod Manag. 2001;21(5/6):666-686.
14. Daily BF, Huang S. Achieving Sustainability Through Attention to Human Resource Factors in Environmental Management. Int J Oper Prod Manag. 2001;21(12):1539-1552.
15. Nidumolu R, Prahalad CK, Rangaswami MR. Why Sustainability Is Now the Key Driver of Innovation. Harv Bus Rev. 2009;87(9):56-64.
16. Boons F, Lüdeke-Freund F. Business Models for Sustainable Innovation: State-of-the-Art and Steps Towards a Research Agenda. J Clean Prod. 2013;45:9-19.
17. Tricker B. Corporate Governance: Principles, Policies, and Practices. 3rd ed. Oxford: Oxford University Press; 2015.
18. Jamali D, Safieddine AM, Rabbath M. Corporate Governance and Corporate Social Responsibility Synergies and Interrelationships. Corp Gov. 2008;16(5):443-459.
19. United Nations. Report of the World Commission on Environment and Development: Our Common Future (Brundtland Report). New York: United Nations; 1987.
20. Sachs JD. The Age of Sustainable Development. New York: Columbia University Press; 2015.
21. World Health Organization (WHO). Delivering Quality Health Services: A Global Imperative for Universal Health Coverage. Geneva: WHO; 2018.
22. Pisek PE, Greenhalgh T. The Challenge of Complexity in Health Care. BMJ. 2001;323(7313):625-628.

Medidas Generales



integrantes Carla Peñaloza 16085583
Clara Cardenas 13692860 Jose G. Caraballo 15348123 Angela Estaba 6111131 Edwin Cova 14645206 Raúl Peña 19671668
Juan Diaz 14868179

UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
ESCUELA DE SALUD PÚBLICA
CURSO AMPLIADO EN SALUD PÚBLICA
ASIGNATURA: ADMINISTRACIÓN SANITARIA

TENDENCIAS EN ADMINISTRACIÓN DE SALUD: TRABAJO HÍBRIDO, REMOTO Y SOSTENIBILIDAD

Profesora:
Camargo, Ediana

Estudiantes:
Camacho, Jennyfer
Córdova, Manuel
Gudiño, Abraham
Puente, Juvenal

Caracas, 22 de Marzo de 2025

Tendencias en Administración de Salud: Trabajo Híbrido, Remoto y Sostenibilidad en salud

Fuente	Tendencia / Categoría / Tópico / Funciones
Organización Mundial de la Salud. Telemedicine: opportunities and developments in member states: report on the second global survey on eHealth. WHO; 2010. Disponible en: https://www.who.int..	**Tendencias:** Promoción de telemedicina y teletrabajo en sistemas de salud. **Categoría:** Trabajo remoto. **Tópico:** Tecnologías digitales para atención y administración. **Funciones:** Creación de plataformas seguras para consultas en línea.
OECD. Green policies for hybrid work. OECD Publishing; 2023. Disponible en: https://www.oecd.org..	**Tendencias:** Políticas públicas para fomentar el teletrabajo sostenible. **Categoría:** Trabajo híbrido. **Tópico:** Incentivos gubernamentales para infraestructura verde. **Funciones:** Financiación de espacios de coworking ecológicos.
European Journal of Public Health. Environmental benefits of hybrid work. Eur J Public Health. 2023;33(1):55-60.	**Tendencias:** Impacto ambiental del trabajo híbrido. **Categoría:** Sostenibilidad. **Tópico:** Reducción de emisiones asociadas a traslados. **Funciones:** Fomentar prácticas sostenibles en el trabajo remoto.
Salud Pública de México. Hybrid work in rural health systems. Salud Publica Mex. 2023;65(2):134-140. Disponible en: https://www.insp.mx..	**Tendencias:** Trabajo híbrido en hospitales rurales. **Categoría:** Innovación en sostenibilidad. **Tópico:** Teletrabajo para acceso equitativo a servicios. **Funciones:** Instalación de redes digitales en zonas remotas.

Fuente	Tendencias / Categoría / Tópico / Funciones
Organización Mundial de la Salud. Telemedicine: opportunities and developments in member states: report on the second global survey on eHealth. WHO; 2010. Disponible en: https://www.who.int..	**Tendencias:** Promoción de telemedicina y teletrabajo en sistemas de salud. **Categoría:** Trabajo remoto. **Tópico:** Tecnologías digitales para atención y administración. **Funciones:** Creación de plataformas seguras para consultas en línea.
McKinsey & Company. The future of hybrid work in healthcare. 2025. Disponible en: https://www.mckinsey.com..	**Tendencias:** Equilibrio entre sostenibilidad y productividad laboral en modelos híbridos. **Categoría:** Trabajo híbrido. **Tópico:** Políticas para descarbonización en el trabajo. **Funciones:** Espacios compartidos para minimizar recursos.
The Lancet. Transforming digital healthcare: balancing innovation and sustainability. Lancet Digital Health. 2023;5(3):e120-e121	**Tendencias:** Digitalización sostenible en entornos médicos. **Categoría:** Innovación en sostenibilidad. **Tópico:** Software eficiente en consumo energético. **Funciones:** Implementación de plataformas ecológicas..
The Lancet. Transforming digital healthcare: balancing innovation and sustainability. Lancet Digital Health. 2023;5(3):e120-e121	**Tendencias:** Gestión de equipos distribuidos en organizaciones de salud. **Categoría:** Trabajo remoto. **Tópico:** Herramientas colaborativas en tiempo real. **Funciones:** Capacitación en uso de aplicaciones como Zoom y Slack.
Foro Económico Mundial. Innovating hybrid work models in healthcare sustainability. FEM; 2022. Disponible en: https://www.weforum.org..	**Tendencias:** Innovación tecnológica para sostenibilidad. **Categoría:** Trabajo híbrido. **Tópico:** Uso de energías renovables en centros remotos. **Funciones:** Incentivar energías limpias en administración remota
British Medical Journal (BMJ) Sustainable health systems: the role of hybrid work. BMJ; 2023;380:e1203. Disponible en: https://www.bmj.com..	**Tendencias:** Integración de políticas de sostenibilidad en servicios de salud híbridos. **Categoría:** Salud sostenible. **Tópico:** Mitigación del impacto ambiental. **Funciones:** Reducción del consumo energético en sistemas digitales.
BMJ. Sustainable health systems: the role of hybrid work. BMJ; 2023;380:e1203. Disponible en: https://www.bmj.com..	**Tendencias:** Implementación de teletrabajo en América Latina en el sector salud. **Categoría:** Trabajo remoto. **Tópico:** Adaptación tecnológica en países en desarrollo. **Funciones:** Capacitación en el uso de herramientas digitales.
Nature Sustainability. Green infrastructure in hybrid healthcare settings. Nat Sustain. 2023;6(2):101-103.	**Tendencias:** Vinculación de sostenibilidad con eficiencia operativa. **Categoría:** Innovación sostenible. **Tópico:** Infraestructura verde en hospitales. **Funciones:** Uso de materiales reciclados en renovaciones.
Deloitte. Sustainability meets hybrid work in healthcare. Deloitte Insights; 2024. Disponible en: https://www2.deloitte.com..	**Tendencias:** Digitalización para la sostenibilidad en administración de salud. **Categoría:** Trabajo híbrido. **Tópico:** Optimización del flujo de trabajo. **Funciones:** Implementación de software basado en inteligencia artificial.
American Journal of Public Health (AJPH) Equity and sustainability in telemedicine. Am J Public Health. 2023;113(4):678-680. Disponible en: https://ajph.aphapublications.org..	**Tendencias:** Telemedicina como medio sostenible y equitativo. **Categoría:** Trabajo remoto. **Tópico:** Reducción del impacto ambiental mediante consultas virtuales. **Funciones:** Disminución de traslados innecesarios para pacientes y profesionales.

Fuente	Tendencias / Categoría / Tópico / Funciones
Organización Mundial de la Salud. Telemedicine: opportunities and developments in member states: report on the second global survey on eHealth. WHO; 2010. Disponible en: https://www.who.int..	**Tendencias:** Promoción de telemedicina y teletrabajo en sistemas de salud. **Categoría:** Trabajo remoto. **Tópico:** Tecnologías digitales para atención y administración. **Funciones:** Creación de plataformas seguras para consultas en línea.
McKinsey & Company. The future of hybrid work in healthcare. 2025. Disponible en: https://www.mckinsey.com..	**Tendencias:** Equilibrio entre sostenibilidad y productividad laboral en modelos híbridos. **Categoría:** Trabajo híbrido. **Tópico:** Políticas para descarbonización en el trabajo. **Funciones:** Espacios compartidos para minimizar recursos.
The Lancet. Transforming digital healthcare: balancing innovation and sustainability. Lancet Digital Health. 2023;5(3):e120-e121	**Tendencias:** Digitalización sostenible en entornos médicos. **Categoría:** Innovación en sostenibilidad. **Tópico:** Software eficiente en consumo energético. **Funciones:** Implementación de plataformas ecológicas..
The Lancet. Transforming digital healthcare: balancing innovation and sustainability. Lancet Digital Health. 2023;5(3):e120-e121	**Tendencias:** Gestión de equipos distribuidos en organizaciones de salud. **Categoría:** Trabajo remoto. **Tópico:** Herramientas colaborativas en tiempo real. **Funciones:** Capacitación en uso de aplicaciones como Zoom y Slack.
Foro Económico Mundial. Innovating hybrid work models in healthcare sustainability. FEM; 2022. Disponible en: https://www.weforum.org..	**Tendencias:** Innovación tecnológica para sostenibilidad. **Categoría:** Trabajo híbrido. **Tópico:** Uso de energías renovables en centros remotos. **Funciones:** Incentivar energías limpias en administración remota
British Medical Journal (BMJ) Sustainable health systems: the role of hybrid work. BMJ; 2023;380:e1203. Disponible en: https://www.bmj.com..	**Tendencias:** Integración de políticas de sostenibilidad en servicios de salud híbridos. **Categoría:** Salud sostenible. **Tópico:** Mitigación del impacto ambiental. **Funciones:** Reducción del consumo energético en sistemas digitales.
BMJ. Sustainable health systems: the role of hybrid work. BMJ; 2023;380:e1203. Disponible en: https://www.bmj.com..	**Tendencias:** Implementación de teletrabajo en América Latina en el sector salud. **Categoría:** Trabajo remoto. **Tópico:** Adaptación tecnológica en países en desarrollo. **Funciones:** Capacitación en el uso de herramientas digitales.
Nature Sustainability. Green infrastructure in hybrid healthcare settings. Nat Sustain. 2023;6(2):101-103.	**Tendencias:** Vinculación de sostenibilidad con eficiencia operativa. **Categoría:** Innovación sostenible. **Tópico:** Infraestructura verde en hospitales. **Funciones:** Uso de materiales reciclados en renovaciones.
Deloitte. Sustainability meets hybrid work in healthcare. Deloitte Insights; 2024. Disponible en: https://www2.deloitte.com..	**Tendencias:** Digitalización para la sostenibilidad en administración de salud. **Categoría:** Trabajo híbrido. **Tópico:** Optimización del flujo de trabajo. **Funciones:** Implementación de software basado en inteligencia artificial.
American Journal of Public Health (AJPH) Equity and sustainability in telemedicine. Am J Public Health. 2023;113(4):678-680. Disponible en: https://ajph.aphapublications.org..	**Tendencias:** Telemedicina como medio sostenible y equitativo. **Categoría:** Trabajo remoto. **Tópico:** Reducción del impacto ambiental mediante consultas virtuales. **Funciones:** Disminución de traslados innecesarios para pacientes y profesionales.

Nuevas tendencias- tecnología como aliado Automatización e inteligencia Artificial

1. IA generativa

La IA generativa automatiza la creación de contenido, mejora la interacción con los clientes y soluciona problemas complejos. Con herramientas como ChatGPT (OpenAI) o Bard (Google), las empresas se benefician de la rápida creación de contenidos, la generación de respuestas personalizadas a clientes e incluso del desarrollo del diseño de productos.

McKinsey estima que la IA generativa podría aportar 4,4 billones de dólares anuales a la economía global hasta 2030. De acuerdo con Gartner, el 63% de los directivos planea incrementar la utilización de herramientas de IA generativa para tareas creativas. A continuación, algunos de los ejemplos de aplicación más importantes:

- Marketing y publicidad: Las herramientas de IA generativa pueden producir campañas publicitarias y contenidos para redes sociales a medida en cuestión de segundos.
- Sanidad: Los informes generados por IA ayudan a los profesionales médicos resumiendo los datos del paciente y sugiriendo posibles tratamientos.
- Atención al cliente: Los chatbots impulsados por IA generativa proporcionan asistencia en tiempo real, mejorando la satisfacción del cliente y reduciendo los tiempos de espera.

Sin embargo, un gran poder conllevar una gran responsabilidad. Las organizaciones deben abordar consideraciones éticas, como los posibles sesgos en los algoritmos de IA y la importancia de la transparencia para garantizar que estas herramientas se utilicen de forma responsable.

2. La IA en el análisis predictivo

El análisis predictivo está ganando cada vez más importancia entre las empresas que quieren anticiparse a las tendencias, optimizar sus recursos y tomar decisiones fundadas. Al aprovechar la IA para analizar datos históricos, las empresas pueden descubrir patrones, identificar riesgos y predecir resultados futuros con mayor precisión.

De acuerdo con Deloitte, los minoristas han reducido en un 25% los costes de la cadena de suministro usando el análisis predictivo. De este modo, los comercios pueden anticiparse a la demanda, evitar la falta de existencias y minimizar los residuos. A continuación, algunos sectores que llevan la delantera:

- Sanidad: El análisis predictivo permite la detección precoz de enfermedades y planes de tratamiento personalizados basados en el historial del paciente.
- Finanzas: Los bancos y las aseguradoras utilizan herramientas predictivas para evaluar el riesgo crediticio y detectar actividades fraudulentas en tiempo real.
- Comercio minorista: Desde la previsión de la demanda hasta las recomendaciones personalizadas de productos, el análisis predictivo mejora la experiencia del cliente y aumenta los ingresos.

A medida que las empresas prioricen las estrategias basadas en datos, el análisis predictivo impulsado por IA seguirá desempeñando un papel vital en el impulso de la eficiencia y la innovación.

3. Procesamiento de documentos con IA

Con la IA, los sistemas automatizados de procesamiento de documentos pueden comprender el contexto e interpretar el significado, lo que permite un manejo más preciso de los datos, flujos de trabajo más fluido y una integración más sencilla con otro software empresarial. Y lo que es más importante, los sistemas basados en IA pueden procesar eficazmente tanto datos estructurados como no estructurados.

Los sistemas tradicionales de automatización de documentos están diseñados para manejar datos estructurados que estén bien definidos y aparezcan siempre en el mismo lugar de un documento. Algunos ejemplos de formatos de datos estructurados son las bases de datos SQL, las hojas de horario, los archivos de Excel y los datos de formularios online. Los formatos no estructurados no son tan sencillos e incluyen correos electrónicos, contenido de redes sociales, documentos escaneados con anotaciones manuscritas, imágenes y fotografías digitales.

Según Gartner, el 80% de los datos de las empresas son desestructurados, lo que subraya la importancia de contar con herramientas capaces de procesar y dar sentido a esa

Soluciones como el procesamiento inteligente de documentos de DocuWare permiten a las empresas agilizar sus operaciones automatizando las tareas repetitivas, mejorando el cumplimiento y optimizando el valor de los datos no estructurados. Éstas son sólo algunas de las aplicaciones prácticas:
Procesamiento de facturas: El IDP puede extraer y validar automáticamente los datos clave de las facturas, reduciendo los tiempos de procesamiento y los errores.
Documentación de conformidad: Garantiza que todos los formularios necesarios se cumplimenten, clasifiquen y almacenen de forma segura.
Incorporación de clientes: El IDP puede simplificar y acelerar la verificación y el archivo de los documentos requeridos.
A medida que las organizaciones continúen digitalizándose, el IDP destacará cada vez más como una tecnología imprescindible para las empresas que quieran seguir siendo competitivas en 2025.

4. Tecnología sostenible

Con la creciente concienciación sobre el cambio climático, la tecnología sostenible se está convirtiendo en una prioridad absoluta. Las Green ITs o tecnologías verdes se centran en minimizar el impacto medioambiental de la tecnología a través de soluciones energéticamente eficientes, la integración de energías renovables y el reciclaje responsable

información. Una tecnología avanzada como el procesamiento inteligente de documentos (IDP) puede reducir los errores de introducción manual de datos hasta en un 95%, lo que ahorra a las empresas tiempo y recursos considerables. Según McKinsey, mediante IDP se puede aumentar la productividad hasta un 30% al automatizar los flujos de trabajo que requieren muchos documentos.

El IDP combina IA, aprendizaje automático y reconocimiento óptico de caracteres para automatizar la clasificación y el procesamiento de datos no estructurados como facturas, contratos y formularios. Esta innovación no sólo acelera los flujos de trabajo, sino que también garantiza una mayor precisión, ayudando a las empresas a reducir las tareas manuales y alcanzar mayores niveles de eficiencia.

Soluciones como el procesamiento inteligente de documentos de DocuWare permiten a las empresas agilizar sus operaciones automatizando las tareas repetitivas, mejorando el cumplimiento y optimizando el valor de los datos no estructurados. Éstas son sólo algunas de las aplicaciones prácticas:

- Procesamiento de facturas: El IDP puede extraer y validar automáticamente los datos clave de las facturas, reduciendo los tiempos de procesamiento y los errores.
- Documentación de conformidad: Garantiza que todos los formularios necesarios se cumplimenten, clasifiquen y almacenen de forma segura.
- Incorporación de clientes: El IDP puede simplificar y acelerar la verificación y el archivo de los documentos requeridos.

A medida que las organizaciones continúen digitalizándose, el IDP destacará cada vez más como una tecnología imprescindible para las empresas que quieran seguir siendo competitivas en 2025.

4. Tecnología sostenible

Con la creciente concienciación sobre el cambio climático, la tecnología sostenible se está convirtiendo en una prioridad absoluta. Las Green ITs o tecnologías verdes se centran en minimizar el impacto medioambiental de la tecnología a través de soluciones energéticamente eficientes, la integración de energías renovables y el reciclaje responsable de los residuos electrónicos

.
Según Accenture, la industria informática mundial es responsable de aproximadamente el 2% de las emisiones, al mismo nivel que el sector de la aviación. Aplicar estrategias de tecnologías verdes puede reducir los costes operativos en un 20%. A continuación, algunas innovaciones que impulsan lo “verde” en las tecnologías.

- Centros de datos eficientes energéticamente: Las empresas invierten en sistemas de refrigeración alimentados por energías renovables para reducir la huella de carbono.
- Servicios en la nube neutros en carbono: Los proveedores de servicios en la nube, como AWS y Microsoft Azure, dan prioridad a las infraestructuras neutras en carbono.
- Hardware ecológico: Los gigantes tecnológicos están desarrollando productos con materiales reciclados para promover una economía circular.

Las empresas que adoptan tecnologías verdes no solo contribuyen a la sostenibilidad medioambiental, sino que también mejoran su imagen de marca y atraen a los consumidores con conciencia ecológica.

5. Redes 6G

Mientras el 5G sigue expandiéndose, el desarrollo de las redes 6G ya está en marcha. Con velocidades proyectadas 100 veces más rápidas que 5G, 6G permitirá el intercambio de datos en tiempo real para aplicaciones revolucionarias en IoT, realidad aumentada (AR), realidad virtual (VR) y sistemas autónomos.

Para 2030, se espera que el 6G conecte más de 500.000 millones de dispositivos en todo el mundo, según Ericsson. Sectores como la sanidad están explorando el uso del 6G para cirugías a distancia, permitiendo a los médicos operar a los pacientes en tiempo real, independientemente de su ubicación. Estas son algunas de las cosas que podemos esperar:

- Experiencias digitales inversivas: El 6G potenciará los entornos de realidad aumentada y realidad virtual con simulaciones realistas para juegos, formación y educación.

- Ciudades inteligentes: La conectividad mejorada facilitará la gestión del tráfico en tiempo real, la optimización energética y las iniciativas de seguridad pública.
- Exploración espacial: La tecnología 6G podría facilitar sistemas de comunicación avanzados para misiones espaciales, incluida la exploración de Marte.

Aunque todavía faltan varios años para la adopción generalizada de la 6G, el trabajo de base realizado en 2025 sentará las bases para un futuro más conectado e innovador.

Desde la automatización inteligente con IDP hasta los albores de las redes 6G, las tendencias tecnológicas de 2025 subrayan el poder transformador de la innovación. Estos avances están remodelando las industrias, impulsando la sostenibilidad y creando nuevas oportunidades de crecimiento.

Las empresas deben actuar de forma proactiva, aprovechando herramientas como el procesamiento inteligente de documentos para agilizar los flujos de trabajo y adoptando tecnologías sostenibles para alinearse con los objetivos medioambientales globales.

Mientras que la IA y la conectividad sigan evolucionando, las posibilidades de innovación serán ilimitadas.

Autora: Alai Ayerdi (2025)

Digitalización de Procesos

La transformación digital en la administración pública es una característica que aprovecha las facilidades de las nuevas tecnologías como medio para conectar a los ciudadanos y al gobierno.

En los últimos años, la tecnología se ha vuelto cada vez más inseparable del mercado laboral. Así, la transformación digital en la administración pública forma parte de un camino natural de evolución en las estrategias de comunicación y acción de un gobierno.

La estrategia de gobierno digital es implementar políticas públicas y servicios de calidad más sencillos y accesibles en cualquier momento, lugar y sin costo para los ciudadanos.

Los objetivos de esta transformación son que, en el futuro, la administración esté cada vez más centrada en el ciudadano, de forma integrada, inteligente, fiable, transparente, abierta y eficiente.

la transformación digital todavía se enfrenta a algunos obstáculos para su aplicación. Esto ocurre porque, aunque la tecnología ya existe, la estrategia no siempre es satisfactoria.

Un ejemplo que podemos citar es el uso de ordenadores para mejorar el rendimiento escolar. Muchas escuelas públicas utilizan ordenadores en sus clases y, sin embargo, el rendimiento educativo no mejora.

La transformación digital es un proceso de cambio continuo, estratégico, disruptivo y cultural que se basa en el uso intensivo de las tecnologías digitales, la sistematización y el análisis de datos para generar efectos sociales, económicos y de valor para las personas.

La evolución de la sociedad y las nuevas demandas de los ciudadanos exigen a los gobiernos innovaciones tecnológicas. Sin embargo, más allá de eso, es fundamental poner en marcha estrategias eficaces que sean capaces de mejorar los resultados.

La transformación digital hará uso de nuevas herramientas y de la digitalización de los procesos para optimizar la administración, con beneficios para toda la sociedad.

A continuación, enumeramos cinco tecnologías que, además de estar alineadas con el concepto de transformación digital, pueden ayudar en el desarrollo estratégico de la administración:

1. Portal de servicios y trazabilidad

La administración pública, ya sea municipal, estatal o federal, debe ofrecer un portal de servicios a los ciudadanos. A través del smartphone o del ordenador es posible resolver una serie de demandas, sin necesidad de acudir a un organismo administrativo.

Por supuesto, para que esta solución funcione eficazmente, hay que implementar la función de seguimiento. Piensa que durante un proceso el usuario se queda sin respuesta hasta que el proceso concluye, sería poco práctico.

Con la tecnología de seguimiento, cada nueva actualización se publicará en el servicio, haciendo que el usuario conozca en tiempo real cada parte del proceso.

2. Gestión y seguridad de documentos y datos

Cuando hablamos de estructuras de gobierno, la seguridad de los datos debe ser un elemento principal en la gestión.

Precisamente por ello, uno de los pasos más importantes en la transformación digital es la implantación de tecnologías capaces de garantizar la seguridad, la privacidad de los datos almacenados en un servicio y su correcto tratamiento conforme a la ley.
Además, al tratarse de una cantidad muy grande de datos, como fotos, documentos, textos manuscritos y otros, es necesario que el servicio ofrezca tecnologías de respaldo para evitar la pérdida de datos públicos, que incluso pueden ser auditados.

3. Analíticas
Para ayudar a gestionar los datos e interpretar los resultados obtenidos, una herramienta de Analytics capturará, gestionará y analizará grandes volúmenes de información estructurada y generará gráficos y tablas.
La principal ventaja de este tipo de herramienta es su facilidad para interpretar los datos de los intervalos de tiempo elegidos y los tipos de datos seleccionados.
Así, el gestor tiene más facilidad para entender la información y enfrentarse a diferentes escenarios.
4. Software as a Service (SaaS)

Uno de los mayores retos de la inversión tecnológica es la necesidad de actualizar las licencias de software. Incluso los editores de imágenes o las herramientas de texto sufren este tipo de problemas burocráticos.
Una solución interesante es el Softwares as a Service (SaaS, “Software como Servicio”), que funciona como una especie de suscripción. El software, las actualizaciones e incluso el espacio digital para almacenar datos en esta forma de servicio están incluidos en el contrato.
Optar por el SaaS, especialmente en el sector público o gubernamental, puede ser más eficiente y barato que invertir en toda una infraestructura para la implantación de software y el pago de licencias.

5. Computación en la nube
Un organismo público tiene que manejar un volumen muy grande de datos a diario e incluso los datos digitales se almacenan en algún lugar.

Para realizar el almacenamiento local, es necesario invertir en infraestructura y apilar más y más servidores para soportar la carga de información. Este problema se puede resolver con la computación en la nube. También llamado *cloud computing*, el concepto consiste en ofrecer a los usuarios un espacio de almacenamiento virtual, es decir, se puede almacenar una cantidad muy grande de información sin necesidad de tener un espacio físico para ello.

Título	Autor de Referencia	Contenido	Aportes Personales
Nuevas tendencias-tecnología como aliado Automatización e inteligencia Artificial	Alai Ayerdi (2025)	La IA generativa automatiza la creación de contenido, mejora la interacción con los clientes y soluciona problemas complejos. Con herramientas como ChatGPT (OpenAI) o Bard (Google), las empresas se benefician de la rápida creación de contenidos, la generación de respuestas personalizadas a clientes e incluso del desarrollo del diseño de productos.	
Digitalización de Procesos	Bernardo Araujo (2024)	La transformación digital en la administración pública es una característica que aprovecha las facilidades de las nuevas tecnologías como medio para conectar a los ciudadanos y al gobierno.	

Referencias

1. Frenk J. La nueva salud pública.2th Ed. México: fondo de cultura económica; 2002.Disponible:http://bibliotecadigital.ilce.edu.mx/sites/ciencia/volumen3/ciencia3/133/htm/poblacion.htm

2. FESP .2021

3.Chiavenato Introducción a la teoría general de la administración. McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C.V. Décima edición;2019 ISBN 10 (Connect): 1-4562-6682-9

4.Castellanos P. Modelos explicativos del proceso salud enfermedad: Los determinantes sociales. En: Salud Pública Martínez F,Antò J,Gili M,Marset P,Navarro México: McGraw-Hill; 2002. p. 81-102.