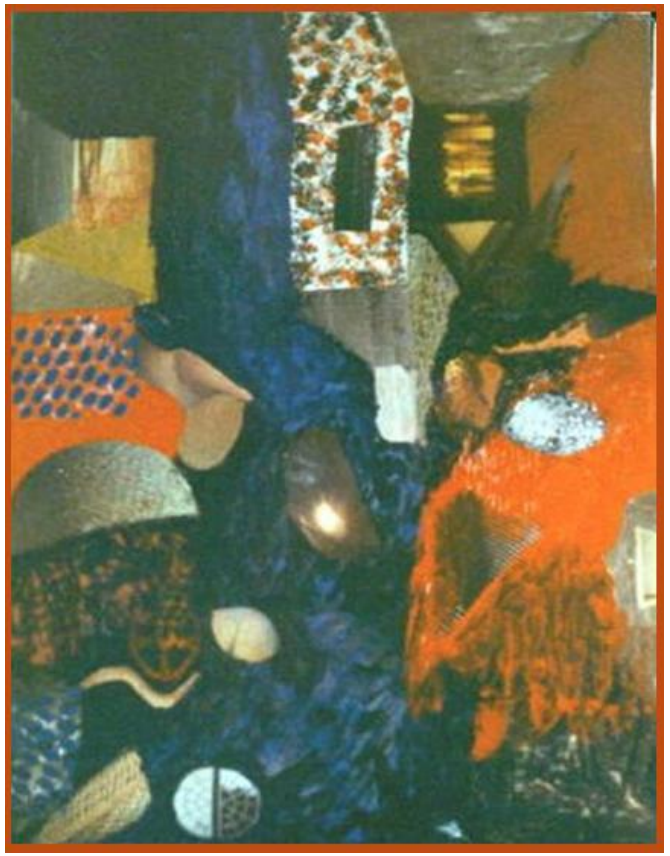
XIII REUNIÓN INTERNACIONAL

XXV AÑOS APOYANDO LA INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO



INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y GOBERNANZA ALGORÍTMICA: IMPACTO EN LA TEORÍA DE LA DECISIÓN Y LA GESTIÓN EMPRESARIAL

Juan Javier Sarell Galarraga

Facultad de Ciencias, Universidad Central de Venezuela
jjsarell@gmail.com
ORCID: 0000-0002-5685-0165

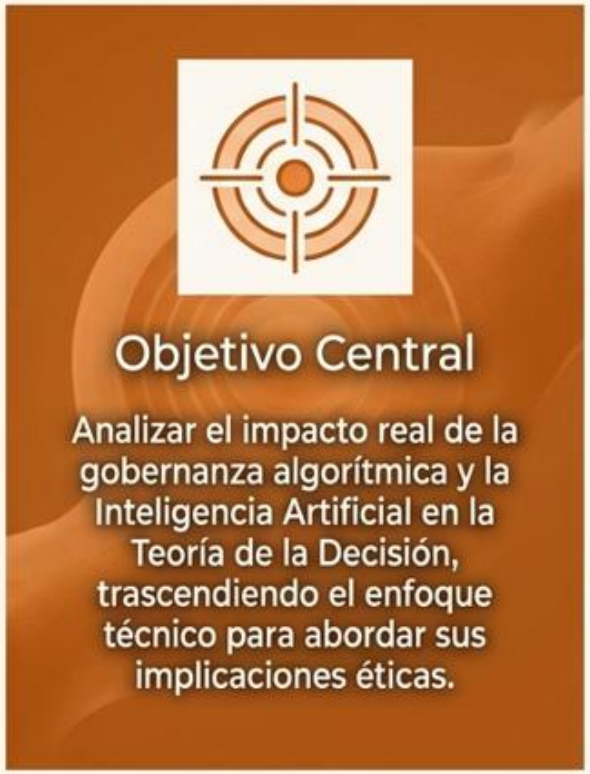
JULIO 2026

XIII REUNIÓN INTERNACIONAL

XXV AÑOS APOYANDO LA INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

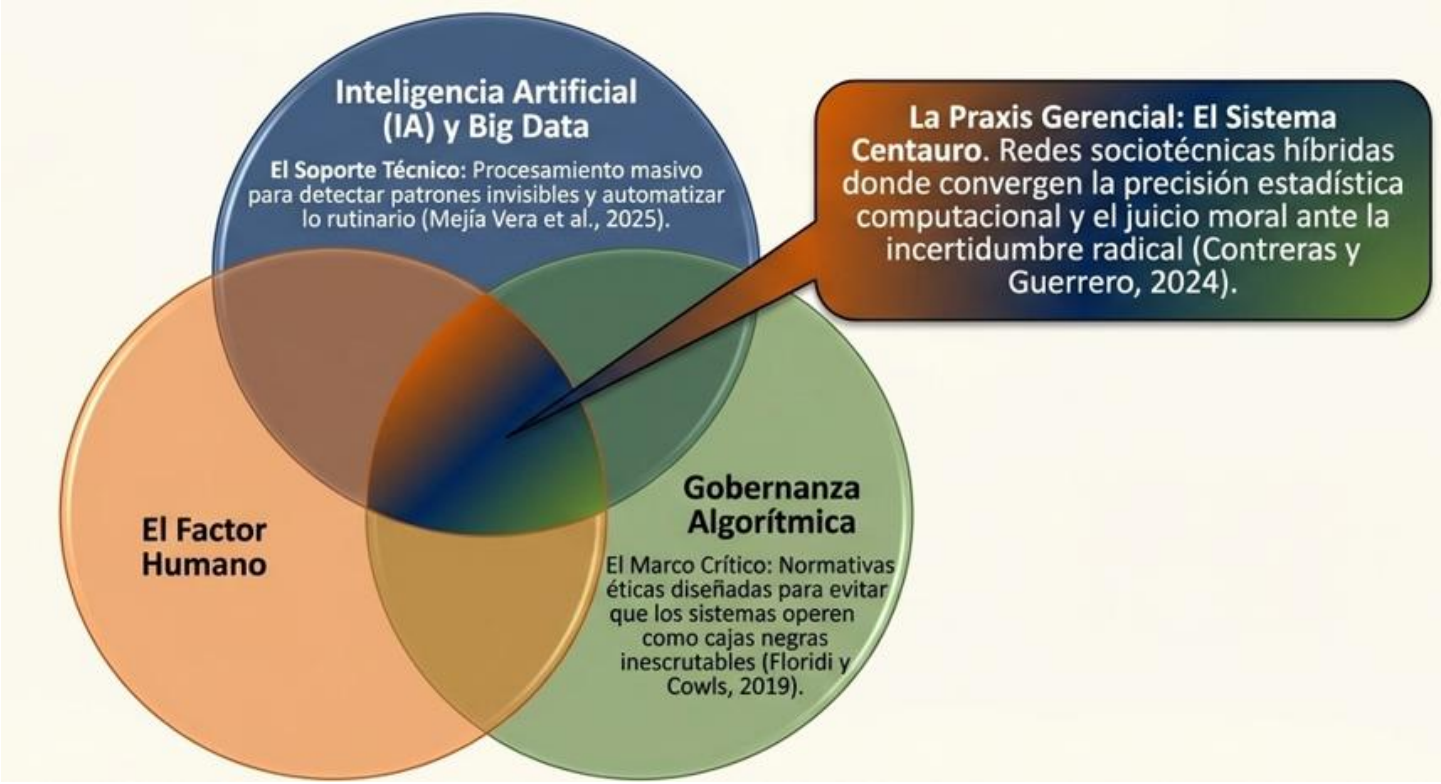
RESEÑA







FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA



TEORÍA DE LA DECISIÓN

Dimensión	Siglo XX (Enfoque Clásico)	Siglo XXI (Prospectiva 4.0)
Agente Decisor	El individuo (Homo Economicus) o comités humanos.	Sistemas híbridos (Centauros) y redes complejas.
Sustrato de Información	Muestreo limitado estadístico.	Big Data, flujos poblacionales masivos en tiempo real.
Manejo de Incertidumbre	Racionalidad limitada (Simon, 1955) y proyección lineal.	Racionalidad algorítmica y simulación predictiva de escenarios.

Insight Clave: El desafío epistemológico cambió drásticamente: pasamos de gestionar la escasez de información a gestionar la abundancia y delegar el juicio.

XIII REUNIÓN INTERNACIONAL

XXV AÑOS APOYANDO LA INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

APLICACIONES PRÁCTICAS EN LA ORGANIZACIÓN CONTEMPORÁNEA

Marketing B2B e Inteligencia de Mercados



- La IA trasciende la segmentación demográfica masiva tradicional.

- Permite una personalización **conductual** profunda y quirúrgica (Bag et al., 2021).

- Reduce la variabilidad y el ruido en el juicio comercial (Kahneman et al., 2021).

Logística y Resiliencia (SCRes)



- Implementación de sistemas inteligentes (lógica difusa) para simulación de escenarios (forecasting).

- Capacidad para detectar **patrones de interrupción invisibles** para el equipo humano (Belhadi et al., 2022).

- Transición empírica de la **reacción post-facto** a la **anticipación algorítmica.**

JULIO 2026

XIII REUNIÓN INTERNACIONAL

XXV AÑOS APOYANDO LA INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

LA TENSIÓN DIALÉCTICA: LA ÉTICA Y LAS CAJAS NEGRAS



El Riesgo de la Falsa Neutralidad

La eficiencia tecnológica no es neutral. Los modelos matemáticos pueden codificar y perpetuar sesgos históricos bajo una falsa apariencia de objetividad técnica (O'Neil, 2016).

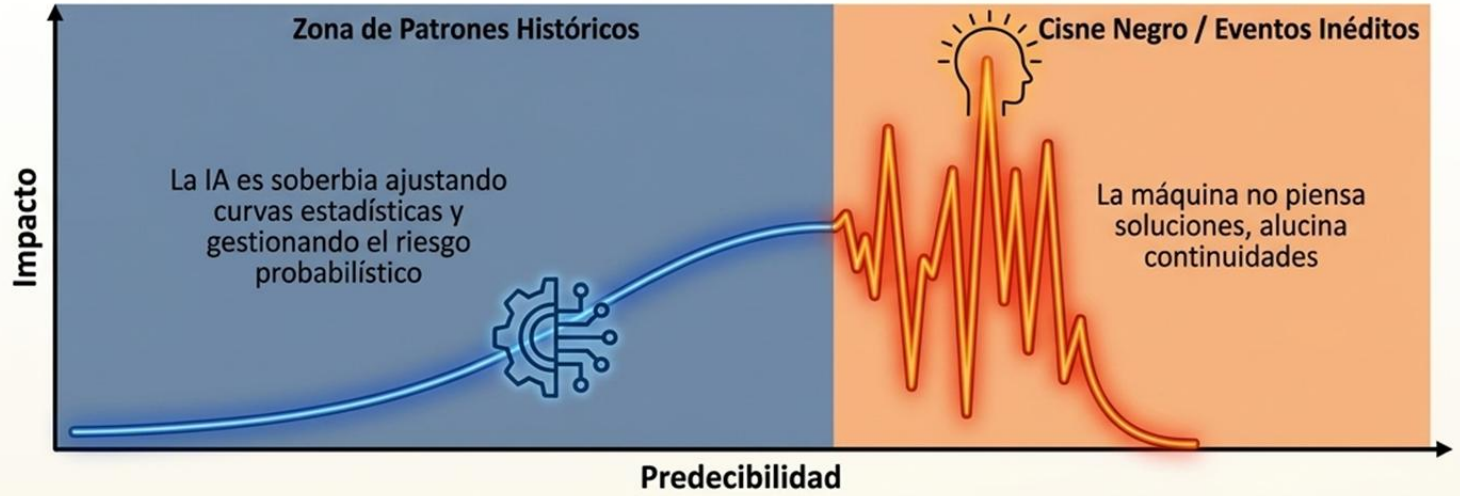
El Problema de la Caja Negra

Sistemas digitales de aprendizaje profundo cuyos procesos internos de decisión no son visibles, trazables ni explicables para el usuario final.

El Imperativo de la Explicabilidad (XAI)

En la gestión de Recursos Humanos, la eficiencia no puede desligarse de la equidad. Decisiones como contrataciones o despidos exigen Inteligencia Artificial Explicable para garantizar la responsabilidad moral (Rodgers et al., 2023).

LIMITACIONES ESTRUCTURALES ANTE LA INCERTIDUMBRE RADICAL



Correlación vs. Causalidad

La IA es soberbia ajustando curvas estadísticas y gestionando el riesgo probabilístico, pero carece ontológicamente de la intuición causal para comprender el por qué (Pearl y Mackenzie, 2018).

El Efecto Cisne Negro

Ante disrupciones sistémicas sin precedentes, donde las correlaciones históricas se rompen, la eficacia algorítmica se desploma. La máquina no piensa soluciones, alucina continuidades (Taleb, 2007; Quinto et al., 2021).

La Prerrogativa Humana Indelegable

La gestión de la incertidumbre pura sigue siendo un dominio estrictamente humano.

CONCLUSIONES

Cisma Epistemológico Irreversible

El proceso decisorio ha dejado de ser un evento lineal y discreto para convertirse en la gestión de un flujo sociotécnico y recursivo.



Agencia Compartida (El Copiloto)

La estructura de decisión más robusta subordina el cálculo automático masivo a criterios morales y estratégicos humanos (Human-in-the-loop).

El Nuevo Rol Gerencial

El gerente del siglo XXI muta de ser un mero tomador de decisiones a convertirse en un **Arquitecto de Decisiones:** su labor es **auditar la lógica subyacente** para prevenir la burocracia digital rígida.

"La verdadera innovación no reside en el algoritmo más potente, sino en la capacidad institucional para diseñar arquitecturas de decisión justas y sostenibles, IA expande lo posible, pero el humano preserva la responsabilidad moral."

Agradecimientos Institucionales

Al comité organizador de la XIII Reunión Internacional Aniversario AVEGID-AIGID y autoridades de la UCV.

Queda abierto el espacio para interrogantes y debate.

Contacto del Autor

Juan Javier Sarell Galarraga
jjsarell@gmail.com

ORCID: https://orcid.org/0000-0002-5685-0165