XIII REUNIÓN INTERNACIONAL

XXV AÑOS APOYANDO LA INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO



LÍNEAS DE APRENDIZAJE EN HABILIDADES BLANDAS Y EL LIDERAZGO POSITIVO, BANI+:

Servicio Comunitario FACES-UCV y Educación Básica.

Lic. Yajaira Hernández Cedeño

Universidad Central de Venezuela UCV FACES – CEAP
Caracas – Venezuela
E-mail: yhc6363@gmail.com /

JULIO 2026

INTRODUCCIÓN

- **Del Entorno BANI:** Un mundo quebradizo, ansioso, no lineal e incomprensible que ha invalidado el liderazgo tradicional, Jamais Cascio (2020).
- **Problemática Nacional:** La inestabilidad socioemocional, el rendimiento y la capacidad adaptativa tanto de las instituciones, del personal, como de las poblaciones estudiantiles.
- **Brecha Identificada:** Las estructuras curriculares tradicionales priorizan los contenidos técnicos e intelectuales rígidos, postergando la alfabetización emocional y el desarrollo de capacidades blandas
- **Frente a las disrupciones del entorno BANI**: La neuroflexibilidad, las habilidades blandas y el liderazgo positivo.
- **Herramientas metodológicas**: El análisis FODA (DAFO) Albert Humphrey (1960), y la metodología SMART - George Doran (1981).
- **Propuesta:** Programa de Capacitación
- **Resultados, Discusión y Conclusiones**

Interrogante y Objetivos



- **Contexto BANI:** descrito por el antropólogo y futurista Jamais Cascio (2020)

- **Pregunta Central:** ¿De qué manera se puede estructurar un programa formativo viable que prepare a los estudiantes universitarios para actuar como facilitadores eficientes de estas herramientas en escuelas de educación básica, garantizando la sostenibilidad y el monitoreo de los logros alcanzados?



- **Objetivo General:** Proponer un programa de capacitación y transferencia de herramientas de neuroflexibilidad, habilidades blandas y liderazgo positivo sustentado en las metodologías FODA y SMART, dirigido a los estudiantes universitarios de servicio comunitario de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Central de Venezuela, para su implementación y seguimiento en instituciones de educación básica dentro del contexto BANI.



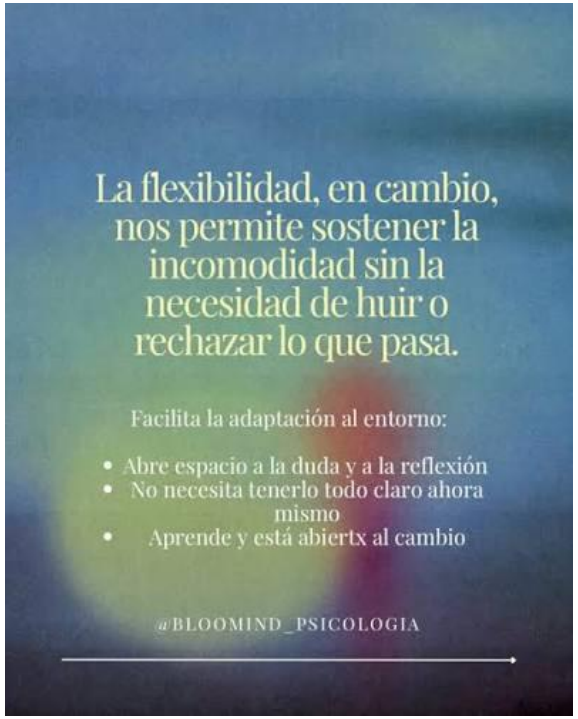


Marco Metodológico

- **Diseño:** Proyecto Factible de campo.
- **Población (n=50):** Ecosistema integrado por niños/as de educación básica, prestadores de servicio comunitario (FACES-UCV), docentes y especialistas.
- **Instrumentación Científica:** Empleo y protocolos técnicos de Analisis FODA, Neuroflexibilidad, Habilidades Blandas y Liderazgo Positivo.
- **Teoría SMARS y Validación:** El proceso investigativo se articuló de manera orgánica a través de tres fases diferenciadas.

XIII REUNIÓN INTERNACIONAL

XXV AÑOS APOYANDO LA INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO







Marco Teórico: NEUROFLEXIBILIDAD Cascio, Johansen y Williams (2025)



HABILIDADES BLANDAS (Goleman, 1995; Bar-On, 2006)

XIII REUNIÓN INTERNACIONAL

XXV AÑOS APOYANDO LA INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO



"Juntarse es un comienzo. Seguir juntos es un progreso. Trabajar juntos es un éxito".
Henry Ford

Game Strategies

«Todos necesitamos a alguien que nos dé feedback. Es así como mejoramos.»
Bill Gates

Game Etrategies

LIDERAZGO POSITIVO (Cameron, 2012; Tamayo et al., 2024)

JULIO 2026

Resultados

- Proyecto factible: permite comprender el alcance conceptual y la viabilidad operativa del modelo propuesto.
    - La matriz FODA diagnóstico: establecer los perfiles endógenos de los estudiantes universitarios con el entorno exógeno de las escuelas básicas abordadas.
- Fortalezas: el compromiso ético-social, el trabajo en equipo, manejo fluido de recursos tecnológicos y una visión analítica a la resolución de problemas.
    - Oportunidades estratégicas: receptividad de los equipos directivos institucionales ante las propuestas innovadoras, de acompañamiento pedagógico y espacios alternativos para desarrollo socioemocional y esparcimiento constructivo
- Diseño: del componente operativo y de seguimiento del programa a través de la metodología SMART (Doran, 1981), asegurando la viabilidad
    - La evaluación del aprendizaje: mediante indicadores cualitativos observables, triangulando bitácoras creativas de los niños, rúbricas de autoevaluación y diarios de campo con observación participante
- La matriz FODA de cierre: un impacto positivo sobre las dinámicas conductuales y relacionales de ambas poblaciones.
    - Los universitarios: incremento en su seguridad personal para conducir e influir de manera positiva en grupos humanos complejos, desarrollando recursos socioemocionales, gestionar su propia ansiedad, modelar y enseñar estas destrezas a los escolares.
- Las escuelas: potenciar sus oportunidades internas para consolidarse como espacios seguros de resiliencia.

Discusión

- Reconfigurar los enfoques tradicionales de la gestión de la investigación y la extensión universitaria en Venezuela frente a las exigencias de entornos disruptivos.

- Bajo condiciones de fragilidad y ansiedad sistémica crónicas (BANI), los factores intrapersonales y el liderazgo positivo constituyen las verdaderas variables críticas que determinan la viabilidad y sostenibilidad de cualquier proyecto de desarrollo social o comunitario.

- El rigor metodológico de la ciencia social no sufre menoscabo alguno ante la ausencia de mediciones de carácter cuantitativo o paramétrico.

- El impacto de esta modalidad de servicio comunitario genera un quiebre paradigmático fundamental en la tradicional vinculación entre la universidad y la sociedad.

Conclusiones

- **Producto Tangible:** La matriz FODA en el diagnóstico inicial, es la línea base clara al cruzar los perfiles del estudiantado
- **Oportunidades Estratégicas:** Total receptividad de los equipos directivos, propuestas innovadoras, la necesidad crítica de acompañamiento pedagógico y espacios alternativos para desarrollo socioemocional y esparcimiento constructivo.
- **Capacidad Instalada:** Creación de un sistema de gestión del talento humano replicable y sostenible. El diseño del componente operativo y de seguimiento del programa se vertebró a través de la metodología SMART (Doran, 1981).
- **Impacto Proyectado:** Mejora cuantificable en los indicadores de resiliencia, empatía y clima cotidiano.
- **Sostenibilidad:** El Servicio Comunitario profesionalizado como laboratorio de innovación social.

XIII REUNIÓN INTERNACIONAL

XXV AÑOS APOYANDO LA INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO



JULIO 2026