



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
CENTRO DE PRÁCTICAS PROFESIONALES LÍDERES EN ACCIÓN

**ESTRATEGIAS PARA FORTALECER EL RELACIONAMIENTO DE BANESCO
ENTRE SUS SOCIOS Y ALIADOS SOCIALES EN EL PERÍODO 2025-2026**

AUTORES: Centro de Prácticas Profesionales
TUTOR: Prof. Luis Daniel Orta

Caracas, 25 de septiembre del 2026

ESTRATEGIAS PARA FORTALECER EL RELACIONAMIENTO DE BANESCO ENTRE SUS SOCIOS Y ALIADOS SOCIALES EN EL PERÍODO 2025-2026

Miembros del equipo de investigación

Centro de Prácticas Profesionales “Líderes en Acción”:

Azuaje, Angiberth CI: 29.832.924

Blanco, Marian CI: 28.309.334

Castro, Daymaris CI: 25.466.855

De los Ríos, Yairet CI: 30.708.995

García, Felismar CI: 30.564.997

García, María CI: 26.731.597

González, Aarón CI: 30.325.601

Matheus, Jesús CI: 16.870.560

Navarro, Stephany CI: 25.367.213

Pacheco, José CI: 6.899.345

Rivas, Yorlenys CI: 29.571.392

Yepez, Daniela CI: 30.022.724

Zamora, Adriana CI: 30.871.142

AGRADECIMIENTO

A Dios, por brindarnos la salud, la fortaleza y la guía necesaria para culminar cada etapa de este camino con éxito.

A nuestro querido tutor y profesor, Luis Daniel Orta, por su dedicación incansable, su empeño y su valiosa orientación. Gracias por confiar en nosotros desde el primer día, por enseñarnos con el ejemplo y por guiarnos con paciencia y sabiduría a lo largo de este proceso.

A Banesco Banco Universal, por abrirnos las puertas de su institución y permitirnos realizar nuestras prácticas profesionales en un entorno de excelencia. Un agradecimiento muy especial a todo el equipo de Responsabilidad Social Empresarial y Sostenibilidad por adoptarnos como parte de su equipo, acompañarnos en cada reto y brindarnos un aprendizaje integral durante este camino.

A los profesores de la Escuela de Trabajo Social, por compartir su conocimiento con tanta vocación a lo largo de estos años de carrera. Gracias por su disposición constante, por exigirnos lo mejor de nosotros y por ser pilares fundamentales en nuestra formación académica y humana.

De manera muy especial, deseamos expresar nuestra profunda gratitud a los profesores: Nazarelys Blanca, Carmen Lamón, Gustavo Maiz y José Ibarra, quienes además de brindarnos su amplio conocimiento durante todos nuestros años de formación, nos brindaron un apoyo incondicional para llevar a cabo de la mejor manera las diversas actividades e iniciativas que impulsamos desde el Centro de Prácticas Profesionales "Líderes en Acción".

A los Socios y Aliados Sociales de Banesco: el Hospital Ortopédico Infantil, SenosAyuda, la Fundación Amigos del Niño con Cáncer, el Hospital San Juan de

Dios, la Red de Casas Don Bosco Sarria y la Asociación Damas Salesianas. Gracias por recibirnos con los brazos abiertos, por confiar en nuestro trabajo, por compartir su valioso saber hacer y por convertirse en espacios fundamentales para nuestro crecimiento profesional y personal.

A todos los que, de una u otra forma, creyeron en nosotros y nos acompañaron en este hermoso camino: nuestro más profundo y sincero agradecimiento.

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN	10
INTRODUCCIÓN	11
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA Y DELIMITACIÓN DEL PROYECTO	17
1.1 Contextualización del problema	17
1.1.1 Evolución Histórica y Conceptual de la Responsabilidad Social Empresarial	17
1.1.2 La Responsabilidad Social Empresarial en Venezuela	19
1.1.3 Evolución del modelo bancario hacia la RSE	20
1.1.4 Banesco y su compromiso con la RSE	21
1.2 Objetivos de la Investigación	23
1.2.1 Objetivo General	23
1.2.2 Objetivos Específicos	23
1.3 Justificación	24
1.4 Delimitación y alcance de la investigación	25
1.4.1 Delimitación temática y conceptual	25
1.4.2 Delimitación espacial y poblacional	26
1.4.3 Delimitación temporal	26
1.4.4 Alcance de la investigación	26
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	46
2.1 Antecedentes de la Investigación	47
2.1.1 Ámbito internacional	47
2.1.2 Ámbito nacional	49
2.2 Bases Teóricas	51
2.3 Bases Institucionales	55
2.3.1. Filosofía de Gestión	56
2.3.2. Estrategia de la Organización	57
2.3.3. Políticas de RSE de Banesco sus Socios y Aliados Sociales	58
2.3.4. Socios y Aliados Sociales	59
2.4 Bases Legales	61

2.4.1 Marco Constitucional	62
2.4.2 Marco Jurídico Nacional	63
2.4.3 Estándar Internacional	64
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	66
3.1 Enfoque de la Investigación	66
3.2 Tipo de Investigación	71
3.3 Población y Muestra	72
3.4 Técnicas de recolección de datos	77
3.4.1 Técnicas e instrumentos del Trabajo Social	90
3.5 Validación y Confiabilidad de los Instrumentos	93
3.5.1 Confiabilidad de los Instrumentos	94
3.6 Modelos de Intervención Implementados en los Socios y Aliados Sociales	95
CAPÍTULO IV: SISTEMATIZACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	98
4.4 Diagnóstico Estratégico de los Socios y Aliados Sociales (Matriz FODA, EFE, EFI y PEYEA)	137
4.4.1 Hospital Ortopédico Infantil	137
4.4.2 SenosAyuda	142
4.4.3 Fundación Amigos del Niño con Cáncer	147
4.4.4 Fundación Amigos de San Juan de Dios	152
4.4.5 Asociación Civil Red de Casas Don Bosco Sarria	157
4.4.6 Asociación Damas Salesianas	162
CAPÍTULO V	167
ESTRATEGIAS DE FORTALECIMIENTO ENTRE BANESCO SUS SOCIOS Y ALIADOS SOCIALES	166
5.1 Estrategias de Fortalecimiento Institucional y Asistencia Técnica Operativa	167
5.2 Estrategias de Gestión Relacional y Canales de Comunicación Participativa	169
5.3 Estrategias de Activación del Voluntariado Corporativo y Cohesión Social	170
5.4 Matriz de Marco Lógico para el Fortalecimiento del Relacionamiento:	170
5.4.1 Matriz de Marco Lógico por Socio y Aliado Social	172
CAPÍTULO VI: RECONSTRUCCIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA	178

6.1 Contextualización y reconstrucción de la práctica	179
6.1.1 Descripción e inserción en la práctica	179
6.2 Desarrollo de la Praxis	180
6.2.1 Hitos importantes desarrollados en la práctica con los SyAS	188
6.3 Sistematización y Análisis de la Experiencia	191
6.4 Interpretación de la Práctica	192
6.5 Roles del Trabajo Social	193
6.5.1 Roles desempeñados en cada SyAS	197
6.6 Desafíos enfrentados por los equipos de Socios y Aliados Sociales	202
6.7 Aspectos Internos	206
6.8 Aspectos externos	207
6.9 Tensiones, Contradicciones y cómo se enfrentaron	209
6.10 Relaciones entre participantes	212
CAPÍTULO VII: PROSPECTIVAS	215
7.1 Recomendaciones	218
7.1.1 SenosAyuda	218
7.1.2 Fundación Amigos del Niño con Cáncer	220
7.1.3 Hospital San Juan de Dios	222
7.1.4 Fundación Venezolana Contra la Parálisis Infantil	224
7.1.5 Red de Casa Don Bosco Sarría	225
7.1.6 Asociación Damas Salesianas	226
ANEXOS	229
Anexo A. Cuadro de Actividades de la Práctica Profesional por Socio y Aliado Social	229
Anexo B. Evidencia Fotográfica por Socio y Aliado Social	313
Anexo C. Estructura jerárquica de Banesco	342
REFERENCIAS	343

ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

TABLAS

Tabla 1. Operalización de las Variables	28
Tabla 2. Caracterización de Beneficiarios	75
Tabla 3. Matriz de Análisis Documental	102
Tabla 4. Guía de Observación Participante	109
Tabla 5. Matriz PESTEL	127
Tabla 6. Cuadro de Actividades:	
Fundación Venezolana Contra la Parálisis Infantil (HOI)	229
Tabla 7. Cuadro de Actividades: SenosAyuda	241
Tabla 8. Cuadro de Actividades:	
Fundación Amigos del Niño con Cáncer	252
Tabla 9. Cuadro de Actividades: Hospital San Juan de Dios	276
Tabla 10. Cuadro de Actividades: Red de Casas Don Bosco Sarría	287
Tabla 11. Cuadro de Actividades: Asociación Damas Salesianas	299

FIGURAS

Figura 1. Matriz FODA: Hospital Ortopédico Infantil	137
Figura 2. Matrices EFE, EFI y PEYEA: Hospital Ortopédico Infantil	139
Figura 3. Matriz FODA: SenosAyuda	142
Figura 4. Matrices EFE, EFI y PEYEA: Asociación Civil SenosAyuda	144
Figura 5. Matriz FODA: Fundación Amigos del Niño con Cáncer	147
Figura 6. Matrices EFE, EFI y PEYEA:	
Fundación Amigos del Niño con Cáncer	149
Figura 7. Matriz FODA: Fundación Amigos de San Juan de Dios	152
Figura 8. Matrices EFE, EFI y PEYEA:	
Fundación Amigos de San Juan de Dios	154

Figura 9. Matriz FODA:	
Asociación Civil Red de Casas Don Bosco Sarría	157
Figura 10. Matrices EFE, EFI y PEYEA:	
Asociación Civil Red de Casas Don Bosco Sarría	159
Figura 11. Matriz FODA: Asociación Damas Salesianas	162
Figura 12. Matrices EFE, EFI y PEYEA:	
Asociación Damas Salesianas	164
Figura 13. Matriz de Marco Lógico: Hospital Ortopédico Infantil	172
Figura 14. Matriz de Marco Lógico: SenosAyuda	173
Figura 15. Matriz de Marco Lógico:	
Fundación Amigos del Niño con Cáncer	174
Figura 16. Matriz de Marco Lógico:	
Fundación Amigos de San Juan de Dios	175
Figura 17. Matriz de Marco Lógico:	
Asociación Civil Red de Casas Don Bosco Sarría	176
Figura 18. Matriz de Marco Lógico: Asociación Damas Salesianas	177
Figura 19. Evidencias fotográficas: Hospital Ortopédico Infantil	313
Figura 20. Evidencias fotográficas: SenosAyuda	318
Figura 21. Evidencias fotográficas:	
Fundación Amigos del Niño con Cáncer	323
Figura 22. Evidencias fotográficas:	
Fundación Amigos de San Juan de Dios	327
Figura 23. Evidencias fotográficas: Red de Casas Don Bosco Sarria	332
Figura 24. Evidencias fotográficas: Asociación Damas Salesianas	337
Figura 25. Estructura jerárquica de Banesco	342



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
CENTRO DE PRÁCTICAS PROFESIONALES, LÍDERES EN ACCIÓN

AUTOR: Centro de Prácticas Profesionales “Líderes en Acción” (CPP)

TUTOR: Prof. Luis Daniel Orta

**“ESTRATEGIAS PARA FORTALECER EL RELACIONAMIENTO DE BANESCO ENTRE
SUS SOCIOS Y ALIADOS SOCIALES EN EL PERÍODO 2025-2026”**

RESUMEN

La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en Venezuela se despliega en un entorno de “emergencia humanitaria compleja” (Oficina de las Naciones Unidas para la Coordinación de Asuntos Humanitarios [OCHA], 2024), donde el deterioro de “los indicadores sociodemográficos y económicos” (Universidad Católica Andrés Bello [UCAB], 2024) exigen que actores financieros trasciendan la filantropía tradicional hacia modelos de inversión social estratégica bajo el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 17. Banesco Banco Universal, líder en banca privada, reportó en el 2025 una inversión total de Bs 553.562.624,24, aunque mantiene relaciones sólidas con sus Socios y Aliados Sociales (SyAS) requiere sistematizar su gestión para evaluar su sostenibilidad. En este sentido, el presente proyecto propone estrategias para fortalecer el relacionamiento entre Banesco y sus SyAS. La metodología presentada es de enfoque mixto, integrando la triangulación de datos cualitativos (Observación participante) con datos cuantitativos (Indicadores de inversión social) valiéndose de la sistematización de experiencias (Sandoval, 2001) para transformar la praxis profesional en conocimiento científico, así como del uso de matrices de diagnóstico institucional diseñadas para robustecer el diseño de proyectos internos y la evaluación de procesos organizacionales dentro del CPP, delimitada a una muestra de seis instituciones previamente seleccionadas de los distintos Socios y Aliados Sociales ubicados en la Ciudad de Caracas, Venezuela durante el periodo (2025-2026). Estas herramientas optimizan la acción socioeducativa dirigida a la atención de familias, niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo. Así, se contribuye eficazmente al valor compartido entre Banesco y sus Socios y Aliados Sociales, promoviendo la transparencia, autonomía institucional y sostenibilidad en la RSE venezolana. **Palabras claves:** responsabilidad social empresarial, valor compartido, Banesco, herramienta estratégica, sostenibilidad.

INTRODUCCIÓN

En el marco de las Prácticas Profesionales, correspondientes a la asignatura del ciclo profesional de Trabajo Social se sostiene una alianza estratégica con Banesco Banco Universal. Esta articulación institucional facilita espacios socio-laborales donde trece estudiantes de la Escuela de Trabajo Social (ETS) forman parte del Centro de Prácticas Profesionales (CPP) “Líderes en Acción”.

Dicho espacio representa una etapa formativa fundamental para integrar los marcos teóricos y metodológicos adquiridos durante la trayectoria académica, contrastándolos directamente con las demandas y dinámicas de la realidad institucional y comunitaria. De este modo, los estudiantes, de ahora en adelante denominados practicantes, ejercen activamente los roles de Investigador Social, Planificador y Gerente Social, Analista Social y Dinamizador de Procesos Familiares y Locales.

Esta inserción en el área corporativa permite aplicar conocimientos y habilidades profesionales en pro de un desarrollo institucional y social integral. Banesco, en cumplimiento de su compromiso con la Responsabilidad Social Empresarial y el Desarrollo Sostenible, establece relaciones estratégicas con diversas instituciones para alcanzar objetivos de impacto social.

Según el Informe de Responsabilidad Social y Sostenibilidad (2024), la inversión social de la institución se articula bajo tres pilares fundamentales:

Educación, Salud e Inclusión Financiera. Actualmente, la red de impacto está conformada por veinte instituciones denominadas “Socios y Aliados Sociales”.

El trabajo conjunto con estos actores no depende únicamente del aporte financiero, sino de la solidez y calidad de un relacionamiento que garantice que los recursos se traduzcan en beneficios reales y sostenibles para las poblaciones vulnerables. En este contexto, surge la oportunidad para estudiantes de trabajo social de conocer, interactuar y diagnosticar el relacionamiento de seis de estas instituciones a través del presente proyecto.

El mismo propone implementar estrategias de fortalecimiento para el relacionamiento entre Banesco, sus Socios y Aliados Sociales en el período 2025-2026. El proyecto se estructura en siete capítulos organizados de forma académica y sistemática, conceptualiza la evolución de la RSE como un requisito indispensable para que toda empresa alcance el éxito y favorezca el bienestar común.

En alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la gestión de los *Stakeholders* (grupos de interés), Banesco ha consolidado por más de 20 años según lo establecido en el Informe de Responsabilidad Social y Sostenibilidad (2024), una base de confianza institucional y política fundamental para su transparencia y fortalecimiento.

En el primer capítulo se presenta la caracterización de la realidad observada, los objetivos que guían la investigación y la justificación del proyecto desde una perspectiva social y académica. Al igual que define el eje central basándose en la transición de la RSE desde la filantropía hacia el valor compartido.

De allí se plantea la necesidad de diagnosticar y sistematizar el vínculo entre Banesco sus Socios y Aliados Sociales para garantizar que la inversión social genere beneficios sostenibles en poblaciones vulnerables.

El segundo capítulo establece el sustento científico del proyecto, también explora variables clave como la Responsabilidad Social Empresarial, Alianzas Estratégicas y el Sector Bancario. Así mismo, comprende los antecedentes de la investigación, las bases teóricas que sustentan el análisis y la definición de conceptos claves, además de la fundamentación legal pertinente.

Por su parte, el tercer capítulo define el camino metodológico como un proyecto factible con diseño de campo y enfoque mixto (cualitativo y cuantitativo). Detallando el uso de técnicas como Análisis Documental y Observación Participante, además de la aplicación de matrices estratégicas (FODA/PESTEL/EFE/EFI/PEYEA) para el diagnóstico como parte de las técnicas e instrumentos utilizados para la recolección de información.

Así mismo, el cuarto capítulo se dedica al análisis y resultados de los datos recolectados en las instituciones aliadas. Se presentan los hallazgos obtenidos tras la aplicación de los instrumentos, organizados de forma lógica para dar respuesta a los objetivos planteados.

Por su parte, el quinto capítulo constituye la fase de resolución estratégica, donde se formulan las propuestas de acción social diseñadas para generar valor compartido. En este apartado se detallan factores clave como el fortalecimiento de capacidades institucionales, el sistema de gestión y el voluntariado corporativo estratégico, buscando que los Socios y Aliados Sociales alcancen una gestión autónoma y sostenible.

Asimismo, este capítulo sintetiza las recomendaciones derivadas de la intervención, proponiendo líneas de acción que aseguren la eficiencia de la inversión social de Banesco a largo plazo.

El sexto capítulo se dedica a la recapitulación y objetivación de la experiencia práctica, aplicando la metodología de Sandoval (2001) para transformar la vivencia empírica en conocimiento científico para el Trabajo Social. En esta sección se realiza una reconstrucción cronológica de la praxis vivida por los trece practicantes en las seis instituciones aliadas, analizando los logros alcanzados.

Al igual que se presenta la objetivación de los roles profesionales (Investigador social, Analista de política social, Planificador y Gerente social, Dinamizador de procesos sociales-locales y familiares-locales) desempeñados bajo la Reforma Curricular de la UCV, validando la mediación técnica del Trabajador Social como un motor de cambio en el área corporativa y social.

Por último, el séptimo capítulo constituye el cierre analítico del proyecto, orientando los hallazgos empíricos hacia la proyección futura de las alianzas. En el mismo, se evalúa la sostenibilidad de las estrategias formuladas, determinando su viabilidad técnica, nivel de autonomía operativa y pertinencia para la gestión estratégica del relacionamiento entre Banesco Banco Universal y sus Socios y Aliados Sociales.

A través de un enfoque prospectivo, el capítulo ofrece recomendaciones prácticas orientadas a trascender la coyuntura inmediata, consolidando un modelo de cooperación institucional resiliente, articulado bajo los principios de inversión social estratégica y creación de valor compartido a largo plazo.

Metodológicamente, se plantea una investigación factible con un diseño de campo de carácter descriptivo y enfoque mixto. El proyecto busca realizar un

diagnóstico del estado actual de la comunicación y gestión entre los Socios y Aliados Sociales y Banesco, para identificar oportunidades de mejora y desarrollar estrategias de acción social que aseguren un impacto positivo y significativo que sea sostenible en el tiempo.

En las últimas décadas la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) ha transitado de ser una actividad filantrópica a convertirse en un eje estratégico fundamental para las organizaciones modernas. Bajo la óptica del "Valor Compartido", ya no solo se busca la rentabilidad económica, sino que se asume un rol proactivo en la resolución de desafíos sociales

Entendiendo que su sostenibilidad a largo plazo está intrínsecamente ligada al bienestar de su entorno y de sus grupos de interés o *stakeholders*, definiéndose estos —según la Norma ISO 26000 (2010)— como cualquier "individuo o grupo que tiene interés en cualquier decisión o actividad de una organización".

Es oportuno señalar que la transformación del sector empresarial dentro de entornos complejos no solo responde a un compromiso ético, sino que actúa bajo la guía de la RSE y su estructura hacia modelos de gestión estratégicos. En este sentido, las instituciones han desplazado los métodos filantrópicos aislados, por esquemas de inversión social sistemática, aplicando presupuestos específicos y dando seguimiento a esta inversión a través de indicadores de impacto sostenible.

Considerando este enfoque, permite visualizar cómo la inversión social deja de ser un gasto operativo y se convierte en un activo de valor compartido (Porter y Kramer, 2011); de este modo, se mide la eficiencia de los programas a través de resultados tangibles en áreas críticas como la educación y la salud.

Por ello, adoptan métricas de sostenibilidad para que las empresas puedan lograr una trazabilidad clara de sus recursos e inversiones, garantizando que el

apoyo a sus redes de Socios y Aliados Sociales pueda consignar cambios estructurales y permanentes en sus beneficiarios, fortaleciendo la ejecución social frente a fluctuaciones del entorno socioeconómico.

No obstante, la efectividad de estos programas no depende únicamente del aporte financiero, sino de la solidez y la calidad del relacionamiento entre el banco y sus Socios y Aliados Sociales. Por esta razón, en un entorno de alta volatilidad, surge la necesidad de fortalecer este relacionamiento para garantizar que los recursos se traduzcan en beneficios reales y sostenibles para las poblaciones vulnerables.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA Y DELIMITACIÓN DEL PROYECTO

1.1 Contextualización del problema

1.1.1 Evolución Histórica y Conceptual de la Responsabilidad Social Empresarial

La notable evolución de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) se sustenta en su transición de una reflexión ética periférica, iniciada en los años 50 por Howard Bowen, hacia un componente institucionalizado y estratégico que integra criterios ambientales, sociales y de gobernanza en el núcleo del modelo de negocio.

Esta transformación se califica como tal al comparar el crecimiento exponencial de la producción científica, que registró un incremento del 241% en documentos publicados entre 2014 y 2018 respecto a periodos previos, y la formalización de la rendición de cuentas, donde los informes de sostenibilidad pasaron de ser prácticas voluntarias esporádicas a ser de obligado cumplimiento para garantizar la imagen corporativa y la legitimidad en el mercado actual.

Mientras que en sus fases iniciales la RSE se caracterizaba por una ausencia de vínculo con el desempeño financiero y un enfoque limitado a la filantropía, el

análisis histórico de Carroll (1999) y su modelo de la pirámide (1991) muestran cómo el concepto se consolidó como un proceso de creación de valor compartido.

La notabilidad de este cambio se ejemplifica en la adopción masiva de estándares globales como las guías *Global Reporting Initiative* (GRI) (evolucionando desde el año 2000 hasta los estándares actuales) y la integración de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030, permitiendo que la RSE funcione hoy como la brújula que marca el rumbo ético, mientras la sostenibilidad corporativa actúa como el motor de gestión para alcanzar metas de bienestar social y rentabilidad a largo plazo.

Tal como exponen McWilliams et al. (como se citó en Cansino y Morales, 2008), la RSE se entiende como: “situaciones donde la empresa se compromete y cumple acciones que favorecen el bien social, más allá de los intereses de la empresa y por sobre lo que se espera como cumplimiento de la ley” (p. 10).

Sobre la base de esta perspectiva, el rasgo distintivo de una organización socialmente responsable es su capacidad de ir un paso más allá de sus obligaciones jurídicas, adoptando un rol proactivo frente a las necesidades de su entorno. Esta voluntad de trascender la norma no surge de manera espontánea, sino que nace desde el núcleo humano de la institución.

Desde este enfoque, la RSE no depende exclusivamente de políticas corporativas, sino de la ética y valores de los individuos que integran la organización. En este sentido, Pizzolante (2009) define la RSE como un “estado de conciencia individual” que es asumido por los integrantes de la empresa. Asimismo, la gestión de la responsabilidad social no debe entenderse como acciones comunitarias aisladas, sino como una estrategia integral.

Al respecto, el Instituto Ethos y la Fundación Emprender y Redes (2025) señalan que:

La RSE abarca temas que van desde códigos de ética, prácticas de buena gobernabilidad corporativa, compromisos públicos asumidos por la empresa, gestión y prevención de riesgos, hasta mecanismos de anticorrupción, diversidad, apoyo a las mujeres y a los no blancos, entre otros; contempla, además, la extensión de esos compromisos por toda la cadena productiva involucrada en la relación con los proveedores. Los vínculos y los proyectos con la comunidad o las mejoras para el público interno constituyen solamente un capítulo —fundamental y estratégico— por el cual transita la Responsabilidad Social. (p. 20).

En la actualidad, estas prácticas han dado paso al concepto de Valor Compartido. Según Poter y Kramer (2011), las empresas deben generar valor económico de una manera que también produzca valor para la sociedad al abordar sus desafíos. Esta visión se alinea con el ODS 17, el cual enfatiza la importancia de las “Alianzas para lograr los objetivos”, demostrando que las organizaciones ya no pueden actuar de manera aislada; necesitan socios sólidos.

1.1.2 La Responsabilidad Social Empresarial en Venezuela

Venezuela se destaca en América Latina como uno de los países pioneros en materia de RSE. Este liderazgo tiene sus raíces en una robusta tradición institucional encabezada por figuras como Eugenio Mendoza Goiticoa y la fundación del Dividendo Voluntario para la Comunidad (DVC), activo desde 1964, organización que introdujo la corresponsabilidad empresarial mucho antes de que el concepto se globalizara.

Este impulso se fundamenta en un marco legal que establece sus principios y valores esenciales. Principalmente, la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV) que establece bases para la Responsabilidad Social Empresarial, complementada por Tratados Internacionales como el Pacto Mundial de la ONU, vigente desde el año 2000. Este acuerdo global impone a las empresas la responsabilidad de fomentar y practicar valores fundamentales en materia de derechos humanos, protección del medio ambiente, normas laborales y la lucha contra la corrupción.

1.1.3 Evolución del modelo bancario hacia la RSE

En la actualidad, las instituciones financieras han trascendido el enfoque tradicional de rentabilidad inmediata para consolidar un modelo de gestión basado en la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) y la sostenibilidad, integrando criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) como un estándar del negocio.

Asimismo, esta evolución se fundamenta en lo que el autor Redondo (2020) describe como la asunción de un "nuevo modelo socioeconómico en el que el banco ya no tiene como único objetivo la maximización de los beneficios, sino que adopta políticas de RSE en su gestión financiera".

Bajo esta visión, la banca reconoce su rol protagónico como intermediario para canalizar recursos hacia un desarrollo y crecimiento más justo, inclusivo y sostenible, entendiendo, según la tesis del valor compartido de Porter y Kramer 2011, que el éxito de una empresa y el bienestar de la comunidad están fuertemente entrelazados.

En consecuencia, el destino de recursos significativos a programas de educación, salud y desarrollo productivo no se percibe como una obligación legal o

mera filantropía, sino como una gestión estratégica permanente que fortalece los vínculos comunitarios, mitiga riesgos reputacionales y actúa como un catalizador de beneficios para el progreso nacional.

1.1.4 Banesco y su compromiso con la RSE

De acuerdo con el Balance Social del IV trimestre 2025 publicado por Banesco (2026), la institución ha consolidado históricamente relaciones valiosas con sus Socios y Aliados Sociales, manteniendo un diálogo frecuente para asegurar el impacto de su labor humanitaria y social.

La relevancia estratégica de esta gestión se evidencia al cierre del ejercicio 2025 publicado por Banesco (2026), la institución reportó una inversión social total de Bs. 553.562.624,25. De este monto, el 84,82% fue destinado a garantizar beneficios sociales no contractuales para sus colaboradores, enfocándose en áreas críticas como salud, alimentación, transporte y compromisos derivados del contrato colectivo.

El 15% restante del presupuesto se dirigió al apoyo de programas ejecutados por sus Socios y Aliados Sociales, integrados por fundaciones e instituciones de larga trayectoria que promueven la Educación, la Salud y la Inclusión Financiera en todo el país. Siguiendo las líneas del Informe de Responsabilidad Social Empresarial y Sostenibilidad 2024, las actividades de RSE y Sostenibilidad de Banesco se mantuvieron enfocadas en las áreas ya mencionadas.

El 22% del presupuesto social se destinó al apoyo a 37 programas y proyectos relacionados con la educación, la salud, cultura, apoyo a comunidades, deporte, infraestructura, atención a la infancia, eventos para la colectividad; así como el Fondo Editorial Banesco y el Programa de Formación de Microempresarios de Banesco.

Las gestiones que se realizan a través de los Socios y Aliados Sociales han permitido en más de 30 años, ser conscientes en la contribución a la sociedad Venezolana y ver cómo se materializan los proyectos.

Debido a este liderazgo, resulta fundamental formalizar y sistematizar el mecanismo de gestión de alianzas para transformar el apoyo en un impacto comunitario sostenido. Es necesario implementar estrategias de fortalecimiento para garantizar la continuidad de los proyectos de los Socios y Aliados Sociales.

Ya que la viabilidad de estas alianzas no debe reposar exclusivamente en el aporte financiero, sino en el fortalecimiento de las capacidades institucionales de los Socios y Aliados Sociales y la creación conjunta de iniciativas. Como afirmaba James Austin (2005):

Hemos pasado de una filantropía tradicional, en la que se hacía un cheque para quien venía a “pedir”, a una relación en la cual las empresas y las ONG empiezan a pensar en cómo pueden interactuar para generar más valor para cada lado y como producir mayor valor social para el país o la comunidad.

En consecuencia, aunque Banesco mantiene una filosofía clara en materia de RSE, la necesidad reside en fortalecer el relacionamiento con sus Socios y Aliados Sociales para implementar estrategias que permitan su sostenibilidad. Resulta necesario diagnosticar el estado actual del relacionamiento para identificar con mayor claridad los factores que influyen en la continuidad de las alianzas y en la eficacia de los proyectos ejecutados en conjunto.

Por consiguiente, la viabilidad no debe basarse únicamente en recursos monetarios, es fundamental mejorar las capacidades de las instituciones, impulsar la creación conjunta de iniciativas, diversificar las fuentes de financiación y

establecer métodos de evaluación que permitan adaptar las acciones a los cambios del entorno.

En un escenario donde la RSE es frecuentemente cuestionada por percibirse como un mero instrumento de cumplimiento normativo o una estrategia publicitaria, las alianzas estratégicas actúan como garantes de autenticidad. Al trascender el carácter asistencialista, estas colaboraciones permiten que las instituciones financieras integren el desarrollo social en su núcleo operativo, asegurando que la contribución hacia la sociedad sea medible, transparente y, sobre todo, generadora de valor compartido a largo plazo.

Dichas colaboraciones no solo ayudan a enfrentar las presiones externas, sino que también crean un verdadero valor social, refuerzan la imagen de las organizaciones y ayudan al desarrollo sostenible de las comunidades.

De lo anterior se desprende la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuáles estrategias se implementarán para fortalecer el relacionamiento de Banesco entre sus Socios y Aliados Sociales en el período 2025-2026?

1.2 Objetivos de la Investigación

1.2.1 Objetivo General

- Implementar estrategias de fortalecimiento para el relacionamiento entre Banesco sus Socios y Aliados Sociales en el período 2025-2026.

1.2.2 Objetivos Específicos

- Fundamentar teóricamente las bases de la RSE y las alianzas estratégicas en el sector bancario.

- Diagnosticar el estado actual del relacionamiento entre Banesco, sus Socios y Aliados Sociales.
- Identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de los Socios y Aliados Sociales en sus respectivas áreas.
- Desarrollar estrategias para el fortalecimiento entre Banesco, sus Socios y Aliados Sociales.

1.3 Justificación

El presente proyecto se fundamenta en las bases de la RSE que Banesco ha consolidado históricamente, orientándose hacia un esquema de fortalecimiento estratégico con sus Socios y Aliados Sociales. Sin embargo, no basta con mantener las alianzas; es necesario dotarlas de una estructura que permita medir resultados y asegurar que cada esfuerzo responda a una estrategia compartida.

Por ello, adquiere relevancia teórica significativa al aplicar el Valor Compartido y el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 17, “Alianzas para lograr objetivos” anteriormente mencionado, aportando una visión actualizada sobre cómo el relacionamiento estratégico puede trascender la filantropía tradicional para generar un impacto social medible y sostenible en el contexto venezolano.

Desde la perspectiva organizacional, el proyecto no pretende modificar la estructura interna de Banesco, sino ofrecer estrategias de fortalecimiento para sistematizar el seguimiento y apoyo a sus Socios y Aliados Sociales. Al diagnosticar su gestión se puede asegurar que su inversión social se traduzca en una red de cooperación más sostenible, donde el liderazgo financiero de la entidad se complemente con una ejecución social de excelencia por parte de ellos.

Esta evolución hacia una relación de "socios estratégicos" permite optimizar el alcance de los distintos programas, garantizando que los recursos destinados

cumplan con su propósito transformador de manera eficiente. Asimismo, el proyecto posee un valor metodológico al diseñar instrumentos de diagnóstico que permiten auditar el estado actual de las alianzas de manera objetiva.

Estas herramientas proporcionan un método de evaluación continua que fortalece el vínculo entre el banco y su red externa, facilitando la identificación de oportunidades de mejora mutua.

Finalmente, la implementación de este proyecto reside en el fortalecimiento de las propias instituciones; al evaluar su gestión y su alineación con los objetivos del banco, se garantiza que los beneficios lleguen de forma más efectiva a las poblaciones vulnerables, contribuyendo así al desarrollo sostenible del país mediante una colaboración más firme y estratégica.

1.4 Delimitación y alcance de la investigación

Metodológicamente, la investigación se describe como un proyecto factible, con un diseño de campo de carácter descriptivo. El proceso se estructura en cuatro fases: fundamentación teórica, identificación de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, diagnóstico del estado del relacionamiento actual, y evaluación de la gestión de los Socios y Aliados Sociales. Asimismo, la determinación de su factibilidad técnica conforme a las siguientes delimitaciones.

1.4.1 Delimitación temática y conceptual

La investigación se enfoca especialmente en el ámbito de la Responsabilidad Social Empresarial. Temáticamente, se centra en el fortalecimiento de alianzas estratégicas, abordando conceptos de Responsabilidad Social Empresarial, Alianzas Estratégicas, Sector Bancario, Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas, Relacionamiento entre Banesco y sus Socios y Aliados Sociales y la

Teoría de los *Stakeholders*. No se profundizará en aspectos financieros o bancarios ajenos a la inversión social de la institución.

1.4.2 Delimitación espacial y poblacional

La investigación se llevará a cabo en la Sede Principal de Banesco Banco Universal (Ciudad Banesco) ubicada en la Ciudad de Caracas, Venezuela, en conjunto con la Gerencia de RSE y Sostenibilidad Social Empresarial. La población objeto de estudio está conformada por una muestra previamente seleccionada de los Socios y Aliados Sociales, mencionados a continuación:

- Fundación Venezolana contra la Parálisis Infantil (Hospital Ortopédico Infantil).
- SenosAyuda.
- Fundación Amigos del Niños con Cáncer.
- Fundación Amigos de San Juan de Dios.
- Asociación Civil Red de Casas Don Bosco Sarría.
- Asociación Damas Salesianas.

1.4.3 Delimitación temporal

El proyecto se desarrollará durante el periodo comprendido desde diciembre de 2025 hasta julio de 2026.

1.4.4 Alcance de la investigación

A diferencia de un estudio puramente documental, este proyecto integra la praxis profesional directa en las instituciones que conforman la red de alianzas de Banesco. En términos de ejecución, el proyecto comprende:

- Fase de inmersión y diagnóstico participativo: presencia física de los practicantes en las instituciones aliadas para conocer las necesidades tanto administrativas como técnicas y sociales de los Socios y Aliados Sociales.

- Acompañamiento y colaboración directa: ejecución de actividades de apoyo institucional y asistencia técnica en las instituciones durante el periodo de prácticas, esto permitirá a los practicantes una validación en tiempo real del estado actual del relacionamiento.
- Implementación de la propuesta: formulación de un programa de Acción Social que sistematice la experiencia vivida en campo, proponiendo estrategias de fortalecimiento.

Tabla 1.*Operacionalización de las Variables*

Título: Estrategias para fortalecer el relacionamiento de Banesco entre sus Socios y Aliados Sociales en el período 2025-2026						
Objetivo General: Implementar estrategias de fortalecimiento para el relacionamiento entre Banesco y sus Socios y Aliados Sociales en el período 2025-2026						
Objetivos específicos	Variable	Definición conceptual	Dimensión	Indicadores	Items	Técnica
Fundamentar teóricamente las bases de la RSE y las alianzas estratégicas en el sector bancario	Responsabilidad social empresarial (RSE)	Forma en la que, desde las pequeñas y medianas empresas y los grandes corporativos, dejan un impacto en la sociedad, ya sea en el área económica, social o ambiental. (Charo Méndez, 2004)	Área Económica	Cantidad de inversión privada	Registro y cuantificación de la inversión social ejecutada (reportada en Bs. 553.562.624,25) para el fortalecimiento del relacionamiento institucional	Matriz de Análisis Documental
				Nivel de satisfacción de los <i>stakeholders</i>	Identificación y registro en reportes de sostenibilidad, balances sociales o informes de gestión, de los niveles de	

Título: Estrategias para fortalecer el relacionamiento de Banesco entre sus Socios y Aliados Sociales en el período 2025-2026						
Objetivo General: Implementar estrategias de fortalecimiento para el relacionamiento entre Banesco y sus Socios y Aliados Sociales en el período 2025-2026						
Objetivos específicos	Variable	Definición conceptual	Dimensión	Indicadores	Items	Técnica
					satisfacción reportados por los SyAS respecto al impacto, transparencia y pertinencia de la gestión corporativa	
			Área Social	Número de beneficiarios	Registro y clasificación del total de usuarios atendidos de manera directa e indirecta por los programas sociales	
			Área ambiental	Cantidad de material clasificado recaudado	Registro documental del volumen de materiales recuperados en jornadas ambientales según reportes de gestión	

Título: Estrategias para fortalecer el relacionamiento de Banesco entre sus Socios y Aliados Sociales en el período 2025-2026						
Objetivo General: Implementar estrategias de fortalecimiento para el relacionamiento entre Banesco y sus Socios y Aliados Sociales en el período 2025-2026						
Objetivos específicos	Variable	Definición conceptual	Dimensión	Indicadores	Items	Técnica
				Uso de los recursos	Registro detallado de los insumos y materiales empleados en las actividades de campo, según consta en las minutas de gestión y cuadros de planificación	
				Cantidad de horas invertidas en el voluntariado	Consolidación de datos extraídos de diarios de campo y cronogramas sobre el tiempo total dedicado a actividades de impacto ambiental	
				Número de participación en el voluntariado	Registro de asistencia y participación en las jornadas de	

Título: Estrategias para fortalecer el relacionamiento de Banesco entre sus Socios y Aliados Sociales en el período 2025-2026						
Objetivo General: Implementar estrategias de fortalecimiento para el relacionamiento entre Banesco y sus Socios y Aliados Sociales en el período 2025-2026						
Objetivos específicos	Variable	Definición conceptual	Dimensión	Indicadores	Items	Técnica
					voluntariado, a partir de las listas de asistencia y minutas de gestión	
	Alianzas Estratégicas	Relaciones de largo plazo que involucran intercambio de conocimientos, tecnologías y capacidades, con el fin de innovar y mejorar la eficiencia operativa. Estas alianzas no implican una integración total, sino un acuerdo de colaboración que beneficia a ambas partes sin perder su independencia. (Daniels y Radebaugh, 2001)	Conocimientos	Número de capacitaciones	Registro de las jornadas de formación realizadas, extraído de cronogramas de actividades y minutas	
				Número de asistencia a las capacitaciones	Relación de jornadas de capacitación diseñadas y ejecutadas por el equipo de prácticas, documentadas en el cronograma de actividades y minutas de gestión	

Título: Estrategias para fortalecer el relacionamiento de Banesco entre sus Socios y Aliados Sociales en el período 2025-2026						
Objetivo General: Implementar estrategias de fortalecimiento para el relacionamiento entre Banesco y sus Socios y Aliados Sociales en el período 2025-2026						
Objetivos específicos	Variable	Definición conceptual	Dimensión	Indicadores	Items	Técnica
				Implementación de los conocimientos adquiridos	Sistematización, en los diarios de campo, de la ejecución de actividades conforme a los conocimientos compartidos en las jornadas de formación	
			Tecnologías	Cantidad de equipos tecnológicos otorgados	Registro de los soportes y herramientas digitales (plataformas, enlaces, formatos compartidos) empleados por el equipo para el acompañamiento administrativo de los SyAS, documentado en	

Título: Estrategias para fortalecer el relacionamiento de Banesco entre sus Socios y Aliados Sociales en el período 2025-2026						
Objetivo General: Implementar estrategias de fortalecimiento para el relacionamiento entre Banesco y sus Socios y Aliados Sociales en el período 2025-2026						
Objetivos específicos	Variable	Definición conceptual	Dimensión	Indicadores	Items	Técnica
					minutas y diarios de campo	
			Capacidades	Nivel de eficiencia en el desarrollo de las capacidades	Verificación del nivel de independencia operativa y técnica que muestran los SyAS para coordinar, ejecutar y sostener sus actividades diarias de atención	
	Sector bancario	Se basa en la importancia, alcance e impacto que tiene el negocio de la banca en la economía mundial. Su función económica no se limita solamente a intermediar flujos gestionando adecuadamente riesgos financieros. Los bancos, además, gestionan otro	Riesgos Sociales	Nivel de confianza en el sector bancario	Descripción, a partir de los diarios de campo, de la percepción de los SyAS sobre el rol social y el compromiso del banco en las actividades de atención.	

Título: Estrategias para fortalecer el relacionamiento de Banesco entre sus Socios y Aliados Sociales en el período 2025-2026						
Objetivo General: Implementar estrategias de fortalecimiento para el relacionamiento entre Banesco y sus Socios y Aliados Sociales en el período 2025-2026						
Objetivos específicos	Variable	Definición conceptual	Dimensión	Indicadores	Items	Técnica
		tipo de riesgos sociales y medioambientales (Rueda Vera 2025, Gerson, Mora Guamán, Hernán Mauricio Serrano Aguilar, Jorge Fernando 2024)		Índice de percepción de integridad visual	Registro documental del cumplimiento de imagen institucional y transparencia informativa con los SyAS, verificado mediante minutas de gestión	
				Porcentaje de rechazo por riesgo reputacional	Incidencias o casos críticos identificados en las minutas de gestión que pudieran afectar la imagen institucional frente a los SyAS	
			Riesgos Medioambientales	Porcentaje de cumplimiento de normativas eco-circulares	Acciones y lineamientos ambientales implementados	

Título: Estrategias para fortalecer el relacionamiento de Banesco entre sus Socios y Aliados Sociales en el período 2025-2026						
Objetivo General: Implementar estrategias de fortalecimiento para el relacionamiento entre Banesco y sus Socios y Aliados Sociales en el período 2025-2026						
Objetivos específicos	Variable	Definición conceptual	Dimensión	Indicadores	Items	Técnica
					durante las jornadas de atención bajo el marco de las normativas vigentes	
Diagnosticar el estado actual del relacionamiento entre Banesco y sus Socios y Aliados Sociales	Relacionamiento entre Banesco y sus Socios y Aliados Sociales	Las alianzas sociales y comunitarias se entienden como procesos participativos de construcción conjunta entre agentes externos (profesionales) y miembros de la comunidad. Andres Leiva G (2003)	Alianzas Sociales	Dinámicas de integración del Servicio Comunitario en la atención a los SyAS	Descripción de la forma en que los estudiantes se involucran en las actividades y su impacto en la relación con los SyAS	Observación participante
			Alianzas Comunitarias	Dinámicas de ejecución de actividades con la comunidad	Descripción cualitativa de las vivencias y resultados obtenidos durante la interacción directa con los miembros de la comunidad	

Título: Estrategias para fortalecer el relacionamiento de Banesco entre sus Socios y Aliados Sociales en el período 2025-2026						
Objetivo General: Implementar estrategias de fortalecimiento para el relacionamiento entre Banesco y sus Socios y Aliados Sociales en el período 2025-2026						
Objetivos específicos	Variable	Definición conceptual	Dimensión	Indicadores	Items	Técnica
			Procesos participativos	Canales de comunicación formal	Caracterización de los mecanismos y vías de flujo informativo observados en el día a día de la práctica profesional entre la institución y sus SyAS	
				Frecuencia de mesas de trabajo	Descripción de las vivencias y experiencias en los espacios de coordinación con los SyAS, según lo observado durante la participación activa	
			Agente Externos (Profesionales)	Operatividad de los acuerdos institucionales	Observación de cómo se aplican en la práctica diaria los acuerdos vigentes durante el acompañamiento en el CPP	

Título: Estrategias para fortalecer el relacionamiento de Banesco entre sus Socios y Aliados Sociales en el período 2025-2026						
Objetivo General: Implementar estrategias de fortalecimiento para el relacionamiento entre Banesco y sus Socios y Aliados Sociales en el período 2025-2026						
Objetivos específicos	Variable	Definición conceptual	Dimensión	Indicadores	Items	Técnica
			Miembros de la comunidad	Perfiles y necesidades de la población atendida	Registro en el diario de campo de las interacciones y necesidades observadas durante el trabajo directo con la población atendida	
Identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de los Socios y Aliados Sociales en sus respectivas áreas	Fortalezas	Son los puntos fuertes, los recursos y capacidades con que se cuenta para el desarrollo de las actividades y el logro de los objetivos (Ander-Egg, 2007)	Recursos	Autogestión de recursos	Descripción de las estrategias de autogestión observadas durante la participación activa en las labores de apoyo y gestión institucional del CPP	Matriz PESTEL Matriz FODA Matriz EFE, EFI y PEYEA
			Capacidades	Nivel de Instrucción	Registro de las características educativas de los actores clave, captado mediante la interacción	

Título: Estrategias para fortalecer el relacionamiento de Banesco entre sus Socios y Aliados Sociales en el período 2025-2026						
Objetivo General: Implementar estrategias de fortalecimiento para el relacionamiento entre Banesco y sus Socios y Aliados Sociales en el período 2025-2026						
Objetivos específicos	Variable	Definición conceptual	Dimensión	Indicadores	Items	Técnica
					directa y el acompañamiento constante en el terreno	
			Desarrollo de las actividades	Tipo de infraestructura donde se realizan las actividades	Caracterización de las condiciones y adecuación de los espacios físicos observados durante el desarrollo de las actividades programadas	
			Logro de los Objetivos	Porcentaje de actividades realizadas	Seguimiento y comparación de las actividades ejecutadas en el terreno frente a la planificación institucional	
	Oportunidades	Son aquellos factores que resultan positivos, favorables, explotables,	Factores en el área económica	Porcentaje de aumento salarial	Documentación del impacto de la	

Título: Estrategias para fortalecer el relacionamiento de Banesco entre sus Socios y Aliados Sociales en el período 2025-2026						
Objetivo General: Implementar estrategias de fortalecimiento para el relacionamiento entre Banesco y sus Socios y Aliados Sociales en el período 2025-2026						
Objetivos específicos	Variable	Definición conceptual	Dimensión	Indicadores	Items	Técnica
		que se deben descubrir en el entorno en el que actúa la empresa, y que permiten obtener ventajas competitivas. Thompson y Strickland (1985)			inflación y los costos del país en el presupuesto de los SyAS	
			Factores en el área social	Dinámica de permanencia del voluntariado	Efecto de la migración y las realidades familiares en la deserción de voluntarios y personal técnico	
			Factores en el área ambiental	Adaptación al entorno geográfico	Condiciones de los servicios públicos locales y entorno geográfico que afectan a las sedes	
			Factores en el área legal	Nivel de cumplimiento de estándares internacionales	Cumplimiento de normativas jurídicas y leyes vigentes que regulan la gestión del proyecto	

Título: Estrategias para fortalecer el relacionamiento de Banesco entre sus Socios y Aliados Sociales en el período 2025-2026						
Objetivo General: Implementar estrategias de fortalecimiento para el relacionamiento entre Banesco y sus Socios y Aliados Sociales en el período 2025-2026						
Objetivos específicos	Variable	Definición conceptual	Dimensión	Indicadores	Items	Técnica
			Factores en el área tecnológico	Disponibilidad de recursos tecnológicos	Acceso y operatividad de los sistemas y herramientas digitales utilizados para la comunicación institucional	
			Factores en el área político	Políticas de uso limitado de contenido audiovisual en las plataformas digitales	Influencia de las políticas del entorno público e institucional en la ejecución del programa social	

Título: Estrategias para fortalecer el relacionamiento de Banesco entre sus Socios y Aliados Sociales en el período 2025-2026						
Objetivo General: Implementar estrategias de fortalecimiento para el relacionamiento entre Banesco y sus Socios y Aliados Sociales en el período 2025-2026						
Objetivos específicos	Variable	Definición conceptual	Dimensión	Indicadores	Items	Técnica
	Debilidades	Son aquellos factores que provocan una posición desfavorable frente a la competencia, recursos de los que se carece, habilidades que no se poseen, actividades que no se desarrollan positivamente, etc Thompson y Strickland (1985)	Factores que provocan una posición desfavorable	Porcentaje de talento humano actual	Identificación de limitaciones internas en presupuesto, infraestructura y capacitación del personal, observadas durante la práctica en el CPP	
			Recursos de los que se carece	Limitaciones en el acceso a recursos	Identificación de los recursos materiales y logísticos insuficientes observados durante el desarrollo de las actividades	

Título: Estrategias para fortalecer el relacionamiento de Banesco entre sus Socios y Aliados Sociales en el período 2025-2026						
Objetivo General: Implementar estrategias de fortalecimiento para el relacionamiento entre Banesco y sus Socios y Aliados Sociales en el período 2025-2026						
Objetivos específicos	Variable	Definición conceptual	Dimensión	Indicadores	Items	Técnica
			Habilidades que no poseen	Nivel del uso de las herramientas tecnológicas	Evaluación de las dificultades en el uso y manejo de herramientas tecnológicas por parte del equipo del CPP	
			Actividades que no se desarrollan positivamente	Porcentaje de seguimiento de tareas realizadas	Registro de las actividades que presentan obstáculos o retrasos en su desarrollo, identificadas a través de la observación directa	

Título: Estrategias para fortalecer el relacionamiento de Banesco entre sus Socios y Aliados Sociales en el período 2025-2026						
Objetivo General: Implementar estrategias de fortalecimiento para el relacionamiento entre Banesco y sus Socios y Aliados Sociales en el período 2025-2026						
Objetivos específicos	Variable	Definición conceptual	Dimensión	Indicadores	Items	Técnica
	Amenazas	Son aquellas situaciones que provienen del entorno y que pueden llegar a atentar incluso con la permanencia de la organización Thompson y Strickland (1985)	Proveniente del entorno	Social	Descripción de las dinámicas comunitarias o sociales observadas que representan un riesgo para la estabilidad de la alianza institucional	
				Económica	Registro de las fluctuaciones económicas y su incidencia directa en la capacidad operativa de los Socios y Aliados Sociales	
				Ambiental	Caracterización de factores del entorno físico o servicios públicos que generan obstáculos para el	

Título: Estrategias para fortalecer el relacionamiento de Banesco entre sus Socios y Aliados Sociales en el período 2025-2026						
Objetivo General: Implementar estrategias de fortalecimiento para el relacionamiento entre Banesco y sus Socios y Aliados Sociales en el período 2025-2026						
Objetivos específicos	Variable	Definición conceptual	Dimensión	Indicadores	Items	Técnica
					desarrollo del proyecto	
			Permanencia de la organización	Tasa de reducción personal	Análisis del impacto de la rotación de personal técnico y voluntario en la continuidad de las estrategias del proyecto	
Desarrollar estrategias para el fortalecimiento entre banesco y sus Socios y Aliados Sociales	Estrategias para el fortalecimiento entre Banesco y sus Socios y Aliados Sociales	Alianza estratégica es una estrategia popular que ocurre cuando dos o más empresas integran una asociación o consorcio temporal con el propósito de aprovechar alguna oportunidad. (David, F (2003)	Alianza estratégica	Existencia de acuerdos o convenios	Convenios de cooperación formalizados entre el banco y los SyAS para fortalecer sus programas	Matriz FODA Matriz EFE, EFI Y PEYEA
			Estrategia popular	Nivel de adopción de alianzas	Frecuencia con la que se recurre a las alianzas estratégicas como opción principal	

Título: Estrategias para fortalecer el relacionamiento de Banesco entre sus Socios y Aliados Sociales en el período 2025-2026						
Objetivo General: Implementar estrategias de fortalecimiento para el relacionamiento entre Banesco y sus Socios y Aliados Sociales en el período 2025-2026						
Objetivos específicos	Variable	Definición conceptual	Dimensión	Indicadores	Items	Técnica
					para fortalecer los programas sociales	
			Asociación temporal	Gestión de acuerdos a corto plazo	Aplicación de acuerdos temporales para resolver contingencias o imprevistos operativos en los centros de atención	
			Aprovechamiento de oportunidades	Eficacia en el uso de recursos compartidos	Aprovechamiento de las capacitaciones, espacios y beneficios conjuntos para potenciar el alcance social del proyecto	

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

El marco teórico de este proyecto tiene como propósito establecer el sustento científico y conceptual que valida el relacionamiento estratégico entre Banesco, sus Socios y Aliados Sociales. En un entorno universal donde la banca no actúa únicamente con un rol financiero, trasciende para convertirse en un agente de cambio social. La gestión de alianzas se convierte en un eje transversal para la sostenibilidad y el impacto institucional.

Por ello, este capítulo integra las siguientes variables:

- Responsabilidad Social Empresarial.
- Alianzas Estratégicas.
- Sector Bancario.
- Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas.
- Relacionamiento entre Banesco, sus Socios y Aliados Sociales.

Por medio de este desarrollo conceptual, se busca establecer un plan de acción que permita a Banesco optimizar su capital social, consolidando su posición como un aliado estratégico comprometido con el bienestar colectivo y el desarrollo del país.

2.1 Antecedentes de la Investigación

2.1.1 Ámbito internacional

Autores: Bustamante Sánchez et al. (2024) en su estudio titulado:

La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) y su impacto en los socios del sector financiero cooperativista del cantón La Maná.

Esta investigación se centró en evaluar el impacto de la RSE en los socios del sector financiero cooperativista del cantón La Maná. El problema identificado en el estudio fue la falta de integración efectiva de la RSE, en las operaciones diarias, lo que afecta la confianza y el compromiso de los socios. De tal modo, el objetivo general fue analizar cómo las prácticas de RSE influyen en la percepción y satisfacción de los socios.

Sobre la base de un enfoque cuantitativo, se aplicó un instrumento de recolección de datos a una muestra estratificada de 381 socios, dando como resultado un nivel de confianza del 95% y un error muestral del 5%. El estudio evaluó dimensiones críticas como los derechos humanos, el cuidado del medio ambiente, las prácticas operativas justas y la participación activa en la comunidad.

Este antecedente permite extrapolar los beneficios de la RSE del sector cooperativo al sector de la banca universal. Esta investigación sustenta que el relacionamiento con los Socios y Aliados Sociales no debe ser visto como una actividad aislada, sino como una estrategia de gestión relacional que consolida el capital social de la institución y garantiza la sostenibilidad del ecosistema de aliados.

Autores: Tavalera Avelino Carmen, Sanchis Palacio Joan Ramón.

Ética y Responsabilidad Social en las alianzas estratégicas. El caso de las alianzas entre entidades lucrativas y no lucrativas.

Este estudio investiga la transición de las alianzas corporativas tradicionales hacia acuerdos de cooperación entre el sector privado con entidades lucrativas y el sector social con entidades sin fines de lucro. Donde estas no solo proporcionan un impacto positivo para los socios a través de una mejora de su imagen o reputación, sino que también son propulsoras del desarrollo social y económico de aquellas áreas en las que se establecen y operan.

En el entorno actual las empresas no dependen solo de su éxito económico, sino de su capacidad para generar valor compartido. Los autores analizan casos emblemáticos como Grupo Vips -Fundación Hazlo Posible y *Danone Foods-Grameen Bank*, utilizando estas experiencias para demostrar cómo la ética y la RSE se convierten en ventajas competitivas reales.

La investigación concluye que existen patrones comunes de éxito, como la transparencia, la alineación de objetivos y la ética en la toma de decisiones compartidas. Este antecedente es la conexión que une la intención de Banesco con la ejecución de sus Socios y Aliados Sociales.

Refuerza la idea de que el fortalecimiento del relacionamiento debe buscar que los Socios y Aliados Sociales no sean solo receptores de fondos, sino socios estratégicos que ayuden a la institución a cumplir su propósito ético.

2.1.2 Ámbito nacional

Autor: Silva Moreno Belmary Andrea.

Diseño de un plan para el relanzamiento de la Fundación Calox dirigido a médicos de Caracas, Venezuela.

Este Trabajo Especial de Grado tuvo como objetivo general diseñar un plan de relanzamiento para la Fundación Calox, dirigido a médicos de Caracas; de forma específica se identificaron sus intereses, se evaluó la factibilidad técnico operacional y se elaboró el acta de constitución siguiendo el marco de trabajo del PMBOK (*Project Management Body of Knowledge*).

La investigación destaca por la aplicación del marco del PMI (*Project Management Institute*), lo que permite que el fortalecimiento de las relaciones no sea un esfuerzo improvisado, sino un proceso con acta de constitución objetivos claros y gestión de áreas de conocimiento. Por medio de una investigación de campo y cualitativa, se logró identificar que el éxito del relacionamiento depende de la capacidad de la organización para adaptarse a las nuevas necesidades de sus aliados.

El estudio determinó que el fortalecimiento de una fundación social no requiere siempre de grandes inversiones en infraestructura, sino más bien una optimización del capital intelectual y la fomentación de alianzas con otras organizaciones para ampliar el alcance.

Este antecedente demuestra que para que esos proyectos sean eficientes se debe aplicar una metodología rigurosa de monitoreo y evaluación. La autora resalta que con la escucha activa los aliados demandan una mejora en la comunicación y un mayor alcance.

Una de las recomendaciones principales abordadas en el estudio es la capacitación del personal involucrado en los proyectos sociales. Para Banesco, esto refuerza la idea de que fortalecer el vínculo implica también profesionalizar a los equipos de las ONGs y aliados que ejecutan sus programas.

Autor: Francy Lisseth Montoya Gámez

La responsabilidad social en organizaciones no gubernamentales del sector salud del Estado Lara, Venezuela.

Esta investigación cualitativa exploró la gerencia de la Responsabilidad Social en tres organizaciones no gubernamentales del sector salud del estado Lara: Ascardio, Alaplaf y Cruz Roja, desde el enfoque del desarrollo humano sustentable.

Este estudio es cualitativo con postura paradigmática interpretativa con un abordaje fenomenológico hermenéutico, teniendo como técnica de investigación la entrevista a profundidad, donde los datos fueron interpretados desde la hermenéutica de las versiones de los gerentes.

Entre los hallazgos encontrados en la investigación se destaca que la responsabilidad social en las oenegés es concebida aun sin estar establecido en su filosofía de gestión, como un compromiso adquirido por los trabajadores, la comunidad, los usuarios y la sociedad en general en sintonía con las dimensiones económicas, sociales y ambientales del desarrollo humano sustentable y los objetivos de desarrollo sostenible.

Este antecedente permite entender la contraparte del relacionamiento, los Socios y Aliados Sociales. Banesco apoya proyectos en el área de salud, educación e inclusión financiera. El estudio valida que los Socios y Aliados Sociales con trayectoria poseen una estructura de gestión sólida, que asegura que

los recursos aportados por el banco sean administrados bajo los criterios de sustentabilidad.

La investigación demuestra que las ONG's se encuentran operando bajo la lógica de los objetivos de desarrollo sostenible. Esto facilita que Banesco pueda crear en conjunto con los Socios y Aliados Sociales estrategias de valor compartido, ya que ambos sectores comparten el mismo lenguaje de desarrollo humano.

2.2 Bases Teóricas

Las bases teóricas se constituyen como el soporte del marco teórico, cuya función principal es proporcionar la perspectiva de análisis y el paradigma teórico-epistemológico que orienta la investigación. Según Hernández Sampieri (2007), estas sirven para guiar al investigador y evitar errores cometidos en estudios previos, asegurando que el fenómeno sea abordado a través de conceptos y categorías coherentes que den rigor científico al trabajo.

En otras palabras, se redactan porque actúan como la brújula conceptual del proyecto, delimitando el área de estudio y estableciendo las teorías que servirán de plataforma para el desarrollo de la investigación.

Responsabilidad social empresarial (RSE)

Es una forma de hacer negocios donde lo más importante es actuar con integridad y cuidar tanto a las personas como al planeta. No importa si la empresa es grande o pequeña, ni qué venda o dónde esté; el enfoque principal es integrar la responsabilidad social en su ADN operativo.

Según Cemefi (s. f.):

La Responsabilidad Social Empresarial es el deber formal y conveniente de satisfacer totalmente los objetivos estratégicos de la empresa, desde lo interno hasta lo externo, contemplando las perspectivas económicas, sociales y ambientales de todos sus miembros, mostrando respeto por las personas, los valores éticos, la comunidad y el medio ambiente, colaborando así a la construcción del bien común. (párr. 5)

La misma debe apoyarse en los valores comunicados por la empresa y debe ser reflejada en un conjunto integral de políticas, prácticas y programas a lo largo de las gestiones empresariales para formalizarla. Por el contrario, se caería en el peligro de ejecutar prácticas que, si bien son socialmente responsables, al no responder a un precepto y cultura institucionales, están en riesgo de cancelarse ante cualquier casualidad, circunstancial, crisis presupuestaria o alteración en la dirección de la empresa.

Alianzas Estratégicas

Se definen como mecanismos de colaboración y cooperación entre diversos sectores (público, privado, nacional e internacional) orientados a la consecución de objetivos comunes que difícilmente podrían ser alcanzados de forma individual. Según el Centro de Empresas Conscientes (2024), estas alianzas no son un fin en sí mismas, sino un medio fundamental para potenciar la innovación y ejecutar soluciones ante desafíos complejos, tales como la desigualdad económica o el cambio climático.

En el marco del desarrollo contemporáneo, las alianzas estratégicas adquieren una relevancia crítica a través del Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 17 de las Naciones Unidas. Este objetivo subraya la necesidad de revitalizar la alianza

global para el desarrollo sostenible mediante la promoción de asociaciones eficaces.

Sector bancario

El sector bancario no debe entenderse únicamente como un puente para la movilización de capitales, sino como un agente de compromiso social y ambiental. Al seleccionar hacia dónde se dirigen los fondos, las entidades financieras asumen riesgos que trascienden lo económico para entrar en el terreno de la ética y la sostenibilidad. Según De la Cuesta (2006), “cuando un banco decide financiar un gran proyecto de infraestructuras está haciendo partícipe de ese proyecto y de sus consecuencias e impactos a los accionistas y acreedores que han depositado su confianza y dinero en él”.

Fortalezas

Se pueden relacionar con cualidades, recursos o habilidades, que están en nosotros pero que muchas veces no somos capaces de ver, no se ha aprendido a identificarlas y por ello se piensa que no se poseen. Las fortalezas son “una capacidad preexistente de comportarse, pensar y sentir para la persona, y permite un funcionamiento, desarrollo y rendimiento óptimos” (Linley, A. 2008).

Oportunidades

Las oportunidades constituyen aquellas fuerzas ambientales de carácter externo no controlables por la organización, pero que representan elementos potenciales de crecimiento o mejoría. La oportunidad en el medio es un factor de gran importancia que permite de alguna manera moldear las estrategias de las organizaciones.

Además, a través de su impacto, son cruciales para la evolución económica y desarrollo de los diversos sectores industriales, regiones geográficas y países. Sin

embargo, para algunos sólo se podría hablar de oportunidades cuando estas ya se han transformado en iniciativas específicas (Gaglio, 2004).

Debilidades

Las debilidades constituyen un obstáculo para la consecución de los objetivos que se quieren lograr. Una debilidad se define como un factor que hace vulnerable a la organización o simplemente una actividad que la empresa realiza en forma deficiente, lo que la coloca en una situación débil (Henry, 1980).

Amenazas

Las amenazas representan la suma de las fuerzas ambientales no controlables por la organización, las cuales retratan aspectos negativos y problemas potenciales. Según González (1994), define la amenaza como: “magnitud probable esperada de un fenómeno, dentro de un territorio y en un periodo dado, que puede causar daño o falla”.

Relacionamiento entre Banesco sus Socios y Aliados Sociales

El relacionamiento se define como un modelo de corresponsabilidad y gobernanza participativa. Banesco no actúa como un ente filantrópico aislado, sino como un facilitador que integra a las comunidades a través de organizaciones con experiencia territorial. Se fundamenta en la confianza y la transparencia mutua. Según el Informe de Responsabilidad Social y Sostenibilidad (Banesco, 2024), el banco considera un privilegio contar con socios que "no pierden el foco en su propósito", lo que establece una relación de carácter estratégico y de largo plazo.

Por otro lado, implica un proceso continuo de comunicación para identificar necesidades materiales. Banesco alinea sus recursos con las metas de los Socios y Aliados Sociales, permitiendo que ejecuten proyectos de impacto mientras el banco aporta la sostenibilidad financiera y el seguimiento institucional.

2.3 Bases Institucionales

Banesco Banco Universal cuenta con una trayectoria de más de dos décadas en el sector financiero de Venezuela, y ha establecido su Gerencia de RSE y Sostenibilidad como el pilar fundamental de su inversión en la comunidad. En 2024, se cumplieron 20 años de la publicación continua del Informe de Responsabilidad Social y Sostenibilidad.

Esta fortaleza institucional no sólo reafirma su dedicación al desarrollo humano y a la inclusión financiera conforme a criterios globales de transparencia, sino que también establece un modelo de gestión enfocado en el fortalecimiento de sus Socios y Aliados Sociales.

Entendiendo que, las soluciones sostenibles surgen del diálogo permanente con los grupos interesados, Banesco ha tejido una red de colaboración con instituciones de gran trayectoria, proporcionando el marco estructural y los principios necesarios para convertir necesidades en oportunidades.

Bajo esta premisa de compromiso y cooperación, la operatividad del banco se rige por un sistema de Gobierno Corporativo efectivo y transparente, diseñado estratégicamente para resguardar los intereses de los accionistas y grupos de interés. Esta arquitectura organizacional garantiza que cada proceso de decisión esté estrictamente alineado con los estándares de ética y responsabilidad social. Para asegurar que este mandato se cumpla en todos los niveles de la organización, Banesco mantiene una estructura jerárquica y funcional como se muestra en el Anexo C.

2.3.1. Filosofía de Gestión

Misión: Servicios financieros integrales e innovadores

- Somos una organización de servicios financieros integrales, dedicada a conocer las necesidades de nuestros clientes y satisfacerlas a través de relaciones basadas en confianza mutua, acceso fácil y seguro, y excelencia en calidad de servicio. Combinamos tradición e innovación con el mejor talento humano y avanzada tecnología, trabajamos por ofrecer una experiencia de cliente superior.
- Estamos comprometidos con el bienestar de nuestra comunidad, desarrollamos relaciones ganar-ganar con nuestros proveedores y empleados, y optimizamos la rentabilidad para el accionista.

Visión: Innovación y eficiencia con sentido humano

- Ser líderes en experiencia de cliente: Ofrecer modelos de atención y servicios personalizados, que sean integrales, sencillos, rápidos y confiables, a través de la mejor red omnicanal del país.
- Ser pioneros en innovación: Llegar a conocer tan en profundidad las necesidades y hábitos de nuestros clientes para que podamos anticipar sus requerimientos con productos, servicios y canales innovadores, integrados tecnológicamente y que den como resultado una mejor calidad de vida.
- Ser ejemplo de sentido humano: Seguir preparando al mejor talento humano para impulsar en equilibrio rentabilidad y calidad humana, dejando como huella los más altos estándares de calidad y desempeño.
- Con innovación, eficiencia y sentido humano, sustentamos la premisa de estar junto a nuestros clientes. Ése es el sentido de nuestro Contigo.

Valores Institucionales

De acuerdo con el Informe de Responsabilidad Social y Sostenibilidad de Banesco (2024), la institución fundamenta su gestión y compromiso social bajo los siguientes valores:

- Responsabilidad: Compromiso ineludible con los beneficiarios y aliados.
- Calidad: Excelencia en cada intervención social.
- Confiabilidad: Transparencia absoluta en el manejo de recursos.
- Innovación: Búsqueda constante de nuevas soluciones para problemas sociales, construyendo una visión de futuro y transversalidad para nuestra organización.

2.3.2. Estrategia de la Organización

La estrategia de la organización está enfocada en la creación de valor compartido y sostenibilidad.

- Diálogo con Grupos de Interés: Mantienen un canal de comunicación abierto y continuo con la comunidad, los Socios y Aliados Sociales, las autoridades para entender sus expectativas y crear valor en conjunto.
- Alineación con los ODS: Su estrategia de prioridad a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), están enfocados en aspectos como la educación, la salud y la cohesión social.
- Gestión Integral de Riesgos: Ponen en práctica procesos que faciliten la identificación y reducción de riesgos operativos, asegurando que el impacto social no se vea afectado por imprevistos.

2.3.3. Políticas de RSE de Banesco sus Socios y Aliados Sociales

Banesco basa su Responsabilidad Social Empresarial con soluciones duraderas y acuerdos internacionales que son parte de una sólida trayectoria que comenzó en 1998. Desde entonces, la entidad ha invertido un total acumulado de 367.546.503,64 bolívares en la gestión y apoyo de iniciativas sociales (Banesco Banco Universal, 2024, párr. 8), una cifra que demuestra un auténtico compromiso con el bienestar de la comunidad.

En este marco de actuación, Banesco alinea sus proyectos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y otros acuerdos globales, destacando los siguientes acuerdos:

- Pacto Mundial de la ONU: La política de Banesco se apoya en este convenio internacional, mediante el cual se acepta el compromiso formal de incorporar en las estrategias y actividades los Diez Principios relacionados con los Derechos Humanos, el Medio Ambiente, Normas Laborales, así como la lucha contra la corrupción y la promoción de la transparencia.
- Rendición de cuentas: Es necesario llevar a cabo un proceso de transparencia utilizando formatos simples que permitan a Banesco supervisar la inversión, corregir desviaciones y evaluar el impacto real de los recursos destinados a la acción social.
- Inversión Social Estructural: El proyecto debe centrarse en promover áreas clave como la educación, la salud y la inclusión financiera (mediante la capacitación de microempresarios o proyectos educativos), dando prioridad a programas sostenibles en lugar de solo donaciones puntuales. Además, se contempla la creación de beneficios que impacten de manera positiva en los colaboradores involucrados.

2.3.4. Socios y Aliados Sociales

En el ecosistema de Banesco, los Socios y Aliados Sociales van más allá de ser simples receptores de recursos; se convierten en actores fundamentales que impulsan y enriquecen la misión de transformación social.

- **Socios Sociales:** Organizaciones no lucrativas de larga trayectoria con las que la institución mantiene una relación estratégica y constante para ejecutar programas en áreas críticas como educación y salud.
- **Aliados Sociales:** Instituciones, asociaciones civiles o entes gremiales que colaboran de forma puntual o complementaria en proyectos específicos de inversión social o formación.

Categorización por Áreas de Atención

Entre los Socios y Aliados Sociales destacan fundaciones dedicadas a la educación, al apoyo infantil, hospitales de especialidades que brindan atención especializada a quienes más lo necesitan y asociaciones dedicadas a la lucha contra enfermedades.

- **Fundación Venezolana contra la Parálisis Infantil (Hospital Ortopédico Infantil)**

Creada en 1942, por el Dr. Eugenio Mendoza Goiticoa; esta fundación promueve la construcción del Hospital Ortopédico Infantil (Distrito Federal) que atiende anualmente a 140.000 niños y jóvenes con problemas locomotores y neuromusculares provenientes de distintas partes del país.

- **SenosAyuda**

Es una organización comprometida con la detección temprana del cáncer de mama. SenosAyuda es un espacio de incidencia que trabaja con redes de apoyo para orientar y apoyar en las necesidades de pacientes y familiares.

- **Fundación Amigos del Niño con Cáncer**

Ofrece un abordaje integral de los pacientes oncológicos menores de edad para estimular su bienestar y el de sus familiares. La organización tiene como misión ayudar al niño con cáncer a alcanzar su curación. Para eso promueven la asistencia e investigación sobre las enfermedades oncológicas, además, de la búsqueda de recursos para lograr mejorar la calidad de vida de los pacientes.

- **Fundación Amigos de San Juan de Dios**

La Fundación brinda esperanza a los niños provenientes de familias de limitados recursos económicos que son atendidos en el Hospital San Juan de Dios en diferentes especialidades, ya sea en intervenciones quirúrgicas o la entrega de medicamentos, con el objetivo de ayudarles a recuperar su salud y alcanzar una mejor calidad de vida.

- **Asociación Civil Red de Casas Don Bosco**

Integrada por nueve casas distribuidas en varios estados del país. La Asociación Civil Red de Casas Don Bosco procura que los niños, jóvenes y adolescentes que viven en situación de abandono aprendan un oficio, se reincorporen al sistema educativo, sean atendidos médica y psicológicamente y, su posible reinserción en el núcleo familiar. Tienen representaciones en Valencia, Miranda, Mérida, Distrito Federal y Monagas.

- **Asociación Damas Salesianas**

Es una asociación de centros e instituciones de orientación cristiana, sin fines de lucro, que promueve la salud integral, principalmente a los más necesitados, brindando atención médica de calidad y fomentando estilos de vida saludables, aportando a la construcción de una sociedad solidaria.

Estas alianzas estratégicas permiten fortalecer el compromiso social, promoviendo acciones que contribuyen al bienestar, desarrollo y la sociedad en general. Todo Socio y Aliado Social debe cumplir con un proceso de validación que asegure la transparencia, debe compartir compromisos éticos, sociales y de sostenibilidad, incluyendo los principios del Pacto Mundial de la ONU y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

2.4 Bases Legales

Este apartado pretende desglosar los diversos fundamentos legales, que sustentan el presente proyecto, entre ellos se mencionan: la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), Ley de Instituciones del Sector Bancario (2014), Regulaciones de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (Sudeban) y la Norma ISO 26000 (2010). En este sentido, se hace referencia a cada uno de los artículos inmersos en los instrumentos antes mencionados.

En la actualidad no hay una ley nacional específica en Venezuela que establezca la obligatoriedad de que las empresas deban implementar la RSE. Sin embargo, se incentiva a las mismas a hacerlo en sus organizaciones mediante una serie de instrumentos o normas que se encuentran inmersas en artículos y leyes.

2.4.1 Marco Constitucional

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999):

En su art. 2:

Venezuela se constituye en un Estado democrático y social de Derecho y de Justicia, que propugna como valores superiores de su ordenamiento jurídico y de su actuación, la vida, la libertad, la justicia, la igualdad, la solidaridad, la democracia, la responsabilidad social y, en general, la preeminencia de los derechos humanos, la ética y el pluralismo político.
(p.1)

Si bien la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV) no hace referencia al término exacto de la RSE, sí lo fundamenta en varios de sus artículos, vinculando la actividad económica con el bienestar social y la justicia. Este artículo promueve valores como la solidaridad y la responsabilidad social, al igual que la preeminencia de los derechos humanos.

Estableciendo de esta manera, el fundamento ético que requiere que todos, incluyendo las empresas, no actúen únicamente por su propio interés, sino para obtener un bien común.

Siguiendo este orden de ideas, la CRBV establece en su art. 135:

Las obligaciones que correspondan al Estado, conforme a esta Constitución y a la ley, en cumplimiento de los fines del bienestar social general, no excluyen las que, en virtud de la solidaridad y responsabilidad social y asistencia humanitaria, correspondan a los o a las particulares según su capacidad. La ley proveerá lo conducente para imponer el cumplimiento de

estas obligaciones en los casos en que fuere necesario. Quienes aspiren al ejercicio de cualquier profesión, tienen el deber de prestar servicio a la comunidad durante el tiempo, lugar y condiciones que determine la ley. (p32).

En este artículo se establece que las obligaciones que son del Estado en ayuda de la comunidad y en solidaridad social no excluirán las de los particulares, lo cual va a depender de sus capacidades.

2.4.2 Marco Jurídico Nacional

Ley de Instituciones del Sector Bancario (2014), en cuanto al aporte social, esta ley establece un serie de artículos que sustentan el basamento legal del presente proyecto.

Esta Ley, en su artículo 6, señala:

Para los efectos de la presente Ley la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario es el ente de regulación del sector bancario bajo la vigilancia y coordinación del Órgano Superior del Sistema Financiero Nacional.

En esta Ley se entiende por normativa prudencial emanada de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, todas aquellas directrices e instrucciones de carácter técnico contable, legal y tecnológico de obligatoria observancia, dictada mediante resoluciones de carácter general y a través de las circulares enviadas a las personas naturales o jurídicas sometidas a su control. (p. 4)

Al respecto, el Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Instituciones del Sector Bancario (2014), en su artículo 11, define la naturaleza de la institución objeto de estudio:

Para los efectos de la presente Ley se entiende por Banco Universal a las instituciones que realizan todas las operaciones de intermediación financiera y sus servicios conexos, sin más limitaciones que las expresamente establecidas en la presente Ley. Para operar requieren de un capital social mínimo suscrito y pagado de CIENTO SETENTA MILLONES DE BOLÍVARES (Bs. 170.000.000,00), si tienen su asiento principal en el Área Metropolitana de Caracas, así como en las ciudades de Guarenas, Guatire, San Antonio de los Altos, Carrizal, Los Teques, Los Valles del Tuy y en el Estado Vargas; y de ochenta y cinco millones (Bs. 85.000.000,00), si están situados en cualquier otra jurisdicción del país y han obtenido de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario la calificación de banco regional. (p.23).

Este artículo tiene especial importancia ya que permite fundamentar la RSE, el cual es uno de los objetivos que el presente proyecto establece. Dicho artículo indica la obligatoriedad que tienen las instituciones a destinar un porcentaje, específicamente del 5% de sus utilidades antes de impuestos a proyectos de responsabilidad social.

2.4.3 Estándar Internacional

Norma ISO 26000 (2010)

En el ámbito de la estandarización global, el proyecto se fundamenta en la Norma ISO 26000, la cual constituye la guía técnica de referencia para organizaciones que buscan operar de manera socialmente responsable. A

diferencia de otras normativas de la serie ISO, esta no es una norma de certificación, sino un conjunto de directrices que definen el comportamiento ético y transparente que las instituciones deben adoptar frente a sus grupos de interés o *stakeholders*.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

En este capítulo se presentan los aspectos metodológicos del proyecto. Se exponen las perspectivas que se han adoptado para su funcionamiento y desarrollo, las estrategias de indagación y el diseño metodológico de las diferentes fases que se desarrollan.

En este apartado se establecen las directrices y procedimientos que, más allá de medir el impacto, buscan fortalecer el proceso de aprendizaje desde una visión integral. En este sentido, el marco metodológico orienta el proyecto y facilita el vínculo entre el conocimiento académico y la práctica, permitiendo una transformación social que responda de forma real a las necesidades del entorno.

3.1 Enfoque de la Investigación

El presente proyecto de acción social se adscribe a un enfoque mixto, que integra sistemáticamente métodos cuantitativos y cualitativos. Dicha dualidad metodológica proporcionará un enfoque integral en la investigación y levantamiento de información durante un proceso práctico.

Además, para trascender la recolección de datos por parte del enfoque mixto, se está utilizando la metodología de sistematización de experiencias propuesta por Sandoval (2001) con la finalidad de verificar contradicciones, aciertos, y vacíos

identificados en la relación de Banesco sus Socios y Aliados Sociales, garantizando la cohesión entre la teoría y la realidad.

Dada la naturaleza del problema, este enfoque mixto tiene la visión de consignar no sólo variables asociadas a capacidades institucionales, frecuencia de encuentros, fortalezas y debilidades, sino también interpretar percepciones, dinámicas organizacionales y procesos internos que no pueden captarse únicamente mediante datos numéricos.

Este enfoque permite integrar la objetividad de los indicadores, con la profundidad interpretativa para analizar alianzas estratégicas. Y a su vez, considerando el análisis de ambas variables, se complementarán los resultados mediante la sistematización y reconstrucción de la experiencia.

Inicialmente, el proyecto se adscribe a un enfoque cualitativo en su fase inicial, cuyo propósito es fundamentar las bases teóricas y normativas del proyecto. Para ello, se emplea la técnica de análisis documental, la cual permite recolectar información sistemática sobre la variable de RSE.

Este procedimiento se orienta a identificar la gestión institucional en sus dimensiones económica, social y ambiental, facilitando la comprensión de los niveles de inversión, el alcance de los programas sociales y el cumplimiento de normativas ecológicas que sustentan el accionar bancario.

Para dar cumplimiento al segundo objetivo, orientado a diagnosticar el estado actual del relacionamiento entre Banesco y sus Socios y Aliados Sociales, se mantiene el carácter holístico del proyecto mediante la implementación de la observación participante como técnica fundamental.

Este abordaje permite un acercamiento directo a la realidad institucional, analizando el vínculo a través de cuatro dimensiones clave: las alianzas

comunitarias, los procesos participativos, el rol del agente externo (profesionales) y la dinámica de los miembros de la comunidad.

De este modo, la recolección de datos se enfoca en verificar la frecuencia de las mesas de trabajo, la efectividad de los canales de comunicación y el impacto real en los beneficiarios atendidos, proporcionando una base empírica sólida para el diagnóstico situacional.

Hernández y Sampieri (2018), indican que es un modelo que describe el método científico basado en el experimento y lógica empírica; utiliza el proceso de observación de los objetos o fenómenos y realiza un análisis estadístico para determinar los resultados (pp. 5,6).

En tercer lugar, con el fin de identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de los Socios y Aliados Sociales en sus respectivas áreas, se emplea la técnica de análisis pestel junto con la evaluación de capacidades internas.

Este procedimiento permite desglosar las variables de fortalezas y debilidades a través de dimensiones como el desarrollo de actividades, el logro de objetivos, la gestión de recursos y el nivel de habilidades del talento humano. Complementariamente, el análisis del entorno se centra en las oportunidades y amenazas, evaluando factores críticos en las dimensiones económica, social, ambiental, legal, tecnológica y política.

Este diagnóstico integral facilita la detección de ventajas competitivas y áreas de riesgo, proporcionando los insumos necesarios para el diseño de estrategias de fortalecimiento institucional.

Para dar cumplimiento al cuarto objetivo específico, orientado a desarrollar estrategias para el fortalecimiento entre Banesco, sus Socios y Aliados Sociales, este proyecto consolida su carácter propositivo e integrador en la fase final del enfoque mixto.

Metodológicamente, la articulación de este objetivo se viabiliza mediante la síntesis evaluativa de la Matriz FODA y la aplicación de modelos matriciales de diagnóstico estratégico como las matrices EFE (Evaluación de Factores Externos), EFI (Evaluación de Factores Internos) y PEYEA (Posición Estratégica y Evaluación de la Acción).

Estas herramientas permiten operacionalizar la variable de Alianzas Estratégicas a través de cuatro dimensiones fundamentales: Desde la perspectiva cualitativa y el Trabajo Social, este proceso se complementa de forma transversal con la Sistematización de Experiencias propuesta por Sandoval (2001).

La incorporación de este método permite someter a reflexión crítica los hallazgos empíricos asentados en los diarios de campo, identificando las dinámicas organizacionales y los aciertos que determinan el vínculo diario entre la entidad bancaria y la red de alianzas.

De este modo, el desarrollo de las propuestas de fortalecimiento trasciende el enfoque filantrópico tradicional para estructurarse bajo el paradigma de la creación de Valor Compartido (Porter y Kramer, 2011) y los principios del ODS 17 (Alianzas para lograr los objetivos).

Posteriormente, se implementará el enfoque cualitativo, es importante destacar que, el componente cualitativo se identifica por su carácter holístico. Hernández-Sampieri (2017), expresa que el enfoque se caracteriza por ser inductivo y emplea la selección de datos para interpretar la pregunta de investigación o generar otras nuevas mediante la interpretación.

Por el contrario del cuantitativo, que está basado en hipótesis y el análisis de datos numéricos, el cualitativo suele comenzar con un tema de investigación que se enmarca en las metodologías que se van a emplear permitiendo conocer e identificar información directa sobre elementos subjetivos.

Respecto al enfoque cualitativo, este contribuye a la inmersión en los Socios y Aliados Sociales de manera significativa, su aplicación permite captar elementos subjetivos tales como percepciones de valor, niveles de confianza, expectativas, y dinámicas de comunicación entre Banesco, sus Socios y Aliados Sociales.

La integración de ambos enfoques fortalece la validez del estudio, ya que posibilita contrastar o comparar la información numérica con la experiencia vivida en el campo, generando un diagnóstico más completo y una propuesta estratégica coherente sobre la relación entre Banesco, sus Socios y Aliados Sociales.

De acuerdo con Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), el enfoque mixto es una metodología que ofrece diversos puntos de vista para la solución de problemas. Proporciona una visión más completa de los fenómenos e implica la integración sistemática de metodologías cuantitativas y cualitativas en una única investigación (p. 535).

Por otra parte, complementando los alcances cuantitativos y las dimensiones cualitativas, el proyecto avanza hacia una siguiente fase de sistematización de la experiencia, la cuál está integrada a la metodología perse del proyecto, con la finalidad de poder verificar que expresan los datos obtenidos y poder establecer un análisis crítico de los hallazgos obtenidos.

De este modo, el fortalecimiento entre Banesco, sus Socios y Aliados Sociales no se lleva a cabo únicamente por un diagnóstico estadístico o descriptivo, sino que se potencia a través del procesamiento de evidencias encontradas, para puntualizar las lógicas que se sitúan detrás del vínculo de Banesco, sus Socios y Aliados Sociales.

Siguiendo a Sandoval (2001), el autor define la sistematización como un proceso de reflexión crítica para rescatar hallazgos de la práctica y poder transformarlo en conocimiento teórico. Bajo este enfoque, el proyecto combina este método para trascender los datos recolectados en los enfoques antes mencionados.

La sistematización se integra como una instancia de reflexión crítica que permita otorgar sentido a la intervención, es decir, que actúe como eje central para entender las contradicciones y aciertos dentro del vínculo, con el fin de saber cómo y porqué sucede el vínculo. De acuerdo a este fin, será fundamental para la reconstrucción y fortalecimiento del vínculo entre Banesco, sus Socios y Aliados Sociales.

De esta manera, la cohesión en cuanto a datos fácticos y experiencias subjetivas fundamenta una comprensión integral y permite la combinación entre la rigurosa forma de los métodos cuantitativos y con la relevancia y profundidad que tienen los cualitativos, proporcionando una visión completa del objetivo del proyecto, enfocado en el fortalecimiento de las relaciones de Banesco, sus Socios y Aliados Sociales.

3.2 Tipo de Investigación

La presente se clasifica como descriptiva, ya que busca caracterizar de manera detallada el estado actual del relacionamiento entre Banesco, sus Socios y Aliados

Sociales. Según Arias (2012), la investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento.

En este sentido, el proyecto identifica fortaleza, debilidad, capacidad de gestión y dinámicas de interacción, permitiendo analizar las variables asociadas a la Responsabilidad Social Empresarial y las alianzas estratégicas sin manipularlas. Como señalan Hernández-Sampieri (2017), con este tipo de investigación se busca especificar las propiedades y los perfiles de personas, grupos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis, ofreciendo una visión precisa y ordenada de la realidad organizacional.

Asimismo, el estudio se enmarca dentro de la modalidad de proyecto factible. De acuerdo con el manual de la UPEL (2016), esta categoría consiste en la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales.

En este caso, el proyecto trasciende la descripción al combinar el diagnóstico de la situación existente con una propuesta de estrategias para optimizar el relacionamiento institucional, va más allá de la mera descripción para ofrecer soluciones concretas. La factibilidad se sustenta en la participación de los actores y la disponibilidad de información, garantizando que las estrategias diseñadas respondan a necesidades reales detectadas en el periodo 2025-2026.

3.3 Población y Muestra

Para la definición de la población de este proyecto, es imperativo establecer como punto de partida a Banesco Banco Universal, institución que a través de su vicepresidencia de comunicaciones y Responsabilidad Social Empresarial (RSE),

actúa como ente rector y financiero de la intervención al cierre de 2025, el banco reportó una inversión social de Bs. 553.562.624,25, orientada a fortalecer los pilares de salud y educación.

En este marco institucional y específicamente a través de su programa de voluntariado corporativo, donde nos insertamos como equipo de practicantes “Líderes en Acción”, sirviendo de enlace técnico entre la entidad financiera y sus Socios y Aliados Sociales. De esta manera, la población queda delimitada por seis (06) instituciones, a saber:

Fundación Venezolana Contra la Parálisis Infantil (Sede de ejecución Hospital Ortopédico Infantil), SenosAyuda (Sede Chacaíto), Fundación Amigos del Niño con Cáncer (Sede CC. Galerías Ávila), Fundación Amigos San Juan de Dios (Colinas de Valle Arriba Municipio Baruta), Asociación Civil Red de Casas Don Bosco (Parroquia Candelaria Avenida Libertador) y Asociación Damas Salesianas (Edificio Don Bosco 8, Urb. La castellana Caracas), quienes mantienen convenios activos con Banesco Banco Universal durante el período seleccionado (2025-2026).

Estas, concretamente representan distintos sectores de acción social como salud, educación, cultura, inclusión financiera, atención a la infancia y desarrollo comunitario, constituyen la red institucional mediante la cual Banesco ejecuta parte de su inversión social.

Dado que este proyecto se desarrolla en el marco del Centro de Prácticas Profesionales “Líderes en Acción”, la población se circunscribe a estas instituciones con las cuales existe interacción directa, acceso a información y participación en actividades de campo.

La muestra será intencional y no probabilística, seleccionada en función de criterios de pertinencia metodológica, disponibilidad institucional y relevancia para los objetivos del estudio. Se incluirán a los beneficiarios de las seis (06) instituciones previamente destacadas, ya que cuentan con convenios vigentes, y presencia activa en los programas de Responsabilidad Social Empresarial de Banesco.

Esta estrategia de muestreo permite obtener información precisa y contextualizada sobre el estado del relacionamiento, capacidad de gestión y posibles problemas estructurales, garantizando que los datos recolectados sean representativos de la dinámica real de cooperación entre Banesco y dichas instituciones.

A continuación, se presenta el cuadro de Caracterización de Beneficiarios, en el cual se desglosan los beneficiarios directos, entendidos como los receptores inmediatos de los programas de salud, educación y asistencia, y los beneficiarios indirectos, quienes constituyen el entorno socio-familiar que percibe una mejora en su calidad de vida de forma colateral.

Tabla 2.*Caracterización de beneficiarios por Socio y Aliado Social*

Caracterización de Beneficiarios			
Socio y Aliado Social	Programa	Beneficiarios Directos	Beneficiarios Indirectos
Hospital Ortopédico Infantil	Fundación Contra la Parálisis Infantil	7.069 pacientes atendidos durante el año 2025	3.323 descuentos autorizados por el departamento de Trabajo Social durante el año 2025
Senos Ayuda	SenosApoya SenosMima SenosEntretiene SenosEduca	7.200 pacientes oncológicos beneficiarios	Grupos familiares y cuidadores principales, aproximadamente 10,800 beneficiarios
Fundación Amigos del Niño con Cáncer	Programa de Asistencia integral al paciente Oncológico (incluye alojamiento en albergue, suministro de medicamentos, exámenes especializados y apoyo nutricional)	Pacientes pediátricos oncológicos (edades comprendidas entre 0 a 18 años). 2.500 a 3.000 en total	Grupos familiares y cuidadores principales (aproximadamente a 9.000 personas). Incluye a los aliados estratégicos y empresas del sector privado, que fortalecen su RSE y obtienen incentivos fiscales mediante la inversión social en la fundación
Fundación Amigos de San Juan de Dios	<ul style="list-style-type: none"> •Apadrina un niño. • Benefactor carismático • Roperio de SJD • Fondo quirúrgico • Fondo oncológico • Fondo para exámenes, consultas y tratamientos 	<p>Se gestionaron 838 asistencias médicas, abarcando consultas oncológicas, exámenes de laboratorio especializados y estudios de imagenología de alta resolución</p> <p>A través del Fondo Quirúrgico, se logró el financiamiento total de 22 intervenciones de alta complejidad, transformando la realidad de vida de pacientes con patologías críticas</p>	<p>Se estima un alcance de más de 800 personas que conforman el entorno de los pacientes, beneficiadas por la reducción del gasto de bolsillo y apoyo asistencial</p> <p>Empresas e instituciones que canalizan su inversión social a través de la fundación</p>

		El Ropero de San Juan de Dios y los fondos de apoyo permitieron la entrega de 156 kits de insumos básicos y medicamentos, esenciales para la continuidad de los tratamientos	
Asociación Civil Red de Casa Don Bosco Sarria	Programa ARIS (Asistencia y Reinserción Social)	En este año son 64 beneficiarios: Niños, niñas y adolescentes de edades comprendidas entre 8 a 17 años	Aproximadamente más de 50 personas de grupos familiares y entornos cercanos (Escuelas y Comunidades)
Asociación Damas Salesianas	Programa de Capacitación Nacional	3,066 beneficiarios, divididos entre 447 estudiantes en formación técnica integral y 2,619 participantes de programas de capacitación profesional	12,200 ciudadanos que integran sus entornos familiares y comunitarios

3.4 Técnicas de recolección de datos

La decisión de adoptar una ruta mixta responde a que el objeto de estudio el relacionamiento entre los Socios y Aliados Sociales (SyAS) de Banesco, es una realidad compuesta por diversos elementos que no puede ser comprendida desde una sola dimensión. Al respecto, Hernández-Sampieri (2018) señala que "la mayoría de los fenómenos sociales están constituidos por dos realidades: una objetiva y otra subjetiva" (p. 614).

Bajo esta perspectiva, los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos y empíricos que implican la recolección y el análisis de datos tanto cuantitativos como cualitativos. Su valor principal radica en la integración y discusión conjunta de toda la información recabada, lo que permite lograr un entendimiento integral del fenómeno bajo estudio (Hernández-Sampieri, 2018, p. 612).

En otras palabras, esta selección metodológica es fundamental para fortalecer la validez de los hallazgos sobre el relacionamiento institucional de Banesco, ya que ayuda a contrarrestar y minimizar los sesgos propios de cada enfoque por separado.

En el proyecto, la realidad objetiva se evidencia en el cuadro de operacionalización de variables a través de indicadores como la "cantidad de inversión privada", el "número de beneficiarios" y el "número de participación en el voluntariado". Estos datos son tangibles y medibles.

En este caso, el enfoque mixto permite capturar esta realidad intersubjetiva, logrando una visión holística que un solo método no alcanzaría. Como señalan los autores, esta ruta permite capturar "frecuencia, amplitud y magnitud (cuantitativa), así como profundidad y complejidad (cualitativa)" Hernández-Sampieri. R. (2018, p. 615).

Asimismo, se adopta el enfoque mixto bajo la premisa de que ninguno de los métodos por separado es suficiente para abarcar la complejidad del relacionamiento social de Banesco. Al respecto, Hernández-Sampieri (2018) plantea que "la meta de la investigación mixta no es reemplazar a la investigación cuantitativa ni a la cualitativa, sino utilizar las fortalezas de ambos tipos de indagación, combinándolas y tratando de minimizar sus debilidades potenciales" (p. 610).

Una de las razones técnicas más importantes para que este estudio adopte una ruta mixta es la búsqueda de la triangulación. En proyectos de acción social, contrastar los datos es un paso fundamental para asegurar que los hallazgos tengan validez y carezcan de sesgos. Al respecto, Hernández-Sampieri (2018) define esta función como el proceso de "verificar convergencia, confirmación o correspondencia al contrastar datos cuantitativos y cualitativos" (p. 617).

En este sentido, la triangulación permite que la información obtenida a través de las técnicas cualitativas aplicadas se complemente y confronte directamente con los datos numéricos y estadísticos recopilados. De este modo, la combinación de ambas miradas no solo enriquece el análisis, sino que aporta una mayor solidez al estudio del relacionamiento institucional, asegurando un diagnóstico mucho más integral, transparente y apegado a la realidad evaluada.

Cabe resaltar que el proyecto adopta la ruta mixta debido a su sustento filosófico pragmático. Dado que se define como un "proyecto factible" de acción social, no puede limitarse a un dogma metodológico, sino que debe utilizar todas las herramientas disponibles para resolver la problemática del relacionamiento institucional. Los autores explican que "el pragmatismo considera a la investigación como un proceso para solucionar problemas reales, utilizando todas las herramientas disponibles sin dogmatismos" (Hernández-Sampieri. R. (2018, p. 109, 144).

La anterior postura es la más productiva para los objetivos del proyecto (como "implementar estrategias de fortalecimiento"). Los métodos mixtos permiten que el conocimiento generado sea "no solo riguroso, sino también útil y transformador" Hernández-Sampieri. R. (2018, p. 617).

En otras palabras desde la perspectiva del autor, al combinar el "ojo" (la medición estadística de los indicadores del cuadro de operacionalización) con el "tacto" (la inmersión de los practicantes de trabajo social en las instituciones), se garantiza una propuesta científica que responde a las necesidades reales del entorno venezolano en el periodo 2025-2026. Así, la sostenibilidad y el valor compartido al utilizar este enfoque, Banesco puede asegurar que su inversión social sea sostenible, ya que el diagnóstico no se basa en una visión parcial, sino en la validación cruzada de las necesidades de sus SyAS.

Para el desarrollo del diagnóstico institucional y el diseño de estrategias de fortalecimiento del relacionamiento de Banesco con sus Socios y Aliados Sociales (SyAS), se ha seleccionado una arquitectura de recolección de datos basada en la ruta de los métodos mixtos. Según Hernández-Sampieri. R. y Mendoza. C. (2018, p. 612), los métodos mixtos representan "un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos tanto cuantitativos como cualitativos, así como su integración y discusión conjunta".

Esta aproximación es fundamental para este proyecto, ya que permite obtener una "fotografía más completa del fenómeno" Hernández-Sampieri. R. y Mendoza. C. (2018, p. 612), capturando tanto la realidad objetiva de los indicadores de RSE como la realidad subjetiva de las vivencias de los aliados. A continuación, se describen detalladamente las técnicas de recolección de datos que figuran en el cuadro de operacionalización de variables:

- Técnica de Análisis Documental

Esta técnica consiste en la obtención y el examen de materiales producidos por los actores del sistema social, los cuales "ayudan al investigador a conocer los antecedentes de un ambiente, así como las vivencias o situaciones que se producen en él y su funcionamiento cotidiano y anormal" Hernández-Sampieri. R. y Mendoza. C. (2018, p. 462).

En otras palabras se justifica en el proyecto porque permite el estudio del lenguaje escrito y gráfico de una manera no obstructiva, permitiendo que "los materiales sean consultados y analizados cuantas veces sea necesario sin alterar el fenómeno" Hernández-Sampieri. R. y Mendoza. C. (2018, p. 462).

Es la técnica inicial utilizada para fundamentar teóricamente las bases de la RSE y las alianzas estratégicas. Su importancia reside en que proporciona una

base de evidencia física y fidedigna sobre la gestión institucional en sus dimensiones económica, social y ambiental Centro de Prácticas Profesionales "Líderes en Acción". (2025, p. 11).

La información se organiza en una "base de datos cualitativa" Hernández-Sampieri. R. y Mendoza. C. (2018, p. 462). Los datos se digitalizan y se someten a una codificación abierta para extraer temas clave relacionados con los convenios y el impacto social. Para los practicantes, significa el análisis de informes de sostenibilidad de Banesco y registros de los aliados para identificar niveles de inversión y cumplimiento de metas operativas.

Además, como instrumento del análisis documental se usará una matriz que se deriva de la técnica de análisis documental, la cual se utiliza para establecer el sustento científico del estudio. Según las fuentes, los documentos y registros ayudan al investigador a "conocer los antecedentes de un ambiente, así como las vivencias o situaciones que se producen en él y su funcionamiento cotidiano y anormal" Hernández-Sampieri R. (2014, p. 415).

- Técnica de Observación Participante

Bajo la óptica cualitativa, la observación no es una mera contemplación, sino que implica "adentrarnos profundamente en situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente" Hernández-Sampieri. R. y Mendoza. C. (2018, p. 444). Se justifica como técnica fundamental para diagnosticar el estado actual del relacionamiento, permitiendo un "acercamiento directo a la realidad institucional" Centro de Prácticas Profesionales "Líderes en Acción". (2025, p. 12).

Se usa para explorar y describir ambientes, comunidades y procesos sociales. Su importancia radica en que ayuda a "entender a los participantes, no

únicamente registrar hechos" Hernández-Sampieri. R. y Mendoza. C. (2018, p. 445). Permite captar elementos que el lenguaje verbal omite, como el clima social y las dinámicas participativas en las sedes de los aliados.

Los datos se registran en una bitácora o diario de campo que contiene "descripciones del ambiente, mapas, diagramas y aspectos del desarrollo de la investigación" Hernández-Sampieri. R. y Mendoza. C. (2018, p. 410). Se transcriben las notas para realizar una interpretación crítica de la práctica. Representa la inmersión total de los 13 practicantes de Trabajo Social en las instituciones aliadas, donde documentan la ejecución real de los proyectos de inversión social.

- Técnica de Análisis PESTEL

El análisis PESTEL es una herramienta estratégica esencial para el diagnóstico del entorno macroeconómico en el que se desenvuelve una organización. Su nombre es un acrónimo que identifica seis categorías fundamentales de variables externas. De acuerdo con la literatura técnica, el análisis PESTEL, "acrónimo de las seis categorías de variables macroeconómicas (Política, Económica, Sociocultural, Tecnológica, Ecológica y Legal) [...] está concebido para que el mánager de una empresa valore las oportunidades y los riesgos potenciales a los que se enfrenta" Steffens. G. (2017, p. 5).

Esta técnica permite al equipo de investigación sistematizar el estudio de las fuerzas que no pueden ser controladas directamente por la institución, pero que condicionan su éxito. Al respecto, se establece que "el análisis PESTEL permite al mánager listar los principales factores macroeconómicos que tienen una influencia potencial en la evolución del futuro de la empresa" Steffens. G. (2017, p. 4).

En el marco del fortalecimiento del relacionamiento de Banesco con sus Socios y Aliados Sociales (SyAS), el análisis PESTEL resulta vital para contextualizar los

hallazgos de las entrevistas y encuestas. No basta con conocer la dinámica interna de las alianzas; es imperativo entender las presiones externas del entorno venezolano que afectan a instituciones de salud, educación y protección. El modelo es eficaz porque "la identificación de futuras variables macroeconómicas de interés y la construcción de distintas hipótesis permite al mánager anticipar mejor las decisiones estratégicas" Steffens. G. (2017, p. 4).

El uso de PESTEL en este proyecto se justifica por la necesidad de adaptación, ya que "adaptarse a un entorno más cambiante y competitivo es hoy en día una necesidad para todo gestor que quiera que su empresa se mantenga a flote y prospere a lo largo del tiempo" Steffens. G. (2017, p. 5).

Para la aplicación de esta técnica en el diagnóstico institucional de los SyAS de Banesco, se deben desglosar detalladamente las seis categorías:

1. La variable política se centra en las tendencias y presiones gubernamentales. Según el autor, "las tendencias políticas de un país (presiones gubernamentales, políticas monetarias, etc.) influyen significativamente en la empresa que decide establecerse en él" Steffens. G. (2017, p. 10).
2. Las variables económicas analizan la coyuntura financiera. Es fundamental "contemplar la evolución del PIB de un país, de su tasa impositiva y de crecimiento y del poder adquisitivo de sus habitantes" Steffens. G. (2017, p. 10). Factores como la inflación y los costos de insumos oncológicos o médicos son determinantes para aliados como SenosAyuda o la Fundación Amigos del Niño con Cáncer.
3. Variables socioculturales se evalúan los cambios en la sociedad. Se deben observar factores como "demografía, historia, religión, distribución de ingresos, pirámide de edades, estilo de vida (moda), educación, salud" Steffens. G. (2017, p. 12).

4. Variables tecnológicas, se refieren a la innovación y procesos. Es natural "preguntarse por las prácticas de I+D (investigación y desarrollo) y de innovación en el negocio principal" Steffens. G. (2017, p. 11).

5. Variables ecológicas, están enfocadas en el desarrollo sostenible. Temas como "el control del consumo energético o el de los niveles de contaminación [...] pueden influir en el desarrollo de las operaciones de una organización" Steffens. G. (2017, p. 11). El manejo de desechos o el reciclaje es una variable clave para los aliados del sector salud.

6. Variables legales también implican el cumplimiento de normativas. "Permanecer informado de los reglamentos (derecho de trabajo, deber de comercio, etc.) [...] es hoy uno de los mejores medios para protegerse de los eventuales ataques judiciales" Steffens. G. (2017, p. 11). El rigor en el cumplimiento de la LOPNNA es una variable legal central en este proyecto.

El procesamiento del análisis PESTEL no consiste en una simple lista acumulativa de datos, sino en la identificación de los llamados algoritmos de pivote. Estos son definidos como "los factores susceptibles de afectar significativamente la estructura de una industria o de un mercado" Steffens. G. (2017, p. 13).

Para procesar la información recolectada por los 13 practicantes del Centro de Prácticas Profesionales "Líderes en acción" se deben seleccionar sólo aquellas variables que ejercen una verdadera influencia en la sostenibilidad del relacionamiento social. El mánager o investigador debe "diferenciar entre las variables que pueden afectar directa o indirectamente a la empresa y aquellas que influyen en menor medida en su sostenibilidad" Steffens. G. (2017, p. 8).

El producto final del procesamiento es la construcción de hipótesis estratégicas, que representan "todas las alternativas posibles para el futuro de la empresa" Steffens. G. (2017, p. 13).

En este proyecto de acción social, el análisis PESTEL significa situar a Banesco y sus SyAS en el mapa de la realidad nacional. Mientras que el análisis FODA mira hacia adentro de las instituciones, el PESTEL mira hacia afuera, hacia el macroentorno, que es el "estrato que reagrupa el conjunto de las variables que ejercen una influencia en la mayoría de las empresas, independientemente de su ámbito" Steffens. G. (2017, p. 6).

Como bien resume el autor, usar PESTEL "significa privilegiar una visión global, una toma de distancia y una cierta flexibilidad" Steffens. G. (2017, p. 14).

- Técnica de Análisis Matriz FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas)

La FODA es una de las herramientas que también se usará en el presente proyecto, es importante resaltar que es fundamental en la planeación estratégica ya que permite realizar un diagnóstico preciso de la situación de una organización. Se define como "una herramienta que permite obtener una imagen de la situación actual de una empresa y así obtener un diagnóstico certero que admita, en base a ello, la toma de decisiones acordes con las metas y políticas establecidas" Delgado. D. (2023, p. 104).

Esta técnica se basa en un acrónimo formado por las iniciales de sus cuatro componentes, los cuales se dividen en dos ámbitos: el interno (controlable) y el externo (no controlable). De acuerdo con los autores, "tanto las fortalezas como las debilidades son internas a la empresa, por lo que es posible tener un impacto directo sobre ellas. Por otro lado, las oportunidades y amenazas son externas, por lo que muchas veces es difícil cambiarlas" Delgado. D. (2023, p. 104).

Dimensiones de la Matriz

Para una correcta aplicación, es necesario definir conceptualmente cada uno de sus pilares.

1. Las fortalezas constituyen los activos y capacidades internas que otorgan una ventaja. Se definen como "competencias específicas de las que dispone la empresa y que ocupa una posición especial con respecto a la competencia. Recursos dominados, competencias y aptitudes poseídas, actividades desarrolladas activamente, etc." Delgado. D. (2023, p. 105). En el contexto del proyecto, son "los aspectos positivos internos que posee la empresa que constituyen un recurso para el logro de sus objetivos" Delgado. D. (2023, p. 109).

2. Debilidades representan las áreas de mejora o deficiencias internas. Son "factores que provocan una posición desventajosa a los competidores. Faltan recursos, no se poseen habilidades, no se desarrollan actividades activamente, etc." Delgado. D. (2023, p. 105). Se perciben como un "obstáculo para el logro de una meta establecida" Delgado. D. (2023, p. 109).

3. Oportunidades son elementos del entorno que la institución puede aprovechar para crecer. Se describen como "factores positivos, habilitadores y procesales que deben descubrirse en el entorno en el que opera el negocio y conducir a una ventaja competitiva" Delgado. D. (2023, p. 105).

4. Amenazas son presiones externas que pueden comprometer la estabilidad. Se definen como "situaciones que provienen del entorno e incluso pueden amenazar la sostenibilidad de la empresa" Delgado. D. (2023, p. 105).

En el proyecto de fortalecimiento del relacionamiento de Banesco, el análisis FODA es indispensable porque permite trascender el diagnóstico administrativo para "impulsar espacios de intervención del Trabajo Social" Centro de Prácticas Profesionales. (2025, p. 55).

Su uso es pertinente para complementar otras herramientas, ya que "debe completarse con un estudio exhaustivo de los puntos fuertes y débiles de la empresa para constatar sus ventajas principales en su búsqueda de integración en su entorno y de rentabilidad" Steffens. G. (2017, p. 21). La meta final es que "las ventajas competitivas superen a las desventajas o situaciones débiles; es decir, lo trascendente es dar mayor preponderancia a los activos" Delgado. D. (2023, p. 105).

- Técnica de Análisis Matriz EFE (Evaluación de Factores Externos)

Para el abordaje del cuarto objetivo específico, orientado al desarrollo de estrategias de fortalecimiento del relacionamiento entre Banesco Banco Universal y sus Socios y Aliados Sociales (SyAS), el presente proyecto apela al uso sistemático de matrices de diagnóstico y evaluación estratégica.

De acuerdo con David (2013), las matrices estratégicas constituyen instrumentos analíticos de carácter cualitativo y cuantitativo que permiten sintetizar, priorizar y evaluar cuantitativamente la información extraída del entorno y del ámbito interno de las organizaciones, facilitando la toma de decisiones basada en evidencia empírica.

Por ello, la primera de estas herramientas corresponde a la Matriz de Evaluación de Factores Externos (EFE), la cual tiene como propósito metodológico evaluar la capacidad de respuesta institucional frente a las dinámicas del entorno macro y microambiental.

Sustentada en la teoría de la administración estratégica de David (2013), la Matriz EFE permite procesar y cuantificar la información de carácter económico, social, cultural, ambiental, político, legal y tecnológico que rodea la gestión de las

organizaciones, variables que han sido identificadas previamente mediante el Análisis PESTEL propuesto por Aguilar (1967) y actualizado por Johnson et al. (2006).

Operativamente, este procedimiento inicia con la formulación de una lista balanceada de oportunidades y amenazas extraídas del contexto; a cada factor se le asigna un peso relativo que varía entre 0.0 (sin importancia) y 1.0 (absolutamente importante), asegurando que la suma total de las ponderaciones sea igual a 1.0. Posteriormente, se otorga una calificación de 1 a 4 para indicar la eficacia de las estrategias actuales de la organización ante dicho factor (donde 1 representa una respuesta deficiente y 4 una respuesta excelente).

Al multiplicar el peso por la calificación de cada variable y sumar los resultados ponderados, se obtiene un valor total que oscila entre 1.0 y 4.0, considerando un promedio estándar de 2.5; un puntaje significativamente superior a esta media refleja que las instituciones aliadas están capitalizando eficazmente las oportunidades del entorno y minimizando el impacto de sus amenazas.

- Técnica de Análisis Matriz EFI (Matriz de Evaluación de Factores Internos)

De manera complementaria, la Matriz de Evaluación de Factores Internos (EFI) se emplea para examinar las capacidades operativas, organizacionales, humanas y administrativas inherentes a los Socios y Aliados Sociales.

Tal como plantea David (2013), la Matriz EFI constituye una rigurosa herramienta de autodiagnóstico institucional que determina las fortalezas clave que deben potenciarse y las debilidades críticas que requieren corrección.

Metodológicamente, su construcción requiere la selección de los factores internos provenientes del análisis de capacidades y de las evidencias registradas

mediante la técnica de observación participante descrita por Taylor y Bogdan (1987).

Al igual que en el análisis externo, se asigna un peso ponderado de 0.0 a 1.0 a cada factor en función de su importancia para el logro de los objetivos institucionales. La calificación se distribuye mediante un criterio normativo rígido expuesto por David (2013), donde 1 representa una debilidad mayor, 2 una debilidad menor, 3 una fortaleza menor y 4 una fortaleza mayor. La suma de las puntuaciones ponderadas arroja un total global que sitúa la fuerza interna de la organización: promedios inferiores a 2.5 caracterizan a organizaciones con vulnerabilidades estructurales en su gestión, mientras que promedios por encima de 2.5 evidencian una posición interna sólida para sostener alianzas de alto impacto.

- Técnica de Análisis Matriz PEYEA (Posición Estratégica y Evaluación de la Acción

Finalmente, el análisis se consolida mediante la Matriz de Posición Estratégica y Evaluación de la Acción (PEYEA), fundamentada originalmente por Rowe et al. (1994) y desarrollada conceptualmente por David (2013), la cual actúa como un modelo tridimensional de cuatro cuadrantes diseñado para determinar la postura estratégica más adecuada que deben adoptar la entidad bancaria y su red de aliados.

Esta matriz integra simultáneamente dos dimensiones internas: Fuerza Financiera (FF) y Ventaja Competitiva (VC). Y dos dimensiones externas: Estabilidad del Entorno (EA) y Fuerza de la Industria o Sector Social (FI). Para su cómputo, se asignan valores numéricos a los indicadores de cada dimensión siguiendo las escalas estandarizadas por Rowe et al. (1994), que van de +1 (peor) a +6 (mejor) para las dimensiones FF y FI, y de -1 (mejor) a -6 (peor) para las dimensiones VC y EA.

Al calcular los promedios de cada categoría y sumar los valores correspondientes en el eje cartesiano ($X = VC + FI$; $Y = FF + EA$), se genera un vector direccional cuyo punto de intersección define el perfil estratégico institucional.

Dependiendo del cuadrante resultante, la alianza podrá orientarse hacia una postura agresiva (aprovechamiento de fortalezas e inversión en expansión social), conservadora (consolidación de capacidades operativas y mitigación de riesgos), defensiva (reestructuración interna y protección de recursos) o competitiva (optimización del relacionamiento, transferencia tecnológica y capacitación técnica), garantizando que las decisiones formuladas en el proyecto posean un fundamento científico, técnico y adaptado a la realidad socio-institucional de Banesco y sus Aliados.

3.4.1 Técnicas e instrumentos del Trabajo Social

La intervención trasciende la mera recolección de datos científicos para constituirse en un ejercicio de conocimientos transformadores. Como señalan las fuentes anteriores, este proyecto no es solo un análisis documental si no también un proceso de acción social donde los practicantes asumen roles de Investigador Social, Planificador, Gerente Social y Dinamizador de Procesos Familiares y Locales.

Para cumplir con estos roles, se despliega un conjunto de técnicas e instrumentos propios de la disciplina que permiten la interpretación de la realidad social de los Socios y Aliados Sociales (SyAS).

De acuerdo con Ander-Egg. E. (1995, p. 96), los instrumentos de Trabajo Social son los soportes materiales que permiten registrar de forma organizada las vivencias y los datos, asegurando una base ética y científica que evite la

improvisación en la intervención. A continuación, se detallan estas herramientas en el contexto del proyecto 2025-2026:

Siendo el diario de campo, la herramienta por excelencia para la sistematización de la práctica. Según Hernández-Sampieri. R. y Mendoza. C. (2018, p. 410), la bitácora de campo debe contener descripciones del ambiente, mapas, diagramas y, sobre todo, los aspectos del desarrollo de la investigación. En Trabajo Social, este instrumento permite captar la cotidianidad de las instituciones aliadas (Hospitales, Escuelas, Redes de Protección) y la atmósfera social que rodea la ejecución de los proyectos de inversión social.

Su valor reside en que facilita la reflexión crítica sobre los hechos observados. Siguiendo a Sandoval. A. (2001, p. 117), el diario de campo permite "descubrir la lógica del proceso vivido" y transformar la práctica en conocimiento teórico. Para los 13 practicantes de Banesco, el diario de campo no es un simple registro narrativo, sino el soporte material que garantiza la objetividad en el análisis de la gestión con los Socios y Aliados Sociales, permitiendo identificar nudos críticos que los instrumentos cuantitativos podrían omitir.

Asimismo, los investigadores realizan una inmersión en el ambiente, registrando en un diario de campo que a su vez es el soporte material en el cual se asientan las interacciones observadas. Según Arias (2012), el instrumento es el "recurso del que se vale el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información".

Este instrumento desde el trabajo social permite realizar una "interpretación crítica de la práctica que... descubre o explicita la lógica del proceso vivido" (Sandoval, 2001, p. 117-118). Y por añadido, de acuerdo con Sanjek (1990). Citado en Sandoval, (2001), este ejercicio "promueve la introspección y la catarsis,

convirtiéndolo en un insumo fundamental para el aprendizaje al documentar la evolución personal, los desafíos y los logros del autor”.

Los practicantes realizan anotaciones directas (descripciones de lo visto y oído), interpretativas (percepciones sobre significados y emociones) y personales (sensaciones del propio investigador). Estas notas se procesaron diariamente para alimentar el diagnóstico institucional y la posterior formulación de estrategias de fortalecimiento.

Asimismo, otras técnicas aplicadas a este proyecto también serán las visitas domiciliarias que según Manuel Moix en su obra “La práctica del Trabajo Social” la visita domiciliaria son técnicas de abordaje directo, se emplean y están dentro de las 'técnicas individuales de actuación' fundamentales para el contacto con la realidad del sujeto (p. 113).

Esta técnica permite recolectar datos directamente en el entorno natural de los beneficiarios para alimentar el informe social, instrumento documental que sintetiza las características del sujeto, su situación socioeconómica, de salud y familiar (p. 144).

Este proceso técnico es esencial para la labor profesional, ya que permite emitir un dictamen o propuesta de actuación basada en la realidad vivida por el aliado o beneficiario. De manera de acotación, la intención de las visitas domiciliarias es conseguir hallazgos y estos posteriormente se asienten en el informe social, un instrumento documental que sintetiza las características del sujeto y su situación socioeconómica, salud y familia, concluyendo con un “dictamen técnico o propuesta de actuación del trabajador social”.

También, la sistematización es concebida por Sandoval. A. (2001) como un proceso de reflexión crítica para rescatar hallazgos de la práctica y transformarlos en conocimiento teórico. En este diseño mixto, la sistematización actúa como el

eje central para entender las contradicciones y aciertos dentro del vínculo Banesco-Aliados.

El procesamiento también implica la revisión constante de los datos obtenidos en las encuestas (cuantitativo) y las entrevistas (cualitativo) para establecer una teoría fundamentada en la realidad de cada organización. Como indican Hernández-Sampieri. R. y Mendoza. C. (2018, p. 617), en ese sentido, el uso de múltiples fuentes de datos refuerza la credibilidad y proporciona un sentido de entendimiento profundo que un solo método no podría alcanzar.

3.5 Validación y Confiabilidad de los Instrumentos

La validación de los instrumentos es una etapa fundamental en el desarrollo del presente proyecto, ya que permite garantizar la pertinencia y coherencia de la información recolectada. Como señalan Hernández-Sampieri et al. (2014), la validez es el grado en que un instrumento mide realmente la variable que pretende medir (p. 200).

Para este proyecto, se aplicará la validez de contenido, definida como el grado en que la medición representa al concepto o variable que se desea estudiar (Hernández-Sampieri et al., 2014, p. 201). De esta manera, se asegura que las herramientas diseñadas sean capaces de captar la realidad social que el proyecto busca abordar.

El proceso se ejecutará bajo la técnica de Juicio de Expertos, la cual garantiza que el conjunto de ítems y categorías de observación reflejen el dominio específico de la Responsabilidad Social Empresarial y el Valor Compartido. Consultando a tres especialistas: uno en el área metodológica, otro en Responsabilidad Social Empresarial y Gerencia Social.

Los expertos evaluarán los instrumentos bajo los criterios de:

- Pertinencia: Correspondencia entre las preguntas y los objetivos estratégicos del proyecto.
- Coherencia: Alineación técnica con los indicadores de la operacionalización de variables.
- Claridad: Comprensión lingüística y terminológica para los diversos Socios y Aliados Sociales (sector salud, educación y protección).

Finalmente, esta validación permitirá que los instrumentos profesionales del Trabajo Social, como el Diario de Campo y la Ficha Social, funcionen como herramientas eficaces para el diagnóstico situacional y la formulación de las estrategias de fortalecimiento institucional propuestas.

3.5.1 Confiabilidad de los Instrumentos

La confiabilidad de un instrumento se define como el grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce resultados consistentes y coherentes. En el marco de este proyecto, que se desarrolla bajo un “enfoque mixto”, la confiabilidad se abordará desde dos dimensiones: la consistencia interna para los datos cuantitativos y la rigurosidad en la sistematización para los datos cualitativos.

Para el componente cuantitativo, la confiabilidad se fundamenta en la triangulación de investigadores y la rigurosidad en la sistematización. Al contar con un equipo multidisciplinario que ejerce roles de investigador, planificador y dinamizador, se garantiza una aprehensión múltiple de la realidad social.

El contraste permanente entre la guía semiestructurada, la guía documental y el análisis PESTEL permite que los sesgos individuales se compensen, logrando una medida válida y fiable del fenómeno de la Responsabilidad Social Empresarial en los SyAS.

3.6 Modelos de Intervención Implementados en los Socios y Aliados Sociales

La práctica profesional del trabajo social trasciende la aplicación de técnicas rígidas para consolidarse como un proceso dinámico de adaptación a la realidad social. En este sentido, el equipo de practicantes fundamentó su quehacer en los modelos teóricos propuestos por Manuel Moix Martínez en su obra *La Práctica del Trabajo Social* (2006), aplicando estos modelos según la naturaleza de cada Socio y Aliado Social.

De acuerdo con Moix (2006), el uso de estos modelos permite que el profesional actúe con flexibilidad, "desplazando su atención, cuando la ocasión lo requiriera, del individuo al grupo y a la comunidad, con el fin de dar mejor solución a los particulares problemas puestos en sus manos" (p. 69).

Esa diversidad de enfoques no solo dotó a la intervención de una estructura metodológica sólida, sino que garantizó una respuesta humanizada ante las diversas problemáticas abordadas, tal como se detalla a continuación:

1. Hospital Ortopédico Infantil (Fundación Venezolana contra la Parálisis Infantil)

Modelos implementados: Psicosocial, Funcional, Solucionador de Problemas, Centrado en la Tarea e Intervención en Crisis.

La complejidad de los casos en el hospital exige una intervención versátil. Se aplica el Modelo Psicosocial para entender la relación entre la patología física y el entorno del paciente. El Modelo Funcional se utiliza para ajustar las necesidades de la persona a los servicios específicos del hospital. Asimismo, ante procedimientos quirúrgicos inminentes, se emplea la Intervención en Crisis y el Modelo Centrado en la Tarea para resolver situaciones logísticas y emocionales de corto plazo, asegurando que el tratamiento no se interrumpa por falta de recursos o gestión.

2. SenosAyuda

Modelos implementados: Psicosocial e Intervención en Crisis.

Ante un diagnóstico de cáncer de mama, la persona se encuentra en un estado de vulnerabilidad. El Modelo de Intervención en Crisis es vital para estabilizar el impacto emocional inicial. Posteriormente, el Modelo Psicosocial permite un acompañamiento prolongado donde, según Moix, se trabaja en la mejora de las relaciones interpersonales y el fortalecimiento de la autoestima del paciente frente a su nueva realidad de salud.

3. Fundación Amigos del Niño con Cáncer

Modelo implementado: Intervención en Crisis y Modelo Sistémico.

La intervención de la Fundación Amigos del Niño con Cáncer se basa en el Modelo Sistémico, abordando al niño y su familia como un sistema integral que requiere movilizar recursos en su entorno (familia, hospital y comunidad) para restaurar su bienestar. Dado que el diagnóstico de cáncer infantil representa un evento traumático que rompe el equilibrio familiar, este enfoque se complementa con el Modelo de Intervención en Crisis.

A través de estrategias de apoyo inmediato se busca estabilizar el impacto emocional de la crisis, facilitar el ajuste a la nueva realidad hospitalaria y garantizar que el sistema familiar se mantenga cohesionado y funcional durante todo el proceso del tratamiento.

4. Fundación Amigos de San Juan de Dios

Modelo implementado: Intervención en Crisis.

En el hospital San Juan de Dios, la intervención en el departamento de trabajo social se centra en abordar los momentos críticos derivados de situaciones médicas que requieren intervención inmediata. La aplicación de este modelo

busca restablecer el equilibrio de la familia para que puedan tomar mejores decisiones y gestionar el cuidado del paciente en el momento de mayor tensión.

5. Asociación Civil Red de Casas Don Bosco Sarria

Modelo implementado: Modelo Recíproco y Centrado en la Tarea.

La intervención en la Red de Casas Don Bosco se articuló mediante una metodología que respondió a las diversas necesidades de los Niños, Niñas y Adolescentes (NNA). En una primera instancia, se aplicó el Modelo Recíproco, cuyo enfoque grupal fue fundamental para la creación de redes de apoyo y el fortalecimiento del sentido de pertenencia, transformando la convivencia residencial en un espacio de soporte mutuo.

Complementariamente, se implementó el Modelo Centrado en la Tarea para potenciar la autonomía individual. Siguiendo la premisa de Reid y Moix, se establecieron acuerdos específicos con cada NNA sobre los problemas psicosociales a abordar, delimitando la intervención a objetivos de corto plazo.

6. Asociación Damas Salesianas

Modelo implementado: Modelo Recíproco y Centrado en la Tarea.

La intervención se estructuró inicialmente a través del trabajo con grupos bajo el Modelo Recíproco, priorizando la creación de redes de apoyo entre los adolescentes. Posteriormente, al implementar el Modelo Centrado en la Tarea, la práctica profesional adquirió un carácter formativo. De acuerdo con los planteamientos de Moix, este modelo resultó adecuado para trabajar la autonomía en jóvenes en situación de riesgo, ya que, al asignar y supervisar tareas específicas orientadas a su proyecto de vida, permitió transformar la intención de cambio en acciones conductuales positivas y evaluables dentro del sistema de protección integral.

CAPÍTULO IV

SISTEMATIZACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

El presente capítulo constituye el núcleo analítico del proyecto, donde se articula la interpretación y sistematización crítica de los hallazgos obtenidos durante el proceso de intervención profesional. El propósito fundamental es dar respuesta a los objetivos planteados, trascendiendo la descripción de actividades para alcanzar una comprensión profunda de la dinámica de relacionamiento entre la institución financiera y su red de Socios y Aliados Sociales (SyAS).

En este sentido, la sistematización no se asume como una recopilación mecánica de datos, sino, en concordancia con la postura epistemológica de Sandoval (2001), como un proceso de producción de conocimiento desde la acción.

Bajo esta premisa, la inmersión de los practicantes del Centro de Prácticas Profesionales “Líderes en Acción” facilitó la objetivación de la práctica institucional a través de la recuperación histórica de las vivencias registradas en diarios de campo y minutas, transformando la experiencia empírica en insumos científicos para el Trabajo Social.

Para otorgar sustento técnico a este análisis, se adopta un enfoque mixto de investigación que permite la triangulación de datos. Este ejercicio de contrastación

metodológica entre los indicadores cuantitativos de gestión y la profundidad cualitativa de las entrevistas asegura que los resultados posean la validez necesaria para fundamentar propuestas estratégicas.

Asimismo, el análisis se apoya en herramientas de planificación como las matrices PESTEL, FODA, EFE, EFI y PEYEA, las cuales permitieron identificar las variables del entorno que condicionan la acción social y las capacidades operativas de cada aliado. La actuación en terreno reveló que el equipo de practicantes operó como un puente técnico-operativo, optimizando procesos administrativos y sociales en instituciones que presentan limitaciones en su capacidad de respuesta.

Esta fase de inmersión, permitió reconocer la gran dependencia de alianzas sostenibles y cómo se fortalecen para poder mantenerse en el tiempo, el impacto que genera la capacidad del trabajo social en esta alianza aporta un valor estratégico fundamental.

En concordancia con el diseño metodológico del proyecto, el cual contempla un enfoque mixto con un diseño de campo de carácter descriptivo y en alineación con la revisión de los instrumentos aplicados, estos resultados se estructuran en función de los objetivos específicos planteados.

Inicialmente, se describe el diagnóstico del estado actual del relacionamiento entre Banesco y sus instituciones aliadas. Posteriormente, se presenta la evaluación de las capacidades que proyecta cada una de las instituciones, examinando sus variables clave a través del análisis situacional mediante las dimensiones del entorno y los procesos participativos.

Seguidamente, se examinan los datos recolectados durante la práctica profesional e inmersión en campo, donde los practicantes han ejercido los roles de Investigador Social, Planificador, Gerente y Procesos Familiares y Locales. El

procesamiento de esta información permite identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (FODA/ PESTEL) de cada institución.

De este modo, el capítulo ofrece una perspectiva integral fundamentada en la realidad de las instituciones, facilitando la validación en tiempo real del estado de las alianzas y el impacto de los recursos destinados a las poblaciones vulnerables. Esto sienta las bases para el diseño de las estrategias de acción social que se presentarán en el siguiente capítulo.

A través de esta reconstrucción, se evidencia que la intervención no fue un proceso aislado, sino una mediación técnica que permitió a los practicantes actuar como puentes operativos entre las metas de sostenibilidad de la institución financiera y las realidades territoriales de cada aliado.

De este modo, los resultados que se presentan a continuación no solo validan el estado de los convenios actuales, sino que reivindican el rol del Trabajador Social como un estratega capaz de transformar la inversión social en un impacto humano tangible y sostenible en el tiempo.

En consonancia con esta estructura metodológica y con el fin de dar respuesta al primer objetivo específico orientado a fundamentar teóricamente las bases de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE), se procedió a la aplicación de la técnica de análisis documental.

Como se encuentra estipulado en el cuadro de operacionalización de variables, la misma constituye el punto de partida que permite establecer un piso conceptual mediante la revisión de normativas y postulados teóricos. Para la ejecución sistemática de este procedimiento, se diseñó y empleó como instrumento una matriz de análisis documental.

Dicha herramienta permite categorizar los aportes de diversos autores de referencia, documentos institucionales y normativas estandarizadas, cruzando de manera directa cada indicador con su respectivo sustento teórico y su aplicabilidad o aporte concreto al proyecto.

A través de este instrumento, las dimensiones económicas, sociales y medioambientales de la RSE, dejan de ser abstracciones teóricas para transformarse en elementos concretos y contextualizados. A continuación, se presenta de forma detallada el cuerpo de la matriz de análisis documental, la cual organiza los hallazgos documentales que sustentan la viabilidad y el marco de acción de la propuesta estratégica.

Tabla 3.*Matriz de Análisis Documental*

Matriz de Análisis Documental				
Objetivo específico:	Fundamentar teóricamente las bases de la RSE y las alianzas estratégicas en el sector bancario.			
Categoría de análisis	Indicador relacionado	Fuente (Autor/Año)	Sustento teórico	Aporte al proyecto
Área Económica	Inversión privada	Chávez, D. (2012)	Definida como la práctica del sector privado, de carácter voluntario, que consiste en destinar recursos financieros y no financieros para aportar a las necesidades de desarrollo de los grupos de interés de una organización o de grupos más amplios de la sociedad	Supera el enfoque asistencialista al definir la inversión como una estrategia voluntaria de valor compartido. Propicia orientar recursos para fortalecer las capacidades de los aliados, alineando la sostenibilidad bancaria con las necesidades del entorno
Área Social	Satisfacción de lo <i>stakeholders</i>	Méndez, C. (2003)	Los grupos de interés son personas que tienen impacto o se ven impactados por las actividades, productos o servicios de una empresa	Permite identificar y priorizar a los Socios y Aliados Sociales como grupos de interés clave que impactan en la organización

Matriz de Análisis Documental				
Objetivo específico:	Fundamentar teóricamente las bases de la RSE y las alianzas estratégicas en el sector bancario.			
Categoría de análisis	Indicador relacionado	Fuente (Autor/Año)	Sustento teórico	Aporte al proyecto
Área Ambiental	Voluntariado corporativo	Mendez, C. (2003)	El voluntariado será corporativo si forma parte de una política, hay un responsable designado, hubo un diagnóstico de intereses (empleados), se planifican actividades, asignan presupuesto, existen criterios de participación de los empleados, se define el campo de acción y territorio	Aporta una estructura formal para vincular el talento humano de la empresa con los aliados sociales, asegurando que las acciones ambientales y sociales sean sostenibles, organizadas y alineadas a los objetivos de relacionamiento
Conocimientos	Capacitaciones	Chiavenato, A. (2017)	Es el proceso educativo de corto plazo, aplicado de manera sistemática y organizada, por medio del cual las personas adquieren conocimientos, desarrollan habilidades y competencias en función de objetivos definidos	Busca profesionalizar a los aliados sociales mediante la enseñanza de nuevas habilidades. Su aporte es dotar a las organizaciones de herramientas técnicas para que su gestión sea más eficiente y los proyectos con el banco tengan mejores resultados

Matriz de Análisis Documental				
Objetivo específico:	Fundamentar teóricamente las bases de la RSE y las alianzas estratégicas en el sector bancario.			
Categoría de análisis	Indicador relacionado	Fuente (Autor/Año)	Sustento teórico	Aporte al proyecto
Tecnologías	Innovación Financiera Sostenible	Castells, M. (2011)	Se refiere al uso de plataformas digitales y herramientas tecnológicas para optimizar la transparencia y el alcance de los programas de impacto social y ambiental	Promueve la dotación de infraestructura tecnológica para los Socios y Aliados que carecen de recursos materiales. Su aporte es cerrar la brecha digital mediante la entrega de dispositivos y equipos, garantizando que las organizaciones tengan el soporte físico necesario para optimizar su gestión
Capacidades	Desarrollo de las capacidades	ONU (2009)	Se define como el proceso de desarrollar y reforzar las habilidades, instintos, aptitudes, procesos y recursos que las organizaciones y comunidades necesitan para sobrevivir, adaptarse y prosperar en un mundo en constante cambio	Potencia las aptitudes y recursos técnicos de los socios estratégicos para facilitar su adaptación y crecimiento en entornos cambiantes. Esta acción asegura que los Socios y Aliados Sociales cuenten con los procesos necesarios para alcanzar una gestión autónoma y sostenible en el tiempo

Matriz de Análisis Documental				
Objetivo específico:	Fundamentar teóricamente las bases de la RSE y las alianzas estratégicas en el sector bancario.			
Categoría de análisis	Indicador relacionado	Fuente (Autor/Año)	Sustento teórico	Aporte al proyecto
Riesgos Sociales	Confianza en el sector bancario	Banesco Banco Universal, (2024)	Nuestro objetivo es fomentar vínculos sólidos y duraderos con proveedores estratégicos, fundamentados en la confianza mutua	Fortalece una relación basada en la confianza mutua, asegurando que la colaboración estratégica sea transparente y aporte estabilidad al cumplimiento de los objetivos sociales del banco
Riesgos Medioambientales	Normativas eco-circulares	ISO 59004 (2024)	Aborda estas cuestiones promoviendo un modelo de economía circular enfocado a la gestión sostenible y la renovación de los recursos naturales	Incentiva criterios de sostenibilidad y consumo responsable dentro de la relación con los Socios y Aliados Sociales. Su aporte es promover una cultura de respeto ambiental, buscando que el trabajo en conjunto incorpore gradualmente prácticas que protejan los recursos naturales y el entorno

Matriz de Análisis Documental				
Objetivo específico:	Fundamentar teóricamente las bases de la RSE y las alianzas estratégicas en el sector bancario.			
Categoría de análisis	Indicador relacionado	Fuente (Autor/Año)	Sustento teórico	Aporte al proyecto
Alianzas Sociales	Servicio comunitario	Ley del Servicio Comunitario del Estudiante Universitario (Art. 4)	Los estudiantes deben aplicar los conocimientos científicos, técnicos, culturales, deportivos y humanísticos adquiridos durante su formación académica	Vincula el conocimiento académico con las necesidades mediante la práctica profesional. Su aporte es canalizar el talento universitario para mitigar problemas concretos de la comunidad
Alianzas Comunitarias	Actividades con la comunidad	Calvo, C. (2014)	Define las alianzas en la RSE como acuerdos de cooperación entre el sector privado y organizaciones sociales para resolver problemas comunes, donde la inversión social se convierte en un motor de desarrollo territorial	La conexión con la comunidad demanda una acción proactiva. Al patrocinar la cultura o participar en el deporte local, las organizaciones construyen raíces sólidas y una identidad compartida con su entorno
Procesos participativos	Canales de comunicación	Cortina, A. (2010)	Sostiene que la RSE se basa en la "ética de la razón cordial", donde los canales de comunicación deben permitir un diálogo transparente con los stakeholders para establecer alianzas basadas en la confianza y el beneficio mutuo	La RSE cobra vida a través de la comunicación abierta y la participación activa de quienes nos rodean. No se trata solo de informar, sino de escuchar e involucrar a las personas en el camino

Matriz de Análisis Documental				
Objetivo específico:	Fundamentar teóricamente las bases de la RSE y las alianzas estratégicas en el sector bancario.			
Categoría de análisis	Indicador relacionado	Fuente (Autor/Año)	Sustento teórico	Aporte al proyecto
Agentes Externos (Profesionales)	Convenios	Ander-Egg, E. (2007)	Refiere a la planificación estratégica mediante la articulación de redes interinstitucionales y profesionales para optimizar los recursos sociales	Establece acuerdos formales mediante la articulación de redes entre instituciones y profesionales. Su aporte es la optimización de los recursos sociales, logrando que el trabajo con los Socios y Aliados Sociales sea más organizado y genere un impacto real en la comunidad
Miembros de la comunidad	Beneficiarios residente en la comunidad	Sen, A. (2000)	Propone el desarrollo como libertad, donde el enfoque se centra en potenciar las capacidades y oportunidades de las personas dentro de su entorno	Impulsa el empoderamiento de los beneficiarios al centrarse en el desarrollo de sus capacidades individuales y colectivas. Su aporte es transformar la asistencia en oportunidades reales de crecimiento, logrando que los miembros de la comunidad sean agentes activos de su propio bienestar y no solo receptores de ayuda

La guía de observación participante se define como un instrumento de recolección de datos cualitativos que permite al investigador insertarse directamente en el entorno de las organizaciones como objeto de estudio.

El propósito de su aplicación en este proyecto es captar de manera objetiva y sistemática las dinámicas internas a nivel institucional, flujos de comunicación y niveles de cohesión en el desarrollo del fortalecimiento del relacionamiento de Banesco entre sus Socios y Aliados Sociales.

La guía de observación sirve para contrastar lo que las instituciones indican en sus manuales y convenios con lo que realmente estos ejecutan en la práctica cotidiana, es por ello que se otorga rigor científico y validez a los hallazgos del proyecto.

Permite evaluar cómo se operativizan los canales de comunicación entre el banco y el tercer sector. Específicamente registra:

- La existencia de barreras burocráticas en la entrega de recursos o coordinación de actividades.
- La capacidad de respuesta conjunta ante contingencias operativas.

Esta herramienta funciona para medir el nivel de co-gestión y participación bidireccional, lo que permite observar si los Socios y Aliados Sociales actúan como sujetos activos en el diseño de estrategias sociales o si sólo operan como ejecutores pasivos, por lo cual es vital para proponer estrategias de fortalecimiento reales y adaptadas a cada institución.

Tabla 4.*Guía de Observación Participante*

GUÍA DE OBSERVACIÓN PARTICIPANTE	
Proyecto: Estrategias para fortalecer el relacionamiento de Banesco entre sus Socios y Aliados Sociales (2025-2026)	
DATOS GENERALES	
Institución Observada: Hospital Ortopédico Infantil (Fundación Venezolana contra la Parálisis Infantil)	
Fecha: Enero a Mayo 2026	
Observadores: María García, Daniela Yopez y José Pacheco	
I. DIMENSIÓN: ALIANZAS SOCIALES Y COMUNITARIAS	
Aspectos a observar	Descripción/Hallazgos
Incorporación de estudiantes: ¿Se observa presencia activa de estudiantes de servicio comunitario? ¿Qué roles desempeñan?	Durante este cuatrimestre se ha mantenido una presencia constante de estudiantes de servicio comunitario del Colegio San Martín de Porres y pasantes de Contabilidad del INCES, quienes apoyan en áreas administrativas y de logística
Actividades comunitarias: Describir la naturaleza de las actividades realizadas (reuniones, eventos, talleres) durante el periodo de observación	Se han documentado hitos como la entrega de donaciones de calzado y juguetes organizada por el equipo
Pertenencia: ¿Existe reconocimiento explícito de la alianza entre Banesco y la institución en el espacio físico o discurso?	Se observa el fortalecimiento del vínculo entre Banesco y el Hospital a través de la presencia física de los practicantes y la visibilidad de programas como el Voluntariado Corporativo en actividades de impacto social
II. DIMENSIÓN: PROCESOS PARTICIPATIVOS	
1. Canales de comunicación formal ¿Qué medios se utilizan para la coordinación? (Marcar los observados) ☐ Correos institucionales ☐ Oficios / Cartas físicas ☒ Grupos de mensajería instantánea oficiales ☒ Minutas de reuniones	

2. Mesas de trabajo Frecuencia observada: (X) Alta () Media () Baja Dinámica: ¿Quién convoca? ¿Existe una agenda previa? ¿Se llegan a acuerdos concretos? Reuniones semanales lideradas por la Coordinación de Trabajo Social donde se planifican desde las entregas de material médico hasta propuestas formativas como la inducción en Lengua de Señas Notas:	
III. DIMENSIÓN: AGENTES EXTERNOS (PROFESIONALES)	
3. Convenios: ¿Se hace mención o consulta a los términos del convenio vigente durante el trabajo diario? Referencia constante a los términos de convenios vigentes (como el de Toyota) para asegurar que los beneficios lleguen a la población objetivo bajo los estándares acordados Casa Ronald Mcdonald, para el hospedaje de los pacientes en proceso de operación y recuperación	
4. Intervención profesional: ¿Cómo interactúan los profesionales externos con el personal de la institución? (Colaboración técnica, asesoría, supervisión) Se ha observado una evolución desde la observación pasiva en enero hacia una colaboración técnica activa en mayo, donde los practicantes realizan entrevistas profesionales, diagnósticos sociales y seguimiento de casos post-operatorios bajo supervisión Observaciones:	
IV. DIMENSIÓN: MIEMBROS DE LA COMUNIDAD	
Indicador	Observación Cualitativa
Perfil de beneficiarios: ¿Los beneficiarios presentes coinciden con el perfil de residentes de la comunidad objetiva?	Sí, los beneficiarios coinciden con el perfil: familias de diversos estratos socioeconómicos (predominantemente niveles Graffar III y IV) que presentan patologías musculoesqueléticas o requerimientos de rehabilitación ortopédica
Atención recibida: ¿Cómo es el proceso de recepción y atención de los beneficiarios en la institución?	El proceso se inicia en el triaje o consulta externa, seguido de una entrevista socioeconómica detallada. Se observa un flujo estructurado desde la recepción administrativa hasta la atención especializada por el equipo multidisciplinario
Satisfacción aparente: (Observar gestos, comentarios o <i>feedback</i> espontáneo de la comunidad)	Se percibe una actitud de confianza y gratitud en los representantes. El <i>feedback</i> espontáneo suele resaltar la calidad técnica del personal y la importancia del apoyo institucional para acceder a tratamientos de alta complejidad
V. NOTAS DEL OBSERVADOR	

Limitaciones detectadas: Sobrecargas de tareas administrativas y la necesidad de mejorar los incentivos para el personal institucional para optimizar el clima organizacional
Fortalezas detectadas: La capacidad de gestión de recursos y la apertura institucional para propuestas de inclusión (como el taller de Lengua de Señas)
Clima institucional: Aunque el entorno es de alta demanda, prevalece un enfoque de compromiso con la salud infantil y la responsabilidad social compartida

GUÍA DE OBSERVACIÓN PARTICIPANTE	
Proyecto: Estrategias para fortalecer el relacionamiento de Banesco entre sus Socios y Aliados Sociales (2025-2026)	
DATOS GENERALES	
Institución Observada: SenosAyuda	
Fecha: Enero a Mayo 2026	
Observadores: Marian Blanco y Angiberth Azuaje	
I. DIMENSIÓN: ALIANZAS SOCIALES Y COMUNITARIAS	
Aspectos a observar	Descripción/Hallazgos
Incorporación de estudiantes: ¿Se observa presencia activa de estudiantes de servicio comunitario? ¿Qué roles desempeñan?	No se encuentra presencia activa de estudiantes de servicio comunitario
Actividades comunitarias: Describir la naturaleza de las actividades realizadas (reuniones, eventos, talleres) durante el periodo de observación	Se realizan actividades de integración en la sala de espera como micro charlas de salud otorgadas por el personal médico, a su vez eventos como celebración de aniversarios, yoga de la risa, batallón de amor y donativo de medicamentos
Pertenencia: ¿Existe reconocimiento explícito de la alianza entre Banesco y la institución en el espacio físico o discurso?	Sí existe, es observado mediante la presencia física de las practicantes y el programa de voluntariado de la organización
II. DIMENSIÓN: PROCESOS PARTICIPATIVOS	
1. Canales de comunicación formal ¿Qué medios se utilizan para la coordinación? (Marcar los observados) ☒ Correo institucionales ☐ Oficios / Cartas físicas ☐ Grupos de mensajería instantánea oficiales ☒ Minutas de reuniones	

2. Mesas de trabajo

Frecuencia observada: (X) Alta | () Media | () Baja

Dinámica: ¿Quién convoca? ¿Existe una agenda previa? ¿Se llegan a acuerdos concretos?

Las reuniones son convocadas por el equipo de SenosAyuda, principalmente por la Licenciada Isis Cobo Gerente de atención a pacientes, la Licenciada Yasmira Muro coordinadora del voluntariado de SenosAyuda y el Licenciado Luis Miquilena Gerente de comunicaciones y alianzas estratégicas de la organización

Se realizan reuniones semanales donde se verifica la dinámica del día y los asuntos o propuestas a realizar en las próximas visitas logrando concretarse con éxito. Entre las actividades que se planifican se encuentran la logística del aniversario, la actualización del *stock* de medicamentos, empoderamiento femenino por medio de talleres, charlas y actividades recreativas

Notas:

III. DIMENSIÓN: AGENTES EXTERNOS (PROFESIONALES)

3. Convenios: ¿Se hace mención o consulta a los términos del convenio vigente durante el trabajo diario?

Sí, se hace referencia frecuentemente de los convenios vigentes de la organización, tales como el convenio con la Asociación Damas Salesianas, laboratorios, clínicas y centros de salud que apoyan con descuentos o precios solidarios para los pacientes referidos desde SenosAyuda

4. Intervención profesional: ¿Cómo interactúan los profesionales externos con el personal de la institución? (Colaboración técnica, asesoría, supervisión)

Desde el mes de Enero se ha observado evolución constante en la colaboración técnica de las practicantes, donde bajo el instrumento de la ficha social han realizado entrevistas a pacientes diagnosticados con la finalidad de brindar un apoyo económico al cubrir el costo total o adquirir un descuento en exámenes de laboratorio y consultas mediante los convenios vigentes que mantiene SenosAyuda

Observaciones:

IV. DIMENSIÓN: MIEMBROS DE LA COMUNIDAD

Indicador	Observación Cualitativa
Perfil de beneficiarios: ¿Los beneficiarios presentes coinciden con el perfil de residentes de la comunidad objetiva?	Sí, los beneficiarios coinciden con el perfil. Mujeres con diagnóstico oncológico y sus familias, provenientes de varios sectores de Caracas y estados cercanos

Atención recibida: ¿Cómo es el proceso de recepción y atención de los beneficiarios en la institución?	Al realizar el ingreso de un nuevo paciente se realiza la apertura de su historia médica en la organización, permitiendo llevar el control y seguimiento del caso desde el primer momento. Se brinda orientación y atención especializada tras la confirmación del diagnóstico, a su vez se remite a los laboratorios para realizar los exámenes correspondientes e iniciar con el tratamiento tomando en cuenta la situación socioeconómica del beneficiario
Satisfacción aparente: (Observar gestos, comentarios o <i>feedback</i> espontáneo de la comunidad)	La organización ha brindado un espacio seguro para los pacientes que frecuentan las instalaciones, esto se ve demostrado en el entusiasmo con el que los pacientes afrontan la enfermedad y las herramientas brindadas por el equipo de SenosAyuda
V. NOTAS DEL OBSERVADOR	
Limitaciones detectadas: Infraestructura con espacio reducido por la alta demanda de pacientes, falta de personal y voluntarios para delegar tareas administrativas o de otra índole. Falta de recursos para cubrir los insumos necesarios para los tratamientos de los pacientes y el área de SenosMima: prótesis externas, sostenes especializados y pelucas	
Fortalezas detectadas: Estructura organizacional sólida, que les permite la capacidad de gestión de recursos y la apertura institucional para propuestas que puedan ser implementadas en sus programas vigentes. Cuentan con una fuerte presencia bajo la figura de Socio y Aliado Social	
Clima institucional: Ambiente de trabajo con comunicación constante, óptima atención a pacientes por parte del personal médico y de la organización	

GUÍA DE OBSERVACIÓN PARTICIPANTE	
Proyecto: Estrategias para fortalecer el relacionamiento de Banesco entre sus Socios y Aliados Sociales (2025-2026)	
DATOS GENERALES	
Institución Observada: Fundación Amigos del Niño con Cáncer	
Fecha: Enero a Mayo 2026	
Observadores: Yairet De los Ríos y Yorlenys Rivas	
I. DIMENSIÓN: ALIANZAS SOCIALES Y COMUNITARIAS	
Aspectos a observar	Descripción/Hallazgos
Incorporación de estudiantes: ¿Se observa presencia activa de estudiantes de servicio comunitario? ¿Qué roles desempeñan?	Se observa la presencia activa de estudiantes de Trabajo Social de la UCV en rol de practicantes. Desempeñan funciones de gestión administrativa, recepción de casos y seguimiento de protocolos institucionales
Actividades comunitarias: Describir la naturaleza de las actividades realizadas (reuniones, eventos, talleres) durante el periodo de observación	Recepción de pacientes y familiares, procesamiento de órdenes médicas y actualización de expedientes. Se realizan jornadas de atención directa y registro de solicitudes de apoyo
Pertenencia: ¿Existe reconocimiento explícito de la alianza entre Banesco y la institución en el espacio físico o discurso?	Reconocimiento de la FANCC como un Socio y Aliado Social estratégico. El discurso institucional enfatiza la colaboración externa para la sostenibilidad de los programas
II. DIMENSIÓN: PROCESOS PARTICIPATIVOS	
1. Canales de comunicación formal ¿Qué medios se utilizan para la coordinación? (Marcar los observados) ☒ Correos institucionales ☐ Oficios / Cartas físicas ☐ Grupos de mensajería instantánea oficiales ☐ Minutas de reuniones	

2. Mesas de trabajo

Frecuencia observada: (X) Alta | () Media | () Baja

Dinámica: ¿Quién convoca? ¿Existe una agenda previa? ¿Se llegan a acuerdos concretos?

Las convocatorias suelen partir de la coordinación. Se revisan agendas de casos pendientes y se establecen acuerdos sobre el procesamiento de datos médicos

Notas:

III. DIMENSIÓN: AGENTES EXTERNOS (PROFESIONALES)

3. Convenios: ¿Se hace mención o consulta a los términos del convenio vigente durante el trabajo diario?

Durante la jornada diaria se hace referencia a los protocolos de atención que rigen la relación entre los aliados sociales y la fundación para garantizar el cumplimiento de metas institucionales

4. Intervención profesional: ¿Cómo interactúan los profesionales externos con el personal de la institución? (Colaboración técnica, asesoría, supervisión)

Existe una colaboración técnica constante entre las pasantes y el personal de la fundación. Se observa supervisión en la carga de datos y asesoría en la gestión de expedientes complejos

Observaciones:

IV. DIMENSIÓN: MIEMBROS DE LA COMUNIDAD

Indicador	Observación Cualitativa
Perfil de beneficiarios: ¿Los beneficiarios presentes coinciden con el perfil de residentes de la comunidad objetiva?	Niños con diagnóstico oncológico y sus familias, provenientes de diversos sectores que requieren apoyo para tratamientos y medicinas
Atención recibida: ¿Cómo es el proceso de recepción y atención de los beneficiarios en la institución?	Una vez ingresa un nuevo paciente, se procede a realizar la apertura de su historia médica en la fundación, el cual permite poder llevar el control de la atención prestada desde el día uno. Al tener pacientes regulares, se proporciona la atención adecuada en cuanto a la realización de exámenes solicitados a la fundación por parte de los beneficiarios, y se brinda el debido acompañamiento
Satisfacción aparente: Observar gestos, comentarios o <i>feedback</i> espontáneo de la comunidad	Se percibe un nivel de satisfacción alto en los beneficiarios al recibir la atención y apoyo por parte del personal de la fundación

V. NOTAS DEL OBSERVADOR
Limitaciones detectadas: Alta carga de registro manual que podría optimizarse mediante herramientas digitales más fluidas
Fortalezas detectadas: Estructura organizativa clara y un fuerte sentido de pertenencia bajo la figura de "Socio y Aliado Social"
Clima institucional: Colaborativo y enfocado en la eficiencia operativa para la atención oportuna del niño con cáncer

GUÍA DE OBSERVACIÓN PARTICIPANTE	
Proyecto: Estrategias para fortalecer el relacionamiento de Banesco entre sus Socios y Aliados Sociales (2025-2026)	
DATOS GENERALES	
Institución Observada: Fundación Amigos de San Juan de Dios	
Fecha: Enero a Mayo 2026	
Observadores: Jesús Matheus y Franyelis Pérez	
I. DIMENSIÓN: ALIANZAS SOCIALES Y COMUNITARIAS	
Aspectos a observar	Descripción/Hallazgos
Incorporación de estudiantes: ¿Se observa presencia activa de estudiantes de servicio comunitario? ¿Qué roles desempeñan?	Sí, se observa una presencia activa de estudiantes. Mientras que los estudiantes de educación media apoyan en labores administrativas y de oficina, los estudiantes universitarios (Servicio Comunitario, pasantías y Prácticas Profesionales) desempeñan roles de gestión, impartiendo charlas de sensibilización y ejecutando estrategias de captación de recursos y alianzas institucionales
Actividades comunitarias: Describir la naturaleza de las actividades realizadas (reuniones, eventos, talleres) durante el periodo de observación	Durante el periodo de observación, las actividades han tenido un enfoque logístico y de gestión. Destacan las jornadas de captación de aliados mediante rutas de abordaje presencial (visitas a empresas como Locatel, Multimax y Torre Copérnico), reuniones de rendición de cuentas para la entrega de cartas selladas y la organización de donaciones textiles en el área de lavandería y el Ropero de San Juan
Pertenencia: ¿Existe reconocimiento explícito de la alianza entre Banesco y la institución en el espacio físico o discurso?	Existe un reconocimiento explícito de alto valor estratégico. A nivel discursivo, Banesco es identificado por el personal administrativo y de Trabajo Social como uno de los aliados más sólidos y constantes Su presencia no solo se limita al apoyo financiero, sino que se percibe como un pilar fundamental en la estructura de Responsabilidad Social que permite la sostenibilidad de los programas del hospital

II. DIMENSIÓN: PROCESOS PARTICIPATIVOS

1. Canales de comunicación formal

¿Qué medios se utilizan para la coordinación? (Marcar los observados)

☒ Correo institucionales

☒ Oficios / Cartas físicas

☒ Grupos de mensajería instantánea oficiales

☒ Minutas de reuniones

2. Mesas de trabajo

Frecuencia observada: () Alta | () Media | (X) Baja

Dinámica: ¿Quién convoca? ¿Existe una agenda previa? ¿Se llegan a acuerdos concretos?

Las mesas de trabajo y reuniones operativas son convocadas principalmente por la Coordinación de Trabajo Social del hospital (Licda. Maricelis Amundaraín) en conjunto con el equipo de practicantes. Si existe una agenda previa, la cual se estructura en función de las necesidades detectadas en las áreas (como lavandería o ropero) o según el cronograma de la ruta de captación de aliados. Durante estos encuentros, se logran acuerdos concretos que quedan registrados en minutas, tales como la asignación de responsables para el seguimiento de cartas de donación o el reporte de fallas en la infraestructura a Servicios Generales

Notas:

Se observa que la dinámica de trabajo es altamente colaborativa y permite en su mayoría que los practicantes propongan ajustes en las rutas de abordaje institucional. Un elemento clave de estas mesas es la sistematización inmediata; cada acuerdo se traduce en una acción operativa (ej. Entrega de soportes de gestión a la supervisión), lo que garantiza la continuidad con nuestras acciones hacia el centro de prácticas profesionales y el hospital a pesar de las limitaciones de fondo detectadas

III. DIMENSIÓN: AGENTES EXTERNOS (PROFESIONALES)

3. Convenios: ¿Se hace mención o consulta a los términos del convenio vigente durante el trabajo diario?

Sí, se hace mención constante y consulta técnica a los términos de los convenios vigentes. En el ejercicio diario, el Trabajador Social actúa como garante de que los compromisos adquiridos con aliados (como el caso de Banesco o donantes corporativos) se cumplan rigurosamente

4. Intervención profesional: ¿Cómo interactúan los profesionales externos con el personal de la institución? (Colaboración técnica, asesoría, supervisión)

La interacción se fundamenta en la colaboración técnica y la supervisión directa. Los profesionales externos y representantes de las organizaciones aliadas mantienen canales de comunicación fluidos con el personal de Trabajo Social y la administración del personal para coordinar el flujo de recursos. Existe una dinámica de asesoría mutua donde la institución provee el conocimiento situado sobre las necesidades de los pacientes, mientras que los agentes externos orientan sobre los procesos de Responsabilidad Social Empresarial (RSE). Asimismo, se establecen procesos de supervisión conjunta para verificar que las donaciones e insumos lleguen de forma efectiva a los destinatarios finales

Observaciones:

Se destaca que la relación entre los agentes externos y el personal interno trasciende lo meramente transaccional, convirtiéndose en una red de apoyo institucional. Se observa una cultura de corresponsabilidad donde ambas partes están alineadas con los objetivos de desarrollo social del hospital. Esta sinergia permite que el personal interno optimice la gestión de casos críticos gracias al respaldo técnico y financiero que brindan los profesionales y entes externos

IV. DIMENSIÓN: MIEMBROS DE LA COMUNIDAD

Indicador	Observación Cualitativa
Perfil de beneficiarios: ¿Los beneficiarios presentes coinciden con el perfil de residentes de la comunidad objetiva?	Sí, existe una total consciencia. Los beneficiarios presentes son principalmente niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad de la región, cuyo perfil se ajusta estrictamente a la misión asistencial del hospital y a los objetivos de los proyectos de inversión social ejecutados
Atención recibida: ¿Cómo es el proceso de recepción y atención de los beneficiarios en la institución?	El proceso se inicia con la captación de la demanda espontánea de las personas necesitadas, quienes solicitan una cita médica. Posteriormente, el departamento de Trabajo Social realiza el triaje y la derivación a las especialidades correspondientes, evaluando la posibilidad de otorgar ayudas económicas según el caso
Satisfacción aparente: (Observar gestos, comentarios o <i>feedback</i> espontáneo de la comunidad)	Se observa un alto grado de satisfacción y gratitud. Los beneficiarios valoran positivamente los bajos costos de los servicios en comparación con el mercado privado, la facilidad del préstamo de equipos médicos y, especialmente, la exoneración total o parcial en intervenciones quirúrgicas de alta complejidad

V. NOTAS DEL OBSERVADOR

Limitaciones detectadas: Se identifican problemáticas en la infraestructura, como la falta de fondos suficientes para cubrir la alta demanda de operaciones, obsolescencia o cantidad insuficiente de equipos de computación y sistemas de vigilancia (cámaras de seguridad), además de fallas puntuales en la planta física (como la detectada en el área de lavandería). Pero que limita alguna de estas acciones, porque quedan fuera de la fundación y su gestión

Fortalezas detectadas: El hospital cuenta con un capital humano de alto nivel profesional y ético en todas las áreas de atención. Existe una estructura organizativa sólida que permite la transparencia en la gestión de donaciones y un compromiso genuino con la justicia distributiva hacia los pacientes más desfavorecidos

Clima institucional: Se percibe un ambiente de colaboración y mística de trabajo, orientado a la resiliencia operativa frente a las limitaciones de recursos

GUÍA DE OBSERVACIÓN PARTICIPANTE	
Proyecto: Estrategias para fortalecer el relacionamiento de Banesco entre sus Socios y Aliados Sociales (2025-2026)	
DATOS GENERALES	
Institución observada Red de Casas Don Bosco Sarria	
Fecha: Enero a Mayo 2026	
Observadores: Stephany Navarro, Felismar García y Adriana Zamora	
I. DIMENSIÓN: ALIANZAS SOCIALES Y COMUNITARIAS	
Aspectos a observar	Descripción/Hallazgos
Incorporación de estudiantes: ¿Se observa presencia activa de estudiantes de servicio comunitario? ¿Qué roles desempeñan?	Se ha mantenido una presencia constante de estudiantes de servicio comunitario del Colegio María Auxiliadora, el colegio universitario y pasante de psicología de la UCAB
Actividades comunitarias: Describir la naturaleza de las actividades realizadas (reuniones, eventos, talleres) durante el periodo de observación	1) Talleres educativos 2) Actividades administrativas 3) Supervisión de los NNA 4) Acompañamiento en tareas académicas
Pertenencia: ¿Existe reconocimiento explícito de la alianza entre Banesco y la institución en el espacio físico o discurso?	Reconocen y validan el aporte que les brinda Banesco
II. DIMENSIÓN: PROCESOS PARTICIPATIVOS	
1. Canales de comunicación formal ¿Qué medios se utilizan para la coordinación? (Marcar los observados) ☐ Correos institucionales ☐ Oficios / Cartas físicas ☒ Grupos de mensajería instantánea oficiales ☐ Minutas de reuniones	
2. Mesas de trabajo Frecuencia observada: () Alta (X) Media () Baja Dinámica: ¿Quién convoca? ¿Existe una agenda previa? ¿Se llegan a acuerdos concretos? Es convocado por las observadoras, sin agenda previa y llegan a acuerdos concretos	
Notas:	

III. DIMENSIÓN: AGENTES EXTERNOS (PROFESIONALES)	
3. Convenios: ¿Se hace mención o consulta a los términos del convenio vigente durante el trabajo diario?	
4. Intervención profesional: ¿Cómo interactúan los profesionales externos con el personal de la institución? (Colaboración técnica, asesoría, supervisión) Colaboración técnica Observaciones: Los profesionales externos se comportan de manera muy cordial, pacífica y colaborativa	
IV. DIMENSIÓN: MIEMBROS DE LA COMUNIDAD	
Indicador	Observación Cualitativa
Perfil de beneficiarios: ¿Los beneficiarios presentes coinciden con el perfil de residentes de la comunidad objetiva?	Los beneficiarios son niños, niñas y adolescentes (NNA) en vulnerabilidad en edades comprendidas entre 8 a 16 años, perfil correspondiente con el objetivo de la institución
Atención recibida: ¿Cómo es el proceso de recepción y atención de los beneficiarios en la institución?	Son principalmente atendidos por la trabajadora social para realizar una entrevista solamente con el representante del NNA, para determinar la necesidad y crear un diagnóstico social
Satisfacción aparente: (Observar gestos, comentarios o <i>feedback</i> espontáneo de la comunidad)	Completa confianza de los representantes con los NNA para que ellos solos, se dirijan a la institución
V. NOTAS DEL OBSERVADOR	
Limitaciones detectadas: Equipo de computación con fallas, infraestructura descuidada, no hay personal para psicopedagogía, recursos tecnológicos para los beneficiarios	
Fortalezas detectadas: Organización de la agenda del día, fomento de valores, espacios grandes, acceso a internet	
Clima institucional: Puntual, comunicativo y colaborativo	

GUÍA DE OBSERVACIÓN PARTICIPANTE	
Proyecto: Estrategias para fortalecer el relacionamiento de Banesco entre sus Socios y Aliados Sociales (2025-2026)	
DATOS GENERALES	
Institución Observada: Asociación Damas Salesianas	
Fecha: Enero a Mayo 2026	
Observadores: Daymaris Castro y Aarón González	
I. DIMENSIÓN: ALIANZAS SOCIALES Y COMUNITARIAS	
Aspectos a observar	Descripción/Hallazgos
Incorporación de estudiantes: ¿Se observa presencia activa de estudiantes de servicio comunitario? ¿Qué roles desempeñan?	Actualmente, el programa no cuenta con estudiantes de servicio comunitario activos. No obstante, existe una gestión formal en curso para su incorporación, enfocada especialmente en el área de Psicología
Actividades comunitarias: Describir la naturaleza de las actividades realizadas (reuniones, eventos, talleres) durante el periodo de observación	Talleres Educativos Charlas informativas Actividades administrativas del programas
Pertenencia: ¿Existe reconocimiento explícito de la alianza entre Banesco y la institución en el espacio físico o discurso?	Se evidencia un vínculo institucional sólido y visible. La identidad de la alianza se manifiesta a través de la presencia física constante de los practicantes y la visibilidad del programa de capacitación INCES, generando un sentido de pertenencia y colaboración mutua
II. DIMENSIÓN: PROCESOS PARTICIPATIVOS	
1. Canales de comunicación formal ¿Qué medios se utilizan para la coordinación? (Marcar los observados) ☐ Correos institucionales ☐ Oficios / Cartas físicas ☒ Grupos de mensajería instantánea oficiales ☐ Minutas de reuniones	

2. Mesas de trabajo

Frecuencia observada: (x) Alta | () Media () | Baja ()

Dinámica: ¿Quién convoca? ¿Existe una agenda previa? ¿Se llegan a acuerdos concretos?

Notas: Se mantiene un flujo constante basado en la entrega y revisión de planificaciones. Tras los encuentros con aprendices INCES, se realizan reuniones con el Coordinador Académico para informar sobre debilidades o puntos críticos detectados

III. DIMENSIÓN: AGENTES EXTERNOS (PROFESIONALES)

3. Convenios: ¿Se hace mención o consulta a los términos del convenio vigente durante el trabajo diario?

Se observa que la dinámica diaria está profundamente anclada en los términos del programa de capacitación INCES

4. Intervención profesional: ¿Cómo interactúan los profesionales externos con el personal de la institución? (Colaboración técnica, asesoría, supervisión)

Observaciones: Se observa una interacción coordinada entre los profesionales externos y el personal de sede. De manera específica, el INCES despliega personal técnico para realizar labores de supervisión y auditoría académica, centradas en la revisión de las calificaciones y la evolución integral de los aprendices

IV. DIMENSIÓN: MIEMBROS DE LA COMUNIDAD

Indicador	Observación Cualitativa
Perfil de beneficiarios: ¿Los beneficiarios presentes coinciden con el perfil de residentes de la comunidad objetiva?	Los beneficiarios son adolescentes con edades comprendidas entre los 16 y 18 años, quienes cumplen con el perfil y los requisitos establecidos para formar parte del programa de capacitación.
Atención recibida: ¿Cómo es el proceso de recepción y atención de los beneficiarios en la institución?	Los aprendices son recibidos y entrevistados inicialmente por el director del Centro de Capacitación, quien realiza el proceso de valoración y orientación correspondiente para determinar su incorporación al programa de capacitación del INCES.
Satisfacción aparente: (Observar gestos, comentarios o <i>feedback</i> espontáneo de la comunidad)	Durante la observación realizada, se evidenció en los beneficiarios un alto grado de motivación y confianza para continuar con su proceso de formación en el Centro de Capacitación. Asimismo, manifestaron una actitud positiva y disposición hacia las actividades de aprendizaje.

V. NOTAS DEL OBSERVADOR

Limitaciones detectadas:

Se identifica la inexistencia de un departamento de Trabajo Social y Psicología dentro de la estructura orgánica de la sede, lo que limita el abordaje integral y el seguimiento sistemático de los casos sociales y de salud mental de los aprendices

Fortalezas detectadas:

Excelente disposición del equipo directivo y académico de ADS para la articulación de actividades

Canales de comunicación ágiles que facilitan la resolución de contingencias en tiempo real

Clima institucional:

Se percibe un ambiente de cooperación y respeto mutuo. La cultura organizacional de la Asociación Damas Salesianas favorece la integración de agentes externos, manteniendo un enfoque profesional orientado al servicio y a la mejora continua de los aprendices

Tabla 5.*Matriz PESTEL*

Matriz PESTEL		
Nombre del Socio y Aliado/institución: Hospital Ortopédico Infantil (Fundación Venezolana contra la Parálisis Infantil)		
Dimensión	Indicador	Hallazgos/situación actual
Político	Alianzas público-privadas	Mantiene un perfil de cooperación técnica, bajo la supervisión regulatoria del MPPS
	Alianzas comunitarias	Presencia constante de estudiantes de servicio comunitario del colegio San Martín de Porres
Económico	Sostenibilidad de fondos	Dependencia crítica de donaciones y convenios de patrocinadores
Social	Demanda asistencial	El hospital tiene un aumento del flujo de pacientes ante la saturación del sistema público
	Equipo multidisciplinario	Profesionales comprometidos, que fomentan el buen ambiente laboral y comparten sus conocimientos
	Actividades comunitarias	Se han documentado hitos como la entrega de donaciones de calzado y juguetes
Tecnológico	Modernización en unidades de diagnóstico	Flexibilización en actualización de instrumentos de diagnóstico para un trabajo más efectivo
Ecológico	Gestión de desechos médicos	Protocolo estricto de bioseguridad y manejo de los desechos biológicos
Legal	Cumplimiento normativo y	Mantiene un rigor absoluto en el cumplimiento de la LOPNNA en todos los

Matriz PESTEL		
Nombre del Socio y Aliado/institución: Hospital Ortopédico Infantil (Fundación Venezolana contra la Parálisis Infantil)		
	protección al menor	procedimientos médicos y administrativos

Matriz PESTEL		
Nombre del Socio y Aliado/institución: SenosAyuda		
Dimensión	Indicador	Hallazgos/situación actual
Político	Políticas públicas de prevención	Cubre el vacío gubernamental, actuando como el principal articulador de políticas de concientización en el país
	Alianzas institucionales	Apoyan en los programas
Económico	Costo de diagnóstico y tratamiento	Inflación en servicios médicos: Un examen diagnóstico supera la capacidad adquisitiva del trabajador promedio
Social	Profesionales capacitados	Crean un buen ambiente laboral y de acompañamiento con alta inteligencia emocional
Tecnológico	Gestión de la información	Usan medios digitales para educar y notificar a los beneficiarios e interesados
Ecológico	Gestión de apoyo y recursos	Trabajan junto a banco de pelucas, sostenes y prótesis; esto promueve la reutilización y el apoyo comunitario
	Espacios verdes	Espacios adecuados para el acompañamiento y el disfrute de actividades
Legal	Estructura legal	Funciona como una asociación civil sin fines de lucro

Matriz PESTEL		
Nombre del Socio y Aliado/institución: Fundación Amigos del Niño con Cáncer		
Dimensión	Indicador	Hallazgos/situación actual
Político	Estado de Contingencia	El cese del estado de contingencia ha permitido normalizar la operatividad, mejorando la capacidad de respuesta y la fluidez en la aprobación de requerimientos médicos por parte de Trabajo Social
Económico	Alianzas y Sostenibilidad	Dependencia de la Responsabilidad Social Empresarial y de "Socios y Aliados Sociales" para financiar programas, donaciones y presupuestos de tratamiento
Social	Perfil de los Beneficiarios	Alta demanda de apoyo por parte de familias vulnerables provenientes de todo el país (ej. Táchira), que requieren no solo medicina, sino también alojamiento en la posada de la fundación
Tecnológico	Sistemas de Gestión	Uso de sistemas automatizados y bases de datos digitales para la apertura de historias médicas, actualización de listados de beneficios y control de donaciones
Ecológico	Bioseguridad e Insumos	Gestión y entrega de insumos de uso personal y alimenticios, junto con el mantenimiento de protocolos de bioseguridad en las áreas de atención médica y estadía
Legal	Protocolos y Convenios	Cumplimiento de protocolos institucionales y términos de convenios vigentes entre la fundación y sus aliados para garantizar la transparencia y el cumplimiento de metas

Matriz PESTEL		
Nombre del Socio y Aliado/institución: Fundación Amigos de San Juan de Dios		
Dimensión	Indicador	Hallazgos/situación actual
Político	Políticas de salud pública	Opera bajo la supervisión regulatoria del MPPS
Económico	Financiamiento Mixto	Obtiene financiamiento por el fondo público y donaciones privadas y recursos propios, como el “Ropero de San Juan”
Social	Comportamiento laboral	Valores comprometidos
Tecnológico	Equipo administrativo	Uso de equipo tecnológico para la digitalización de historias clínicas
	Ciberseguridad	Protección de datos personales de los pacientes
Ecológico	Gestión de desechos médicos	Protocolo estricto de bioseguridad y manejo de los desechos biológicos
Legal	Cumplimiento normativo y protección al menor	Mantiene un rigor absoluto en el cumplimiento de la LOPNNA en todos los procedimientos médicos y administrativos
	Protección de datos privados	Cumplen con el reglamento general de protección de datos digitales

Matriz PESTEL		
Nombre del Socio y Aliado/institución: Asociación Civil Red de Casas Don Bosco Sarría		
Dimensión	Indicador	Hallazgos/situación actual
Político	Alianzas Escolares	Presencia constante de estudiantes de servicio comunitario, practicantes y pasantes de distintos liceos, escuelas superiores y universidades
Económico	Gestión de presupuesto	Financiamiento a través de donaciones y subvenciones
	Impacto de la inflación	Se prioriza la compra de alimentos e insumos básicos
Social	Fomento de la formación de valores	Acompañamiento individual y grupal de los NNA, basado en los ideales de Don Bosco
Tecnológico	Equipo administrativo	Cantidades suficientes, sin embargo, algunas presentan fallos
	Digitalización de registros	Uso de herramientas digitales
Ecológico	Espacios adecuados	Espacios acondicionados para la educación, entretenimiento, recreación y la alimentación
Legal	Cumplimiento normativo y protección al menor	Mantiene el cumplimiento absoluto de la LOPNNA en todos los procedimientos de atención, acompañamiento y procesos administrativos
	Estructura legal	Funciona como una asociación civil sin fines de lucro
	Contrato y capacitación	Antes de cualquier interacción con NNA, se da un taller de salvaguardas

Matriz PESTEL		
Nombre del Socio y Aliado/institución: Asociación Damas Salesianas		
Dimensión	Indicador	Hallazgos/situación actual
Político	Alianzas Públicas-Privadas	Estableció alianzas con el Estado para el fortalecimiento operativo de su programa de capacitación mediante el Instituto Nacional de Capacitación y Educación Socialista (INCES), generando un aval de desarrollo en educación aprobado por el MPPE Su trayectoria con enlaces internacionales permite el desarrollo de estos programas en el extranjero
	Políticas Sociales	Desarrollo de programas en dimensiones específicas como salud y educación
Económico	Sostenibilidad de Fondos y Recursos	Se consolida como una institución sin fines de lucro; trabaja bajo el propósito de consolidar alianzas estratégicas que permitan abrir un proceso de financiamiento para sostener su operatividad económica
Social	Impulso de comunidades	Desarrolla programas educativos a través de colegios técnicos en zonas vulnerables, fomentando la educación como eje indispensable para el desarrollo humano
	Equipo multidisciplinario	Falta de departamentos de trabajo social y psicología como requerimiento indispensable para la gestión interna y externa de la organización e implementación de los programas sociales
Tecnológico	Modernización de procesos tecnológicos	Brecha digital en la estructura de la institución, falta de automatización de procesos, poca innovación de herramientas tecnológicas básicas y prácticas

Matriz PESTEL		
Nombre del Socio y Aliado/institución: Asociación Damas Salesianas		
Ecológico	Espacios	Por ser la sede central, contiene espacios dotados para el ejercicio operativo de la institución, oficinas presidenciales, directorios, coordinación, área administrativa, laboratorio, sala de computación, aulas de clases, comedor, espacios de recreación y deporte. Por otra parte, se sitúa en una zona estratégica y de fácil acceso en la ciudad
	Gestión ambiental	Poca innovación en procesos de recolección y reciclaje para la protección ambiental, manejan el uso excesivo de hojas de papel
Legal	Cumplimiento normativo	Existencia de un marco legal estricto (LOPNNA) que exige la tramitación de permisos de formación y trabajo ante el Consejo de Protección para que los aprendices menores de edad puedan ejecutar sus pasantías en entidades de trabajo. Además, se rigen por la (LOTTT) para el cumplimiento y garantía de derechos como futuros trabajadores
	Estructura legal	Se establece legalmente como una institución sin fines de lucro

La estructuración de las matrices FODA para los Socios y Aliados Sociales de Banesco no se limita a un diagnóstico administrativo, sino que se fundamenta en una investigación diagnóstica orientada a impulsar espacios de intervención del Trabajo Social.

Bajo este enfoque, cada matriz responde a la necesidad de reconocer cómo la dinámica interna de las organizaciones y los desafíos del entorno afectan directamente el diseño y ejecución de los proyectos de acción social. Para dar cumplimiento a este objetivo, la matriz se ha diseñado bajo los siguientes criterios de análisis:

En la dimensión institucional (Fortalezas y Debilidades) se identifican las capacidades instaladas, el alcance de los programas de salud, educación, asistencia, la robustez de los equipos multidisciplinarios donde el trabajador social ejerce roles de mediación, gestión de casos y acompañamiento familiar en instituciones.

La dimensión del entorno (Oportunidades y Amenazas) evalúa los factores externos que condicionan la labor social, tales como las redes de cooperación comunitaria (oportunidades) y las limitaciones socioeconómicas del contexto venezolano (amenazas). El enfoque se centra en cómo potenciar las alianzas estratégicas para mitigar los riesgos en el funcionamiento de los Socios y Aliados.

Esta estructura permite que la matriz FODA funcione como una herramienta de planificación que no solo responde directamente a la realidad operativa de los Socios y Aliados Sociales sino que fortalece el rol del trabajador social como articulador clave entre la responsabilidad social bancaria y la atención directa a los sujetos de derecho en cada institución.

Así mismo, con el propósito de superar la naturaleza cualitativa del análisis FODA y dotar a la investigación de un rigor analítico cuantitativo, se integran las matrices EFE, EFI y PEYEA. Estas herramientas permiten una evaluación multidimensional del entorno y la capacidad interna de la organización, proporcionando una base técnica para la toma de decisiones estratégicas.

Matriz de Evaluación de Factores Externos (EFE): Esta herramienta permite resumir y evaluar las variables externas identificadas, ponderando el impacto de las oportunidades y amenazas del entorno socioeconómico sobre el proyecto. Su objetivo es determinar la capacidad de respuesta de la organización ante los factores del macroentorno.

Matriz de Evaluación de Factores Internos (EFI): A diferencia de la anterior, esta matriz se centra en la auditoría interna. Permite evaluar las fortalezas y debilidades funcionales, jerarquizando el impacto de cada una en el desempeño operativo de los procesos bajo análisis.

Matriz de Posición Estratégica y Evaluación de la Acción (PEYEA): Se incorpora para definir el perfil estratégico del proyecto mediante el análisis de cuatro dimensiones (fuerza financiera, ventaja competitiva, estabilidad del entorno y fuerza de la industria). Esta matriz permite determinar si la estrategia adoptada debe ser de naturaleza conservadora, defensiva, competitiva o agresiva, brindando una visión integral de la posición que ocupa el proyecto respecto a su contexto de actuación.

En las siguientes páginas éstas matrices servirán de guía para entender el trabajo que debemos realizar en cada Socio y Aliado Social y lo más importante, cómo podemos seguir avanzando hacia el cumplimiento de nuestros objetivos.

4.4 Diagnóstico Estratégico de los Socios y Aliados Sociales (Matriz FODA, EFE, EFI y PEYEA)

4.4.1 Hospital Ortopédico Infantil

Figura 1.

Matriz FODA: Hospital Ortopédico Infantil



MATRIZ DE ESTRATEGIAS IDENTIFICADAS

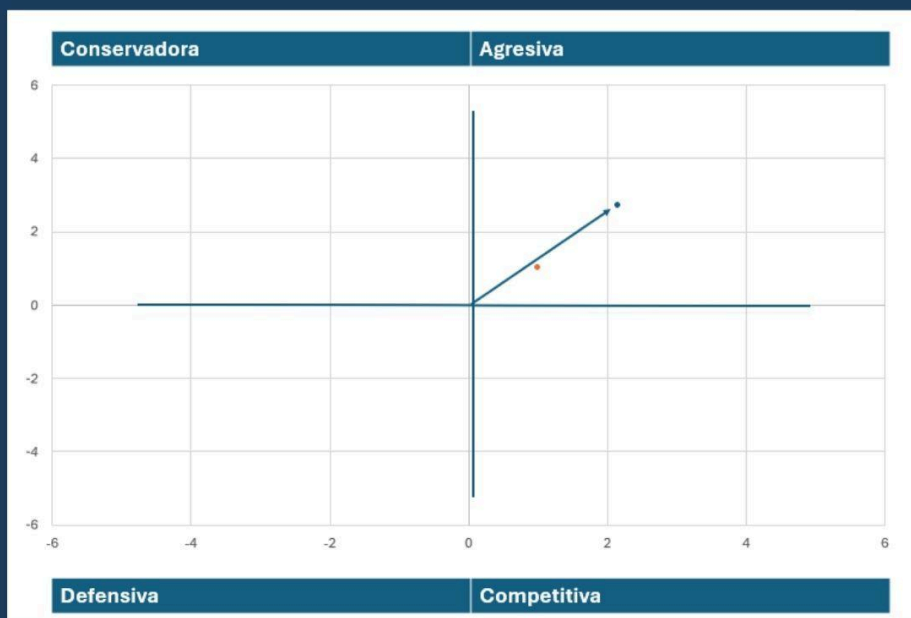
MAXI-MAXI	MAXI-MINI	MINI-MAXI	MINI-MINI
(F1 - O1): Organizar y clasificar en el archivo los expedientes vinculados a convenios de patrocinantes mediante el uso de instrumentos diseñados y aprobados por el departamento para garantizar la eficiencia del seguimiento.	(O1 - D1): Renovar los instrumentos de recolección de datos socioeconómicos a través de la asesoría técnica entre las licenciadas y los practicantes, asegurando que los nuevos formatos cumplan con los estándares de rigor necesarios para la asignación de ayudas.	(A1 - F1): Ejecutar un protocolo de seguimiento telefónico para verificar el estatus de los presupuestos y depurar la lista de espera de pacientes con cirugías pendientes.	(D1 - A1): Establecer redes de apoyo interinstitucional para referir a pacientes de alta vulnerabilidad a centros de hospedaje y fundaciones aliadas.
(F2 - O2): Crear una carpeta compartida en Drive con los formatos disponibles para agilizar la captura de datos y garantizar la interoperabilidad de la información técnica.	(O2 - D2): Optimizar el sistema de recolección de datos mediante el uso del formato de ficha social, para garantizar un seguimiento de casos más preciso.	(A2 - F2): Estandarizar el protocolo de entrevista usando la ficha social basada en el método graffar, mediante la incorporación de campos obligatorios de contacto multidimensional para mitigar la falta de información en el seguimiento.	(D2 - A2): Validar múltiples canales de contacto alternativos durante la entrevista para garantizar la veracidad del expediente.
(F3 - O3): Promover la participación activa del departamento en los espacios de formación técnica propiciados al relacionamiento con Banesco, para fortalecer sus competencias digitales y garantizar una respuesta operativa ágil.	(O3 - D3): Rediseñar el formato de investigación socioeconómica aprovechando el flujo constante de pacientes para recopilar datos precisos que permitan cerrar las brechas de verificación de recursos en el hospital.	(A3 - F3): Sincronizar el registro diario de atención al paciente mediante la actualización sistemática de la base de datos en Excel para garantizar la visibilidad de la gestión individual y la precisión de los porcentajes de descuento otorgados.	(D3 - A3): Diseñar un catálogo de insumos ortopédicos mediante un inventario físico y validación médica para agilizar la respuesta ante los requerimientos de los pacientes.

Figura 2. Matrices EFE, EFI y PEYEA: Hospital Ortopédico Infantil

MATRIZ EFE				
FACTORES EXTERNOS CLAVE		IMPORTANCIA PONDERACIÓN	CLASIFICACIÓN EVALUACIÓN	VALOR
OPORTUNIDADES				
1	Alianzas Estratégicas y Convenios	20%	4	0.80
2	Digitalización de Procesos	15%	3	0.45
3	Alta demanda de servicios	15%	3	0.45
AMENAZAS				
1	Barreras Económicas de los Pacientes	22%	2	0.44
2	Inestabilidad en el seguimiento	13%	2	0.26
3	Exigencia de inmediatez	15%	2	0.30
Total:		100%		2.70

MATRIZ EFI				
FACTORES INTERNOS CLAVE		IMPORTANCIA	CLASIFICACIÓN	VALOR
		PONDERACIÓN	EVALUACIÓN	
FORTALEZAS				
1	Equipo multidisciplinario comprometido	15%	4	0.60
2	Apertura a la innovación técnica	12%	3	0.36
3	Cultura de "Efecto Multiplicador"	13%	3	0.39
DEBILIDADES				
1	Obsolescencia de instrumentos actuales	18%	1	0.18
2	Carga administrativa elevada	22%	1	0.22
3	Ausencia de Inventario de Donaciones	20%	2	0.40
Total:		100%		2.15

MATRIZ PEYEA

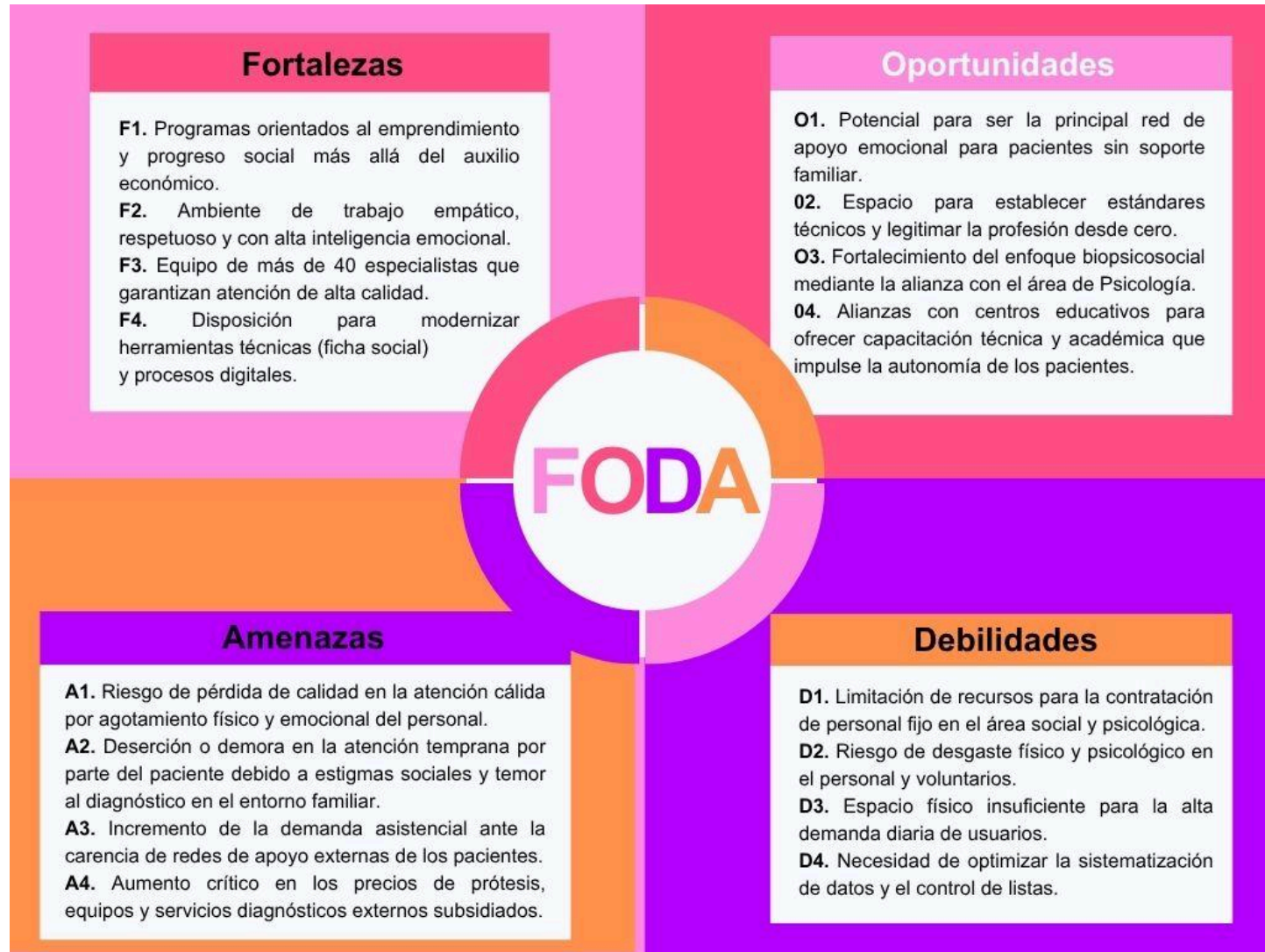


El área de Trabajo Social presenta una posición estratégica agresiva, reflejada en una combinación favorable de fortalezas internas y oportunidades externas. La existencia de un equipo multidisciplinario comprometido, la apertura a la innovación técnica y una cultura organizacional orientada al efecto multiplicador constituyen ventajas importantes para el desarrollo de sus actividades. Asimismo, las oportunidades derivadas de las alianzas estratégicas, la digitalización de procesos y la creciente demanda de servicios fortalecen la capacidad de expansión del área.

4.4.2 SenosAyuda

Figura 3.

Matriz FODA: SenosAyuda



MATRIZ DE ESTRATEGIAS IDENTIFICADAS

F/O Maxi - Maxi	O/D Maxi - Mini	A/F Mini - Maxi	D/A Mini - Mini
<p>(F1, F3 + O4): Implementar programas de capacitación técnica en emprendimiento para pacientes, utilizando el equipo de más de 40 especialistas y las alianzas con centros educativos para fomentar su autonomía económica.</p>	<p>(F2, F3 + A1, A3): Diseñar un programa de rotación y apoyo mutuo entre los 40 especialistas para prevenir el agotamiento físico y emocional, asegurando que la calidad y calidez de la atención no disminuya ante el incremento de la demanda.</p>	<p>(D4 + O2): Establecer estándares técnicos y protocolos de sistematización de datos aprovechando el espacio para legitimar la profesión desde cero, optimizando así el control de listas y la toma de decisiones.</p>	<p>(D2 + A1): Crear un protocolo de autocuidado y pausas activas para el personal y voluntarios para minimizar el riesgo de desgaste y garantizar la continuidad de una atención de calidad.</p>
<p>(F2, F4 + O1, O3): Digitalizar la ficha social y los procesos de seguimiento para fortalecer el enfoque biopsicosocial, permitiendo que el ambiente empático del equipo se traduzca en una red de apoyo emocional eficiente para pacientes sin soporte familiar.</p>	<p>(F1, F4 + A4): Optimizar el uso de herramientas digitales para identificar y priorizar la asignación de recursos y subsidios ante el aumento crítico en los precios de prótesis y servicios externos.</p>	<p>(D1, D3 + O4): Gestionar convenios de pasantías académicas con centros educativos para suplir la limitación de personal fijo y mejorar la atención en espacios físicos reducidos mediante una mejor distribución de turnos de apoyo técnico.</p>	<p>(D4 + A2): Refinar la sistematización de datos para realizar un seguimiento preventivo a pacientes en riesgo de deserción, utilizando información técnica para abordar proactivamente los estigmas sociales y temores al diagnóstico.</p>

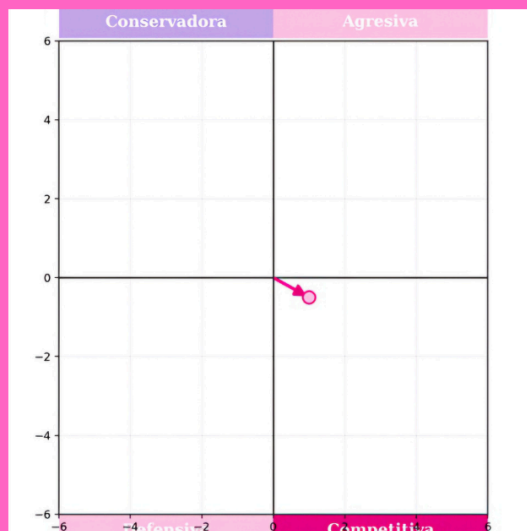
Figura 4.

Matrices EFE, EFI y PEYEA: Asociación Civil SenosAyuda

MATRIZ EFE				
FACTORES EXTERNOS CLAVE		IMPORTANCIA	CLASIFICACIÓN	VALOR
		PONDERACIÓN	EVALUACIÓN	
OPORTUNIDADES				
1	Potencial para ser la principal red de apoyo emocional para pacientes sin soporte familiar	15%	3	0.45
2	Espacio para establecer estándares técnicos y legitimar la profesión desde cero	10%	2	0.2
3	Fortalecimiento del enfoque biopsicosocial mediante la alianza con el área de Psicología	10%	3	0.3
4	Alianzas con centros educativos para ofrecer capacitación técnica y académica que impulse la autonomía de los pacientes	15%	4	0.6
AMENAZAS				
1	Riesgo de pérdida de calidad en la atención cálida por agotamiento físico y emocional del personal	15%	3	0.45
2	Deserción o demora en la atención temprana por estigmas sociales y temor al diagnóstico	10%	2	0.2
3	Incremento de la demanda asistencial ante la carencia de redes de apoyo externas de los pacientes	15%	2	0.3
4	Aumento crítico en los precios de prótesis, equipos y servicios diagnósticos externos subsidiados	10%	2	0.2
Total:		100%		2.7

MATRIZ EFI				
FACTORES INTERNOS CLAVE		IMPORTANCIA	CLASIFICACIÓN	VALOR
		PONDERACIÓN	EVALUACIÓN	
FORTALEZAS				
1	Programas orientados al emprendimiento y progreso social más allá del auxilio económico	10%	4	0.4
2	Ambiente de trabajo empático, respetuoso y con alta inteligencia emocional	10%	3	0.3
3	Equipo de más de 40 especialistas que garantizan atención de alta calidad	15%	5	0.6
4	Disposición para modernizar herramientas técnicas (ficha social) y procesos digitales	10%	3	0.3
DEBILIDADES				
1	Limitación de recursos para la contratación de personal fijo en el área social y psicológica.	15%	1	0.15
2	Riesgo de desgaste físico y psicológico en el personal y voluntarios	15%	2	0.3
3	Espacio físico insuficiente para la alta demanda diaria de usuarios	15%	1	0.15
4	Necesidad de optimizar la sistematización de datos y el control de listas	10%	2	0.1
Total:		100%		2.4

Matriz PEYEA



SenosAyuda se ubica en el cuadrante Competitivo: su equipo de más de 40 especialistas, su enfoque biopsicosocial y sus alianzas con instituciones educativas le dan una base interna sólida ($EFI = 2.4$), mientras que un entorno externo desafiante —dependencia de donaciones, estigma social hacia el diagnóstico y el alza en costos de prótesis y equipos— genera una postura moderadamente favorable pero vulnerable ($EFE = 2.7$).

Esto sugiere priorizar estrategias competitivas: fortalecer las capacidades internas, mitigar los riesgos del entorno y aprovechar oportunidades como las alianzas educativas y el financiamiento institucional.

4.4.3 Fundación Amigos del Niño con Cáncer

Figura 5.

Matriz FODA: Fundación Amigos del Niño con Cáncer



MATRIZ DE ESTRATEGIAS IDENTIFICADAS

F/O (MAXI - MAXI)

(F1, F4 + O3): Potenciar la trayectoria de 41 años para captar donaciones internacionales mediante plataformas digitales, asegurando la sostenibilidad de los protocolos de ingreso.

(F2 + O1): Fortalecer el alcance del albergue "Mi Casita" mediante las alianzas de RSE vigentes para garantizar el soporte logístico a familias vulnerables.

D/O (MINI - MAXI)

(D1, D4 + O2, O4): Ejecutar un plan de saneamiento de datos liderado por las practicantes para corregir la duplicidad de historias y digitalizar el archivo físico deteriorado.

(D2 + O4): Profesionalizar la gestión administrativa mediante la creación de un correo único institucional, eliminando el riesgo del uso de cuentas personales.

F/A (MAXI - MINI)

(F1 + A1, A4): Apalancar el prestigio de FANCC para negociar convenios de costos preferenciales con laboratorios externos ante la crisis de recursos y la inflación.

(F2 + A3): Maximizar la capacidad del albergue para mitigar las dificultades de traslado de pacientes de provincia (ej. Táchira), brindando el tratamiento frente a fallas logísticas.

D/A (MINI - MINI)

(D3 + A2): Diseñar un protocolo de "Triaje Social" para priorizar de forma transparente la atención de los casos más críticos ante el déficit de personal.

(D1, D2 + A1): Crear un sistema de registro paralelo seguro para gestionar presupuestos de quimioterapia, evitando errores de data y fuga de información en contingencias.

Figura 6.

Matrices EFE, EFI y PEYEA: Fundación Amigos del Niño con Cáncer

MATRIZ EFE				
FACTORES EXTERNOS CLAVE		IMPORTANCIA	CLASIFICACIÓN	VALOR
		PONDERACIÓN	EVALUACIÓN	
OPORTUNIDADES				
1	Alianzas Estratégicas Vigentes: Convenios activos	15%	4	0.6
2	Profesionalización de Procesos: Talento técnico y practicantes de la UCV	10%	3	0.3
3	Digitalización de la Recaudación: Plataformas de crowdfunding	15%	3	0.45
4	Demanda de RSE: Interés del sector privado en proyectos sociales	10%	3	0.3
AMENAZAS				
1	Crisis de Insumos y Recursos: Limitación presupuestaria	20%	2	0.4
2	Deterioro del Sistema de Salud Público: Colapso hospitalario	15%	2	0.3
3	Barreras de Movilidad: Dificultades de traslado del interior del país hasta la sede principal en Caracas	15%	2	0.3
Total:		100%		2.65

MATRIZ EFI				
FACTORES INTERNOS CLAVE		IMPORTANCIA	CLASIFICACIÓN	VALOR
		PONDERACIÓN	EVALUACIÓN	
FORTALEZAS				
1	Prestigio Histórico: 41 años de experiencia y credibilidad	20%	4	0.8
2	Infraestructura de Apoyo: Albergue "Mi Casita" y unidad UNIDIM	15%	4	0.6
3	Compromiso del Capital Humano: Equipo multidisciplinario resiliente	15%	3	0.45
4	Rigor en el Ingreso: Protocolos claros de apertura de historias	15%	3	0.3
DEBILIDADES				
1	Inestabilidad Tecnológica: Sistema automatizado deficiente	10%	1	0.15
2	Brecha en Comunicación Institucional: Falta de correos corporativos	10%	2	0.2
3	Fragilidad Documental Histórica: Deterioro de carpetas manuales	15%	2	0.3
	Total:	100%		2.80

MATRIZ PEYEA



La institución se ubica en el cuadrante Agresivo: su prestigio histórico (41 años), su infraestructura de apoyo (Albergue “Mi Casita” y unidad UNIDIM) y un equipo multidisciplinario resiliente le dan una base interna sólida ($EFI = 2.80$), y las alianzas vigentes y la profesionalización de procesos le ofrecen un entorno externo moderadamente favorable ($EFE = 2.65$). Esto sugiere sostener y expandir sus líneas de acción, fortaleciendo su respuesta ante amenazas como la crisis de insumos y el deterioro del sistema de salud público.

4.4.4 Fundación Amigos de San Juan de Dios

Figura 7.

Matriz FODA: Fundación Amigos de San Juan de Dios



MATRIZ DE ESTRATEGIAS IDENTIFICADAS

F/O: (MAXI-MAXI)

(F1, F2 + O1): Utilizar el dominio de Excel y la experiencia en la actualización de convenios para crear una base de datos para el seguimiento de las actividades para los benefactores como Banesco y Huggies, permitiendo un seguimiento riguroso de su capacidad de respuesta ante las necesidades de los pacientes.

F5 + O3): Potenciar el "Ropero de San Juan" y la venta de cuadros mediante la difusión en redes sociales, que transforme estas estrategias de economía solidaria en una fuente de ingresos más robusta y visible para la comunidad.

(F3 + O2): Aprovechar el alto compromiso y cohesión grupal observado durante las festividades institucionales para organizar talleres como el de emprendimiento para madres solteras para las madres de los pacientes y las que pertenecen al personal y colaboradores.

F/A (MAXI - MINI)

(F4 + A2): Apoyarse en el liderazgo de la Lic. Maricelis para reprogramar de forma inmediata las evaluaciones sociales y actividades de los practicantes.

D/O (MINI - MAXI)

(D2 + O1): Mitigar la falta de personal voluntario mediante la formalización de convenios con universidades integrando a estudiantes de servicio comunitario que apoyen tanto en el área de RRHH y de la fundación.

(D3 + O1): Superar el sistema ineficiente de carga de datos aprovechando las herramientas tecnológicas y el apoyo de nuevos perfiles para garantizar que las estadísticas básicas de atención se entreguen sin retrasos al cierre de mes.

(D1 + O3): Combatir la escasez de recursos económicos mediante campañas digitales específicas que vinculen la venta de artículos del Ropero con la ejecución de proyectos institucionales de alto impacto.

D/A (MINI - MINI)

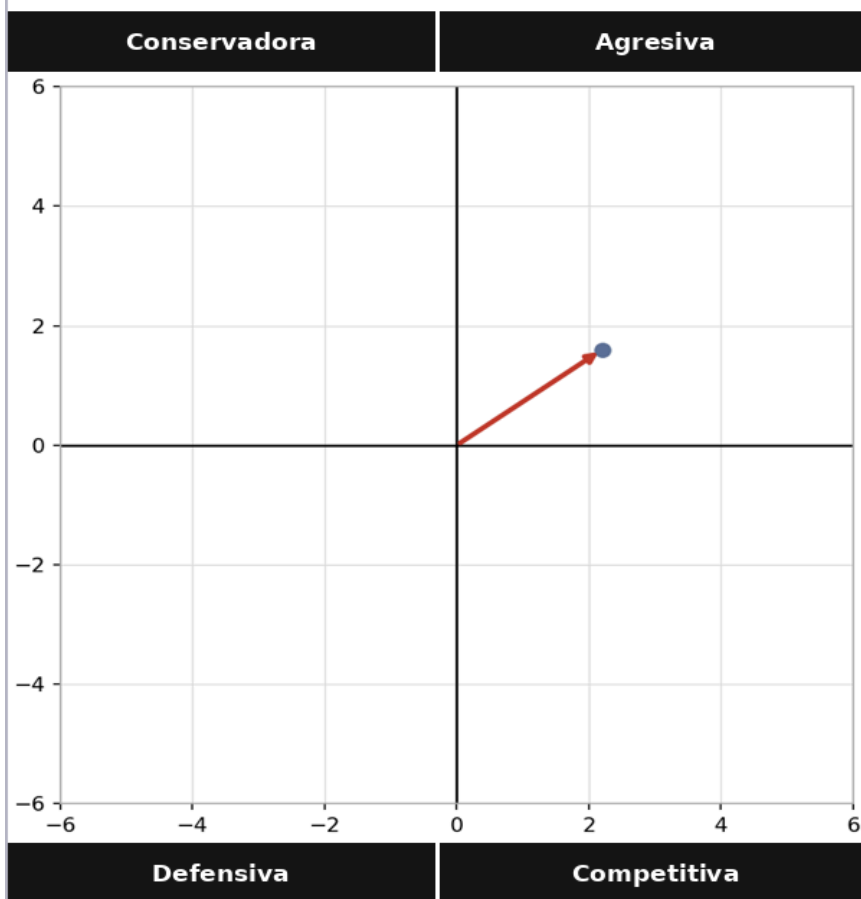
(D2 + A2): Integrar a los estudiantes de ciclo medio en talleres de formación y las labores logísticas básicas, permitiéndoles enfocarse al grupo de la fundación en la resolución de contingencias operativas y atención clínica.

Figura 8.*Matrices EFE, EFI y PEYEA: Fundación Amigos de San Juan de Dios*

MATRIZ EFE				
FACTORES EXTERNOS CLAVE		IMPORTANCIA	CLASIFICACIÓN	VALOR
		PONDERACIÓN	EVALUACIÓN	
OPORTUNIDADES				
1	Alianzas con benefactores	25%	4	1.00
2	Viabilidad de invitar al PFM a madres solteras	15%	2	0.45
3	Aumentar la recaudación difundiendo el Roperio en RRSS	20%	3	0.6
AMENAZAS				
1	Brecha entre necesidades de pacientes y recursos disponibles	25%	2	0.5
2	Situaciones imprevistas (fumigaciones o desastres naturales)	15%	2	0.3
Total:		100%		2.85

MATRIZ EFI				
FACTORES INTERNOS CLAVE		IMPORTANCIA	CLASIFICACIÓN	VALOR
		PONDERACIÓN	EVALUACIÓN	
FORTALEZAS				
1	Uso eficaz de Excel para la carga de datos	10%	3	0.3
2	Actualización de convenios internos 2025	15%	4	0.6
3	Alto sentido de compromiso del equipo de practicantes	15%	4	0.6
4	Ropero de San Juan y venta de cuadros como modelo de economía	15%	4	0.6
5	Digitalización de la ficha social y diseño de formato de acompañantes	10%	3	0.3
DEBILIDADES				
1	Escasez de recursos económicos y materiales	15%	1	0.15
2	Falta de personal voluntario y personal fijo reducido	10%	1	0.1
3	Sistema del hospital en carga de datos ineficiente	10%	2	0.2
Total:		100%		2.85

MATRIZ PEYEA

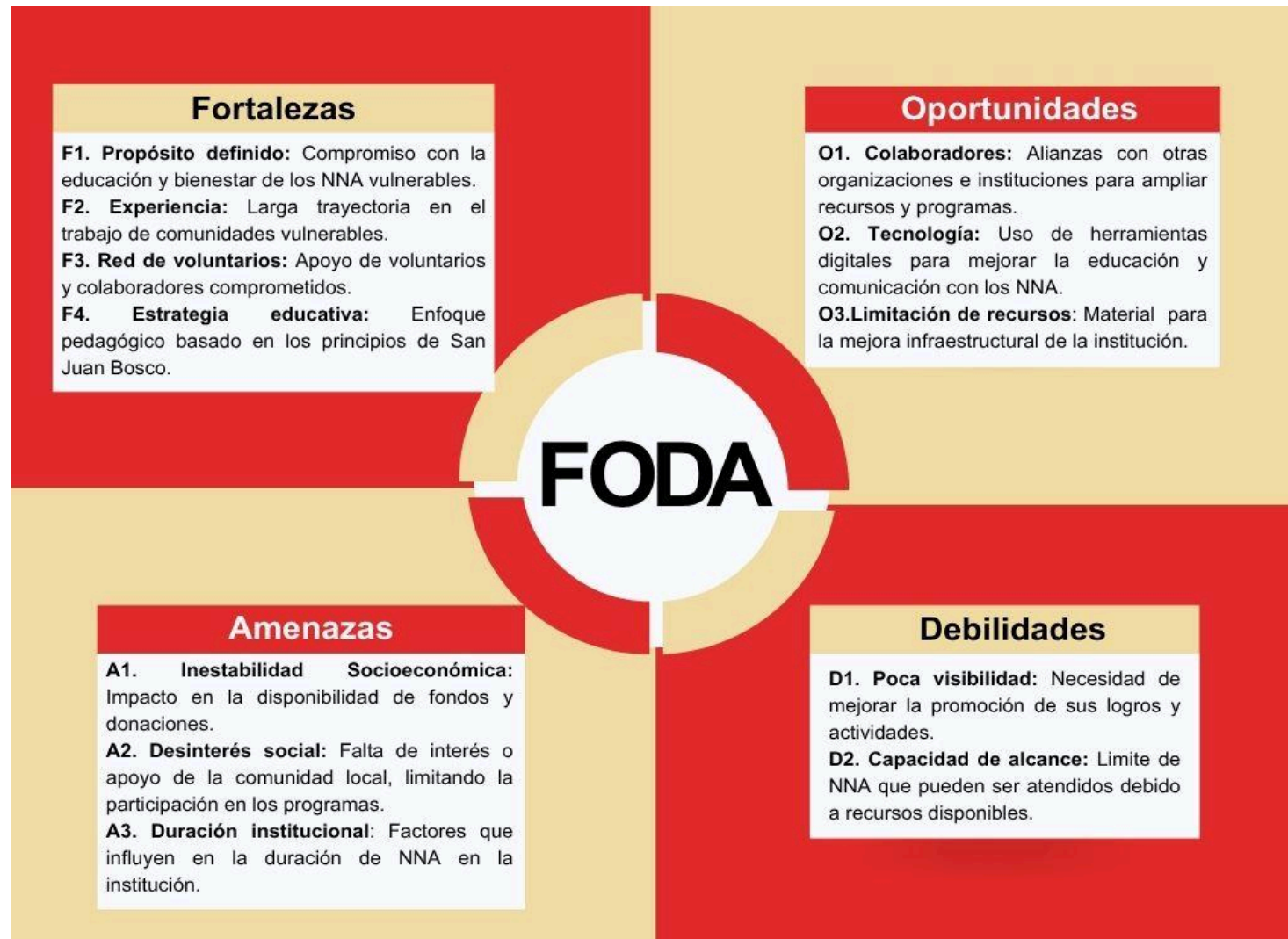


El área de Trabajo Social indica una estrategia de acción social agresiva: cuenta con fortalezas internas reales (equipo comprometido, capacidad de generar recursos propios mediante el Roper de San Juan, digitalización de la ficha social) y un entorno externo favorable (alianzas con benefactores, posibilidad de ampliar la difusión en redes). Esto sugiere intensificar y expandir las iniciativas actuales, sin descuidar la dependencia de recursos externos y la escasez de personal, que siguen siendo vulnerabilidades.

4.4.5 Asociación Civil Red de Casas Don Bosco Sarria

Figura 9.

Matriz FODA: Asociación Civil Red de Casas Don Bosco Sarria



MATRIZ DE ESTRATEGIAS IDENTIFICADAS

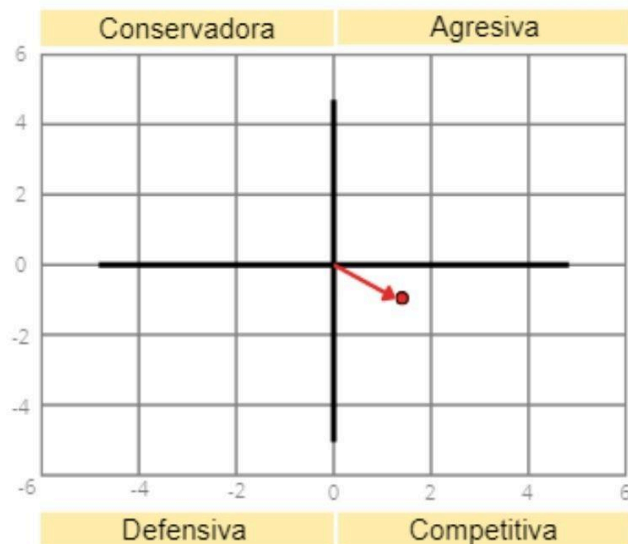
F/O Maxi - Maxi	O/D Maxi -Mini	A/F Mini- Maxi	D/A Mini - Mini
(F4+O1): Promover los valores de la Red de Casa Don Bosco, con el fin de, dar sentido de comunidad y pertenencia.	(O2+D1): Usar herramientas digitales para promocionar los logros de la institución.	(A2+F3): Compartir de los beneficiarios (NNA) que han mejorado su situación de vulnerabilidad por medio de la Red de Casas Don Bosco.	(A1+D1): implementar campañas benéficas, donde se puedan recaudar fondos y promover la misión de la Red de Casas Don Bosco.
(F3+O3): Invitar voluntarios para la mejora infraestructural de la institución.	(O1+D1): Realizar conferencias sobre temas relevantes que atraigan a la comunidad y posibles colaboradores.	(A2+F1): Ofrecer programas de capacitación a los miembros de la comunidad sobre como apoyar a los NNA.	(A1+D2): Establecer alianzas estrategias con otras instituciones que trabajen en el mismo ámbito para compartir recursos y maximizar el impacto de los fondos disponibles.

Figura 10.
Matrices EFE, EFI y PEYEA: Asociación Civil Red de Casas Don Bosco Sarria

MATRIZ EFE				
FACTORES EXTERNOS CLAVE		IMPORTANCIA	CLASIFICACIÓN	VALOR
		PONDERACIÓN	EVALUACIÓN	
OPORTUNIDADES				
1	Colaboradores	30%	4	1.2
2	Tecnología	15%	2	0.3
3	Limitación de recursos	10%	2	0.63
AMENAZAS				
1	Inestabilidad economica	15%	3	0.45
2	Desinterés Social	15%	3	0.45
3	Duración institucional	15%	2	0.3
Total:		100%		3.33

MATRIZ EFI				
FACTORES INTERNOS CLAVE		IMPORTANCIA PONDERACIÓN	CLASIFICACIÓN EVALUACIÓN	VALOR
FORTALEZAS				
1	Propósito Definido	20%	4	0.8
2	Experiencia	10%	4	0.4
3	Red de Voluntarios	20%	3	0.6
4	Estrategia Educativa	10%	4	0.4
DEBILIDADES				
1	Poca Visibilidad	20%	2	0.4
2	Capacidad de Alcance	20%	2	0.4
	Total:	100%		3

MATRIZ PEYEA

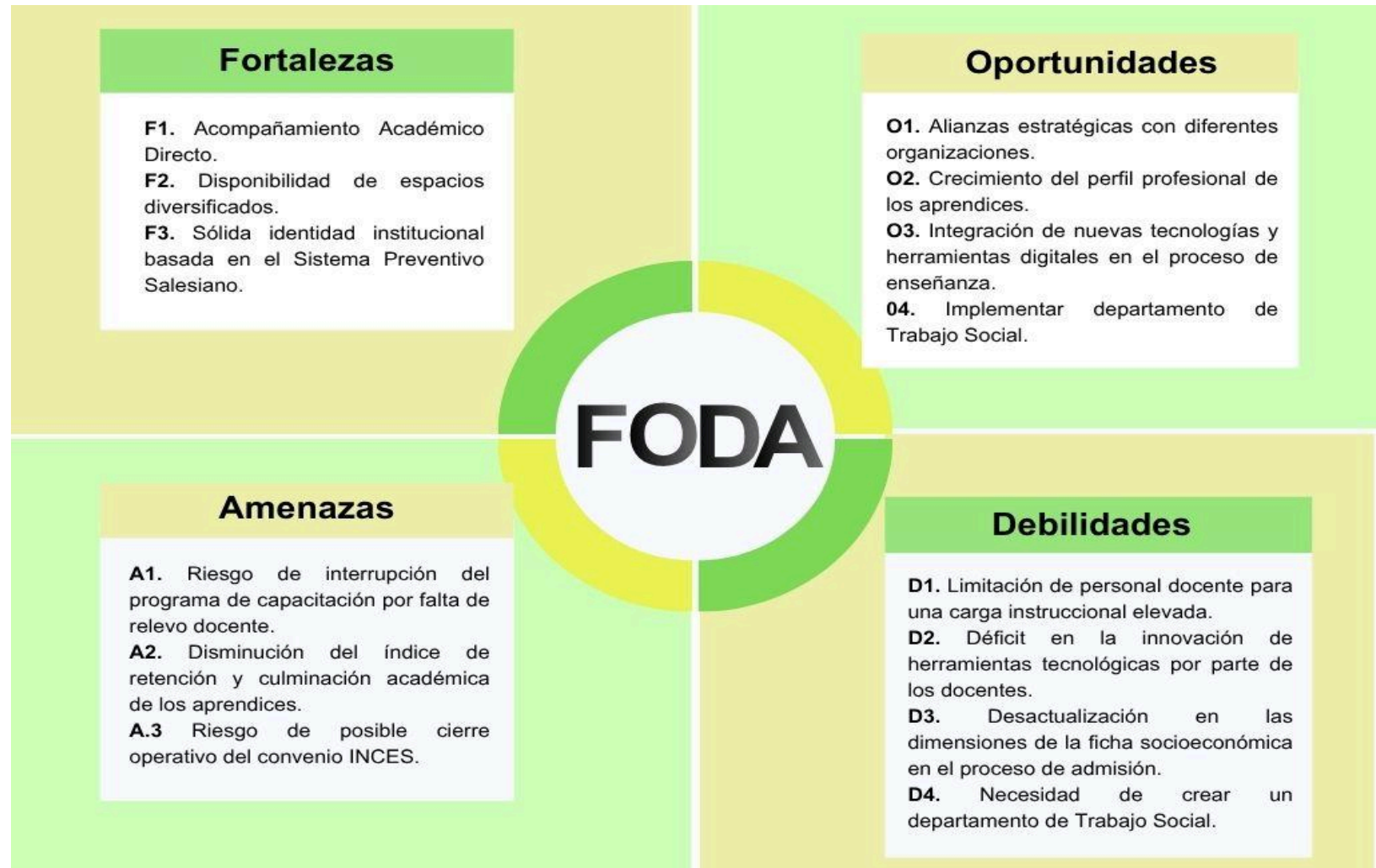


Postura Competitiva: Institución posee un propósito definido y una sólida estrategia educativa apoyada en una red de voluntarios, lo que contrarresta la baja visibilidad interna e impulsa el vector hacia la derecha en el eje X (**+1.67**). Sin embargo, la fuerte inestabilidad socioeconómica del entorno y la limitación de recursos arrastran el vector hacia abajo en el eje Y (**-1.00**), situando a la institución en un escenario donde es muy atractiva y eficiente en su labor sectorial, pero vulnerable a nivel financiero, lo que exige priorizar alianzas institucionales duraderas y el uso estratégico de la tecnología para maximizar su alcance con bajo presupuesto.

4.4.6 Asociación Damas Salesianas

Figura 11.

Matriz FODA: Asociación Damas Salesianas



MATRIZ DE ESTRATEGIAS IDENTIFICADAS



F/O (MAXI - MAXI)

(F1 + O2): Aplicar el acompañamiento académico directo para personalizar e impulsar la formación de los aprendices, asegurando un perfil profesional sólido alineado con las exigencias actuales del campo laboral.

(F3 + O1): Usar la reputación salesiana como "sello de calidad" para atraer alianzas con empresas que busquen aprendices con formación integral y valores sólidos.

F/A (MAXI - MINI)

(F3 + A3): Brindar el sentido de pertenencia y los valores salesianos ante los entes reguladores (INCES) para demostrar el valor social diferenciador del programa y mitigar riesgos de cierre operativo.

(F1 + A2): Aumentar el acompañamiento académico como medida preventiva para identificar a tiempo posibles deserciones, aumentando así la tasa de retención de los aprendices.

D/O (MINI - MAXI)

(D2 + O3): Crear un plan de capacitación continua para docentes, utilizando las nuevas herramientas digitales para mitigar la brecha tecnológica.

(D1 + O1): Gestionar acuerdos con universidades o institutos aliados para contar con pasantes o facilitadores externos que alivien la carga instruccional del personal docente.

(D3 + O3): Integrar herramientas digitales para automatizar el proceso de admisión y que sea más eficiente y basado en dimensiones y datos reales.

(D4 + O4): Consignar convenios académicos o de financiamiento que permitan implementar el departamento de Trabajo Social dentro de la organización a través de pasantes o Licenciados, para fortalecer el desarrollo sostenible de la organización.

D/A (MINI - MINI)

(D1 + A1): Reestructuración de carga horaria para optimizar el tiempo del personal actual tan seguido y diseñar un plan de contingencia ante la falta de docentes.

(D3 + A2): Actualizar urgentemente la ficha socioeconómica para detectar factores de vulnerabilidad que impactan en la retención, permitiendo tomar acciones antes de que el aprendiz abandone.

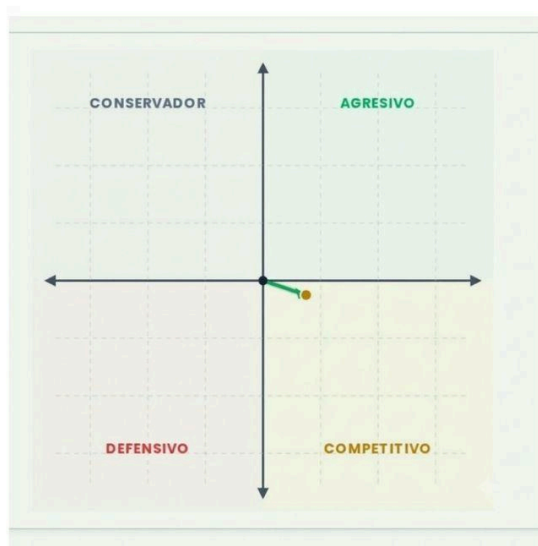
(D2 + A3): Innovar en la metodología de enseñanza (tecnología) para cumplir con los estándares de calidad exigidos por el convenio INCES, evitando que la obsolescencia técnica sea una razón de cierre.

Figura 12.*Matrices EFE, EFI y PEYEA: Asociación Damas Salesianas*

MATRIZ EFE				
FACTORES EXTERNOS CLAVE		IMPORTANCIA PONDERACIÓN	CLASIFICACIÓN EVALUACIÓN	VALOR
OPORTUNIDADES				
1	Alianzas estratégicas con diferentes organizaciones	20%	4	0,8
2	Crecimiento del perfil profesional de los aprendices	15%	3	0,4
3	Integración de nuevas tecnologías y herramientas digitales	10%	2	0,4
4	Implementación de un departamento de Trabajo Social	15%	3	0,3
AMENAZAS				
1	Riesgo de interrupción del programa por falta de relevo docente	15%	2	0.2
2	Disminución del índice de retención y culminación del programa	15%	2	0.5
3	Riesgo de posible cierre operativo del convenio INCES	10%	2	0.2
Total:		100%		2,80

MATRIZ EFI				
FACTORES EXTERNOS CLAVE		IMPORTANCIA	CLASIFICACIÓN	VALOR
		PONDERACIÓN	EVALUACIÓN	
FORTALEZAS				
1	Acompañamiento directo en el área socioeducativa	20%	4	0,7
2	Disponibilidad de espacios diversificados	15%	3	0,3
3	Sólida identidad institucional basada en el Sistema Preventivo Salesiano	15%	4	0,8
DEBILIDADES				
1	Limitación de personal docente para una carga instruccional elevada	10%	1	0,3
2	Déficit en la innovación de herramientas tecnológicas por parte de los docentes	20%	2	0,2
3	Desactualización de la ficha socioeconómica en el proceso de admisión	5%	2	0,2
4	Necesidad de crear un departamento de Trabajo Social	15%	1	0,1
	Total:	100%		2,60

MATRIZ PEYEA



La Asociación Damas Salesianas con base en la matriz, se ubica en el cuadrante Competitivo, lo que indica que, aunque cuenta con fortalezas internas importantes, enfrenta un entorno externo desafiante que limita su crecimiento. A partir de esta interpretación, se concluye que la organización debe priorizar estrategias competitivas orientadas a fortalecer sus capacidades internas, mitigar los riesgos del entorno y aprovechar las oportunidades disponibles.

CAPÍTULO V

ESTRATEGIAS DE FORTALECIMIENTO ENTRE BANESCO SUS SOCIOS Y ALIADOS SOCIALES

El presente capítulo constituye la etapa final del proyecto "Estrategias para Fortalecer el Relacionamiento de Banesco entre sus Socios y Aliados Sociales en el Período 2025-2026", enmarcado por el Centro de Practicas Profesionales "Líderes en Acción".

El propósito es sintetizar los hallazgos obtenidos tras el abordaje de los seis SyAS: Fundación Venezolana Contra la Parálisis Infantil (Hospital Ortopédico Infantil), SenosAyuda, Fundación Amigos del Niño con Cáncer, Fundación Amigos de San Juan de Dios, Asociación Civil Red de Casas Don Bosco Sarría y Asociación Damas Salesianas.

Las estrategias de fortalecimiento que se presentan a continuación no responden a un diseño vertical ni a esquemas estandarizados impuestos de manera unilateral por los practicantes. Por el contrario, la formulación de estas propuestas se fundamenta epistemológica y metodológicamente en el enfoque de la Investigación Acción Participativa (IAP).

Bajo la perspectiva de la IAP, los Socios y Aliados Sociales (SyAS) no son concebidos como simples receptores o beneficiarios pasivos de la inversión social corporativa, sino como sujetos activos de conocimiento y co-constructores de sus propios procesos de desarrollo e impacto.

A través de la inserción directa en el terreno, la observación participante, el diálogo reflexivo y la aplicación compartida de matrices de diagnóstico institucional (PESTEL, FODA, EFE, EFI y PEYEA), se promovió un espacio de co-diseño socio institucional.

Este proceso participativo garantizó que la identificación de necesidades y oportunidades de mejora partiera de la propia experiencia y capacidad técnica de las instituciones aliadas. Trabajando bajo el enfoque de la Investigación-Acción Participativa (IAP), se construyó cada propuesta en conjunto con estos Socios y Aliados Sociales.

Y es por ello, que este proceso de co-diseño garantiza que las soluciones respondan a sus verdaderas necesidades, respeten sus capacidades operativas y sean asumidas por ellos de la mejor manera.

Estas acciones buscaron trascender la filantropía tradicional para operativizar el enfoque de Valor Compartido. A continuación, se detallan las estrategias implementadas de manera ordenada, sistemática y clasificadas según su ámbito de aplicación.

5.1 Estrategias de Fortalecimiento Institucional y Asistencia Técnica Operativa

Esta estrategia responde a la necesidad detectada en el diagnóstico de robustecer las capacidades internas de los Socios y Aliados Sociales sin alterar su independencia organizacional.

- **Implementación de Modelos de Intervención Diversificados:** En concordancia con los postulados de Manuel Moix Martínez (2006), se aplicaron de manera flexible diversos modelos teórico-prácticos según la naturaleza de cada institución. Se implementaron distintos modelos de

intervención tales como el Sistémico, Intervención en Crisis, Recíproco y Centrado en la Tarea.

- **Diseño de Herramientas de Triage Socioeconómico:** El centro de prácticas diseñó, validó y ejecutó matrices de diagnóstico institucional e instrumentos documentales científicos propios del Trabajo Social (tales como la Ficha Social y la Guía de Entrevista Semiestructurada). Esto permitió a los departamentos de trabajo social de los Aliados, como el Hospital Ortopédico Infantil, clasificar los niveles de vulnerabilidad de los beneficiarios para la asignación eficiente de descuentos médicos.

5.2 Estrategias de Gestión Relacional y Canales de Comunicación Participativa

Dirigidas a optimizar los flujos de información y la confianza entre Banesco y los Socios y Aliados Sociales.

- **Establecimiento de Mesas de Trabajo Técnicas y Periódicas:** Se consolidaron espacios de encuentro frecuentes con las directivas de las organizaciones, para conversar sobre los avances, las distintas estrategias a utilizar, las oportunidades de mejora y todo el trabajo realizado durante el proceso de prácticas.
- **Mediación Técnica del Trabajador Social como Puente Operativo:** Los integrantes del Centro de Prácticas Profesionales asumieron de manera activa los roles de Investigador Social, Planificador, Gerente Social y Dinamizador de Procesos. Esta inserción directa permitió captar elementos cualitativos (percepciones, niveles de confianza y dificultades en el clima organizacional) que las métricas puramente cuantitativas omiten.

5.3 Estrategias de Activación del Voluntariado Corporativo y Cohesión Social

Orientadas mediante el contacto directo con las realidades de los Socios y Aliados Sociales.

- **Articulación de Programas de Voluntariado Estratégico:** Se coordinó la inserción del voluntariado corporativo de Banesco dentro de las actividades operativas de los Socios y Aliados Sociales, migrando de la participación esporádica a jornadas estructuradas de apoyo logístico y acompañamiento socioeducativo.
- **Ejecución de Visitas Domiciliarias y Diagnósticos de Campo:** Utilizando la técnica de la visita domiciliaria concebida por Moix (2006), los practicantes se adentraron en el entorno natural de las familias atendidas por alianzas como las de Red de Casas Don Bosco.

La aplicación simultánea de estas estrategias permitió constatar en tiempo real que el fortalecimiento de los nexos institucionales no depende exclusivamente de las fluctuaciones presupuestarias, sino de la capacidad del Trabajo Social para dotar a las alianzas de una estructura metodológica rigurosa, transparente y orientada al bienestar humano.

5.4 Matriz de Marco Lógico para el Fortalecimiento del Relacionamiento:

Tras el levantamiento cualitativo y el trabajo de campo realizado en las seis instituciones mencionadas anteriormente: el Hospital Ortopédico Infantil, SenosAyuda, Fundación Amigos del Niño con Cáncer, Hospital San Juan de Dios, Red de Casas Don Bosco y la Asociación Damas Salesianas, la Matriz de Marco Lógico se consolida como el puente articulador entre el diagnóstico y la ejecución.

El uso de la Matriz de Marco Lógico permite reflejar el impacto real de las estrategias desplegadas, mediante los siguientes aspectos:

- Refleja las soluciones co-diseñadas directamente con las directivas y equipos de practicantes de Trabajo Social de cada Socio y Aliado Social, respetando su autonomía organizativa.
- Ordena de forma lógica los recursos, actividades y resultados esperados en cada línea de acción (asistencia técnica, canales de comunicación y voluntariado corporativo).
- Establece métricas objetivas para dar seguimiento continuo al fortalecimiento institucional de los Socios y Aliados Sociales de Banesco, superando los esquemas filantrópicos tradicionales al contar con una ruta medible y sostenible para la creación de Valor Compartido.

A continuación, se presentan las matrices del marco lógico de los distintos Socios y Aliados Sociales.

5.4.1 Matriz de Marco Lógico por Socio y Aliado Social

Figura 13.

Matriz de Marco Lógico: Hospital Ortopédico Infantil

JERARQUÍA DE OBJETIVOS	METAS	INDICADORES	FUENTES DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN (OBJETIVO DE DESARROLLO)	Garantizar la sostenibilidad del apoyo a los beneficiarios directos, fortaleciendo el impacto del convenio de inversión social corporativo con Banesco	<ul style="list-style-type: none"> Incremento en el valor compartido y satisfacción institucional generado por la inversión social y el relacionamiento Nivel de respuesta oportuna a los requerimientos biopsicosociales de la salud de las familias vinculadas a la fundación 	<ul style="list-style-type: none"> Informes anuales de la responsabilidad social empresarial y sostenibilidad de la entidad bancaria aliada Informe anual de gestión de impacto social y memorias descriptivas del hospital 	Las políticas de inversión social corporativa mantienen su alineación estratégica con el ODS 17, normativas vigentes y el apoyo continuo a causas de salud pública
PRÓPOSITO (OBJETIVO GENERAL) (SITUACIÓN FINAL)	Diseñar y ejecutar al 100% las estrategias de fortalecimiento de relacionamiento entre Banesco - Hospital Ortopédico Infantil para el periodo 2025-2026	<ul style="list-style-type: none"> Grado de eficiencia demostrada en el desempeño técnico-operativo y la articulación entre ambas instituciones Ejecución del 100% de las fases de inmersión, diagnóstico y logística establecidos en el plan de prácticas profesionales 	Matriz de análisis documental y reporte de evaluación del convenio institucional vigente	Transparencia y disposición de colaboración en la sede de Hospital Ortopédico Infantil para el desarrollo de actividades diagnósticas e intervención social
RESULTADOS (OBJETIVO ESPECÍFICO)	<ul style="list-style-type: none"> Diagnóstico situacional culminado Estrategia de intervención socio-institucional diseñadas Sistematización teórica y práctica documentada al 100% 	<ul style="list-style-type: none"> Matrices FODA, PESTEL, EFE, EFI, Y PEYEA completadas al 100% Estrategias de fortalecimiento institucional formuladas y sistematización de los procesos de canalización de requerimientos socioeconómicos Porcentaje de la experiencia profesional documentada 	<ul style="list-style-type: none"> Guías de observación participante Reportes, minutas y diarios de campo avalado por Líderes en Acción Registro de control de atención y asignación de casos Archivo físico y digital de entrevistas 	Las condiciones del entorno institucional y socioeconómico permiten la recolección continua de datos cualitativos y cuantitativos por parte del equipo de practicante de trabajo social
ACCIONES (ACTIVIDADES PRINCIPALES)	<ul style="list-style-type: none"> Levantar información mediante observación directa Diseñar propuestas de mejora basada en los resultados del diagnóstico Registrar las actividades de la práctica profesional en instrumentos del trabajo social 	<ul style="list-style-type: none"> Recolección de datos y de atención de pacientes completado Propuestas de optimización de procesos de atención presentadas Total de diarios de campo elaborados, cronogramas de actividades y minutas de gestión institucional firmadas 	Diario de campo, cuadros de planificación operativa y minutas de gestión de trabajo continua validadas por la tutoría institucional	<ul style="list-style-type: none"> Acceso a recursos tecnológicos, bases de datos de paciente y a las instalaciones físicas del HOI Se dispone de acceso a los actores clave institucionales para la ejecución de las metodologías propuestas

Figura 14.

Matriz de Marco Lógico: SenosAyuda

JERARQUÍA DE OBJETIVOS	METAS	INDICADORES	FUENTES DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN (OBJETIVO DE DESARROLLO)	Garantizar la sostenibilidad y optimizar el apoyo brindado a las pacientes de los servicios del programa SenosMima, fortaleciendo el impacto del convenio de inversión social corporativa con Banesco	Satisfacción de las pacientes atendidas, valor compartido generado a través de los programas de voluntariado y compromiso social corporativo	<ul style="list-style-type: none"> • Informes anuales de Responsabilidad Social Empresarial y Sostenibilidad de Banesco • Memorias de gestión interna e informes de impacto institucional de SenosAyuda 	Las políticas de inversión social corporativa de Banesco mantienen su alineación estratégica con el ODS 17 y el apoyo continuo a causas de salud pública
PRÓPOSITO (OBJETIVO GENERAL) (SITUACIÓN FINAL)	Diseñar y ejecutar al 100% las estrategias de fortalecimiento, optimización en la logística de atención al paciente y articulación de prácticas profesionales en SenosAyuda-UCV	Eficiencia alcanzado en los procesos logísticos de cuidado al paciente dentro del programa SenosMima y fluidez asistencial interinstitucional	Análisis Documental institucional y reportes de evaluación del convenio entre la UCV y SenosAyuda	Transparencia y colaboración en la sede de SenosAyuda para el desarrollo de actividades diagnósticas e intervención social
RESULTADOS (OBJETIVO ESPECÍFICO)	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico operativo y logística en SenosAyuda culminado • Estrategias de intervención socioinstitucional y logística diseñadas para el programa SenosMima • Sistematización de la práctica profesional de Trabajo Social (UCV) documentada al 100% 	<ul style="list-style-type: none"> • Matrices FODA, PESTEL, EFE, EFI y PEYEA completadas al 100% • Número de propuestas de mejora logística y flujos de atención validadas y aprobadas • Documento de sistematización de la experiencia profesional finalizado 	<ul style="list-style-type: none"> • Guías de Observación Participante aplicadas en las diferentes áreas • Reportes, minutas de reuniones y diarios de campo avalados por el Centro de Prácticas Profesionales Líderes en Acción 	Las condiciones del entorno institucional y socioeconómico permiten la recolección de datos cualitativos y cuantitativos por parte del equipo de practicantes
ACCIONES (ACTIVIDADES PRINCIPALES)	<ul style="list-style-type: none"> • Levantar información mediante observación directa en SenosAyuda • Diseñar propuestas de mejora en coordinación directa con el equipo de la institución • Registrar de forma sistemática las actividades de la práctica profesional en diversos instrumentos del trabajo social 	<ul style="list-style-type: none"> • Porcentaje de recolección de datos de pacientes completado • Cantidad de propuestas de optimización de procesos de atención y logística presentadas • Total de diarios de campo elaborados, cronogramas de actividades y minutas de gestión institucional firmadas 	Diarios de campo, cuadros de planificación operativa de Trabajo Social de la UCV y minutas de gestión de trabajo continuo validadas por la tutoría institucional	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso a los recursos tecnológicos, bases de datos de pacientes y a las instalaciones físicas de SenosAyuda • Se dispone de acceso y comunicación directa con los actores clave y coordinadores de la ONG para la ejecución de las metodologías de Trabajo Social propuestas

Figura 15.

Matriz de Marco Lógico: Fundación Amigos del Niño con Cáncer

JERARQUÍA DE OBJETIVOS	METAS	INDICADORES	FUENTES DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN (OBJETIVO DE DESARROLLO)	Garantizar la sostenibilidad del apoyo institucional y operativo a 2.500 - 3.000 beneficiarios directos (pacientes oncológicos de 0 a 18 años)	<ul style="list-style-type: none"> Nivel de incremento en el valor compartido y satisfacción institucional generado por la inversión social y el relacionamiento Nivel de respuesta oportuna a los requerimientos biopsicosociales y de salud de las familias vinculadas a la fundación 	<ul style="list-style-type: none"> Informes anuales de Responsabilidad Social Empresarial y Sostenibilidad de Banesco Informe anual de gestión de impacto social y memorias descriptivas de la fundación 	<ul style="list-style-type: none"> Las políticas de inversión social corporativa mantienen su alineación estratégica con el ODS 17 y normativas vigentes (Norma ISO 26000) Continuidad del financiamiento y apoyo interinstitucional hacia los programas oncológicos de la fundación
PRÓPOSITO (OBJETIVO GENERAL) (SITUACIÓN FINAL)	Diseñar y ejecutar las estrategias de fortalecimiento del relacionamiento entre Banesco-FANCC para el periodo 2025-2026	<ul style="list-style-type: none"> Grado de eficiencia demostrada en el desempeño técnico-operativo y la articulación entre las instituciones Ejecución del 100% de las fases de inmersión, diagnóstico y logística en las prácticas profesionales 	Matriz de Análisis Documental y reportes de evaluación del convenio institucional vigente	Se mantiene la apertura, transparencia y disposición colaborativa en la sede de la FANCC para el levantamiento de información y diagnóstico
RESULTADOS (OBJETIVO ESPECÍFICO)	<ul style="list-style-type: none"> Diagnóstico situacional culminado Estrategias de intervención socio-institucional diseñadas Sistematización teórica y práctica de la experiencia documentada al 100% 	<ul style="list-style-type: none"> Matrices FODA, PESTEL, EFE, EFI y PEYEA completadas al 100% Número de estrategias de fortalecimiento institucional formuladas y sistematización de los procesos de canalización de requerimientos socioeconómicos 	<ul style="list-style-type: none"> Guías de Observación Participante, reportes, minutas y diarios de campo avalados por "Líderes en Acción" Registros de control de atención, asignación de casos y archivo físico y digital de entrevistas 	<ul style="list-style-type: none"> Las condiciones del entorno socioeconómico permiten la recolección continua de datos cualitativos y cuantitativos Se mantiene la dotación de insumos de oficina necesarios para el levantamiento y procesamiento de datos
ACCIONES (ACTIVIDADES PRINCIPALES)	<ul style="list-style-type: none"> Levantar información mediante revisión de documentos Diseñar propuestas de mejora basadas en los resultados Registrar actividades de la práctica profesional en diversos instrumentos 	<ul style="list-style-type: none"> Cantidad de diarios de campo elaborados y minutas de gestión Número de propuestas de mejora redactadas Porcentaje de avance en la recolección de datos 	Diarios de campo, cuadros de planificación y minutas de gestión de trabajo continuo	<ul style="list-style-type: none"> Acceso continuo a infraestructura, datos y actores clave de FANCC para aplicar metodologías

Figura 16.*Matriz de Marco Lógico: Fundación Amigos de San Juan de Dios*

JERARQUÍA DE OBJETIVOS	METAS	INDICADORES	FUENTES DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN (OBJETIVO DE DESARROLLO)	Garantizar la sostenibilidad del apoyo a los 383 niños beneficiarios directos, fortaleciendo el impacto del convenio de inversión social corporativo con Banesco	<ul style="list-style-type: none"> Incremento en el valor compartido y satisfacción institucional generado por la inversión social y el relacionamiento Nivel de respuesta oportuna a los requerimientos biopsicosociales de la salud de las familias vinculadas a la fundación 	<ul style="list-style-type: none"> Informes anuales de la responsabilidad social empresarial y sostenibilidad de la entidad bancaria aliada Informe anual de gestión de impacto social y memorias descriptivas de la fundación 	Las políticas de inversión social corporativa mantienen su alineación estratégica con el ODS 17 y normativas vigentes (Norma ISO 26000) (alianzas para lograr los objetivos) y el apoyo continuo a causas de salud pública
PRÓPOSITO (OBJETIVO GENERAL) (SITUACIÓN FINAL)	Diseñar y ejecutar al 100% las estrategias de fortalecimiento de relacionamiento entre Banesco - HSJDD para el periodo 2025-2026	<ul style="list-style-type: none"> Eficiencia demostrada en el desempeño técnico-operativo y articulación entre ambas instituciones Ejecución del 100% de las fases de inmersión, diagnóstico y logística establecidos en el plan de PP 	Matriz de análisis documental y reporte de evaluación del convenio institucional vigente	Se mantiene una total apertura transparencia y disposición de colaboración en la sede de hospital San Juan de Dios para el desarrollo de actividades diagnósticas e intervención social
RESULTADOS (OBJETIVO ESPECÍFICO)	<ul style="list-style-type: none"> Diagnóstico situacional culminado Estrategia de intervención socio-institucional diseñadas Sistematización teórica y práctica documentada al 100% 	<ul style="list-style-type: none"> Matrices FODA, PESTEL, EFE, EFI, Y PEYEA completadas al 100% Número de estrategia de fortalecimiento institucional formuladas. Sistematización de los procesos de canalización de requerimientos socioeconómicos Porcentaje de la experiencia profesional documentada 	<ul style="list-style-type: none"> Guías de observación participante Reportes, minutas y diarios de campo avalado por LEA Registro de control y asignación de casos Archivo físico y digital de entrevistas 	Las condiciones del entorno institucional y socioeconómico permiten la recolección continua de datos cualitativos y cuantitativos por parte del equipo de practicante de trabajo social
ACCIONES (ACTIVIDADES PRINCIPALES)	<ul style="list-style-type: none"> Levantar información mediante observación directa y revisión de documentos Diseñar propuestas de mejoras basadas en los resultados del diagnóstico Registrar las actividades de la práctica profesional en diversos instrumentos del TS 	<ul style="list-style-type: none"> Cantidad de diarios de campos elaborados y minutas de gestión Numero de propuesta de mejora redactadas Porcentaje de avance en la recolección de datos 	Diario de campo, cuadros de planificación operativa y minutas de gestión de trabajo continua validadas por la tutoría institucional	<ul style="list-style-type: none"> Acceso a recursos tecnológicos, bases de datos de paciente y a las instalaciones físicas del HSJDD Se dispone de acceso y comunicación directa con los actores claves y coordinadores de la ONG para la ejecución de las metodologías de trabajo social propuestas

Figura 17.

Matriz de Marco Lógico: Asociación Civil Red de Casas Don Bosco Sarriá

JERARQUÍA DE OBJETIVOS	METAS	INDICADORES	FUENTES DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN (OBJETIVO DE DESARROLLO)	Garantizar la sostenibilidad del apoyo a los NNA en el programa ARIS, fortaleciendo el impacto del convenio de inversión social corporativo con Banesco	<ul style="list-style-type: none"> Incremento en el valor compartido y satisfacción institucional generado por la inversión social y el relacionamiento Respuesta oportuna a los requerimientos biopsicosociales de la salud de las familias vinculadas a la asociación R.C.D.B 	<ul style="list-style-type: none"> Informes anuales de Responsabilidad Social Empresarial y Sostenibilidad de Banesco Informe anual de gestión de impacto social y memorias descriptivas de la R.C.D.B 	Las políticas de inversión social corporativa mantienen su alineación estratégica con el ODS 17 y normativas vigentes (Norma ISO 26000) y el apoyo continuo a causas de salud pública
PRÓPOSITO (OBJETIVO GENERAL) (SITUACIÓN FINAL)	<ul style="list-style-type: none"> Ejecutar al 100% las estrategias de fortalecimiento de relacionamiento entre Banesco - R. C. D. B. Estrategias de intervención familiar y pedagógica con los NNA diseñadas específicamente para el programa ARIS y sistematización de expedientes de los NNA 	<ul style="list-style-type: none"> Eficiencia demostrada en el desempeño técnico-operativo y la articulación entre ambas instituciones Ejecución del 100% de las fases de inmersión, diagnóstico y logística establecidos en el plan de prácticas profesionales 	Matriz de análisis documental y reporte de evaluación del convenio institucional vigente	Se mantiene una total apertura transparencia y disposición de colaboración en la sede de R.C.D.B para el desarrollo de actividades diagnósticas e intervención social
RESULTADOS (OBJETIVO ESPECÍFICO)	<ul style="list-style-type: none"> Diagnóstico situacional culminado Estrategia de intervención socio-institucional diseñadas Sistematización teórica y práctica documentada al 100% 	<ul style="list-style-type: none"> Matrices FODA, PESTEL, EFE, EFI, Y PEYEA completadas al 100% Estrategias de fortalecimiento institucional formuladas y sistematización de los procesos de canalización de requerimientos socioeconómicos Experiencia profesional documentada 	<ul style="list-style-type: none"> Guías de observación participante Reportes, minutas y diarios de campo avalado por el centro de practicas profesionales "Líderes en Acción" 	Las condiciones del entorno institucional y socioeconómico permiten la recolección continua de datos cualitativos y cuantitativos por parte del equipo de practicante de trabajo social
ACCIONES (ACTIVIDADES PRINCIPALES)	<ul style="list-style-type: none"> Digitalización de expedientes de los NNA y visitas domiciliarias Actividades ludico-pedagógica orientas a los Deberes y Derechos de la LOPNA Seguimiento de los NNA escolarizados de la RDCDB 	<ul style="list-style-type: none"> Cantidad de diarios de campo elaborados y minutas de gestión Culminación de la digitalización de expedientes de los NNA Cantidad de propuestas presentadas y culminación de actividades planificadas con los NNA en el tiempo estipulado 	Diario de campo, cuadros de planificación operativa y minutas de gestión de trabajo continua validadas por la tutoría institucional	<ul style="list-style-type: none"> Acceso a recursos tecnológicos, bases de datos de paciente y a las instalaciones físicas de la RDCDB Se dispone de acceso con los actores clave y coordinadores de la ONG para la ejecución de las metodologías de trabajo social propuestas

Figura 18.

Matriz de Marco Lógico: Asociación Damas Salesianas

JERARQUÍA DE OBJETIVOS	METAS	INDICADORES	FUENTES DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN (OBJETIVO DE DESARROLLO)	<ul style="list-style-type: none"> Contribuir a la inclusión socioeducativa y laboral de los aprendices del Programa de Capacitación Nacional de la Asociación Damas Salesianas, fortaleciendo sus competencias para el desarrollo humano integral 	<ul style="list-style-type: none"> N.º de aprendices que mejoran su perfil de empleabilidad e inserción social al finalizar la formación Porcentaje de beneficiarios directos que reportan mejoras en sus competencias técnicas y socioemocionales 	<ul style="list-style-type: none"> Registros institucionales de la Asociación Damas Salesianas Informes de seguimiento del INCES Diarios de campo del CPP "Líderes en Acción" 	<p>Se mantiene la alianza estratégica entre la Asociación Damas Salesianas, el INCES y Banesco durante el periodo 2025-2026</p> <p>Las condiciones socioeconómicas del entorno no afectan de forma crítica la continuidad del programa</p>
PRÓPOSITO (OBJETIVO GENERAL) (SITUACIÓN FINAL)	<ul style="list-style-type: none"> Diseñar y ejecutar al 100% las estrategias de fortalecimiento de relacionamiento entre Banesco - Asociación Damas Salesiana para el periodo 2025-2026 	<ul style="list-style-type: none"> Eficiencia demostrada en el desempeño técnico-operativo y la articulación entre ambas instituciones Ejecución del 100% de las fases de inmersión, diagnóstico y logística establecidos en el plan de prácticas profesionales 	<ul style="list-style-type: none"> Matriz de análisis documental y reporte de evaluación del convenio institucional vigente 	<p>Se mantiene una total apertura transparencia y disposición de colaboración en la sede de la Asociación Damas Salesianas para el desarrollo de actividades diagnósticas e intervención social</p>
RESULTADOS (OBJETIVO ESPECÍFICO)	<ul style="list-style-type: none"> Diagnóstico situacional culminado Estrategia de intervención socio-institucional diseñadas Sistematización teórica y práctica documentada al 100% 	<ul style="list-style-type: none"> Matrices FODA, PESTEL, EFE, EFI, Y PEYEA completadas al 100% Estrategias de fortalecimiento institucional formuladas y sistematización de los procesos de canalización de requerimientos socioeconómicos Experiencia profesional documentada 	<ul style="list-style-type: none"> Guías de observación participante Reportes, minutas y diarios de campo avalado por Líderes en Acción 	<p>Las condiciones del entorno institucional y socioeconómico permiten la recolección continua de datos cualitativos y cuantitativos por parte del equipo de practicante de trabajo social</p>
ACCIONES (ACTIVIDADES PRINCIPALES)	<ul style="list-style-type: none"> Realizar entrevistas y fichas sociales a los aprendices que requieran seguimiento Identificar necesidades sociofamiliares, educativas y laborales Desarrollar talleres Realizar actividades de capacitación en herramientas de Office Desarrollar actividades de integración y cohesión grupal 	<ul style="list-style-type: none"> N.º de entrevistas y fichas sociales realizadas N.º de talleres ejecutados N.º de aprendices participantes N.º de casos identificados y canalizados N.º de actividades de integración realizadas Porcentaje de actividades ejecutadas respecto al cronograma establecido 	<ul style="list-style-type: none"> Fichas sociales Listas de asistencia Diarios de campo Reportes de actividad Registro fotográfico y audiovisual Materiales utilizados en talleres Informes de seguimiento y sistematización 	<ul style="list-style-type: none"> Se cuenta con la participación y disponibilidad de los aprendices Los docentes y responsables de ADS facilitan los espacios y horarios Se dispone de equipos tecnológicos y materiales para las actividades Existe coordinación entre los actores institucionales involucrados

CAPÍTULO VI

RECONSTRUCCIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA

El presente capítulo constituye el cierre del proceso de sistematización de experiencias llevado a cabo por el Centro de Prácticas Profesionales “Líderes en Acción” en la institución Banesco, durante el período 2025-2026. Tras haber recorrido las fases de diagnóstico situacional y formulación de estrategias para el fortalecimiento del relacionamiento con los Socios y Aliados Sociales, resulta imperativo realizar una recapitulación crítica de la praxis ejercida en el terreno.

Este apartado trasciende la mera enumeración cronológica de las actividades cumplidas; su propósito fundamental es transformar la experiencia vivida en conocimiento significativo, fundamentándose rigurosamente en la propuesta metodológica de sistematización de experiencias de Sandoval (2001).

Bajo este enfoque dialéctico, el capítulo no solo registra el "qué se hizo", sino que indaga en el "cómo" y el "por qué" de las acciones, reconociendo al practicante como un sujeto capaz de transformar su entorno mediante la intervención planificada.

Asimismo, la importancia de hacer este balance está en identificar los factores que impulsaron el aprendizaje continuo y el desarrollo de las habilidades técnicas del equipo de practicantes. Se busca aportar ideas claras sobre cómo hacer que los proyectos sociales se mantengan en el tiempo, evaluando el impacto real de las alianzas entre la empresa privada y las organizaciones de base.

Por consiguiente, este capítulo se organiza de manera lógica para preparar al lector y facilitar la comprensión de la historia vivida, los roles profesionales que se ejercieron y las lecciones aprendidas que demuestran el alcance definitivo de esta intervención.

6.1 Contextualización y reconstrucción de la práctica

Siguiendo la propuesta metodológica de Sandoval (2001), este capítulo responde a la reconstrucción articulada de la práctica, a través de la elaboración de un esquema de hechos desglosados cronológicamente, con el fin de obtener una visión panorámica de los acontecimientos que se han desarrollado a lo largo del periodo de las prácticas profesionales.

El Centro de Prácticas Profesionales "Líderes en Acción" se desarrolló en el marco de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) de Banesco Banco Universal. El punto de partida fue el reconocimiento de un tejido social compuesto por instituciones aliadas con trayectorias diversas en salud y asistencia social, denominados "Socios y Aliados Sociales" (SyAS).

6.1.1 Descripción e inserción en la práctica

El Centro de Prácticas Profesionales tuvo inicio formalmente en un encuentro presencial el siete de noviembre del año 2025 en las instalaciones de Ciudad Banesco, en Avenida Principal Colinas de Bello Monte, Caracas, Venezuela. Llevando a cabo el proceso de inserción institucional, este encuentro sirvió como base organizativa para el CPP, estableciendo los lineamientos estratégicos que regirán la práctica durante el período 2025-2026.

Se desarrolló una explicación detallada de la Política de RSE de Banesco y presentación de los Socios y Aliados Sociales, para que los trece estudiantes pudieran conocerlos. También se realizó una charla de Capital Humano y se hizo un recorrido por las instalaciones de la entidad bancaria.

Así mismo, se constituyeron cuatro gerencias dentro del Centro de Prácticas Profesionales y se hizo la aprobación del plan de evaluación. Ello, sujeto a las modificaciones que se creyeran convenientes de acuerdo a la planificación que fuere desarrollada a lo largo de todo el proceso práctico.

Tras el encuentro inicial, los practicantes iniciaron su despliegue en las diversas instituciones que conforman la red de alianzas de Banesco para ejecutar las fases de diagnóstico participativo. Siendo el 30 de enero la fecha clave de despliegue institucional. En el cual, se consolidaron equipos de dos y tres practicantes que, posteriormente acudieron a seis de las instituciones antes denominados SyAS.

6.2 Desarrollo de la Praxis

Durante este período, la secuencia de encuentros se transformó de una observación pasiva a una colaboración técnica activa, desempeñando los roles de Investigador, Planificador y Gerente Social.

A partir del mes de febrero hasta junio, la práctica transitó de la observación hacia una fase de mediación técnica y gestión social activa. La secuencia de encuentros se tornó más especializada a través de mesas técnicas semanales destinadas a la unificación de criterios de atención.

El segundo encuentro fue el día 12 de noviembre de 2025 que a diferencia del primero de carácter macro e institucional, esta sesión se trasladó al espacio académico (Escuela de Trabajo Social) con un objetivo operativo e interno, el cual fue establecer las bases de coordinación interagencial para optimizar la estructura del Centro y asegurar el cumplimiento normativo.

Abordando los siguientes puntos:

- Establecimiento de un cronograma de fechas límite para la entrega de los manuales operativos de cada gerencia.
- Clarificación y delimitación de ámbitos, roles y responsabilidades.

- Espacio de diálogo (conversatorio) con la gerencia de logística para diseñar estrategias de integración interna.

Por su parte, el día 14 de noviembre del 2025 es el tercer encuentro donde los practicantes regresaron a la sede institucional para una jornada intensiva de fortalecimiento de identidad corporativa, capacitación técnica-legal y diseño de herramientas de diagnóstico metodológico.

Como la entrega del carnet institucional personalizado para garantizar el acceso formal a las distintas áreas. A su vez, se realizó la formación especializada con la proyección de una presentación sobre Legitimación de Capitales (prevención de lavado de activos, clave en el sector financiero y de RSE).

Pudiendo constatar una evaluación del aprendizaje mediante la aplicación de un examen sobre el tema legal expuesto. Y por último, se realizó un ejercicio cartográfico y metodológico que constaba del mapeo de las rutas de traslado de cada practicante desde sus hogares hasta la institución y viceversa.

El día 21 de noviembre se desarrolló el cuarto encuentro combinando la ejecución de actividades de voluntariado práctico-ambiental con la formalización jurídica de los practicantes en la empresa. Obteniendo una participación e invitación activa a la jornada corporativa denominada "Viernes de compromiso ambiental", en la cual se hizo recaudación y clasificación de material de reciclaje. Y como un hito administrativo importante a destacar, se consolida la firma formal del contrato de prácticas con el departamento de Capital Humano.

El siguiente encuentro, fue pautado para el 28 de noviembre del 2025, siendo el último de ellos y sistematizando el cierre del ciclo de noviembre enfocándose en la teorización de la práctica (la reflexividad) y en el control académico del proceso formativo.

El propósito explícito fue debatir constructos teóricos para reforzar los conocimientos adquiridos en el campo. En el mismo, se realizó una modificación y actualización de la fecha del examen parcial, reprogramado formalmente para el día 12 de diciembre de 2025.

La objetivación de esta trayectoria práctica se hace tangible desde la sexta sesión, realizada el 05 de diciembre de 2025, representó un punto de inflexión estratégico en la gestión del Centro de Prácticas Profesionales, al iniciar con un debate analítico de alta relevancia sobre la Responsabilidad Social Empresarial en Venezuela, fundamentado en la obra de Charo Méndez.

Durante esta jornada, no solo se procedió a una reestructuración profunda de los integrantes en las gerencias, sino que se establecieron las directrices técnicas para la operacionalización de manuales y la medición de resultados. Este encuentro fue determinante para definir la arquitectura del proyecto, exigiendo la operacionalización de planes operativos en Excel con indicadores precisos, marcando así la transición hacia una metodología de trabajo más rigurosa, orientada a la medición y seguimiento de las acciones sociales planificadas.

Posteriormente, en la séptima visita del 12 de diciembre de 2025, el proceso trascendió lo administrativo para integrar una dimensión de vinculación social crítica, mediante la asistencia y participación activa en el evento sobre “Prevención de la Violencia Digital contra la Mujer” realizado en el auditorio Fernando Crespo Suárez.

Esta actividad permitió a los practicantes no solo consolidar el compromiso con la temática de género y derechos humanos dentro del ámbito corporativo, sino también poner a prueba sus capacidades de gestión institucional al trabajar bajo presión, cumpliendo con la entrega y corrección de planes operativos y el adelanto del primer capítulo del proyecto. La jornada subrayó la importancia de la organización constante y la sinergia grupal como factores indispensables

para mantener el avance técnico del proyecto de acción social ante los compromisos adquiridos.

Luego, el 19 de diciembre de 2025, fungió como un espacio de auditoría y validación metodológica, donde la provisión de una estructura completa para el proyecto permitió al equipo de practicantes alinear sus esfuerzos con los estándares institucionales requeridos por el banco. Durante este encuentro, se formalizaron los acuerdos necesarios para la reestructuración del proyecto, y se implementó una medida de gestión esencial con la creación de los correos institucionales, lo cual optimizó la comunicación interna y el flujo de información para el desarrollo del trabajo.

Ese momento fue fundamental para que los practicantes pudieran avanzar en la redacción de los capítulos uno y dos, demostrando la capacidad de adaptación técnica frente a la exigencia de un proyecto que requiere una estructura metodológica formal y coherente.

Un acontecimiento relevante ocurrió durante las sesiones de trabajo de mediados de febrero, cuando el equipo de la Fundación Venezolana Contra la Parálisis Infantil propuso y presentó con éxito el rediseño de las fichas sociales basadas en el método Graffar, optimizando la clasificación socioeconómica de los beneficiarios.

Estos encuentros no se limitaron a lo administrativo, sino que incluyeron gestiones directas para la actualización de presupuestos, pre-entrevistas familiares y la coordinación de beneficios médicos para casos críticos.

Finalmente, la secuencia se proyectó hacia la esfera pública con encuentros de difusión en medios de comunicación, como la participación radial de abril, donde se validó la importancia de la reconstrucción de la práctica como una herramienta para visibilizar el impacto social de las alianzas entre el sector

privado y las organizaciones de base, consolidando así la transición del saber empírico al conocimiento profesional sistematizado.

En la novena visita, celebrada el 23 de enero de 2026, la praxis profesional se diversifica para incluir la evaluación del desempeño académico y el fortalecimiento de habilidades interpersonales esenciales para el trabajo social de campo. Tras la presentación del parcial, se dio espacio a una retroalimentación detallada donde la supervisión institucional sugirió modificaciones críticas en los objetivos específicos, forzando una reflexión sobre la viabilidad y el alcance real de la propuesta de intervención.

Simultáneamente, la realización de un taller de oratoria permitió a los practicantes integrar herramientas de comunicación efectiva en su formación, capacidades que resultan imperativas para la gestión, defensa y articulación con los diversos actores que convergen en el ecosistema de los Socios y Aliados Sociales.

La décima sesión, efectuada el 06 de febrero de 2026, consolidó la etapa de alineación estratégica al resolver aspectos operativos críticos, como la regularización de los formularios de conflicto de interés ante Capital Humano. En esta jornada, se llevó a cabo una mesa de trabajo enfocada en la planificación de propuestas conjuntas con los Socios y Aliados Sociales, validando los avances de los capítulos dos y tres bajo una mirada sistémica que integró el análisis del Foro Económico Mundial de Davos 2026 y los marcos de sostenibilidad de la ONU.

Este nivel de integración teórica permitió elevar la praxis profesional a una escala de impacto mayor, donde el practicante no solo gestiona actividades, sino que analiza el contexto global de la inversión social para fortalecer el tejido comunitario con una visión gerencial, técnica y altamente consciente.

En el marco de la undécima sesión, el 20 de febrero de 2026, el enfoque de la praxis profesional se desplazó hacia la profesionalización de la imagen digital y el seguimiento ejecutivo de las gerencias. Durante este encuentro, se procedió a formalizar el resguardo de ensayos académicos en repositorios compartidos y se establecieron normativas estrictas para el contacto profesional.

Asimismo, se implementó una evaluación de desempeño interno que, por primera vez, integró el porcentaje de ejecución semanal como indicador clave de eficiencia, preparando al equipo para el ciclo de evaluaciones teóricas y el análisis del estudio ENCOVI 2025.

Posteriormente, la jornada del 06 de marzo de 2026 permitió avanzar hacia una mayor precisión operativa mediante la creación de una matriz de cumplimiento que estandarizó el control de todas las gerencias del centro.

A través de mesas de trabajo técnicas, se revisaron exhaustivamente los planes operativos y se validaron las cuentas de LinkedIn de los practicantes, combinando este esfuerzo administrativo con actividades de integración grupal, como el "árbol de la convivencia", con el fin de fortalecer el clima organizacional.

Esta visita no solo aseguró el control operativo, sino que también proyectó la planificación de talleres técnicos y la gestión de nuevas convocatorias hacia el segundo trimestre del año.

Como parte del proceso de maduración del proyecto, la reunión del 20 de marzo de 2026 destacó por su elevada exigencia metodológica, iniciando con una revisión profunda de los cuadros de actividades de los Socios y Aliados Sociales y la convocatoria al Programa de Presupuesto Participativo.

El encuentro incluyó un conversatorio crítico sobre la obra de Antonio Sandoval. La jornada culminó con la participación de los practicantes en el

Congreso Internacional de Sostenibilidad en la UCV, vinculando directamente su labor en Banesco con el debate académico de vanguardia.

En la sesión del 18 de abril de 2026, la dinámica se centró en la evaluación de competencias mediante la aplicación del segundo parcial y la sistematización de los informes de gestión correspondientes a cada gerencia.

Se destinó un espacio significativo a las mesas de trabajo para la corrección de ajustes en el proyecto y se organizó la logística de la Feria de Investigación 2026, promoviendo la producción de artículos científicos como un pilar de la formación integral del estudiante. Esta etapa consolidó la capacidad del equipo para gestionar simultáneamente la carga académica y las responsabilidades operativas intrínsecas a la gerencia de RSE.

Es pertinente mencionar, que el ciclo operativo principal cerró el 15 de mayo de 2026 con la validación definitiva de los contenidos publicados en redes sociales y la revisión integral del proyecto. La sesión incluyó un repaso sobre los fundamentos de la "nueva ciencia" en el trabajo social y enfatizó la relevancia de los resúmenes ejecutivos como herramientas de socialización estratégica.

El 02 de junio de 2026, se llevó a cabo el evento del C.P.P "Líderes en Acción", el taller presencial: Redacción de Informes Sociales. Durante el evento, fue posible identificar y reforzar el conocimiento en diferentes áreas de trabajo social, la estructura del Expediente o Historia Social como documento público administrativo, la metodología de intervención en el territorio (entrevistas, visitas domiciliarias, revisión de antecedentes clínicos en el ámbito socio-sanitario y registros fotográficos), la delimitación ética y confidencial de los motivos de evaluación, y el sustento normativo bajo el Artículo N° 8 de la Ley de Ejercicio del Trabajo Social.

De igual forma, otorgó la oportunidad de identificar ventajas y desventajas como organizadores, al experimentar la gestión logística del proceso, consolidando de manera permanente a lo largo de todo este período académico la cultura de integración, la sinergia grupal, las habilidades blandas y el trabajo en equipo del centro de prácticas profesionales.

Como resultados cuantitativos de este evento, se registró un total de participantes que se dividen en:

- 75 personas inscritas en el formulario para la formalización de su participación.
- 31 estudiantes de la Escuela de Trabajo Social de la UCV.
- 35 egresados de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Central de Venezuela (UCV).
- 5 Profesionales pertenecientes a OBE
- 4 estudiantes de diferentes escuelas de la FACES.
- Presencia de 1 ponente (Prof. Carmen Lamón, Abogada y Trabajadora Social).
- Presencia de 13 organizadores y practicantes pertenecientes al C.P.P “Líderes en Acción”.

Las ponencias del taller fueron consideradas un éxito por los asistentes, quienes se mostraron abiertos a participar en próximos espacios de formación técnica organizados por el C.P.P “Líderes en Acción”. Resultó en una actividad que cumplió con las expectativas generales, transformando el espacio en un laboratorio formativo de alto nivel académico tanto para los organizadores como para los estudiantes y egresados participantes; permitió un grato y nutritivo intercambio de saberes metodológicos y éticos esenciales para el ejercicio en el campo laboral.

Dando continuidad al cronograma establecido, se sumó el encuentro presencial del 29 de mayo de 2026 en Ciudad Banesco. En esta nueva sesión de trabajo se evaluaron los elementos teóricos adquiridos con la profesora

Nazarelys Blanca, el estatus de los ensayos para la revista Saber UCV y el avance del programa de formación de microempresarios.

Esta jornada no solo certificó el cumplimiento de las metas trazadas para este período de la agenda, sino que formalizó la planificación de las actividades de integración para el mes de junio, sintetizando una praxis profesional caracterizada por la exigencia técnica, la eficiencia administrativa y una sólida construcción colaborativa.

6.2.1 Hitos importantes desarrollados en la práctica con los SyAS

Al sistematizar y objetivar el proceso práctico vivido en este período, la reconstrucción documental demuestra que los 13 practicantes pertenecientes al CPP "Líderes en Acción" no se limitaron a ejecutar tareas mecánicas de asistencia filantrópica. Por el contrario, su inserción fungió como una mediación técnica especializada.

Al unificar los datos duros recolectados en las matrices documentales con la inmersión profunda en las realidades intersubjetivas de las instituciones, los practicantes lograron profesionalizar las dinámicas operativas de los Socios y Aliados Sociales, sentando los cimientos científicos para transitar de manera definitiva desde la donación tradicional aislada hacia un verdadero ecosistema de Valor Compartido y Alianzas Estratégicas Sostenibles (ODS 17) entre la banca privada y el territorio nacional.

A continuación, se desarrollan todos y cada uno de los hitos de intervención en cada una de las instituciones:

1. Fundación Venezolana Contra la Parálisis Infantil (Hospital Ortopédico Infantil)

Los practicantes realizaron una inmersión directa en el Departamento de Trabajo Social del Hospital. Registraron en diarios de campo la atención de una

población masiva, logrando sistematizar la trazabilidad de 7,069 pacientes atendidos durante el año 2025.

El equipo de investigación actuó como un puente técnico-operativo mediante la tramitación, evaluación y auditoría de 3,323 descuentos autorizados por el departamento técnico para familias con limitaciones económicas en áreas de problemas locomotores y neuromusculares.

2. SenosAyuda (Sede Chacaíto)

Presencia de los investigadores en la sede física de Chacaíto para auditar y acompañar la ejecución de los programas bandera de la organización: SenosApoya, SenosMima, SenosEntretiene y SenosEduca.

Sistematización analítica e inmersión en los expedientes de soporte asistencial, logrando registrar el impacto directo en 7,200 pacientes oncológicos y expandir de manera colateral el acompañamiento psico-social a 10,800 beneficiarios indirectos (cuidadores principales y familias).

3. Fundación Amigos del Niño con Cáncer

Inmersión en campo dentro de las dinámicas del albergue y las oficinas del Centro Comercial Galerías Ávila, analizando la ejecución física y la movilización de insumos dentro del Programa de Asistencia Integral al Paciente Oncológico.

Monitoreo técnico de la cadena de asistencia nutricional, suministro de medicamentos antineoplásicos y soporte logístico para una muestra poblacional estimada entre 2,500 y 3,000 pacientes pediátricos (0 a 18 años), además de canalizar beneficios colaterales a cerca de 9,000 personas de su entorno familiar.

4. Hospital San Juan de Dios (Fundación Amigos de San Juan de Dios - Colinas de Valle Arriba)

Inserción de los estudiantes de Trabajo Social en las dinámicas de captación de fondos y asistencia social en la sede de Colinas de Valle Arriba (Municipio Baruta), evaluando la operatividad de los programas de RSE Apadrina un niño, Benefactor carismático y Fondo Quirúrgico.

Ejecución de auditorías documentales y seguimiento cualitativo a 838 asistencias médicas (consultas, laboratorios y estudios imagenológicos de alta resolución), validando además el financiamiento total de 22 intervenciones quirúrgicas de alta complejidad y la distribución de 156 kits de insumos básicos del programa Roper de SJD.

5. Asociación Civil Red de Casas Don Bosco Sarria

Inmersión territorial directa en los centros residenciales y de acogida de la Av. Libertador, reconociendo de primera mano las vulnerabilidades administrativas y psicosociales que experimentan los Niños, Niñas y Adolescentes (NNA) en situación de calle o abandono.

Conducción de mesas de trabajo y dinámicas grupales asociadas al Programa ARIS (Asistencia y Reinserción Social), atendiendo de manera directa a una población de NNA de entre 8 y 17 años de edad para facilitar su nivelación educativa, soporte psicológico e inserción familiar.

6. Asociación Damas Salesianas

Vinculación de los estudiantes de la ETS-UCV en el Edificio Don Bosco 8 de La Castellana, actuando como dinamizadores y analistas en la coordinación del Programa de Capacitación Nacional enfocado en la formación para el trabajo de sectores vulnerables.

Sistematización analítica y levantamiento estadístico del impacto formativo de la institución, registrando a 3,066 beneficiarios directos. Estos se subdividieron técnicamente en 447 estudiantes de formación técnica integral y 2,619 participantes de cursos cortos de capacitación profesional, impactando de forma indirecta en más de 12,200 ciudadanos de sus entornos comunitarios.

Por medio de este instrumento se realiza la observación participante exploratoria en cada uno de los Socios y Aliados Sociales, con la finalidad de identificar una problemática e investigar cómo los contextos familiares y comunitarios influyen directamente en el entorno de los beneficiarios y las organizaciones.

En esta metodología de observación cualitativa, el investigador se sumerge en las actividades y dinámica cotidiana de los participantes, en este caso los Socios y Aliados Sociales, con el objetivo de registrar y recopilar el mayor número de datos posibles para un próximo abordaje.

6.3 Sistematización y Análisis de la Experiencia

La secuencia culmina con la sistematización de la información recolectada en los diarios de campo y minutas, transformando la vivencia empírica en conocimiento científico para el Trabajo Social, permitiendo identificar fortalezas como la estructura organizativa clara y debilidades como la brecha tecnológica en algunas sedes.

6.4 Interpretación de la Práctica

A partir de la propuesta metodológica de Sandoval (2001), el presente apartado desarrolla la interpretación de la práctica profesional previamente reconstruida. En esta fase, resulta fundamental la integración de los acontecimientos y contradicciones más relevantes identificadas en la práctica, ya que considera los aspectos que articularon como facilitadores, o en su defecto, como obstaculizadores derivados del ejercicio del trabajo social desarrollado por los practicantes en los distintos SyAS.

De esta manera, se desglosan las diversas realidades, dinámicas organizacionales, y la operatividad institucional por cada uno de los SyAS. Además, constituirá el desarrollo de los roles profesionales adoptados e implementados en cada institución por los practicantes y verificando cuáles fueron los hallazgos más desafiantes a nivel individual, grupal, o institucional.

Asimismo, identificando en las dimensiones institucionales, factores que se asocian a cambios, relacionamiento, necesidades y estrategias para consignar un enfoque integral que contemple los factores particulares de cada institución. Por eso, la sistematización de la experiencia trasciende bajo un esquema interpretativo para reconceptualizar la práctica y que se pueda consolidar como una auténtica construcción de conocimiento.

6.5 Roles del Trabajo Social

Finalmente, la práctica permitió el desarrollo de los cinco (5) roles profesionales contemplados en la Reforma Curricular de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Central de Venezuela (aprobada originalmente en 1994 y con resoluciones incorporadas hasta el 2008). Estos roles no solo definen el propósito de la formación académica, sino que se articulan de manera dialéctica durante el ejercicio profesional para permitir un abordaje complejo y crítico de la realidad social.

A través de la integración de estos perfiles, el trabajador social logra trascender la intervención asistencialista, posicionándose como un profesional capaz de investigar, gerenciar y dinamizar procesos en la búsqueda de elevar la calidad de vida de los sujetos-objetos de atención.

Los roles desempeñados se detallan a continuación:

Investigador social

El trabajador social debe poseer una sólida base epistemológica y metodológica para interpretar la realidad social como un proceso en constante construcción. En este rol se identifican las siguientes competencias:

- Conoce y entiende las distintas lógicas, procedimientos, metodologías y técnicas para la construcción de conocimiento desde la realidad social.
- Reconoce de forma dialógica las alternativas epistemológicas y reflexivas del conocimiento de lo social en su acontecimiento y construcción permanente.
- Asume la investigación como valor y la difusión del conocimiento científico y académico como aporte a la sociedad y a su formación profesional.

- Elabora y coordina proyectos de investigación sobre políticas públicas y su impacto en el desarrollo del estado de bienestar.
- Estudia casos y problemáticas histórico-concretas de la cultura y sociedad venezolana con el propósito de generar conocimientos teóricos y prácticos que sustentan la ejecución eficiente de proyectos de alcance a corto, mediano y largo plazo.

Analista de política social

Este rol se centra en la intervención estratégica sobre la realidad socioeconómica para fortalecer el Estado de bienestar y erradicar la vulnerabilidad. El trabajador social como analista de política social requiere de las siguientes competencias:

- Analiza y evalúa las políticas sociales vigentes.
- Diseña y coordina programas de bienestar social pertinentes y oportunos que correspondan a las situaciones de vulnerabilidad y riesgo social en el contexto venezolano.
- Participa y colabora con equipos multidisciplinarios en el diseño de planes locales, regionales y nacionales.
- Elabora proyectos de acción profesional enmarcados en las necesidades, expectativas y potencialidades de las instituciones venezolanas de servicio y atención social, pública o privada.

Planificador y gerente social

En el marco de la acción profesional dentro de organizaciones tanto públicas como privadas, el trabajador social asume un papel estratégico que trasciende la ejecución operativa. Por la naturaleza multidimensional de su perfil, se requiere un dominio sólido de los modelos de planeación y gerencia social

vigentes, tanto a nivel nacional como internacional, orientados a la optimización de los sistemas de bienestar.

Para dar cumplimiento a este perfil, el trabajador social debe alcanzar y demostrar las siguientes competencias:

- Planea, coordina la ejecución y evaluación de los programas de bienestar social de acuerdo al diagnóstico del contexto social, institucional y comunitario.
- Gerencia proyectos y programas de bienestar social conformados por equipos multidisciplinarios.
- Coordina y orienta la ejecución de proyectos y programas de acción profesional que exigen la articulación y concertación social, destinados al desarrollo de modelos organizacionales.
- Promueve y gestiona de forma eficiente la dotación y uso de los recursos materiales con criterios de sustentabilidad y sostenibilidad.

Dinamizador de procesos sociales-locales

El trabajador social, como dinamizador actúa como un agente de cambio que promueve la movilización y organización de la base social. Debe tener disposición de compromiso y responsabilidad de sus acciones en la participación activa que dinamiza e impulsa los procesos sociales de la población en la que hace su ejercicio profesional.

Los procesos que impulsa deben tener como propósito la superación de las situaciones abordadas por medio del involucramiento tanto del trabajador social como de los miembros de la comunidad de interés.

- Fomenta la participación activa a través de la identificación y compromiso social y los procesos de análisis y reflexión para la comprensión de la propia realidad social.

- Genera espacios de formación para el fortalecimiento de las organizaciones y movimientos sociales originarios de las comunidades.
- Identifica, reconoce y promueve los liderazgos naturales de las comunidades locales.
- Gestiona y orienta la administración de los recursos institucionales y comunitarios necesarios para el fortalecimiento de la participación ciudadana y comunitaria.
- Promueve y fortalece las formas de participación ciudadana y comunitaria por medio de la integración y articulación de las organizaciones y movimientos sociales locales, regionales y nacionales.

Dinamizador de procesos familiares-locales

Este rol se define por la atención directa y la movilización de capacidades ante situaciones de exclusión o vulnerabilidad. Su esencia no es solo asistir, sino activar procesos de cambio desde adentro.

Por lo tanto, el trabajador social debe alcanzar las siguientes competencias:

- Integra conocimientos de forma interdisciplinaria y transdisciplinaria para el estudio, diagnóstico y evaluación de situaciones individuales o familiares que ameritan atención social.
- Desarrolla instrumentos y procesos técnicos específicos del trabajo social para abordar problemáticas en el ámbito familiar-local.
- Gestiona y moviliza recursos para la atención de situaciones familiares-locales.
- Fortalece las potencialidades del grupo familiar en la participación y solución de sus situaciones problemáticas de uno de sus miembros o de todo el grupo familiar.

- Explora, define y desarrolla acciones profesionales que reconozcan y promuevan las potencialidades de los miembros del grupo familiar-local.

El ejercicio profesional del Trabajo Social se fundamenta en una praxis multidimensional que permite transitar desde el análisis teórico hasta la acción transformadora. Mediante el despliegue de funciones de investigación, análisis, gerencia y dinamización, se logró una integración sinérgica entre los objetivos institucionales y las necesidades de las comunidades y familias atendidas.

6.5.1 Roles desempeñados en cada SyAS

Las prácticas profesionales no sólo definen las competencias técnicas del trabajador social, sino que constituyen el eje articulador de las intervenciones realizadas con cada Socio y Aliado Social.

1. Fundación Venezolana Contra la Parálisis Infantil

Rol: Investigador Social

Se ejecuta a través de la entrevista social profunda y la aplicación de fichas socioeconómicas. Al analizar variables como el ingreso familiar, la vivienda, la red de apoyo y la dinámica biopsicosocial, el profesional genera un diagnóstico clínico-social que permite a la institución priorizar la asignación de subsidios y ayudas médicas de forma equitativa y ética.

Rol: Dinamizador de Procesos Locales y Familiares

Este rol es crítico en la ruta quirúrgica. El profesional orienta a los representantes en el complejo proceso administrativo y brinda el soporte emocional necesario para que la familia no deserte del tratamiento. Al articular el esfuerzo entre la familia, el hospital y la Fundación, el dinamizador moviliza los recursos necesarios para garantizar el derecho a la salud del niño, niña o adolescente.

Es importante destacar que en el HOI, debido a su naturaleza de rehabilitación y atención directa, los roles de Investigador y Dinamizador son los pilares de la cotidianidad. Mientras el primero asegura la justicia en la distribución de los beneficios, el segundo garantiza que esos beneficios se transformen en una cirugía exitosa y una mejor calidad de vida para el paciente.

2. SenosAyuda

Rol: Dinamizador de Procesos Sociales-Locales

En SenosAyuda, el rol de dinamizador de procesos locales se ejecuta a través de la movilización estratégica de capacidades para atender a mujeres en situación de vulnerabilidad por diagnóstico oncológico. La intervención se centró en la implementación de fichas sociales como instrumentos técnicos para el diagnóstico situacional, permitiendo identificar las redes de apoyo de cada paciente.

Asimismo, se fomentó la participación activa mediante charlas informativas y el acompañamiento en los diversos programas institucionales, logrando que la administración de recursos y la orientación social no sólo cubrieran una carencia inmediata, sino que fortalecieron la autonomía y el liderazgo natural de las beneficiarias dentro de la organización.

3. Fundación Amigos del Niño con Cáncer

Rol: Dinamizador de Procesos Familiares-Locales

Un diagnóstico de esta naturaleza impacta directamente al grupo familiar, motivo por el cual se dispone de un Departamento de Trabajo Social. A través del programa de apoyo psicológico, se brinda atención y orientación a los familiares.

Asimismo, el personal de trabajo social interviene de manera directa en este núcleo y en el entorno del niño para ofrecer contención emocional y apoyo

multidimensional. El objetivo es reestructurar, en los casos necesarios, las dinámicas familiares que se ven afectadas por situaciones de alta complejidad.

En este sentido, el albergue busca ser el reflejo físico de dicha dinamización al recrear un ambiente de afecto y hogar.

Rol: Planificador y Gerente Social

Dado que los programas son de naturaleza asistencial, desde este rol se ejerce activamente la gestión de recursos y la articulación institucional. Esto se logra mediante la planificación y ejecución en la asignación de medicamentos y ayudas para exámenes especializados, bajo estrictos criterios de escasez o disponibilidad presupuestaria.

Por otro lado, la gestión social se evidencia al canalizar y derivar, de manera coordinada con organizaciones aliadas, aquellas solicitudes complejas que la fundación no cubre directamente, optimizando el alcance institucional gracias a diversos convenios de financiamiento con la empresa privada.

4. Hospital San Juan de Dios

Rol: Investigador Social

Este ha sido relevante en la práctica durante la ejecución en el Hospital San Juan de Dios, con un alto nivel de cumplimiento, dado que se ha aplicado la observación participativa para identificar problemáticas, como las fallas, necesidades detectadas en el área del hospital. Asimismo, la realización de entrevistas sociales online y presenciales de forma acompañada, así como también redactar informes sociales, representa el ejercicio práctico de la investigación aplicada para conocer la situación socioeconómica y las redes de apoyo de los pacientes pediátricos.

Este rol cumple con el objetivo del programa de desarrollar habilidades para el conocimiento de la realidad social individual e institucional.

Rol: Gestor Social

Se desarrolla en la gestión al hospital con mayor frecuencia ya que se manifiesta a través de la ruta de captación de aliados estratégicos (visitas a empresas para solicitar donaciones) y la formalización administrativa mediante la entrega de cartas y oficios sellados. También se observa en la gestión logística de recursos materiales dentro del Ropero de San Juan y el inventario de donaciones textiles.

Se ha logrado articular las necesidades institucionales con los recursos externos, lo cual es fundamental en la Responsabilidad Social Empresarial (RSE).

5. Red de Casas Don Bosco Sarriá

Rol: Dinamización de Procesos Sociales-Locales

Se desarrolla activamente la promoción de acciones que beneficien a la población involucrada (sector, comunidad, escuela) por medio de la educación grupal de los beneficiarios, dada a partir de charlas reflexivas y dinámicas recreativas; enfatizando los elementos fundamentales de la LOPNNA.

Rol: Dinamizador de procesos Familiares-Locales

Se da una atención directa a los beneficiarios (NNA), familias y localidades, los cuales expresan sus necesidades o vulnerabilidades que ameritan tratamiento individualizado para garantizar el éxito del programa.

6. Asociación Damas Salesianas

En el proceso de actuación realizado en la Asociación Damas Salesianas, el equipo de prácticas profesionales asumió roles multifuncionales que permitieron

la gestión operativa del programa, garantizando la atención e impulso integral de los beneficiarios.

Rol de Planificador: Se desarrollaron estrategias para desarrollar un eje central que permitió el diseño y ejecución de planes de acción que respondieron a criterios previamente observados dentro de la institución.

En ese sentido, se adecuaron objetivos generales y específicos en cohesión con la misión institucional, verificando su cumplimiento a través de indicadores y metas cuantificables que permitieron evaluar la viabilidad e impacto de las estrategias propuestas, con el fin de asegurar que la planificación sea una herramienta útil, de control y ajuste constante.

Rol de investigador

Se expandió el ámbito de ejecución para fortalecer la actuación, se ejerció una función investigativa mediante el levantamiento de información relevante sobre perfiles sociales. A su vez, se implementó la ficha socioeconómica como herramienta fundamental de diagnóstico. Bajo la estructura de este instrumento, se estableció la caracterización de los beneficiarios, identificando necesidades, potencialidades y riesgos.

Por consiguiente, la información recopilada tuvo un gran impacto como base para la toma de decisiones dentro de la planificación estratégica, garantizando un esquema práctico sobre los campos de actuación basados en la información recopilada.

Roles de dinamizador

A través del acompañamiento y seguimiento del programa de formación, se adoptó una postura activa en el proceso de enseñanza y aprendizaje, facilitando

la transferencia de conocimientos para actuar como puente entre los contenidos técnicos y el desarrollo de competencias humanas de los aprendices.

Además, se promovieron metodologías participativas que impulsaron el liderazgo y autonomía de los aprendices, garantizando que la formación fuese integral para trascender y que no solo abarque los procesos académicos, sino que se convierta en una herramienta de transformación social.

6.6 Desafíos enfrentados por los equipos de Socios y Aliados Sociales

A pesar del impacto positivo de estas intervenciones, el despliegue de una praxis multidimensional supuso significativos desafíos estructurales y metodológicos para los equipos de prácticas profesionales en cada uno de sus roles.

En este sentido, de acuerdo con Sandoval, la praxis profesional se desarrolla de manera multidimensional, integrando funciones investigativas, gerenciales, planificadoras y dinamizadoras que orientan la intervención social hacia la atención integral de las poblaciones más vulnerables.

Durante el proceso de prácticas profesionales en los distintos socios y aliados sociales; Hospital Ortopédico Infantil, SenosAyuda, Fundación Amigos del Niño con Cáncer, Hospital San Juan de Dios, Red de Casas Don Bosco y Asociación Damas Salesianas, se ejecutaron acciones orientadas al diagnóstico social, acompañamiento familiar, gestión institucional y fortalecimiento comunitario.

Cada espacio permitió reconocer realidades complejas que exigieron respuestas éticas, humanas y técnicamente fundamentadas, favoreciendo así la construcción de experiencias significativas para el ejercicio profesional. Asimismo, la experiencia práctica evidenció que el Trabajo Social no solo se limita a la atención individual, sino que también implica la capacidad de generar procesos de participación, organización y transformación social.

Desde esta perspectiva, los equipos de Socio y Aliado enfrentaron diversos desafíos institucionales, metodológicos y humanos que demandan capacidad de adaptación, trabajo interdisciplinario y compromiso profesional para garantizar el cumplimiento de los objetivos planteados en cada programa de atención.

- **Hospital Ortopédico Infantil (Fundación Venezolana Contra la Parálisis Infantil)**

Uno de los principales desafíos presentes en la Fundación Venezolana Contra la Parálisis Infantil estuvo relacionado con la alta demanda de casos sociales y la limitada disponibilidad de recursos médicos y económicos para atender de manera inmediata todas las solicitudes. Esta situación exigió la aplicación rigurosa de criterios socioeconómicos para priorizar ayudas quirúrgicas y subsidios, generando una gran responsabilidad ética en el proceso de evaluación social.

De igual forma, se identificó como reto el acompañamiento emocional de las familias durante la ruta quirúrgica, debido al desgaste psicológico, la ansiedad y el temor que experimentaban los representantes frente al proceso médico de los niños, niñas y adolescentes. Esto implicó fortalecer continuamente las estrategias de orientación, contención emocional y seguimiento familiar para evitar la deserción de tratamientos.

- **SenosAyuda**

En SenosAyuda, uno de los mayores desafíos fue intervenir con mujeres diagnosticadas con cáncer de mama que atravesaban situaciones de vulnerabilidad emocional, económica y social. Muchas pacientes presentaban redes de apoyo limitadas o escasos recursos para sostener el tratamiento médico, lo cual dificulta la continuidad de los procesos institucionales para mitigar riesgos en las pacientes.

Asimismo, el equipo enfrentó el reto de promover la participación activa de las beneficiarias dentro de los programas, motivándolas a involucrarse en actividades formativas y de apoyo emocional pese al impacto psicológico que representa el diagnóstico oncológico. Esto requirió sensibilidad profesional, empatía y metodologías participativas adaptadas a cada realidad individual.

- **Fundación Amigos del Niño con Cáncer**

Dentro de la Fundación Amigos del Niño con Cáncer, uno de los desafíos más significativos estuvo relacionado con la complejidad emocional y familiar derivada del diagnóstico pediátrico oncológico. Muchas familias experimentaron crisis económicas, desorganización familiar y desgaste psicológico, lo que demandó intervenciones constantes de apoyo multidimensional.

Por otra parte, la limitada disponibilidad presupuestaria representó un desafío importante para la asignación de ayudas médicas, medicamentos y exámenes especializados. Esto obligó al equipo a fortalecer procesos de gestión institucional y articulación con aliados externos para ampliar la cobertura de atención y responder oportunamente a las necesidades más urgentes de los beneficiarios.

- **Hospital San Juan de Dios**

En el Hospital San Juan de Dios, uno de los principales desafíos fue la identificación de necesidades institucionales y sociales dentro de un contexto hospitalario con múltiples demandas de atención pediátrica. La detección de problemáticas sociales exigió una observación constante y el desarrollo de habilidades investigativas para comprender las realidades familiares de los pacientes.

Asimismo, el proceso de captación de aliados estratégicos y donaciones representó un reto importante debido a las limitaciones económicas y la necesidad permanente de recursos materiales para sostener los programas.

Esto implicó fortalecer las estrategias de gestión social, relaciones institucionales y comunicación con empresas y organizaciones colaboradoras que se sumarán como inversores en los programas desarrollados en el hospital San Juan de Dios.

- **Red de Casas Don Bosco Sarria**

En la Red de Casas Don Bosco, uno de los desafíos principales estuvo asociado a la atención integral de niños, niñas y adolescentes en contextos de vulnerabilidad social y familiar. Muchos beneficiarios presentaban dificultades conductuales, emocionales y educativas que requerían procesos de intervención individualizados y acompañamiento constante.

De esta manera, el equipo enfrentó el reto de promover la participación comunitaria y familiar en las actividades formativas y recreativas, considerando que algunas familias mostraban poca vinculación con los procesos institucionales. Lo cual demandó la implementación de dinámicas participativas y estrategias pedagógicas orientadas al fortalecimiento de valores, convivencia y derechos establecidos en la LOPNNA.

- **Asociación Damas Salesianas**

En la Asociación Damas Salesianas, uno de los desafíos más relevantes fue estructurar estrategias de planificación que pudieran responder de manera efectiva a las necesidades reales de los aprendices y beneficiarios del programa de capacitación. Esto implicó la adecuación constante de objetivos, metodologías e indicadores que permitieran evaluar el impacto de las acciones ejecutadas.

Asimismo, se presentó el desafío de mantener la motivación y permanencia de los aprendices dentro de los procesos de formación, considerando diversas situaciones sociales, económicas y familiares que incidían en su desempeño formativo y participación institucional. Frente a ello, fue necesario fortalecer el

acompañamiento individual, las metodologías participativas y el seguimiento continuo para favorecer el desarrollo integral de los aprendices.

6.7 Aspectos Internos

- Hospital Ortopédico Infantil (Fundación Venezolana Contra la Parálisis Infantil)

Entre los factores internos se identificaron la sobrecarga administrativa del personal, las limitaciones presupuestarias para cubrir cirugías y subsidios, y la necesidad de actualización de los instrumentos de diagnóstico utilizados internamente.

- SenosAyuda

La infraestructura con capacidad insuficiente ante la demanda real, la carencia de voluntarios adicionales y las limitaciones de insumos específicos para los programas de la institución constituyeron los factores internos obstaculizadores más relevantes.

- Fundación Amigos del Niño con Cáncer

El registro manual extenso sin digitalización completa, el presupuesto insuficiente para cubrir la totalidad de la demanda, y la ausencia de mecanismos sistematizados de seguimiento de casos a largo plazo dentro de la fundación constituyeron los factores internos más limitantes.

- Hospital San Juan de Dios

Las fallas en la infraestructura física, la insuficiencia y obsolescencia de los equipos tecnológicos, y las limitaciones presupuestarias internas para financiar las cirugías de alta complejidad requeridas por la población atendida constituyeron los factores internos más limitantes del proceso.

- Red de Casas Don Bosco Sarría

Las fallas en los equipos tecnológicos, el estado deteriorado de parte de la infraestructura, la carencia de un equipo de psicopedagogía y la baja frecuencia de mesas de trabajo formales, constituyeron los factores internos más limitantes del proceso.

- Asociación Damas Salesianas

La ausencia de los departamentos de Trabajo Social y Psicología, la brecha tecnológica interna, el uso excesivo de registros físicos en papel y la necesidad de gestionar trámites legales complejos ante el Consejo de Protección conforme a la LOPNNA y la LOTTT para la participación de aprendices menores de edad en pasantías constituyeron los factores internos más limitantes del proceso.

6.8 Aspectos externos

- Hospital Ortopédico Infantil (Fundación Venezolana Contra la Parálisis Infantil)

La dependencia crítica de donaciones y convenios con patrocinadores externos condiciona la operatividad de la institución. El contexto de emergencia humanitaria compleja que atraviesa Venezuela incrementó el flujo de pacientes, mientras que la supervisión regulatoria del Ministerio del Poder Popular para la Salud (MPPS) imponía exigencias normativas adicionales que debían ser cumplidas rigurosamente.

- SenosAyuda

El contexto de inflación en servicios médicos, donde un examen diagnóstico supera la capacidad adquisitiva del trabajador promedio, incrementó exponencialmente la demanda. La ausencia de políticas públicas de prevención oncológica en Venezuela convirtió a SenosAyuda en el principal articulador

nacional de esta área, generando una carga institucional que excede su capacidad instalada.

- Fundación Amigos del Niño con Cáncer

La alta demanda de apoyo por parte de familias provenientes de todo el país incluyendo estados como Táchira, evidenció la necesidad de hospedaje y logística familiar como factor externo de gran peso. La dependencia de la RSE empresarial y de aliados sociales para financiar programas y presupuestos de tratamiento constituyó un factor externo de alta fragilidad estructural para la sostenibilidad institucional.

- Hospital San Juan de Dios

La captación de aliados estratégicos y donaciones dependía de un entorno económico externo con limitaciones generalizadas, lo que hacía que las rutas de abordaje presencial a empresas como Locatel, Multimax y Torre Copérnico tuvieran resultados variables e inciertos. El financiamiento mixto, proveniente de fondos públicos y privados, introducía incertidumbre en la planificación operativa de mediano plazo.

- Red de Casas Don Bosco Sarría

El impacto de la inflación nacional, que obligaba a priorizar la compra de alimentos e insumos básicos sobre otros recursos, condiciona la capacidad de inversión en mejoras operativas. La situación de vulnerabilidad estructural de los NNA derivados de contextos de calle, abandono, dificultades conductuales y educativas, tenían raíces en factores sociales externos que excedían la capacidad de resolución institucional.

- Asociación Damas Salesianas

La dependencia de alianzas estratégicas para el financiamiento operativo dado el carácter de institución sin fines de lucro, representó un factor externo de

fragilidad estructural. El marco legal estricto impuesto por la LOPNNA y la LOTTT introducía demoras en los procesos de tramitación ante organismos del Estado. La inflación afectaba la sostenibilidad de los fondos disponibles para el sostenimiento del programa de capacitación.

6.9 Tensiones, Contradicciones y cómo se enfrentaron

- Hospital Ortopédico Infantil (Fundación Venezolana Contra la Parálisis Infantil)

La contradicción entre la demanda de atención y los recursos insuficientes para cubrirla en su totalidad. A nivel individual, los practicantes experimentaron el peso de participar en la decisión sobre qué casos reciben subsidio quirúrgico, lo que implicó una responsabilidad ética considerable.

Esta situación fue afrontada mediante la aplicación rigurosa de la escala Graffar, que permitió objetivar los criterios socioeconómicos de selección. El acompañamiento emocional a familias durante la ruta quirúrgica generó desgaste psicológico en el equipo, lo cual fue procesado mediante espacios de reflexión colectiva dentro del Centro de Prácticas Profesionales.

- SenosAyuda

La tensión central residió en la contradicción entre el mandato de acompañamiento integral a mujeres oncológicas y los recursos materiales insuficientes para sostenerlo plenamente. A nivel individual, los practicantes enfrentaron el reto emocional de intervenir con pacientes en estado de alta vulnerabilidad psicológica derivada del diagnóstico oncológico.

Esta situación fue afrontada mediante el desarrollo de empatía profesional, la aplicación de la ficha social como herramienta objetiva para la canalización de beneficios, y el aprovechamiento de los convenios con laboratorios para gestionar descuentos que aliviaran la carga económica de las pacientes.

- Fundación Amigos del Niño con Cáncer

La tensión más profunda se expresó en la contradicción entre el imperativo ético de atender a todos los niños con cáncer que llegaban a la fundación y la insuficiencia presupuestaria para hacerlo de manera nacional.

A nivel familiar, la intervención evidenció dinámicas de crisis, desorganización, desgaste psicológico, crisis económicas que demandaban una respuesta que en algunos casos supera las capacidades propias de la institución. Esta situación fue afrontada mediante el fortalecimiento de la articulación con aliados externos y la canalización coordinada de solicitudes complejas hacia organizaciones colaboradoras.

- Hospital San Juan de Dios

La principal tensión radicó en la brecha entre la misión de atención pediátrica del hospital y la insuficiencia de recursos para sostenerla en la práctica.

A nivel institucional, la detección de fallas en infraestructura que quedaban fuera del control directo de la fundación, lo que generó tensión entre lo deseable y lo gestionable.

Esta situación fue afrontada mediante la sistematización inmediata de acuerdos en minutas operativas, donde cada acuerdo se traducía en una acción concreta con responsable asignado y la activación de rutas de captación de aliados para compensar las deficiencias detectadas.

- Red de Casas Don Bosco Sarriá

La tensión principal se expresó entre la necesidad de una intervención individualizada para cada NNA, con dificultades conductuales, emocionales y educativas diversas, y los recursos humanos limitados disponibles para brindar ese acompañamiento de manera simultánea.

A nivel grupal, la baja vinculación familiar generó contradicciones entre el trabajo realizado con los NNA dentro de la institución y la ausencia de continuidad en sus entornos domésticos.

Estas tensiones fueron afrontadas mediante la combinación del Modelo Recíproco para fortalecer redes de apoyo y el Modelo Centrado en la Tarea para trabajar objetivos individuales de corto plazo, complementados con charlas reflexivas y dinámicas recreativas orientadas a los derechos establecidos en la LOPNNA.

- Asociación Damas Salesianas

La tensión central residió en la contradicción entre el mandato formativo integral de la institución y la inexistencia de los equipos especializados necesarios, trabajo social, psicología, y personal docente suficiente para garantizar en la práctica una capacitación integral en el programa.

El equipo de practicantes debió asumir funciones propias de profesionales permanentes, lo que generó tensión en la delimitación de sus roles y responsabilidades.

A nivel institucional, mantener la motivación y permanencia de los aprendices ante sus complejas realidades personales representó un desafío constante.

Estas tensiones fueron afrontadas mediante la adecuación continua de objetivos y metodologías, el acompañamiento individual de los aprendices y la implementación del Modelo Centrado en la Tarea para trabajar la autonomía y el modelo Recíproco para fortalecer redes de apoyo y el proyecto de vida de los jóvenes.

6.10 Relaciones entre participantes

- Hospital Ortopédico Infantil (Fundación Venezolana Contra la Parálisis Infantil)

La evolución expresada por el equipo de practicantes en el relacionamiento con la institución y los beneficiarios se caracterizó por iniciar con una observación pasiva en enero, y seguidamente avanzó hacia una colaboración activa en los procesos operativos de la institución a partir de febrero.

En este sentido, la relación con el personal de trabajo social se manejó a través de la supervisión conjunta y la asesoría mutua entre el departamento de trabajo social y el equipo de practicantes.

Con los beneficiarios, se estableció una relación de confianza, orientación y seguimiento en el proceso médico-administrativo, lo cuál tuvo una gran receptividad por parte de los representantes en cuanto al apoyo técnico y humano requerido en el proceso.

- SenosAyuda

En esta institución, se estableció una relación con el equipo directivo marcada por una pauta de colaboración técnica progresiva. La misma, partió desde la observación y se fue desarrollando para consignar un esquema operativo dentro de la institución, actuando en campos de gestión como entrevistas a pacientes y canalización de descuentos en laboratorios.

Con las beneficiarias, se desarrolló una relación centrada en el acompañamiento, para que estas puedan percibir la sede como un espacio seguro y, a su vez, mitigar los riesgos psicológicos ocasionados por el diagnóstico. Además, proporcionando fácil acceso a las herramientas suministradas por el equipo de SenosAyuda.

- Fundación Amigos del Niño con Cáncer

La relación con el personal institucional fue de colaboración técnica constante, expresada en la supervisión conjunta de la carga de datos y la asesoría en la gestión de historias médicas y expedientes complejos. Con los beneficiarios, siendo estos niños con diagnóstico oncológico y sus familias, la relación fue de acompañamiento multidimensional, la cual abarcó desde la apertura de la historia médica hasta el apoyo en la gestión de medicamentos y estudios especializados. Los beneficiarios expresaron un alto nivel de satisfacción con la atención recibida por parte de la fundación y del equipo de practicantes.

- Hospital San Juan de Dios

La relación con la institución se caracterizó por una asesoría mutua: el hospital proveía el conocimiento situado sobre las necesidades reales de los pacientes, mientras que el equipo de practicantes aportaba herramientas operativas propias de la disciplina, como la actualización de instrumentos para optimizar la atención. Con los beneficiarios niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad la relación se expresó a través del triaje social y la derivación, con procesos de evaluación socioeconómica para determinar las ayudas posibles. Los beneficiarios valoraron especialmente los bajos costos de los servicios en comparación con el mercado privado y la posibilidad de acceder a exoneración total o parcial en intervenciones quirúrgicas de alta complejidad.

- Red de Casas Don Bosco

Con el personal institucional, fue descrita por el equipo observador como de colaboración técnica cordial, pacífica y colaborativa. Las mesas de trabajo fueron convocadas por los propios practicantes, lo que evidenció un rol activo y propositivo en la dinámica institucional que superó el de meros observadores. Con los NNA entre 8 y 16 años, la relación fue de acompañamiento directo en

tareas académicas, supervisión y dinámicas grupales. La confianza demostrada por los representantes al permitir que los NNA acudieran solos a la institución evidenció el nivel de aceptación y credibilidad institucional alcanzado.

- Asociación Damas Salesianas

La relación con el personal directivo fue de coordinación fluida y respeto mutuo, favorecida por la cultura organizacional salesiana orientada al servicio y a la mejora continua. Con el INCES, la interacción fue de carácter formal, centrada en la supervisión y auditoría académica de las calificaciones y la evolución integral de los aprendices. Con los beneficiarios del programa de capacitación (aprendices), el equipo de practicantes actuó como puente entre los contenidos técnicos y el desarrollo de competencias humanas, promoviendo metodologías participativas que impulsan el liderazgo y la autonomía de los aprendices.

CAPÍTULO VII

PROSPECTIVAS

El ejercicio de sistematización de esta experiencia demuestra que el fortalecimiento de las alianzas sociales no es un proceso lineal, sino un espacio dinámico que requiere de una revisión constante.

Más allá de los diagnósticos y las herramientas técnicas aplicadas en los diferentes Socios y Aliados Sociales, el verdadero valor de este trayecto radica en haber comprendido que la sostenibilidad de la Responsabilidad Social Empresarial depende directamente de la empatía, la comunicación bidireccional y la confianza mutua entre el actor financiero y sus aliados institucionales.

Al mirar en retrospectiva el camino recorrido desde diciembre de 2025, es de saber que las matrices estratégicas y los planes de acción propuestos no son un punto final. Al contrario, constituyen una base sólida y transformadora para la optimización de la gestión, superación de los obstáculos detectados y para seguir garantizando un impacto real y de calidad en la atención de las familias y poblaciones vulnerables.

De cara al futuro, el principal desafío y compromiso que se asume como futuros trabajadores sociales se centra en la socialización de estos saberes. La sistematización pierde su sentido transformador si los aprendizajes se quedan guardados en un documento académico.

Por lo tanto, la propuesta de socialización debe asumirse como un puente de devolución constructiva hacia las instituciones participantes y hacia el propio centro de práctica.

Esta perspectiva invita a mantener activo el debate y a la reflexión colectiva, ya que no se valida el rol profesional en el área de la planificación y la gerencia social, sino que también se traza una ruta abierta para que nuevas generaciones de practicantes/estudiantes continúen fortaleciendo el tejido social del país.

La experiencia en los distintos Socios y Aliados Sociales ha permitido habitar un espacio profundamente dinámico y transformador, donde se comprende que la realidad no es estática, sino cambiante, dinámica y compleja, dando como resultado una práctica viva que se configura en cada institución y población.

La vivencia y comprensión del proceso demuestran que el trabajo social dentro de estas alianzas se ejerce desde todos los roles de la disciplina. Además, al recorrer la diversidad de realidades de cada Socio y Aliado Social, se pudo constatar que detrás de cada convenio institucional existen procesos, historias y dinámicas comunitarias que exigen un profesional sensible, capaz de mediar entre la rigurosidad de la gestión de Banesco y las necesidades de las instituciones al atender a poblaciones vulnerables.

Por lo tanto, dicha ruta abierta para las próximas generaciones, no es más que una invitación a utilizar las herramientas metodológicas para construir puentes de transformación.

El legado de este proyecto radica en haber demostrado que la planificación y la gerencia social sólo adquieren un sentido real cuando se humanizan a través del vínculo directo, dejando así un camino abonado para que los futuros practicantes continúen rediseñando estrategias que respondan con empatía, pertinencia y compromiso ético a las demandas institucionales.

Para alcanzar la validez técnica y científica que se sustentan en las prospectivas, se implementó un diseño con un enfoque metodológico mixto basado en el uso combinado de diversas técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos.

En primer lugar; la observación de participantes y el registro sistemático en diarios de campo permitieron un acercamiento directo a la cotidianidad, los procesos operativos y la cultura organizacional de cada SyAS.

Así mismo, se aplicaron entrevistas estructuradas y semiestructuradas a los coordinadores y actores claves, logrando recuperar la visión interna sobre las fortalezas y obstáculos de la gestión social.

La información cualitativa recopilada fue sometida a un proceso de triangulación mediante la construcción de matrices de diagnóstico FODA y el análisis de factores externos a través de la herramienta PESTEL complementariamente, para el procesamiento y priorización de los datos recolectados, se utilizaron herramientas estadísticas y técnicas de tabulación como: tablas dinámicas, las cuales permitieron estructurar y filtrar de manera eficiente las áreas prioritarias de intervención.

De tal manera, las recomendaciones han sido diseñadas con el propósito fundamental de ofrecer herramientas que sean adaptables a la realidad, particularmente de los seis Socios y Aliados sociales que han sido mencionados a lo largo del presente proyecto.

Cada propuesta está directamente formulada para optimizar el desempeño institucional, abordando la estandarización de procesos, el fortalecimiento de la comunicación interinstitucional, la optimización de los sistemas de información y la consolidación de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE). Se plantean desde el máximo respeto a la autonomía de cada SyAS al visualizarlos como

actores corresponsables en la construcción de un modelo de gestión social eficiente y sostenible.

7.1 Recomendaciones

7.1.1 SenosAyuda

Recomendaciones dirigidas a la práctica o acción institucional:

- Implementar el programa de capacitación técnica en emprendimiento: Se sugiere diseñar y ejecutar talleres de emprendimiento para las pacientes en alianza con centros educativos. Para ello, se debe aprovechar la capacidad del equipo de más de 40 especialistas con el fin de impulsar la autonomía económica y el progreso social de los usuarios, yendo más allá del auxilio económico tradicional.
- Digitalizar la ficha social y procesos de seguimiento: Iniciar la transición hacia herramientas técnicas digitales para optimizar la sistematización de datos y el control de listas. Esto permitirá consolidar una red de apoyo emocional eficiente y fortalecer en el área de Psicología.
- Establecer un programa de rotación y apoyo mutuo: Diseñar un esquema de turnos y soporte interno entre los 40 especialistas. El objetivo es mitigar el impacto del incremento de la demanda asistencial y prevenir el agotamiento físico y emocional del personal, asegurando que no se pierda la calidez en la atención.
- Gestionar convenios de pasantías académicas: Ante la limitación de recursos para contratar personal fijo y el espacio físico insuficiente, se recomienda firmar convenios con universidades. Los pasantes ayudarán a cubrir la demanda mediante una distribución estratégica de turnos, aliviando la carga operativa en los espacios reducidos.

Recomendaciones dirigidas a las políticas o aspectos normativos

- Crear el protocolo de autocuidado y pausas activas: Desarrollar e institucionalizar un manual normativo de salud ocupacional obligatorio para todo el personal y voluntariado. Este reglamento debe contemplar pausas activas y soporte psicológico interno para minimizar el riesgo de desgaste (síndrome de *burnout*) y garantizar la continuidad del servicio.
- Diseñar el protocolo de sistematización de datos y estándares técnicos: Redactar un lineamiento interno que estandarice el registro de información desde cero. Esto no sólo optimizará el control de listas para la toma de decisiones, sino que servirá como un marco de referencia normativo para legitimar la profesión técnica del área social en la institución.
- Normar la asignación prioritaria de subsidios: Crear un reglamento interno apoyado en las nuevas herramientas digitales que establezca criterios claros y transparentes para priorizar la asignación de recursos y subsidios (como prótesis y servicios diagnósticos), blindando a la institución ante el aumento crítico de los precios externos.

Recomendaciones para la comunidad o beneficiarios (Impacto Social)

- Desarrollar una estrategia de seguimiento preventivo y concientización: Utilizar los datos refinados de la sistematización para identificar a pacientes en riesgo de deserción o demora en su atención temprana. Se deben crear campañas de comunicación y charlas comunitarias que aborden proactivamente los estigmas sociales y el temor al diagnóstico en el entorno familiar.
- Constituir redes de apoyo comunitario para pacientes sin soporte familiar: Fomentar espacios de reflexión colectiva y ayuda mutua entre las mismas beneficiarias de la comunidad, disminuyendo la dependencia

absoluta de la asistencia institucional y mitigando el impacto del incremento de la demanda de pacientes en situación de abandono.

7.1.2 Fundación Amigos del Niño con Cáncer

Recomendaciones dirigidas a la práctica o acción institucional

- Ejecutar un plan de saneamiento y digitalización de datos: Se recomienda implementar de inmediato un programa de intervención archivística liderado por los practicantes de la UCV. Este plan debe enfocarse en depurar los errores críticos y la duplicidad de las historias médicas en el sistema, así como en digitalizar las carpetas físicas en estado de deterioro para salvaguardar la memoria histórica de los pacientes.
- Implementar una plataforma de *Crowdfunding* internacional: Apalancando los 41 años de prestigio institucional y el protocolo riguroso de ingreso de beneficiarios, se propone diseñar e integrar canales digitales de recaudación y donaciones directas. Esto con el fin de captar fondos internacionales que ayuden a mitigar la crisis de recursos para exámenes de laboratorio.
- Migración y profesionalización de la comunicación interna: Configurar un sistema de correo único institucional por departamentos para eliminar definitivamente el uso de cuentas personales por parte del personal administrativo. Esta acción es de bajo costo, alta viabilidad y resuelve un riesgo crítico de seguridad de la información.
- Establecer un sistema de registro de contingencia: Crear un sistema de registro paralelo y seguro dedicado exclusivamente a la gestión de presupuestos de quimioterapia. Esto evitará la pérdida o fuga de información sensible durante las fallas constantes del sistema automatizado principal.

Recomendaciones dirigidas a las políticas o aspectos normativos

- Formalización del protocolo de "Triage Social": Ante el colapso del sistema de salud público y el déficit de personal, se recomienda redactar y aprobar normativamente un manual de "Triage Social". Este lineamiento institucional permitirá priorizar de forma transparente, ética y metodológica la atención de los casos de los pacientes más críticos.
- Actualización del manual de alianzas y RSE: Normar los criterios de cooperación con la empresa privada y laboratorios externos aprovechando el marco de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE). Se deben diseñar convenios marco estandarizados que ofrezcan indicadores medibles de impacto para las empresas, facilitando la negociación de costos preferenciales en exámenes e insumos ante la inflación.

Recomendaciones para la Comunidad o Beneficiarios (Impacto Social)

- Optimización de la política de estancia en "Mi Casita": Ante las severas barreras de movilidad y transporte que sufren los pacientes procedentes del interior del país (como el estado Táchira), se propone adecuar los lineamientos del albergue para maximizar su capacidad logística. Esto garantizará que las familias vulnerables de la provincia cuenten con un hospedaje seguro y continuo que mitigue las fallas de traslado durante la duración de sus tratamientos en Caracas.
- Red de apoyo institucional mediante alianzas educativas: Fortalecer los programas específicos de acompañamiento integral y soporte logístico a las familias hospedadas en el albergue, integrando de manera activa a las comunidades de las instituciones con convenios vigentes, como el Colegio San Ignacio de Loyola, para crear campañas de concientización y voluntariado.

7.1.3 Hospital San Juan de Dios

Recomendaciones Dirigidas a la acción institucional y normativa.

Digitalización y Migración del Archivo Social: Iniciar la digitalización progresiva de los expedientes para transformar el formato físico en una base de datos digital. Esta medida optimizará la seguridad, reducirá los tiempos de búsqueda y facilitará la integración de la información en los sistemas de seguimiento social, asegurando la preservación del historial de atención a largo plazo.

Estandarización y Clasificación del Archivo: Institucionalizar una metodología técnica para el ordenamiento de informes sociales, priorizando la categorización según el estatus documental (con/sin informe, actualizado/pendiente). Se recomienda implementar indicadores de gestión de casos que permitan monitorear el flujo de fichas sociales, evitando su acumulación y garantizando una respuesta oportuna.

Gestión de Infraestructura Tecnológica: Continuar la gestión formal para la dotación de ayudas técnicas esenciales, como sistemas de seguridad (cámaras y equipos de computación). Estos recursos son indispensables para modernizar la capacidad operativa y fortalecer la eficiencia en el procesamiento de datos del personal.

Recomendaciones para la Comunidad y Beneficiarios (Impacto Social)

Optimización del "Ropero de San Juan" como Unidad Estratégica. Se recomienda implementar un plan de difusión de estas actividades mediante estrategias de comunicación, con el fin de incrementar la visibilidad del programa, atraer nuevos clientes y potenciar la recaudación de fondos destinada a las ayudas asistenciales de los niños.

Fortalecimiento de la Intervención y Seguimiento Remoto: Consolidar el monitoreo telefónico y la actualización de estudios socioeconómicos a distancia.

Esto incluye la actualización sistemática de la base de datos de beneficiarios de ayudas técnicas (muletas, colchones, sillas de ruedas), permitiendo verificar el impacto real del apoyo otorgado.

Implementación de Talleres de Emprendimiento: Diseñar y ejecutar programas de capacitación en emprendimiento dirigidos a madres solteras en situación de vulnerabilidad. Esta estrategia busca fomentar el empoderamiento económico y la autogestión de las familias, fortaleciendo la capacidad de resiliencia ante las dificultades derivadas de la migración o la precariedad económica.

Recomendaciones para Futuras Investigaciones

Mapeo y Prospección de Aliados Estratégicos:

Desarrollar un plan de prospección para diversificar los benefactores de la institución. Se sugiere investigar empresas con políticas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) alineadas con la misión de la Fundación, aplicando estrategias de captación basadas en la demostración técnica del impacto social logrado.

Evaluación del Impacto de las Ayudas Técnicas:

Se propone realizar investigaciones futuras que profundicen en la calidad de vida de los pacientes tras recibir ayudas técnicas, permitiendo medir de manera más precisa cómo la dotación de insumos influye en la dinámica familiar.

Adecuación de Espacios para el Fortalecimiento Académico-Institucional, Espacios de Aprendizaje: Gestionar la habilitación de un área física o espacio de trabajo destinado específicamente para el personal en formación (estudiantes de servicio social y practicantes).

7.1.4 Fundación Venezolana Contra la Parálisis Infantil

Recomendaciones dirigidas a la práctica o acción institucional:

- Creación de una carpeta compartida en *Drive* con formatos estandarizados y la transición de los registros físicos a una base de datos sistemática en excel. Optimizando el seguimiento de casos, garantizando la operatividad y la elevada carga administrativa del departamento.
- Crear un catálogo y control de stock del depósito de apoyos técnicos donados mediante validación médica. Solventando la falta de mecanismos de control actuales y agilizando la respuesta operativa ante la alta demanda de pacientes.
- Ejecutar la renovación técnica de la ficha social y el método graffar en colaboración entre las licenciadas y los practicantes. rediseñando el nuevo formato, aprovechando el flujo constante de pacientes para recopilar datos socioeconómicos rigurosos.

Recomendaciones dirigidas a las políticas o aspectos normativos:

- Modificar las normativas internas de atención para que el uso de la ficha social incluya campos obligatorios, esto reforzará la veracidad del expediente y mitigará de raíz los problemas de inestabilidad en el seguimiento telefónico.
- Crear un lineamiento para ejecutar llamadas de verificación de estatus a pacientes con presupuestos y cirugías pendientes, evitando que la exigencia de inmediatez comprometa la calidad de la recolección de datos.
- Establecer una norma de archivo específica que ordene clasificar y registrar de forma diferenciada los expedientes vinculados a patrocinadores externos, garantizando la transparencia exigida por los aliados estratégicos.

Recomendaciones para la comunidad o beneficiarios (Impacto social):

- El hospital debe articular alianzas formales con centros de hospedajes y fundaciones aliadas para ofrecer a los beneficiarios que provienen de zonas distantes o recursos críticos.
- Validar durante la primera entrevista el uso de aplicaciones de mensajería u otras vías alternas y concientizar al paciente sobre la importancia de notificar cambios de datos para no perder su cupo quirúrgico, contrarrestando la baja conectividad.

7.1.5 Red de Casa Don Bosco Sarria

Recomendaciones dirigidas a la práctica o acción institucional:

- Invitar formalmente a la red de voluntarios y colaboradores comprometidos a participar activamente en jornadas de reparación, mantenimiento y mejora del espacio físico de la institución.
- Crear campañas benéficas estructuradas que no solo busquen captar recursos financieros para combatir la inestabilidad socioeconómica, sino que también difundan de manera masiva la misión y los valores de la institución.

Recomendaciones dirigidas a las políticas o aspectos normativos orientadas a fortalecer la gestión institucional y pedagógica mediante lineamientos claros:

- Diseñar una guía interna o reglamento para la incorporación de herramientas digitales en los procesos formativos y comunicativos de los NNA, garantizando un marco normativo seguro y eficiente dentro de la institución.

Recomendaciones para la comunidad o beneficiarios (Impacto social):

- Realizar eventos y ponencias sobre temas sociales de alta relevancia para atraer tanto a la comunidad vecinal como a posibles colaboradores estratégicos, disminuyendo el desinterés social.

- Compartir y visibilizar los testimonios de los NNA que han logrado superar con éxito su situación de vulnerabilidad gracias al apoyo de la institución, viéndolos como una herramienta de concientización y sentido de pertenencia en la comunidad.

7.1.6 Asociación Damas Salesianas

Recomendaciones dirigidas a la práctica o acción institucional:

- **Crear una unidad de acompañamiento psicosocial mediante alianzas académicas:** Ante la ausencia de los departamentos de Trabajo Social y Psicología, se recomienda gestionar convenios con universidades para incorporar pasantes o profesionales en formación de manera sostenida, garantizando el acompañamiento individual y el seguimiento continuo de los aprendices sin comprometer el presupuesto institucional.
- **Ejecutar el plan de capacitación continua en tecnologías para docentes:** Se propone diseñar e implementar talleres prácticos sobre el uso de nuevas herramientas digitales y metodologías de enseñanza tecnológicas aplicadas a la educación, con el fin de mitigar la brecha digital docente identificada y actualizar los procesos de enseñanza.
- **Iniciar la digitalización progresiva de registros y expedientes:** Diseñar un plan gradual de transición de los registros físicos en papel hacia una base de datos digital, priorizando los expedientes de los aprendices activos, para optimizar el seguimiento de casos y reducir la dependencia de archivos físicos.
- **Incorporar el uso del teléfono móvil como herramienta pedagógica en las actividades del centro de capacitación:** Aprovechar los dispositivos móviles con los que ya cuentan los aprendices para realizar actividades prácticas de formación (aplicaciones educativas, búsqueda

de información, ejercicios interactivos y evaluaciones en línea), lo cual permitirá introducir innovación en los procesos de enseñanza sin requerir una inversión tecnológica adicional por parte de la institución.

Recomendaciones dirigidas a las políticas o aspectos normativos

- **Reestructurar de emergencia la carga horaria y el plan de contingencia:** Modificar el reglamento interno de distribución horaria para optimizar el tiempo de la plantilla docente actual. Asimismo, se debe normar un protocolo de contingencia que defina los pasos a seguir ante la falta de relevo docente para evitar la interrupción de los programas.
- **Actualizar normativamente la ficha socioeconómica de admisión:** Reformar de manera urgente el protocolo de admisión institucional para actualizar las dimensiones e indicadores de la ficha socioeconómica. Esto debe normarse como una política obligatoria para detectar a tiempo los factores de vulnerabilidad de los aspirantes.

Recomendaciones para la Comunidad o Beneficiarios (Impacto Social)

- **Reforzar el acompañamiento académico directo para la retención:** Fortalecer el vínculo directo con los aprendices para personalizar su formación teórica y práctica. Esta acción debe funcionar como un espacio de reflexión colectiva y apoyo que aumente la motivación, elevando así el perfil profesional y la tasa de culminación académica.
- **Promover el “Sello de Calidad Salesiano” en el entorno empresarial:** Impulsar una estrategia de comunicación institucional hacia el sector empresarial de la comunidad. El propósito es proyectar la sólida identidad institucional basada en valores para posicionar a los jóvenes en puestos de trabajo dignos y robustecer las alianzas estratégicas.

- **Diseñar campañas de sensibilización sobre la permanencia formativa:** Crear espacios de reflexión colectiva y materiales de concientización dirigidos a los aprendices y sus familias sobre la importancia de culminar el programa, considerando las situaciones sociales, económicas y familiares que inciden en su motivación y permanencia.
- **Analizar la sostenibilidad operativa de los departamentos de trabajo social bajo el modelo de pasantías:** Realizar una investigación que evalúe la viabilidad, limitaciones y beneficios a largo plazo de mantener departamentos de atención social sustentados principalmente por convenios de pasantías con universidades.

ANEXOS

Anexo A. Cuadro de Actividades de la Práctica Profesional por Socio y Aliado Social

Tabla 6.

Cuadro de Actividades: Fundación Venezolana Contra la Parálisis Infantil (HOI)

Cuadro de Actividades			
Prácticas Profesionales: Fundación Venezolana Contra la Parálisis Infantil (HOI)			
Fecha:	Actividades:	Descripción:	Responsables:
30/01/2026	Recibimiento, entrega de documentación legal, y presentación de los encargados	La inducción inició con la entrega de documentación y recorrido por las instalaciones para conocer la gestión de datos del hospital	Licda. Mauryuri Figuera Licda. Katy Santana Licda. Julika Santos Licda. Susana Andrade Licdo. Nelson Alvaréz
	Recorrido en el hospital		
	Distribución de actividades por practicante	Bajo un esquema de trabajo colaborativo, el equipo de practicantes se distribuyó entre la recepción, el archivo de expedientes y la carga digital	Practicantes Daniela Yepez José Pacheco María García
04/02/2026	Charla de atención al paciente	Se comenzó el proceso de recepción de pacientes mediante el manejo del registro estadístico en un archivo de excel para la aplicación de descuentos	Licda. Mauryuri Figuera Licda. Katy Santana Licda. Julika Santos Licda. Susana Andrade
	Ordenamiento de historias en el archivo		
	Diferenciación entre un paciente fundacional y no fundacional	Asimismo, se ejecutó la organización numérica y estandarizada de las historias sociales, una labor de clasificación que garantiza la localización inmediata de documentos	Practicantes Daniela Yepez José Pacheco María García

Cuadro de Actividades Prácticas Profesionales: Fundación Venezolana Contra la Parálisis Infantil (HOI)			
Fecha:	Actividades:	Descripción:	Responsables:
11/02/2026	Invitación al taller de Excel en Ciudad Banesco	<p>Se formalizó la invitación al taller de Excel, designando a la Licda. Julika Santos como agente multiplicadora</p> <p>Además, se brindó orientación en la recepción sobre los requisitos necesarios, para el armado de expedientes para la solicitud de cirugías</p>	<p>Licda. Mauryuri Figuera Licda. Katy Santana Licda. Julika Santos Licda. Susana Andrade Licdo. Nelson Álvarez</p> <p>Practicantes Daniela Yepez José Pacheco María García</p>
	Ordenamiento de historias sociales en el archivo		
	Recepción de pacientes		
13/02/2026	Seguimiento de tareas de atención en recepción y actualización de la lista de espera	<p>Se observa la elaboración de los reportes de salida y compromiso de devolución ante la solicitud de equipos ortopédicos</p> <p>Se compartieron impresiones con la Licda. Mauryuri Figuera destacando la importancia de la creación de una herramienta más eficiente</p>	<p>Licda. Mauryuri Figuera</p> <p>Practicantes Daniela Yepez José Pacheco María García</p>
	Finalización del proceso de organización de historias sociales (1ra Parte)		
	Retroalimentación sobre el aprendizaje en el departamento		

Cuadro de Actividades Prácticas Profesionales: Fundación Venezolana Contra la Parálisis Infantil (HOI)			
Fecha:	Actividades:	Descripción:	Responsables:
18/02/2026	Propuesta del formato de ficha social para la pre entrevista	Se conversó la posibilidad de crear un formato de ficha social, instrumento basado en el método Graffar y se verificó el estatus de los pacientes en el sistema, se realizaron llamadas telefónicas para confirmar si las intervenciones quirúrgicas fueron realizadas	Licdo. Nelson Alvaréz Licda. Mauryuri Figuera Licda. Katy Santana Licda. Susana Andrade Licda. Julika Santos
	Capacitación sobre el protocolo de seguimiento de presupuestos	Se capacitó a María García en el protocolo de seguimiento de presupuestos emitidos desde agosto de 2025	Practicantes Daniela Yepez José Pacheco María García
25/02/2026	Presentación del formato de ficha social	Entrega y evaluación del formato de la ficha social solicitada por el departamento, junto con la presentación del informe de gestión solicitado por el Licdo. Nelson Álvarez	Licda. Mauryuri Figuera Licda. Katy Santana Licda. Julika Santos
	Seguimiento telefónico de pacientes en lista de espera para la actualización de su estatus		
	Inicio de inventario de insumos y equipos médicos ortopédicos	Atención a pacientes en recepción, para orientación y la ejecución del seguimiento telefónico, así como también se inició formalmente el levantamiento del inventario del departamento	Practicantes Daniela Yepez José Pacheco María García
	Recepción de pacientes y orientación		
04/03/2026	Presentación de formato de informe social	Se presentó un formato de informe social que responde a la necesidad de gestionar ayudas económicas en cualquier instancia externa, no obstante, se llegó a un acuerdo de seguir trabajando con el formato ya establecido por el Departamento	Licdo. Nelson Alvaréz Licda. Mauryuri Figuera Licda. Katy Santana Licda. Julika Santos
	Seguimiento telefónico para la depuración de lista de espera		
	Organización en el archivo de expedientes del convenio TOYOTA	Asimismo, se avanzó en la organización y archivo de los expedientes del convenio TOYOTA y se entregó el control de asistencia y un informe resumido de las actividades realizadas hasta la fecha, solicitado por el Licdo. Nelson Alvaréz	Practicantes Daniela Yepez José Pacheco María García

<p align="center">Cuadro de Actividades</p> <p align="center">Prácticas Profesionales: Fundación Venezolana Contra la Parálisis Infantil (HOI)</p>			
Fecha:	Actividades:	Descripción:	Responsables:
	Entrega del control de asistencia de los practicantes		
11/03/2026	Atención en recepción y orientación al paciente	<p>Bajo la supervisión de la Licda. Katy Santana, se diseñó de una tabla dinámica de los pacientes en espera de cirugía correspondientes al año 2025</p> <p>Por último, se participó en una reunión para evaluar la posibilidad de la colaboración en redes sociales entre el hospital y el CPP, a lo que se quedó en transmitir dicha información</p>	<p>Licda. Mauryuri Figuera Licda. Katy Santana Licda. Julika Santos Practicantes Daniela Yepez José Pacheco María García</p>
	Creación de tabla dinámica para seguimiento de casos		
	Presentación de propuesta de colaboración en redes sociales de la institución		
13/03/2026	Atención en recepción y orientación al paciente	<p>Avance en la actualización de datos para el seguimiento de presupuestos pendientes de cirugías y continuidad al inventario y registro fotográfico de insumos, se aprobó el formato de ficha social propuesto por los practicantes</p> <p>Se confirmó la no colaboración en redes sociales entre el CPP y el HOI, aclarando que las redes de la institución son manejadas por la Fundación</p>	<p>Licda. Mauryuri Figuera Licda. Katy Santana Licda. Julika Santos Practicantes Daniela Yepez José Pacheco María García</p>
	Actualización de la data de pacientes con presupuestos		
	Aprobación del formato de ficha social y solicitud de rediseño del formato de informe social		
	Respuesta negativa ante la propuesta de colaboración en redes sociales entre el CPP y HOI		
18/03/2026	Continuidad en la recepción y orientación al paciente	<p>Primeramente, se dio continuidad en el área de recepción, asegurando en todo momento el flujo administrativo eficiente del departamento</p>	<p>Licda. Mauryuri Figuera Licda. Katy Santana Licda. Julika Santos Licda. Susana Andrade Practicantes Daniela Yepez</p>
	Avance en la alimentación y depuración de la tabla dinámica de	<p>Además, se gestionó la actualización y carga de datos en la tabla dinámica, en el área de depósito estas tareas culminaron con el orden, clasificación y levantamiento del</p>	

<p align="center">Cuadro de Actividades</p> <p align="center">Prácticas Profesionales: Fundación Venezolana Contra la Parálisis Infantil (HOI)</p>			
Fecha:	Actividades:	Descripción:	Responsables:
	pacientes	inventario correspondiente	José Pacheco María García
	Limpieza, orden y clasificación en el depósito de instrumentos ortopédicos		
25/03/2026	Seguimiento a la lista de pacientes de presupuestos emitidos	<p>Se brindó atención y orientación a los pacientes en el área de recepción, dando continuidad a la depuración de la lista de presupuestos emitidos. Asimismo, se realizaron entrevistas telefónicas para actualizar los informes sociales de los pacientes fundacionales</p> <p>Finalmente, se avanzó en el ordenamiento del archivo y en el registro fotográfico de los insumos, con el propósito de facilitar la creación de un catálogo</p>	<p>Licda. Mauryuri Figuera Licda. Katy Santana Licda. Julika Santos</p> <p>Practicantes Daniela Yepez José Pacheco María García</p>
	Participación en entrevista vía telefónica de paciente fundacional		
	Continuación del inventario, incluyendo toma de fotografías del mismo		
	Continuidad con la atención de los pacientes en la recepción		
08/04/2026	Depuración del archivo físico de presupuestos para optimizar el espacio y garantizar la vigencia documental	<p>Las actividades se enfocaron en optimizar la gestión administrativa del área quirúrgica mediante la depuración de archivos y actualización de la lista de pacientes en espera, considerando la disponibilidad presupuestaria</p> <p>Asimismo, se supervisó el estado preoperatorio y se validaron los soportes financieros. Finalmente, se realizó una inducción sobre la organización de expedientes y documentación</p>	<p>Licda. Mauryuri Figuera Licda. Katy Santana Licda. Julika Santos Licda. Susana Andrade</p> <p>Practicantes Daniela Yepez José Pacheco María García</p>
	Actualización de la base de datos y tablas dinámicas con los presupuestos quirúrgicos emitidos		
	Verificación técnica en habitaciones del estatus de pacientes programados para cirugía		
	Capacitación del personal en la metodología técnica para el armado de expedientes quirúrgicos		

Cuadro de Actividades Prácticas Profesionales: Fundación Venezolana Contra la Parálisis Infantil (HOI)			
Fecha:	Actividades:	Descripción:	Responsables:
10/04/2026	Depuración de presupuestos extemporáneos en archivos físicos para optimizar el material reutilizable y garantizar la vigencia de la data	<p>Se priorizó la depuración de historias sociales físicas y la actualización de los seguimientos digitales, incluyendo la depuración de contactos y el protocolo de egreso administrativo</p> <p>Asimismo, se coordinó la participación de personal técnico en espacios radiales para fortalecer la difusión institucional</p>	<p>Licda. Mauryuri Figuera Licda. Katy Santana Licda. Julika Santos Licda. Susana Andrade</p> <p>Practicantes Daniela Yepez José Pacheco María García</p>
	Actualización de contactos telefónicos y desincorporación de pacientes mayores de 16 años en la tabla dinámica, conforme a los criterios de egreso institucional		
	Formalización de invitación a una licenciada del departamento para participar en entrevista radial programada		
15/04/2026	Participación en mesas técnicas para la estandarización de procesos de atención, asumiendo funciones operativas autónomas bajo supervisión directa	<p>Se unificaron criterios de atención y se inició una etapa de mayor participación de los practicantes bajo supervisión. Además, se realizaron entrevistas a pacientes y se gestionaron descuentos para estudios médicos</p> <p>Asimismo, se elaboraron tablas dinámicas para actualizar presupuestos y se digitalizó el control contable de insumos ortopédicos mediante Excel</p>	<p>Licda. Mauryuri Figuera Licda. Katy Santana Licda. Julika Santos Licda. Susana Andrade</p> <p>Practicantes Daniela Yepez José Pacheco María García</p>
	Abordaje mediante pre-entrevistas socioeconómicas a pacientes fundacionales y aplicación de descuentos bajo criterios institucionales		
	Ejecución del protocolo de recepción para pacientes fundacionales y depuración técnica de bases de datos dinámicas para optimizar el flujo de información institucional		

<p align="center">Cuadro de Actividades</p> <p align="center">Prácticas Profesionales: Fundación Venezolana Contra la Parálisis Infantil (HOI)</p>			
Fecha:	Actividades:	Descripción:	Responsables:
	Diseño de un formato en Excel destinado a la organización y supervisión de los registros contables por donaciones"		
22/04/2026	Tramitación de descuentos para consultas, terapias y exámenes especializados como ecografías	Las labores se enfocaron en facilitar el acceso a servicios médicos mediante ayudas económicas y orientación a las familias sobre trámites hospitalarios. También se atendieron requerimientos administrativos de último momento	Licda. Mauryuri Figuera Licda. Katy Santana Licda. Julika Santos Licda. Susana Andrade
	Asesoría a familiares sobre protocolos quirúrgicos y gestiones del departamento de Trabajo Social		
	Participación en una entrevista radial para dar a conocer la labor del centro	Asimismo, se participó en espacios de comunicación para visibilizar y fortalecer el reconocimiento de la labor técnica del departamento	Practicantes Daniela Yepez José Pacheco María García
	Ajuste de material comunicacional para el cumplimiento de lineamientos solicitados por la Fundación Contra la Parálisis Infantil		
29/04/2026	Recepción de pacientes y agilización de trámites para descuentos en servicios médicos	Las actividades del día se centraron en la optimización de los procesos administrativos y la atención directa en el área de recepción	Licda. Mauryuri Figuera Licda. Katy Santana Licda. Julika Santos Licda. Susana Andrade Practicantes Daniela Yepez José Pacheco María García
	Realización de entrevistas y pre-entrevistas para el análisis socioeconómico de familias y pacientes fundacionales	Asimismo, se aplicaron entrevistas y pre-entrevistas diagnósticas para evaluar la situación socioeconómica de las familias. En el ámbito técnico-administrativo, el equipo ejecutó la organización y el registro fotográfico de los insumos médicos del departamento	
	Organización técnica y registro fotográfico de insumos médicos		

Cuadro de Actividades Prácticas Profesionales: Fundación Venezolana Contra la Parálisis Infantil (HOI)			
Fecha:	Actividades:	Descripción:	Responsables:
06/05/2026	Recepción de pacientes y agilización de trámites para descuentos en servicios médicos	<p>Se dio continuidad a la atención directa en el área de recepción, orientando a los usuarios y gestionando descuentos para recursos médicos</p> <p>Asimismo, se realizaron llamadas y entrevistas vía telefónica para el seguimiento de casos así como, visitas a las habitaciones para el registro fotográfico de pacientes post-operados como parte del archivo de evolución institucional</p>	<p>Licda. Mauryri Figuera Licda. Katy Santana Licda. Julika Santos Licda. Susana Andrade</p> <p>Practicantes Daniela Yepez José Pacheco María García</p>
	Realización de visitas programadas a pacientes de consulta ambulatoria para seguimiento de casos y acompañamiento profesional		
	Registro fotográfico y seguimiento post-operatorio toma de evidencias fotográficas de pacientes intervenidos quirúrgicamente		
08/05/2026	Se dio continuidad a la atención de los usuarios en el área de recepción, se procedió con la aplicación de descuentos Visitas a las habitaciones a pacientes operados, para entrega de documento de Préstamo de material	<p>Se atendió la recepción con descuentos y visitas post-operatorias, se inició el archivo de historias sociales y se clasificaron donaciones de calzado y vestimenta</p> <p>Asimismo, se llevaron a cabo transcripciones de informes sociales, el seguimiento telefónico a pacientes bajo el convenio Toyota y un encuentro con la Coordinación de Docencia para coordinar la propuesta y el espacio del futuro taller de Lengua de Señas</p>	<p>Licda. Elvira Paredes Licda. Katty Santana</p> <p>Practicantes Daniela Yepez José Pacheco María García</p>
	Se inició con un nuevo proceso de archivo de historias sociales así como la clasificación de distintas prendas de ropa y zapatos de adultos		
	Llamadas a pacientes de Toyota en proceso de seguimiento para entrevistas y transcripción de informes sociales		
	Reunión con Coordinadora de docencia para recepción de		

Cuadro de Actividades			
Prácticas Profesionales: Fundación Venezolana Contra la Parálisis Infantil (HOI)			
Fecha:	Actividades:	Descripción:	Responsables:
	propuesta de taller de Lengua de Señas y conocer el espacio para dictar el mismo		
13/05/2026	Se dio continuidad a la atención de los usuarios en el área de recepción	Se continuó con la atención en recepción y la aplicación de descuentos institucionales para facilitar el acceso a los servicios de salud, complementado con entrevistas telefónicas a pacientes y la gestión de préstamos y donaciones de material ortopédico	Licda. Julika Santos Licda. Katty Santana Practicantes María García Daniela Yepez José Pacheco
	Entrevistas vía telefónica y transcripción de informes		
	Reunión con la gerente de comunicaciones	Asimismo, se acordó una reunión para el próximo miércoles con la gerencia de comunicaciones para discutir la propuesta del proyecto 'Banco de Esperanza' basada en el catálogo de insumos médicos	
	Orden y clasificación de donaciones (ropa y zapatos) de adultos y niños		
20/05/2026	Atención y orientación al usuario en recepción en gestión de ayudas socioeconómicas y de presupuestos	Se brindó atención y orientación en recepción a pacientes y familiares, canalizando solicitudes, elaborando presupuestos con descuentos socioeconómicos y realizando el ordenamiento y resguardo de las historias sociales	Licdo. Nelson Alvarez Licda. Mauryuri Figuera Licda. Katy Santana Licda. Julika Santos Practicantes Daniela Yepez José Pacheco Maria García
	Organización y control de archivos		
	Reprogramación de la fecha del taller de lengua de señas	Además, se coordinó con el Licdo. Nelson Alvarez y la fundación el cambio de fecha para el taller de Lengua de Señas, proponiendo el próximo viernes 12 de junio	
22/05/2026	Atención al usuario en recepción	Se brindó atención, orientación y abordaje inicial en recepción, canalizando solicitudes y aplicando descuentos aprobados para facilitar el acceso a servicios médicos	Licda. Julika Santos Licda. Susana Andrade Practicantes Daniela Yepez

Cuadro de Actividades			
Prácticas Profesionales: Fundación Venezolana Contra la Parálisis Infantil (HOI)			
Fecha:	Actividades:	Descripción:	Responsables:
	Gestión de ayuda socioeconómica y de presupuestos	Asimismo, se llevaron a cabo pre-entrevistas diagnósticas para evaluar la situación socioeconómica de las familias, permitiendo una validación precisa para la asignación de ayudas institucionales y programaciones quirúrgicas	José Pacheco Maria García
	Entrevistas y pre entrevistas a pacientes fundacionales		
27/05/2026	Atención al paciente en área de recepción con gestión de descuentos, entrevistas y pre entrevistas a pacientes fundacionales	Se brindó atención, orientación y abordaje inicial a los pacientes y familiares en recepción, aplicando entrevistas y pre-entrevistas diagnósticas socioeconómicas, y realizando seguimiento telefónico a pacientes en lista de espera quirúrgica	Licda. Elvira Paredes Licda. Katy Santana Licda. Julika Santos Licda. Susana Andrade Practicantes Daniela Yepez José Pacheco Maria García
	Seguimientos de pacientes en espera por vía telefónica		
	Grabación de dinámica "Ping-Pong"	Asimismo, se grabó una dinámica tipo ping-pong con la Licda. Susana Andrade para el registro digital, se gestionó la reasignación de la practicante Daniela Yepez, se tramitaron constancias de validación de prácticas y se solicitaron correos institucionales para permisos de grabación	
	Notificación de la reasignación de la practicante Daniela Yepez		
	Tramitación de constancias de validación Solicitud de correo institucional		
03/06/2026	Atención al paciente en recepción	Se brindó atención, orientación y abordaje inicial a los pacientes y familiares en recepción, aplicando entrevistas diagnósticas para evaluar su situación socioeconómica y validar la asignación de ayudas institucionales y	Licda. Julika Santos Licda. Susana Andrade Licda. Katy Santana Practicantes José Pacheco
	Gestión de descuentos y solicitudes de presupuestos		

Cuadro de Actividades Prácticas Profesionales: Fundación Venezolana Contra la Parálisis Infantil (HOI)			
Fecha:	Actividades:	Descripción:	Responsables:
	Generar tabla dinámica para casos de neuroortopedia	programaciones quirúrgicas Asimismo, se creó una tabla dinámica para optimizar el seguimiento de los pacientes del área de neuroortopedia	Maria García
05/06/2026	Atención al paciente en recepción	Se brindó atención, orientación y abordaje inicial a los pacientes y familiares en recepción, canalizando sus solicitudes y gestionando los descuentos para consultas y otros servicios de la institución Asimismo, se continuó avanzando en la elaboración de la tabla dinámica para optimizar el seguimiento de los pacientes del área de neuroortopedia	Licda. Julika Santos Licda. Katty Santana Practicantes José Pacheco María García
	Gestión de descuento y solicitudes de presupuestos		
	Seguimiento a pacientes de neuroortopedia		
10/06/2026	Atención al paciente en recepción con gestión de descuentos y solicitudes de presupuestos	Se brindó atención y orientación a los pacientes en recepción, gestionando los descuentos de consultas y avanzando en la tabla dinámica para el seguimiento de casos de neuroortopedia Asimismo, se llevó a cabo el archivo de historias sociales y entrevistas, y se envió la invitación digital por WhatsApp a los licenciados que asistirán al evento de Socialización	Licda. Julika Santos Licda. Katty Santana Practicantes José Pacheco María García
	Seguimiento a pacientes de neuroortopedia		
	Envío de invitación formal al evento de socialización de prácticas		
17/06/2026	Atención directa al usuario en recepción	Se dio continuidad a la atención y orientación directa al usuario en el área de recepción Gestión de descuentos de consultas Se inició con la asignación de un caso para realizar entrevistas, armar expedientes y realizar el seguimiento del	Licda. Julika Santos Licda. Katty Santana Licda. Susana Andrade Practicantes José Pacheco

Cuadro de Actividades Prácticas Profesionales: Fundación Venezolana Contra la Parálisis Infantil (HOI)			
Fecha:	Actividades:	Descripción:	Responsables:
	Gestión de descuentos	mismo	María García
	Asignación de caso médico		
19/06/2026	Atención directa al usuario en recepción	Se continuó con la atención, orientación y gestión de llamadas en recepción, procesando solicitudes de presupuesto y descuentos para consultas y servicios	Licda. Katty Santana Licda. Susana Andrade
	Gestión de descuentos		
	Asignación de caso médico	Asimismo, se concluyó el expediente del caso asignado y se dio inicio a la apertura de un nuevo caso para la practicante	Practicantes José Pacheco María García

Tabla 7.*Cuadro de Actividades: SenosAyuda*

Cuadro de Actividades Prácticas Profesionales: SenosAyuda			
Fecha:	Actividades:	Descripción:	Responsables:
30/01/2026	Presentación formal y recorrido por las instalaciones de SenosAyuda	La licenciada Isis Cobo recibió a los practicantes y presentó la labor de la ONG, cuyo equipo de 22 especialistas atiende a unos 600 pacientes oncológicos al mes. Debido a la falta de un departamento de Trabajo Social por razones económicas, se acordó que los practicantes apoyen los martes por la tarde. Tras la inducción y un recorrido por la sede, iniciaron formalmente sus actividades	Licda. Isis Cobo Practicantes Jesús Matheus Marian Blanco
	Exposición de necesidades del equipo, contextualización del trabajo y definición de horarios de visita		
03/02/2026	Revisión de la dinámica operativa interna de SenosAyuda	Durante la jornada se observó la coordinación de apoyos y la contención emocional a los pacientes ofrecida por la Licda. Cobo, se profundizaron las vivencias humanas del personal, como el Dr. Serrano y la administradora y se atendió a cuatro pacientes, constatando cómo los subsidios de la ONG impactan directamente el costeo de sus tratamientos y su vivencia del cáncer	Licda. Isis Cobo Licda. Rossemary Becerra Dr. Manuel Serrano Practicantes Jesús Matheus Marian Blanco
	Entrevista con médico especialista en oncología		
	Abordaje y acompañamiento a pacientes de recién diagnóstico		
10/02/2026	Incorporación y cambio de practicantes	La jornada inició con ajustes en el equipo, recibiendo a Angiberth Azuaje tras el cambio de Jesús Matheus a otra institución. Se avanzó en la planificación del despistaje en Ciudad Banesco, priorizando la privacidad de las consultas y el cálculo del presupuesto basado en la demanda real	Licda. Isis Cobo Practicantes Jesús Matheus Marian Blanco Angiberth Azuaje
	Planificación de la Jornada de Despistaje en Banesco	También se completaron dos entrevistas a pacientes, sumando sus realidades al estudio social. Finalmente, se	

<p align="center">Cuadro de Actividades</p> <p align="center">Prácticas Profesionales: SenosAyuda</p>			
Fecha:	Actividades:	Descripción:	Responsables:
	Ejecución de entrevistas para estudio socioeconómico	invitó al personal y a los pacientes a talleres de Excel y emprendimiento para fortalecer sus capacidades	
	Promoción de programas de formación (Excel y Microempresarios)		
03/03/2026	Administración de consultas	La jornada comenzó con la organización de las consultas diarias y la aplicación de una ficha social a un nuevo paciente. Posteriormente, se sostuvo una reunión con la coordinación de voluntariado y gerencia de comunicaciones, donde se solicitó formalizar mediante un documento la propuesta para la charla informativa y la jornada de pesquisa, además de reprogramar la actividad previamente planificada para el aniversario	Licda. Isis Cobo Licda. Yasmira Muro Licdo. Luis Miquilena Practicantes Marian Blanco Angiberth Azuaje
	Admisión y sistematización de datos de pacientes de nuevo ingreso		
	Coordinación logística y enlace operativo		
10/03/2026	Aplicación de la ficha social y validación de datos socioeconómicos a paciente	La jornada abarcó la aplicación de la ficha social a un paciente de nuevo ingreso, la realización de una dinámica grupal en la sala de espera para reducir el estrés y promover el apoyo mutuo, y la concreción con la Licda. Isis Cobo de la logística para la próxima jornada de pesquisa junto con la planificación del aniversario de la organización	Licda. Isis Cobo Practicantes Marian Blanco Angiberth Azuaje
	Dinámica de grupo		
	Seguimiento al presupuesto de pesquisa y asignación de roles al equipo de practicantes		
13/03/2026	Bienvenida al "Batallón de Amor"	Durante la jornada, la licenciada Yasmira Muro presentó el cronograma del 20° Aniversario, que integró actividades recreativas como el "Batallón de Amor", "Yoga de la Risa" y la logística de las consultas médicas. Por la tarde, se acompañó en SenosMima a las pacientes durante la selección de	Licda. Isis Cobo Licda. Yasmira Muro Voluntaria Gloria Practicantes
	Control y gestión de listados		
	Prueba para pacientes en tratamiento		

Cuadro de Actividades Prácticas Profesionales: SenosAyuda			
Fecha:	Actividades:	Descripción:	Responsables:
	Mesas de trabajo SenosAyuda-practicantes Celebración recreativa y agradecimientos	pelucas, cerrando con una muestra cultural de tambores que promovió un espacio de baile y bienestar para las beneficiarias	Marian Blanco Angiberth Azuaje
17/03/2026	Control y gestión de listados Inventario (Fase I): Clasificación, conteo físico y detección de medicamentos a reponer Coordinación breve con el equipo de SenosAyuda	La jornada comenzó con la gestión administrativa y el orden de la lista de pacientes para las consultas del día. Por la tarde, se ejecutó la primera fase del inventario de prótesis y medicamentos, que incluyó la clasificación por tipo y vencimiento, el conteo físico y la detección de insumos críticos por reponer. Finalmente, se presentaron los resultados y necesidades detectadas en una reunión técnica con la licenciada Isis Cobo	Licda. Isis Cobo Voluntaria Gloria Practicantes Marian Blanco Angiberth Azuaje
24/03/2026	Continuación de la Fase I del inventario: Clasificación, conteo físico y destrucción de medicamentos vencidos Detección de medicamentos para reponer Listado de medicamentos donados por lotes	La jornada se centró en la gestión del inventario de medicamentos, completando el conteo y la clasificación técnica de las categorías A y B. Se realizó la destrucción manual de fármacos caducados, vaciando blísteres y envases bajo normas de seguridad para su descarte definitivo Finalmente, se elaboró un nuevo listado físico para la licenciada Gloria, destinado al control administrativo, y se organizó la información de los lotes recibidos recientemente para su posterior registro en el sistema	Licda. Isis Cobo Licda. Yasmira Muro Voluntaria Gloria Practicantes Marian Blanco Angiberth Azuaje
07/04/2026	Breve reunión con la Licda. Isis. Control y gestión de listados	La jornada inició con una reunión con la licenciada Isis, donde se reportó la ausencia por salud de la compañera	

<p align="center">Cuadro de Actividades</p> <p align="center">Prácticas Profesionales: SenosAyuda</p>			
Fecha:	Actividades:	Descripción:	Responsables:
		Angiberth Azuaje. Debido a la alta demanda de pacientes y la falta de personal administrativo, se brindó apoyo directo en recepción	Licda. Isis Cobo Licdo. Jhonder Hernandez
	Continuación de la Fase I del inventario: Clasificación, conteo físico, destrucción de medicamentos vencidos y registro físico para transcripción	Posteriormente, las labores se centraron en la gestión del inventario, se realizó el conteo de medicamentos por la letra "C", se ejecutó la destrucción manual y se elaboró el debido listado físico para la licenciada Gloria	Practicante Marian Blanco
13/04/2026	Prueba personalizada de pelucas	La jornada inició con la atención personalizada a tres pacientes en la prueba de pelucas y continuó en el área de inventario mediante el conteo, clasificación, destrucción manual y registro actualizado de medicamentos con las iniciales "D" y "E" para la Licda. Gloria	Licda. Isis Cobo Licda. Yasmira Muro Licdo. Jhonder Hernandez
	Continuación de la Fase I del inventario: Clasificación, conteo físico, destrucción de medicamentos vencidos y registro físico para transcripción	Finalmente, en reunión con la Licda. Cobo, se acordó actualizar el talonario digital, corregir la automatización de la data de pacientes, fijar junio como fecha tentativa para el despistaje en Banesco y confirmar su participación telefónica en la entrevista radial del viernes 24 de abril	Practicantes Marian Blanco Angiberth Azuaje
	Planificación de jornada Banesco y entrevista radial		
21/04/2026	Continuación de la Fase I del inventario: Clasificación, conteo físico, destrucción de medicamentos vencidos y registro físico para transcripción	La jornada comenzó con la continuidad al inventario de medicamentos mediante el conteo y clasificación de los grupos alfabéticos de la F a la K. Se llevó a cabo la debida destrucción manual y el listado físico actualizado para la licenciada Gloria Para finalizar, se realizó una reunión con la licenciada Cobo donde se notificó el cierre de la fase de carga de documentos para el presupuesto participativo de la sede en Caracas	Licda. Isis Cobo Licda. Gloria Valery Practicantes Marian Blanco Angiberth Azuaje

<p align="center">Cuadro de Actividades</p> <p align="center">Prácticas Profesionales: SenosAyuda</p>			
Fecha:	Actividades:	Descripción:	Responsables:
	Actualización sobre el estado de la carga de documentos para el Presupuesto Participativo		
28/04/2026	Atención personalizada en prueba de pelucas y gestión de <i>stock</i> .	<p>El gerente de Comunicaciones, Luis Miquilena, felicitó al equipo por la gestión de la entrevista radial, destacando el impacto positivo en la visibilidad de la organización</p> <p>Se brindó acompañamiento emocional y orientación a pacientes en la selección de pelucas. Se dio continuidad al inventario de medicamentos mediante el conteo y clasificación de los grupos alfabéticos de la O, P. Se llevó a cabo la debida destrucción manual y el listado físico actualizado para la licenciada Gloria</p>	<p>Licda. Isis Cobo Licda. Gloria Valery</p> <p>Practicantes Marian Blanco Angiberth Azuaje</p>
	Control y gestión de listados		
	Clasificación, conteo físico, destrucción de medicamentos vencidos y registro físico para transcripción		
05/05/2026	Clasificación de medicamentos donados	<p>La jornada abarcó el control de medicamentos donados y la actualización del inventario de pelucas tras el ingreso de nuevas unidades. Además, se cubrió la falta de personal mediante la supervisión de la lista de pacientes citados junto a la Licda. Isis Cobo, se gestionó la entrega de kits de tratamiento y se coordinó con la Licda. Cobo el contenido de la próxima charla de concientización sobre cáncer de mama en Banesco</p>	<p>Licda. Isis Cobo Licda. Gloria Valery</p> <p>Practicantes Marian Blanco Angiberth Azuaje</p>
	Actualización de inventario de pelucas		
	Control de listado de pacientes y pagos		
	Preparación y entrega de <i>kits</i> a beneficiarias		

<p align="center">Cuadro de Actividades</p> <p align="center">Prácticas Profesionales: SenosAyuda</p>			
Fecha:	Actividades:	Descripción:	Responsables:
	Coordinación de charla informativa en Banesco		
11/05/2026	Control de listado de pacientes y registro de pagos	<p>Durante la jornada, se apoyó la gestión operativa en recepción mediante el control del listado de pacientes y la coordinación de agendas de consultas para optimizar el flujo de atención. Asimismo, en el área de SenosMina, se gestionó la entrega de prótesis junto con asesoría personalizada a las beneficiarias. Por otra parte, se concluyó el inventario de las letras "Q" a la "Z", cumpliendo con el protocolo de desincorporación de medicamentos vencidos y la actualización de registros</p> <p>Finalmente, se desarrolló una reunión con la Licenciada Isis y el Licenciado Luis Miquilena. En este encuentro se definieron lineamientos sobre el Pitch Social y se avanzó en la planificación logística y de contenido para la charla de concientización que se llevará a cabo en julio en la sede de Ciudad Banesco</p>	<p>Licda. Isis Cobo Licdo. Luis Miquilena</p> <p>Practicantes Marian Blanco Angiberth Azuaje</p>
	Entrega y asesoría de prótesis en el área de SenosMima		
	Conteo de medicamentos, clasificación de vencidos y actualización de lista física		
	Reunión breve con el equipo de SenosAyuda		
19/05/2026	Creación y gestión del listado de pacientes citados	<p>La jornada inició con la organización de los listados de asistencia de los médicos y la licenciada Isis para coordinar eficazmente el flujo de pacientes, a la vez que se brindó apoyo logístico en la actividad especial junto al Batallón de Amor por el cumpleaños de la vicepresidenta Vanessa Ochoa. Asimismo, en colaboración con la licenciada Gloria, se gestionó la recepción, conteo y clasificación de una</p>	<p>Licda. Isis Cobo Licda. Yasmira Muro Licdo. Luis Miquilena</p> <p>Practicantes Marian Blanco Angiberth Azuaje</p>
	Apoyo logístico en evento con el Batallón de Amor		

<p align="center">Cuadro de Actividades</p> <p align="center">Prácticas Profesionales: SenosAyuda</p>			
Fecha:	Actividades:	Descripción:	Responsables:
	<p>Protocolo de recepción, conteo e ingreso de medicamentos oncológicos</p> <p>Reunión con la Licda. Isis: Planificación de charlas, gestión de pelucas (Teatro UCV) y cierre de prácticas</p>	<p>donación de medicamentos oncológicos para su ingreso al registro</p> <p>Por último, se evaluó junto a la licenciada Isis la planificación de la charla de concientización de junio en Ciudad Banesco y se solicitó apoyo para coordinar una donación de pelucas destinada al teatro universitario de la UCV. En este mismo encuentro, se notificó formalmente el cierre de las actividades como practicantes para finales del mes de junio</p>	
26/05/2026	<p>Control de listado de pacientes citados en consultas</p> <p>Preparación y entrega de kits de tratamientos oncológicos</p> <p>Atención especializada y acompañamiento en el área de SenosMima</p> <p>Reunión con la Licda Isis: Logística de donativos de pelucas para el Teatro UCV</p>	<p>La jornada inició con el control de asistencia de los pacientes citados y la coordinación de las agendas médicas para garantizar el orden de las consultas. Posteriormente, se gestionó la preparación y entrega de <i>kits</i> oncológicos según los tratamientos requeridos, y se brindó atención y acompañamiento en el área de SenosMima para la selección y adaptación de pelucas</p> <p>En el área administrativa, se realizó la verificación y control de los recibos de pago emitidos por las pacientes al salir de consulta. Finalmente, se sostuvo una reunión con la Licenciada Isis para coordinar la logística, transporte e inventario de un próximo donativo de pelucas destinado al Teatro de la Universidad Central de Venezuela, planificando la actividad de manera tentativa para la siguiente semana</p>	<p>Licda. Isis Cobo</p> <p>Practicantes Marian Blanco Angiberth Azuaje</p>

<p align="center">Cuadro de Actividades</p> <p align="center">Prácticas Profesionales: SenosAyuda</p>			
Fecha:	Actividades:	Descripción:	Responsables:
02/06/2026	Breve Reunión con la Licenciada Isis Cobo	<p>La jornada inició con una breve reunión con la Licenciada Isis para notificar la ausencia de la compañera Marian Blanco por diligencias personales e informar de su asistencia al día siguiente. Posteriormente, las actividades se centraron en el área de SenosMina, donde se organizó el <i>stock</i> de pelucas y se renovaron los modelos en exhibición</p> <p>Asimismo, se gestionó el control de asistencia de las pacientes citadas para mantener el orden en las consultas médicas y de la Licenciada Isis, procediendo luego con la revisión de sus recibos de pago al egresar. Para finalizar, se sostuvo un encuentro con la Licenciada Yasmira Muro para conocer la continuidad del programa "SenosEduca" y ofrecer el apoyo del equipo de practicantes en su implementación</p>	<p>Licda. Isis Cobo</p> <p>Licda. Yasmira Muro</p> <p>Practicante Angiberth Azuaje</p>
	Organización del <i>stock</i> de pelucas en el área de SenosMima		
	Control de listados y revisión de recibos de pago de consultas		
	Breve reunión con la licenciada Yasmira Muro		
03/06/2026	Reunión con la licenciada Isis	<p>Tras una reunión con la Licda. Isis para coordinar el Programa de Formación de Microempresarios (PFM), la grabación del video de socialización de prácticas y las tareas del día, se elaboró la lista de citados ajustada únicamente a dos consultas por la ausencia involuntaria y el retiro de otros médicos</p> <p>Posteriormente, se apoyó a Jhonder Hernández en el área de SenosMima con la preparación de kits y la recepción de comprobantes de pago. La jornada finalizó antes de lo previsto por la falta de especialistas y un quebranto de salud de la Licda. Isis, procediendo al cierre temprano de la sede</p>	<p>Licda. Isis Cobo</p> <p>Licdo. Jhonder Hernandez</p> <p>Practicantes Marian Blanco</p>
	Control de listado de pacientes citados en consultas		
	Preparación de <i>kits</i> oncológicos para las pacientes		
	Control de comprobantes de pago de pacientes		

<p align="center">Cuadro de Actividades</p> <p align="center">Prácticas Profesionales: SenosAyuda</p>			
Fecha:	Actividades:	Descripción:	Responsables:
09/06/2026	Clasificación, inventario y empaquetado de pelucas	La jornada comenzó con la notificación de la ausencia de la Licenciada Isis Cobo por diligencias personales. Pese a esto, en conjunto con la Licenciada Gloria, se realizó el inventario, selección cualitativa y empaquetado del donativo de pelucas para el Teatro de la UCV, dejándolo listo para su entrega el 10 de junio. Posteriormente, se brindó soporte logístico en una actividad de acompañamiento a las pacientes mediante la entrega de flores para reforzar su bienestar	Licda. Rossemary Becerra Licdo. Luis Miquilena Licdo. Gloria Valery Licdo. Jhonder Hernandez Practicantes Marian Blanco Angiberth Azuaje
	Apoyo en la actividad "Entrega de flores a pacientes"		
	Difusión del Programa de Formación de Microempresarios		
	Registro audiovisual para el Centro de Prácticas Profesionales "Líderes en Acción"		
16/06/2026	Clasificación y conteo del <i>stock</i> de pelucas en el área de SenosMima	La jornada comenzó con el ordenamiento y clasificación del <i>stock</i> de pelucas en SenosMima según color, largo y textura para optimizar el inventario. En simultáneo, se gestionó el control de asistencia de los pacientes citados para las consultas médicas y de la Licenciada Isis, asegurando un flujo de atención organizado	Licda. Isis Cobo Licda. Gloria Valery Practicante Angiberth Azuaje
	Control de listados de asistencia		
	Difusión del Programa de Formación de Microempresarios	Posteriormente, se realizó un abordaje comunitario en la sala de espera para informar a pacientes y familiares sobre el Programa de Formación de Microempresarios e incentivar su participación. Finalmente, en una breve reunión con la Licenciada Isis, se notificó que la compañera Marian	

<p align="center">Cuadro de Actividades</p> <p align="center">Prácticas Profesionales: SenosAyuda</p>			
Fecha:	Actividades:	Descripción:	Responsables:
	Reunión con la licenciada Isis	compensará al día siguiente la ausencia presentada durante la jornada	
17/06/2026	Control de listados de pacientes citados	<p>La jornada inició con la elaboración de los listados de pacientes citados para organizar la agenda médica con la Licda. Isis. Posteriormente, en el área de SenosMima, se atendió a una alta afluencia de beneficiarias brindándoles asesoría personalizada sobre prótesis y sostenes. Aunque la licenciada debió retirarse a media mañana para acompañar la intervención quirúrgica de una paciente, se mantuvo la continuidad operativa y el procesamiento de datos del turno matutino</p> <p>Aprovechando la presencia de las beneficiarias en la sala de espera, se realizó el seguimiento al Programa de Formación de Microempresarios (PFM). Durante el abordaje se aclararon dudas y se resolvieron sus reservas iniciales, logrando una respuesta altamente receptiva y positiva por parte de las pacientes para sumarse al proyecto formativo</p>	<p>Licda. Isis Cobo Licdo. Jhonder Hernandez</p> <p>Practicante Marian Blanco</p>
	Atención personalizada en el área de SenosMima		
	Co-coordinación de consultas con Licda. Isis Cobo y respaldo del flujo institucional por ausencia de Coordinación		
	Programa Microempresarios (PFM): Seguimiento, sensibilización y captación de usuarias		
23/06/2026	Recepción, clasificación e incorporación de donativos	<p>La jornada inició con el apoyo de la Licda. Gloria en la recepción, clasificación, almacenamiento y registro de nuevos donativos en el inventario interno. Luego, se aprovechó la estancia en sala de espera para promocionar el Programa de Formación de Microempresarios entre las pacientes</p>	<p>Equipo de SenosAyuda</p> <p>Practicantes Marian Blanco Angiberth Azuaje</p>
	Seguimiento del Programa de Formación de Microempresarios (PFM)		
	Dinámica de cierre con los Socios y Aliados Sociales	<p>Finalmente, el equipo participó en una dinámica de cierre con el personal de SenosAyuda, consolidando un espacio de agradecimiento y retroalimentación sobre los aprendizajes de la experiencia compartida</p>	

Tabla 8.

Cuadro de Actividades: Fundación Amigos del Niño con Cáncer

<p align="center">Cuadro de Actividades</p> <p align="center">Prácticas Profesionales: Fundación Amigos del Niño con Cáncer</p>			
Fecha:	Actividades:	Descripción:	Responsables:
30/01/2026	Sesión de apertura para el alineamiento de objetivos y expectativas mutuas entre ambas instituciones	<p>La jornada inició con una bienvenida de los directivos, quienes presentaron los programas sociales de la fundación. Posteriormente, se llevó a cabo una reunión con el equipo de Trabajo Social para coordinar la incorporación de las practicantes, logrando una planificación fluida gracias a la apertura y flexibilidad del personal</p> <p>Se acordó un horario de asistencia para los lunes y miércoles (8:30 a.m. a 12:00 p.m.) y los jueves (9:00 a.m. a 12:30 p.m.). El compromiso final establece que las actividades comenzarán de inmediato, enfocándose inicialmente en el apoyo administrativo para optimizar la gestión interna de la organización</p>	Personal administrativo y operativo de la Fundación, Equipo de Trabajo Social (Licda. Angelina Briceño) y pasantes/practicantes (Yairet de los Ríos y Yorlenys Rivas)
	Revisión del portafolio de programas sociales y la estructura organizativa de las áreas responsables		
	Reconocimiento de la infraestructura operativa y vinculación con los equipos de trabajo de cada sector		
	Plan de inserción en el Departamento de Trabajo Social para la ejecución de actividades de apoyo		
	Definición del cronograma de asistencia y coordinación de horarios para el equipo de visita		
02/02/2026	Entrega del horario de asistencia de las practicantes, en acuerdo con el equipo de la fundación	La jornada comenzó con la formalización de los horarios y la integración de las practicantes al sistema operativo de la fundación. Durante esta etapa, se enfocaron en la atención directa, brindando apoyo en la recepción de pacientes y sus familiares para facilitar el flujo de entrada a la institución	Personal administrativo y operativo de la Fundación, Equipo de Trabajo Social (Licda. Angelina Briceño) y

	Atención brindada a los pacientes	En el área de gestión, se trabajó en la actualización del sistema automatizado mediante el contacto directo con representantes. Además, se redactó un listado digital de 100 niños (de 0 a 15 años) con el objetivo de organizar una futura entrega de juguetes, optimizando así la base de datos para próximas actividades	pasante/practicante (Yorlenys Rivas)
	Reconocimiento del sistema automatizado utilizado por la fundación (se constató con padres y representantes el lugar donde se encuentran actualmente)		
	Avance en la redacción de un listado automatizado de un total de 100 niños con edades comprendidas entre 0 a 15 años para la entrega de juguetes		
05/02/2026	Inducción y bienvenida formal a las instalaciones	La jornada se dividió en dos fases principales, la primera fue la inducción sobre dinámicas institucionales, apertura de historias médicas, registro en la unidad UNIDIM y acompañamiento a pacientes en la entrega de sus exámenes. Y la segunda, la atención directa a las familias mediante la entrega personalizada de donaciones de alimentos y productos de higiene para cubrir sus necesidades básicas	Personal administrativo y operativo de la Fundación), Equipo de Trabajo Social (Licda. Angelina Briceño) y pasante/practicante (Yairret de los Ríos)
	Registro y apertura de historias médicas y clínicas (UNIDIM)		
	Apoyo en el retiro de exámenes diagnósticos		
	Entrega de donaciones de insumos y gestión de presupuestos de tratamiento		
	Coordinación de entrega de insumos alimenticios y de uso personal		
09/02/2026	Atención de paciente regular, proveniente del interior del país	La jornada se centró en la atención rutinaria de pacientes, destacando la gestión de hospedaje por una semana para una persona proveniente del interior del país. Durante este	Personal administrativo y operativo de la Fundación, Equipo de Trabajo Social (Licda.

	Realización de trámites correspondientes para hospedaje	<p>proceso, se identificó una deficiencia crítica en la operatividad: la ficha de registro de entrada, que contiene datos de contacto y ubicación, se encuentra totalmente desactualizada</p> <p>Asimismo, se procedió con la apertura de la historia médica para una niña de dos años oriunda de La Grita, estado Táchira. Esta acción resultó fundamental para formalizar el ingreso de la menor a la institución, tras haber recibido recientemente su diagnóstico médico</p>	Angelina Briceño) y pasante/practicante (Yorlenys Rivas)
	Desactualización en ficha de registro		
	Se abrió la historia de paciente procedente de la Grita, Estado Táchira		
11/02/2026	Conversatorio de inducción y bienvenida con la Licenciada Pilar	<p>La jornada comenzó con una sesión de inducción liderada por la Licenciada Pilar, quien contextualiza la trayectoria y operatividad actual de la fundación. En este encuentro se destacó el valor de los practicantes de Trabajo Social para fortalecer la institución</p> <p>Tras una inducción sobre la fundación y el rol de Trabajo Social, se abrió el historial clínico-social de un paciente, se tramitaron exámenes externos y se entregaron fichas actualizadas a los beneficiarios, concluyendo con la planificación de la próxima actualización del registro manual</p>	Personal administrativo y operativo de la Fundación, Equipo de Trabajo Social (Licda. Angelina Briceño) y pasantes/practicantes (Yairret de los Ríos y Yorlenys Rivas)
	Proceso de apertura de expediente para un paciente de nuevo ingreso		
	Recepción y trámite de solicitud de apoyo para exámenes médicos		
	Revisión y entrega de fichas informativas actualizadas para los beneficiarios		
18/02/2026	Avance en la jornada de actualización del registro manual de pacientes	<p>La jornada priorizó la optimización administrativa con la actualización del registro manual y la finalización de fichas de ingreso para corregir datos desactualizados. Operativamente, se abrieron historias médicas para nuevos usuarios, se coordinó la atención de pacientes en lista de espera con tomografías aprobadas y se cerró con una entrega social de ropa y juguetes para los niños de la fundación</p>	Personal administrativo y operativo de la Fundación, Equipo de Trabajo Social (Licda. Angelina Briceño) y pasantes/practicantes (Yairret de los Ríos y Yorlenys Rivas)
	Apertura de historias para nuevos ingresos en el sistema automatizado por parte de las practicantes		

	Atención a pacientes con solicitudes aprobadas para tomografías, las cuales se encontraban en lista de espera		
	Entrega de juguetes y ropa a bebés y niños		
	Atención a 3 padres y representantes de pacientes regulares, en solicitud de la aprobación de exámenes de laboratorio		
19/02/2026	Apertura de historias médicas pendientes de la jornada anterior	Se regularizaron los procesos administrativos pendientes por fallas técnicas para abrir historias médicas y se tramitaron solicitudes de apoyo económico para exámenes de salud. Finalmente, la jornada concluyó con la clasificación y entrega de donaciones de ropa a las familias atendidas	Personal administrativo y operativo de la Fundación, Equipo de Trabajo Social (Licda. Angelina Briceño) y pasantes/practicantes (Yairet de los Ríos)
	Registro de solicitudes para apoyo en exámenes médicos		
	Gestión y entrega de donaciones de ropa		
23/02/2026	Avance en la jornada de actualización del registro manual de pacientes	Avance en la actualización y digitalización del listado manual de pacientes, el procesamiento de solicitudes para exámenes médicos y la reconstrucción física de las carpetas de Trabajo Social. Asimismo, se coordinó con el equipo de FANCC la asignación de correos institucionales para sustituir el uso de cuentas personales en gestiones oficiales La transición hacia herramientas digitales y el ordenamiento del archivo físico demuestran la constante búsqueda de optimizar los procesos y profesionalizar la labor de la fundación.	Personal administrativo y operativo de la Fundación, Equipo de Trabajo Social (Licda. Angelina Briceño) y pasante/practicante (Yorlenys Rivas)
	Entrega de material (papelería) para la reconstrucción de la carpeta de registro de pacientes del departamento de trabajo social		

	<p>Recepción y trámite de solicitud de apoyo para exámenes médicos</p> <p>Inicio de transcripción de los avances del listado manual actualizado</p> <p>Se realizó una reunión con el equipo de FANCC con el objetivo de la debida asignación de un correo institucional a todo el equipo</p>		
25/02/2026	<p>Conversatorio de inducción y bienvenida con la Licenciada Pilar</p> <p>Proceso de apertura de expediente para un paciente de nuevo ingreso</p> <p>Recepción y trámite de solicitud de apoyo para exámenes médicos</p> <p>Revisión y entrega de fichas informativas actualizadas para los beneficiarios</p>	<p>Gestión administrativa y atención directa a beneficiarios mediante la recepción de solicitudes de exámenes, la reconstrucción de carpetas de Trabajo Social, el contacto telefónico para coordinar una actividad escolar y la transcripción de datos manuales al sistema institucional</p> <p>El proceso de carga digital reveló una falla técnica crítica: la plataforma asigna por error dos números de historia a un mismo paciente. Ante esta situación, el equipo asumió el compromiso de realizar una revisión exhaustiva para detectar y reportar estas duplicaciones, evitando confusiones en el seguimiento de los casos</p>	<p>Personal administrativo y operativo de la Fundación (Lic. Pilar, Lic. Carlota, Dulce Chacón, Merilinda Ledezma), Equipo de Trabajo Social (Lic. Angelina Briceño) y pasantes/practicantes (Yairet de los Ríos y Yorlenys Rivas)</p>
26/02/2026	<p>Apertura de historias médicas para nuevos pacientes</p> <p>Recepción y procesamiento de solicitudes de apoyo para exámenes médicos</p>	<p>Durante la jornada, se abrieron dos nuevas historias médicas y se brindó atención directa sobre solicitudes de apoyo económico, notificando de manera transparente a los representantes sobre la suspensión temporal de ayudas para exámenes de laboratorio por falta de recursos</p> <p>A la par, se realizó la depuración de los listados de beneficiarios de donaciones y se concluyó con la confirmación telefónica de los pacientes para la actividad recreativa con el colegio San Ignacio de Loyola, garantizando la asistencia al evento</p>	<p>Personal administrativo y operativo de la Fundación, Equipo de Trabajo Social (Licda. Angelina Briceño) y pasantes/practicantes (Yairet de los Ríos)</p>

	<p>Notificación sobre la suspensión temporal de ayudas para exámenes de laboratorio por falta de recursos</p> <p>Actualización y depuración de los listados de pacientes beneficiarios de donaciones</p> <p>Confirmación telefónica de asistencia para la actividad con el colegio San Ignacio de Loyola</p>		
02/03/2026	<p>Se informó a los pacientes que la fundación presenta un estado de contingencia. Debido a limitaciones de recursos económicos</p> <p>Seguimiento y verificación de listado de datos de pacientes actualizado, estructurado en orden alfabético para mayor organización</p> <p>Se realizó la recepción de un total de 5 solicitudes de apoyo para exámenes médicos</p> <p>Atención a pacientes con solicitud de albergue por motivos de realización de tratamiento, exámenes</p>	<p>Se notificó a los beneficiarios sobre el estado de contingencia de la fundación por falta de recursos, aunque se lograron procesar cinco solicitudes de exámenes y gestionar hospedaje en el albergue para pacientes en tratamiento</p> <p>En el ámbito administrativo, se depuró y organizó el listado alfabético de pacientes. Esta corrección de datos permite mitigar los errores de desactualización previos y optimizar la gestión operativa durante la emergencia institucional</p>	<p>Personal administrativo y operativo de la Fundación, Equipo de Trabajo Social (Licda. Angelina Briceño) y pasantes/practicantes (Yorlenys Rivas)</p>
04/03/2026	<p>Tramitación de 4 solicitudes de alojamiento para pacientes y sus representantes</p>	<p>Durante la jornada se gestionaron cuatro hospedajes para pacientes y representantes, el procesamiento de cuatro órdenes de exámenes (tres de laboratorio y una de servicios varios) y la entrega de ropa según requerimientos. Estas</p>	<p>Personal administrativo y operativo de la Fundación, Equipo de Trabajo Social (Licda. Angelina Briceño) y pasantes/practicantes</p>

	<p>Procesamiento de 3 órdenes para exámenes de laboratorio y 1 gestión de varios exámenes</p> <p>Recepción de ropa y entrega de prendas a beneficiarios según requerimiento</p> <p>Avance en la reconstrucción y actualización de la carpeta de registro de historias del Departamento de Trabajo Social</p>	<p>acciones resolvieron de manera directa e inmediata las solicitudes de asistencia de los beneficiarios</p> <p>Asimismo, se avanzó significativamente en la reconstrucción y actualización de las historias médicas del departamento de Trabajo Social. Esta labor técnica optimiza el sistema de registro institucional, garantizando la organización documental y la eficiencia en el seguimiento de cada caso atendido</p>	(Yairet de los Ríos y Yorlenys Rivas)
05/03/2026	<p>Procesamiento de órdenes para exámenes varios y de laboratorio</p> <p>Atención y registro de donación de medicamentos</p> <p>Culminación de la actualización de la carpeta de registro de Trabajo Social</p> <p>Sistematización en formato digital de la lista de espera para tomografías de 11 pacientes</p>	<p>Se tramitaron cuatro órdenes de exámenes (laboratorio y servicios varios), el registro de una donación de medicamentos y la creación de un listado de control para priorizar a 11 pacientes en espera de tomografías</p> <p>Culminación de la actualización documental de Trabajo Social y manejo de retiro hostil de una representante tras negarse su solicitud de apoyo debido a la falta de recursos institucionales</p>	Personal administrativo y operativo de la Fundación, Equipo de Trabajo Social (Licda. Angelina Briceño) y pasante/practicante (Yairet de los Ríos)
09/03/26	<p>Atención especializada para pacientes con requerimiento de exámenes de laboratorio de los cuales fueron aprobados a 2 padres</p> <p>Se brindó el albergue en solicitud de paciente proveniente del interior del país, por el tiempo estimado de 1 semana</p>	<p>Se realizó la gestión directa para la atención de representantes, logrando la aprobación de dos solicitudes de exámenes bajo criterios de contingencia institucional. Asimismo, se gestionó y otorgó el beneficio de alojamiento por un periodo de siete días a un paciente procedente del interior del país</p> <p>En el ámbito administrativo, se prosiguió con la reconstrucción técnica de la data de historias médicas del departamento, alcanzando un 80% de ejecución</p>	Personal administrativo y operativo de la Fundación, Equipo de Trabajo Social (Licda. Angelina Briceño) y pasantes/practicantes (Yorlenys Rivas)

	Reconstrucción de la carpeta de registro de pacientes del departamento de Trabajo social. Alcanzando un 80% en el avance del mismo		
11/03/2026	Procesamiento de ayudas para exámenes y estudios médicos, junto a la elaboración de fichas técnicas de orientación para representantes	Gestión socioeconómica mediante el procesamiento y aprobación satisfactoria de ayudas para exámenes de laboratorio y estudios médicos, junto a la producción de material técnico informativo para la orientación de representantes	Personal administrativo y operativo de la Fundación, Equipo de Trabajo Social (Licda. Angelina Briceño) y pasantes/practicantes (Yairet de los Ríos y Yorlenys Rivas)
	Culminación del 100% de la depuración y reconstrucción técnica del archivo de historias médicas del Departamento de Trabajo Social	Finalización del 100% de la reconstrucción, depuración y verificación del archivo de historias médicas del departamento de Trabajo Social, optimizando la infraestructura administrativa y el registro institucional de pacientes	
12/03/2026	Gestión de beneficios de alojamiento y actualización técnica de registros para la planificación de donaciones y alianzas institucionales	<p>Ejecución de la gestión de albergue mediante la aplicación de formatos institucionales para la validación, trámite y entrega formal de la autorización de hospedaje, garantizando el soporte logístico inmediato para el pernocte del paciente</p> <p>Sistematización y depuración del 100% de los listados de beneficiarios para las próximas jornadas de donaciones y actividades programadas. Esta labor de planificación social asegura la transparencia institucional y optimiza la respuesta operativa ante los aliados estratégicos de la fundación</p>	Personal administrativo y operativo de la Fundación, Equipo de Trabajo Social (Licda. Angelina Briceño) y pasante/practicante (Yairet de los Ríos)

16/03/2026	Gestión de ayudas médicas, logística de alojamiento y depuración de registros en el sistema institucional	<p>Ejecución de la atención directa mediante la aprobación de estudios diagnósticos (ecografías), registro de nuevos ingresos para quimioterapia y asignación de 3 días de albergue para paciente foráneo</p> <p>Auditoría técnica del sistema de información, logrando la detección y corrección de errores críticos de registro y duplicidad de historias médicas para optimizar el seguimiento de los casos</p>	Personal administrativo y operativo de la Fundación, Equipo de Trabajo Social (Licda. Angelina Briceño) y pasante/practicante Yorlenys Rivas)
19/03/2026	Asistencia operativa en la atención directa, gestión de recursos nutricionales y registro clínico de beneficiarios	<p>Ejecución del registro clínico mediante la apertura de 06 historias médicas y la emisión de 01 orden de laboratorio, gestionando además la logística y entrega efectiva de aportes nutricionales a 30 familias beneficiarias de la institución</p> <p>Coordinación de la recepción de donaciones de aliados externos y reporte de incidencias tecnológicas en el sistema de gestión, reprogramando de forma prioritaria el registro de 03 expedientes pendientes para garantizar la continuidad administrativa del departamento</p>	Personal administrativo y operativo de la Fundación, Equipo de Trabajo Social (Licda. Angelina Briceño) y pasante/practicante (Yairet de los Ríos)

23/03/2026	Gestión integral de ingresos, asistencia logística y planificación de soporte recreativo bajo criterios de contingencia institucional	<p>Ejecución de la atención directa mediante la apertura de historia médica para paciente de nuevo ingreso (Edo. Nueva Esparta), trámite de estudios radiológicos y gestión de 10 días de pernocta (albergue) para dos familias foráneas en protocolo de quimioterapia</p> <p>Implementación de rutas de referencia interinstitucional para casos de alta complejidad y elaboración del registro de participación para jornada recreativa infantil, junto a la auditoría continua de datos para la corrección de errores en el sistema de historias médicas</p>	Personal administrativo y operativo de la Fundación, Equipo de Trabajo Social (Licda. Angelina Briceño) y pasante/practicante Yorlenys Rivas)
25/03/2026	Sistematización de ingresos clínicos, depuración de registros y gestión de recursos bajo criterios de sostenibilidad institucional	<p>Ejecución del registro clínico mediante la apertura de cuatro historias médicas de pacientes remitidos por aliados diagnósticos (Unidim) y actualización integral de la base de datos de beneficiarios del departamento de Trabajo Social para optimizar el seguimiento de los casos</p> <p>Aplicación de protocolos de filtrado socioeconómico y presupuestario para la evaluación de apoyos clínicos, realizando la orientación y notificación formal ante solicitudes que excedan la capacidad de cobertura de la fundación debido al estado de contingencia vigente</p>	Personal administrativo y operativo de la Fundación, Equipo de Trabajo Social (Licda. Angelina Briceño) y pasante/practicante (Yairret de los Ríos)

26/03/2026	Actualización de la base de datos de Trabajo Social y gestión de ingresos administrativos bajo criterios de contingencia institucional	<p>Ejecución del registro clínico mediante la apertura satisfactoria de una historia médica de nuevo ingreso y continuidad del proceso de depuración técnica de los listados de beneficiarios para optimizar la trazabilidad de los casos sociales</p> <p>Realización de entrevista y orientación social a representantes, aplicando protocolos de evaluación presupuestaria para informar sobre la inviabilidad de cobertura en solicitudes de exámenes de laboratorio debido al estado de contingencia y déficit de insumos institucionales</p>	Personal administrativo y operativo de la Fundación, Equipo de Trabajo Social (Licda. Angelina Briceño) y pasante/practicante (Yairret de los Ríos)
06/04/2026	Gestión de servicios médicos y entrega de donativos	Se coordinó la aprobación de exámenes médicos de baja complejidad y la entrega de donativos (ropa y juguetes) a pacientes regulares para brindar apoyo integral. Simultáneamente, se elaboró un listado de beneficiarios con edades entre 6 y 15 años para organizar la logística de futuras actividades institucionales	Personal administrativo y operativo de la Fundación, Equipo de Trabajo Social (Licda. Angelina Briceño) y pasante/practicante (Yorlenys Rivas)
	Planificación de actividades por grupo etario	Se ejecutó la depuración del sistema automatizado con el fin de corregir errores en los datos de pacientes y representantes que ralentizaban la gestión administrativa. Esta intervención técnica buscó optimizar la eficiencia del departamento de Trabajo Social ante el estado de contingencia y la insuficiencia de recursos financieros de la fundación	
	Depuración del sistema automatizado de datos		

08/04/2026	Gestión de órdenes médicas, jornada de donativos y articulación sociocomunitaria	<p>Atención directa mediante el procesamiento satisfactorio de tres órdenes de exámenes de laboratorio y la ejecución de una entrega de donativos (ropa y juguetes) a pacientes regulares. Estas acciones reflejaron una integración efectiva entre las tareas administrativas de salud y el bienestar emocional de los beneficiarios, permitiendo un abordaje integral del paciente desde el departamento de Trabajo Social</p> <p>En el área técnica, se realizó la revisión exhaustiva y el diseño del documento de articulación sociocomunitaria para el proyecto de servicio comunitario de la Escuela de Medicina Luis Razetti</p>	Personal administrativo y operativo de la Fundación, Equipo de Trabajo Social (Licda. Angelina Briceño) y pasante/practicante (Yairret de los Ríos)
09/04/2026	Procesamiento de órdenes médicas, actualización de base de datos y coordinación de jornada alimentaria	<p>Se tramitaron órdenes de exámenes médicos y se coordinó vía telefónica la asistencia de representantes a la próxima jornada de alimentos, fortaleciendo el vínculo institucional con las familias</p> <p>A su vez, se realizó la depuración integral del listado de beneficiarios para optimizar la logística de futuras donaciones, consolidando el rol del trabajador social como articulador entre la administración y las necesidades del paciente</p>	Personal administrativo y operativo de la Fundación, Equipo de Trabajo Social (Licda. Angelina Briceño) y pasante/practicante (Yairret de los Ríos)
13/04/2026	Gestión logística de hospedaje, atención de nuevo ingreso y depuración técnica de registros	<p>Se gestionó el hospedaje semanal para pacientes y se formalizó el ingreso de una lactante con diagnóstico de leucemia, autorizando un examen especializado de médula ósea. Asimismo, se coordinó telefónicamente la logística para la próxima entrega de suministros alimentarios a las familias</p> <p>En el área administrativa, se ejecutó la depuración del listado general para corregir errores de transcripción en el sistema</p>	Personal administrativo y operativo de la Fundación, Equipo de Trabajo Social (Licda. Angelina Briceño) y pasante/practicante (Yorlenys Rivas)

15/04/2026	Revisión de listados, emisión de órdenes médicas y gestión de alojamiento	<p>Se realizó la revisión técnica y depuración del listado de pacientes para optimizar la asignación de donaciones y beneficios futuros. Además, se tramitó y emitió formalmente la orden de aprobación para exámenes de laboratorio de un paciente de la institución</p> <p>Por otro lado, se formalizó la documentación y el ingreso para la estadía de un paciente en la posada de la fundación por el periodo de una semana. Estas acciones aseguran la continuidad de la atención integral y la adherencia al tratamiento bajo el actual estado de contingencia</p>	Personal administrativo y operativo de la Fundación, Equipo de Trabajo Social (Licda. Angelina Briceño) y pasante/practicante (Yairret de los Ríos)
16/04/2026	Tramitación de servicios diagnósticos, registro de nuevos ingresos y auditoría de beneficiarios	<p>Se procesaron órdenes de laboratorio y tomografías, y se formalizó la apertura de una historia clínica para un paciente del interior del país. Estas acciones aseguraron el acceso a servicios de salud especializados y el ingreso formal de nuevos beneficiarios al sistema de seguimiento</p> <p>Aprovechando la baja afluencia de público, se realizó una auditoría exhaustiva del listado de 135 pacientes del programa de donaciones anuales. Esta depuración técnica permitió actualizar expedientes y optimizar la organización administrativa para garantizar la eficiencia en la futura entrega de recursos institucionales</p>	Personal administrativo y operativo de la Fundación, Equipo de Trabajo Social (Licda. Angelina Briceño) y pasante/practicante (Yairret de los Ríos)

20/04/2026	Recepción y vinculación de familias	<p>Recepción y recolección de datos sociodemográficos de familias procedentes de Barinas y Anzoátegui, con énfasis en la apertura de historia médica para una paciente con LLA</p> <p>Tramitación de pernoctes para pacientes regulares y validación de exámenes clínicos, finalizando con la revisión cruzada entre expedientes físicos y el sistema automatizado</p>	Personal administrativo y operativo de la Fundación, Equipo de Trabajo Social (Licda. Angelina Briceño) y pasante/practicante (Yorlenys Rivas)
	Gestión de insumos y auditoría técnica		
22/04/2026	Apertura de expedientes médicos y gestión de ayudas diagnósticas	<p>Apertura de tres historias médicas para pacientes remitidos de la unidad UNIDIM y tramitación de subvenciones para exámenes de laboratorio solicitados por sus representantes</p> <p>Actualización de listados de espera institucionales y organización del censo de beneficiarios para el evento especial programado para el mes de mayo</p>	Personal administrativo y operativo de la Fundación, Equipo de Trabajo Social (Licda. Angelina Briceño) y pasante/practicante (Yair de los Ríos)
	Actualización de bases de datos y planificación de eventos institucionales		
23/04/2026	Registro de nuevos ingresos y canalización de exámenes de control anual	<p>Procesamiento de cuatro historias médicas para nuevos ingresos y emisión de órdenes de laboratorio para control anual</p> <p>Elaboración del censo para la actividad con José Andrés Padrón y confirmación telefónica de asistencia para la jornada de beneficios</p>	Personal administrativo y operativo de la Fundación, Equipo de Trabajo Social (Licda. Angelina Briceño) y pasante/practicante (Yair de los Ríos)

	Organización logística de actividades especiales y verificación de asistencia a jornadas bajo la dirección de Aliados de la fundación		
27/04/2026	Orientación de beneficiarios y gestión administrativa de estudios diagnósticos especializados	Atención directa y guía social a un paciente regular para la tramitación de diversos exámenes médicos, incluyendo la revisión y aprobación técnica de un estudio de ecosonograma en conjunto con la unidad administrativa	Pasante/practicante (Yairet de los Ríos)
	Ejecución de auditoría técnica y depuración de instrumentos de registro manual institucional	Desarrollo de una jornada de verificación sistemática de datos en el listado manual de beneficiarios, con el fin de subsanar inconsistencias operativas y garantizar la exactitud de la información en el departamento	
29/04/2026	Gestión de beneficios de salud y coordinación de intervención socio-recreativa	Ejecución de trámites administrativos para la aprobación de exámenes de laboratorio de pacientes institucionales y facilitación de una jornada recreativa con entrega de donativos alimenticios por parte de aliados estratégicos	Personal administrativo y operativo de la Fundación, Equipo de Trabajo Social (Licda. Angelina Briceño) y pasante/practicante (Yorlenys Rivas).
	Planificación logística y sistematización de instrumentos para la asistencia nutricional	Elaboración del listado de beneficiarios y organización técnica para la jornada de entrega de kits de alimentación programada para el 30 de abril, con el fin de garantizar una distribución eficiente de los recursos	

30/04/2026	Formalización de ingresos institucionales y trámite de ayudas diagnósticas	Ejecución del protocolo para la apertura de una nueva historia médica y procesamiento administrativo para la aprobación de dos órdenes de exámenes de laboratorio	Personal administrativo y operativo de la Fundación, Equipo de Trabajo Social (Licda. Angelina Briceño) y pasante/practicante (Yairet de los Ríos)
	Planificación operativa de jornadas de donación y eventos institucionales	Levantamiento y organización de listados de beneficiarios para la jornada de donación de alimentos y sistematización logística de los participantes para la actividad especial del 16 de mayo	
06/05/2026	Formalización de ingresos institucionales y validación de soportes médicos	Ejecución de protocolos de admisión mediante la apertura de dos historias médicas y procesamiento administrativo de seis autorizaciones para exámenes y órdenes de laboratorio	Personal administrativo y operativo de la Fundación, Equipo de Trabajo Social (Licda. Angelina Briceño) y pasante/practicante (Yairet de los Ríos)
	Abordaje de orientación socio-familiar y planificación de jornadas de beneficios dirigida por Aliados de la fundación	Sesión de orientación directa a representantes sobre rutas de atención y documentación pendiente; asimismo, se realizó el censo de beneficiarios para la actividad "Gotas de Ayuda"	
07/05/2026	Planificación logística, control de insumos y asignación de pases para el albergue	<p>Ejecución de protocolos de registro con la apertura de una historia clínica, el procesamiento de tres órdenes de laboratorio y la emisión de dos pases de albergue. Asimismo, se consolidó el censo logístico de 90 pacientes para la actividad "Gotas de Ayuda" y la jornada de donaciones</p> <p>Por otra parte, se formalizó el rol de la practicante de Trabajo Social para el monitoreo y la observación participativa durante la actividad de campo programada para el sábado</p>	Personal administrativo y operativo de la Fundación, Equipo de Trabajo Social (Licda. Angelina Briceño) y pasante/practicante (Yairet de los Ríos)

09/05/2026	Recepción de los representantes y los cinco (5) pacientes en la sede, distribución del desayuno corporativo y gestión de firmas de las órdenes administrativas de control interno	<p>La jornada inició en la fundación con la recepción de cinco pacientes y sus representantes, la firma de autorizaciones, desayuno y la entrega de camisas y tapabocas. Posteriormente, el grupo fue trasladado a los estudios Cusica en Bello Monte para iniciar las filmaciones, bajo la minuciosa supervisión logística de la pasante</p> <p>El rodaje avanzó de manera organizada mediante la alternancia de tomas con pausas para meriendas, almuerzo y cambios de vestuario</p>	<p>Personal administrativo y operativo de la Fundación (Licda. Carlota), Equipo de Trabajo Social (Licda. Angelina Briceño) y pasante/practicante (Yairret de los Ríos). acompañados por cinco (5) pacientes infantiles de la fundación junto a sus respectivos representantes legales</p>
	Ejecución de un receso, dotación de camisas oficiales de la fundación y tapabocas para los niños, y abordaje ordenado al transporte institucional		
	Entrega de prendas de ropa de producción para cambios de vestuario de los niños		
11/05/2026	Registro de lista de espera para paciente con solicitud de tomografía	<p>Durante la reactivación de los servicios institucionales, se registró a un nuevo paciente con Leucemia Linfoblástica Aguda (LLA) procedente de Táchira y se actualizaron las fichas de los representantes</p> <p>En el área médica, se gestionaron exámenes de laboratorio y la aprobación de tomografías pendientes, mientras que en la parte recreativa se ajustó la lista de niños invitados al cumpleaños de un animador de televisión</p>	<p>Personal administrativo y operativo de la Fundación, Equipo de Trabajo Social (Licda. Angelina Briceño) y pasante/practicante (Yorlenys Rivas)</p>
	Gestión de exámenes varios para paciente regular		
	Dos aprobaciones para tomografías		
	Apertura de historia y entrega de ficha de registro a paciente nuevo ingreso		

13/05/2026	Elaboración de listado y convocatoria de 30 pacientes para actividad recreativa	<p>Durante la jornada, se elaboró el listado de 30 pacientes para la actividad recreativa del día siguiente, logrando el 100% de confirmación telefónica con los representantes, y se recibió la invitación formal para que la practicante asista en acompañamiento de la Licda. Angelina Briceño</p> <p>Asimismo, se ingresaron dos nuevas historias médicas al registro institucional y se actualizó la lista de pacientes para la asignación de próximas donaciones</p>	Personal administrativo y operativo de la Fundación, Equipo de Trabajo Social (Licda. Angelina Briceño) y pasante/practicante (Yairret de los Ríos)
	Apertura y registro de dos (2) nuevas historias médicas de ingreso		
	Actualización de la base de datos de pacientes para la recepción de donaciones		
	Coordinación de la asistencia de la practicante a la actividad externa con la Licda. Angelina Briceño		
14/05/2026	Elaboración de tres (03) órdenes para alojamiento en la posada	<p>Durante la mañana, se gestionaron en la sede tres órdenes de alojamiento, la apertura de una historia médica y cinco órdenes para estudios especializados. Por la tarde, la jornada se centró en el Colegio La Salle de La Colina, realizando el acompañamiento institucional junto a la Licda. Angelina Briceño para supervisar la logística de una actividad especial</p>	Personal administrativo y operativo de la Fundación, Equipo de Trabajo Social (Licda. Angelina Briceño) y pasante/practicante (Yairret de los Ríos)
	Apertura formal de una nueva historia médica en los registros de la fundación		
	Tramitación de cinco órdenes médicas (dos tomografías y tres exámenes varios)		
	Asistencia y supervisión de la actividad especial en el Colegio La Salle de La Colina junto a la Licda. Angelina Briceño		

18/05/2026	Elaboración del listado y confirmación telefónica del 100% de asistencia de 60 pacientes para la actividad del 22/05/26	<p>La jornada incluyó la planificación logística y confirmación telefónica para una actividad recreativa de 60 pacientes, así como la depuración del listado general automatizado</p> <p>En el área de salud y asistencia, se tramitaron aprobaciones de exámenes y tomografías, se canalizó un hospedaje por tres días y se gestionó un caso combinado de tomografía con hospedaje por cinco días</p>	Personal administrativo y operativo de la Fundación, Equipo de Trabajo Social (Licda. Angelina Briceño) y pasante/practicante (Yorlenys Rivas)
	Verificación y depuración del listado automatizado general de la institución		
	Tramitación de exámenes de laboratorio y tomografías para pacientes regulares		
	Gestión de hospedajes (uno por 3 días y un caso combinado de tomografía con hospedaje por 5 días) para garantizar la permanencia de los beneficiarios		
20/05/2026	Apertura de una nueva historia médica en los registros de la institución y atención prioritaria a los beneficiarios	<p>Ante la ausencia temporal de la Licda. Angelina Briceño, la practicante Yairret de los Ríos asumió de manera autónoma la conducción de la atención directa y la gestión operativa del área, manteniendo una articulación constante con el resto del personal de la sede</p>	Personal administrativo y operativo de la Fundación y pasante/practicante (Yairret de los Ríos)
	Tramitación administrativa de una orden para exámenes médicos y asignación de un medicamento donado para una paciente		
	Consolidación y cierre del listado definitivo de 60 pacientes para la actividad		

	especial junto a los aliados institucionales		
21/05/2026	Gestión de orden para alojamiento en el albergue, apertura de nueva historia médica y tramitación de orden médica para exámenes de laboratorio	Debido a la ausencia laboral programada por dos días de la Lcda. Angelina Briceño, la practicante asumió de manera autónoma la cobertura integral del departamento de Trabajo Social. Durante la mañana, se garantizó la continuidad operativa gestionando con prioridad la apertura de una historia médica, la tramitación de una orden para exámenes de laboratorio y el procesamiento de un hospedaje en el albergue de la fundación	Personal administrativo y operativo de la Fundación y pasante/practicante (Yairet de los Ríos)
	Convocatoria y confirmación telefónica de asistencia con los representantes de los pacientes		
	Cobertura integral y suplencia del departamento de Trabajo Social por ausencia temporal (dos días) de la Lcda. Angelina Briceño		
22/05/2026	Apoyo logístico y acompañamiento directo a los pacientes en la actividad especial recreativa dirigida por el equipo de Divertiacosta	<p>La jornada inició a las 08:30 a.m. con un evento recreativo para 60 pacientes dirigido por Divertiacosta, donde las practicantes brindaron el apoyo logístico, acompañamiento y atención necesario para garantizar el éxito de la actividad</p> <p>De forma paralela, se continuó con la gestión de oficina mediante la apertura de historia médica a un nuevo ingreso y la tramitación de estudios especializados hacia UNIDIM, culminando la jornada a las 03:00 p.m. con agenda para el 25 de mayo</p>	Personal administrativo y operativo de la Fundación, Equipo de Trabajo Social (Licda. Angelina Briceño) y pasante/practicante (Yorlenys Rivas y Yairet de los Ríos)
	Abordaje social y apertura de historia médica para registro institucional de paciente de nuevo ingreso		
	Gestión y tramitación de estudios médicos especializados dirigidos a la unidad de diagnóstico UNIDIM		

25/05/2026	Gestión logística y administrativa	Elaboración de listados logísticos, llamadas de confirmación para actividades recreativas y de entrega de alimentos, y trámite de hospedaje para tratamiento médico	Personal administrativo y operativo de la Fundación, Equipo de Trabajo Social (Licda. Angelina Briceño) y pasante/practicante (Yorlenys Rivas)
27/05/2026	Gestión de ingresos y logística de pacientes	Aprobación de órdenes médicas (laboratorio, hematología, biopsia), apertura de historia clínica y actualización de lista de pacientes para actividades	Personal administrativo y operativo de la Fundación, Equipo de Trabajo Social (Licda. Angelina Briceño) y pasante/practicante (Yairt de los Ríos)
28/05/2026	Gestión operativa y de trabajo social	Apertura de tres historias clínicas, gestión de cinco órdenes de laboratorio y apoyo en actividad especial con aliados estratégicos	Personal administrativo y operativo de la Fundación, Equipo de Trabajo Social (Licda. Angelina Briceño) y pasante/practicante (Yairt de los Ríos)
01/06/2026	Canalización de listado mensual de tomografías	Se prioriza el control interno y la planificación mensual. Se emitió el listado de tomografías de junio para aprobación médica y se depuró la base de datos para organizar las ayudas semanales. Además, se resolvió el alojamiento de un usuario regular	Personal administrativo y operativo de la Fundación, Equipo de Trabajo Social (Licda. Angelina Briceño) y pasante/practicante (Yorlenys Rivas)
	Depuración del listado general de la oficina		
	Gestión de hospedaje		
03/06/2026	Restablecimiento y verificación del sistema. Carga de datos represados (hospedajes y laboratorios)	Tras reactivarse el sistema informático, se ejecutó la carga inmediata de las solicitudes de hospedaje y exámenes acumuladas el día anterior. Al mismo tiempo se procesaron las órdenes médicas de la jornada, normalizando el archivo digital	Personal administrativo y operativo de la Fundación, Equipo de Trabajo Social (Licda. Angelina Briceño) y pasante/practicante (Yairt de los Ríos)

	Trámite de nuevos requerimientos (laboratorios y tomografía)		
	Normalización del flujo digital		
04/06/2026	Trámite de órdenes de tomografía	Jornada orientada al ordenamiento documental. Se gestionaron las órdenes diagnósticas solicitadas y se actualizó la base de datos de pacientes, herramienta clave para la logística de las próximas actividades de la fundación	Personal administrativo y operativo de la Fundación, Equipo de Trabajo Social (Licda. Angelina Briceño) y pasante/practicante (Yairet de los Ríos)
	Procesamiento de exámenes de laboratorio		
	Actualización de la lista maestra de pacientes		
08/06/2026	Gestión de hospedaje por una semana para un paciente regular	<p>En el área de atención directa, se coordinaron exámenes de laboratorio y tomografías para pacientes en espera, se asignó hospedaje semanal a un beneficiario en tratamiento de quimioterapia y se entregaron insumos alimenticios a sus familias</p> <p>En el ámbito administrativo, se optimizaron los procesos mediante la entrega de fichas de registro con sus respectivas historias clínicas y se actualizó la base de datos institucional para asegurar la transparencia y equidad en futuras jornadas sociales</p>	Personal administrativo y operativo de la Fundación, Equipo de Trabajo Social (Licda. Angelina Briceño) y pasantes/practicantes (Yairet de los Ríos y Yorlenys Rivas)
	Aprobación de solicitudes de exámenes de laboratorio simples y entrega de fichas de registro actualizadas		
	Evaluación, aprobación y gestión de la solicitud de un paciente en lista de espera para la realización de una tomografía		
	Gestión de exámenes de laboratorio complementarios y entrega de insumos alimenticios para los núcleos familiares de los pacientes		
	Continuidad en la actualización y depuración del listado general		

	de datos de los pacientes para la correcta selección y distribución en jornadas y eventos institucionales futuros		
11/06/2026	Recepción, verificación y procesamiento de solicitudes de salud y asignación de apoyos logísticos institucionales	<p>En la gestión de asistencia al paciente, se tramitaron y emitieron tres órdenes para exámenes médicos especializados, junto con la validación de un estudio de rayos X</p> <p>Asimismo, se procesó formalmente una orden de hospedaje institucional para garantizar el alojamiento adecuado y brindar un apoyo integral al beneficiario durante su atención</p>	Personal administrativo y operativo de la Fundación, Equipo de Trabajo Social (Licda. Angelina Briceño) y pasantes/practicantes (Yairret de los Ríos)
15/06/2026	Procesamiento integral de exámenes preoperatorios, gestión de alojamiento temporal foráneo y supervisión de actividades multimedia	<p>En la atención asistencial, se evaluaron y canalizaron los exámenes preoperatorios de laboratorio, uroanálisis, coproanálisis y rayos X de tórax para un paciente, además de recibir y tramitar dos solicitudes de hospedaje institucional semanal para personas provenientes del interior</p> <p>De forma paralela, se llevó a cabo la coordinación y supervisión logística interna para asegurar el desarrollo eficiente de las jornadas de grabación audiovisual programadas</p>	Personal administrativo y operativo de la Fundación, Equipo de Trabajo Social (Licda. Angelina Briceño) y pasantes/practicantes (Yairret de los Ríos y Yorlenys Rivas)
17/06/2026	Gestión de ingresos, agilización de servicios diagnósticos y coordinación logística institucional	<p>En la gestión de atención directa, se realizó la apertura de una nueva historia clínica para un paciente remitido de UNIDIN, se tramitó la aprobación de diversos estudios médicos (laboratorio, TAC, Rayos X y ecosonograma) y se brindó orientación personalizada a la representante sobre los procesos de la institución</p> <p>En el ámbito logístico y de seguimiento, se estableció contacto telefónico con los beneficiarios, logrando la confirmación de asistencia de 10 pacientes para la actividad programada</p>	Personal administrativo y operativo de la Fundación, Equipo de Trabajo Social (Licda. Angelina Briceño) y pasantes/practicantes (Yairret de los Ríos)
18/06/2026	Captación de nuevos ingresos, gestión de trámites médicos	En el área asistencial, se concretó el ingreso de beneficiarios mediante la apertura de dos nuevas historias clínicas y se	Personal administrativo y operativo de la

	esenciales y apoyo logístico para pacientes	gestionaron tres órdenes para exámenes de laboratorio, junto con la tramitación del servicio de hospedaje para un paciente Asimismo, en el ámbito de atención directa, se brindó orientación personalizada a la representante legal sobre los procedimientos y requerimientos de la institución	Fundación, Equipo de Trabajo Social (Licda. Angelina Briceño) y pasantes/practicantes (Yairet de los Ríos)
22/06/2026	Entrega de ficha de registro para paciente que poseía una desactualizada	En el área operativa y asistencial, se tramitaron cuatro solicitudes de exámenes médicos diversos y se aprobó el hospedaje por dos semanas continuas para un paciente regular procedente del interior, además de corregir y actualizar la ficha de registro de otro beneficiario En el ámbito logístico, se confirmó telefónicamente la participación de 15 niños para la actividad recreativa del día y se coordinaron las asistencias de los representantes para la entrega de alimentos programada para la jornada siguiente	Personal administrativo y operativo de la Fundación, Equipo de Trabajo Social (Licda. Angelina Briceño) y pasantes/practicantes (Yorlenys Rivas)
	Comunicación vía telefónica con los padres y representantes para la confirmación de asistencia de los 15 niños para una actividad		
	Gestión de hospedaje por dos semanas continuas para paciente regular proveniente del exterior que recibirá tratamiento durante la misma		
	Gestión de cuatro exámenes varios para pacientes		

Tabla 9.*Cuadro de Actividades: Hospital San Juan de Dios*

Cuadro de Actividades Prácticas Profesionales: Hospital San Juan de Dios			
Fecha:	Actividad:	Descripción:	Responsables:
30/01/2026	Inducción institucional y definición de cronograma	<p>Se le dió la bienvenida a las practicantes con la presentación formal sobre la historia, misión y estructura del hospital</p> <p>Discusión de dinámicas de trabajo, presentación del proyecto “Fondo solidario” y definición de horarios de asistencia</p>	<p>Licda. Maricelis Amundarain</p> <p>Practicantes Franyelis Pérez Angiberth Azuaje</p>
04/02/2026	Observación de elaboración de informe socioeconómico y visita al ropero de San Juan	Se tuvo participación en el diagnóstico y recomendaciones del informe socioeconómico. Recorrido por el “Ropero de San Juan”. Se tuvo presencia en la elaboración de informes socioeconómicos, aplicando técnicas de escucha activa	<p>Licda. Maricelis Amundarain</p> <p>Practicantes Franyelis Pérez Angiberth Azuaje</p>
12/02/2026	Ingreso de datos de convenios al sistema	<p>Se realizó la carga manual en excel de más de 100 registros correspondientes al año 2025, logrando un avance del 100%</p> <p>Simultáneamente, se inició la estructuración del plan para la adquisición del desfibrilador operatorio, para mejorar la capacidad de respuesta quirúrgica dentro del pabellón del centro hospitalario</p>	<p>Licda. Maricelis Amundarain</p> <p>Practicante Franyelis Pérez</p>

Cuadro de Actividades Prácticas Profesionales: Hospital San Juan de Dios			
Fecha:	Actividad:	Descripción:	Responsables:
23/02/26	Presentación del nuevo integrante y actualización de convenios	<p>Se concretó la actualización total de convenios internos en el sistema Excel (alcanzando el cierre de diciembre)</p> <p>Recorrido de inducción de la estructura de planta baja a Jesús Matheus como nuevo integrante al equipo de prácticas</p>	<p>Licda. Maricelis Amundarain</p> <p>Practicantes Franyelis Pérez Jesús Matheus</p>
25/02/2026	Asesoría de Proyecto y análisis de sostenibilidad	<p>Se inició con una evaluación de factibilidad y lluvia de ideas, para ajustar los objetivos específicos del proyecto de intervención</p> <p>Este ejercicio permitió transitar de una visión asistencialista a una gerencia netamente social</p>	<p>Licda. Maricelis Amundarain</p> <p>Practicantes Franyelis Pérez Jesús Matheus</p>
04/03/2026	Entrega del borrador y apoyo logístico	<p>Se realizó la entrega formal del borrador del proyecto, incorporando correcciones finales</p> <p>Se proporcionó apoyo en el proceso de recepción de donaciones de textiles al "Ropero de San Juan" se aplicaron criterios de selección y filtros. También se le hizo seguimiento de la entrega gratuita de insumos médicos (pañales)</p>	<p>Licda. Maricelis Amundarain</p> <p>Practicantes Franyelis Pérez Jesús Matheus</p>
05/03/2026	Redireccionamiento o ajuste del proyecto de intervención y logística de economía solidaria	<p>Se realizó la entrega formal del borrador del proyecto, incorporando correcciones necesarias</p> <p>También se le hizo seguimiento de la entrega gratuita de</p>	<p>Licda. Maricelis Amundarain</p> <p>Practicantes</p>

Cuadro de Actividades Prácticas Profesionales: Hospital San Juan de Dios			
Fecha:	Actividad:	Descripción:	Responsables:
		insumos médicos (pañales)	Franyelis Pérez Jesús Matheus
09/03/2026	Diseño de instrumentos de recolección y diagnóstico FODA	<p>Se diseñó una guía de entrevistas semi-estructurada para el diagnóstico del hospital, asegurando que la información recolectada alimenta con precisión la matriz FODA</p> <p>También se incrementaron nuevos lineamientos de controles internos, como el registro de asistencias y la presentación de avances en físico del proyecto, que al final eso elevó el estándar de responsabilidad de los practicantes</p>	<p>Licda. Maricelis Amundarain</p> <p>Practicantes Franyelis Pérez Jesús Matheus</p>
11/03/2026	Humanización hospital área y auditoría o seguimiento de ayudas técnicas	<p>Se realizó contacto telefónico con familiares de pacientes ya intervenidos para verificar su estado de salud y solicitar material fotográfico actualizado</p> <p>Se hizo verificación vía telefónica sobre el estatus de equipos ortopédicos (sillas de ruedas, coches, etc.) prestado por la fundación. La actividad permitió identificar los equipos listos para ser retornados</p>	<p>Licda. Maricelis Amundarain</p> <p>Practicantes Franyelis Pérez Jesús Matheus</p>
18/03/2026	Rediseño de una de las estrategias de recaudación	<p>Se realizó el rediseño estético de las alcancías de recaudación y la actualización del póster informativo "Impacto de la Gestión 2025"</p> <p>Se presentó una propuesta para incorporar estudiantes del servicio comunitario al hospital</p>	<p>Licda. Maricelis Amundarain</p> <p>Practicantes Franyelis Pérez Jesús Matheus</p>
25/03/2026	Entrega formal del proyecto en formato impreso	Se realizó la entrega formal del proyecto en formato impreso ante la institución	Licda. Maricelis Amundarain
	Planificación y personalización de		

Cuadro de Actividades Prácticas Profesionales: Hospital San Juan de Dios			
Fecha:	Actividad:	Descripción:	Responsables:
	solicitudes	Así como también se acordó la personalización de las propuestas de solicitudes de ayudas, La actividad se centró en mejorar la visibilidad de los servicios del hospital para sensibilizar a las empresas	Practicantes Franyelis Pérez Jesús Matheus
27/03/2026	Establecimiento de metas operativas y segmentación de mercado social	Se definieron metas de gestión, centrada en la captación de insumos críticos como pañales, medicinas, tecnología, cámaras, computadoras etcétera Se preparó material visual para las alcancías integrando la transparencia de los logros históricos del 2025	Licda. Maricelis Amundarain Practicantes Franyelis Pérez Jesús Matheus
08/04/2026	Cumplimiento de metas y procuración de auditoría de convenios	Se llevó a cabo una sesión de revisión de los resultados obtenidos tras la implementación de las nuevas alcancías y el póster de gestión. Se analizó la receptividad de los usuarios ante los mecanismos de rendición de cuentas, validando la transparencia informativa	Licda. Maricelis Amundarain Practicantes Franyelis Pérez Jesús Matheus
20/04/2026	Investigación diagnóstica y mapeo de nuevos aliados en el sector automotriz	Se realizó un levantamiento de información, para identificar concesionarios de motos que puedan servir como aliado de la fundación	Licda. Maricelis Amundarain Practicantes Franyelis Pérez Jesús Matheus

Cuadro de Actividades Prácticas Profesionales: Hospital San Juan de Dios			
Fecha:	Actividad:	Descripción:	Responsables:
22/04/2026	Creación de base de datos para realizar solicitudes	Se creó una base de datos que incluye nombres de gerentes y responsables, para la redacción y personalización de las cartas de solicitud de donaciones, transformando dicha petición en una propuesta de inversión estratégica	Licda. Maricelis Amundarain Practicantes Franyelis Pérez Jesús Matheus
27/04/2026	Presentación y defensa de las propuestas de intervención socio recreativas y posibilidad de implementar “El voluntariado corporativo” en el hospital	Entrega de portafolio de proyectos para efemérides institucionales como el Día del niño madre y medio ambiente. Cada plan incluye una justificación, objetivos, benefactores y beneficiarios y la ruta de acción que tendremos	Licda. Maricelis Amundarain Practicantes Franyelis Pérez Jesús Matheus
29/04/2026	Articulación de redes académicas y diseño de campaña comunicacional para la economía solidaria del ropero de San Juan	Creación de instrumento de marketing y planificación para la jornada de recolección UCV-HSJD. Se trabajó en el refinamiento estético y técnico de los flyers informativos para la recolección dirigida hacia el programa "Ropero de San Juan de Dios"	Licda. Maricelis Amundarain Practicantes Franyelis Pérez Jesús Matheus
06/05/2026	Rendición de cuentas de sistematización de soportes de la ruta captación institucional	La jornada se centró en la rendición de cuentas de las rutas recorridas, procediendo a la entrega y archivo de las cartas de solicitud de donación debidamente selladas y firmadas por las empresas visitadas en días anteriores como constancia de la gestión realizada	Licda. Maricelis Amundarain Practicantes Franyelis Pérez

Cuadro de Actividades Prácticas Profesionales: Hospital San Juan de Dios			
Fecha:	Actividad:	Descripción:	Responsables:
	Registro y archivos comunicaciones selladas por organizaciones aliadas	Abordaje operativo directo en las áreas de Lavandería y el Ropero de San Juan, apoyando en la movilización y organización de textiles y materiales esenciales para el servicio	Jesús Matheus
11/05/2026	Diseño y ejecución de una estrategia para la captación y mapeo de benefactores corporativos	La jornada se estructuró a partir del diseño y ejecución programática de un plan mixto o ruta bimodal de contacto, orientada específicamente a la identificación y captación de potenciales benefactores materiales y financieros dentro del sector empresarial nacional	Licda. Maricelis Amundarain Practicantes Franyelis Pérez Jesús Matheus
13/05/2026	Logística y distribución de desayunos	La jornada inició con la recepción y distribución de desayunos. Posteriormente, se realizó un abordaje en pasillos y salas de espera para convocar a familiares y cuidadores a las actividades institucionales en honor a la Virgen de Fátima	Licda. Maricelis Amundarain
	Convocatoria institucional y apoyo logístico en actividad comunitario y acompañamiento protocolar	Asimismo, se brindó apoyo logístico en el servicio de refrigerios durante la actividad	Practicantes Franyelis Pérez Jesús Matheus
18/05/2026	Observación participante y análisis de afluencia en la Jornada de salud	Se hizo presencia activamente bajo la modalidad de observación participante en la Jornada dermatológico	Licda. Maricelis Amundarain
	Abordaje institucional externo para la procuración de sistemas de seguridad hospitalaria	Finalmente, el equipo asistió presencialmente a un centro comercial especializado en tecnología para solicitar la donación de sistemas de seguridad destinados al resguardo hospitalario	Practicantes Franyelis Pérez Jesús Matheus
20/05/2026	Distribución de desayunos y organización de inventario en el “Ropero de San Juan de Dios “	La jornada operativa inició con la movilización, organización y distribución de desayunos donados para la población infantil hospitalizada	Licda. Maricelis Amundarain

<p align="center">Cuadro de Actividades</p> <p align="center">Prácticas Profesionales: Hospital San Juan de Dios</p>			
Fecha:	Actividad:	Descripción:	Responsables:
		Posteriormente, el equipo se trasladó al Ropero de San Juan, efectuando la clasificación técnica de donaciones textiles mediante la aplicación de criterios de descarte para prendas y organización por categorías	Practicantes Franyelis Pérez Jesús Matheus
25/05/2026	Notificación sobre la reestructuración del equipo de practicantes	Notificación formal a la Licda. Maricelis Amundaraín sobre los cambios y reestructuración del equipo de practicantes	Licda. Maricelis Amundarain
	Evaluación y revisión técnica de propuesta de taller sobre derechos de la niñez	Evaluación de la propuesta del taller sobre los derechos de la niñez, propuesta que luego se introducirá a las autoridades superiores para su aprobación	Practicante Jesús Matheus
28/05/2026	Se desestimó la propuesta de una charla informativa debido a que la población atendida es mayoritariamente neurodivergente	<p>Presentación e inducción institucional de la nueva practicante reasignada, quien se incorpora formalmente al equipo de prácticas existentes en el Hospital San Juan de Dios, bajo la supervisión de la Licda. Maricelis Amundarain</p> <p>Los practicantes asumieron las actividades y planificación acordada para cumplir con el tiempo estimado de las prácticas profesionales en este hospital, garantizando el cumplimiento de los objetivos institucionales</p>	<p>Licda. Maricelis Amundarain</p> <p>Practicantes Daniela Yepez Jesús Matheus</p>
01/06/2026	Presentación y validación del instrumento de ficha social	Presentación formal del formato de Ficha Social diseñado para la institución. La licenciada lo revisó, aprobó y validó el instrumento, destacando su pertinencia técnica. Tras recibir la aprobación, se procedió a la ejecución y llenado de la	Licda. Maricelis Amundarain

<p align="center">Cuadro de Actividades</p> <p align="center">Prácticas Profesionales: Hospital San Juan de Dios</p>			
Fecha:	Actividad:	Descripción:	Responsables:
	Creación, parametrización y puesta en marcha de la carpeta compartida en Google Drive, diseñada para el trabajo co-gestionado entre la licenciada y los practicantes	primera Ficha Social, iniciando formalmente el registro sistemático de los casos bajo esta nueva estructura	Practicantes Daniela Yepez Jesús Matheus
	Recordatorio de contactar al Doctor designado a fin de confirmar su disponibilidad para la grabación del testimonio sobre las labores operativas ejecutadas por los practicantes	Diálogo sobre los preparativos para el video de socialización de la práctica. Se acordó establecer contacto con el médico especialista que participará en el material audiovisual para notificarle sobre la planificación de las jornadas de grabación en las instalaciones	
03/06/2026	Se llevó a cabo con éxito la distribución de 34 desayunos para los niños	Se inició la entrega de alimentos con una baja asistencia, pero luego esto se fue normalizando, posiblemente por la lluvia y las movilizaciones políticas en la ciudad Posteriormente, se tuvo la grata oportunidad de comunicarles a las representantes de los niños en listas de espera que su caso estaba aprobado. La participación de Banesco fue clave para esto y para la incorporación en el PFM que se busca de las madres; es un posible salto en la autonomía económica de las familias más vulnerables	Licda. Maricelis Amundarain Practicantes Daniela Yepez Jesús Matheus
	Se realizaron llamadas telefónicas de seguimiento con el objetivo de actualizar los presupuestos de diversos pacientes en lista de espera		
	Se conversó con la Licenciada Maricelis, para evaluar la articulación con el Programa de Formación de Microempresarios de Banesco (PFM)		

<p align="center">Cuadro de Actividades</p> <p align="center">Prácticas Profesionales: Hospital San Juan de Dios</p>			
Fecha:	Actividad:	Descripción:	Responsables:
08/06/2026	Registro y elaboración de fichas sociales correspondientes a los meses de marzo, noviembre y diciembre de 2024, y enero de 2025, logrando vaciar la data pendiente de la agenda	<p>Durante la jornada establecida se avanzó significativamente en la dimensión operativa y metodológica de la práctica profesional mediante la elaboración y vaciado manual a digital de las fichas sociales de los meses de marzo, noviembre y diciembre de 2024, así como de enero de 2025</p> <p>Por otro lado, la licenciada supervisora determinó oportuno focalizar e iniciar esta primera convocatoria con las madres solteras identificadas en dicha data. Finalmente, se realizó la coordinación logística y la invitación formal a la Licenciada Maricelis Amundarain para el video de socialización de las prácticas</p>	<p>Licda. Maricelis Amundarain</p> <p>Practicantes Daniela Yepez Jesús Matheus</p>
	Estructuración del listado preliminar de posibles beneficiarias (madres solteras) para el Programa de Formación de Microempresarios (PFM) con base en la data digitalizada		
	Invitación formal y coordinación con la Licenciada para su participación como vocera en el video de socialización de prácticas mediante testimonio por audio		
10/06/2026	Se cumplió con la meta de entrega de desayunos, logrando beneficiar a un total de 28 niños	<p>La conversación se enriqueció con la intervención de la practicante Daniela Yepez cuya experiencia en el Hospital Ortopédico Infantil sirvió para comparar modos de actuación profesional. Se le recordó a la licenciada que, motivado a que solo aceptó participar con audios para el video de la socialización, la persona encargada de grabar asistirá este viernes por la mañana para hacer las tomas de las instalaciones del hospital</p> <p>Se realizó una entrevista a la madre de un paciente para</p>	<p>Licda. Maricelis Amundarain</p> <p>Practicantes Daniela Yepez Jesús Matheus</p>
	Se acordó diseñar un formato de registro para acompañantes que no sean los representantes legales de los niños		

<p align="center">Cuadro de Actividades</p> <p align="center">Prácticas Profesionales: Hospital San Juan de Dios</p>			
Fecha:	Actividad:	Descripción:	Responsables:
	La licenciada sostuvo una conversación con el equipo acerca de las exoneraciones que ofrece la fundación y los desafíos operativos a los que se enfrentan por ser una organización de carácter religioso	posteriormente registrarla en una ficha social y se acordó crear un formato de registro para aquellas personas que acompañan a los niños a las consultas sin ser sus representantes legales	
	Se hizo la recepción y el posterior traslado de textiles a la lavandería para el "Ropero de San Juan"		
17/06//2026	Entregas de desayunos a los niños asistentes al hospital	Se inició con la entrega de desayunos a los niños que asistían a sus consultas o se encontraban en la sala de espera del hospital. Posteriormente, se le realizó a un par de representantes un estudio socioeconómico, con el fin de evaluar sus condiciones de vida y nivel de vulnerabilidad	Licda. Maricelis Amundarain Practicantes Daniela Yepez Jesús Matheus
	Realización de un estudio socioeconómico a las madres de dos pacientes		
	Se facilitó al equipo de practicantes los números telefónicos de algunas madres solteras de pacientes, para contactarlas e invitarlas al PFM	Hacia la mitad de la mañana, se gestionó la recepción de donaciones de textiles y libros destinados al proyecto "El Ropero de San Juan". La licenciada compartió sobre sus experiencias como trabajadora social en distintas instituciones en las cuales ejerció funciones, permitiendo apreciar la complejidad del trabajo con niños niñas y adolescentes	
22/06/2026	Se culminó con total éxito el proceso de transcripción, vaciado y verificación de las fichas sociales correspondientes al mes de enero	Durante la revisión del material físico, se detectaron registros grupales unificados (principalmente casos de hermanos en un mismo formato); se procedió a realizar la reorganización e individualización exhaustiva de estos datos, logrando estructurar correctamente un expediente	Licda. Maricelis Amundarain

Cuadro de Actividades Prácticas Profesionales: Hospital San Juan de Dios			
Fecha:	Actividad:	Descripción:	Responsables:
	de 2025	digital independiente por cada paciente	Practicantes Daniela Yepez Jesús Matheus
	Se ejecutó el envío formal de la convocatoria estructurada y se inició el respectivo seguimiento a un grupo de 10 madres solteras preseleccionadas		

Tabla 10.*Cuadro de Actividades: Red de Casas Don Bosco Sarría*

Cuadro de Actividades			
Prácticas Profesionales: Red de Casas Don Bosco Sarria			
Fecha:	Actividades:	Descripción:	Responsables:
30/01/2026	Bienvenida y recorrido por la institución	<p>En el primer encuentro se contó con el recibimiento del coordinador Ángel Vizcaya quien relató el origen e historia de Don Bosco Sarria y sus 3 pilares (Razón, Religión y Amor), seguido de un recorrido por las áreas de la institución. Posteriormente se presentó la Trabajadora Social, Yeisys Avilan, quien acordó para el día miércoles 04 de febrero, realizar un taller de salvaguarda</p> <p>Asimismo, explicaron las actividades que desean implementar y la mesa técnica que debe de haber para planificarlas. Al finalizar se acordó asistir los días miércoles y viernes de 8:00am hasta las 4:00pm, teniendo en consideración los días que se asistirá a Ciudad Banesco</p>	<p>Practicantes</p> <p>Stephany Navarro</p> <p>Adriana Zamora</p> <p>Coordinador, Ángel Vizcaya</p> <p>Trabajadora social, Yeisys Avilan</p>
04/02/2026	Taller de salvaguarda	<p>Se participó en el taller de salvaguarda en compañía de la trabajadora social, Yeisys Avilan junto con la pasante de psicología; en ella se mencionó las normativas que la institución contempla, hizo muestra de los instrumentos que se utilizan para las entrevistas, formularios, entre otros</p>	<p>Practicante</p> <p>Adriana Zamora</p> <p>Trabajadora social, Yeisys Avilan</p>
	Normativas		
	Instrumentos de trabajo social	<p>Al finalizar la jornada se conversó la posibilidad de realizar visitas domiciliarias para el seguimiento de casos y observación de los niños escolarizados</p>	
	Visitas domiciliarias		

Cuadro de Actividades Prácticas Profesionales: Red de Casas Don Bosco Sarria			
Fecha:	Actividades:	Descripción:	Responsables:
11/02/2026	Programa ARIS	La educadora Ever Quintero brindó una charla privada sobre el programa ARIS (Asistencia y Reinserción Social) y toda su información relevante, como su conexión con Banesco	Practicantes Stephany Navarro Adriana Zamora Educadora, Ever Quintero
	Digitalización	Asimismo, se realizó el 25% de la digitalización de los documentos personales NNA que forman parte del programa ARIS, con el fin de agilizar la búsqueda de los mismos en los expedientes	
13/02/2026	Encuentro de otras sedes	En este encuentro se tuvo la oportunidad de conocer a varios miembros pertenecientes a otras sedes de la Red de Casas Don Bosco, debido al retiro anual de los jóvenes, el de este año se llevó a cabo en los Teques Edo, Miranda	Practicantes Stephany Navarro
	Taller de Salvaguarda para Stephany		
	Plan de acción	El taller de salvaguarda previsto, se llevó a cabo con éxito, dirigido por la licenciada Yeisys Avilan. Se acordó realizar una planificación de actividades que ejecutaremos en la institución	Adriana Zamora Trabajadora social, Yeisys Avilan
02/03/2026	Actividad de “Buenos días”	Se llevó a cabo, la actividad llamada “los buenos días” la cual consiste en izar la bandera de Venezuela, entonar el himno Nacional (Los días lunes) y dar una pequeña reflexión sobre cualquier tema de interés que conecte y eduque positivamente a los NNA beneficiarios de la institución Se realizó una mesa de trabajo junto a la compañía de la trabajadora social, acordando las actividades que se realizarán; En particular para el día miércoles llevar una	Practicantes Stephany Navarro Adriana Zamora Trabajadora social, Yeisys Avilan
	Seguimiento de tareas escolares		

Cuadro de Actividades			
Prácticas Profesionales: Red de Casas Don Bosco Sarria			
Fecha:	Actividades:	Descripción:	Responsables:
	Acuerdos	guía de entrevista que será para obtener información sobre las necesidades que presenta la institución	
04/03/2026	Recorrido	Para la llegada de la nueva practicante a la institución (Felismar García) Se le realizó un recorrido, conociendo al personal que labora en el mismo. Seguidamente, participó en el taller de Salvaguarda dirigido por la trabajadora social	Practicantes
	Taller de salvaguarda		Felismar garcia
	Orientación	Se obtuvo un feedback con la licenciada para realizar las debidas correcciones al formulario para los beneficiarios (NNA)	Adriana Zamora
09/03/2026	Actividad de los “buenos días”	Se realizó la actividad de los “buenos días” sobre la importancia del día de la Mujer, agregando la reflexión sobre el día del hombre	Trabajadora social, Yeisyss Avilan
	Formulario de NNA	Se le hizo entrega a la licenciada, el formulario de los NNA para su verificación, el cual fue aprobado con éxito. Así se desarrolló a través de una dinámica rompe hielo y entrega de los formularios a los beneficiarios para identificar las fortalezas y necesidades expresadas por ellos mismos	Practicantes
	Dinámica		Felismar Garcia
11/03/2026	Actividad de los “buenos días”	Se realizó la actividad de los “buenos días” la cual conversó sobre la importancia de la importancia de los libros y el valor de la lectura	Stephany Navarro
			Adriana Zamora
			Trabajadora social, Yeisyss Avilan
			Practicantes
			Felismar García

Cuadro de Actividades Prácticas Profesionales: Red de Casas Don Bosco Sarria			
Fecha:	Actividades:	Descripción:	Responsables:
	Jornada de limpieza	Se supervisó a los NNA, en su jornada de “Miércoles de limpieza”, verificando que cumplieran con sus tareas de manera correcta y colaborativamente. En consecuencia para las actividades deportivas se nos invitó a participar	Stephany Navarro Adriana Zamora
	Interacción		
23/03/2026	Actividad de “los buenos días”	En la mañana se realizó la actividad de los “buenos días” a fin de concientizar a los NNA sobre el día mundial del síndrome de down y el día mundial del agua	Practicantes Felismar García Stephany Navarro Adriana Zamora
	Mesa de trabajo	Se realizó una mesa de trabajo para concretar las actividades a implementar los días miércoles	
25/03/2026	Actividad de “los buenos días”	Se realizó en compañía de la Trabajadora Social la actividad “Los Buenos días” en el cual se charlo sobre la semana santa	Practicantes Felismar García Stephany Navarro Adriana Zamora Trabajadora social, Yeisyss Avilan
	Derechos y deberes de los NNA	Se realizó con éxito, la actividad “Mis Deberes y mis Derechos” Siendo un total éxito, debido a la buena receptividad que se obtuvo por los participantes. Se observó que los NNA expresan ideas claras sobre cuáles son sus derechos. Lo que representa un buen indicador sobre la calidad de educación que imparte la institución y sus escuelas aliadas	
27/03/2026	Dinámicas	Se ejecutaron satisfactoriamente las actividades pedagógicas y recreativas en materia de la LOPNNA. Estrategia que permitió un mayor control del grupo, participación e integración entre los mismos beneficiarios, los cuales se divirtieron mientras aprendieron	Practicantes Felismar García

Cuadro de Actividades Prácticas Profesionales: Red de Casas Don Bosco Sarria			
Fecha:	Actividades:	Descripción:	Responsables:
		La intervención tuvo como propósito fundamental consolidar el marco conceptual de los participantes, optimizar el aprendizaje de los contenidos normativos a fin de fortalecer sus competencias cognitivas respecto a los principios y responsabilidades que rigen su entorno social e institucional	Stephany Navarro Adriana Zamora
30/03/2026	Actividad en patio abierto	<p>Se brindó apoyo en la jornada recreativa y formativa centralizada en el inicio de la Semana Santa, llevada a cabo en el patio abierto y dirigida por la educadora Ever Quintero</p> <p>La actividad concluyó de manera exitosa, logrando un impacto positivo en el bienestar emocional de los NNA, quienes mostraron un gran nivel de receptividad, participación activa y satisfacción con la dinámica desarrollada</p>	Practicantes Felismar García Stephany Navarro Adriana Zamora Educadora de Patio: Ever Quintero
01/04/2026	Actividades relacionadas a la semana santa	<p>En pro de actividades sociales los beneficiarios entregaron acompañados por los educadores comida y mensajes reflexivos a personas en situación de calle. Finalizando con la realización del viacrucis, alrededor del patio de la institución</p> <p>Mientras que el equipo de practicantes brindó apoyo en la vigilancia y cuidado de la institución, a la vez que recibían a los NNA que llegaban para el viacrucis</p>	Practicantes Felismar García Adriana Zamora Educadores de la institución
08/04/2026	Actividades relacionadas con los deberes de la LOPNNA	Se realizaron tres actividades que promueven, fomentan y fortalecen los deberes que tienen los NNA de la institución, teniendo éxito, gracias a la receptividad de los participantes y del personal	Practicantes Felismar García

Cuadro de Actividades Prácticas Profesionales: Red de Casas Don Bosco Sarria			
Fecha:	Actividades:	Descripción:	Responsables:
		En la mesa técnica junto a la Trabajadora Social se llegó al acuerdo de los días Lunes y viernes realizar solo actividades administrativas para organizar y digitalizar los documentos de los expedientes de los NNA beneficiarios	Stephany Navarro Adriana Zamora
13/04/2026	Actividad administrativo	Se realizó la actividad de “Los buenos dias” donde se discutió y reflexiono sobre el dia del beso y las muestras de afecto como límites personales Se realizó la verificación y el orden de los registros digitalizados de los NNA del programa ARIS	Practicantes Felismar García Stephany Navarro Adriana Zamora
15/04/2026	Actividades dinámicas	Se realizaron tres dinámicas tanto para el turno de la mañana como a los de la tarde, las cuales fueron: 1) el mensaje oculto, 2) el impostor, 3) armar la palabra. Dichas actividades, se basaron en la comunicación asertiva y el compañerismo, el cual se desarrolló de manera participativa y dinámica En el proceso la licenciada Yeysis Avilan estuvo presente como observadora, ofreciendo un feedback al finalizar la jornada	Practicantes Felismar García Stephany Navarro Adriana Zamora Trabajadora social, Yeisyss Avilan
20/04/2026	Actividad administrativo	Se realizó la verificación y el orden de los registros digitalizados de los NNA del programa ARIS (Asistencia y Reinserción Social) con la finalidad de agilizar la búsqueda de los mismos Así mismo, se escanearon los nuevos documentos de los beneficiarios para agregarlos a sus expedientes digitalizados	Practicantes Felismar García Stephany Navarro Adriana Zamora
22/04/2026	Actividad Día mundial de la tierra	Se realizó la actividad de “los buenos días” dirigida por Adriana Zamora sobre el Día Mundial de la Tierra	Practicantes

Cuadro de Actividades Prácticas Profesionales: Red de Casas Don Bosco Sarria			
Fecha:	Actividades:	Descripción:	Responsables:
		Se llevó a cabo un role play en el cual los NNA de la institución conversaron sobre problemas ambientales ficticios y postulaban soluciones para atenderlas	Felismar García Stephany Navarro Adriana Zamora
27/04/2026	Actividad administrativa	Se celebró temprano junto al personal y los NNA el cumpleaños de la practicante Adriana Se realizó la verificación y el orden de los registros digitalizados de los NNA del programa ARIS	Practicantes Felismar García Stephany Navarro Adriana Zamora Personal de la institución
29/04/2026	Presentación del Club de Gimnasia Rítmica “Estrellas de Fénix” y Bailoterapia por el Día mundial de la danza	Se organizaron tres presentaciones infantiles y juveniles de gimnasia rítmica con diferentes tipos de géneros musicales a fin de la celebración del “Día de la gimnasia” Posteriormente se realizó una bailoterapia para los beneficiarios y algunos miembros del personal de la institución, con la entrega de cotillones para todos los NNA	Practicantes Felismar García Stephany Navarro Adriana Zamora
04/05/2026	Continuidad del orden y registro digitalizado de los expedientes de los NNA de la institución	Se realizó la verificación y el orden de los registros digitalizados de los NNA del programa ARIS	Practicantes Felismar García Stephany Navarro Adriana Zamora
	Acompañamiento y supervisión de los NNA en el turno de la mañana	Mientras los educadores de la institución se encontraban en reunión exclusiva para ellos, las practicantes estuvimos de acompañamiento y supervisoras de los NNA de la institución	

Cuadro de Actividades Prácticas Profesionales: Red de Casas Don Bosco Sarria			
Fecha:	Actividades:	Descripción:	Responsables:
06/05/2026	Participación de las practicantes en la actividad de los miércoles de limpieza	<p>Se supervisó a los NNA, en su jornada de “Miércoles de limpieza”, verificando que cumplieran con sus tareas. En esta ocasión debido a la poca cantidad de NNA, las practicantes de manera voluntaria se ofrecieron en laborar en dicha actividad, colaborando en el comedor</p> <p>Se realizó una mesa técnica dirigida por la Trabajadora Social para comunicar oportunidades de mejora de cada practicante</p>	Practicantes Stephany Navarro Adriana Zamora Trabajadora social, Yeisyss Avilan
08/05/2026	Actividades administrativas: verificación de documentos de identidad de los NNA de la institución	<p>Se realizó la continuación de los escaneos y digitalización de los documentos de los beneficiarios</p> <p>También se verificó la documentación de identidad de cada uno de los NNA, a fin de identificar quienes carecen de tales documentos para asegurar su permanencia en el programa ARIS</p>	Practicantes Felismar García Stephany Navarro Adriana Zamora
11/05/2026	Revisión exhaustiva de los expedientes digitalizados	<p>Se revisó exhaustivamente los expedientes digitalizados del programa ARIS 23-25, para confirmar que su información fuera correcta</p> <p>Asimismo se procedió con los expedientes de ARIS 25-26, en el que se enfocó en verificar la cédula de identidad del NNA y del representante, al igual de confirmar su número telefónico</p>	Practicantes Felismar García Stephany Navarro Adriana Zamora
13/05/2026	Actividad de “los buenos días”	Se realizó la actividad de “Los buenos días” el cual se conversó sobre el reciclaje y los artículos 30 y 31 de la LOPNNA que apoyan tales prácticas	Practicantes Felismar García
	Realización de juegos con material reciclable	Se elaboraron con material de reciclaje recursos visuales deportivos a fin de promover la reutilización, el cuidado ambiental y la integración de los niños en actividades de	Stephany Navarro Adriana Zamora

Cuadro de Actividades Prácticas Profesionales: Red de Casas Don Bosco Sarria			
Fecha:	Actividades:	Descripción:	Responsables:
		adolescentes; como es el caso de las olimpiadas deportivas	
20/05/2026	Actividad de campo de la mano con la trabajadora social, Yeisyss Avilan: Visita domiciliaria y seguimiento de los niños escolarizados	<p>Se realizaron visitas domiciliarias y seguimiento de los niños escolarizados, distribuidos de la siguiente manera en compañía de la Trabajadora Social: Adriana Zamora asistió al seguimiento de la Escuela Experimental, en el turno de la mañana Felismar Garcia asistió al seguimiento de la Escuela Experimental en el turno de la tarde Stephany Navarro también en compañía por seguridad del educador Nelson Morfe, asistieron a la visita domiciliaria</p> <p>Al finalizar la jornada, se realizó una mesa técnica para conversar sobre las observaciones y experiencias que tuvieron las practicantes a fin de recibir recomendaciones de la Trabajadora Social</p>	Practicantes Felismar García Stephany Navarro Adriana Zamora Trabajadora social, Yeisyss Avilan
22/05/2026	Llamadas a los representantes de posibles nuevos beneficiarios, para aplicarles la entrevista y así, los NNA puedan ingresar al programa ARIS, de la institución	<p>Se realizaron llamadas telefónicas a los contactos de nuevos posibles beneficiarios para integrarlos al programa ARIS a fin de programar cita de entrevista de manera presencial y promover los servicios que brinda la institución</p> <p>Los contactos se obtuvieron gracias a la visita realizada en la Escuela experimental, directamente por las maestras de la institución</p>	Practicantes Felismar García Stephany Navarro Adriana Zamora
25/05/2026	Actividad de "los buenos días"	En la actividad de "Los buenos días" dirigida por el coordinador, se complemento la reflexión conversando sobre el Dia del himno nacional y su valor como símbolo patrio	Practicantes Felismar García Stephany Navarro
	Realización del orden de los expedientes en físico	Se realizó el orden de los expedientes físicos, con la siguiente clasificación: Área psicosocial, Psicología, salud y Psicopedagogía. Esto con el propósito de identificar los	Adriana Zamora

Cuadro de Actividades Prácticas Profesionales: Red de Casas Don Bosco Sarria			
Fecha:	Actividades:	Descripción:	Responsables:
		informes, documentación y actividades para facilitar su búsqueda entre el equipo multidisciplinario	Coordinador, Ángel Vizcaya
27/05/2026	Se realizó la continuación de las llamadas a los representantes	Se continuaron las llamadas a los representantes para confirmar su asistencia para la entrevista de registro	Practicantes Felismar García Stephany Navarro
	Implementación de entrevista social	Los representantes que asistieron fueron entrevistados por las practicantes con supervisión y guía de la Trabajadora Social. Posterior a eso se realizó un Feedback para reconocer el desempeño y brindar recomendaciones a las practicantes de forma individual	Adriana Zamora Trabajadora social, Yeisyss Avilan
03/06/2026	Actividad de “los buenos días”	En la actividad de “Los buenos días” se conversó sobre medidas de protección y prevención en el uso de las redes sociales	Practicantes Felismar García Stephany Navarro
	Elaboracion de material teorico-práctico	Se realizó una mesa técnica a fin de preparar el material didáctico y teórico para usar el día viernes 05/06/2026, el cual fue verificado y aprobado por la trabajadora social	Adriana Zamora
05/06/2026	Finalización de los juegos con material reciclable	Se culminaron con éxito y aprobación, juguetes y juegos elaborados con material reciclable Los cuales fueron probados y utilizados por los beneficiarios y disfrutando de una tarde de juego. El juego “La vieja” cautivo tanto que fue solicitado y presentado en	Practicantes Felismar García Stephany Navarro

Cuadro de Actividades Prácticas Profesionales: Red de Casas Don Bosco Sarria			
Fecha:	Actividades:	Descripción:	Responsables:
	Dinámica sobre los derechos y deberes	la Escuela Experimental durante la clase de uno de los beneficiarios de la institución	Adriana Zamora
10/06/2026	Acompañamiento en entrevista	Participaron las practicantes como oyentes y observadoras en una entrevista de registro realizada por la Trabajadora Social, para posteriormente brindarle sus conclusiones a la licenciada	Practicantes Stephany Navarro Adriana Zamora
	Dinámica recreativa	Se realizó una dinámica recreativa con los NNA de la institución, sobre velocidad y memorización, la cual tuvo buena receptividad	Trabajadora social: Yeisyss Avilan
15/06/2026	Actividad lúdica-pedagógica	Se llevó a cabo una actividad con los NNA, titulada “ La búsqueda del tesoro” En ella se le entregaron acertijos que conducían a varias estaciones ambientadas con la temática de los Derechos y Deberes, con el fin de reforzar sus conocimientos	Practicantes Felismar García Stephany Navarro Adriana Zamora
	Acuerdo	Ante la posible visita y supervisión se acordó para el siguiente encuentro una revisión exhaustiva de los expedientes	
17/06/2026	Actividad de “los buenos días”	Se realizó la actividad de “Los buenos días” charlando junto a los NNA sobre sus comentarios de las anteriores actividades realizadas sobre la LOPNNA y sus aprendizajes	Practicantes Stephany Navarro Adriana Zamora

Cuadro de Actividades Prácticas Profesionales: Red de Casas Don Bosco Sarria			
Fecha:	Actividades:	Descripción:	Responsables:
	Actividad administrativa	Se revisó exhaustivamente cada uno de los expedientes de los beneficiarios de la institución. Asimismo, se le agregó una ficha de identificación con la foto correspondiente a cada beneficiario con su información resumida	
19/06/2026	Actividad lúdica-pedagógica	Se realizó una actividad adaptada a la temática de la LOPNNA para los beneficiarios de la institución, lo que se manifestó en su receptividad Como consecuencia los NNA manifestaron su deseo en colaborar para crear nuevos juegos con material reciclado. De modo que se le otorga a la institución material lúdico y a su vez de aprendizaje educativo del reciclaje a través de la práctica y la participación	Practicantes Felismar García Stephany Navarro Adriana Zamora
22/06/2026	Dinámicas educativas	Se llevaron a cabo varias estrategias de animación sociocultural enfocadas en la promoción de los Derechos y Deberes de la LOPNNA, mediante, cuentacuentos y círculo de integración de velocidad, utilizando dados y banderas. De esta manera se realizó, reforzamiento lúdico-pedagógico con herramientas interactivas previamente elaboradas a partir de material estratégico reciclado	Practicantes Felismar García Stephany Navarro Adriana Zamora
	Reforzamiento lúdico-pedagógico		
	Participación al Taller	El personal de la institución, incluyendo las practicantes, asistimos a un taller sobre sexualidad y métodos de protección, el cual fue realizado por el equipo de estudiantes de diversas carreras de la UCV que realizaban su servicio comunitario	

Tabla 11.*Cuadro de Actividades: Asociación Damas Salesianas*

Cuadro de Actividades			
Prácticas Profesionales: Asociación Damas Salesianas			
Fecha:	Actividades:	Descripción:	Responsables:
30/01/2026	Primera visita en la Asociación Damas Salesianas	<p>En el marco del inicio de las actividades en la Asociación Damas Salesianas, el primer encuentro sostuvo un recorrido guiado por las instalaciones, permitiendo obtener una visión integral sobre los programas sociales, la estructura organizativa y las funciones de la asociación. En paralelo, la coordinación solicitó una serie de documentos asociados al ingreso como practicantes de Trabajo Social en la Asociación</p> <p>Por otra parte, se conoció el personal de trabajo que labora y hace vida dentro de la institución, desde la junta directiva, coordinadores nacionales e internacionales, profesores, aprendices y el personal de mantenimiento. A su vez, proporcionaron un espacio para la estadía de los practicantes y distintas instalaciones como: Biblioteca, sala de reuniones y el salón de computación para el desarrollo de actividades y prácticas</p>	<p>Coordinadora Estela Roa</p> <p>Practicantes: Daymaris Castro Aaron Gonzalez Felismar Garcia</p>
09/02/2026	Dinámica de grupo: Actividad inicial de integración y participación con los aprendices	<p>Se implementó una actividad de integración inicial diseñada para fortalecer el vínculo con los aprendices, comenzando con una presentación dinámica para establecer un ambiente de confianza mutua</p> <p>A través de una estrategia de cohesión grupal, se logró captar el interés y fomentar la participación activa del grupo. Finalmente, se gestionó un intercambio de opiniones</p>	<p>Practicantes: Daymaris Castro Aaron Gonzalez Felismar García</p>

<p align="center">Cuadro de Actividades</p> <p align="center">Prácticas Profesionales: Asociación Damas Salesianas</p>			
Fecha:	Actividades:	Descripción:	Responsables:
		donde cada integrante expresó su visión sobre el programa de formación	
18/02/2026	Reunión con el Departamento de Coordinación Académica	Se estableció una reunión con el coordinador académico, donde se sostuvo un diálogo sobre la participación y cohesión alcanzadas por los aprendices. Este encuentro permitió realizar un proceso de inducción sobre los protocolos normativos de la asociación	Coordinador académico Jorge Hernández Practicantes: Daymaris Castro Aaron Gonzalez Felismar García
23/02/2026	Dinámica de grupo, para conocer la percepción de cada aprendiz sobre sus docentes y compañeros de estudio	Se diseñó una dinámica de grupo orientada al levantamiento de información sobre el entorno académico, facilitando un ejercicio de expresión libre para identificar las percepciones de los aprendices respecto a sus docentes, asignaturas y sus compañeros de clase	Practicantes: Daymaris Castro Aaron Gonzalez Felismar Garcia
25/02/2026	Cine Foro 'Proyectando el cambio' dirigido a los aprendices de la sección "A"	La actividad tuvo inicio con la gestión de la logística, espacio, sonido y medios audiovisuales. Luego se realizó una selección cinematográfica estratégica, referente a la superación personal y crecimiento profesional. Esta actividad permitió sensibilizar a los aprendizajes sobre la importancia de los valores éticos en su desarrollo y fortalecer su compromiso profesional	Practicantes: Daymaris Castro Aaron Gonzalez Felismar Garcia
02/03/2026	Dinámica de grupo: ¿Cómo trabajar en equipo? Actividad de integración y participación con los aprendices	Se llevó a cabo una intervención estratégica diseñada para fortalecer la cohesión y la colaboración entre los aprendices, la cual fue implementada en las instalaciones deportivas de la institución La jornada inició con diversos ejercicios prácticos ejecutados bajo condiciones de presión de tiempo, lo que	Practicantes: Daymaris Castro Aaron Gonzalez Felismar Garcia

<p align="center">Cuadro de Actividades</p> <p align="center">Prácticas Profesionales: Asociación Damas Salesianas</p>			
Fecha:	Actividades:	Descripción:	Responsables:
		<p>permitió poner a prueba las capacidades de comunicación, delegación y resolución de conflictos del equipo. Esta dinámica facilitó la observación directa del desempeño grupal frente a retos que exigen respuestas rápidas y coordinadas</p>	
04/03/2026	<p>Actividad multidisciplinaria "Bajo la superficie". Invitación a estudiante de Psicología para dictar charla sobre debilidades y fortalezas</p>	<p>En la planificación para la actividad multidisciplinaria se contó con la colaboración de un estudiante de Psicología para garantizar un abordaje integral de los 19 aprendices</p> <p>Partiendo de un diagnóstico previo de debilidades y fortalezas, se desarrolló una charla y material de apoyo especializado titulado "Transformar debilidades en fortalezas", orientado a proporcionar herramientas psicológicas para el autoconocimiento. Dicha intervención permitió que los participantes identificaran sus áreas de mejora individual e impulsan sus capacidades personales</p>	<p>Practicantes: Daymaris Castro, Aaron Gonzalez. Ruben Shu (Estudiante de Psicología)</p>
09/03/2026	<p>Espacio de diálogo para conocer cómo aplicaron las herramientas proporcionadas en la actividad de psicología</p>	<p>El encuentro para el seguimiento con el grupo de aprendices para evaluar el impacto de las herramientas psicológicas en sus contextos cotidianos y de formación. A través de un espacio de diálogo, se recopiló la percepción de los participantes, validando la efectividad de los recursos impartidos; no obstante, se detectó un nivel crítico de desmotivación vinculado a la estructura del pensum académico, lo cual ha afectado el compromiso de los jóvenes al cierre de esta primera fase</p> <p>Ante este diagnóstico, se estableció una mesa de trabajo de alto nivel conformada por la Dirección, la Coordinación Académica y la Coordinación Nacional de Unidades</p>	<p>Practicantes: Daymaris Castro, Aaron Gonzalez.</p> <p>Coordinadora Estela Roa Director Augusto González Coordinador académico: Jorge Hernández</p>

<p align="center">Cuadro de Actividades</p> <p align="center">Prácticas Profesionales: Asociación Damas Salesianas</p>			
Fecha:	Actividades:	Descripción:	Responsables:
	Convocatoria de la instancia directiva con la participación de la Dirección, la Coordinación Académica y la Coordinación Nacional	Educativas. El objetivo de esta instancia es articular estrategias institucionales que permitan abordar las debilidades del programa, dar respuesta a las inquietudes del grupo y fortalecer los mecanismos de retención estudiantil	
11/03/2026	Actividad de formación centrada en el manejo básico de Word	<p>Se desarrolló una jornada de capacitación enfocada en el dominio básico de Microsoft Word. El evento destacó por su carácter integrador, al reunir de forma simultánea a los aprendices y al personal docente, fomentando un espacio de aprendizaje colaborativo donde ambos grupos consignaron herramientas para fortalecer sus competencias digitales de manera conjunta y simultánea</p> <p>La metodología de la sesión se estructuró para garantizar un equilibrio efectivo entre la adquisición de conceptos y la ejecución técnica. Durante la fase inicial, se impartieron los fundamentos teóricos esenciales para la gestión profesional de documentos; posteriormente, los participantes procedieron a la validación de estos conocimientos mediante la realización de ejercicios prácticos aplicados directamente en los equipos de la institución, asegurando así una comprensión integral de las herramientas abordadas</p>	Practicantes: Daymaris Castro Aarón González
16/03/2026	Actividad de formación centrada en el manejo básico de Excel	Para dar continuidad a la actividad de capacitación, siguiendo la línea de formación en herramientas de oficina,	Practicantes: Daymaris Castro Aarón González

Cuadro de Actividades Prácticas Profesionales: Asociación Damas Salesianas			
Fecha:	Actividades:	Descripción:	Responsables:
		<p>se implementó una metodología equilibrada que permitió a los aprendices profundizar en los fundamentos teóricos de la hoja de cálculo, estableciendo así las bases necesarias para la organización y gestión de datos</p> <p>En la etapa de aplicación, los aprendices ejecutaron una serie de ejercicios prácticos que incluyeron la creación de tablas y el uso de fórmulas aritméticas para sumar y multiplicar. Esta fase técnica no sólo permitió consolidar los conceptos impartidos, sino que también funcionó como un instrumento de diagnóstico fundamental para identificar las capacidades individuales y las áreas de mejora de cada participante en el manejo de la herramienta</p>	
23/03/2026	Continuidad de la actividad de formación centrada en el manejo básico de Excel	<p>Culminada la jornada de capacitación en el manejo básico de herramientas de oficina, se finalizó con el taller de Microsoft Excel</p> <p>Los aprendices alcanzaron un nivel de aprendizaje significativo y satisfactorio, validado mediante la ejecución de ejercicios prácticos donde aplicaron de manera directa las herramientas proporcionadas durante la formación</p>	Practicantes: Daymaris Castro Aarón González
25/03/2026	Actividad de Inteligencia Emocional	Finalizada la primera fase del programa de formación para los aprendices. Como actividad de cierre, se llevó a cabo una presentación sobre inteligencia emocional en el trabajo, con el objetivo de proporcionar herramientas prácticas para el desempeño en el campo laboral, etapa que constituye la segunda fase del proceso formativo	Practicantes: Daymaris Castro Aarón González

Cuadro de Actividades Prácticas Profesionales: Asociación Damas Salesianas			
Fecha:	Actividades:	Descripción:	Responsables:
		La jornada culminó con una retroalimentación triangulada entre aprendices, docentes y practicantes. En este espacio, los actores involucrados compartieron sus perspectivas para identificar las habilidades consolidadas y las oportunidades de mejora impulsadas durante todo el ciclo de formación	
13/04/2026	Acompañamiento en cursos académicos	<p>Durante la jornada, se acompañó el proceso de formación de los aprendices en las áreas de finanzas personales y planificación estratégica, bajo una metodología estandarizada por una organización internacional. Esta participación permitió observar de cerca la aplicación de herramientas pedagógicas</p> <p>Asimismo, se realizó una mesa de trabajo técnica para la revisión y validación de la Ficha Social, el instrumento clave para el diagnóstico socioeconómico que se comenzará a implementar formalmente el próximo lunes</p>	<p>Coordinador académico: Jorge Hernández</p> <p>Practicantes: Daymaris Castro Aarón González</p>
	Validación y revisión de ficha social		
15/04/2026	Dinámica de grupo: Actividad inicial de integración y participación con los aprendices	Durante la jornada, se llevó a cabo el recibimiento e integración del nuevo grupo de aprendices, facilitando un espacio de encuentro a través de dinámicas. Estas actividades permitieron fortalecer la cohesión del equipo desde el primer contacto, también brindaron una aproximación valiosa a las expectativas y percepciones individuales de cada participante respecto al programa	<p>Practicantes: Daymaris Castro Aarón González</p>

<p align="center">Cuadro de Actividades</p> <p align="center">Prácticas Profesionales: Asociación Damas Salesianas</p>			
Fecha:	Actividades:	Descripción:	Responsables:
		De manera complementaria, se recibió el material necesario para la elaboración de las fichas sociales que serán aplicadas al grupo anterior de aprendices	
20/04/2026	Implementación de ficha social	Inició formalmente la atención individual a los aprendices mediante la implementación de la ficha social. Se llevaron a cabo dos entrevistas en las que se completaron los criterios establecidos en dicha ficha. En este sentido, las fichas fueron archivadas de manera alfabética para facilitar un control de seguimiento ordenado de cada aprendiz	Practicantes: Daymaris Castro Aarón González
	Entrevista individualizada		
22/04/2026	Dinámica de integración	<p>Se llevó a cabo el segundo encuentro con el grupo B, en el cual se realizaron actividades para promover la cohesión grupal y el diagnóstico participativo, dividiéndose en dos fases. Primero, se desarrolló una dinámica de integración con el fin de mejorar el sentido de pertenencia y fortalecer la comunicación dentro del grupo.</p> <p>En segundo lugar, se realizó una actividad cuyo objetivo fue reconocer las fortalezas y las oportunidades de mejora en los aprendices. Además, se logró establecer una visión clara de las dimensiones que se deben abordar con el grupo en formación</p>	Practicantes: Daymaris Castro Aarón González
	Actividad: Radar de éxito Detectando Barreras, Activando Fortalezas		
	Diagnóstico participativo		
27/04/2026	Taller de Excel implementado por Banesco	Durante la jornada, el equipo se centró en brindar apoyo logístico para la implementación del taller de Excel presentado por Banesco. En este sentido, se garantiza la	Practicantes: Daymaris Castro Aarón González Voluntariado Banesco

<p align="center">Cuadro de Actividades</p> <p align="center">Prácticas Profesionales: Asociación Damas Salesianas</p>			
Fecha:	Actividades:	Descripción:	Responsables:
	Apoyo al personal docente y administrativo	<p>instalación del video beam y el correcto funcionamiento de los equipos de computación</p> <p>Posteriormente, el equipo se incorporó al aula de clases con los aprendices del Grupo B, con el fin de servir de apoyo mientras el personal docente y administrativo participaba en la capacitación técnica</p>	
29/04/2026	Taller de Excel implementado por Banesco	Durante la segunda jornada de Excel implementada por Banesco, se brindó apoyo logístico previo al inicio del evento, asegurando el encendido de los equipos de computación y la correcta instalación del video beam	<p>Practicantes: Daymaris Castro Aarón González Voluntariado Banesco</p>
	Participación en el aula con los aprendices del grupo B	Posteriormente, el equipo mantuvo una reunión con los docentes para evaluar el desempeño de los aprendices en las materias vinculadas al proceso de formación. Finalmente, se llevó a cabo una intervención en el aula de clases junto a los estudiantes para la elaboración de la cartelera informativa, siguiendo los lineamientos solicitados por el coordinador académico	
04/05/2026	Implementación de ficha social	<p>Durante la jornada se dio continuidad al proceso de atención individualizada con los aprendices mediante la aplicación de la ficha socioeconómica. Este instrumento permitió identificar los diversos factores del entorno que intervienen de forma negativa en el desarrollo del programa de formación</p> <p>Asimismo, se sostuvo una reunión con el coordinador académico, Jorge Hernández, con el propósito de analizar</p>	<p>Coordinador académico: Jorge Hernández Practicantes: Daymaris Castro Aarón González</p>
	Ejecución de entrevistas individuales		

Cuadro de Actividades Prácticas Profesionales: Asociación Damas Salesianas			
Fecha:	Actividades:	Descripción:	Responsables:
	Gestión de Casos y Seguimiento Académico	la situación de dos casos que presentan un nivel crítico de inasistencias	
06/05/2026	Fortalecimiento Comunicacional y Cohesión Grupal	<p>Durante la jornada, los aprendices culminaron con éxito la elaboración de la cartelera informativa e implementaron una dinámica junto al personal docente para precisar aspectos clave en la relación estudiante-educador. Posteriormente, expusieron en parejas las normas del buen hablante y del buen oyente mediante ejemplos prácticos aplicados al campo laboral</p> <p>Para finalizar, el personal docente brindó una retroalimentación enfocada en fortalecer la cohesión grupal y mantener el orden en el aula durante el proceso formativo. De igual forma, se explicaron detalladamente las pautas y lineamientos requeridos para el desarrollo del próximo ejercicio</p>	Practicantes: Daymaris Castro Aarón González
11/05/2026	Implementación de ficha social	Se dio continuidad al proceso de atención individualizada con los aprendices mediante la aplicación de la ficha socioeconómica. Este instrumento permitió identificar los diversos factores del entorno que intervienen de forma negativa en el desarrollo del programa de formación	Practicantes: Daymaris Castro Aarón González
	Ejecución de entrevistas individuales		
13/05/2026	Conclusión de Exposiciones Grupales y Asistencia a la Ceremonia en el Templo Don Bosco	Se concluyó la actividad planificada en el encuentro anterior mediante la ejecución de la última exposición por parte de los equipos de aprendices	Practicantes: Daymaris Castro Aarón González

Cuadro de Actividades Prácticas Profesionales: Asociación Damas Salesianas			
Fecha:	Actividades:	Descripción:	Responsables:
		Posteriormente, se procedió a la organización del grupo de aprendices para realizar el traslado hacia el templo Don Bosco. En el lugar, los participantes estuvieron presentes en la celebración de la misa y en la correspondiente ceremonia de presentación	
18/05/2026	Implementación de ficha social	Se dio continuidad al proceso de atención individualizada con los aprendices mediante la aplicación de la ficha socioeconómica. Este instrumento permitió identificar los diversos factores del entorno que intervienen de forma negativa en el desarrollo del programa de formación	Practicantes: Daymaris Castro Aarón González
	Ejecución de entrevistas individuales		
20/05/2026	Evaluación de competencias profesionales a través de entrevistas estructuradas	<p>Continuando con la planificación establecida con el grupo de aprendices de la sección "B", el encuentro tuvo como objetivo principal verificar su desempeño técnico, comunicativo y ético. Con el fin de consolidar la evolución de los participantes, previamente se les había solicitado el diseño de un guión de entrevista estructurada que incorpora criterios asociados al proceso de formación en Secretariado Administrativo</p> <p>Los aprendices participaron en la ejecución de las entrevistas, espacio en el cual consolidaron los criterios correspondientes al buen funcionamiento de la comunicación, el uso de lenguaje técnico y el manejo de las expresiones corporales</p>	Practicantes: Daymaris Castro Aarón González

Cuadro de Actividades Prácticas Profesionales: Asociación Damas Salesianas			
Fecha:	Actividades:	Descripción:	Responsables:
25/05/2026	Implementación de ficha social	Se dio continuidad al proceso de atención individualizada con los aprendices a través de la aplicación de la ficha socioeconómica. Este instrumento permitió identificar y caracterizar de manera precisa los diversos factores del entorno sociofamiliar y económico que intervienen de forma negativa en el desarrollo, permanencia y desempeño dentro del programa de formación	Practicantes: Daymaris Castro Aarón González
	Ejecución de entrevistas individuales		
	Seguimiento de casos	Se sostuvo un encuentro con el coordinador académico para abordar el seguimiento del caso particular de un aprendiz. Durante la reunión, se evaluaron los hallazgos del diagnóstico socioeconómico y se coordinaron las estrategias necesarias para brindarle una atención integral	
27/05/2026	Jornada de Supervisión Institucional INCES y Reprogramación de Formación en Inteligencia Emocional	<p>Se reprogramó la charla sobre inteligencia emocional. Pero la misma no pudo concretarse, ya que en la Asociación estuvo presente la supervisión del INCES</p> <p>Esta supervisión tuvo como finalidad validar el desarrollo dentro del programa, aclarar dudas sobre los temas de pago y verificar los estatus de los contratos en las empresas</p>	Practicantes: Daymaris Castro Aarón González

Cuadro de Actividades Prácticas Profesionales: Asociación Damas Salesianas			
Fecha:	Actividades:	Descripción:	Responsables:
01/06/2026	Aplicación de fichas sociales para el acompañamiento de aprendices	<p>Se brindó apoyo al Coordinador Académico en las actividades logísticas orientadas a la adecuación del salón de computación. De manera simultánea, se dio continuidad al proceso de investigación social mediante la aplicación de la ficha social a través de entrevistas individuales</p> <p>En esta oportunidad, el abordaje se centró en dos aprendices de la sección "B" que habían manifestado conductas atípicas en el aula de clases durante la semana anterior</p>	Practicantes: Daymaris Castro Aarón González
04/06/2026	Formación en Inteligencia Emocional	<p>Se ejecutó una sesión formativa sobre inteligencia emocional dirigida a los aprendices del grupo "B". En el segundo bloque de la jornada, el practicante Aarón González dirigió una dinámica grupal orientada a la retroalimentación y comprobación de los conocimientos impartidos</p>	Practicantes: Daymaris Castro Aarón González Coordinador académico: Jorge Hernández
	Abordaje Sociofamiliar		
	Reunión Institucional		
08/06/2026	Acompañamiento, gestión logística y seguimiento integral durante el taller de finanzas personales, elaboración de presupuestos y ahorro para los aprendices	<p>Durante la jornada, se brindó apoyo logístico, acompañamiento y seguimiento en el taller sobre finanzas personales, presupuestos y ahorro dirigido a los aprendices y organizado por la Asociación. La ejecución de esta actividad requirió la reprogramación de las entrevistas individuales previstas para la fecha</p> <p>Adicionalmente, se sostuvo una reunión con el coordinador académico para dar seguimiento a un caso previamente identificado, la notificación sobre el retiro de una aprendiz y el análisis de nuevas situaciones que</p>	Practicantes: Daymaris Castro Aarón González Coordinador académico: Jorge Hernández

<p align="center">Cuadro de Actividades</p> <p align="center">Prácticas Profesionales: Asociación Damas Salesianas</p>			
Fecha:	Actividades:	Descripción:	Responsables:
	Seguimiento académico y de casos	requerirán abordaje individualizado durante la siguiente jornada	
	Planificación de atención individual		
10/06/2026	Ejecución de jornada formativa: sesión teórico-práctica sobre herramientas de Office, concentrando el contenido en el manejo de Excel	<p>Dando cumplimiento a la planificación establecida y respondiendo a las oportunidades de mejora detectadas en los aprendices, se ejecutó una actividad formativa orientada al desarrollo de habilidades en herramientas de Office, enfocándose principalmente en el uso de Excel</p> <p>La jornada contó con la participación activa de los docentes, quienes evaluaron los criterios de nivelación de cada participante, y finalizó con una reunión junto al coordinador académico para valorar el desempeño y la capacidad demostrada por los aprendices durante la sesión</p>	<p>Practicantes: Daymaris Castro Aarón González Coordinador académico: Jorge Hernández Docentes</p>
	Acompañamiento a los docentes durante la actividad para la valoración de los criterios de desempeño de los aprendices		
	Reunión con el coordinador académico para retroalimentar los avances y la receptividad mostrada por los aprendices durante la formación		
15/06/2026	Implementación de ficha social	Se culminó el proceso de atención individualizada con los aprendices mediante la aplicación de la ficha socioeconómica. Este instrumento permitió identificar los	<p>Practicantes: Daymaris Castro Aarón González</p>

Cuadro de Actividades Prácticas Profesionales: Asociación Damas Salesianas			
Fecha:	Actividades:	Descripción:	Responsables:
	Ejecución de entrevistas individuales	diversos factores del entorno que intervienen de forma negativa en el desarrollo del programa de formación	

A continuación, se presentan algunas de las imágenes correspondientes a las actividades desarrolladas por los practicantes durante su participación con los Socios y Aliados Sociales. Estas evidencias fotográficas reflejan el compromiso, la dedicación y el aporte significativo de los practicantes en el desarrollo de las actividades realizadas, así como el fortalecimiento de los vínculos con dichas instituciones:

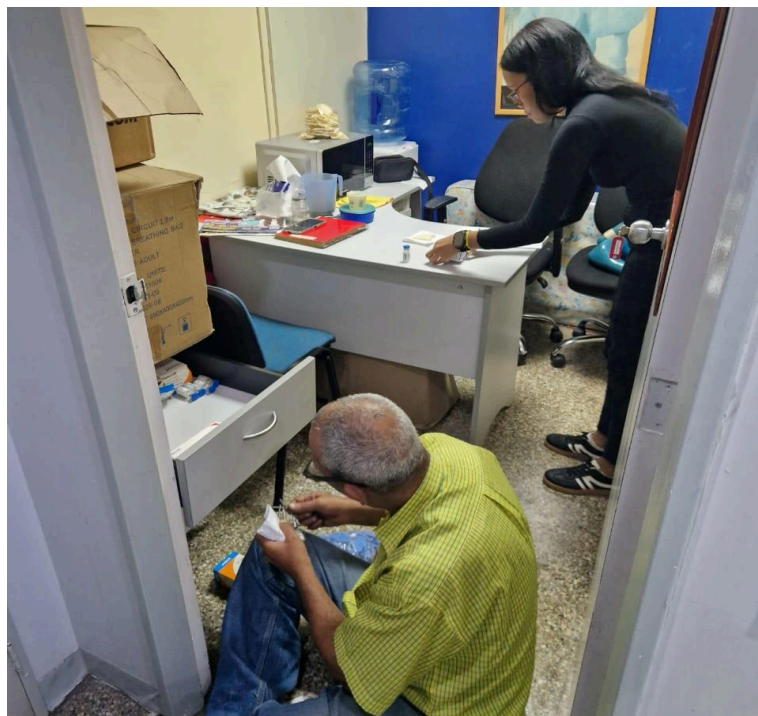
Anexo B. Evidencia Fotográfica por SyAS

Figura 19.

Evidencias fotográficas: Hospital Ortopédico Infantil



Nota. Fotografía tomada durante la primera jornada



Clasificación de insumos ortopédicos



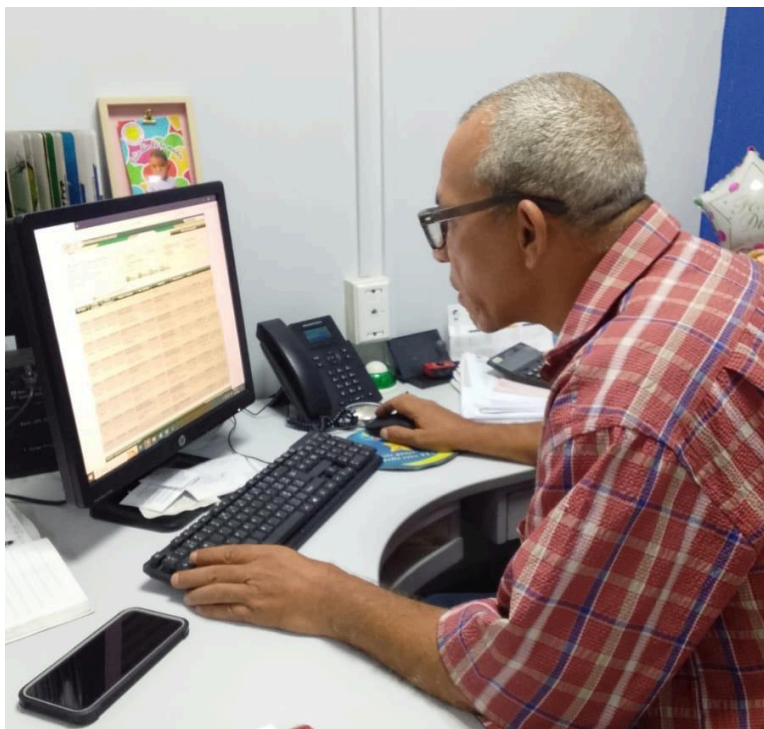
Atención en el área de recepción



Orden de historias médicas y descuentos



Autorización de donación para material ortopédico



Búsqueda de pacientes en sistema SANOS



Archivo de informes sociales



Seguimiento vía telefónica de pacientes fundacionales



Solicitud de hospedaje en Casa Ronald McDonald

Figura 20.

Evidencias fotográficas: SenosAyuda



Primera jornada



Aplicación de ficha social



Dinámica rompe hielo con los beneficiarios



Celebración de los 20 años de aniversario



Elaboración en inventario de medicamentos



Atención personalizada a las pacientes (SenosMima)



Preparación y entrega de kits oncológicos



Donativo de pelucas al teatro de la UCV



Control y seguimiento de recibos de pago y el listado de pacientes citados



Jornada especial de cierre de prácticas profesionales

Figura 21.

Evidencias fotográficas: Fundación Amigos del Niño con Cáncer



Primera visita



Revisión de listado de pacientes próximos a recibir donaciones



Actividad especial “Divertiacosta”



Realización de órdenes médicas y procesamiento de solicitudes a pacientes (exámenes médicos, ecos, albergue)



Registro de paciente para aprobación de tomografía



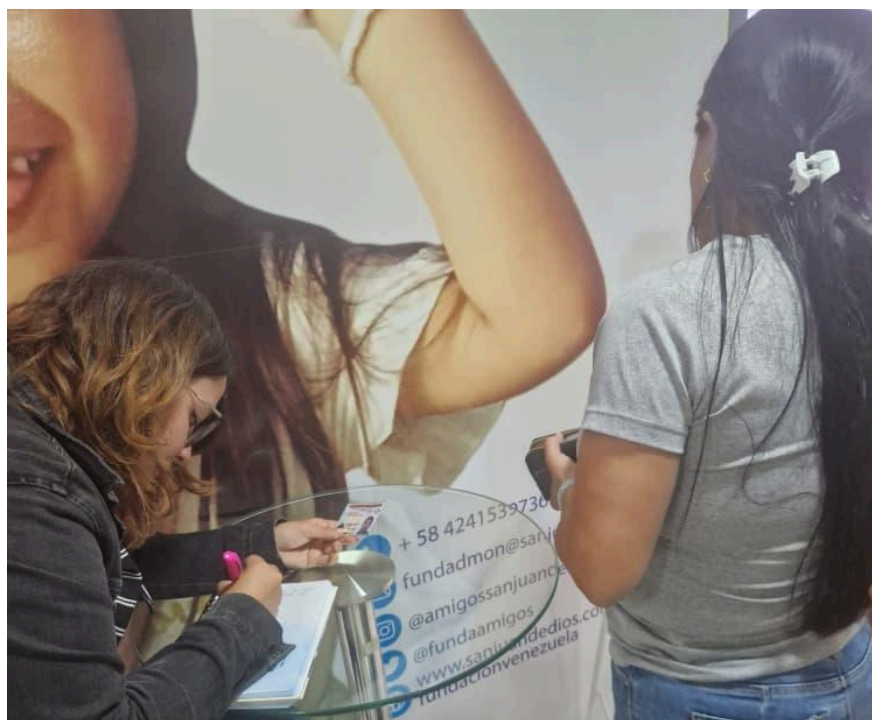
Actividad especial “Gotas de Ayuda”



Atención al paciente

Figura 22.

Evidencias fotográficas: Fundación Amigos de San Juan de Dios



Estudio socioeconómico a representante de paciente mediante entrevista



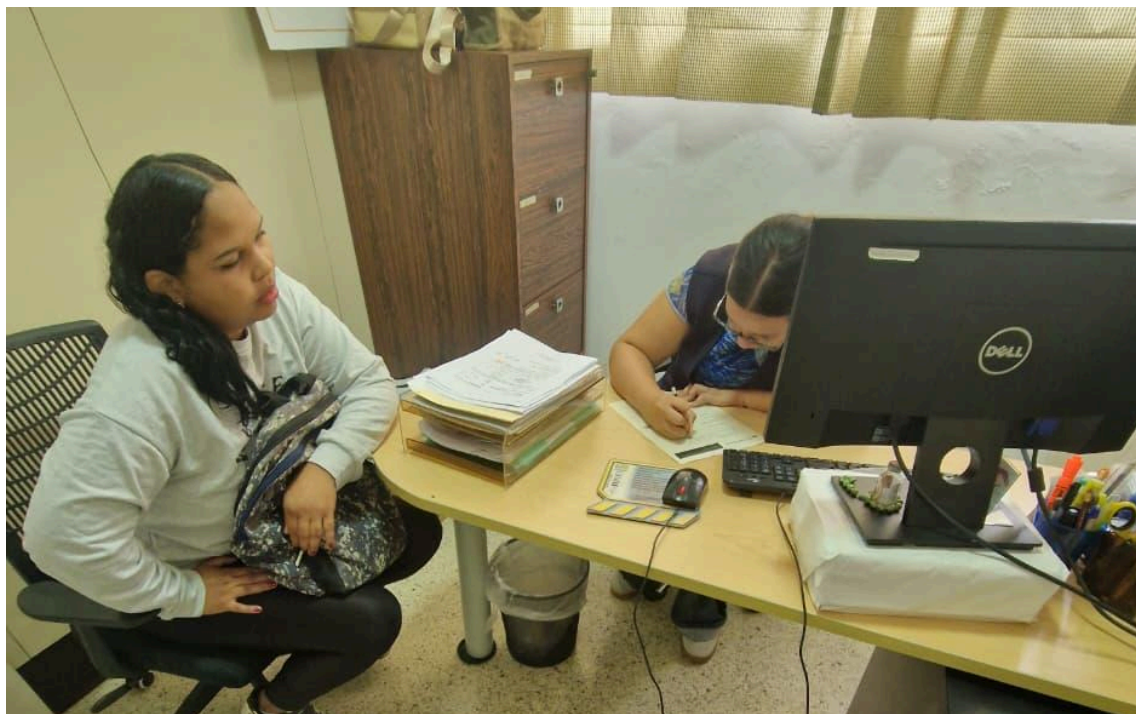
Registro de información de pacientes en fichas sociales



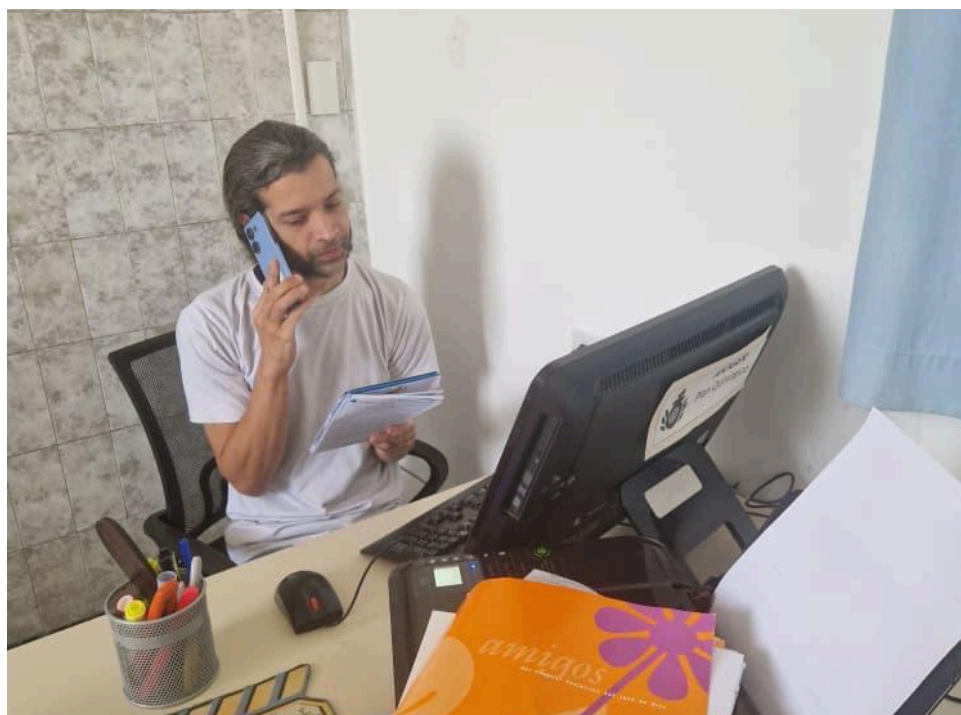
Estudio socioeconómico a representante de paciente mediante una entrevista telefónica



Estudio socioeconómico a representante de paciente mediante entrevista



Estudio socioeconómico a representante de paciente mediante entrevista



Validación y registro de pacientes vía telefónica



Entrega de desayunos en conjunto con los payasos del hospital



Estudio socioeconómico a representante de paciente mediante una entrevista telefónica



Entrega de desayunos en conjunto con los payasos del hospital

Figura 23.

Evidencias fotográficas: Red de Casas Don Bosco Sarria



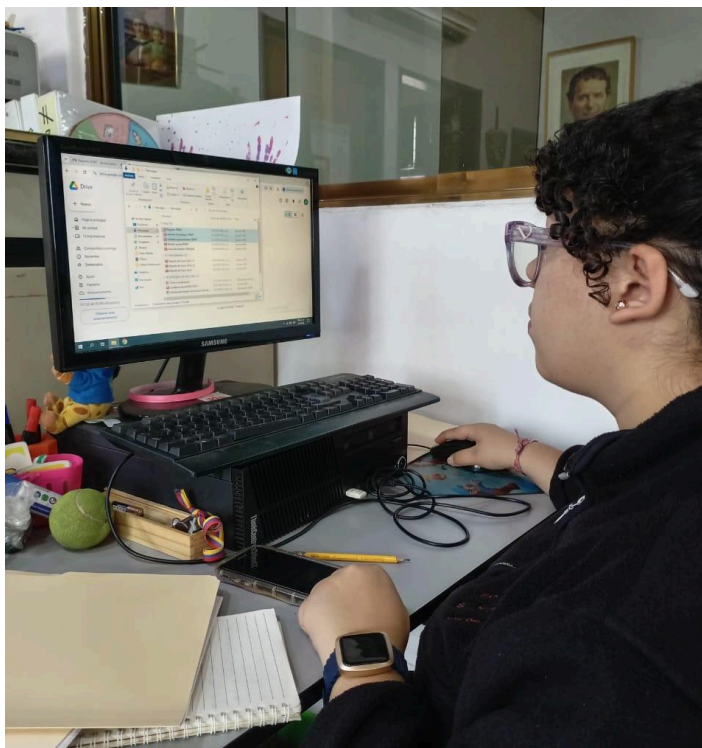
Primera semana: recorrido institucional, inducción laboral y presentación comunitaria.



Actividad “Buenos días”: Charlas reflexivas y educativas de análisis de tendencias sociales y días festivos



Elaboración de Juegos usando material de reciclaje



Escaneo y digitalización de los expedientes de los beneficiarios



Taller "Mis Derechos y mis Deberes"



Actividades lúdico recreativas de refuerzo académico



Juegos de socialización e integración



Cierre de prácticas profesionales: Misa por la semana de Don Bosco.

Figura 24.

Evidencias fotográficas: Asociación Damas Salesianas



Primera jornada en la Sede Central Don Bosco 88



Primer encuentro con los aprendices del Grupo "A"



Charla sobre la Inteligencia Emocional



Entrevista e implementación de la ficha social a los aprendices de manera individual



Actividad Multidisciplinaria: Transformando debilidades en fortalezas



Planificación de actividades con el personal docente



Encuentro con aprendices de la sección "B"



Actividad de comunicación y construcción de cartelera

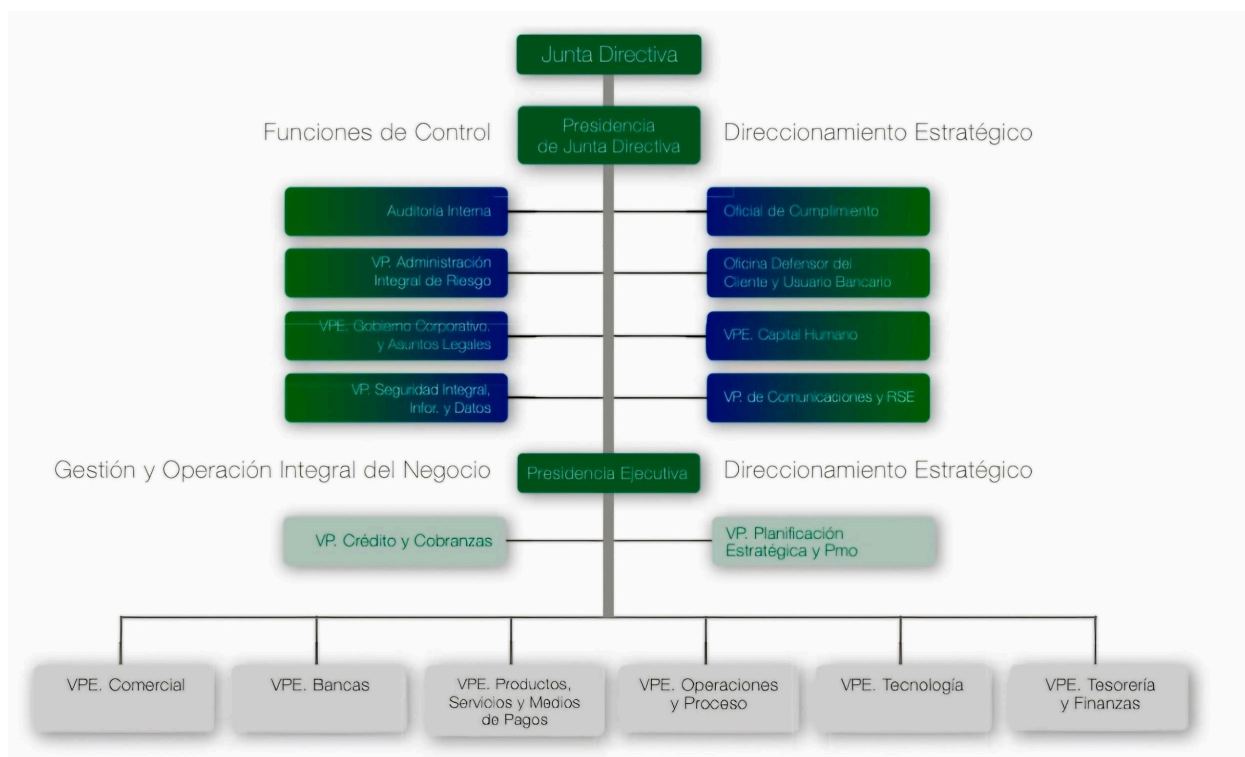


Jornada especial de cierre de prácticas profesionales

Anexo C. Estructura jerárquica de Banesco

Figura 25.

Estructura jerárquica de Banesco



REFERENCIAS

- Ander-Egg, E. (1995). Diccionario del Trabajo Social. Editorial Lumen.
- Ander-Egg, E (2007). Introducción a la planificación. Editorial Lumen.
- Arias, FG (2012). El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica (6ta ed.). Editorial Episteme [De acuerdo con la tradición metodológica en Venezuela].
- Austin, J. E. (2005). La colaboración entre empresas y organizaciones sin fines de lucro. Harvard Business School Press.
- Banesco (2024). Informe de Responsabilidad Social y Sostenibilidad. <https://banesco-prod-2020.s3.amazonaws.com/wp-content/uploads/2025/09/informe-rse-y-sostenibilidad-2024.pdf>
- Bericat, E. (1998). La integración de los métodos cuantitativos y cualitativos en la investigación social: significado y medida . Editorial Ariel.
- Boletín de RSE y Sostenibilidad IV trimestre 2025. <https://www.banesco.com/nota-de-prensa/banesco-el-banco-numero-1-d-el-sistema-bancario-privado/>
- Brunetta, G. (2011). Responsabilidad Social Empresarial en el Sector Bancario: Caso Bancaribe. Documento en Línea: http://repositoriodigital.uma.edu.ve:8080/jspui/bitstream/123456789/550/1/TEG_ECO5_2011.pdf
- Bustamante Sánchez, S. E., Checa Hernández, D. F., & Albarrasín Reinoso, M. V. (2025). La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) y su impacto en los socios del sector financiero cooperativista del cantón La Maná, año 2024. Pachá, Revista de Estudios Contemporáneos del Sur Global, 6(17), Artículo e250359. <https://elibrary.ru/item.asp?id=81408202>
- Cajiga Calderón, J. F. (s. f.). El concepto de Responsabilidad Social Empresarial. Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi). <https://www.cemefi.org/centrodedocumentacion/1426.pdf>

- Calvo, C. (2014). Miradas cruzadas sobre el enfoque territorial de la responsabilidad social, la gobernanza y la sostenibilidad. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/journal/675/67562988002/67562988002.pdf>
- Cansino, C., y Morales, M. (2008). Responsabilidad Social Empresarial. Departamento Control de Gestión y Sistemas de Información, Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile.
- Carroll, A. B. (1991). The pyramid of corporate social responsibility: Toward the moral management of organizational stakeholders. *Business Horizons*, 34(4), 39-48.
- Carroll, A. B. (1999). Corporate social responsibility: Evolution of a definitional construct. *Business & Society*, 38(3), 268-295.
- Castells, M. (2011) - La dimensión cultural de Internet. Recuperado de: <https://www.uoc.edu/culturaxxi/esp/articles/castells0502/castells0502.html>
- Centro de Empresas Conscientes. (2024). Alianzas estratégicas para el desarrollo sostenible. Tecnológico de Monterrey. <https://cec.tec.mx/es/articulo/alianzas-estrategicas>
- Chávez, D. (2012). Principios de inversión social. Experiencias de los participantes del Pacto Mundial en América Latina y el Caribe. Bogotá: Centro Regional para América Latina y el Caribe en apoyo con Pacto Mundial de Naciones Unidas, Universidad Externado de Colombia y Secretaría de los Principios para la Inversión Social. Extraído de: https://www.researchgate.net/publication/278019853_Principios_para_la_inversion_social
- De la Cuesta, M. (2006). Responsabilidad social del sector bancario. Recuperado de: https://www.funcas.es/wp-content/uploads/Migracion/Articulos/FUNCAS_PEE/108art14.pdf
- Delgado, A (2017). El enfoque de las capacidades. Algunos elementos para su análisis. *The Capacity Approach. Some elements for analysis*, 26, núm. 2, pp. 201-217. <https://www.redalyc.org/journal/122/12252818012/html/>

- Delgado, DD , Pilaloe, WO, Holguín, BP, Cali, KM (2023). Diagnóstico FODA como elemento de planeación estratégica de negocios de producción de cacao CCN51 en El Triunfo, Guayas, Ecuador. *Revista Compendio: Cuadernos de Economía y Administración* , 10 (2), 102-118.
- Fernández Fernández, J. L., & Bajo, A. (2012). La Teoría del Stakeholder o de los Grupos de Interés, pieza clave de la RSE, del éxito empresarial y de la sostenibilidad. *Revista Internacional de Investigación en Comunicación*.
- Gaglio, C. M. (2004). The role of opportunity identification in the entrepreneurial process. *International Handbook of Entrepreneurship Research*, 119-141.
- González, A (1994). Noción de amenaza, vulnerabilidad y riesgo. Extraído de: <https://www.eird.org/deslizamientos/pdf/spa/doc10186/doc10186-2.pdf>
- Hernández Sampieri, (2007). Metodología de la investigación (4ta ed.). México: McGraw-Hill
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. P. (2014). Metodología de la investigación (6ta ed.). McGraw-Hill
- Hernández-Sampieri, R. , Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta . McGraw-Hill.
- Henry, J. (1980). *Strategic management in non-profit organizations*. Little, Brown and Company. (Nota: Si es el libro clásico de gestión de Henry, mantén esta estructura; si es un artículo, recuerda colocar el nombre de la revista en cursiva)
- ISO 26000 (2010). Guía de responsabilidad social. Ginebra, Suiza: Organización Internacional de Normalización. Recuperado de <https://www.iso.org/obp/ui#iso:std:iso:26000:ed-1:v1:es>
- ISO 59004 (2024). Conoce las ISO en Economía Circular - Eco Intelligent Growth. Recuperado de: <https://ecointelligentgrowth.net/es/conoce-iso-economia-circular/>

Juárez, A & Lázaro, S. (s.f) El enfoque de fortalezas en trabajo social
<https://repositorio.comillas.edu/jspui/bitstream/11531/16886/1/Miscelanea%20Enfoques%20fortalezas%2019-12-14.pdf>

Las alianzas estratégicas más importantes de José Elías Navarro: claves del éxito empresarial. (2025, 3 de julio) Realidad Económica.
<https://www.realidadeconomica.es/las-alianzas-estrategicas-mas-importantes-de-jose-elias-navarro/44181>

LegisComex. Sistema de Inteligencia Comercial. (s/f-b). [Legiscomex.com](https://www.legiscomex.com).
<https://www.legiscomex.com/Documentos/responsabilidad-social-empresarial-venezuela-ccv-actualizacion>.

Leiva, A (2003). El tema de la participación de la psicología comunitaria en las políticas del nuevo trato. Universidad Bolivariana.

Linley, A. (2008). Fortalezas. Recuperado de:
<https://www.iepp.es/fortalezas-personales/>

Medina Romero, M. Á., Rojas León, C. R., Bustamante Hoces, W., Loaiza Carrasco, R. M., Martel Carranza, C. P., & Castillo Acobo, R. Y. (2023). Metodología de la investigación: Técnicas e instrumentos de investigación. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú S.A.C.

Méndez, C. (2003) Responsabilidad Social Empresarial en Venezuela en el marco del siglo XXI.

Moix Martínez, M. (1991). La práctica del Trabajo Social. Madrid.

Montoya Gámez, F. L. (2023). La responsabilidad social en organizaciones no gubernamentales del sector salud del estado Lara, Venezuela: Un estudio desde el paradigma del desarrollo humano sustentable. *Revista Científica De Humanidades Y Artes*, 11(2), 99-111.
<https://doi.org/10.5281/zenodo.8188089>

Muñoz, C (2010). ¿De qué hablamos cuando hablamos de oportunidades? Precisiones conceptuales para una más efectiva aplicación práctica.
 Extraído de:

https://fae.usach.cl/fae1/docs/opinion/DE_QUE_HABLAMOS_CUANDO_HABLAMOS_DE_OPORTUNIDADES.pdf

Niello, J. (2006) Cepal. Responsabilidad Social Empresarial (RSE) desde la perspectiva de los consumidores. Documento en Línea. <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/bf2ffaad-d75f-4f25-b30a-7cb4f4d2beac/content>

Oña, A & Vega, R. (s.f). importancia del análisis foda para la elaboración de estrategias en organizaciones americanas, una revisión de la última década https://tambara.org/wp-content/uploads/2018/12/1.Foda_O%C3%B1a_final.pdf

Organización de las Naciones Unidas (2009). Desarrollo de capacidades. Recuperado de: <https://www.un.org/en/academic-impact/capacity-building>

Pedroni, F., Villaseñor, E., & Olvera, E. (2020). Estrategias de Inducción y Capacitación de Personal Operativo para contribuir a la productividad de empresas de servicios Mi pymes del corredor industrial de Toluca Edo. de México. Revista De Desarrollo Sustentable, Negocios, Emprendimiento Y Educación. Recuperado de: <https://www.eumed.net/rev/rilcoDS/05/corredor-industrial-toluca.html>

Pizzolante, I. (2009). Responsabilidad social empresarial: un estado de conciencia.

Ponce, H (2007). La matriz foda: alternativa de diagnóstico y determinación de estrategias de intervención en diversas organizaciones. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/292/29212108.pdf>

Redondo, J. (2020) La responsabilidad social en el sector bancario: análisis a nivel internacional.

Rojas, M. (2024). Origen y evolución de la responsabilidad social empresarial: análisis histórico. Responsabilidad Empresarial. <https://responsabilidadempresarial.one/origen-y-evolucion-de-la-responsabilidad-social-empresarial/>

- Sánchez, J. (2014), citando a Cortina, A. (2010). La razón cordial y la fundamentación ética. Un estudio sobre la obra de Adela Cortina (Tesis doctoral, Universidad de La Rioja). Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/tesis/42272.pdf>
- Sandoval Ávila, A. (2001). Propuesta metodológica para sistematizar la práctica profesional del Trabajo Social. Buenos Aires: Espacio Editorial.
- Sanjek (1990, citado en Sandoval, 2001).
- Sen, A. (2000). Las dimensiones del desarrollo en el pensamiento. Recuperado de: <https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/7469/1/dimensiones-desarrollo-pensamiento-sen.pdf>
- Silva Moreno, B. A. (2024). Diseño de un plan para el relanzamiento de la Fundación Calox dirigido a médicos de Caracas, Venezuela [Trabajo Especial de Grado, Universidad Monteávila].
- Steffens, G. (2017). El análisis PESTEL: Asegure la continuidad de su negocio . 50Minutos.es. <http://repositoriodigital.uma.edu.ve:8080/jspui/handle/123456789/1376>
- Talavera Avelino, C., Sanchis Palacio, J. R. (2021). Ética y responsabilidad social en las alianzas estratégicas: el caso de las alianzas entre entidades lucrativas y no lucrativas [Trabajo de Fin de Grado, Universidad Complutense de Madrid]. Doctora Complutense. <https://docta.ucm.es/entities/publication/503ec070-39d3-4586-b17a-657ae815913b>
- Universidad Central de Venezuela. (1997). Programa de Prácticas Profesionales I. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, Escuela de Trabajo Social, Departamento de Proyecto de Investigación y Acción Social.
- Universidad Central de Venezuela. (2008). *Reforma Curricular para la Escuela de Trabajo Social (con resoluciones incorporadas al 13-11-2008)*. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, Escuela de Trabajo Social. Caracas, Venezuela.

Universidad Metropolitana (2007). Cuadernos Unimetanos, No. 12: Centenario de Don Eugenio Mendoza Goiticoa. Caracas: Vicerrectorado Académico, Universidad Metropolitana

UCV. (s/f). Ley de Servicio Comunitario del Estudiante Universitario. Recuperado de:

<http://www.ucv.ve/en/organizacion/rectorado/direcciones/dicori/leyes-y-reglamentos/ley-de-servicio-comunitario-del-estudiante-universitario.html>

Wartick, S. L. y Cochran, P. L. (1985). The evolution of the corporate social performance model. *Academy of Management Review*, 10, 758-769.