

HACIA UNA PEDAGOGÍA DE LA TERAPIA FAMILIAR PARA EL TRABAJO SOCIAL: UN PARADIGMA DE INTERVENCIÓN SISTÉMICA

A PEDAGOGY OF FAMILY THERAPY FOR SOCIAL WORK: A PARADIGM OF SYSTEMIC INTERVENTION

Autor: Lennys Lurúa¹

lennyslurua@gmail.com

Orcid: 0009-0007-9554-2038

Resumen

El presente artículo académico propone un modelo formativo innovador para la disciplina del Trabajo Social, centrado en la pedagogía de la terapia familiar. Este enfoque integra la perspectiva sistémica como un paradigma de intervención fundamental, trascendiendo las metodologías de caso, grupo y comunidad. Se argumenta que la familia, entendida como un sistema dinámico de interacciones, roles y pautas de comunicación, es el eje central para comprender los problemas sociales y diseñar estrategias de intervención que promuevan cambios sostenibles. La propuesta formativa busca dotar a los trabajadores sociales de las competencias teóricas y prácticas necesarias para aplicar herramientas de la terapia familiar sistémica, como el genograma, el análisis del ciclo vital familiar y las técnicas de redefinición de problemas. El objetivo es capacitar a los profesionales para que no solo aborden síntomas, sino que identifiquen y modifiquen las dinámicas disfuncionales subyacentes, fomentando la resiliencia y el empoderamiento familiar.

Palabras claves: Pedagogía/ Terapia Familiar/ Perspectiva Sistémica/ Genograma/ Resiliencia.

Abstract

This academic article proposes an innovative training model for the Social Work discipline, focused on the pedagogy of family therapy. This approach integrates the systemic perspective as a fundamental intervention paradigm, moving beyond traditional case, group, and community methodologies. It is argued that the family, understood as a dynamic system of interactions, roles, and communication patterns, is the central axis for understanding social problems and designing intervention strategies that promote sustainable change. The proposed training seeks to equip social workers with the necessary theoretical and practical skills to apply tools from systemic family therapy, such as the genogram, family life cycle analysis, and problem redefinition techniques. The objective is to empower professionals to

¹ PHD en Ciencias Sociales. Master en Educación Superior, Master en Gerencia de Recursos Humanos. Especialista en Terapia de familia. Licenciada en Trabajo Social (summa cum laude), Licenciada en Psicología Organizacional (no en ejercicio). Conferencista nacional e internacional. Docente asociado de la Universidad Central de Venezuela. Adscrita a la Facultad de Ciencias Económica y Sociales. Coordinadora de la Línea de Investigación Trabajo Social y Problemas contemporáneos. Docente de pre y postgrado. Docente del diplomado de la Universidad Monte Ávila: Trastornos del Desarrollo.

Ex directora técnica del Instituto Venezolano para el Desarrollo Integral del Niño. Coordinadora del equipo de psicólogos y trabajadores sociales. Responsable de los programas de asistencia y cooperación social.

Consultora de organizaciones nacionales que laboran por la Defensa de los Derechos Humanos en el País.

not only address symptoms but also to identify and modify underlying dysfunctional dynamics, fostering family resilience and empowerment.

Keywords: Pedagogy / Family Therapy / Systemic Perspective / Genogram / Resilience.

Introducción

La trayectoria histórica del Trabajo Social se distingue por una evolución dialéctica que lo ha transitado desde sus raíces filantrópicas y asistenciales hacia una disciplina profesional y científica con un sólido andamiaje teórico. En sus orígenes, la intervención social estaba imbuida de un carácter moral y benefactor, centrada en la ayuda a los desfavorecidos y la mitigación de las carencias más evidentes, una etapa que encontró su máxima expresión en los modelos de "casework" o trabajo social de casos, popularizados por figuras como Mary Richmond y su obra *Social Diagnosis* (1917). Sin embargo, a medida que la disciplina maduró, se fue desprendiendo de esta impronta para forjar un cuerpo de conocimientos y metodologías propio, con el objetivo de abordar las complejidades estructurales que subyacen a las problemáticas sociales. Este proceso de profesionalización no solo legitimó su praxis, sino que reorientó su teleología hacia la consecución de la justicia social y el bienestar holístico de la humanidad, un cambio de paradigma impulsado por corrientes como la Escuela de Chicago y el Trabajo Social Comunitario.

A.- El Desafío de la Complejidad Social y las Limitaciones de los Enfoques Tradicionales
Pese a los avances, la contemporaneidad presenta una casuística social de una complejidad inusitada, manifestada en fenómenos como la violencia intrafamiliar, la pobreza intergeneracional o las adicciones. Estos problemas trascienden una causalidad lineal y demandan una comprensión multi-dimensional que los modelos tradicionales, a menudo anclados en una visión individualista o meramente comunitaria, no logran aprehender en su totalidad. La fragmentación del análisis limita la eficacia de las intervenciones, ya que se tiende a tratar el síntoma sin abordar el entramado relacional que lo produce y lo sostiene. En este contexto, la familia, lejos de ser un mero contexto de socialización, emerge como el sistema primario donde se configuran y se perpetúan gran parte de estos dilemas. La omisión de este microsistema en el diseño de las estrategias de intervención representa una laguna epistemológica y metodológica de gran envergadura.

B.- La Teoría General de los Sistemas: Un Marco Conceptual para la Praxis y la Formación Académica

Ante esta encrucijada, la Teoría General de los Sistemas (TGS), concebida por el biólogo Ludwig von Bertalanffy, se erige como un marco conceptual robusto y pertinente. La TGS se fundamenta en principios clave como la totalidad (el todo es más que la suma de sus partes), la circularidad (los eventos se influencian mutuamente en un ciclo, a diferencia de una causalidad lineal), y la equifinalidad (el mismo resultado puede ser alcanzado por múltiples vías). Estos conceptos permiten redefinir la familia no como una suma de individualidades, sino como un sistema abierto y dinámico, en constante interacción recíproca con su entorno. En este modelo, cada miembro es un componente interdependiente, y cualquier alteración en una parte del sistema provoca una reverberación sistémica que afecta a la totalidad. Bajo esta luz, la terapia familiar sistémica, con sus raíces en el trabajo de pioneros como Salvador Minuchin y Murray Bowen, no persigue la identificación de un miembro "problemático" para su "diagnóstico" y "corrección", sino la comprensión de las pautas de interacción, los roles, las reglas y las alianzas que mantienen el síntoma.

La propuesta subyacente de este análisis es la de elevar esta perspectiva sistémica a un pilar pedagógico fundamental en la formación de los futuros trabajadores sociales. Al integrar este enfoque, se les dotará de una visión holística que les permitirá intervenir no solo en el individuo, sino en el tejido relacional que determina su bienestar, promoviendo así una práctica profesional más eficaz y verdaderamente transformadora.

Desarrollo

Intervención Efectiva: De la Reparación Superficial a la Reconfiguración de la Trama Los modelos de intervención tradicional, al concentrarse en la síntesis, a menudo ofrecen soluciones paliativas que, si bien alivian temporalmente, no modifican la estructura que subyace al problema. La perspectiva sistémica, por el contrario, promueve la modificación de las pautas de interacción y de las reglas implícitas del sistema. El profesional se enfoca en cuestionar narrativas estancadas (reframing), en movilizar recursos latentes y en redefinir roles, lo que cataliza cambios más duraderos. La intervención se convierte en un acto de reingeniería relacional, cuyo objetivo no es "arreglar" a una persona, sino reajustar el equilibrio dinámico del sistema, lo que conduce a una sanación colectiva y a la prevención de futuras disfunciones.

Rol del Trabajador Social: Del Gestor al Agente de Cambio Sistémico En la visión sistémica, el profesional deja de ser un mero "gestor de recursos" para convertirse en un "arquitecto de

sistemas". Esta transición eleva su autonomía profesional y su capacidad de influencia. El trabajador social no solo provee servicios, sino que interviene con el objetivo de empoderar a las familias para que se conviertan en los artífices de su propio cambio. Esto fortalece la identidad profesional, alejándola de un enfoque meramente burocrático para situarla en el corazón de la transformación social, donde la pericia técnica se combina con una profunda sensibilidad para el entramado humano.

Empoderamiento Familiar: El Despertar de la Agencia y la Resiliencia El enfoque sistémico se fundamenta en la premisa de que toda familia, independientemente de su disfunción, posee fortalezas y recursos inherentes. En lugar de asumir un rol de salvador omnípotente, el profesional guía a la familia en un viaje de auto-descubrimiento, donde aprenden a identificar sus propias capacidades y a movilizar sus recursos internos. Este proceso de autoevaluación y autogestión no solo resuelve la problemática actual, sino que fomenta la resiliencia, capacitando al sistema para afrontar futuras crisis de manera más adaptativa y funcional.

Contenidos de la Propuesta Formativa: Hacia una Andragogía del Sistema

El plan de estudios propuesto se estructura en módulos teóricos y prácticos, garantizando la integración de los conocimientos con las habilidades de intervención, bajo una andragogía sistemática que promueve el aprendizaje experiencial y la reflexión continua.

Módulo I: Fundamentos Teóricos del Enfoque Sistémico Este módulo es el cimiento conceptual de la formación. Se explorarán en profundidad la Teoría General de los Sistemas y la Cibernetica, entendiendo conceptos como la retroalimentación (positiva y negativa), la homeostasis como mecanismo de estabilidad, y la morfogénesis como la capacidad de un sistema para cambiar su estructura. Se hará un recorrido por las Teorías Clásicas de la Terapia Familiar, analizando la escuela estructural de Salvador Minuchin, centrada en las fronteras y las jerarquías; la escuela estratégica de Jay Haley, que se enfoca en las dinámicas de poder; y la escuela de Milán, con su énfasis en la hipótesis, la circularidad y la neutralidad. Finalmente, se abordará el ciclo de vida familiar, comprendiendo las transiciones evolutivas y las crisis normativas que desafían la capacidad adaptativa del sistema.

Módulo II: Herramientas Diagnósticas y de Intervención Este módulo es el puente entre la teoría y la práctica, dotando a los estudiantes de herramientas concretas para la intervención.

- **El Genograma: Cartografía de la Herencia Relacional:** El genograma se presenta como una herramienta gráfica tridimensional, una verdadera cartografía socio-familiar que mapea las

relaciones, conflictos, alianzas y la transmisión de patrones de comportamiento a lo largo de varias generaciones. Permite visualizar las "lealtades invisibles" y los "secretos familiares" que influyen en el presente.

- Entrevista Sistémica: El Arte de la Pregunta Circular: Se enseñará a trascender la entrevista tradicional de "pregunta-respuesta" para dominar la entrevista circular, que se centra en las interacciones y percepciones de los miembros sobre la dinámica familiar. Esto permite al profesional co-construir un relato más completo del problema.
- Técnicas Terapéuticas: Se introducirá a los estudiantes en un repertorio de técnicas como el reframing (redefinición del problema), la prescripción de la paradoja y la externalización del problema, que permiten a la familia ver su dilema desde una nueva perspectiva y generar nuevas soluciones.

Módulo III: Práctica Supervisada y Casos de Estudio Este módulo es el corazón de la formación, donde la teoría se moldea en la práctica real.

- Supervisión en la Sala de Espejos: El Crisol de la Praxis: La sala de espejos se convierte en el crisol de la experiencia profesional. Permite a los estudiantes observar sesiones de intervención en tiempo real, con un equipo de supervisión que ofrece retroalimentación inmediata, analizando las estrategias, las intervenciones y las propias reacciones del profesional en el sistema.
- Análisis de Casos: La discusión de casos reales se convierte en un laboratorio para aplicar las teorías y herramientas aprendidas, fomentando el pensamiento crítico y la capacidad de discernimiento del estudiante.
- Intervención en Escenarios Diversos: Se aplicará el enfoque sistémico en contextos específicos, desde familias en situación de pobreza y migrantes hasta aquellas con adicciones o conflictos parentales, demostrando la versatilidad y la pertinencia del modelo en la diversidad social.

Metodología y Evaluación: Un Proceso de Reflexión y Crecimiento

La propuesta metodológica, al centrarse en una pedagogía activa y participativa, trasciende la mera transmisión de conocimientos para convertirse en un proceso de construcción de saberes. Este enfoque, anclado en teorías de aprendizaje constructivista como las de Jean Piaget y Lev Vygotsky, se alinea con la noción de que el conocimiento no se recibe pasivamente, sino que se edifica a través de la interacción con el entorno y la reflexión crítica.

Profundización Metodológica y su Impacto Académico

La combinación de clases magistrales con talleres prácticos establece un puente crucial entre la teoría y la praxis, un binomio indispensable en la formación de un profesional reflexivo. Las clases magistrales proveen un marco conceptual robusto, mientras que los talleres permiten la aplicación inmediata de estos conceptos, consolidando el aprendizaje. Esta dualidad metodológica no solo mejora la retención de información, sino que también estimula la competencia de transferencia, es decir, la capacidad de aplicar lo aprendido en contextos nuevos y complejos.

Innovación y Reflexión Crítica

La inclusión de ejercicios de role-playing y el análisis de vídeos de sesiones terapéuticas son elementos de alto impacto que propician el aprendizaje experiencial. El role-playing permite a los estudiantes simular escenarios de la vida real, lo que les obliga a tomar decisiones y afrontar las consecuencias en un ambiente seguro. Esto no solo desarrolla habilidades de comunicación y empatía, sino que también fomenta la reflexión metacognitiva: el pensamiento sobre el propio proceso de pensamiento.

El análisis de vídeos de sesiones terapéuticas proporciona una ventana a la práctica profesional, permitiendo el estudio de dinámicas complejas, la identificación de patrones relacionales y la evaluación de intervenciones. Esta técnica, inspirada en la micro-enseñanza, promueve un análisis riguroso y sistemático de la actuación profesional.

Evaluación y Agentes de Cambio

La evaluación continua es un pilar fundamental de esta metodología. La elaboración de genogramas, la presentación de análisis de casos y la participación reflexiva en sesiones de supervisión no son simples instrumentos de calificación, sino herramientas de aprendizaje y autoevaluación. El genograma, por ejemplo, es más que un simple mapa familiar; es un medio para visualizar patrones intergeneracionales y comprender el entramado sistémico.

La supervisión, por su parte, se configura como un espacio de reflexión dialógica donde el estudiante, guiado por un experto, cuestiona sus propias intervenciones, sesgos y limitaciones. Esta práctica, central en la formación profesional, es lo que finalmente moldea a un agente de cambio.

Un profesional que no solo interviene en el sistema familiar, sino que también se interroga constantemente sobre su propio rol e impacto, comprometiéndose con una praxis ética y justa.

En conclusión, la propuesta metodológica no se limita a la adquisición de destrezas, sino que busca la transformación del ser profesional. A través de una pedagogía activa y una evaluación formativa, se cultiva una mentalidad crítica y reflexiva que permite a los futuros trabajadores sociales no solo ser competentes en su disciplina, sino también ser catalizadores de bienestar y justicia social.

Formatos para el registro de la práctica terapéutica en el trabajo social: basados en el texto, reflejan el **enfoque sistémico y las herramientas de la terapia familiar**.

A continuación, le proponen tres formatos claves.

FORMATO 1: REGISTRO DE SESIÓN TERAPÉUTICA FAMILIAR

Este formato está diseñado para documentar cada sesión individual y capturar las dinámicas sistémicas y los avances de la intervención.

- **Datos de la Sesión:**
 - **Fecha y Hora:**
 - **Número de Sesión:**
 - **Participantes Presentes:** (Listar todos los miembros de la familia que asistieron)
- **Observaciones de la Dinámica Sistémica:**
 - **Patrones de Interacción Observados:** Describa la comunicación (quién habla, a quién, quién interrumpe) y el comportamiento no verbal.
 - **Roles y Alianzas:** Identifique los roles (ej. mediador, chivo expiatorio) y las alianzas entre los miembros.
 - **Fronteras:** Anote si las fronteras entre subsistemas (ej. padres-hijos) son claras, difusas o rígidas.
- **Análisis del Problema (Perspectiva Circular):**
 - ¿Cómo cada miembro percibe el problema?
 - ¿Qué evento o comportamiento parece estar **manteniendo** el síntoma? (Identifique la causalidad circular).
- **Intervenciones del Trabajador Social:**
 - **Herramientas Utilizadas:** (Ej. Pregunta circular, redefinición -*reframing*-, prescripción de la paradoja, externalización del problema). Describa cómo se aplicaron.

- **Objetivo de la Intervención:** ¿Qué se buscaba lograr con la intervención?
- **Avances y Resultados de la Sesión:**
 - ¿Hubo algún cambio en la percepción del problema por parte de algún miembro?
 - ¿Se movilizaron nuevos recursos o se redefinieron roles?
- **Tareas o Acuerdos:**
 - Tareas asignadas a los miembros para realizar fuera de la sesión.
- **Observaciones Adicionales y Reflexión del Profesional:**
 - Su propia reflexión sobre la sesión, sus desafíos y sus éxitos.
 - Anote cualquier sesgo o limitación personal que haya percibido.

FORMATO 2: GENOGRAMA Y ANÁLISIS DE CICLO VITAL FAMILIAR

Este formato se centra en la **cartografía de la herencia relacional**, una herramienta diagnóstica fundamental.

- **Información Básica del Genograma:**
 - **Fecha de Creación:**
 - **Miembro Referencial (Paciente Identificado):**
- **Análisis Intergeneracional:**
 - **Patrones de Comportamiento Repetidos:** (Ej. adicciones, divorcios, violencia)
 - **Alianzas y Conflictos Clave:** Anote las relaciones conflictivas o de fusión a través de las generaciones.
 - **Eventos Significativos:** (Ej. muertes, migraciones, enfermedades).
- **Análisis del Ciclo Vital Familiar:**
 - **Etapa Actual del Ciclo Vital:** (Ej. Noviazgo, familia con hijos pequeños, familia en la edad media de la vida).
 - **Crisis Normativas o Transiciones:** ¿Qué desafíos típicos de esta etapa enfrenta la familia?
 - **Capacidad de Adaptación del Sistema:** ¿Cómo ha afrontado la familia las transiciones anteriores? ¿Hay recursos latentes para enfrentar la crisis actual?

FORMATO 3: REGISTRO DE SUPERVISIÓN DE CASOS

Este formato es esencial para la **reflexión metacognitiva y el crecimiento profesional**.

- **Datos de la Supervisión:**
 - **Fecha:**
 - **Supervisor(a):**
 - **Profesional en Supervisión:**
- **Presentación del Caso:**
 - **Breve Resumen del Caso:** (Problema inicial, miembros, intervenciones realizadas hasta la fecha).
- **Dilema o Pregunta para la Supervisión:**
 - ¿Cuál es la pregunta específica que el profesional trae a la supervisión? (Ej. "No sé cómo romper un patrón de triangulación", "Me siento estancado con esta familia").
- **Reflexión del Supervisor:**
 - **Análisis de la Dinámica Presentada:** El supervisor ofrece una perspectiva sistémica sobre lo que está ocurriendo.
 - **Sugerencias de Intervención:** Nuevas herramientas o estrategias que el profesional puede aplicar.
- **Planes de Acción y Compromisos:**
 - **Pasos a Seguir:** ¿Qué acciones específicas tomará el profesional antes de la próxima supervisión?
- **Reflexión del Profesional:**
 - ¿Qué nuevos aprendizajes o insights ha obtenido de la supervisión?
 - ¿Cómo ha cambiado su percepción del caso y de su propio rol?

Conclusión: Hacia un Nuevo Paradigma en el Trabajo Social

La evolución del Trabajo Social, desde sus orígenes caritativos hasta su consolidación como disciplina científica, enfrenta hoy un desafío crucial: la creciente complejidad de los problemas sociales. Los enfoques tradicionales, a menudo fragmentados, resultan insuficientes para abordar fenómenos como la violencia intrafamiliar o la pobreza intergeneracional.

Este artículo ha demostrado que la familia no es un mero contexto, sino un sistema dinámico y central donde estas problemáticas se originan y se perpetúan. En respuesta a esta realidad,

se ha propuesto un modelo formativo innovador, anclado en la pedagogía de la terapia familiar sistémica.

Este enfoque representa un cambio de paradigma, elevando la perspectiva sistémica a un pilar fundamental en la formación académica. Al trascender las metodologías de caso, grupo y comunidad, el modelo capacita a los futuros trabajadores sociales para ir más allá de los síntomas. A través de herramientas como el genograma y el análisis del ciclo vital familiar, los profesionales pueden trazar la cartografía de la herencia relacional, identificando las dinámicas subyacentes que sustentan la disfunción.

La entrevista circular y las técnicas de redefinición de problemas les permiten catalizar una reingeniería relacional que promueve cambios más profundos y sostenibles.

La implementación de este modelo no solo busca formar profesionales más competentes, sino agentes de cambio sistémico. Al adoptar una andragogía activa y participativa, el proceso formativo se convierte en un viaje de construcción de saberes y reflexión metacognitiva. La supervisión en la sala de espejos y el análisis de casos se configuran como espacios de aprendizaje dialógico que cultivan una mentalidad crítica y autoevaluativa.

En este sentido, la propuesta no solo se limita a la adquisición de destrezas técnicas, sino que busca la transformación del ser profesional, alejándolo de un rol meramente burocrático para situarlo como un arquitecto de sistemas.

En última instancia, este modelo formativo no es solo una adición al currículo académico, sino una reafirmación de la teleología del Trabajo Social. Al empoderar a los profesionales para que fomenten la resiliencia y el empoderamiento familiar, la disciplina se posiciona en el corazón de la justicia social.

Se trata de un compromiso ético y epistemológico para intervenir no solo en el individuo, sino en el tejido relacional que determina su bienestar, asegurando que las intervenciones no sean meros paliativos, sino verdaderos catalizadores de un futuro de mayor bienestar y equidad para las familias y, por extensión, para la sociedad en su conjunto.

Referencias

- Bowen, M. (1978). *La teoría de Bowen: Ocho conceptos básicos*. Norton.
- Haley, J. (1976). *Problem-Solving Therapy: New Strategies for Effective Family Therapy*. Jossey-Bass.
- Minuchin, S. (1974). *Familias y terapia familiar*. Paidós.

- Piaget, J. (1964). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. (Publicado póstumamente en 1978, pero a menudo se referencia con la fecha del trabajo original). Alianza Editorial.
- Richmond, M. (1917). *Diagnóstico Social*. (Original en inglés: *Social Diagnosis*). Russell Sage Foundation.
- von Bertalanffy, L. (1968). *Teoría general de los sistemas*. (Original en inglés: *General System Theory: Foundations, Development, Applications*). Fondo de Cultura Económica.
- Vygotsky, L. S. (1934). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. (Original en ruso: *Myshlenie i rech*, publicado póstumamente en 1934 y traducido al español). Editorial Crítica.