

CÉSAR R. DA SILVA L.

e-mail: cdasilva13@gmail.com

Teléfono: +58 416 6056008

+58 412 2344788



INTERESES

Ingeniero Electricista, con más de 20 años de experiencia en el área de Telecomunicaciones (televisión, instrumentación industrial, telecomunicaciones satelitales y móviles).

EXPERIENCIA

06/2015–Actual **ZTE de Venezuela C.A.**

Caracas

Cargo: Customer Support Manager

- Administración del Servicio de Soporte Técnico para la Plataforma Voice Mail, RNC, UMTS, Microondas, IP Backhaul para los Clientes CANTV, Movilnet, Digitel y Movistar.
- Gestión del Servicio de Repuestos para las Plataformas de Voice Mail, RNC, UMTS, Microondas, IP Backhaul para los Clientes CANTV, Movilnet, Digitel y Movistar.
- Administración y Gestión de Tickets de Soporte Técnico.
- Garantizar el cumplimiento de los acuerdos de servicio (SLA) para el Servicio de Soporte Técnico y Gestión de Repuestos.
- Soporte Técnico para Instalación, pruebas y puesta en servicio de equipos DC (Rectificadores, Bancos de Batería, Celdas Solares, etc.). □ Gestión de Cursos de Formación para el Cliente.

06/2014–03/2015 **Ericsson de Venezuela C.A.**

Caracas

Cargo: Service Delivery Line Manager

- Planificar, dimensionar y controlar la implementación de servicios (ejecución de ingenierías, instalación de equipos y obras civiles).
- Apoyar a la unidad de negocio de ventas mediante la asignación de los recursos necesarios a fin de garantizar la entrega oportuna de servicios.
- Revisar y ajustar continuamente los planes de implementación de servicios de manera de evitar desviaciones en tiempo y a nivel presupuestario.
- Dimensionar el presupuesto de gasto de la unidad de Local Delivery.
- Elaboración, seguimiento de indicadores de desempeño para la unidad de Local Delivery.
- Asegurar el cumplimiento de las regulaciones de salud y seguridad laboral establecidas por Ericsson.
- Traducir las necesidades de las unidades de negocio y estrategias de Ericsson en planes de implementación factibles.
- Establecer los planes de formación para el personal Local en Venezuela.

01/2012–05/2014 **Telecomunicaciones Movilnet C.A.**

Caracas

Cargo: Director de Operación y Mantenimiento

- Planificar y dirigir la operación y el mantenimiento del sistema de telefonía móvil (red de acceso, centrales, periféricos, red de datos, entre otros) en el ámbito nacional, con el fin de asegurar la continuidad de las operaciones.
- Dirigir y controlar el presupuesto de gastos e inversión destinado a al mantenimiento de las plataformas tecnológicas con el fin de garantizar la continuidad del servicio.
- Planificar y establecer metas para los indicadores operativos que reflejen el comportamiento del sistema de red móvil para aplicar planes de mejoras alineados a los estándares de calidad ofrecida a nivel nacional y comparable a los estándares de las mejores prácticas internacionales.
- Dirigir, coordinar y controlar el suministro de materiales, equipos y repuestos, así como herramientas para garantizar la operatividad del sistema de red celular.
- Planificar, dirigir y establecer planes de contingencia y proyectos especiales de alcance nacional, destinados a la atención de las comunicaciones ante la presencia de catástrofes naturales y eventos en general.
- Discutir, y acordar los alcances de los contratos de servicio y de Operación y Mantenimiento con los distintos proveedores en el ámbito nacional.
- Dirigir y controlar el proceso administrativo para garantizar el cierre de los proyectos y el pago oportuno a los proveedores.

12/2012–01/2013 **Telecomunicaciones Movilnet C.A.**

Caracas

Cargo: Vice-Presidente de Operaciones y Sistemas (Encargado).

03/2011–01/2012 **Telecomunicaciones Movilnet C.A.**

Caracas

Cargo: Gerente Nacional de Operación y Mantenimiento.

- Dirigir, coordinar y controlar la ejecución de las rutinas de mantenimiento preventivo y predictivo en la Red de Acceso (equipos de telecomunicaciones, energía, etc.), a fin de asegurar una máxima disponibilidad del servicio celular.
- Participar y promover la actualización y desarrollo de los procedimientos de mantenimiento preventivo, correctivo y predictivo de la red de acceso, centrales, plataformas y red de datos de acuerdo a la tecnología instalada
- Controlar y mejorar continuamente los procedimientos a nivel nacional derivados del desarrollo del conocimiento de la labor de Operación y Mantenimiento.
- Dirigir, coordinar y controlar la ejecución de los mantenimientos correctivos de primera línea por causas: eléctricas, infraestructura, subsistemas de radio frecuencia y medios de transmisión que genere interrupciones al servicio de red celular.

- Analizar y monitorear de los indicadores de la Región a fin de aplicar correctivos a los elementos que incidan en la correcta operatividad de la red y garantizar el cumplimiento de los mismos.
- Dirigir, coordinar y controlar el cierre adecuado de los avisos de fallas del sistema de red celular.
- Coordinar el apoyo logístico a las otras Direcciones de la VPOS las actualizaciones tecnológicas del Sistema de Red Celular.
- Interactuar con Operaciones Comerciales sobre la operatividad del Sistema de Red celular ofrecido en la Región
- Coordinar y administrar el presupuesto asignado a la gerencia con la Gerencia de Administración de Contratos.
- Dirigir, coordinar y controlar con la Gerencia de Proyectos el desarrollo y aplicación de los proyectos de mejoras en el sistema de red celular.

09/2010–03/2011 **Telecomunicaciones Movilnet C.A.**

Caracas

Cargo: Gerente de Gestión Técnica.

- Gestionar, coordinar y supervisar la ejecución de proyectos de ingeniería relacionados con la expansión, optimización y puesta en marcha de las nuevas tecnologías en las áreas de la construcción, la ingeniería de detalle, la red de acceso y la red fija.
- Controlar los cronogramas de ejecución del proyecto, con el fin de verificar el cumplimiento de los planes establecidos.
- Negociar con los proveedores de equipos, configuraciones y servicios necesarios para la ejecución de un proyecto específico asociado con la expansión de la red.

01/2009–09/2010 **Telecomunicaciones Movilnet C.A.**

Caracas

Cargo: Gerente de Implementación de Red Fija

- Gestionar, coordinar y supervisar la ejecución de proyectos de SDH, IP, rutas de voz, SMS, ATM, expansión y desincorporación de rutas en MSC y otros operadores.
- Gestionar, coordinar y supervisar la ejecución de proyectos relacionados con la expansión, optimización y puesta en servicio de los equipos de conmutación (MSC, BSC, MGW, RNC, SDHLR, STP).
- Gestionar, coordinar y supervisar los proyectos de expansión, optimización y puesta en marcha de tecnologías de transporte de datos en la red de Operaciones de IP y de red de datos inalámbrica (CDMA 2000 1X, EVDO, GPRS / EDGE / UMTS).
- Participar en conversaciones con los proveedores de equipos y servicios ofrendas.
- Proporcionar apoyo técnico a las áreas operativas durante o después del desarrollo de una falla en la red de acceso y en la Red Fija a nivel Nacional.

- Proporcionar soluciones técnicas de alto nivel y participar en su desarrollo para mejorar la calidad de la red fija a nivel Nacional.

09/2008–09/2009 **Telecomunicaciones Movilnet C.A.** **Caracas**
Cargo: Miembro Técnico de la Comisión de Contrataciones Públicas CANTV.

- Revisión y análisis de la documentación de los procesos de Contratación.
- Participar en los Actos Públicos de Recepción de Ofertas.
- Elaboración de informes de recomendación de adjudicación.

05/2000–01/2009 **Telecomunicaciones Movilnet C.A.** **Caracas** **Cargo:**
Ingeniero de Implementación de Red de Acceso y Coordinador de Implementación de Red de Acceso.

- Participar en el desarrollo y la optimización de los procedimientos de Instalación de equipos de la Red Móvil (Acceso y Transmisión).
- Coordinar y controlar las actividades de Control de Cambio a ser realizadas en la Red Móvil.
- Planificar, coordinar y supervisar la ejecución de los trabajos de cableado de interconexión para los equipos CDMA / EVDO / GSM, con el fin de aumentar la capacidad de tráfico de las celdas.
- Coordinar la instalación de equipos CDBS 1x Alcatel Lucent correspondientes al proyecto de migración TDMA-CDMA (TANGO, To a Next Generation Overlay, 450 Sitios)
- Instalación, integración, pruebas y puesta en servicio de Estaciones Radio Bases Ericsson, Macro 882, 884 Macro, Micro 884, Compact 884, 884 y Pico.
- Desarrollo de software para automatizar la carga de datos y pruebas de equipos celulares TDMA Ericsson.
- Instalación, Integración, Pruebas y Puesta en Marcha Celdas Flexent CDBS, ModCell 4.0.

1998-1999 **Altair C.A. (DTPH / CANTV)** **Caracas**
Cargo: Ingeniero de Proyectos

- Inspección de estaciones VSAT.
- Supervisión de trabajos de instalación y operación de Estaciones VSAT para Telefonía Rural.
- Instalación Red de Monitoreo del Centro de Operaciones de Altair.
- La supervisión de la instalación de redes LAN / WAN
- Pruebas de Antena con INTELSAT
- Pruebas de BER para los enlaces de transmisión de datos (Estación Terrena Camatagua)

1995–1998/ 1999-2000 **Venevisión** **Caracas**

Cargo: Ingeniero de Transmisores

- Operación y Mantenimiento de conmutador de vídeo GVG (1600-3D 1600-1L)
- Instalación, operación y mantenimiento de las cámaras Sony BVP700.
- Instalación de sistemas de antenas para comunicaciones móviles (UHF)
- Cableado de audio y video para las estaciones de televisión.

NIVEL DE INSTRUCCIÓN

- 1998–2002 Diploma de Estudios Avanzados de Comunicaciones y Comunicación de Datos, UCV Caracas, Venezuela.
- 1991–1996 Ingeniero Electricista, UCV Caracas, Venezuela

CURSOS

- GSM System Survey (Ericsson)
- GPRS System Survey (Ericsson)
- Coaching: The Manager as Facilitator (HayGroup)
- iManager Product M2000v2 Training (Huawei).
- 5ESS DCS-R ES5523F Code Advanced CDMA Wireless Application
- Operations and Maintenance
- 5ESS DCS-R ES5522F CDMA Wireless Application Maintenance
- Operations And Hands-OnLab CL5501-AP Flexent Mobility Manager OA
- & M
- Radio Base Modcell4.0 Installation, Integration and Testing CDBS
- ES5521 5ESS Switch Operation & Maintenance
- ES5521F 5ESS Switch DCS-CDMA Wireless Application Basic Operation
- & Maintenance
- CDMA Lucent-Lucent Flexent System Introduction □ CCNA Level I, II and III. □ UNIX Fundamentals

REFERENCIAS PERSONALES

- Ing. Nicolas Salgado TLF: +58 424 2709839
- Ing. Reinaldo Blanco TLF: +58 412 7155386.
- Ing. Felix Velasquez TLF: +52 412 2819044