

UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

**CONSTRUCCIÓN PARTICIPATIVA DE POLÍTICAS PÚBLICAS  
MUNICIPALES POR PARTE DE LA POBLACIÓN ADULTO MAYOR  
DENTRO DEL PROYECTO LA GENTE PROPONE. PARROQUIA  
CARICUAO-MUNICIPIO LIBERTADOR**

Informe de Pasantías como requerimiento para optar al Título de Licenciada  
en Trabajo Social

Autora: Gabriela Martucci Martucci  
Tutora Académica: Profa. Rossana Duarte  
Tutora Institucional: Lic. Ileana Malito

Septiembre, 2016

## APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi carácter de Tutor del presente Informe de Pasantías elaborado por la ciudadana Gabriela Martucci Martucci, para optar al Grado de Licenciada en Trabajo Social, considero que dicho Informe reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En la ciudad de Caracas a los 30 días del mes de Septiembre de 2016.

---

Profa. Rossana Duarte  
C.I. V-6.334.433



VEREDICTO

Reunidos en: La Sala de Profesores, el día 24/10/2016, los Profesores: Rossana Duarte, Sonia Verra y Adelina Medina designados por el Consejo de Escuela en su Sesión de fecha \_\_\_\_\_, para examinar el

**Informe de Pasantías**, titulado:

Construcción Participativa de Políticas Públicas Municipales por parte de la población adulta mayor dentro del Proyecto La Gente Propone. Parroquia Caricua, Municipio Libertador.

Presentado por los Bachilleres: Gabriela Mantucci Mantucci, titulares de la cédula de identidad números: 11.413.590,

hemos decidido evaluarlo con la calificación de:

APROBADO

Jurado Evaluador

Rossana Duarte  
 Prof. Rossana Duarte  
 Tutor



Adelina Medina  
 Prof. Adelina Medina  
 Jurado

Juan M. Vera Arcaño  
 Prof. \_\_\_\_\_  
 Jurado

UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

**CONSTRUCCIÓN PARTICIPATIVA DE POLÍTICAS PÚBLICAS  
MUNICIPALES POR PARTE DE LA POBLACIÓN ADULTO MAYOR  
DENTRO DEL PROYECTO LA GENTE PROPONE. PARROQUIA  
CARICUAO-MUNICIPIO LIBERTADOR**

Autora: Gabriela Martucci Martucci

Informe de Pasantías presentado ante la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Central de Venezuela, aprobado por el siguiente jurado, en la ciudad de Caracas, a los 24 días del mes de Octubre de 2016.

---

Jurado  
Profa. Sara Vera

---

Jurado  
Profa. Adelina Molina

---

Tutora Institucional  
Lic. Ileana Malito

## **DEDICATORIA**

A Dios, por sus constantes bendiciones en mi vida y especialmente durante todo mi proceso formativo en la Universidad.

A mis padres: Ely Eduardo Martucci Castillo y Gisela Martucci de Martucci, por ser ambos un pilar fundamental en mi vida, por su ayuda, cooperación, estímulo y amor para alcanzar mis metas.

A mis tres amados hijos: José Antonio, Leibrigui y Abril Andrea, por su constante consideración y gran energía. Ellos han sido mi mejor motivación para graduarme.

A mis profesores y profesoras, porque de ellos aprendí la convicción de hacer lo que nos apasiona. Mi respeto y admiración a todos aquellos que me brindaron lo mejor de sí para llegar a ser una destacada profesional.

A mis estimados compañeros de estudio, por los inolvidables momentos vividos, por su apoyo cuando lo necesité, por su constancia, por la alegría de cada logro, por el intercambio constante de saberes e ideas..., en fin por lo enriquecedor que fue para mí, ser estudiante universitario.

A todas y cada una de las personas que estuvieron durante mis estudios universitarios apoyándome y motivándome para alcanzar mi licenciatura.

## RECONOCIMIENTOS

Agradezco la asesoría y orientación de mi tutora académica la Profa. Rossana Duarte de la Escuela de Trabajo Social de la UCV, durante todo el proceso de pasantías y la elaboración del presente informe. Por haber dirigido mis Prácticas Profesionales, una importante y valiosa etapa dentro mi proceso formativo en la Universidad. Por su robusta y adecuada capacidad para transmitir conocimientos, ideas y puntos de vista. Por su paciencia y compromiso.

Agradezco al Grupo Social Cesap, organización de tan importante trayectoria en la Acción Social, por las oportunidades que me brindaron, al realizar tanto mis Prácticas Profesionales como mi proceso de pasantías. Agradezco especialmente a mi tutora institucional la Lic. Ileana Malito, por su constante colaboración y disposición para ayudarme. De igual manera, agradezco a la Presidenta del Cesap, la Lic. Diana Vega por su cordial apoyo y recibimiento en la institución y al coordinador del Proyecto La Gente Propone en Caracas, el Lic. Carlos Carrasco por su valiosa contribución en el cumplimiento de los objetivos que me propuse alcanzar. Gracias a todas las personas de la organización, que de una u otra manera alentaron y facilitaron mi experiencia como pasante.

Agradezco a todos los profesores y profesoras de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Central de Venezuela, especialmente aquellos con los que pude compartir durante estos cinco años. Por su incansable compromiso, constante esfuerzo y perseverancia. Por todo lo aprendido académica y personalmente. A todos un sincero agradecimiento.

## INDICE GENERAL

	pp.
LISTA DE CUADROS.....	viii
LISTA DE GRAFICOS.....	ix
RESUMEN.....	x
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I	
CESAP: CENTRO AL SERVICIO DE LA ACCIÓN POPULAR.....	3
1. La Organización.....	3
2. Recorrido Histórico.....	5
3. Misión, Visión, Áreas de Acción.....	10
4. Operatividad de la Organización.....	12
4.1 Instituciones Asociadas y Centros de Formación.....	13
4.2 Redes Nacionales.....	15
4.3 Redes Internacionales.....	16
5. El Cesap como Grupo de Acción en la Situación País Actual.....	18
6. Proyecto La Gente Propone.....	21
CAPÍTULO II	
LA PARTICIPACIÓN DEL ADULTO MAYOR COMO ESTRATEGIA CLAVE PARA INCIDIR EN LAS POLÍTICAS PÚBLICAS MUNICIPALES.....	24
1. Antecedentes Institucionales.....	24
2. Bases Teóricas.....	27
2.1 La Participación.....	28
2.1.1 La Participación Ciudadana.....	31
2.1.2 Una Sociedad Democrática y Participativa.....	32
2.2 La Política y la Sociedad Civil.....	34
2.2.1 Incidencia Política.....	35
2.2.2 Políticas Públicas.....	37
2.2.3 Competencias Municipales.....	38
2.3 Adulto Mayor.....	41
2.3.1 Derechos del Adulto Mayor en Venezuela.....	42
2.3.2 La Participación Ciudadana del Adulto Mayor en Venezuela.....	43
2.4 El Trabajador Social en los Tiempos Actuales.....	45
2.4.1 La Actoría Social del Trabajador Social.....	46
2.4.2 El Trabajo Social en Venezuela.....	48
2.5 La Parroquia Caricuao.....	50
2.5.1 Historia y Algunos Aspectos Importantes.....	50
CAPÍTULO III	
LA METODOLOGÍA DE UNA EXPERIENCIA.....	55
1. Etapas del Proceso de Pasantías.....	55
1.1 Inserción en la Institución.....	55
1.2 Definición de los Objetivos de Pasantías.....	57
1.2.1 Objetivo General.....	58

1.2.2	Objetivos Específicos.....	58
1.3	Diseño y Ejecución de las Estrategias Metodológicas para el Cumplimiento de Objetivos.....	59
1.3.1	Estrategia Diseñada por el Cesap.....	60
1.3.1.1	Participación ciudadana.....	60
1.3.1.2	Canales para denuncias y propuestas ciudadanas.....	60
1.3.1.3	Diálogo autoridad municipal-ciudadanos.....	61
1.3.2	Sistematización y Análisis de las Encuestas.....	61
1.3.2.1	Instrumento de medición utilizado.....	61
1.3.2.2	Análisis de los resultados bajo el enfoque mixto.....	63
1.3.3	Grupo Focal.....	64
1.3.3.1	Análisis de los resultados bajo el enfoque cualitativo.....	65
1.3.3.2	Materiales y medios informativos.....	66
1.3.4	Mesa de Diálogo.....	67
<b>CAPÍTULO IV</b>		
<b>PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS POR OBJETIVOS ESPECIFICOS PLANTEADOS.....</b>		
1.	Identificar los Problemas más Relevantes y Algunas de las Propuestas Viables Presentadas por un Grupo de Adultos Mayores.....	69
1.1	Resultados obtenidos de las Encuestas.....	69
1.2	Análisis de los Resultados de las Encuestas.....	74
1.3	Presentación y Análisis de los Datos Obtenidos de la Población Adulto Mayor.....	76
2.	Definir de Forma Participativa con un Grupo Multisectorial de Adultos Mayores, Posibles Propuestas Estratégicas que Incidan en el diseño de Futuras Políticas Públicas Municipales.....	84
2.1	Análisis de los Resultados del Grupo Focal con los Adultos Mayores.....	84
3.	Incentivar la Participación Efectiva y Asertiva de un Grupo de Adultos Mayores, en los Espacios de Diálogo y Encuentro con los Correspondientes Entes Estatales, Municipales y/o Privados.....	85
3.1	Análisis de los Resultados de la Mesa de Diálogo.....	85
REFLEXIONES FINALES.....		88
FUENTES CONSULTADAS.....		90
<b>ANEXOS</b>		
A	Formato de la Encuesta Aplicada en la Parroquia Caricua. Proyecto La Gente Propone.....	95
B	Diseño Operativo del Grupo Focal con los Adultos Mayores.....	96
C	Fotos del Grupo Focal con los Adultos Mayores.....	98
D	Carta de Invitación a la Mesa de Dialogo.....	99
E	Listas de Asistencia del Grupo Focal con Adultos Mayores.....	100
F	Listas de Asistencia de la Mesa de Diálogo.....	102

## LISTA DE CUADROS

CUADRO	pp.
1 Encuentro de la Acción Popular.....	3
2 Hitos Programáticos en Cesap.....	5
3 Presencia Nacional del Cesap.....	12
4 Organigrama Institucional del Grupo Social Cesap.....	18
5 Cronograma de Actividades de la Etapa de Inserción en Cesap.....	56
6 Las Competencias del Municipio, sus Áreas y el Número de Personas Que las Consideraron Problemáticas.....	70
7 Adultos Mayores Encuestados en Relación al Total de Personas Encuestadas En la parroquia Caricua, Discriminados por Sexo y Sector.....	78
8 Número de Adultos Mayores Encuestados en la Parroquia Caricua, Distinguidos por Sexo y Edad.....	80

## LISTA DE GRÁFICOS

GRÁFICO	pp.
1 Áreas Prioritarias para los Encuestados.....	75
2 Número Total de Personas Encuestadas y de Adultos Mayores Encuestados en la Parroquia Caricuaó.....	79
3 Número de Adultos Mayores Encuestados por Sector en la Parroquia Caricuaó.....	81
4 Número de Adultos Mayores Encuestados Clasificados por Sexo en Cada Sector de la Parroquia Caricuaó.....	82
5 Número de Adultos Mayores Encuestados por Edad en la Parroquia Caricuaó.....	83

UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

**CONSTRUCCIÓN PARTICIPATIVA DE POLÍTICAS PÚBLICAS  
MUNICIPALES POR PARTE DE LA POBLACIÓN ADULTO MAYOR  
DENTRO DEL PROYECTO LA GENTE PROPONE. PARROQUIA  
CARICUAO-MUNICIPIO LIBERTADOR**

Autora: Gabriela Martucci Martucci

Tutora Académica: Profa. Rossana Duarte

Fecha: Septiembre, 2016

**RESUMEN**

El presente informe es el resultado de un proceso de pasantías realizado en el Centro al Servicio de la Acción Popular (Cesap) en Caracas. El mismo tuvo como objetivo general dinamizar la participación efectiva de los adultos mayores residenciados en la parroquia Caricuao del Distrito Capital, enmarcado dentro del Observatorio Ciudadano de Políticas Públicas Municipales La Gente Propone. Proyecto que el Cesap ejecutó, entre Febrero y Septiembre 2016, al mismo tiempo que se desarrollaron las pasantías en un periodo de cuatro meses (Marzo-Julio) y se pusieron en práctica cada una de las actividades planificadas y estrategias metodológicas para alcanzar los objetivos planteados. De esta forma, fue posible acompañar la actuación activa por parte de los adultos mayores a la hora de plantear aquellas problemáticas que más los afectaban y expresar sus propuestas al respecto. Todo esto con la finalidad de propiciar espacios de diálogo y encuentro entre las autoridades competentes y los ciudadanos residenciados en Caricuao, para diseñar mejoras en las políticas públicas a nivel local.

Descriptores: Participación Efectiva, Adultos Mayores, Políticas Públicas Municipales.

## INTRODUCCIÓN

El presente informe es el resultado de un proceso de pasantías realizado en el Centro al Servicio de la Acción Popular (Cesap) en Caracas, durante un periodo de cuatro meses (Marzo-Julio) del año en curso. El Cesap es una organización con una larga e importante trayectoria en el ámbito social, contribuyendo por más de 40 años con el desarrollo comunitario, el desarrollo microempresarial, la formación de grupos populares y la calidad de vida de los ciudadanos. Logrando con ello cierta incidencia pública, incluso en la prevención del riesgo de desastres. Conocer más a fondo sobre esta organización, su misión y visión, es parte de lo que se desarrolla en el Capítulo I.

Con la finalidad de sustentar este documento, se recopiló información relevante que permitió la construcción de la estructura teórica desarrollada en el Capítulo II. En este se exponen algunas visiones o enfoques de diferentes autores, sobre temas claves que se derivaron del objetivo general de las pasantías. Asimismo el capítulo en cuestión, lo encabezan aquellas experiencias previas al proyecto dentro del cual se enmarcaron las pasantías y que de manera conveniente se citaron como antecedentes en el informe.

Por su parte, en el Capítulo III, se presenta la metodología de la experiencia, la cual sirvió para alcanzar los objetivos planteados durante el proceso de pasantías, que se centró en el Observatorio ciudadano de políticas públicas municipales La Gente Propone. Proyecto que el Cesap ejecutó en la parroquia de Caricuao, entre Febrero y Septiembre del 2016 y dentro del cual la pasante replicó la experiencia en micro con los adultos mayores residentes en la mencionada parroquia. La combinación de una metodología previamente diseñada por la organización y la implementada por la pasante, se describen y explican en este capítulo.

El proceso de pasantías conlleva a la definición de unos objetivos y por ende a la determinación de alcanzarlos, esto según la autora de este informe, es

fundamental para que dicho proceso sea más beneficioso para el futuro profesional. De manera que, en el Capítulo IV, se presentan los resultados obtenidos de la experiencia y el análisis de los mismos. Cabe destacar, que la estructura de dicho capítulo se concibió en relación a los objetivos planteados y sus correspondientes resultados. Además integra el análisis cualitativo y cuantitativo de los datos obtenidos, con el propósito de sumarle valor a la presentación del informe.

La idea de replicar la experiencia del proyecto La Gente Propone, sólo con adultos mayores surgió como una inquietud de la pasante en conjunto con el coordinador de dicho proyecto en Caracas, porque entre otras cosas, durante la aplicación de las encuestas en los diferentes sectores, este grupo se mostró con mayor disposición y acogida para la participación. Lo cual, luego se pudo evidenciar en la realización de las diferentes actividades programadas y avalar con los argumentos teóricos que se presentan en este informe.

De lo anterior, se desprende la relevancia de este trabajo tanto para quien lo realizó como para otros profesionales interesados en la participación ciudadana de los adultos mayores, ya que como bien se explica y detalla en el Capítulo II, este grupo resulta clave en la puesta en ejecución de los proyectos, en el aprendizaje de los procedimientos, normas y leyes inherentes a la incidencia en políticas públicas. Además del hecho significativo de que existe en Venezuela un incremento acelerado de esta población.

Por último pero no menos importante, el presente informe aparte de ser un requerimiento académico para la obtención de una Licenciatura, pretende ser un documento metodológicamente apto que en la conformación y desarrollo de cada una de sus partes, evidencie y describa la experiencia enriquecedora y el aprendizaje obtenido por la autora del mismo. Parte de esto, lo recogen las reflexiones finales que se expone, como conclusión de toda la experiencia de pasantías.

## CAPÍTULO I

### CESAP: CENTRO AL SERVICIO DE LA ACCIÓN POPULAR

#### La Organización

El Cesap es una organización sin fines de lucro, plural e independiente desde el punto vista político y de inspiración cristiana, formada por 18 asociaciones y equipos de trabajo a nivel nacional. Comprometida con la Acción Popular y “...siempre apegada a su legado original de servir de forma cercana y comprometida con la gente, sin distinciones de ningún tipo.” (Cesap, 2015).

#### Cuadro 1

#### Encuentro de la Acción Popular



Nota. Foto tomada de la página Web del Cesap, 2015.

Su historia comienza en el año 1974, a partir del cual esta organización asume el compromiso con los sectores populares. Un ejemplo de ello, fue el movimiento “Jóvenes en Acción”, organización de base nacida en los barrios de Catia en la década de los sesenta y que fue extendiéndose a muchas otras zonas del país y la cual dejó a esta institución un legado invaluable: el Centro de Formación Pozo de Rosas.

Durante los primeros años, la mencionada organización, tuvo como eje central la formación de jóvenes y luego de todos los grupos populares, con las referencias de la Educación Popular. Es por ello, que cada palabra que conforma el nombre de la misma, tiene su significado en base a estos objetivos: “Centro”, por ser un espacio para el intercambio; “Servicio” para atender las necesidades reales de la gente; “Acción” porque buscan lograr un cambio y una transformación y “Popular” no sólo para jóvenes sino para todos los grupos populares. (Méndez y Pons, 2014). Luego se enfocarían en el diseño de metodologías participativas dirigidas a promover la organización popular.

De esta manera, el Cesap fue expandiendo y consolidando su presencia a nivel nacional, logrando con ello una importante proyección social. En este sentido, al responder a las necesidades más sentidas de la gente, la organización comenzó a diseñar distintos programas de salud, ingreso y empleo, atención a los niños, vivienda, entre otros, incluso llegaron a co-ejecutar programas oficiales de alto alcance poblacional. Como por ejemplo, el diseño y la ejecución de una Oficina de Participación Ciudadana, adscrita a la Vicepresidencia de la Asamblea Nacional Constituyente, que sirvió de puente entre los asambleístas y las comunidades organizadas para lograr un proceso democrático y participativo (Méndez y Pons, 2014).

El Grupo Social Cesap, como se conoce actualmente, se crea en el 2003, como una organización de segundo piso, que agrupa asociaciones que surgieron de su propio seno y que están orientadas por los mismos valores institucionales. Sin embargo estas asociaciones tienen autonomía jurídica, programática, financiera y ejecutan acciones diversas en contextos regionales y sectoriales distintos. Más adelante se nombrarán cada una de ellas al explicar la operatividad de la organización.

A lo largo de la historia, el referente fundamental de esta institución, ha sido “...el compromiso inquebrantable de servir a los sectores populares, servirlos bien, entregar conocimientos y aprender con y de la gente, propiciando permanentemente el diálogo de saberes...” (Méndez y Pons, 2014, p. 7).

## Recorrido Histórico

Resumir 40 años de acciones continuas de una institución donde lo social es el centro, no es una tarea fácil, por ello se ha realizado tomando en cuenta el esquema elaborado por Charo Méndez y Susana Pons, autoras del libro: *40 Años de Cesap*. En este se puede observar, de manera clara y precisa, la significativa y ardua trayectoria de una institución, cuya clave del éxito ha sido, según la referencia encontrada en su página Web consultada en el 2015, "...el equipo humano: multidisciplinario, plural y comprometido; con la estrategia fundamental de relacionamiento interno, referida a la creación colectiva y a la famosa fórmula acción-reflexión-acción..." Así como la articulación con diversos actores, que les han brindado al Grupo Social Cesap grandes oportunidades para el continuo aprendizaje.

A continuación dicho esquema, el cual muestra los "Hitos programáticos en Cesap" (Méndez y Pons, 2014, pp.104-107):

### Cuadro 2

#### Hitos Programáticos en Cesap

<b>1974</b>	Inauguración de Pozo de Rosas
<b>1975</b>	1° Circulo Femenino Popular 1° Encuentro Nacional de Grupos Juveniles
<b>1976</b>	Programa Nacional de Alfabetización Reciben Centro de Formación Los Pinos Conforman Unidades de Producción Funcionan en sede de la Conferencia Episcopal
<b>1977</b>	Creación de GRUJAP y CEP Boletín Acción Popular Semana de Estudio y de Compromiso y Vida Se mudan a la Casa de Todos Inicia presencia en Barquisimeto
<b>1978</b>	Inicia servicio de salud en Los Pinos Boletín In-Formación para la Acción Popular
<b>1979</b>	Boletín Mujeres en Lucha Inicia presencia en Mérida Programa Unidades de Producción Día de la Acción Popular en su sede

<b>1980</b>	Programa de Teatro Popular 1° Encuentro de Asovecinos Proyecto Desarrollo de la Comunidad con CVG
<b>1981</b>	Proyecto Educación de los hijos Formación de Facilitadores Populares Servicio de insumos Serviparia en Los Pinos Inicia presencia regional en Maracay
<b>1982</b>	Proyecto de Bibliotecas populares Proyecto de Comunicación Popular
<b>1983</b>	Programas Mujeres, Jóvenes y Educación Popular Proyecto Salud y alimentación natural Proyecto Actividades con Niños Proyecto Consumo Boletín Noti Producción
<b>1984</b>	Jornada X Aniversario de la Acción Popular Proyecto Cultura popular Centro Mucuchies inaugurado Entrega del Centro Don Bosco Chapellín
<b>1985</b>	Unidad de documentación instalada Expansión de CFP a Guayana, Aragua y Táchira Red Todas Juntas Nueva casa en Maracaibo. Regional en Valencia Jornada Juventud Fuerza que Transforma Acción Campesina como división
<b>1986</b>	Día de la Acción Popular en regiones Proyecto de Licenciatura en Educación Escuela de Gerencia Alternativa Red de Educación para la Paz y Derechos Humanos Creación de Tinajas juntos a otros Arranque de Catia primero Creación de Fundep 1° Informe institucional
<b>1987</b>	Evaluación institucional externa Apoyo Unidades de Gestión Económica AUGE Escuela de Formación de Líderes Juveniles Proyecto Facilitadores de Trabajo con Niños Programa radial La mujer hoy Proyecto Defendiendo nuestros derechos Centro Amazonas inaugurado Proyecto Salud y plantas medicinales Casa en Cumaná inaugurada Fondo Venezolano de Solidaridad

	Inicio de descentralización
<b>1988</b>	Escuela de Coordinadores Comunales Acción Campesina en Teques, Guárico y Barlovento Convenio de asociación con Cisor Campaña voto consciente. Foros con candidatos
<b>1989</b>	Campaña La gente primero, la deuda después Ferias de consumo familiar Centro Nuevo Pueblo inaugurado Boletines El promotor y El ampliado de la salud Foco Servicio de Formación Comunitaria
<b>1990</b>	Programa multihogares -Ministerio de la Familia Programa economía popular- Foncofin Centro El Convite inaugurado Programa Barlovento Expansión regional de Auge Revista Juntos aparece Oficina Presencia Planificación estratégica institucional decenal
<b>1991</b>	Expansión Táchira, Apure, Aragua y Monagas Día Acción Popular en Los Caobos Premio de Alfabetización UNESCO
<b>1992</b>	Comisión Estado-Ongs representante de Cesap Campaña Por la Asamblea Constituyente Programas nacionales (salud comunitaria, jóvenes, formación, atención al niño y economía popular) Relanzamiento de Tinajas Nueva sede de Amazonas inaugurada
<b>1993</b>	Creación del Grupo Social Cesap Conversión de regionales en asociaciones civiles Programa Vivamos Mejor
<b>1994</b>	Jornada Venezuela reto de su gente. 20 años Nueva sede central inaugurada Banauge se crea para Caracas Programa Nacional para Abastecimiento Solidario Ambulatorio fluvial José Ignacio Baldo Convenio con Banco Interamericano de Desarrollo UPES. Unidad Planificación, Evaluación, Seguimiento
<b>1995</b>	Coopercentro, junto a otros La carpeta del artesano de Tinajas
<b>1996</b>	Proyecto de Extensión Agrícola

	Inaugurada sede de Paragüero Proyectos Araguañey, Baruta y Guasdalito Proyecto Participación Manejo Acueductos Rurales
<b>1997</b>	Visión Social de Oriente Visor Proyecto Tejerías Semana de Alta Gerencia Sinergia, junto a otros
<b>1998</b>	Marco rector Evaluación decenal Proyecto Ambiente sano Presupuesto participativo Creación Bangente junto a otros
<b>1999</b>	Oficina de Participación Ciudadana Campaña La constituyente un asunto de todos Incorporación del Centro de Animación Juvenil Premio Nacional de Hábitat de Conavi
<b>2000</b>	Plan de emergencia y reconstrucción física y social Unidos para legislar, UPALE, junto a otros Proyecto Agusana en Barlovento Proyecto La Cotara
<b>2001</b>	Proyecto Pedernales Proyecto Habilitación física de barrios Premio Acción Popular
<b>2002</b>	Declaración Venezuela trabajo de todos Asambleas de destinatarios Observatorios multihogares y ley de tierras Modelo de Interacción Comunitaria-MIC
<b>2004</b>	Acción campesina acusada de traidora a la patria Núcleos de Incidencia Pública Proyecto Construyendo Liderazgo Productivo Jóvenes asumiendo retos Letras para la vida
<b>2007</b>	Proceso de Resignificación Observatorio Microempresarial Observatorio Social Democratización con sentido social de TICs Diplomado de Derechos Humanos Fondos de crédito y ahorro rural Portal Venescopio
<b>2008</b>	Nueva misión institucional Proyecto Agendas Ciudadanas

	Empremujer Proyecto Fortaleciendo Redes Proyecto Comunidades saludables Consejos sectoriales de coordinación
<b>2009</b>	35 años. Seminario Acción Popular ¡Presente! Proyecto Seguros para Crecer (micro seguro) Proyecto Focos ciudadanos Visión en primera línea (gestión de riesgos)
<b>2010</b>	Líder-Acción Agendas de gestión local Buzón ciudadano Unidad comercialización de cacao Proser Emprendedores en Venezuela Emprered Proyecto Capacidades para Manejo de conflictos
<b>2011</b>	El Flow de la movida urbana 100% social 100% productivo Proyecto producción orgánica del cacao Observatorio Andino de la democracia
<b>2012</b>	Redes locales de gestión de riesgo Proyecto Poder Popular y democracia Encuentro de Organizaciones de Sociedad Civil Plataforma Venezolana de Redes de OSC

Nota. Tomado del libro *40 Años de Cesap*, 2014.

Al realizar un análisis del recorrido histórico de esta organización, ciertamente la frase que mejor se ajusta para describir su labor, es su propio lema: “40 años de Acción Popular”. Porque, primero la acción del Cesap ha sido ininterrumpida y segundo se ha ajustado al ritmo de las diferentes realidades vividas en el país. Lo que en opinión de quien realiza este informe, ha requerido de una constante conexión con la gente, grupo de hombres, mujeres, jóvenes..., y sus necesidades. Cada encuentro, proceso de formación, observatorio, creación de otra organización asociada y/o proyecto ejecutado, ha sido producto de la construcción en conjunto (institución y la gente) de estrategias para una ciudadanía más y mejor preparada para asumir la responsabilidad de su propio desarrollo. Según el cuadro anterior, que de manera sintetizada, muestra lo hecho por la institución, se puede afirmar que el Cesap ha entregado herramientas

formativas y ha procurado espacios de encuentro y diálogo, fomentando la participación ciudadana, todo esto con la finalidad de fortalecer a los grupos populares y aquellos más vulnerables.

### **Misión, Visión, Áreas de Acción**

Las acciones y programas del Cesap abarcan varios aspectos en la vida de las personas y comunidades: la FormAcción como eje transversal y como proceso permanente donde el aprendizaje se da a partir de la práctica y el cual "...permite una conciencia crítica y una auto-educación" (Méndez y Pons, 2014, p. 128). La Participación e Incidencia Ciudadana, donde la comunidad se va involucrando tanto en las acciones como en los proyectos "...fortaleciendo su capacidad de incidir en el entorno". (Méndez y Pons, 2014, p. 128).

El Desarrollo Microempresarial, en el cual se brindan herramientas a los actores sociales en pro de aumentar sus ingresos económicos. En la mayoría de los casos parten de una problemática concreta para promover procesos de formación y organización que luego se consolidan y trascienden, permitiendo que la gente pueda alcanzar otros logros en la transformación de su realidad. De esta manera, esta organización trata de impulsar un proceso, donde el punto de partida es un área de acción y a partir de allí se facilita el crecimiento, el aprendizaje y desarrollo de múltiples habilidades y capacidades para alcanzar el bienestar colectivo.

Por ello, es parte esencial de la *Misión* de esta organización, contribuir al desarrollo de los sectores populares, como autores y actores de iniciativas sociales y productivas en "la construcción de una sociedad incluyente, justa y con equidad" (Cesap, 2015).

Asimismo para el Cesap, el hecho de ser una red reconocida por la excelencia en su modo de contribuir a la creación de nuevas realidades sociales y productivas en Venezuela, es precisamente la *Visión* que orienta a esta organización.

Es importante destacar, según información recopilada de su página Web (2015), las cinco *Áreas de Acción*, en las que Cesap concentra su actuación en las comunidades, así como la misión de cada una y los objetivos que buscan alcanzar:

- *Desarrollo Comunitario y Calidad de Vida*. Consiste en la ejecución de programas y acciones que contribuyen a mejorar la calidad de vida de las comunidades con la participación activa de sus organizaciones comunitarias y habitantes, contribuyendo con el fortalecimiento de la red social. El proyecto titulado *Apoyo al emprendimiento de grupos sociales en situación de pobreza y vulnerabilidad*, ejecutado por el Cesap en 14 Municipios de 9 Estados del país, ejemplifica esta área de acción, ya que sus objetivos buscan incentivar el liderazgo dentro de las comunidades a través del aprendizaje de un oficio y la oportunidad de iniciar un emprendimiento.
- *Incidencia Pública o Ciudadana*. Consiste en brindar espacios formativos y organizativos para facilitar el pleno ejercicio de la ciudadanía, a través de la adquisición de herramientas que permiten actuar en los espacios públicos. El programa *La Gente Propone* es un ejemplo de ello.
- *Desarrollo Microempresarial*. Esta área se encarga de impulsar servicios y diversas iniciativas con el fin de aumentar los ingresos, mejorar el empleo de los sectores populares a través de la creatividad productiva y fortalecer su rol como actores sociales y económicos. Tal es el caso de la producción creativa, microempresas, emprendedores y microseguros.
- *FormAcción*. Esta es el eje articulador y el principio activo de toda acción popular del Grupo Social Cesap y básicamente consiste en desarrollar procesos de crecimiento, aprendizaje y adquisición de herramientas conceptuales y prácticas, que favorecen procesos de aprendizaje permanente. Todo esto dentro de una perspectiva de transformación y desarrollo, tanto del individuo como de su entorno y con ello lograr alcanzar mayores posibilidades de organización y participación. El programa de formación en atención psicosocial en crisis, titulado *Acompañando en el Dolor*, actualmente busca formar a profesionales no especializados en salud mental, comprometidos con el bienestar de la población para que puedan prestar servicio de manera oportuna y eficaz a

personas, familias y comunidades en situación de crisis y duelo (Cesap y Psicólogos sin Fronteras Venezuela, 2016)

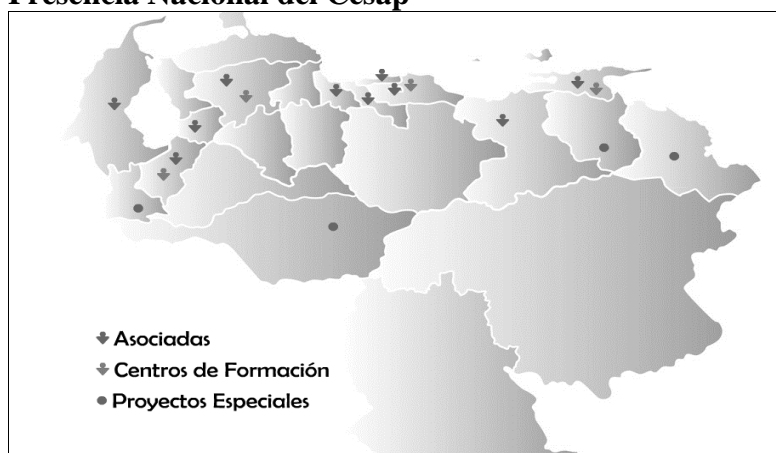
- *Reducción del Riesgo de Desastres.* Al respecto el Grupo Social Cesap parte del hecho, de que el incremento de los desastres está directamente relacionado con el número de comunidades y personas que habitan en condiciones de vulnerabilidad, en este sentido, esta organización ejecuta proyectos de desarrollo que atacan estas vulnerabilidades sociales, institucionales y ambientales que son las que inciden en la magnitud de los desastres, creando así capacidades que previenen su aparición. El proyecto Prevenimos Desastres Planificando Seguro, es un ejemplo de la contribución que el Cesap ha realizado en materia de reducción de desastres, fortalecimiento de la participación ciudadana en procesos de planificación del desarrollo local y toma de conciencia de los funcionarios públicos municipales y actores locales en relación al desarrollo sostenible (Cesap, 2016).

### **Operatividad de la Organización**

El Cesap tiene un radio de acción con presencia geográfica en 17 estados y su cobertura se distribuye de acuerdo a las Instituciones Asociadas, Centros de Formación y Proyectos Especiales. A continuación un mapa que muestra la presencia de esta organización a nivel nacional (Cesap, 2015):

#### **Cuadro 3**

#### **Presencia Nacional del Cesap**



Nota. Mapa tomado de la página Web del Cesap, 2015.

### *Instituciones Asociadas y Centros de Formación*

- *Acción Campesina* – Asociada en el Edo. Miranda. Organización que impulsa la agricultura sostenible en corresponsabilidad con otros actores; privilegiando la participación de los poderes rurales y de sus organizaciones en función del desarrollo rural del país.
- *Banauge* – Asociada en el Distrito Capital. Organización que impulsa el desarrollo económico a través del apoyo a las microempresas de las parroquias populares de Caracas, ofreciendo servicios financieros en condiciones favorables acompañados de asistencia técnica y capacitación empresarial para elevar la productividad, la competitividad y la calidad de vida de los clientes.
- *Casa del Nuevo Pueblo* – Asociada en el Edo. Carabobo. Organización que impulsa el desarrollo económico, por lo que maneja una cartera de microcréditos. También se dedica al desarrollo local a través de diferentes programas sociales.
- *Cedisuc* – Asociada en el Edo. Sucre. Organización dedicada a la promoción y el desarrollo local; interviene socialmente en las comunidades populares del estado Sucre, para contribuir en el desarrollo de las capacidades individuales y colectivas de los ciudadanos en pro de un mayor protagonismo y mejoramiento de sus condiciones de vida.
- *Centro de Animación Juvenil* – Asociada en el Edo. Trujillo. Organización de desarrollo social, sin fines de lucro, de vocación popular, con 34 años de experiencia en el campo socio-educativo-comunitario. Su misión es la formación, organización y autogestión de las comunidades, en función de mejorar la calidad de vida, contribuyendo a la transformación de la sociedad.
- *Centro de Formación Nuevo Pueblo* – Asociada en el Edo. Lara. Como su nombre lo indica, es un centro de formación para grupos, prestando servicios tales como hospedaje, comidas, salones de reuniones, entre otros.
- *Cisor* – Asociada en el Distrito Capital. El Centro de Investigaciones en Ciencias Sociales (Cisor), es una entidad autónoma con personería propia, privada y sin fines de lucro. Nace con la finalidad de hacer pertinentes, operativos y útiles los recursos de las ciencias sociales para su

aprovechamiento por las organizaciones e instancias preocupadas por la dinámica social del desarrollo integral de Venezuela.

- *Concentroccidente* – Asociada en el Edo. Lara. Asociación Civil que contribuye a la promoción del desarrollo socioeconómico de la región Centroccidental, a través de los proyectos dirigidos a dinamizar la capacidad de los sectores populares en la construcción de una sociedad productiva, equitativa y democrática.
- *Don Bosco* – Asociada en el Distrito Capital. Es un centro comunal, en el cual funciona un preescolar y un ambulatorio que prestan servicios a la comunidad.
- *El Convite* – Asociada en el Edo. Mérida. El Centro Campesino El Convite es una organización privada de interés público que ofrece programas de capacitación integral a pobladores y organizaciones rurales, presta servicio técnico a productores y brinda espacios de encuentro a otros entes que actúan en Mérida desde un enfoque de desarrollo rural sostenible.
- *El Paragüero* – Asociada en el Edo. Anzoátegui. La Asociación Civil El Paragüero es una organización privada, de desarrollo social, que se agrupa para promover el fortalecimiento y las potencialidades en las personas y comunidades y generar cambios sociales y políticos que incidan en la construcción de una sociedad de todo.
- *Nuevo Amanecer* – Asociada en el Edo. Zulia. La Asociación Civil Nuevo Amanecer es una organización que se define como un actor de desarrollo social, a través de la interacción crea capital social en el estado Zulia, impulsando la sociedad de todos y todas desde los valores de responsabilidad, equidad, solidaridad, libertad, honestidad, respeto y justicia social.
- *Portachelo* – Asociada en el Edo. Aragua. Esta asociación civil impulsa y promueve el desarrollo socioeconómico de la región, a través de los microcréditos, emprendimientos y diversos programas sociales.
- *Uniandes* – Asociada en el Edo. Mérida. La Asociación Civil Uniandes es una organización de naturaleza socio-comunitaria que opera en la ciudad de Mérida. Su razón de ser institucional es la promoción de iniciativas

programáticas y proyectos dirigidos a potenciar las capacidades de los sectores populares del estado Mérida.

El Cesap en su visión de ser una red reconocida por su excelencia, ha hecho alianza con otras organizaciones del ámbito social, así como redes nacionales e internacionales, que se complementan entre sí, y que en opinión de quien realiza el presente informe, evidencia la presencia estratégica del Cesap, para el logro de sus objetivos. Esa complementariedad se establece en base a la misión de cada una de estas. Es por ello, que a continuación se nombrarán y explicarán, según información obtenida de sus correspondientes páginas Web, la misión de cada una de ellas:

### ***Redes Nacionales***

- *Red Nacional de Organizaciones de la Sociedad Civil Sinergia.* Su misión es ser un espacio democrático de articulación, cooperación y creación de oportunidades de participación y fortalecimiento de la Sociedad Civil, para contribuir a la excelencia del sector e incidir en la construcción de políticas sociales de interés público en aras de una mayor convivencialidad y equidad social. Entre otras cosas, Sinergia promueve la libertad de pensamiento y asociación, la participación ciudadana activa y responsable en los asuntos públicos, el compromiso ético con el ejercicio de los derechos humanos y el fortalecimiento institucional de la Sociedad Civil.
- *Red Venezolana de Organizaciones para el Desarrollo Social Redsoc.* Es una Asociación Civil sin fines de lucro, cuyo objetivo fundamental es promover, fomentar y facilitar la comunicación, articulación y cooperación de las organizaciones de desarrollo social entre sí, con el Estado y con el sector empresarial, en el marco de los Compromisos y Programas de Acción adoptados en la Cumbre Mundial sobre Desarrollo Social. De esta manera, buscan vincular Organizaciones de Desarrollo Social para mejorar la calidad de vida de la población en Venezuela.
- *La Red de Organizaciones de Acción Social de la Iglesia Católica.* Es una iniciativa impulsada por el Centro Gumilla, con la finalidad de propiciar un

mecanismo para garantizar un intercambio periódico de información interinstitucional entre las organizaciones de identidad cristiana que ejercen una activa labor social en Venezuela. De manera que, las experiencias e informaciones producidas por cada organización cristiana se puedan compartir con relativa facilidad con sus pares de otras áreas de acción social, fortaleciendo así la cooperación y solidaridad entre aquellas que perteneciendo a la Iglesia Católica, ejercen una influencia fundamental en cambiar la realidad social de Venezuela.

- *Pro Acceso*. Es una Fundación sin fines de lucro, que se encarga de velar por la transparencia, el derecho de acceso a la información pública, la protección de datos personales y la participación ciudadana, con miras a proteger los derechos fundamentales y elevar los estándares democráticos, a través de cambios legales y culturales.
- *Bangente*. El Banco de la Gente Emprendedora, es una institución, que tiene por misión llevar a los empresarios populares de Venezuela, servicios financieros eficientes y adaptados a sus necesidades, contribuyendo así a su inclusión financiera.

### ***Redes Internacionales***

- *Asociación Latinoamericana de Organizaciones de Promoción al Desarrollo ALOP* Su misión es promover y apoyar iniciativas o acciones de los actores sociales democráticos, que amplían y consolidan el reconocimiento y ejercicio efectivo de los derechos de todas y todos, luchando contra la pobreza y la exclusión y planteando alternativas para un desarrollo humano y sustentable. Para esta organización es importante comprender e interpretar los cambios acelerados de la realidad latinoamericana y la situación vivida por las Organizaciones de la Sociedad Civil.
- *Consejo de Educación Popular de América Latina y el Caribe CEAAL*. Asociación conformada por 195 organizaciones civiles, con presencia en 21 países de América Latina y el Caribe, que actúa y acompaña procesos de transformación educativa, social, política, cultural y económica de la región, en escenarios locales, nacionales y regionales, en diálogo con el mundo, a

favor de la soberanía e integración de los pueblos, la justicia social y la democracia, desde las perspectivas de los derechos humanos, la equidad de género, la interculturalidad crítica y una opción ética, pedagógica y política emancipadora.

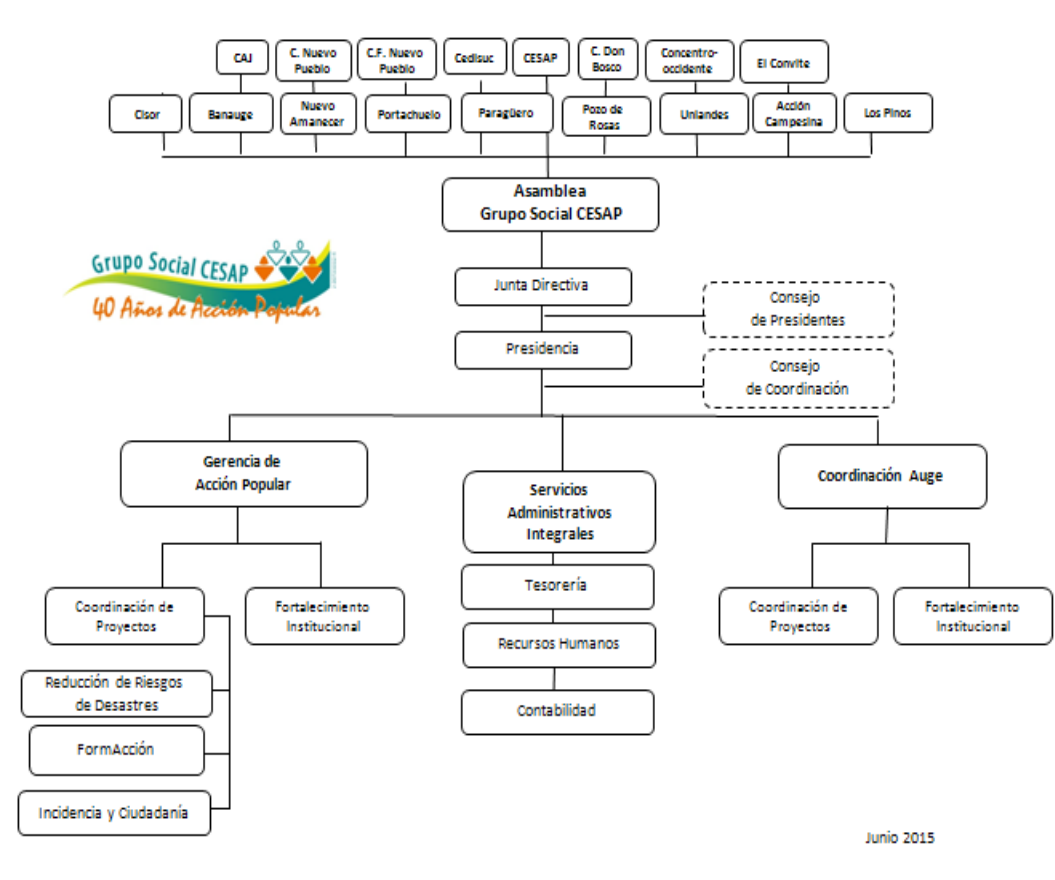
- *Red Global de ONG para la Reducción del Riesgo de Desastres*. Su objetivo es ayudar a que la sociedad civil relacione lo local con lo global, y a que se exprese con una voz colectiva que impulse acciones que reduzcan los riesgos y aumenten la resiliencia de los más vulnerables.

Desde el punto de vista de la autora de este documento, a parte de la complementariedad de acciones con otras organizaciones y redes, para el Cesap, establecer este tipo de alianzas estratégicas es importante, ya que es una manera de incrementar la colaboración para un fin último: el bienestar colectivo. Además de aumentar el impacto de sus acciones. De manera que, desarrollar una cultura de trabajo en red, a la larga se convierte en un efecto multiplicador que beneficia a un mayor número de seres humanos, motivando a las organizaciones de la Sociedad Civil a seguir trabajando con excelencia, tal y como es el caso del Cesap.

Finalmente, resulta oportuno observar el Organigrama Institucional del Grupo Social Cesap, para comprender mejor el funcionamiento interno de esta organización con sus correspondientes asociadas:

## Cuadro 4

### Organigrama Institucional del Grupo Social Cesap



Nota. Suministrado por la Gerente de Acción Social del Cesap (Lic. Ileana Malito), 2016.

Resulta conveniente destacar ciertos elementos de este organigrama que tienen coherencia con las áreas de acción del Cesap, descritas anteriormente. En este sentido, se visualiza como la Gerencia de Acción Popular tiene a su cargo la planificación, coordinación, seguimiento y evaluación de los proyectos vinculados al Desarrollo Comunitario y Calidad de Vida, Incidencia Pública o Ciudadana, FormAcción y Reducción del Riesgo de Desastres. Entre tanto la Coordinación Auge vela por todos aquellos proyectos vinculados al Desarrollo Microempresarial.

### El Cesap como Grupo de Acción en la Situación País Actual

Para el Cesap, como grupo de acción, toda gestión puede ser mejorada a partir de una detenida reflexión sobre las experiencias vividas y las condiciones en las que se dieron, pero también a partir del análisis de las experiencias de otros.

En otras palabras, buscar que la experiencia vivida sea de utilidad para nuevos emprendimientos sociales. (Méndez y Pons, 2014). Todo esto tomando en cuenta el contexto dentro del cual el Cesap, ha ejecutado los diferentes proyectos a lo largo de su trayectoria.

En base a lo anterior, el proyecto La Gente Propone respondió a una situación caracterizada por las diversas y muy serias dificultades que enfrentaba (y enfrenta) el país, de orden económico, social, productivo, político y las cuales impactaban directamente en el deterioro de la prestación de los servicios públicos. Esta contextualización del proyecto estuvo explícita en la *Guía para la replicabilidad de las experiencias del Observatorio Ciudadano de Políticas Públicas Municipales, La Gente Propone* (Cesap, 2014), información que sustenta el presente informe y que se desarrollará en los siguientes párrafos, no sólo para comprender la importancia de dicho proyecto, sino también para detallar las necesidades puntuales que se pretendieron satisfacer con la ejecución del mismo.

En este sentido, resulta oportuno explicar ciertos factores que afectaban, tales como: la pérdida de las condiciones básicas necesarias para garantizar la calidad, oportunidad y eficiencia del servicio, cuyo deterioro en general se debía a una combinación de causas, tales como: falta de mantenimiento, envejecimiento de equipos, falta de repuestos, limitaciones para su reposición o reparación, falta de insumos, entre otros muchos.

También otros factores que impactaban en el deterioro de la prestación de los servicios fueron: una gestión ineficiente, el escaso profesionalismo en el manejo de las instituciones, la atención selectiva a ciudadanos o sectores territoriales o poblacionales por razones político-partidistas, el debilitamiento de la institucionalidad municipal, entre varios otros. Aún más, pudo identificarse una tercera dimensión en la que se identificaban algunos factores que también impactaban en la referida situación: el comportamiento ciudadano, ya que por falta de información precisa y clara, o por desconocimiento de los canales, instancias y responsables de la prestación de un determinado servicio, o por escaso compromiso con el bienestar colectivo, los ciudadanos y las comunidades, no actuaban oportunamente, ni con la contundencia y claridad necesaria para

solicitar directamente ante quién tenía la competencia, una adecuada prestación del servicio.

Fue así como con frecuencia grupos de ciudadanos, de manera informal, ante sus relacionados cotidianos y en su entorno inmediato, expresaron su preocupación y disgusto por el deterioro, ausencia o funcionamiento irregular de los servicios públicos. Los problemas fueron desde la falta de iluminación en los lugares públicos, a la falta de recolección de basura, el acceso limitado al agua potable, el deterioro de las vías y carreteras, el suministro intermitente de electricidad, entre otras. Esto se vio agravado por la falta de una voz unificada para articular soluciones ante estos problemas. Al respecto, se pudo conocer que las quejas eran presentadas de manera dispersa, en algunos casos contaban con una eventual cobertura de los medios de comunicación, pero en la mayoría de las ocasiones no contaban con una organización que diera información precisa, respaldara las denuncias, o canalizara e hiciera seguimiento a tales reclamos o planteamientos. En términos generales, se pudo conocer que la ciudadanía desconocía el alcance y propósitos de las políticas municipales en las que se enmarca la prestación de los servicios públicos, e ignoraba las condicionantes y circunstancias económicas, institucionales, políticas que afectaban la prestación de los servicios.

De manera que abordar esta compleja situación, ameritaba incidir en el problema desde distintas miradas y desde diversas perspectivas. Haciendo necesario llevar a cabo acciones que atendieran la falta de información ciudadana, otras que motivaran al diálogo prestador-receptor del servicio, otras que facilitaran la construcción de canales de flujo de denuncias-reclamos-propuestas. En fin, algunas acciones estarían dirigidas a abordar la solución de problemas a corto plazo, mientras que otras necesariamente, estarían dirigidas a crear progresivamente instancias, canales, políticas, soluciones.

Es por ello que el desarrollo de las actividades del Observatorio La Gente Propone, combinó: a) una estrategia de abordaje planificada y coordinada en el tiempo para el logro del fin último propuesto y generar el impacto deseado en las relaciones ciudadano-municipio y, b) un conjunto de acciones, métodos y

herramientas que se aplicaron de acuerdo a las condiciones contextuales para el logro de los objetivos y metas trazadas. Todo esto con el propósito de que la interacción efectiva y positiva, entre los diversos actores sociales que interactuaron en el ámbito municipal, fuesen lo suficientemente demostrativo de la mutua necesidad del dialogo y encuentro entre la municipalidad y la ciudadanía para armonizar acciones de mutuo beneficio.

De allí la importancia de replicar en el 2016, un proyecto ejecutado previamente y cuya experiencia se registró y documentó con el nombre de: *Guía para la replicabilidad de las experiencias del Observatorio Ciudadano de Políticas Públicas Municipales, La Gente Propone* (Cesap, 2014) y en el cual se describe en qué consistió esa experiencia, propósito, métodos y mecanismos utilizados, actores sociales participantes, medios para el intercambio entre actores, resultados obtenidos. En base a la información recopilada de este documento, en los próximos párrafos se explicará más ampliamente el Proyecto en cuestión.

### **Proyecto La Gente Propone**

El proyecto en el cual se centró el proceso de pasantías, se titula La Gente Propone, el mismo fue un Observatorio Ciudadano de Políticas Públicas Municipales, que se ejecutó en ocho Municipios de diferentes Estados del país y una Parroquia en el Distrito Capital, cuyo objetivo general consistió en promocionar la participación ciudadana corresponsable, que permitiera observar el funcionamiento de las políticas públicas municipales y presentar propuestas.

Ejecutado entre Febrero y Septiembre 2016, en los siguientes sectores: Municipio Jesús Enrique Lossada (Edo. Zulia), Municipio San Francisco (Edo. Zulia), Municipio Iribarren (Edo. Lara), Municipio Jiménez (Edo. Lara), Municipio Maturín (Edo. Monagas), Municipio Sucre (Edo. Sucre), Municipio San Cristóbal (Edo. Táchira), Municipio Valera (Edo. Trujillo) y la Parroquia Caricuao en el Municipio Libertador (Dtto. Capital).

A partir del objetivo general, se concibieron tres objetivos específicos que le dieron forma y estructura al proyecto, y los cuales se basaron en: 1.) Crear

mecanismos de participación ciudadana, para promover el funcionamiento eficiente de los servicios públicos. 2.) Sistematizar las denuncias ciudadanas validadas y las propuestas formuladas en cada municipio, así como las respuestas de las autoridades frente a ellas. 3.) Propiciar el diálogo entre autoridades competentes y ciudadanos para diseñar mejoras en las políticas públicas a nivel local.

El desarrollo de las actividades del Observatorio La Gente Propone, combinaron: a) una estrategia de abordaje planificada y coordinada en el tiempo para el logro del fin último propuesto y generar el impacto deseado en las relaciones ciudadano-municipio y, b) un conjunto de acciones, métodos y herramientas que se aplican de acuerdo a las condiciones contextuales para el logro de los objetivos y metas trazadas (Cesap, 2014).

Así uno de los resultados primordiales esperados fue el de construir un escenario socio-político municipal en el que las relaciones ciudadanos-instituciones municipales se dieran de forma armónica, siempre en el marco de las competencias municipales y del ejercicio de una ciudadanía corresponsable. Esto fue posible, gracias a la vinculación de tres ejes importantes, dentro de la estrategia metodológica diseñada por el Cesap, para dicho proyecto (ver Cap. III).

Ciertamente, la importancia del Proyecto “La Gente Propone”, se basó en la construcción de puentes para acercar y relacionar la institucionalidad pública municipal con el ciudadano. Los resultados obtenidos en diferentes Municipios del país, evidencian el impacto positivo en las comunidades. Estos espacios de diálogo, que hicieron posible, asumir responsabilidades compartidas, canalizar denuncias y primordialmente elevar propuestas.

En función a lo anterior, resulta conveniente enumerar algunos de los resultados relevantes, obtenidos durante la ejecución de este proyecto:

1. Las denuncias realizadas en los conversatorios de la Comuna Antonio Nicolás Briceño de Santa Cruz (Municipio Valera-Edo. Trujillo), en relación a la contaminación del agua potable, ocasionada por el uso de tubería reciclada

proveniente de la industria petrolera. Hicieron posible la participación efectiva de la comunidad, pese a las amenazas y represalias sufridas por algunos vecinos del sector. Logrando con ello, gestionar ante Hidroandes y otros entes gubernamentales el cambio de las tuberías del acueducto.

2. El otorgamiento de permisos por parte del Ministerio del Poder Popular para Ecosistema y Aguas (Minea) a la comunidad de Guadalupe (Municipio Jiménez-Edo. Lara) para realizar el mantenimiento de las lagunas del sector e iniciar el proceso de reforestación con fines de aprovechamiento. Fue el resultado de ejecutar el proyecto La Gente Propone en el sector, solventar así una problemática relacionada con el saneamiento ambiental y al mismo tiempo incidir positivamente en la economía social.
3. La comunidad del Sector Fe y Alegría del Municipio San Francisco (Edo. Zulia) estuvo diez (10) años sin disfrutar del servicio del agua potable. Luego de realizar varios conversatorios, asambleas de ciudadanos y mesas de diálogo con Hidrolago, la comunidad se organizó y lograron que abrieran las válvulas del agua, que habían estado cerradas por todo este tiempo.

Estos mismos espacios de encuentro e interacción efectiva, que demostró la necesidad del diálogo oportuno, para armonizar acciones en pro del beneficio colectivo, se quisieron replicar con un grupo de adultos mayores residenciados en la Parroquia Caricuaao, para que de igual manera ellos tuviesen la oportunidad de plantear aquellas problemáticas que más los afectaban y expresar sus propuestas al respecto.

Dentro del desarrollo del proyecto La Gente Propone, se realizaron las actividades dirigidas al adulto mayor (hombres y mujeres igual o mayor a 60 años) residenciados en la Parroquia de Caricuaao y que formaron parte del proceso de pasantías que avala el presente informe. Parte de la estrategia concebida para dicho proyecto se utilizó como ruta a seguir, bajo una mirada a corto plazo, debido a lo finito del tiempo establecido para la realización de dichas pasantías (cuatro meses). Así como, otras estrategias metodológicas aplicadas con el propósito de cumplir los objetivos de las mismas y que serán explicadas en el capítulo correspondiente a la metodología.

## **CAPÍTULO II**

### **LA PARTICIPACIÓN DEL ADULTO MAYOR COMO ESTRATEGIA CLAVE PARA INCIDIR EN LAS POLÍTICAS PÚBLICAS MUNICIPALES**

#### **Antecedentes Institucionales**

El presente informe, es el producto de un proceso de pasantías, cuyo centro fue un proyecto específico, denominado La Gente Propone, ejecutado por el Grupo Social Cesap. En este sentido, es oportuno referir ciertas acciones realizadas por la institución, que dan cuenta de su trayectoria y experiencia en materia de participación ciudadana e incidencia política.

Al respecto, se pudo conocer que cuando se abrió el Proceso Constituyente con referéndum consultivo nacional, con el propósito de crear un nuevo ordenamiento para una democracia social y participativa, se realizó la votación para elegir a los assembleístas. Dicha asamblea constituida comenzó a elaborar la nueva Constitución, aprobada en diciembre de 1999 en referéndum aprobatorio con el nombre de Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (Méndez y Pons, 2014).

Dentro de este contexto, el Cesap diseñó y puso en marcha una Oficina de Participación Ciudadana, adscrita a la Vicepresidencia de la Asamblea Nacional Constituyente, que sirvió de puente entre los assembleístas y las comunidades organizadas para lograr un proceso democrático y participativo. De esta manera, se desarrolló la Campaña *La Constituyente, un asunto de todos* y se realizó la

propuesta de voceros constituyentes, talleres de reflexión y foros en distintos estados del territorio nacional.

Cabe destacar que la Oficina de Participación Ciudadana recibió 202 propuestas en dos meses en el campo de los derechos sociales, de la salud, reforma del estado y democracia representativa. También promovió el Buzón Constituyente, espacio de consulta y opinión a la ciudadanía. Asimismo, en 2010, Cesap y varias asociadas realizaron el proyecto Buzón Ciudadano, que se instaló en diferentes estados del país para recibir propuestas de ciudadanos para los candidatos a diputados ante la Asamblea Nacional y presentar informe a las distintas fracciones parlamentarias (Méndez y Pons, 2014).

En relación a la participación ciudadana, la Fundación de Desarrollo Social del Estado Miranda (FUDESEN), diseñó a finales de los años 90's, un modelo denominado Sistema de Planificación Participativa (SIPP). El mismo, nació como conceptualización de la experiencia hecha a través de los foros comunitarios, "...para la estructuración de la participación de las comunidades en la planificación de la inversión social y en la gestión de los proyectos de inversión..." (Tonitto, 2002, p. 47).

Su implementación contribuyó a fomentar la corresponsabilidad: 1.) Las comunidades comenzaron a elegir a sus representantes con base a criterios basados en efectividad y responsabilidad; 2.) Las comunidades comenzaron a exigir la transparencia en la distribución y uso del presupuesto regional, lo cual reduce el nivel de discrecionalidad de los funcionarios públicos; 3.) Las comunidades comenzaron a percibir los beneficios tangibles e intangibles de contratar localmente los productos y servicios para la ejecución de los proyectos, en comparación a hacerlo con una empresa contratista del gobierno. (Tonitto, 2002, pp.120-121).

Otro antecedente oportuno de mencionar, fue el proyecto desarrollado desde el 2008 por el Cesap, dentro de la línea de formación en Cultura Democrática y desde la cual se impulsó la Construcción de Agendas Ciudadanas en quince (15) Municipios del País. En ese mismo año se realizaron las Elecciones Regionales;

así como los Planes de Incidencia Política en los Focos Ciudadanos, de diecisiete (17) Municipios del país para el periodo 2009-2010, involucrando al menos treinta comunidades, con la participación de un promedio de 500 líderes de comunidades y activistas sociales (Cesap y Sinergia, 2010).

Por otra parte, el Programa de Incidencia Política para Organizaciones de la Sociedad Civil (PIP-OSC), fue una iniciativa de la Asociación Nacional de Organizaciones de la Sociedad Civil (Sinergia), de la cual también el Grupo Social Cesap formó parte. El mismo tuvo por objetivo facilitar el desarrollo de competencias en organizaciones de la sociedad civil para incidir e influir, con un enfoque de política visto desde la sociedad civil y a partir de sus propias iniciativas (Cesap y Sinergia, 2010).

Una experiencia posterior del Cesap, la del Proyecto Focos Ciudadanos del Grupo Social Cesap, se nutrió de los aportes teóricos-prácticos de este programa (PIP-OSC), los cuales fueron compartidos e incorporados con los líderes comunitarios de todos los municipios participantes, a partir del II Encuentro Nacional de Focos Ciudadanos realizado en Octubre de 2009 en Barquisimeto, Edo. Lara (Cesap y Sinergia, 2010).

Asimismo, la experiencia derivada del desarrollo del Observatorio Ciudadano de Políticas Públicas Municipales, durante el período octubre 2014 y diciembre 2015, en cuatro (4) municipios del país, es un antecedente que se debe destacar, por ser el Proyecto La Gente Propone una réplica del mismo. En un documento elaborado por el Cesap, se sistematizó la experiencia y sirvió de base para poder replicarlo. En la *Guía de Replicabilidad de las Experiencias del Observatorio Ciudadano de Políticas Públicas Municipales, La Gente Propone* (2014), se pudo conocer lo siguiente:

Ejecutado en los municipios: Sucre en el estado Sucre, municipio San Francisco en el estado Zulia, municipio Jiménez en el estado Lara y municipio Valera en el estado Trujillo. Cada uno de los cuales, fueron diversos entre sí, en localización geográfica, en tamaño poblacional, en condiciones productivas, en características socio-culturales, en las condiciones urbano-rurales, en las

condiciones socio-políticas y de gestión municipal. Ello condujo a desarrollar el proyecto es una amplia variedad de situaciones y condicionantes, que obligaron a hacer ajustes en los tiempos, en las secuencias de las tareas, en los énfasis de los canales de comunicación, con el propósito de adaptar los procesos a las condiciones locales, sin afectar el logro de los resultados esperados.

El proceso de sistematización fue riguroso y se realizó tanto a nivel local en cada municipio, como a nivel de la coordinación nacional, con la mirada amplia de los cuatro municipios. Todo este proceso, aunado al ordenamiento y reconstrucción de las actividades realizadas, permitió la elaboración de una guía para la sistematización de las experiencias del Observatorio La Gente Propone, que garantizó que de cada una de ellas, se hiciera un análisis crítico bajo los mismos parámetros, con la finalidad de derivar aprendizajes sólidos que permitieron extraer recomendaciones para la replicabilidad del proceso, en el 2016, con la Gente Propone en la Parroquia Caricuaó.

### **Bases Teóricas**

Ciertamente, cada uno de los antecedentes presentados, dan cuenta de la larga trayectoria que tiene la institución, en materia de participación ciudadana, fomentando espacios de consulta y opinión para la misma, así como la observación del funcionamiento de las políticas públicas, a través de la sistematización de denuncias y propuestas. Estos temas sirvieron para definir algunos de los ejes que constituyen el basamento teórico del presente informe. Asimismo un área sensible para el desarrollo de las pasantías, en el marco del proyecto La Gente Propone, fue el tema del adulto mayor y las políticas públicas dirigidas a este grupo y que necesariamente es otro de los ejes teóricos pertinentes a desarrollar. Otro tema fundamental fue el relacionado con la participación del Trabajador Social, entre otras cosas, como dinamizador de procesos sociales.

Se ha establecido una estructura lógica y coherente, para tratar ampliamente estos ejes teóricos, agregando para ello sub-temas que tienen información valiosa para los fines del presente informe:

<b>La Participación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Participación Ciudadana</b></li> <li>• <b>Una Sociedad Democrática y Participativa</b></li> </ul>
<b>La Política y la Sociedad Civil</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incidencia Política</li> <li>• Políticas Públicas</li> <li>• Competencias Municipales</li> </ul>
<b>Adulto Mayor</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Derechos del Adulto Mayor en Venezuela</li> <li>• Participación Ciudadana del Adulto Mayor en Venezuela</li> </ul>
<b>El Trabajador Social en los Tiempos Actuales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La Actoría Social del Trabajador Social</li> <li>• El Trabajo Social en Venezuela</li> </ul>
<b>La Parroquia Caricuao</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Historia y Algunos Aspectos Importantes</li> </ul>

### ***La Participación***

Participar es una forma de ejercer nuestros derechos y de cumplir nuestros deberes como ciudadanos. Es una forma de apropiarnos del espacio público, a la vez que hacemos ese espacio. Es también “un tipo de rebeldía” (Carmona, 1988 citado en Montero, Hernández y otros, 1996, p. 10), en el sentido que supone introducir cambios en situaciones de desigualdad y exclusión vistas como el modo natural de ser las cosas. Al participar nos hacemos responsables del presente que construimos con nuestra acción.

Para el Cesap, en una de sus publicaciones titulada *La participación: Camino para organizar la Comunidad* (s.f.), explica la importancia de la participación “...para poder expresar lo que se piensa y se siente...” (p.5). También para estudiar las necesidades de la comunidad y de los vecinos, como personas, familias, ciudadanos. Tomar decisiones colectivas y asumir diferentes responsabilidades, así como la creación de proyectos formativo-organizativos que

respondan permanentemente a las necesidades de la gente, es para el Cesap (s.f.) el producto de la participación.

Para el trabajo comunitario, la participación es uno de sus ejes centrales, en donde "...la comunidad comienza a ser protagonista en la medida que se va involucrando, tanto en las acciones como en los proyectos" (Montero y otros, 1996, p. 33). Es también un criterio, con sus propias peculiaridades, y de hecho, cuando se trabaja con la comunidad se va presentando a niveles paulatinos (Montero y otros, 1996). Un ejemplo de ello, es el proyecto *Comunidades y Escuelas Seguras y Resilientes*, que ejecuta actualmente el Cesap en la zona metropolitana y en otros Estados del país. El mismo busca, primero motivar la gestión del riesgo de desastres. Segundo identificar las vulnerabilidades, capacidades, recursos y riesgos de las comunidades y las escuelas. Tercero, pretende fortalecer una cultura de prevención y resiliencia comunitaria ante desastres. Y finalmente ejecutar planes y acciones que den respuesta a todo lo anterior. De manera que, los logros obtenidos de este proyecto se deberán, entre otras cosas, al trabajo comunitario, es decir la participación efectiva y comprometida de las comunidades.

En este sentido, existen una serie de principios metodológicos para la formación participativa, que según el Cesap y Sinergia (2010), son fundamentales en el trabajo en la comunidad. Algunos de estos principios son:

1. *La información.* Es un medio que debe generar comunicación abierta, espontánea, directa, que propicie intercambio de ideas, de experiencias. La confrontación de opiniones es un proceso de interacción en el cual cada participante es, a su vez portador y receptor de información. Además la información debe ser procesada, aprehendida, asimilada, comprendida y utilizada en el proceso.
2. *Las técnicas grupales.* Existen diferentes formas de interactuar, según la cultura, los valores y las expectativas de la gente. Las técnicas de dinámica de grupo bien utilizadas y con claridad de objetivos son un instrumento útil para favorecer la integración, motivación y participación grupal.

3. *Puntualizar e identificar los conceptos claves y objetivos de las actividades.* Es importante que el conductor o moderador de las actividades, haga énfasis en los temas puntuales y evite la dispersión en las discusiones. Para ello, se debe tener mucha claridad en el objetivo que se desea lograr y hacerlo saber a los participantes.
4. *La comunicación.* Es un proceso recíproco, donde es fundamental escuchar, valorar la opinión de los otros, hablar con claridad y con lenguaje sencillo, evitando términos técnicos o sobre explicaciones. Así se estimula la participación de la gente y se recogen sus opiniones e inquietudes sobre los aspectos de su comunidad que los afectan.
5. *Conocer* cuál es la situación del grupo con respecto a los temas que se van a tratar es de mucha utilidad para los guía de proceso.
6. *Generar compromiso* en la gente es importante. Para ello se debe tocar la sensibilidad de los participantes y promover el compromiso personal de cada uno para que esto estimule el compromiso grupal, comunitario, social, etc.
7. *Registrar y tomar nota.* Se debe tomar nota de lo conversado, acuerdos y opiniones de los participantes, sobre todo para efectos de la evaluación, sistematización y establecimiento de acuerdos.

Resulta oportuno comprender otros enfoques de la participación, uno de ellos encontrado en una publicación que lleva por nombre *La participación en la sociedad: un reto creativo* (Cesap, s.f.), expone que los grupos y organizaciones que han elegido partir de y con sus comunidades, creando cotidianamente una dinámica rica y diferente, plural y abierta asumiendo el riesgo que supone abrirse a la participación, forman parte de un "...movimiento que crece como fuerza social, que se asume como participativo y por eso mismo, exige participar en la vida social del país..." (p. 1). Esta misma participación fue el eje central en el que se consolidó la ejecución del proyecto La Gente Propone y los resultados presentados en este informe, dan cuenta de ello. En opinión de quien elaboró el presente informe, la vida social de Venezuela y más en la actualidad, se caracteriza por esa participación creativa, que cada vez más, asume la corresponsabilidad de su propio bienestar.

Por otra parte, en un documento elaborado en la Fundación de la Escuela de Gerencia Social de Venezuela (Fermín, J., 2004) se desarrollan varios enfoques de la participación. Uno de ellos destaca el derecho de los ciudadanos a participar libremente en los asuntos públicos y esto se ve reflejado en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, cuando se enuncia una sociedad democrática, participativa y protagónica.

En relación a la participación como forma de gobierno, también el texto constitucional en el Artículo 141 establece que la Administración Pública está al servicio de los ciudadanos y se fundamenta en los principios de participación. Asimismo la participación en los servicios públicos es el foco principal de la participación ciudadana, estableciendo prioridades en materia de educación, salud y seguridad social.

### ***Participación Ciudadana***

Ahora bien, cuando se habla de participación ciudadana, existen diferentes maneras de concebirla. Para Tonitto (2002) es el “...instrumento de política pública para promover la asunción de responsabilidades. (p. 45). En donde se “...incorpora a la sociedad civil en la toma de decisiones que conciernen su calidad de vida” (Tonitto, 2002, p. 7).

Según Cunill (1991), la tendencia actual dominante en América Latina, pareciera conducir a asociar estrechamente a la participación ciudadana con las necesidades de la democracia. El discurso oficial, que sobre el tema, ha venido desarrollándose en la región a partir de los años 80, concibe a la participación ciudadana en función de la democratización del Estado, lo cual se ha visto plasmado básicamente en los planes de desarrollo. Al respecto, un autor mexicano explica que “...la noción de participación ciudadana se reserva a la relación que existe entre los individuos y el Estado, relación que pone en juego el carácter público de la actividad estatal”. (Mellado, 2001. p. 20), donde la participación ciudadana no reemplaza la participación política sino que tiene objetivos y acciones diferentes que otorgan un sentido pleno al concepto de ciudadanía.

La visión de Mellado (2001), percibe al ciudadano, dentro de la participación, como quien quiere, "...ser antes que nada un sujeto activo de la política, un miembro de la sociedad con capacidad para nombrar a sus representantes y a sus gobernantes"; pero también quiere organizarse en defensa de sus derechos para ser atendido por el gobierno y para influir en el rumbo de la vida política en el sentido más amplio (p. 21).

Resulta evidente que la participación no es la aceptación pasiva, más bien es como una forma de estar en la vida activamente, tal y como lo destaca el Cesap en su publicación *La participación en la sociedad: un reto creativo* (s.f.) esta es "...una manera de crear y construir, personal y colectivamente, la realidad." En otras palabras: "si la democracia significa el poder para el pueblo; la participación significa, para el pueblo, el ejercicio consciente de ese poder" (p. 1).

Incentivar la consciencia de ese poder en el grupo de adultos mayores de Caricuao, para la construcción de una mejor realidad, en la que ellos específicamente se sintieran beneficiados, fue una de las inquietudes que impulsaron la definición de los objetivos del proceso de pasantías. De acuerdo a esta visión, la participación ciudadana también supuso el reto de situarse ante la realidad de una forma activa y creativa, apostando por inventar y tomar parte, desde la acción popular. No cabe duda que este tipo de participación fue clave para alcanzar las metas propuestas en el Proyecto La Gente Propone, ya que la misma permitió la construcción de propuesta ante ciertas problemáticas padecidas por los habitantes de esta Parroquia.

### ***Una Sociedad Democrática y Participativa***

Tal y como se comentó anteriormente, en Latinoamérica la participación ciudadana se le asocia con la democracia. En este sentido, en Venezuela uno de los principios que definen la actuación de este Estado es el empoderamiento de lo público como espacio para el ejercicio de una verdadera democracia basada en la participación de todos(as) en función del interés de todos(as), haciendo que personas, familias, grupos sociales y comunidades se conviertan en actores sociales de su propio desarrollo. Es esto precisamente, lo que el Proyecto La

Gente Propone, ha querido fomentar: la participación ciudadana a favor de su propio desarrollo.

En la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela de 1999, se establece que: "...la República se constituye en un Estado Democrático y Social, de Derecho y de Justicia, cuyo propósito es construir una sociedad democrática, participativa y protagónica dentro de un Estado federal y descentralizado" (D'Elia, 2009, p. 49).

La participación de los ciudadanos y ciudadanas en la gestión pública, como una alternativa para los cambios institucionales y de perfeccionamiento de la democracia es la alternativa que lleva adelante el gobierno de la República Bolivariana de Venezuela reflejado en la constitución, lo que está planteado desde el preámbulo definido en los principios así como en los artículos 6, 18, 62, 84, 86, 102, 350 entre otros. Para ello, se estableció la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y Poder Popular aprobada en primera discusión en la Asamblea Nacional (Gómez, Silva A., y Delgado, 2014).

Lo anterior está relacionado con una nueva concepción de ciudadanía que expone María Cristina Melano (2001), en donde el ciudadano es visto como contribuyente. Es el ciudadano que cumple a través del pago de sus obligaciones tributarias su deber de solidaridad social, que se hace cargo de la asistencia de sus mayores (adultos mayores) ante el quiebre del sistema previsional y que en definitiva asume las obligaciones que anteriormente recaían en la empresa y en el estado. Pero también, desde el punto de vista de quien elaboró este informe, este ciudadano es quién con su participación efectiva en los asuntos públicos, contribuye en la incidencia positiva de la ciudadanía. Un ejemplo de ello, han sido los resultados obtenidos en la ejecución del proyecto La Gente Propone.

También D'Elia (2009) explica que "...lo público es ahora espacio e instrumento de poder conjunto de Estado y Sociedad..." (p. 49) y su misión es garantizar que todos(as) alcancen una plena calidad de vida, con base en derechos y objetivos de justicia social. Entonces, brindarle al adulto mayor de Caricuao (área sensible y focal del proceso de pasantías), la posibilidad de empoderarse de

este espacio de diálogo democrático, fue lo que se pretendió al dinamizar la participación efectiva de este grupo.

### *La Política y la Sociedad Civil*

El tema de la política y la sociedad civil resulta muy pertinente, ya que los enfoques que a continuación se explican, describen lo que el Proyecto La Gente Propone buscó propiciar y motivar, en la Parroquia Caricuao, más específicamente con el grupo de adultos mayores de este sector.

El enfoque de la política, en la acción de la sociedad civil se percibe como el espacio o actividad donde los ciudadanos y sus organizaciones participan, se involucran y actúan en la vida pública para construir proyectos y tomar decisiones relativas a los destinos colectivos. Es donde “se expresan y debaten ideas”, se toman decisiones sobre la cosa pública” y también “se influye sobre las decisiones” (López, 1996 citado en Cesap y Sinergia, 2010, p.15).

También la política es campo de acción de la sociedad civil, cuando las asociaciones se proponen participar activamente en la vida pública. Desde este campo, “...se promueven y defienden intereses ciudadanos en el bien común y se democratizan estos intereses en las decisiones del poder público” (Cesap y Sinergia, 2010, p. 20). “La política no es sólo (ni siempre) lo que hacen los políticos, sino lo que hacen los ciudadanos y ciudadanas y sus organizaciones cuando se ocupan de la cosa pública.” (PNUD, (s.f.) citado en Cesap y Sinergia, 2010, p. 15).

Es necesario valorizar el sentido de la política, entendida como la capacidad para crear opciones que promuevan nuevos proyectos colectivos viables. Significa, recuperar el papel constructivo de la política como ordenadora de las decisiones de la sociedad (PNUD, 2004 citado en D’Elia, 2009).

Para que un proyecto político de sociedad tenga validez es necesario que sus planteamientos sean justificables de manera pública, es decir, que la sociedad entera o la mayoría de sus miembros se hayan convencido de sus bondades y de

que éstas llegarán a materializarse en la vida concreta de las personas. La validez pública se logra si los miembros de una sociedad pueden participar en el proyecto en iguales condiciones, en forma libre y por argumentos, es decir, si las personas logran convertirse en actores del proyecto y el contenido de éste es producto de una decisión ampliamente democrática (Dussel, 2003 citado en D'Elia, 2009). Es precisamente, lo que se pretendió lograr con la Mesa de Diálogo y que formó parte de uno de los objetivos específicos de las pasantías.

### ***Incidencia Política***

El tema de la incidencia política, es un aspecto vital para los fines del presente informe, ya que éste fue el fundamento de ejecutar el Observatorio Ciudadano de Políticas Públicas Municipales, La Gente Propone.

Una de las definiciones de incidencia política, elaborada por los participantes del Programa de Formación en Incidencia Política para Organizaciones de la Sociedad Civil (dictado en Sinergia en el 2009), nos dice que la misma es “...un proceso y un conjunto de acciones y estrategias, sistemático y democrático, realizado por la sociedad civil ante el Estado y otras esferas de poder nacionales e internacionales. Se practica sobre espacios, agendas y políticas públicas, así como en las maneras de participación y organización de la sociedad, para promover el ejercicio de derechos y la inclusión, generando cambios e influyendo en el bien común y la calidad de vida de todos/as los ciudadanos(as).” (Cesap y Sinergia, 2010, p. 39).

La “incidencia” es un término que se reserva a la forma de hacer política de la sociedad civil. “Constituye una práctica que deriva su fuerza y sus características del poder asociativo de los ciudadanos y la cual se lleva a cabo con la expresa intención de ejercer influencia en las relaciones y esferas de poder de la sociedad, del sistema político y del Estado”. (Cesap y Sinergia, 2010, p. 38). De esta manera, por medio de la incidencia política la sociedad civil puede: 1.) Promover cambios en los asuntos públicos; 2.) Persuadir y ejercer presión sobre las instituciones de poder; 3.) Transformar la manera como se ejerce el poder e interviene en las relaciones sociales.

Es importante señalar que, la incidencia política es en sí mismo, un ejercicio de participación democrática que deberá plantearse cambios en las relaciones internas y externas de poder, a fin de reforzar o proteger las reglas del juego de los derechos humanos y de la democracia. (Cesap y Sinergia, 2010)

Realizar actividades de incidencia política necesita de un conocimiento amplio sobre el contexto político y los procesos más relevantes que marcan el rumbo de la vida pública. Es particularmente importante el análisis de las condiciones que ofrece el sistema político y el Estado en los contextos específicos para la práctica de la incidencia política y la detención de los obstáculos y las restricciones que podrían restarle potencia o impedirle. (Cesap y Sinergia, 2010).

Por ello, el proyecto La Gente Propone, tiene un marco legal, sobre el cual se sustenta su ejecución, además de un levantamiento de información local, que ha permitido entender los procesos más relevantes de la vida pública de los habitantes de Caricua. De igual manera, es importante conocer ciertas capacidades, asociadas a una acción efectiva de dicha incidencia. Esto entre otras cosas, permite el cumplimiento de los objetivos, pero también señalan las pautas para ir evaluando el proceso. En relación a estas capacidades, se halló en el libro *Incidencia Política* (Cesap y Sinergia, 2010) lo siguiente:

- Capacidades de observancia: la incidencia busca dar evidencia de una situación insatisfactoria y enfocar el interés público en esa situación, de tal manera que se produzca reacciones y decisiones para resolverla.
- Capacidades de movilización: la incidencia busca movilizar a otros alrededor de la causa que se lleva adelante; pide que otros se unan y acompañen el proceso de incidencia.
- Capacidades de apoyo a los afectados: la incidencia busca apoyar el empoderamiento de los afectados para que puedan interponer demandas por su propia voz.

Según lo anterior y en opinión de la pasante, la incidencia política surge como respuesta a ciertas insatisfacciones de la sociedad civil organizada, con la

finalidad de propiciar cambios efectivos. Entonces, debe existir una movilización por parte de los interesados que a su vez demanden y propongan soluciones. El proyecto en el cual se centró el proceso de pasantías, es un ejemplo claro de lo que hay que hacer, para lograr o pretender alcanzar cierta incidencia política. Lo cierto es que, difícilmente se puede lograr dicha incidencia si no se conoce el contexto político y social, que dirigen el rumbo de las vidas de por ejemplo, los adultos mayores residentes de Caricuaó, lo que ellos perciben como sus necesidades primordiales, sus propuestas a los entes responsables y su co-responsabilidad, para efectivamente en conjunto, incidir positivamente en el diseño de futuras políticas públicas.

### ***Políticas Públicas***

El desarrollo de una política pública se refiere al establecimiento de un conjunto de relaciones entre el Estado y la sociedad a raíz de una serie de cuestiones que se convierten en un problema político, institucional y conceptual, por demanda de algunas fuerzas y grupos sociales (Fleury, 2000 citado en D'Elia, 2009). Por eso, antes de tratarlas como un instrumento específico del Estado, las políticas públicas son un mecanismo que las sociedades tienen para intervenir sobre sí mismas. La estructura social crea las condiciones para que surjan las políticas públicas y tengan un determinado diseño y perfil, al tiempo que éstas influyen y modifican la estructura social de la cual nacen. (D'Elia, 2009).

Según Lahera (2004) las políticas públicas tienen que ver con el poder social y corresponden a soluciones específicas de cómo manejar los asuntos públicos. Las mismas son un factor común de la política y de las decisiones del gobierno y de la oposición. Así, la política puede ser analizada como la búsqueda de establecer políticas públicas sobre determinados temas, o de influir en ellos. A su vez, parte fundamental del quehacer del gobierno se refiere al diseño, gestión y evaluación de las políticas públicas.

Según Lahera (2004) una buena política pública, es cuando la misma corresponda aquellos cursos de acción y flujos de información relacionados con un objetivo político definido en forma democrática; los que son desarrollados por

el sector público y frecuentemente, con la participación de la comunidad y el sector privado. Una política de calidad, también incluirá orientaciones o contenidos, instrumentos o mecanismos, definiciones o modificaciones institucionales y la previsión de sus resultados. De igual manera, es fundamental que esté enmarcada en un amplio proceso de participación de los actores públicos.

Dado que el foco de atención fueron los adultos mayores, es oportuno destacar que en el ámbito de la definición de políticas públicas, en especial respecto de la asignación de recursos públicos, el envejecimiento de la población lleva a que los países deban replantearse las prioridades y los objetivos de su política social (Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL], 2008). Según información contenida en un cuadro elaborado por CEPAL (2005), en Venezuela el envejecimiento era moderado, es decir el porcentaje de personas de 60 años o más, estaba entre el 6 y 8%. Luego se ampliará más detalladamente este punto, cuando se aborde el tema del adulto mayor.

### ***Competencias Municipales***

Para fines del presente informe, era necesario incluir en los fundamentos teóricos las competencias municipales, puesto que La Gente Propone, fue un proyecto que se enfocó en los municipios y en sus competencias. En relación a esto, La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela en su artículo 16, explica que los municipios son divisiones político administrativas, a los cuales se le asignan por ley, unas competencias que compromete al gobierno en todos sus niveles con una serie de deberes, políticas y servicios para toda la sociedad. (Centro de Investigación Social [Cisor], 2014). Asimismo y según el artículo 4 de la Ley Orgánica del Poder Público Municipal dice que a los municipios le compete entre otros: gerenciar los ingresos, gastos y bienes municipales y sus operaciones; impulsar y promover la participación ciudadana junto a las demás actuaciones relativas a los asuntos propios de la vida local conforme a su naturaleza (Cisor, 2014).

Lo anterior, permite contextualizar lo relativo a las competencias municipales, pues estas fueron los ítems utilizados para recopilar la información

de las primordiales problemáticas existentes en los municipios seleccionados y en la parroquia Caricuaó, (perteneciente al Municipio Libertador, del Distrito Capital) donde se ejecutaron las actividades dirigidas específicamente a los adultos mayores residenciados en el sector. En general, dichas competencias buscan el mejoramiento de las condiciones de vida de la comunidad en las siguientes áreas:

a. La ordenación territorial y urbanística; el servicio de catastro; el patrimonio histórico; la vivienda de interés social; el turismo local; las plazas, parques y jardines; los balnearios y demás sitios de recreación; la arquitectura civil; la nomenclatura y el ornato público.

b. La vialidad urbana, la circulación y ordenación del tránsito de vehículos y personas en las vías municipales y los servicios de transporte público urbano.

c. Los espectáculos públicos y la publicidad comercial en lo relacionado con los intereses y fines específicos del Municipio.

d. La protección del ambiente y la cooperación en el saneamiento ambiental; la protección civil y de bomberos; y el aseo urbano y domiciliario, incluidos los servicios de limpieza, recolección y tratamiento de residuos.

e. La salubridad y la atención primaria en salud; los servicios de protección a la primera y segunda infancia, a la adolescencia y a la tercera edad; la educación preescolar; los servicios de integración familiar de las personas con discapacidad al desarrollo comunitario; las actividades e instalaciones culturales y deportivas; los servicios de prevención y protección, vigilancia y control de los bienes; y otras actividades relacionadas.

f. Los servicios de agua potable, electricidad y gas doméstico; de alumbrado público, alcantarillado, canalización y disposición de aguas servidas; de mataderos, cementerios, servicios funerarios, de abastecimiento y mercados.

g. La justicia de paz; la atención social sobre la violencia contra la mujer y la familia, la prevención y protección vecinal y los servicios de policía municipal, conforme a la legislación nacional aplicable.

h. La organización y funcionamiento de la administración pública municipal y el estatuto de la función pública municipal.

i. Las demás relativas a la vida local y las que le atribuyan la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y las leyes nacionales y estatales.

También existen otras leyes específicas para algunos servicios públicos domiciliarios. Tales como: el gas doméstico, servicio de electricidad, servicio de agua potable y saneamiento y el servicio de recolección de basura. (CISOR, 2014). En el presente informe, interesa destacar aquellas referidas a las primordiales problemáticas identificadas por los adultos mayores (según los resultados de las encuestas aplicadas) en la parroquia Caricua.

Sobre el servicio de agua potable y saneamiento, es regulado por la Ley Orgánica para la Prestación de Servicios de Agua Potable y Saneamiento<sup>1</sup>, regida por Hidroven que es el ente rector adscrito al Ministerio del Poder Popular para el Ambiente.

Sobre el servicio de recolección de basura, su ente rector es el Ministerio del Poder Popular para el Ambiente, y es regulado por la Ley de Gestión Integral de la Basura<sup>2</sup>, la cual describe las competencias municipales en su artículo 9:

Los municipios deben regular y gestionar el servicio de aseo público y domiciliario; crear, coordinar, ejecutar y financiar (total o parcialmente) el Plan Municipal de Gestión Integral de los Residuos y Desechos Sólidos incluso sus espacios físicos (con o sin asociarse a otros municipios); tener eficiencia en los servicios de aseo público y domiciliario (comprendidos los de limpieza, recolección, transporte y tratamiento de residuos sólidos); garantizar la participación popular en todos los niveles del proceso de la prestación del servicio; establecer formas asociativas; priorizar los programas educativos y la capacitación en el manejo de los residuos y desechos sólidos a los consejos comunales y otras organizaciones del poder popular y dar cumplimiento a los cronogramas de adecuación de los vertederos a cielo abierto para su clausura.

---

<sup>1</sup> Publicada en Gaceta Oficial de Septiembre de 2007, número 38.763

<sup>2</sup> Publicada en Gaceta Oficial extraordinaria de Diciembre de 2010, número 6.017

## *Adulto Mayor*

Existen varias maneras de entender la vejez, por ejemplo se dice que "...es tanto un hecho biológico como una construcción social" (García, 1997 citado en Mijares, 2006, p. 63) También es considerado como el escenario donde tiene lugar una importante disminución de la capacidad funcional (física y mental) de la persona, especialmente en la población anciana de más avanzada edad (García 1997 citado en Mijares, 2006).

Se considera que la vejez comienza a los 60 años de edad. Las personas mayores constituyen un grupo heterogéneo, integrado tanto por personas que participan en el proceso económico, así como otras que necesitan recibir atención y apoyo, entre otras cosas. Las necesidades aumentan con la edad y varían según el género, el lugar de residencia, las condiciones socioeconómicas y otros factores. (CEPAL, 2003 citado en Mijares, 2006).

Según Sánchez (citado en Mijares, 2006) existe una clasificación del adulto mayor, por grupo de edad que conviene explicar. El autor denomina "viejo joven" a quien tiene de 65 a 74 años de edad; "viejo de mediana edad" a los que tienen entre 75 y 84 años y los "viejos-viejos a aquellos cuya edad es igual o mayor a los 85 años. Aunque principalmente se reconocen dos clases de poblaciones viejas: Un grupo conformado por personas más saludables, quienes utilizan sus recursos y talentos de forma significativa, están activos y con una edad mediana más alargada. Estos se encuentran entre 65 y 74 años, prolongándose en algunos casos, hasta los 80 años. El otro grupo está formado por las personas que sobrepasan los 80 años y tienen más probabilidades de padecer más enfermedades e incapacidades. Por tal motivo podrían enfrentar condiciones que limitan su actividad o vida diaria y requieren de apoyo y ayuda en múltiples esferas. (Sánchez, 2000 citado en Mijares, 2006). Tal es el caso de los adultos mayores residenciados en Caricuao, que en su mayoría expusieron la necesidad de un transporte público acondicionado para ellos, ya que se les dificulta el subir y bajar de las unidades de transporte actuales en el sector, más y cuando muchos de estas personas utilizan bastones y/o sillas de ruedas.

Los enfoques actuales, en relación a la vejez, consideran que no se trata necesariamente de un proceso de pérdida, por el contrario consideran sus potencialidades y también sus necesidades. Ello depende de las oportunidades sociales que se brindan a las personas mayores como de su experiencia de vida y de sus capacidades afectivas, psi-cognitivas y sociales. (CELADE, 1999 citado en Mijares, 2006). En este sentido, el objetivo general del proyecto dirigido a los adultos mayores, encuentra en estos enfoque sustento teórico, ya que persigue la participación efectiva de este grupo, atendiendo precisamente a sus potencialidades y más importante aún sus necesidades.

### ***Derechos del Adulto Mayor en Venezuela***

En Venezuela el artículo 80 de la Constitución, establece que "El Estado garantizará a los ancianos y ancianas el pleno ejercicio de sus derechos...y les garantizará atención integral y los beneficios de la seguridad social que eleven y aseguren su calidad de vida..."

Por su parte, la Ley Orgánica del Sistema de Seguridad Social, (2012), en su Art. 56 establece que "Se crea el Régimen Prestacional de Servicios Sociales al Adulto Mayor (...), que tiene por objeto garantizarles atención integral, a fin de mejorar y mantener su calidad de vida y bienestar social bajo el principio de respeto a la dignidad humana". También esta Ley señala en su Art. 58 que "Las instituciones públicas nacionales, estatales y municipales que ejecuten programas de atención a los adultos mayores y otras categorías de personas, coordinarán progresivamente sus actividades a los fines de estructurar un régimen prestacional uniforme".

Cabe destacar que según la investigación realizada por Árraga (2001), el envejecimiento poblacional en Venezuela, ha impulsado el planteamiento de políticas públicas para atender la seguridad social de los adultos mayores. Esto se materializó en la Ley de Servicios Sociales aprobada en el año 2005, constituyéndose en la primera en el país que reconoce al adulto mayor como actor social con derechos naturales, legales y humanos, características y necesidades particulares, propia de la edad.

Dicha investigación concluyó que dicha Ley presenta bondades como: un alto contenido social, ofrece prestaciones básicas a los más necesitados, es no contributivo, con participación conjunta Estado-sociedad; y entre sus limitaciones, se encuentran: es un Régimen Prestacional selectivo, asistencial, desarticulado comunicacionalmente, desconocido para la población beneficiaria y particularmente en aplicación. Entre las recomendaciones que propone Árraga, se encontró la municipalización de los planes y programas que lo constituyen, con la finalidad de agilizar su implementación y para lo cual el proyecto La Gente Propone, serviría como herramienta estratégica para motivar e incentivar campañas educativas e informativas sobre la Ley, que como bien lo explican en la tesis, protege a una parte de los adultos mayores.

### ***La Participación Ciudadana del Adulto Mayor en Venezuela***

En una investigación realizada por tres profesionales venezolanos sobre este tema, se pudo conocer que el capital humano de los adultos mayores encontrado en los consejos comunales de tres municipios del Estado Yaracuy, se ubicó en altos niveles, esto motivado a que dentro de la teoría de capital humano se utiliza como indicadores los años de escolaridad y los años de experiencia laboral, además de cualquier formación no formal; por otro lado, en los consejos comunales se aprecia un apego a la participación ciudadana, y a la normativa que la rige. (Gómez y otros, 2014).

La relación entre el capital humano del adulto mayor y su participación ciudadana (para el desarrollo local desde la perspectiva del bienestar social) en estos consejos comunales se visualizó, en la actuación activa que tiene este grupo etario en la toma de decisiones y ejecútase en las actividades planificadas. También la experiencia laboral y escolar de éstos, hace que los miembros del consejo comunal lleguen a acuerdos con racionalidad y consenso.

Explican los investigadores, que la participación ciudadana de los adultos mayores en los consejos comunales induce a pensar en el incremento de sus conocimientos en los procesos y procedimientos que se llevan a cabo en esta asociación. Por otro lado, el conocimiento que poseen los adultos mayores en

relación a su comunidad como al ámbito local, hacen de catalizador para la puesta en ejecución de los proyectos y el aprendizaje de los procedimientos, normas y leyes inherentes a la incidencia en políticas públicas.

Es importante mencionar que dentro de este proceso de participación ciudadana, los adultos mayores han recibido una acogida en los consejos comunales y otras comunidades organizadas (club de abuelos, corales, gimnasia pasiva, caminatas, entre otros), lo cual ha generado un incremento de la participación de este renglón etario en los asuntos públicos, los cuales antes le eran vetados. (Gómez y otros, 2014). En este sentido, en Venezuela se ha fomentado la participación de los adultos mayores en los consejos comunales ya que sus experiencias en el quehacer de la comunidad así como su pericia para la resolución de los conflictos que se puedan generar, hacen de este grupo un catalizador de los procesos y procedimientos que se llevan en la colectividad.

Resulta oportuno destacar nuevamente el tema de la población a nivel mundial y su tendencia al envejecimiento acelerado. La investigación expone, que los cambios socio-demográficos sufridos en la mayoría de los países, ponen de manifiesto la aparición de nuevas necesidades sociales: vivienda, servicios básicos, salud, atención a los adultos mayores, entre otros. Desde esta concepción, la estructura de la población en los países en desarrollo está cambiando y la proporción de las personas ancianas está aumentando rápidamente.

En América Latina se visualiza una tendencia acelerada hacia el envejecimiento de la población, producto del incremento de la esperanza de vida y de cambios en la tasa de natalidad, con repercusión sobre la calidad de vida del adulto mayor con impacto en la jubilación, en la pensión por vejez y en general en la familia. (Reyes 2003, citado en Gómez y otros, 2014).

Venezuela no escapa de este fenómeno, lo cual conduce al crecimiento de una población anciana con necesidades, problemas y con unas débiles políticas de seguridad y asistencia social que no coadyuvan a mejorar la calidad de vida de este grupo de personas. Demográficamente la población nacional ha evidenciado variaciones significativas. Según la Oficina Central de Estadística e Informática,

para el año 2000 Venezuela contaba con 24.169.744 habitantes, de los cuales 1.593.585 eran ancianos (de 60 años y más), lo que representaban el 6,6% de la población total; para el año 2005, la población venezolana se ha estimado en 26.467.834, con un total de 1.943.523 personas de 60 años y más, o sea, el 7,34%. Más aún, para el año 2025 se proyecta en 37.999.168 habitantes, de los cuales 4.355.092 serán ancianos, es decir, el 11% de la población (OCEI, 2000, citado en Gómez y otros, 2014).

### *El Trabajador Social en los Tiempos Actuales*

El contexto actual de sociedad, desafía a las ciencias sociales y específicamente al Trabajo Social a la búsqueda y construcción de paradigmas de interpretación respecto de lo social. En relación a éstos y según Melano (2001) las instituciones educativas juegan un papel fundamental en esta construcción, en la que los conocimientos deben ser permanentemente reconvertidos, entendiendo su valor como ámbito de creación, recreación y transmisión de saberes y valores.

La autora señala que el rol del trabajador social en las tres últimas décadas, se ha efectuado en diferentes circunstancias históricas. Este profesional se ha definido como: agente de cambio, concientizador, profesional, trabajador, democratizador, acompañante, mediador de los sectores populares, entre otros. Donde pareciera que la definición del perfil del trabajador social, guarda más relación con ciertos criterios de deseabilidad del colectivo profesional, que con las características concretas de su práctica (Melano, M., 2001).

En este mismo orden de ideas, conviene explicar que el objeto del Trabajo Social, se vincula a los problemas sociales, a su accionar en torno a ellos y a la práctica social del universo que aborda. Entonces su objeto de intervención es necesariamente objeto de investigación en sentido amplio, es decir acercarse al objeto para aprehenderlo y conocerlo a través de sucesivas aproximaciones. De acuerdo a esto, Melano (2001) sugiere a lo “social” (entendido como el modo en que los hombres se relacionan entre sí) como ese objeto que además tiene sus matices, diversidades y contradicciones.

Pero también el objeto es, “la construcción realizada a través de la práctica profesional, conjuntamente con la de los grupos con los que el trabajador social interacciona” (Mendoza Rangel, 1990, citado en Melano, 200, p. 59). De allí que este profesional, se involucre en el contexto de investigación, procurando aprender las relaciones causales de los hechos; en el de interpretación, que incluye necesariamente el análisis crítico de los factores sociales causantes del problema en relación con el cual interviene y en la acción, diseñando y proponiendo alternativas susceptibles de realización, lo cual implica suministrar o administrar recursos (Melano, 2001). Un excelente ejemplo de esta construcción, fue la ejecución del proyecto La Gente Propone con los adultos mayores de Caricuao, en la que fue necesario por parte de la pasante, como futura profesional en Trabajo Social, involucrarse en el contexto, interpretar las problemáticas que afectaban a esta población y proponer alternativas que incrementarán la participación efectiva de este grupo.

### ***La Actoría Social del Trabajador Social***

Resulta importante destacar que ese objeto que el Trabajador Social produce, no es necesariamente visible o tangible y puede vincularse a transformaciones en las condiciones sociales de los usuarios o a las modificaciones actitudinales que estos experimentan. En este sentido, los logros alcanzados por las diferentes comunidades en las que se ejecutó La Gente Propone, fueron transformaciones tangibles, en las que estuvieron varios Trabajadores Sociales involucrados.

La investigación y sistematización de las experiencias e instrumentos metodológicos implementados constituyen medios por excelencia para identificar y analizar la actoría social del Trabajador Social, su especificidad, lo que produce y cómo lo logra. (Melano, 2001). Igualmente importante, resulta el hecho de recoger las prácticas de los sectores usuarios, lo que efectivamente hacen, al igual que sus discursos y la explicación que los mismos agentes dan a los procesos en que se involucran. La replicabilidad del mencionado proyecto, fue posible gracias a la sistematización de toda la experiencia del 2014.

Se impone en las prácticas profesionales del trabajador social fortalecer la dimensión educativa de la profesión y generar contenidos de transversalidad vinculados a la consolidación de ciudadanía, que atraviesen sus prácticas. Todo proceso educativo se vincula con la formación de ciudadanos y tiene consecuencias en tal sentido. Para Melano (2001) ello supone concebir al trabajador social desde un rol mediador de las demandas de una nueva ciudadanía. Se trata de construir una identidad profesional que propicie la constitución de una ciudadanía más igualitaria y más incluyente en términos de acceso al bienestar y que contemple paralelamente las problemáticas y demandas asociadas a la diversidad. Quien realizó el presente informe, tuvo la oportunidad de colaborar con la construcción de esa ciudadanía, respetando la diversidad y propiciando la inclusión de la población adulto mayor, en los espacios de encuentro y diálogo.

También el trabajador social tiene un rol importante para ayudar a las personas a vivir en grupo y a situarse en relación con los roles asumidos, el proceso de comunicación y el proceso de toma de decisiones (De Robertis y Pascal, 1987). Entonces el trabajador social tiene un papel activo y esencial, desde el punto de vista educativo, para que las personas desarrollen capacidades en este sentido (Heap, 1987, citado en De Robertis, 2003). Otro rol del trabajador social, según la autora mencionada es el de consejero técnico, es decir acompaña al grupo pero éste se hace responsable de sus acciones.

Actualmente se confieren dos misiones al trabajo social: “restaurar la ciudadanía y crear el vínculo social” (De Robertis, 2003, p. 141):

Restaurar la ciudadanía incluye una serie de acciones para que los beneficiarios de la intervención puedan tener acceso a los derechos sociales y a los derechos cívicos. El acceso a dichos derechos, condiciona el acceso a un espacio social y a un reconocimiento de las personas que viven en sociedad. Lo cual significa el crecimiento de su poder sobre la vida y el hecho de convertirse en actores y conquistar una dignidad mayor. Se habla entonces del empoderamiento de las personas, en donde la acción del trabajo social consiste en dar o favorecer la consecución del control sobre sí, a las personas beneficiarias de su intervención.

Por otra parte la creación o la dinamización del vínculo social es otra misión fundamental de este profesional. Esto se traduce en relacionar a las personas entre sí y con las instituciones, creando oportunidades de intercambio, la dinamización de las redes primarias de las personas ayudadas, su participación en las actividades y en los lugares de vida social. En definitiva es todo aquello que favorezca la creación de lazos, la consolidación de un tejido social y la inserción de las personas. En relación a esto, cabe mencionar que el objetivo general de pasantías, se basó justamente en dinamizar la participación efectiva de los adultos mayores en las actividades previstas.

Finalmente, De Robertis (2003) nombra algunos de los objetivos del Trabajo Social, definidos en los siguientes términos: a) permitir el acceso a los derechos; b) crear una oferta de inserción y c) contribuir a la restauración del vínculo social. Según esto, y en opinión de quién realizó el presente informe, la contribución del Trabajador Social debe estar cónsona con las complejidades de los tiempos actuales, en tanto y cuanto se entienda que la construcción de ciudadanía se logra, si efectivamente estos tres factores están presentes.

### ***El Trabajo Social en Venezuela***

El ámbito de la gestión académica y los procesos formativos establecidos en Venezuela para la generación de Trabajadores Sociales se enfrenta a los desafíos de la realidad social contemporánea y las necesidades emergentes en el país y la cultura global. Para ello, existen tres escuelas de Trabajo Social en el país, adscritas a las siguientes universidades públicas autónomas: Universidad Central de Venezuela (UCV), Universidad del Zulia (LUZ) y Universidad de Oriente (UDO).

En este sentido, en estas universidades el proceso de formación del Trabajador Social se asume desde una concepción humanística que requiere la internalización de valores como la ética, democracia, autonomía, excelencia, lealtad, solidaridad, responsabilidad, creatividad, liderazgo, libertad, igualdad, dignidad, equidad, justicia, honestidad, crítica y estética, en coincidencia con los

principios orientadores de la gestión de la Universidad venezolana sustentada en dos pilares: excelencia y compromiso social.

En relación al mercado ocupacional del Trabajador Social venezolano está enmarcado en las políticas públicas que emanan del Estado así como en diversidad de programas de interés social que se implementan desde algunas organizaciones privadas y de la sociedad civil. Entre las áreas y sujetos de intervención figuran: salud y calidad de vida, vivienda, entorno y hábitat, educación, cultura y recreación, justicia y cultura de paz, infancia y adolescencia, sistemas de seguridad social, gestión del talento humano, responsabilidad social organizacional o empresarial, seguridad, higiene y ambiente, previsión social y adulto mayor, planificación social y desarrollo local, grupos étnicos, campesinos y refugiados, género y sujetos especiales, grupos de alto riesgo en contingencia social, docencia e investigación.

Resulta conveniente destacar el modelo de formación y perfil del profesional que contempla la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Central de Venezuela (ETS-UCV), por ser esta la casa de estudio de la pasante que realiza el presente informe, de manera que los lectores tengan claro el contexto académico en el cual se desarrolló su proceso de formación y el cual evidentemente influyó en el desenvolvimiento del proceso de pasantías realizado.

Dicho modelo de formación contempla dos ciclos: básico y profesional. En el básico se desarrollan aspectos teóricos metodológicos que brindan al estudiante los fundamentos necesarios para iniciar el ciclo profesional e internalizar el sentido de cinco roles específicos, donde la matriz de formación es la política social: 1.) Analista de política Social, 2.) Planificador y gerente social, 3.) Dinamizador de procesos sociales- locales, 4.) Dinamizador de procesos familiares-locales, 5.) Investigador social.

En la ETS-UCV el profesional podrá ejercer de manera articulada los siguientes roles: analista de política social, lo cual implica la preparación en la planificación, diseño, ejecución y evaluación de la política social; planificador y gerente social, por lo que tiene el dominio de los distintos modelos de planificación y gerencia social que permiten actuar sobre la realidad social, para el diseño, ejecución y evaluación de las políticas y programas dirigidos al logro del bienestar social. Dinamizador de procesos sociales-locales, para lo cual debe participar activamente en la promoción y desarrollo de estrategias y acciones capaces de influir en la dinámica de los procesos locales en beneficio de los sectores poblacionales involucrados. Dinamizador de procesos familiares-locales, para lo cual tiene una formación teórica, técnica, metodológica e instrumental que le permita prestar atención directa a individuos, familias y localidades sobre los cuales se expresan particularmente las consecuencias de la exclusión social y carencias sociales, dificultades de integración social y conductas que ameritan de un tratamiento individualizado para garantizar el éxito de un programa determinado; e Investigador social, mostrando el dominio teórico, metodológico y técnico-operativo que le permitan comprender, explicar y abordar la realidad social.

### ***La Parroquia Caricua***

#### ***Historia y Algunos Aspectos Importantes***

Caricua es una de las 22 parroquias del Municipio Libertador del Distrito Capital de Venezuela y una de las 32 parroquias de Caracas. Se encuentra situada al suroeste de la ciudad de Caracas, de cuya área metropolitana forma parte. Limita al norte con la Parroquia Antímano; al sur con la Parroquia Macarao y con el Estado Miranda, al este con la Parroquia Coche y al oeste con la Parroquia Macarao. Su nombre es en honor al Cacique Caricua, quien lideró una rebelión y combatió contra los españoles en el valle de Caracas (TuComuna.TV, 2016)

Durante los tiempos de la colonización, los terrenos pertenecían a una hacienda cafetalera. Se fundó en 1961 dentro de los límites de la Parroquia

Antímano, pero se establece oficialmente como parroquia independiente el 8 de abril de 1975.

En la actualidad, Caricuao cuenta con unos 219 edificios en los cuales se distribuyen unos 20.000 apartamentos en 9 sectores de desarrollo o UD's. Siendo así, el desarrollo habitacional público más grande de Venezuela y de toda Latinoamérica al momento de su construcción. Según el Instituto Nacional de Estadística de Venezuela (INE), Caricuao contaba con una población de 138.659 habitantes para el año 2011.

Además de ser una importante zona residencial en la ciudad, Caricuao es una de las parroquias más verdes de Caracas, por lo que se le considera el segundo pulmón vegetal después del Cerro El Ávila, así como la primera y hasta el momento única parroquia ecológica de Venezuela. Cuenta con cinco parques nacionales con diversa fauna y vegetación, incluyendo el parque zoológico más importante de la capital (TuComuna.TV, 2016)

Al comienzo del siglo XX, en el gobierno del General Juan Vicente Gómez se ensancha la carretera hasta Caricuao, que aún no formaba parte de la ciudad de Caracas, por lo que aún se mantenía la producción agrícola. Durante las primeras tres décadas del siglo XX, Caricuao sigue siendo un lugar de sembradíos, así como, el sitio de veraneo de familias acaudaladas de Caracas como los Palacios, los Ibarra, los Matos y de extranjeros que habían hecho fortuna como los Boulton y los Schlageter.

La Hacienda Caricuao estaba organizada en tres haciendas más pequeñas dentro de una mayor o una "Supra-Hacienda" incluía: la Hacienda Santa Cruz (hoy Parque Zoológico, UD5, UD4, UD6); la Hacienda La Elvira (hoy UD1, UD2, UD7, UV9, barrios La Fe, barrio Andrés Eloy Blanco y las Casitas en Terrazas); y la Hacienda Tejerías (hoy UD3 y CC2), pertenecientes a las familias Ibarra, Palacios y Matos, son vendidas al Estado a partir de 1946 a través del Banco Obrero dentro sus programas de políticas de viviendas. Se empieza así, a planificar la urbanización de Caricuao, enmarcada en el proyecto estatal "Gran Urbanización de Venezuela", que busca darle respuesta a la migración hacia las

ciudades que no tienen la capacidad infraestructural, para soportar el acelerado aumento demográfico (TuComuna.TV, 2016).

El desarrollo del Proyecto "Gran Urbanización de Venezuela" consistía en una Urbanización residencial (unifamiliar y multifamiliar) con una pequeña zona industrial y comercial, pero con una amplia zona de reserva del gobierno, así como también las zonas militares y zonas verdes circundantes. Este proyecto incluía de manera importante la protección de las áreas verdes que bordeaba a todo el conjunto, dicho proyecto no cristalizó. Después de este primer proyecto, aparece un segundo proyecto denominado "Urbanización Terrazas de Caricuao" cuyo plan consistía en un desarrollo habitacional de baja densidad, localizado a las faldas de la montaña, estas terrazas se construyen en 1961, siendo el primer desarrollo habitacional de la zona. El 25 de julio de 1967 el terremoto ocurrido en Caracas demostró que la arquitectura de los primeros edificios construidos en Caricuao, aún siendo de carácter experimental, podrían soportar ciertas magnitudes de temblores.

La construcción de la Autopista Francisco Fajardo (única entrada y salida vehicular de la parroquia) fue acercando a Caricuao cada vez más a la ciudad de Caracas. Para el 8 de abril de 1975, se decreta la conformación de Caricuao como parroquia del área metropolitana. Hasta ese momento la zona se repartía entre las parroquias Antímano, La Vega y Macarao. Se le asignan una superficie 24.8 km<sup>2</sup> con cuatro parques: Parque Ruiz Pineda; Parque Vicente Emilio Sojo; Zoológico de Caricuao y Parque Universal de La Paz (TuComuna.TV, 2016).

Pero es en la década de los 80 cuando Caricuao entra en un ciclo de expansión sumamente desarrollado con la construcción de la Línea 2 del sistema Caracas para el año 1987. Es a raíz de la instauración de las estaciones Ruiz Pineda, Caricuao y Zoológico cuando el paisaje geográfico de Caricuao cambia drásticamente y a partir de este momento se inicia la construcción de centros comerciales, farmacias, supermercados, bancos, centros médicos privados, gimnasios, librerías y todo tipo de tiendas que cambian el paisaje de un Caricuao rural a un Caricuao completamente urbano, esto sin dejar atrás la gran cantidad de

zonas verdes que caracterizan la zona, y que terminan de integrar esta parroquia a la Gran Caracas.

El 8 de septiembre de 2009, Caricuao fue nombrada como la primera y hasta el momento, única parroquia ecológica de Venezuela gracias a su gran cantidad de zonas verdes así como a los cuatro parques nacionales que se encuentran dentro de sus límites.

Las principales zonas de la parroquia, son las urbanizaciones Caricuao, La Hacienda y Ruiz Pineda, estas a su vez se dividen en urbanizaciones que llevan el nombre de Unidades de Desarrollo, mejor conocidas como UD (UD1, UD2, UD3, UD4, UD5, UD6 y UD7). Fueron construidas para satisfacer todas las necesidades básicas de sus residentes y cuentan con parques, plazas, canchas deportivas, iglesias, colegios públicos y privados, polideportivos, supermercados y pequeños centros comerciales.

Además de las Unidades de Desarrollo, en el año 1972 se inauguró la urbanización García Carballo que se denominó Unidad en Pendiente Tres, mejor conocida con sus siglas UP3 que cuenta con 2 edificios pequeños y 754 casas planificadas. Al paso de los años los terrenos alrededor de la UP3 fueron invadidos, creando así con viviendas no planificadas el "Barrio el Onoto"(TuComuna.TV, 2016).

Las invasiones son un grave problema que afecta a la parroquia Caricuao en los últimos años. Debido a la destrucción parcial de zonas forestales como las pertenecientes al Parque Universal de La Paz y del Parque Vicente Emilio Sojo, el aumento de la delincuencia y además produciendo deficiencias en los servicios públicos y por ende una desmejora en la calidad de vida de la población. La alcaldía del municipio Libertador no ha brindado respuesta alguna ante las denuncias presentadas por los residentes de Caricuao.

Ya en pleno año 2015, año que coincide con el 40 aniversario de la creación de la parroquia. Las aspiraciones de autonomía siguen. En pasadas contiendas electorales a nivel municipal, una oferta recurrente ha sido la municipalización de Caracas, es decir dividir al municipio Libertador en cuatros o

cinco municipios. Ya que un solo ente no puede administrar, las diferentes realidades que existen en la capital.

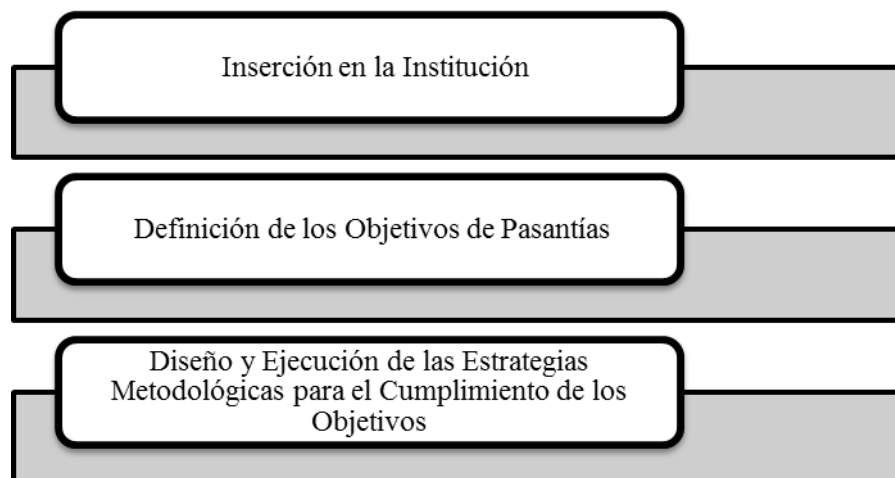
Sobre este marco, las incitativas de los habitantes de Caricuaio, sobre la creación de un municipio han ganado más terreno. La creación de fundaciones dedicadas a la protección de la parroquia, es una evidencia que ese sentido de pertenencia y compromiso por Caricuaio, sigue muy vivo en sus habitantes (TuComuna.TV, 2016).

## CAPITULO III.

### LA METODOLOGÍA DE UNA EXPERIENCIA

#### Etapas del Proceso de Pasantías

Para la mejor comprensión metodológica del proceso de pasantías y para los fines del presente informe, este Capítulo se ha dividido en tres etapas, cada una de las cuales se desarrolló con una finalidad determinada y que en conjunto conformaron la experiencia vivida por la pasante en el Cesap. A continuación un esquema que muestra dichas etapas:



#### *Inserción en la Institución*

En esta primera etapa, la pasante tuvo la oportunidad de leer e informarse sobre los diferentes proyectos que se estaban ejecutando en la institución durante su periodo de pasantías. También realizó algunas actividades puntuales, que le sirvieron para integrarse a las labores diarias de la institución, conocer la gestión

de cada área o departamento y en definitiva comprender el funcionamiento de la misma. A continuación se presenta un cronograma de actividades que muestra de manera esquemática, en qué consistió esta primera etapa de inserción:

### Cuadro 5

#### Cronograma de actividades de la etapa de inserción en el Cesap

FECHA	ACTIVIDADES
Lunes 14/03/16	Lectura del Informe Final del Observatorio Ciudadano de Políticas Públicas Municipales La Gente Propone 2014-2015.
Martes 15/03/16	<p>Lectura del Informe del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), titulado: <i>Apoyo al emprendimiento de grupos sociales en situación de pobreza y vulnerabilidad.</i></p> <p>Elaboración y entrega de un artículo solicitado por la Tutora Institucional, a petición del coordinador del Centro Comunitario San Judas Tadeo, sobre la experiencia vivida en las Prácticas Profesionales 2015, titulado: <i>Una Experiencia Inolvidable.</i> Este artículo fue publicado en la revista digital con el N° 181: Antena informativa de la Provincia de Santo Tomás de Villanueva.</p> <p>Lectura de Folletos y conversación con la Lic. Abelina Caro quién dirigió el Proyecto: <i>Acompañando en el Dolor y Prevenimos Desastres Planificando Seguro.</i></p>
Viernes 18/03/16	Reunión con la Lic. Ileana Malito y la Profa. María Bastidas de Prácticas Profesionales de Trabajo Social de la UCV, para planificar las actividades del grupo y luego se realizó una conversación con el grupo de estudiantes sobre el Plan Diagnóstico.
Miércoles 30/03/16	Realización y entrega de la Memoria Descriptiva del Proyecto del PNUD, en la cual se compilaron las

	actividades básicas a realizar en el desarrollo del mismo.
Viernes 01/04/16	Asistencia y opinión sobre la presentación del Plan Diagnóstico por parte del grupo de Prácticas Profesionales.
Lunes 04/04/16 Martes 05/04/16 Jueves 07/04/16	Apoyo en la logística preparatoria para la Asamblea Nacional del Cesap.
Miércoles 06/04/16	Lectura y revisión de los tres (3) Planes Diagnósticos del grupo de Prácticas Profesionales.
Viernes 06/04/16	Acompañamiento en el recorrido comunitario en El Polvorín (parroquia La Pastora), con el grupo de Prácticas Profesionales, para el levantamiento de información.
Martes 12/04/16	Reunión con la Presidenta del Cesap (Lic. Diana Vega), para ultimar detalles de la logística preparatoria de la Asamblea Nacional.  Comienzo de la sistematización y tabulación de las encuestas del Proyecto La Gente Propone.
Jueves 14/04/16	Apoyo durante todo el desarrollo de la Asamblea Nacional.

### ***Definición de los Objetivos de Pasantías***

En esta fase se definió en conjunto con la tutora institucional, la tutora académica y el coordinador del proyecto La Gente Propone en Caricua, los objetivos, que orientaron el curso del proceso. Se decidió que El Observatorio Ciudadano de Políticas Públicas Municipales La Gente Propone, sería el centro de este proceso, replicando en micro la experiencia con los adultos mayores residenciados en la parroquia de Caricua.

Los objetivos definidos, permitieron planificar las diferentes etapas que se desarrollaron, dentro del proceso de pasantías, para lo cual, se utilizó parte de la estrategia concebida para el proyecto La Gente Propone como ruta a seguir, bajo una mirada a corto plazo, debido a lo finito del tiempo establecido para la realización de dichas pasantías (cuatro meses), así como otras estrategias metodológicas que fueron aplicadas por la pasante, con el propósito de cumplir dichos objetivos.

### ***Objetivo General***

El objetivo general de pasantías consistió en dinamizar la participación efectiva de los adultos mayores residenciados en la parroquia Caricuao del Distrito Capital, enmarcado dentro del Observatorio Ciudadano de Públicas Municipales La Gente Propone.

### ***Objetivos Específicos***

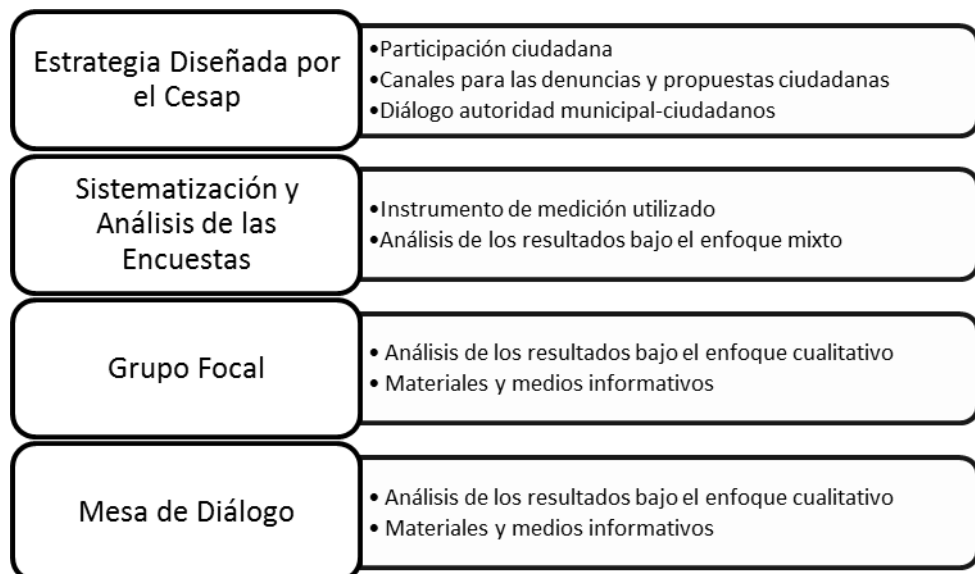
En relación a los objetivos específicos que se derivaron del anterior, los mismos fueron tres y consistieron en:

- 1.) Identificar los problemas más relevantes y algunas de las propuestas viables presentadas por un grupo de adultos mayores.
- 2.) Definir de forma participativa con un grupo multisectorial de adultos mayores, posibles propuestas estratégicas que incidan en el diseño de futuras políticas públicas municipales.
- 3.) Incentivar la participación efectiva y asertiva de un grupo de adultos mayores, en los espacios de diálogo y encuentro con los correspondientes entes estatales, municipales, y/o privados.

## *Diseño y Ejecución de las Estrategias Metodológicas para el Cumplimiento de los Objetivos*

Ciertamente la Incidencia Pública o Ciudadana, ha sido el enfoque bajo el cual el Cesap diseñó y ejecutó el proyecto La Gente Propone. Aunado a procesos formativos y organizativos que facilitaron el ejercicio de una ciudadanía corresponsable desde sus propias experiencias y necesidades, incrementando con ello la construcción participativa, modelo de la Educación Popular presente en la mayoría de las actividades de la institución. En este sentido, resulta oportuno esquematizar los cuatro momentos que se desarrollaron en el cumplimiento de los objetivos del proceso de pasantías.

Un primer momento, previo ha dicho proceso en el cual el Cesap diseñó una estrategia metodológica que guió toda la experiencia. Un segundo momento, en el que la pasante tuvo la oportunidad de sistematizar información de las encuestas aplicadas. Un tercer momento en el que la pasante demostró ciertas destrezas adquiridas en su proceso formativo, al diseñar y ejecutar una dinámica de grupo diferente a la ejecutada convencionalmente por la institución, para este proyecto. Un cuarto momento, caracterizado por la realización de una mesa de diálogo y su importancia para llegar a acuerdos viables en pro del bienestar común de la comunidad través de la adquisición de herramientas que permiten actuar en los espacios públicos.



### ***Estrategia Diseñada por el Cesap***

En el Observatorio Ciudadano de Políticas Públicas Municipales La Gente Propone, hubo una estrategia metodológica base, diseñada por la institución para la ejecución de dicho proyecto. La misma se desarrolló durante todo el proceso de pasantías e implicó lo siguiente: 1.) el descubrimiento progresivo del contexto, los actores sociales y sus condiciones de relacionamiento, la institucionalidad presente, las organizaciones sociales y comunitarias, los liderazgos y sus roles; 2.) la conformación, entrenamiento y organización de un equipo responsable del desarrollo de un plan de acción, cuya actuación debió armonizar las relaciones a lo interno del equipo, pero también las relaciones con los diversos actores sociales del contexto socio-político en el que se desarrollaron (Cesap, 2014).

Asimismo se implementó una táctica durante toda la ejecución del proyecto, que consistió en utilizar una técnica adecuada a cada situación, en la oportunidad requerida, con personal calificado para tal fin y con capacidad de dar respuestas efectivas a problemas, inconvenientes, obstáculos surgidos en el desarrollo del proyecto (Cesap, 2014). Con la finalidad de cumplir los objetivos definidos por el Cesap, para el proyecto La Gente Propone, también la metodología base, estuvo conformada por la articulación de tres ejes fundamentales, que se explicarán a continuación:

***Participación ciudadana.*** Se buscó motivar, informar y capacitar a la población para que fuese capaz de canalizar adecuadamente los planteamientos (denuncias y propuestas) que tuviere a bien hacer ante las instituciones municipales acerca del funcionamiento de los servicios públicos de su competencia.

***Canales para denuncias y propuestas ciudadanas.*** Se planteó la creación de espacios y canales diversos para formular denuncias, propuestas y hacerlas llegar ante las instituciones municipales competentes. También, abrir espacios de intercambio ciudadano para acordar las propuestas a realizar y hacer seguimiento a los acuerdos y propuestas formuladas. Para lo cual, se contempló el

uso de diversos canales y medios para recopilar, procesar las mismas y hacerlas conocer por las autoridades competentes.

***Diálogo autoridad municipal-ciudadanos.*** Se planteó la realización regular de encuentros para el diálogo y el intercambio entre ciudadanos y autoridades locales acerca de los temas identificados como prioritarios de abordar y para hacer seguimiento sistemático a los avances, trabas, retrasos, ajustes, desviaciones o interrupciones en la ejecución de las acciones acordadas. La finalidad de esto fue, hacer efectiva y viable la incidencia ciudadana en las políticas públicas municipales en materia de prestación de servicios de su competencia.

### ***Sistematización y Análisis de las Encuestas***

La primera estrategia metodológica utilizada por la pasante, fue la sistematización y análisis de las encuestas aplicadas en la parroquia Caricuao. La ejecución de esta recolección de datos fue previamente diseñada por el Cesap, como fase inicial del proyecto La Gente Propone. Según Hernández Sampieri (2003), la recolección de datos implica la elaboración de un plan detallado de procedimientos que conducen a reunir información con un propósito específico. Dicho plan incluye: 1.) las fuentes donde se obtendrán los datos, es decir, las personas que proporcionarán la información requerida y lo cual se producirá de observaciones previas; 2.) dónde se localizan tales fuentes; 3.) a través de qué método se van a recolectar los datos; 4.) de qué forma se prepararán los datos para analizarlos. Procedimientos que se cumplieron durante la recolección de datos y donde la pasante tuvo una participación relevante en la preparación para analizarlos.

***Instrumento de medición utilizado.*** El instrumento de medición utilizado para registrar información o datos fue la encuesta. La misma fue diseñada por el Cesap, con el propósito de sistematizar las denuncias y las propuestas formuladas por los residentes de diferentes sectores de la parroquia Caricuao. La encuesta como técnica que permite explorar la opinión pública y los valores vigentes de una sociedad en temas de importancia para la misma (Grasso, 2006 citado en

Eumed.net, 2016), permitió obtener información de un número determinado de residentes de Caricua. En total se aplicaron cuatrocientas (400) encuestas, distribuidas de manera equitativa, en once sectores de dicha parroquia (ver Cap. IV, Cuadro 7).

La encuesta aplicada (ver Anexo A) la conformó un cuestionario dividido en tres bloques y que fue llenado por los encuestadores. La primera parte, tuvo una serie de Ítems referidos a las *Competencias del Municipio*, los cuales seleccionaron libremente las personas encuestadas. Luego un segundo bloque titulado *Problemáticas Principales*, en el cual se realizaron preguntas abiertas y generadoras, al igual que en el tercer bloque referido a las *Propuestas Prioritarias*, con la finalidad de obtener mayor cantidad de información con las respuestas de las personas. El primer bloque lo conformaron seis (6) categorías que agruparon las diferentes Competencias Municipales, las cuales se subdividieron en áreas y fueron utilizadas como unidades de análisis. Luego en el segundo bloque, se priorizaron en orden de importancia, tres (3) problemáticas del sector por cada encuestado. Igualmente, en el tercer bloque cada encuestado según su criterio, aportó tres (3) propuesta convenientes.

El cuestionario, estuvo encabezado por algunos datos de identificación, tales como: la fecha de aplicación, nombre del encuestador, nombre del sector en el que vivía el encuestado, sexo y edad de éste. De esta manera, fue posible identificar los datos específicos de los adultos mayores encuestados, los cuales serán presentados y analizados posteriormente en el Capítulo IV.

El procedimiento utilizado en la aplicación de las encuestas consistió: el encuestador en el primer bloque del cuestionario, marcó con una “x” cada una de las áreas que el encuestado creyó conveniente de ser abordadas por los entes que tuviesen responsabilidad e incidencia en las mismas. Luego utilizando una escala del 1 al 3, el encuestado dio prioridad sólo a tres de estas áreas, siendo el 1 la de mayor y el 3 la de menor importancia. Tal y como lo explica Hernández Sampieri (2003), este proceso de medición se puede entender, como aquel que “...vincula conceptos abstractos con indicadores empíricos” (p. 199) y que se realiza mediante un plan explícito y organizado para clasificar los datos disponibles en

términos del concepto que el investigador tiene en mente. (Carmine y Zeller, 1991 citado en Hernández Sampieri, 2003). En este sentido, el procedimiento en cuestión, permitió cuantificar la relevancia de algunas áreas en relación a otras, además de priorizar las problemáticas.

*Análisis de los resultados bajo el enfoque mixto.* En relación al análisis de los resultados obtenidos en las encuestas aplicadas en la parroquia Caricuao, el mismo se realizó bajo un enfoque mixto. Según Hernández Sampieri (2006) el enfoque mixto es la combinación de los enfoques cualitativo y cuantitativo, también permite mayor amplitud, riqueza interpretativa y sentido del entendimiento, que según este mismo autor es una ventaja que tiene el enfoque mixto. Por otra parte es un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio (Teddlie y Tashakkori, 2003 citado en Hernández Sampieri, 2006). Señala este mismo autor, que el mundo y los fenómenos son tan complejos que se requiere de un método para analizar relaciones dinámicas e intrincadas y el enfoque mixto es la mejor herramienta para lograrlo. Lo mismo sucede con aquellas situaciones tan diversas que son mejor entendidas y explicadas al utilizar diferentes métodos (cuantitativo y cualitativo), que sean adecuados para los distintos fenómenos bajo estudio (Mingers y Gill, 1997 citado en Hernández Sampieri, 2006).

De manera que es necesario, para poder comprender el enfoque mixto, tener claro en qué se basan los enfoques cualitativos y cuantitativos. En relación al enfoque cuantitativo, Hernández Sampieri (2006) explica que usa la recolección de datos para probar hipótesis (creencias que se generan antes de la recolección), con base en la medición numérica y el análisis estadístico para establecer, por ejemplo patrones de comportamiento. La interpretación que se hace de un análisis cuantitativo, “constituye una explicación de cómo los resultados encajan en el conocimiento existente” (Creswell, 2005 citado en Hernández Sampieri, 2006, p.6). También los estudios cuantitativos pretenden generalizar los resultados encontrados en un grupo o colectividad mayor. Esta visión del citado autor, se evidencia cuando por ejemplo, en el Capítulo IV se analizan los resultados

referidos a los grupos de edades de los adultos mayores encuestados, utilizando los argumentos teóricos encontrados con respecto a este tema.

Cabe destacar, que el procesamiento de toda la información recopilada a través de estas encuestas, permitió realizar un análisis bajo el enfoque cuantitativo, ya que se elaboraron algunos gráficos, con datos relevantes de los adultos mayores encuestados (ver Cap. IV, Gráficos 1, 2, 3, 4 y 5). Esto se hizo con la finalidad de agregar valor al presente informe, más allá del enfoque cualitativo que tuvo inicialmente el proyecto La Gente Propone.

Por su parte, lo que busca un estudio cualitativo es obtener datos, que se convertirán en información de personas, comunidades, contextos..., en las propias formas de expresión de cada uno de ellos (Hernández Sampieri, 2003). Al tratarse de seres humanos "...los datos que interesan son conceptos, percepciones, creencias, interacciones, experiencias, vivencias manifestadas en el lenguaje de los participantes", ya sea de manera individual, grupal o colectiva. (Hernández Sampieri, 2003, p. 409). Es por ello que las encuestas fueron aplicadas en diferentes sectores de Caricuao, en el quehacer de los residentes de esta parroquia y además dándoles la oportunidad de expresar de acuerdo a sus vivencias, sus opiniones o percepciones acerca de los temas planteados en la encuesta.

### ***Grupo Focal***

Otra de las estrategias metodológicas utilizadas, para el cumplimiento del segundo objetivo fue el grupo focal o grupo de enfoque. Según Hernández Sampieri (2003), estos son reuniones de grupos pequeños o medianos, en la cual los participantes conversan en torno a uno o varios temas en un ambiente relajado e informal, bajo la conducción de un especialista en dinámicas grupales. Tal fue la experiencia realizada el lunes 30 de Mayo del 2016, con un grupo multisectorial de adultos mayores de Caricuao.

Esta actividad previamente diseñada por la pasante (ver Anexo B), tuvo también un proceso de convocatoria, que resultó más fácil por la buena disposición de los adultos mayores a dialogar, participar y proponer. Además de

ubicar asertivamente un espacio en el que un grupo de ellos se reunía periódicamente (Club de Abuelos de la Iglesia Nuestra Señora del Buen Consejo). Esta actividad tuvo un claro objetivo el cual se cumplió (ver Cap. IV), ya que se logró que de manera participativa se definieran posibles propuestas estratégicas que en un futuro pudiesen incidir en el diseño de políticas públicas municipales.

Resulta importante acotar, que en este tipo de técnica de recolección de datos, la unidad de análisis es el grupo, es decir lo que en éste se expresa y se construye (Hernández Sampieri, 2003), por esta razón se le escogió, ya que el interés estaba en la interacción entre los adultos mayores invitados. Entonces, el objetivo del grupo de enfoque como técnica que tuvo un gran potencial descriptivo, fue “...generar y analizar la interacción entre los participantes.” (Barbour, 2007 citado en Hernández Sampieri, 2003, p. 425), en función a temas específicos.

*Análisis de los resultados bajo el enfoque cualitativo.* El análisis de los resultados del grupo focal y la mesa de diálogo, se realizó bajo el enfoque cualitativo, ya que utilizó la recolección de datos para descubrir las percepciones, vivencias y experiencias de los adultos mayores en temas puntuales. Según Hernández Sampieri (2006), la recolección de los datos consiste en obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes (sus emociones, experiencias, significados y otros aspectos subjetivos), donde resultan de interés las interacciones entre individuos, grupos y colectividades. Razón por la cual resultó bastante apropiado analizar lo propuesto por los asistentes al grupo focal y a la mesa de diálogo bajo este enfoque. Porque además el autor menciona al respeto, que la “realidad se define a través de las interpretaciones de los participantes (...) respecto de sus propias realidades” (Hernández Sampieri, 2006, p.9).

También el enfoque cualitativo evalúa el desarrollo natural de los sucesos, es decir, no hay manipulación ni estimulación con respecto a la realidad (Corbetta, 2003 citado en Hernández Sampieri, 2006). Ciertamente en la realización tanto del grupo focal y la mesa de diálogo, no hubo manipulación de la realidad vivida por los participantes, por el contrario los resultados de ambas actividades fueron

construidos de manera participativa por los asistentes a las mismas, según su realidad.

**Materiales y medios informativos.** Para la realización de todas las actividades previstas dentro del Observatorio Ciudadano de Políticas Públicas Municipales La Gente Propone, así como para la ejecución del grupo de enfoque y la mesa de diálogo se utilizaron una serie de materiales y medios informativos, que tuvieron un proceso previo de diseño por parte de la institución, basado en la finalidad de su uso. Para los fines metodológicos de este informe, es oportuno mencionar información suministrada por el Cesap; en relación a esto:

**Tríptico:** “Es uno de los medios de comunicación gráfica impresa más



comúnmente utilizados, para dar a conocer cualquier acto, producto o servicio (...) realza y enfatiza el objetivo particular que se persigue” (Cesap 2010, p. 19).



Diseñar un tríptico tiene

como objetivo fundamental estudiar el despliegue del material, estudiar cómo se leerá el mensaje, que se quiere transmitir al desplegar el tríptico y que el mensaje marque o impacte a la gente. Los trípticos utilizados específicamente para este proyecto contenían una síntesis de las competencias municipales y una ficha desprendible para la formulación de la propuesta ciudadana. (Cesap, 2014)

**Afiche:** Es un anuncio público, debe llamar la atención. Es más fácil cuando se piensa a qué segmento de la comunidad está dirigido. La imagen debe estar acorde con finalidad para la cual fue elaborado. Según el Cesap (2010), “...el color tiene un valor psicológico que ayuda a reforzar el mensaje connotativo de la imagen (...) La originalidad siempre atrae más.” (p. 20).





*Buzón Parroquial La Gente Propone:* Tuvo doble propósito: brindar información sobre las funciones y competencias de la gestión municipal y recibir denuncias y propuestas que los ciudadanos tenían a bien formular. El mismo fue colocado visible y estratégicamente en espacios de alta y frecuente concurrencia de personas, así

como en cada una de las actividades planificadas por la pasante. Con la finalidad de recolectar y procesar los problemas y propuestas depositadas en el buzón por los ciudadanos, periódicamente el responsable disponía de las mismas y en conjunto con el coordinador del proyecto en Caricuao, se fueron sistematizando las mismas.

### ***Mesa de Diálogo***

En la tercera etapa del proceso de pasantías, las actividades estuvieron dirigidas a crear espacios de encuentro y diálogo entre los ciudadanos y las autoridades locales responsables de la gestión de las políticas públicas municipales. Para lo cual, se realizó un proceso previo en el cual se fueron convocando a los diferentes actores sociales, funcionarios y ciudadanos necesarios para el logro de los objetivos planteados en el proyecto La Gente Propone.

La mesa de diálogo, fue la estrategia metodológica utilizada para el cumplimiento del tercer objetivo de las pasantías. La idea fue, buscar mayor efectividad del diálogo por parte del grupo de adultos mayores y construir acuerdos, basados en sus necesidades específicas. De manera que el diálogo establecido entre funcionarios y adultos mayores, estuviese comprometido con el mejoramiento y la preservación de la calidad de vida de estos residentes de la parroquia Caricuao. Dicha mesa se realizó el lunes 25 de Julio y contó con la participación de varios adultos mayores que expresaron sus propuestas ante los demás participantes existentes (ver Cap. IV).

La convocatoria a los actores invitados a esta primera mesa de diálogo en Caricuao, fue un proceso que se realizó previamente y que consistió por una parte, en identificar las instituciones gubernamentales y asociaciones que tienen incidencia en los asuntos públicos de la parroquia. Por otra parte, contactar telefónicamente a los participantes (habitantes de la comunidad) seleccionados en los conversatorios realizados en diferentes sectores de Caricuao.

Dicho proceso de convocatoria, se extendió por varias semanas, ya que fue una tarea ardua, tratar de contactar a funcionarios que pudiesen tener cierto nivel de decisión en relación a los acuerdos establecidos durante la realización de dicha mesa. Cabe destacar, que todos los actores se les hizo llegar una carta (ver Anexo D) invitándolos al encuentro y en la cual se explicaba sobre el Cesap, el proyecto y el objetivo que pretendía la mesa y los temas a tratar en la misma.

Resulta oportuno, nombrar a todos los actores invitados, para luego cotejar en los resultados obtenidos de esta actividad (ver Cap. IV) con los asistentes a la misma. A continuación todos los actores que recibieron la carta de invitación y a muchos de los cuales se les contactó telefónicamente:

- ✓ Asociación Civil Cooperativa 2001.
- ✓ Asociación Civil Cooperativa Mahatma Gandhi.
- ✓ Guardia Nacional Bolivariana (Mayor Ramón Zambrano).
- ✓ Alcaldía Metropolitana de Caracas.
- ✓ Concejal del Municipio Bolivariano Libertador (Sr. Jesús Armas)
- ✓ Presidente del Consejo Municipal de Libertador (Sr. Nahún Fernández)
- ✓ Gerente Ejecutivo de Operaciones de Transporte Superficial del Metro de Caracas (Abg. José Gregorio)
- ✓ Instituto Autónomo de Seguridad Ciudadana y Transporte (Robinson Navarro)
- ✓ TV Caricuao (Antonieta Di Estéfano)

## CAPÍTULO IV

### PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS POR OBJETIVOS ESPECIFICOS PLANTEADOS

#### Identificar los Problemas más Relevantes y Algunas de las Propuestas Viables Presentadas por un Grupo de Adultos Mayores

##### *Resultados obtenidos de las Encuestas*

Al sistematizar y tabular las cuatrocientas (400) encuestas aplicadas en la parroquia Caricuao, en el Municipio Libertador (Distrito Capital), se obtuvieron una serie de datos referidos a las áreas de las Competencias Municipales, que según los encuestados fueron de mayor interés, así como la prioridad que éstos le dieron en orden de importancia, de acuerdo a una escala del 1 al 3. Luego de totalizar estas cantidades, las mismas fueron llevadas a porcentajes. La finalidad del proyecto fue extraer, según las prioridades del total de encuestados, las tres (3) áreas más relevantes, para posteriormente ser debatidas en los espacios de encuentro y diálogo.

Cabe destacar que, de las cuatrocientas (400) personas encuestadas, el 51% fueron hombres y el 49% mujeres, con edades comprendidas entre 16 y 87 años de edad. Dentro de todo este proceso y con el propósito de cumplir con el primer objetivo planteado en las pasantías, se logró obtener datos relacionados con una muestra de adultos mayores encuestados. A continuación, un cuadro en el que se tabuló la información total, referente a las *Competencias del Municipio* y que formó parte del primer bloque de la encuesta:

**Cuadro 6**

**Las Competencias del Municipio, sus áreas y el número de personas que las consideraron problemáticas**

Competencias Municipales	Áreas	N° de Personas que consideran existen problemas en esta área	%				Total	%
				1	2	3		
Ordenación territorial y urbanística	Patrimonio histórico	165	3,7		2		2	0,2
	Turismo local	176	3,9	1	4	4	9	0,8
	Parques y jardines	206	4,6	1		11	12	1,0
	Plazas y otros sitios de recreación	218	4,8	1	6	11	18	1,5
	Identificación de vías	250	5,5	8	8	14	30	2,5
Vialidad Urbana	Ordenación del tránsito de vehículos y personas	225	5,0	10	11	22	43	3,6
	Servicios de transporte público urbano de pasajeros	273	6,1	14	47	57	118	9,9
Protección del ambiente y saneamiento ambiental	Aseo urbano y Domiciliario	202	4,5	8	12	23	43	3,6
	Tratamiento de residuos	190	4,2		6	5	11	0,9
	Protección civil	144	3,2	2	5	3	10	0,8
Salubridad y atención primaria en salud	Servicios de protección a la infancia, adolescencia y tercera edad	178	3,9	1	8	16	25	2,1
	Educación preescolar	112	2,5		10	4	14	1,2
	Integración personas con discapacidad	172	3,8	1	7	7	15	1,3
	Actividades e instalaciones culturales y deportivas	183	4,1	5	17	15	37	3,1
Servicio de agua potable, electricidad y gas doméstico	Alumbrado público	295	6,5	41	56	67	164	13,7
	Alcantarillado, canalización y disposición de aguas servidas	222	4,9	7	16	8	31	2,6
	Agua potable	258	5,7	32	75	44	151	12,6
	Cementerios y servicios funerarios	120	2,7		1		1	0,1
	Abastecimiento y mercados municipales	211	4,7	39	41	35	115	9,6
Justicia de paz	Prevención y protección vecinal	222	4,9	21	12	5	38	3,2
	Violencia contra la mujer y la familia	125	2,8	1	3	1	5	0,4
	Servicios de policía municipal	362	8,0	206	52	47	305	25,5
<b>Total</b>		<b>4.509</b>	<b>100,0</b>	<b>399</b>	<b>399</b>	<b>399</b>	<b>1.197</b>	<b>100,0</b>

Nota. Datos tomados de las encuestas realizadas en la parroquia Caricuao, del Proyecto La Gente Propone, 2016.

Los resultados del segundo bloque de las encuestas denominado: *Problemáticas Principales*, en orden de prioridad fueron los siguientes:

1. La inseguridad: muchos robos, tiroteos, violencia, ausencia policial.
2. El alumbrado público en su mayoría está dañado
3. El transporte público no cubre la totalidad de las rutas y no trabaja en horas nocturnas.

Finalmente, para la presentación de los resultados obtenidos del tercer bloque: *Propuestas Prioritarias*, se realizó un resumen en el cual se clasificó la información más relevante y reiterativa, según las áreas de interés seleccionadas por los encuestados:

- Patrimonio histórico
  - Realizar charlas en los colegios para educar acerca de la historia de Caricuaó.
- Turismo local
  - Invitar a la gente a que visite los parques existentes en Caricuaó.
- Parques y jardines
  - Arreglar los muchos parques que existen en la zona y darles seguridad.
  - Mantener los jardines cuidados y concientizar a los vecinos para que recojan el excremento de sus mascotas.
  - Regar los jardines.
  - Recuperación del Parque Zoológico de Caricuaó.
- Plazas y otros sitios de recreación
  - Mejorar las plazas que ya existen y adaptarlas a las necesidades de los jóvenes y adultos.
  - Recuperar la Plaza Bolívar.
  - Construir más áreas de recreación.
- Identificación de vías
  - Señalizar con carteles los nombres de los sectores, demarcar policías acostados y calles.
- Ordenación del tránsito de vehículos y personas

- Colocar baños portátiles para los moto taxistas y que ellos sean los responsables de su limpieza.
- Habilitar otra salida de Caricuao, una vía alterna que alivie las colas matutinas.
- Ordenar los vendedores, colocarle horas y regular las condiciones de almacenamiento en sus puestos de trabajo.
- Arreglar los semáforos.
- Demarcar las calles y colocar fiscales de tránsito en las mismas.
- Servicios de transporte público urbano de pasajeros
  - Acordar con los transportistas públicos para que trabajen en las noches y dispongan de un mayor número de camionetas los días domingo.
  - Incentivar a los transportistas a dejar o recoger a los pasajeros, sólo en las paradas destinadas para ello.
  - Habilitar una ruta de Metrobus que cubra los sectores que aún no cuentan con este servicio.
  - Implementar una tarjeta para los estudiantes o activar el pago estudiantil.
  - Renovar la flota de transporte público y privado.
  - Optimizar el tiempo de partida del transporte público y privado de la parada.
  - Darle seguridad a los choferes de jeep para que abarquen todas las rutas.
  - Colocar el servicio de BusCaracas para la zona.
- Aseo urbano y domiciliario
  - Fijar horarios para la recolección de basura y evitar que se acumule.
  - Reciclar.
  - Incrementar la afluencia del Aseo urbano.
  - Realizar jornadas de limpieza por lo menos cada dos días.
- Tratamiento de residuos
  - Ubicar de forma correcta contenedores de basura y que los mismos sean desocupados de manera más frecuente.
  - Ubicar y disponer de forma correcta los residuos de los árboles y basura.
- Protección civil
  - Difundir dónde está ubicada protección civil y sus servicios.

- Servicios de protección a la infancia, adolescencia y tercera edad.
  - Habilitar un transporte público adaptado especialmente a las necesidades de los adultos mayores.
  - Organizar actividades recreativas, de salud para los adultos mayores y construir espacios aptos para esta finalidad.
  - Crear una escuela de oficio, talleres y cursos para mantener ocupados a los jóvenes.
  - Crear centros de atención para ancianos, principalmente en la UD-4
- Educación preescolar
  - Tener mas preescolares.
  - Incentivar al Gobierno para abrir nuevos preescolares.
- Integración personas con discapacidad
  - Adaptar el transporte público para personas en silla de rueda o con bastones.
  - Construir rampas para personas en silla de ruedas.
  - Adecuar los espacios para personas con discapacidad.
- Actividades e instalaciones culturales y deportivas
  - Construir un gimnasio techado.
  - Arreglar el estadio Carrasquel.
  - Hacer un centro cultural para cine y teatro.
  - Coordinar actividades recreativas y de salud para enriquecer la vida diaria.
  - Realizar actividades deportivas como campeonatos, copas, maratones, bailoterapias.
  - Hacerle mantenimiento a las máquinas para hacer ejercicios.
  - Realizar actividades culturales sin política.
- Alumbrado público
  - Acordar con Corpolec para que instale postes nuevos y reemplacen los bombillos dañados.
- Alcantarillado, canalización y disposición de aguas servidas
  - Limpiar las alcantarillas de toda la basura y arreglar los huecos que las rodean.
  - Jornada de limpieza de las quebradas.

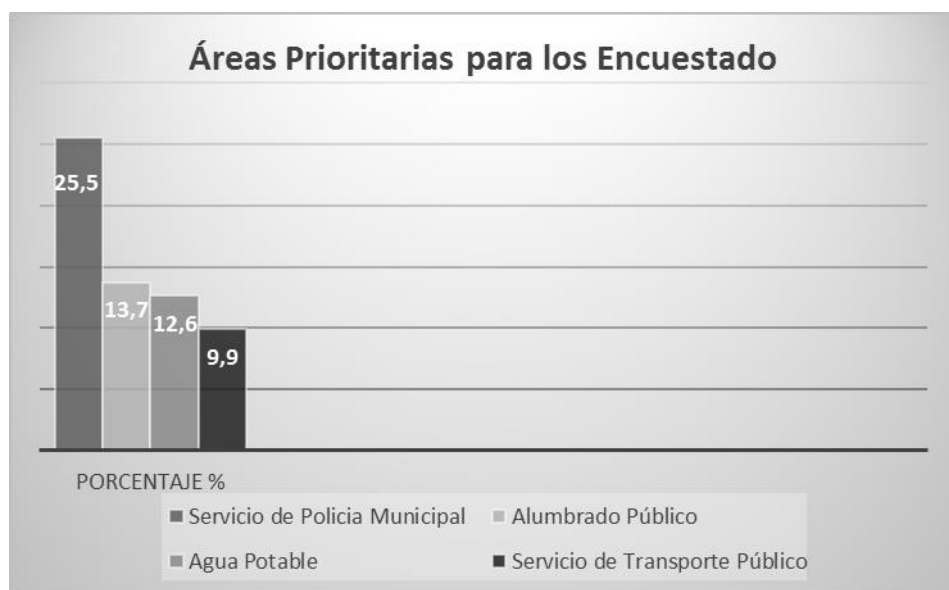
- Agua potable
  - Limpiar los tanques y tuberías para que llegue más limpia el agua.
  - Hablar con Hidrocapital para que repare los botes de agua y para mejorar el servicio de agua potable.
- Abastecimiento y mercados municipales
  - Construir un mercado popular para surtir a la parroquia con buenos precios.
  - Abastecer Supermercados, abastos y bodegas del sector con los alimentos básicos.
- Prevención y protección vecinal
  - Campañas de prevención en colegios y liceos.
  - Ocupar a los jóvenes el tiempo que estén libres en cosas productivas, deportes, trabajo.
  - Coordinar mecanismos de alerta entre los vecinos.
- Violencia contra la mujer y familia
  - Educar a los jóvenes y adultos en temas de respeto hacia la mujer.
- Servicios de policía municipal
  - Colocar cámaras en lugares claves como paradas de camionetas, CDI, calles con mucho tránsito.
  - Formar una brigada para atrapar ladrones y cuidar a la población.
  - Vigilancia policial y patrullaje por toda la comunidad, las 24 horas del día.
  - Instalar un módulo policial que permita supervisar y cuidar a la población.
  - Más acción policial, redadas, alcabalas para revisión de documentos.
  - Activar los números de los comandantes para cualquier eventualidad.
  - Vigilancia en las entradas de las escuelas Bolívar y Palacios, Rosario.
  - Habilitar el patrullaje a pie con perros entrenados, con la finalidad de localizar drogas, incautarlas y disminuir el consumo.

### *Análisis de los Resultados de las Encuestas*

De las veintidós (22) áreas dispuestas en las encuestas y que conformaban las Competencias Municipales, se pudo conocer las cuatro áreas de mayor interés para los residentes de Caricuao encuestados. De cada una de estas áreas, se obtuvo

un número total de veces que los mismos priorizaron, tanto las que seleccionaron en orden de importancia, como número uno (1), dos (2) y tres (3). Tales totales fueron llevados a porcentajes y los resultados se muestran a continuación de manera cualitativa y cuantitativa:

- 1.) Servicio de Policía Municipal, fue el área de mayor interés para los encuestados con el 25,5% en relación al total.
- 2.) Alumbrado público, esta área obtuvo el 13,7% en relación al total priorizado.
- 3.) Agua potable, un área que forma parte al igual que la anterior, de la misma competencia municipal y que obtuvo un porcentaje de prioridad también muy cercano al anterior igual al 12,6%.
- 4.) Servicios de transporte público urbano de pasajeros, fue la cuarta área priorizada por los encuestados, con el 9,9% con respecto al total.



**Gráfico 1. Áreas prioritarias para los encuestados.** Datos tomados de la tabulación de las encuestas del proyecto La Gente Propone, 2016.

Al identificar las áreas relevantes y ubicar las Competencias Municipales a las que correspondían, según las Ordenanzas Municipales que las originan, fue posible también identificar los entes responsables y con posible incidencia en las mismas. A continuación se enumerarán dichas competencias, en orden de

correspondencia con las áreas anteriormente presentadas, teniendo en cuenta que tanto el alumbrado público, como el agua potable, conforman la segunda Competencia:

- 1.) Justicia de Paz
- 2.) Servicios de agua potable, electricidad y gas doméstico.
- 3.) Vialidad Urbana

Denuncias tales como, la ausencia policial, la falta de patrullaje y módulos policiales, fueron algunas de las problemáticas expuestas. Por otra parte, se encontró las denuncias referidas al racionamiento por largos períodos de tiempo del servicio de agua potable y de la mala calidad de la misma (mal olor y turbia). La tercera problemática expuesta, tiene que ver con el mal servicio que presta el transporte público urbano, entre otras cosas porque el que existe no cubre la demanda de la cantidad de usuarios en la parroquia y porque no presta el servicio en horas de la noche, ni cubre todas las rutas que debiera cubrir.

### ***Presentación y Análisis de los Datos Obtenidos de la Población Adulto Mayor***

Cabe destacar que son las mismas problemáticas, las que afectan a los adultos mayores encuestados, pero con algunas especificaciones importantes de mencionar. Por ejemplo, algunas de las quejas presentadas por esta población, se refiere a lo vulnerable que ellos se sienten por el incremento de robos, atracos y violencia en la calle, como consecuencia de la falta de vigilancia policial en la zona. A esto se le suma, según los encuestados, la falta de valores y el irrespeto del cual han sido víctimas, por parte de algunos jóvenes.

Asimismo, la falta de un transporte público urbano adaptado para una población adulto mayor, que presenta en algunos casos dificultad para caminar o para subirse a las unidades de transporte existentes y que en otros casos utilizan bastones o inclusive se trasladan en sillas de ruedas. Estas son las razones por las

cuales, algunos encuestados adultos mayores, expusieron esto como una problemática que evidentemente les afecta de manera directa.

En relación a las propuestas expresadas por los encuestados en general, las mismas también fueron muy parecidas a las presentadas por los adultos mayores. Algunas de ellas se presentan a continuación:

- Presencia policial, patrullaje constante y construcción de módulos policiales.
- Hablar nuevamente con Hidrocapital, sincerar los horarios de racionamiento de agua, limpieza de tuberías de agua potable.
- Proponerle a las cooperativas de transporte público la mejora del servicio en cuanto a cantidad de unidades y extensión del servicio en horas nocturnas.
- Organizar a los vecinos para que se cumplan las normas de convivencia ciudadana.
- Construir rampas de acceso en las aceras.
- Contar con transporte público urbano acondicionado para los adultos mayores.
- Organizar un club de abuelos con actividades deportivas y recreativas.
- Hablar con los entes correspondientes

Estas propuestas como resultado de las encuestas aplicadas, sirvieron para diseñar las estrategias metodológicas a utilizar, en el cumplimiento del segundo objetivo planteado.

Por otra parte y con el fin de agregarle valor al presente informe, se elaboraron algunos cuadros con información numérica importante de los adultos mayores encuestados, que al ser graficada, permitió analizarla de manera cuantitativa.

El primer cuadro que se presenta (ver Cuadro 7) muestra la cantidad total de adultos mayores encuestados, en relación con la cantidad total de personas encuestadas por cada sector y según sexo. En dicho cuadro se pudo visualizar lo

significativo que resultó el número de adultos mayores encuestados, con respecto al total. Así por ejemplo: en el sector Onoto los adultos mayores encuestados representaron el 33,3% del total encuestado en ese sector, mientras que en la UD-5 fue el 31%. A pesar, de que hubo sectores en donde hubo una representación mínima de este grupo, se pudo obtener la opinión de por lo menos uno o dos adultos mayores, logrando de esta manera la participación de éstos en todos los sectores encuestados. Tal fue el caso de los sectores: Los Telares, UD-7 y UV-9, donde se logró aplicar la encuesta por lo menos a uno o dos adultos mayores.

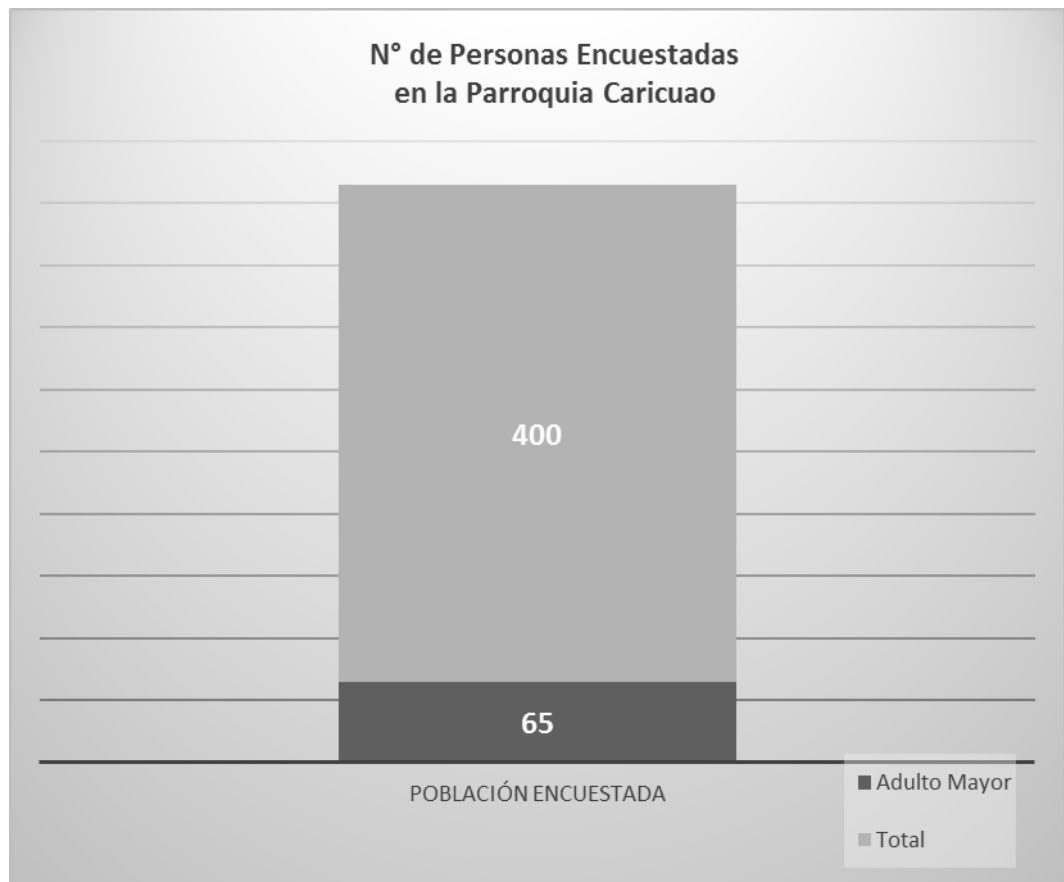
### **Cuadro 7**

**Adultos mayores encuestados en relación al total de personas encuestadas en la parroquia de Caricuao, discriminados por sexo y sector.**

<b>SECTOR</b>	<b>MUJERES</b>	<b>HOMBRES</b>	<b>TOTAL ADULTO MAYOR POR SECTOR</b>	<b>TOTAL ENCUESTADOS</b>
UD-1	3	5	8	36
UD-2	1	4	5	36
UD-3	3	5	8	36
UD-4	2	4	6	33
UD-5	6	5	11	36
UD-6	4	3	7	34
UD-7	0	2	2	40
UV-9	0	2	2	40
ONOTO	5	7	12	36
LOS TELARES	0	1	1	34
SAN PABLITO	0	3	3	39
<b>TOTALES</b>	<b>24</b>	<b>41</b>	<b>65</b>	<b>400</b>

Nota. Datos tomados de la tabulación de las encuestas del proyecto La Gente Propone, 2016.

En base a los datos anteriormente presentados en el cuadro, se elaboró un gráfico (ver Gráfico 2) en el que se observa la cantidad total de personas encuestadas y el número de los adultos mayores existentes. Representando esta muestra el 16,25% del total encuestado en la parroquia.



**Gráfico 2. Número total de personas encuestadas y de adultos mayores encuestados en la parroquia Caricua.** Datos tomados de la tabulación de las encuestas del proyecto La Gente Propone, 2016.

El segundo cuadro (ver Cuadro 8), muestra las edades de los adultos mayores encuestados, según sexo y teniendo en cuenta que el rango seleccionado fue igual o mayor a 60 años de edad. El haber contado previamente con esta información, fue beneficioso a la hora de pensar en toda la logística para las actividades que se planificaron con la finalidad de lograr la participación activa de los adultos mayores en la comunidad. En este cuadro la separación por sexo, se hizo a través de colores, en donde, la franja gris corresponde a los hombres.

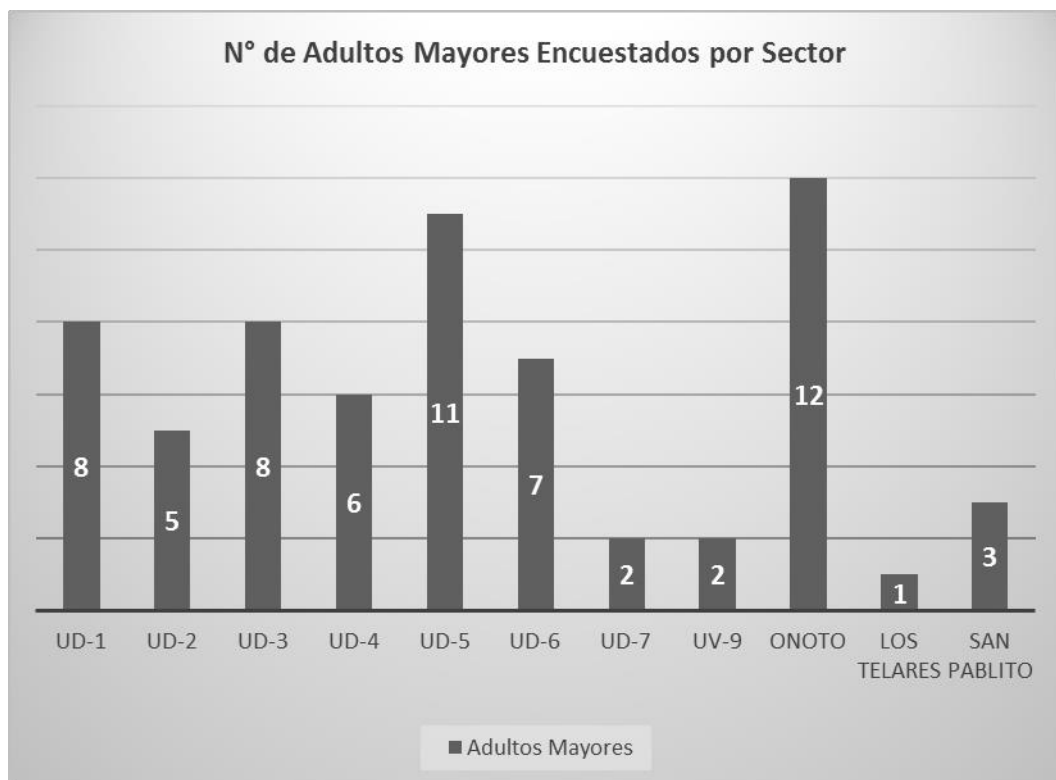
### Cuadro 8

**Número de adultos mayores encuestados en la parroquia Caricuaio, clasificados por sexo y edad.**

	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	75	80	81	83	87
ONOTO	1			1		2					1								
	1	1		2		1			2										
UD-3	1		1	1															
	1		1			1						1		1					
LOS TELARES						1													
UD-7																			
			1											1					
SAN PABLITO																			
	1	1									1								
UD-1	1							1			1								
	1			1			1	1					1						
UD-2	1																		
								1										2	1
UV-9																			
	1			1															
UD-4		1										1							
									1	1			1				1		
UD-5	1					1		1				1	1		1				
			1		1									2		1			
UD-6	2						1		1										
						1					1				1				

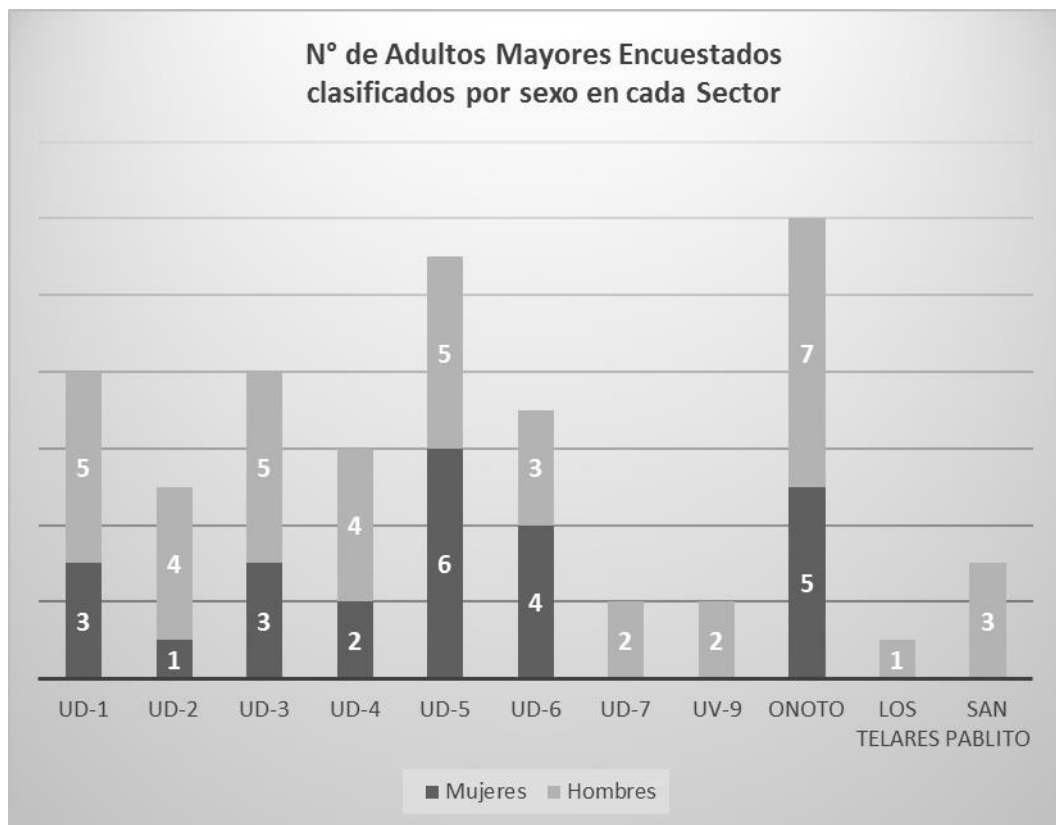
Nota. Datos tomados de la tabulación de las encuestas del proyecto La Gente Propone, 2016.

Con los datos del cuadro anterior, se elaboraron tres gráficos. El primero (ver Gráfico 3), muestra el número de adultos mayores encuestados en cada sector. En todos los sectores de Caricuaao, en los cuales se aplicó la encuesta hubo por lo menos un representante adulto mayor, del cual se obtuvo opinión en relación a las áreas de las competencias municipales de mayor interés para ellos, así como las problemáticas que más los afectaban y sus propuestas al respecto.



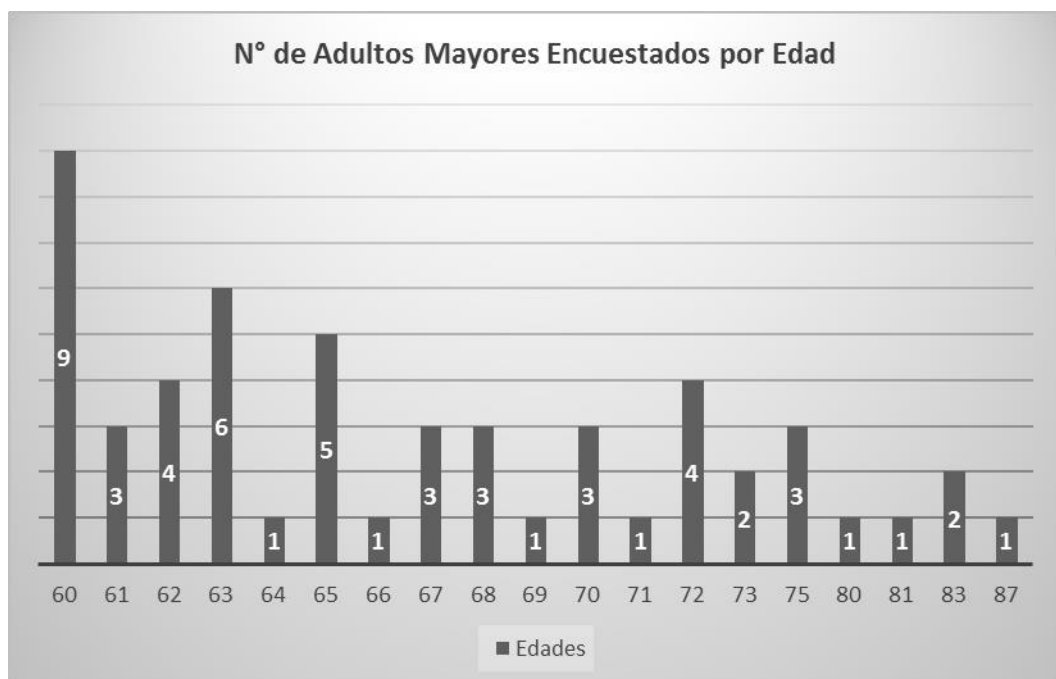
**Gráfico 3. Número de adultos mayores encuestados por sector en la parroquia Caricuaao.** Tomado de la Tabulación de la Encuesta del Proyecto La Gente Propone, 2016.

El segundo gráfico (ver Gráfico 4) también muestra el número de adultos mayores encuestados en cada sector, pero clasificados por sexo y en donde se visualiza que la mayoría de éstos fueron hombres, es decir el 63,07%, mientras que el 36,92% de los adultos mayores encuestados fueron mujeres.



**Gráfico 4. Número de adultos mayores encuestados clasificados por sexo en cada sector de la parroquia Caricuao.** Tomado de la Tabulación de la Encuesta del Proyecto La Gente Propone, 2016.

En el tercer gráfico (ver Gráfico 5), se puede visualizar los diferentes grupos de edades de los adultos mayores encuestados. En el mismo se observa que de manera descendente, los tres grupos de edades mayoritarios fueron aquellos quienes tenían 60 años, seguidos por quienes tenían 63 y 65 años respectivamente. Otra manera de analizar los datos, es hacerlo según la división que establece Sánchez (2000 citado en Mijares, 2006), en donde el grupo denominado por la autora “viejo joven” representó el 35,38%; aquellos “viejos de mediana edad” el 10,76% y quienes tenían igual o mayor a 85 años, entran dentro del grupo de los “viejos-viejos” y sólo fueron el 1,53% de los adultos mayores encuestados. Quedando un grupo mayoritario (entre 60 y 64 años de edad) que representó el 52,30%, que si bien no entran dentro de la clasificación que hace la autora, para fines de este informe, se tomaron en cuenta por estar dentro del rango establecido para definir adulto mayor.



**Gráfico 5. Número de adultos mayores encuestados por edad en la parroquia Caricuao.** Datos tomados de la tabulación de las encuesta del proyecto La Gente Propone, 2016.

**Definir de Forma Participativa con un Grupo Multisectorial de Adultos Mayores, Posibles Propuestas Estratégicas que Incidan en el Diseño de Futuras Políticas Públicas Municipales.**

*Análisis de los Resultados del Grupo Focal con los Adultos Mayores*

En el Grupo Focal realizado el lunes 30 de Mayo en Caricuaao, se logró que de manera participativa, los veintitrés adultos mayores asistentes a la actividad, de los cuales sólo había un hombre (ver Anexos C y E), propusieran posibles soluciones a ciertas problemáticas que los afectan como residentes de esta parroquia. Durante la misma, se pudo evidenciar que las problemáticas priorizadas en los resultados de las encuestas, siguieron siendo las mismas que plantearon este grupo de adultos mayores. Las propuestas expresadas por los participantes fueron las siguientes:

- La necesidad de contar con la presencia policial, patrullaje motorizado, para solventar la problemática del incremento de la inseguridad (robos, atracos y violencia).
- Invitar a representantes de Corpoelec a la posterior Mesa de Diálogo y sugerirles que le colocaran protectores a los bombillos, para que no los puedan romper.
- Transporte exclusivo para el adulto mayor y adaptado a las necesidades de éstos.
- Elaborar una carta firmada por todos los vecinos afectados por la contaminación sónica y entregársela a las autoridades competentes.
- Incentivar a los vecinos a que cada bloque tenga de manera visible a todos, las Normas de Convivencia establecidas por los mismos vecinos.
- Crear un espacio para recreación y esparcimiento de los adultos mayores.

También se escogieron entre el grupo, tres representantes: el Sr. Rafael Paz, la Sra. Yasmira Tovar y la Sra. María Salinas, encargados de asistir

posteriormente a la Mesa de Diálogo y sugerir propuestas que primordialmente beneficiaran, a la población adulto mayor de Caricuao.

El plan de acción, consistió en convocar a los representantes de los diversos entes estatales y municipales, Metro de Caracas, cooperativas de transporte público urbano, Corpoelec, presentarles el Proyecto la Gente Propone e invitarlos para que asistieran a la Mesa Diálogo.

Por último es importante mencionar, que esta actividad fue bastante participativa y permitió que adultos mayores que en su mayoría tuvieran más de 40 años viviendo en Caricuao, expresaran sus opiniones de manera espontánea, lo cual permitió inferir que estas personas tenían mayor arraigo y un sentimiento de pertenencia más desarrollado con respecto a la parroquia, que desde el punto de vista de la pasante, era una de las razones de que se mostraran más interesados en que sus denuncias fuesen escuchadas e igualmente tuviesen la oportunidad de construir propuestas de mejoras y/o solución a las mismas.

**Incentivar la Participación Efectiva y Asertiva de un Grupo de Adultos Mayores, en los Espacios de Diálogo y Encuentro con los Correspondientes Entes Estatales, Municipales, y/o Privados.**

*Análisis de los Resultados de la Mesa de Diálogo*

La Mesa de Diálogo se realizó el lunes 25 de Julio en la Iglesia Nuestra Señora del Buen Consejo, ubicada en el sector de la UD-4, de la parroquia Caricuao. A la misma asistieron treinta (29) personas (ver Anexo F), entre las cuales cabe destacar: el Sr. José Corona (Director del Instituto Autónomo de Seguridad Ciudadana y Transporte), la Sra. Yelmira Jiménez (Presidenta de la Asociación Civil La Voluntad de Gandhi), el Sr. Pedro Sequera (Secretario de la Asociación Civil La Voluntad de Gandhi) y el Sr. Eloy Flores (miembro de la Asociación Cooperativa de Transporte 2001).

Es necesario acotar que del total de asistentes a la mesa de diálogo, diez y siete (17) de ellos fueron adultos mayores, lo que representó el 58,62 % y que según el rango de edad escogido para los fines del presente informe, tenían entre 60 y 82 años. Porcentaje que nuevamente evidenció, el alto nivel de participación ciudadana que tiene esta población, en busca de soluciones a problemáticas específicas que los afecta.

Las principales problemáticas mencionadas por la comunidad, fueron la inseguridad existente en el sector y el mal estado de la vialidad. También y en relación al transporte público, manifestaron que se encuentran en condiciones precarias, ya que el servicio es limitado en cuanto a las unidades para trasladar a las personas de la tercera edad y además existe poca cobertura en la parroquia, de las unidades de Metrobus.

Por otra parte, indicaron en relación a la inseguridad, los robos constantes, hurtos en viviendas, secuestros. Indicaron que con frecuencia ocurren robos en las unidades de transporte debido a la ausencia de puntos de control policial. La carencia de cámaras, no permite el monitoreo de la actividad de los usuarios del metro, dentro de las instalaciones. Asimismo, bandas delictivas merodean las distintas zonas de la comunidad, situación que se ha incrementado por la carencia de autoridades competentes en el sector. También expusieron el incumplimiento de acuerdos por parte de funcionarios.

En relación a las propuestas concretas, que se plantearon en la Mesa fueron:

- Supervisión de las instancias competentes para el funcionamiento del transporte público privado.
- Mejorar la comunicación entre usuarios y transportistas.
- Sustitución de autobuses por unidades ecológicas.
- Cobertura de todos los sectores que conforman la parroquia Caricuao, por parte del transporte público privado.
- Eliminación de la contaminación sónica existente en algunas unidades del transporte público privado.

Los compromisos asumidos por todas las partes, se centraron en las mejoras de los mecanismos de denuncia, en función del mal servicio prestado por los transportistas. De igual forma, se estableció la verificación por parte de la comunidad, de algunas líneas de transporte que prestan servicio al margen de la ley.

El plan de acción para el seguimiento de los acuerdos establecidos, consistió en: 1.) La elaboración de una nota informativa para conocer los contactos de las asociaciones de transportes. 2.) En la verificación y elaboración de lista de líneas de transporte público que funcionan al margen de la ley.

Por último y a manera de comentario reflexivo, este espacio de encuentro y diálogo permitió conocer de primera mano, las problemáticas que afectan a los habitantes de la única Parroquia Ecológica en Latinoamérica<sup>3</sup>, bajo un clima de respeto y participación activa y constructiva por parte de los interesados. Todo en pro de un futuro mejor en el que se garantice el bienestar común.

---

<sup>3</sup> Decretada por el Concejo Municipal de Libertador el 8 de Septiembre de 2009, en virtud a que posee una extensa superficie cubierta por áreas verdes, en las cuales existen cuatro (4) Parques Nacionales: Parque Recreacional Metropolitano “Leonardo Ruíz Pineda”, Parque Recreacional Metropolitano “Vicente Emilio Sojo”, Parque Universal de la Paz y el Parque Zoológico Caricuao.

## REFLEXIONES FINALES

Haber tenido la oportunidad de realizar las Prácticas Profesionales en el Cesap y luego realizar en esta misma organización las pasantías, agregó valor al proceso. Esto básicamente, porque desde un principio hubo una identificación con el propósito y el cómo hacer las cosas para alcanzar los objetivos. A esto se sumó el hecho de la vasta experiencia que tiene dicha organización en el ámbito social, de todas y cada una de las áreas en las que contribuye con el empoderamiento individual, familiar y comunitario. Entonces, ciertamente se puede afirmar lo positivo y enriquecedor del proceso de pasantías para quién lo realizó.

Por otra parte, haber focalizado la experiencia en un proyecto, cuya esencia fue el trabajo con la comunidad, específicamente con los adultos mayores, sirvió para desarrollar aún más ciertas competencias y habilidades de la pasante, además de ratificar su preferencia por el contacto personal con la gente y la transferencia de saberes que esto conlleva. En este sentido, fue interesante, constatar primero en la práctica y luego a través de los argumentos teóricos la destacada participación que han venido teniendo los adultos mayores en la ejecución de proyectos, así como su buena disposición para expresar sus opiniones y propuestas concretas en pro de sus necesidades específicas.

En función a lo anterior, este informe puede llegar a ser un antecedente interesante para el diseño de otros proyectos, en los cuales los adultos mayores sean claves para el logro de sus objetivos. Este documento evidenció, que existe una verdadera potencialidad por parte de este grupo en la construcción de espacios de encuentro y diálogo, que permiten llegar a acuerdos que estén dirigidos al bien colectivo. Por lo que podría ser una estrategia, otorgarle mayor corresponsabilidad, valor e importancia a este grupo, con la finalidad de tener una mayor incidencia en las políticas públicas, más aun cuando se proyecta que para el 2025 en Venezuela el 11% de la población será anciana (ver Capítulo II).

Para finalizar, el Trabajo Social como toda profesión, guardan relación con las condiciones en que se producen sus prácticas y con los discursos que lo sustentan y/o generan. Es por ello que la construcción del objeto profesional ha estado vinculado a los cambiantes contextos históricos (Melano, 2001). Ciertamente el contexto actual de país, requiere de un profesional creativo tanto en la manera de hacer, como de pensar su intervención en la sociedad, entendiendo que su contribución será más efectiva, en la medida que sea capaz de motivar e inspirar la construcción de una ciudadanía basada en el respeto de la diversidad, la inclusión y en el empoderamiento del desarrollo individual y colectivo.

## FUENTES CONSULTADAS

Árraga Barrios, Marisela Virginia (2011). Seguridad social para adultos mayores en Venezuela: características, bondades y limitaciones del Régimen Prestacional de Servicios Sociales al Adulto Mayor y Otras Categorías de Personas. *Revista Gaceta Laboral*. Vol. 17 N°2 Disponible: <http://www.produccioncientifica.luz.edu.ve/index.php/gaceta/article/viewFile/3806/3805> [Consulta: 2016, Noviembre 07]

*Asociación Latinoamericana de Organizaciones de Promoción al Desarrollo ALOP*. (2016). [Página Web en Línea]. Disponible: <http://www.alop.org.mx/> [Consulta: 2016, Julio 12]

*Bangente*. (2016). [Página Web en Línea]. Disponible: <http://www.bangente.com.ve/> [Consulta: 2016, Julio 12]

Centro de Investigación Social [CISOR] (2014). *Informe: Línea de Base de los Municipios*. Caracas.

Cesap (2014). *Guía para la replicabilidad de las experiencias del Observatorio Ciudadano de Políticas Públicas Municipales, La Gente Propone*. Caracas

Cesap (s.f.) *La participación. Reflexiones para la acción. La participación camino para organizar la comunidad*. Serie: Materiales Educativos. Caracas.

Cesap (s.f.) *La participación. Reflexiones para la acción. La participación en la sociedad: Un reto Creativo*. Serie: Materiales Educativos. Caracas.

*Cesap*. (2015). [Página Web en Línea]. Disponible: <http://www.gruposocialcesap.org/> [Consulta: 2015, Junio 10]

Cesap. (2016) *Prevenimos Desastres Planificando Seguro*. Díptico informativo.

Cesap y Psicólogos sin Fronteras Venezuela. (2016) *Acompañando en el Dolor*. Díptico informativo.

- Cesap y Sinergia (2010). *Incidencia Política*. Serie: Cultura Democrática. Caracas.
- Consejo de Educación Popular de América Latina y el Caribe CEAAL. (2016). [Página Web en Línea]. Disponible: <http://www.ceaal.org/> [Consulta: 2016, Julio 12]
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL] (2008). *Tendencias demográficas y protección social en América Latina y el Caribe*. Santiago de Chile.
- Cunill, Nuria (1991). *Participación Ciudadana: Dilemas y perspectivas para la democratización de los estados latinoamericanos*. Caracas. Centro Latinoamericano de Administración para el desarrollo [CLAD].
- D' Elia, Yolanda (2009). *Las políticas sociales desde el Enfoque de Promoción de la Calidad de Vida*. Colección Política Social Local. (s.l.) Instituto Latinoamericano de Investigaciones Sociales Ildis.
- De Robertis, Cristina (2003). *Fundamentos del trabajo social. Ética y metodología*. [Libro en línea] Valencia-España. Disponible: <https://books.google.co.ve> [Consulta: 20016, Septiembre 27]
- Eumed.net. Enciclopedia Virtual 4.3.5.2 (2016). [Página Web en línea]. *Técnicas e Instrumentos de Investigación*. Disponible: <http://www.eumed.net/tesis-doctorales/>. [Consulta: 2016, Junio, 06].
- Fermín, Julio (2004). *Herramientas de Participación Ciudadana y Contraloría Social. Módulo 3*. Fundación Escuela de Gerencia Social. Ministerio de Planificación y Desarrollo. Caracas.
- Gómez, Juan F., Silva Atacho, Lulú y Delgado, Maritza (2014). El capital humano y la participación ciudadana del Adulto Mayor en los Consejos Comunales de tres Municipios del Estado Yaracuy. *Gestión y Gerencia*. Vol. 8 N°1 Disponible: <http://www.ucla.edu.ve/> [Consulta: 2016, Agosto 04]

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. [Libro en línea] Cuarta Edición. México. Disponible: [Sampieri-et-at-metodologia-de-la-investigacion-4ta-edicion-sampieri-2006\\_ocr.pdf](#) – Adobe Acrobat Pro Extended [Consulta: 2016, Agosto 20]
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., Baptista Lucio, P. (2003). *Metodología de la Investigación*. México. Mc Graw Hill Interamericana Editores.
- Lahera P., Eugenio (2004). *Política y políticas públicas*. [Libro en línea] Serie Políticas Sociales. CEPAL /Naciones Unidas. Disponible: <https://books.google.co.ve/books?isbn=9213225709> [Consulta: 2016, Agosto 02]
- Ley Orgánica del Sistema de Seguridad Social (2012, Abril 30). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 39.912.
- Melano, María Cristina (2001). *Un trabajo social para los nuevos tiempos*. Buenos Aires, Argentina. Grupo Editorial Lumen.
- Mellado, H. Roberto (2001). *Participación ciudadana institucionalizada y gobernabilidad en la ciudad de México*. [Libro en línea] Plaza y Valdés Editores. Disponible: <https://books.google.co.ve/books?isbn=9688569445> [Consulta: 2016. Agosto 06]
- Méndez, C. y Pons, S. (2014). *40 Años de CESAP. Una Trayectoria de actuación en Acción Popular. Lo Social es el Centro*. Caracas. Grupo Social Cesap.
- Mijares Mago, Anyeli (2006). *Redes de apoyo social al adulto mayor. Aproximación al estado del arte*. Tesis de Pregrado. Universidad Central de Venezuela. Caracas.
- Montero, M., Hernández y otros (1996). *Participación, ámbitos, retos y perspectivas*. Caracas. Cesap.

*Pro Acceso.* (2016). [Página Web en Línea]. Disponible: <http://proacceso.org.ve/>  
[Consulta: 2016, Julio 12]

*Red de Organizaciones de Acción Social de la Iglesia Católica.* (2016). [Página Web en Línea]. Disponible: <http://www.gumilla.org/> [Consulta: 2016, Julio 12]

*Red Global de ONG para la Reducción del Riego de Desastres.* (2016). [Página Web en Línea]. Disponible: <http://gndr.org/es/> [Consulta: 2016, Julio 12]

*Red Nacional de Organizaciones de la Sociedad Civil Sinergia.* (2016). [Página Web en Línea]. Disponible: <http://sinergia.org.ve/> [Consulta: 2016, Julio 12]

*Red Venezolana de Organizaciones para el Desarrollo Social Redsoc.* (2016). [Página Web en Línea]. Disponible: <http://redsoc.org.ve/> [Consulta: 2016, Julio 12]

Tonitto, Liliana (2002). *Tras las Huellas de la Participación Ciudadana. Promoviendo el capital social para superar la pobreza.* Caracas. Universidad Católica Andrés Bello.

TuComuna.TV (2016). *Parroquia Caricuaao* [Página Web en Línea]. Disponible: <http://tucomuna.tv/distrito-capital/caricuaao/> [Consulta: 2016, Noviembre 07]

Vargas A., Eglee, Ferrer, Ana M., García, Jennifer y Rodríguez, Ivonne (2016). Formación profesional del Trabajador Social en Venezuela. [Artículo de Investigación en línea] *Revista de Trabajo Social*. Vol. 6 No 1 pp. 78-94  
Disponible:  
<http://produccioncientificaluz.org/index.php/interaccion/article/download/21045/20903> [Consulta: 2016, Noviembre 08]

# **ANEXOS**

[ANEXO A]

[Formato de la Encuesta aplicada en la parroquia Caricua. Proyecto La Gente Propone]

OBSERVATORIO CIUDADANO DE POLITICAS PUBLICAS MUNICIPALES " La Gente Propone"			
Fecha:		Sector:	Encuestador:
Sexo:		Edad:	
<b>1. Competencias del Municipio</b>			
Competencias Municipales	Áreas	Selección	Prioridad
Ordenación territorial y urbanística	Patrimonio histórico		
	Turismo local		
	Parques y jardines		
	Plazas y otros sitios de recreación		
	Identificación de vías		
Vialidad Urbana	Ordenación del tránsito de vehículos y personas		
	Servicios de transporte público urbano de pasajeros		
Protección del ambiente y saneamiento ambiental	Aseo urbano y Domiciliario		
	Tratamiento de residuos		
	Protección civil		
Salubridad y atención primara en salud	Servicios de protección a la infancia, adolescencia y tercera edad		
	Educación preescolar		
	Integración personas con discapacidad		
	Actividades e instalaciones culturales y deportivas		
Servicio de agua potable, electricidad y gas doméstico	Alumbrado público		
	Alcantarillado, canalización y disposición de aguas servidas		
	Agua potable		
	Cementerios y servicios funerarios		
	Abastecimiento y mercados municipales		
Justicia de paz	Prevención y protección vecinal		
	Violencia contra la mujer y la familia		
	Servicios de policía municipal		
<b>3. PROBLEMÁTICAS PRINCIPALES:</b>			
a.			
b.			
c.			
<b>2. PROPUESTAS PRIORITARIAS SEÑALADAS POR LOS ENCUESTADOS</b>			
a.			
b.			
c.			

[ANEXO B]

[Diseño Operativo del grupo focal con los adultos mayores de la parroquia Caricuaio]

**Objetivo General:** Definir de forma participativa con un grupo multisectorial de Adultos Mayores, posibles propuestas estratégicas que incidan en el diseño de futuras Políticas Públicas Municipales.

**Diseño Operativo:**

OBJETIVO ESPECIFICO	CONTENIDOS	ESTRATEGIA METODOLOGICA	TIEMPO	RECURSOS
1.) Propiciar un ambiente agradable que impulse a los participantes a expresar sus opiniones	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrega de identificadores a cada participante (se le escribirá el nombre).</li> <li>- Bienvenida y agradecimiento por la asistencia.</li> <li>- Registro de asistencia y datos personales</li> <li>- Presentación breve del Proyecto “La Gente Propone”</li> <li>- Presentación Proyecto a nivel micro dirigido a los adultos mayores.</li> <li>- Metodología de trabajo</li> <li>- Presentación del grupo participantes y facilitadores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presentar al grupo de facilitadores.</li> <li>- Darle la bienvenida y agradecer la asistencia a los participantes.</li> <li>- Describir de manera expositiva en que se basa el Proyecto “La Gente Propone”, cuáles son sus objetivos y cuáles son las Competencias Municipales.</li> <li>- Explicar a los participantes su valioso aporte a la actividad, como protagonistas de posibles estrategias que incidan en el diseño de futuras Políticas Públicas</li> <li>- Explicar los objetivos específicos del Proyecto a nivel micro, dirigido a los adultos mayores.</li> <li>- Preguntarle a los participantes el sector donde viven, la edad y el tiempo que tienen viviendo en Caricuaio.</li> <li>- Presentar la estructurada y dinámica prevista para el desarrollo de la actividad.</li> </ul>	20 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificador (cartulina)</li> <li>- Marcadores</li> <li>- Tirro</li> <li>- Pliegos de papel bond</li> <li>- Cámara fotográfica</li> <li>- Lista de asistencia</li> <li>- Buzón, pendón y trípticos “La Gente Propone”</li> </ul>
2.) Exponer de manera participativa las primordiales problemáticas que afectan a los adultos mayores	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Explicación de las primordiales problemáticas que resultaron del análisis de las encuestas a los adultos mayores residenciados en Caricuaio.</li> <li>- Exposición de opiniones por parte de los adultos mayores, en relación a las Problemáticas que los afectan.</li> <li>- Resaltar aspectos coincidentes y relevantes de los resultados de las encuestas y la información recabada durante la dinámica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Exposición de problemáticas.</li> <li>- Promover que todos los asistentes tengan oportunidad de expresar sus opiniones a través de la ejecución de una dinámica participativa.</li> <li>*Dinámica “el semáforo participativo”: se pintará en tres hojas diferentes, un círculo verde, rojo y amarillo respectivamente. Cuando se muestre el verde, se escuchará música de antaño, el rojo indicará que alguno de los participantes hable sobre cuál de las problemáticas expuestas le afecta más y de qué manera, y el amarillo indicará que hable con el participante de al lado sobre esta u otra problemática que le afecte, compartan experiencias, anécdotas, situaciones relacionadas con el tema. Los colores se seguirán mostrando, hasta lograr que todos los participantes hayan expresado sus opiniones.</li> <li>- Se utilizará un paleógrafo para escribir de manera resumida las opiniones expresadas por los participantes.</li> <li>- El moderador hará un resumen de lo vivido en dicha dinámica y las opiniones expresadas por los participantes en relación a las problemáticas priorizadas.</li> </ul>	40 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cámara fotográfica</li> <li>- Hojas blancas</li> <li>- Papel bond</li> <li>- Marcadores</li> <li>- Laptop</li> <li>- Cornetas</li> <li>- Música</li> </ul>
3.) Establecer de manera participativa, propuestas concretas para la Mesa de Diálogo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Construcción de propuestas - Elección democrática de los representantes a la Mesa de Diálogo.</li> <li>- Explicación de logística para la Mesa de Diálogo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se comenzará a realizar preguntas generadoras por cada problemática priorizada, estimulando, orientando y profundizando la dinámica grupal, con la finalidad de construir propuestas concretas, de manera participativa.</li> <li>- El moderador permitirá la espontaneidad de todos los participantes, tratando de dirigirla hacia la equidad de la participación.</li> </ul>	50 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Papel bond</li> <li>- Marcadores</li> <li>- Cámara fotográfica</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se utilizará un paleógrafo para escribir de manera resumida las opiniones expresadas por los participantes.</li> <li>- El moderador leerá todas las propuestas y/o posibles estrategias planteadas por los participantes.</li> <li>- Motivar a los adultos mayores a elegir democráticamente a los representantes que asistirán a la Mesa de Diálogo.</li> <li>- Agradecer el compromiso por parte de los representantes seleccionados y el compromiso por parte de los otros adultos mayores para hacer seguimiento al proceso.</li> <li>- Explicar la logística para la realización de la Mesa de Diálogo</li> </ul>		
4.)Evaluar el desarrollo general de la actividad y cierre de la misma	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Balance grupal del desarrollo de la actividad</li> <li>-Cierre y agradecimiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar una ronda libre para evaluar el desarrollo de la actividad (Grupo Focal), opinión general sobre la actividad, qué les pareció y cuáles son sus consideraciones.</li> <li>- Anotar las consideraciones generales de los participantes, para ser tomadas en cuenta en próximas oportunidades.</li> <li>-Finalmente se les agradecerá a todos los participantes, invitándolos a degustar el refrigerio.</li> </ul>	10 Min	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Cámara fotográfica</li> <li>- Block de Notas</li> <li>-Refrigerio</li> </ul>

[ANEXO C]

[Fotos del Grupo Focal con Adultos Mayores]



[ANEXO D]

[Carta de Invitación a la Mesa de Diálogo]



Caracas, de 18 julio del 2016

Gerencia de Participación Social y Comunitaria  
Alcaldía Metropolitana de Caracas  
Presente.-

Atención:

Reciban un cordial saludo, en nombre del equipo del Grupo Social CESAP.-

El Grupo Social CESAP es una red de organizaciones de la sociedad civil venezolana, comprometida con los sectores populares en la gestión de su propio desarrollo. Nuestra red está conformada por 18 Asociaciones cuya acción tiene cobertura nacional. Desarrollamos programas y proyectos sociales en caseríos, pueblos, comunidades y ciudades, y durante 42 años, hemos promovido la participación de los sectores populares en la gestión de su propio desarrollo y búsqueda de bienestar.

La presente tiene como fin hacer de su conocimiento que en este municipio, específicamente en la **Parroquia Caricuao**, estamos ejecutando el proyecto **Observatorio Ciudadano de Políticas Públicas Municipales: La Gente Propone**, cuyo objetivo es la promoción de la participación ciudadana corresponsable, que permita observar el funcionamiento de las políticas públicas municipales y hacer propuestas.

En este sentido, quisiéramos invitarlo a la **1era. Mesa de Diálogo**, espacio de encuentro entre las comunidades y los representantes institucionales que hacen vida en la parroquia, con el fin de conocer las problemáticas y propuestas formuladas por los vecinos de Caricuao, priorizando para esta primera mesa los temas de: **Transporte Público, Inseguridad, y Atención a la Población Adulto Mayor.**

Esta Mesa de Diálogo se llevará a cabo, el próximo **lunes 25 de julio a la 2:00 pm**, en los espacios de la **Iglesia Nuestra Señora del Buen Consejo, UD4**. Esperamos que pueda asistir, ya que sería de gran importancia para la comunidad contar con la presencia

Sin otro particular y agradeciendo de antemano su colaboración, esperamos su confirmación

Atentamente,

  
Diana Vega  
Presidenta del Grupo Social CESAP  
Tlf. 0414-3233268





  
Carlos David Carrasco  
Coordinador del Proyecto

Final Avenida Baralt Norte. San José del Ávila a San Isidro. Edificio Grupo Social CESAP Caracas  
Tlf. 0212-8627423 / 8603885 Email: caricuapropone@gmail.com



[ANEXO E]

[Listas de Asistencia del Grupo Focal con adultos mayores]






**Observatorio Ciudadano de Políticas Públicas Municipales**

Actividad: Conversatorio Lugar: Parroquia Nta. Sra. del Buen C. Fecha: 30/05/2016

Nombre y Apellido	Sexo	Edad	Comunidad	Parroquia	Organización	Teléfono/ Correo electrónico/Twitter Facebook	Firma
<i>Alcira Masial</i>	F	65	<i>Sector UD 4</i>	<i>Caricuao</i>	<i>Club Buen Consejo</i>	0912-4314221	<i>[Firma]</i>
<i>Aida Hernandez</i>	F	68	''''	''''	''''	0212 437 7787	<i>[Firma]</i>
<i>Jasmira Torres</i>	F	63	''''	''''	''''	0412 9040948	<i>[Firma]</i>
<i>Jraida Sencab</i>	F	75	''	''''	''''	20122277020	<i>[Firma]</i>
<i>Rafael Poy</i>	M	70	''	''''	''''	0426 6074054	<i>[Firma]</i>
<i>Maria Reyes</i>	M	50	''	''	''	2158525	<i>[Firma]</i>
<i>Direna Sosa</i>	F		''	''	''		

①

**Observatorio Ciudadano de Políticas Públicas Municipales**

Actividad: Conversatorio Lugar: \_\_\_\_\_ Fecha: 30.5.2016

Nombre y Apellido	Sexo	Edad	Comunidad	Parroquia	Organización	Teléfono/ Correo electrónico/Twitter Facebook	Firma
<i>Ana Cruz Miguel</i>	F	85	<i>Caricuao</i>	<i>Caricuao</i>	<i>Club Buen C.</i>	4333921	<i>[Firma]</i>
<i>Maria Mendez</i>	F	84	''''	''''	''''	2156245	<i>[Firma]</i>
<i>Wivson Quinto</i>	F	72			<i>Buen Com</i>	41332153 4320718	<i>[Firma]</i>
<i>Mario Salinas</i>	F	58	''	''	''	0414.152.3155	<i>[Firma]</i>
<i>Glada Uvo del.</i>	F	66	''	''	''	04263146903	<i>[Firma]</i>
<i>Josefa Arce</i>	F	70	''	''	''	4310181	<i>[Firma]</i>
<i>Maria Sosa</i>	F	75	<i>Caricuao</i>	''	''	4316752	<i>[Firma]</i>



Observatorio Ciudadano de Políticas Públicas Municipales

Actividad: Conversatorio Lugar: \_\_\_\_\_ Fecha: 30/05/2016

Nombre y Apellido	Sexo	Edad	Comunidad	Parroquia	Organización	Teléfono/ Correo electrónico/Twitter Facebook	Firma
<i>Artes Torres</i>	F	82	UD-4	Canico	<i>Club de la Tercera Edad</i>	4342659	
<i>Bryce Millán</i>	F	75	UD4	Caricua		4317996	<i>Bryce M.</i>
<i>Ysaura Torres</i>	F	79	UD4	Caricua		4332606	<i>Ysaura</i>
<i>Beatriz Botero</i>	F	68	UD9	Canico	<i>club BE.</i>	4338444	<i>Beatriz Bot.</i>
<i>Ramona Soledad</i>	F	72	U.V.9	Canico	<i>CLUB B.C.</i>	833.0717	<i>R. Soledad</i>
<i>Ramón de Orop</i>	F	68	UD4	Canico		04169301231	<i>R.O.</i>
<i>Marcelina H.</i>	F	70	U4	Caricua	<i>Comunidad</i>	433-4106	<i>M.H.H.R.</i>

③



Observatorio Ciudadano de Políticas Públicas Municipales

Actividad: Conversatorio Lugar: \_\_\_\_\_ Fecha: 30/05/2016

Nombre y Apellido	Sexo	Edad	Comunidad	Parroquia	Organización	Teléfono/ Correo electrónico/Twitter Facebook	Firma
<i>María Salas</i>	F	64	UD1	Caricua	<i>Buen Consejo</i>	514.29.83	<i>María Salas</i>
<i>Sullemintez</i>	F	70		<i>El Valle</i>	'	0414164776	<i>Sullemintez</i>

[ANEXO F]

[Listas de Asistencia de la Mesa de Diálogo]



Observatorio Ciudadano de Políticas Públicas Municipales: La Gente Propone

Actividad: Mesa de diálogo Lugar:  
Buen Consejo - UD4 Fecha: 25/07/16

Nombre y Apellido	Sexo	Edad	Comunidad	Parroquia	Organización	Teléfono/ Correo electrónico/Twitter Facebook	Firma
Rafael Paz	M	70	UD4	Caricuaob	Vecino	0426-6074054	
Josefina Arriaz	F	70	UD4	Caricuaob	Vecina	0212-4310101	
Cruz Millán	F	75	UD2	Caricuaob	Vecina	0212-4317996	
Yulima Sánchez	F	60	UD2	Caricuaob	Vecina		
Maria Salas	F	58	CC2	Caricuaob	Vecina	0414-1523155	
Maria Uzcátegui	F	68	UD4	Caricuaob	Vecina		



Observatorio Ciudadano de Políticas Públicas Municipales: La Gente Propone

Actividad: Mesa de diálogo Lugar:  
Buen Consejo - UD4 Fecha: 25/07/16

Nombre y Apellido	Sexo	Edad	Comunidad	Parroquia	Organización	Teléfono/ Correo electrónico/Twitter Facebook	Firma
Yasmín Tovar	F	63	UD4	Caricuaob	Vecina	0412 804 0948	
Helena Marcial	F	65	UD4	Caricuaob	Vecina	0212-4314221	
Andrés Herseira	F	82	UD4	Caricuaob	Vecina	0212-4319220	
Carmen Hernández	F	68	UD4	Caricuaob	Vecina	0212-4317787	
Delia Sanz	F	75	UD4	Caricuaob	Vecina	0212-4316757	
Elena Castillo	F		UD4	Caricuaob	Vecina		
Miriam Quintero	F		UD4	Caricuaob	Vecina		

Observatorio Ciudadano de Políticas Públicas Municipales: La Gente Propone

Actividad: Mesa de Diálogo Lugar:  
Buen Consejo - UD4 Fecha: 23/07/16

Nombre y Apellido	Sexo	Edad	Comunidad	Parroquia	Organización	Teléfono/ Correo electrónico/Twitter Facebook	Firma
Juliana Guevara	F	68	U.D-4	Caricua	Vecina	04169301231	
Edda Trompiz	F	79	U.D-4	Caricua	Vecina	0212-4332606	
Yorley Borboza	F	72	U.D-4	Caricua	Vecina		
Maria Ron	F	69	U.D-4	Caricua	Vecina		
Maria Oprechts	F	50	U.D-4	Caricua	Vecina		
Anacelia Esanalza	F	75	U.D-4	Caricua	Vecina		

9

Observatorio Ciudadano de Políticas Públicas Municipales: La Gente Propone

Actividad: Mesa de Diálogo Lugar:  
Buen Consejo - UD4 Fecha: 25/07/16

Nombre y Apellido	Sexo	Edad	Comunidad	Parroquia	Organización	Teléfono/ Correo electrónico/Twitter Facebook	Firma
Yalmina Jimenez	F	50			A.C. Voluntad de Ghandhi	0414-1262430	
Juliana de Hill	F	66	UD-4	Caricua	Vecina		
Eva Mendez	F	61	UD-5	Caricua	Vecina		
Ana Garcia	F	59	UD-4	Caricua	Vecina		

**Observatorio Ciudadano de Políticas Públicas Municipales: La Gente Propone**

Actividad: Mesa de Diálogo Lugar: Buen Consejo - UD4  
 Fecha: 25/07/16

Nombre y Apellido	Sexo	Edad	Comunidad	Parroquia	Organización	Teléfono/ Correo electrónico/Twitter Facebook	Firma
José Carmona	M	32			Insetra	0414/206259	
Mariann Mendoza	F	27			Prensa Crónica Uno		
Oliver Lugo	M	25			Prensa Crónica Uno		
Pedro Sequera	M	47		Caricua0	A.C. Voluntad de Bhandhi	0414-0103414	
Eloy Flores	M	56		Caricua0	A.C. 2001	0212-4342121	
Ramón Morcán	M	45	UD-4	Caricua0	Vecinu		