



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL



**EXPERIENCIA DE PASANTÍAS PROFESIONALES DE TRABAJO SOCIAL
EN LA ORGANIZACIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL (OBE). SECCIÓN
DE PREVENCIÓN Y AYUDAS MÉDICAS.**

Autores:

Altuve, Gipsy.

Gil, Verónica.

Caracas, Septiembre de 2017



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL



**EXPERIENCIA DE PASANTÍAS PROFESIONALES DE TRABAJO SOCIAL
EN LA ORGANIZACIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL (OBE). SECCIÓN
DE PREVENCIÓN Y AYUDAS MÉDICAS.**

Informe de pasantías que se presenta ante la ilustre Universidad Central de Venezuela
para optar por la Licenciatura en Trabajo Social.

Tutora Académica:

Profa. Flor Bautista

Tutora Institucional:

Lic. Norelkys Niño

Autores:

Altuve, Gipsy

Gil, Verónica

Caracas, Septiembre de 2017



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL



APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi carácter de tutor del Trabajo Especial de Grado, presentado(a) por la (s) ciudadana(s) Altuve Gipsy y Gil Verónica, para optar al Grado de licenciada(s) en Trabajo Social, considero que dicho trabajo que se titula: EXPERIENCIA DE PASANTÍAS PROFESIONALES DE TRABAJO SOCIAL EN LA ORGANIZACIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTEL. SECCIÓN DE PREVENCIÓN Y AYUDAS MÉDICAS; reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido(a) a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En la Ciudad de Caracas, a los 21 días del mes de Septiembre de 2017.

Profa. Flor Bautista
CI: 4.886.593



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
COMISIÓN DE TRABAJO ESPECIAL DE GRADO



Veredicto Trabajo Especial de Grado

Reunidos en: Escuela de Trabajo Social, el día 24-10-2017 los Profesores:
María A. Rodríguez Marayón Tondón, designados por el Consejo de Escuela
en su Sesión de fecha 29 de Octubre 2017 para examinar el **Trabajo Especial de Grado**, titulado:
Experiencia de Pasantías Profesionales de Trabajo Social en Organización de Bredes Estudiantil, Sección de Prevención y Ayudas Académicas

Presentado por los Bachilleres: Gipsy Altuve y Verónica Gil, titulares de la
cédula de identidad números: _____, hemos decidido evaluarlo
con la calificación de:

Aprobado

Prof.

Tutor



Prof.

Jurado

Prof.

Jurado



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL



CERTIFICACIÓN DE CULMINACIÓN DE PASANTÍAS

Yo, Norelkys Niño Licenciada en Trabajo Social, por medio de la presente hago constar que las bachilleres Altuve Gipsy, portadora de la C.I.:V- 13.463.499 y Gil Verónica, portadora de la C.I.: V- 19.868.292; culminaron satisfactoriamente las horas reglamentarias, trescientas ochenta y cuatro horas (384) académicas de su proceso práctico de pasantías en la Organización de Bienestar Estudiantil OBE de la Universidad Central de Venezuela, durante el periodo Enero-Abril 2017.

En la ciudad de Caracas, a los 20 días del mes de Abril de 2017.

Lic. Norelkys Niño

Tutora Institucional OBE

DEDICATORIA

Primero y antes que nada le doy gracias a mi Dios todo poderoso, por ser mi fuente y mi mano derecha, quien me ha dado la capacidad, la valentía y la fortaleza para que este sueño se haga realidad. Sin ti mi Dios no hubiera podido, gracias porque en ti todas las cosas son posibles, todo lo que tengo te pertenece, gracias por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio (amigos, compañeros, profesores, entre otros)

Agradezco con el alma el apoyo de mi hermosa madre Magalys Altuve, quien me ha enseñado a ser una luchadora de vida, con valores, con respeto y con perseverancia, esas son las herramientas que me ha brindado a lo largo de mi vida y que hoy día me sigue brindando, te admiro, te amo y te respeto gracias madre mía.

A mi tesoro, mi hija, mi talón, mi fuerza, mi todo, a ti María Gabriela Brazon Altuve tu eres la pieza fundamental de este éxito, tu quien ha llenado mi vida de mil colores, tú que has sido y serás mi guía, porque desde que naciste me inspiraste a ser quien soy hoy día, con una aptitud y actitud arrolladora, siempre me das la luz que he necesitado para seguir adelante, para nunca darme por vencida y este logro te lo dedico a ti porque de tu mano siempre fui en este ciclo culminado, te amo y agradezco tu luz, tu amor y tu compañía, gracias hija por tanto, te Amo.

Y para finalizar tengo el placer de agradecer a mis compañeras de estudio, amigas de vida que en los últimos años de la carrera se convirtieron en eso en amigas, Mariana Rivero, Esdeimys Quiñonez, Linda Dávila, quien con el apoyo de cada una de ellas nunca desistimos de nuestras metas, y de lo que queríamos alcanzar juntas se logró el sueño, pero mi mayor agradecimiento se lo doy a mi compañera y amiga Verónica Gil, contigo en este último año aprendí un sin fin de cosas, estas hecha de una humildad genuina y un gran corazón, gracias por tu apoyo y tu transparencia, logramos el objetivo, realizar y vivir nuestra experiencia juntas como equipo lo logramos, gracias por tanto.

Gipsy Altuve.

DEDICATORIA

Antes que nada le agradezco a Dios, a San Judas Tadeo, por darme la fuerza y la salud para perseverar en lograr la meta que me propuse y guiarme una vez más por el camino del conocimiento, y el bienestar del gozo personal, siempre con la firme convicción de aportar lo mejor para mi querida familia.

Este logro se lo dedico con todo mi amor para las dos personas que hicieron todo en la vida para que yo pudiera lograr mis sueños, por impregnarme de su fortaleza, respeto y responsabilidad les agradezco con todo mi corazón y cariño a Rosalba Meléndez y José Gil, quienes con orgullo e infinito aprecio me han apoyado con todos los medios cuando sentía que el camino se acababa, no tendré forma de pagar su inigualable compañía que siempre está conmigo en cada paso y lugar donde voy.

A mis queridos hermanos, cuñado y sobrinas: Reina Meléndez, Virginia Gil, Richard Gil, Ricardo Rangel, Ariadna Rangel y Ainara Gil, por ser parte fundamental de mi vida y gracias por el apoyo incondicional y lleno de amor que me ha permitido alcanzar tantos logros.

Por último y no menos importante, le agradezco en especial a Gipsy Altuve Kerelin Villarreal, Mariana Rivero, Paola Delgado, Isaura Sayago y Lilian Parga, por su constante comprensión, humildad e inigualable amor al sacrificar tiempo para que yo cumpliera con mi meta. Por eso puedo decir que este informe lleva mucho de ustedes, eternamente agradecida por estar a mi lado.

Finalizo, con una suma de alegrías dedicadas a mis amigos, quienes por sus incansables consejos y su sincera amistad me apoyaron incondicionalmente. Por el cumulo de incontables vivencias en los últimos años y hasta la eternidad.

Verónica Gil

AGRADECIMIENTO

Le agradecemos ante todo a la Universidad Central de Venezuela, institución que nos acogió durante este periodo, por brindarnos la oportunidad de nuestros estudios de educación superior, siempre será nuestra alma mater.

A la profesora Flor Bautista, por ser una respetada profesional, el cual brindó novedosos y relevantes aportes en esta investigación. Gracias por su orientación profesional que fortaleció nuestra formación académica.

A los profesores de la Escuela de Trabajo Social, que mediante sus consejos y experiencia durante esta etapa de formación profesional han contribuido positivamente a encaminarnos a nuevos objetivos.

Y para finalizar, agradecemos a la Organización de Bienestar Estudiantil (OBE), al personal de La Sección de Prevención y Ayudas Médicas, especialmente a la Licenciada Norelkys Niño de quien aprendimos tanto personal como profesionalmente, Gracias por ser una excelente tutora institucional.

Las autores.

INDICE GENERAL

APROBACIÓN DEL TUTOR.....	III
CERTIFICACIÓN DE CULMINACIÓN DE PASANTÍAS	IV
DEDICATORIA	V
AGRADECIMIENTO	VII
LISTADO DE CRONOGRAMAS.....	X
RESUMEN.....	XI
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I.....	4
JUSTIFICACIÓN.....	4
OBJETIVOS DE LAS PASANTÍAS.....	8
<i>Objetivo General.....</i>	8
<i>Objetivos Específicos</i>	8
MARCO INSTITUCIONAL REFERENCIAL	8
<i>Organización de Bienestar Estudiantil.....</i>	8
<i>Estructura Organizativa de la Organización de Bienestar Estudiantil.....</i>	11
<i>Organigrama de OBE.....</i>	12
<i>Bases Jurídicas</i>	12
<i>Sección de Prevención y Ayudas Médicas</i>	15
CAPÍTULO II	17
REFERENTES TEÓRICOS.....	17
SALUD INTEGRAL	18
PROMOCIÓN DE LA SALUD.....	19
PREVENCIÓN DE SALUD	19
CALIDAD DE VIDA.....	20
METODOLOGÍA DEL PROCESO DE PASANTÍAS	23
ENFOQUE CUALITATIVO	24
PROMOCIONAL	27
PREVENTIVO.....	28
PRÁCTICA DEL TRABAJO SOCIAL.....	34

CAPÍTULO III.....	37
RECONSTRUCCIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA	37
CONTEXTO SOCIOECONÓMICO DE LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES:	38
RECONSTRUCCIÓN Y DESCRIPCIÓN POR EJE.	40
<i>Eje N° 1</i>	41
<i>Resultados del Eje N° 1</i>	46
<i>Eje N°2</i>	48
<i>Resultados del Eje N° 2</i>	54
<i>Eje N° 3</i>	55
<i>Resultados del Eje N° 3:</i>	59
<i>Eje N°4</i>	60
<i>Resultados del Eje N° 4</i>	67
CAPITULO IV	70
INTERPRETACIÓN CRÍTICA DE LA PRÁCTICA RECONSTRUIDA.....	70
<i>Eje N° 1:</i>	70
<i>Eje N° 2:</i>	72
<i>Eje N° 3:</i>	73
<i>Eje N° 4:</i>	74
PROYECTO	76
“BRIGADA PREVENTIVA DE SALUD INTEGRAL”	76
METODOLOGÍA DE LA CAMPAÑA DE PROMOCIÓN.....	77
OBJETIVO GENERAL	78
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	78
CONCLUSIÓN.....	79
RECOMENDACIONES.....	82
SOCIALIZACIÓN.....	84
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	85
ANEXOS	89

LISTADO DE CRONOGRAMAS

<i>Cronograma de Actividades N° 1.</i>	
<i>Semana del 16 al 31 de enero de 2017.....</i>	41
<i>Cronograma de Actividades N° 2.</i>	
<i>Semana del 08 al 23 de febrero de 2017.....</i>	48
<i>Cronograma de Actividades N° 3.</i>	
<i>Semana del 07 al 23 de marzo de 2017.....</i>	55
<i>Cronograma de Actividades N° 4.</i>	
<i>Semana del 24 de marzo al 18 de abril de 2017</i>	61



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL



**EXPERIENCIA DE PASANTÍAS PROFESIONALES DE TRABAJO SOCIAL
EN LA ORGANIZACIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL (OBE). SECCIÓN
DE PREVENCIÓN Y AYUDAS MÉDICAS.**

Autores:

Altuve Gipsy

Gil Verónica

Tutor: Bautista Flor

Fecha: Septiembre, 2017

RESUMEN

El presente Trabajo Especial de Grado en su modalidad de informe de pasantías estableció como objetivo general: Sistematizar la experiencia de la Pasantía Profesional de Trabajo Social en La Organización de Bienestar Estudiantil (OBE). Sección de Prevención y Ayudas Médicas. Para la sistematización de este informe, se utilizó la metodología propuesta por Antonio Sandoval. Para el primer objetivo se ejecutaron los roles de planificador/gerente social y dinamizador de procesos locales y sociales, en la realización de las actividades de la Sección de Prevención y Ayudas Médicas como parte del ejercicio profesional, se implementó la promoción e integración de formas de participación en la comunidad ucevista, cartelera informativa en la Escuela de Trabajo Social, búsqueda de alternativas para la reflexión frente a la realidad social que está en permanente construcción, así como la atención a los estudiantes. Para el segundo objetivo se realizaron acciones dirigidas a la promoción de la salud con el fin de fortalecer y mejorar la calidad de vida y el bienestar estudiantil, tales como: la promoción, movilización y utilización eficiente de los recursos que conduzcan al máximo beneficio de la población ucevista, la ejecución de los programas de bienestar y la participación activa, analítica y reflexiva acerca de salud integral en la dinámica de los procesos sociales. Para el tercer objetivo, se diseñó una campaña de promoción y divulgación de la Brigada preventiva de salud integral, estableciéndose así la propuesta de conformar voluntarios preventores y promotores en el tema de salud integral, se planteó este proyecto de salud integral para promover bienestar a los estudiantes de la UCV.

Descriptores: Trabajo Social, brigada preventiva, salud integral, bienestar estudiantil, sistematización de experiencias.

INTRODUCCIÓN

La fase de ejecución del proceso de pasantías corresponde a la praxis vinculada a los conocimientos teórico-prácticos del alumno, partiendo de la experiencia propia del contexto donde se desenvuelve, teniendo como base la formación académica que se imparte en la Universidad Central de Venezuela.

Por lo tanto, este informe de pasantías se presenta de forma ordenada y cronológica así como la reconstrucción crítica de todas aquellas actividades realizadas en el período de pasantías profesionales, requisito para culminar la carrera como licenciada en Trabajo Social, además de ser un requisito, es una forma de poner en práctica los conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera, generando experiencia de las realidades del día a día.

En tal sentido, las pasantías profesionales fueron realizadas en la Organización de Bienestar Estudiantil (OBE) de la Universidad Central de Venezuela (UCV) específicamente en La Sección de Prevención y Ayudas Médicas con una duración de 36 semanas en el período comprendido desde el 16 de Enero hasta el 20 de Abril del 2017, bajo la supervisión de la tutora institucional, Licenciada Norelkys Niño.

La Sección de Prevención y Ayudas Médicas es un pilar fundamental, cuya misión es apoyar a la dirección de la OBE en la ejecución de políticas de bienestar estudiantil a través de sus tres programas asistenciales: Agenda Preventiva, Ayudas Económicas, Comisión Salud/FAMES

De este modo La Sección de Prevención y Ayudas Médicas propuso la creación de una Brigada Preventiva de Salud Integral, conformada por estudiantes voluntarios de la UCV para que sean los mismos estudiantes quienes promuevan la salud integral, para que logren obtener conocimientos y alcancen una mejor calidad de vida.

Es por ello, que las pasantías profesionales permitieron conocer el desarrollo del ejercicio profesional, partiendo de situación-problema a enfrentar con argumentos teóricos y metodológicos e instrumentos profesionales, estuvo orientada en la inserción de actividades y en la creación de una Brigada Preventiva de Salud Integral. Desde el quehacer del Trabajo Social se hizo pertinente recurrir a estrategias necesarias para identificar aquellos aspectos positivos encontrados en la comunidad estudiantil ucevista, con la finalidad de trabajar con ellos y potenciarlos en el tema de salud integral, para que le den valor a sus derechos y deberes como seres humanos, siendo el eje en esta fase: transformación y reeducación, cuyo objetivo principal fue sistematizar la experiencia dejando una base para futuras prácticas profesionales.

Destacando que el eje central de la sistematización de experiencias, fue la gestión de la capacitación asociada a la enseñanza – aprendizaje en el tema de salud, bajo la modalidad de pasantías con el objetivo de identificar y describir las características centrales e innovadoras del proceso de gestión, así como los cambios que ocurrieron en las percepciones, actitudes, capacidades y prácticas de las pasantes.

Además como toda sistematización de experiencias, se buscó también identificar los logros y las dificultades en los diferentes momentos que comprendió la pasantía: implementando los programas y obtener los aprendizajes de la experiencia que sirvan para orientar la elaboración de futuros programas de capacitación e incidencia en políticas públicas de salud relativas a la capacitación.

En consecuencia y como todo procedimiento con ventajas y desventajas se deben tener en consideración síntomas de vulnerabilidad, que son aquellos donde se puede diagnosticar factores que deterioran la calidad de vida de cada individuo, haciéndola inestable y propensa a tener dificultades en el desarrollo de los aprendizajes. De igual manera deben ser atendidas, transformadas y tomadas como hábitos que permitan fortalecer todo lo que esté sujeto a alternativas positivas en la vida cotidiana de cada individuo.

En la pasantía profesional se desarrollaron múltiples roles con énfasis en planificador - gerente social y dinamizador de procesos sociales-locales. Los cuales se desarrollan en el presente informe a través de la sistematización de experiencia soportada por la propuesta metodológica de Sandoval (2001) que contempla la sistematización de experiencia del Trabajo Social.

En este mismo orden de ideas y direcciones la estructura se plantea de la siguiente forma:

Capítulo I, titulado “Justificación”, se presentan todos los aspectos relacionados con la unidad de análisis, el objetivo central de la sistematización, y concretar los aspectos principales que se quieren sistematizar de la práctica.

Capítulo II, designado “Referentes teóricos”, se exponen los antecedentes del estudio, en el que se hace referencia a investigaciones anteriores relacionadas con el tema objeto de estudio, la metodología del proceso de pasantías y las prácticas del Trabajo Social, que permiten soportar la investigación y las bases jurídicas, que rigen el tema, éste comprende el fundamento conceptual de la Salud como derecho social herramienta indispensable en la realización de este estudio.

Capítulo III, denominado “Reconstrucción y descripción de la práctica”, se especifica el tipo de investigación, contexto de la realidad total, nivel de la sistematización, la práctica reconstruida, y la interpretación crítica que corresponde a la interpretación de los procesos.

Capítulo IV, establecido como “Interpretación crítica de la práctica reconstruida” consiste en analizar los aspectos esenciales obtenidos en cada eje de la práctica.

CAPÍTULO I

JUSTIFICACIÓN

Las pasantías profesionales nos aportan una oportunidad académica alternativa de grado, previsto en el vigente plan de estudio del régimen anual de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Central de Venezuela (UCV). Desarrollando la práctica profesional en la misma casa de estudio, en la Organización de Bienestar Estudiantil (OBE), específicamente en la Sección de Prevención y Ayudas Médicas, la cual trabaja con programas que impulsan la salud preventiva.

En tal sentido, la Sección de Prevención y Ayudas Médicas es la encargada de crear y fomentar el bienestar estudiantil a través de los programas que ejecuta, Agenda Preventiva, Ayuda Económica y Programa FAMES, para los estudiantes. La misma consideró necesario diseñar un proyecto para promover la salud integral, dirigida a todos los estudiantes de la UCV, brindando la oportunidad a las pasantes de conocer y poner en práctica todos los conocimientos teóricos y prácticos que hemos manejado a lo largo de la academia, y así conocer como el rol del Trabajo Social está inmerso en el área de salud.

Una vez dada la apertura como pasantes en la Sección de Prevención Ayudas Médicas de la OBE, comenzó el proceso de inserción, en tal sentido la sección está conformada por:

Dos trabajadores sociales y una secretaria, la Licenciada Norelkys Niño es la jefa de la sección y trabajadora social, el Licenciado José Aguilar, trabajador social, y la secretaria administrativa la Sra. Lisbeth España, este es el equipo de trabajo.

Posteriormente se realizó una entrevista abierta con ambos trabajadores sociales, expresando los requerimientos que deseaban de las pasantes, planteando así una propuesta para elaborar y ejecutar un proyecto, el cual era necesario aplicarlo en la comunidad estudiantil de la UCV, para hacer prevención y promoción de la salud, ya que la poca motivación y educación en cuanto al tema de salud integral ha disminuido con el transcurrir del tiempo, teniendo como consecuencia embarazos no planificados en las(os) estudiantes, las infecciones de transmisión sexual, los nivel de estrés, entre otros.

En consecuencia de lo antes mencionado, parte el principal requerimiento que la Sección de Prevención y Ayudas Médicas solicitó de las pasantes, promover una mejor calidad de vida y bienestar estudiantil, en términos físicos, intelectuales, sociales en la UCV.

Por lo tanto así surgió la necesidad de crear un Proyecto de Brigada preventiva de salud integral busca brindar herramientas para generar una cultura preventiva, mejorando a su vez la calidad de vida del estudiante universitario de la universidad central de Venezuela fortaleciendo las capacidades de cada uno, logrando identificar situaciones de alto riesgo, etc.

En tal sentido el proyecto de Brigada preventiva de salud integral brindara al estudiante voluntario talleres de formación en el área de salud cuyo objetivo es sensibilizar sobre este tema y promover hábitos saludables, además es importante destacar que la sección de prevención y ayudas medicas cuenta con un personal calificado para la formación de los voluntarios, se pretende que cada uno de ellos sean multiplicadores de la información y de los conocimientos adquiridos a lo largo de su formación como brigadista.

En tal sentido se pretende crear una red en la comunidad estudiantil para lograr la participación activa de todos los estudiantes voluntarios interesados en formar parte de este proyecto.

Por lo antes expuesto la sistematización de experiencias nos permitió hacer una reflexión crítica en relación a la elaboración y ejecución de dicho proyecto con una participación directa en dos modalidades, tanto observadoras como participantes en todo el proceso de pasantías.

Por lo tanto así surgió la necesidad de promover una cultura en salud ya que es un tema que se ha ido agudizando cada vez más, tanto a nivel académico como a nivel personal, las incidencias que día a día que vive el estudiante universitario, es clave para conocer las realidades con el fin de buscar mecanismos de cómo fortalecer conocimientos.

Por lo antes expuesto, se efectuó el proyecto de Brigada Preventiva de Salud Integral, es por ello que la sistematización de experiencias nos permitió hacer una reflexión crítica en relación a la elaboración y ejecución de dicho proyecto con una participación directa en dos modalidades, tanto observadoras como participantes en todo el proceso de pasantías.

Esta experiencia nos permitió participar en los tres programas de la Sección de Prevención y Ayudas Médicas, teniendo la oportunidad de ser partícipes y observar cómo se elaboraban las entrevistas, estudios socio económicos, atención al estudiante para los diferentes tipos de ayuda según sus necesidades, registros de información en cada jornada realizada de inmunización y vacunación, arqueo de materiales utilizados en cada jornada.

Es importante destacar, que se pudo detectar las dificultades que confronta la Organización de Bienestar Estudiantil (OBE), con la población estudiantil de la UCV en cuanto al tema de motivación y participación.

Es por ello que se planteó como estrategia, la promoción y captación de estudiantes ucevistas para involucrarlos y aprópios al proyecto antes mencionado. Esta promoción fue a través de Flyers informativos difundidos en las redes sociales de los centros de estudiantes de la Escuela de Trabajo Social y de la Escuela de Sociología, también se realizó abordaje directo con estudiantes de diferentes escuelas, suministrándoles información del proyecto de Brigada Preventiva de Salud Integral.

Cabe mencionar, que el proyecto estuvo dirigido únicamente a los estudiantes de la UCV. La capacitación que recibirá cada uno de estos estudiantes será con un personal experto en el área de la salud integral. Los talleres planificados se mencionan a continuación:

- Taller de Primeros Auxilios.
- Taller de Autoestima y Proyecto de Vida.
- Taller de Desarrollo Humano.
- Taller tipo charla del VIH.
- Taller de infección de transmisión sexual, uso del preservativo.

Los beneficios que obtendrían los voluntarios es un abanico de conocimientos esenciales para su día a día, se pretendió además brindarles a los estudiantes voluntarios una formación veraz y oportuna que motive el diálogo y la reflexión, produciendo a su vez cambios significativos para mejorar los niveles de salud y elevar su bienestar bio-psico-social. Y de esta manera se conviertan en multiplicadores de la acción preventiva en salud integral. Una vez terminada la capacitación serian juramentados por la Organización de Bienestar Estudiantil (OBE) a través de una acreditación y nombramiento oficial como brigadista de salud integral de la Universidad Central de Venezuela (UCV).

En consecuencia, la campaña es educativa e integral, ya que es una vía que con lleva al cambio y a la alternativa de las condiciones y hábitos de vida que repercute

en la salud, y es precisamente a través de dicho proceso que se procura contribuir a crear una cultura preventiva que permanezca en el tiempo.

Objetivos de las pasantías

Objetivo General

Sistematizar la experiencia de la Pasantía Profesional de Trabajo Social en la Organización de Bienestar Estudiantil (OBE). Sección de Prevención y Ayudas Médicas.

Objetivos Específicos

1. Ejercer la acción profesional del Trabajo Social como dinamizador de procesos sociales locales en la comunidad ucevista.
2. Promocionar la salud como un derecho social, que incide en la calidad de vida del estudiante de la Universidad Central de Venezuela.
3. Diseñar una campaña de promoción y divulgación de las Brigadas Preventivas de Salud Integral, dirigido a todos los estudiantes de la Universidad Central de Venezuela.

Marco institucional referencial

Organización de Bienestar Estudiantil

La Organización de Bienestar Estudiantil (OBE) es la dependencia universitaria, adscrita a la Secretaría de la UCV, responsable de definir, organizar y administrar los programas y servicios estudiantiles para la atención de las condiciones socioeconómicas y de salud del estudiante de la Universidad Central de Venezuela.

Fue creada bajo la presidencia del General Isaías Medina Angarita, un 13 de Diciembre de 1943, mediante decreto N° 279 del Ejecutivo Federal, el cual señala lo siguiente "La Organización de Bienestar Estudiantil de la Universidad Central de Venezuela, dependiente de la administración Federal y adscrita al Ministerio de Educación Nacional, es un Instituto Oficial que gozará de personalidad jurídica autónoma y patrimonio propio, distinto e independiente del Fisco Nacional".

Su estructura y funcionamiento estaba dirigida por una Junta Administradora, constituida por el Vicerrector quien ejercía funciones de Presidente, Administrador y representante legal ante el Consejo, el cual estaba conformado por la Junta Administradora y representantes de los ministerios y colegios profesionales de las distintas disciplinas humanísticas y científicas existentes en aquellos momentos, así como un representante de los estudiantes y egresados. El Rector era el encargado de presidir y guiar estas actividades.

Hoy día, a sesenta y ocho años de su creación, ha sufrido un conjunto de transformaciones con la incorporación de nuevos programas y la eliminación de otros.

La concepción de Bienestar Estudiantil que antes era definida interuniversitariamente, en la actualidad es emanada de la Comisión Permanente de Directores de Desarrollo Estudiantil del Consejo Nacional de Universidades, con el propósito de manejar todos los programas de las universidades del país, bajo una misma concepción y perspectiva.

El equipo directivo comprometido con aumentar la efectividad de la gestión organizacional, ha diseñado y ejecutado políticas, con el fin de guiar la acción institucional, involucrando las distintas unidades y programas e incluso los usuarios de los mismos, a fin de consolidarla más allá de la gestión, basándose en la implantación de una cultura organizacional orientada hacia la planificación como

proceso administrativo racional que permite conocer el presente para pre diseñar el futuro deseado desde una visión integral y participativa.

Misión

Su misión es contribuir al desarrollo integral de los estudiantes ucevistas, mediante acciones preventivas y asistenciales destinado a ofrecer a los estudiantes condiciones de equidad social a fin de garantizar la culminación exitosa de sus estudios (Manual de OBE 2008).

Visión

Ser reconocida por liderar un modelo de gestión de desarrollo estudiantil universitario, que contribuya con la formación integral del estudiante ucevista a través, de la optimización técnica y racionalidad administrativa de los programas y servicios, y de un equipo capacitado con la participación activa de la comunidad estudiantil (Manual de OBE 2008).

Objetivos de la Organización de Bienestar Estudiantil

Según el manual de la propia organización (2008) los objetivos de ésta son:

- Preservar la salud física y mental del estudiante universitario a través de la prevención de las enfermedades, la promoción de la salud y la curación de las patologías médicas.
- Promover el desarrollo de emprendedores estudiantiles en el marco de oportunidades de trabajo y de la creación de organizaciones de negocios, que permitan a nuestros estudiantes tener una expectativa de posibilidades de inserción productiva en la sociedad venezolana
- Brindar un servicio capaz de satisfacer los requerimientos de la población estudiantil en cuanto a libros, útiles y materiales didácticos.

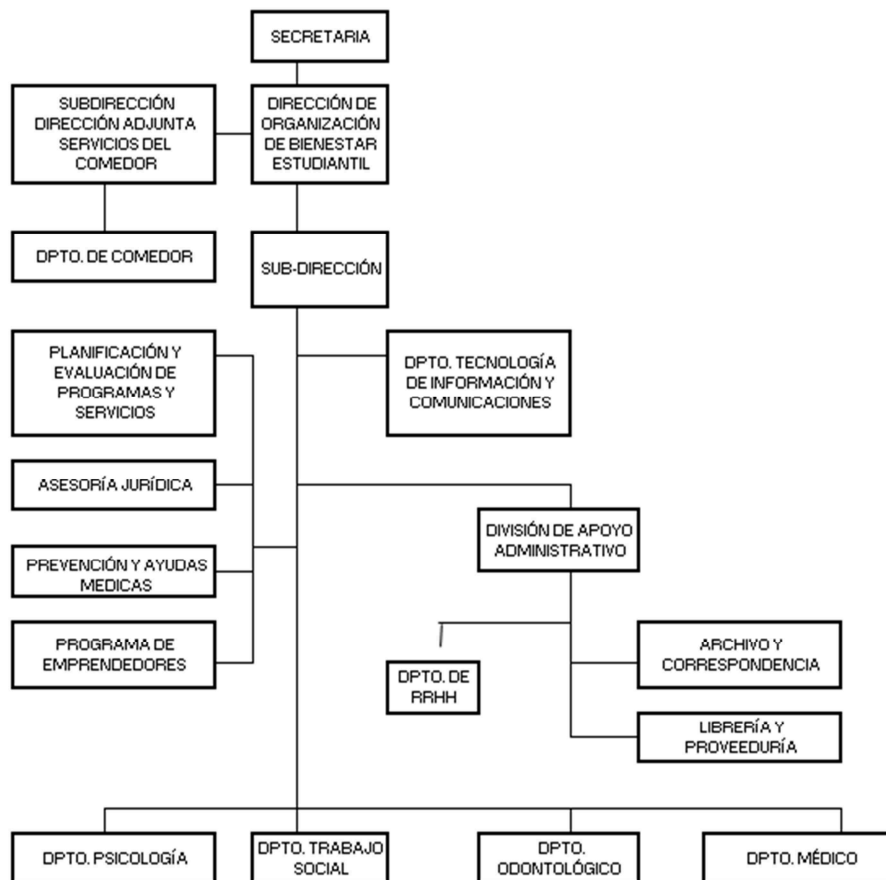
- Ayudar a la prosecución de los estudios y a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

Estructura Organizativa de la Organización de Bienestar Estudiantil

La misma en el transcurso de los años ha sufrido diferentes transformaciones, en aras de satisfacer las necesidades de los estudiantes. Contando actualmente con dependencias definidas y conformadas por 3 niveles:

- **Nivel directivo:** constituido por la dirección de la organización de bienestar estudiantil, dirección adjunta y la sub dirección.
- **Nivel de apoyo:** compuestos por las secciones de planificación y evaluación de programas y servicios, asesoría jurídica y el programa de emprendedores.
- También cuenta con la división de apoyo administrativo a la cual se adscribe el departamento de recursos humanos, las secciones de archivo y correspondencia y en el plan tecnológico, el departamento de tecnología, información y comunicaciones.
- **Nivel operativo:** compuesto por 5 departamentos y una sección compuesta por: trabajo social, medico, odontológico, psicología y comedor y la sección de prevención y ayudas médicas (Manual de OBE, 2008).

Organigrama de OBE



Bases Jurídicas

El ordenamiento jurídico venezolano posee una serie de leyes que validan y fundamentan la filosofía y desarrollo de programas socioeconómicos que brindan protección social. En este sentido, la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela para el cumplimiento de tal fin prevé en sus artículos 83, 84 y 85 de la Constitución Bolivariana de Venezuela, con lo cual se justifican la pertinencia de los derechos fundamental.

Artículo 83. La salud es un derecho social fundamental, obligación del Estado, que lo garantizará como parte del derecho a la vida. El Estado promoverá y desarrollará políticas orientadas a elevar la calidad de

vida, el bienestar colectivo y el acceso a los servicios. Todas las personas tienen derecho a la protección de la salud, así como el deber de participar activamente en su promoción y defensa, y el de cumplir con las medidas sanitarias y de saneamiento que establezca la ley, de conformidad con los tratados y convenios internacionales suscritos y ratificados por la República.

Artículo 84. Para garantizar el derecho a la salud, el Estado creará, ejercerá la rectoría y gestionará un sistema público nacional de salud, de carácter intersectorial, descentralizado y participativo, integrado al sistema de seguridad social, regido por los principios de gratuidad, universalidad, integralidad, equidad, integración social y solidaridad. El sistema público nacional de salud dará prioridad a la promoción de la salud y a la prevención de las enfermedades, garantizando tratamiento oportuno y rehabilitación de calidad...

Artículo 85. El financiamiento del sistema público nacional de salud es obligación del Estado, que integrará los recursos fiscales, las cotizaciones obligatorias de la seguridad social y cualquier otra fuente de financiamiento que determine la ley. El Estado garantizará un presupuesto para la salud que permita cumplir con los objetivos de la política sanitaria. En coordinación con las universidades y los centros de investigación, se promoverá y desarrollará una política nacional de formación de profesionales, técnicos y técnicas y una industria nacional de producción de insumos para la salud. El Estado regulará las instituciones públicas y privadas de salud.

El Bienestar Estudiantil está sustentado también en la Ley de Universidades (1970) señala que en él:

Artículo 122. “Las Universidades deben protección a sus alumnos y procurarán por todos los medios, su bienestar y mejoramiento. A este fin, la Universidad organizará sistemas de previsión social para el alumnado, propenderá a la creación de centros vacacionales y recreativos para los estudiantes, y de acuerdo con sus recursos prestara ayuda a los alumnos que la requieran”.

Por otra parte, cabe destacar que los lineamientos y principios de Bienestar Estudiantil son desarrollados por la Comisión Permanente de Directores de Desarrollo Estudiantil del Consejo Nacional de Universidades adscrito a la OPSU, la cual tiene la

misión de “contribuir con el desarrollo integral del estudiante en sus aspectos bio-psico-social y espiritual a fin de que sea capaz de actuar con libertad, responsabilidad y solidaridad con sus semejantes para ser ciudadano con sentido de pertenencia social en la conducción de su vida” (NUDIDE,1999 p. 208).

La Organización de Bienestar Estudiantil presenta una estructura matricial que obedece a características, estructuras y funcionamiento de un mando múltiple y una responsabilidad compartida, operando de manera plana y obteniendo como beneficios, mejores tiempos de respuestas y atención directa a las necesidades del estudiante universitario, así como en el mejoramiento continuo de la calidad, la eficacia y la eficiencia de los procesos.

Se puede decir, que partiendo de que la salud es un derecho constitucional y un derecho humano, el Estado debe garantizarlo, a través no solo de la asistencia médica social, sino también a partir de la promoción de la salud y la educación para la salud como herramientas fundamentales para mejorar y mantener la salud y calidad de vida previniendo las enfermedades antes de poseerlas.

Como se puede apreciar, según lo mencionado anteriormente, tanto la organización como los programas que maneja la Sección de Prevención y Ayudas Médicas, son concebidos bajo esos lineamientos de protección social asistencialistas y mejoramiento de la calidad de vida de los estudiantes. Es de hacer mención que, aunque la organización fue concebida bajo esos lineamientos, esta se enfocaba en lo asistencial que a otra cosa.

En consecuencia y analizando los artículos, llevándolos al contexto actual podemos resaltar que estos programas, políticas y servicios no se cumplen a cabalidad, ya que hoy día tenemos un contexto país muy crítico donde la población venezolana ha sufrido un deterioro en cuanto al tema de salud, seguridad social, etc.,

violentando todos los derechos sociales que nos garantiza la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela.

Asimismo, la vida es un derecho, pero no se trata simplemente de vivir, sino de tener derecho a la mejor vida posible. Se refiere a tener una buena vida o un mejor vivir. Este tipo de vida se relaciona con la realización de un conjunto de necesidades que son inseparables de los seres humanos, entre las cuales se encuentra el reconocimiento de cada persona como un ser con aspiraciones y proyectos de vida propios. (D' Elia, 2002 p. 84)

Tomando en cuenta lo que expresa la autora D' Elia, se puede señalar que en Venezuela hay una constante y cotidiana violación a los derechos fundamentales de los ciudadanos. Tal es el caso del derecho a la vida, problema esencial y fundamental en un país donde están ocurriendo muertes violentas, en Venezuela se está violando el derecho fundamental a la alimentación. Lo mismo ocurre en materia de salud y al derecho que todos tenemos de acceder a los sistemas de salud pública o el acceso a los medicamentos necesarios para preservar nuestra vida. Y es por ello que existe una fuerte fractura en nuestros derechos fundamentales.

Por todas estas razones cabe destacar que esa fractura también afecta el sistema operativo de la Organización de Bienestar Estudiantil, ya que el Estado es el responsable de otorgar un presupuesto justo a la universidad acorde a sus fines, es por ello, que al no obtener el ingreso correspondiente la OBE y la Sección no podrán prestar un servicio de calidad y de derecho a la población estudiantil de la Universidad Central de Venezuela.

Sección de Prevención y Ayudas Médicas

Para el desarrollo del trabajo de pasantía, fue abordada la Sección de Prevención y Ayudas Médicas, el cual en cada uno de los tres (3) programas que tiene asume la responsabilidad de ejecutarlos para así apoyar a la Organización de

Bienestar Estudiantil (OBE) y dar respuesta a las políticas que en materia de seguridad Social le competen a mejorar la calidad de vida de la población estudiantil.

Es de resaltar que la Sección de Prevención y Ayudas Médicas cuenta con objetivos por programa asistenciales que son preventivos, educativos y formativos en el área de la salud física y mental de la población estudiantil, garantizando la atención a los beneficiarios, los cuales son mencionados a continuación:

- **Agenda Preventiva:** Promueve y organiza actividades en materia de prevención charlas, foros, talleres, simposios, además de llevar a cabo jornadas de inmunización dirigidas al estudiantado ucevista, a lo largo de todo el año.
- **Ayudas Económicas:** Se encarga de canalizar las solicitudes de ayudas médicas por concepto de tratamientos médicos, adquisición de lentes correctivos, materiales quirúrgicos, así como otras ayudas y convenios propios de OBE en materia de salud.
- **Comisión Salud/FAMES:** Brinda orientación en el área Médico-Quirúrgica de acuerdo a lo establecido en el Plan de Asistencia Médico Hospitalaria para los estudiantes de Educación Superior Pública (FAMES) en armonía con las políticas de protección estudiantil que brinda la UCV.

La Sección de Prevención y Ayudas Médicas juega un papel importante en la Organización de Bienestar Estudiantil de la Universidad Central de Venezuela y en el quehacer profesional del Trabajo Social, ya que analiza los elementos fundamentales que han de tenerse en cuenta al formular y aplicar políticas sociales y programas preventivos de salud integral, brindándole a la población estudiantil una mejor calidad de vida a través de sus tres programas, dándole así respuesta a las necesidades de cada individuo.

CAPÍTULO II

REFERENTES TEÓRICOS

Dicho informe se basa en diseñar un proyecto de brigada preventiva en salud integral, ya que en la sección de prevención de ayudas médicas de OBE de la UCV no existía, y por ende se busca mejorar la calidad de vida en materia de salud integral de toda la población estudiantil de la Universidad Central de Venezuela.

Por otra parte en este capítulo se desarrollara toda la información teórica y filosófica que abarca este proyecto de pasantías.

Brigadas

Las Brigadas son grupos de personas organizadas y capacitadas para emergencias, mismos que serán responsables de combatirlas de manera preventiva o ante eventualidades de un alto riesgo, emergencia, siniestro o desastre, dentro de una empresa, industria o establecimiento y cuya función está orientada a salvaguardar a las personas, sus bienes y el entorno de los mismos

Capacitar o entrenar a un número de personas, en varias áreas de prevención para que tengan una visión clara de prevenir y atender cualquier emergencia, sin omitir los esfuerzos de los organismos de socorro.

¿Porque es conveniente de conformar la brigada preventiva de salud integral?

La importancia de una Brigada Preventiva en Salud Integral preparando a los voluntarios preparados para actuar rápidamente en el control de emergencias y ante

Todo realizar actividades de prevención, el saber ¿qué hacer?, ¿Cuándo? y ¿Cómo? Es algo que todos debemos conocer, contando con el personal entrenado para salvar vidas, es el recurso más valioso para la sección de prevención y ayudas médicas de OBE.

Propósitos de las Brigadas

Promover un cambio de actitud orientado a crear una cultura preventiva en salud integral.

Brigadistas

Grupo de personas entrenados y equipados para identificar las condiciones de riesgo que puedan generar una emergencia.

Salud

Según la definición que la Organización Mundial de la Salud (OMS) hace del término, es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades.

Salud Integral

El estado de bienestar general del ser humano, entiéndase salud física, mental y social, es lo que la OMS (Organización Mundial de la Salud) define como Salud Integral. Es decir, un conjunto de factores biológicos, emocionales y espirituales que contribuyen a un estado de equilibrio en el individuo.

Según Orellana, Pacheco y otros (1996, p. 28), señalan que la salud integral:

...es la cualidad en el proceso vital humano como totalidad, en simbiosis con la naturaleza, que fluye armoniosamente como un torrente de vida creativo y transformador desde su inmensidad psicosomática, en el cual el ser humano interactúa consigo mismo y con su entorno, descubriendo sus potencialidades, potencialidades que le permiten disfrutar, sentir, pensar y reflexionar de la vida...

De esta forma comprendemos que la salud integral en el ser humano no es un ente aislado, de lo contrario está en constante contacto con su entorno, de tal manera que para trabajar con los estudiantes voluntarios, debemos entender su entorno para así obtener un buen resultado encaminado al cambio social y la adecuada relación de los seres humanos con el contexto.

Promoción de la Salud

La promoción de la salud permite que las personas tengan un mayor control de su propia salud. Abarca una amplia gama de intervenciones sociales y ambientales destinadas a beneficiar y proteger la salud y la calidad de vida individuales mediante la prevención y solución de las causas primordiales de los problemas de salud, y no centrándose únicamente en el tratamiento y la curación.

Prevención de salud

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define 3 niveles de prevención como objetivo de la Medicina del Trabajo: Prevención Primaria, Secundaria y Terciaria, que suponen técnicas y objetivos diferentes, al unir el criterio del conjunto salud-enfermedad, según sea el estado de salud del individuo, grupo o comunidad a las que están dirigidas.

Calidad de vida

Calidad de vida según la OMS, es la percepción que un individuo tiene de su lugar en la existencia en el contexto de la cultura y del sistema de valores en los que vive y en relación con sus objetivos, sus expectativas, normas y sus inquietudes.

Es importante destacar el papel que le atribuye Capra a la idea de percepción, que podríamos entender como visión, o perspectiva. Se trata de una especie de sistema de supuestos que nos permite comprender u organizar el mundo, la realidad y sus procesos. En este sentido la percepción es activa, interviene en nuestros procesos de conocimiento y experiencia. Hay en ella creencias, supuestos, teorías, sistematizadas o de sentido común, valores, etc., que intermedian en y con el mundo de la vida.

Cabe aquí destacar que Capra tiene claro el aporte de distintos enfoques a su propuesta, como es el pensamiento sistémico y el holístico. Pero también que es necesario ir más allá, que no basta con la enunciación holística.

En este sentido el autor Capra distingue entre la perspectiva holística, “Una visión holística de, por ejemplo, una bicicleta significa verla como un todo funcional y entender consecuentemente la interdependencia de sus partes.

Capra (1992), “La visión holística, se manifiesta como una alternativa para superar los paradigmas dogmáticos y cientificistas, basándose en nuevos principios de comprensión de la realidad”

- Unidad.
- Totalidad.
- Desarrollo cualitativo.
- Transdisciplinariedad.
- Espiritualidad. (Ídem. p. 17,18)

Es por ello que la concepción holística del autor Capra considerada al individuo una unidad de cuerpo, mente, estados emocionales, patrones de relación y memorias energéticas que interactúan entre sí, entre su totalidad integral también nos permitió comprender la realidad y sus procesos.

Se concibe por sistematización como aquel proceso donde se va más allá de narrar experiencias, este la sitúa como interpretaciones críticas, analíticas y reflexivas, resultado de un previo momento de ordenamiento y reconstrucción de la experiencia, siendo consecuente con un plan metodológico que se ajuste y permita retroalimentar los procesos, entender los impactos y de esta manera ahondar en desatinos así como potenciar fortalezas

Para Sandoval (2001 p. 114) “la sistematización relaciona los procesos inmediatos con su contexto, confronta el que hacer práctico con los supuestos teóricos que lo inspiran. Se sustenta en una fundamentación teórica y filosófica sobre el conocimiento y sobre la realidad histórica social”.

Es por esto que para sistematizar experiencias nos es necesario solo escribir las experiencias de la realidad que estamos viviendo, sino que es preponderante complejizarla, analizarla y dimensionarla de acuerdo al contexto en que se está desarrollando.

En ese mismo orden de ideas, “Sistematizar” por si solo puede verse como un mero proceso técnico -monótono de ordenamiento y recolección de información que es totalmente valido, pero más común en otras disciplinas.

Los procesos sociales requieren de una cercanía directa con las fibras más íntimas de los individuos, escudriñando en ellos costumbres, hábitos y demás componentes propios de su realidad social actual.

De esta manera consolidamos para las ciencias sociales el porqué de “sistematización de las experiencias” como un proceso hecho a la medida de lo social, capaz de concebir en sí mismo autocrítica, reflexión y retroalimentación, elementos claves para evaluar y potenciar nuestros procesos de intervención los cuales necesitan de parámetros que orienten a mejores prácticas y metodologías todo con el fin de propiciar índices de bienestar social sólidos y perdurables en el tiempo.

Es fundamental que los profesionales de lo social que se apoyan en esta notable labor de sistematizar, guarden en este ejercicio principios éticos y de responsabilidad comprendiendo la relevancia de estos antecedentes como recursos cualitativos que suman conocimientos valiosos a experiencias posteriores, las cuales pueden ver elevados sus niveles de impacto.

Además resulta totalmente pertinente desde el Trabajo Social documentar de esta forma sus experiencias, con el fin de sustentar su labor en diversas áreas del conocimiento donde quizás no se le tiene muy en cuenta o no se reconoce los aportes visibles y dignos de valorar en procesos de atención tanto grupal como individual, poniendo en evidencia la profesionalización constante y variable de sus métodos, teorías, enfoques, los cuales están en constante construcción y de reconstrucción, renovándose de acuerdos a los cambios y transformaciones sociales evidentes en la cotidianidad.

Entonces conjugar todas esas experiencias exitosas a partir de procesos de sistematización, consolidará nuestro quehacer profesional, haciéndolo visible y referente a seguir, dada la veracidad de los hechos así como de resultados,

resultados acompañados de elementos integrales que facilitan sostenibilidad en el tiempo.

La siguiente sistematización se enfocó en la propuesta de intervención que desde el Trabajo Social se dedicó a la comunidad estudiantil para la formación de una Brigada Preventiva de Salud Integral en la Universidad Central de Venezuela.

Así mismo, la autora Vélez (2003, p. 9,21) en su libro Reconfigurando el Trabajo Social: desarrolla reflexiones que aportan a visualizar las características de una lectura comprensiva, renovada y holística del Trabajo Social, para su consolidación disciplinar, desde una perspectiva compleja, crítica y constructivista.

Para Vélez es elemental empezar a construir dentro del Trabajo Social un lenguaje común que denote y de cuenta de la esencia misma de la profesión y vaya acorde con los principios y objetivos que como trabajadores sociales tenemos en nuestro accionar profesional.

En Trabajo social en América Latina, el contexto local, nacional, regional y global, demandan hoy re-significar el Trabajo Social; reconstruir permanentemente el ejercicio, a partir de la reflexión ético-política y teórico-metodológica, que permita intervenciones fundamentadas, en que conjugemos la reflexión, la acción y la transformación, para incidir de manera estratégica y pertinente en la complejidad de las manifestaciones de la cuestión social.

Metodología del proceso de Pasantías

La intervención desde Trabajo Social es a partir del contacto directo que se tiene con los sujetos de intervención, implementando la metodología cualitativa para el cumplimiento de los objetivos propuestos, por medio de la ejecución de estrategias e instrumentos que permitieron conocer y abordar la realidad social de los estudiantes ucevistas.

El tipo de investigación que corresponde a este informe de pasantías es metodológicamente cualitativa.

Enfoque Cualitativo

Miguel Martínez (2008) La investigación cualitativa valora la importancia de la realidad, como es vivida y percibida por el hombre; sus ideas, sentimientos y motivaciones; trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones. De aquí, que lo cualitativo (que es el todo integrado) no se opone a lo cuantitativo (que es solo un aspecto), sino que lo implica e integra, especialmente donde sea importante.

A partir de esto se entiende que el proceso es interactivo ya que el investigador interactúa con el estudiante buscando respuestas y preguntas desde su experiencia social comprendiendo lo que siente y vive.

Las características básicas de los estudios cualitativos se pueden resumir en que son investigaciones centradas en los sujetos, del interior del fenómeno a estudiar de manera integral o completa.

El proceso de indagación es inductivo y el investigador interactúa con los participantes y con los datos, busca respuestas a preguntas que se centran en la experiencia social, cómo se crea y cómo da significado a la vida humana. Resaltando así por qué nuestra metodología es cualitativa ya que se ajusta a todas las necesidades.

En el contexto de la salud, la intervención del trabajador social ha abierto técnicas de intervención dentro del campo de la salud y el ámbito social, que promueve el desarrollo de las habilidades personales y actúa sobre el entorno para incidir en los factores que se relacionan con estilos de vida.

Como profesionales inmersos en el sistema sanitario, participan de esta tarea (asistencial y preventiva), se ocupan de los aspectos psicosociales del individuo, a través del estudio, diagnóstico y tratamiento de los factores sociales que concurren en el mantenimiento de la salud y en la aparición de la enfermedad de las personas, los grupos y las comunidades, colaborando en potenciar el carácter social de la medicina.

Es por ello que la metodología cualitativa es la más adecuada en nuestro enfoque, ya que posee unas características específicas, es inductiva, tiene una perspectiva holística, también nos permitió participar a través de la interacción, conocer procesos, estructuras y personas en su totalidad.

En cuanto a la política social, funciona como lineamiento estratégico para atender las necesidades de la población, debe responder a ciertas demandas y necesidades para establecer diferentes acciones tales como: planes, programas o proyectos sociales, dependiendo de la situación problema.

En el marco del proceso de reflexión y construcción del enfoque antes mencionado, cabe resaltar la importancia y necesidad de fortalecer la gestión de la política social a partir de las necesidades del individuo en territorios sociales con características sociales, económicas y culturales diferenciadas, así como la efectiva participación social.

Respecto a esto, se estaría hablando de la Seguridad Social, como estrategia de la política social, para establecer, como lo dice Zúñiga (1963 p. 19).

...un conjunto de medidas previsivas que conducen a garantizar a los habitantes de un país los medios económicos para lograr las condiciones mínimas de comodidad, salud, educación y recreación necesarias al civilizado; y las providencias contra una serie de riesgos inherentes a la vida moderna, tales como el desempleo, la enfermedad profesional o de otro origen, la invalidez parcial o total, la ancianidad, la educación de los niños, los derivados de la muerte del jefe de familia...

Es decir, el ámbito de la seguridad social se refiere al conjunto de medidas que protegen a los ciudadanos de una sociedad en sus distintos ámbitos de vulnerabilidad. En la Ley Orgánica del Sistema de Seguridad Social de Venezuela (2002), se expone su funcionamiento, el ámbito de aplicación y los distintos sistemas prestacionales.

Dentro de las prestaciones que garantiza la ley, en su artículo 18, contempla: “promoción en salud, programas de recreación, atención integral de enfermedades, protección integral a la vejez, pensiones por vejez, sobrevivencia y discapacidad, entre otras.

Por lo cual, se entiende dentro del sistema de la seguridad ciertas medidas de acción dirigidas a una población específica. Por ende, La anterior ley expone los tres grandes sistemas prestacionales: Salud, Previsión Social y de Vivienda y Hábitat.

Es por ello que, Vélez (2003 p. 83), menciona cuatro niveles de atención:

Los cuales son el nivel prestación al que se basa en una atención asistencial, nivel de atención educativo, que pretende una autor reflexión y formas innovadoras de leer los acontecimientos, el nivel de atención promocional se basa en el desarrollo social y humano y por último se encuentra el nivel de atención preventivo que se basa en la prevención de problemáticas.

Cabe mencionar que la participación directa con el proyecto de Brigadas Preventiva de Salud Integral es un aspecto fundamental para la reflexión crítica y nos permitió pasearnos por los cuatro niveles que la autora menciona.

Partiendo del planteamiento realizado por Vélez, se identificaron como niveles motores implementados en la metodología del proyecto:

Promocional

Considera a los sujetos como constructores de la realidad y sujetos activos de su propio bienestar. Se orienta a potenciar las capacidades individuales y los recursos colectivos para mejorar o satisfacer las necesidades humanas y sociales, para enfrentarlas situaciones, asumir cambios y superar dificultades. Como Se basa en la motivación y participación activa, la autogestión, la autonomía como principios reguladores de la acción social y se orienta hacia la organización, y promoción de individuos, grupos y comunidades. (Ídem.)

A partir de aquí, se enfoca en los sujetos como constructores de su propia realidad, donde se le brinda estrategias para que sean ellos quienes expongan soluciones que yacen del interés y de los cambio que requieran, sin perder de vista los y/o el reconocimiento de sus derechos y de los deberes que tienen como seres humanos.

El Trabajo Social Promocional se basa en la motivación, la participación activa, la autogestión y la autonomía como principios reguladores de la acción social, y orienta la actuación hacia la organización y promoción de los individuos, grupos y comunidades.

“La educación y la capacitación como estrategias de acción cumplen un papel importante en este tipo de actuación profesional, porque a través de ellas se concretiza el cumplimiento de sus objetivos promocionales y organizativos”. (Vélez, 2003 p. 70).

Así como lo resalta la autora antes mencionada, las estrategias de acción cumplen un papel importante en nuestro proyecto preventivo de salud integral ya que a través de esas estrategias podremos obtener un resultado óptimo en el cumplimiento de nuestras propuestas y nuestros objetivos, abriendo espacio de interacción, captación y promoción de la salud para así darle apertura al proyecto preventivo de salud integral.

Los enfoques participativos se posicionaron en las últimas décadas, como estrategias de acción social para la generalidad de las políticas y programas a desarrollar por las entidades públicas y privadas. Dicha situación se expandió, irradiando las metodologías de Trabajo Social de tal manera que el énfasis en lo participativo se convirtió en la esencia de las modalidades de actuación profesional de carácter promocional.

Siguiendo con la misma idea se enfocó a los estudiantes voluntarios como constructores de su propia realidad, donde se les brindó estrategias para que sean ellos quienes generen soluciones de su propia realidad, sin perder de vista el reconocimiento de sus deberes y derechos que tienen como sociedad.

Preventivo

Se “Enfatiza en el acondicionamiento de los recursos humanos, sociales e institucionales y en la estimulación de actitudes pre-activas que permitan a las personas, o grupos prepararse para disminuir, anticiparlo enfrentar las situaciones de vulnerabilidad social frente a ciertos eventos” (Ibíd., p. 70)

Partiendo de este planteamiento, es importancia implementar estrategias de sensibilización en los estudiantes voluntarios inmersos en el proyecto de Brigada Preventiva de Salud Integral, para que requieran orientación en los factores negativos, causas y efectos de alguna eventualidad en el área de salud integral.

No se puede perder de vista la formación integral que se les brinda a los estudiantes voluntarios de la Brigada Preventiva de Salud Integral de la UCV encaminados a la formación para la sociedad, la recuperación de los valores y los principios, la importancia de tener un ambiente adecuado y aun lo más importante para la institución.

Desde la perspectiva de la Psicología, la Antropología, la Sociología y el Trabajo Social, entre otras disciplinas, se han aportado avances significativos al

campo de la salud. Muchos de los avances en la detección de enfermedades y en las relaciones y las condiciones con el medio ambiente (relaciones humanas, factores económicos, políticos y sociales, dotación de servicios, entre otros.) donde cohabitan las personas.

La recuperación de la salud no depende solo de la naturaleza de la enfermedad, sino también de las condiciones económicas y sociales donde convive el individuo. La participación de las ciencias sociales y humanísticas en el abordaje de la dinámica social ha contribuido, a experimentar la cotidianidad como el espacio donde se experimenta la vitalidad, a concebir una atención integral en salud en su expresión amplia.

El estudio de las relaciones sociales permite que los profesionales formados en áreas científicas, tecnológicas y sociales, comprendan lo que implica la integralidad del individuo y las posibles causas y consecuencias de la enfermedad que padece.

La ciencia y las ciencias sociales han experimentado que el primer paso para contribuir a valorar la calidad de vida de la población, se realiza a través de la educación, específicamente con la promoción de la salud.

La promoción de la salud incluye todas las acciones tendientes a buscar un cambio profundo de aquellos hábitos que afectan negativamente la integridad de los individuos, procurando así un nivel adecuado de alimentación, vivienda, educación, empleo, cultura, entre otros.

Es evidente que no todas estas acciones pueden llegar a ser materializadas por los investigadores sociales, aun así dentro de sus atribuciones está favorecer la educación para la salud, no solamente para evitar enfermedades sino para contribuir a que los individuos, las familias y la colectividad participen activa y conscientemente en aquellos procesos, que favorecen el aumento de la calidad de vida, tanto a nivel individual como a nivel comunitario.

El Trabajo Social, como profesional, tiene la capacidad y el deber ético de facilitar los procesos educativos contribuyendo a que los individuos puedan reforzar, voluntariamente, su actitud crítica, hacia los hábitos que inciden, en mayor o menor medida, en su calidad de vida. Estos procesos deben generarse y demandarse desde los propios sujetos que desean cambiar sus formas de vida.

Destacando el rol del Trabajador Social como planificador y gerente social, están en condiciones para (Reforma Curricular, 1996) “diseñar, dirigir, ejecutar y evaluar los programas de bienestar social” de acuerdo a las necesidades detectadas y a las condiciones reales del contexto social, institucional y comunal”.

Todo lo anterior, exige, por parte del Trabajador Social, una abierta disposición para comprender la responsabilidad que posee ante cada una de las personas, buscando proporcionar estrategias de atención de las situaciones detectadas.

Por otra parte, la capacitación de dicho profesional le permite desenvolverse activamente en diversos ámbitos. En un plano general, está en la disposición para manejar y desarrollar métodos y metodologías aplicables a distintos niveles de acción (planes, programas, proyectos, etc.), en un plano específico, dentro de las actividades programadas, desarrolla acciones que contribuyan a coordinar las tareas educativas, tales como: capacitación de personal, promoción de la participación de los individuos de cada comunidad, y de equipos de trabajo.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Las técnicas e instrumentos utilizados por el Trabajador Social, en su proceso de actuación profesional, operan como dispositivos de producción y regulación de las situaciones sociales que se provocan al interior de determinados marcos comunicacionales e interaccionales, las técnicas posibilitan la lectura, comprensión y análisis de los sujetos, contextos y situaciones sociales, donde se actúa, siendo

inconvenientes desde el punto de vista epistemológico y práctico- el asumirlas como simples recolectores de información.

Las técnicas cuantitativas son cerradas, no permiten la retroalimentación entre pregunta y respuesta y los instrumentos que lo soportan (test, cuestionarios, protocolos, entre otros) controlan el habla.

En las técnicas interactivas la pregunta/respuesta, actúa como un mecanismo de afectación mutua que dispara o inhibe posibilidades y donde el clima, el ambiente y el tipo de relación se convierten en un pretexto de relación dialógica. Las técnicas interactivas o cualitativas de actuación profesional, son opciones que los enfoques contemporáneos y de convergencia plantean al Trabajador Social, la construcción de lenguajes comunes debe posibilitar también la configuración de futuros hipotéticos donde tengan cabida, los sueños, las fantasías y las esperanzas.

Cuando se busca comprender y develar lógicas y configurar sentidos, se hace necesario acudir al uso de técnicas interactivas (como talleres, grupos de discusión y entrevistas en profundidad).

A continuación, se presentaran las técnicas e instrumentos de recolección de datos manipulados en este informe de pasantías

La Entrevista

En este tipo de investigaciones la entrevista cualitativa se refiere a la conversación mantenida entre investigador/investigados para comprender, a través de las propias palabras de los sujetos entrevistados, las perspectivas, situaciones, problemas, soluciones, experiencias que ellos tienen respecto a sus vidas.

La técnica de la entrevista se utiliza, tanto en el estudio de casos como en la investigación/acción, como fuente de información. En este sentido, puede emplearse

en diferentes momentos de la investigación y como procedimiento de las siguientes situaciones:

a) Búsqueda de información general, cuyo análisis de datos nos irá centrando los campos a explorar. Es decir, antes de comenzar la observación. Es el caso de la entrevista abierta, semejante a una conversación cara a cara con los informantes seleccionados, donde se requiere información general sobre el tema de estudio.

b) Indagación de datos que nos ayuden a comprender situaciones producidas durante la observación. Se trata de la entrevista semi-estructurada, donde se recoge información a partir de las preguntas planteadas en el análisis de los datos, de las notas de campos, documentos, etc.

c) Recabar información, quizá más comprometida, que pudiera crear algún conflicto si se realizara en el proceso de observación. En esta situación se plantean las contradicciones aparecidas en los datos. Se corresponde con la entrevista semi-estructurada.

Observación participante

La expresión observación participante se refiere a la introducción de la investigación en el escenario de estudio, funcionando éste como instrumento de recogida de datos. En palabras de Taylor y Bogdan (1986)"involucra la interacción social entre el investigador y los informantes en el medio de los últimos, y durante la cual se recogen los datos de modo natural y no intrusivo".

Partiendo del interés de los investigadores naturalistas de captar la realidad desde la perspectiva del actor o de los participantes en el estudio, la relación investigador-participante dará lugar a la obtención de un cuerpo de datos descriptivos:

Las propias palabras de las personas, habladas o escritas, el desarrollo de los fenómenos recogidos a través de descripciones detalladas de los sucesos observados por el investigador.

El medio de llegar a la comprensión y explicación de la realidad ha sido por tanto la observación participante. El observador participa de la situación que está observando, es decir, penetra en la experiencia de otros dentro de un grupo o institución.

Pretende convertirse en uno más, analizando sus propias reacciones, intenciones y motivos y también los de los demás. Sin embargo, no para todos los autores "participar" significa introducirse en un escenario y observar, explorar, relacionarse con los participantes, sino que restringen el término al compromiso del observador de formar parte "como uno más" de las actividades que va a observar, es el caso del profesor-observador, y no participante cuando es mero espectador de lo que ocurre, observa pero no interviene en las acciones.

Instrumentos

La intervención del trabajador social se fundamenta en proyectos sociales acordes a las necesidades y demandas de la sociedad; por ello el investigador, para rescatar la cotidianidad de las comunidades en las que actúa, se poya en determinados instrumentos que le auxilian para plasmar las acciones que llevan a cabo, entre los que se encuentran:

Diario de Campo

También recibe el nombre de cuaderno de trabajo, se elabora en forma individual y en él se registran todos los hechos, fenómenos, situaciones y acciones percibidas y/o ejecutadas en la comunidad a lo largo de nuestra participación en ella. Se registra: hora, clima y ubicación. Se describe todo lo que se observe en el lugar,

tanto desde el punto de vista físico como social, y la forma de actuar del equipo de trabajo y de la población que integra a la comunidad.

Se debe asentar lo que se hizo, cómo, quiénes participaron, tanto de los miembros del grupo de investigación como de las personas de la comunidad o de otras instancias, dinámica que se dio, resultados y en caso necesario, obstáculos que dificultaron la acción.

Contiene datos de ubicación, tales como fecha, hora y lugar; objetivo del trabajo de ese día; descripción, relato objetivo y cronológico de los acontecimientos, acciones y fenómenos suscitados en el orden que fueron sucediendo, y comentarios personales, opiniones, puntos de vista e interpretaciones de lo anotado en la descripción.

Práctica del Trabajo Social

El Trabajo Social es una disciplina o profesión social del área de las ciencias sociales y humanas de forma práctica y teórica que conduce a lo que se conoce como praxis social, desde un análisis de la realidad social a intervenir.

El Trabajo Social, como profesional, tiene la capacidad y el deber ético de facilitar los procesos educativos contribuyendo a que los individuos puedan reforzar, voluntariamente, su actitud crítica, hacia los hábitos que inciden, en mayor o menor medida, en su calidad de vida. Estos procesos deben generarse y demandarse desde los propios sujetos que desean cambiar sus formas de vida.

Destacando el rol del Trabajador Social como planificador y gerente social, están en condiciones para (Reforma Curricular, 1996) “diseñar, dirigir, ejecutar y

evaluar los programas de bienestar social” de acuerdo a las necesidades detectadas y a las condiciones reales del contexto social, institucional y comunal”.

Todo lo anterior, exige, por parte del Trabajador Social, una abierta disposición para comprender la responsabilidad que posee ante cada una de las personas, buscando proporcionar estrategias de atención de las situaciones detectadas.

Por otra parte, la capacitación de dicho profesional le permite desenvolverse activamente en diversos ámbitos. En un plano general, está en la disposición para manejar y desarrollar métodos y metodologías aplicables a distintos niveles de acción (planes, programas, proyectos, etc.), en un plano específico, dentro de las actividades programadas, desarrolla acciones que contribuyan a coordinar las tareas educativas, tales como: capacitación de personal, promoción de la participación de los individuos de cada comunidad, y de equipos de trabajo.

La consolidación y constitución del Trabajo Social como profesión se ha visto permeada por diferentes concepciones y formas de percibir y comprender la realidad social, todas ellas direccionadas por marcos teóricos que a lo largo de la historia le han aportado al ejercicio de la profesión.

Para Vélez es importante empezar a construir dentro del Trabajo Social un lenguaje común que dote y de cuenta de la esencia misma de la profesión y vaya acorde con los principios y objetivos que como trabajadores sociales tenemos en nuestro accionar profesional.

La autora propone un cambio conceptual con que denominamos nuestra práctica profesional y cuestiona el termino de intervención porque considera que está cargado de visiones extremistas que tienden a codificar a las personas y situaciones,

plantea a su vez el uso del término actuación profesional ya que se enmarca en el contexto de acción social, Vélez (2003 s/p).

Siguiendo con la misma autora (2003), aporta reflexiones importantes sobre la metodología de intervención desde el Trabajo Social y los modelos de actuación; argumenta la necesidad de reconfigurar la profesión debido a que los replanteamientos analíticos y la controversia de lo social deben tener una articulación orgánica con la metodología. Esto a fin de producir concepciones y visiones que generen procedimientos lógicos y caminos sobre nuevas formas de actuación, para lo cual se requiere de vigilancia epistemológica y una actitud crítica con respecto a las prácticas del accionar profesional.

En efecto, conocer qué hacemos, qué sabemos y cómo lo hacemos los y las trabajadoras sociales significa indagar y conocer las concepciones sobre cualquier accionar.

CAPÍTULO III

RECONSTRUCCIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA

En este apartado se presenta la reconstrucción de la experiencia de pasantías, la cual es considerada por el equipo de pasantes, como la descripción ordenada a través de actividades de lo sucedido durante el proceso de las prácticas. Estas actividades que sustentaban las prácticas profesionales en la Organización de Bienestar Estudiantil específicamente en la Sección de Prevención y Ayudas Médicas, estuvieron direccionadas por los objetivos formulados en el proceso, siguiendo el hilo conductor de los objetivos de la sistematización de dichas prácticas.

Así lo explica, Sandoval:

En esta fase de la sistematización se trata de recuperar de construir el proceso de la práctica que se quiere sistematizar. Para ello es necesario obtener información lo más clara y precisa posible de lo que ha ido ocurriendo con relación a la práctica. (2001 p. 140)

Tomando en consideración lo expuesto por el autor citado, el método por el cual se estructura, ordena y clasifica es un proceso vivido, que posteriormente se

Analizará e interpretará de forma crítica, identificando los elementos que intervienen en él para su comprensión y reflexión. Es una interpretación crítica porque se busca comprender el sentido de las experiencias, descubriendo el orden lógico de sus hechos, reordenando y reconstruyendo lo vivido.

Contexto socioeconómico de las prácticas profesionales:

La realidad socioeconómica venezolana en la actualidad se enfoca desde la observación nacional en sus aspectos económicos, sociales y culturales, ya que estos aspectos están ligados a la economía, repercutiendo en la situación social de Venezuela.

Además la situación económica de Venezuela se ha definido como un sistema capitalista – rentista, ya que en los últimos años estuvo representada por un alto ingreso de la renta petrolera, debido a que la mayoría de ingresos o casi todos entran por la renta petrolera, cuando hablamos del sistema capitalista nos referimos a la iniciativa de la propiedad privada, pero con un elevado nivel de participación del Estado en la actividad económica, predominando este sistema en la economía venezolana actual.

Otro punto muy importante de tomar en cuenta en la economía actual de Venezuela es el sistema de la economía de puerto, debido a que actualmente la mayoría de productos que consumimos son importados, afectando estos los métodos de producción nacional que han bajado considerablemente, generando el crecimiento de la renta familiar porque ya no se está produciendo, creando mayor cantidad de desempleo y migración de la población joven de Venezuela a otras partes del mundo donde creen que puedan tener mejor calidad de vida.

La disminución del ingreso per cápita se ha traducido en el caso de la economía venezolana, en un notable y preocupante incremento de la pobreza. A esto se suma el mal uso que se le dio a los ingresos obtenidos de la renta petrolera ya que no fueron destinados a la creación de formas de generación de riquezas distintas al ingreso petrolero, es decir esos ingresos debieron haberse distribuidos en fortalecer los sistemas de producción nacionales para de esa manera obtener ingresos de la producción agrícola y ganadera.

Otro aspecto de importancia en la economía actual venezolana es la devaluación de la moneda ya que en los últimos años el bolívar se ha devaluado notablemente aumentando la inflación, trayendo como consecuencia que baje el poder adquisitivo afectando de esta manera la economía venezolana, aumentando los estados de pobreza y desempleo.

Haciéndose notable la desigualdad que existe debido al sistema capitalista con intervención del Estado y el sistema socialista aparentemente, debido a que este sistema socialista no es más que una teoría porque en la práctica no se visualiza ya que cada día vemos más escasez de productos de la cesta básica, tomando en cuenta que ya no son solo productos de la cesta básica sino también de aseo e higiene personal y donde está la intervención del gobierno para mejorar esta situación.

Todo lo antes señalado afecta además de la economía venezolana a la educación y el desarrollo de todos los venezolanos debido a que la distribución de los ingresos es cada vez más desigual favoreciendo unos pocos y dejando por fuera una gran mayoría, lo que no ayuda a mejorar el nivel educativo de la población y en especial a los más pobres que son los que menos oportunidades tienen por no tener ingresos que aseguren una completa educación de calidad.

A esto sumamos las causas de la tasa de cambio bolívar/dólar, pues dicha tasa ha estado constantemente sobrevaluada, esa sobrevaluación del bolívar, repercute en la imposibilidad de que los productos venezolanos pudieran competir con la

producción importada, esta situación afecta negativamente la oferta de empleos en el país.

Por consiguiente la difícil situación socioeconómica descrita, no es ajena a los sectores de educación superior y afecta negativamente a las universidades y a la población estudiantil, el ucevista de bajos recursos económicos en la Organización de Bienestar Estudiantil (OBE) conseguía el apoyo necesario para superar una difícil e incluso crítica situación; hoy es OBE la que se encuentra en situación crítica, los estudiantes se ven con frecuencia ante la deserción estudiantil.

Se debe resaltar, que todos los servicios que brinda la OBE han tenido desmejoras e incluso se ven forzados a dejar de prestar el servicio, tanto por la fuga de personal especializado y capacitado, precario presupuesto, como por la falta de repuestos de los equipos e instrumentos necesarios para brindar un servicio de calidad al estudiante ucevista.

Y para finalizar, es importante señalar que la realidad económica venezolana está afectando notablemente la educación, la cultura, la salud y la economía venezolana, como anteriormente se detalló y explico, es necesario que los sistemas económicos cambien, que se ejecuten estrategias económicas que puedan mejorar y estabilizar la economía venezolana, para lograr superar la actual crisis económica que atraviesa Venezuela.

Reconstrucción y descripción por eje.

De esta manera, el proceso de pasantías se sistematizará a partir de cuatro ejes: el primero fue asumido como el de inserción; el eje N° 2, se relaciona a los procesos de inducción y registro de información en la base de datos que ejecuta la Sección de Prevención y Ayudas Médicas a través de sus programas; el eje N° 3, corresponde a la elaboración del diseño publicitario para la promoción y captación de estudiantes aspirantes a formar parte de la Brigada Preventiva de Salud Integral; el eje N° 4, se

expresa en el primer encuentro formal de estudiantes voluntarios brigadistas de la Universidad Central de Venezuela.

Eje N° 1: Estas actividades fueron ubicadas en el tiempo y espacio para su realización mediante un Diagrama de Gantt. Según Cadenas (2009), “el diagrama de Gantt es una herramienta gráfica que tiene como finalidad mostrar el tiempo dedicado a las diferentes actividades programadas, desde su momento de inicio hasta el final”.

Cronograma de Actividades N° 1. Semana del 16 al 31 de enero de 2017

DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD REALIZADA	TIEMPO EN SEMANAS DE LAS ACTIVIDADES											
	ENERO				FEBRERO				MARZO			
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
Inducción y revisión del Marco Institucional y los informes de gestión.												
Entrevista abierta con la Lic. Norelkys Niño. Propuesta de crear una Brigada Preventiva.												
Promoción e integración de formas de participación en la comunidad ucevista. Cartelera informativa en la Escuela de Trabajo Social.												
Reunión con tutoras para definir sentido y lógica de las pasantías.												
Búsqueda de alternativas para la reflexión frente a la realidad social que está en permanente construcción.												

Fuente: elaboración propia (2017)

En la tabla anterior se evidencia el proceso de pasantías ejecutado desde el 16 hasta el 31 de enero de 2017. En el eje N° 1, en donde nos fueron mostrados los procedimientos implementados en la Sección de Prevención y Ayudas Médicas de la OBE, así como el espacio a utilizar por las pasantes.

Esta etapa correspondió a la inserción del equipo de pasantes a la Organización de Bienestar Estudiantil (OBE), específicamente en la Sección de Prevención y Ayudas Médicas. Durante el proceso las pasantes, conocieron la organización, identificaron cada uno de los servicios prestados, así como al personal que labora en la Sección, pero además realizaron la revisión informes de gestión de los años 2006,

2007 y 2013, que facilitó la comprensión sobre la historia y aspectos de los programas que ejecuta.

El inicio de la pasantía fue el dieciséis (16) de enero de 2017, el horario acordado por los pasantes y la organización para cumplir las trescientas ochenta y cuatro (384) horas mínimas obligatorias establecidas por la normativa de la Escuela de Trabajo Social (ETS), fue de 8:00 am a 2:00 pm los cinco días hábiles de la semana.

Para dar comienzo al eje N° 1, se realizó una reunión en la Sección de Prevención y Ayudas Médicas de la OBE, con los trabajadores sociales: Norelkys Niño (Jefe de Sección), José Aguilar (Coordinador de Trabajo Social), donde se hizo exposición acerca de los programas llevados por la Sección (Agenda Preventiva, Ayudas Médicas y el Programa Fundación para el servicio de Asistencia Médica Hospitalaria para los Estudiantes de Educación Superior (FAMES)).

En consecuencia, al sostener una entrevista abierta con la Licenciada Norelkys Niño, Jefa de la Sección de Prevención y Ayudas Médicas de la OBE, sobre los antecedentes, los programas y las acciones que han ejecutado en la sección, ampliando el panorama de las actividades que ejecutan diariamente luego de ello, la Licenciada, nos propone la posibilidad de crear una Brigada Preventiva de Salud Integral y expuso la necesidad de crearla para fomentar la promoción de la salud integral.

Asimismo, dimos inicio a nuestra primera tarea, la revisión de información del marco institucional también de los informes de gestión de la Sección de Prevención y Ayudas Médicas de los años 2006, 2007 y 2013 elaborados por la Licenciada Norelkys Niño Jefa de la Sección de Prevención, en dichos documentos está plasmado los objetivos de la Sección por programa, la presentación de los índices operacionales, las actividades generales realizadas durante el periodo enero- diciembre, los logros alcanzados, las conclusiones y recomendaciones.

La Sección de Prevención y Ayudas Médicas maneja las directrices emanadas por la Dirección de OBE en materia de prevención y ayudas médicas además de contar con un presupuesto destinado para este fin.

También se revisó la pág. Web de la OBE para conocer más sobre los tres (3) programas asociados a la Sección, lo cual se mencionan a continuación:

- Agenda Preventiva.
- Ayudas Económicas para cubrir Gastos Médicos.
- Fundación de Asistencia Médica Hospitalaria para Estudiantes de Educación Superior (FAMES).

Este último programa busca fomentar actividades de prevención de enfermedades y promoción de la salud, en tal sentido, FAMES incentiva la creación de Brigadas Estudiantiles Voluntarias, que junto a las Comisiones de Salud y con el apoyo de las universidades fortalecer la atención en el primer nivel. Esto nos permitió conocer que hay varias universidades que ya crearon sus Brigadas Preventivas.

Seguidamente se diseñó una cartelera informativa, teniendo como prioridad la conformación de una Brigada Preventiva de Salud Integral, en tal sentido nos enfocamos en la publicidad y promoción de la misma, y comenzamos con la elaboración de una cartelera informativa en la Escuela de Trabajo Social, la cual contenía la estructura de la organización y en especial la Sección de Prevención y Ayudas Médicas quien es la encargada de dar las directrices para la conformación de la Brigada.

Se abordó el tema salud desde su concepción epistémica y teórica, tal como lo señala el autor Rico (2010 p. 38).

El estado de salud de las personas y las poblaciones está formado por los “estilos de vida”. Este es un saco grande en donde caben todas las

actividades y actos deliberados de las personas para permanecer sanas o lograr un buen estado de salud.

Siguiendo con la misma idea del autor, se le puede agregar otros elementos como algunas variables que representen el medio ambiente físico y biológico (como por ejemplo: características de la vivienda) en donde se desenvuelven los seres humanos.

Se podrían identificar estos cinco grandes grupos de elementos que son determinantes de la salud.

- Elementos determinantes del bienestar físico (BF)
- Elementos determinantes de la salud Mental (M)
- Elementos identificables en el bienestar Social (S)
- Ambiente físico y biológico (A)
- Restricciones o reductores del bienestar (R) que de manera directa o indirecta afectan los factores BF, M, S y A

En el bienestar físico (BF) se encuentran elementos medibles de las necesidades alimentarias, fisiológicas, y dietéticas.

El elemento básico de la salud mental (M) se relaciona con la manifestación de las emociones. Este es un componente psicológico muy difícil de medir para determinar el estado de salud. Sin embargo, es de gran importancia por la presencia de restricciones muy prevalentes como la depresión, las psicosis, las violencias, los problemas sexuales, y muchas otras dificultades que se pueden incluir en el análisis como elementos epistemológicos para la construcción del conocimiento sobre la salud mental.

Los elementos identificables en el componente de bienestar social (S) son muchísimos. En el campo de la demografía, los estudios de población y la epidemiología se han desarrollado indicadores muy robustos como la esperanza de vida al nacer, las tasas específicas de mortalidad con sus niveles y diferenciales por edad y sexo, las tasas específicas de fecundidad, los años de vida potencialmente perdidos (AVPP), y las tasas de morbilidad por grupos de edad y género.

Los elementos identificables en el componente sobre el ambiente físico y biológico (A) se relacionan principalmente con las mediciones y variaciones de temperatura, cambios atmosféricos y climáticos que inciden sobre la vida de los seres vivos y especialmente los humanos. El deterioro del medio ambiente físico y biológico, la deforestación masiva, el calentamiento global, la contaminación del aire, la tierra, el agua, el espacio visual está cambiando la manera como vive la gente y se relaciona.

De todo lo anterior se desprende la existencia de una serie de elementos reductores del bienestar que se han denominado como “restricciones” (R) cuyo efecto directo o indirecto afecta los elementos de la salud física, mental, social y ambiental. Entre las restricciones se encuentran lo que llamaban los “vicios sociales” y que se pueden identificar como la prostitución, la drogadicción, el alcoholismo, las violencias de todo tipo, las afecciones y enfermedades y daños causados al interior de los servicios de salud.

Finalmente se pueden mencionar algunas restricciones que surgen como parte de la cultura social asociada a la existencia de creencias religiosas, estrés real o imaginado, ritos y comportamientos que atentan contra los ideales de salud de las personas y las poblaciones muy próximas a determinantes esotéricos, como el impacto de la brujería, la hechicería, el chamanismo y otras condiciones con características paranormales que afectan el bienestar de algunas personas.

Es importante señalar, que el estado de salud, las variaciones porcentuales en los niveles de felicidad amarrados a la carga genética podrían ser modificadas por el estilo de vida, la inteligencia emocional y espiritual o simplemente por el entrenamiento mental.

Otros de los elementos importantes que se implementó fue la estrategia de publicidad, que se define de la siguiente manera: “es una técnica de comunicación comercial que intenta informar al público sobre un producto o servicio a través de los medios de comunicación con el objetivo de motivar al público hacia una acción de consumo”. (Quintero 2011, p. 8)

La publicidad fue la estrategia para poder captar la atención de los estudiantes a formar parte de la Brigada Preventiva de Salud Integral, sin embargo al no manejar las herramientas de diseño en la elaboración de Flayers comenzamos a investigar por las redes sociales de los centros de estudiantes UCV de la Escuela de Trabajo Social, quienes tenían conocimiento en la elaboración del mismo para captar la atención de la comunidad universitaria.

Resultados del Eje N° 1:

Como resultado de las actividades de este eje, se presentaron los siguientes:

Para dar cumplimiento al primer objetivo formulado por el equipo de pasantes durante el proceso práctico denominado: Ejercer la acción profesional del Trabajo Social como dinamizador de procesos sociales locales en la comunidad ucevista.

Se pudo evidenciar y conocer los antecedentes en lo que respecta a la creación de la Sección de Prevención y Ayudas Médicas a través de la revisión de los informes de gestión de los años 2006, 2007 y 2013. Siendo la Sección de Prevención es la unidad ejecutora de las directrices emanadas por la Dirección de OBE en materia de

Prevención y Ayudas Médicas además de contar con un presupuesto destinado para este fin.

Así mismo, mediante la revisión de bibliografías y página web se pudo desarrollar el tema de salud en su más amplio sentido, despertar intereses, sobre brigadas, y también sobre como diseñar una campaña publicitaria, de igual manera la estructura de los tres (3) programas asistenciales de la Sección y la concepción de crear una Brigada ya que el programa FAMES incentiva la creación de Brigadas estudiantiles voluntarias, que junto a las Comisiones de Salud y con el apoyo de las universidades permite fortalecer la atención en el primer nivel, y no esperar a que se presente la enfermedad, de esta manera, fuimos profundizando en el tema para tener una visión integral de salud y vida, dándole dirección al proceso de pasantías.

Por otra parte, una vez que se establecieron los acuerdos en la reunión con Tutoras, teniendo como finalidad conocer los requerimientos que tiene la Sección de Prevención y Ayudas Médicas y enmarcar pautas y puntos estratégicos sobre el lugar de encuentro para la ejecución de los talleres y que nuestro compromiso es diseñar una campaña de promoción y divulgación, así como también impulsar a la Brigada Preventiva de Salud Integral al primer taller de formación, es decir implementar el rol del Trabajador Social como Dinamizador de Procesos Sociales y Locales, en la comunidad ucevista.

En consecuencia, supone participar activamente en la promoción y desarrollo de estrategias y acciones capaces de influir en la dinámica de dichos procesos en beneficio de la población involucrada. Ello exige de una abierta disposición para entender su responsabilidad frente a la sociedad en la cual ejerce, con miras a proponer estrategias viables de atención-superación de las situaciones detectadas.

Por tanto, se realizó una búsqueda de talentos en la Escuela de Trabajo Social para contactar a una persona que tuviera los conocimientos en la elaboración del diseño de los Flyers para la publicidad y que captara la atención de la comunidad universitaria a que formen parte de la Brigada Preventiva de Salud Integral.

Eje N°2: El siguiente cronograma de actividades refleja la distribución de las mismas durante el eje N° 2:

Cronograma de Actividades N° 2. Semana del 08 al 23 de febrero de 2017

DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD REALIZADA	TIEMPO EN SEMANAS DE LAS ACTIVIDADES											
	ENERO				FEBRERO				MARZO			
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
Promoción, movilización y utilización eficiente de los recursos que conduzcan al máximo beneficio de la población ucevista.												
Evaluación del programa Agenda Preventiva a través de la jornada de vacunación y las condiciones reales del contexto social.												
Formas de abordar la realidad social y sus correspondientes procedimientos metodológicos y técnicos.												
Administración de los programas de bienestar.												
Estimular la participación activa, analítica y reflexiva acerca de las E.T.S. en la dinámica de los procesos sociales.												
Comprender el valor de la investigación y ponderar su utilidad para el enriquecimiento del desempeño profesional.												

Fuente: elaboración propia (2017)

Este cronograma de actividades estuvo comprendido en la planificación de las actividades adscritas a los programas, Agenda Preventiva y Ayudas Médicas, sin dejar de mencionar las diferentes actividades diarias que se realizan en la Sección de Prevención y Ayudas Médicas.

Se relaciona con las actividades de planificación y Registro de información en la base de datos que ejecuta la Sección de Prevención y Ayudas Médicas a través de los programas: Agenda Preventiva, Ayudas Económicas para cubrir Gastos Médicos y programa FAMES.

Las actividades que realiza la Sección de Prevención y Ayudas Médicas a través del programa Agenda Preventiva, son las jornadas de vacunación y la realización de charlas preventivas con invitados como: la Organización Nacional Antidrogas (ONA), Asociación Civil de Planificación Familiar (PLAFAM), Fundación para el Servicio de Asistencia Médico Hospitalaria para Estudiantes de Educación Superior (FAMES), son instituciones que se unen a las campañas preventivas planificadas.

Esta jornada de vacunación se planificó para la Facultad de Ingeniería nos instalamos en el sector que llaman el “Gallinero” y con ayuda del centro de Estudiantes de la Facultad, se comenzó con el proceso de registro de información de los beneficiarios, se les preguntaban, ¿cuáles fueron sus últimas vacunas? y ¿hace cuánto tiempo se las aplicaron?, y se les explicaba que los certificados de inmunización se les entregaban para que lleven control y conocimiento sobre, qué tipo de vacuna se aplicaron, cuantas dosis les faltan y el tiempo que deben esperar para volver a aplicarse la próxima dosis, también se les entregaba un preservativo masculino o femenino con el mensaje de “Cuida y Protege tu Salud Sexual”, creando conciencia y prevención de enfermedades o embarazos no planificados.

Al finalizar cada jornada se realizaba una suma total para elaborar cuadro resumen de la jornada de vacunación en la Facultad de ingeniería.

Consistía en registrar por cada planilla, el total de Femeninas y Masculinos, cuántos eran: estudiantes, trabajadores y comunidad, el total de cada dosis aplicada y luego sumar el total de cada planilla y posteriormente vaciar esa información en una hoja de control y registros de la jornada realizada.

Esto permite conocer las estadísticas y promedio de dosis aplicadas y cuantas personas se aplicaron las vacunas, ya que a través de esta información se generan los informes de gestión.

En cuanto al programa de Ayudas Económicas, las pasantes implementaron las dos modalidades de la participación observante que son: Observación no participante y administración participante de la entrevista y de esta manera orientaron a los estudiantes ucevistas, creando de esta manera una solicitud de ayuda económicas para cubrir Gastos Médicos o a través del programa FAMES, según haya sido la petición del estudiante.

Así pues, se orientaban a los estudiantes sobre los programas de la Sección y se les entregaba un volante indicándoles los requisitos que debían consignar para poder procesar con éxito la solicitud. Lo que se buscaba era conocer un poco más afondo la situación del estudiante, y brindarles apoyo extra si era el caso. Es decir, se presentaban estudiantes solicitando la Ayuda Económica para la adquisición de lentes correctivos, pero al realizarle la entrevista socioeconómica se observaba que dependía económicamente de su esposo quien obtenía el ingreso del comercio informal (venta de café) y vivían alquilados, al detectar dicha situación, se les informaba sobre el programa beca estudio y los trabajadores sociales les redactaban un oficio para que solicitaran este beneficio, y de este modo aligerar un poco la carga económica del estudiante.

Sin embargo, el presupuesto asignado para el programa de Ayudas Económicas influye muchísimo en su gestión ya que para nuestros tiempos las variaciones inflacionarias generan cambios abismales y en comparación con los informes de gestión de la Sección de Prevención y Ayudas Médicas, elaborados por la jefa de Sección Lic. Norelkys Niño, de los años 2006 y 2007 donde ayudaban a trescientos sesenta y dos (362) estudiantes para el año 2013 disminuyó y sólo se pudo ayudar a ciento cuarenta y cuatro (144) estudiantes, se observa la disminución en cuanto a cobertura de la ayuda solicitada por el estudiante ucevista.

Por tanto, es una de las causas por las cuales se tiene que crear previsión del tema salud, y preparar a voluntarios pre-ventores de enfermedades y que sean ellos

quienes difundan el valor del bienestar y la calidad de vida, con la finalidad de crear impacto positivo en la comunidad estudiantil y poder reducir considerablemente una enfermedad, condición o patología adquirida.

Por otro lado, en el programa Agenda Preventiva, se realizó arqueo de caja de los materiales que se utilizaban, así como ordenar los certificados de inmunización que se entregan a los participantes para que se apliquen las vacunas y tengan un control.

Es importante mencionar, que el proceso de arqueo de caja de los materiales a utilizar y tarjetas de Inmunización son las principales tareas que se realizan antes de la próxima jornada de vacunación a ejecutar, ya que todos los requisitos son fundamentales para llevar a cabo la actividad, así como también asegurar el refrigerio, la hidratación a los voluntarios que prestan apoyo a la Sección de Prevención.

Se debe indicar, que el Licenciado José Aguilar Trabajador Social de la Sección y encargado del programa Agenda Preventiva cubrió el proceso de logística, que corresponde al refrigerio e hidratación tanto para los estudiantes voluntarios como para las enfermeras del Distrito Sanitario N° 4, que facilitan sus servicios, así como también el transporte para movilizarlos productos de vacunas, inyectadoras, entre otros, que se utilizan en las jornadas de inmunización como para el retorno de los mismos.

La Sección de Prevención y Ayudas Médicas planifica la jornada de inmunización cada quince (15) días en diferentes Escuelas y Facultades, tratando de abarcar a la mayor parte de la comunidad universitaria y dejando el mensaje preventivo, Las vacunas constituyen una de las medidas sanitarias que mayor beneficio ha producido y sigue produciendo a la humanidad, previenen enfermedades que antes causaban grandes epidemias, muertes y secuelas. Las vacunas benefician tanto a las personas vacunadas como a las personas no vacunadas y susceptibles que viven en su entorno.

Por otra parte, existe en el adulto estilos de vida o actividades laborales que aumentan el riesgo de exposición a los agentes infecciosos causantes de enfermedades prevenibles mediante vacunación. Las vacunas no son solamente para los niños, independientemente de la edad que tengamos, todos necesitamos vacunas para estar protegidos contra enfermedades graves y, a veces, mortales. La protección de las vacunas que recibió de niño puede desaparecer con el tiempo, lo que podría ponerlo en riesgo de contraer enfermedades nuevas y diferentes.

Para ampliar el tema de salud con más detalle, la tutora Académica Flor Bautista nos recomendó contactar a la Licenciada En Trabajo Social Norelys Lugo y especialista en el tema de salud.

La cual le realizamos una entrevista semi estructurada, que se entiende por: “una entrevista semi-estructurada (no estructurada o no formalizada) es aquella en que existe un margen más o menos grande de libertad para formular las preguntas y las respuestas” (Sabino, 1992 p.18)

En consecuencia, la Licenciada Norelys Lugo, trabajadora social, se encuentra laborando al lado del Hospital Vargas edificio Jacinto Convit piso 2 en el laboratorio de Biomedicina, y en la coordinación de promoción para la salud dirección del Distrito capital ubicado en San Martín. Lleva ejerciendo 35 años el Trabajo Social y en el Instituto de Biomedicina tiene 11 años de servicio.

En el instituto de biomedicina lleva una línea de investigación de componente educativo en prevención y control del dengue.

Nos dirigimos al instituto de biomedicina donde acordamos con la Lic. Lugo una entrevista semi-estructurada con una hora pautada desde las 9:30am, nos dirigimos al piso 2 y allí nos encontramos con la Licenciada Norelys Lugo, quien nos recibió muy cordialmente, nos presentamos y comenzamos intercambiando conocimientos ella nos da una reseña histórica corta de cómo nace y surge la

medicina y nos pregunta si tenemos conocimientos de la misma, nuestra respuesta fue afirmativa, gracias a que la profesora Flor Bautista, nos indicó algunas bibliografías y coincide con un material que nos recomendó siendo el autor, Orellana Torrealba, José Pacheco, Pensamiento Alternativo en Salud en los tomos 15/16, nos habla también de los enfoques y es allí donde para nosotras se pone interesante ya que coincidimos en algo sobre la visión holístico de salud siendo ese nuestro punto de partida, como la historia se va transformando y logrando una integración con el ser humano como persona como individuo como espíritu y no sólo como una persona con una patología.

En tal sentido, la Licenciada nos pregunta, que estábamos haciendo en nuestra pasantías y le participamos que íbamos a crear un proyecto de Brigadas de la UCV bajo las directrices de la Sección de Prevención y Ayudas Médicas, le gustó mucho la propuesta ya que se trata de la prevención algo que a ella le llena de satisfacción, siendo eso su línea de trabajo, la prevención partiendo de lo micro a lo macro. Y precisamente en la construcción de una práctica profesional crítica, que permitan una intervención social integral.

El trabajador social participa en la promoción de la salud, participa en la elaboración, ejecución de proyectos y programas de difusión de los múltiples factores que inciden negativamente en la salud de la población.

Aporta al equipo de salud el estudio de las variables socioeconómicas y culturales que inciden en la causa de las enfermedades. Así mismo al estudio, diagnóstico y tratamiento de las consecuencias sociales, localizando, identificando, controlando y eliminando aquellas que retardan e impiden el logro de los objetivos de salud.

Aporta al equipo inter-disciplinario la información adecuada para que se concrete el diagnóstico y tratamiento temprano, así como la implementación de encuestas con sus resultados para la selección de casos de alto riesgo.

En tal sentido el trabajador social, se manifiesta en la política y promoción social, estimulando y provocando medidas tendientes a lograr una mejor calidad de vida de la población creando las condiciones para la participación activa tendiente al logro de generar bienestar social.

Resultados del Eje N° 2:

Como resultado de las actividades de este eje, se presentaron los siguientes:

Las actividades que realiza la Sección de Prevención y Ayudas Médicas a través del programa Agenda Preventiva, son las jornadas de vacunación y la realización de charlas preventivas con invitados como la Organización Nacional Antidrogas (ONA), Asociación Civil de Planificación Familiar (PLAFAM), Fundación para el Servicio de Asistencia Medico Hospitalaria para Estudiantes de Educación Superior (FAMES).

Pero desde que comenzaron las actividades de la Agenda Preventiva este año 2017, sólo se presentó la ONA, es la única que asistió en la jornada de vacunación que se realizó en la Facultad de Ingeniería y dieron la charla en cada salón que nos autorizaron para entrar, fue muy interesante ya que en la breve exposición que dieron a los estudiantes, explicaron que no solamente se encargan de ayudar a las personas adictas a las sustancias psicotrópicas, sino que también atienden a personas con adicciones a los juegos electrónico, celulares, internet, Tv, entre otros Tema de mucho interés y que afecta la salud mental y visual ya que el boom de las redes sociales se ha hecho viral y hay estudios que destacan efectos nocivos que producen en los seres humanos, convirtiéndose en personas asociales, se ponen ansiosos si pasan muchas horas alejados de los celulares, del internet, computadoras, redes sociales, u otro tipo de adicción.

Es por lo antes mencionado, la importancia del tema de salud integral, como un enfoque holístico la cual comprende las dimensiones físicas, mentales, sociales, emocionales y espirituales de manera interdependientes en el ser humano, el cual

funciona como una entidad completa en relación al mundo que lo rodea, y destacando que la ONA no solo atiende a los consumidores de sustancias ilícitas, sino también a estas personas que consideran que tienen un problema de adicción a los equipos electrónicos y/o redes sociales.

Eje N° 3: A continuación se visualiza el tiempo en que las estudiantes desarrollaron las actividades orientadas en la Sección de Prevención y Ayudas Médicas y en el proyecto Brigada Preventiva de Salud integral.

Cronograma de Actividades N° 3. Semana del 07 al 23 de marzo de 2017

DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD REALIZADA	TIEMPO EN SEMANAS DE LAS ACTIVIDADES											
	ENERO				FEBRERO				MARZO			
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
Diseño de campaña publicitaria y de invitación para la promoción y captación de estudiantes ucevistas.												
Formulación de la campaña publicitaria y creación de correo electrónico.												
Difusión de los Flyers informativo y de invitación.												
Abordaje en la Escuela de Trabajo Social.												
Monitorear correo electrónico de la Brigada												
Visita y difusión de información en las aulas de clases.												

Fuente: elaboración propia. (2017)

El eje N° 3, estuvo comprendido por la puesta en marcha de la Brigada Preventiva de Salud integral, dentro de la Sección de Prevención y Ayudas Médicas, sin dejar de realizar las diferentes actividades cotidianas de la sección, como se observa en el cronograma.

Sucesivamente se expresan las acciones desarrolladas en el transcurso de pasantías en relación al eje N° 3, Elaboración de la campaña publicitaria para la promoción y captación de estudiantes de la UCV aspirantes a formar parte de la Brigada Preventiva de Salud Integral.

Para promocionar la salud como un derecho social que incide en la calidad de vida del estudiante de la Universidad Central de Venezuela.

Las pasantes hicieron una búsqueda de talento para que una persona con conocimiento en la elaboración y diseño de Flyers estuviera dispuesto a realizarlos, y en tal sentido se contactó con el estudiante Henry Ruiz de 3er año de la Escuela de Trabajo Social, se le preguntó si tenía conocimiento a la elaboración de Flyers, siendo su respuesta positiva, le conversamos sobre nuestro proyecto y que nos dijera el costo de su trabajo para la elaboración de dicha publicidad, expreso que sería sin costo y que estaba dispuesto a ayudarnos.

Y efectivamente siempre estuvo dispuesto, diligente, responsable y sobre todo voluntariamente, lo que sin duda alguna fue indispensable en la promoción y captación de estudiantes aspirantes a formar parte de la Brigada Preventiva de Salud Integral.

Se realizaron algunas correcciones a los Flyers se les incorporó la creación de correo electrónico como medio de contacto informativo con los Brigadistas (brigadaspreventivasobe@hotmail.com)

Para empezar con la difusión de los Flyers era necesario que la Tutora Institucional los revisara y diera sus impresiones y en base a esos comentarios se realizaron los cambios pertinentes, dentro de las sugerencias nos recomendó la creación de un correo electrónico informativo para poder contactarnos con los aspirantes Brigadistas y de esta manera tener un registro y control de los voluntarios.

Ya que nuestro único medio de contacto iba a hacer el número de teléfono de la Sección Preventiva, lo cuál sería un error tener un solo medio de comunicación, debido a que, si llamaban y nadie atendía (por no encontrarse en la oficina) se perdería el contacto con el voluntario.

Una vez que el diseñador nos informa que están realizadas las correcciones de los Flyers, comenzamos a adjuntar la publicidad en cada correo electrónico que

teníamos de los estudiantes que se abordaron en la Sección de Prevención. Y así comenzamos con la difusión de los Flyers informativo e invitación por las redes sociales de los centros de Estudiantes de la Escuela de Trabajo Social y Sociología.

Contactamos a las personas que realizarían la difusión en los centros de estudiantes, para que a través de las redes sociales (Instagram) hicieran la publicación de los Flyers, las personas que se ofrecieron realizar la publicación en las redes de los centros de estudiantes y socializarlas con los distintos centros de estudiantes, fueron: Henry Ruiz estudiante del 3er año de Trabajo Social y Rosanny Mendoza estudiante del 5to semestre de Sociología, voluntariamente se comprometieron a difundir la publicidad.

También es importante resaltar, que la Tutora Institucional, envió los Flyers Informativos y de Invitación a la Licenciada Indy Pacheco, Jefa del Dpto. de Trabajo Social de OBE, y a través de un oficio le informo a la Licenciada, sobre el proyecto de Brigada Preventiva de Salud Integral, dirigido a estudiantes ucevistas, para que a su vez ella lo socializara con los estudiantes becarios a través de los correos electrónicos.

Paralelamente se realizaron abordajes en la Escuela de Trabajo Social para captar a los estudiantes e informarles sobre la conformación de una Brigada Preventiva de Salud Integral, bajo las directrices de la Sección de Prevención y Ayudas Médicas de la OBE, principalmente hicimos la captación con nuestro círculo de amistades, estos a su vez, informaban a sus compañeros a formar parte del proyecto, creando de esta manera una cadena de enlaces.

Por otra parte, hicimos algunas modificaciones en la cartelera informativa y anexamos los Flyers Informativo y de Invitación, para que todos aquellos estudiantes que hayan visto la publicación lo asocien con el proyecto de OBE. Y por supuesto para todos aquellos estudiantes que no se hayan enterado de la conformación de la Brigada Preventiva de Salud Integral y al observar la cartelera

puedan identificarse con la publicidad y de esta manera entusiasmarse a formar parte del proyecto.

Continuamente al monitorear el correo electrónico que se creó para los brigadistas, comenzaron a solicitar información y dejándonos sus datos para formar parte de la Brigada.

Al realizar la difusión de la campaña publicitaria, diariamente se monitoreaba el correo electrónico de los Brigadistas, ya que es uno de los medios de contacto más frecuente.

Comenzamos a recibir correos electrónicos de los estudiantes, solicitando información con más detalles, y personalizando la información, se les respondía todas las inquietudes y dudas de manera inmediata y oportuna, demostrando compromiso y responsabilidad con los aspirantes.

En tal sentido, al darles respuestas a todas sus inquietudes y satisfechos de haber despejado las dudas y de conocer el objetivo de la Brigada Preventiva de Salud Integral, procedían a enviarnos los datos personales que se les solicitaba, lo cual eran los requisitos que tenían que enviarnos si querían formar parte de la Brigada e inmediatamente los aspirantes nos enviaban la información: Nombre y Apellido, C.I., Escuela/Facultad a la que pertenecen, semestre o año cursante y número de teléfono de contacto. Luego se les daba la bienvenida por la misma vía y por mensajes de texto personalizados.

Siguiendo el mismo orden de ideas al conversar previamente con el Profesor José Ibarra, sobre nuestro proyecto y las actividades que teníamos que realizar, entre esas actividades era la captación de estudiantes ucevistas a formar parte de la Brigada Preventiva de Salud Integral, muy amablemente nos propuso un espacio en su horario de clases para transmitir la información del proyecto. Por consiguiente, acordamos la fecha y hora para emitir la información al grupo de aspirantes a formar parte de la Brigada.

Seguidamente, al transmitir la información a los estudiantes y preguntarles, ¿Están interesados? Teniendo como resultado, la aceptación de la mayoría del grupo y nos dejaron los datos personales para tener contacto.

Luego, la profesora Flor Bautista, ese mismo día, también nos cedió el espacio de su horario de clases para emitir la información del proyecto, obteniendo también interés en conocer más sobre el tema por parte de los estudiantes.

En consecuencia, ya teníamos registrados para este día un total de veintiún (21) aspirantes a formar parte de la Brigada Preventiva de Salud Integral.

Resultados del Eje N° 3:

Como resultado de las actividades de este eje, se presentaron los siguientes:

Para dar cumplimiento al segundo objetivo formulado por las pasantes durante el proceso práctico denominado: Promocionar la salud como un derecho social que incide en la calidad de vida del estudiante de la Universidad Central de Venezuela.

Contactamos al estudiante Henry Ruiz de 3er año de la Escuela de Trabajo Social, con conocimiento en la elaboración de Flayers, voluntariamente se comprometió a elaborar dicha publicidad sin ningún costo. Se creó un correo electrónico informativo como medio de contacto con los Brigadistas y de esta manera tener un registro y control de los aspirantes a formar parte del proyecto.

Al tener los Flayers listos, comenzó la difusión, por correo electrónico, por los centros de estudiantes, para que a través de las redes sociales (Instagram) hicieran la publicación de los Flayers y socializar la información con los demás centros de estudiantes.

Comenzamos a recibir correos electrónicos de los estudiantes, solicitando información con más detalle, y personalizando la información, se les respondía todas las inquietudes y dudas de manera inmediata y oportuna, demostrando compromiso y responsabilidad con los aspirantes.

En tal sentido, se les solicitaba como requisito, enviarnos los siguientes datos: Nombre y Apellido, C.I., Escuela/Facultad a la que pertenecen, semestre o año cursante y número de teléfono de contacto. Si querían formar parte de la Brigada e inmediatamente los aspirantes nos enviaban la información, Luego se les daba la bienvenida por la misma vía y por mensajes de texto personalizados.

En el abordaje en la Escuela de Trabajo Social el día 23 de marzo de 2017 se había captado un total de veintiún (21) aspirantes a formar parte de la Brigada Preventiva de Salud Integral.

Eje N°4: para finalizar con las actividades del eje N° 4, se detalla el tiempo en que las pasantes desarrollaron las actividades dirigidas a la creación de la Brigada Preventiva de Salud Integral. Como se observa en el Cronograma de Actividades:

Cronograma de Actividades N° 4. Semana del 24 de marzo al 18 de abril de 2017

DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD REALIZADA	TIEMPO EN SEMANAS DE LAS ACTIVIDADES															
	ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL			
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
Elaboración y ejecución de proyecto de acción profesional para actuar a favor de la articulación social.																
Movilización y utilización eficiente de los recursos que conduzcan al máximo beneficio de la población ucevista.																
Promoción, coordinación y movilización de los recursos institucionales en relación con las demandas y expectativas de los voluntarios Brigadistas.																
Organización y desarrollo de liderazgos participativos y autogestionarios, Presentación del 1er. Taller "Primeros Auxilios"																

Fuente: elaboración propia. (2017)

Por consiguiente, se expresan las acciones desarrolladas en el transcurso de pasantías en relación al eje N° 4, bienvenida formal al 1er encuentro de Brigadistas, bajo las directrices de la Sección de Prevención y Ayudas Médicas de la Organización de Bienestar Estudiantil (OBE).

Siendo nuestra prioridad como pasantes, conformar Brigada Preventiva de Salud Integral. Comenzamos a elaborar la invitación y a enviarlas por correo electrónico.

Para el primer encuentro formal, se elaboraron una serie de actividades, que permitieron que se ejecutara una presentación de calidad y demostrar el compromiso que se está adquiriendo con los Brigadistas.

Al confirmar el día, lugar y hora, procedimos a elaborar una invitación y enviarlas a todos los aspirantes a formar parte de la Brigada Preventiva de Salud Integral que a la fecha contabilizamos un total de cincuenta (50) estudiantes voluntarios a formar parte del proyecto.

Seguidamente, se elaboró un reconocimiento para Henry Ruiz, por su arte y diseño del material publicitario (Flayers) de manera comprometida, diligente y voluntaria y Rosanny Mendoza por su participación voluntaria en la difusión de los Flayers en la red de centros de estudiantes.

También, se realizó una presentación en PowerPoint, bajo las indicaciones de la Tutora Institucional, para exponer brevemente a los brigadistas, sobre donde está ubicada la Sección de Prevención y Ayudas Médicas, cuando se crea, cuales son los programas que ofrece, quienes conforman el equipo de trabajo y que se quiere lograr con la creación de la Brigada Preventiva de Salud Integral.

Para darles la bienvenida formal a los brigadistas bajo la conducción de la Sección de Prevención de la OBE, dirigido por Licenciadas Norelkys Niño, Aurimer Meza y el Licenciado José Aguilar, luego bajo la conducción del equipo de pasantes.

Seguidamente el encuentro se estableció en la sala de Usos Múltiples de la Escuela de Trabajo Social, siendo la 1:00 pm., se comenzó a recibir a los estudiantes voluntarios a formar parte de la Brigada Preventiva de Salud Integral, se realizaron dos actividades la primera es, la presentación por parte de la Sección Preventiva y la segunda, será una dinámica dirigida por el equipo de pasantes junto a la Tutora Académica Profesora Flor Bautista.

Y de esta manera se da inicio a la presentación de la Licenciada Norelkys Niño jefa de la Sección de Prevención y Ayudas Médicas, exponiendo brevemente el antecedente histórico de la sección, donde está ubicado, cuales son los programas que ofrece y quienes conforman el equipo de trabajo, luego el Licenciado José Aguilar, explica, que se quiere lograr con la conformación de la Brigada.

La Brigada Preventiva de Salud Integral se está formando bajo las directrices de la Sección Preventiva de la OBE-UCV y su finalidad es que obtengamos conocimientos y conciencia de nuestra Salud y podamos ser multiplicadores de

la información recibida y estar capacitados para responder ante eventualidades de alto riesgo dentro y fuera de la Universidad Central de Venezuela.

Los talleres planificados se caracterizan por ser, dinámicos, prácticos y dirigido por Profesionales en el área, entre los temas que se estima iniciar son:

- Taller de Primeros Auxilios, dirigido por los Bomberos de la UCV.
- Talleres de Desarrollo Humano (Proyecto de Vida, Autoestima).
- Taller sobre el uso y abuso de sustancias nocivas para la salud (dictado por la ONA)
- Taller de Planificación Familiar (dictado por PLAFAM)
- Taller de Sexualidad.

Entre otros, que serán planificados luego de cada encuentro con los brigadistas, de igual manera indica que lo talleres no serán todos los días, y tratar de coordinar los horarios, para que no interfiera con los estudios. Recibirán Certificado luego de cada taller formativo, y serán acreditados como Brigadista una vez que hayan asistido a todos los talleres formativos, siendo ese reconocimiento valido a nivel Nacional, y para finalizar junto a la Lic. Norelkys les dan la Bienvenida a la Brigada Preventiva de Salud Integral.

Para cerrar la presentación la Licenciada Aurimer Meza, Directora de OBE, entregó reconocimientos a Rosanny Mendoza y Henry Ruiz por su participación, significativo en la promoción y captación de estudiantes. Se contó con la presencia de veinticinco (25) estudiantes voluntarios.

Al culminar la presentación de la Sección Preventiva, el equipo de pasantes junto a la Tutora Académica Profesora Flor Bautista, continuaron con la presentación de una dinámica, dividiendo al grupo en equipos de cinco (5) personas, bajo la técnica de trabajo en pequeños grupos, “Construyendo el Significado de Salud

Integral” con el objetivo de conocer que entienden los voluntarios Brigadistas por Salud Integral.

Y a través de una lluvia de ideas estas fueron sus respuestas:

Primer equipo: cuerpo sano, mente sana- salud mental- bienestar-descanso- equilibrio entre lo que haces, piensas y sientes-amor propio- alimentación-felicidad- prevenir daños.

Segundo equipo: salud integral- va más allá de algo físico- es una integración de- sentimientos- bienestar físico-mental- emocional- estar saludable es llevar de la mano el bienestar físico y mental lo que hace que tengamos salud integral.

Tercer equipo: salud integral- adopción de medidas preventivas para una mejor calidad de vida- estado de bienestar del ser humano- se presenta en lo, mental, físico, emocional, espiritual, estilo de vida balanceada.

Cuarto equipo: salud es- crecimiento- colectividad- brigadista- tranquilidad- cuidados- equilibrio- alimentación- ejercicio- vitaminas- belleza- energía- agua- autoestima- control- prevención- doctores- bienestar- medicina- vida- fuerza- salud mental- felicidad.

Por consiguiente, explorar los significados con pequeños grupos a través de la actividad lluvia de ideas, nos permitió obtener información, mediante unas preguntas semi-estructuradas la cual gira alrededor de la temática Salud Integral, obteniendo de ésta manera, el nivel de conocimiento de los participantes sobre el tema en cuestión, ya que no solamente se trata de la ausencia de enfermedad, va mucho más allá, abarcando la visión holística del todo a las partes y de las partes al todo.

Y para concluir la presentación, compartimos una reflexión con el grupo de voluntarios Brigadistas que dice de la siguiente manera:

El dolor y la enfermedad son manifestaciones naturales que nos advierten de la urgencia de realizar algún cambio de conducta o mentalidad, antes de que se genere una enfermedad crónica o incluso mortal. Debemos aprender de los síntomas para encontrar las causas, que casi siempre hunden sus raíces en la mente o en el alma.
(Hipócrates, s/f)

Al culminar el primer encuentro formal, comenzamos con la planificación del 1er. Taller para los Brigadistas.

Tras reuniones y en coordinación con el Licenciado José Aguilar, Trabajador Social de la Sección de Prevención y Ayudas Médicas, se comenzó a planificar el primer taller de formación para los Brigadistas, inicialmente se había planificado el taller de inmunización y técnicas de vacunación, pero por asuntos internos de la institución del Distrito Sanitario N°4, no podíamos empezar con este tema, y decidimos darle continuidad al siguiente taller de Primeros Auxilios, dirigido por los Bomberos de la UCV.

Por consiguiente se redactó un oficio dirigido a los Bomberos de la UCV, solicitando apoyo para que fueran los facilitadores del Taller de Primeros Auxilios e informándoles que sería para el martes 18 de abril de 2017 (después de Semana Santa) en la sala de usos múltiples de la Escuela de Trabajo Social de 9:00am a 3:00pm. Es importante mencionar que este taller tiene una duración de seis (6) horas continuas (según lo conversado con la Comandante General de Bomberos) y en tal sentido se planificó para el martes 18, para que, el miércoles 19 es día festivo (día de la independencia de Venezuela) descansen por lo extenso del contenido.

En tal sentido se ejecutó la presentación del 1er. Taller sobre “Primeros Auxilios” conducido por los Bomberos de la UCV.

A las 9:00 am, se da inició a la actividad de “Primeros Auxilios” dirigido por el Mayor Lic. Edgar Hernández, en la sala de usos múltiples de la Escuela de Trabajo Social.

En representación de la Sección de Prevención y Ayudas Médicas de la OBE, se encuentra Licenciado José Aguilar Trabajador Social, damos inicio con el tema de signos vitales, seguidamente de 10:00 am a 11:00 am, el tema fue de evaluación de lesiones, dirigido por el cabo 2° Manuel Colmenares y para cerrar con la jornada de la mañana hubo un break de 15 min para el refrigerio y de 11:00 am a 12:00m, la cabo 2° E. Perdomo con el tema heridas y hemorragias, luego el receso para almorzar e incorporarnos de 1:00 a 3:00 pm, con el tema lesiones traumatológicas básicas y vendaje dirigido nuevamente por el Mayor Edgar Hernández.

Los temas fueron teóricos, prácticos y muy dinámicos lo que permitió captar la atención de los brigadistas y estar atentos y puntuales en las horas pautadas.

El taller de primeros auxilios presentó como objetivo principal, facilitar a los participantes los conocimientos necesarios para manejar una emergencia médica. Los instructores son personal especializado en el área de urgencias médicas.

Existen momentos que son catalogados como: situaciones de emergencia, donde sucede un acontecimiento inesperado, que se desarrolla en forma grave, inesperada y que desborda nuestro accionar, la previsión y todas las acciones que podemos pensar para llevar a cabo ante hechos específicos, que suceden de forma accidental, tanto como que pudieron haberse prevenido, pero que de todos modos demandan que actuemos rápidamente, a consciencia y con los conocimientos necesarios.

Esto se traduce en que la práctica de los Primeros Auxilios no es una solución definitiva a lo que ha acontecido, sino que es el primer paso fundamental para poder

derivar a una persona a la posterior Asistencia Médica, cuya revisión, observación y evaluación es obligatoria.

Para esta primera actividad se había contado con la participación de veintiún (21) Brigadistas, demostrando compromiso y responsabilidad en la formación.

Cumpliendo de esta manera, como pasantes de la Sección de Prevención y Ayudas Médicas de la OBE, con nuestro compromiso de crear La Brigada Preventiva de Salud Integral e inducirla al primer taller de formación, lo cual se cumplió satisfactoriamente.

Resultados del Eje N° 4

Para dar cumplimiento al tercer objetivo formulado por el equipo de pasantes durante el proceso práctico denominado: Diseñar una campaña de promoción y divulgación de las Brigadas Preventivas de Salud Integral dirigido a todos los estudiantes de la Universidad Central de Venezuela.

Al confirmar el día, lugar y hora, procedimos a elaborar una invitación y enviarlas a todos los aspirantes a formar parte de la Brigada Preventiva de Salud Integral que a la fecha contabilizamos un total de cincuenta (50) estudiantes voluntarios a formar parte del proyecto. Posteriormente, se elaboró un reconocimiento para los estudiantes Henry Ruiz y Rosanny Mendoza.

Para el primer encuentro formal la Lic. Norelkys Niño jefa de la Sección de Prevención y Ayudas Médicas, dio inicio a la presentación, exponiendo brevemente el antecedente histórico de la sección y todo lo referente a los programas que ofrece la Sección Preventiva, seguidamente el Lic. José Aguilar, explicó, que se quiere lograr con la conformación de la Brigada, La Brigada Preventiva de Salud Integral se está formando bajo las directrices de la Sección Preventiva de la OBE-UCV y su finalidad

es que obtengamos conocimientos y conciencia de nuestra Salud y podamos ser multiplicadores de la información recibida y estar capacitados para responder ante eventualidades de alto riesgo dentro y fuera de la Universidad Central de Venezuela.

Seguidamente, explicó los talleres formativos que se dictarán, de igual manera indicó que los talleres no serán todos los días, y de esta manera poder coordinar con los horarios de los voluntarios, para que no interfiera con los estudios. Recibirán Certificado luego de cada taller formativo, y serán acreditados como Brigadista una vez que hayan asistido a la mayoría de los talleres formativos, siendo ese reconocimiento válido a nivel Nacional. Y al finalizar la exposición y junto a la Licenciada Norelkys les dieron la Bienvenida a los estudiantes a formar parte de la Brigada Preventiva de Salud Integral.

Para cerrar la presentación, la Licenciada Aurimer Meza, Directora de la OBE, hace entrega de los reconocimientos a los estudiantes, Rosanny Mendoza y Henry Ruiz por su participación, necesaria en la promoción y captación de estudiantes. Se contó con la presencia de veinticinco (25) estudiantes voluntarios.

Al culminar la presentación de la Sección Preventiva, el equipo de pasantes junto a la Tutora Académica Profesora Flor Bautista, continuaron con la presentación de una dinámica, dividiendo al grupo en equipos de cinco (5) personas, bajo la técnica de trabajo en pequeños grupos, “Construyendo el Significado de Salud Integral” con el objetivo de conocer que entienden los voluntarios Brigadistas por Salud Integral.

Por consiguiente, trabajar con pequeños grupos en la actividad lluvia de ideas, nos permitió obtener información, a través de unas preguntas semi-estructuradas la cual gira alrededor de la temática de Salud Integral, obteniendo de ésta manera, el nivel de conocimiento de los participantes sobre el tema en cuestión, ya que no

solamente se trata de la ausencia de enfermedad, va mucho más allá, abarcando la visión holística del todo a las partes y de las partes al todo.

Por otra parte, en coordinación con el Licenciado José Aguilar, Trabajador Social de la Sección de Prevención y Ayudas Médicas, se comenzó a planificar el primer taller de formación para los Brigadistas, de Primeros Auxilios, dirigido por los Bomberos de la UCV.

Los temas desarrollados en el primer taller para la Brigada Preventiva de Salud Integral fueron: Signos Vitales, Evaluación de Lesiones y para cerrar la jornada de la mañana con el tema de Heridas y Hemorragias, luego en el turno de la tarde con el tema: Lesiones Traumatológicas Básicas y Vendaje.

Los temas fueron teóricos, prácticos y muy dinámicos lo que permitió captar la atención de los brigadistas y estar atentos y puntuales en las horas pautadas. El taller de primeros auxilios tiene como objetivo principal, facilitar a los participantes los conocimientos necesarios para manejar una emergencia. Para esta primera actividad contamos con la participación de veintiún (21) Brigadistas, demostrando compromiso y responsabilidad en la formación.

CAPITULO IV

INTERPRETACIÓN CRÍTICA DE LA PRÁCTICA RECONSTRUIDA

Eje N° 1:

La Organización de Bienestar Estudiantil OBE es una dependencia adscrita a la Secretaría de la Universidad Central de Venezuela. Mediante acciones preventivas y asistenciales, administra, crea, planifica y ejecuta Programas y Servicios destinados a ofrecer a los estudiantes condiciones de equidad social a fin de garantizar la culminación de sus estudios conducentes a la obtención del título universitario. La misión de OBE es contribuir al desarrollo integral del estudiante.

En consecuencia, La Sección de Prevención y Ayudas Médicas maneja las directrices emanadas por la Dirección de OBE en materia de prevención y ayudas médicas además de contar con un presupuesto destinado para este fin, el cual es otorgado anualmente.

Es por ello que los programas creados e implementados desde OBE para la comunidad estudiantil de la Universidad Central de Venezuela han incidido de forma positiva en el representativo grupo de beneficiarios, que gracias a estos programas de atención social, con talento humano comprometido y profesionales que ejecutan la acción, los estudiantes pueden llevar con éxito su proceso de formación académica en esta prestigiosa casa de estudios.

Sin embargo, nos preguntamos ¿cómo gerencia con la escasez de recursos y con el precario presupuesto que asigna anualmente? Debido a que la economía actual venezolana ha mermado y en los últimos años el bolívar se ha devaluado notablemente aumentando la inflación, trayendo como consecuencia que baje el poder adquisitivo afectando de esta manera la economía venezolana, aumentando los estados de pobreza y desempleo.

No obstante, los programas que ejecuta la sección, nos permitió comprender, aprehender e incentivar la creación de la Brigada Preventiva de Salud Integral, que junto a la Comisión de Salud y con el apoyo del programa FAMES, ONA, y otras organizaciones se pueda fortalecer la atención a los estudiantes ucevistas en el primer nivel.

Por lo tanto, la propuesta podría decirse modesta, no podemos calificarla de transformadora, para que OBE continúe siendo una verdadera alternativa de seguridad social y bienestar para el estudiantes de la UCV.

Permitiendo trascender en el tema de Salud en su más amplia expresión, y comprender que el presupuesto asignado a la Sección de Prevención y Ayudas Médicas se devalúa por la inflación, por ende al crear conciencia entre estudiantes y reflexionar que tener la condición de embarazo no planificado y/o adquirir una enfermedad por malos hábitos lo que genera es la deserción del estudiante universitario.

Por ende, si tenemos el conocimiento de la planificación familiar, el uso del preservativo y la conciencia de prevención de enfermedades, se puede reducir el riesgo de deserción y de esta manera disminuir el número de casos por enfermedad adquirida o condición de embarazo no planificado, fomentando mayor calidad de vida y bienestar social en la comunidad universitaria.

Eje N° 2:

Las actividades realizadas por la Sección de Prevención y Ayudas Médicas a través del programa Agenda Preventiva, son las jornadas de vacunación y las charlas preventivas con invitados como la Organización Nacional Antidrogas (ONA), Asociación Civil de Planificación Familiar (PLAFAM), Fundación para el Servicio de Asistencia Médico Hospitalaria para Estudiantes de Educación Superior (FAMES).

Este último programa que implementa la Sección, FAMES, fue uno de los que impulso la creación de una Brigadas preventivas en las universidades a fin de conformar equipos multidisciplinarios y a su vez fortalecer la promoción de la salud integral, la cual, el presidente de FAMES Sr. Gilberto Gutiérrez, brindaría todo el apoyo y recursos necesarios para la consolidación de la brigada.

Sin embargo, para mediados de febrero hubo cambio de presidente en el programa FAMES, razón por la cual, se tuvo que modificar la campaña publicitaria porque no conocíamos las directrices del nuevo presidente de la fundación y mucho menos teníamos certeza si contábamos con el apoyo del mismo para implementar talleres dentro de la institución, y recibir la donación de materiales pop que la fundación otorgaría para voluntarios, entre otros aspectos que se había conversado con el ex -presidente de FAMES.

En consecuencia, solo contábamos con el apoyo de la Organización de Bienestar Estudiantil (OBE) que junto a la Sección de Prevención y Ayudas Médicas, se cubrirían todos los aspectos que se había implementado desde un principio, por tanto, se crearon nuevos enlaces para los talleres de formación, los gastos del refrigerio correrían a cuenta de la OBE, así como el lugar de encuentro con los brigadistas.

No obstante, este escenario imprevisto para las pasantes, y preocupante para quienes laboran en la OBE, permitió encontrar una salida satisfactoria, que se tradujo de manera inmediata en disminuir y atenuar el proceso de deserción.

Eje N° 3:

Para emprender un proceso de mejoras, toda organización debe partir de la revisión de los procesos que en ésta se cumplen y la verificación del cumplimiento de las metas propuestas por la misma. Para ello deben establecerse patrones de eficiencia en el desempeño de actividades, que permitan en todo caso evaluar y valorar la efectividad de las acciones que se ejecutan.

Es por ello que, promocionar la salud como un derecho social que incide en la calidad de vida del estudiante de la Universidad Central de Venezuela. Permitió despertar el interés de los voluntarios, por ende comenzamos a recibir correos electrónicos de los estudiantes, solicitando información con más detalle, y personalizando la información, se les respondía todas las inquietudes y dudas de manera inmediata y oportuna, demostrando compromiso y responsabilidad con los aspirantes.

En el abordaje en la Escuela de Trabajo Social el día 23 de marzo de 2017 se captaron un total de veintiún (21) aspirantes a formar parte de la Brigada Preventiva de Salud Integral.

Debido a que la Organización de Bienestar Estudiantil cumple una valiosa tarea en el campo social estos esquemas de satisfacción, deben ser revisados de manera frecuente a través de la consulta directa e indirecta de aquellos para los cuales se han diseñados los planes, programas y proyectos.

Es por ello que el esfuerzo que realiza la Sección de Prevención, en impulsar la conformación de la Brigada Preventiva de Salud Integral, con el propósito de crear una visión futurista del proyecto y disminuir los riesgos de enfermedades, generando mayor calidad de vida, bienestar social, y poder promover el disfrute de los pequeños detalles de la vida, eso es salud, el recrearse al aire libre, reír, hacer ejercicio, tener una buena alimentación, relacionarse con gente positiva y entusiasta, ser proactivos y sobre todo comprender que el disfrute esta en vivir sanamente.

Eje N° 4:

Tras reuniones con el Licenciado José Aguilar, Trabajador Social de la Sección de Prevención y Ayudas Médicas, comenzamos a planificar el primer taller de formación para los Brigadistas, de Primeros Auxilios, dirigido por los Bomberos de la UCV.

El primer taller formativo, fue teórico, práctico y muy dinámico lo que permitió captar la atención de los brigadistas y estar atentos y puntuales en las horas pautadas. El taller de primeros auxilios tuvo como objetivo principal, facilitar a los participantes los conocimientos necesarios para manejar una emergencia. Para esta primera actividad se contó con la participación de veintiún (21) Brigadistas, demostrando compromiso y responsabilidad en la formación.

Es de precisar que el refrigerio corrió por cuenta de las pasantes, tanto para los facilitadores como para los voluntarios, ya que la Organización de Bienestar Estudiantil, no contaba con los recursos económicos para la adquisición de dicho compromiso.

Luego del primer taller formativo y a pesar que se habían planificado algunos talleres de formación para los brigadistas e incluso el Licenciado José Aguilar había comenzado a pautar fechas para diseñar un cronograma de actividades, ya que eso fue lo que se estableció con las pasantes y lo que se les informaría a los voluntarios.

Sin embargo se tuvo que hacer una pausa en los talleres de formación ya que, habían comenzado las manifestaciones y disturbios en Caracas- Venezuela por la evidente crisis que se vive en la actualidad y como se mencionó anteriormente la situación política, económica y social que vive el país, ante la cual la Universidad Central de Venezuela hizo pronunciamiento y emitió un comunicado de flexibilización en la asistencia a clases, suspensión de evaluaciones y correcciones,

asimismo la flexibilidad de las actividades administrativas al personal académico, profesional, administrativo y de servicio, dicha medida la revaluaban semanalmente.

En tal sentido, las actividades no pudieron ejecutarse, ya que las protestas eran cada vez más frecuentes, y la flexibilización designada por la UCV era prolongada, lo que interrumpía el proceso. Aunado a ello las horas reglamentarias de pasantías fueron cumplidas, lo que lamentablemente no nos permitió la ejecución del siguiente taller.

Además, la Organización de Bienestar Estudiantil no fue ajena a dicha situación, ya que los trabajadores no llegaban a sus jornadas laborales, debido a que los medios de transporte estaban inoperativos, las trancas de vías, etc.

Tal situación ha venido agravándose en el desarrollo del normal desenvolvimiento de la vida universitaria impidiendo a un importante número de estudiantes de la Universidad Central de Venezuela proseguir sus estudios en este recinto universitario, casi hasta convertirse en el principal desafío que debe enfrentar OBE en el desarrollo de sus Programas a fin de poder colaborar de forma significativa a revertir este proceso.

En definitiva, se presentaron una serie de situaciones que no permitieron avanzar, sin embargo toda la información y correos electrónicos fueron entregados a la Sección de Prevención y Ayudas Médicas con el fin de que puedan retomar el proyecto y ponerlo en práctica, ya que el entusiasmo de los voluntarios estaba presente.



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL



PROYECTO

“BRIGADA PREVENTIVA DE SALUD INTEGRAL”

METODOLOGÍA DE LA CAMPAÑA DE PROMOCIÓN

La promoción de la salud integral y mejora de la calidad de vida de los ciudadanos va más allá de algo físico, es una integración de sentimientos de bienestar físico-mental, emocional, estar saludable es llevar de la mano el bienestar físico, mental y social lo que hace que tengamos salud integral.

El sociólogo español, Alvares (1995 p. 4), en su ensayo las bases de la promoción de la salud, explica que “la salud es el resultado de una compleja interacción de factores y esto hace que decisiones y desarrollo de políticas aparentemente alejadas en su objetivo de la salud pueden tener efectos positivos o negativos en ellas”.

Para ello, la salud debe tener como requisito: el equilibrio, la tranquilidad, la educación, la vivienda, la alimentación, un ecosistema estable, la justicia social y la equidad. Cualquier mejora de la salud ha de basarse necesariamente en estos requisitos.

La promoción de la salud y la prevención de la enfermedad son todas aquellas acciones, procedimientos e intervenciones integrales, orientadas a que la población, como individuos y como familias, mejore las condiciones de su entorno, transformar el ambiente donde se desenvuelve y disfrutar de una vida saludable para mantenerse saludables. Es una totalidad no vista como la suma de las partes, sino como la articulación interna de todas sus múltiples relaciones.

Es por ello, que los criterios se sustentan en estrategias y técnicas participativas, que permitieron construir significados con los sujetos sociales, en esta práctica entre estudiantes ucevistas, permite responder a la dinámica cambiante y contradictoria de la realidad; permite vincular la práctica con la teoría, permite conocer la realidad y mejorarla.

Por consiguiente, se abordan elementos esenciales para prevenir la enfermedad mediante la promoción, atención oportuna y prevención, respondiendo así a las necesidades de la salud.

En tal sentido, la propuesta de la Brigada Preventiva de Salud Integral, está orientada a la promoción de la salud, a la calidad de vida y el bienestar estudiantil, que se ejecutó bajo las directrices de la Sección de Prevención y Ayudas Médicas de la Organización de Bienestar Estudiantil (OBE) de la Universidad Central de Venezuela.

Nuestra práctica particular, como individuos o grupos sociales con nuestras acciones, sentimientos e interpretaciones, hace parte de esa práctica social e histórica de la humanidad. Somos protagonistas o víctimas de sus cambios y movimientos; somos, en última instancia, responsables de su devenir.

Objetivo General

Fortalecer los vínculos entre la política social que ejecuta la Organización de Bienestar Estudiantil y la promoción de salud integral como práctica orientada a mejorar la calidad de vida del estudiante ucevista.

Objetivos Específicos

1. Facilitar un proceso de reflexión en torno a la salud como problema Humano-social.
2. Identificar las dimensiones de la salud como derecho Humano-Social.
3. Sensibilizar a los estudiantes de la Universidad Central de Venezuela en la promoción y prevención en el área de salud conformando Brigadas Preventivas en salud Integral.
4. Elaborar material de promoción y prevención en el tema de Salud Integral con apoyo de los brigadistas de la Universidad Central de Venezuela.

CONCLUSIÓN

La salud integral como condición social, es un proceso de reconstrucción de la realidad cambiante en el cual las personas deben adaptarse a cambios biológicos y sociales, por lo tanto, es importante que se incorporen y participen en actividades recreativas, de formación, culturales, de planificación, entre otras, que permitan contrarrestar los efectos de la enfermedad.

Por lo tanto, es necesario desarrollar investigaciones, proyectos de desarrollo social, sistematización de experiencias que tengan como base el bienestar de los universitarios, así como la construcción de metodologías de intervención desde el Trabajo Social, para que los mismos se conviertan en promotores de la salud tanto en el recinto universitario como en el ambiente social donde se desenvuelva como una etapa y estilo de vida.

A la vez es fundamental la creación de políticas sociales dirigidas en la búsqueda y alternativas de participación de los estudiantes universitarios dentro de la misma casa de estudios, lo cual genera la interacción siendo esto fundamental para que el resto de la comunidad estudiantil tenga una mirada distinta en el tema salud y trascender en su más amplia expresión.

El proceso de las pasantías, se vio enmarcado dentro del área de salud, desarrollándose diferentes actividades para lograr los objetivos planteados, como bien lo dice el objetivo general: Sistematizar la experiencia de la Pasantía Profesional de Trabajo Social en La Organización de Bienestar Estudiantil. Sección de Prevención y Ayudas Médicas.

Para dar respuesta al objetivo general, se tomaron en cuenta sus objetivos específicos, los cuales establecen primero: Ejercer la acción profesional del Trabajo Social como dinamizador de procesos sociales locales en la comunidad ucevista. Para ello se planificaron, promocionaron y ejecutaron las actividades de extensión en apoyo a la Sección de Prevención y Ayudas Médicas, tales como: Jornadas de

vacunación, charlas preventivas de salud integral, atención a los estudiantes ucevistas, planificación de actividades formativas.

Respecto al segundo objetivo: Promocionar salud como un derecho social que incide en la calidad de vida del estudiante de la Universidad Central de Venezuela. Se diseñó una campaña publicitaria para la promoción y captación de estudiantes ucevistas, se estableció correo electrónico para los voluntarios, se promociona la salud integral para generar mayor calidad de vida y bienestar social en la comunidad universitaria.

Asimismo, respondiendo al último objetivo, el cual plantea: Diseñar una campaña de promoción y divulgación de las Brigadas Preventivas de Salud Integral dirigido a todos los estudiantes de la Universidad Central de Venezuela. Se implementó la difusión de Flyers informativos y de invitación, abordaje en la Escuela de Trabajo Social y en la sección, para la promoción y captación de aspirantes a formar parte de la Brigada Preventiva de Salud Integral la cual se ejecutó bajo las directrices de la Sección de Prevención y Ayudas Médicas de la Organización de Bienestar Estudiantil (OBE) de la Universidad Central de Venezuela.

Por lo tanto, las pasantías profesionales realizadas en la Sección de Prevención y Ayudas Médicas de la OBE, permitieron aplicar los conocimientos obtenidos a lo largo de la carrera, ejerciendo así los roles de dinamizador de procesos sociales-locales y el de gerente y planificador social, mediante la inserción en los diferentes programas que ejecuta la sección.

En tal sentido, la propuesta de la Brigada Preventiva de Salud Integral está dirigida a la Organización de Bienestar Estudiantil (OBE), se compone por la justificación, la cual se basa en: 1. Requerimiento por parte de la Sección de Prevención y Ayudas Médicas, y 2. Por el precario presupuesto asignado para cubrir una enfermedad adquirida o congénita y debido a los cambios inflacionarios es cada

vez más difícil cubrir las necesidades de los estudiantes ucevistas. Por lo tanto la propuesta es diseñada para reducir los riesgos de deserción y de esta manera disminuir los casos de enfermedad adquirida o embarazos no planificados.

Esta idea de la propuesta dirigida a la Organización de Bienestar Estudiantil (OBE) se diseñó como producto de las pasantías profesionales, y a su vez para ejecutar los roles del trabajador social como gerente y planificador, dando respuesta, podría decirse modestas, no podemos calificarlas de transformadoras, para que la OBE continúe siendo una verdadera alternativa de seguridad social y bienestar para el estudiante de la UCV.

Para finalizar, al haber dado respuesta a los objetivos planteados en el presente informe que la práctica facilitó, obteniendo una mayor comprensión en el funcionamiento de la Sección de Prevención y Ayudas Médicas de la OBE, aprendiendo las funciones y roles que el trabajador social ejerce, siendo un agente de cambio, proporcionando nuevos espacios de investigación y acción en este ámbito profesional.

RECOMENDACIONES

El Trabajador Social en la Sección de Prevención y Ayudas Médicas de la Organización de Bienestar Estudiantil (OBE), está a cargo de la elaboración de los diagnósticos, el cual le permite mejorar los servicios que ellos prestan al estudiante de la Universidad Central de Venezuela (UCV), para que puedan generar calidad de vida de cada uno de ellos.

La salud es un tema importante y propio de cada individuo, de tal manera que las acciones que ejecuta La Sección de Prevención y Ayudas Médicas de la OBE para fortalecer la formación académica de cada voluntario tiene que ser en un contexto seguro para su comprensión y para la adquisición de estos conocimientos básicos y mantener la motivación a un nivel alto, ya que la motivación es una de las herramientas fundamentales para que los voluntarios se mantengan, entusiasmados, atentos, y se conviertan en preventores de la salud.

Es importante destacar, que al presentar el proyecto de La Brigada Preventiva de Salud Integral, se encontraran con una propuesta fundamental e importante, con una gran necesidad de que sea valorada ya que engloba a toda la comunidad estudiantil de la UCV y su entorno, siendo el objetivo final, tener conocimiento en el tema de salud integral para su promoción y prevención.

Finalmente se puede acotar que el presente proyecto es una alternativa clave que a corto, media, y largo plazo se puede mantener en el tiempo y lograr las expectativas. Por tal razón, el equipo de pasantes en su humilde visión recomienda a La Organización de Bienestar Estudiantil, y la Sección de Prevención y Ayudas Médicas lo siguiente:

- La Organización de Bienestar Estudiantil y la Sección de Prevención Ayudas Médicas deberían articularse más, con los demás departamentos y servicios, y de esta manera las actividades que se realizan dentro de la sección respondan con efectividad.

- Mantener motivado a los voluntarios e informados a través del correo electrónico creado especialmente para este proyecto, también se sugiere el contacto telefónico como segunda opción pero importante ya que algunas veces no pueden tener acceso a sus correos.

- Es importante que cumplan con el proyecto como fue establecido desde su inicio, ya que a través del trabajo que se elaboró para su creación, ejecución permitió despertar el interés de los estudiantes, nos permitió alcanzar y obtener un gran resultado que fue la captación y movilización de los mismos, es por ello que deseamos que se mantenga en el tiempo y tomar en cuenta las limitaciones de las mismas para buscar estrategias clave.

- Incrementar los niveles operativos en cuanto a la atención dispensada a los estudiantes a nivel individualizado, pasando inclusive por aumentar el número de profesionales encargados de tales tareas, a fin de mejorar el tiempo de respuesta y resolución de la población estudiantil ante un requerimiento.

- Implementar una campaña dirigida a la promoción de las actividades realizadas por la organización entre la población estudiantil, que incluya las redes sociales para aumentar los niveles de participación de la comunidad ucevista.

- Sensibilizar a la comunidad estudiantil sobre la situación presupuestaria que aqueja a la organización a través de una campaña informativa en todas las Facultades de la Universidad, de manera que la comunidad estudiantil conozca de primera mano y de forma unificada las razones por las cuales se ha producido el retraso en el cumplimiento de programas.

SOCIALIZACIÓN

La socialización, como último aspecto de la sistematización de experiencias, según Sandoval (2001 p. 156) se trata de:

... un documento que recoja, de manera clara y ordenada, la sistematización realizada, con la finalidad de comunicar las enseñanzas obtenidas y compartirlas con otras personas y grupos; para confrontar la experiencia ganada con otras experiencias similares y facilitar el diálogo para enriquecer aún más el proceso de pensar y transformar la práctica...

El presente informe de pasantías forma parte de la socialización de la práctica profesional, expresando toda la sistematización de la misma. Asimismo, la defensa de este Trabajo Especial de Grado es una manera de compartir la experiencia vivida en las pasantías profesionales.

El registro fotográfico plasmado en los anexos, da a conocer la experiencia a través de las diferentes actividades realizadas, ya que un registro de las acciones que se realizan para mostrar los distintos momentos de un proceso, siendo una herramienta a la hora de ilustrar lo que se hizo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Capra, Fritjof. (1992). *El punto crucial*. Buenos Aires- Argentina. Edit. Tronquel.
- Roger. C., (1967). *Psicoterapia y relaciones humanas*. Ediciones Araguara.
- D' Ángelo, O. (1989). *Descubrir, Proyectar tu propia vida*. Próvida, La Habana- Cuba.
- D' Elia, Yolanda. (2002). *Cambiando la orientación de las políticas públicas hacia el impacto en la calidad de vida desde una perspectiva de derechos y equidad*. En: ILDIS/Fundación Friedrich Ebert: Informe social, n° 7:10-14.
- Escuela de Trabajo Social. (1994). *Reforma Curricular para la Escuela de Trabajo Social*. Caracas- Venezuela. Universidad Central de Venezuela, Facultad de Ciencias Económica y Sociales.
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia Emocional*. El Cairo- España.
- Goleman, D. (1999). *La práctica de la Inteligencia Emocional*. El Cairo- España
- Jara, Oscar. (1994). *Para Sistematizar Experiencia. Una propuesta Teórica y Práctica*. San José - Costa Rica. Editorial Alforja.
- Orellana Torrealba, Pacheco Hellal, José, Edilberto, entre otros. (1996). *Pensamiento alternativo en salud*. Caracas-Venezuela. Editorial Tropykos.
- Rico Velasco, Jesús. (2010). *Sociología e investigación en gerencia de servicios de salud*. Santiago de Cali. Editorial Feriva.
- Sandoval Ávila, Antonio. (2001). *Propuesta metodológica para sistematizar la práctica profesional del Trabajo Social*. Buenos Aires- Argentina. Edit. Espacio.

Sabino, Carlos. (1992). *El proceso de la investigación*. Caracas-Venezuela. Editorial Panapo.

Vélez Restrepo, Olga Lucia. (2003). *Reconfigurando el trabajo social. Perspectivas y tendencias contemporáneas*. (1ª ed.). Buenos Aires- Argentina. Editorial Espacio.

Zúñiga, M. (1963). *La Seguridad Social y su historia*. Caracas-Venezuela. Editorial Edime.

Fuentes Jurídicas

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999). (Gaceta oficial de la República Bolivariana de Venezuela, N° 5.453 – Fecha: 15 de diciembre de 1999).

Ley del Ejercicio del Trabajo Social. (2008). (Gaceta oficial de la República Bolivariana de Venezuela, N° 39.020 - Fecha: 19 de septiembre de 2008).

Ley Orgánica del Sistema de Seguridad Social en Venezuela. (2002). (Gaceta oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 37.600).

Fuentes Electrónicas

D'Elia, Yolanda, Huggins, Magali, Vegas, Mauricio y otros. (2002). *El desarrollo de un pensamiento estratégico en las políticas públicas por la calidad de vida y la salud*. Ministerio de Salud y Desarrollo Social de Venezuela, Instituto de Altos Estudios en Salud Dr. Arnoldo Gabaldón. Programa de educación permanente en salud y desarrollo social. Módulo 1. Caracas. [Página web en línea]. Disponible:

http://www.bvs.gob.ve/libros/Pensamiento_Estrategico_I.pdf [Consultado: 2017, marzo 27]

Guía para la Formación de Brigadas en Protección Civil. (2009). [Página web en Línea]. Disponible: [http://www.ccl.com.co/intranet/ARCHIVOS/SALUD%20/brigadas_gar20\[Modo%20de%20compatibilidad\].pdf](http://www.ccl.com.co/intranet/ARCHIVOS/SALUD%20/brigadas_gar20[Modo%20de%20compatibilidad].pdf) [Consultado: 2017, febrero 20].

Jarraba, Ana. (2013). Red Sostenible y Creativa en salud [Pagina web en línea] Disponible: <http://www.sostenibleycreativa.org/la-red/easyblog/entry/salud/que-es-la-salud-holistica-1> [Consultado: 2017, mayo 29]

Memoria y cuenta. (2011). Informe de gestión de los servicios y programas OBE/UCV [Página web en Línea] Disponible: http://www.ucv.ve/uploads/media/MEMORIA__2010.pdf [Consultado: 2017, marzo 15]

Organización de Bienestar Estudiantil OBE. [Página web en línea]. Disponible: <http://www.ucv.ve/organizacion/secretaria-general/coordinacion-de-la-secretaria-general/direccion-de-organizacion-de-bienestar-estudiantil-obe.html>. [Consultado: 2017, enero 18].

Organización de Bienestar Estudiantil OBE. (2008). Manual de la Organización de Bienestar Estudiantil. Caracas: Universidad Central de Venezuela. [Página web en línea]. Disponible:

<http://www.ucv.ve/organizacion/rectorado/organizacion/direcciones/direccion-de-planificacion-y-presupuesto/manuales-de-organizacion-y-sistemas-de-la-ucv.html> [Consultado: 2017, enero 18].

Proyecto de Reforma Curricular. (1994). Caracas: Publicación de la Escuela de Trabajo Social. Con resoluciones incorporadas el 31 de noviembre de 2008. [Página web en línea].

Disponible:<https://drive.google.com/file/d/0B2Q9ld2VWD9ScEcwOUVsWEQ3TVE/view> [Consultado: 2017, marzo 10].

Portal UIRIS, Departamento de Seguridad. (2010) [Página web en línea].

Disponible:http://www.ur.mx/Portals/39/PDF/FuncionesDeLasBrigadas_UIRIS.pdf [Consultado: 2017, febrero 20].

Quintero, Valentina. (2011). [Página web en línea]. Disponible: https://lawikidiversa.wikispaces.com/Publicidad_pdf. [Consultado: 2017, febrero 15].

Zerpa, Levis. (2007). *Los derechos del estudiante universitario*. (4ta ed.). D.C. [Página web en línea]. Disponible:

http://www.ucv.ve/fileadmin/user_upload/obe/Documentos/Los_Derechos_del_Estudiantes_Universitario.pdf--

ANEXOS

CAMPAÑA PUBLICITARIA

#UCEVISTA **INFÓRMATE**

Sabías que la SALUD..

No es solo la ausencia de enfermedades o invalidez

Es una condición de desarrollo humano que cada uno, como individuo, debe cuidar y conservar. La salud integral es un estado de bienestar ideal que sólo se logra cuando existe un balance adecuado entre los factores físicos, emocionales, espirituales, biológicos y sociales. De esta manera el ser humano crece en todos los ámbitos de la vida y se siente sano y feliz.

"Hoy suelto la falsa creencia sobre la enfermedad. Elijo saber que naturalmente soy salud"

¿Sabes que es una BRIGADA?

Son grupos de personas organizadas y capacitadas para promover salud y responder en emergencias de alto riesgo, siniestro o desastre, dentro de una empresa, industria, hogar, calle o establecimiento, cuya función está orientada a salvaguardar a las personas, sus bienes y el entorno

<http://www.uceva.org/organizacion/secretaria-general/coordination-de-la-secretaria-general/direccion-de-bienestar-estudiantil/obe/servicios/seccion-de-prevencion-y-ayudas-medicas.html>

PIENSA POSITIVO EJERCITATE A DIARIO
COME SALUDABLE BAILA MÁS
MANTENTE FUERTE SÉ FELIZ
PREOCUPATE MENOS
AMA TU VIDA!

Te Invita a

Formar parte de la **Brigada Preventiva de Salud Integral** bajo la conducción de la Sección de Prevención, Ayudas Médicas de OBE y FAMES

Recibirás:

Formación de expertos en el área de Salud preventiva, promoviendo así estilos de vida saludables **Y Mucho Más...**

Serás certificado y acreditado como **BRIGADISTA** de la UCV

Para mayor Información

Comunícate:

Sección de Prevención y Ayudas Médicas OBE
 Teléf. (0212) 605.46.86
 Lic. Norelkys Niño
 Lic. José Aguilar

Si estás interesado, envía tus datos al correo: brigadaspreventivasobe@hotmail.com

INVITACIÓN AL PRIMER ENCUENTRO FORMAL.



Universidad Central de Venezuela
Secretaría
Organización de Bienestar Estudiantil
Sección de Prevención y Ayudas Médicas



Invita a la primera reunión
Para darles la Bienvenida a la

"Brigada Preventiva de Salud Integral"

El día Martes 28.03.2017 a la 1:00pm en la sala de
Usos Múltiples de la Escuela de Trabajo Social.

¡¡¡Te Esperamos!!!

Lic. Norelkys Niño
Jefe
Sección de Prevención y
Ayudas Médicas OBE

Lic. José Aguilar
Trabajador Social
Sección de Prevención y
Ayudas Médicas OBE

REGISTRO DE VOLUNTARIOS

B	C	D	F	G	H	I	J
  Universidad Central de Venezuela Secretaría Organización de Bienestar Estudiantil Sección de Prevención y Ayudas Médicas 							
Registro de los voluntarios para conformar Brigada Preventiva de Salud Integral							
Nº	Nombre y Apellido	F	Nº de Teléfono	Escuela o Facultad	Semes	Año	Correo Electrónico
40	MISHELLE GARCIA	F	4243780029	TRABAJO SOCIAL		1er	soymashi@gmail.com
41	YERALDINE VILDA	F	4241447074	TRABAJO SOCIAL		1er	yurita201993@hotmail.com
42	YAILENE PEREZ	F	4241083087	TRABAJO SOCIAL		1er	yailenecocomoto@gmail.com
43	MARIA AQUINO	F	4124446197	TRABAJO SOCIAL		1er	mafer24am@gmail.com
44	ROXANA TORRES	F	4167814612	TRABAJO SOCIAL		1er	maubeliotz@gmail.com
45	SORELY'S ORANCE	F	4142847089	TRABAJO SOCIAL		1er	snocr1008@hotmail.com
46	YENNIFFER VALLADARES	F	4242133192	TRABAJO SOCIAL		2do	valladatesvennifer@gmail.com
47	GENESIS GOMEZ	F	4169058333	TRABAJO SOCIAL		2do	genesisgomezvivas@hotmail.com
48	MIRACLE PEREZ	F	4142420427	TRABAJO SOCIAL		2do	miracleperez1998@gmail.com
49	YUSBEILY MARTINEZ	F	4241087520	TRABAJO SOCIAL		2do	yusbelimp@hotmail.com
50	MARIA KARINA LUCES	F	S/N	TRABAJO SOCIAL		5to	petite33dolcetta@gmail.com
51	JUINDRY MALDONADO	F	4261207435	TRABAJO SOCIAL		5to	juindyM@gmail.com
52	YARIMA RINCONES	F	4167193540	TRABAJO SOCIAL		1er	amikaayarima@gmail.com
53	MIRIAN ROSQUETE	F	4242171148	GEOQUIMICA	1er		marianrosquete30@gmail.com
54	DENNIS ALFREDO RONDÓN	M	4125946179	Nutrición y Dietética	6to		dennisdari9513@hotmail.com
55	GENEVIEVE ALEJANDRA LOZA	F	4167233679	Nutrición y Dietética	6to		Gene_lo_228@hotmail.com
56	JOHANESY MARIA BORRERO	F	4123688342	Nutrición y Dietética	6to		johanesy_16@hotmail.com
57	ELY APONTE	F	4142022198	BIOANÁLISIS	1er		elyaponteg@gmail.com
58	ADIANGHEE COLINA	F	4129031101	BIOANÁLISIS	1er		adi_colina@hotmail.com
59	MARIA VELASQUEZ	F	4241861457	BIOANÁLISIS	3er		alexvelasquez_15@gmail.com
60	Mirbert Aureda	F	4127849957	BIOANÁLISIS	8vo		mirbert00@gmail.com
DIRECTORIO 1er Taller Hoja2							
Filtrar Promed							

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE ACTIVIDADES



VOLANTE INFORMATIVO (PARTE FRONTAL)

La Oficina Nacional Antidrogas (ONA) masifica la prevención del consumo de drogas en todo el territorio nacional, mediante actividades de formación permanente, con estrategias lúdicas, recreativas, deportivas y culturales, propiciando estilos de vida saludables y el buen uso del tiempo libre, que permitan a la población venezolana mantenerse alejada del consumo de drogas.

De igual manera, en la ONA te ayudamos a recuperar espacios de formación, recreación y esparcimiento, mediante proyectos de prevención integral social presentados a la comunidad organizada y vinculados por el Fondo Nacional Antidrogas (este adscrito a la ONA).

En la ONA estamos para ayudarte a través del 0800-6623368, disponible las 24 horas del día, donde podrás solicitar información sobre prevención integral y formular denuncias en materia de tráfico ilícito de drogas. De manera anónima, gratuita y 100% confidencial.

Urb. El Rosal, Av. Venezuela cruce con Av. Principal de Las Mercedes,
Edificio ONA, Caracas. Teléfonos: 0212-957.3400

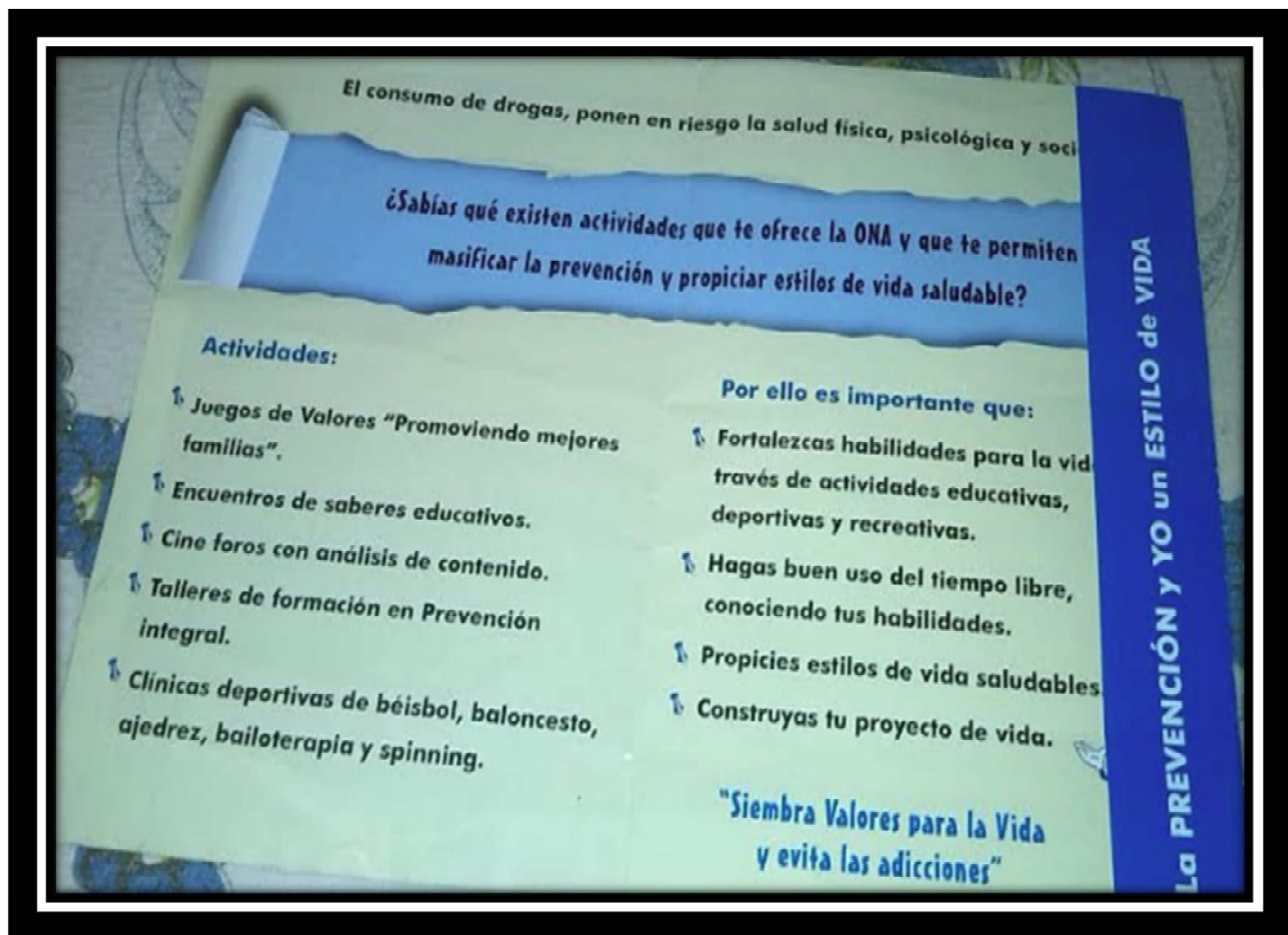
Horario de atención de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 12:00 m.
y de 2:00 p.m. a 4:30 p.m.

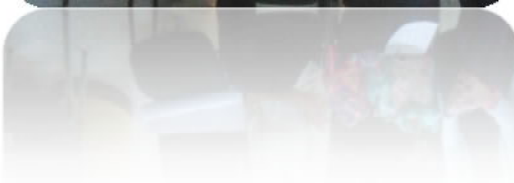
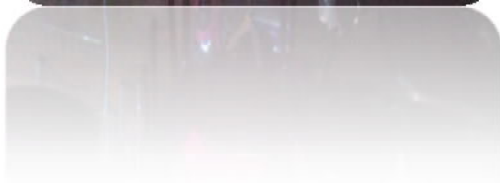
**La PREVENCIÓN y YO
un ESTILO de VIDA**



VOLANTE INFORMATIVO (PARTE POSTERIOR)



BIENVENIDA A LOS VOLUNTARIOS A LA BRIGADA PREVENTIVA



ACTIVIDAD CON LOS VOLUNTARIOS BRIGADISTAS



CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DEL TALLER DE PRIMEROS AUXILIOS



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
RECTORADO
CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIOS UNIVERSITARIOS-CARACAS
Cuartel Central Sgto. 1º (F) Abog. Gabriel Vicente Hernández Ferrer
FUNDADO EL 10 DE MARZO DE 1960
PATRIMONIO SOCIAL



CURSO DE PRIMEROS AUXILIOS

ESTUDIANTES OBE - UCV

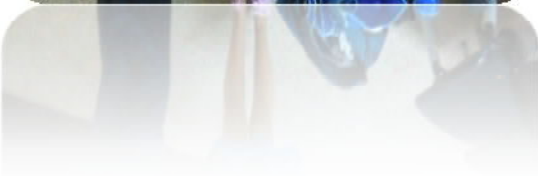
Día: Martes: 18-04-2017.		Hora: 09:00 a 03:00 hrs	
Lugar: Sala de Usos Múltiples, Piso 1, Escuela de Trabajo Social, FACES, U. C. V.			
Contenido:			
Hora	Tema	Contenido	Instructor (es)
09:00 – 09:05	Bienvenida, pase de video y reseña del CBUCV		
09:05 – 09:50	Signos Vitales	Definiciones básicas. Frecuencia cardiaca.. Frecuencia respiratoria. Tensión arterial. Temperatura. Estado de conciencia Respuesta pupilar.	Mayor (B) Edgar Hernández
10:00 – 10:50	Evaluación de lesionados	Seguridad. Evaluación ambiental. Evaluación del lesionado.	Cabo 2º (B) Manuel Colmenares
10:50 – 11:00	Receso		
11:00 – 11:50	Heridas y hemorragias	Definición. Clasificación. Tratamiento	Dgda. (B) E. Perdonó
11:50 – 12:00	Preguntas y respuestas		
12:00 – 01:00	Almuerzo libre		
01:00 – 01:50	Lesiones traumatológicas básicas y vendajes	Fracturas. Luxación. Esguinces	Mayor (B) Lcdo. Edgar Hernández
02:00 – 02:50	Traslado de lesionados	Definición. Técnicas. Precauciones.	Bro. Johan Zambrano
02:50 – 03:00	Preguntas y respuestas		
03:00	Cierre del curso		

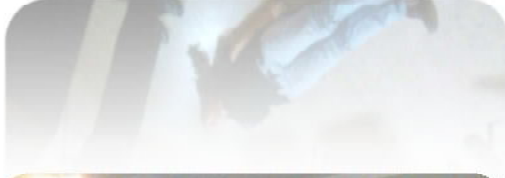
Coordinador del curso:

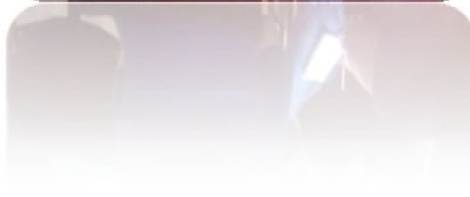
Mayor (B) Lcdo. Edgar Hernández

Ciudad Universitaria de Caracas - Patrimonio Mundial, Sótano del Gimnasio Cubierto, Ciudad Universitaria,
 Teléfonos: 605.22.22 (Emergencias), Recepción: 605.49.29 – 605.49.30- 605.49.31- 605.49.32- 605.49.33
 Comandancia: 605.49.34 Fax: 605.4290

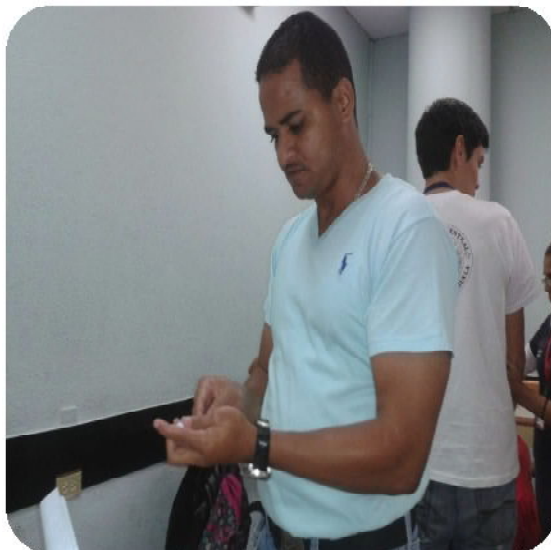
TALLER DE PRIMEROS AUXILIOS CON LOS BOMBEROS DE LA UCV.



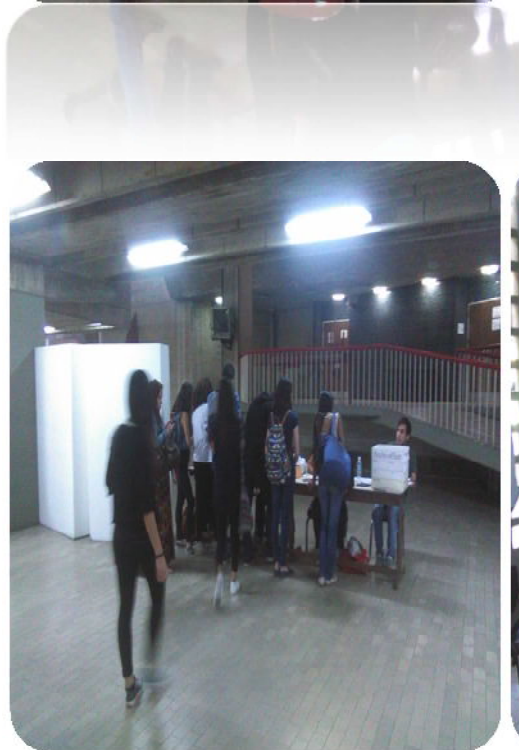




JORNADA DE VACUNACIÓN EN LA FACULTAD DE INGENIERÍA



JORNADA DE VACUNACIÓN EN FACES



REQUISITOS PARA LAS AYUDAS MÉDICAS (LENTE, EXÁMENES DE LABORATORIOS, ETC.)

Sección de Prevención y Ayudas Médicas

1. Cédula de identidad (dos copias).

2. Carnet estudiantil vigente (dos copias).

3. Constancia de estudios vigente (original y copia).

4. Record académico actualizado (original y copia).

5. Informe médico de OBE o del médico tratante (original y copia).

6. Referencia para medicamentos, exámenes, lentes, etc. Emitida por el servicio médico de OBE o médico tratante (original y copia). Fórmula para lentes (dos copias).

7. Dos (?) presupuestos (original y copia) o facturas (original y copia).

8. Constancia de trabajo del responsable económico (que especifique el ingreso mensual).

9. Carta de solicitud elaborada y firmada por el estudiante (original y copia).

10. Carta que indique el trabajador social.

11. *de cuenta por el* (copia)

Horario de atención: Lunes, Martes y Jueves 8:30 am a 11:30 am.

**CERTIFICADO DE INMUNIZACIÓN (SECCIÓN DE PREVENCIÓN Y
AYUDAS MÉDICAS DE LA OBE)**

 MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA SALUD DISTRITO SANITARIO Nro. 4 EPIDEMIOLOGIA CERTIFICADO DE INMUNIZACIÓN 					
NOMBRE Y APELLIDO: _____					
CEDULA _____ EDAD _____ SEXO _____					
VACUNAS	1ra dosis	2da dosis	3ra dosis	4ta dosis	REFUERZO
TOXOIDE DIFTERIA					
HEPATITIS B					
TRIVALENTE			LOTE		
NEUMOCOCO			LOTE		
FIEBRE AMARILLA			LOTE		
ANTIGRIPAL			LOTE		

PLANILLA PARA DATOS ESTADÍSTICOS DE LAS JORNADAS DE VACUNACIÓN

MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA SALUD
DISTRITO SANTARIO N° 4- EL VALLE

PLANILLA DE VACUNACIÓN

Unidad Central de Vacunación
Secretaría
Organización de Bienestar Estudiantil
Secretaría de Prevención y Promoción Médica

PLANILLA ELABORADA POR: _____ FECHA: _____

LUGAR: _____

N° LOTE ANTIGRIPIAL: _____ N° LOTE TRIVALENTE VIRAL: _____

N° LOTE FIEBRE AMARILLA: _____

N° LOTE HEUMOCOCO: _____ N° LOTE SARAMPIÓN: _____

N°	APELLIDO Y NOMBRE	C.I.	SEXO	1°	2°	PARRÓQUIA	ESCUELA	N° TELÉFONO	PERSONAL				TOXOIDE					HEPATITIS B			REF.	OBSERVACIONES	FECHA DE VACUNACIÓN
									EST.	DOC.	AUXIL.	OTR.	1	2	3	4	5	1	2	3			
1																							
2																							
3																							
4																							
5																							
6																							
7																							
8																							
9																							
10																							
11																							
12																							
13																							
14																							
15																							
16																							
17																							
18																							
19																							
20																							

INFORME SOCIAL UTILIZADO EN LA SECCIÓN DE PREVENCIÓN Y AYUDAS MÉDICAS DE LA OBE (PARTE FRONTAL)



INFORME SOCIAL SECCIÓN DE PREVENCIÓN Y AYUDAS MÉDICAS

PARA: PROF.
DE: LIC. NOREKYS NIÑO- SECCION DE PREVENCIÓN Y AYUDAS MEDICAS

TIPO DE AYUDA SOLICITADA :	LENTES	TRAT. MEDICO	ORTODON	REEMBOL	OTRO
FECHA:					

I. IDENTIFICACION DEL ESTUDIANTE

APELLIDOS Y NOMBRES	C.I.

EDAD	LUGAR Y FECHA DE NACIMIENTO

DOMICILIO:

TELEFONOS:	HABITAC.	CELULAR	OTRO:

CORREO ELECTRONICO:	
---------------------	--

LUGAR DONDE RESIDE MIENTRAS ESTUDIA:
TELEF.:

II. AREA ACADEMICA:

AÑO DE INGRESO U.C.V.	AÑO DE INGRESO A LA FACULTAD

FACULTAD	ESCUELA	SEMESTRE	AÑO

PROMEDIO PONDERADO	EFICIENCIA

INFORME SOCIAL UTILIZADO EN LA SECCIÓN DE PREVENCIÓN Y AYUDAS MÉDICAS DE LA OBE (REVERSO)

SECCIÓN DE PREVENCIÓN Y AYUDAS MÉDICAS PROGRAMA DE AYUDAS MÉDICAS			
1. DATOS PERSONALES DEL BENEFICIARIO			
1. Apellidos y Nombres:	2. Cédula N°:	3. Edad:	4. Sexo: 1. M ☐ 2. F ☐
5. Lugar de nacimiento:	6. Fecha de nacimiento: Día Mes Año	7. Teléfonos de Habitación y Celular:	
8. Correo electrónico:			
9. Estado civil: S ☒ C ☐ V ☐ D ☐ Unido ☐			
10. Dirección de Domicilio Familiar:			
11. Dirección de donde reside mientras estudia: País: Residencia: Habitación:			
2. AREA ACADEMICA			
12. Facultad:	13. Sem	Año	14. Año Ingreso UCV.
		15. Año Ingreso Facultad:	16. Eficiencia:
17. Promedio:			
2. AREA SOCIOECONOMICA			
18. Mencione las personas con quien ud. vive y su parentesco:			
Nombre:	Edad:	Parentesco:	Ocupación:
Nombre:	Edad:	Parentesco:	Ocupación:
Nombre:	Edad:	Parentesco:	Ocupación:
Nombre:	Edad:	Parentesco:	Ocupación:
Nombre:	Edad:	Parentesco:	Ocupación:
Nombre:	Edad:	Parentesco:	Ocupación:
Nombre:	Edad:	Parentesco:	Ocupación:
Nombre:	Edad:	Parentesco:	Ocupación:
Nombre:	Edad:	Parentesco:	Ocupación:
Nombre:	Edad:	Parentesco:	Ocupación:
19. Nombre del responsable económico:		20. Parentesco:	
21. Lugar de trabajo del resp. Económico:		22. Ingreso mensual:	23. Egresos:
22. Ocupación del resp. Económ.:		Bs.F.	
24. Mencione otras personas que contribuyen con los gastos de usted e indique el monto:			
25. Mencione el total de los ingresos mensuales de su grupo familiar:			
26. Mencione y especifique si existe alguna situación familiar en este momento que esté generando gastos extraordinarios			
27. Es usted becario?	1. Si ☐ 2. No ☒	Monto: Bs.F.	
28. Trabaja?	Empresa:	Cargo:	Ingreso mensual:
1. Si ☐ 2. No ☒			
29. La vivienda que ocupa el grupo familiar es:			
1. Propia ☒ 2. Alquilada ☐ 3. Gratuita ☐ 4. Otros ☐			
30. Motivo de la Ayuda Económica:			
31. Observaciones:			
FECHA:		FIRMA BENEFICIARIO: C.I.	

NN/ML/KG. 2008