



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA

FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN

ESCUELA DE PSICOLOGÍA

DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

EMPATÍA EN ADOLESCENTES: UNA APROXIMACIÓN DOCUMENTAL

TUTORA:

Purificación Prieto

AUTORAS:

Valentina Acuña

Andrea Cárdenas

CARACAS, JUNIO DE 2018



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
ESCUELA DE PSICOLOGÍA
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

EMPATÍA EN ADOLESCENTES: UNA APROXIMACIÓN DOCUMENTAL

(Trabajo de Especial de Grado presentado ante la Escuela de Psicología de la Universidad Central de Venezuela, como requisito parcial para optar al título de Licenciadas en Psicología.)

TUTORA:

Purificación Prieto

AUTORAS:

Valentina Acuña¹

Andrea Cárdenas²

Caracas, junio de 2018

¹ Valentina Acuña, Departamento de Psicología Clínica, Escuela de Psicología, Universidad Central de Venezuela. valentinaacunavolcan@gmail.com

² Andrea Cárdenas, Departamento de Psicología Educativa, Escuela de Psicología, Universidad Central de Venezuela. andricardenasgomez@gmail.com

Agradecimientos

A nuestra amada Universidad Central de Venezuela por abrirnos sus puertas y prestarnos sus pasillos, aulas y demás espacios maravillosos para formarnos profesional y personalmente.

A la Escuela de Psicología por haber puesto en nuestros caminos a docentes competentes, llenos de conocimientos que nos han transmitido a lo largo de estos años con compromiso, pasión y dedicación; su apoyo y enseñanzas fueron base para esta investigación.

A los Departamentos de Psicología Clínica y Psicología Educativa por ser los espacios de formación de cada una de nosotras y por ayudarnos a canalizar nuestros intereses y lograr la realización de este estudio.

A nuestra tutora Profesora Purificación Prieto por transmitirnos su serenidad y conocimiento; en todo momento tuvo las palabras perfectas para decirnos, especialmente, en los momentos de dificultades durante este período, gracias.

Gracias a nuestras familias por el apoyo incansable, por ser fuente de cariño y por acompañarnos en el proceso de elaboración de este trabajo y durante estos años de estudio.

Resumen

El objetivo del presente trabajo fue caracterizar artículos científicos que abordan la empatía en adolescentes. Se realizó una investigación documental, a través de una revisión sistemática de 16 publicaciones realizadas entre el 2000 y el 2016 extraídas de las bases de datos Redalyc, Scielo y PubMed. Se describieron los siguientes aspectos de cada uno de los artículos: nombre de la revista, año de publicación, autores, definición de empatía, objetivos, participantes (procedencia, edad y selección), instrumentos utilizados para medirla, metodología, resultados asociados con empatía y recomendaciones. En este estudio hubo una mayor detección de artículos publicados en Colombia y se observó un aumento en la cantidad de publicaciones desde el 2014 hasta el 2016. También se encontró diversidad de conceptualizaciones de empatía y una vinculación de este fenómeno con otros constructos psicológicos; las investigaciones utilizaron instrumentos diseñados específicamente para medir empatía u otros constructos de los cuales este fenómeno formaba parte. Se recomienda realizar búsquedas desde otras bases de datos, considerar otro tipo de documentos y continuar realizando investigaciones sobre empatía en adolescentes.

Palabras clave: empatía, adolescentes, investigación documental.

Empathy in Adolescents: A Bibliographic Aproximation

Abstract

The objective of this research was to characterize scientific papers addressing the issue of empathy in adolescents. A documentary research was conducted through a systematic review of 16 publications extracted from Redalyc, Scielo and PubMed databases. The following aspects of each of the papers were described: name of the journal, year of publication, authors, definition of empathy, objectives, participants (country of origin, age and selection), as well as the instruments used to measure empathy, methodology, findings associated with empathy and recommendations. According to this study, most of the articles on this subject were published in Colombia and there was an increase in the number of publications between 2014 and 2016. A series of conceptualizations of the phenomenon of empathy and a link between empathy and other psychological constructs were also found; some instruments specifically designed to measure this phenomenon or other constructs of which empathy was part were used in these researches. It is recommended to conduct searches from other databases, consider other types of documents and continue conducting research on empathy in adolescents.

Keywords: empathy, adolescents, documentary research.

Índice de contenido

Agradecimientos.....	iii
Resumen.....	iv
Abstract.....	v
I. Introducción.....	8
II. Marco Referencial.....	10
2.1 Empatía.....	10
2.2 Adolescencia.....	16
III. Planteamiento del problema.....	19
IV. Objetivos de la investigación.....	21
4.1 Objetivo General.....	21
4.2 Objetivos Específicos.....	21
V. Marco Metodológico.....	22
5.1 Diseño de investigación.....	22
5.2 Técnica utilizada en la investigación.....	22
5.3 Unidad de estudio.....	23
5.4 Estrategias de búsqueda.....	23
5.5 Criterios.....	24
5.5.1 Criterios para seleccionar los artículos.....	24
5.5.2 Criterios de exclusión.....	24
5.6 Procedimiento.....	24
VI. Resultados.....	27
6.1 Descripción de los artículos.....	30
6.2 Descripción según las categorías.....	55
VII. Discusión y análisis.....	61
VIII. Conclusiones.....	67
IX. Limitaciones y Recomendaciones.....	69
Referencias bibliográficas.....	71

Índice de tablas

Tabla 1. Información general de los artículos seleccionados.....	28
Tabla 2. Síntesis del contenido de los artículos seleccionados.....	52

I. Introducción

La empatía ha sido definida como un fenómeno emocional, cognitivo o que presenta ambos componentes, un fenómeno intrínseco al ser humano o que es aprendido a través del modelado, reforzamiento o entrenamiento; además de esto, también se le ha considerado como perteneciente al conjunto de habilidades sociales, o como un elemento que permite explicar la conducta prosocial. Independientemente de la diversidad de posturas de los autores que han investigado sobre ella, hay que mencionar que esta investigación no presenta afinidad con un planteamiento particular, sino que se refiere al fenómeno “empatía” de manera neutra, sin hacer alusión a una forma de abordaje determinada por otros autores.

Es importante resaltar que la empatía desde cualquier perspectiva es un fenómeno interpersonal, es decir, se presenta en la relación entre dos o más personas. En este sentido, la adolescencia es un período en el cual las relaciones interpersonales tienen un gran impacto para el desarrollo de la individualidad; es un período ubicado aproximadamente entre los 13 y 18 años de edad que está vinculado a una diversidad de cambios físicos, cognitivos y sociales, que tienen un impacto importante para el desarrollo del individuo y su llegada a la adultez, por tanto, esta investigación se abocó particularmente al estudio de la empatía en esta etapa del ciclo vital.

El presente estudio pretendió conocer el estado de la investigación de empatía en adolescentes a través de artículos científicos capturados en las siguientes bases de datos: Redalyc, Pubmed y Scielo; esto a su vez permitió conocer cómo los investigadores se han aproximado a este fenómeno. En este sentido, se pudo identificar con cuáles variables ha sido relacionada, qué programas se han utilizado para potenciarla, cómo ha sido medida y conceptualizada. El aporte de esta investigación puede servir de base para realizar estudios posteriores de mayor profundidad con respecto a la empatía y a su importancia durante la adolescencia.

El impacto de estudiar la empatía en adolescentes puede ser beneficioso a nivel social y clínico. En el ámbito social podría propiciar estudios sobre la empatía y su relación con la violencia entre jóvenes, el acoso escolar y la inclusión de adolescentes en grupos delictivos; además puede resultar positivo en la disminución de la exclusión de grupos minoritarios y en la promoción de conductas prosociales. A nivel clínico, el estudio de la empatía en los adolescentes permitirá profundizar en la forma en que estos se relacionan, y cómo se manifiesta y se desarrolla el fenómeno en este período del ciclo vital.

A continuación, se presentan los nueve capítulos que conforman esta investigación. En primer lugar, se encuentra el Marco Referencial el cual expone los aspectos referidos a la empatía y su vinculación con la adolescencia, tanto las definiciones realizadas por diferentes autores, como las causas que pueden explicarla, las funciones que cumple a nivel individual y social y cómo ha sido evaluado este constructo. En el capítulo dos y tres, se especifica el problema que será abordado, con la pregunta que se pretende responder en esta investigación y los objetivos mediante los cuales será respondida la pregunta planteada. Posteriormente se expone lo referido a la metodología, capítulo en el cual se describe el diseño de investigación, así como el procedimiento mediante el cual se recolectaron y analizaron los datos. En los últimos capítulos se presentan los resultados de la investigación, la discusión y conclusiones que surgieron a partir de dichos resultados, las limitaciones que presentó este estudio y las recomendaciones para futuras investigaciones en el área.

II. Marco Referencial

En este capítulo se abordan las diferentes concepciones sobre la empatía que han desarrollado diversos autores; así como también se contemplan aspectos relacionados con la adolescencia y la importancia que tiene la empatía en este período.

2.1 Empatía

A lo largo de los años han surgido diversas definiciones de empatía, en las cuales se ha observado una falta de acuerdo sobre los aspectos claves para su conceptualización; a pesar de estas diferencias los autores han hecho énfasis en algunos aspectos dentro de sus definiciones, los cuales permitirán categorizarlas. En este sentido, la empatía ha sido definida teniendo en cuenta el aspecto cognitivo o el emocional, así como también, la han considerado como una capacidad o una habilidad. Sin embargo, es importante destacar que estas categorías no son excluyentes, lo que quiere decir que cada una de las definiciones hace énfasis en el aspecto emocional, cognitivo o en ambos, y puede considerar a su vez a la empatía como una habilidad o capacidad.

Las definiciones que enfatizan en el aspecto emocional establecen que la empatía implica: *“sentir lo que otra persona siente”* (Wondra y Ellsworth, 2015, p.411) o sentir una emoción similar a la emoción de otro o a la esperada para la situación que está experimentando el otro (Eisenberg, Cumberland, Guthrie, Murphy y Shepard, 2005). Por su parte, Eisenberg y Fabes (1990) establecen que es una respuesta emocional congruente con el estado o condición emocional de otro e involucra un grado mínimo de diferenciación entre el yo y el otro. Por último, Hoffman (2000) establece que es *“una respuesta afectiva más apropiada a la situación del otro que a la propia”* (p.4).

Con respecto a aquellas conceptualizaciones que enfatizan en el aspecto cognitivo, la Organización Mundial de la Salud (OMS, 1997) establece que la empatía es *“la habilidad de imaginar cómo es la vida para otra persona, incluso en una situación que no es familiar”* (p.2).

Tal como se dijo anteriormente, las definiciones que difieren en términos de la funcionalidad del concepto son aquellas que la consideran como una forma de accionar de manera eficaz o como una disposición. En este primer grupo entra la definición de la Organización Mundial de la Salud, mencionada en el párrafo anterior; al igual que la de Montoya y Muñoz quienes establecen que la empatía es la *“habilidad de ponerse en el lugar de la otra persona en una situación muy diferente de la primera”* (2009, p.2); en este mismo sentido Vreeke y van der Mark (2003) la definen como una respuesta a una demanda específica que ocurre en un contexto de comunicación, motivada por la percepción del dolor o necesidad del otro, y dependiente de factores de personalidad y factores situacionales.

En cuanto a las definiciones que la consideran como una disposición para responder de una determinada manera, Garaigordobil y García (2006) establecen que la empatía es la *“capacidad de la persona para dar respuesta a los demás teniendo en cuenta tanto los aspectos cognitivos como afectivos, y destacando la importancia de la capacidad de la persona para discriminar entre el propio yo y el de los demás”* (p.180); para González (2005) la empatía es la *“función mental que nos permite no estar centrado en uno mismo y ver las cosas desde el punto de vista del otro... sumergirse dentro del sentimiento ajeno”* (p.5).

Por su parte, otros autores han conceptualizado la empatía con la finalidad de medirla, por lo que se enfocan en definirla operacionalmente para hacer uso de escalas, cuestionarios o inventarios. En este sentido, Mehrabian y Epstein (1972) la definen en su **Cuestionario de Empatía Emocional** como una respuesta emocional vicaria a la percepción de experiencias emocionales de otros; Baron y Wheelwright (2004) en el **Cuestionario de Coeficiente de Empatía** consideran que puede definirse como la habilidad que permite a los individuos saber cómo se sienten las otras personas o qué es lo que están pensando, comprender las intenciones de los otros, predecir sus comportamientos y entender sus emociones; esta definición ha sido utilizada en el **Test de Empatía Cognitiva y Afectiva** elaborado por Fernández, López y Márquez (2008), el

cual plantea componentes cognitivos (Adopción de perspectivas y Comprensión emocional) y afectivos (Estrés empático y Alegría empática) de la empatía.

Otro de los autores que ha definido la empatía es Davis (1983), quien ha creado el **Índice de Reactividad Interpersonal**, instrumento utilizado para medirla; para él la empatía es una reacción a la experiencia observada en otro. Se trata de un constructo en el que intervienen cuatro factores: el primero, *toma de perspectiva*, se refiere a la capacidad para ponerse en el lugar del otro e identificarse con él; el segundo, *fantasía*, es la tendencia a imaginarse los sentimientos y acciones de personajes de ficción representados en libros, películas o juegos; el tercero, *preocupación empática*, describe los sentimientos de simpatía e inquietud dirigidos hacia otra persona, que se encuentra en una situación negativa; el cuarto factor, *malestar personal*, hace referencia a los sentimientos de ansiedad orientados hacia la propia persona, los cuales se producen en situaciones de tensión interpersonal, además el estado aversivo generado en la persona no es congruente con el estado del otro, pero da lugar a una reacción egoísta centrada en uno mismo cuando se perciben indicadores del malestar de otro (c.p. Retuerto, 2002).

Puede notarse que para Davis (1983 c.p. Retuerto, 2002) la empatía engloba dos componentes, afectivo y cognitivo; en este sentido, la toma de perspectiva y fantasía serían el factor cognitivo de la empatía e implica niveles de desarrollo cognitivo superior, mientras que la preocupación empática junto con el malestar personal, corresponderían al componente afectivo del constructo. Aunque ambos componentes no se encuentran aislados uno del otro, el afecto empático está conformado por las atribuciones más relevantes y por la identificación con otras personas, y así se relacionaría el componente afectivo con el cognitivo.

Es importante resaltar que la empatía para otros autores no se agota en los componentes cognitivo y afectivo, no solo permite comprender mejor y tolerar al otro, sino que también facilita el responder consecuentemente a las necesidades y circunstancias de un individuo para protegerlo y para colaborar en la solución de su problema (Hoffman, 2000; OMS, 1997; Montoya y Muñoz, 2009).

También se ha considerado la empatía como una variable determinante de un tipo particular de conducta, en específico de la prosocialidad. Este es el caso de Mestre, Samper, Tur, Cortés y Nácher (2006) quienes la definen como un proceso psicológico motivador de la conducta prosocial. En este sentido, la empatía también ha sido incluida en instrumentos que miden conducta prosocial, ya que la consideran como un factor importante o explicativo de este conjunto de comportamientos. Este es el caso del **Cuestionario de Conducta Prosocial** de González, Casullo, Martorell y Calvo (1998); este cuestionario consta de cuatro (4) escalas: la escala de *relaciones sociales*, que evalúa la capacidad para implementar relaciones sociales positivas; la escala de *respeto* mide la capacidad de tratar a los otros con respeto y asertividad; el factor de *liderazgo*, que evalúa los aspectos de liderazgo positivo dentro del grupo; y por último, la escala de *empatía*, que evalúa la preocupación y ayuda a los demás con la finalidad de solucionar sus problemas de forma efectiva y, específicamente, considera las conductas de ayuda y colaboración con los demás que pueden estar motivadas por este factor (Calvo, González y Martorell, 2001).

De igual modo, se presenta el **Inventario de Habilidades Sociales** de Del Prette y Del Prette (2009), el cual evalúa las habilidades de relación requeridas en diferentes contextos con personas con las que se tiene algún vínculo afectivo, una pareja sexual, padres y hermanos, conocidos, amigos, personas de autoridad o extraños. Este instrumento está conformado por seis subescalas que evalúan: autocontrol, civilidad, asertividad, habilidades sociales, acercamiento afectivo y empatía; esta última requiere de la habilidad de parafraseo, reflejo de sentimientos y expresión de apoyo frente a las necesidades del otro (Del Prette y Del Prette, 2013; Del Prette, Teodoro y Del Prette, 2014).

Para la Organización Mundial de la Salud (1997), en el marco de su programa de Habilidades para la Vida, la empatía es una de las diez destrezas que permiten fomentar las competencias psicosociales de los individuos, las cuales facilitan el afrontamiento de las demandas y cambios de la vida cotidiana, y, por lo tanto, el bienestar de la persona.

Estas destrezas se complementan entre ellas y se encuentran divididas en tres grupos: las habilidades cognitivas, las emocionales y las sociales.

La primera categoría es la de las habilidades cognitivas, las cuales se relacionan con el procesamiento de la información, las operaciones mentales y el desarrollo de estrategias para afrontar situaciones de forma exitosa. Estas habilidades se relacionan con el desarrollo cognitivo (Aparicio, s/f); y son las siguientes: autoconocimiento, toma de decisiones, solución de problemas, pensamiento creativo y pensamiento crítico.

La segunda categoría corresponde a las habilidades de control emocional, las cuales están relacionadas con la maduración emocional. Las habilidades que forman este subgrupo son: el control de emociones y el manejo del estrés; ambas están orientadas al control de reacciones fisiológicas, nerviosas y conductuales que se presentan ante determinadas situaciones (Aparicio, s/f).

La última categoría es la de habilidades sociales, estas se refieren a las conductas necesarias para interactuar y establecer relaciones con los otros de forma competente. Estas se abocan especialmente a las habilidades referidas al mantenimiento de relaciones positivas, a la comunicación y a la comprensión, aceptación de las vivencias y emociones de los otros; las habilidades sociales son: comunicación asertiva, relaciones interpersonales y empatía (Monjas y González, 1998; Aparicio, s/f).

La empatía, como otros constructos importantes para la psicología se ha evaluado en función de si es un fenómeno disposicional o si responde a variables situacionales. Algunos autores han establecido sus conceptualizaciones teniendo en cuenta su postura ante este debate. La empatía disposicional es considerada un rasgo de la personalidad, es decir, una tendencia relativamente estable de la persona a percibir y experimentar las emociones de los otros y que puede ser explicada por las diferencias individuales. En el caso de la empatía situacional, se establece que la experiencia empática depende de aspectos situacionales, contextos físicos o propios de la relación con el otro, los cuales explican que se genere más o menos empatía (Fuentes et al., 1993).

Además de las diferencias en las definiciones y en los componentes que parecen conformar la empatía, también existen diferentes posturas teóricas en cuanto a su desarrollo. Hoffman (2000) plantea que la empatía se desarrolla de una manera similar a los estadios de desarrollo cognitivo social del sujeto puesto que implica una comprensión del otro; en este sentido el egocentrismo infantil se correspondería con niveles de desarrollo inferior de la empatía, ya que hace alusión a una reacción orientada más hacia sí mismo que hacia el otro (Mestre y Samper, 1997 c.p. Retuerto, 2002).

También se plantea que existen otros factores que influyen en el desarrollo de la empatía: el primero de ellos alude a la disciplina durante la infancia. Se considera positivo que a los niños se les llame la atención sobre el malestar que su conducta provoca a otros; en segundo lugar, si los adultos que rodean al niño presentan comportamientos empáticos, el niño imitará e incorporará a sus repertorios las respuestas empáticas (Goleman, 1996).

Para Hoffman (2000) la respuesta empática puede ser modulada por distintos elementos, como la causa del problema y el carácter de la víctima. De este modo, la empatía se ve influida por las atribuciones que los individuos realizan sobre las causas del bienestar o del malestar de otros.

Por otro lado, los estudios neurocientíficos de la empatía han establecido que un estado motor, perceptivo o emocional determinado de un individuo, por medio de las llamadas neuronas espejos, activa las correspondientes representaciones y procesos neuronales en el individuo que observa ese estado. Por ejemplo, la observación de movimientos de la mano que realiza una persona activa las mismas regiones específicas de la corteza motora que se activarían si quien observa estuviese realizando esos movimientos. Además del aspecto motor, este tipo de neuronas permiten al observador entender las intenciones de los demás, facilitando así la comprensión de los otros (Moya, Herrero y Bernal, 2010).

Investigaciones han concluido que los individuos con niveles más altos de empatía presentan una mayor activación del sistema motor de las neuronas espejo que aquellas personas que tienen puntuaciones bajas. Las neuronas espejo permiten que se realice una representación interna de los actos (verbales y no verbales) realizados por otros y la imitación de estos, lo cual conlleva finalmente la comprensión del contenido no verbal de las experiencias de los otros. Se puede empatizar con los otros debido a la existencia de un mecanismo según el cual la representación de la acción modula la actividad emocional y proporciona una base funcional para la empatía (Moya, Herrero y Bernal, 2010).

A partir de las diferentes perspectivas sobre el desarrollo de la empatía, se ha observado que el mismo se da a lo largo del ciclo vital; el interés de esta investigación se ubica en la adolescencia como período particular del desarrollo, y, por ende, en la manifestación de la empatía en ese momento evolutivo del ser humano. A continuación, se exponen diversos aspectos referentes a la adolescencia.

2.2 Adolescencia

La adolescencia es uno de los períodos del ciclo vital; cuyo nombre significa “desarrollarse hacia la madurez”. Su significado se relaciona con el hecho de que esta etapa es posterior a la niñez y previa a la adultez; se caracteriza por una serie de cambios físicos, fisiológicos, psicológicos y sociales significativos (Noguera y Escalona, 1989).

Noguera y Escalona (1989) establecen que la adolescencia consta de tres etapas: la pubertad, la adolescencia inicial y la adolescencia final dentro de las cuales se van generando los diferentes cambios.

La pubertad es la primera etapa de este período; su inicio se relaciona con una serie de alteraciones biológicas, caracterizadas por la aparición de los cambios físicos primarios, como el crecimiento del tejido mamario y de los testículos; y su fin se establece con la menarquia o la primera emisión seminal con espermatozoides que

determinan la capacidad para reproducirse. Esta etapa suele establecerse entre los 9-12 años en las niñas y los 11-13 en los niños (Noguera y Escalona, 1989).

Al finalizar esta etapa se da inicio a la llamada adolescencia inicial la cual dura hasta los 16 o 17 años, cuando culminan los cambios físicos. Algunos de los cambios importantes propios de la adolescencia están vinculados al aspecto psicológico, específicamente a nivel cognitivo; en la adolescencia se establece el pensamiento formal, por tanto, los jóvenes adquieren un nivel más amplio de abstracción y razonamiento, que les permite prever situaciones y establecer relaciones causales de los diversos problemas, así como también logran formular explicaciones a los fenómenos y luego someterlas a prueba (Carretero y León, 1999).

Los cambios a nivel psicológico implican transformaciones de la personalidad que dan paso al establecimiento de la identidad (Oliva, 1999a), la cual es el logro de la adolescencia final, comúnmente entre los 19 y 20 años (Noguera y Escalona, 1989).

Estos cambios en la personalidad generan un afianzamiento posterior que se relaciona con la necesidad que tiene el joven de definir su identidad, de buscar identificar sus características definitorias y qué es lo que lo distingue de los otros. Lo cual conlleva que los adolescentes vayan formando una imagen más estable de sí mismos, adopten algunas posturas ideológicas, generen unas pautas estables en su forma de relacionarse con los otros, elijan una profesión para estudiar o desempeñarse (Oliva, 1999a).

A nivel social, a medida que el adolescente crece, las relaciones con los pares ganan importancia como contexto de socialización, haciéndose más estrechas. Mientras ocurre esta vinculación cada vez más cercana entre los jóvenes y sus pares, hay una cierta desvinculación con los padres, relacionada con la búsqueda de la autonomía, propia de la adultez. El aumento de las relaciones con los iguales y la participación en los grupos de pares conlleva que los jóvenes se apoyen y comprendan durante las situaciones y preocupaciones que se generan en esta etapa (Oliva, 1999b; Noguera y Escalona, 1989).

Respecto a la relación entre pares, es importante mencionar que los amigos permiten desarrollar la comprensión de los otros; en la adolescencia una característica resaltante es la presencia del egocentrismo: el joven habla de sí mismo frecuentemente. Esto puede promover que los pares se vayan comprendiendo mejor unos a otros, lo que favorece el establecimiento de relaciones recíprocas, de apoyo y cooperación mutua, y, por ende, que se manifieste la empatía (Oliva, 1999b).

Sin embargo, algunos autores difieren de esta concepción y consideran que este egocentrismo propio del momento evolutivo implica no tomar en cuenta al otro, siendo el nivel de interés en sí mismos tan alto que difícilmente consideran como importante las experiencias y emociones de las demás personas (Stassen, 2007). Independientemente de si los adolescentes consideran o no al otro al momento de relacionarse con ellos, es importante definir la empatía en este período como elemento fundamental en las relaciones que establecen.

Una vez abordados los apartados que conforman el primer capítulo, a recordar, empatía y adolescencia, es importante señalar algunos aspectos que se consideran fundamentales para la presente investigación. En primer lugar, se encuentran las diversas definiciones que han establecido los autores para la empatía, haciendo énfasis en los diferentes elementos que parecen formar parte de ella, así como las posturas acerca del origen de la empatía y sus funciones. En el segundo apartado, se pueden encontrar las características de la adolescencia como una etapa del ciclo vital del ser humano, y la relevancia que tienen las relaciones para el desarrollo del individuo. En conjunto estos dos apartados indican al lector información referencial de cada uno de estos componentes; esta revisión sirve como base para plantear la problemática por la cual surge la presente investigación, lo que corresponde al capítulo siguiente denominado Planteamiento del Problema.

III. Planteamiento del Problema

La empatía ha sido conceptualizada desde diferentes perspectivas. Algunas de estas formas en que es concebida son las siguientes: como una habilidad de imaginar cómo es la vida del otro (OMS, 1997), como una habilidad de ponerse en el lugar de la otra persona (Montoya y Muñoz, 2009), como una reacción a la experiencia observada (Davis, 1983 c.p. Retuerto, 2002), como una respuesta afectiva más apropiada a la situación del otro que a la propia (Hoffman, 2000).

En cuanto a las funciones que se le adjudican a la empatía, algunos autores la consideran fundamental para las competencias interpersonales y comunicativas, para otros es una herramienta de persuasión; también puede ser un elemento definitorio en la toma de decisiones que involucren a otro individuo y en la promoción de los comportamientos de ayuda (Redmond, 1989; OMS, 1997).

Por su parte, para dar respuesta al origen de la empatía, las investigaciones recurren a distintas explicaciones. En algunas se plantea que depende de las atribuciones realizadas por un individuo, bajo parámetros propios, sobre la situación que está experimentando otro (Hoffman, 2000). Se ha considerado la influencia de los modelos familiares en el aprendizaje de conductas empáticas, es decir, que a partir de la imitación se adquieren los repertorios referidos a la empatía; los estilos de crianza de los cuidadores también han sido vinculados al desarrollo de ella (Goleman, 1996). Por otro lado, existen explicaciones biológicas basadas en la presencia de las neuronas espejo y su adecuado funcionamiento.

Los autores también debaten si la empatía es innata o es aprendida a lo largo del desarrollo del individuo; algunos apoyan la idea de que tiene un componente biológico que permite que los bebés presenten respuestas empáticas y que estas pueden irse desarrollando en mayor o menor medida a lo largo de la vida, aunque también se expone que puede ser aprendida a través del modelado durante la infancia o del entrenamiento de ella en la vida adulta (Goleman, 1996; OMS, 1997).

Un aspecto de gran relevancia para estudiar este fenómeno es que no puede desvincularse de un otro; es decir, se debe hablar de empatía siempre y cuando el individuo se encuentre en una relación interpersonal.

La adolescencia es una etapa del desarrollo humano en la que los individuos se definen a sí mismos a través de la relación con sus semejantes. Especialmente en esta etapa son de gran valor las interacciones con los pares, debido a que aumenta la pertenencia de los adolescentes a determinados grupos y se fortalecen algunas relaciones, haciéndolas más íntimas. Considerando el valor fundamental de las relaciones interpersonales en la adolescencia, la empatía representa un elemento primordial, debido a que es uno de los fenómenos que fomentan el desarrollo de relaciones positivas. En este sentido, los adolescentes adquieren mayor habilidad para la conciencia social, capacidad de entender el punto de vista del otro y adecuar su conducta al nivel de conocimiento que tienen los demás; es una edad en la que se desarrollan conductas cooperativas y altruistas. Considerando esto, es una población que requiere de apoyo para seguir desarrollando empatía. Además de esto, la Organización Mundial de la Salud (1997) expone que los jóvenes son vulnerables a condiciones de riesgo psicosocial por lo que es importante generar estrategias que les permitan afrontar las situaciones y fomentar el desarrollo de ciertas destrezas que les faciliten enfrentarse a ellas.

A partir de la diversidad de posturas en torno a la empatía, desde su concepto, origen, funciones y su importancia para el funcionamiento y mantenimiento de las relaciones interpersonales, situación de gran relevancia durante el proceso de la adolescencia, parece pertinente realizar una revisión de los estudios que se han llevado a cabo desde la psicología que vinculan empatía y adolescencia, de forma que se pueda conocer cómo se han aproximado a su estudio y esclarecer los hallazgos, formas de investigar, e información relevante que permitirán realizar investigaciones posteriores en el área. Teniendo esto en cuenta la presente investigación se plantea responder a la siguiente pregunta:

¿Cómo ha sido estudiada la empatía en los adolescentes?

IV. Objetivos de la investigación

4.1 Objetivo General

Caracterizar el estudio de la empatía en adolescentes mediante los artículos científicos que lo abordan.

4.2 Objetivos Específicos

- Identificar los artículos de las bases de datos PubMed, Redalyc y Scielo sobre la empatía en adolescentes.
- Clasificar la información recabada en función del año de publicación, autor, nombre de la revista, objetivos, participantes, instrumentos, metodología, resultados y recomendaciones de las investigaciones.
- Describir las definiciones de empatía utilizadas en los artículos científicos revisados.

V. Marco Metodológico

En este apartado se presenta la forma en que las investigadoras se aproximaron al fenómeno de estudio, así como también las características y la selección de las fuentes. Consecutivamente, se expone el procedimiento utilizado para recolectar los datos y para su posterior análisis, con el fin de obtener los resultados que serán discutidos en siguientes apartados.

5.1 Diseño de investigación

Esta investigación siguió un diseño documental, según Hurtado (2012). Este es aquel en el cual los datos se obtienen y se analizan de fuentes no vivas, ya sean materiales impresos u otro tipo de documentos. En el caso de este estudio, se clasificaron los artículos científicos que vinculan la empatía y la adolescencia publicados en las tres bases de datos seleccionadas para la caracterización de los estudios.

Se revisaron artículos publicados en revistas científicas sobre empatía en adolescentes para describir como se ha venido estudiando este fenómeno desde la perspectiva psicológica. Además de permitir alcanzar los objetivos planteados, la investigación documental tiene la bondad de establecer un marco desde el cual posteriormente los investigadores puedan basarse para continuar estudiando el área de la empatía y realizar estudios con un grado de profundidad mayor.

5.2 Técnica utilizada en la investigación

Para alcanzar los objetivos de este estudio, se realizó una revisión sistemática de los materiales científicos en revistas especializadas sobre lo concerniente a la empatía con especial énfasis en su vinculación con la adolescencia. La revisión sistemática es un proceso que permite identificar aspectos centrales en la literatura de interés, consiste en una búsqueda exhaustiva de todas las publicaciones potencialmente relevantes y la extracción de los aspectos más destacados, siguiendo unos criterios establecidos para la

selección de los artículos (Urrea y Barría, 2010).

La utilización de esta técnica permite realizar una evaluación crítica y la síntesis de los estudios disponibles sobre la empatía en adolescentes. Además, a través de la revisión sistemática se puede resumir, seleccionar y comunicar elementos de diversas investigaciones así como exponer las inconsistencias que presentan sobre el tema y orientar el conocimiento científico.

5.3 Unidad de estudio

La unidad de estudio de esta investigación fueron artículos científicos que abordan como tema la empatía en adolescentes, ubicados en las siguientes bases de datos: Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal (Redalyc), Biblioteca Científica Electrónica en línea (SciELO) y PubMed.

5.4 Estrategias de búsqueda

Se accedió a las bases de datos Redalyc, SciELO y PubMed, debido a que integran publicaciones de libre acceso que cumplen con estándares científicos. Para el caso de las primeras bases de datos, se hizo la búsqueda de los temas de empatía en adolescentes, empleando truncadores y operadores '*Booleanos*', colocando como palabras claves de los artículos: *empat* Y adolesce**; de esta manera los resultados de la búsqueda arrojaron artículos sobre el fenómeno de la empatía en la adolescencia o en adolescentes, tanto en inglés como en español.

En el caso de PubMed, por las características propias del buscador, la búsqueda se hizo mediante las siguientes palabras: "empathy" AND "adolescent" AND "latin"; y "empathy" AND "adolescence" AND "latin", con la finalidad de obtener artículos que vinculen el tema de empatía con adolescentes o en la adolescencia específicamente en la comunidad latina.

5.5 Criterios

Una vez realizada la búsqueda, se procedió a seleccionar los artículos. Para esto se consideró una serie de criterios que delimitan los requisitos que debían cumplir las publicaciones para ser estudiadas en esta investigación.

5.5.1 Criterios para seleccionar los artículos.

Para la realización del estudio fueron incluidos todos los artículos científicos publicados entre el 2010 y el 2018 en idioma español o inglés, que se encontraron en las bases de datos consultadas (Redalyc, Scielo y PubMed), los cuales abordan la empatía en participantes adolescentes de origen latinoamericano.

5.5.2 Criterios de exclusión.

Se excluyeron de la investigación los artículos que presentaron al menos una de las siguientes características:

- Aquellos cuyos participantes tuviesen alguna condición médica o trastorno psicológico tales como: esquizofrenia, tabaquismo, trastorno de conducta disocial, diabetes, entre otros.
- Cuyos participantes fuesen seleccionados de España, Portugal o Estados Unidos.
- No abordaran la empatía como fenómeno a considerar dentro de su estudio.
- Cuyos participantes fuesen menores de 11 años.
- Cuyos participantes tuviesen 23 años o más.

5.6 Procedimiento

En este apartado se incluyen los pasos a seguir para alcanzar los objetivos propuestos en esta investigación. La primera fase consistió en la búsqueda de fuentes

documentales sobre la empatía en adolescentes en las bases de datos Redalyc, Scielo y PubMed. Esta aproximación se realizó con el objetivo de conocer el estado del arte de la empatía en la adolescencia, es decir, el conocimiento acumulado dentro del área.

Posteriormente, en una segunda fase se hizo una revisión exhaustiva de los materiales científicos que permitió seleccionar aquellos que cumplieran con los criterios establecidos previamente por las investigadoras. A continuación, se sintetizó la información de los artículos seleccionados, en función de aspectos relevantes, tales como: nombre de la revista, año de publicación, autores, participantes, definición de empatía, instrumento para medir la empatía, metodología para estudiar la empatía en los adolescentes, resultados obtenidos y recomendaciones para futuras investigaciones. Por último, se realizó un análisis de cada una de las siguientes categorías:

- Nombre de la revista: esto permitió conocer cuáles revistas publican sobre el tema, así como el número de publicaciones sobre empatía y adolescentes en cada una de ellas.
- Año de publicación: esta categoría permitió visualizar la cantidad de estudios que se han realizado sobre empatía y adolescencia en cada año; así como saber si ha habido un mayor o menor número de investigaciones por año o en algún rango.
- Autores: facilitó conocer si hay algunos autores que son expertos en el área y, por tanto, continúan publicando investigaciones sobre empatía.
- Definición de empatía: en esta categoría se presentó cómo se ha conceptualizado la empatía en las investigaciones para conocer la perspectiva desde la cual ha sido abordada en los estudios y si hay una definición que sea más utilizada por los autores. Independientemente de las definiciones citadas en el estudio, es importante destacar que se tomó en cuenta únicamente aquella que fue utilizada como base para explicar el fenómeno en la investigación.

- **Objetivos:** se especificó el propósito de la investigación y el fin que se pretende alcanzar en el estudio; lo que permitió conocer los fines con los que se aborda el fenómeno.
- **Participantes:** esta categoría consideró la edad, la etapa dentro del período de la adolescencia, la procedencia y la forma en que fueron seleccionados los participantes. De esta manera se pudo conocer si la empatía ha sido estudiada en alguna edad particular dentro del período de la adolescencia y si es abordada con mayor frecuencia en adolescentes de alguna nacionalidad particular.
- **Instrumentos:** en esta categoría se estableció qué cuestionario, escala o inventario ha sido utilizado para medir la empatía; la adaptación de estos para los participantes; las propiedades psicométricas que se indicaban en el artículo; o de qué otra forma se aproximaron los autores para estudiar empatía.
- **Metodología:** se estableció la forma en que fue ejecutado el estudio, haciendo énfasis en el procedimiento, tipo y diseño de la investigación.
- **Resultados:** se presentaron los hallazgos del estudio, enfatizando en aquellos que estuviesen vinculados con empatía.
- **Recomendaciones:** esta categoría integró las recomendaciones del estudio relacionadas con la empatía: diferentes formas de estudiarla, estrategias para desarrollarla, lineamientos para nuevas investigaciones en el área, entre otras.

VI. Resultados

En este apartado se presentan los resultados obtenidos de la revisión sistemática. Se efectúa una descripción de cada estudio en función de las categorías mencionadas en el apartado anterior: nombre de la revista, año de publicación, autor, participantes, definición de empatía, objetivo de la investigación, instrumentos, metodología, resultados y recomendaciones. Posteriormente se realiza una síntesis del contenido de los artículos científicos seleccionados.

A partir de la búsqueda realizada entre abril y mayo del año en curso, haciendo uso de las estrategias mencionadas en el capítulo de Metodología, se obtuvieron veintiséis (26) artículos científicos en la base de datos Redalyc, setenta y un (71) artículos en la base de datos Scielo y ocho (8) en Pubmed. Sin embargo, mediante los criterios de inclusión fueron seleccionados dos (2) artículos de Redalyc, seis (6) de Scielo, siete (7) artículos que se encontraban en ambas bases de datos (Redalyc y Scielo) y un (1) artículo de Pubmed. Finalmente, se realizó la revisión formal de los 16 artículos que cumplían con los criterios de selección establecidos.

A continuación, en la Tabla 1 se presenta la información primordial de cada uno de los artículos seleccionados, la cual incluye: nombre del artículo, autores, revista en la que fue publicado el estudio, año de publicación, procedencia de los participantes y edad de los mismos, y la base de datos de la que fue obtenido el artículo.

Tabla 1

Información general de los artículos seleccionados

Nombre del Artículo	Autores	Revista	Año	Procedencia	Edad	Base de Datos
Empatía, razonamiento moral y conducta prosocial en adolescentes	Urquiza y Casullo	Anuario de investigaciones	2005	Argentina	12-15 años	Redalyc y Scielo
Habilidades pro-sociales, rasgos de personalidad de género y aceptación de la violencia hacia la mujer, en adolescentes que han presenciado violencia entre sus padres	Rey	Acta Colombiana de Psicología	2008	Colombia	14-18 años	Redalyc y Scielo
Autoestima y empatía en adolescentes observadores, agresores y víctimas del bullying en un colegio del municipio de Chía	Plata, Riveros y Moreno	Psychologia: avances de la disciplina	2010	Colombia	12-16 años	Scielo
Habilidades para la vida en adolescentes: diferencias de género, correlaciones entre habilidades y variables predictoras de la empatía	Cardozo, Dubini, Fantino y Ardiles	Psicología desde el Caribe	2011	Argentina	13-18 años	Redalyc y Scielo
Modelos predictivos de conducta disocial por sexos en dos colonias populares	Moral y Ortiz	Salud mental	2011	México	14-17 años	Scielo
Percepción de Amistad en Adolescentes: el Papel de las Redes Sociales	Bohórquez y Rodríguez	Revista Colombiana de Psicología	2014	Colombia	12-17 años	Scielo
Valores percibidos por los adolescentes e identificación con personajes televisivos	Medrano y Martínez	International Journal of Developmental and Educational Psychology	2014	Transcultural	14-19 años	Redalyc
Evaluación preliminar de un programa para parejas no casadas que han presentado malos tratos	Rey, Martínez, Villate, González y Cárdenas	Psychologia: avances de la disciplina	2014	Colombia	17-22 años	Scielo

(continúa)

Tabla 1

Información general de los artículos seleccionados

Nombre del Artículo	Autores	Revista	Año	Procedencia	Edad	Base de Datos
Empathy and Sympathy as Mediators Between Parental Inductive Discipline and Prosocial Behavior in Colombian families	Guevara, Cabrera, González y Devis	International Journal of Psychological Research	2015	Colombia	12-18 años	Redalyc y Scielo
Social Skills, Social Support and Well-Being in Adolescents of Different Family Configurations	Leme, Del Prette y Coimbra	Paidéia (Ribeirão Preto)	2015	Brasil	13-17 años	Scielo
Validación Estructural de la Escala Básica de Empatía (Basic Empathy Scale) Modificada en Adolescentes: un Estudio Preliminar	Merino y Grimaldo	Revista Colombiana de Psicología	2015	Perú	11-18 años	Redalyc y Scielo
Estrés escolar y empatía en estudiantes de bachillerato practicantes de Mindfulness	Sierra, Urruego, Montenegro y Castillo	Cuadernos de Lingüística Hispánica	2015	Colombia	12-14 años	Scielo
Propiedades psicométricas de una escala para medir empatía en estudiantes de secundaria en México	Bautista, Vera, Tánori y Valdés	Actualidades Investigativas en Educación	2016	México	11-17 años	Redalyc y Scielo
Homophobic Attitudes and Associated Factors Among Adolescents: A Comparison of Six Latin American Countries.	Chaux y León	Journal of Homosexuality	2016	Multiétnico	12-18 años	Pubmed
Posturas éticas y empatía, predictores de prosocialidad y de penalización de faltas y delitos	Rodríguez y Moreno	Acción Psicológica	2016	Argentina	17-20 años	Redalyc y Scielo
Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas. un programa para desarrollar habilidades para la vida	Corrales, Quijano y Góngora	Enseñanza e Investigación en Psicología	2017	México	13-16 años	Redalyc

6.1 Descripción de los artículos

Seguidamente, se expone una síntesis de los 16 artículos científicos seleccionados la cual se encuentra segmentada en cada una de las categorías preestablecidas. Esta descripción permitió observar la información más relevante acerca de la empatía en cada una de las investigaciones.

Artículo 1: Empatía, razonamiento moral y conducta prosocial en adolescentes (Urquiza y Casullo, 2005).

Definición de empatía: capacidad para actuar teniendo en cuenta las necesidades de las demás personas, respetando las normas vigentes y la legalidad (Gibbs, Basinger, Grime, 2003 c.p. Urquiza y Casullo, 2005, p.298). Los autores realizaron la distinción entre empatía disposicional y situacional; la primera se refiere a una tendencia a percibir y experimentar de forma vicaria los afectos de los otros, la segunda hace referencia al grado de experiencia afectiva vicaria que el individuo experimenta en una situación concreta.

Objetivos: analizar si las disposiciones empáticas se correlacionan con el razonamiento prosocial; analizar si el razonamiento moral se correlaciona con la conducta prosocial; verificar si las disposiciones empáticas, el razonamiento y la conducta prosocial tienen valores diferenciales en función del género.

Participantes: adolescentes de 12 a 15 años de Buenos Aires, Argentina. Obtenidos a partir de un muestreo intencional.

Instrumentos: **Cuestionario de empatía para niños y adolescentes (IECA) de Bryant** (adaptación argentina de la versión española realizada en la Universidad de Valencia), el cual mide el nivel de empatía que los sujetos manifiestan ante diferentes situaciones con connotación emocional; en el artículo no se encontraron datos sobre las propiedades psicométricas de la adaptación del cuestionario. También usaron la **Índice de**

Reactividad Interpersonal (IRI) para medir las *Reacciones Interpersonales*.

Metodología: se administraron tres escalas para evaluar: *Comportamiento y Razonamiento Prosocial*, *Reacciones Interpersonales* y *Empatía*. Posteriormente se realizaron análisis estadísticos para evaluar las relaciones entre las variables. Es un estudio descriptivo-exploratorio.

Resultados: correlación negativa y significativa entre la presencia de sentimientos de compasión y preocupación empática y la tendencia a razonar de manera prosocial esperando la aprobación de los otros. La población femenina revela mayor presencia de sentimientos de preocupación y malestar por lo que les pasa a los demás, así como, más comportamientos de ayuda que la masculina. Hay mayores componentes emocionales en la empatía de las mujeres.

Recomendaciones: no se realizaron recomendaciones.

Artículo 2: Habilidades pro sociales, rasgos de personalidad de género y aceptación de la violencia hacia la mujer, en adolescentes que han presenciado violencia entre sus padres (Rey, 2008).

Definición de empatía: no presentó definición.

Objetivo: examinar la aceptación de la violencia hacia la mujer, las habilidades sociales, la empatía, la comunicación de pareja, los rasgos de personalidad machistas (en varones) y los rasgos de personalidad sumisos (en mujeres).

Participantes: adolescentes colombianos entre 14 y 18 años, debido a que consideraron que en esta etapa se inician las relaciones románticas. Los participantes fueron seleccionados a partir de un muestreo intencional.

Instrumento: se aplicó la **Escala de Empatía** (Rey, 2003) la cual es una adaptación de

la **Escala de Empatía del Cuestionario de Conducta Prosocial** desarrollado por Martorell, González y Calvo (1998). En el artículo se presentó información sobre la validez criterial y confiabilidad de la adaptación que utilizaron.

Metodología: es un estudio no experimental de comparación entre grupos. Se aplicaron los instrumentos para evaluar las diversas variables: *habilidades de comunicación interpersonal, comunicación de pareja, empatía, rasgos de personalidad machistas y sumisos, aceptación de la violencia, el autoinforme de incidentes de violencia conyugal*; posteriormente se realizó una comparación entre los resultados de un grupo de adolescentes que habían presenciado violencia por parte del padre hacia la madre, con un grupo de adolescentes que no habían sido testigos de ese tipo de violencia. Además, se realizó una validación y evaluación de la confiabilidad de los instrumentos que fueron utilizados en la investigación.

Resultados: no se encontraron diferencias significativas entre los dos grupos de adolescentes con respecto a las habilidades sociales, comunicación afectiva en la pareja y empatía; lo que implica que haber presenciado violencia por parte del padre hacia la madre no se relacionó con un déficit en esas variables ni en adolescentes varones ni mujeres.

Recomendaciones: examinar las características sociodemográficas, psicológicas, familiares y culturales de adolescentes que han ejercido violencia de pareja o han sido víctima de ella y que a su vez presenciaron violencia entre sus padres, con la finalidad de establecer modelos que permitan evaluar el fenómeno y generar estrategias preventivas para abordar este ciclo de violencia.

Artículo 3: Autoestima y empatía en adolescentes observadores, agresores y víctimas del bullying en un colegio del municipio de Chía (Plata, Riveros y Moreno, 2010).

Definición de empatía: capacidad de la persona para responder a otros con base en aspectos cognitivos y afectivos propios y colocarse en el lugar de los otros (Fernández y Barraca, 2005; Garaigordobil y García, 2006; López, 2007 y Fernández, López y Márquez, 2008 c.p Plata et al., 2010, pp. 100-101). La empatía es un concepto vinculado al de conciencia emocional, el cual es un aspecto que influye en el proceso de desarrollo emocional.

Objetivo: identificar la asociación entre autoestima y la empatía en un grupo de adolescentes observadores, víctimas y agresores en situación de bullying en una institución educativa del municipio de Chía.

Participantes: jóvenes colombianos con edades comprendidas entre los 12 y 16 años; seleccionados a partir de un muestreo no probabilístico.

Instrumento: **Escala de Empatía del Cuestionario de Conducta Prosocial** de Martorell, González y Calvo (1998), validada para la población colombiana por Rey (2003), dirigida a preadolescentes y adolescentes. Exponen la confiabilidad del instrumento.

Metodología: se le aplicó a la muestra los instrumentos de *autoestima*, *empatía* y un cuestionario que evalúa las *relaciones sociales y conductas agresivas* en un centro escolar. Es un estudio descriptivo, donde se realizaron correlaciones entre los fenómenos.

Resultados: en cuanto a la empatía se estableció que, en los observadores de la situación de bullying, mientras más autoestima presentan tienen menos niveles de empatía; en general este grupo presenta un nivel de empatía medio, lo que para los investigadores puede explicar la ausencia de comportamiento prosocial. En las víctimas de bullying, la

relación fue débil entre autoestima y empatía. En los victimarios no se pudo establecer cómo fluctúa la empatía.

Recomendaciones: realizar investigaciones con una muestra representativa; crear programas de intervención para prevenir conductas agresivas tomando en cuenta la empatía, la autoestima y otros aspectos psicológicos que puedan estar relacionados. Para futuras investigaciones en el área se recomienda considerar los estilos parentales y las relaciones familiares ya que la familia es una influencia importante en el desarrollo emocional.

Artículo 4: Habilidades para la vida en adolescentes: diferencias de género, correlaciones entre habilidades y variables predictoras de la empatía (Cardozo, Dubini, Fantino y Ardiles, 2011).

Definición de empatía: citaron varias definiciones, sin embargo, no utilizaron una definición como base en su investigación.

Objetivos: indagar la existencia de diferencias de género en las habilidades para la vida analizadas; explorar las relaciones entre las habilidades interpersonales y para la comunicación, para la toma de decisiones y el manejo de sí mismo; identificar las variables predictoras de la empatía.

Participantes: adolescentes argentinos de entre 13 y 18 años, seleccionados de modo no aleatorio.

Instrumento: se usó el **Cuestionario de Evaluación de la Empatía** de Garaigordobil basado en el **Cuestionario de Empatía Disposicional** de Merhabian y Epstein (1972), que consta de un grupo de frases que hacen referencia a sentimientos empáticos con los que se mide la capacidad de empatía cognitiva y emocional, específicamente si habitualmente se hace, piensa o siente lo que afirman los enunciados. En el artículo se expone la validez y confiabilidad del cuestionario reportada por Garaigordobil, y una vez

aplicado evaluaron la consistencia interna del instrumento a partir de los resultados que obtuvieron.

Metodología: se aplicaron los instrumentos para evaluar las diversas variables: *conductas sociales, empatía, asertividad, altruismo, habilidades para la toma de decisiones o solución de problemas, habilidades para afrontar situaciones y el manejo de sí mismo (autoconcepto)*. Posteriormente, se realizaron las correlaciones y se analizaron los resultados. El artículo no señala el tipo y diseño del estudio.

Resultados: las mujeres presentaron mayor ansiedad-timidez, empatía, autoconcepto social y conducta sumisa/pasiva. La presencia de una mayor conducta agresiva en los jóvenes disminuyó tanto la empatía como la conducta asertiva y sumisa-pasiva. Los adolescentes con altas puntuaciones en empatía presentaron también conductas prosociales, asertivas y de consideración con los demás, alto autoconcepto y alta capacidad para analizar causas que generan emociones negativas, así como también presentaron pocas conductas agresivas, antisociales y de retraimiento. Por su parte, se identificaron como predictoras de la empatía, la conducta de consideración por los demás, el autoconcepto social, la conducta agresiva y el autoconcepto académico.

Recomendaciones: estimular el autoconcepto en sus dimensiones social, académica, familiar y emocional para contribuir al desarrollo de la empatía en los adolescentes. La aplicación de programas de intervención socioemocional que fomenten el desarrollo de la empatía puede potenciar la inhibición de la conducta agresiva en los adolescentes.

Artículo 5: Modelos predictivos de conducta disocial por sexos en dos colonias populares (Moral y Ortiz, 2011).

Definición de empatía: capacidad para comprender (plano intelectual) y para sintonizar (plano emocional) con la perspectiva, sentimientos y necesidades de las personas con las que se interactúa (Davis, 1980 c.p. Moral y Ortiz, 2011, p. 229).

Objetivos: desarrollar un modelo predictivo de conducta disocial (definida por la **Escala de Conducta Disocial, ECODI27**) con base en las variables predictoras: *comunicación con los padres, empatía, asertividad, búsqueda de sensaciones y socialización de riesgo*.

Participantes: jóvenes mexicanos de 14 a 17 años de edad. Los participantes fueron seleccionados de dos colonias con alto índice de pandillerismo y delitos, a través de un muestreo probabilístico estratificado por sexo.

Instrumento: para medir empatía se aplicó el **Índice de Reactividad Interpersonal (IRI)**; el artículo menciona la confiabilidad de cada factor que conforma el IRI obtenida por Mestre, Frías y Samper (2004) al realizar la adaptación española del **Interpersonal Reactivity Index**.

Metodología: se aplicaron los instrumentos a los adolescentes en sus hogares, y posteriormente se realizaron las correlaciones entre la conducta disocial y las variables predictoras. El artículo no señala el tipo y diseño del estudio.

Resultados: la falta de empatía, específicamente el factor cognitivo “toma de perspectiva”, se correlacionó significativamente con la conducta disocial en hombres. La empatía pareció ser un rasgo diferencial de género, las mujeres tendieron a presentarse como más empáticas que los hombres.

Recomendaciones: las intervenciones en esta área deben tener como foco erradicar el pandillerismo, fomentando el control interno y toma de perspectiva de los adolescentes, por medio de talleres o materias escolares que se enfoquen en el desarrollo de estos aspectos psicológicos. Buscar otras estrategias formativas para jóvenes que abandonaron el estudio considerando la prohibición de trabajo en menores de edad.

Artículo 6: Percepción de Amistad en Adolescentes: el Papel de las Redes Sociales (Bohórquez y Rodríguez, 2014).

Definición de empatía: no presentaron definición.

Objetivo: comprender el aporte que tiene el empleo de las redes sociales en la percepción de la amistad que tienen los adolescentes.

Participantes: adolescentes colombianos entre los 12 y 17 años, seleccionados por conveniencia considerando que los jóvenes hicieran uso de las redes sociales.

Instrumento: entrevista de grupo focal para explorar factores cognitivos y emocionales de los jóvenes.

Metodología: se realizó una investigación cualitativa hermenéutica; en ella se interpretó la información obtenida de las entrevistas a grupos focales, se realizó una codificación para identificar las conceptualizaciones que tienen los adolescentes respecto a la construcción de la noción de amistad y la relación de esta con las redes sociales.

Resultados: los participantes construyeron el significado de amistad a partir de cuatro categorías: *Empatía, Intimidación, Aporte al Crecimiento Personal e Incondicionalidad*.

La categoría de *Empatía* hizo referencia al nivel de implicación afectiva presente en la relación interpersonal de amistad; exige que los amigos generen sentimientos de bienestar, reconocimiento e identificación con el otro. Tiene dos propiedades constitutivas: *la afinidad y la aceptación*, la afinidad implica la existencia de características personales comunes entre amigos, ya sean pensamientos, actividades, gustos o experiencias que favorezcan la formación de los lazos afectivos; mientras que la aceptación implica el reconocimiento de la diferencia entre los amigos y la exigencia de respeto por dichas diferencias; esta intensifica el vínculo afectivo.

Recomendaciones: no se realizaron recomendaciones.

Artículo 7: Valores percibidos por los adolescentes e identificación con personajes televisivos (Medrano y Martínez, 2014).

Definición de empatía: no presentan una definición; sin embargo, establecieron que la considerarían en función de tres dimensiones básicas: la empatía emocional (sentir como), se refiere a la capacidad de sentir lo que los personajes sienten, experimentar sus emociones de manera vicaria; la empatía cognitiva (pensar como) se refiere a la capacidad de entender por qué el personaje actúa como lo hace, adoptando su perspectiva; empatía conductual (actuar como), implica que los televidentes se coloquen en “la piel del personaje”, más allá de desear parecerse a él, se quiere actuar como él (este representa el nivel de empatía más alto).

Objetivo: identificar las relaciones entre el grado de empatía hacia el personaje favorito y los valores que perciben en su personaje preferido en diferentes contextos culturales.

Participantes: adolescentes españoles, latinoamericanos (República Dominicana, México, Chile y Bolivia) e irlandeses, de 14 a 19 años; los cuales se obtuvieron a partir de un muestreo por conveniencia.

Instrumento: se administró el **Cuestionario de Hábitos Televisivos (“CH-TV.02”)**. Se aplicaron los 3 ítems del instrumento que miden el grado de empatía con el personaje; cada uno medía un nivel diferente de empatía: empatía emocional “Yo mismo experimento sus reacciones emocionales”; empatía cognitiva “Intento ver las cosas desde el punto de vista del personaje” y empatía conductual: “Me gustaría parecerme y actuar como el/ella”. El instrumento tenía versión online y versión en físico. Los ítems fueron adaptados para aplicarlos a la muestra transcultural; se hizo una prueba piloto y se valoraron por expertos posteriormente; sin embargo, en el artículo no se reportaron valores referidos a las propiedades psicométricas.

Metodología: se aplicaron dos cuestionarios, uno para recoger el perfil de consumo televisivo (empatía) de los adolescentes de la muestra y un cuestionario para conocer los

valores percibidos en el personaje favorito. Posteriormente, se realizaron las correlaciones estadísticas para conocer la relación entre ambas variables (grado de empatía y valores percibidos en el personaje). El artículo no señala el tipo y diseño del estudio.

Resultados: se obtuvieron correlaciones bajas entre empatía y valores percibidos en el personaje preferido. Es importante destacar que la relación entre la *empatía cognitiva* y la *autotrascendencia*, aun no siendo alta, era la más elevada en el estudio; lo cual pudiese indicar que los adolescentes adoptaron la perspectiva del personaje cuando este presenta valores de benevolencia y universalismo.

Recomendaciones: hacer uso de técnicas cualitativas para estudiar el tema de este estudio, con la finalidad de complementar los resultados y profundizar el análisis.

Artículo 8: Evaluación preliminar de un programa para parejas no casadas que han presentado malos tratos (Rey, Martínez, Villate, González y Cárdenas, 2014).

Definición de empatía: no presentaron definición.

Objetivo: realizar una evaluación preliminar de un programa de tratamiento dirigido a parejas jóvenes no casadas que han presentado malos tratos en su relación. El programa busca mejorar las habilidades de comunicación, empatía y manejo de la ira, y otros componentes implementados desde la terapia y modificación de la conducta.

Participantes: parejas colombianas heterosexuales con edades comprendidas entre los 17 y 22 años, que hubiesen presentado maltrato físico, psicológico y/o sexual en su relación. Los participantes acudieron a una convocatoria abierta para participar en el programa.

Instrumento: la empatía no fue medida. Se aplicaron instrumentos para medir *actos de violencia, expresión de la ira, asertividad, experiencias de maltrato, actitudes hacia la*

violencia y la eficacia del programa.

Metodología: se utilizó un diseño pretest-posttest de un solo grupo. Se diseñó un programa conductual basado en la metodología del aprendizaje estructurado, con la finalidad de promover actitudes, destrezas y conocimientos que favorezcan relaciones de pareja satisfactorias y libres de violencia. El programa constó de 10 sesiones, donde una de ellas estuvo dirigida a trabajar la empatía; sin embargo, en el artículo no había información sobre la definición o las actividades que fueron ejecutadas en dicha sesión.

Resultados: la evaluación post tratamiento reflejó una disminución estadísticamente significativa en la frecuencia de malos tratos en la relación y en la violencia física, psicológica, emocional y sexual; así como una disminución significativa de la tendencia a estar a favor de la violencia y puntuaciones significativas más bajas de la ira como estado.

Recomendaciones: realizar ensayos clínicos controlados para conocer una evidencia sólida de la eficacia del tratamiento e incluir medidas de seguimiento para conocer el mantenimiento en el tiempo de las nuevas actitudes y formas de relación.

Artículo 9: Empathy and Sympathy as Mediators Between Parental Inductive Discipline and Prosocial Behavior in Colombian families (Guevara, Cabrera, Gonzalez y Devis, 2015).

Definición de empatía: es una emoción moral. Puede ser definida como una reacción elicitada por y congruente con el estado emocional de otro que es idéntica o similar a como la otra persona se siente o se espera que se sienta (Eisenberg, Zhou y Koller, 2001; Holmgren, Eisenberg y Fabes, 1998; Preston, 2007; Sánchez et al., 2006, c.p. Guevara et al., 2015, p.36). Eisenberg y Strayer (1992) establecen que la empatía involucra compartir la emoción percibida en otro, respuesta afectiva vicaria que involucra sentir con el otro. Para Eisenberg y cols. (1998) es una reacción emocional a la condición o estado emocional de otro (c.p. Guevara et al., 2015, p.36).

Objetivo: evaluar la simpatía y la empatía como mediadores entre la disciplina inductiva (brindar explicaciones al hijo cuando es necesario algún cambio en su conducta) en los padres y el comportamiento prosocial en los adolescentes; conocer si existen diferencias entre hombres y mujeres adolescentes en las emociones morales y el comportamiento prosocial y las diferencias entre padres y madres en cuanto a la disciplina inductiva.

Participantes: padres y madres colombianos y su hijo(a) adolescente de 12 a 17 años. En el artículo no se presenta la manera en la que fueron seleccionados los participantes.

Instrumento: la empatía fue medida usando 15 preguntas del **Cuestionario de Situaciones y Emociones** de Chaux, Castro, Daza, Díaz y Hurtado (2004), que alude a lo que las personas sienten por otros. El artículo señala el valor de la confiabilidad como propiedad psicométrica de este instrumento. Por otra parte, la simpatía fue medida con dos subescalas del **Índice de Reactividad Interpersonal** de Davis (1980): *toma de perspectiva y preocupación empática*.

Metodología: se aplicaron de forma separada a padre, madre e hijo las evaluaciones de *disciplina inductiva, empatía, simpatía y comportamiento prosocial*; posteriormente, se realizaron los análisis estadísticos para evaluar la mediación de la empatía y de simpatía sobre la relación entre disciplina inductiva de la madre o del padre y comportamiento prosocial del hijo.

Resultados: la empatía tuvo un efecto mediador entre el comportamiento prosocial de los hijos y la disciplina inductiva tanto en los padres como en las madres. La madre facilita el comportamiento prosocial principalmente a través de la simpatía, mientras que los padres a través de la empatía. El uso de disciplina inductiva en los padres está asociado con un aumento en la empatía de los hijos. Hay una relación directa entre empatía, comportamiento prosocial y simpatía; por tanto, el comportamiento prosocial se ve influenciado por emociones morales. Las adolescentes presentaron mayor nivel de empatía que los adolescentes.

Recomendaciones: evaluar cómo la crianza y el funcionamiento familiar afecta el comportamiento y características de los adolescentes específicamente con respecto a las variables de empatía, simpatía y otras habilidades sociales.

Artículo 10: Social Skills, Social Support and Well-Being in Adolescents of Different Family Configurations (Leme, Del Prette y Coimbra, 2015).

Definición de empatía: habilidad social de comunicación que involucra un proceso subjetivo en el cual el individuo experimenta y comparte emociones positivas y negativas (Falcone, Ferreira, Luz, Fernandes, Faria, D’Augustin y Pinho, 2008, c.p. Leme et al., 2015, p.10).

Objetivo: evaluar la influencia de la configuración familiar, habilidades sociales y apoyo social percibido como posibles predictores del bienestar psicológico.

Participantes: adolescentes brasileiros de 13 a 17 años con familias tradicionales, familias con madres divorciadas y familias reconstituidas; seleccionados a través de un muestreo no probabilístico por conveniencia.

Instrumentos: se aplicó el inventario de habilidades sociales “**Social Skills Inventory for Adolescents**” (Del Prette y Del Prette, 2009) el cual las evalúa mediante autorreportes de situaciones cotidianas. Se abordan diversas habilidades divididas en 6 factores: *Empatía, Autocontrol, Cortesía, Asertividad, Acercamiento afectivo y Recursos sociales*. En el artículo se indica la consistencia interna del instrumento.

Metodología: los participantes con diferentes configuraciones familiares respondieron colectivamente los instrumentos que evalúan *habilidades sociales, apoyo social y bienestar psicológico*. Posteriormente, se realizaron los análisis estadísticos relacionando el bienestar psicológico (como variable dependiente) con las habilidades sociales, la configuración familiar y el apoyo social (variables independientes). Es un estudio predictivo correlacional con un diseño transversal.

Resultados: se obtuvo una correlación positiva y significativa entre empatía y bienestar psicológico, siendo esta la habilidad social con mayor contribución. La empatía pareció ser una habilidad de gran importancia para adolescentes de familias tradicionales, separadas o familias cuyos padres se vuelven a casar; además pertenecer a estas familias podría predisponer a estos adolescentes a desarrollarla. Se concluyó que poseer esta habilidad puede ayudar a los jóvenes a entender los comportamientos y sentimientos de padres que culminan con su matrimonio y forman nuevas uniones maritales, ayudándoles a afrontar la reorganización del poder parental y la coexistencia con padrastros.

Recomendaciones: realizar estudios que incluyan otras variables. Elaborar programas de intervención para adolescentes que están experimentando dificultades para ajustarse a las transiciones familiares e incluir a la familia y la escuela.

Artículo 11: Validación Estructural de la Escala Básica de Empatía Modificada en Adolescentes: un Estudio Preliminar (Merino y Grimaldo, 2015).

Definición de empatía: es una emoción moral y es considerada como una respuesta afectiva que hace posible la comprensión de la condición o estado emocional de otra persona (Eisenberg, 2000; Hoffman, 2000 c.p. Merino y Grimaldo, 2015, p. 263). Esta emoción hace que las personas ayuden a otros y eviten lastimarlos, se presenta cuando la disposición del individuo es altruista. Estructuralmente, involucra tanto elementos cognitivos como emocionales. El aspecto cognitivo involucra el “darse cuenta” y el aspecto emocional involucra el sentir vicariamente con el otro; estos dos aspectos implican discriminar la empatía en dos constructos: la empatía cognitiva y la empatía afectiva (Guevara, Cabrera y Barrera, 2007; Jolliffe y Farrington, 2006; Ward, Keenan y Hudson, 2000 c.p. Merino y Grimaldo, 2015).

Objetivo: iniciar la validación de la versión abreviada (9 ítems) de la **Escala Básica de Empatía**, efectuada por Oliva (2011).

Participantes: adolescentes entre 11 y 18 años de educación regular de Lima, Perú. La institución se eligió de forma intencional, mientras que las aulas de cada nivel (de 1° a 5°) se seleccionaron aleatoriamente.

Instrumento: versión abreviada por Oliva (2011) para la población española de la **Escala de Empatía Básica** (Basic Empathy Scale, BES; Jolliffe y Farrington, 2000), la cual consta de 9 ítems, divididos en 4 ítems que miden *Empatía Afectiva* y 5 ítems para *Empatía Cognitiva*; el instrumento también arroja un puntaje total que representa el comportamiento empático del individuo. En el artículo se reporta la consistencia interna de cada una de las subescalas.

Metodología: se aplicó a la muestra la versión abreviada de la Escala; posteriormente se buscó mediante un análisis estadístico, evaluar si el modelo bidimensional de la empatía era el adecuado para interpretar el constructo en el BES.

Resultados: a partir del análisis se consiguió que las dos áreas de la empatía estaban moderadamente relacionadas, con ítems con fuerte capacidad discriminativa y consistencia interna adecuada. Se concluyó que el proceso cognitivo y afectivo de la empatía funcionan con cierta independencia al evaluarla con autorreporte. Los resultados indicaron que no hay evidencia suficiente para interpretar la Escala a partir de un puntaje único, tal como indica la versión de Oliva (2011).

Recomendaciones: usar otro instrumento si se requiere un único puntaje de empatía; utilizar una muestra más heterogénea y de mayor tamaño para una estimación mayor; explorar diferencias en cuanto a edad y sexo. Por último, se recomienda explorar la estructura utilizando los 20 ítems de la escala original.

Artículo 12: Estrés escolar y empatía en estudiantes de bachillerato practicantes de mindfulness (Sierra, Urruego, Montenegro y Castillo, 2015).

Definición de empatía: respuesta emocional que procede de la comprensión del estado o situación de otra persona y es similar a lo que la otra persona está sintiendo (Eisenberg, 2000). La respuesta empática incluye la capacidad para comprender al otro y ponerse en su lugar, a partir de lo que se observa, de la información verbal o de información accesible desde la memoria (toma de perspectiva) y además la reacción afectiva de compartir su estado emocional, que puede producir tristeza, malestar o ansiedad (Richaud, 2008 c.p. Sierra et al., 2015, pp. 185-186).

Objetivo: medir el efecto del programa de *mindfulness* sobre el estrés académico y la empatía.

Participantes: adolescentes colombianos con edades entre 12 y 14 años seleccionados de forma no probabilística; se eligieron intencionalmente dos aulas de clase.

Instrumento: se aplicó la **Escala de Empatía del Cuestionario de Conducta Prosocial** de Martorell, González y Calvo (1998) validada por Rey (2003) para la población colombiana. En el artículo se expone la confiabilidad de la validación de la escala que utilizaron.

Metodología: se realizó un diseño cuasi-experimental, pre-post test con grupos control y experimental. Se aplicó la evaluación pretest de las pruebas de *estrés escolar* y *empatía*. Posteriormente se aplica el programa de *mindfulness*, durante dos meses. Por último, se hizo nuevamente la aplicación de las dos pruebas, y se correlacionaron los resultados previos y los posteriores a la aplicación del programa.

Resultados: se confirmó la hipótesis planteada en la investigación que establecía que luego de la puesta en práctica del programa de *mindfulness* se disminuiría el estrés escolar y aumentaría la empatía. Por tanto, se concluyó que el uso del *mindfulness*

produjo mejoras en el grupo experimental en comparación con el grupo control en las variables estrés escolar y empatía.

Además de esto, se estableció la existencia de una relación entre estrés escolar y empatía; en la medida que haya menor estrés escolar hay mayor empatía, es decir, hay más capacidad de comprensión de emociones entre estudiantes.

Recomendaciones: confirmar que los resultados obtenidos de la aplicación del programa de *mindfulness* se mantengan en el tiempo, por medio de medidas de seguimiento que confirmen si las mejoras en la empatía se mantienen a largo plazo.

Artículo 13: Propiedades psicométricas de una escala para medir empatía en estudiantes de secundaria en México (Bautista, Vera, Tánori y Valdés, 2016).

Definición de empatía: expusieron conceptualizaciones de la empatía de diversos autores; sin embargo, no indicaron una definición como base del estudio, sino que mencionan las dimensiones que conforman el constructo. La empatía es un constructo que considera la coexistencia de factores intelectuales y afectivos; es decir, involucra tanto reacciones emocionales como la comprensión de un sujeto frente a un estado emocional de otro.

Objetivo: diseñar y evaluar las propiedades psicométricas de un modelo de medición bidimensional de la empatía en adolescentes escolarizados.

Participantes: adolescentes mexicanos de 11 a 17 años. Se utilizó un muestreo polietápico; las escuelas fueron seleccionadas intencionalmente y las aulas se eligieron de forma aleatoria.

Instrumento: se construyó una escala donde se incluyeron 15 reactivos del **Cuestionario de Empatía de Toronto** (Spreng et al., 2009) que mide la dimensión emocional y 5 reactivos del **Índice de Reactividad Interpersonal** de Davis (1983) que miden la

dimensión cognitiva de la empatía.

Metodología: generaron la escala a partir de la inclusión de los ítems del **Cuestionario de Empatía de Toronto** y del **Índice de Reactividad Interpersonal**, los cuales fueron traducidos por expertos; luego se verificó la validez con expertos y la comprensión de los reactivos con estudiantes. Por último, se aplicó la prueba y se realizó un análisis factorial para valorar la dimensionalidad de la escala. Es un estudio de corte transversal, cuantitativa de tipo no experimental.

Resultados: el instrumento es pertinente para medir este constructo en adolescentes mexicanos, posee una adecuada consistencia interna. Se consideró adecuado el modelo bidimensional de medición de la empatía que integra los aspectos cognitivos y afectivos.

Recomendaciones: realizar otros estudios de validez para fortalecer las propiedades psicométricas del instrumento. Así como evaluar la empatía como un factor asociado al acoso escolar; los resultados que brinda la escala pueden ser útiles para la creación de programas de prevención de violencia escolar que busquen desarrollar la toma de perspectiva y la preocupación empática por los pares en los jóvenes.

Artículo 14: Homophobic Attitudes and Associated Factors Among Adolescents: A Comparison of Six Latin-American Countries (Chaux y León, 2016).

Definición de empatía: capacidad de entender y sentir algo similar o compatible con lo que otros están sintiendo (Hoffman, 2000 c.p. Chaux y León, 2016, p.4-5).

Objetivos: analizar actitudes homofóbicas en los jóvenes.

Participantes: adolescentes entre 12 y 18 años de Chile, Colombia, República Dominicana, Guatemala, México y Paraguay. Los participantes se seleccionaron a través de un muestreo aleatorio tanto para las escuelas como para las aulas.

Instrumento: se aplicaron 10 enunciados que evaluaron cómo se sentirían si algo negativo le pasara a un compañero de clase; estos ítems fueron adaptados del **Test Nacional de Competencias Ciudadanas** de origen colombiano (Chaux, Molano y Podlesky, 2009). En el artículo se hizo mención de la confiabilidad del instrumento.

Metodología: se realizó un análisis secundario de data obtenida del componente latinoamericano del Estudio Internacional de Educación Cívica y Formación Ciudadana (ICCS) del 2009. Se evaluaron *actitudes hacia la homosexualidad, empatía, actitudes agresivas, participación política, importancia de la religión y antecedentes educativos*; posteriormente, se realizó el análisis estadístico.

Resultados: se obtuvo una correlación negativa entre las actitudes homofóbicas y empatía. La empatía se presentó como uno de los predictores de menores niveles de actitudes homofóbicas en 3 de los 6 países evaluados; a su vez, se concluyó que contribuye de forma negativa a la explicación de la homofobia.

Recomendaciones: realizar intervenciones educativas que contribuyan al desarrollo de la empatía. Crear estrategias preventivas para el desarrollo de la empatía hacia minorías.

Artículo 15: Posturas éticas y empatía, predictores de prosocialidad y de penalización de faltas y delitos (Rodríguez y Moreno, 2016).

Definición de empatía: capacidad de comprender la perspectiva del otro o los sentimientos y afectos del otro (Rodríguez y Moreno, 2016, p.45).

Objetivo: poner a prueba un modelo de interacción de variables, siendo variables predictoras el relativismo y el absolutismo moral, variable mediadora la empatía y variables dependientes la conducta prosocial y la penalización de faltas y delitos.

Participantes: adolescentes argentinos con edades comprendidas entre los 17 y 20 años. Se realizó un muestreo intencional, no probabilístico.

Instrumento: fue administrado el **Cuestionario de Evaluación de la Empatía** de Garaigordobil (2000), basado en el **Cuestionario de Empatía Disposicional** de Merhabian y Epstein (1972). Es un cuestionario que evalúa los sentimientos empáticos con los que se obtiene una puntuación directa de la capacidad empática del individuo. En cuanto a las propiedades psicométricas del instrumento, en el artículo se expone la validez y confiabilidad del mismo.

Metodología: se midieron las variables: *conducta prosocial*, *relativismo* y *absolutismo* (base de juicios morales), *penalización de faltas y delitos y empatía*; se realizó un estudio de las correlaciones entre las variables y posteriormente se analizó el modelo utilizando ecuaciones estructurales.

Resultados: las correlaciones significativas más altas obtenidas, considerando la empatía, fueron con conducta prosocial y con penalización de faltas y delitos; esto último quiere decir que sería necesario empatizar con las víctimas y con todas las personas implicadas en el hecho para poder realizar un buen juicio. Los adolescentes de la presente investigación empatizaron con las víctimas de cada una de las faltas y delitos presentados.

También se obtuvo una correlación entre *absolutismo* (hacer uso de absolutos morales al momento de realizar juicios) y empatía; el *absolutismo* como variable predictora tiene un efecto positivo sobre la penalización de faltas y delitos. Este efecto aumenta por la influencia de la empatía como variable mediadora.

Recomendaciones: diseñar programas de intervención que aborden la moralidad en adolescentes y jóvenes y el efecto de las otras variables tomadas en cuenta en este estudio. Es recomendable evaluar los tipos de faltas y delitos sobre los cuales la empatía tiene mayor efecto mediador. Además, se pueden realizar estudios longitudinales para conocer la evolución de la empatía y evaluar la influencia de la empatía sobre lo moral a través de las posturas éticas.

Artículo 16: Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas. Un programa para desarrollar habilidades para la vida (Corrales, Quijano y Góngora, 2017).

Definición de empatía: capacidad de una persona para ponerse en el lugar del otro y poder así comprender su punto de vista, sus reacciones, sentimientos y demás (Prieto, 2011 c.p. Corrales et al., 2017, p.60). También se le considera como la capacidad de “ponerse en los zapatos del otro” e imaginar cómo es la vida para esa persona, incluso en situaciones con las que no se está familiarizado (Mantilla, 2002 c.p. Corrales et al., 2017, p.60).

Objetivo: diseñar, aplicar y presentar los principales resultados de un programa de intervención cuya finalidad es que los jóvenes pongan en práctica las habilidades de empatía y de comunicación asertiva para relacionarse positivamente con su entorno. Además de estas, se trabajó el seguimiento de normas debido a las demandas y necesidades expuestas por la institución.

Participantes: adolescentes mexicanos de 13 a 16 años. En el artículo no se hace mención del tipo de muestreo utilizado.

Instrumento: se aplicó el **Índice de Reactividad Interpersonal (IRI)** (Davis, 1983). Esta prueba mide cuatro dimensiones de la variable: *toma de perspectiva, fantasía, preocupación empática y malestar personal*. El artículo omite información sobre las propiedades psicométricas del instrumento.

Metodología: se realizó un diseño pre-post test dividido en tres fases. Una fase de diagnóstico donde se obtuvo la información sobre las conductas a trabajar con el grupo según sus necesidades, evaluándose las tres habilidades (*empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas*). En la segunda se llevó a cabo la intervención, que consistía en actividades para desarrollar dichas habilidades. En la última fase de evaluación, se aplicó

nuevamente el **IRI** para medir empatía y se hicieron registros de frecuencias de conductas para determinar los estilos de comunicación y el seguimiento de normas.

Resultados: se observó que los participantes tenían una idea distorsionada del concepto de empatía y de la práctica de la misma. Al comparar los resultados de la fase de evaluación y de diagnóstico se concluyó que no hubo diferencias estadísticamente significativas en tres de las cuatro dimensiones de la variable; aun así, la subescala que mostró la mayor diferencia en los resultados fue *toma de perspectiva*.

Los resultados del diagnóstico permitieron caracterizar a los adolescentes como escasamente dispuestos a comprender el punto de vista de los otros; sin embargo, los resultados de la evaluación final mostraron un cambio positivo en la conducta de los jóvenes, estableciendo entonces que la intervención en empatía permitió que los adolescentes tuvieran una perspectiva diferente respecto al punto de vista de la otra persona en situaciones de la vida cotidiana.

Recomendaciones: validar debidamente este tipo de estudios, lo que implicaría que los adolescentes pueden aprender habilidades sociales para mejorar la convivencia y el aprovechamiento en el aula de clases.

A continuación, se presenta la Tabla 2, que sintetiza el contenido de los artículos seleccionados haciendo referencia a la definición de empatía utilizada, nombre del instrumento con la que fue medida, la presentación de las propiedades psicométricas del mismo, el muestreo utilizado para seleccionar a los participantes y el tipo de investigación en cada uno de los estudios revisados.

Tabla 2

Síntesis del contenido de los artículos seleccionados

Artículo	Definición de empatía	Instrumento	Propiedades psicométricas	Muestreo	Tipo de Investigación
Empatía, razonamiento moral y conducta prosocial en adolescentes	Capacidad para actuar	Adaptación argentina de la versión española del Cuestionario de empatía para niños y adolescentes de Bryant	No indica	No probabilístico	Descriptiva-exploratoria
Habilidades prosociales, rasgos de personalidad de género y aceptación de la violencia hacia la mujer, en adolescentes que han presenciado violencia entre sus padres.	No definen	Escala de Empatía del Cuestionario de Conducta Prosocial de Martorell, González y Calvo, validada para la población colombiana por Rey (2003)	Validez y confiabilidad	No probabilístico	No experimental de comparación de grupos
Autoestima y empatía en adolescentes observadores, agresores y víctimas del bullying en un colegio del municipio de Chía.	Capacidad para responder	Escala de Empatía del Cuestionario de Conducta Prosocial de Martorell, González y Calvo, validada para la población colombiana por Rey (2003)	Confiabilidad	No probabilístico	Descriptiva
Habilidades para la vida en adolescentes: diferencias de género, correlaciones entre habilidades y variables predictoras de la empatía.	No definen	Cuestionario de Evaluación de la Empatía de Garaigordobil basado en el Cuestionario de Empatía Disposicional de Merhabian y Epstein (1972)	Validez y confiabilidad	No probabilístico	No indica

(continúa)

Tabla 2

Síntesis del contenido de los artículos seleccionados

Artículo	Definición de empatía	Instrumento	Propiedades psicométricas	Muestreo	Tipo de Investigación
Modelos predictivos de conducta disocial por sexos en dos colonias populares.	Capacidad para comprender y sintonizar.	Adaptación española de Índice de Reactividad Interpersonal (IRI)	Confiabilidad	Probabilístico estratificado	No indica
Percepción de Amistad en Adolescentes: el Papel de las Redes Sociales.	No definen	Entrevista a grupo focal	No aplica	No probabilístico	Cualitativa hermenéutica
Valores percibidos por los adolescentes e identificación con personajes televisivos.	No definen	3 ítems del Cuestionario de Hábitos Televisivos	No indica	No probabilístico	No indica
Evaluación preliminar de un programa para parejas no casadas que han presentado malos tratos.	No definen	No aplica	No aplica	No probabilístico	Pretest-posttest de un solo grupo
Empathy and Sympathy as Mediators Between Parental Inductive Discipline and Prosocial Behavior in Colombian families.	Emoción moral. Reacción emocional.	Cuestionario de Situaciones y Emociones de Chaux, Castro, Daza, Díaz y Hurtado (2004)	Confiabilidad	No indica	No indica
Social Skills, Social Support and Well-Being in Adolescents of Different Family Configurations.	Habilidad social de comunicación	Social Skills Inventory for Adolescents	Consistencia interna	No probabilístico	Predictivo correlacional con diseño transversal
Validación Estructural de la Escala Básica de Empatía Modificada en Adolescentes: un Estudio Preliminar.	Emoción moral. Respuesta afectiva	Versión abreviada por Oliva para la población española de la Escala de Empatía Básica	Consistencia interna	Intencional (institución) Aleatorio (aulas)	No indica

(continúa)

Tabla 2
Síntesis del contenido de los artículos seleccionados

Artículo	Definición de empatía	Instrumento	Propiedades psicométricas	Muestreo	Tipo de Investigación
Estrés escolar y empatía en estudiantes de bachillerato practicantes de Mindfulness.	Respuesta emocional	Escala de Empatía del Cuestionario de Conducta Prosocial de Martorell, González y Calvo, validada para la población colombiana por Rey (2003)	Confiabilidad	No probabilístico	Cuasi-experimental, pretest-posttest con grupo control y experimental
Propiedades psicométricas de una escala para medir empatía en estudiantes de secundaria en México.	No definen	15 ítems del Cuestionario de Empatía de Toronto y 5 ítems del Índice de Reactividad Interpersonal	Validez	Intencional (escuela) Aleatorio (aulas)	No experimental, de corte transversal
Homophobic Attitudes and Associated Factors Among Adolescents: A Comparison of Six Latin-American Countries.	Capacidad de entender y sentir.	10 ítems adaptados de Test Nacional de Competencias Ciudadanas	Confiabilidad	Aleatorio	No indica
Posturas éticas y empatía, predictores de prosocialidad y de penalización de faltas y delitos.	Capacidad de comprender	Cuestionario de Evaluación de la Empatía de Garaigordobil basado en el Cuestionario de Empatía Disposicional de Merhabian y Epstein (1972)	Validez y confiabilidad	No probabilístico	No indica
Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas. Un programa para desarrollar habilidades para la vida.	Capacidad de ponerse en el lugar del otro.	Índice de Reactividad Interpersonal	No indica	No indica	Pretest-posttest

6.2 Descripción según las categorías

Seguidamente, se presenta la síntesis de la información encontrada en los artículos, organizada en función de cada una de las categorías definidas en el capítulo referente a la Metodología.

- Nombre de la revista: en cuanto a las revistas científicas que publicaron artículos en el área de empatía en adolescentes, la *Revista Colombiana de Psicología* y la revista *Psychologia: avances de la disciplina* fueron las que presentaron un mayor número de publicaciones, ambas con dos artículos de los que fueron seleccionados. Es importante mencionar que estas dos revistas son de origen colombiano.

- Año de publicación: se observa que la publicación de artículos científicos que se ajustan a los criterios de inclusión preestablecidos, en las tres bases de datos consultadas, se da entre los años 2005 y 2017. Resaltando que en el período entre 2014 y 2016 se publicaron la mayor cantidad de artículos en el área; siendo el año 2015 en el que se encontraron más publicaciones.

- Autores: se pudo encontrar que los artículos son generados por diferentes autores; excepto César Rey quien publicó un artículo y además forma parte del grupo de autores de otro de los estudios.

- Objetivos: las investigaciones revisadas tuvieron como objetivos, diseñar y aplicar programas de tratamiento; identificar relaciones entre variables, efectos mediadores o influencia de unas variables sobre otras. Algunas tuvieron como meta validar o evaluar las propiedades psicométricas de un instrumento que medía empatía mientras que otras se enfocaron en desarrollar modelos teóricos para realizar predicciones o poner a prueba alguno existente. Por su parte, uno de los estudios se orientó a comprender la percepción de los adolescentes sobre la amistad a partir del uso de las redes sociales.

- Participantes: en cuanto a la procedencia de las personas que fueron estudiadas en las investigaciones, se observó que hubo un mayor número de artículos con participantes de Colombia (6), siguiéndole Argentina y México con tres (3) artículos. Además, se incluyeron dos artículos que trabajaron con muestras multiculturales en las que formaron parte jóvenes de Chile, México, Bolivia, Republica Dominicana, Colombia, Guatemala y Paraguay.

Referente a las edades, se observó que tres investigaciones trabajan con jóvenes que se encuentran en el período de adolescencia inicial (13-17 años); y dos trabajan con jóvenes que se encuentran en el período de adolescencia final (mayores de 17 años). Algunas investigaciones estudiaron adolescentes que se encuentran en varias etapas; en este sentido, en tres se incluyen participantes desde la pubertad (11-12 años) hasta la adolescencia final, cinco abarcan personas en la pubertad y adolescencia inicial, mientras que tres trabajan con adolescentes en la etapa inicial y en la final.

Con respecto a la forma de seleccionar a los participantes, 62,5% de los estudios realizaron un muestreo no probabilístico, seleccionando intencionalmente a los adolescentes o realizando convocatorias abiertas para la participación en el estudio; 12,5% utilizaron un muestreo aleatorio; y 12,5% realizaron un muestreo polietápico. Mientras que el otro 12,5% de los artículos no indican el modo en que hicieron contacto con las personas que estudiaron.

- Definición de empatía: se observó que un 62,5% de los artículos presentaron el concepto de empatía como base para explicar el fenómeno en el estudio; sin embargo, seis de ellos, que corresponden al 37,5%, no definen empatía previa a ser estudiada o a pesar de citar diversos conceptos a lo largo del artículo, no se basan para analizar sus resultados en una definición particular de empatía.

En las investigaciones que establecieron el concepto, consideraron empatía como un proceso independiente, como una emoción moral o como una habilidad social. Se ha conceptualizado como una habilidad aprendida, aunque comúnmente los autores la

definen como una capacidad para responder o actuar ante otra persona. Esta respuesta puede ser ante las necesidades percibidas, elementos de tipo emocional o cognitivo; la respuesta de tipo emocional implica que se experimente, comprenda y comparta lo que el otro está sintiendo. La empatía requiere comprender las emociones, situaciones, perspectivas de otro, formas de actuar y sintonizar con él; lo que conlleva ayudar a otro o evitar lastimarlo.

En general definieron empatía en función de dos dimensiones o procesos que subyacen a ella, la empatía cognitiva y la empatía afectiva. Algunos la entienden en base al área emocional o cognitiva y otros consideran ambas, ya sea enfatizando en una sola de ellas o dándoles igual valor dentro del proceso; mientras que para otros autores son dimensiones dependientes una de la otra. Por otra parte, uno de los estudios incluye además de estas dos dimensiones, la empatía conductual, la cual se refiere a actuar como lo hace la otra persona.

- **Instrumento:** el instrumento más utilizado para medir la empatía fue la **Escala de Empatía del Cuestionario de Conducta Prosocial** de Martorell, González y Calvo (1998), validada para la población colombiana por Rey (2003); este fue aplicado en tres (3) investigaciones.

En siete (7) de los estudios fueron utilizados instrumentos diseñados para medir empatía; en siete (7) se aplicaron otros donde empatía es una subprueba o está teóricamente implícita dentro de otros constructos, tales como: *habilidades sociales*, *hábitos televisivos* y *competencias ciudadanas*. Por otra parte, en una investigación la información sobre empatía fue obtenida mediante una entrevista y en otra no fue medida.

En cuanto a los aspectos psicométricos 68,75% de los artículos indican la confiabilidad y/o validez del instrumento utilizado en su estudio. Por su parte, 18,75% de los artículos no indican las propiedades psicométricas, y 12,5% no aplican instrumento. Cabe destacar que en tres (3) investigaciones se tomaron algunos ítems de las pruebas sin hacer uso del instrumento completo.

Con respecto a las adaptaciones de las pruebas, se observó que cinco (5) hicieron uso de instrumentos adaptados para el país de origen de sus participantes; cuatro (4) utilizaron adaptaciones para la población española, aunque estudiaron participantes de origen latino; cuatro (4) que no indicaron en el artículo si los instrumentos están adaptados a la procedencia de los participantes. Asimismo, se encontró que en uno (1) de los artículos se realizó la adaptación del instrumento como parte de su procedimiento.

- Metodología: se observó que un 56,25% de los estudios indicó el tipo y/o diseño de la investigación, mientras que el 43,75% no especificó este aspecto dentro de la metodología. El 93,75% de las investigaciones revisadas hicieron un análisis cuantitativo de sus datos; en estos se aplicaron instrumentos para medir las diferentes variables de estudio y posteriormente realizaron las correlaciones entre ellas; utilizaron diseños pre y post-test, en los cuales realizaron intervenciones y analizaron las diferencias cuantitativas entre las mediciones; y en dos, se utilizaron métodos estadísticos enfocados en la evaluación de las propiedades psicométricas o para corroborar el modelo teórico de los instrumentos. Solamente uno de los estudios realizó un análisis cualitativo de sus datos, los cuales fueron extraídos a partir de un grupo focal.

- Resultados: en cuanto a los resultados relacionados con la empatía se observa que el modelo bidimensional de la empatía (cognitiva y afectiva) demuestra ser una forma adecuada de medir este constructo, además parece haber cierta independencia entre el funcionamiento de ambas dimensiones.

Los adolescentes parecen tener poco conocimiento del concepto y se muestran poco dispuestos a comprender el punto de vista de los otros. No obstante, consideran a la empatía como un elemento importante en las relaciones de amistad, entendiéndola como una implicación afectiva que involucra la aceptación del otro, identificación y sentimientos de bienestar. Además de ello, en los adolescentes se observan diferencias en cuanto al género, suelen ser más empáticas las mujeres que los jóvenes de sexo masculino.

La empatía es una variable que se relaciona de forma positiva con asertividad, conducta y razonamiento prosocial, autoconcepto, bienestar psicológico y simpatía. Sin embargo, se relaciona de forma negativa con la agresividad, el retraimiento, las conductas antisociales, autoestima en observadores de bullying, el estrés escolar y las actitudes homofóbicas. En este mismo sentido, la falta del componente cognitivo de empatía se relaciona con la conducta disocial, y la preocupación empática parece vincularse negativamente con el razonamiento prosocial que se da en busca de la aprobación del otro.

Algunos de los predictores de empatía son la consideración a los otros, el autoconcepto social y académico y la conducta agresiva. Fomentar la empatía permite que mejore la forma de relacionarse entre los jóvenes, disminuye los malos tratos, la ira y la tendencia a estar en favor de la violencia. En este sentido, uno de los tratamientos considerados útiles para aumentar la empatía es el *mindfulness*. Además, la empatía es un requerimiento necesario para realizar un buen juicio.

En cuanto a la vinculación de la empatía con situaciones familiares, se establece que presenciar violencia entre padres parece no implicar un déficit posterior de empatía. La empatía es un elemento importante para jóvenes con padres divorciados o que consiguen una nueva pareja, ya que permite una mejor comprensión de la situación, siendo además el divorcio una situación que puede predisponer a desarrollarla. La empatía funciona como mediador entre la disciplina inductiva manejada por los padres y el comportamiento prosocial.

Es importante mencionar, que los resultados de los estudios revisados presentan dificultades en cuanto a su generalización a otros contextos o poblaciones; por lo que se debe contemplar esta limitación al momento de ser considerados estos resultados.

- Recomendaciones: realizar intervenciones que se relacionen con variables socioemocionales, el control interno, la toma de perspectiva; y el autoconcepto emocional, académico y familiar para fomentar la empatía entre los jóvenes y hacia las

minorías, así como generar programas preventivos que contribuyan a su desarrollo. En este mismo sentido, estas intervenciones pueden ser aplicadas en jóvenes que estén experimentando transiciones familiares, o como estrategia para disminuir la agresividad. También se recomienda realizar investigaciones de corte experimental para evaluar la eficacia de los tratamientos y el mantenimiento en el tiempo de los cambios.

Se sugiere evaluar cómo afecta la crianza, los estilos parentales, el funcionamiento familiar, el acoso escolar y las posturas éticas en la empatía; así como realizar investigaciones que exploren las diferencias de género y de edad que existen sobre esta variable. Hacer estudios longitudinales para conocer la evolución de la empatía, usar técnicas cualitativas para profundizar el análisis y resultados de estas investigaciones y trabajar con muestras representativas. Por último, hacer uso de instrumentos unidimensionales para medir la empatía si es necesario obtener valores unitarios del constructo.

VII. Discusión y Análisis

Una vez descritos los resultados obtenidos de la revisión de los artículos seleccionados se procede a realizar el análisis y discusión de los aspectos resaltantes encontrados en los mismos.

En cuanto a la publicación, es importante destacar que las revistas que poseen más de una publicación sobre el tema de empatía en la adolescencia son ambas de origen colombiano; la *Revista Colombiana de Psicología* es editada por la Universidad Nacional de Colombia y la revista *Psychologia: avances de la disciplina*, editada por la Universidad de San Buenaventura. En este mismo sentido, se puede señalar que el autor con repetidas publicaciones fue César Rey, quien publicó sus estudios en revistas también de origen colombiano. Igualmente, al revisar la procedencia de los participantes que conforman los estudios seleccionados, se observa que la mayoría se realizó con jóvenes de Colombia. Es importante mencionar la ausencia de investigaciones en las bases de datos consultadas sobre empatía y adolescencia en Venezuela.

Al analizar las fechas de las publicaciones, se pudo notar que es un tema de interés reciente, ya que los artículos seleccionados fueron publicados a partir del 2005; sin embargo, ha habido un mayor auge entre el 2014 y el 2016, lo que sugeriría un aumento progresivo en las publicaciones sobre el tema. Aunque la empatía ha sido un tema abordado por distintos autores tales como los citados en el Marco Referencial de este trabajo, es en la actualidad cuando parece despertar un mayor interés en los investigadores. No obstante, las fechas recientes de las publicaciones y el aumento de ellas también podría aludir a los avances tecnológicos producidos en la época actual que facilitan la expansión y reproducción de las publicaciones a través de internet.

Se observó que el fenómeno de la empatía ha sido estudiado con la finalidad de conocer las relaciones que se establecen entre ella y otros constructos, por lo que se pudo identificar en los artículos seleccionados una cantidad mayor de estudios de tipo correlacional, en los que se aplicaban diversos instrumentos y se realizaban los análisis

estadísticos pertinentes para establecer la correlación entre las diversas variables; se observó que los investigadores suelen relacionar mayormente la empatía con constructos tales como prosocialidad y comunicación. Por otra parte, también se realizaron investigaciones con diseño pre y post test, en las que comúnmente se tomó la empatía como variable independiente; en este sentido, se llevaron a cabo programas de intervención basados en la empatía para desarrollar habilidades que favorezcan al establecimiento de relaciones libres de violencia y habilidades para la vida que permiten relacionarse de forma positiva con el entorno. Además de esto, se realizaron estudios de carácter psicométrico, con la finalidad de validar, elaborar o confirmar las propiedades de instrumentos que miden empatía, y se realizaron estudios para evaluar modelos teóricos a partir del análisis de los resultados obtenidos de la aplicación de instrumentos de empatía.

Es importante destacar que la metodología utilizada da cuenta de una aproximación al análisis de los datos de forma cuantitativa, haciendo énfasis en el análisis estadístico de los valores numéricos arrojados por los distintos instrumentos utilizados. Aunado a ello, la empatía fue mayormente estudiada como una variable que puede ser manipulada o medida.

En cuanto a la medición de la empatía algunas de las investigaciones revisadas la hicieron a través del uso de instrumentos diseñados para medir específicamente esa variable; en otros de los estudios utilizaron instrumentos que miden variables como *habilidades sociales, conductas prosociales y hábitos televisivos*, pero dentro de los cuales una de las subescalas correspondería a la medición de la empatía. Esto sugiere que la empatía ha sido considerada tanto como un componente de otros constructos de mayor amplitud o como un evento independiente. Teóricamente las dos visiones son apoyadas, de modo que esto indica que no hay uniformidad en cómo los investigadores se aproximan al estudio del fenómeno de la empatía.

Algunas investigaciones seleccionaron únicamente ciertos ítems de las escalas, por lo que se podría cuestionar la validez y fiabilidad de sus mediciones al aproximarse a un constructo tan complejo como la empatía. Se observó que los estudios que hicieron

uso de un instrumento para medir empatía, en su mayoría reportaron las propiedades psicométricas del mismo, lo cual permitió conocer la exactitud con la que mide lo que supone debe medir. Sin embargo, hay estudios que no indicaron los valores correspondientes a la confiabilidad y validez de la prueba, lo que no permite al lector conocer la precisión con la que fue medida la empatía. Además, pocas investigaciones utilizaron instrumentos adaptados a las poblaciones con las que trabajaron, de forma tal, que es posible que el lenguaje de la prueba y los datos normativos utilizados para establecer los resultados no se adecuaron a las características de los participantes. Esto es un elemento para considerar al momento de tomar en cuenta los resultados del estudio.

Con respecto a los participantes de las investigaciones, en general, se seleccionaron jóvenes entre 13 y 17 años, edades que corresponden a la etapa de la adolescencia inicial. Sin embargo, se observó que la mayor parte no tomó en cuenta en cuál de las etapas dentro de la adolescencia (pubertad, inicial y final) se encontraban; en este sentido se consideraron a todos los individuos que se hallaban en este período del ciclo vital sin hacer distinciones acerca de las etapas, y por tanto ignorando las características particulares que corresponden a cada una de ellas, las cuales integran aspectos biológicos, cognitivos afectivos y sociales. En referencia a este último, los adolescentes en función de sus edades suelen desenvolverse en distintos contextos, los cuales influenciarán de una u otra forma en su desarrollo y en sus interacciones con los otros.

Los participantes fueron seleccionados en su mayoría mediante un muestreo intencional, lo que implica que se trabajó con una muestra que no es representativa de la población, por tanto, al no seleccionar a los participantes de forma aleatoria no es factible realizar generalizaciones de los resultados.

Según los resultados obtenidos en las diversas investigaciones se observó el efecto positivo de la empatía para el establecimiento de relaciones entre los individuos, tanto por su aporte en la disminución de la agresividad, actitudes discriminatorias y conductas disociales como en la mejora de formas de comunicación, aumento de

conductas prosociales y en general, un sentimiento de bienestar psicológico en el individuo.

Por otra parte, en las investigaciones que se centraron en evaluar el modelo teórico bidimensional sobre el cual se ha sustentado para algunos la empatía (emocional y cognitiva), se observa una adecuación del mismo para realizar las mediciones de esta variable; considerando a su vez, la independencia entre ambas dimensiones.

En las investigaciones, la empatía se ha vinculado con factores relacionados con el contexto en que se desenvuelven los individuos, específicamente el familiar y el escolar. En este sentido, se ha observado que las pautas de crianza o cambios en la dinámica familiar, así como los problemas escolares, tanto académicos como de interacción entre los jóvenes, afecta a la empatía. Además, se ha encontrado que la empatía parece presentarse en mayor medida en las adolescentes que en los jóvenes de sexo masculino.

En cuanto a las recomendaciones hubo un interés de parte de los investigadores hacia la creación de programas de intervención que permitan fomentar el desarrollo de la empatía. Con respecto a la forma de realizar los estudios, indicaron la necesidad de realizar investigaciones de tipo experimental, con muestras representativas con la intención de generalizar los resultados obtenidos y evaluar la eficacia de las intervenciones planteadas; estudios longitudinales que permitan conocer cómo se va desarrollando la empatía a lo largo de la vida; y estudios de corte cualitativo, con la intención de profundizar en determinados aspectos de este fenómeno. Por último, se manifestó la necesidad de evaluar la empatía en jóvenes que estén experimentando situaciones familiares y personales diversas.

En lo referente a la conceptualización de empatía se observó diversidad en las formas de concebirla; fue mayormente definida como una capacidad del individuo que permite actuar frente a las necesidades de otro, comprender su situación, sentir sus emociones o colocarse en su lugar; también se abordó como una reacción únicamente

emocional ante un otro, como una habilidad social y como una destreza dentro del modelo de las Habilidades para la Vida. Se presentaron aproximaciones unidimensionales, bidimensionales y tridimensionales, así como, acercamientos que la consideraron como elemento que integra otro tipo de fenómenos psicológicos o psicosociales.

Algunos estudios abordaron la empatía haciendo énfasis en ella como una característica intrínseca del individuo que se manifiesta en diferentes situaciones de la vida, mientras que otros la circunscriben a las particularidades de una relación, ya sea con compañeros, personajes de televisión, padres, parejas o a situaciones que se presentan en estos vínculos, como el acoso escolar o la violencia familiar.

Teniendo en cuenta las múltiples definiciones de empatía se puede resaltar la falta de integración del concepto y el poco consenso sobre los elementos que incluye este fenómeno, lo que puede generar dificultades en los investigadores para interpretar los resultados que se obtienen de la investigación. Además, esto conlleva una diversidad de formas de estudiar y medir la empatía, cada una de las cuales se adecuará a las visiones particulares de la misma.

Aquellos artículos que no indicaron el concepto de empatía sobre el cual guiaron su investigación, ni la definición que expone el instrumento que utilizaron, presentan dificultades en cuanto al reconocimiento del constructo que midieron y a la utilidad de los resultados que obtuvieron en relación con el fenómeno de empatía. Otra de las dificultades referidas a la falta de conceptualización se observó en los estudios que hicieron referencia al establecimiento de programas de intervención para desarrollar la empatía, sin expresar claramente qué se quiere potenciar.

Es importante mencionar que los diferentes conceptos de empatía de los que se apoyan los investigadores pueden explicar, en parte, las diversas formas en que ellos se aproximan al constructo y lo miden. En este sentido, es importante problematizar si todos los estudios están realmente investigando empatía, solo un aspecto de ella o un fenómeno

diferente. Por ejemplo, el **Índice de Reactividad Interpersonal**, fue utilizado tanto para medir empatía como otros constructos (reacciones interpersonales, simpatía), lo que indica cierta inconsistencia en el uso que le dan los investigadores.

La información mencionada anteriormente permite visualizar las características resaltantes de los artículos científicos seleccionados. Aunque se presentó una variedad de aproximaciones al fenómeno, existe un interés especial en el impacto de la empatía en problemáticas de tipo individual, familiar y social, como una herramienta útil para generar cambios positivos en las relaciones que mantiene el individuo con los otros, en sus diferentes contextos de desarrollo.

VIII. Conclusiones

Una vez discutidos los resultados de esta investigación se concluye que se logró alcanzar el objetivo general planteado, a recordar, caracterizar artículos científicos que abordan la empatía en adolescentes; con la finalidad de responder el cuestionamiento desde el cual surgió esta investigación. Para saber cómo ha sido estudiado el tema, se recopilaron artículos de revistas indexadas de las bases de datos PubMed, Redalyc y Scielo relacionados con el fenómeno de la empatía en los adolescentes. Se realizó una síntesis de la información recabada de los artículos partiendo del año de publicación, autor, nombre de la revista, objetivos, participantes, instrumentos, metodología, resultados y recomendaciones, y se describieron las definiciones de empatía utilizadas en los artículos científicos revisados.

Hay que mencionar que, tras la revisión de los artículos científicos sobre la empatía en adolescentes, Colombia se destaca en cuanto a la cantidad de revistas con publicaciones sobre el tema y cantidad de estudios que trabajan con jóvenes de esa nacionalidad mientras que no se encontraron artículos de origen venezolano que hayan realizado investigaciones en el área.

Se pudo notar que entre los años 2014 y 2016 hubo un aumento en las investigaciones, lo que sugiere un interés mayor en los investigadores en estos años. También se encontró que muchos de los estudios revisados están centrados en la unión entre empatía y otras variables que están implicadas en las relaciones interpersonales de diversa índole. De igual forma, los estudios hallados suelen analizar los datos de manera cuantitativa, siendo que las aproximaciones a la empatía fueron comúnmente mediante estudios de corte correlacional.

Aun considerando que las aproximaciones metodológicas en cuanto al análisis de los datos fueron similares en los diversos artículos revisados, en el estudio de la empatía se notó una diversidad de aproximaciones a nivel conceptual, en cuanto a las dimensiones o elementos que la integran y con respecto a los instrumentos de medición utilizados.

Aunque existen diferencias con respecto a la forma de concebir el fenómeno, es importante destacar que las investigaciones en el área suelen estudiar la empatía en las relaciones que se dan entre los jóvenes, con sus familiares y parejas, en ocasiones tomando en cuenta características particulares relacionadas con este tipo de vínculos, como el bullying, la disciplina y la falta de comunicación. En este sentido, se toma en cuenta la importancia de este fenómeno para el establecimiento o mantenimiento de las relaciones interpersonales.

Esta investigación permitió conocer cómo se encuentra el estado actual de conocimiento sobre empatía específicamente en el período de la adolescencia, lo que sirve de base para investigaciones futuras que deseen continuar estudiando sobre el área y atender así a los vacíos que presenta el conocimiento sobre empatía en adolescentes.

IX. Limitaciones y Recomendaciones

En cuanto a las limitaciones del estudio se observó que algunos países tienen mayor cantidad de revistas indexadas o mayores facilidades para publicar sus artículos de investigación lo que conlleva un sesgo en este estudio referente a las investigaciones y el origen de las mismas, teniendo en cuenta que puede existir una tendencia investigativa, formas de abordar y medir las variables psicológicas particulares en cada país. La ausencia de investigaciones en las bases de datos consultadas de Venezuela representa una limitación debido a que es el país en el que esta investigación fue desarrollada.

También es importante destacar que las bases de datos tienen fechas límites de aceptación de investigaciones por lo que se publican artículos de los últimos años; asimismo, tanto Redalyc como Scielo fueron creadas en años recientes, por lo que no recogen artículos con fechas anteriores.

Otra de las limitaciones existente, es que la revisión fue realizada únicamente de versiones online de artículos científicos; por lo tanto, no se toman en cuenta publicaciones en físico u otro tipo de documentos que aborden este tema.

Por último, las bases de datos y las revistas científicas tienen como requisitos para que los artículos sean aceptados, que estos cumplan con determinados estándares científicos, los cuales en ocasiones se inclinan hacia investigaciones de corte cuantitativo, lo que pudo dificultar la obtención de estudios con otros enfoques.

En cuanto a las recomendaciones, en este estudio se ha observado la falta de un concepto estable de empatía, siendo esta abordada desde una variedad de perspectivas, por tanto, sería necesario unificar algunos criterios como es el caso de la funcionalidad y los componentes que integra, de forma tal que se pueda generar una conceptualización más completa. También se observó que la empatía se asemeja a una diversidad de variables como *prosocialidad*, *simpatía*, *asertividad*, *conducta moral*, entre otras; en este sentido, se recomienda que futuras investigaciones se enfoquen en la evaluación del

término y puedan establecer una síntesis de los elementos que integra este fenómeno. Y de esta forma generar instrumentos consistentes con una definición integradora. En este sentido, es importante también realizar investigaciones en nuestro país de corte cualitativo, donde se puedan conocer las concepciones que tienen los expertos en el área sobre la empatía y cualquier otro criterio que consideren relevante para su estudio.

Con respecto a la investigación en adolescentes, se sugiere realizar distinciones entre las diferentes etapas de este período considerando las diferencias a nivel afectivo, cognitivo y social que se presentan en cada una de ellas; así como considerar en los estudios el contexto de desarrollo de los jóvenes y otras características individuales o sociales resaltantes.

Se recomienda hacer uso de otras bases de datos para ampliar el contenido sobre el área de empatía en la adolescencia, así como, revisar otro tipo de documentos como trabajos de grado, libros, entre otros, para tener una visión más completa de lo que se ha publicado con respecto al fenómeno y conocer otro tipo de aproximaciones metodológicas.

Por último, se recomienda continuar realizando investigaciones en el área que permitan seguir generando conocimiento con respecto a este fenómeno, tanto a nivel teórico, como con respecto a la creación de intervenciones que permitan desarrollarla en los jóvenes.

Referencias Bibliográficas

- Aparicio, M. (s/f). *Habilidades para la vida. Manual de conceptos básicos para facilitadores y educadores*. Perú: Centro de Información y Educación para la Prevención del Abuso de Drogas.
- Bautista, G., Vera, J. , Tánori, J. y Valdés, Á. (2016). Propiedades psicométricas de una escala para medir empatía en estudiantes de secundaria en México. *Actualidades Investigativas en Educación*, 16(3), 129-149.
- Bohórquez, C. y Rodríguez, D. (2014). Percepción de Amistad en Adolescentes : el Papel de las Redes Sociales. *Revista Colombiana de Psicología*, 23(2), 325-338.
- Calvo, A., González, R. y Martorell, M. (2001). Variables relacionadas con la conducta prosocial en la infancia y adolescencia: personalidad, autoconcepto y género. *Infancia y Aprendizaje: Journal for the Study of Education and Development*, 24(1), 95-111.
- Cardozo, G., Dubini, P., Fantino, I. y Ardiles, R. (2011). Habilidades para la vida en adolescentes: diferencias de género, correlaciones entre habilidades y variables predictoras de la empatía. *Psicología desde el Caribe*, (28), 107-132.
- Carretero, M. y León, J. (1999). Del pensamiento formal al cambio conceptual en la adolescencia. En J. Palacios, A. Marchesi y C. Coll. *Desarrollo psicológico y educación* (pp. 453-469). Madrid, España: Alianza.
- Chaux, E. y León, M. (2016). Homophobic Attitudes and Associated Factors Among Adolescents: A Comparison of Six Latin American Countries. *Journal of Homosexuality*, 63(9), 1253-1276.
- Corrales, A., Quijano, N. y Góngora, E. (2017). Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas. Un programa para desarrollar habilidades para la vida. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 22(1), 58-65.
- Del Prette, Z. y Del Prette, A. (2013). Social Skills Inventory(SSI-Del-Prette): Characteristivs and Studies in Brazil. En F. L. Osorio (Ed). *Social Anxiety Disorders: From Theory to Practice* (pp. 47-62). New York: Nova Science Publishers.
- Del Prette, Z., Teodoro, M., y Del Prette, A. (2014). Social skills of adolescents: convergent validity between IHSA-Del-Prette and MESSY. *Estudos de Psicologia (Campinas)*, 31(1), 15-24.
- Eisenberg, N., Cumberland, A., Guthrie, I., Murphy, B. y Shepard, S. (2005). Age Changes in Prosocial Responding and Moral Reasoning in Adolescence and Early Adulthood. *Journal of Research on Adolescence* 15(3), 235-260.

- Eisenberg, N. y Fabes, R. (1990). Empathy: Conceptualization, measurement and relation to prosocial behavior. *Motivation and Emotion*, 14(2), 131-149.
- Fernández, I., López, B. y Márquez, M. (2008). Empatía: Medidas, teorías y aplicaciones en revisión. *Anales de Psicología*, 24(2), 284-298.
- Fuentes, M., López, F., Etxebarria, I., Ledesma, A., Ooritz, M., y Apocada, P. (1993). Empatía, Role-taking y concepto de ser humano, como factores asociados a la conducta prosocial/altruista. *Infancia y Aprendizaje*, 16(61), 73-87.
- Garaigordobil, M., y García, P. (2006). Empatía en niños de 10 a 12 años. *Psicothema*, 18(2), 180-186.
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia Emocional*. Barcelona: Kairos.
- González, J. (2005). Empatía y eempatía. *Avances en Salud Mental Relacional*, 4(2), 1-8.
- Guevara, I., Cabrera, V., Gonzalez, M. y Devis, J. (2015). Empathy and Sympathy as Mediators Between Parental Inductive Discipline and Prosocial Behavior in Colombian families. *International Journal of Psychological Research*, 8(2), 34-48.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (5ta Ed.) México: McGrall Hill Educación.
- Hoffman, M. (2000). *Empathy and moral development. Implications for caring and justice*. Cambridge, Inglaterra: Cambridge University Press.
- Hurtado, J. (2012). *El proyecto de investigación: comprensión holística de la metodología de la investigación* (7ma Ed.). Caracas: Editorial Quirón.
- López, B., Fernández, I. y Abad, F. (2008). *TECA. Test de Empatía Cognitiva y Afectiva*. Madrid: Tea Ediciones.
- Leme, V., Del Prette, Z. y Coimbra, S. (2015). Social skills, social support and well-being in adolescents of different family configurations. *Paideia*, 25(60), 9-17.
- Medrano, C., y Martínez, J. (2014). Valores percibidos por los adolescentes e Identificación con personajes televisivos. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 3(1), 577-583.
- Mehrabian, A. y Epstein, N. (1972). A measure of emotional empathy. *Journal of Personality*, 40, 525-543.
- Merino, C. y Grimaldo, M. (2015). Validacion Estructural de la Escala Básica de Empatía (Basic Empathy Scale) Modificada en Adolescentes: un Estudio Preliminar. *Revista Colombiana de Psicología*, 24(2), 261-270.

- Mestre, V., Samper, P., Tur, A., Cortés, M. y Nácher, M. (2006). Conducta prosocial y procesos psicológicos implicados: Un estudio longitudinal en la adolescencia. *Revista Mexicana de Psicología*, (23) 2, 203-215.
- Monjas, M. y González, B. (1998). *Habilidades sociales en el currículo*. España: Ministerio de Educación Cultura y Deporte, Secretaría General de Educación y Formación Profesional.
- Montoya, I., y Muñoz, I. (2009). Habilidades para la vida. *Compartim - Revista de Formació del Professorat*, (4), 1-5.
- Moral, J., y Ortiz, H. (2011). Modelos predictivos de conducta disocial por sexos en dos colonias populares. *Salud mental*, 34(3), 227-235.
- Moya, L., Herrero, N. y Bernal, M. (2010). Bases neuronales de la empatía una base funcional esencial para la empatía. *Revista de Neurología*, 50 (2), 89-100.
- Noguera, C y Escalona, E. (1989) *El adolescente caraqueño*. Caracas: Fondo Editorial de Humanidades y Educación.
- Oliva, A. (1999a). Desarrollo de la personalidad durante la adolescencia. En J. Palacios, A. Marchesi y C. Coll. *Desarrollo psicológico y educación. Psicología Evolutiva* (pp. 471-491). Madrid, España: Alianza.
- Oliva, A. (1999b). Desarrollo social durante la adolescencia. En J. Palacios, A. Marchesi y C. Coll, *Desarrollo psicológico y educación. Psicología Evolutiva* (pp. 493-517). Madrid, España: Alianza.
- Organización Mundial de la Salud. (1997). *Programe of Mental Health. Life skills education in schools. World Health*. Ginebra, Suiza.
- Plata, C., Riveros, M., y Moreno, J. (2010). Autoestima y empatía en adolescentes observadores, agresores y víctimas del bullying en un colegio del municipio de Chía. *Psychologia. Avances de la disciplina*, 4(2), 99-112.
- Redmond, M. (1989). The functions of empathy (decentering) in human relations. *Human Relations* 4(7), 593-605.
- Retuerto, A. (2002). Desarrollo del razonamiento moral, razonamiento moral prosocial y empatía en la adolescencia y juventud (tesis doctoral). España: Universidad de Valencia.
- Retuerto, A. (2004). Diferencias en empatía en función de las variables género y edad. *Apuntes de Psicología*, 22(3), 323-339.
- Rey, C. (2008). Habilidades pro sociales, rasgos de personalidad de género y aceptación de la violencia hacia la mujer, en adolescentes que han presenciado violencia entre

- sus padres. *Acta Colombiana de Psicología*, 11(1), 107-118.
- Rey, C., Martínez, J., Villate, L., González, C. y Cárdenas, D. (2014). Evaluación preliminar de un programa para parejas no casadas que han presentado malos tratos. *Psychologia: avances de la disciplina*, 8(1), 55-66.
- Rodríguez, L. y Moreno, J. (2016). Posturas éticas y empatía, predictores de prosocialidad y de penalización de faltas y delitos. *Accion Psicologica*, 13(2), 43-56.
- Sierra, O., Urruego, G., Montenegro, S. y Castillo, C. (2015). Estrés escolar y empatía en estudiantes de bachillerato practicantes de *mindfulness*. *Cuadernos de Lingüística Hispánica*, (26), 175-197.
- Stassen, K. (2007). *Psicología del desarrollo: infancia y adolescencia* (7ma Ed). Madrid, España: Editorial Médica Panamericana
- Urquiza, V. y Casullo, M. (2005). Empatía, Razonamiento Moral y Conducta Prosocial en Adolescentes. *Anuario de Investigaciones*, 13, 297-302.
- Urra, E. y Barría, R. (2010). La revisión sistemática y su relación con la práctica basada en la evidencia en salud. *Revista Latinoamericana de Enfermagem*, 18(4), 1-8.
- Vreeke, G. y van der Mark, I. (2003). Empathy, an integrative model. *New Ideas in Psychology* 21, 177-207.
- Wondra, J. y Ellsworth, P. (2015). An appraisal theory of empathy and other vicarious emotional experiences. *Psychological Review*, 122(3), 411-428.