UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN

CONVIVENCIA ESCOLAR Y COMUNITARIA. UN ESTUDIO ETNOGRÁFICO

Tutora:
Iglesias, Patricia

Autora:
Velásquez Castillo, Alexandra Susana.
C.I.V: 17.378.150

Barquisimeto, Mayo 2015

UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN
ESTUDIOS UNIVERSITARIOS SUPERVISADOS
NÚCLEO REGIÓN CENTRO OCCIDENTAL

CONVIVENCIA ESCOLAR Y COMUNITARIA. UN ESTUDIO ETNOGRÁFICO

Trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar al grado de Licenciatura en Educación

Barquisimeto, Mayo 2015

UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN
COORDINACIÓN ACADÉMICA

DEFENSA DE TRABAJOS DE LICENCIATURA
VEREDICTO

Quienes suscriben, miembros del jurado designado por el Consejo de la Escuela de Educación en su sesión N°. **1560** de fecha **11/03/2015** para evaluar el Trabajo de Licenciatura presentado por **ALEXANDRA SUSANA VELASQUEZ, C.I. 17.378.150,** bajo el Título: **CONVIVENCIA ESCOLAR Y COMUNITARIA. UN ESTUDIO ETNOFRAFICO.** Para optar al Título de LICENCIADO EN EDUCACIÓN, dejan constancia de lo siguiente:

1.- Hoy **20/06/2015,** nos reunimos en la sede de la Escuela de Educación para que su(s) autor(es) lo defendiera(n) en forma pública.

2.- Culminada la Defensa Pública del referido Trabajo de Licenciatura, conforme a lo dispuesto en el Art. 14 del "*Reglamento de Trabajos de Licenciatura de las Escuelas de la Facultad de Humanidades y Educación*": adoptando como **criterios para otorgar la calificación**: rigurosidad en el razonamiento, coherencia en la exposición, claridad y pertinencia en los procesos metodológicos empleados, adecuación del sustento teórico, así como la calidad de la exposición oral y de las respuestas dadas a las preguntas formuladas por el jurado, **acordamos calificarlo como**:

APLAZADO ○ APROBADO ● otorgándole la mención:

SUFICIENTE ○ DISTINGUIDO ○ SOBRESALIENTE ●

3.- Las razones que justifican la calificación otorgada son las siguientes: La buena construcción sintáctica, lógica y metodológica del trabajo, reveló un manejo teórico del tema. La aplicación al contexto escolar resultó pertinente, profunda y coherente. Además, se puede evidenciar el compromiso pedagógico de la autora.

Prof. (a) **AIDA RODRIGUEZ** Prof. (a) **JAIME ANDRES**

Tutora
Prof. (a) **PATRICIA IGLESIAS**

APROBACIÓN DEL TUTOR

Quien suscribe, Profesora Patricia Iglesias, de la Universidad Central de Venezuela, adscrita a la Escuela de Educación, en mi carácter de tutora del Trabajo de Grado titulado: Convivencia escolar y comunitaria. Un estudio etnográfico, realizado por la ciudadana: Alexandra Susana Velásquez Castillo C. I. V: 17.378.150 manifiesto que he revisado en su totalidad la versión definitiva de los ejemplares de este trabajo y certifico que se le incorporaron las observaciones y modificaciones indicadas por el jurado evaluador durante la discusión del mismo.

En Barquisimeto, a los veinte días del mes de Junio del Año 2015.

Patricia Iglesias Chirinos
CI. 12 277 462

UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN
ESTUDIOS UNIVERSITARIOS SUPERVISADOS
NÚCLEO REGIÓN CENTRO OCCIDENTAL

CONVIVENCIA ESCOLAR Y COMUNITARIA UN ESTUDIO ETNOGRÁFICO.

Autora:
Alexandra Susana Velásquez Castillo
Tutora:
Patricia Iglesias Chirinos
Mayo 2015

RESUMEN

El siguiente trabajo fue realizado, desde un enfoque etnográfico, con el propósito de identificar las características que conforman la convivencia escolar y comunitaria entre sus actores sociales, a fin de construir las representaciones sociales que tienen sobre convivencia en la Unidad Educativa Colegio Aplicación, Parroquia Santa Rosa, Municipio Iribarren, estado Lara, a partir de las categorías de dichas informaciones recabadas mediante observaciones participantes y testimonios focalizados. Basado en las representaciones sociales construidas, se realizó un análisis sobre la convivencia donde se propusieron acciones educativas pertinentes en esta materia, como lo es la elaboración y socialización del manual de convivencia, reglamento interno de la institución, lo cual permitirá tomar las acciones apropiadas en casos particulares y de las jornadas diarias y así promover la dinámica escolar corresponsable, con la intención de aportar herramientas que fortalezcan la convivencia escolar y comunitaria en beneficio de ambos contextos y, de esta manera, favorecer la relación escuela, familia, comunidad a través de la promoción de una comunicación asertiva entre todos los actores sociales, ya que todos son corresponsables y copartícipes en la formación integral de los niños, niñas y de los adolescentes en dicha institución educativa. La interpretación realizada por la investigadora fue triangulada con los testimonios y observaciones registradas, así como con los planteamientos del referente teórico seleccionado (Bronfenbrenner, 1987). Por tanto, la dinámica escolar co-reconocida y corresponsable debe fortalecerse para generar co-acciones que afecten positivamente el desarrollo humano de los niños y niñas durante su formación integral.

Descriptores: Convivencia, escuela, familia, comunidad, participación, co-reconocimiento, corresponsabilidad.

UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN
ESTUDIOS UNIVERSITARIOS SUPERVISADOS
NÚCLEO REGIÓN CENTRO OCCIDENTAL

SCHOOL AND COMMUNITY ENVIRONMENT
AN ETHNOGRAPHIC STUDY

Author:
Alexandra Susana Velásquez Castillo
Tutor:
Patricia Iglesias
May, 2015

ABSTRACT

The following research was performed from the ethnographic approach, in order to identify the characteristics that make up the school and community life among their social partners, a flap of building social representations about having coexistence in Unidad Educativa Colegio Aplicación, Parroquia Santa Rosa, Municipio Iribarren, from the categories of information collected through these observations and testimonies participants focused. Based in social representations constructed, an analysis was done where the coexistence relevant education actions were proposed, as is the development and socialization of the student handbook, internal regulations of the institution realize, which is allow take appropriate actions in particular and the daily seminars and so promote the steward dynamic school with intent to provide tools to strengthen school and community life for the benefit of both contexts and cases, favoring the relationship school, family community thru promotion of an assertive social communications between the social actors because they are corresponsables and partners in the integral formation of children and adolescents in educational institution named. The interpretation made by the researcher was triangulated with testimony and registered notes, and with theoretical approaches regarding selected (bronfenbrenner, 1987). Therefore, dynamic school co-recognized and must be strengthened generate a co-actions that positively affect human development of children during his direction comprehensive training.
Descriptors: coexistence, school, family, community, participation, co-recognition, responsibility.

DEDICATORIA

Este trabajo lo dedico con amor y esperanza a todos mis estudiantes, ustedes mi inspiración, quienes me han dado el privilegio de ser su maestra. Quienes han llenado de luz mi vida. Esos que han crecido y con el tiempo siguen recordándome que aporté un granito de arena en sus caminos.

A mi hija Aldybeth y a mis sobrinos, la generación de relevo, especialmente a Sofía, Johan Jesús, Omar José, Jesús Rafael, Katherine y Kristian para quienes espero ser un ejemplo y guía siempre.

A mis representantes, quienes han confiado y apoyado mi trabajo para rendir grandes frutos.

A mi familia Aplicación, de la cual he sido parte desde hace ya nueve años, brindándome la oportunidad de ejercer mi profesión.

A mi casa de estudios, la Universidad Central de Venezuela, mi UCV, formadora de profesionales, soy orgullosamente UCVista.

A cada escuela, colegio, a cada salón de clases, donde reina por sobre todas las cosas el amor, la fe, la perseverancia y la esperanza de seguir formando a los venezolanos del mañana.

A cada maestro que al igual que yo sueña, apuesta y trabaja por una educación integral, de calidad y con corazón.

Alexandra Susana Velásquez Castillo.

AGRADECIMIENTO

Primeramente a Dios Todopoderoso y a mi Divina Pastora quienes son la luz y guía en mi camino, en todo momento.

A ti, Hilda Mercedes, mi mami amada, mi compañera fiel, quien ha sido el motor de mi vida, inigualable MI REINA. A ti, mi papi Pedro Rafael, luz de mis ojos y a mi segunda madre, tú mi mamita Eyi, Mercedes Pérez.

A mis abuelos, Erasma Antonia "Toñin" Y Rafael mi "Querito" quienes me cuidaron y acompañaron hasta sus últimos suspiros de vida.

A mis hermanos y hermanas, especialmente a ti Helen Velásquez por ser mi gran apoyo y acompañante en mi formación académica GRACIAS INFINITAS "herma" y a ti, mi hermanito Rafael Eduardo mi compañero de vida, por apoyarme y acompañarme siempre.

A mis tíos y tías, especialmente a Karina, Jesús Alberto, Omar Antonio y Deiry quienes me han acompañado continuamente, porque hubo asiduamente de su parte ayuda y motivación para mis estudios, fueron mi transporte, mi centro de impresión, copiado y más. A mis Velásquez Echeverría, mi segunda casa, mis pilares, con quienes siempre puedo contar.

A mis profesores, en especial a mis grandes ejemplos Patricia Iglesias Chirinos y Edgar Lozada quienes hicieron de mí, lo que hoy soy, inculcando siempre la excelencia y el profesionalismo, GRACIAS SIEMPRE.

A mi Snaider y Sasha, mis fieles amigos caninos, mis compañeros de trasnochos y largas horas de estudio, siempre a mi lado.

A ti, Alcides Raúl, por creer en mí, por el apoyo, por ayudarme cuando lo necesité, por las palabras de serenidad y por la paciencia infinita.

Alexandra Susana Velásquez Castillo.

INDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN 1

PRIMER MOMENTO 3

Estado del Arte de la Convivencia Escolar y Comunitaria en el Contexto en el que se desarrolló la investigación 3

Propósitos de la Investigación 9

Justificación 10

SEGUNDO MOMENTO 12

REFERENTES TEÓRICOS 12

Experiencia Vital de la Investigadora 12

Conocimiento y Tradiciones Teóricas en relación con la 16

Convivencia Escolar y Comunitaria 16

La Convivencia Escolar y Comunitaria desde la Perspectiva Ecológica del Desarrollo Humano 16

Contexto del Estudio 28

Estudios Previos 39

TERCER MOMENTO 43

REFERENTES METODOLÓGICOS 43

Tipo y Nivel de la Investigación 43

Diseño de la Investigación 44

Categorías del estudio 46

Informantes Clave 48

Técnicas de Recolección de la Información 48

Criterios de Credibilidad 49

Técnicas de Procesamiento de la Información 50

Procedimiento 52

CUARTO MOMENTO 54

HALLAZGOS 54

Dinámica Escolar Co-reconocida y Corresponsable desde las características identificadas y las representaciones sociales de los informantes clave 55

REFLEXIONES FINALES 76

REFERENCIAS 81

ANEXOS 83

ANEXO A Los testimonios ……...95

ANEXO B Información para la socialización con los informantes claves de la investigación…104

ANEXO C Cuadro comparativo para triangulación de la investigación…106

INDICE DE FIGURAS

Figura 1 Niveles del Ambiente Ecológico de Brofenbrenner (ob. cit.). p.23 .. 18
Figura 2 Niveles del Ambiente Ecológico Escolar Bronfenbrenner (ob. cit.).p.998 22
Figura 3 Ubicación de la UEC Aplicación 28
Figura 4 Organigrama de la Unidad Educativa Colegio Aplicación 31
Figura 5 Planta Fisica de la Unidad Educativa Colegio Aplicación 32
Figura 6 Planta baja – Área de Educación Inicial y Primaria (Primer, segundo y tercer grado) – Oficinas administrativas – Dirección 32
Figura 7 Segundo Piso UEC Aplicación 33
Figura 8 Cancha de la Unidad Educativa Colegio Aplicación 33
Figura 9 Recolección y entrega de juguetes realizada en diciembre 2014, de manera mancomunada con el Club de Leones a la Chiquillada 35
Figura 10 Trabajo con la Guardia Nacional Bolivariana y la Brigada Canina 36
Figura 11Participación de las Bandas Show de la Escuela Técnica Eliodoro Pineda y Liceo Lisandro Alvarado en las inauguraciones de los juegos intercursos 36
Figura 12 Proyectos realizados con la participación de los padres en las exposiciones y actividades con los niños y niñas del colegio 37
Figura 13 Ejecución de los proyectos de estudiantes de quinto año con niños de educación primaria de la Unidad Educativa Colegio Aplicación 38
Figura 14 Diseño de la investigación 53
Figura 15 Convivencia anual de familias con los miembros del personal y estudiantes de la Unidad Educativa Colegio Aplicación 55
Figura 16 Actividades que promueven la convivencia en la Unidad Educativa Colegio Aplicación 56
Figura 17 Ejemplo de actividad cultural realizada para toda la comunidad de la Unidad Educativa colegio Aplicación 62
Figura 18 Micro- recursos utilizados para fomentar las relaciones interpersonales entre los miembros del microsistema escolar 63
Figura 19 Expresiones de los niños y las niñas en algunas de las actividades académicas desarrolladas permanentemente en las aulas de clase 66
Figura 20 Participación de los padres, madres, representantes y responsables en el proceso educativo en la Unidad Educativa Colegio Aplicación 67
Figura 21 Juguetes recolectados entre estudiantes y demás miembros del personal de la Unidad Educativa Colegio Aplicación para ser donados 69

Figura 22 Campañas y juegos intercursos en la Unidad Educativa Colegio Aplicación 71
Figura 23 Representación Gráfica de la Dinámica Escolar Co- reconocida y Corresponsable..... 74

INDICE DE CUADROS

Cuadro 1 Categorías que surgieron de la información recopiladas a través de las observaciones y testimonios de los informantes clave durante la investigación 47

INTRODUCCIÓN

La convivencia escolar en las instituciones educativas venezolanas ha estado circunscrita al cumplimiento de lo establecido de manera consensuada y socializada mediante las Normas de Convivencia Escolar y Sociocomunitaria, dejando por sentado que a partir de estos planteamientos, ocurren relaciones armónicas entre quienes forman parte de un determinado ambiente ecológico, lo que no siempre se manifiesta así, dadas las situaciones de violencia escolar que día a día se presentan y se divulgan no solamente a través de los medios de comunicación sino, más recientemente desde las redes sociales.

Aunado a esto, la convivencia comunitaria se ha tipificado que el cumplimiento de la normativa jurídica vigente en cualquier por parte de la población de cualquier nación o país es suficiente para garantizar la armonía de las relaciones entre quienes comparten una misma porción de territorio, valores, costumbres, tradiciones, en síntesis, cultura. La realidad cada día permite evidenciar que no solamente hace falta un ordenamiento jurídico vigente para garantizar la convivencia.

Por consiguiente, la presente investigación, se abordó desde un enfoque etnográfico que permitiera describir las características del entorno en el que se desarrolló la misma, además de haberse seleccionado como referente teórico lo planteado por Bronfenbrenner (1987) en su teoría ecológica del desarrollo humano, por cuanto no solamente la convivencia es producto de la conducta, más aún cuando en ésta inciden factores ambientales que perduran en el tiempo desde lo que este autor ha denominado microsistema hasta el macrosistema, con el cronosistema como eje transversal.

En este sentido, la presente investigación ha pretendido identificar las características que conforman la convivencia escolar y comunitaria entre estudiantes, docentes, personal obrero, administrativo, padres, madres,

representantes y responsables en la Unidad Educativa Colegio Aplicación para, posteriormente construir las representaciones sociales de dicha la convivencia, a partir de las categorías emergentes que forman parte del contexto, las actividades y las creencias de sus miembros y, en definitiva, analizar tal convivencia escolar y comunitaria.

Lo anteriormente descrito, se estructura en cuatro momentos; en el Primer Momento, se describe el Estado del Arte de la Convivencia Escolar y Comunitaria en el Contexto en el que se desarrolló la investigación, los propósitos y la justificación del trabajo, mientras que en el Segundo Momento se presentan la experiencia vital de la investigadora, el Conocimiento y Tradiciones Teóricas en relación con la Convivencia Escolar y Comunitaria, así como los estudios previos.

Estos referentes teóricos permitieron junto al estado del arte descrito, definir el Tercer Momento los referentes metodológicos, mientras que en el Cuarto Momento se presentan los hallazgos y la respectiva interpretación de los mismos, con el objeto de responder las interrogantes de la investigación o, dicho de otra manera, alcanzar los propósitos de la misma. Posteriormente se encuentran las conclusiones y recomendaciones del estudio; finalmente se presentan las referencias consultadas y la sección de anexos, que contiene, entre otros aspectos complementarios.

PRIMER MOMENTO

Estado del Arte de la Convivencia Escolar y Comunitaria en el Contexto en el que se desarrolló la investigación

El hombre nace en el seno de una familia para aprender desde el primer momento, al ver la luz, que no está solo y que se desenvolverá en un grupo de personas a lo largo de su vida que formarán no solo su familia, sino también la sociedad en la que debe desenvolverse. Siendo el hogar la primera institución educativa que tiene el ser humano, es este clave para la enseñanza e implementación de valores morales y éticos. Dichos valores permiten que el hombre guíe de manera correcta sus acciones y conductas. El ente que trabaja de manera mancomunada en la educación con el hogar, es la escuela, sitio donde se forman individuos de manera integral.

En este contexto, la Ley Orgánica de Educación (LOE, 2009) establece en su artículo 15, como uno de los fines de la educación, la formación de ciudadanos y ciudadanas críticos, reflexivos, participativos, fomentando el respeto a la diversidad, a la dignidad de las personas, enmarcado en los valores de la tolerancia, respeto, justicia, solidaridad y paz. De igual manera, tanto la Ley Orgánica para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (LOPNNA, 2010) en el artículo 54, como LOE (2009) en el artículo 17, la corresponsabilidad de los padres en la educación, quienes deben garantizar la misma, inscribiéndolos a tiempo en sus niveles escolares, monitoreando su rendimiento estudiantil y participando activamente en el proceso.

Aunado a esto, el Ministerio del Poder Popular para la Educación (MPPE) ha incluido el Desarrollo Humano Integral y el Eje Integrador denominado Valores y Derechos Humanos entre sus orientaciones y líneas estratégicas curriculares, en aras de promover una educación de inclusión, igualdad y calidad en todos los niveles del Sistema Educativo Venezolano, especialmente en el Subsistema de Educación Básica, lo que orienta el

desarrollo de actividades pedagógicas que fortalezcan la convivencia entre los miembros que hacen vida en las instituciones educativas y garanticen la calidad, continuidad e integración de los protagonistas del proceso enseñanza – aprendizaje.

Ejemplo concreto del establecimiento de valores y conductas deseadas entre los miembros que hacen vida en los planteles venezolanos, lo constituye la construcción en colectivo de las normas de convivencia escolar y comunitaria, lo que se realiza mediante la participación de estudiantes, personal docente, obrero, administrativo, directivo, padres, madres, representantes, responsables y miembros de los Consejos Comunales de las localidades circunvecinas a las instituciones educativas. Dicha normativa contempla deberes, derechos, faltas y actividades pedagógicas correctivas en aras de garantizar la armonía en los centros escolares.

En este marco de ideas, es importante resaltar que las Normas de Convivencia Escolar y Comunitaria se apoyan en relaciones armónicas, solidarias que buscan prevenir y resolver los conflictos que puedan suscitarse en el ámbito escolar y en su entorno, acordes con la cultura de paz, la dignidad humana, la promoción de una nueva hegemonía ética, moral y espiritual que redundarán, más temprano que tarde, en la preservación de la vida, así como la suprema felicidad social.

Aunado a esto, la práctica pedagógica de los y las docentes debe incluir actividades para los ejes integradores de aprendizaje y, entre estos, Cultura de Paz y Vida, Valores y Derechos Humanos como elementos de organización e integración de los saberes, en aras de orientar las experiencias de aprendizaje, los cuales deben ser considerados en todos los procesos educativos para fomentar valores, actitudes y virtudes en las y los estudiantes del Subsistema de Educación Básica.

Hasta el momento, tales prácticas pedagógicas, si bien siguen fundamentándose en el diseño curricular vigente, ameritan reflexión, revisión

y transformación. En tal sentido, Mayela Alejos (docente de la Unidad Educativa Colegio Aplicación), expresa en su testimonio, lo siguiente:

> *Es necesario cambiar los parámetros de enseñanza con los que cuenta el colegio… Formarse continuamente, actualizar…*
> *Hay que actualizar las formas de planificar y evaluar por ello es necesario sacrificar tardes de nuestro horario para tener talleres de formación que nos permitan aprender a trabajar con los nuevos lineamientos.*

Sin embargo, a pesar del esfuerzo de todos quienes conviven en el ámbito escolar y comunitario, se perciben diversas problemáticas de comportamiento en las diferentes instituciones educativas locales, regionales y hasta nacionales, las cuales se han venido manifestando a través de actitudes socialmente no aceptadas, lo que afecta no solo el rendimiento escolar sino la convivencia y, por ende, la formación integral de los educandos en pro del desarrollo pleno de su personalidad. Los siguientes testimonios son prueba de ello: "*Veo mucha violencia en los niños, creo debe fomentarse más el amor a Dios y al prójimo, el compañerismo y el respeto"*; "*No puedes dar lo que no tienes… Si no hay valores, no puedes implementarlos en los demás"*.

Otro ejemplo de lo descrito en el párrafo anterior puede evidenciarse en la Unidad Educativa Colegio Aplicación, ubicada en la ciudad de Barquisimeto, estado Lara. En este plantel, se han presentado situaciones tales como bajo rendimiento estudiantil, conflictos entre estudiantes, estudiantes y docentes, docentes y directivos, entre otros, así como hechos de violencia, irrespeto a la institución y a quienes hacen vida activa en ella, poca o nula participación de los padres y representantes en el proceso enseñanza – aprendizaje de sus hijos, inasistencias no justificadas, ingesta de sustancias alcohólicas a temprana edad, embarazos en adolescentes, quienes, en la mayoría de los casos, no son tomados en cuenta en el hogar.

Algunos testimonios estudiantiles y docentes de estas situaciones son: (Estudiantes) *“Mis padres se van de viaje”, “Realizo mis tareas sola, mi mamá no me ayuda”;* (Docentes) *“Hay representantes que no se conocen hasta el día que se entrega la boleta informativa del final de año…”*

A partir de estos testimonios, puedo interpretar que la ausencia de las madres, los padres, representantes o responsables, en el proceso enseñanza – aprendizaje, influye en la convivencia, tanto escolar como comunitaria, aun cuando está establecido en el artículo 17 de la LOE (2009) y en los artículos 53 y 54 de la LOPNNA (2007).

En consecuencia, puedo afirmar, como miembro del personal docente desde hace nueve años en esta institución que, si bien en el colegio se emplean distintos medios y estrategias que contribuyan a mejorar el rendimiento estudiantil de los niños, niñas y adolescentes regularmente inscritos y, mientras no se cuente con el trabajo desde las familias, difícilmente se consolide la formación integral de los y las estudiantes.

Algunas madres y algunos padres han manifestado lo siguiente: *“Profesora este año he tenido tantos problemas con mi divorcio que no he tenido tiempo para ayudar a mi hijo, soy culpable de sus problemas en el colegio”, “He tenido peleas con mi esposo, y mis hijos han sido testigo de ello, han visto todo”, “Dejo a mi hijo solito en las tardes, en la casa… Porque cambié de trabajo y estoy full con el horario”.*

Estos conflictos familiares han llegado a manifestarse públicamente incluso en las instalaciones del colegio. Por diversas razones hay una gran cantidad de niños y adolescentes que no tiene la atención necesaria de sus padres o se encuentran en medio de estos conflictos, que les afecta y se refleja en su manera de convivir diariamente en la jornada escolar y las actividades académicas.

Ciertamente, algunos estudiantes han indicado en conversaciones de carácter informal que algunos de sus cambios conductuales tienen origen en sus familias, por situaciones de divorcio de los padres, ruptura del núcleo

familiar, se sienten inmersos en conflictos de parejas que los mantienen en medio de los deseos y decisiones equivocadas, la disfuncionalidad familiar, además de percibir rechazo y abandono en sus hogares.

Uno de los niños señala lo siguiente: *"Mi mamá no vive conmigo, no sé por qué… Yo vivo con mi papá y veo a mi mamá los fines de semana solamente",* lo que me permite interpretar, desde mi experiencia docente, que situaciones como estas dificultan la formación en valores que requieren desde el seno del hogar, dado que no tienen guías o ejemplos qué seguir, ni autoridades a quien respetar.

Aunado a esto, en los Consejos de Docentes se ha planteado el uso de la LOPNNA, tanto por estudiantes como representantes, para atemorizar y amedrentar al personal de la institución en cuanto a las medidas que deben tomarse y las sanciones aplicables en casos de violencia, irrespeto, rendimiento escolar, entre otros, por el énfasis otorgado a los derechos de los niños, niñas y adolescentes, más no a los deberes de estos sujetos; más aún en aquellos casos en los que debe respeto y honor a la patria, sus símbolos y la educación, entre otros.

De igual manera, se ha evidenciado en algunas ocasiones el incumplimiento de las normas de convivencia escolar y comunitaria en la referida Unidad Educativa, particularmente al momento de tomar las decisiones pertinentes a cada caso, o bien para apoyar o respaldar el quehacer del docente cuando ha sido involucrado en algún caso de irrespeto, u otra falta incurrida por el o la estudiante en el aula, por lo que se minimiza la autonomía y autoridad que el profesional de la docencia tiene como gerente del aula. Testimonio de lo anterior, lo afirma un estudiante de Educación Primaria, cuando dice lo siguiente: *"Siempre nos dicen que vamos a la Coordinación o Dirección y es mentira, nunca nos hacen nada"*

Por otra parte, si bien es cierto que la institución cuenta con un manual de convivencia, el mismo no ha sido actualizado a normativa escolar y comunitaria y, en consecuencia, este documento no ha sido construido en

participación conjunta de todos los actores de los Consejos Educativos. No obstante, en entrevistas informales realizadas a algunos padres, representantes y estudiantes, estos sujetos manifestaron no conocer siquiera el manual existente en el colegio y, en consecuencia, desconocen los mecanismos de participación que existen en el plantel.

Las situaciones antes descritas han causado la constante renuncia de los docentes de la institución, particularmente en el nivel de Educación Media; esta rotación frecuente del personal docente tampoco favorece la consolidación de las relaciones de convivencia entre quienes hacemos vida en este centro educativo. La problemática de la convivencia escolar en la Unidad Educativa. Colegio Aplicación ha afectado a todos los actores de la institución y ha desencadenado diferentes situaciones de conflicto que existen en este. Pudiera percibirse que la aparente ausencia de valores, el sentido de pertenencia y respeto de los estudiantes ha afectado a todo el sistema.

Por consiguiente, el desarrollo humano de quienes hacen vida en la institución, especialmente niños y niñas, pareciera estar afectado por la naturaleza de las relaciones entre los diferentes microsistemas y mesosistemas a los que pertenecen lo que, también se ve influenciado por el macrosistema, el exosistema y, en el tiempo, con el cronosistema, de acuerdo con los planteamientos de Bronfebrenner (1987) en su teoría ecológica, referente este seleccionado para interpretar tanto las observaciones como los testimonios aportados durante el desarrollo del presente estudio.

A partir de lo descrito en los párrafos anteriores, surgen como interrogantes de la investigación ¿Cuáles son las características que conforman la convivencia escolar y comunitaria entre estudiantes, docentes, personal obrero, administrativo, padres, madres, representantes y responsables en la Unidad Educativa Colegio Aplicación?, ¿cuáles pueden ser las representaciones sociales de la convivencia escolar y comunitaria a

partir de las categorías emergentes que forman parte del contexto, las actividades y las creencias de estudiantes, docentes, personal obrero, administrativo, padres, madres, representantes y responsables en la Unidad Educativa Colegio Aplicación?, ¿Cuáles son los principios elementales de la convivencia escolar y comunitaria como representaciones sociales de estudiantes, docentes, personal obrero, administrativo, padres, madres, representantes y responsables en la Unidad Educativa Colegio Aplicación?.

Estas interrogantes se convirtieron en el estado del arte de la Convivencia Escolar y Comunitaria en el contexto en el que se desarrolló la investigación, en función de darles respuesta, con un valor agregado durante el desarrollo de la misma: la comunicación abierta y sencilla, el diálogo reflexivo vivido por quienes formamos parte de esta experiencia, lo que ha permitido plantear los siguientes propósitos de la investigación.

Propósitos de la Investigación

Identificar las características que conforman la convivencia escolar y comunitaria entre estudiantes, docentes, personal obrero, administrativo, padres, madres, representantes y responsables en la Unidad Educativa Colegio Aplicación.

Construir las representaciones sociales de la convivencia escolar y comunitaria a partir de las categorías emergentes que forman parte del contexto, las actividades y las creencias de estudiantes, docentes, personal obrero, administrativo, padres, madres, representantes y responsables en la Unidad Educativa Colegio Aplicación.

Analizar la convivencia escolar y comunitaria a partir de las representaciones sociales de estudiantes, docentes, personal obrero, administrativo, padres, madres, representantes y responsables en la Unidad Educativa Colegio Aplicación.

Justificación

Lo que se desea mejorar es la convivencia tanto escolar como comunitaria en la Unidad Educativa Colegio Aplicación, en aras de crear y reforzar el sentido de pertenencia y respeto por la institución, entre otros valores que permitan contribuir en la formación integral de niños, niñas y adolescentes para que desarrollen plenamente su personalidad, al igual que determinar los deberes, derechos y obligaciones de todas aquellas personas que hacen vida en ella.

De manera directa, se ha pretendido beneficiar a los estudiantes, docentes, directivos y representantes de la institución ya que se podrán solventar los problemas de conductas disruptivas en las aulas, ausencia escolar, abandono de los padres en el área escolar y familiar, violencia, daños a la infraestructura y bajo rendimiento escolar, además de proporcionar las medidas necesarias para el mejoramiento de la convivencia tanto escolar como comunitaria.

Por otra parte este proyecto responde a los lineamientos y orientaciones del MPPE, como órgano rector de las Políticas Públicas Educativas, específicamente en Valores y Derechos Humanos. De esta manera, se asume la importancia del cumplimiento de dichas normas para todas y todos los miembros que conforman el Consejo Educativo, los cuales se complementan con el Proyecto Educativo Integral Comunitario (PEIC), favoreciendo la formación integral del sujeto y una real convivencia social.

Además, este trabajo pretende aportar información para que las personas que hacen vida escolar y comunitaria en la Unidad Educativa Colegio Aplicación puedan llevar a cabo relaciones armónicas que repercuten en la formación integral de los niños, las niñas, los y las adolescentes, de conformidad con lo establecido en el preámbulo de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV, 1999) así como en sus artículos 102 y 103, además de cumplir con los artículos 15,

17,18 y 19 de la LOE (2009), LOPNNA (2007), en los artículos 4 y 54, así como las disposiciones del Plan de la Patria 2013 – 2019 y las metas generales primera, cuarta, quinta y décimo primera del documento Metas Educativas 2021 en el ámbito iberoamericano.

Desde la perspectiva teórica, el referente seleccionado en la presente investigación, como lo ha sido la teoría del desarrollo humano de Bronfenbrenner (ob. cit.), en la que se explica el modelo Proceso-Persona-Contexto-Tiempo (PPCT) y su reciente aproximación bioecológica, tiene consideraciones educativas, en las que la conducta también puede ser explicada por las relaciones que tiene cada sujeto con los entornos de acuerdo con la participación, activa o no, que tiene en los mismos.

Entre tales consideraciones educativas, se mencionan: (a) La relación entre la política social y ciencia; (b) La creación de contextos de desarrollo primarios y secundarios; (c) La implicación afectiva; (d) El currículo centrado en el cuidado o la atención de las personas; (e) La intervención comunitaria y; (f) El establecimiento de continuidades entre microsistemas (noción de mesosistema).

Finalmente, desde la perspectiva institucional, este estudio pretende representar un aporte para futuras investigaciones en consonancia con la misión, visión y valores de la Escuela de Educación de la Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad Central de Venezuela.

SEGUNDO MOMENTO

REFERENTES TEÓRICOS

En este momento de la investigación se hace referencia a la experiencia vital de la investigadora, el conocimiento o dominio de las tradiciones teóricas referidas a Convivencia Escolar y Comunitaria, de acuerdo con lo señalado por Vasilachis (2006) que permitieron fundamentar el presente estudio para el alcance de los propósitos del mismo.Posteriormente, se presentan los estudios previos en los que se consideró su aporte teórico o metodológico de éstos en materia de convivencia escolar y comunitaria, tanto en el ámbito internacional, nacional como regional.

Experiencia Vital de la Investigadora

Lo primero que debo dejar explicitado en este documento es que laboro como Maestra en la Unidad Educativa Colegio Aplicación, desde hace nueve años, ejerciendo la docencia en el nivel de Educación Primaria. En distintas ocasiones, me han sugerido fungir como coordinadora del nivel en la referida institución pero, por falta de acreditación de las competencias docentes y gerenciales en materia educativa procedente de una universidad con programa de formación docente, aún esto no ha sido posible. No obstante, esto no ha mermado mi interés por mantenerme actualizada y seguir entregando a mis estudiantes lo mejor de mi desempeño profesional.

A partir de esta declaración, decidí ingresar a la Universidad Central de Venezuela, específicamente a la Carrera Licenciatura en Educación, en la modalidad de Estudios Universitarios Supervisados, Núcleo Barquisimeto, representó una gran experiencia de vida en la cual obtuve un sinnúmero de conocimientos y vivencias.

En lo concerniente con las habilidades o destrezas en investigación, desde el Primer Semestre, la asignatura Introducción al Conocimiento Científico me permitió conocer los conceptos básicos de la investigación, al igual que las estrategias para la recolección de información en la asignatura Técnicas de Documentación e Información. Más adelante Métodos de Investigación I y II me permitieron obtener una base teórica y práctica al momento de realizar un trabajo de investigación.

En tal sentido, estudié las características de las investigaciones cualitativas y cuantitativas, cómo estructurar la información, aplicar normas en cuanto a autores, citas, referencias, gráficos, análisis de la información, técnicas de recolección de información, entre otras.

Luego cursé la electiva Proyecto de Investigación, en las que ejercitamos la elaboración de un anteproyecto de trabajo de grado, a través de mesas de trabajo, exposiciones y las orientaciones del docente, lo que me permitió aclarar dudas y fortalecer conocimientos.

Con respecto a la temática de la convivencia escolar y comunitaria, la asignatura Prácticas de Administración, propicia el análisis de los procesos y elementos administrativos en una institución educativa. Durante el desarrollo de este trabajo, pude establecer relaciones entre dichos procesos y elementos, mediante la revisión de diferentes proyectos educativos comencé a comprender la necesidad de integrar a la escuela con la comunidad, desde una perspectiva más formal, de allí que sea necesario que tanto padres, madres, representantes, responsables, docentes, obreros, administrativos, directivos y estudiantes organicemos actividades que promuevan la participación.

De manera más concreta, por haber realizado tales prácticas en la Escuela Bolivariana Media Jornada Manuela Duin, pude evidenciar personalmente tanto el espíritu de cooperación institucional como el trabajo en equipo por parte de todos quienes hacen vida en este plantel; además, la organización desde la gerencia administrativa, resaltando al talento humano

que labora en la institución en la búsqueda de la excelencia escolar, lo que representó una experiencia altamente enriquecedora.

Al cursar las asignaturas de la cátedra Planificación Educativa, que son Teoría de la Planificación y Planificación Educativa Regional, pude analizar los principios, supuestos y modelos de planificación enmarcados en el contexto social a través del desarrollo de la planificación en Venezuela, así como estudiar los diferentes planes de la nación y conocer las instituciones responsables de elaborarlos. Aunado a esto, tuve la oportunidad de realizar un proyecto de intervención en la gestión educativa, en el que inicialmente se planteó esta idea de investigación, hoy consolidada como trabajo de licenciatura.

Sin embargo, luego de elaborar tal proyecto de intervención para mejorar la convivencia escolar realizada con la metodología del marco lógico, me aventuré en el camino de comunicarla en el marco de los Encuentros Regionales de Ciencia, Tecnología e Innovación en el año 2013, llevada a cabo en la ciudad de Barquisimeto, así como en el Segundo Congreso Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación celebrado en la ciudad de Caracas en noviembre del mismo año. En estos encuentros académicos, recibí diversas apreciaciones de esta idea de investigación, que fueron consolidándola hasta transformarla en el proyecto de trabajo de licenciatura.

Durante ese mismo período, cursando Prácticas de Didáctica, me interesé por la etnografía como método pertinente para abordar lo que inicialmente fue elaborado en el enfoque del Marco Lógico, dado que las observaciones didácticas realizadas durante la fase diagnóstico, con sus correspondientes categorizaciones y análisis, despertaron en mí la necesidad de observar con detalle lo que ha venido en la institución en la que laboro desde hace ocho años desde la perspectiva de la Convivencia Escolar y Comunitaria.

También resulta oportuno señalar que me encantan las Tecnologías de Información y Comunicación, he utilizado diversas herramientas no solo para

desarrollar actividades académicas, sino que me comunico de manera más expedita con mis representantes gracias a las redes sociales, aunque también hemos compartido información a través de correos electrónicos, lo que han considerado muy oportuno al tratar aspectos de sus representadas o representados.

Como sello definitivo para enamorarme de la presente investigación y, toda vez inscrito este tema como anteproyecto del Trabajo de Licenciatura, presenté los cambios realizados desde el 2013, en los Encuentros Regionales de Ciencia, Tecnología e Innovación 2014 en la modalidad de cartel en la ciudad de Coro, estado Falcón, así como en el Tercer Congreso Venezolano de Ciencia, Tecnología e Innovación en la ciudad de Caracas del mismo año. En esta oportunidad, los comentarios, sugerencias y opiniones de quienes participaron y asistieron a estos eventos, enriquecieron el desarrollo del proyecto con valiosos aportes.

Gracias a la experiencia adquirida durante los nueve años en los que trabajado como docente en la institución donde se lleva a cabo este estudio, nació el deseo de ir más allá de lo evidente para adentrarme en buscar el por qué de los diversos problemas que, desde la convivencia, afectan la realidad educativa venezolana; específicamente los de la Unidad Educativa Colegio Aplicación para, quizás, aportar herramientas que mejoren sustancialmente el contexto social en los centros educativos, de allí que sea pertinente describir algunos aspectos del conocimiento y de las prácticas teóricas en relación con la temática que constituye el eje vertebral de la investigación como lo es la convivencia escolar y comunitaria.

Conocimiento y Tradiciones Teóricas en relación con la Convivencia Escolar y Comunitaria

La Convivencia Escolar y Comunitaria desde la Perspectiva Ecológica del Desarrollo Humano

La formación integral y significativo del niño, la niña y el o la adolescente, busca fomentar el sentido de pertenencia desde lo micro hasta lo macro, de allí que sea tan necesario tomar en cuenta lo referente a lo colectivo, más allá de lo individual, así como lo familiar y lo lejano, tal como lo plantean Monagas y Zapata (2013); es decir, lo personal, natural, social y cultural, para la comprensión de sí mismo(a) y del mundo que lo rodea.

Aunado a esto, los citados autores señalan que el eje cognitivo se orienta hacia la formación de capacidades de comprensión de lo complejo, como el pensamiento creado desde la realidad y que toma sentido en la continuidad del eje desarrollo de la inteligencia ya iniciado en la primera infancia para la construcción del conocimiento, la comprensión, la comunicación, vinculado a lo afectivo y lo social, para la transformación de la realidad.

En este orden de ideas, Puglisi (2010) expresa que, en toda comunidad de aprendizaje propiamente conformada, deben considerarse los siguientes aspectos: (a) Cambios institucionales que faciliten el desarrollo del aprendizaje sin depender del ambiente formal cerrado del aula; (b) Participación de todos los miembros de la comunidad, de manera que se sustituyan los esquemas jerárquicos y verticales; (c) Horizontalidad de todos para permitir la igualdad moral de condiciones sin tener en cuenta su condición o el lugar donde habiten; y (d) Trabajo colaborativo en grupos, que les permita el desarrollo de habilidades y virtudes en común.

En Venezuela, lo anterior ha sido establecido desde el Ministerio del Poder Popular para la Educación (2007), por cuanto se caracteriza la educación integral en el Sistema de Educación Bolivariana en el Diseño

Curricular del mismo. Por consiguiente, tal educación integral se concibe como la posibilidad de establecer y desarrollar contenidos curriculares, contextualizados a nivel local, regional, nacional y hasta mundial. Dichos contenidos deben ser el producto del análisis de los Proyectos Educativos Integrales Comunitarios, lo que se sintetiza como sigue:

> En el Sistema Educativo Bolivariano, la construcción curricular reconoce a la familia y a la comunidad como parte inherente para lograr objetivos educativos, ya que en una perspectiva humanista social está fundamentado hacia el desarrollo humano y la formación del ser social. (p 38)

Lo anteriormente descrito significa que, en la práctica, esto solo es posible a través de la integración de saberes, ya que así se logra reconocer el conocimiento entre educandos, aquel conocimiento empírico que proviene de la sabiduría popular, conocimiento contextualizado, producto de la interacción de los anteriores y su interrelación con el ambiente escolar.

De igual manera, la formación ciudadana en la producción de conocimientos no constituye un fin en sí mismo, en el desarrollo de la Educación Bolivariana; este conocimiento adquiere su razón de ser en la medida en que produce un conocimiento social. Para ello, es fundamental la formación de un ciudadano que expresa en su actuar constante y cotidiano, conciencia de lo colectivo por encima de lo individualizado.

Desde la perspectiva teórica, para el desarrollo de la presente investigación se consideró lo planteado por Bronfenbrenner (1987) quien, mediante la Teoría Ecológica, propone una perspectiva particular del desarrollo de la conducta humana. En este sentido:

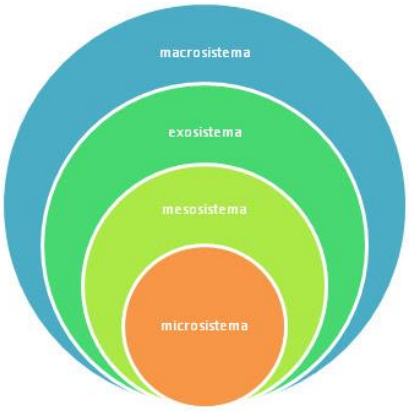
> La ecología del desarrollo humano comprende el estudio de la progresiva acomodación mutua entre un ser humano activo, en desarrollo, y las propiedades cambiantes de los entornos inmediatos en los que vive la persona en desarrollo, en cuanto este proceso se ve afectado por las relaciones que se establecen entre estos entornos, y por los contextos más grandes en los que están incluidos los entornos. (p. 40).

A diferencia de otras teorías que solamente conciben el desarrollo humano solo desde la conducta, este autor sitúa el desarrollo dentro de un contexto; es decir, estudia las fuerzas que dan forma a los seres humanos en los ambientes reales en los que viven; entendiéndose desarrollo humano como los cambios perdurables en el modo en que una persona percibe su ambiente y se relaciona con él. Desde esta perspectiva, Bronfenbrenner (ob. cit.) plantea:

> …el desarrollo humano es el proceso por el cual la persona en desarrollo adquiere una concepción del ambiente ecológico más amplia, diferenciada y válida, y se motiva y se vuelve capaz de realizar actividades que revelen las propiedades de ese ambiente, lo apoyen y lo reestructuren, a niveles de igual o mayor complejidad, en cuanto a su forma y su contenido… (p. 47)

Desde esta perspectiva planteada por el citado autor, el desarrollo es el resultado de interacción a lo largo del tiempo, de allí que sea necesario describir el contexto y a partir de allí, concebir el ambiente ecológico como un conjunto de estructuras seriadas y estructuradas en diferentes niveles, en donde cada uno de esos niveles contiene al otro, que son microsistema, mesosistema, exosistema y macrosistema, los cuales se presentan en la siguiente Figura:

Figura 1



Niveles del Ambiente Ecológico Bronfenbrenner (ob. cit.). p. 23

En relación con el microsistema, cabe destacar que el mismo constituye el nivel más inmediato en el que se desarrolla el individuo y, usualmente, hace referencia a la familia, mientras que el mesosistema comprende las interrelaciones de dos o más entornos en los que participa activamente la persona en desarrollo; al exosistema lo integran contextos más amplios que no incluyen al sujeto activo y; finalmente, al macrosistema lo configuran la cultura y la subcultura en la que se desenvuelve la persona y todos los individuos de su sociedad.

Cabe señalar que Bronfenbrenner (ob. cit.) argumenta que la capacidad de formación de un sistema depende de la existencia de las interconexiones sociales entre ese sistema y otros. Por consiguiente, todos los niveles del modelo ecológico propuesto dependen unos de otros y, por lo tanto, se requiere de una participación conjunta de los diferentes contextos y de una comunicación entre ellos.

Además, el referido autor considera que el niño se desarrolla dentro de un sistema de relaciones complejo en el que influyen otros niveles del ambiente, desde los entornos más cercanos más extensos, tales como leyes y costumbres.

Así, en el caso de un estudiante, el microsistema del ecosistema educativo está conformado por la escuela, los profesores, los otros estudiantes, los materiales educativos, el espacio físico y social donde se realizan las actividades educativas, aunque en este nivel también se encuentra la familia; por ello, es fundamental la interacción entre la escuela y la familia. De esta manera, el desarrollo humano ocurre como resultado de la participación que tiene cada individuo en estos microsistemas, en los que se llevan a cabo roles, se mantienen relaciones interpersonales y se realizan patrones de actividades.

En el ámbito educativo, el microsistema se concreta diariamente el proceso de enseñanza-aprendizaje, en actividades propias de la jornada diaria escolar; aunque vale resaltar, en cuanto al aprendizaje del individuo,

que este no comienza en la escuela sino que es desde el momento en que nace, al tener afecto de los padres y de su entorno, necesario en su desarrollo. En cuanto a las relaciones que se producen entre los elementos del ecosistema escolar, resulta pertinente integrar los planteamientos de Bronfenbrenner (ob. cit.) con algunas definiciones. A tal efecto, Bárbara Puglisi (2010) define la convivencia escolar como:

> …aquella que se genera en la interrelación entre los diferentes miembros de la Comunidad Educativa de una escuela o liceo, que tiene incidencia significativa en el desarrollo ético, socio-afectivo e intelectual de las/los estudiantes e incluye las formas de interacción entre los diferentes estamentos que conforman la Comunidad Educativa. (p. 45)

No obstante, el siguiente nivel ecológico destacado por Bronfenbrenner (ob. cit.) es el mesosistema, cuando se producen relaciones entre dos o más microsistemas. Ejemplo de esto, ocurre cuando un determinado ambiente familiar se relaciona con la escuela a través de una visita de los padres de un niño o de una niña al profesor. Esta bidireccionalidad que se da entre dos o más entornos en los que el sujeto en desarrollo participa activamente es lo que se denomina mesosistema.

En relación con el mesosistema, las relaciones que ocurren entre los elementos de este nivel, pueden asociarse con la convivencia comunitaria, por cuanto se hace referencia a la manera en la que todos los miembros aportan sus conocimientos, ideas y puntos de vista para buscar una solución a problemas o necesidades que afectan a las personas de una comunidad en específico.

Pero el ambiente ecológico no solamente está conformado por los entornos inmediatos en los que una persona participa activamente, sino que existen otros espacios que pueden afectar a lo que ocurre en el entorno que comprende al sujeto en desarrollo como participante activo, lo que ha sido denominado por Bronfenbrenner como exosistema, entendido como “uno o más entornos que no incluyen a la persona en desarrollo como participante

activo, pero en los que se producen hechos que afectan, o se ven afectados, por lo que ocurre en ese entorno". (p. 26).

En este sentido, el exosistema en el ecosistema escolar, está conformado por aspectos más generales como son el acceso a la educación, que implica la normatividad, la asignación de instituciones responsables de ejecutarla, así como del financiamiento correspondiente.

De igual manera, Bronfenbrenner (ob. cit.) plantea que el microsistema, el mesosistema y el exosistema se van moldeando por planes que organizan los entornos. Así, el macrosistema:

> …se refiere a las correspondencia, en forma y contenido, de los sistemas de menor orden (-micro, -meso y exo-) que existen o podrían existir, al nivel de la subcultura o de la cultura en su totalidad, junto con cualquier sistema de creencias o ideología que sustente estas correspondencias. (p. 45).

Entonces, el macrosistema en el ecosistema escolar, pudiera estar conformado por los factores tecnológicos y de comunicación, filosóficos, religiosos y éticos, psicológicos, sociales y familiares, culturales, estilos de vida, políticos, administrativos y legales, económicos, laborales, biológicos, de salud. Este macrosistema es, entonces, la mirada global que además implica la actuación de los medios de comunicación, las otras instituciones del Estado y las de carácter no gubernamentales, grupos profesionales, partidos políticos, entre otros.

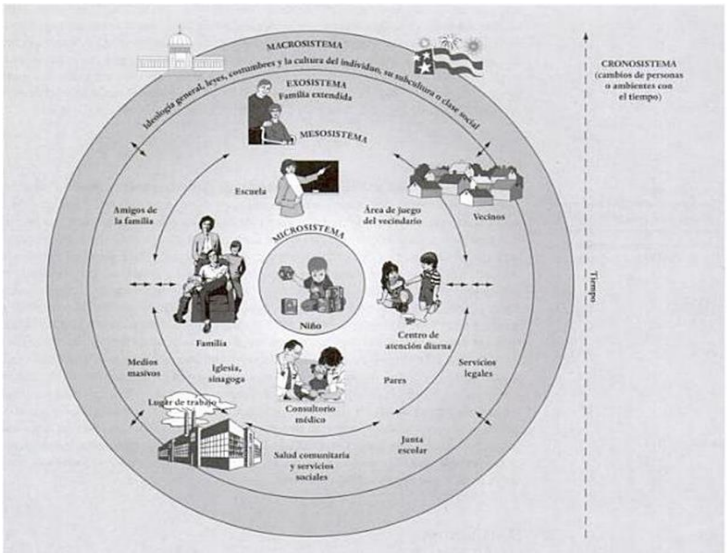
Cabe resaltar que, para el citado autor, cualquier fenómeno psicológico emerge de un determinado ambiente ecológico pero también se expande en a través del tiempo, lo que ha sido denominado en esta teoría como cronosistema. En este sentido, Bronfenbrenner (ob. cit.), en cuanto al cronosistema, afirma lo siguiente:

> El microtiempo se refiere a la continuidad versus discontinuidad en los procesos proximales en curso. El mesosistema es la periodicidad de episodios a través de intervalos de tiempo, como los días y las semanas.

> Finalmente, el macrotiempo se focaliza en las expectativas y sucesos cambiantes a lo largo de la sociedad, a través de las generaciones, que afectan y son afectados por los procesos de desarrollo humano a lo largo del curso vital. (p. 995).

En otras palabras, cronosistema corresponde a un patrón de eventos ambientales y transiciones a lo largo de la vida, así como a las condiciones socioculturales. Lo anteriormente descrito puede sintetizarse en la figura 2.

Figura 2



Niveles del Ambiente Ecológico Escolar

Bronfenbrenner (ob. cit.). p. 998

Lo anteriormente expuesto representa un modelo que el autor ha denominado Proceso-Persona-Contexto-Tiempo (PPCT), que implican cuatro aspectos interrelacionados que deben ser considerados cuando se intenta explicar el desarrollo humano. En cuanto al proceso, este debe ser entendido como la relación dinámica entre el individuo y el contexto, porque un proceso tiene lugar a lo largo del tiempo. Así, la persona, con su capital biológico, cognitivo, emocional, conductual individual, centro de esta teoría, así como el contexto o ambiente ecológico (-micro, meso, exo y macro- sistemas). Todo lo anteriormente expuesto debe ser considerado al momento de realizar

cualquier comprensión del fenómeno psicológico, porque implican distintos niveles de análisis del desarrollo humano.

En el campo educativo, los principios de la teoría de Bronfenbrenner (ob. cit.) se consideran como sigue:

1) La ciencia debe estar subordinada a la política social, ya que la realidad aporta tanto vitalidad como validez al identificar aspectos prácticos relevantes, preocupaciones y problemas reales, a los que la ciencia debe responder, más aún, porque más que un principio educativo, es una postura ideológica que busca establecer las relaciones entre sociedad, política y ciencia.
2) Para que un entorno ecológico favorezca los procesos de desarrollo, deben darse como condiciones (a) la creación de un contexto de desarrollo primario, de manera que el niño pueda observar e incorporarse a patrones en uso de actividad progresivamente más compleja, conjuntamente o bajo la guía o apoyo educativo de personas que poseen conocimientos o destrezas aún no adquiridas por el niño y con las cuales se ha establecido una relación emocional positiva y, (b) la creación de un contexto de desarrollo secundario que ofrezca al niño o niña oportunidades, recursos y estímulos para implicarse en las actividades que ha aprendido en los contextos de desarrollo primarios, pero ahora, sin intervención o ayuda.
3) Se requieren vínculos afectivos sólidos entre las personas adultas y los niños, en aras de facilitar la internalización de las actividades y sentimientos positivos que motivan a las personas a implicarse en la exploración, manipulación, elaboración e imaginación de la realidad. En este sentido, una buena relación educativa es aquella que parte de la disponibilidad, con una disciplina firme pero mostrando sensibilidad y estimulando la conducta independiente.
4) Currículo para el cuidado o para la atención de las personas, que implica el fomento de un sentimiento de trato, respeto, tolerancia y

solidaridad entre personas con el objetivo de que la educación sea más sincera y efectiva; de allí que el autor proponga la creación de centros específicos para fomentar las relaciones de cooperación a través de su ejercicio práctico: haciéndolo.

5) La integración de uno o más adultos en las actividades de los niños, requiere de políticas públicas y prácticas que provean oportunidades, estatus, recursos, estabilidad, ejemplo, tiempo, tanto dentro como fuera del hogar.
6) Establecer continuidades entre microsistemas, lo que está vinculado a la noción de mesosistema.

Toda vez descritos estos aspectos generales y las implicaciones de los mismos en la teoría de Bronfenbrenner (ob. cit.), es pertinente resaltar que este autor subrayó la necesidad de realizar políticas sociales bajo el supuesto de que la comunidad debe considerarse un agente educativo que influye en el curso del desarrollo psicológico de las personas, así como su bienestar y calidad de vida. En este sentido, el principio de corresponsabilidad, conlleva a considerar que no solamente se enseña y se aprende en la escuela, sino también en otros escenarios de vida y actividad.

No obstante, para que se puedan crear situaciones en las que se pongan en sintonía los contextos que favorezcan los procesos educativos de enseñanza y aprendizaje, se hace necesario que estos se reconozcan mutuamente, lo que el autor ha denominado co-reconocimiento, además de valorarse y aceptarse positivamente, así como que realicen cosas de manera conjunta (co-acción).

Sin embargo, existen diversas dificultades u obstáculos hacia la creación de mesosistemas, porque la misma requiere de corresponsabilidad, co-reconocimiento y co-acción, necesarios para llevar a cabo cualquier experiencia de intervención comunitaria, aunado al solipsismo o poca relación con el entorno inmediato por parte de la escuela, por cuanto las instituciones escolares se han ido aislando progresivamente del hogar y de la

comunidad, lo que repercute en la conducta de los niños y de las niñas, así como en su funcionamiento y en su relación con el entorno.

Otra dificultad señalada por el autor, que también se debe considerar es la presencia de un sistema caótico, caracterizado por (a) una actividad frenética; (b) una falta de estructura y vacío de rutinas; (c) la emergencia de actividades cotidianas impredecibles y; (d) una exagerada estimulación ambiental. En definitiva, el ambiente se ha convertido en una fuente principal de interrupción de procesos proximales en la forma de ruido residencial, aislamiento y diseño del aula.

En cuanto a la convivencia comunitaria, resulta pertinente acotar que la misma tiene tanto ventajas como desventajas; entre las ventajas, se puede destacar el hecho de que las comunidades se convierten en lugares más agradables, en los que sus individuos pueden desarrollarse de forma integral como ciudadanos. Los problemas o dificultades de uno de sus miembros se vuelven colectivos. Sin embargo, esto también significa que hay una vulnerabilidad a la privacidad y la no participación o desacuerdos de la comunidad para la toma de decisiones pueden truncar proyectos y mejoras planificadas para el entorno.

En este orden de ideas, la comunidad juega un papel importante dentro de las instituciones educativas, ya que es vital la interacción entre docentes – alumnos – comunidad para la consolidación del proceso enseñanza – aprendizaje. Así, las escuelas forman y educan a los futuros habitantes de las comunidades en las que se encuentran inmersas; por esto, la estrecha relación que debe existir en la comunidad y las unidades educativas representa la interacción social que existe en las aulas de clases y la formación natural y cultural de los estudiantes.

De manera cotidiana, al llevar a los niños a clases, al acercarse a los docentes para conocer el rendimiento estudiantil de los alumnos y representados, al apoyar actividades deportivas, culturales, asistiendo a las

juntas y asambleas, al hacer sugerencias en el aula de clases, ya se está participando comunitariamente en las escuelas y colegios.

La conjunción de trabajo escuela – comunidad se ve reflejada en la aplicación del PEIC (Proyecto Educativo Integral Comunitario) a través del cual se abordan problemáticas y se explotan las potencialidades ambientales y culturales de las instituciones escolares como a las comunidades de su entorno. Es de carácter obligatorio, contextualizar el entorno comunitario en la planificación escolar y docente y viceversa.

Actualmente, en Venezuela, el Ministerio del Poder Popular para la Educación (2012), ha establecido la participación comunitaria, tanto dentro del aula como fuera de ella, de diferentes maneras, a través de la Resolución 058 y el artículo 19 de la Ley Orgánica de Educación (2009), siendo corresponsables del proceso educativo, al formar parte de la gestión escolar a través de los Consejos Educativos y sus respectivos comités, de manera que se busquen soluciones y aprendizajes a los estudiantes escolarizados en los diversos niveles del sistema educativo venezolano.

En consecuencia, todos los niveles de este modelo ecológico propuesto dependen unos de otros y, por lo tanto, se requiere de la participación conjunta de los diversos contextos y de una comunicación entre ellos. Así, se puede decir que los seres humanos atraviesan por una serie de contextos sociales que se entrecruzan y nos enmarcan tanto los microsistemas como los macrosistemas que influyen durante el ciclo del desarrollo. Por esto, se debe destacar que la teoría de Bronfenbrenner (ob. cit.) es fundamental para el desarrollo del aprendizaje del estudiante, por cuanto se toma en cuenta el entorno y contexto de este, relacionando escuela, familia y el lugar en el cual se desenvuelve el niño.

En definitiva, la educación desde la perspectiva del referente teórico seleccionado para el abordaje del presente estudio, es entendida como un fenómeno social, histórico y cultural que se esparce en distintos contextos de vida y de socialización como la familia, el trabajo, los medios de

comunicación o una determinada política económica de un país; es decir, la educación se proyecta más allá de la escuela y se beneficia de la red de relaciones educativas que permiten articular entornos de aprendizaje a través de los cuales apoyar, contextualizar y extender aquello que uno aprende y hace en un determinado contexto de socialización como lo representa la escuela.

Por consiguiente, el autor propone la incorporación no solamente de los micro-recursos educativos, sino de los meso y los exo-recursos educativos para estimular la interacción entre los microsistemas y para que incidan en la persona aunque la relación no sea directa, respectivamente, así como los macro-recursos educativos tales como leyes, ideologías, creencias culturales, sistemas económicos que moldean los otros sistemas ecológicos y que se convierten en pautas y modelos educativos.

Entendida la educación de esta forma, se requiere incluir niveles de influencia educativa que vayan desde lo micro hasta lo macro, en aras de entender y poder atreverse a modificar fenómenos, como por ejemplo, el de interculturalidad o bien, la convivencia escolar y comunitaria, lo que pudiera interpretarse como una intervención centrada en una determinada práctica educativa en un aula de clase, la cual consistiría en vincular el currículo con las formas de vida de los estudiantes, a través de la detección, por parte de los maestros, de los fondos de conocimiento de las familias de sus alumnos.

De esta manera, la relación que se establece desde los microsistemas y hasta el cronosistema, se basaría en la confianza mutua, a través de la realización de innovaciones educativas, la mejora de la motivación y el rendimiento de los alumnos al conectar sus conocimientos previos y formas de vida con los conceptos y las prácticas formales propias de la cultura escolar.

En definitiva, el modelo ecológico de Bronfenbrenner obliga a tener en cuenta tanto la dimensión micro como macro que subyace a cualquier realidad educativa, más aún cuando la cultura, sostiene, organiza y subyace

a cualquier fenómeno psicológico. Así, la explicación de las fuerzas macroculturales, normalmente ocultas, representa un reto, por cuanto estas organizan los contextos de vida, las prácticas educativas y la conducta de las personas.

Contexto del Estudio

La Unidad Educativa Colegio Aplicación fue fundada como institución privada en el año 1991, por el Ingeniero Carlos Asuaje y su esposa la Profesora Rosario Machado de Asuaje, quienes aún se mantienen a cargo de la institución; este recinto escolar se encuentra ubicado en la Urbanización Los Libertadores con calle Los Apamates, N° 5, al este de la ciudad de Barquisimeto, Municipio Iribarren, estado Lara, tal como se muestra en la Figura 3 (encerrado en un círculo de color amarillo).

Figura 3

Ubicación de la UEC Aplicación

Cabe resaltar que desde sus inicios, la Unidad Educativa Colegio Aplicación, fue creada como una institución pedagógica innovadora que

combinara la educación integral con la música, el deporte y las elementales normas de urbanidad. En tal sentido, se proyectó socialmente con el lema *un alumno del Colegio Aplicación es un alumno aplicado, cortés y educado*.

Al culminar la construcción de su amplia estructura, el colegio abrió sus puertas el 1° de octubre de 1991 y comenzó a recibir, tanto a las familias interesadas en solicitar información sobre las inscripciones y el comienzo del año escolar, como los diversos maestros, profesores y profesionales que deseaban integrar la nueva comunidad educativa, con una matrícula que superó todas las expectativas y estimaciones.

Sin embargo, la matrícula del nivel de Educación Media Diversificada y Profesional estuvo constituida principalmente por estudiantes repitientes provenientes de otras instituciones del municipio Iribarren, rechazados por esta condición, a quienes se les negó el cupo en las mismas y vieron en este nuevo plantel la opción de obtener el título de bachiller, aunque desde sus inicios se atendían los niveles de Educación Preescolar, Básica y Media Diversificada y Profesional, en la mención Ciencias; en los turnos matutino hasta sexto grado y vespertino para bachillerato.

De igual manera, el personal docente que constituyó originalmente la planta profesoral del colegio, estuvo conformado por profesores jubilados del Ministerio de Educación, con el propósito de consolidar el prestigio en la calidad académica de las actividades escolares, a pesar de estar conformada la matrícula por un alto índice de repitientes lo que, progresivamente se fue convirtiendo en una condición que favoreció el ingreso de estudiantes regulares en todos los niveles y modalidades que ofrecía el colegio a la comunidad.

En la actualidad, la Unidad Educativa Colegio Aplicación cuenta con una matrícula de mil cien (1100) estudiantes distribuidos en los niveles de Educación Primaria y Media General; asimismo, con dieciséis (16) docentes de Educación Primaria, treinta (30) docentes de Educación Media General, una directora, una subdirectora, una coordinadora conductual para

Educación Primaria, una coordinadora de planificación y evaluación para Educación Primaria, una jefa de control de estudios, dos coordinadores de Educación Media General, una coordinadora de planificación y evaluación de Educación Media General, una orientadora. En cuanto al personal administrativo, el plantel cuenta con dos secretarias y una administradora, mientras que el personal obrero está conformado por ocho (08) trabajadores. En el siguiente organigrama (Figura 4), se sintetiza la organización del personal del referido plantel.

En relación con la planta física, el colegio cuenta con una edificación de dos pisos, distribuidos en planta baja, primer y segundo piso. Además, tiene una cancha techada ubicada en el patio central de la institución. Una cantina y banquitos para los alumnos. Una biblioteca, laboratorios de ciencias, laboratorios de computación, oficinas administrativas, coordinaciones ubicadas estratégicamente en la planta baja y en el segundo piso, respectivamente, teniendo una vista panorámica de todo el edificio.

En la entrada del colegio, tiene una fuente. El área de preescolar cuenta con su propia área de juego, parque y arenario. Cuenta con seis baños para los alumnos y tres para profesores, distribuidos de la siguiente manera: dos por cada piso (hembras/ varones/ profesores respectivamente). Alrededor de veintidós salones con amplios ventanales y aire acondicionado tanto en estos como en los laboratorios y oficinas. En las figuras 5, 6, 7 y 8 se muestran algunas imágenes de la planta física de la Unidad Educativa Colegio Aplicación.

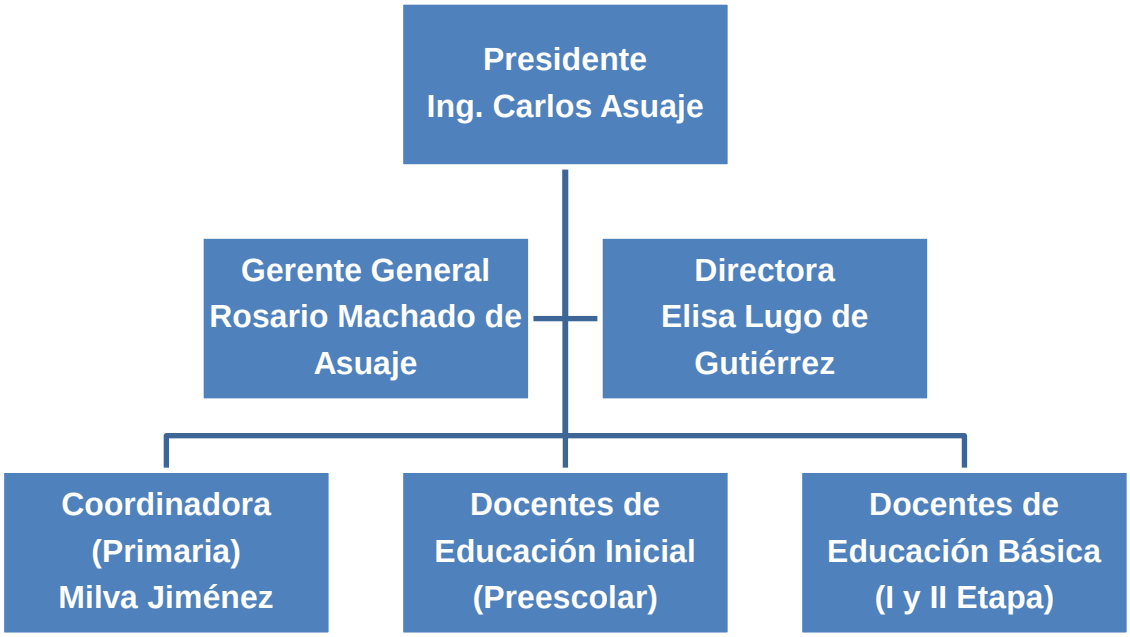


Figura 4

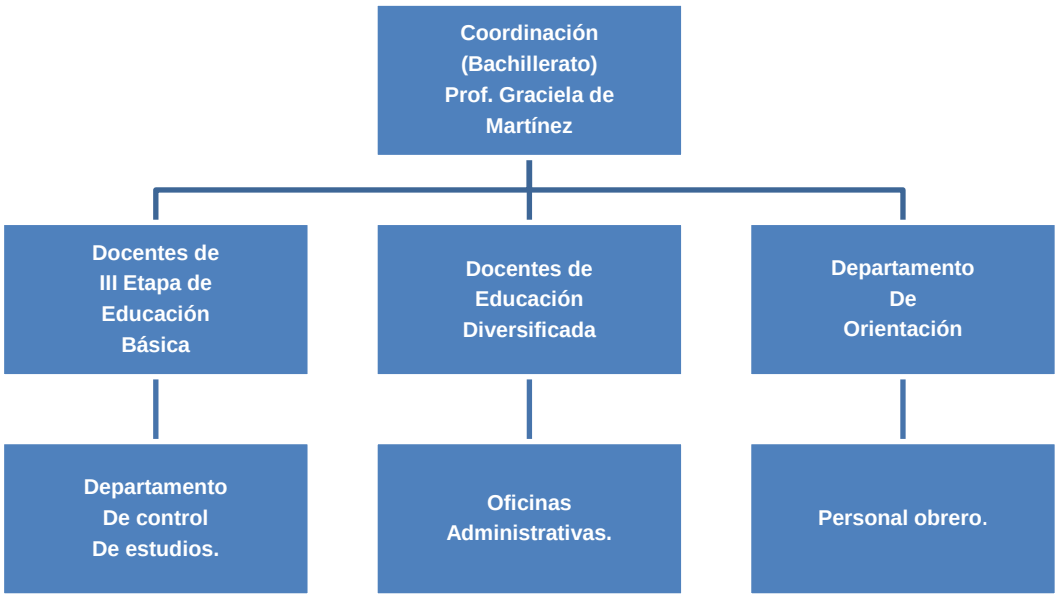


Figura 4. Organigrama de la Unidad Educativa Colegio Aplicación

Figura 5

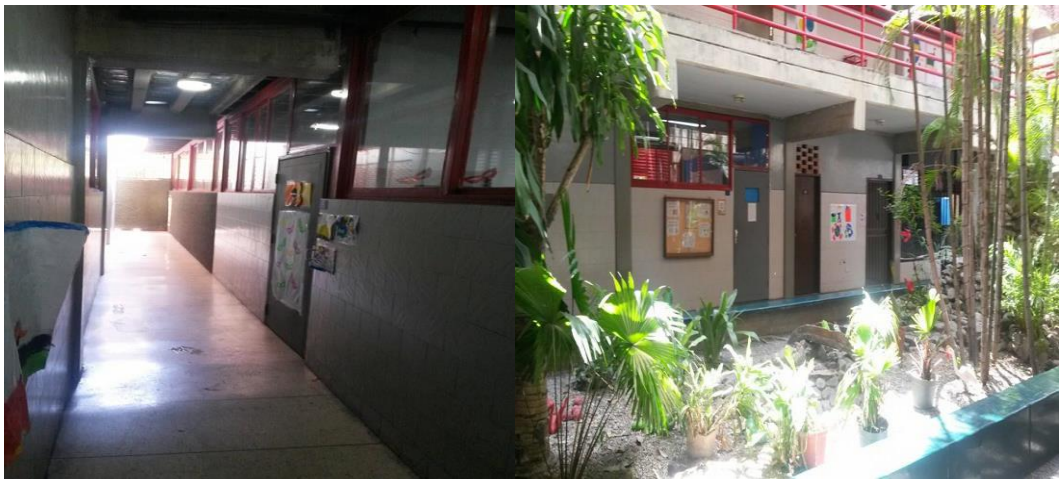


Figura 5. Planta Física de la Unidad Educativa Colegio Aplicación

Figura 6

Figura 6. Planta baja – Área de Educación Inicial y Primaria (Primer, Segundo y Tercer Grado) – Oficinas administrativas – Dirección.

Figura 7

Figura 7. Segundo Piso UEC. Aplicación

Figura 8

Figura 8. Cancha de la Unidad Educativa Colegio Aplicación

La jornada inicia a las 7: 00 am hasta las 12:15 p.m. para Educación Inicial, Primaria y Media General. Luego desde la 1:00 pm hasta las 6:00 p.m. para Media General Mención Ciencias. Se atienden dos secciones de Educación Inicial, al igual dos secciones (A y B) para Educación Primaria de Primero a Sexto grado. De Educación Media General, se atienden tres secciones (A, B y C) para cada año, desde Primero a Quinto.

Los recreos inician a las 8:20 a.m. y tienen una duración de cuarenta minutos para Educación inicial; este nivel educativo cuenta con su área de comedor y parque aparte a los demás niveles que se atienden en el colegio. En cuanto a Educación Primaria, el recreo de Primer, Segundo y Tercer Grado está comprendido entre las 8:40 a.m. y las 9:10 a.m., mientras que, de 9:20 a.m. a 9:50 a.m. es el receso para Cuarto, Quinto y Sexto Grado. Para Educación Media, el receso está comprendido entre las 10:00 a.m. y las 10:40 a.m.

Generalmente, los días lunes se llevan a cabo actos cívicos, en los que todos los estudiantes entonan las gloriosas notas del Himno Nacional y el Himno del estado Lara antes de entrar a sus salones de clases, para llevar a cabo el resto de la jornada académica.

En los meses de diciembre y julio de cada año escolar se realizan recolecciones de ropa, zapatos, juguetes para los niños y niñas que se encuentran en albergues de la ciudad. Estas actividades se hacen en conjunto con diferentes organizaciones como: El Club de Leones Barquisimeto Central y La Chiquillada.

Igualmente la institución colabora con la compra de brazaletes en ayuda a los adultos mayores y aporte económico para la fabricación de bastones para los niños con discapacidad visual. Además, los niños recolectan tapas y envases plásticos para reciclar en ayuda a los tratamientos de niños y niñas con cáncer y perros en situación de calle, las cuales se aportan a la organización Tapas por Patas Barquisimeto y La Iglesia Las Buenas Nuevas del Este. En el mes de Mayo se hace entrega a los obreros de una caja de

alimentos recolectados en operación kilo por los docentes y estudiantes de la institución, en conmemoración del Día del Trabajador.

En las misas de Primera Comunión y graduaciones se hacen ofrendas de alimentos a las parroquias en las que se llevan a cabo en los meses de junio y julio. En las figuras 9, 10, 11, 12 y 13 se muestran registros fotográficos que permiten evidenciar las diferentes actividades que se llevan a cabo con otros ambientes ecológicos que influyen en la convivencia escolar y comunitaria de quienes hacen vida en la Unidad Educativa Colegio Aplicación.

Figura 9

Figura 9. Recolección y entrega de juguetes realizada en diciembre 2014, de manera mancomunada con el Club de Leones a La Chiquillada

Figura 10

Figura 10. Trabajo con la Guardia Nacional Bolivariana y la Brigada Canina.

Figura 11

Figura 11. Participación de las Bandas Show de la Escuela Técnica Eliodoro Pineda y Liceo Lisandro Alvarado en las inauguraciones de los juegos intercursos

Figura 12

Figura 12. Proyectos realizados con la participación de los padres en las exposiciones y actividades con los niños y las niñas del colegio.

Figura 13

Figura 13. Ejecución de los proyectos de estudiantes de Quinto Año con niños de Educación Primaria de la Unidad Educativa Colegio Aplicación.

En consecuencia, en la Unidad Educativa Colegio Aplicación, existen microsistemas, mesosistemas, exosistemas, macrosistemas que permiten evidenciar el desarrollo humano de quienes hacen vida en estos ambientes ecológicos, especialmente, de niños, niñas y adolescentes que conforman la matrícula del plantel. No obstante, resulta pertinente el abordaje de este estudio desde la etnografía para identificar, inicialmente, las características que conforman la convivencia escolar y comunitaria entre estudiantes, docentes, personal obrero, administrativo, padres, madres, representantes y responsables.

Posteriormente, toda vez identificadas dichas características, referidas en el párrafo anterior, se ha pretendido construir las representaciones sociales de la convivencia escolar y comunitaria a partir de las categorías emergentes que forman parte del contexto, las actividades y las creencias de estudiantes,

docentes, personal obrero, administrativo, padres, madres, representantes y responsables en la Unidad Educativa Colegio Aplicación y, finalmente, analizar tanto la convivencia escolar como la comunitaria a partir de los aportes realizados por los informantes clave.

Estudios Previos

Los estudios previos hacen referencia al estado del arte sobre la temática central de la investigación que se han realizado en los ámbitos internacional, nacional y local; por tanto, representan aportes tanto teóricos como metodológicos del área de estudio. Para efectos del presente proyecto, solo se describe uno en cada ámbito, los cuales se ampliarán en el desarrollo del trabajo.

En primera instancia, Gifre y Esteban (2012), realizaron una investigación documental descriptiva para presentar las bases teóricas y algunas aplicaciones contemporáneas de la teoría de Bronfenbrenner tanto en el campo de la Educación como el de la Psicología, así como el modelo Proceso-Persona-Contexto-Tiempo (PPCT) y su aproximación bioecológica. Estos autores concluyen con seis temáticas fundamentadas en esta perspectiva teórica, que van desde la relación entre la política, la sociedad y la ciencia, la creación de contextos de desarrollo primarios y secundarios, las implicaciones afectivas, el currículo centrado en la atención de las personas, la intervención comunitaria y el manejo del concepto mesosistema.

El principal aporte de este estudio previo para el desarrollo de la investigación, consistió en la presentación de los aspectos generales de la teoría ecológica de Bronfenbrenner así como sus aplicaciones e implicaciones en el ámbito tanto educativo como escolar, por cuanto se describieron los conceptos planteados por el referente teórico mencionado en situaciones concretas de las relaciones afectivas vinculadas con el proceso enseñanza aprendizaje lo que, en definitiva, permitió establecer los

criterios necesarios para concretar la selección de esta teoría en el proceso de interpretación de la información.

Por su parte, Caballero (2010) realizó una investigación documental en Granada, con el objeto de analizar las buenas prácticas sobre convivencia escolar, en el cual plantea la necesidad de seguir ahondando en estudios que pongan de manifiesto prácticas pacíficas en el contexto educativo y en los aspectos que influyen en las mismas, por cuanto constituyen grandes campos de investigación, entre los que se mencionan eficacia de las actividades puestas en marcha, necesidad de evaluación de la práctica educativa, estilos de relación entre profesorado y alumnado, influencia de la metodología didáctica en las relaciones interpersonales, relación entre conflicto y sentimientos, entre otros.

Dicho trabajo brinda información importante a esta investigación en cuanto a esos elementos necesarios para alcanzar una convivencia escolar adecuada, que no deja de lado la posibilidad de ocurrencia de conflictos, más si brinda bases y herramientas que al ser evaluadas y aplicadas garantizan un entorno escolar mucho más estable.

En el ámbito nacional, Monagas y Zapata (2013) llevaron a cabo una investigación acción participativa en Ciudad Bolívar, con el objeto de conocer la situación de la violencia escolar en el marco de una institución escolar y generar alternativas para su erradicación, desde la perspectiva de una Educación en Valores y una Cultura de Paz. Para ello, realizaron un diagnóstico sobre la situación de la violencia escolar en el ámbito de una realidad concreta de la UEB Juan Bautista Farreras de Ciudad Bolívar, entre cuyos hallazgos determinaron que las acciones más contundentes eran realizadas por los niños y niñas del Sexto Grado de Educación Primaria del referido plantel.

A partir de este diagnóstico, los autores plantearon la necesidad de generar acciones donde converjan los diversos actores que puedan coadyuvar a la construcción de las bases de un clima escolar de paz,

tolerancia y respeto y donde la solución de los conflictos logre canalizarse por la vía pacífica. De igual manera, los autores concluyeron que esta iniciativa debe abarcar programas de formación y desarrollo de competencias mediadoras para Educación en Valores Pro-Paz, así como programas de sensibilización, que faciliten la percepción de la naturaleza del problema y la necesidad de activar los equipos que coadyuven a la atención eficiente y efectiva de este problema.

Esta investigación aporta datos de gran relevancia a este trabajo ya que plantea la necesidad imperante de la integración de todos los actores de la vida escolar, la relación obligatoria y existente del trabajo comunidad – hogar – escuela fundamental para erradicar la violencia y mejorar la convivencia en los planteles educativos venezolanos. De igual forma brinda aportes metodológicos ya que es un estudio de tipo etnográfico.

En el contexto regional, Jiménez (2010), realizó una investigación con el propósito de promocionar del valor Respeto para mejorar la Convivencia, dirigido quince (15) representantes y alumnos del cuarto grado sección D de la UEE. Don Simón Rodríguez, en Barquisimeto, estado Lara. La investigación se encuentra sustentada en teóricos como; Vygostky, Ausubel, Bandura y Köhlberg. El estudio se desarrolló mediante el uso del paradigma socio-crítico, y apoyado en el método de investigación acción.

Entre las técnicas de recolección de información utilizadas fueron conversaciones en pequeños grupos, observación participante, diario de campo aplicadas a las personas involucradas en dicho estudio, la información recolectada fue analizada mediante el uso del método Glater, se identificaron las necesidades, siendo clasificadas en Emergentes y Creadas. A partir de estos hallazgos se llevó a cabo la planificación de la acciones, estructurada en cuatro fases; Diagnóstico, Diseño del plan de acción, Ejecución y Evaluación.

La autora concluyó en que aunque los padres son responsables primarios de la educación de sus hijos el docente debe participar en calidad

de orientador y promotor social en cuanto a la promoción de los valores. Los padres en este estudio mostraron interés e iniciativa al querer educar en valores a sus hijos, convencidos que esto garantiza en bienestar emocional y social de sus hijos y mejora la calidad de sus vidas.

La reseñada investigación se enfatiza en destacar la suma importancia del trabajo docente en la educación de los individuos, sin embargo este no trabaja solo, debe ir de forma mancomunada con los padres, coincidiendo en el interés de implementar valores como base fundamental de la formación del ciudadano venezolano. Esto aporta respuestas a una de las problemáticas analizadas en este trabajo.

Por tanto, los estudios presentados aportaron elementos teóricos, jurídicos y metodológicos que se han de tener presentes durante las fases de la investigación a realizarse con el propósito de analizar la convivencia escolar y comunitaria a partir de las representaciones sociales de estudiantes, docentes, personal obrero, administrativo, padres, madres, representantes y responsables en la Unidad Educativa Colegio Aplicación.

.

TERCER MOMENTO

REFERENTES METODOLÓGICOS

Tipo y Nivel de la Investigación

La investigación cualitativa, de acuerdo con lo expresado por Sandín (2003) se utiliza principalmente en las Ciencias Sociales. Se basa en principios teóricos tales como la fenomenología, hermenéutica, la interacción simbólica, entre otros y, para ello, emplea métodos de recolección de datos que son no cuantitativos, con el propósito de explorar las relaciones sociales y describir la realidad tal como la experimentan los correspondientes.

El enfoque constructivista-interpretativo considera que la realidad social tiene una naturaleza constitutiva radicalmente diferente a la realidad natural. El mundo social no es fijo, ni estable, sino dinámico y cambiante por su carácter de inacabado, subjetivo, intencional y auto creador. Por lo tanto, si la realidad es asumida de esta forma, se puede transformar, construir o reconstruir.

En este orden de ideas, para la citada autora, la investigación cualitativa requiere un profundo entendimiento del comportamiento humano y las razones que lo gobiernan; es decir, investiga el por qué y el cómo se tomó una decisión, en contraste con la investigación cuantitativa la cual busca responder preguntas tales como cuál, dónde, cuándo. La investigación cualitativa se basa en la toma de muestras pequeñas, la observación de grupos de población reducidos, entre otros procedimientos emergentes.

En consecuencia, uno de los aspectos ontológicos del paradigma constructivista – interpretativo, deviene de la naturaleza semiótica y comunicativa de los hechos sociales, la investigación en este enfoque representa un espacio permanente de comunicación, que tiene un valor esencial en los procesos de producción de sentidos y significados de los

actores sociales involucrados, la comunicación se convierte en el vehículo para que los participantes de una investigación se integren como actores principales de la misma, implicándose en las situaciones investigadas a partir de sus deseos, intereses y contradicciones, en consecuencia a esto el paradigma interpretativo asume que los seres humanos no descubren el conocimiento, sino que lo construyen, elaborando conceptos, modelos y esquemas para dar sentido a la experiencia y que éstos constantemente se justifican y modifican a la luz de nuevas experiencias, por lo que existe una ineludible dimensión histórica y sociocultural en esta construcción.

Desde el punto de vista epistemológico, el paradigma interpretativo – constructivista destaca que el conocimiento tiene lugar a través de una relación activa entre los actores sociales que participan en la investigación, el ambiente en el cual actúan, y el investigador, por lo tanto surge a través de una interacción permanente donde el tema de estudio se puede interpretar desde la perspectiva de sus vivencias.

En cuanto al presente estudio, cuyo método utilizado fue etnografía, Rodríguez, Gil y García (1996) lo definen como el método de investigación por el que se aprende el modo de vida de una unidad social concreta, pudiendo ser esta una familia, una clase, un claustro de profesores o una escuela. Por consiguiente, en esta investigación etnográfica, la investigadora asumió un rol activo dentro de las actividades cotidianas del grupo en estudio para indagar y descubrir datos que son inaccesibles a simple vista, los cuales permitieron dar respuesta a las interrogantes de la presente investigación y a los propósitos que se han planteado.

Diseño de la Investigación

La etnografía, es un método de estudio utilizado generalmente por los antropólogos para describir las costumbres y tradiciones de un grupo

humano. Este estudio ayuda a conocer la identidad de una comunidad humana que se desenvuelve en un ámbito sociocultural concreto. Cabe mencionar que, si bien fue acuñado por la antropología, también es utilizado en otras ciencias sociales de investigación, como la sociología.

Así, el estudio se realizó en las instalaciones de la Unidad Educativa Colegio Aplicación; las inquietudes por la temática del mismo, han estado presentes durante todos los años en los cuales la investigadora ha laborado en la institución; sin embargo, de manera formal, es importante señalar que el mismo se inició en el mes de junio del año 2014 mediante observaciones, en una primera fase y recolección de testimonios por parte de informantes clave, en una segunda fase.

Luego de realizar las observaciones en las jornadas escolares diarias en el colegio donde se ejecutó esta investigación, se procedió a escuchar testimonios de los informantes claves que hacen vida en la misma. A través de las observaciones diarias, conversaciones informales y testimonios, la investigadora identificó las características que conforman la convivencia escolar y comunitaria entre estudiantes, docentes, personal obrero, administrativo, padres, madres, representantes y responsables en la Unidad Educativa Colegio Aplicación.

Al culminar la fase descrita anteriormente, se realizó el análisis detallado de la información recopilada, así como su clasificación y categorización para, de esta manera, proceder a construir las representaciones sociales de la convivencia escolar y comunitaria, con las cuales, luego de su lectura y análisis, se interpretaron las categorías emergentes que forman parte del contexto tomando los aportes que se dieron con mayor frecuencia, además de la unificación de criterios y socialización de los mismos.

Durante este proceso se tomaron en cuenta unas categorías previas que como investigadora surgieron al inicio de la investigación. Luego de la información brindada por quienes forman parte del colegio, surgieron nuevas categorías que fueron socializadas con los entrevistados para su aprobación,

lo que permitió unificar todas las subcategorías en una única categoría la cual se denominó *dinámica escolar corresponsable* que englobó todos los razonamientos y opiniones de los informantes claves.

Lo anteriormente descrito, permitió analizar la convivencia escolar y comunitaria a partir de las representaciones sociales de quienes hacen vida en la Unidad Educativa Colegio Aplicación, para brindar herramientas que fortalezcan la comunicación asertiva y, por ende, la convivencia en el recinto escolar.

Categorías del estudio

Debido al carácter circular y emergente del diseño etnográfico y a la constante interacción entre la recogida y el análisis de datos, se dice que las etapas de la investigación etnográfica no están claramente definidas o sistemáticamente establecidas como en otros tipos de investigación de carácter cuantitativo, en los que el diseño se construye a priori y se desarrolla de una manera lineal.

Por esto, el diseño etnográfico no es posible fijarlo de antemano, sino en rasgos muy generales, y éste se va construyendo y reformulando a lo largo del mismo proceso de investigación. Por tanto, las categorías resultaron de las representaciones sociales de estudiantes, docentes, personal obrero, administrativo, padres, madres, representantes y responsables de la Unidad Educativa Colegio Aplicación, las cuales se presentan en el Cuadro 1.

Cuadro 1.
Categorías que surgieron de la información recopilada a través de las observaciones y testimonios de los informantes clave durante la investigación

Cuadro 1

CATEGORIAS	SUBCATEGORÍAS
Convivencia	Clima de convivencia.
Interacción social	Integración y participación ciudadana.
Aprendizaje	Motivación escolar y autoestima académica.
Contexto social y cultural	Corresponsables de la educación.
Desarrollo integral	Formación en valores, cultura de paz y vida.

Fuente: autora

Sin embargo, resulta pertinente resaltar que, si bien se realizó el abordaje desde estas categorías predeterminadas que inicialmente fueron identificadas de acuerdo con el primer propósito de la investigación, por la experiencia docente de nueves años de servicio ininterrumpidos que la investigadora en la Unidad Educativa Colegio Aplicación, las informaciones aportadas a partir de los testimonios de quienes participaron voluntariamente en el estudio, así como los registros fotográficos, permitieron ir concretando lo inicialmente concebido como categoría, de manera que emergió la expresión *Dinámica Escolar Co-reconocida y Corresponsable*, como representación social construida toda vez interpretados los aportes que sobre convivencia escolar y comunitaria realizaron los informantes clave.

En tal sentido, a partir esta *Dinámica Escolar Co-reconocida y Corresponsable* emergida como representación social de la convivencia escolar y comunitaria desde el colectivo que participó voluntariamente en esta investigación, la interpretación realizada por la investigadora y el respectivo referente teórico, permitió realizar el respectivo análisis, así como realizar nuevos aportes que inviten a mejorar las implicaciones afectivas positivas y otros aspectos fundamentales que repercutan favorablemente en el desarrollo humano, especialmente, para los niños y niñas que estudian en la Unidad Educativa Colegio Aplicación.

Informantes Clave

Martín (2009) define a los informantes clave como:

> Aquellas personas que por sus vivencias, capacidad de empatizar y relaciones que tienen en el campo pueden apadrinar al investigador convirtiéndose en una fuente importante de información a la vez que le va abriendo el acceso a otras personas y a nuevos escenarios. (p. 36)

En la presente investigación se tomaron como informantes claves a los siguientes integrantes de la Unidad Educativa Colegio Aplicación: (a) Personal directivo, administrativo y obrero; (b) Docentes; (c) Estudiantes; (d) Padres y representantes y: (e) Comunidad.

En total, participaron en el estudio: Tres (03) miembros de la directiva, quince (15) docentes, treinta (30) padres, madres, representantes y responsables, dos (02) obreros, cuarenta (40) estudiantes y dos (02) miembros de la comunidad. En total participaron setenta y dos (72) miembros de la comunidad educativa.

Técnicas de Recolección de la Información

Por tratarse de un estudio etnográfico, la principal técnica a emplear para recopilar la información proviene de la aplicación de la observación participante y los testimonios; en este caso, la observación participante se realizó, por cuanto la autora forma parte del personal que labora en la Unidad Educativa Colegio Aplicación.

Cabe resaltar que la observación participante, según Schensul, Schensul and LeCompte (1999) es "el proceso de aprendizaje a través de la exposición y el involucrarse en el día a día o las actividades de rutina de los participantes en el escenario del investigador" (p.91). En tal sentido, las observaciones se llevaron a cabo de forma diaria durante la jornada de la mañana y la tarde de la institución. Las anotaciones de lo observado durante

los ocho meses se llevaron de forma libre en hojas. De igual forma se registraron las observaciones a través de fotografías.

Aunado a lo anterior, también se utilizó la técnica de la encuesta en la modalidad oral (Anexo A), la cual, según Lázaro y Asensi (1987) es "Una comunicación interpersonal a través de una conversación estructurada que configura una relación dinámica y comprensiva desarrollada en un clima de confianza y aceptación, con la finalidad de informar y orientar" (p. 287).

Los testimonios se llevaron a cabo con un guión de preguntas (Anexo B). Fueron entrevistados los directivos, representantes y docentes que participaron en la investigación. Cabe destacar que la mayoría de los testimonios fueron suministrados también a través de medios tecnológicos y redes sociales.

Sin embargo, a pesar de que en la etnografía el estudio se realiza de manera personal, se respetaron tanto las competencias tecnológicas como los deseos voluntarios de los participantes de responder por esos medios tal como lo disponen los principios de los estudios de tipo cualitativo.

Criterios de Credibilidad

En aras de garantizar la confianza en el estudio, Vasilachis (ob. cit) señala que se deben presentar los avances de los hallazgos a los actores sociales toda vez que se van interpretando, para garantizar la credibilidad de la investigación. A tal efecto, señala que:

> La validez redefinida como credibilidad implica… poder evaluar la confianza, tanto en el resultado del estudio como en su proceso. En primer lugar, el vínculo adecuado entre la interpretación de los hallazgos obtenidos y los datos provenientes ya sea en las diversas perspectivas documentadas en múltiples testimonios, o de las observaciones; en suma, si el conocimiento construido por el investigador está fundado en las construcciones de sentido de los sujetos que estudia. (p. 92)

Para el presente estudio, todas las actividades realizadas por la investigadora se hicieron, fundamentalmente, con el consenso del colectivo. De igual manera, es importante resaltar que en la medida en que fueron emergiendo las categorías, se socializaron con los informantes clave. Para la adecuada comprensión de las categorías y el procedimiento para llegar hasta ellas, la investigadora les suministró a los informantes clave un documento con la explicación detallada de este proceso, el cual se presenta en el anexo D.

Técnicas de Procesamiento de la Información

La información que se recopiló fue analizada a través del análisis de contenidos, el cual, según lo planteado por Hernández, Fernández y Baptista (2003), relaciona el análisis con el significado de los datos dentro de un contexto determinado, cuando lo define como "una técnica de investigación para hacer inferencias válidas y confiables de datos respecto a su contexto" (p.412).

Por consiguiente, para el análisis de los contenidos de esta investigación se procedió a revisar los relatos escritos y escuchar las grabaciones de los protocolos o material obtenido, con miras a describir categorías o clases significativas.

Posterior a la lectura de las respuestas de los testimonios y observaciones, la información se clasificó en una matriz, de acuerdo con la naturaleza del informante (docente, estudiante, representante, entre otras categorías). Luego de la clasificación de estos testimonios, se realizaron matrices de testimonios, además de observar los registros fotográficos, los cuales permitieron ver de forma clara y contrastada todos los registros.

A partir de allí surgieron las categorías aportadas por los informantes claves y las observaciones, las cuales se compararon con las categorías previas que se había trazado la investigadora y se realizó un cuadro con las

mismas. Esta información con las categorías fueron presentadas a los entrevistados, previa explicación de lo que es el proceso de categorización para su aprobación. Seguidamente se analizaron todas las categorías y, a partir de allí, la investigadora unificó las emergentes en una categoría única que respetara todas las opiniones de los actores sociales.

Luego, las categorías fueron interpretadas por la investigadora y trianguladas con el referente teórico seleccionado, el cual fue Bronfenbrenner (ob. cit.). En este sentido, Pérez (1998) señala que el principio básico de la triangulación es recoger información o hacer observaciones desde una variedad de ángulos o perspectivas para después compararlas y contrastarlas, mientras que para Denzin y Lincoln (1998), la triangulación hace referencia a la utilización de múltiples métodos, materiales empíricos, perspectivas y observadores para agregar rigor, amplitud y profundidad a cualquier investigación.

En consecuencia, para la presente investigación se realizó la triangulación tomando en cuenta las técnicas utilizadas, las cuales fueron: testimonios de los informantes clave (personal directivo, administrativo, docente, obrero, estudiantes, padres, madres, representantes y miembros de la comunidad de la Unidad Educativa Colegio Aplicación) y observación participante (por parte de la investigadora), así como a través de registros fotográficos. Luego se tomaron en cuenta las categorías que emergen de la categorización resultado del análisis de contenidos.

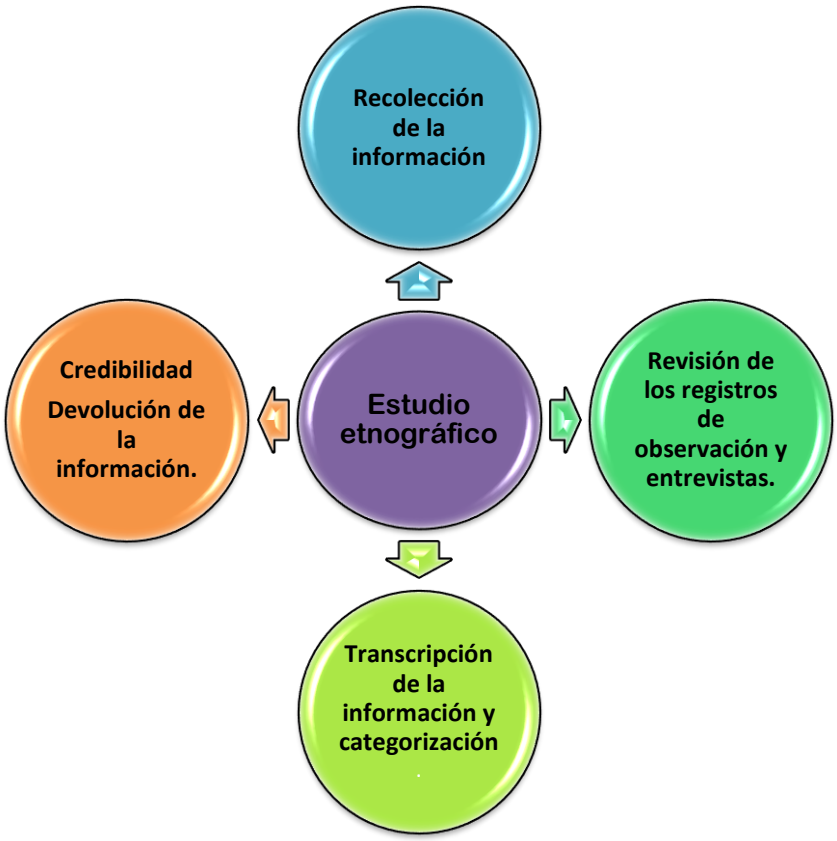
Procedimiento

Con la finalidad de dar cumplimiento a los propósitos de la investigación, se describen en los párrafos siguientes los pasos realizados. Cabe resaltar que la principal herramienta utilizada para el acercamiento a la comunidad educativa fue la observación participante, así como los registros fotográficos y la obtención de testimonios. De igual manera, el tema de investigación fue presentado al grupo de informantes, además de solicitar autorización al personal directivo de la institución educativa para realizar este trabajo. A continuación se describe el procedimiento llevado a cabo:

1. Recolección de la información a través de observaciones participantes y testimonios de informantes clave.
2. Revisión de los registros de observación y testimonios.
3. Identificación de las características y las representaciones sociales de la convivencia escolar y comunitaria a partir de las categorías emergentes que forman parte del contexto, las actividades y las creencias de estudiantes, docentes, personal obrero, administrativo, padres, madres, representantes y responsables en la Unidad Educativa Colegio Aplicación.
4. Análisis de las características y representaciones sociales para categorizar la información a partir de los contenidos registrados.
5. Devolución de la información al grupo.
6. Elaboración del informe final.
7. Comunicación de los resultados de la investigación.

Lo anteriormente descrito, se sintetiza en la siguiente figura:

Figura 14



Diseño de la investigación

CUARTO MOMENTO

HALLAZGOS

Este momento está referido a la sistematización de las informaciones obtenidas de los informantes a fin construir las representaciones sociales que tienen sobre convivencia social en la institución, partiendo de las categorías de dichas informaciones recabadas mediante observaciones participantes, entrevistas y testimonio focalizado, con el propósito de ofrecer a la Unidad Educativa Colegio Aplicación, alternativas para una mejor convivencia escolar y comunitaria que redunde en el beneficio de ambos contextos y, de esta manera, la relación escuela comunidad promueva una comunicación asertiva entre todos los actores sociales ya que todos son corresponsables y copartícipe en la formación integral de los niños (as) de los adolescentes en dicha institución educativa.

En función de lo anterior la investigadora del presente estudio, inició el abordaje con las siguientes categorías; Convivencia, Interacción social, Aprendizaje, Contexto social y cultural, Desarrollo integral, interpretadas desde mi capital cultural, considerando mis nueve años de servicio como docente de aula de Educación Primaria y en las continuas interacciones con padres, madres, representantes, responsables, personal docente administrativo y obrero, así como los organismos gubernamentales y no gubernamentales de la localidad, con el propósito de identificar las características que conforman la convivencia escolar y comunitaria en este contexto.

A partir de esta primera aproximación y, luego de haber procesado los registros fotográficos y los aportes generados por los testimonios de los informantes clave, surge la *Dinámica Escolar Co-reconocida y Corresponsable* que, de manera concreta, agrupa todos los elementos identificados en el contexto y construidos a partir de las representaciones

sociales que sobre convivencia escolar y comunitaria emergieron durante el desarrollo de la investigación. En consecuencia, esta Dinámica Escolar Corresponsable se explica a partir de tales características.

Dinámica Escolar Co-reconocida y Corresponsable desde las características identificadas y las representaciones sociales de los informantes clave

Desde mis inicios como docente en la Unidad Educativa Colegio Aplicación, no he podido dejar de percibir que los años en los que se ha realizado la convivencia familiar los padres, madres, representantes, responsables, directivos, docentes estudiantes, personal administrativo y obrero, han mostrado el deseo de compartir y trabajar en equipo, lo que pone de manifiesto la necesidad y la importancia que otorgan todas las personas que hacen vida en el recinto escolar como microsistema, mesosistema, macrosistema y exosistema a la socialización y que repercute en el cronosistema de la institución. Un ejemplo de ello, se muestra en la figura 10.

Figura 15

Convivencia anual de familias con los miembros del personal y estudiantes en la Unidad Educativa Colegio Aplicación

De acuerdo con esas continuas observaciones y percepciones, la convivencia dentro de la institución se manifiesta de manera conflictiva entre los estudiantes de los diferentes niveles. Entre los docentes se evidencian buenas relaciones de trabajo. Pero, en cuanto a las relaciones entre docentes y personal directivo, esta se torna complicada, con diferencias marcadas por el nivel jerárquico.

En lo que se refiere a las relaciones entre personal docente y administrativo con padres y representantes, las mismas son de carácter formal, quienes son tomados en cuenta en la mayoría de las oportunidades, más como un cliente que, por serlo, tiene carta abierta en todo lo que refiere a la institución, más que como los responsables de la formación de sus representados.

Figura 16

Actividades que promueven la convivencia en la Unidad Educativa Colegio Aplicación

Por su parte, se presentan a continuación los testimonios de los docentes referidos a esta categoría:

Realmente siempre he tenido el colegio en alto, este nuevo año escolar, es el que he visto un poco fracturado.
En general es buena la convivencia, en especial del señor Portero que siempre recibe a todos con una buena palabra y una sonrisa. Las

docentes deben tener en cuenta que a los niños deben recibirlos siempre con cariño para poder sacar lo mejor de ellos.
De verdad hay muchas personas que no saben respetar, sobre todo a la hora de la salida cuando se paran frente al colegio y dejan carro en medio de la calle obstaculizando el tráfico.
La relación padres – maestros es excelente en el plantel, considero que tiene que ver con el tiempo que la mayoría de los docentes tienen en la institución, por lo que la interacción con todos es fácil y agradable, este punto es importante para mí en lo particular, sentirte a gusto con las personas con las que a diario están tus hijos, te da una sensación de protección o por lo menos a mí en particular.
Primero debemos mejorar nuestras relaciones entre el personal de la institución, al igual que con alumnos y representantes.
Lo primero que tenemos que superar, no nada más en el colegio, sino en muchos colegios, es el prejuicio y dejar de asociar conflicto con un salón desadaptado o mala reputación. Comenzar a ver los conflictos como la oportunidad para crecer inherente a los seres humanos.
La Convivencia entre el grupo de docentes es muy buena, con los estudiantes de igual forma es muy buena. Entre el personal directivo y administrativo con los docentes es regular. En líneas generales la convivencia de hace unos 3 años para acá ha mejorado ligeramente.
A veces se presentan, en primaria, situaciones de desobediencia, irrespeto a los profesores, interrupción, incumplimiento de normas, retardos, entre otras. La falla viene de la gerencia de la institución.

Además, los estudiantes manifestaron lo siguiente:

Los días en los que me gusta más el colegio, es cuando están los juegos intercursos…
Nos gusta venir al colegio…
Hay cosas que pasaron hace años, y mis compañeros aún no las olvidan… Se burlan de mí por algo que ya pasó… No lo superan…

El personal administrativo, aportó la siguiente información:

La solución para evitar conflictos o peleas en las clases de deporte o actividades recreacionales es que las y los especialistas de educación física no coloquen juegos de contacto, o que se dividan los grupos de hembras y varones.

A partir de estos testimonios y, según lo descrito a través de lo observado en los registros fotográficos, interpreto, además, tomando en consideración los planteamientos de Bronfenbrenner (ob. cit.) que es en

estos microsistemas escolares algunas de las relaciones son positivas y en otras no tanto, porque amerita mejoras; más aún cuando interactúan elementos de los microsistemas con el mesosistema (en este caso, familias de los estudiantes de la institución).

No obstante, si bien uno de los testimonios hace referencia a mejorar las relaciones con los demás miembros del personal, así como con los padres, madres, representantes y responsables, no menos importante es que, en general, los padres y representantes se ven motivados cuando se realizan actividades en el colegio con sus niños.

De igual manera los niños y niñas se muestras emocionados de saber que sus padres y madres estarán en el colegio, lo que representa una oportunidad de integración entre la familia de la Unidad Educativa Colegio Aplicación. Sin embargo, en los últimos años, el colegio ha dejado de hacer este tipo de actividades. Han sido sólo un grupo de docentes quienes se animan a hacerlas con sus grados por su cuenta. En oportunidades han debido suspenderlas porque el colegio no les da el permiso para ejecutarlas.

Desde la perspectiva teórica, esto indica que hasta hace poco el desarrollo humano de algunos estudiantes se ha visto favorecido afectivamente en el mesosistema mediante el desarrollo de estas actividades; lo que no ocurre desde hace algunos años para acá y, por consiguiente, pudiera estar influyendo negativamente en los comportamientos de los niños y las niñas en el colegio.

Por tanto, toda vez interpretados estos testimonios desde mi experiencia como observadora participante, docente de la institución desde hace nueve años y el referente teórico seleccionado para el desarrollo del presente estudio, la categoría que fue inicialmente abordada como convivencia fue adquiriendo una representación social referida al clima de convivencia, por cuanto esta última expresión se corresponde en mayor medida con la realidad que se vive día a día entre quienes conforman los microsistemas, el mesosistema y el macrosistema en la Unidad Educativa Colegio Aplicación.

Sin embargo, resulta pertinente definir clima de convivencia, de acuerdo con lo planteado por Puglisi (2010), como aquél

> …que se genera en la interrelación entre los diferentes miembros de la Comunidad Educativa de una escuela o liceo, que tiene incidencia significativa en el desarrollo ético, socio-afectivo e intelectual de las/los estudiantes e incluye las formas de interacción entre los diferentes estamentos que conforman la Comunidad Educativa. (p. 32).

Desde esta perspectiva, la precitada autora señala que el clima escolar es producto y fruto de la enseñanza y el aprendizaje de la convivencia en el aula, en los recreos, en el deporte, en los actos oficiales, situaciones en la que los adultos tienen una responsabilidad central ya que se constituyen modelos para niños, niñas y jóvenes.

Así, los estudiantes, al ser personas en proceso formativo, observan e imitan los comportamientos de los adultos en la interrelación, en la resolución de los conflictos y en el manejo de su agresividad, tal como también lo plantea Bronfenbrenner (ob. cit.) en esta etapa de la vida de un niño o niña porque se está relacionando en lo que sería un contexto de desarrollo primario, representado por la Unidad Educativa Colegio Aplicación y las actividades que se llevan a cabo durante cada año escolar.

Esta categoría representa socialmente el clima de convivencia porque las relaciones entre quienes hacen vida en este espacio físico, ocurren en un ambiente donde se deben planificar diferentes actividades, año tras año, que promuevan la participación de los actores sociales que conforman tanto los microsistemas como los mesosistemas, bajo ciertas condiciones que puedan favorecer esa dinámica.

No obstante, en el caso de la Unidad Educativa Colegio Aplicación no se evidencia la integración necesaria de todos sus actores sociales porque prevalecen patrones incongruentes de comunicación, evidenciados en el uso inadecuado de la voz a través de gritos, irritabilidad, predominio del patrón

súper razonable, lo que trae como consecuencia la tergiversación de la información que se debe y quiere compartir, la minimización de las personas con expresiones verbales, entre otros.

Tales situaciones descritas, contribuyen negativamente, a diferencia de lo planteado por Bronfenbrenner (ob. cit.) en la formación de habilidades interpersonales en la vida de los actores sociales del recinto educativo que se traducen en confianza, valor y autoestima, lo que produce el deterioro paulatino del clima de convivencia tanto de cada sujeto que interactúa desde su microsistema en ese ambiente ecológico, como de la institución propiamente dicha y las relaciones que sus miembros directivos establecen con otros elementos externos a esta (macrosistemas, exosistemas).

Más aún cuando las interacciones sociales han sido marcadas por una constante separación entre los diferentes espacios físicos que conforman el recinto escolar. Al respecto, el área que corresponde a Educación Inicial está aislada del espacio destinado para desarrollar las actividades académicas de Educación Primaria; de igual manera ocurre tal separación con el nivel de Educación Media General.

Además de esta separación física, el horario de cada jornada, si bien coincide en algunas de las rutinas cotidianas, en otros aspectos se ha separado totalmente, de manera que quienes conforman cada nivel educativo, principalmente docentes y estudiantes, solo se relacionan entre sí y no con otros microsistemas, mucho menos con mesosistemas, salvo en actividades programadas para toda la institución, lo que ocurre en un máximo de seis encuentros generales, o bien, eventualmente, cuando se llevan a cabo los actos cívicos.

Lo anteriormente descrito repercute en las relaciones interpersonales y, por ende, en el desarrollo humano, en especial de los niños y las niñas quienes son los que requieren de mayor modelaje, apoyo o guía de los adultos con quienes conviven en el colegio para aprender a desenvolverse con este ambiente ecológico, por cuanto, con estas divisiones de espacios y

horarios, no se relacionan ni docentes, ni estudiantes, ni madres, padres y representantes, lo que conlleva a que no exista mayor socialización entre compañeros y los adultos con quienes conviven. Ejemplo de esto, se evidencia en los siguientes testimonios:

De los padres, madres y representantes:

Yo particularmente siempre he visto poca comunicación entre los representantes. He visto que las normas existentes no se aplican a todo el mundo, desconozco los motivos, pero así como yo, muchos padres desconocemos por qué hay representantes que pueden ingresar en la institución sin haber sido citados y pueden retirar a los niños en sus salones todos los días antes de sonar el timbre.
Me agrada mucho el colegio. Sin embargo varios representantes hemos solicitado ante la Coordinación la colocación de cámaras en los pasillos, salones y entradas a los baños para un mayor control y seguridad para los alumnos y demás personal

Por parte de los docentes:

Hay representantes que no se conocen hasta el día que se entrega la boleta informativa del final de año…
Mira para que todo funcione bien, se deben quitar a quienes están gerenciando el colegio.

En este orden de ideas, los estudiantes comentaron:

Mis padres se van de viaje
Realizo mis tareas sola, mi mamá no me ayuda
Siempre nos dicen que vamos a la Coordinación o Dirección y es mentira, ¡nunca nos hacen nada!

El testimonio del personal directivo fue el siguiente:

Los padres piensan que los y las docentes de guardia, son para dejar a los niños hasta tarde en el colegio y cuidarlos. El docente de guardia es quien ayuda al personal directivo en el control de la salida, de que los niños no se vayan a la calle…
Los padres deben estar al tanto de lo que sucede con los niños…
Aquí sólo se ve a las personas que conforman el Consejo Comunal cuando vienen a pedir una colaboración.

A partir de estos testimonios y, en relación con el contexto cultural y social se evidencia que la participación de los padres, madres, representantes y responsables en el proceso enseñanza aprendizaje de sus hijos no es activa, lo que dificulta las relaciones entre quienes conforman el mesosistema de este ambiente ecológico, afectando negativamente el rendimiento escolar de quienes conviven en este entorno, tal como lo plantea Bronfenbrenner; tampoco asisten a las actividades propuestas por la institución, que son pocas y se planifican por los y las docentes desde el inicio de cada año escolar (Figura 12), ya que deben ser aprobadas por el personal directivo del colegio.

Figura 17

Ejemplo de actividad cultural realizada para toda la comunidad de la Unidad Educativa Colegio Aplicación

Cabe destacar que compartir experiencias en las que se muestren tradiciones, costumbres propios del contexto cultural en el que se convive y que sirve de pretexto para incorporar exo-recursos de aprendizaje en el desarrollo humano de los niños y las niñas durante su proceso de escolarización, contribuye de manera positiva en el componente afectivo de la conducta, lo que favorecería el fortalecimiento del respeto, la tolerancia, la solidaridad, necesarios en la formación integral de un individuo desde sus

primeros años de vida y, para lo que se requiere la participación activa de quienes conforman el microsistema hogar, de manera que se consoliden los mesosistemas con quienes hacen vida en la escuela.

El modelaje de los valores implica interacción, participación, comunicación entre los microsistemas y el mesosistema, en primer lugar; posteriormente, hacia el macrosistema y exosistema, de manera que perduren estas conductas a lo largo de la vida del sujeto que aprende, más allá de una simple repetición diaria de estos conceptos; se precisa que los mismos sean contextualizados y para ello es importante la práctica de los mismos que incluya a las familias como co-responsables del desarrollo humano de los niños.

En este orden de ideas, las aulas de clase contienen micro-recursos en los que se les refuerza la necesidad de comportarse o relacionarse con otros de una determinada manera (figura 13), de conformidad con las conductas o patrones conductuales socialmente aceptados por los miembros de la comunidad.

Figura 18

Micro-recursos utilizados para fomentar las relaciones interpersonales entre los miembros del microsistema escolar.

Sin embargo, debe hacerse la salvedad de que la formación integral de los niños no es una tarea que depende solamente de las instituciones educativas, sino que también es responsabilidad de la familia incorporarse a las actividades pautadas dentro del aula para así aprender diversas estrategias y trabajarlas en conjunto con los niños en el hogar.

Desde la perspectiva teórica y la interpretación que sobre estos testimonios realiza la investigadora, la familia es el sistema primario donde se desarrolla el individuo. Al respecto, Bronfenbrenner (ob. cit.) argumenta que la capacidad de formación de un sistema depende de la existencia de las interconexiones sociales entre ese sistema y otros, por lo que el niño se desarrolla dentro de un sistema de relaciones complejo influido por muchos niveles del ambiente, desde los entornos más cercanos más extensos, leyes y costumbres.

En el caso de un estudiante, el microsistema en el ecosistema educativo está conformado por la escuela, los profesores, los estudiantes, los materiales educativos, el espacio físico y social en el que se realizan las actividades educativas. Cabe señalar que en este nivel se encuentra la familia y, por ello, resulta fundamental, además de prioritaria, la interacción entre la escuela, la familia y la comunidad, como factor indispensable en la optimización de la enseñanza y la optimización del rendimiento escolar.

En la Unidad Educativa Colegio Aplicación es imprescindible que los padres, madres, representantes y responsables comprendan su papel protagónico y puedan estar informados de las actividades realizadas en la jornada diaria en la institución, aunque también es necesaria por parte del colegio, la promoción de actividades que fomenten la integración de todos los sujetos como macro y exo-recursos educativos.

En tal sentido, esto ha de permitir que los actores sociales que hacen vida en el colegio tengan un conocimiento real de las habilidades,

destrezas, expectativas y necesidades de sus representados, sepan qué les ofrece la alternativa escolar e identifiquen sus propias inquietudes, necesidades, habilidades, capacidad de compromiso y participación en el proceso educativo.

En cuanto al aprendizaje, el área académica está limitada por estrategias y recursos básicos como lo son: uso constante de la pizarra, reproducción de escritos en los cuadernos, evaluaciones escritas como instrumento único para medir los aprendizajes y no para valorar procesos. Ejemplo de esto, lo refleja el testimonio de una de las secretarias del colegio cuando afirma lo siguiente: *"Los niños deben copiar todos los temas… Si terminó el tema, dele algo que hacer, caligrafías… Mantenerlo siempre ocupado…", "Todos los niños se mantienen perfectamente sentados y en total silencio durante toda la estadía en el colegio…".*

Las afirmaciones anteriores, desde lo que puedo interpretar como investigadora, considerando además los planteamientos de Bronfenbrenner (ob. cit.) dificultan que se consolide el co-reconocimiento entre el docente y el estudiante, por cuanto se hace énfasis fundamentalmente en actividades que promueven aprendizajes memorísticos o la mera repetición de los contenidos. Para obtener un desarrollo humano estimulado por las relaciones positivas de re-conocimiento entre quienes participan activamente en el microsistema, se debería fomentar el aprendizaje significativo.

Por consiguiente, la promoción del aprendizaje significativo no requiere condiciones extraordinarias, sino tener en cuenta las diferentes maneras en las que los niños aprenden, bien sea a través de dibujos, música, manualidades, lectura, escritura, la naturaleza, entre otros, motivaran a la población estudiantil en su formación académica.

Aunado a esto, las actividades son realizadas únicamente dentro de las aulas, sin el aprovechamiento de los diferentes espacios con los que se cuenta en el colegio, lo que restringe la interacción de cada sujeto con el

ambiente ecológico escolar y pone en evidencia la desmotivación por aprender, tal como se muestra en la figura 14.

Figura 19

Expresiones de los niños y las niñas en algunas de las actividades académicas desarrolladas permanentemente en las aulas de clase

Lo anterior no quiere decir que se tenga preferencia por un espacio externo al aula de clase o por el aula en sí, sino que invita a la reflexión sobre el uso no solo de los micro-recursos educativos, de conformidad con lo planteado por Bronfenbrenner, sino a la incorporación de meso, macro y exo-recursos de aprendizaje que contribuyan a consolidar positivamente el desarrollo humano de los niños y las niñas. Ejemplo de esto se presenta en los siguientes testimonios emitidos por parte de los padres y representantes, como co-partícipes y corresponsables del proceso educativo, así como se muestra en la figura 15:

> *Ha tenido varios inconvenientes y de verdad siento que las cosas no mejoran, ella con frecuencia se queja y viene desanimada, y aunque trato de hablar mucho con ella, de decirle que se debe dar a respetar, que no permita que nadie la atropelle, que no caiga en provocaciones, persisten las incomodidades. Mi sugerencia es que tomen en cuenta la situación y evalúen el escenario para esta y otras situaciones no se salgan de control.*
> *Mi hijo estudió primaria y bachillerato y siempre notaba la motivación de mi hijo por los juegos intercursos, por sus pruebas de lapso que*

me parecen realmente básicas en la culminación de lapso. Donde obliga al estudiante a estudiar y repasar. No logro entender que pasó este año, donde mi hija que también viene desde primaria, ahora que está en Segundo Año no presentó
Hay muchos niños por aula, es más fácil a las maestras obviar un niño que presente un problema, ignorándolo, en vez de preocuparse por emplear herramientas para buscar soluciones. Los niños no deben ser etiquetados. No se puede pretender que un niño que tenga problemas de aprendizaje lleve el mismo ritmo que los demás niños. Y como no lo hace es más fácil, quitárselo de encima.

A la luz de estos testimonios, interpreto que el proceso enseñanza aprendizaje es tan complejo como cada uno de los individuos que participa, activamente o no, en él. El resultado de las relaciones que tienen con los elementos que constituyen este microsistema, inciden de manera positiva o negativa en el niño, tal como lo señala Bronfenbrenner, de manera que se garantiza el éxito o se limita el aprendizaje escolar.

Teniendo en cuenta que todos los individuos son diferentes, y que cada uno de los estudiantes tiene maneras diferentes de aprender, al igual que inteligencias de diversos tipos, es necesario que tanto el currículo, como la planificación y las estrategias se adecuen a la población a las que se dirigen. De igual manera, la motivación en el ambiente escolar es de suma relevancia ya que la misma garantiza una autoestima escolar positiva que se traduce en un rendimiento escolar elevado.

Figura 20

Figura 15. Participación de los padres, madres, representantes y responsables en el proceso educativo en la Unidad Educativa Colegio Aplicación.

No obstante, es importante aclarar que a los niños y niñas les gustan sus aulas de clase, tienen sentido de pertenencia por ellos. Sin embargo, se muestran y expresan desmotivados de tantas horas continuas dentro de las aulas, lo que incide negativamente en la forma en que se relacionan con otros, lo que se evidencia a través de golpes, empujones, gritos o expresiones de aburrimiento. Por esto, en distintas ocasiones han manifestado el deseo de conocer otras áreas del colegio. Cuando se realizan actividades en otros espacios se ven alegres y motivados.

Desde esta perspectiva, se evidencian tanto fortalezas como debilidades desde las aulas de clase en lo referente al co-reconocimiento del docente al estudiante y viceversa, en la co-responsabilidad de quienes participan activamente en los mesosistemas y las co-acciones que pudieran generarse, o no, para la consolidación de los macrosistemas. Esto pudiera promoverse con la debida actualización del currículo utilizado, formas de planificación didáctica, la realización, ejecución e integración del Proyecto Educativo Integral Comunitario, entre otros, que permitan redimensionar la enseñanza y adecuarla a la realidad sociocomunitaria de su población estudiantil.

Esto conlleva a que como comunidad educativa se rompan las barreras entre colegio – familia – comunidad en las que se aprende porque se vive, se participa y se construye cooperativamente alternativas a los problemas individuales y colectivos, se fomenta la iniciativa, la tolerancia y la discrepancia, se promueve la solidaridad y el servicio, en pro de consolidar centros secundarios de desarrollo humano y promover el currículo para la atención solidaria, aspectos estos que apenas se llevan a cabo, de manera incipiente, en la Unidad Educativa Colegio Aplicación, mediante la recolección de juguetes, comida, entre otros materiales e insumos, para

donarlo a personas necesitadas que forman parte de la comunidad (figura 16).

Figura 21

Juguetes recolectados entre estudiantes y demás miembros del personal de la Unidad Educativa Colegio Aplicación para ser donados

En consecuencia, la creación y consolidación de centros secundarios de desarrollo humano, depende no solamente del re-conocimiento de las relaciones que ocurren en el microsistema; sino de la corresponsabilidad entre padres, madres, representantes, responsables y docentes como factor clave en el escenario de la comunidad educativa, máxima expresión en la que se quiere que confluyan todos los esfuerzos para lograr mejorar sustancialmente el éxito educativo, éxito social, y el ser y saber convivir como ciudadanos de nuestros hijos y estudiantes.

En este orden de ideas, una herramienta clave para lograr esta corresponsabilidad son las escuelas de formación de padres, madres, representantes y responsables, cuya finalidad clara es: la puesta en común entre iguales de experiencias recíprocas, de conocimientos que tengan relación con la educación de sus hijos y la voluntad de aprender a participar. En definitiva, transmitir conocimientos y valores para educar con eficacia entre todos y todas.

Ahora bien, la dinámica escolar co-reconocida y corresponsable es la conjunción armónica de todos los elementos convivencia, participación, integración, corresponsabilidad, que conforman la convivencia en la Unidad Educativa Colegio Aplicación con el fin de brindar una formación de calidad, donde padres, madres, representantes, responsables, docentes, directivos, personal administrativo, obrero, miembros de la comunidad y todos aquellos que hacen vida en la institución trabajen de forma conjunta, aportando de manera activa para la formación educativa integral de sus estudiantes.

Algunos de los registros fotográficos (figura 17) y de las expresiones recogidas de los informantes claves, donde se refleja la categoría única emergente son: "*Con las campañas y proyectos sobre convivencia hemos aprendido a respetar a los demás, a tener más higiene, aportarnos mejor"; "Los días en los que me gusta más el colegio, es cuando están los juegos intercursos"; "Pues se debe hablar de la forma como se trata al personal. Eso creo que nos ha afectado mucho este año".*

Figura 22

Campañas y Juegos intercursos en la Unidad Educativa Colegio Aplicación

A partir de estos testimonios se puede vislumbrar la necesidad de los actores sociales de la institución, de que se socialicen de forma clara y precisa las normativas y reglamentos de la institución, las cuales permitan mejorar la dinámica en el colegio, solventando, a través de los mismos, las diferentes situaciones que puedan presentarse y que perturben la jornada de trabajo diario. Testimonio de esto, se presenta como sigue: "*La solución para evitar conflictos o peleas en las clases de deporte o actividades recreacionales es que las y los especialistas de educación física no coloquen juegos de contacto, o que se dividan los grupos de hembras y varones".*

En lo testimonios anteriormente citados se refleja la evaluación estática con la que manejan la directiva la convivencia diaria, dentro y fuera de las aulas. Dicha forma de trabajo refleja la falta de comunicación clara entre directiva, docentes y estudiantes. Tomando en cuenta que para que se lleve a cabo una dinámica escolar corresponsable es indispensable una comunicación eficaz, considerando la importancia de las relaciones entre todos los que forman parte activa del colegio.

> *Pienso que lo que sucedió este año en la fiesta de navidad es fatal, esas horas de compartir son muy importantes para toda la familia Aplicación al final de allí salen los amigos con los que nuestros hijos van a estar, a convivir fuera del plantel, a los niños les gusta que sus*

padres se tomen la mañana para ellos, me permite conocer a los demás padres.
Hay representantes que no se conocen hasta el día que se entrega la boleta informativa del final de año…
En estos momentos donde los valores están prácticamente ausentes, el colegio pienso, debería junto con nosotros los representantes poner un extra para hacer de nuestros hijos no sólo los mejores estudiantes, sino mejores seres humanos.
Los representantes se molestan cuando no se dejan entrar en horas de clases, igualmente no se pueden recibir los niños antes de que lleguen los docentes, ya que el personal obrero, no puede hacerse cargo de los niños que dejan desde las seis de la mañana. He tenido muchos problemas con ellos, pero debemos cumplir las normas que se nos imponen, debo cumplir con mi trabajo.
No tengo tiempo para hacer disfraces ecológicos, yo le compré uno fuera del país.
Aquí sólo se ve a las personas que conforman el Consejo Comunal cuando vienen a pedir una colaboración.

De acuerdo con los testimonios anteriores se evidencia que la dinámica escolar co-reconocida y corresponsable debe fomentarse, promoverse y fortalecerse; para ello, deben consolidarse los centros primarios de desarrollo humano y crearse los secundarios, de manera que participen padres, madres, representantes, docentes, estudiantes, obreros, administrativos y directivos de manera activa en relaciones positivas en las que todos sean escuchados, tolerados y respetados para poder generar co-acciones en el marco de las políticas públicas y dar cumplimiento a los lineamientos de carácter social como parte de la formación integral entendida como uno de los fines de la educación venezolana.

La ausencia de la socialización en lo que concierne a la institución, rompe la dinámica entre colegio, hogar y comunidad lo que no permite que se garantice el éxito, la prosecución y la armonía dentro del recinto, ya que lo ideal es que debe proyectarse fuera de la estructura física.

De igual manera puede evidenciarse la poca participación estudiantil en lo que se refiere a las decisiones y normativas de la institución. Cabe destacar que como se dispone en la Resolución 058 los estudiantes son

participes de las decisiones, propuestas y demás temas de interés que surjan en la institución educativa.

Por tanto, es pertinente que en la institución en estudio, los estudiantes formen parte de las asambleas generales, realicen mesas de trabajo donde se promuevan una mejor convivencia a partir de sus propias ideas y propuestas. Por ello es importante que sea parte de la formulación de ideas, reglamentos, y otros, orientados por adultos que fungirán como modelo en su desarrollo.

Igualmente es necesaria la constante realización de mesas de trabajo entre docentes, directivos, representantes y comunidad para que de forma consensuada se busque solución a las diferentes situaciones que se presentan en el colegio y que requieren ser mejoradas de forma colectiva, como lo dispone la normativa legal del sistema educativo venezolano.

No puede darse la dinámica escolar co-reconocida y corresponsable mientras no se analicen las estrategias aplicadas y no se tenga un pleno conocimiento y dominio sobre el tema de la convivencia y lo que refiere al contexto escolar. En la actualidad donde los que manejan los recintos escolares no tienen claramente definidos los reglamentos, las normativas, las leyes, los planes y las dificultades que se enfrentan en el plano escolar, es de vital importancia la formación continua del docente, la actualización y contextualización a la propia realidad educativa que se vive para mejorar y lograr los objetivos y planes que se han propuesto en la institución. Dicho sea esto en base a lo estipulado en el Reglamento del Ejercicio de la Profesión Docente, Ley Orgánica de Educación y demás disposiciones legales en materia educativa del Estado venezolano.

Aunado a esto, la implementación de actividades lúdicas, creativas e innovadoras fomentara la dinámica escolar corresponsable, mostrando los aprendizajes obtenidos no solo dentro del aula, también fuera de ella. El aprovechamiento de los espacios con los que cuenta el colegio, el uso de estrategias que puedan llegar a los diferentes tipos de inteligencia conllevara

a que todos los estudiantes se integren, sin limitar sus capacidades y potenciales.

Al mostrar sus múltiples talentos, de una u otra forma, se sentirán motivados, influyendo esto de manera positiva en el rendimiento académico, y, por ende, en el desenvolvimiento con todos los miembros de la comunidad educativa. Es importante fomentar un ambiente de respeto (trato respetuoso entre los miembros de la comunidad educativa, la valoración de la diversidad, la ausencia de discriminación, el cuidado del establecimiento y el respeto al entorno) para así obtener una dinámica escolar co-reconocida corresponsable, lo que se sintetiza en la figura 18.

Figura 23

Representación Gráfica de la Dinámica Escolar Co-reconocida y Corresponsable

La Unidad Educativa Colegio Aplicación, se encuentra inmersa en una comunidad de la que puede beneficiarse y con la cual debe trabajar en conjunto para no solamente la resolución de problemáticas, sino también para la búsqueda de oportunidades y beneficios para la institución. Tener una visión global del entorno permite comprender que los problemas colectivos requieren respuestas colectivas. Muchos de los inconvenientes que se han observado en este aspecto a lo largo de los años son el vacío legal y las contradicciones entre los actores sociales debido al desconocimiento entre los mismos. Esto aportado entre las opiniones de los actores sociales que formaron parte del presente estudio.

Así, es de suma importancia que la institución se integre con la comunidad y se inicie en la elaboración y socialización de manera conjunta del Proyecto Educativo Integral Comunitario (PEIC) esto permitirá integrar el aspecto comunitario que requiere la dinámica escolar co-reconocida y corresponsable para garantizar a cada niña, niño, adolescente, joven, adulta y adulto, una educación enmarcada en valores sociales, tales como: libertad, solidaridad, cooperación, justicia, equidad, igualdad, equidad de género, no discriminación, integración, bien común, participación, independencia, convivencia y la promoción del trabajo liberador; todo ello en el marco de una construcción conjunta entre la escuela, la familia y la comunidad de una cultura de paz con pertinencia sociocultural, que garantice el desarrollo humano pleno en lo individual y colectivo.

REFLEXIONES FINALES

De acuerdo con los propósitos planteados y los resultados obtenidos en este estudio se establecen las siguientes conclusiones en relación con la convivencia escolar y comunitaria en la Unidad Educativa Colegio Aplicación ubicada en la urbanización Los Libertadores, Parroquia Santa Rosa, Municipio Iribarren del estado Lara.

1. A través de las observaciones diarias, conversaciones informales y testimonios; se identificaron las características que conforman la convivencia escolar y comunitaria entre estudiantes, docentes, personal obrero, administrativo, padres, madres, representantes y responsables en la Unidad Educativa Colegio Aplicación.
2. Por medio de lo antes mencionado, pudo evidenciarse las marcadas diferencias con respecto al tema de estudio y la situación diaria del colegio por parte de los diferentes actores que hacen vida en el recinto escolar. Esto ha causado la falta de unificación de criterios y normativas que regulen y mejoren la convivencia escolar y comunitaria en la institución. Segmentándose de acuerdo a las ideas de cada quien, incrementando así los conflictos, sin llegar a una solución efectiva.
3. Ante las diversas características que tiene la convivencia escolar y comunitaria en el colegio, presentada por sus actores sociales, se arrojaron los siguientes aspectos a tomados en cuenta por la investigadora para la posterior categorización: Convivencia, Interacción social, Aprendizaje, Contexto social y cultural, Desarrollo integral.
4. Estas categorías permitieron exponer de manera clara las necesidades presentes en todos los que hacen vida en la institución, siendo esto una ventana que les permitió aportar sus opiniones y de igual forma proponer diversas soluciones para de mejorar la

convivencia en el colegio. A través de las mismas se vislumbró la intención de los miembros de la unidad educativa de solucionar la problemática existente, siendo necesario la implementación del consenso colectivo como base para el logro de los planteamientos y resolución de conflictos.

5. La comprensión de que el éxito de la educación integral de los estudiantes se logra a través de la triada colegio – familia- comunidad es importante entre quienes hacen vida en el lugar para dejar a un lado los intereses individuales y dar paso a intereses en colectivo.
6. En tal sentido, las categorías que previamente se habían planteado al inicio de esta investigación, se reformularon a partir de las categorías emergentes brindadas por los informantes claves. Fueron socializadas con los mismos para su aprobación colectiva, quedando definidas como: clima de convivencia, integración y participación ciudadana, motivación escolar y autoestima académica, corresponsables de la educación y formación en valores, cultura de paz y vida.
7. Al examinar las representaciones sociales de la convivencia escolar y comunitaria en la institución nació una categoría única *dinámica escolar co-reconocida y corresponsable* que englobó todos los razonamientos y opiniones de los informantes claves. A través de la misma pudo evidenciarse que todos los elementos que conforman la dinámica escolar no se encuentran en conjunción, por lo tanto esto rompe con la avenencia en el colegio.
8. Uno de los principales problemas que se presentan entre los actores sociales es la falta de comunicación asertiva entre ellos por ende es necesario fortalecerla y una de las razones que causa mayor impacto en la convivencia escolar y comunitaria es el desconocimiento de las leyes, lo cual no permiten delimitar los hechos y sancionar de la

manera adecuada hechos que se agravan sin la intervención de instancias competentes.

9. Existen iniciativas, propuestas por parte de todos aquellos que hacen vida en la unidad educativa, pero la falta de integración no permite que se lleven a cabo. El desconociendo de los procedimientos y medidas dentro del colegio limita la acción necesaria para abordar diferentes temáticas.

En cuanto a las recomendaciones, cabe destacar lo siguiente:

La comunidad escolar propone y requiere cambios. Los cuales son necesarios en todo sistema y los cuales sirven para replantear metas, objetivos, entre otros. En diferentes aspectos, tales como formas de evaluación, aprovechamiento de recursos dentro y fuera de la planta física del colegio, uso de estrategias, estudio de la realidad de los estudiantes son puntos que los informantes claves y la institución no unifican causando en muchas ocasiones ambigüedad de criterios y decisiones.

Tener en cuenta estos aspectos, motivará a todos los que hacen vida en el colegio. Influyendo de manera positiva en el rendimiento académico, y por ende en el desenvolvimiento con todos los miembros de la comunidad educativa. Tener una visión global del entorno permite comprender que los problemas colectivos requieren respuestas colectivas.

Ante el surgimiento de la dinámica escolar corresponsable como categoría única que representa la convivencia escolar y comunitaria en la Unidad Educativa Colegio Aplicación, es necesaria la elaboración y socialización del manual de convivencia, socialización del reglamento interno de la institución, lo cual permitirá las acciones apropiadas en casos particulares y de las jornadas diarias. Promoviendo la dinámica escolar corresponsable. Con la intención de ofrecer a la Unidad Educativa Colegio Aplicación, alternativas para una mejor convivencia escolar y comunitaria que redunde en el beneficio de ambos contextos y, de esta manera la relación escuela, familia comunidad promueva una comunicación asertiva entre

todos los actores sociales, ya que todos son corresponsables y copartícipe en la formación integral de los niños, niñas y de los adolescentes en dicha institución educativa.

Es pertinente que en la institución estudiada, los estudiantes formen parte de las asambleas generales, realicen mesas de trabajo donde se promuevan una mejor convivencia a partir de sus propias ideas y propuestas. Igualmente es necesaria la constante realización de mesas de trabajo entre docentes, directivos, representantes y comunidad para que de forma consensuada se busque solución a las diferentes situaciones que se presentan en el colegio y que requieren ser mejoradas de forma colectiva, como lo dispone la normativa legal del sistema educativo venezolano.

Es de vital importancia la formación continua del docente, la actualización y contextualización a la propia realidad educativa que se vive para mejorar y lograr los objetivos y planes que se han propuesto en la institución. Especialmente en lo referente a leyes y normativas del área educativa. Por ellos se sugiere la realización de talleres de formación y todo lo referente al tema en estudio para el uso y aprovechamiento adecuado de las mismas.

La implementación de actividades lúdicas, creativas e innovadoras fomentará la dinámica escolar corresponsable, mostrando los aprendizajes obtenidos no solo dentro del aula, también fuera de ella. El aprovechamiento de los espacios con los que cuenta el colegio, el uso de estrategias que puedan llegar a los diferentes tipos de inteligencia conllevara a que todos los estudiantes se integren, sin limitar sus capacidades y potenciales.

Inclusión del consejo comunal en las actividades escolares, al igual que las instituciones que rodean al colegio, con ello puede beneficiarse y con la cual debe trabajar en conjunto para no solamente la resolución de problemáticas, sino también para la búsqueda de oportunidades y beneficios para la institución.

Igualmente se propone iniciar la elaboración y socialización de manera conjunta del Proyecto Educativo Integral Comunitario (PEIC) esto permitirá

integrar el aspecto comunitario que requiere la dinámica escolar corresponsable y que disponen las leyes venezolanas en esta materia, así como promover mayor cantidad de actividades donde se involucren a todos los actores sociales, aceptar y tomar en cuenta la verdadera problemática existente como oportunidades de crecimiento y mejoras de la convivencia en la institución las cuales deben ser abordadas y ajustadas al contexto escolar.

De igual manera, la autora considera importante dar continuidad a esta investigación, por lo cual recomiendan se dé secuencia o bien se haga seguimiento de las situaciones, actividades y funciones con el fin de fortalecer aún más la participación e integración de los corresponsables de la educación venezolana en la búsqueda de soluciones ante la problemática existente, de manera que mediante la educación se afiance cada vez más la cultura en materia convivencia, a fin de realizar los aportes correspondientes y sugerir los correctivos que a bien se tengan por hacer.

Para finalizar, se recomienda a futuros investigadores seguir indagando sobre la convivencia escolar y comunitaria, especialmente bajo el paradigma del estudio etnográfico, ya que es un método de estudio tipo cualitativo, que permite adentrarse en el ambiente del grupo en estudio y conocer de forma directa y participante obteniendo información fiables y útiles para mejorar situaciones colectivas, basando la investigación en la participación de los propios colectivos a investigar.

REFERENCIAS

Bouzas, P. (2004). El constructivismo de Vigotsky. Pedagogía y aprendizaje como fenómeno social. Longseller. Buenos Aires, Argentina.

Caballero, M. (2010). Convivencia escolar. Un estudio sobre buenas prácticas. En: *Revista de Paz y Conflictos. (3).* [Revista electrónica en línea]. Disponible: http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3232256 [Consulta: Diciembre 12; 2014]. pp. 154-170.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) Gaceta Oficial N 36.860 del 30 de Diciembre de 1999.

Denzin, N. y Y. Lincoln. (1998). The landscape of qualiative research. Londres: Sage.

Gifre, M. y M. Esteban. (2012). Consideraciones educativas de la perspectiva ecológica de Urie Bronfenbrenner. En: *Contextos Educativos. (15).* [Revista electrónica en línea]. Disponible: http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3972894.pdf. [Consulta: Diciembre 12; 2014]. pp. 79-92.

Grande, M. (2010). Convivencia escolar. Un estudio sobre buenas prácticas. *Revista de Paz y Conflictos*, *3*, 154-169. Granada, España.

Jiménez, R. (2010). *El valor del respeto para mejorar la convivencia, dirigido a Representantes y Alumnos del Cuarto Grado Sección D de la UEE. Simón Rodríguez.* Barquisimeto

Lázaro, A., y J. Asensi. (1987). Manual de orientación y tutoría. España: Nancea.

Ley Orgánica de Educación (2009) Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela Nº 5.929 de carácter extraordinario en fecha 15 de Agosto de 2009.

Ley Orgánica para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (2007) Gaceta Extraordinaria Nro. 5.859 del 10 de diciembre 2007

Martín, J. (2009). Observación participante, informantes clave y rol del investigador. En: *Nure Investigación. (42).* [Revista electrónica en línea]. Disponible: http://www.nureinvestigacion.es/FICHEROS_ADMINISTRADOR/F_METODOLOGICA/obspar_formet42.pdf. [Consulta: Diciembre 12; 2014]. pp. 1-4.

Ministerio del Poder Popular para la Educación (2011). Orientaciones y líneas estratégicas del currículo del Ministerio del Poder Popular para la Educación. Caracas: Autor.

Monagas, A., y C. Zapata. (2013). Educar en Valores y Cultura de Paz. Camino contra de la Violencia Escolar (Doctoral dissertation). Ciudad Bolívar

Organización de Estados Iberoamericanos. Metas Educativas 2021.

Pérez, G. (1998). Investigación cualitativa. Retos e Interrogantes, Tomo II. Madrid: La Muralla.

Plan de la Patria 2013 – 2019. Presidencia de la República Bolivariana de Venezuela. Gaceta Oficial N° 40139 de Fecha: 25-03-2013.

Puglisi, B. (2010) Convivencia escolar.

Rodríguez, G., Gil, J. y García, E. (1996). *Metodología de la Investigación Cualitativa. (2ª ed.)* Málaga: Aljibe.

Rojas, M. Implementación de un software de gestión bibliográfica como herramienta de difusión y comunicación científica entre investigadores, en el marco del Programa de Áreas Estratégicas: Desarrollo de Español Lengua Segunda y Extranjera como industria cultural de la Agencia Nacional de Promoción Científica y Tecnológica.

Ruiz, I. El análisis de contenido en la investigación educativa: propuesta de fases...

Sandín, M. (2003). Técnicas de Investigación Cualitativa.

Schensul, SL, Schensul, JJ, y Lecompte, MD (1999). *Métodos etnográficos esenciales: observaciones, entrevistas y cuestionarios* (Vol. 2). Rowman Altamira.

Vasilachis, I. (2006). *Estrategias de investigación cualitativa*. Barcelona: Gedisa.

ANEXOS

ANEXO A

TESTIMONIO 1

Representante: Carolina Espinoza.

Fecha: 15/12/14

Lugar: U. E. Colegio: “Aplicación”

Categorías **Subcategorías**	**Línea**	**Descripción**
Convivencia Clima de convivencia	1 2 3	Realmente siempre he tenido el colegio en alto, este nuevo año escolar, es el que he visto un poco fracturado.
Interacción social Integración y participación ciudadana.	4 5 6 7 8 9	Los parrandones navideños en el Aplicación de primaria y bachillerato eran únicos, no entiendo por qué todos los colegios lo hacen y nuestro aplicación ya no. Es bonito poder realizar de nuevo estas actividades que realmente son importantes.
Aprendizaje Motivación escolar y autoestima académica.	10 11 12 13 14 15 16 17	¨ Mi hijo estudió primaria y bachillerato y siempre notaba la motivación de mi hijo por los juegos intercursos, por sus pruebas de lapso que me parecen realmente básicas en la culminación de lapso. Donde obliga al estudiante a estudiar y repasar. No logro entender que pasó este año, donde mi hija que también viene desde primaria, ahora que está en 2do. Año no presentó
Contexto social y cultural Corresponsables de la educación.	18 19 20 21 22	Este año no veo motivo para que esto falte y no solo yo Profe, son todos los representantes que lo dicen, aparte hay una gran ausencia de docentes, los alumnos pasan horas esperando afuera.

TESTIMONIO 2

Representante Sabrina Delgado

Fecha: 18/12/14

Lugar: U. E. Colegio: “Aplicación”

Categorías Subcategorías	Línea	Descripción
Convivencia Clima de convivencia	1 2 3 4 5 6	En general es buena la convivencia, en especial del sr. Portero que siempre recibe a todos con una buena palabra y una sonrisa. Las docentes deben tener en cuenta que a los niños deben recibirlos siempre con cariño para poder sacar lo mejor de ellos.
Interacción social Integración y participación ciudadana.	7 8	¨yo particularmente siempre he visto poca comunicación entre los representantes.
Aprendizaje Motivación escolar y autoestima académica.	9 10 11 12 13 14 15 16 17	¨Hay muchos niños por aula, es más fácil a las maestras obviar un niño que presente un problema, ignorándolo, en vez de preocuparse por emplear herramientas para buscar soluciones. Los niños no deben ser etiquetados. No se puede pretender que un niño que tenga problemas de aprendizaje lleve el mismo ritmo que los demás niños. Y como no lo hace es más fácil, quitárselo de encima”.
Contexto social y cultural Corresponsables de la educación.	18 19 20	Nunca debe faltar el cronograma semanal, para que los padres podamos ayudar en casa a nuestros hijos.
Desarrollo integral Formación en valores, cultura de paz y vida.	21 22	Debe fomentarse la amistad y el compañerismo.

TESTIMONIO 3

Representante: Amy de Rodríguez

Fecha: 10/12/14

Lugar: U. E. Colegio: “Aplicación”

Categoría Subcategorías	Línea	Descripción
Convivencia Clima de convivencia	1 2 3 4 5 6	De verdad hay muchas personas que no saben respetar, sobre todo a la hora de la salida cuando se paran frente al colegio y dejan carro en medio de la calle obstaculizando el tráfico.
Interacción social Integración y participación ciudadana.	7 8 9	Más organización en todo, unir más a los padres y que se involucren más con las necesidades del colegio.
Aprendizaje Motivación escolar y autoestima académica.	10 11 12	¨ El problema es que no aplican medidas severas a los que de verdad la necesitan.
Contexto social y cultural Corresponsables de la educación.	13 14 15	En el colegio hace falta fomentar valores tanto para padres como para profesores y trabajadores del colegio.
Desarrollo integral Formación en valores, cultura de paz y vida.	16	Que fomenten el respeto y los valores.

TESTIMONIO 4

Representante: Melania González

Fecha: 21/12/14

Lugar: U. E. Colegio: “Aplicación”

Categoría Subcategorías	Línea	Descripción
Convivencia Clima de convivencia	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12	La relación padres – maestros es excelente en el plantel, considero que tiene que ver con el tiempo que la mayoría de los docentes tienen en la institución, por lo que la interacción con todos es fácil y agradable, este punto es importante para mí en lo particular, sentirte a gusto con las personas con las que a diario están tus hijos, te da una sensación de protección o por lo menos a mí en particular.
Interacción social Integración y participación ciudadana.	13 14 15 16 17 18 19 20 21 22	pienso que lo que sucedió este año en la fiesta de navidad es fatal, esas horas de compartir son muy muy importantes para toda la familia Aplicación al final de allí salen los amigos con los que nuestros hijos van a estar a convivir fuera del plantel, a los niños les gusta que sus padres se tomen la mañana para ellos, me permite conocer a los demás padres
Aprendizaje Motivación escolar y autoestima académica.	23 24 25 26 27 28	Ya no existe la figura del patrullero que te motivaba a portarte bien toda la semana, a ser responsable. No sé, se ha vuelto demasiado básico el colegio, estudiar y punto final.
Contexto social y cultural Corresponsables de la educación.	29 30 31 32 33 34 35	Gracias a Dios, ustedes los docentes del Aplicación en su mayoría son excelentes personas y eso hace que uno esté contento, pero de verdad siento que el colegio ha tomado un ´papel de espectador”…
Desarrollo integral Formación en valores, cultura de paz y vida.	36 37 38 39 40 41 42	En estos momentos donde los valores están prácticamente ausentes, el colegio pienso, debería junto con nosotros los representantes poner un extra para hacer de nuestros hijos no sólo los mejores estudiantes, sino mejores seres humanos.

TESTIMONIO 5

Representante: Andry Pérez

Fecha: 21/12/14

Lugar: U. E. Colegio: “Aplicación”

Categoría Subcategorías	Línea	Descripción
Convivencia Clima de convivencia	1	Para mi es buena realmente.
Interacción social Integración y participación ciudadana.	2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13	Me parece que la Institución está muy poca interesada con nuestros hijos el hecho de no organizar nada para compartir en Navidad se debe a que no tienen interés, además le falta mucha organización, no preparan una misa de abrazo de Familia tan importante que es esto y es sencillo y no es muy costoso, este ano ni fotos de navidad para los niños de verdad en lo personal están muy apático y es un problema muy grave.
Aprendizaje Motivación escolar y autoestima académica.	14 15 16 17 18 19 20 21	Para mi hace falta más organización y planificación en la institución, yo de verdad recomiendo esto y sé que podemos mejorar crear más cosas deportivas y actos que motiven a los niños hacer otras cosas hacer cosas con materiales de reciclaje existen muchas cosas que se puedan realizar sin gastar mucho
Desarrollo integral Formación en valores, cultura de paz y vida.	22 23 24 25	Hace falta es un poco más de reforzar a los niños y en conjunto con nosotros los padres sobre el respeto.

TESTIMONIO 6

Profesor Omar Echeverría (Especialista de Música)

08/12/014

Lugar: U. E. Colegio: “Aplicación”

Categoría Subcategorías	Línea	Descripción
Convivencia Clima de convivencia	1 2 3 4	Primero debemos mejorar nuestras relaciones entre el personal de la institución, al igual que con alumnos y representantes.
Interacción social Integración y participación ciudadana.	5 6 7 8	Valorar el trabajo de los alumnos, docentes, respetar las ideas de las personas, compartir con toda la familia Aplicación.
Aprendizaje Motivación escolar y autoestima académica.	9 10 11 12 13 14 15 16	Promocionar, organizar y planificar mejor las actividades culturales y deportivas para que el alumno se sienta más motivado. Reconocer los méritos de cada trabajador, premiándolos con algo sencillo, que la persona se sienta estimulada
Contexto social y cultural	17 18 19	Proporcionarle al alumno y docente las herramientas necesarias para lograr un resultado eficiente y efectivo
Desarrollo integral Formación en valores, cultura de paz y vida.	20 21	Identificarse más con el colegio, ya que es nuestro sitio de trabajo.

TESTIMONIO 7

Representante: Aida Monzón

21/12/14

Lugar: U. E. Colegio: “Aplicación”

Categoría Subcategorías	Línea	Descripción
Convivencia Clima de convivencia	1 2 3 4	Pienso que la convivencia es buena ya que los niños aprenden a compartir de una manera amena y respetuosa con sus compañeros y docentes.
Interacción social Integración y participación ciudadana.	5 6 7 8	Tratar de hacer más actividades recreativas para que los niños aprendan en el día a día a compartir de una manera agradable.
Aprendizaje Motivación escolar y autoestima académica.	9 10 11	Considero que se debe mejorar y ser más estrictos a la hora de aplicar las normas. ...
Desarrollo integral Formación en valores, cultura de paz y vida.	12 13 14	Siempre enseñar y aplicar el respeto físico y verbal, la disciplina e igualdad entre los niños.

ANEXO B

INFORMACIÓN PARA LA SOCIALIZACIÓN CON LOS INFORMANTES CLAVES DE LA INVESTIGACIÓN:

¿Qué es la categorización?

Cuando se realizan investigaciones de carácter social, en el caso de las investigaciones del tipo como la que yo estoy efectuando, se realizan observaciones, entrevistas, se toman testimonios de todos los involucrados en el estudio. Que son llamados en dicha metodología "informantes claves". ¿Quiénes son mis informantes claves?

- Personal directivo, administrativo y obrero.
- Docentes.
- Estudiantes.
- Padres y representantes.
- Comunidad.

Bien, a partir de su valioso aporte al responder las siguientes preguntas: ¿Cómo es la convivencia en el colegio?

¿Qué se debe mejorar con respecto a la convivencia en la institución?

¿Está de acuerdo con las medidas y reglas aplicadas en situaciones dadas? (Violencia, acoso escolar, rendimiento estudiantil, comunicación…

¿Qué sugerencias dan como representantes, docentes….?

Se procede a analizar la información general obtenida y a clasificar, con aquellas palabras que más se repiten, sugerencias y a categorizar que es desglosar, detallar, reducir los datos de nuestra investigación con el fin de expresarlos y describirlos de alguna manera, y así poder darlos a conocer de una forma clara y significativa a las personas interesadas.

Por esta razón luego de esta explicación presento a ustedes las categorías y subcategorías resultantes de toda la información que ustedes amablemente me brindaron y por la cual estoy profundamente agradecida… Luego de leerlas, háganme saber si efectivamente en ellas se ven reflejadas y respetadas sus opiniones, sus sugerencias… ¿Tienen ellas relación con lo que opinaron? Y sí están de acuerdo con que sean estas las que servirán de análisis para concluir la investigación y presentar el informe final de la misma.

¡GRACIAS!

ANEXO C

Categoría	Referente teórico	Informantes Claves	Investigadora
Dinámica escolar	Los elementos que integran la dinámica escolar forman un todo, es decir, interrelacionándose cobran sentido en sus conexiones con los otros. Carda R, F Larrosa (2007) La organización del centro educativo Manual para maestros 2da. Edición Editorial Club Universitario.	Con las campañas y proyectos sobre convivencia hemos aprendido a respetar a los demás, a tener más higiene, a portarnos mejor" "Los días en los que me gusta más el colegio, es cuando están los juegos intercursos"… Pues se debe hablar de la forma como se trata al personal. Eso creo que nos ha afectado mucho este año". "Todos los niños se mantienen perfectamente sentados y en total silencio durante toda la estadía en el colegio". "La solución para evitar conflictos o peleas en las clases de deporte o actividades recreacionales	Las relaciones entre la familia, la escuela y el entorno comunitario, son fundamentales en la vida de los niños, niñas y adolescentes. Por ello, la conjunción y congruencia entre estos tres elementos, en la instituciones educativas, son la clave del éxito en la formación integral de los estudiantes. La dinámica escolar en el colegio se ve afectada por diferentes factores, entre los que se pueden mencionar: Comunicación deficiente entre los actores de la comunidad educativa. La comunicación se ve afectada por jerarquías, falta de delegación de funciones claras, conflictos entre directivos, ausencia de padres y representantes, reglamentos y normativas

		es que las y los especialistas de educación física no coloquen juegos de contacto, o que se dividan los grupos de hembras y varones".	ausentes o sin estar claramente definidos. Impera una evaluación estática. División, aislamiento y separación de los grupos de estudiantes de diferentes niveles. Se deja a un lado la educación socioemocional del individuo, lo cual afecta notablemente su desarrollo. Hay una considerable necesidad de conexión entre todos los que forman parte de la institución. Tomando en cuenta las necesidades de los estudiantes, que se observan "aburridos" en las aulas. Dejando a un lado, la "lucha de poderes" que constantemente se observa. Propiciar el acercamiento es de vital importancia, más allá de la formalidad de un acta escrita. Tener en cuenta,

			las conversaciones informales como una manera fácil de solventar situaciones y de aportar a la institución, sin la predisposición que un acta puede causar, cuando no es totalmente necesaria. Hay una política implementada de forma equivocada, que causa que quienes hacen vida activa dentro del colegio "miren desde afuera" cuando deben actuar, aportar y participar como pieza fundamental del colegio que son.
Corresponsabilidad	Artículo 132. CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA Toda persona tiene el deber de cumplir sus responsabilidades sociales y participar solidariamente en la vida política, civil y comunitaria del país,	"pienso que lo que sucedió este año en la fiesta de navidad es fatal, esas horas de compartir son muy muy importantes para toda la familia Aplicación al final de allí salen los amigos con los que nuestros hijos van a estar, a convivir fuera del plantel, a los niños les gusta que	Familia, escuela y comunidad son los pilares fundamentales en el desarrollo y aprendizaje de los niños y adolescentes. Por lo tanto, si el individuo no cuenta con una de estas bases, se afecta considerablemente su formación integral. En la institución no hay

	promoviendo y defendiendo los derechos humanos como fundamento de la convivencia democrática y de la paz social. Artículo 4-A LEY ORGÁNICA PARA LA PROTECCIÓN DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES El Estado, las familias y la sociedad son corresponsables en la defensa y garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, por lo que asegurarán con prioridad absoluta, su protección integral, para lo cual tomarán en cuenta su interés superior, en las decisiones y acciones que les conciernan. Artículo 17 LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN Las familias tienen el	sus padres se tomen la mañana para ellos, me permite conocer a los demás padres” “Hay representantes que no se conocen hasta el día que se entrega la boleta informativa del final de año”… “En estos momentos donde los valores están prácticamente ausentes, el colegio pienso, debería junto con nosotros los representantes poner un extra para hacer de nuestros hijos no sólo los mejores estudiantes, sino mejores seres humanos” “ Los representantes se molestan cuando no se dejan entrar en horas de clases, igualmente no se pueden recibir los niños antes de que lleguen los	unificación de trabajo entre todos los que conforman la comunidad educativa. Por parte de los padres y representantes hay una concepción errada sobre la función del colegio en la vida de sus hijos e hijas. Más allá del verdadero propósito de la institución que es enseñar y educar, se le asigna la responsabilidad de cuidar, de crear hábitos básicos, de brindar amor, de formar en valores, de alimentar, entre otros, que corresponden a la educación que proviene del hogar y del seno familiar. Por otra parte, la unidad educativa, se mantiene limitada a las paredes físicas de la edificación, dejando a un lado la importancia de la integración y participación de la comunidad en la que se encuentra inmersa, a

	deber, el derecho y la responsabilidad en la orientación y formación en principios, valores, creencias, actitudes y hábitos en los niños, niñas, adolescentes, jóvenes, adultos y adultas, para cultivar respeto, amor, honestidad, tolerancia, reflexión, participación, independencia y aceptación. Las familias, la escuela, la sociedad y el Estado son corresponsables en el proceso de educación ciudadana y desarrollo integral de sus integrantes.	docentes, ya que el personal obrero, no puede hacerse cargo de los niños que dejan desde las seis de la mañana. He tenido muchos problemas con ellos, pero debemos cumplir las normas que se nos imponen, debo cumplir con mi trabajo". "No tengo tiempo para hacer disfraces ecológicos, yo le compré uno fuera del país"	sabiendas de que se están formando en ella, los ciudadanos que serán parte de la colectividad. Las ideas y aportaciones de quienes quieren participar activamente en el colegio, pocas veces son tomadas en cuenta, a menos de que sean en forma de reclamo o queja. El desconocimiento de las leyes y normativas en cuanto a educación, por parte de la institución, de la comunidad y de los padres y representantes han generado la falta de compromiso, de protección y garantía hacia los niños, niñas y adolescentes del colegio.