

**VI REUNIÓN INTERNACIONAL DE GESTIÓN DE INVESTIGACIÓN Y
DESARROLLO DEL 23 AL 26 DE MAYO 2012 EN MEDELLIN-COLOMBIA**

**IMPACTO DE LOS AVANCES TECNOLÓGICOS EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA:
UN ESTUDIO DEL SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE RURAL BRASILEÑO**

**IMPACT OF TECHNOLOGICAL ADVANCES IN DISTANCE EDUCATION: A STUDY
OF THE NATIONAL RURAL LEARNING SERVICE BRAZILIAN**

VIVIANE SARTORI *

Universidade Federal de Santa Catarina - Florianópolis - SC - Brasil

E-mail: vivi.sartori19@gmail.com Teléfono: 55 (48) 9911-5663

MSC. ANA ALEXANDRA SANTOS DELGADO **

Universidad Técnica Particular de Loja – Loja – Ecuador

Dirección General de Misiones Universitarias – UTPL – Ecuador

E-mail: anasantos944@gmail.com Teléfono: 593 (07) 9445-2211

DR. ING. NERI DOS SANTOS ***

Universidade Federal de Santa Catarina - Florianópolis - SC - Brasil

E-mail: neri@egc.ufsc.br Teléfono: 55 (48) 8823-7832

**SUB-TEMA 2: IMPACTO DE LOS AVANCES TECNOLÓGICOS EN LOS
CIUDADANOS**

RESUMEN

Actualmente la información y conocimiento se configuran activos relevantes para la sociedad. La educación viene utilizando las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) para proporcionar centro de atención a mayor número de personas, traspasando barreras geográficas y temporales. Las nuevas tecnologías tienen ofrecido educación a la población que necesita de formación y mejora, pero se encuentran distantes de las áreas urbanas o de instituciones educativas. La Educación a Distancia (EaD) y las TICs tienen un papel innovador en las metodologías educacionales por sus características de accesibilidad y flexibilidad, siendo instrumentos eficaces de cambio de conocimiento e información entre personas que utilizan los ambientes virtuales de aprendizaje. La relevancia desde trabajo consiste en presentar un estudio de caso de un portal de EaD que atiende trabajadores rurales brasileños, posibilitando ampliar conocimientos en asuntos relacionados a la vida en el campo y uso de tecnologías. Esta investigación tiene perspectiva cuantitativa, los objetivos caracterizan esta investigación como descriptiva y los procedimientos técnicos la configuran como bibliográfica, permitiendo ampliar los conocimientos y atender los objetivos propuestos. Los resultados demuestran la importancia de la EaD en la formación de los profesionales de la sociedad del conocimiento utilizándose investigaciones de satisfacción, donde se puede concluir que esta modalidad de educación contribuye de forma significativa en la formación de personas que viven en el campo.

IMPACTO DE LOS AVANCES TECNOLÓGICOS EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA: UN ESTUDIO DEL SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE RURAL BRASILEÑO

IMPACT OF TECHNOLOGICAL ADVANCES IN DISTANCE EDUCATION: A STUDY OF THE NATIONAL RURAL LEARNING SERVICE BRAZILIAN

VIVIANE SARTORI *

MSC. ANA ALEXANDRA SANTOS DELGADO **

DR. ING. NERI DOS SANTOS ***

Universidade Federal de Santa Catarina - Florianópolis - SC – Brasil *

Universidad Técnica Particular de Loja – Loja – Ecuador **

Universidade Federal de Santa Catarina - Florianópolis - SC – Brasil ***

SUB-TEMA 2: IMPACTO DE LOS AVANCES TECNOLÓGICOS EN LOS CIUDADANOS

1. Introducción

En el mundo globalizado, información y conocimiento son los activos de mayor importancia para individuos, organizaciones y, consecuentemente, para la sociedad. La educación disfruta de los grandes avances de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) para atender el mayor número de personas, sin tropezar en las barreras geográficas y temporales.

Esas nuevas tecnologías y sus aplicaciones en los procesos educacionales tienen posibilidad de ofrecer educación a profesionales que se encuentran distantes de las áreas urbanas o de instituciones educativas.

Profesionales ligados al trabajo en el campo están teniendo la oportunidad de acceder a nuevos conocimientos a través de los recursos tecnológicos que permiten el tránsito de información derivada de los más diferentes sectores y, además, participar activamente de la creación y del proceso de compartir conocimiento, revolucionando la forma de aprender.

La Educación a Distancia (EaD) y las TICs tienen un papel innovador en las metodologías educativas por sus características de accesibilidad y flexibilidad, siendo instrumentos eficaces de intercambio de conocimiento e información entre personas que utilizan los ambientes virtuales de aprendizaje.

La relevancia de este trabajo consiste en presentar un estudio de caso de un portal de EaD instituido para atender trabajadores y productores rurales brasileños que desean ampliar sus conocimientos en asuntos relacionados a la vida en el campo y también en el uso de las tecnologías.

La EaD SENAR, creada por el Servicio Nacional de Aprendizaje Rural (SENAR) y de la Conferencia de Agricultura e Pecuaria del Brasil (CNA) tiene como objetivo promover el acceso a la educación formativa para la vida profesional rural y a la promoción social de las personas del campo. A través de la modalidad de EaD y del uso de las TICs, fue posible ampliar esa formación a partir de la creación de un portal en el internet donde esa parcela de la población tiene acceso a la educación más fácilmente.

Creado en junio del 2010, la EaD SENAR conto inicialmente con 15 cursos totalmente gratuitos y hoy cuenta con casi 70 mil alumnos inscritos con un índice de satisfacción superior a 70% y de alumnos concluidos de 60%.

Con el objetivo central de ofrecer cursos de formación y profesionalización, la EaD SENAR es más un caso de éxito donde la educación y las TICs están haciendo diferencia en la vida de personas que viven en el campo.

2. Objetivos

El objetivo de la investigación es apuntar como la Educación, las TICs y la EaD pueden contribuir en la formación y actualización de profesionales ligados al trabajo en el campo, consistiendo en la revisión de literatura sobre la temática en cuestión y presentando un estudio de caso que ejemplifique como la modalidad de estudios virtuales puede colaborar en la formación de personas y, consecuentemente, en el avance de la sociedad.

Para atender y mejor presentación de los objetivos propuestos, este artículo está organizado en cuatro secciones, iniciando con la introducción que contextualiza este estudio y, en seguida, son presentados los objetivos que llevarán a la eficacia de la investigación.

En la sección 3 es descrita la metodología utilizada para construir y, lograr en seguida, es presentada la 4ª sección, conteniendo la base teórica con el objetivo de describir el contexto de la investigación donde la Educación, la EaD y las TICs componen el proceso de innovación educacional y como este se presenta actualmente, permite ampliar las estrategias de educación y aprendizaje.

En la sección 5 habla sobre el objeto de estudio, la EaD SENAR, procurando establecer ligaciones con las bases teóricas, y la sección 6 tras los resultados de la investigación, donde es demostrada la efectividad de las modalidades de educación virtual en una población de características específicas.

Finalmente el presente artículo, tejemos en el ítem 7 las consideraciones finales sobre los impactos de las TICs en la Educación y en la formación de productores y trabajadores rurales por la modalidad de EaD.

3. Materiales y Métodos

La metodología utilizada como base para esta investigación comprende una revisión de literatura referente al tema de estudio, obtenida en base documental junto al portal de periódico de la Coordinación de Perfeccionamiento de Personal de Nivel Superior (CAPES), banco de datos Scopus y Wef of Science. Busca un abordaje de contexto social y organizacional para describir la base teórica, con el objeto de ser una investigación exploratoria para la identificación de las contribuciones de las TICs y de la EaD para el desenvolvimiento de la educación profesional de los moradores de la zona rural brasileña.

La investigación con objetivo exploratorio envuelve levantamiento bibliográfico y documenta, la cual tiene por objetivo proporcionar familiaridad como el problema, tornándose el mas explicito (LAKATOS; MARCONI, 1991), y se caracteriza como descriptiva por tener como foco la descripción de las características de determinada población o fenómeno que describe, pero sirve de base para tal explicación (VERGARA, 2010; GIL, 1999).

El estudio de caso muestra como la teoria circula por las TICs, demostrando el impacto que esta tiene para la educación en um país de grandes dimensiones territoriales como el Brasil. Para reflexionar sobre este problema de investigación, se adopto como estrategia de investigación el estudio de casi cuantitativo, indicado en investigaciones que procuran responder a este tipo de pregunta (YIN, 1994).

De esta forma, como estrategia de investigación fue escogida el estudio de caso por ser considerado el mas adecuado en investigaciones exploratorias, pues posibilitan conocimientos profundos y detallados del objeto de estudio, de una realidad, factores o fenomenos (GIL, 1996; TRIVIÑOS, 1987).

El estudio de caso posibilita una investigación mas adecuada para fenomenos de la vida real, principalmente cuando estos no son tan bien definidos, permitiendo conocimientos amplios y detallados del objeto (YIN, 2001; GIL, 2010).

Al final, el estudio de caso permite crear todavía un conjunto adicional de informaciones empíricas que refuerzan la verificación del modelo propuesto por la prueba complementar. El investigador tiene la posibilidad de obtener los datos descriptivos a través de contacto directo con el contexto de estudio, teniendo así una comprensión de los fenómenos a partir de la perspectiva de los elementos envueltos.

4. La Educación y la EaD

La educación viene en un creciente movimiento de mudanzas que, históricamente, impregnada por innumerables fases, donde teorías y metodologías de educación, investigaciones dirigidas para la búsqueda de cómo los individuos aprenden, el papel del profesor, del alumno y de los contenidos fueron exhaustivamente investigados.

En Brasil los estudios sobre teóricos socio-interaccionistas acontecen desde la década de los 80 y continúan siendo profundamente investigados y ampliados, sirviendo de soporte para la construcción de una educación más democrática.

El psicólogo bielo-russo Lev S. Vygotsky (1896-1934), considerado uno de los teóricos de mayor relevancia para la educación brasileña, es el precursor de esta teoría. Defendía la idea de que el aprendizaje derivado de la comprensión del hombre en constantes transformación debido al contacto con la sociedad y, que en la ausencia de otro, el hombre no se construye (FERRARI, 2008). Los individuos se constituyen en las relaciones que establecen con otros individuos, en la apropiación de la realidad cultural que acontece con el uso y creación de instrumentos y signos en prácticas culturales. Para Vygotsky, las habilidades cognitivas no son de origen biológica y sin el resultado de procesos históricos y ontogenéticos (PASSERINO, 2005).

Suanno (2003) afirma que:

El individuo integra en su historia y en su cultura, la propia historia y la cultura de sus antepasadas, próximos y distantes, que se caracterizan como piezas importantes en la construcción de su desenvolvimiento, a través de las experiencias, situaciones, hábitos, actitudes, valores, comportamientos y lenguajes de los cuales con quien interactúan sean personas o instituciones.

De esta forma, el individuo participa activamente de la construcción del ambiente en el cual interactúa, pudiendo modificar el contexto. A partir de esta perspectiva, la educación tiene el poder de ofrecer oportunidades para la creación de nuevos conocimientos y la construcción de valores.

Para esto las TICs se tornaran herramientas ideales para promover la interacción, cooperación, comunicación y motivación, potencializando las relaciones inter e interpersonales y, consecuentemente, el aprendizaje por situaciones mediadas (SUANNO, 2003). Para que esto acontezca es preciso que las TICs sean utilizadas de forma a promover la mediación entre sujetos en un o más ambientes virtuales y también el uso adecuado de los componentes tecnológicos. El gran desafío está en promover la construcción del conocimiento a través de la interacción y de la mediación con el uso de las TICs, efectivamente las políticas de las prácticas pedagógicas, potencializando la educación, las competencias y habilidades para todos y, de esta forma, promoviendo la mejora de la calidad de vida.

4.1 Avances de las TICs en la Educación

Los avances tecnológicos de las últimas décadas tendrán significativo papel en la educación. En un país de dimensiones continentales como el Brasil, las TICs proporcionaran el acceso a la educación a millares de personas a través de la modalidad de EaD.

La búsqueda por la formación y perfeccionamiento vienen por la necesidad de adecuarse al nuevo activo que comanda la sociedad actualmente – el conocimiento. Autores como Nonaka y Takeuchi (1997), Davenport e Prusak (1998), Sveiby (1998) Drucker (1999) y otros concuerdan que el conocimiento se configura hoy como el principal activo de las organizaciones. Generando a lo largo de la existencia humana, paso a tener nuevo e importante papel debido a la globalización socio económico, incentivado, en gran parte, por la sofisticación de las TICs que están revolucionando los sistemas educacionales con las herramientas que disponen.

Las innovaciones metodológicas y principalmente tecnológicas dedicadas a la educación están siendo foco de la agenda de educación en el Brasil. La EaD es una de las modalidades educacionales que viene destacándose debido a sus características de alcance, flexibilidad, libertad y acceso. Es un buen instrumento capaz de cambiar y articular conocimiento e informaciones entre las más diversas comunidades virtuales de aprendizaje. (PACHECO, 2010).

4.2 Historia de la EaD en el Brasil

Mundialmente, la EaD tuvo sus primeros pasos con la iniciática de Caled Philips en 1728, en la *Gazette of Boston*, Estados Unidos, que encaminaba semanalmente licores para alumnos previamente inscritos. Después de esta iniciativa, actividades semejantes surgirán gradualmente y se desenvolverán por generaciones.

En el Brasil, el escenario de la EaD se construía guardando sus características regionales. Después de la Segunda Guerra Mundial, hubo grandes modificaciones económicas y sociales que posibilitan una revolución, la cual es llamada por algunos estudiosos de tecno

científica, o sea, la integración física entre ciencia y producción que atendió todos los segmentos de la sociedad, de la empresa, la industria, de investigadores a personas comunes (SILVA, 2009).

Antes de llegar los años de 1900, ya era posible estudiar sin necesitar estar presente en bancos escolares. Periódicos que circulaban en la ciudad de Rio de Janeiro ofrecían cursos profesionalizantes por correspondencia administrada por profesores particulares.

En la década de los 30, la marina ya realizaba cursos vía correspondencia y en la década siguiente, surgió el Instituto Universal Brasileño, que fortaleció la EaD expandiendo la formación profesional de nivel elemental y medio a través de material impreso (MOREIRA et al., 2010).

Con base en estudios de Vianney et al. (2002) y Saraiva (1996), el cuadro 1 muestra un breve histórico del uso de las tecnologías en la EaD en el Brasil.

Año	Tecnologías en la EaD
1904	Mídia impressa y correo – educación por correspondencia privado
1923	Rádio Educativo Comunitário
1939	Marina y Ejercito pasan a utilizar curso de correspondencia
1940	Proyecto Minerva - modelo soñado por Roquette-Pinto, que realizava divulgación científica, literatura, aulas de ginástica, cursos de alemán, Francés, Inglés y Lengua Portuguesa.
1941	Creación del Instituto Universal Brasileño em el Rio de Janeiro y San Pablo
1965-1970	Creación de las TVs Educativas por el poder público.
1967	Fundación Padre Anchieta – educación y cultura via radio y televisión para el Estado de San Pablo.
1980	Oferta de suplementos via telecursos (tevisión y material impreso) por fundaciones sin fines lucrativos.
1985	Uso del computador stand alone o em red local en las universidades
1985-1998	Uso de mídias de almacenamiento (vídeos-aula, disquetes, CD-ROM etc.) como medios complementarios
1989	Creación de la Red Nacional de Investigación (uso de BBS, Bitnet e email)
1990	Uso intensivo de teleconferencias (cursos via satélite) en programas de capacitación a distancia
1994	Início de la oferta de cursos superiores a distancia por mídia impresa
1995	Diseminación del Internet em las Instituciones de Educación Superior, via RNP
1996	Redes de videoconferencia – início de la oferta de maestría a distancia por universidad pública en parceria con empresa privada
1997	Creación de Ambientes Virtuales de Aprendizaje – inicio de la oferta de especialización a distancia, via internet, en universidades públicas y particulares.
1999-2001	Creación de redes públicas, privadas y confesionales para cooperación en tecnología y metodología para el uso de las nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (NTICs) em la EaD
1999-2002	Credenciamento oficial de instituciones universitarias para actuar em educación a distancia
2006	Creación del Sistema Universidad Abierta del Brasil (UAB)

Cuadro 1. Histórico del uso de las tecnologías en la EaD en el Brasil.

Fuente: Elaborado por los autores a partir de Vianney *et al.* (2002) y Saraiva (1996).

En los últimos años el Brasil tuvo un crecimiento de más de 300% en la EaD. El credenciamiento de instituciones para ofertar educación superior a distancia crece vertiginosamente. Ese crecimiento posibilita la inclusión de regiones desfavorecidas, estimulando mudanzas sociales y, consecuentemente, el crecimiento global y local (MENDES, 2010).

Las transformaciones sociales, la necesidad de formación continuada y los avances de las TICs proporcionaran mudanzas significativas en los paradigmas educacionales. La EaD, antes vista con descrédito y asociada a la opción de segunda categoría para los individuos excluidos del sistema convencional de educación, hoy se presenta como solución para una nueva sociedad (VOIGT, 2007). Esta se transforma en una modalidad de educación incuestionable capaz de minimizar esa exclusión, pues se constituía en una herramienta democrática, inclusiva, que aumenta las posibilidades de inclusión de individuos en el universo de saber epistemológico, independientemente de sus orígenes (MENDES, 2010).

Las ventajas de esta modalidad educacional son apuntadas en la literatura por autores como Moore y Kearsley (2007), Gutierrez y Prieto (1994), Medeiros (1999) y Preti (1999), los cuales destacan principalmente: masificación espacial y temporal, costo reducido por estudiantes, población escolar más diversificada, individualización del aprendizaje, cantidad de sin disminución de la calidad y autonomía en el estudio.

5. Estudio de caso – EaD SENAR

5.1 SENAR

El proyecto EaD SENAR fue concebido por el Servicio Nacional de Aprendizaje Rural (SENAR), institución de derecho privado, para estatal, cuya manutención proviene de los recursos de las contribuciones obligatorias sobre la comercialización de productos agroforestal. Tiene vínculo con la Confederación de la Agricultura y Pecuaria del Brasil (CNA). La dirección y compuesta por un Consejo Deliberativo, de composición el tripartita y paritaria, compuesto por representantes del gobierno, de la clase patronal rural y de la clase trabajadora, con igual número de consejeros.

Con sede en Brasil, el SENAR es compuesto por 27 administraciones regionales y tiene como misión el desenvolver acciones directas en la formación profesional rural (FPR) y en las actividades que colaboran en la promoción social (PS) dirigidas a las personas de nivel rural, contribuyendo para su profesionalización, su integración en la sociedad, mejoría de su calidad de vida y pleno ejercicio de la ciudadanía (SENAR, 2011). Su objetivo es organizar y administrar en todo el país la formación profesional rural y promoción social.

Las acciones de SENAR son pautadas en el trabajador rural, apoyar entidades empleadoras en la programación y elaboración de los programas de entrenamiento en el propio local de trabajo, orientar, diseminar, supervisar y fiscalizar programas y metodologías de formación profesional rural y de promoción social, auxiliar el gobierno federal en los temas de intereses de las formaciones ofrecidas, auxiliar el pequeño productor rural con nuevos métodos de trabajo, estimulando la permanencia en el campo con más calidad de vida (SENAR, 2011).

El SENAR cuenta todavía con 12 principios guías y 19 directrices institucionales con fines principalmente de definir preceptos, reglas, leyes y bases para las acciones dirigidas a la formación profesional rural, a la promoción social o al trabajo de institución.

Los principios conjeturan proposiciones que vigilan por la formación profesional, rural y la promoción social como procesos educativos, democráticos, en un mundo en constantes mudanzas. Esa formación debe ser vinculada al mercado de trabajo, en la información, en la ocupación y en el uso tecnológico del conocimiento, con el objetivo de generar ganancias, calidad de vida al trabajador rural y todavía la perseverancia y conservación del medio ambiente.

Las directrices cercan preguntas que nortean los procesos de las acciones de la institución y están directamente vinculadas a gestión del SENAR. De entre ellas están las actividades de promoción social centradas en las familias del trabajador rural y en la formación, calificación y profesionalización del trabajador rural, mirando intereses del empleado y del empleador y del perfil ocupacional del mercado del trabajo. El SENAR todavía se ocupa en desenvolver estrategias para el desenvolvimiento de las acciones de formación y profesionalización, elaboración, ejecución y asesorías de programas de formación profesional rural en entidades gubernamentales y privadas, comprometiéndose con la calidad exigida por el mercado de trabajo. Estos cursos son divulgados institucionalmente en los niveles federal, estadual y municipal.

Mediante este desafío de formación y calificar y con la posibilidad de atender un número mayor de personas, el SENAR, a través de las TICs y la ampliación y facilitación de acceso a internet creó la EaD SENAR.

5.2 EaD SENAR

EaD SENAR es el portal de educación a distancia para el medio rural (figura1), idealizado por la SENAR y pueden acceder el alumno a partir del Canal de Producción en el sitio de la EaD SENAR, a través del link (www.canaldoprodutor.com.br). Creado en junio de 2010 para atender los productores de la zona rural, la implantación de este proyecto contó con 15 cursos totalmente gratuitos. Como objetivo central se estableció ofrecer cursos de formación y profesionalización mirando la mejoría en la calidad de vida de los productores y trabajadores rurales y sus familias, posibilitando una reflexión sobre su práctica profesional, incorporando nuevos conocimientos, habilidades y actitudes e incentivando a los jóvenes a permanecer en el campo. También tiene por objetivo ayudar en el avance de la producción rural, garantizando la sustentabilidad del medio ambiente (EaD SENAR, 2011).

En los seis primeros meses de operación, el proyecto abarca todos los estados brasileños y tuvo 16.689 alumnos inscritos, de los cuales son productores y trabajadores rurales y sus familiares, dirigentes de sindicatos rurales, alumnos y profesionales del área de derecho, servicio social, sociología, agronomía, ingeniería agraria, veterinaria, zootecnia, entre otras afines. (EaD SENAR, 2011).

Los cursos fueron divididos en las siguientes áreas temáticas: Escuela del Pensamiento Agropecuario, Emprendedorismo y Gestión de Negocios, Inclusión Digital y Calidad de Vida.

Los cursos ofrecidos en el área de Escuela del Pensamiento Agropecuario abordan las temáticas de Abastecimiento y Renda, Derecho de Propiedad, Educación y Calificación

Profesional, Medio Ambiente y Pobreza Rural, y tiene por objetivo difundir investigaciones, estudios y diagnósticos del desenvolvimiento agropecuario (Figura 1).

El área de Emprendedorismo y Gestión de Negocios ofrece cursos como: Con Licencia Voy a Luchar; Negocio Certo Rural y Trabajador Emprendedor. Estos cursos son destinados solamente a las mujeres moradoras de la zona rural y tienen como objetivo contribuir para la mejoría y progreso de la gestión de la propiedad rural aumentando así la generación de renda, mejorando la calidad de vida de las familias y fortaleciendo el agro negocio brasileño.

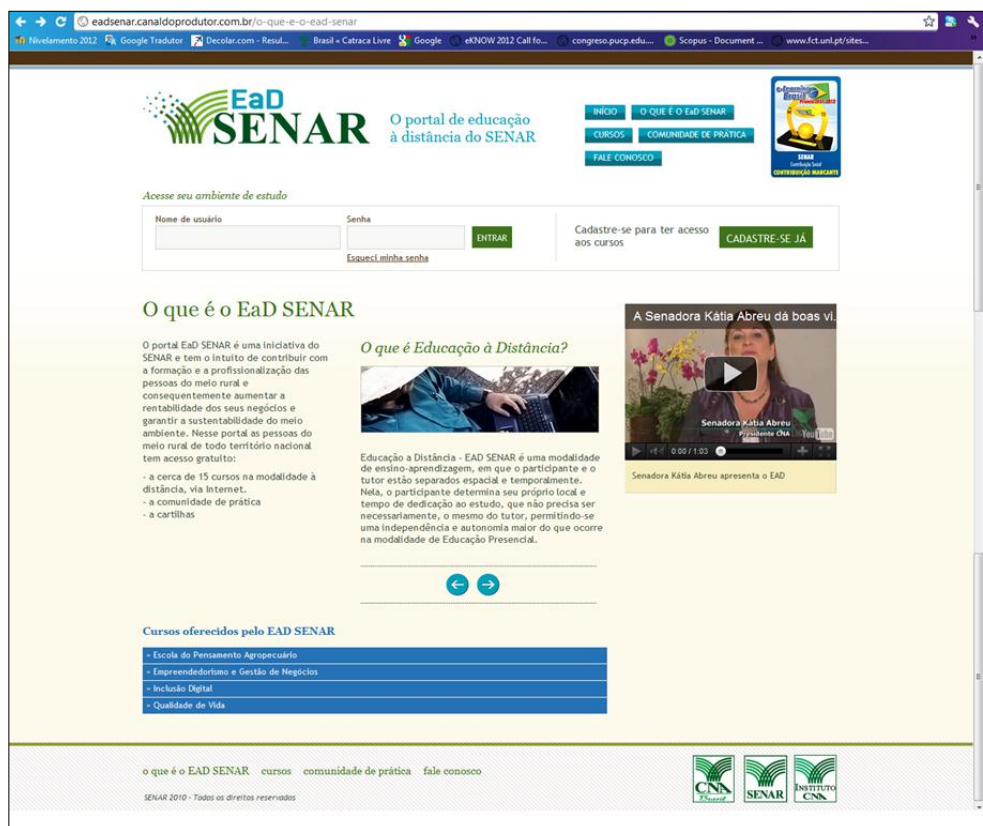


Figura 1 Página de acceso EaD SENAR
Fuente: EaD SENAR (2011).

Abordando la temática de Inclusión Digital son ofrecidos los cursos: Primeros Pasos en la Digitación; Primeros Pasos en la Informática; Primeros Pasos en el Internet; Primeros Pasos en el Canal del Productor; Primeros Pasos en el E-mail; Primeros pasos en el Excel y Primeros pasos en el Word. El objetivo es ofrecer orientaciones y prácticas para que el alumno pueda aprender a utilizar las herramientas digitales y familiarizarse con el mundo tecnológico, obteniendo así mejores resultados en la administración de sus negocios.

En Calidad de Vida es ofertado el curso Salud Rural, que visa colaborar en la mejoría de la calidad de vida de los moradores del medio rural con temas que abordan la prevención y reducción de accidentes y dolencias que cometen esos trabajadores.

Al matricularse en cualquiera de los cursos anteriormente mencionados, el alumno tiene un período reservado a la ambientación, que tiene inicio al efectuar la matrícula y finalizarse al comenzar el curso. En este periodo es ofrecido al alumno un sistema de acompañamiento, que le auxilia en las dudas, orienta y lo estimula en los estudios. Los cursos

son realizados a partir de la disponibilidad de tiempo y horario del alumno, visto que están disponibles 24 horas por día, siete días por semana, durante el periodo que los mismos están siendo realizados. Caso el alumno necesite mayor flexibilidad, podrá estudiar *Off-line*, haciendo *download* de los materiales del curso y volviendo al ambiente virtual apenas cuando vaya a hacer las actividades obligatorias, tirar dudas con tutores o monitores y participando de foros y chats.

La metodología utilizada pretende estimular al alumno a comprometerse, a reflexionar, argumentar, ser capaz de trabajar con resolución de problemas, elaborar sus propias respuestas, contribuir nuevos cuestionarios, hacer asociaciones y comparaciones, tener condiciones de hacer análisis y discursos coherentes, siendo capaz de aprender y transportar nuevos conocimientos a su vida.

El contenido fue pensado y elaborado de forma secuencial, con un lenguaje accesible al público objetivo. Es compuesto por ejemplo, ejercicios y actividades prácticas que interrelacionan lo aprendido teórico con la práctica diaria del alumno.

Todos los cursos ofrecidos por el EaD SENAR constan con estructura de apoyo y orientación a los alumnos, compuestos por tutores que quitan las dudas de contenido y hacen la medición para la aplicación del aprendizaje para la práctica, y monitores que esclarecen dudas técnicas y administrativas. Cuentan además con orientadores educativos que acompañan la atención realizada por los tutores y monitores, orientando las planificaciones de las estrategias pedagógicas.

Los resultados presentados en estos seis primeros meses del proyecto demuestran la eficiencia de esa metodología de educación con base en proceso cuidadosamente elaborado y ejecutado, con control de calidad y satisfacción meticulosamente acompañado.

6. Resultados

En el año 2010 los cuatro programas de EaD SENAR atenderán 16.686 alumnos distribuidos por todos los estados brasileños.

La Tabla 1, presenta datos que afirman y confirman la eficiencia y eficacia del uso de las TICs en la educación.

Tabla 1: Conclusión de curso de acuerdo con el Programa.

Conclusión de Curso	
Programa	Graduados (%)
Escuela del Pensamiento Agropecuaria	77
Inclusión Digital	64
Emprendedorismo y Gestión de Negocios (curso Con Licencia voy a Luchar)	42

Fuente: Elaborado por los autores a partir de SENAR (2011).

La EaD SENAR tiene como parte de su validación una investigación de satisfacción con alumnos graduados y no graduados, la cual mensura tres requisitos para medir la calidad de los monitores. La tabla 2 presente los resultados de la investigación aplicada al final del

2010, demostrando claramente el impacto que las TICs tienen en la educación, formando y perfeccionando profesionales que trabajan en el campo.

Tabla 2. Contenido

Contenido	
Programa	Nivel de Satisfacción (%)
Curso del Programa Emprendedorismo y Gestión de Negocios	99
Inclusión Digital	98
Escuela del Pensamiento Agropecuario	97
Calidad de Vida	99
Ambiente Educativo	
Programa	Nivel de Satisfacción (%)
Curso del Programa Emprendedorismo y Gestión de Negocios	97
Inclusión Digital	97
Escuela del Pensamiento Agropecuario	97
Calidad de Vida	96
Atención del Tutor	
Programa	Nivel de Satisfacción (%)
Curso del Programa Emprendedorismo y Gestión de Negocios	98
Inclusión Digital	98
Escuela del Pensamiento Agropecuario	98
Calidad de Vida	98
Atención del Monitor	
Programa	Nivel de Satisfacción (%)
Curso del Programa Emprendedorismo y Gestión de Negocios	98
Inclusión Digital	99
Escuela del Pensamiento Agropecuario	98
Calidad de Vida	98

Fuente: EaD SENAR

Otra forma utilizada para evaluar la satisfacción, eficiencia y eficacia de los cursos de este portal para los alumnos y los beneficios que estos traen para sus vidas, y el uso de un campo para declaraciones. En este espacio, el alumno tiene la posibilidad de relatar sus experiencias con el curso, lo que este lo ayudo en su vida profesional o personal y todavía

relatar las ventajas de uso del internet y de la modalidad a distancia en su formación. Son constantes en las declaraciones la importancia de la flexibilidad de estudio cuando la local y horario y todavía la valorización de la adquisición de nuevas competencias que el uso de la EaD y de las Tics proporcionan, visto que, para muchos, ese es el primer contacto con las nuevas tecnologías.

7. Conclusión

Mediante los resultados presentados en la investigación de satisfacción es posible observar que la EaD contribuye de forma positiva y significativa en la formación de personas, en especial de aquellas que viven y trabajan en el campo.

Las TICs proporcionaran un gran avance en esta modalidad didáctica donde los recursos tecnológicos utilizados contribuirán para la construcción y ejecución de cursos virtuales.

La EaD, con sus características de flexibilidad de acuerdo con las necesidades de los alumnos, consigue atender todos los ciudadanos que desean estudiar, desde que estos tengan acceso a un computador e internet.

Los cursos ofrecidos por el portal investigado, apunta en sus investigaciones de satisfacción un porcentaje significativo de alumnos concluyentes que varían de 42 a 77 por ciento de los alumnos matriculados. Los índices de satisfacción y aprovechamiento son considerablemente relevantes, porque en todas las variables evaluadas superó el 97 por ciento.

De esa forma, queda declarada la importancia de esta modalidad de educación a distancia, principalmente para aquellas personas que ya están inseridas en el mercado de trabajo, son presenciales y formales. La EaD se ha demostrado, dentro del programa de formación y actualización de SENAR, una herramienta valiosa para los profesionales unidos al trabajo en el campo.

Referencias Bibliográficas

APHONCIÊNCIA - **Revista Científica do Instituto Aphonsiano de Ensino Superior** - IAESup, v. 1, p. 125-157, 2003.

DAVENPORT, T.H. ; Prusak,L. **Conhecimento Empresarial. 3ed. Rio de Janeiro:** Campus, 1998.

DRUCKER, P. F. **Sociedade Pós-Capitalista.** São Paulo: Pioneira, 1993.

EaD SENAR. **O Portal de Educação a Distância do SENAR.** Disponível em: <<http://eadsenar.canaldoprodutor.com.br/>>. Acesso em 07 dez 2011.

FERRARI, M.; LEV V. **O teórico do ensino como processo social.** Revista Nova Escola, São Paulo, Edição Especial, 2008.

GIL, Antônio Carlos. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2010. 184 p.

GIL, A. C. **Métodos e técnicas de pesquisa social**. São Paulo: Atlas, 1996.

GUTIERREZ, F., PRIETO, D. **A Mediação Pedagógica: Educação a Distância Alternativa**. Campinas: Papirus, 1994.

LAKATOS, E. M.; MARCONI, M. A. **Fundamentos de metodologia científica**. São Paulo: Atlas, 1991.

MOREIRA, BRUNO CÉSAR DE M. et al. **GESTÃO ACADÊMICA NA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA: DESAFIOS E PRÁTICAS**. X Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en America Del Sur. Mar del Plata, dez 2010.

MOORE, M.; KEARSLEY G. **Educação a distância: uma visão integrada**. São Paulo: Thomson Learning, 2007.

MEDEIROS, M. F. **Paradigma em educação à distância**: processo reconstrutivista em ambientes colaborativos e interativos. In: Anais da III Jornadas de Educación a Distancia - Mercosur 99. Osorno, Chile, 1999.

MENDES, Angelita de A. R. et al. **A relação histórica da educação a distância com a inclusão social e o desenvolvimento das tecnologias de informação e comunicação**. 2010. Artigo apresentado na Semana Educa I Encontro de Pós-graduação em Educação da UNIR. Disponível em:
<<http://www.periodicos.unir.br/index.php/semanaeduca/article/viewFile/129/169>>. Acesso em 22 ago. 2011.

NONAKA, I; TAKEUCHI, H. **Criação do conhecimento organizacional**. Tradução de Ana Beatriz Rodrigues, Pricilla Martins Celeste. Rio de Janeiro: Campus, 1997.

PACHECO R.; SASAKI Andressa. **Evasão e permanência dos estudantes de um curso de administração do sistema Universidade Aberta do Brasil**: uma teoria fundamentada em fatos e na gestão do conhecimento. Tese (doutorado) – Universidade Federal de Santa Catarina – UFSC, Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento, Florianópolis: UFSC, 2010.

PASSERINO, L. **O Papel da Interação Social no Desenvolvimento Cognitivo do Sujeito**. Capítulo 1. In: PASSERINO, L., Pessoas com Autismo em Ambientes Digitais de Aprendizagem: estudos dos processos de interação e mediação. Tese de Doutorado em Informática na Educação. PGIE/UFRGS, 312p. 2005.

PRETI, O. **Educação a distância: uma prática mediadora e mediatizada**. Cuiaba: UFMT, 1996.

SARAIVA, T. **Educação a distância no brasil**: lições da história (Em Aberto, Brasília, ano 16, n.70, abr./jun. 1996). Disponível em: <<http://www.rbep.inep.gov.br/index.php/emaberto/article/viewFile/1048/950>>. Acesso em: 20 ago. 2011.

SUANNO M. V. R. **Novas Tecnologias de Informação e Comunicação**: reflexões a partir da Teoria Vygotskyana . 2003, ABED. Disponível em: <<http://www.abed.org.br/seminario2003/texto16.htm>>. Acesso em 25 nov. 2011.

SILVA, A. C. **Educação apoiada em tecnologias: desenvolvimento e avaliação de recursos didáticos para a formação de promotores de saúde**. Tese (doutorado) – Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo, Departamento de Patologia, Área de concentração: Patologia, São Paulo, 2009.

SVEIBY, Karl Erik. **A nova riqueza das organizações**: gerenciando e avaliando patrimônios do conhecimento. Rio de Janeiro: Campus, 1998.

TRIVIÑOS, A. N. S. **Introdução à pesquisa em ciências sociais**: a pesquisa qualitativa em educação. São Paulo: Atlas, 1987.

VERGARA, Sylvia C. **Projetos e relatórios de pesquisa em administração**. São Paulo: Atlas, 2010.

VIANNEY. J., TORRES, P. & SILVA, E. **A universidade virtual no Brasil**: Os números do ensino superior a distância no país em 2002. Seminário Internacional sobre Universidades Virtuais na América Latina e Caribe. Quito –Equador, 13 e 14 de fevereiro de 2003. Disponível em: <http://proyecto.unlam.edu.ar/espec/htdocs1/programas/internac/univ_virtuales/brasil/vir_br.pdf >. Acesso em 22 ago 2011.

VOIGT, E. **A ponte sobre o abismo: educação semipresencial como desafio dos novos tempos**. In: Estudos Teológicos 2007 / Vol. 47, Nº 2 Faculdades EST, em São Leopoldo, RS disponível em: <www.est.edu.br/publicacoes/estudos_teologicos/.../ET2007-2c_evoigt.pdf>. Acesso em 19 mai. 2011.

YIN, Robert K. **Estudo de caso**: planejamento e métodos.2. ed. Porto Alegre: Bookman, 2001.