

DEDICATORIA

A Dios, por siempre abrirme las puertas hacia nuevas oportunidades y darme valor y seguridad para continuar siempre hacia adelante y no dudar siempre de que lograre mis sueños.

A mis padres, por estar a mi lado siempre, orientandome, apoyandome y motivandome a luchar y a ser alguien en la vida.

A ti mamá por la confianza que siempre me haz brindado, por tus enseñanzas, comprension, consejos y paciencia.

A ti papá por creer en mi y por el orgullo que siempre muestras por ser mi papa.

A mis hermanas Jineska y Barbara por su presencia y apoyo en momentos importantes.

A mi abuela Teresa, por ver en mi mucho valor y destrezas que han sido de motivación.

A mis tíos Euclide y La nena, por su increíble afectividad y atencion hacia mi persona.

A ti Salim, mi novio bello por tu amor, confianza y comprension, por ser un ejemplo de perseverancia y por motivarme todos los dias a seguir adelante a pesar de los obstaculos. “TE AMO”.

AGRADECIMIENTOS

A mi tutor, el Profesor Andres Linares, por su paciencia, estimulo y por su ayuda incondicional.

A los profesores Irany Duran y Benjamin Santaella por su dedicacion, tiempo y tolerancia en todo momento.

A mi abuela Carmen y Tio Blanco por siempre guiarme y cuidarme.

A mis compañeros de estudios, por su amistad y el haber compartido grandes momentos durante el transcurso de mi carrera.

A todas aquellas personas que en algun momento me ofrecieron su apoyo, alguna recomendacion o realizaron algun aporte de cualquier naturaleza y asi poder obtener esta importante meta.

Y a toda mi familia por siempre estar alli motivandome a seguir adelante.

Y a mi casa de estudio la Universidad Central de Venezuela por abrirme sus puertas y brindarme la mejor preparacion profesional que existe, conocer el amor, los mejores compañeros de estudio, pasar los mejores momentos de mi vida y todo.

UCEVISTA HOY MANAÑA Y SIEMPRE!

PROPUESTA DE UN CENTRO DE DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN PARA EL HOSPITAL MÉDICO QUIRÚRGICO DE EMERGENCIAS DE EL VALLE “DR. LEOPOLDO MANRIQUE TERRERO”.

Autora: Analoy Y. Canelón G.

RESUMEN

Se presenta una propuesta del centro de documentacion e informacion para el Hospital Médico Quirúrgico de Emergencias de El Valle “Dr. Leopoldo Manrique Terrero”, donde se determina las necesidades de informacion de los usuarios, con el fin de organizar la informacion que se encuentran en los diferentes departamentos del hospital. El estudio está dividido en 5 capítulos: primer capítulo: el problema, objetivo general y específicos; segundo capítulo: marco teórico, antecedentes de la investigacion; tercer capítulo: marco metodológico, tipo y diseño de investigacion, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos; cuarto capítulo: análisis e interpretación de los resultados y un quinto y último capítulo donde se hace la propuesta formal del centro de documentación e información para el hospital.

Palabras claves: Centro de documentación e información; Ciencias de la información.

CONTENIDO

	Pág.
DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTOS	ii
RESUMEN	iii
CONTENIDO	iv
ÍNDICE DE GRÁFICOS	viii
INTRODUCCIÓN	ix
CAPÍTULO I	
1. EL PROBLEMA	
1.1 Planteamiento del problema	2
1.2 Objetivos	3
1.2.1 Objetivo general	
1.2.2 Objetivos específicos.	3
1.3 Importancia de la investigación	4
1.4 Limitaciones de la investigación	4
CAPÍTULO II	
2. MARCO TEÓRICO	
2.1 Historia de la documentación	6
2.2 Documentación	9
2.3 Centro de información documental	9
2.4 Centro de documentación	9
2.4.1 Objetivos de un centro de documentación	10
2.4.2 Funciones de un centro de documentación	10

2.5 Centro de información	11
2.5.1 Objetivos de un centro de información	14
2.5.2 Funciones de un centro de información	15
2.6 Centro de información y documentación	16
2.6.1 Objetivos de un centro de información y documentación	16
2.6.2 Servicios de un centro de información y documentación	17
2.7 Diferencias entre bibliotecas y centros de documentación e información	18
2.8 Centro de documentación e información en Venezuela	20
2.9 Historia del Hospital Médico Quirúrgico de Emergencias del Valle “Dr. Leopoldo Manrique Terrero”	22

CAPÍTULO III

3. MARCO METODOLÓGICO

3.1 Tipo de investigación	27
3.2 Diseño de investigación	27
3.3 Fases de la investigación	28
3.3.1 Primera fase. Arqueo bibliográfico	28
3.3.2 Segunda fase	28
3.3.3 Tercera fase	29
3.4 Población	29
3.5 Muestra	29
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	30

CAPÍTULO IV

4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1 Análisis de los resultados	34
4.2 Análisis de las encuestas	35

CAPÍTULO V

5. PROPUESTA PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO DE DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN PARA EL HOSPITAL MÉDICO QUIRÚRGICO DE EMERGENCIAS DEL VALLE “DR. LEOPOLDO MANRIQUE TERRERO”.

5.1 Objetivo General	43
5.2 Objetivos Especificos	43
5.3 Misión	44
5.4 Visión	44
5.5 Valores	44
5.6 Funciones del centro de documentación e información	45
5.7 Políticas en cuanto a las colecciones, los servicios y recursos	46
5.8 Servicios del centro de documentación e información	48
5.8.1 Elaboración de bibliografías	48
5.8.2 Resúmenes	48
5.8.3 Directorio del personal docente, investigador y técnico del hospital	49
5.8.4 Reprografía e impresión	49
5.8.5 Servicio de pregunta – respuesta	49
5.8.6 Difusión selectiva de información	50
5.8.7 Servicio de prestamo interno y circulante	50
5.8.8 Servicio de prestamo interbibliotecario	50

5.8.9 Servicio de internet	50
5.8.10 Servicio de consulta de bases de datos especializadas	51
5.9 Recurso humano	52
5.10 Organización técnica del centro de documentación e información	58
5.10.1 Procedimiento	58
5.10.2 Selección y adquisición	58
5.10.3 Procesamiento analítico – sintético	59
5.10.4 La indización	59
5.10.5 El espacio físico	59
5.10.6 Iluminación	60
5.10.7 Temperatura	60
5.10.8 Mobiliario y equipo	60
5.11 Presupuesto	61
CONCLUSIONES	63
RECOMENDACIONES	64
BIBLIOGRAFÍA	65
ANEXOS	68

Índice de gráficos

Gráfico		Pag.
1	Nivel de conocimiento sobre centros de documentación e información.	35
2	Representa si estan de acuerdo con creación del centro de documentación e información.	36
3	Tipo de información más importante para los médicos.	37
4	Sitios en que buscan información los médicos del hospital.	38
5	Fuentes consultadas para buscar información.	39
6	Servicios que prestará el centro de documentación e información.	40
7	La falta de información ha originado pérdida de tiempo	41

INTRODUCCIÓN

La información es un recurso tan importante para una organización como la tierra, el trabajo o el capital. La información proporciona los conocimientos indispensables para la realización de toda actividad y se ha convertido, de hecho, en un verdadero recurso estratégico que podemos denominar como el principal activo intangible de cualquier organización. Es información para un sujeto cada señal, cada mensaje, cada percepción que produce un efecto sobre su comportamiento o sobre su estado cognoscitivo.

Existe documentación con valor científico, cultural, histórico y técnico administrativo que se ha cuidado con gran esmero y que se conservará por mucho tiempo, pero también existe mucha documentación de incalculable valor que se ha perdido o degradado por la mala administración y la falta de conocimiento de las personas responsables y por la falta de recursos y herramientas para custodiar este patrimonio institucional.

Actualmente la tecnología nos brinda muchas herramientas que debemos aprovechar para cubrir día a día las necesidades institucionales, hacer más sencilla la toma de decisiones y agilizar los servicios que se brindan a los clientes internos y externos.

El miedo a la pérdida o alteración de un documento es el causante de que muchas instituciones no puedan construir un sistema de archivos lógico, racional, eficiente y con suficiente respaldo como para que la calidad de los servicios de custodia y recuperación de documentos alcance altos niveles de calidad y productividad.

El Hospital Médico Quirúrgico de Emergencias del Valle “Dr. Leopoldo Manrique Terrero” produce mucha información la cual se debería almacenar, organizar, recuperar en un solo sitio, por esto se propone la creación de un centro de documentación e información para el. Determinando las necesidades de información del personal del hospital, realizando un estudio diagnóstico y determinando la estructura física y organizacional del centro de documentación e información.

La estructura del trabajo de grado aparece de la siguiente manera:

En el capítulo uno: planteamiento del problema, objetivo general de la investigación, objetivos específicos, importancia de la investigación y limitaciones.

En el segundo capítulo se presenta toda la fundamentación teórica que sustenta el estudio, los antecedentes de la documentación, bases teóricas, reseña histórica del hospital.

En el tercer capítulo nos referiremos a la metodología de la investigación utilizada en atención al diseño y tipo de investigación, la población de estudio y la muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos.

En el cuarto capítulo se refiere al análisis e interpretación de los resultados. Se muestra los resultados producto de la aplicación del instrumento diagnóstico.

En el quinto capítulo se hace la propuesta para la creación del centro de documentación e información en el Hospital Médico Quirúrgico de Emergencias del Valle “Dr. Leopoldo Manrique Terrero”.