

**UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
COMISIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA
COMUNICACIÓN**



**ACTITUDES DE LOS PROFESORES UNIVERSITARIOS
HACIA EL USO DE LOS AMBIENTES VIRTUALES DE
ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE**

Trabajo que se presenta para optar al grado de:
Magíster Scientiarum en Educación,
Mención: Tecnologías de la Información y la Comunicación

Alumno: Robert Nieves

CI V-10983211

Tutora: Marina Polo

Caracas junio 2011

**APROBADO EN NOMBRE DE LA UNIVERSIDAD CENTRAL DE
VENEZUELA POR EL SIGUIENTE JURADO EXAMINADOR:**

Coordinador

Dedicatoria

En primer lugar al ser Omnisciente, Omnipotente, Dios Padre que todo lo puede, sin Él nuestros valores y nuestro esfuerzo no tendría razón de ser y a nuestra madre espiritual que siempre nos acompaña en los momentos más difíciles de nuestra vida.

A mi Hija Saurielys, que con su sonrisa, sus palabras, su canto y su talento llena cada minuto de mi existencia y me impulsa a vencer cada obstáculo de la vida.

A mi esposa Sabrisky, para que sienta que los logros y fracasos de la vida son compartidos con los seres que mas cerca tenemos.

A mi familia, madre, hermanos, hermanas, sobrinos y sobrinas, para que todos puedan ver en este gesto un gran estímulo por el cual puedan lograr cada meta y cada objetivo que se planteen en la vida, los de hoy y los del futuro.

A José Gabriel Iriarte Iruretagoyena, que con sus consejos y ejemplo me demostró que fue mi padre espiritual, mi gran amigo.

A todos los amigos y amigas que he cosechado durante toda mi vida, ustedes son parte de lo que soy y de lo que sueño.

Muy especialmente y de corazón dedico este triunfo a mi pueblo Tucupido, para que su gente nunca pierda la esperanza de encontrar un mejor camino y un mejor futuro.

Agradecimiento

A Elena Dorrego, profesora, amiga y compañera.

A todos mis profesores de pregrado y postgrado, porque con su experiencia ayudaron a fortalecer mis conocimientos.

A mi tutora Marina, porque nunca dejó de creer en mí.

A todas las personas que laboran en el Postgrado Educación, porque siempre han demostrado su disposición y su mística de trabajo.

A CANTV y BARBARICHAN por dejarme toda una experiencia y un camino por recorrer.

A todas las personas que estando cerca de mí, me han llenado de alegría, de esperanza y de estímulo, razones necesarias para lograr avanzar en la vida.

Resumen

Actitudes de los profesores universitarios hacia el uso de los Ambientes Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje

La investigación desarrollada tiene como finalidad la determinación de las actitudes que en la actualidad poseen o han desarrollado los docentes de la Facultad de Humanidades y Educación (FHE) específicamente hacia el uso de los Ambientes Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje (AVEA). El trabajo surgió por la necesidad de conocer por una parte las actitudes de estos docentes y por otra por la escasez de investigaciones que proporcionen aportes sobre el tema, ya que las que se han realizado, una de ellas, fue ejecutada en una Facultad distinta a la de Humanidades (Facultad de Ciencias) y con otros criterios, mientras que otra está dirigida a las actitudes de los profesores especialmente hacia la educación a distancia. Ante esto se aspira a dar respuesta a las siguientes preguntas: ¿Cuáles son las actitudes de los docentes de la FHE-UCV hacia el uso de los Ambientes Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje?, ¿Cuáles son los factores que influyen en el surgimiento de las actitudes hacia el uso de los AVEA en los docentes de la FHE-UCV?, ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades que poseen los docentes de la FHE-UCV para usar AVEA?, ¿Cuáles son los conocimientos que poseen los docentes de la FHE-UCV acerca de los AVEA? y ¿Cuáles son los usos que los docentes de la FHE-UCV le están dando o le podrían dar a los AVEA?. Para la ejecución del trabajo, se utilizaron las ventajas que ofrecen las metodologías cualitativas y cuantitativas. En consecuencia, se estableció un diseño de investigación acorde a los objetivos planteados, siendo estos últimos considerados como acción determinante en el desarrollo total de la investigación. Para desarrollar la investigación se hizo la determinación de la población, la selección de la muestra estratificada por escuelas y las referencias bibliográficas establecidas o encontradas en libros, revistas científicas y electrónicas, estas últimas de instituciones con prestigio para realizar publicaciones. Con los resultados obtenidos se verifica que existe un alto porcentaje de docentes que aún muestran actitudes negativas hacia las TIC y los AVEA a pesar que la mayoría se muestra disponible para la aplicación y uso de ambientes virtuales en la educación.

Descriptores: Ambientes Virtuales, Enseñanza y Aprendizaje, Actitudes docentes, Tecnologías de Información y Comunicación, docencia universitaria, teorías de enseñanza y aprendizaje, investigación cualitativa, investigación cuantitativa.

ÍNDICE

Índice.....	V
Introducción.....	1

CAPÍTULO I.

El problema de investigación.....	3
Planteamiento del Problema:	3
Justificación de la investigación.....	9
Objetivos de Investigación.....	12

CAPÍTULO II.

Marco referencial.	13
Actitudes.	13
Componentes de las actitudes.	14
a) Componente cognitivo.....	15
b) Componente afectivo.	16
c) Componente conductual.	17
Teoría de la disonancia cognoscitiva.	17
Ambientes Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje.	18
Componentes de los Ambientes Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje.....	20
Incorporación de las TIC en el sector universitario.	20
Ambientes virtuales y teorías de enseñanza y aprendizaje.	22

CAPÍTULO III.

Metodología... ..	23
Tipo de investigación.....	23
Nivel de la investigación.....	24
Técnica.....	24

Esquema resumen del instrumento aplicado.....	26
División de la encuesta con respecto a cada uno de los objetivos27	
planteados en la investigación.	
División de la encuestas con respecto a las preguntas, objetivos y27	
tendencias de las actitudes.	
Población.29	
Muestra.....29	
Resumen de la metodología.30	
Etapas de la investigación30	

CAPÍTULO IV.

Resultados y análisis de datos	32
--------------------------------------	----

CAPÍTULO V.

Conclusiones y recomendaciones.....	58
Conclusiones.....	58
Recomendaciones y limitaciones.....	61
Referencias Bibliográficas.....	63
Apéndices.....	73

INDICE DE CUADROS Y ESQUEMAS

Esquema resumen del instrumento aplicado para la recolección de datos.....	26
División de la encuesta con respecto a cada uno de los objetivos planteados en la investigación	27
División de la encuestas con respecto a las preguntas, objetivos y tendencias de las actitudes	27
Plantilla docente de la Facultad de Humanidades y Educación.....	29
Resumen de la metodología	30
Etapas de la investigación	31

INDICE DE TABLAS

Tabla 1:	Consolidado de respuestas primera parte (10 Preguntas de 20) Preguntas: (1,3, 6, 11, 12, 13, 16, 18, 19, 20).....	32
Tabla 2:	Consolidado de respuestas segunda parte (10 Preguntas de 20) Preguntas: (2, 4, 5, 7, 8, 9,10, 14, 15, 17).....	33
Tabla 3:	Promedio y ponderación del consolidado de la tabla 1 y tabla 2.....	34
Tabla 4:	Efectividad de los AVEA (Preguntas: 1, 8, 9, 12, 14, 17).....	35
Tabla 5:	Posibilidad de uso de los AVEA (Preguntas: 2, 6, 13, 16, 20).....	36
Tabla 6:	Calidad de los AVEA (Preguntas: 3, 10, 11, 18, 19).....	37
Tabla 7:	Fortaleza de la Educación Tradicional (Preguntas: 4, 5, 7, 12, 15)....	38
Tabla 8:	Participación en AVEA.....	38
Tabla 9:	Frecuencia de participación en AVEA.....	39
Tabla 10:	Método Utilizado en la participación de AVEA.....	40
Tabla 11:	Eficiencia del método utilizado en la participación de AVEA.....	40
Tabla 12:	Propósito de participación en AVEA.....	41
Tabla 13:	No participación en AVEA.....	42
Tabla 14:	Aplicación de AVEA en la práctica docente.....	42
Tabla 15:	Frecuencia de aplicación de AVEA.....	43
Tabla 16:	No Aplicación de AVEA en la práctica docente.....	44
Tabla 17:	Oferta de programas que utilicen AVEA por parte del departamento	44
Tabla 18:	Frecuencia en la oferta de cursos basados en AVEA.....	45
Tabla 19:	Posibilidad de aplicación de manera efectiva de los AVEA.....	46
Tabla 20:	Razones para no aplicar AVEA en las cátedras o materias.....	47
Tabla 21:	Planes para iniciar o incrementar las ofertas de cursos basados en AVEA en departamentos o cátedras.....	48
Tabla 22:	Disposición a dictar cursos basados en AVEA	48
Tabla 23:	Principales elementos inhibidores en la enseñanza de cursos basados en AVEA.....	49
Tabla 24:	Principales incentivos para la utilización de AVEA.....	50
Tabla 25:	Principal fuente de información respecto a los AVEA.....	51

Tabla 26:	Fuente de información más influyente respecto a los AVEA.....	51
Tabla 27:	Edad de los Encuestados.....	52
Tabla 28:	Experiencia en la Institución.....	53
Tabla 29:	Experiencia Docente.....	54
Tabla 30:	Sexo de los encuestados	54
Tabla 31:	Distribución de la muestra por escuelas en cuando a las respuestas.....	55
Tabla 32:	Mayor grado académico recibido.....	55
Tabla 33:	Grado en el escalafón.....	56
Tabla 34:	Dedicación.....	56

Introducción

En la investigación desarrollada en las siguientes páginas, se ha constituido de acuerdo al planteamiento de un tema que en la actualidad avanza hacia el conocimiento de factores que involucren las TIC, su relación con la educación como concepción y aplicación, o cómo en este caso, los Ambientes Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje.

En cuanto al problema de investigación, se planteó el estudio de las actitudes docentes de la Facultad de Humanidades y Educación de la UCV hacia los Ambientes Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje (AVEA). Con esto se pretendió determinar dichas actitudes, su identificación, su conocimiento y las fortalezas y debilidades de los docentes hacia los AVEA.

Al planteamiento del problema y para el logro de los objetivos, se estableció la investigación cualitativa y cuantitativa, respondiendo a las bondades que cada una de ellas despliega en su forma teórica y práctica. Ante esto, la metodología ha conllevado al uso de técnicas disponibles para una investigación de campo extensiva con un nivel de profundidad descriptivo explicativo.

Uno de los aportes inmediatos, que se pueden adelantar de esta investigación, es el conocimiento que se ha obtenido de las actitudes docentes de la Facultad de Humanidades y Educación de la UCV hacia los AVEA, permitiendo establecer dar inicio a nuevos métodos o nuevos estudios que ayudarán al conocimiento pleno de las

actitudes negativas hacia el uso o puesta en práctica de la enseñanza y el aprendizaje mediada por la tecnología.

En cuanto al desarrollo del trabajo se realizó la estructura de acuerdo al siguiente esquema:

- Capítulo I. El problema, justificación y objetivos.
- Capítulo II. Marco referencial de todo el componente teórico que fundamenta la investigación.
- Capítulo III. Metodología. Especificación del proceso completo que se utilizó para realizar el trabajo, tipo de investigación, técnicas y esquemas útiles para el cumplimiento de los objetivos.
- Capítulo IV. Presentación y análisis de los resultados. En este capítulo se analizan los resultados que arrojó la investigación.
- Capítulo V. Conclusiones y recomendaciones. Se explican los razonamientos a los cuales se llegó en el trabajo, se detallan las referencias bibliográficas y los apéndices útiles durante el proceso de desarrollo.

CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Planteamiento del Problema:

En la sociedad de la última década del siglo XX y los años que han transcurrido del siglo XXI, se ha visto reflejado el avance agigantado de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) producto de su amplio desarrollo e incorporación en todas las acciones sociales del ser humano.

Ante esto Hernández (1999) plantea que “la presencia cada vez más evidente de las nuevas tecnologías de la comunicación y la información en las sociedades desarrolladas es uno de los rasgos más sobresalientes de nuestro siglo” (p.14). Consecuencia de este fenómeno surgen los entornos o los Ambientes Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje (AVEA), siendo estos considerados por Enríquez (2002) como situaciones de enseñanza y aprendizaje en tiempos simétricos, asimétricos o deslocalizados, los cuales derrumban las barreras de espacio y tiempo, apoyados con el uso de las tecnologías y muy especialmente aquellas mediadas por el computador.

Tomás (2003) demostrando la influencia de los cambios tecnológicos en la educación, por su parte expresa que “...no cabe duda que aquellos cambios que se producen en la sociedad afectan a todos los subsistemas entre ellos el subsistema universitario” (p.69), sistema que es puesto en investigación en esta tesis.

Algunos investigadores como Cabero, 1998; Martínez, 1999; Polo, 1999; Poggioli, 1999; entre otros, realizan estudios en Universidades Iberoamericanas sobre

los efectos, usos o aplicaciones de los AVEA, aunado a los nuevos roles que debe enfrentar el docente en el siglo XXI. Estos roles implican la posesión de conocimientos y de una cultura en el dominio de los medios digitales de la información, que le proporcionen habilidades y destrezas en el manejo de los mismos, así como saber gestionar los procesos de enseñanza y aprendizaje con el apoyo de estas tecnologías, puesto que como plantean Vivas, Becerra y Díaz (2003) se han vuelto imprescindibles en la forma de enseñanza actual.

Con respecto a las instituciones de educación superior, Tomas (2003) plantea que otras investigaciones involucran a las Universidades en un proceso de cambio donde el motor fundamental y diferente de otros procesos, lo representa la tecnología, los instrumentos informáticos y el acceso a la información. De hecho, estas formas de enseñanza y aprendizaje que se están dando por la incorporación de las TIC y con ella los AVEA, producen cambios constantes en todos los sistemas, incluyendo a la Universidad.

En nuestro país una prueba de estas investigaciones se encuentra en artículos publicados en la Revista Agenda Académica desde 1999, donde se puede notar los inicios o primeros pasos hacia los entornos virtuales de la enseñanza y del aprendizaje universitario.

Estos cambios cuando llegan al profesor le pueden generar actitudes que deben ser estudiadas a profundidad porque influyen en la introducción de los entornos virtuales en cualquier modalidad (presencial, a distancia, etc.). Para Henríquez (2002),

esto se debe a que se considera que las actitudes positivas promueven su introducción mientras que las negativas las inhiben.

Ahora, en cuanto al estudio de las actitudes hacia la incorporación de las TIC y los AVEA, en nuestro país, se han realizado diversas investigaciones. En la Universidad de los Andes (Henríquez, 2002), se encontraron divergencias en las actitudes de los docentes en cuanto a la aceptación de las TIC como herramienta de apoyo en la enseñanza. Algunos con actitudes negativas se basan en obstáculos humanos, pues tienen temor de ser desplazados. Mientras que los que tienen una actitud positiva ven los AVEA como un elemento de actualidad que responde a las expectativas de la sociedad de la información y como un recurso indiscutible para lograr innovaciones educativas.

Si bien es cierto que los AVEA forman parte de las innovaciones educativas en las modalidades de estudio, es conveniente conocer las actitudes que ellos pueden generar en su introducción. Con el trabajo que aquí se plantea se quiere identificar y conocer la valoración que tienen los docentes sobre los AVEA, al mismo tiempo analizar y recabar información precisa sobre los sentimientos, creencias y reacciones subjetivas que éstos tienen con respecto a determinadas situaciones, objetos o fenómenos (Malaver, 2002), que para este caso de estudio serían las situaciones referidas a las actitudes de los docentes producto de los conocimientos, aplicaciones o utilización de ambientes virtuales en los procesos de enseñanza y de aprendizaje.

En la Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad Central de Venezuela, (UCV), contexto de este estudio, es una de las facultades de la Universidad Central más grande en cuanto a escuelas de pregrado y número de estudiantes y profesores. La Facultad posee 10 escuelas, siete Institutos de Investigación y un Centro de Investigaciones Educativas, posee una matrícula aproximada de 9.034 estudiantes y un aproximado de 983 profesores (UCV, 2008).

Es posible con esas cifras hacer el estudio en relación a las actitudes porque se estima que un 60 % de los docentes tiene experiencia con AVEA y el 40 % los conoce, ha leído sobre ellos o está interesado en el tema. Esto se detectó en una encuesta opinática, previamente aplicada por el investigador a docentes de esa Facultad con la finalidad de recabar información inicial que permitiera fundamentar el presente estudio.

Por otra parte, en la UCV se ha estado desarrollado un programa de Educación a Distancia con el uso de las TIC (Vicerrectorado Académico, 2001; López, 2003; Polo, 2004), lo que hace necesario continuar profundizando sobre las actitudes de los docentes ante los AVEA para minimizar con estudios y planificaciones futuras las actitudes negativas hacia esos medios. Esto en relación a lo que plantea Cabero (2002) cuando afirma que el profesor es un elemento clave o determinante en la introducción de cualquier innovación tecnológica.

En consecuencia el estudio de las actitudes de los docentes universitarios de la Facultad de Humanidades y Educación (FHE) permitirá identificar y conocer la

valoración que éstos tienen de los AVEA; y los resultados proporcionarán información relevante a los encargados de implantar programas o desarrollar investigaciones futuras dentro y fuera de la UCV.

A pesar de los estudios mencionados anteriormente, las actitudes en la Universidad Central de Venezuela con respecto a la tecnología y los procesos de enseñanza apoyados con estos medios han estado poco investigados, uno de los estudios es el de López (2003), mencionado anteriormente. Esta investigó sobre las actitudes de los profesores hacia la educación a distancia. En su trabajo implementó una comunidad virtual que - para ese momento - le permitió concluir que los profesores no están preparados para dictar cursos a distancia con apoyo tecnológico y recomienda en primer lugar que se incorpore un proceso de formación para atender la modalidad de estudio con el uso de las TIC, y en segundo lugar consideró que se deben conducir estudios que determinen los efectos potenciales que tendrá la implantación de la Educación a Distancia con el uso de las TIC en la educación tradicional, siendo este trabajo de investigación parte de la necesidad.

Otro trabajo fue realizado por Polo (2004) y estuvo dirigido a determinar las actitudes y los conocimientos de los estudiantes de la Escuela de Economía en cuanto a la implantación de los estudios a distancia, con el apoyo de las TIC. Los resultados arrojados determinaron que un 55% de los estudiantes no están dispuestos a seguir estudios bajo la modalidad de Educación a Distancia con apoyo en las tecnologías, por cuanto hay temores y actitudes de dudas ante la ejecución por parte del profesor en el manejo de esta modalidad. También evidenció que la actitud de aceptación tiene

que ver con los conocimientos o experiencias acerca de esta modalidad, por lo cual la investigadora propuso en sus recomendaciones la planificación y ejecución de cursos de inducción que ayuden a afrontar esta modalidad y se logre el cambio de actitud en los estudiantes. Sin embargo, los estudios o investigaciones que incluyan a los docentes son tan necesarios como los de los alumnos para que se cuente con el ciclo de enseñanza y aprendizaje de forma amplia o donde se involucren la mayoría de los actores.

Las investigaciones que aquí se mencionan, demuestran que existe una necesidad de continuar realizando estudios acerca del uso de las TIC en la educación o los AVEA como nuevas formas de enseñar y aprender. Estos puntos y reflexiones han motivado al autor a realizar un estudio donde se puedan conocer las actitudes que actualmente tienen los profesores de la FHE de la UCV.

En cuanto a la introducción de las TIC y con ellas los AVEA en el sector universitario, algunos autores piensan que no se les ha prestado suficiente interés al estudio de las actitudes y menos en la enseñanza universitaria (Aust y Padmanabahn, 1994, citado por Cabero, 2002). Considerando esta expresión, es conveniente que en la UCV, tal cómo aquí se aspira, se conozcan las actitudes de los docentes ante los AVEA con el fin de aportar información veraz, actual y pertinente a los diferentes proyectos educativos que se puedan implantar utilizando las TIC.

Consecuentemente se han producido una serie de interrogantes que conducirían a problematizar este estudio y dar respuesta a: ¿Cuáles son las actitudes

de los docentes de la FHE-UCV hacia el uso de los Ambientes Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje?, ¿Cuáles son los factores que influyen en el surgimiento de las actitudes hacia el uso de los AVEA en los docentes de la FHE-UCV?, ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades que poseen los docentes de la FHE-UCV para usar AVEA?, ¿Cuáles son los conocimientos que poseen los docentes de la FHE-UCV acerca de los AVEA? y ¿Cuáles son los usos que los docentes de la FHE-UCV le están dando o le podrían dar a los AVEA?.

Estas preguntas pretenden estudiar las actitudes que se han generado con la introducción de las tecnologías en la educación y así como también, el comportamiento de los profesores en cuanto a la aceptación o rechazo que puedan manifestar producto del conocimiento, aplicación o desarrollo de los AVEA como una realidad disponible en el mundo para la preparación profesional.

Justificación de la investigación

En muchas partes del mundo y desde los años 80 del siglo pasado, numerosos autores han enfocado sus investigaciones para señalar la importancia del estudio de las actitudes de los docentes universitarios hacia los medios de enseñanza de cara a los nuevos contextos educativos. Entre estos autores se pueden mencionar a Clark y Salomon, (1986); Clark y Sugrue, (1998); Salomon, (1990a) y (1990b); Winn, (1989); Yong, (1989); Cabero (1991); Castaño, (1994); Rodríguez, (2000), Vásquez, Gómez y Beltrán, (1989), citados por Guzmán, (2004).

El interés por estudiar las actitudes les ha llevado a los investigadores a verlas como un fenómeno de estudio que representa la forma de comportarse de cierta manera hacia alguien o hacia algo, que para Petti y Cacioppo (citados por León et al, 1998), es una especie de referencia a un sentimiento general que puede ser positivo o negativo hacia el objeto o el problema. Este comportamiento tiene que ver con lo que piensan o hacen, que según Rodríguez (2000) en este punto se centra sus modos de actuar, sus preocupaciones o la manera en que enfocan los problemas, siendo estos factores determinantes en los cambios de la educación.

En cuanto a los AVEA, pertenecen al conglomerado tecnológico del nuevo contexto que ha penetrado el mundo educativo con enormes potencialidades pero que exige una serie de condiciones didácticas y organizativas para su real aprovechamiento pedagógico. De acuerdo a Escudero (1992), con respecto a la acción del profesor, la inclusión y estudio de la tecnología en la educación universitaria estaría precisado por la interpretación que ellos hagan y decidan, ya que ellos son los actores más importantes.

Por otra parte, y en cuanto al trabajo planteado, los datos arrojados por esta investigación podrán ser de gran importancia para la UCV, pues tienen un mapa representativo sobre las actitudes docentes ante los AVEA y la forma de su comportamiento ante este efecto tecnológico innovador. Adicionalmente y como aporte global, la institución podrá generar conclusiones para optimizar la implantación efectiva del Programa de educación a distancia con el uso de las TIC o

cualquier otro proyecto que esté involucrado con las innovaciones virtuales dentro de la educación universitaria.

Asimismo y como este estudio plantea conocimientos informativos primarios acerca de las actitudes de los profesores como miembros plenos del desarrollo educativo, se ofrecerá a las personas encargadas de llevar a cabo trabajos tecnológicos dentro de la UCV una información relevante de lo que están sintiendo los docentes, lo que piensan o el uso que les están dando o les quieren dar a los ambientes o entornos virtuales. Es por ello que se plantea que no existen trabajos que profundicen en esta área o bajo estos mismos parámetros, y los que se han realizado han tenido un alcance o un enfoque distinto al perseguido en esta investigación.

Por otra parte, se dará participación a los profesores de la FHE-UCV con sus aportes actitudinales, que en fin son sus posturas ante una realidad que están viviendo y considerada sin retorno, se podrá demostrar que la UCV es una Universidad que integra las opiniones, ideas, imaginaciones o factores influyentes de los docentes en la puesta en práctica de proyectos o sistemas educativos con soporte tecnológico.

Objetivos de Investigación

Objetivo General

Determinar las actitudes de los docentes de la Facultad de Humanidades y Educación (FHE-UCV) hacia el uso de Ambientes Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje (AVEA).

Objetivos Específicos

1. Identificar los factores que influyen en el surgimiento de las actitudes hacia el uso de los AVEA en los docentes de la FHE-UCV.
2. Identificar las fortalezas y debilidades que tienen los docentes de la FHE-UCV para hacer uso de los AVEA.
3. Identificar los conocimientos que poseen los docentes de la FHE-UCV acerca de los AVEA.
4. Identificar los diferentes usos que los docentes le han dado a los AVEA.

CAPÍTULO II. MARCO REFERENCIAL.

Actitudes.

Razonar acerca de la formación de las actitudes, conlleva a expresar que existe consenso entre la gran mayoría de los autores los cuales manifiestan que las actitudes no nacen con las personas y según Novel y otros (2000), “...no son innatas, sino que pertenecen al dominio de la motivación humana, es decir, no se autogeneran psicológicamente, sino que se forman o aprenden en relación con otras personas, grupos, instituciones, objetos, valores o ideologías” (p30).

Actualmente en las escuelas de psicología del mundo las actitudes han estado siendo estudiadas en profundidad por muchos investigadores, esto le ha dado una serie de enfoques a su concepción y las ha llevado a ser consideradas y/o justificadas individualmente de acuerdo al criterio, interés o inclinación de la investigación.

En una publicación de Summers (1976) se hace una serie de recopilaciones del concepto de actitud y ya para ese momento el autor anunciaba las innumerables definiciones propuestas. Para los requerimientos de su investigación explicó algunos acuerdos o consenso en esta materia entre ellos se dice que “...una actitud es una predisposición a responder a un objeto...” (p.22), esta posición se complementa con la propuesta más actual fundamentada por Petti y Cacioppo (1981, citado por León y otros, 1998) donde las actitudes son vistas como un sentimiento general hacia alguien o hacia algo que puede ser positivo o negativo.

Sin embargo, a diferencia de otros autores Fazio (1989) describe las actitudes como la asociación entre un objeto dado y una evaluación dada.

Gómez (2000) considera el concepto desde un aspecto meramente de evaluación y es por ello asume las actitudes “Como una predisposición evaluativa (es decir positiva o negativa) que determina las intenciones personales e influye en el comportamiento” (p.23).

Con estas posiciones conceptuales se asume y se describen las actitudes para este trabajo de investigación, *como las respuestas o comportamientos ante un determinado objeto, siendo este objeto los vivos, las cosas o los procesos que surgen o se derivan en la sociedad, pudiendo ser evaluadas (las actitudes) científicamente con instrumentos de medición estadístico y observación objetiva, de acuerdo a ciertos componentes actitudinales.*

Componentes de las actitudes.

La composición de las actitudes está referida a los elementos que la conforman para que se pueda dar, positiva o negativa, a favor o en contra de un determinado objeto, es decir, de manera lógica y razonada la existencia de una composición conlleva a mantener dentro de dicha composición una serie de componentes o estructura que le permiten su manifestación.

Para explicar los componentes de las actitudes se considera la posición de Kats y Stotland (1959), Krech y otros (1972), donde estos investigadores explican que una

actitud tiene tres componentes, cognoscitivo, emocional y tendencia a la acción.

Autores como Morales, Reboloso y Moya (1999) describen estos componentes como cognitivo, afectivo y conativo – conductual, que de acuerdo a Novel y otros (2000), esta estructura se manifiesta de forma congruente entre sí ya que se enfoca o dirige hacia un mismo objeto.

a) Componente cognitivo.

Para Morales, Reboloso y Moya (1997), este componente se refiere a las percepciones que se tiene del objeto, aquí Katz y Stotland (1959) explican que se refiere o tiene que ver con las creencias o conocimiento acerca del objeto. Novel y otros (2000), justifica que este componente se manifiesta cuando el sujeto tiene conocimiento del objeto o una representación cognoscitiva, aunque esa representación o conocimiento no sea real, que no se ajusta a las características propias del objeto, pero que sin embargo, esa representación le lleva a asumir una determinada actitud.

Para la investigación que se desarrolló en esta tesis el componente cognitivo está dirigido a todas las creencias y conocimientos que tienen los docentes de la Facultad de Humanidades y Educación acerca de los AVEA, dándole mucha importancia a la forma como se ha originado esa representación, conocimiento o creencia, ya que este se toma en consideración en los resultados del investigador.

b) Componente afectivo.

También conocido como la parte sentimental o emocional, esta referencia se identifica de amor-odio, gusto-disgusto, admiración-desprecio u otra razón de una acción favorable-desfavorable (Kats y Stottland, 1959). En el caso de la investigación que se siguió, el planteamiento estuvo dirigido a la aceptación o no aceptación, gusto o disgusto ante las diferentes formas de ambientes virtuales con los que se ha mantenido contacto o aspiran a llevar a cabo en la ejecución de sus labores como docentes.

De acuerdo a Novel y otros (2000), para que se manifieste el componente afectivo es necesario haber pasado por el componente cognoscitivo, es decir, no puede darse el componente afectivo sin el cognoscitivo porque el primer momento es conocer el objeto para poder colocarle la carga afectiva. Mientras mayor sea el conocimiento del objeto mayor será la carga de sentimientos que se pueden acentuar sobre él, es por ello, que ambos componentes están íntimamente relacionados, situación que los lleva a ser coherentes entre sí.

El análisis realizado permitió reflexionar acerca de la admiración y la carga de sentimientos, gusto-disgusto, que los docente de la FHE le imprimen a los AVEA en cuanto a sus fortalezas o su rechazo por las debilidades que pueden mantener o llevar a la acción de enseñanza

aprendizaje en cualquiera de sus modalidades, presencial, no presencial, a distancia o supervisado.

c) Componente conductual.

En cuanto a este tercer componente, los autores muestran concordancia, Morales y otros (1994), Novel y otros (2000) y establecen que es la acción que se puede ejercer hacia el objeto o las disposiciones e intenciones que son aplicadas desde el sujeto hacia el objeto.

Como este componente tiene que ver directamente con las acciones del sujeto no siempre está relacionado con el cognitivo y el afectivo debido a que un individuo puede tener un amplio conocimiento acerca de un objeto, persona o cosa y reflejar una conducta distinta a sus creencias o percepciones. La inconsistencia existente entre el componente cognitivo y el afectivo con el conductual es estudiada por tres importantes teorías psicosociales, las cuales son: la disonancia cognitiva, la de la autopercepción y la del manejo de la impresión, siendo la primera de las tres la considerada en el trabajo de investigación que estudió las actitudes de los docentes de la FHE-UCV.

Teoría de la disonancia cognoscitiva.

A pesar que Jones (1985) explica que en los años 40 y 50 (siglo XX) se dieron muchos supuestos básicos que llevaron a ser considerados como teorías de la

consistencia, para Ovejero (1993) hay consenso que le otorga a León Festinger la principal representación de la teoría de la disonancia la cual fue publicada en 1957 y que desde sus inicios ha recibido un puntual carácter motivador, defendiendo que la disonancia empuja al individuo a reducir o eliminar la relación existente entre disonancia y la consonancia en que se puede encontrar en un momento determinado. Esta motivación o empuje interno le llevan a modificar sus actitudes o creencias.

Para Robbins y otros (2005), en un análisis de la teoría de la disonancia, manifiestan que es el intento de explicar la relación que existe entre las actitudes y el comportamiento, defendiendo que la disonancia cognoscitiva "...es cualquier incompatibilidad o incongruencia entre las actitudes o entre el comportamiento y las actitudes" (p345), es decir, es la incongruencia entre las creencias y los pensamientos con respecto a las actitudes o comportamiento de los individuos.

Esa teoría desde su publicación ha recibido muchas críticas, sin embargo, no se le puede quitar la gran importancia en el desarrollo de investigaciones con respecto a las actitudes, entre otras muchas otras. Ovejero (1993) hace un análisis de esas bondades y críticas que la han rodeado y mantenido a lo largo del tiempo.

En esta investigación se ha considerado la teoría de la disonancia cognoscitiva para establecer la relación existente entre las actitudes de los docentes de la FHE, las creencias que poseen de los AVEA y su aplicación en las labores inherentes al cargo que desempeñan dentro de la universidad.

Ambientes Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje.

Hoy día hablar de ambientes virtuales está relacionado con las TIC, y estas últimas son vistas o unidas a las computadoras, los softwares y la Internet como los medios necesarios para que se produzca la virtualización. Adicionalmente y considerando el avance que llevan los desarrollos tecnológicos, la virtualización está muy relacionada con la interacción, siendo considerada esta última como los dispositivos, programas y documentos de entornos informáticos que poseen la capacidad de realizar intercambios entre usuarios y máquinas utilizando una interfaz de comunicación (Pérez, 2002). La interacción virtual se hace evidente con la aplicación de las redes sociales, mensajes electrónicos y participación de eventos que están mediados por dispositivos influenciados por sistemas de entornos informáticos, los cuales en su conjunto conforman los ambientes virtuales.

En términos de enseñanza y aprendizaje esta interfaz o mediación es un gran apoyo para los materiales didácticos que se sumergen en una red tecnológica para conformar, integrar o fomentar lo que aquí se está denominando los ambientes virtuales.

De acuerdo a lo expresado en el planteamiento del problema de este trabajo de investigación, se dice que la virtualización son situaciones de enseñanza y aprendizaje en tiempos simétricos, asimétricos o deslocalizados teniendo como esencia el uso de las tecnologías (Henriquez, 2002). Ante estas explicaciones, se puede decir que la virtualización son expresiones reales de las TIC que se producen

en tiempos simétricos, asimétricos o deslocalizados con apoyo o mediados por dispositivos, programas y documentos de entornos o ambientes informáticos dándole paso a la comunicación y a la interacción entre dos o más personas; que en términos didácticos son el soporte para que surja el proceso de enseñanza y aprendizaje virtual.

Componentes de los Ambientes Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje.

En el 2002 la Sociedad Mexicana de Computación y Educación (SOMECE) publicó un trabajo en su página web donde se mencionan los elementos de los Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA), éstos son los usuarios, el currículo, los especialistas, un sistema de administración de aprendizajes (LMS, siglas en Inglés), el acceso, la infraestructura y la conectividad. Si bien esto puede ser un puente de referencia, es importante mencionar que este proyecto de investigación no sólo está referido al proceso de aprendizaje virtual sino que incluye el proceso de enseñanza, es por ello que se estima pertinente explicar que los usuarios están conformados por los estudiantes y los facilitadores (docentes), ambos iniciadores del proceso que compete a esta investigación y ambos cumplen los roles de enseñanza y aprendizaje, motivo por el cual se transforma la concepción de los AVA en una concepción de AVEA.

Incorporación de las TIC en el sector universitario.

Cuando se realiza un arqueo informativo o bibliográfico por grandes Universidades en el mundo, a través de la Internet, pareciera que son pocas las que no han colocado un portal o una página web donde den a conocer sus servicios y sus propósitos como institución. En estos inicios del siglo XXI, ya cualquier investigador

puede tomar contacto con colegas, pares o proyectos de su interés con tan solo conectarse a una computadora con acceso a la súper red de la información. Todo este proceso de colocación de portales por parte de Universidades o cualquier sector educativo es emblema de esa incorporación o de esa mezcla en la cual todos los integrantes del sector universitario deben estar involucrados, incluyendo como pilar principal los docentes y los alumnos.

Para Cabero y otros (2002a), la llegada de las TIC al sector universitario viene obligatoriamente unida a los cambios en los modelos educativos, en los usuarios y en los escenarios. De acuerdo a este trabajo se le agregaría que también los cambios están dados en los facilitadores y promotores de la educación.

Si bien es cierto que las TIC han revolucionado el mundo en los últimos veinte años (Castells, 1997), no es menos cierto que en las Universidades el impacto o la incorporación ha sido un poco más lento. Ante esto Cabero (1995) señala que los profesores solían utilizar con poca frecuencia los medios técnicos, y Negroponte (1995, citado por Cabero y otros, 2002b) decía que el 84 % de los profesores de EEUU le daban más importancia al papel que a la digitalización.

En el caso de nuestro país no está muy alejado de lo dicho anteriormente, es por ello que se encuentra plasmado dentro de los planes que se elaboraron en SADPRO-UCV 1997-2003 un objetivo para promover la formación del personal especializado en nuevos enfoques, técnicas y procedimientos de enseñanza y aprendizaje de acuerdo a los nuevos paradigmas que ofrecen las TIC (Dorrego, 1999a). En el momento de esta propuesta Dorrego sólo explica dos experiencias efectivamente

realizadas con el uso de las TIC en la UCV. Hoy día, este organismo ha venido desarrollando programas basado en la formación docente de manera virtual, fundamentado en la visión de avanzar en la implementación de tecnologías de la información y la comunicación en diferentes modalidades (Dorrego, 1999b)

Ambientes virtuales y teorías de enseñanza y aprendizaje.

De acuerdo a la bibliografía revisada para este trabajo de investigación se puede decir que mucha de ella está inclinada hacia las TIC como ayuda a los procesos de enseñanza y aprendizaje, no obstante existen autores que defienden la verdadera esencia de estos procesos. Henao (2005) propone que los ambientes virtuales que tengan que ver con la enseñanza y el aprendizaje deben estar inspirados en las teorías psicológicas educativas y pedagógicas existentes. Ante esto se establece que las TIC son medios o recursos de apoyo que permiten seguir, guiar, orientar el proceso de trabajo, de actividad y estudio que llevan a cabo los estudiantes; pero estos procesos deben estar soportados en teorías científicas para que puedan ser instrumento de innovación y mejora de la docencia.

En la orientación del diseño de los materiales y actividades de enseñanza en un ambiente o entorno virtual se sugiere el uso de tres teorías: la gestalt, la cognitiva y el constructivismo (Leflore, 2000; citado por Henao, 2005), ya que estas tres teorías continúan brindando apoyo teórico a los temas o investigaciones que conlleven el uso, desarrollo o investigación de los ambientes virtuales aplicados a la educación. Este marco referencial permitió servir de apoyo para contrastarlo con los resultados arrojados, producto de la metodología desarrollada en los próximos capítulos.

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

Para llevar a cabo esta investigación se utilizó la metodología cualitativa y cuantitativa. Pita y Pértegas (2002) lo exponen como el empleo de ambas metodologías en una investigación para evitar el sesgo propio de cada una ellas.

En la ejecución de la investigación se utilizó la metodología cuantitativa inductiva en combinación de la cualitativa, buscando la complementación o las bondades que ambos métodos presentan, asimismo, se combinaron los niveles de investigación y los análisis de los resultados para lograr los objetivos planteados.

Adicionalmente el soporte inductivo otorgó el uso de las teorías de las muestras, que son las que justifican la toma de una parte representativa de la población permitiendo realizar la descripción del objeto que se pretende estudiar (Rivas, 1990).

Tipo de investigación:

El tipo de investigación fue de campo con estudios extensivos (Ramírez, 1995), es decir, el fenómeno objeto de estudio se realizó sobre el terreno y en el lugar donde se estaba produciendo. Para este cumplimiento el investigador estuvo presente de forma directa donde recopiló los datos primarios estadísticos de la muestra de docentes de la FHE-UCV.

Los resultados obtenidos se pueden generalizar a la población de toda la FHE, porque la muestra seleccionada cumple con el proceso de rigurosidad y soporte

teórico para ser representativa y por lo tanto su comportamiento es igual que la población (Ramírez, 1995).

Nivel de la investigación:

En cuanto al nivel del estudio, se consideró lo expuesto por Sabino (1992) en cuanto a la aplicación dual del nivel descriptivo-explicativo, para ello se condensaron los datos y se resumieron con la finalidad de presentar los principales caracteres que componen el fenómeno que se estudia.

Para Mejía y Sandoval (2003), el paradigma interpretativo es un amplio espectro metodológico que abarca diversos enfoques investigativos, utilizando la interpretación como fundamento de análisis, elemento que define los estudios recientes referidos a medios virtuales en ámbitos educativos debido a que su intención es describir los procesos desencadenados en la enseñanza para entender el sentido, el valor de la experiencia, las intenciones, interpretaciones, sensaciones y la relevancia que tienen los objetos de aprendizaje.

En cuanto al área explicativa se hicieron determinaciones de un fenómeno (actitudes docentes) buscando el porqué suceden y las condiciones en que se producen (Sabino, 1992).

Técnica:

En la recolección de los datos y extracción de la información se utilizó la encuesta para aplicar instrumentos (cuestionarios o tests), donde los docentes que aceptaron la encuesta y los que la devolvieron respondieron de acuerdo a sus criterios y al tema de investigación.

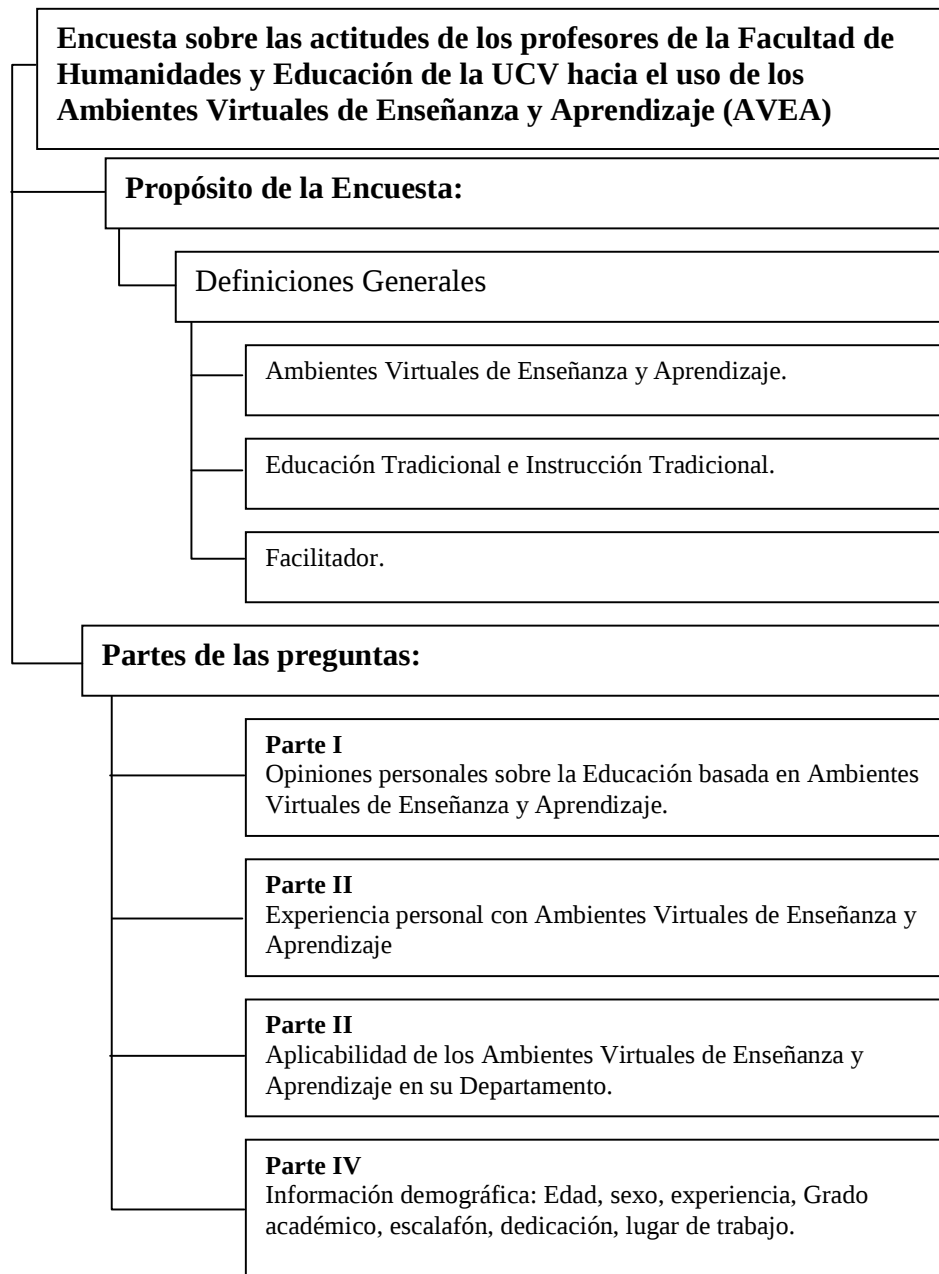
La encuesta aplicada fue una adaptación del instrumento utilizado por López (2003) en su Tesis Doctoral “Estudio de las actitudes de los profesores de una universidad tradicional venezolana hacia la Educación a Distancia e implementación de una comunidad virtual de aprendizaje como estrategia de difusión”.

Este instrumento para la medición de actitudes utiliza la concepción de Walsh (1993) citado por López (2003) que mide las actitudes de profesores en la educación superior y consta de cuatro partes. La explicación inicial del instrumento posee tres definiciones iniciales como parte del propósito de la encuesta:

- Ambientes Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje (AVEA).
- Educación Tradicional e Instrucción Tradicional.
- Facilitador

Las cuatro partes (preguntas) propiamente dicha del instrumento se establecieron de acuerdo a un esquema que permitiera verificar las opiniones personales de los profesores acerca de los AVEA, su experiencia, la aplicabilidad personal – laboral y la información general demográfica que permite identificar algunos datos sectorizados del encuestado.

Esquema resumen del instrumento aplicado para la recolección de datos:



División de la encuesta con respecto a cada uno de los objetivos planteados en la investigación.

Objetivo Específico	Preguntas de la Encuesta		
	Parte I	Parte II	Parte III
Identificar los factores que influyen en el surgimiento de las actitudes hacia el uso de los AVEA en los docentes de la FHE-UCV.	Parte I		
Identificar las fortalezas y debilidades que tienen los docentes de la FHE-UCV para hacer uso de los AVEA.		Parte II	
Identificar los diferentes usos que los docentes le han dado o le podrían dar a los AVEA.		Parte II	Parte III
Identificar los conocimientos que poseen los docentes de la FHE-UCV acerca de los AVEA.	Parte I	Parte II	Parte III

División de la encuestas con respecto a las preguntas, objetivos y tendencias de las actitudes.

		Parte I de la Encuesta: Inclínación de las preguntas (Opiniones y Creencias)			
Objetivo	Fuertemente en Desacuerdo	Desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Fuertemente de Acuerdo
Identificar los factores que influyen en el surgimiento de las actitudes hacia el uso de los AVEA en los docentes de la FHE-UCV.	Inclínaciones Negativas (Cuadrante I)		Negativas	Inclínaciones Positivas (Cuadrante II)	
	Respuestas en estas posiciones tendrán tendencia negativa. 1,4, 6, 11, 12, 13, 16, 18, 19, 20		Respuestas en esta posición se considera una tendencia negativa.	Respuestas en estas posiciones tendrán tendencia positiva. 1,4, 6, 11, 12, 13, 16, 18, 19, 20	
	Inclínaciones Positivas (Cuadrante III)			Inclínaciones Negativas (Cuadrante IV)	
	Respuestas en estas posiciones tendrán tendencia positiva. 2, 3, 5, 7, 8, 9,10, 14, 15, 17			Respuestas en estas posiciones tendrán tendencia negativa. 2, 3, 5, 7, 8, 9,10, 14, 15, 17	
Variables: - Efectividad de los AVEA (Preguntas: 1, 8, 9, 12, 14, 17) - Posibilidad de uso de los AVEA (Preguntas: 2, 6, 13, 16, 20) - Calidad de los AVEA (Preguntas: 3, 10, 11, 18, 19) - Fortaleza de la Educación Tradicional (Preguntas: 4, 5, 7, 15)					

Parte II de la encuesta		
Objetivo	Fortalezas	Debilidades
Identificar las fortalezas y debilidades que tienen los docentes de la FHE-UCV para hacer uso de los AVEA.	Participación en AVEA Pregunta: 1	No participación Pregunta: 1
	Frecuencia Pregunta: 1	
	Propósito Pregunta: 1	
Identificar los diferentes usos que los docentes le han dado o le podrían dar a los AVEA.	Uso de los AVEA	No Uso de los AVEA
	Frecuencia – Aplicación Pregunta: 2	Oportunidad Pregunta: 2
	Preparación Docente Pregunta: 2	No preferencia de AVEA Pregunta: 2
	Efectividad de Métodos – Aplicación Pregunta: 2	Desinterés Pregunta: 2
	Parte III de la Encuesta	
	Uso de los AVEA	No Uso de los AVEA
	Apoyo Departamental Pregunta: 1	No Apoyo Departamental Pregunta: 1
	Factibilidad de Aplicación Pregunta: 2, 3	Imposibilidad de Aplicación Pregunta: 2, 3
	Disposición de uso de AVEA Preguntas: 4, 5, 6 y 7	Indisposición de Uso de AVEA Preguntas: 4, 5, 6 y 7

Población:

El total de docentes que fueron considerados como parte de la plantilla laboral de la Facultad de Humanidades y Educación de profesores ordinarios fue de 234, distribuidos en 10 escuelas (estratos) de acuerdo al cuadro 1.

Muestra:

Para seleccionar la muestra se aplicó un coeficiente de fiabilidad de 95,5 % con error muestral $\pm 10\%$. El resultado de la muestra total fue de 68 profesores. El tipo de muestreo estratificado con afijación proporcional por escuelas quedó dividido de acuerdo al siguiente cuadro.

Plantilla docente de la Facultad de Humanidades y Educación.

	Total	29,06 % por estrato	Muestra por aproximación
Escuela de Artes	30	8,718	9
Escuela de Bibliotecología y Archivología	14	4,0684	4
Escuela de Comunicación Social	20	5,812	6
Escuela de Educación	66	19,1796	19
Escuela de Filosofía	18	5,2308	5
Escuela de Geografía	11	3,1966	3
Escuela de Historia	19	5,5214	6
Escuela de Idiomas Modernos	21	6,1026	6
Escuela de Letras	15	4,359	4
Escuela de Psicología	20	5,812	6
Total	234	68,0004	68

Para resumir la metodología se presenta el cuadro 2, donde se evidencia el camino que se siguió metodológicamente durante la investigación.

Resumen de la metodología.

Metodología	Tipo de investigación	Nivel de la investigación	Técnica	Resultado	Población	Muestra
Cuantitativa	De Campo Estudios Extensivos (Generalizar a toda la población)	Descriptiva	Encuesta a través de cuestionarios o test.	Recopilación de datos en el lugar donde se produce el fenómeno. Resumen de los principales caracteres. Descripción de resultados de acuerdo a los estadísticos seleccionados.	La población de profesores total es de: 234	La muestra seleccionada fue de 68 profesores. Su selección respondió a la aplicación de un nivel de confianza de 95,5 % y un error muestral de 10%
Cualitativa		Explicativa	Uso de razonamientos teóricos de otras investigaciones existentes inherentes al fenómeno de estudio.	Reflexiones, conclusiones y recomendaciones del investigador acerca de los resultados y considerando los objetivos propuestos y las interrogantes planteadas.		

Etapas de la investigación:

Para llevar a cabo la metodología se establecieron 5 etapas las cuales son explicadas en el cuadro 3, asimismo representa la planificación general de la investigación.

Etapas de la investigación

Etapas	Investigación /Acción a seguir	Producto
1era. Etapa. Búsqueda	Revisión bibliográfica.	Bibliografía, temas y puntos que permitieron el desarrollo del marco teórico.
	Elaboración de Cuestionarios o tests y técnicas de recolección de datos.	Cuestionarios o tests aplicados en el estudio de las actitudes.
2da Etapa. Elaboración	Elaboración, selección o adaptación de cuestionarios o tests	Cuestionario o test concluidos y validados.
3era Etapa. Decisión y aplicación	Aplicación del cuestionario elaborado o seleccionado.	Procedimiento de aplicación.
		Aplicación del cuestionario
4ta Etapa Análisis de respuestas	Criterios de clasificación.	Categorías y estadísticos de análisis.
	Sistema de categorías.	Análisis de respuestas.
	Método de tabulación de datos.	Datos tabulados.
		Aplicación de Estadísticos seleccionados.
		Resultados analizados.
5ta Etapa Resultados	Informe final	Elaboración del informe final y conclusiones.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y ANÁLISIS DE DATOS

Para realizar el análisis de los datos recolectados se hizo una división entre las respuestas con una inclinación hacia actitudes positivas y las que se inclinan por actitudes negativas, tal como se ha explicado en la metodología.

En las tablas que se analizan a continuación se hizo una división entre los datos que conllevan una inclinación hacia actitudes positivas y los que se tienen una tendencia hacia actitudes negativas. Estas tablas representan las respuestas de las 20 preguntas realizadas en la primera parte de la encuesta. Posteriormente se hizo una ponderación y promedio (tabla 3) entre ambas tablas, con la finalidad de simplificar las inclinaciones y respuestas de los docentes. Los parámetros predominantes son las frecuencias; absolutas y relativas la media, la mediana, la moda y la desviación típica, donde se considera necesaria.

Tabla 1: Consolidado de respuestas primera parte (10 Preguntas de 20 Preguntas: (1,3, 6, 11, 12, 13, 16, 18, 19, 20)

		N° Respuestas (Frecuencias)										
		X _i	1	3	6	11	12	13	16	18	19	20
Inclinaciones hacia actitudes negativas	Fuertemente Desacuerdo	1	0	10	2	0	0	0	0	0	0	7
	Desacuerdo	2	1	16	5	0	0	6	10	11	0	10
	Indeciso	3	4	10	4	1	3	6	4	11	0	3
Inclinaciones hacia actitudes positivas	De acuerdo	4	25	1	16	25	14	21	12	9	27	18
	Fuertemente de Acuerdo	5	8	1	11	12	21	5	12	7	11	0

		Frecuencias Absolutas		Frecuencias Relativas		Porcentajes (%)		Inclinación Ponderada				
		X _i	f _i	F _a	f _r	F _{ra}	Relativos	Acumulados	f _i * X _i	F _a	F _{ra}	%
Inclinaciones hacia actitudes negativas	Fuertemente Desacuerdo	1	19	19	0,05	0,05	5,00	5,00	19	124	0,33	33
	Desacuerdo	2	59	78	0,16	0,21	15,53	20,53	118			
	Indeciso	3	46	124	0,12	0,33	12,11	32,63	138			
Inclinaciones hacia actitudes positivas	De acuerdo	4	168	292	0,44	0,77	44,21	76,84	672	256	0,67	67
	Fuertemente de Acuerdo	5	88	380	0,23	1,00	23,16	100,00	440			
			380		1,00		100,00		1.387	380	1	100

Media	Mediana	Moda	Desviación Típica
3,7	4,0	4,0	1,1

La tabla 1 representa las preguntas 1,3,6,11,12,13,16,18,19 y 20 de la encuesta aplicada, donde los ítems de acuerdo y fuertemente de acuerdo soportan las inclinaciones de las actitudes positivas en las respuestas de los docentes encuestados.

En esta tabla se puede ver que 67% de los encuestados (as), reflejan actitudes positivas hacia los AVEA, obteniendo 256 respuestas en los ítems de proyección positiva. Todo esto frente al 33% de proyección negativa con una sumatoria de 124 respuestas. Sin embargo, la media estuvo en 3,7 puntos, ubicándose en las respuestas de los indecisos u los de acuerdo. Por otra parte, la respuesta que más se repitió fue el ítem 4 y el 50% de los datos estuvo concentrado entre los ítems 1 al 4 y/o los ítems del 4 al 5, con una desviación típica de 1,1.

Tabla 2: Consolidado de respuestas segunda parte (10 Preguntas de 20)

Preguntas: (2, 4, 5, 7, 8, 9,10, 14, 15, 17)

		N° Respuestas (Frecuencias)										
		X _i	2	4	5	7	8	9	10	14	15	17
Inclinaciones hacia actitudes positivas	Fuertemente Desacuerdo	1	10	0	8	2	1	0	9	0	6	5
	Desacuerdo	2	21	1	26	12	9	6	29	1	11	19
Inclinaciones hacia actitudes negativas	Indeciso	3	3	25	2	18	3	8	0	11	3	5
	De acuerdo	4	2	12	1	6	10	16	0	8	16	9
	Fuertemente de Acuerdo	5	2	0	1	0	15	8	0	18	2	0

		Frecuencias Absolutas		Frecuencias Relativas		Porcentajes (%)		f ₁ * X ₁	Inclinación Ponderada		
		X _i	f ₁	F _a	f _r	F _{ra}	Relativos	Acumulados	F _a	F _{ra}	%
Inclinaciones hacia actitudes positivas	Fuertemente Desacuerdo	1	41	41	0,11	0,11	10,79	10,79	41	176	0,46
	Desacuerdo	2	135	176	0,36	0,46	35,53	46,32	270		46
Inclinaciones hacia actitudes negativas	Indeciso	3	78	254	0,21	0,67	20,53	66,84	234		
	De acuerdo	4	80	334	0,21	0,88	21,05	87,89	320	204	0,54
	Fuertemente de Acuerdo	5	46	380	0,12	1,00	12,11	100,00	230		54
			380		1,00		100,00		1.095	380	1,00
			Media	Mediana	Moda	Desviación Típica					
			2,5	2,0	2,0	1,2					

La tabla 2 es el complemento de las 10 preguntas restantes de la primera parte y está conformada por los números 2, 4, 5, 7, 8, 9,10, 14, 15, 17. Estas preguntas tienen la inclinación positiva hacia los AVEA en los ítems fuertemente desacuerdo y desacuerdo, por lo tanto los ítems indeciso, de acuerdo y fuertemente en desacuerdo reflejan las inclinaciones de las actitudes negativas en los docentes de la FHE.

En este caso se evidenció que las respuestas dadas por los docentes que hicieron la encuesta reflejan un total de 204 respuestas con el 54% en inclinaciones hacia actitudes negativas frente a 176 respuestas (46%) en actitudes positivas.

A pesar que el dato que más se repite se encuentra en el ítems 2 de actitudes positivas, la media se ubicó entre los que están de acuerdo y los que están indecisos, todo ello aunado a la dispersión de los datos con una desviación típica de 1,2.

Tabla 3: Promedio y ponderación del consolidado de la tabla 1 y tabla 2

	X_1	Frecuencias Absolutas		Frecuencias Relativas		Porcentajes (%)		$f_1 * X_1$	Media $(f_1 * X_1) / n$
		f_1	F_a	f_r	F_{ra}	Relativos	Acumulados		
Inclinaciones hacia actitudes positivas	1	432	432	0,57	0,57	57	57	432	0,57
Inclinaciones hacia actitudes negativas	2	328	760	0,43	1,00	43	100	656	0,86
		760		1,00		100		1.088	1,43
		Media		Desviación Típica					
		1,4		0,03					

La tabla 3 representa el consolidado de las inclinaciones hacia actitudes positivas y/o negativas de las tablas 1 y 2. Aquí se puede analizar como resultado de estas tres tablas que las respuestas de los docentes los inclinan a tener actitud positiva

hacia los AVEA concentrando una frecuencia de 432 respuestas frente a 328 de inclinaciones negativas, representando el 57% y 43% respectivamente. La media obtenida fue de 1,4 y una desviación típica de 0,03, es decir, las respuestas están muy cerca de la media.

Tabla 4: Efectividad de los AVEA (Preguntas: 1, 8, 9, 12, 14, 17)

	X_1	Nº Respuestas (Frecuencia)					Frecuencias Absolutas		Frecuencias Relativas		Porcentajes (%)	
		1	8	9	14	17	f_1	F_a	f_r	F_{ra}	Relativos	Acumulados
Inclinaciones Positivas	1	25	1	0	0	5	31	31	0,16	0,16	16,32	16,32
	2	8	9	6	1	19	43	74	0,23	0,39	22,63	38,95
Inclinaciones Negativas	3	4	3	8	11	5	31	105	0,16	0,55	16,32	55,26
	4	0	10	16	8	9	43	148	0,23	0,78	22,63	77,89
	5	1	15	8	18	0	42	190	0,22	1,00	22,11	100,00
							190		1,00		100,00	

	X_1	Frecuencias Absolutas		Frecuencias Relativas		Porcentajes (%)		Media	
		f_1	F_a	f_r	F_{ra}	Relativos	Acumulados	$f_1 * X_1$	$(f_1 * X_1) / n$
Inclinaciones hacia actitudes positivas	1	74	74	0,39	0,39	39	39	74	0,39
Inclinaciones hacia actitudes negativas	2	116	190	0,61	1,00	61	100	232	1,22
		190		1,00		100		306	1,61

Media	Desviación Típica
1,6	0,053

En la tabla 4 se puede ver que 74 respuestas se ubican entre el ítem 1 y 2 (inclinaciones de actitudes positivas), frente a una frecuencia de 116 puntos para las inclinaciones negativas. Esto quiere decir que el 61% de los encuestados considera que los AVEA no son efectivos. La media estuvo fuera del ítem 1 y se ubicó en 1,6 la cual está mucho más cerca del ítem 2 con las actitudes negativas. Los datos no están tan dispersos por cuanto la desviación típica fue de 0,053.

Tabla 5: Posibilidad de uso de los AVEA (Preguntas: 2, 6, 13, 16, 20)

	X_i	N° Respuestas (Frecuencia)					Frecuencias Absolutas		Frecuencias Relativas		Porcentajes (%)	
		2	6	13	16	20	f_i	F_a	f_r	F_{ra}	Relativos	Acumulados
Inclinaciones Positivas	1	10	16	21	12	18	77	77	0,41	0,41	40,53	40,53
	2	21	11	5	12	0	49	126	0,26	0,66	25,79	66,32
Inclinaciones Negativas	3	3	4	6	4	3	20	146	0,11	0,77	10,53	76,84
	4	2	2	0	0	7	11	157	0,06	0,83	5,79	82,63
	5	2	5	6	10	10	33	190	0,17	1,00	17,37	100,00
							190		1,00		100,00	

	X_i	Frecuencias Absolutas		Frecuencias Relativas		Porcentajes (%)		Media	
		f_i	F_a	f_r	F_{ra}	Relativos	Acumulados	$f_i * X_i$	$(f_i * X_i) / n$
Inclinaciones hacia actitudes positivas	1	126	126	0,66	0,66	66	66	126	0,66
Inclinaciones hacia actitudes negativas	2	64	190	0,34	1,00	34	100	128	0,67
		190		1,00		100		254	1,34

Media	Desviación Típica
1,3	0,054

En los datos de la tabla 5, el 66% de los docentes (126 respuestas) piensa que existen muchas formas y posibilidades de utilizar los AVEA en el área de su trabajo. Con este factor se refleja una acción favorable a la obtención de actitudes positivas. La media tiene una puntuación de 1,3 con sólo 0,3 décimas inclinadas dentro de las actitudes negativas, aunado al 34% que representa sus 64 puntos de frecuencia.

La desviación típica de 0,054 puntos evidencia que los datos se encuentran bastante agrupados alrededor de la media.

Tabla 6: Calidad de los AVEA (Preguntas: 3, 10, 11, 18, 19)

		N° Respuestas (Frecuencia)					Frecuencias Absolutas		Frecuencias Relativas		Porcentajes (%)	
	X ₁	3	10	11	18	19	f ₁	F _a	f _r	F _{ra}	Relativos	Acumulados
Inclinaciones Positivas	1	0	9	25	9	27	70	70	0,37	0,37	36,84	36,84
	2	1	29	12	7	11	60	130	0,32	0,68	31,58	68,42
Inclinaciones Negativas	3	25	0	1	11	0	37	167	0,19	0,88	19,47	87,89
	4	12	0	0	0	0	12	179	0,06	0,94	6,32	94,21
	5	0	0	0	11	0	11	190	0,06	1,00	5,79	100,00
							190		1,00		100,00	

		Frecuencias Absolutas		Frecuencias Relativas		Porcentajes (%)		Media	
	X ₁	f ₁	F _a	f _r	F _{ra}	Relativos	Acumulados	f ₁ * X ₁	(f ₁ * X ₁) / n
Inclinaciones hacia actitudes positivas	1	130	130	0,68	0,68	68	68	130	0,68
Inclinaciones hacia actitudes negativas	2	60	190	0,32	1,00	32	100	120	0,63
		190		1,00		100		250	1,32

Media	Desviación Típica
1,3	0,055

En cuanto a la calidad de los AVEA para el apoyo de la profesión docente, se considera que existen actitudes positivas para su aplicación respaldado por las respuestas que se ubican en un 68% de aceptación, datos que se comprueban en la tabla 6 donde adicionalmente vemos que la media está representada por 1,3 puntos y una desviación típica de 0,055.

La aplicación de AVEA en la labor docente tiene mucho significado en la medida que los docentes puedan obtengan calidad en el desarrollo de cualquier curso, siendo el 68% de aceptación una confirmación de la disposición positiva del profesorado de la FHE.

Tabla 7: Fortaleza de la Educación Tradicional (Preguntas: 4, 5, 7, 12, 15)

		N° Respuestas (Frecuencia)					Frecuencias Absolutas		Frecuencias Relativas		Porcentajes (%)	
	X ₁	4	5	7	12	15	f ₁	F _a	f _r	F _{ra}	Relativos	Acumulados
Inclinaciones Positivas	1	1	8	2	14	6	31	31	0,16	0,16	16,32	16,32
	2	1	26	12	21	11	71	102	0,37	0,54	37,37	53,68
Inclinaciones Negativas	3	10	2	18	3	3	36	138	0,19	0,73	18,95	72,63
	4	10	1	6	0	16	33	171	0,17	0,90	17,37	90,00
	5	16	1	0	0	2	19	190	0,10	1,00	10,00	100,00
							190		1,00		100,00	

		Frecuencias Absolutas		Frecuencias Relativas		Porcentajes (%)		Media	
	X ₁	f ₁	F _a	f _r	F _{ra}	Relativos	Acumulados	f ₁ * X ₁	(f ₁ * X ₁) / n
Inclinaciones hacia actitudes positivas	1	102	102	0,54	0,54	54	54	102	0,54
Inclinaciones hacia actitudes negativas	2	88	190	0,46	1,00	46	100	176	0,93
		190		1,00		100		278	1,46

Media	Desviación Típica
1,5	0,051

De acuerdo a la tabla 7 y tomando en cuenta el factor fortaleza de la educación tradicional el 63% de los docentes consideran que no es una limitante para la aplicación de los AVEA y por lo tanto este factor no representa un sesgo que pueda afectar las actitudes positivas en su aplicación.

Tabla 8: Participación en AVEA

		Frecuencias Absolutas		Frecuencias Relativas		Porcentajes (%)		X ₁ * f ₁
	X ₁	f ₁	F _a	f _r	F _{ra}	Relativos	Acumulados	
Si ha participado	1	11	11	0,29	0,29	29	29	11
No ha participado	2	27	38	0,71	1,00	71	100	54
		38		1,00		100		65

Media	Mediana	Moda	Desviación Típica
1,7	2	2	0,5

Ante el estudio de fortalezas y debilidades con las que cuentan los docentes para hacer uso de los AVEA se determinó a través de los datos de la tabla 8 que el 71% no había participado en ningún evento donde estuvieran involucrados los AVEA, tan sólo el 29% había tenido contacto y/o los había usado.

Tabla 9: Frecuencia de participación en AVEA

Participación	Frecuencias Absolutas		Frecuencias Relativas		Porcentajes (%)		Punto Medio	
Intervalos	f _i	F _a	f _r	F _r	Relativos	Acumulados	Y _i	Y _i * f _i
1 - 3	2	2	0,18	0,18	18,18	18,18	2,00	4,00
3 - 5	5	7	0,45	0,64	45,45	63,64	4,00	20,00
5 - 7	4	11	0,36	1,00	36,36	100,00	6,00	24,00
	11		1,00		100,00			48,00
Media		Moda	Mediana	Desviación Típica				
4,36		5,00	3,00	0,8				

De los que han participado o interactuado en AVEA, el 45% mostró una frecuencia entre 3 y 5 eventos por docente (tabla 9), mientras que el 63% ha tenido una frecuencia de 1 y 5 eventos. Estos datos informan que existe una fortaleza en cuando a ciertos conocimientos o acercamientos a los Ambientes Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje.

Tabla 10: Método Utilizado en la participación de AVEA

	X ₁	Frecuencias Absolutas		Frecuencias Relativas		Porcentajes (%)		X ₁ * f ₁
		f ₁	F _a	fr	F _r	Relativos	Acumulados	
Audio	1	8	8	0,20	0,20	20	20	8
Videoconferencia	2	8	16	0,20	0,40	20	40	16
Computador	3	10	26	0,25	0,65	25	65	30
www	4	7	33	0,18	0,83	18	83	28
Audioconferencias	5	7	40	0,18	1,00	18	100	35
Otro	6							
		40		1,00		100		117
	Media	Mediana	Moda	Desviación Típica				
	2,9	3	3	1,4				

En la tabla 10 vemos que los docentes que han participado de AVEA han tenido contacto con métodos integrales de enseñanza y aprendizaje virtual, siendo el computador el que refleja el puntaje más alto con un uso de 25%, audio y videoconferencia 20% y las páginas web con las audioconferencias un 18%.

Tabla 11: Eficiencia del método utilizado en la participación de AVEA

	X ₁	Frecuencias Absolutas		Frecuencias Relativas		Porcentajes (%)		X ₁ * f ₁
		f ₁	F _a	fr	F _r	Relativos	Acumulados	
Infectivo	1	1	1	0,03	0,03	3	3	1
No muy efectivo	2	2	3	0,05	0,08	5	8	4
Efectivo	3	18	21	0,45	0,53	45	53	54
Muy efectivo	4	19	40	0,48	1,00	48	100	76
		40		1,00		100		135
	Media	Mediana	Moda	Desviación Típica				
	3,4	3	4	0,7				

Adicionalmente se pudo evidenciar que de los docentes que han participado con AVEA, el 93% consideró que los medios utilizados, audio, videoconferencia, computador, páginas web o audioconferencia, fueron efectivos o muy efectivos, la media se ubicó en 3,4 puntos, el valor que mas se repitió fue el ítem 4 con una desviación típica de 0,7.

Tabla 12: Propósito de participación en AVEA

	X ₁	Frecuencias Absolutas		Frecuencias Relativas		Porcentajes (%)		X ₁ * f ₁
		f ₁	Fa	fr	Fra	Relativos	Acumulados	
Razones personales	1	8	8	0,20	0,20	20	20	8
Crecimiento Profesional	2	21	29	0,53	0,73	53	73	42
Acreditación Uniersitaria	3	11	40	0,28	1,00	28	100	33
Proceso de certificación	4	0						
Otros	5	0						
		40		1,00		100		83
	Media	Mediana	Moda	Desviación Típica				
	2,1	2	2	0,7				

La tabla 12 muestra en sus datos que la participación en el evento fue realizado por razones: personales un 23%, crecimiento personal 45% y acreditación universitaria 32%.

Tabla 13: No participación en AVEA

	Frecuencias Absolutas			Frecuencias Relativas		Porcentajes (%)		$X_1 * f_1$
	X_1	f_1	F_a	f_r	F_r	Relativos	Acumulados	
No he tenido la oportunidad	1	18	18	0,67	0,67	67	67	18
Prefiero programas presenciales	2	2	20	0,07	0,74	7	74	4
No he tenido el interés suficiente.	3	7	27	0,26	1,00	26	100	21
		27		1,00		100		43

Media	Mediana	Moda	Desviación Típica
1,6	1,00	1,00	2,1

De los docentes que no han participado en AVEA un 67% manifestó que no han tenido la oportunidad, un 7% que prefiere los programas presenciales y el 26% reconoció que no había tenido el suficiente interés.

Si se considera que el 71% no ha tenido contacto con AVEA y que a su vez el 7% y 26% se mantienen desinteresados es de asumir que son parte de las debilidades que se tienen para hacer uso de los ambientes virtuales.

Tabla 14: Aplicación de AVEA en la práctica docente

	Frecuencias Absolutas			Frecuencias Relativas		Porcentajes (%)		$X_1 * f_1$
	X_1	f_1	F_a	f_r	F_r	Relativos	Acumulados	
Si los han aplicado	1	6	6	0,16	0,16	16	16	6
No los han aplicado	2	32	38	0,84	1,00	84	100	64
		38		1,00		100		70

Media	Mediana	Moda	Desviación Típica
1,8	2	2	0,4

El 84% de los docentes ha manifestado que no ha aplicado AVEA en sus labores diarias, sólo el 16% consideró que ha hecho uso de esta herramienta. La media de 1,8 se ubica casi en su totalidad en el lado de los que no han aplicado los AVEA, la desviación típica de 0,4 es una muestra que los datos se encuentran concentrados alrededor de la media.

Tabla 15: Frecuencia de aplicación de AVEA

Participación	Frecuencias Absolutas		Frecuencias Relativas		Porcentajes (%)		Punto Medio	
Intervalos	f1	Fa	fr	Fra	Relativos	Acumulados	Yi	Yi * f1
1 - 3	1	1	0,17	0,17	16,67	16,67	2,00	2,00
3 - 5	2	3	0,33	0,50	33,33	50,00	4,00	8,00
5 - 7	3	6	0,50	1,00	50,00	100,00	6,00	18,00
	6		1,00		100,00			28,00
Media		Mediana	Moda	Desviación Típica				
4,7		3	3	0,7				

De acuerdo a la tabla 15, los docentes que han aplicado AVEA en su trabajo (16%), 16,67 % lo han hecho entre 1 y 2 cursos, el 33,33% lo han hecho entre 3 y 4 cursos y el 50% los ha aplicado en 5 o más cursos.

Tabla 16: No Aplicación de AVEA en la práctica docente

	Frecuencias Absolutas			Frecuencias Relativas		Porcentajes (%)		$X_1 * f_1$
	X_1	f_1	F_a	f_r	F_r	Relativos	Acumulados	
No he tenido la oportunidad	1	20	20	0,63	0,63	63	63	20
Prefiero programas presenciales	2	9	29	0,28	0,91	28	91	18
No he tenido el interés suficiente.	3	3	32	0,09	1,00	9	100	9
		32		1,00		100		47
	Media	Mediana	Moda	Desviación Típica				
	1,5	1	1	0,7				

En cuanto a los docentes que no han aplicado AVEA en sus labores de docente el 63% manifestó que no ha tenido la oportunidad, el 28% con sinceridad prefiere los programas presenciales y el 9% considera que no ha tenido el suficiente interés. En cualquiera de los casos el razonamiento se inclina hacia la obtención de actitudes negativas con respecto al uso de los AVEA.

Tabla 17: Oferta de programas que utilicen AVEA por parte del departamento o cátedra.

	Frecuencias Absolutas			Frecuencias Relativas		Porcentajes (%)		$X_1 * f_1$
	X_1	f_1	F_a	f_r	F_r	Relativos	Acumulados	
Si ha ofertado	1	14	14	0,37	0,37	37	37	14
No ha ofertado	2	23	37	0,61	0,97	61	97	46
No sabe	3	1	38	0,03	1	3	100	3
		38		1		100		63
	Media	Mediana	Moda	Desviación Típica				
	1,7	2,0	2,0	0,5				

Los departamentos y cátedras son entes que sirven de impulsores en la implantación de nuevos esquemas o paradigmas, sin embargo, las respuestas que vemos en la tabla 17 permiten decir que el 61% de los departamentos o cátedras de los docentes que participaron en la encuesta no han ofertado cursos basados en AVEA, el 37% considera que si lo han ofertado y el 3% no sabe. La media de 1,7 se ubica entre los que han ofertado y los que no, pero la inclinación es hacia los que no han ofertado. De acuerdo a la mediana el 50% de los datos está en el ítem 2, igual que moda. La desviación típica fue de 0.5.

Tabla 18: Frecuencia en la oferta de cursos basados en AVEA.

	X ₁	Frecuencias Absolutas		Frecuencias Relativas		Porcentajes (%)		X ₁ * f ₁
		f ₁	F _a	f _r	F _{ra}	Relativos	Acumulados	
Pocas veces	1	8	8	0,57	0,57	57	57	8
Muchas veces	2	3	11	0,21	0,79	21	79	6
Siempre lo hace	3	3	14	0,21	1	21	100	9
		14		1		100		23
	Media	Mediana	Moda	Desviación Típica				
	1,6	1,0	1,0	0,8				

De los departamentos o cátedras que han ofertado cursos basados en AVEA, el 57% de los que respondieron la encuesta dice que ha sido pocas veces y el 2% manifestó que lo han hecho muchas veces o siempre lo hacen. La media de 1,6 indica que muchas veces los departamentos han realizado oferta de este tipo de cursos.

Tabla 19: Posibilidad de aplicación de manera efectiva de los AVEA en las cátedras o materias.

	X ₁	Frecuencias Absolutas		Frecuencias Relativas		Porcentajes (%)		X ₁ * f ₁
		f ₁	F _a	f _r	F _{ra}	Relativos	Acumulados	
Si se puede	1	31	31	0,82	0,82	82	82	31
No se puede	2	4	35	0,11	0,92	11	92	8
No sabe	3	3	38	0,08	1	8	100	9
		38		1		100		48
	Media	Mediana	Moda	Desviación Típica				
	1,2	1	1	0,6				

Los docentes de la FHE que respondieron la encuesta creen que los cursos de las cátedras tienen posibilidad de aplicación efectivamente usando AVEA, este dato está respaldado con el 82% reflejado en la tabla 19, frente a un 11% que considera que no es posible y 8% que no sabe.

La mediana que refleja el 50% de los datos se ubicó en el ítem 1 (Si se puede), no obstante la media tuvo un pequeño declive de 0, 2 décimas hacia el ítem 2 (no se puede), este promedio fue de 1,02 y la desviación típica de 0,6.

El valor que más se repitió también se ubicó en 1, lo que quiere decir que la mayoría de las respuestas estuvieron a favor de los AVEA y refleja las actitudes con intención positiva de los docentes hacia la implantación de cursos basados en AVEA y/o TIC.

Tabla 20: Razones para no aplicar AVEA en las cátedras o materias.

	X _i	Frecuencias Absolutas		Frecuencias Relativas		Porcentajes (%)		X _i * f _i
		f ₁	F _a	f _r	F _r	Relativos	Acumulados	
El contenido del o de los cursos es demasiado técnico	1	4	4	0,33	0,33	33	33	4
El contenido del o de los cursos es demasiado difícil	2	1	5	0,08	0,42	8	42	2
La actitud negativa del departamento, cátedra, unidad docente o profesores hacia los AVEA.	3	4	9	0,33	0,75	33	75	12
Las restricciones existentes para certificación de los cursos.	4	1	10	0,08	0,83	8	83	4
Los requerimientos de laboratorio son prohibitivos.	5	2	12	0,17	1,00	17	100	10
Otros.	6							
		12		1		100		32
		Media	Mediana	Moda	Desviación Típica			
		2,7	3	1	1,5			

De los docentes que consideran que es difícil la aplicación de cursos basados en AVEA, un 33% manifestó que el contenido es demasiado técnico y que existe una actitud negativa en el departamento o cátedra, un 8% considera que sus contenidos es demasiado difícil o que existen restricciones para certificar los cursos. No obstante, un 17% cree que los requerimientos de laboratorio son prohibitivos.

En estos datos de la tabla 20, la media fue de 2,7, entre el ítem 2 y 3, sumando el 41% de las respuestas. Por otra parte la mediana se ubicó exactamente en el ítem 3, con tres puntos. La desviación típica de 1,5 refleja cierta dispersión de los datos entre las respuestas obtenidas.

Tabla 21: Planes para iniciar o incrementar las ofertas de cursos basados en AVEA en departamentos o cátedras.

	X_1	Frecuencias Absolutas		Frecuencias Relativas		Porcentajes (%)		$X_1 * f_1$
		f_1	F_a	fr	F_r	Relativos	Acumulados	
Si se tienen planes	1	12	12	0,32	0,32	32	32	12
No se tienen planes	2	18	30	0,47	0,79	47	79	36
No sabe	3	8	38	0,21	1	21	100	24
		38		1		100		72
	Media	Mediana	Moda	Desviación Típica				
	1,9	2	2	0,7				

La tabla 21 refleja que los encuestados consideran en un 47% que los departamentos y cátedras no tienen planes para implantar cursos basados en AVEA. Los que piensan que si existen dichos planes son el 32% y los que no saben suman el 21%. La media, la mediana y la moda estuvieron en el ítem que indica que no se tienen planes.

Tabla 22: Disposición a dictar cursos basados en AVEA.

	X_1	Frecuencias Absolutas		Frecuencias Relativas		Porcentajes (%)		$X_1 * f_1$
		f_1	F_a	fr	F_r	Relativos	Acumulados	
Sí, estoy dispuesto	1	31	31	0,82	0,82	82	82	31
No, no estoy dispuesto	2	7	38	0,18	1,00	18	100	14
		38		1,00		100		45
	Media	Mediana	Moda	Desviación Típica				
	1,2	1	1	0,4				

De acuerdo a los datos de la tabla 22, el 82% de los docentes que participaron en la encuesta están dispuestos a dictar cursos basados en AVEA, este dato se enfrenta al 18% de los que no quieren participar en estos cursos. La desviación típica fue de 0,4 y la media al igual que la moda de 1 punto.

Tabla 23: Principales elementos inhibidores en la enseñanza de cursos basados en AVEA.

	X ₁	Frecuencias Absolutas		Frecuencias Relativas		Porcentajes (%)		X ₁ * f ₁
		f ₁	F _a	fr	Fra	Relativos	Acumulados	
No estoy interesado	1	1	1	0,02	0,02	2	2	1
Mi escuela, departamento, cátedra o unidad docente no ofrece un pago adicional por realizar esta actividad.	2	2	3	0,05	0,07	5	7	4
Mi Escuela, departamento, cátedra o unidad docente no considera los AVEA como parte de mi trabajo.	3	16	19	0,38	0,45	38	45	48
Yo no conozco lo suficiente de AVEA como para sentirme confortable durante la aplicación.	4	16	35	0,38	0,83	38	83	64
Yo no percibo que los AVEA pudieran ser un método de enseñanza efectivo para mi campo de especialización.	5	2	37	0,05	0,88	5	88	10
Yo no percibo que los AVEA sean un modelo efectivo.	6		37	0,00	0,88	0	88	0
Otros (Explique):	7	5	42	0,12	1,00	12	100	35
		42		1,00		100		162

Media	Mediana	Moda	Desviación Típica
3,9	4	4	1,4

En la tabla 23 los datos más relevantes tienen que ver con la opinión de los docentes en decir que la escuela, el departamento y la cátedra no consideran los AVEA como parte de su labor diaria. Este razonamiento se une al desconocimiento de los docentes de los AVEA, ambos ítems tienen un 38% de puntuación, lo que

quiere decir que se ubican en total con el 72% de las opiniones. La media, la mediana y la moda se ubicaron también en estos ítems con una desviación típica de 1,4.

Tabla 24: Principales incentivos para la utilización de AVEA

	X_1	Frecuencias Absolutas		Frecuencias Relativas		Porcentajes (%)		$X_1 * f_1$
		f_1	F_a	f_r	F_r	Relativos	Acumulados	
Pago extra por cargo docente adicional	1	5	5	0,08	0,08	8	8	5
Descarga docente por la utilización de AVEA	2	3	8	0,05	0,13	5	13	6
Esto suena divertido	3	2	10	0,03	0,16	3	16	6
Pienso que los estudiantes pudieran beneficiarse de esto.	4	26	36	0,41	0,57	41	57	104
Yo estoy interesado en los AVEA.	5	25	61	0,40	0,97	40	97	125
Otros. (Explique)	6	2	63	0,03	1,00	3	100	12
		63		1,00		100		258
		Media	Mediana	Moda	Desviación Típica			
		4,1	4	4	1,2			

La tabla 24 refleja elementos importantes a considerar en la implantación de los AVEA ya que el 81% de los docentes se muestra ampliamente interesado a emprender cursos basados en la virtualización y uno de los grandes motivos es que los estudiantes se beneficiarían con proyectos de implantación de AVEA.

La media, la mediana y la moda, convergen en el ítem 4 con una desviación típica de 1,2 reflejando cierta dispersión de los datos, no obstante más del 50% en los ítems de mayor relevancia.

Tabla 25: Principal fuente de información respecto a los AVEA

[illegible]

Los docentes consideran de manera semejante que la fuente de información con respecto a los AVEA se puede encontrar con los compañeros de trabajo, los libros, revistas, medios de comunicación y estudiantes. Los porcentajes obtenidos en la tabla 25 no son tan distantes entre un ítem y otro.

Tabla 26: Fuente de información más influyente respecto a los AVEA

		Frecuencias Absolutas		Frecuencias Relativas		Porcentajes (%)		
	X ₁	f ₁	F _a	fr	F _{ra}	Relativos	Acumulados	X ₁ * f ₁
Compañeros de trabajo	1	6	6	0,08	0,08	8	8	6
Libros o revistas en el área de educación	2	25	31	0,32	0,40	32	40	50
Experiencia personal	3	20	51	0,26	0,65	26	65	60
Médios de Comunicación Social.	4	12	63	0,15	0,81	15	81	48
Estudiantes	5	15	78	0,19	1,00	19	100	75
Otros	6							
		78		1,00		100		239
	Media	Mediana	Moda	Desviación Típica				
	3,1	3,0	2,0	0,9				

A diferencia de la tabla 25, los datos de la tabla 26 tienen una inclinación a demostrar que la fuente de información mas influyente más influyente con respecto a los AVEA, son los libros, revistas y la experiencia personal, ambos suman el 58% de las respuestas.

Tabla 27: Edad de los Encuestados

Edad	Frecuencias Absolutas		Frecuencias Relativas		Porcentajes (%)		Punto Medio	
Intervalos / Datos	f ₁	F _a	fr	F _r	Relativos	Acumulados	Xi	Xi * f ₁
25 - 30	4	4	0,10	0,1	10,00	10,00	27,5	110,00
30 -35	6	10	0,16	0,26	16,00	26,00	32,5	195,00
35 - 40	9	19	0,24	0,5	24,00	50,00	37,5	337,50
40 -45	4	23	0,10	0,6	10,00	60,00	42,5	170,00
45 - 50	6	29	0,16	0,76	16,00	76,00	47,5	285,00
50 -55	1	30	0,03	0,79	3,00	79,00	52,5	52,50
55 - 60	4	34	0,10	0,89	10,00	89,00	57,5	230,00
60 - 65	2	36	0,05	0,94	5,00	94,00	62,5	125,00
65 -70	1	37	0,03	0,97	3,00	97,00	67,5	67,50
70 -75	1	38	0,03	1	3,00	100,00	72,5	72,50
	38		1,00		100,00			1.645,00
Media:		Mediana	Desviación Típica					
43		38	12					

Con respecto a la tabla 27, un dato interesante para este trabajo de investigación es que el promedio de edad se ubica en 43 años, lo que quiere decir que cuando llegó la primera computadora electrónica a Venezuela en 1957 (www.fayerwayer.com) los profesores de la FHE tenían un promedio de 11 años, no obstante el desarrollo total comenzó en la década de los 90 del siglo XX, lo que quiere decir que cuando empezó el desarrollo y auge de las TIC en Venezuela

nuestros actuales profesores ya tenían un promedio de 27 años, situación que incide en las actitudes positivas o negativas en la implantación y uso de AVEA.

Es importante decir que la desviación típica arrojó un dato alto de 12 puntos, lo que quiere decir que los datos están dispersos totalmente, mientras existen profesores que tienen 25 años también se tienen profesores con 75 años.

Tabla 28: Experiencia en la Institución.

Experiencia	Frecuencias Absolutas		Frecuencias Relativas		Porcentajes (%)		Punto Medio	Xi * f _i
	f _i	F _a	f _r	F _{ra}	Relativos	Acumulados	Xi	
2 - 6	10	10	0,26	0,26	26,00	26,00	4	14,00
6 - 12	10	20	0,26	0,52	26,00	52,00	9	19,00
12 - 18	9	29	0,24	0,76	24,00	76,00	15	24,00
18 - 24	5	34	0,14	0,9	14,00	90,00	21	26,00
24 - 30	2	36	0,05	0,95	5,00	95,00	27	29,00
30 - 36	2	38	0,05	1	5,00	100,00	33	35,00
	38		1,00		100			147,00
Media:		Moda:	Mediana:	Desviación Típica				
3,87		13,00	11,00	7,74				

En cuanto a la tabla 28, los datos indican que la media para la experiencia docente es de 3,87 puntos con una desviación típica de 7,74, es decir, se cuenta con unos datos altamente dispersos ya que mientras se tiene profesores con 2 años de experiencia también se cuenta con los que tienen 36 años como docentes de la institución. Sin embargo el 52% de los docentes tiene una experiencia institucional que va desde los 2 a los 11 años, coincidiendo con la mediana que divide los datos en partes equitativas.

Tabla 29: Experiencia Docente.

Experiencia	Frecuencias Absolutas		Frecuencias Relativas		Porcentajes (%)		Punto Medio	
	f_i	F_a	f_r	F_r	Relativos	Acumulados	X_i	
2 - 6	4	4	0,11	0,11	11	11	4	16,00
6 - 12	11	15	0,29	0,39	29	39	9	99,00
12 - 18	11	26	0,29	0,68	29	68	15	165,00
18 - 24	3	29	0,08	0,76	8	76	21	63,00
24 - 30	7	36	0,18	0,95	18	95	27	189,00
30 - 36	2	38	0,05	1	5	100	33	66,00
	38		1,00		100			598,00
Media:		Moda:	Mediana:	Desviación Típica				
15,74		13,00	13,16	10,42				

Los datos de la tabla 29 reflejan que el promedio total de experiencia docente se establece en 15 años, donde el 39% tiene menos de 11 años como docente. La desviación típica de 10,42 conlleva a razonar acerca de un alto grado de dispersión de los datos con respecto a la media.

Tabla 30: Sexo de los encuestados.

	X_1	Frecuencias Absolutas		Frecuencias Relativas		Porcentajes (%)		$X_1 * f_1$
		f_1	F_a	f_r	F_r	Relativos	Acumulados	
Masculino	1	23	23	0,61	0,61	61	61	23
Femenino	2	15	38	0,39	1,00	39	100	30
		38		1,00		100		53
Media		Mediana	Moda	Desviación Típica				
1		1	1	0,50				

De los docentes que respondieron la encuesta en la FHE, la tabla 30 refleja que el 61% fueron masculinos y el 39% femenino.

Tabla 31: Distribución de la muestra por escuelas en cuando a las respuestas.

		Frecuencias Absolutas		Frecuencias Relativas		Porcentajes (%)		
	X ₁	f ₁	F _a	fr	F _{ra}	Relativos	Acumulados	X ₁ * f ₁
Artes	1	5	5	0,13	0,13	13	13	5
Bibliotecología y Archivología	2	3	8	0,08	0,21	8	21	6
Filosofía	3	3	11	0,08	0,29	8	29	9
Educación	4	8	19	0,21	0,50	21	50	32
Comunicación Social	5	4	23	0,11	0,61	11	61	20
Geografía	6	3	26	0,08	0,68	8	68	18
Letras	7	3	29	0,08	0,76	8	76	21
Idiomas Modernos	8	3	32	0,08	0,84	8	84	24
Historia	9	3	35	0,08	0,92	8	92	27
Psicología	10	3	38	0,08	1,00	8	100	30
		38		1,00		100		192

Media	Mediana	Moda	Desviación Típica
5	5	4	2,77

Los datos de la tabla 31 indican que el 35% de los datos se concentra en las respuestas de los profesores de las escuelas de Artes, Educación y Comunicación Social. Este porcentaje concuerda con la planificación realizada en la metodología donde estas escuelas sumaban el 33% de la muestra.

Tabla 32: Mayor grado académico recibido.

		Frecuencias Absolutas		Frecuencias Relativas		Porcentajes (%)		
	X ₁	f ₁	F _a	fr	F _{ra}	Relativos	Acumulados	X ₁ * f ₁
Pregrado	1	5	5	0,13	0,13	13	13	5
Especialización	2	4	9	0,11	0,24	11	24	8
Maestría	3	24	33	0,63	0,87	63	87	72
Doctorado	4	5	38	0,13	1,00	13	100	20
		38		1,00		100		105

Media	Mediana	Moda	Desviación Típica
2,8	3	3	1,04

En cuanto al mayor grado académico que poseen los docentes, la tabla 32 refleja que el 63% tiene Maestría, frente a un 13% que posee Doctorado o sólo tiene el Pregrado. El 11% respondió que tiene especialización.

Tabla 33: Grado en el escalafón.

	Frecuencias Absolutas			Frecuencias Relativas		Porcentajes (%)		
	X ₁	f ₁	Fa	fr	Fra	Relativos	Acumulados	X ₁ * f ₁
Asistente	1	19	19	0,50	0,50	50	50	19
Agregado	2	11	30	0,29	0,79	29	79	22
Asociado	3	4	34	0,11	0,89	11	89	12
Titular	4	4	38	0,11	1,00	11	100	16
		38		1,00		100		69

Media	Mediana	Moda	Desviación Típica
1,8	1,5	1	1,01

De acuerdo a los grados en el escalafón que se colocaron en la encuesta, el 50% respondió que es Asistente, el 29% Agregado, mientras que el 11% es Asociado o Titular (tabla 33).

Tabla 34: Dedicación.

	Frecuencias Absolutas			Frecuencias Relativas		Porcentajes (%)		
	X ₁	f ₁	Fa	fr	Fra	Relativos	Acumulados	X ₁ * f ₁
Exclusiva	1	9	9	0,24	0,24	24	24	9
Tiempo Completo	2	18	27	0,47	0,71	47	71	36
Medio tiempo	3	8	35	0,21	0,92	21	92	24
Tiempo Convencional	4	3	38	0,08	1,00	8	100	12
		38		1,00		100		81

Media	Mediana	Moda	Desviación Típica
2	2	2	0,88

La dedicación que tienen los docentes que hicieron la encuesta es analizada en la tabla 34, donde el 47% tiene tiempo completo, el 24 es a dedicación exclusiva, el 21% está a medio tiempo y el 8% se encuentra en tiempo convencional.

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Para establecer las conclusiones de este trabajo de investigación referido a las actitudes de los docentes de la FHE – UCV, es conveniente tomar como lineamiento los objetivos planificados.

Dentro de los factores que influyen en el surgimiento de las actitudes de los docentes universitarios hacia los Ambientes Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje se tienen sus creencias, opiniones y enfoques del ámbito laboral, no obstante, la edad cronológica y el tiempo como docente forman un factor determinante en el momento de avanzar en la implantación de nuevos esquemas, mas aún si estos son determinados por las TIC. Prueba de este razonamiento se encuentra en los datos obtenidos.

Se considera que dentro de los eventos que influyen en el surgimiento de actitudes positivas o negativas se encuentra la visión que tienen los docentes de la FHE de la efectividad de los AVEA en todas las áreas de conocimiento, es por ello que a pesar que esta investigación logra demostrar que existen inclinaciones de actitudes positivas generales hacia los AVEA, también se comprueba que un alto número de profesionales docentes tiene reservas o inclinaciones hacia actitudes negativas. Estos últimos forman un grado de resistencia en el avance actitudinal hacia los AVEA y es por ello que posiblemente la mayoría no ha participado en ningún

AVEA prefiriendo los programas presenciales, tradicionales con una actitud de claro desinterés.

Una fortaleza que se ha encontrado en los datos arrojados en esta investigación es la uniformidad de acciones que manifiestan los docentes en sus respuestas, debido a que muchos de los que han participado en AVEA también lo han puesto en práctica en sus labores diarias, y los que no lo han hecho consideran que no han tenido la oportunidad, es decir, los AVEA no son rechazados totalmente por este grupo de docentes y existe una amplia posibilidad de usar AVEA en cualquier área de conocimiento dentro de la FHE-UCV.

Otro factor importante en el surgimiento de actitudes hacia los AVEA tiene que ver con la calidad de los cursos que tienen adaptaciones o aplicaciones virtuales, esto se debe a que muchos docentes piensan que no tienen la calidad o fortaleza que representa la educación considerada tradicional, sin embargo, esta investigación también arrojó que ambos factores son vistos sin inconvenientes para la aplicación de AVEA, reflejando en su mayoría inclinaciones hacia actitudes positivas por encima de las negativas.

Dentro de las fortalezas que se han encontrado en los docentes de la FHE para hacer uso de los AVEA es que los promedios tienen una tendencia a tener actitudes positivas y una debilidad es que las inclinaciones negativas, a pesar que en la mayoría de los casos arrojo valores inferiores, son porcentajes u números altos.

Existe una gran fortaleza en la intención de los docentes para asistir a programas basados en AVEA porque su asistencia o participación se debe a razones mayormente individuales, lo que quiere decir, que están plenamente motivados a obtener nuevos conocimientos y prácticas que tengan que ver con la virtualización de la enseñanza y el aprendizaje

Por otra parte, también como fortaleza y conocimiento, los docentes de la FHE-UCV no muestran actitudes de desconocimiento de los AVEA como parte del desarrollo de las TIC, sus actitudes están formadas por información de libros, revistas, alumnos y/o compañeros de trabajos, siendo esta conclusión una de las líneas necesarias para la adquisición o modificación de actitudes.

En cuanto a la concepción de actitudes de los docentes de la FHE-UCV, están presentes como elementos externos su asistencia a AVEA y los métodos con los que han tenido contacto cómo son la computadora, la web, la videoconferencia, entre otros. Estos métodos aunados al conocimiento que se tiene de las TIC y los AVEA son agentes que incentivan la formación de las actitudes docentes, positivas o negativas.

Una conclusión necesaria como aporte final es la consideración de forma efectiva que se logró con la distribución y selección de la muestra, ya que la misma tuvo una tendencia a mantener los porcentajes con los docentes que respondieron la encuesta.

Recomendaciones y limitaciones.

Fomentar trabajos de investigación en AVEA que puedan seguir indagando todo lo referente a entornos virtuales dentro de la FHE y/o la UCV.

Se debe buscar mecanismos de formación a través de varios métodos para bajar el nivel de rechazo o inclinación negativa de los docentes hacia los AVEA.

La institución debe incentivar con mayor auge el estudio de los AVEA y su apoyo por parte de todo el sistema, administración, docentes, alumnado ya que los encuestados dejaron claro que no existen planes para la incorporación de AVEA en sus departamentos, este número asciende al 47% (tabla 21).

Fomentar la ayuda por parte de los docentes a los investigadores ya que existe poca colaboración para responder a investigaciones donde docentes o universidad se encuentren involucrados.

Se debe realizar un estudio que logre precisar o determinar si los departamentos o cátedras están realmente abiertos o dispuestos a incluir sin inconvenientes cursos basados en AVEA y a su vez incentivar su uso en los docentes. Esta recomendación es con la finalidad de tener claro de forma científica la manera de abordar el tema de los AVEA en toda la FHE-UCV

Sistematizar electrónicamente todas las investigaciones que se están dando en toda la Universidad en materia de AVEA o TIC con la finalidad de hacer del conocimiento referencial un apoyo a los nuevos investigadores, esto debe incluir, trabajo en desarrollo, trabajado desarrollado y referencias bibliográficas por trabajo.

A nivel general y a pesar que existen acciones individuales o personales, se deben buscar mecanismos que conlleven a todos los investigadores a culminar sus trabajos, ya que esta posibilidad brinda mayor credibilidad a toda la Facultad.

Referencias Bibliográficas.

- Acosta, M. (2004) *Tecnología y nuevas tecnologías de comunicación: Reflexiones desde una perspectiva histórica*. Recuperado el 18-01-2006 de <http://latineduca2004.com>
- Arias, V.M. (2000). La triangulación metodológica, sus principios, alcances y limitaciones. *Revista Investigación y Educación en Enfermería*. XVIII, 1, marzo 2000.
- Atienza, D. (2005). Bricolaje informático para profesores de ELE. *I Congreso Internacional: El Español, Lengua del futuro*. Universidad Antonio de Nebrija. Recuperado el 20-01-2006 de www.sgci.mec.es.
- García, B. (2007). Estudio del equipamiento, organización y utilización de las nuevas tecnologías hecha por el profesorado de universidades presenciales de España. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. Universidad de Granada. Nº 21 (1) , 111-126.
- Cabero, A. J. (1991). Actitudes hacia los ordenadores y la informática. *Cebrian de la Serna, M. (dir)* 85-89.
- Cabero, J. y Barroso, J. (1995). «En el umbral del 2000. Formación ocupacional y nuevas tecnologías de la información: encuentros y desencuentros». *Formación profesional ocupacional. Perspectivas de un futuro inmediato*. Sevilla: GID-FETE, p. 245-261.

- Cabero, A. Julio. (1995) La Utilización de las NNTT de la Información y la Comunicación en el Desarrollo Profesional Docente: Estudio Cuantitativo. Universidad de Sevilla.
- Cabero, A. Julio (1998). Usos de los medios audiovisuales, informáticos y las nuevas tecnologías en los centros andaluces. Sevilla: *Grupo de Investigación Didáctica*.
- Cabero, A. Julio. y otros (2002a). Diseño y evaluación de un material multimedia y telemático para la formación y perfeccionamiento del profesorado universitario para la utilización de las nuevas tecnologías aplicadas a la docencia. Universidad de Sevilla. España.
- Cabero A. Julio y otros (2002b). Las nuevas tecnologías en la actividad universitaria. *Revista Píxel-Bit* versión electrónica. Recuperado el 01-02-2006 de www.sav.us.es/pixelbit
- Cabero A. Julio y otros (2005). Las influencias de las nn-tt en los entornos de formación: posibilidades, desafíos, retos y preocupaciones. *Revista Comunicación y Pedagogía*. 175,48-59.
- Castells, M. (1997). La era de la información. Economía, sociedad y cultura. La *sociedad red*. Vol. 1, Madrid, Alianza.
- Castillo, E. E. (2000). La fenomenología interpretativa como alternativa apropiada para estudiar los fenómenos humanos. *Revista Investigación y Educación en Enfermería*. XVIII, 1, marzo 2000.

- Contreras O. Ruíz L. Zagalaz M. y Romero S. (2002) Las creencias en la formación inicial del profesorado de educación física. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. Universidad de Granada. Nº 45 , 131-149.
- Dorrego, E. (1999a). Educación a distancia, tecnologías de la información y la comunicación, y perfeccionamiento docente en la Universidad Central de Venezuela: un reto. *Revista Agenda Académica* 6,2. UCV Caracas.
- Dorrego, E. (1999b). Tecnologías de la información y la comunicación (Editorial). *Revista Agenda Académica*, 6,2, 1-2. UCV Caracas.
- Escudero, J. M. (1992) La integración escolar de las nuevas tecnologías de la información, *Revista INFODIDAC*, Nº 21, pp.11-24 Francia
- Enríquez (2002) La formación universitaria en entornos virtuales: un estudio de caso en la ULA Táchira. *Acción Pedagógica*. Vol. 11, No. 1
- Robbins, S. y Coulter, M. (2005) Administración. Teoría de la disonancia cognoscitiva. 347-349. 8va edición. *Pearson Educación*. México.
- Fazio, R.H. (1989). On the power and functionality of attitudes: The role of attitude accessibility. En Morales y otros (1997), *Psicología Social*. McGraw-Hill 497-593 Madrid.
- Pita y Pértegas (2002) Investigación Cualitativa y Cuantitativa. Atención Primaria en la Red. 9: 76-78. Coruña España.

Fernández, A. R. y otros. El aprendizaje con el uso de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones. *Revista Iberoamericana de Educación*. Recuperado el 20-01-2006 de www.campus-oei.org/revista/deloslectores/127Aedo.pdf

Floyd, H. A. (1974). *El problema de la percepción*. Argentina: Ediciones Nueva Visión.

Galvis, A.H. y otros (1999). Ambientes virtuales de aprendizaje: Enseñanza del proyecto OLL&T. *Revista Informática Educativa UNIANDS-LIDIE*. 12,2 271-294.

García, A. y Muñoz V. *La actitud de los futuros maestros hacia las nuevas tecnologías*. Facultad de Educación de la Universidad de Salamanca. Recuperado el 20-01-2006 de www.ieev-uma.es/edutec97/edu97_c3/2-3-13.htm

Gómez C. Ines M. (2000). *Matemática emocional. Los afectos en el aprendizaje matemático*. Narcea Ediciones. Madrid. 21-25

Guzmán, F. María (2004). Estudio sobre los usos didácticos, procesos formativos y actitudinales de los docentes universitarios en relación a Internet. *Revista Iberoamericana de Educación*. Recuperado el 01 de septiembre de 2010 de www.oei.es.

- Henao, A. Octavio. La enseñanza virtual en la educación superior. *Instituto Colombiano para el fomento de la Educación Superior – ICFES*. Recuperado el 21-01-10 de www.pucmm.edu.do/RSTA/Academico/TE/Documents/ed/eves.pdf
- Henríquez, M. Patricia (2002). La Formación universitaria en entornos virtuales: un estudio de caso en la ULA Táchira. *Acción Pedagógica*. Volumen 11 N° 1. 14-27
- Herrera, O.E. (2004) *Metodología para el diseño didáctico de cursos a distancia para entornos virtuales de enseñanza aprendizaje*. Recuperado el 20-01-2006 de www.cibersociedad.net/congreso2004
- Hernández, N. (1999). La educación superior virtual. *Revista Agenda Educativa*, UCV Caracas 6,2 9-15.
- INEM – Instituto Nacional de Ecología de México. *Diseño y análisis del muestreo*. Recuperado el 02-02-2006 de www.ine.gob.mx
- INEE – Instituto Nacional de Estadística de España (2003). *Equipamiento y uso de tecnologías de información y comunicación (TIC-H2002)*. Recuperado el 02-02-2006 de www.ine.es
- Jones, E.E. (1985) Major developments in social psychology during the past five decades, en G. Lindzey y E. Aronson (Eds.): *Hand-Book of Social Psychology* Vol. 1. New York.

- Kats y Stotland (1959) A Preliminary Statement to a Theory of Attitude Structure and Change. In Sigmund Koch, *Psychology: A Study of a Science* (423-475). New York: McGraw-Hill.
- Krech, David y otros (1972) *Psicología Social*. Cartoné editorial. *Colección Textos y temas psicológicos* N°9. Madrid. 70-98
- León, J. y otros (1998). *Psicología social: orientaciones teóricas y ejercicios prácticos* Madrid: McGraw Hill, 245-264
- López, Gertrudis (2003) Estudio de las actitudes de los profesores de una Universidad Tradicional Venezolana hacia la Educación a Distancia e Implementación de una Comunidad Virtual de Aprendizaje como Estrategia de Difusión. *Tesis para la obtención del título de Doctor en la Nova Sountheastern University, EEUU.*
- López, A. y otros (2002). *Ambientes Virtuales de Aprendizaje*. Sociedad Mexicana de Computación en Educación. Recuperado el 20-01-2006 de www.somoce.org.mx/virtual2002/mesas/uno/ava.pdf
- Lucero, M. y Chiaroni, M. (2004). La formación del profesorado y los ambientes de aprendizaje virtuales. *Primer Congreso Virtual Latinoamericano de Educación a Distancia*. Recuperado el 18-01-2006 de latineduca2004.com
- Malaver, I. (2002) Dime cómo crees que hablas y te diré quién eres: Actitudes lingüísticas en la comunidad de habla caraqueña. *Oralia*, 5, 181-203.

- Martínez, A. B. (1999). Computadores en el aula. Herramientas mentales para la activación del pensamiento significativo. *Agenda Educativa*, 6,2, 91-97.
- Mas, M. y otros (2001) Instrumento y métodos para la evaluación de las actitudes relacionadas con la ciencia, la tecnología y la sociedad. *Revista Investigación Didáctica y Enseñanza de las Ciencias*. 20,1, 15-27.
- Mejía y Sandoval (2003). Tras las vetas de la investigación cualitativa. Perspectivas y acercamiento desde la práctica. 3era edición. ITESO. 10-16
- Morales, Reboloso y Moya (1999) Psicología Social. Segunda Edición. McGraw - Hill . España. 118-145
- Mondero, J. (2007) El diseño de los materiales educativos ante un nuevo reto en la enseñanza universitaria. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. Universidad de Granada. Nº 21 (1) , 51-68.
- Novel, G. y otros (2000) Enfermería psicosocial y salud mental. Primera Edición. Editorial Basson. Barcelona España. 30-34
- Ovejero (1993) La teoría de la disonancia cognoscitiva. *Psicothema*. Año/Vol 5. Nº 001 Universidad de Oviedo. España. 201-206
- Pérez, A. (2002). Elementos para el análisis de la interacción educativa en los nuevos entornos de aprendizaje. *Revista Píxel-Bit*. Versión electrónica. Recuperado el 25-01-2006 de www.sav.us.es/pixelbit

- Poggioli, L. (1999). Efectos del control del estudiante sobre su aprendizaje en contextos de instrucción asistida por computador. *Revista Agenda Académica*, 6,2, 109-117. UCV Caracas.
- Polo, M. (1999). Debate telemático. *Agenda Académica*, 6,2, 17-24. UCV Caracas.
- Polo, M. (2004). *Actitudes y conocimientos de los estudiantes de la escuela de economía, acerca de la implementación de los estudios a distancia, con el apoyo de las TIC*. Tesis para la obtención del título de Doctor en la Nova Sountheastern University, EEUU.
- Ramírez, G. (2004). *Algunas consideraciones acerca de la educación virtual*. Universidad Jorge Tadeo Lozano. Recuperado el 21-01-2006 de <http://colegiovirtual.org/pr04/page.html>
- Ramírez, T. (1995). *Cómo hacer un proyecto de investigación* (3era ed).Venezuela: Editorial Carhel c.a.
- Rivas, E. (1990) *Estadística general*. Ediciones de Biblioteca. UCV. 8va edición. Caracas – Venezuela.
- Robbins y otros (2005). *Administración. Fundamentos del Comportamiento*. Cámara Nacional de la Industria Nacional Mexicana. 8va Edición. Mexico 347-365
- Rodríguez, F. (2000) *Las actitudes del profesorado hacia la informática*. Universidad de Murcia.

<http://www.sav.us.es/pixelbit/pixelbit/articulos/n15/n15art/art158.htm>

Recuperado el 10-01-2011

Sabino, C. (1992). *El proceso de investigación*. Editorial PANAPO Caracas. Venezuela. 10-216

Sanz, C. y otros (2005). *Ambientes de enseñanza y aprendizaje en la web. Experiencias con Webinfo*. Facultad de Informática UNLP. Recuperado el 20-01-2006 de <http://es.uns.edu-ar/jeitics2005/trabajos/pdf/34.pdf>

Schreier, M. y Fielding, N. (2001) On the compatibility between qualitative and quantitative research methods. *Forum Qualitative Social Research*. 2,1, February 2001.

Summers, G. (1976) Medición de actitudes, editorial Trillas , México D.F 97-105

Tejada, F.J. (2002). El docente universitario ante los nuevos escenarios: implicaciones para la innovación docente. *Acción Pedagógica*, 11, 2, 30-42.

Tomás, F. M. (2003). Gestión de cambio en la universidad. *Acción Pedagógica, Universidad Autónoma de Barcelona Vol. 12, No. 2, 68-78.*

Universidad de los Andes (1994). Recomendaciones internaciones sobre el TI y Educación. *Informática Educativa*, 7, 3, 257-264.

Vicerrectorado Académico UCV (2001) Programa de Educación a Distancia.

Recuperado el 20-01-2006 de <http://www.sadpro.ucv.ve/documentos/programadistancia.pdf>

Vivas, M., Becerra, G., Díaz, D. (2003) Propuesta para la formación del profesorado universitario. *Acción Pedagógica, Universidad Autónoma de Barcelona* Vol 12,2, 60-66.

APÉNDICES

CUESTIONARIO APLICADO PARA LA RECOLECCIÓN DE LOS DATOS

Universidad Central de Venezuela
Facultad de Humanidades y Educación
Comisión de Estudios de Postgrado
Maestría en Educación
Mención: Tecnologías de la Información y la Comunicación

Encuesta sobre las actitudes de los profesores de la Facultad de Humanidades y Educación de la UCV hacia el uso de los Ambientes Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje (AVEA).

Propósito de la Encuesta:

El propósito de la encuesta es determinar las actitudes de los docentes de la Facultad de Humanidades y Educación (FHE-UCV) hacia el uso de Ambientes Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje (AVEA). La información generada a través de este estudio arrojará datos de gran importancia porque se tendrá un mapa representativo sobre las actitudes docentes hacia los AVEA y la forma de su comportamiento ante este efecto tecnológico innovador. Adicionalmente se podrá generar conclusiones para optimizar la implantación efectiva del Programa de educación a distancia con el uso de las TICs o cualquier otro proyecto que esté involucrado con las innovaciones virtuales dentro de la educación universitaria.

Definiciones generales.

Para el propósito de esta encuesta los términos y concepciones están referidos a:

Ambientes Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje (AVEA): Son expresiones reales de enseñanza y aprendizaje que utilizando las Tecnologías de la información y la Comunicación (TIC's) se producen en tiempos simétricos, asimétricos o deslocalizados con apoyo o mediados por dispositivos, programas y documentos de entornos o ambientes informáticos.

Educación Tradicional e Instrucción Tradicional: Se refiere a métodos de enseñanza con el objeto de alcanzar objetivos de aprendizaje determinados que están basados en la interacción cara a cara aprendiz-instructor.

Facilitador: En esta encuesta, se refiere a cualquier profesor, entrenador, instructor o maestro quien, por medio de un sistema de entrega organizado, facilita el aprendizaje en otros individuos.

Nota: Adaptación del instrumento utilizado por la Profesora Gertrudis López en su Tesis Doctoral "Estudio de las actitudes de los profesores de una Universidad Tradicional Venezolana hacia la Educación a Distancia e Implementación de una Comunidad Virtual de Aprendizaje como Estrategia de Difusión. Tesis doctoral, Nova Southeastern University, EEUU"

Parte I
Opiniones personales sobre la Educación basada en Ambientes Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje.

Instrucción: Por favor, marque con una equis (X) en el espacio en blanco la opinión que mejor refleje su posición o nivel de acuerdo.

	Fuertemente en Desacuerdo	Desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Fuertemente de acuerdo
	1	2	3	4	5
La Educación utilizando Ambientes Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje (AVEA) tiene el potencial de tener un efecto positivo en la sociedad.					
Los Ambientes Virtuales deben ser usados sólo en situaciones donde la Educación tradicional es imposible.	1	2	3	4	5
La mayoría de los programas que utilizan Ambientes Virtuales tienen una calidad por lo menos cuestionable.	1	2	3	4	5
La interacción cara a cara estudiante-instructor es imperativa para una instrucción efectiva.	1	2	3	4	5
Los Ambientes Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje inhiben al instructor.	1	2	3	4	5
Los Ambientes Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje pueden ser tan efectivos como los métodos tradicionales.	1	2	3	4	5
				x	
Antes de su participación, los estudiantes en AVEA por lo general no están también preparados como los estudiantes comprometidos en programas de Educación tradicional.	1	2	3	4	5
Hay muy poca información confiable con respecto a la efectividad de los AVEA.	1	2	3	4	5
Los AVEA tienen la capacidad para servir efectivamente a estudiantes que en otros programas serían inalcanzables.	1	2	3	4	5
Los AVEA representan una amenaza a la mayoría de los métodos de enseñanza tradicional.	1	2	3	4	5

	Fuertemente en Desacuerdo	Desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Fuertemente de acuerdo
Los AVEA son un concepto interesante y justifican futuras investigaciones.	1	2	3	4	5
La oportunidad de entrenamiento del instructor en AVEA es extremadamente importante.	1	2	3	4	5
Cualquier curso que haya sido puesto en práctica y haya obtenido resultados significativos puede ser un candidato para los AVEA.	1	2	3	4	5
Se deben realizar pruebas de fin de curso en todos los programas que utilicen AVEA con el objeto de asegurar su efectividad.	1	2	3	4	5
La Educación basada en Ambientes Virtuales limita la capacidad del instructor para expresar características tales como humor y entusiasmo.	1	2	3	4	5
Materiales de alto nivel técnico es conveniente para ser enseñado utilizando los Ambientes Virtuales.	1	2	3	4	5
A pesar de los avances tecnológicos la Educación basada en Ambientes Virtuales nunca va a ser tan efectiva como la Educación tradicional.	1	2	3	4	5
Los AVEA ofrecen oportunidades y experiencias de aprendizaje que la Educación tradicional no puede ofrecer.	1	2	3	4	5
El concepto de combinar los Ambientes Virtuales con la instrucción tradicional vale la pena.	1	2	3	4	5
La Educación basada en Ambientes Virtuales puede ser un método de aprendizaje más estimulante que la instrucción tradicional.	1	2	3	4	5

Parte II
Experiencia personal con Ambientes Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje

Instrucción: Por favor, escriba y/o marque con una equis (X) en el espacio en blanco o en el número, la opinión que usted considere conveniente.

¿Ha participado usted como estudiante en un programa que utilice métodos aplicados en los AVEA? a) Sí ☐ b) No ☐	Si la respuesta es Sí: ¿En cuantos programas ha participado? 1 2 3 4 5 o más ¿Qué métodos fueron usados para la instrucción y cuan efectivos fueron esos métodos? (Por favor marque todas las categorías que apliquen). <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>Inefectivo</th> <th>No muy efectivo</th> <th>Efectivo</th> <th>Muy efectivo</th> </tr> <tr> <th></th> <th>a</th> <th>b</th> <th>c</th> <th>d</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Audio</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Videoconferencia</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Computador</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Wwww</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Audioconferencias</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Otro:</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Otro:</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table> ¿Cuál fue el propósito por el que participó en estos programas? (por favor marque todas las categorías que apliquen). <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tbody> <tr> <td>Razones personales</td> <td>a</td> <td>Acreditación educativa</td> <td>d</td> </tr> <tr> <td>Crecimiento profesional</td> <td>b</td> <td>Parte de un proceso de certificación</td> <td>e</td> </tr> <tr> <td>Acreditación universitaria</td> <td>c</td> <td>Otras: especifique:</td> <td>f</td> </tr> </tbody> </table> Si la respuesta es No: a) No he tenido la oportunidad b) Prefiero programas presenciales c) No he tenido el interés suficiente		Inefectivo	No muy efectivo	Efectivo	Muy efectivo		a	b	c	d	Audio					Videoconferencia					Computador					Wwww					Audioconferencias					Otro:					Otro:					Razones personales	a	Acreditación educativa	d	Crecimiento profesional	b	Parte de un proceso de certificación	e	Acreditación universitaria	c	Otras: especifique:	f
	Inefectivo	No muy efectivo	Efectivo	Muy efectivo																																																						
	a	b	c	d																																																						
Audio																																																										
Videoconferencia																																																										
Computador																																																										
Wwww																																																										
Audioconferencias																																																										
Otro:																																																										
Otro:																																																										
Razones personales	a	Acreditación educativa	d																																																							
Crecimiento profesional	b	Parte de un proceso de certificación	e																																																							
Acreditación universitaria	c	Otras: especifique:	f																																																							

¿En su práctica docente, ha utilizando métodos aplicados en los AVEA? a) Sí ☐ b) No ☐	Si la respuesta es Sí: ¿En cuantos cursos los ha aplicado? (por favor marque el número que refleje su respuesta) <table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5 o más</td> </tr> </table> ¿Recibió usted preparación especializada relacionada con AVEA o TICs's en Educación antes de su experiencia? a) Sí ☐ b) No ☐ ¿Usted piensa que estuvo preparado de forma adecuada para la experiencia de enseñanza y aprendizaje virtual? a) Sí ☐ b) No ☐ ¿Cuán efectivos fueron los métodos por usted utilizados? (Por favor marque todas las categorías que apliquen). <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Inefectivo</th> <th>No muy efectivo</th> <th>Efectivo</th> <th>Muy efectivo</th> </tr> <tr> <th></th> <th>a</th> <th>b</th> <th>c</th> <th>d</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Audio</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Videoconferencia</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Computador</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>www</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Audioconferencias</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Otro:</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Otro:</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> Si la respuesta es No: a) No he tenido la oportunidad ☐ b) Prefiero programas presenciales ☐ b c) No he tenido el interés suficiente ☐ c	1	2	3	4	5 o más		Inefectivo	No muy efectivo	Efectivo	Muy efectivo		a	b	c	d	Audio					Videoconferencia					Computador					www					Audioconferencias					Otro:					Otro:				
1	2	3	4	5 o más																																															
	Inefectivo	No muy efectivo	Efectivo	Muy efectivo																																															
	a	b	c	d																																															
Audio																																																			
Videoconferencia																																																			
Computador																																																			
www																																																			
Audioconferencias																																																			
Otro:																																																			
Otro:																																																			

Parte III

Aplicabilidad de los Ambientes Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje en su Departamento.

Instrucción: Por favor, marque con una equis (X) en el espacio en blanco o en el número, la opinión que usted considere conveniente.

¿Su departamento, cátedra, unidad docente o materia ha ofertado programas donde se utilicen métodos de AVEA? a) Sí ☐ b) No ☐ c) No sé ☐	Si la respuesta es Sí: a) Pocas veces ☐ b) Muchas veces ☐ c) Siempre lo hace ☐
Usted piensa que los AVEA pueden ser empleados efectivamente por su departamento, cátedra, unidad docente o materia? a) Sí ☐ b) No ☐ c) No sé ☐	Si la respuesta es No: ¿A qué atribuye esto? a) ☐ El contenido del o de los cursos es demasiado técnico. b) ☐ El contenido del o de los cursos es demasiado difícil. c) ☐ La actitud negativa del departamento, cátedra, unidad docente o profesores hacia los AVEA. d) ☐ Las restricciones existentes para certificación de los cursos. e) ☐ Los requerimiento de laboratorio son prohibitivos. f) ☐ Otros (por favor explique): _____ _____ _____

¿Cuáles pudieran ser los principales incentivos para que usted siga utilizando o utilice AVEA en un futuro? (Por favor, marque todas las opciones que apliquen).

- a) ☐ Pago extra por cargo docente adicional.
- b) ☐ Descarga docente por la utilización de AVEA.
- c) ☐ Esto suena divertido.
- d) ☐ Pienso que los estudiantes pudieran beneficiarse de esto.
- e) ☒ Yo estoy interesado en los AVEA.
- f) Otros (por favor explique): Me gustaria que la escuela se interesara.

¿Cuál es su principal fuente de información respecto a los Ambientes Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje?

- a) ☐ Compañeros de trabajo.
- b) ☐ Libros o revistas en el área de educación.
- c) ☐ Experiencia personal.
- d) ☐ Medios de comunicación social (periódicos, revistas, televisión).
- e) ☐ Estudiantes.
- f) Otros (por favor explique):

¿Cuál considera usted la fuente de información más influyente con respecto a los Ambientes Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje?

- a) ☐ Compañeros de trabajo.
- b) ☐ Libros o revistas en el área de educación.
- c) ☐ Experiencia personal.
- d) ☐ Medios de comunicación social (periódicos, revistas, televisión).
- e) ☐ Estudiantes.
- f) Otros (por favor explique):

Parte IV

Información demográfica (va a ser usada sólo para propósitos estadísticos).

Edad:

- | | | |
|---|---|---|
| a) Entre 18 y 24 ☐ | b) Entre 25 y 30 ☐ | c) Entre 31 y 35 ☐ |
| d) Entre 36 y 40 ☐ | e) Entre 41 y 45 ☐ | f) Entre 46 y 50 ☐ |
| g) Entre 51 y 55 ☐ | h) Entre 56 y 60 ☐ | i) Entre 61 y 65 ☐ |
| j) Entre 66 y 70 ☐ | k) Entre 71 y 80 ☐ | |

Sexo: a) Masculino ☐ b) Femenino ☐

Número de años enseñando en la institución: 13

Número total de años enseñando: 15

Escuela principal en la que usted enseña.

- | | | |
|--|--|---------------------------------------|
| a) Artes ☐ | b) Bibliotecología y Archivología ☐ | c) Filosofía ☐ |
| d) Educación ☐ | e) Comunicación Social ☐ | f) Geografía ☐ |
| g) Letras ☐ | h) Idiomas Modernos ☐ | i) Historia ☐ |
| j) Psicología ☐ | | |

Mayor grado académico recibido.

- a) Pregrado ☐ b) Especialización ☐ c) Maestría ☐ d) Doctorado ☐

Grado en el escalafón.

- a) Asistente ☐ b) Agregado ☐ c) Asociado ☐ d) Titular ☐

Dedicación

- a) Exclusiva ☐ b) Tiempo Completo ☐ c) Medio Tiempo ☐ d) Tiempo Convencional ☐

Comentarios adicionales que quisiera agregar: _____

No se como se pueden dictar clases de musica desde los

AVEA _____

Gracias por su tiempo y su cooperación. Por favor devuelva la encuesta llena. -
nievesrobert@yahoo.es 0416-6206419 0416-2043444 0212-3628365 0212 7056543
 Profesora Tutora: Marina Polo vida@cantv.net
 Profesora Colaboradora: Elena Dorrego edorrego@cantv.net