



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN

**USO DE LA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN INTERNET EN EL
PROCESO DE APRENDIZAJE POR PARTE DE LOS ESTUDIANTES
DE LOS ESTUDIOS UNIVERSITARIOS SUPERVISADOS DE LA
UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA.
(EUS-Barquisimeto)**

Autores: Chacón, Alibel. Cl.: 6.118.539
Heredia, Verónica. Cl.: 17.195.918

Tutor: Licda. María Janeth Ríos

Barquisimeto, Febrero de 2013



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN
ESTUDIOS UNIVERSITARIOS SUPERVISADOS
NUCLEO REGIÓN CENTRO OCCIDENTAL



**USO DE LA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN INTERNET EN EL
PROCESO DE APRENDIZAJE POR PARTE DE LOS ESTUDIANTES
DE LOS ESTUDIOS UNIVERSITARIOS SUPERVISADOS DE LA
UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA.
(EUS-Barquisimeto)**

Trabajo de grado presentado ante la Universidad
Central de Venezuela para optar al título de
Licenciadas en Educación.

Barquisimeto, Febrero de 2013



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
*FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN
COORDINACIÓN ACADÉMICA



DEFENSA DE TRABAJOS DE LICENCIATURA VEREDICTO

Quienes suscriben, miembros del jurado designado por el Consejo de la Escuela de Educación en su sesión **1483** de fecha **14/11/2012** para evaluar el Trabajo de Licenciatura presentado por: **ALIBEL CHACON SCHAEEL, C.I. 6.118.539** y **VERONICA HEREDIA ORTIZ, C.I. 17.195.918**, respectivamente, bajo el Título: **USO DE LA INFORMACION DISPONIBLE EN INTERNET EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE POR PARTE DE LOS ESTUDIANTES DE LOS ESTUDIOS UNIVERSITARIOS SUPERVISADOS DE LA UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA. (EUS-BARQUISIMETO)**. Para optar al Título de LICENCIADO EN EDUCACIÓN, dejan constancia de lo siguiente:

- 1.- Hoy **01/12/2012**, nos reunimos en la sede de la Escuela de Educación para que su(s) autor(es) lo defendiera(n) en forma pública.
- 2.- Culminada la Defensa Pública del referido Trabajo de Licenciatura, conforme a lo dispuesto en el Art. 14 del "Reglamento de Trabajos de Licenciatura de las Escuelas de la Facultad de Humanidades y Educación": adoptando como **criterios para otorgar la calificación**: rigurosidad en el razonamiento, coherencia en la exposición, claridad y pertinencia en los procesos metodológicos empleados, adecuación del sustento teórico, así como la calidad de la exposición oral y de las respuestas dadas a las preguntas formuladas por el jurado, acordamos calificarlo como:

APLAZADO ☐ APROBADO ☒ otorgándole la mención:

SUFICIENTE ☐ DISTINGUIDO ☐ SOBRESALIENTE ☒

- 3.- Las razones que justifican la calificación otorgada son las siguientes: el trabajo resulta pertinente y representa un aporte significativo para la toma de decisiones de la institución.

Prof. (a) PATRICIA IGLESIAS

JOSE LORETO

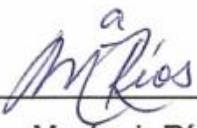
Tutora
Prof. (a) MARIA RIOS



APROBACIÓN DEL TUTOR

Quien suscribe. Profesora María J. Ríos de la Universidad Central de Venezuela, adscrita a la Escuela de Educación, en mi carácter de tutora del trabajo de grado titulado: Uso de la Información Disponible en Internet en el Proceso de Aprendizaje por Parte de los Estudiantes de los Estudios Universitarios Supervisados de la Universidad Central de Venezuela. (EUS-Barquisimeto), realizado por las ciudadanas Chacón, Alibel C.I: 6.118.539 y Verónica Heredia C.I: 17.195.918, manifiesto que he revisado en su totalidad la versión definitiva de los ejemplares de este trabajo y certifico que se le incorporaron las observaciones y modificaciones indicadas por el jurado evaluador durante la defensa del mismo.

En Barquisimeto al primer día del mes de Diciembre del Dos mil doce



María J. Ríos
C.I. 9.611.769

DEDICATORIA

A mis padres Alicia y Homero,
Quienes siempre velaron por mi educación.

A mis hijas, Alban y Aliette,
que son el motor de mi vida.

Alibel Chacón Schael

DEDICATORIA

A nuestro señor Dios, que ha sido fuente inagotable de fe, amor, luz y sabiduría en este camino que con el máximo esfuerzo hemos recorrido.

Son también muchas las personas especiales a las que dedico mi trabajo:

A mi hija Valeria Sarno quien me dio el empuje para culminar esta meta

A mi madre Francia que ha sido modelo a seguir y pilar que me sostiene en mis caídas.

A mi padre Félix Heredia que con todo y lo separados que vivimos siempre estuvo allí solo a minutos de distancia.

A mis hermanos Andrés, Félix por apoyarme en todo momento, en especial a mi ingeniero bello Vladimir por hacerme saber lo que es el verdadero amor de hermano.

A mi compañero de vida, Antonio Sarno que por diferentes razones me ha hecho ser buena mujer y transformar todos mis defectos en virtudes.

A todo el resto de familiares, tíos, especialmente a mi nana Cenovia Heredia quien me enseñó a esforzarme por lo que se quiere y se debe.

A mis abuelos, especialmente a mi abuela Olimpia que siempre me brindo su amor eterno, en la inmensidad aun la siento conmigo.

Verónica Heredia Ortiz

AGRADECIMIENTOS

A todas aquellas personas de una u otra forma han hecho posible la conclusión del presente Trabajo de Licenciatura:

A Dios, para quien nada es imposible (Lucas 1:37).

A la Profesora María J. Ríos, por sus aportes y observaciones en la Tutoría.

Al Profesor Edgar Lozada que nos brindó en cada asesoría su tiempo y conocimientos con una actitud crítica, objetiva y constructiva cada vez que revisaba cada línea

A Verónica, por creer en este proyecto y compartir conmigo largas horas de trabajo.

A Mairelys por su amistad y apoyo desinteresado en la revisión del manuscrito de éste trabajo, sus aportes y oportunas sugerencias contribuyeron a la mejora del mismo.

A María Alejandra por su espíritu humano y apoyo incondicional a éste proyecto, y por los innumerables cafés y tertulias en los momentos de descanso.

A los expertos que colaboraron en el juicio de validación

A los estudiantes y docentes de EUS- Barquisimeto que colaboraron en responder el instrumento.

Finalmente, mi agradecimiento a la Ilustre casa de estudios UCV y a los que fueron mis profesores a lo largo de la carrera de Licenciatura en Educación que me brindaron sus conocimientos para hoy hacer posible éste logro.

Alibel Chacón Schael

AGRADECIMIENTOS

A ti Dios mío, por no abandonarme y demostrarme a diario cuán grande es tu amor por mí, gracias te doy por levantarme en mis caídas y limpiar mi corazón de los malos sentimientos y aprender de ellos y principalmente permitirme alcanzar esta meta.

Al profesor Edgar Lozada por su valiosa colaboración en el desarrollo de este trabajo, por toda su paciencia y por ser lo que debe ser un docente, un facilitador de conocimiento, nunca pierda esa calidad humana, Dios le bendiga grandemente.

A Alibel mi compañera de Trabajo de Licenciatura, por caminar conmigo en el desarrollo de esta investigación.

A nuestra tutora María Ríos por brindar su tiempo, apoyo y colaboración en la culminación de esta meta.

A los profesores expertos en el área que pusieron un granito de arena para la consecución del trabajo.

A todas aquellas personas que nos apoyaron de manera afectuosa y nos dieron sus buenos deseos.

Verónica Heredia Ortiz

ÍNDICE GENERAL

	p.p.
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vii
ÍNDICE DE CUADROS	xii
ÍNDICE DE GRAFICOS	xiv
 INTRODUCCIÓN	 1
 CAPITULO	
 I- EL PROBLEMA	 3
Planteamiento del Problema.....	3
Justificación de la Investigación.....	12
Objetivos de la Investigación.....	14
Objetivos General.....	14
Objetivos Específicos.....	14
II-MARCO TEÓRICO REFERENCIAL	15
Antecedentes de la Investigación.....	15
Bases Teóricas.....	20
Bases Legales.....	46
III-MARCO METODOLÓGICO	49
Naturaleza de la Investigación	
Nivel de la investigación.....	49
Población y Muestra.....	50
Variables.....	52
Operacionalizacion de Variables.....	53
Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.....	52
Validez y Confiabilidad.....	54
IV- ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	58
 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	 117
REFERENCIAS	123
ANEXOS	
Anexo A: Instrumento aplicado a los estudiantes y a los Docentes	131
Anexo B: Formato para la validación del instrumento.....	141
Anexo C: Confiabilidad del instrumento.....	148

ÍNDICE DE CUADROS

CUADRO	TITULO	P.P.
1	Edad de los estudiantes.....	58
2	Tiempo que tiene los estudiantes cursando la Licenciatura.....	59
3	Frecuencia en la semana en que los estudiantes se conectan a internet para la realización de asignaciones académicas	60
4	Obras científicas, literarias que aparecen en formato digital.....	61
5	Diferentes tipos libros digitales	62
6	Estudios específicos sobre un tema concreto dentro de una disciplina, como por ejemplo: las monografías disponibles en internet.....	63
7	Compilaciones digitales o acoples de trabajos de diversos autores para fundamentar tus investigaciones.....	64
8	Artículos de mediana extensión que permiten un repaso general de los temas, específicamente a enciclopedias digitales.....	65
9	Diccionarios para obtener información sintética sobre un tema o concepto....	66
10	Catálogos como herramienta para localizar libros que se encuentran de forma gratuita en internet.....	67
11	Revistas arbitradas para buscar información unipersonal o grupal en actividades de investigación.....	68
12	Revistas académicas arbitradas en formato digital.....	69
13	Revistas científicas digitales.....	70
14	Extensos de congresos en línea para enriquecer sus aprendizajes	71
15	Resúmenes publicados en congresos en línea.....	72
16	Contenidos de conferencias de expertos disponibles en internet.....	73
17	Contenidos de congresos en línea.....	74
18	Tesis como fuente exhaustiva de información sobre un tema específico.	75
19	Tesis o trabajos académicos disponibles en bibliotecas virtuales.....	76
20	Fundamentaciones normativas o legales disponibles en la red para la elaboración de sus trabajos de investigación.....	77
21	Fundamentaciones legales relacionadas con temáticas específicas, extraídas de internet.....	78
22	Artículos citados de leyes y ordenamientos jurídicos extraídos de internet....	79
23	Informes técnicos disponibles en Internet.....	80
24	Contenidos informativos disponibles en internet para mantenerse actualizado en temas específicos relacionados con tu carrera.....	81
25	Investigaciones publicadas en internet para mejorar en forma sustantiva la calidad de tu aprendizaje.....	82
26	Contenidos disponibles en Internet para ampliar la información de los trabajos académicos.....	83
27	Lectura de Informaciones disponibles en internet para enriquecer el aprendizaje.	84
28	Lecturas digitales como herramienta en el proceso de aprendizaje.....	85
29	Información obtenida de Internet para analizarla antes de la elaboración de asignaciones académicas.....	86
30	Cita de las fuentes de la información extraída de internet, de acuerdo a normas APA.....	87
31	Inclusión en las referencias de tus trabajos todas las fuentes consultadas....	88

CUADRO	TITULO	P.P.
32	Redacción de las asignaciones tomando ideas de otros reseñando los autores correspondientes.....	89
33	Introducción de contenidos digitales de varias fuentes en las asignaciones académicas reflejando los autores.....	90
34	Elaboración de conclusiones utilizando fraseologías de otros autores señalando su fuente.....	91
35	Extracción de fragmentos de párrafos de distintas fuentes de internet señalando la misma.....	92
36	Elaboración de párrafos o contenidos con ideas de diversos autores haciendo referencia a estos.....	93
37	Adjudicación de citas textuales a los autores que les corresponden	94
38	Paráfrasis de contenidos disponibles en internet manteniendo las ideas del autor	95
39	Frases de textos disponibles en internet que cuentan con autoría.....	96
40	Uso de Contenidos disponibles en Internet con permiso del autor.....	97
41	Traducción de textos disponibles en internet en otro idioma reflejando el autor de los mismos.....	98
42	Uso de contenidos disponibles en internet respetando los permisos otorgados por el autor	99
43	Tipos de información disponibles en internet para apoyar el aprendizaje.....	100
44	Frecuencia de los tipos de información disponibles en internet para apoyar el aprendizaje.....	101
45	Uso de los contenidos disponibles en internet para apoyar el aprendizaje	102
46	Frecuencia del uso de los contenidos disponibles en internet para apoyar el aprendizaje.....	102
47	Implicaciones del uso de la información disponible en internet con derecho de autor.....	104
48	Frecuencia de las implicaciones del uso de la información disponible en Internet con derecho de autor.....	105
49	Años de servicio de los docentes en la UCV.....	108
50	Frecuencia semanal con que utilizan los docentes el internet para cuestiones académicas relacionadas con sus estudiantes	109
51	Actividades académicas asignadas a los estudiantes que incluyen el uso de los contenidos disponibles en internet.....	110
52	Tipos de información disponibles en internet para apoyar el aprendizaje.....	109
53	Frecuencia con que los docentes en la Licenciatura en Educación EUS RCO, basados en su experiencia, han evidenciado el uso de los diferentes tipos de información disponible en internet para apoyar sus aprendizajes.....	110
54	Uso de los contenidos disponibles en internet para apoyar el aprendizaje.....	111
55	Frecuencia del uso de los contenidos disponibles en internet para apoyar el aprendizaje.....	112
56	Uso de la información disponible en internet con derecho de autores.....	113
57	Frecuencia del uso de la información disponible en internet con derecho de autor.....	114
58	Comparación de las dimensiones.....	116

INDICE DE GRÁFICOS

GRAFICOS	TITULO	P.P
	Edad de los estudiantes.....	58
2	Tiempo que tiene los estudiantes cursando la Licenciatura.....	59
3	Frecuencia en la semana en que los estudiantes se conectan a internet para la realización de asignaciones académicas	60
4	Obras científicas, literarias que aparecen en formato digital.....	61
5	Diferentes tipos libros digitales	62
6	Estudios específicos sobre un tema concreto dentro de una disciplina, como por ejemplo: las monografías disponibles en internet.....	63
7	Compilaciones digitales o acoples de trabajos de diversos autores para fundamentar tus investigaciones.....	64
8	Artículos de mediana extensión que permiten un repaso general de los temas, específicamente a enciclopedias digitales.....	65
9	Diccionarios para obtener información sintética sobre un tema o concepto	66
10	Catálogos como herramienta para localizar libros que se encuentran de forma gratuita en internet.....	67
11	Revistas arbitradas para buscar información unipersonal o grupal en actividades de investigación.....	68
12	Revistas académicas arbitradas en formato digital.....	69
13	Revistas científicas digitales.....	70
14	Extensos de congresos en línea para enriquecer sus aprendizajes.....	71
15	Resúmenes publicados en congresos en línea.....	72
16	Contenidos de conferencias de expertos disponibles en internet.....	73
17	Contenidos de congresos en línea.....	74
18	Tesis como fuente exhaustiva de información sobre un tema específico.	75
19	Tesis o trabajos académicos disponibles en bibliotecas virtuales.....	76
20	Fundamentaciones normativas o legales disponibles en la red para la elaboración de sus trabajos de investigación.....	77
21	Fundamentaciones legales relacionadas con temáticas específicas, extraídas de internet.....	78
22	Artículos citados de leyes y ordenamientos jurídicos extraídos de internet	79
23	Informes técnicos disponibles en Internet.....	80
24	Contenidos informativos disponibles en internet para mantenerse actualizado en temas específicos relacionados con tu carrera.....	81
25	Investigaciones publicadas en internet para mejorar en forma sustantiva la calidad de tu aprendizaje.....	82
26	Contenidos disponibles en Internet para ampliar la información de los trabajos académicos.....	83
27	Lectura de Informaciones disponibles en internet para enriquecer el aprendizaje.	84
28	Lecturas digitales como herramienta en el proceso de aprendizaje.....	85
29	Información obtenida de Internet para analizarla antes de la elaboración de asignaciones académicas.....	86
30	Cita de las fuentes de la información extraída de internet, de acuerdo a normas APA.....	87
31	Inclusión en las referencias de tus trabajos todas las fuentes consultadas	88
32	Redacción de las asignaciones tomando ideas de otros reseñando los autores correspondientes.....	89
33	Introducción de contenidos digitales de varias fuentes en las asignaciones académicas reflejando los autores	90

GRAFICOS	TITULO	P.P
34	Elaboración de conclusiones utilizando fraseologías de otros autores señalando su fuente.....	91
35	Extracción de fragmentos de párrafos de distintas fuentes de internet señalando la misma.....	92
36	Elaboración de párrafos o contenidos con ideas de diversos autores haciendo referencia a estos	93
37	Adjudicación de citas textuales a los autores que les corresponden	94
38	Paráfrasis de contenidos disponibles en internet manteniendo las ideas del autor	95
39	Frases de textos disponibles en internet que cuentan con autoría.....	96
40	Uso de Contenidos disponibles en Internet con permiso del autor.....	97
41	Traducción de textos disponibles en internet en otro idioma reflejando el autor de los mismos.....	98
42	Uso de contenidos disponibles en internet respetando los permisos otorgados por el autor.....	99
43	Usan contenidos disponibles en internet respetando los permisos otorgados por el autor.....	
44	Tipos de información disponibles en internet para apoyar el aprendizaje.....	
45	Implicaciones del uso de la información disponible en internet con derecho de autor.....	105
46	Años de servicio de los docentes en la UCV	106
47	Frecuencia semanal con que utilizan los docentes el internet para cuestiones académicas relacionadas con sus estudiantes	107
48	Actividades académicas asignadas a los estudiantes que incluyen el uso de los contenidos disponibles en internet.....	108
49	Frecuencia con que los docentes en la Licenciatura en Educación EUS RCO, basados en su experiencia, han evidenciado el uso de los diferentes tipos de información disponible en internet para apoyar sus aprendizajes.....	110
50	Uso por parte de los docentes de los contenidos disponibles en Internet para apoyar el aprendizaje.....	112
51	Uso de la información disponible en internet con derecho de autor.....	114
52	Comparación de las dimensiones.....	116



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN
ESTUDIOS UNIVERSITARIOS SUPERVISADOS
NÚCLEO REGIÓN CENTRO OCCIDENTAL

**USO DE LA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN INTERNET EN EL PROCESO DE
APRENDIZAJE POR PARTE DE LOS ESTUDIANTES DE LOS ESTUDIOS
UNIVERSITARIOS SUPERVISADOS DE LA UNIVERSIDAD
CENTRAL DE VENEZUELA.
(EUS-Barquisimeto)**

Tutor: Prof. María J. Ríos

Autor(es): Alibel Chacón Schael CI: 6.118.539
Verónica Heredia Ortiz CI: 17.195.918

RESUMEN

Ante el desarrollo de las Tecnologías de la Comunicación e Información (TIC) la educación a distancia a adquirido mayor relevancia en la Educación Superior, dado que facilitan el acceso a materiales académicos, por ello es necesario hacer una indagación del uso de la información disponible en Internet a partir de la contrastación de las opiniones de los sujetos involucrados, lo que podría evidenciar elementos que sirvan de guía para mejorar los procesos didácticos. El presente trabajo tiene como objetivo analizar el uso de la información disponible en Internet en el proceso de aprendizaje por parte de los Estudiantes de los Estudios Universitarios Supervisados de la Universidad Central de Venezuela (EUS-Barquisimeto), en la Escuela de Educación. La población quedó conformada por 13 docentes de planta y 470 estudiantes inscritos en el período académico 2011-2012, de éstos se extrajo una muestra 98 sujetos, aplicandoseles la fórmula para poblaciones finitas, como técnica de recolección de datos la encuesta en su modalidad de Cuestionario, ambos con escalamiento tipo lickert, validados por expertos y el Alpha de Cronbach para determinar su confiabilidad. Los resultados fueron reflejados en cuadros e ilustrados con gráficos y analizados mediante tablas de frecuencias simples, llegando a las siguientes conclusiones, entre ellas, que los estudiantes en su mayoría usan los contenidos disponibles en internet y solo se limitan a tomar textualmente la información que necesitan para dar cumplimiento a sus asignaciones académicas, irrespetando los derechos de autor y las normas establecidas para su elaboración. También que existen docentes dentro de la institución con limitaciones en el manejo de la mencionada herramienta, lo que favorece a los estudiantes al momento de entregar sus actividades valiéndose de ideas creadas por otros, haciéndolas pasar como propias.

Palabras claves: Internet, Información, Uso de la información, Apoyo de los Aprendizaje



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN
ESTUDIOS UNIVERSITARIOS SUPERVISADOS
NÚCLEO REGIÓN CENTRO OCCIDENTAL

**USO DE LA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN INTERNET EN EL PROCESO DE
APRENDIZAJE POR PARTE DE LOS ESTUDIANTES DE LOS ESTUDIOS
UNIVERSITARIOS SUPERVISADOS DE LA UNIVERSIDAD
CENTRAL DE VENEZUELA.
(EUS-Barquisimeto)**

Tutor: Prof. María J. Ríos

Autor(es): Alibel Chacón Schael CI: 6.118.539
Verónica Heredia Ortiz CI: 17.195.918

ABSTRACT

Before the development of Technology and Information Communication Technology (ICT) in distance education become more important in higher education because they facilitate access to academic materials, so it is necessary to make an inquiry into the use of information available in Internet from the contrast of the opinions of the individuals involved, which could reveal elements that serve as a guide for improving learning processes. This paper aims to analyze the use of the information available on the Internet in the process of learning by the students of University Studies Supervised Central University of Venezuela (EUS-Barquisimeto) in the School of Education. The population was made up of 13 teachers and 470 students enrolled plant in the 2011-2012 academic period, of which a sample was extracted 98 subjects and generally apply the formula for finite populations, such as data collection technique in survey mode Questionnaire both Lik ert-scaled, validated by experts and Cronbach's Alpha to determine their reliability. The results were reflected in tables and illustrated with graphs and analyzed using simple frequency tables, reaching the following conclusions, among them that students mostly use the contents available on the Internet and just merely take verbatim the information they need to comply with their academic assignments, disrespecting copyright and the rules for processing. There are also teachers within the institution with limited management said tool, which helps students when delivering its activities drawing on ideas created by others, by passing them as their own.

Keywords: Internet, Information, Use of Information, Support for Learning

INTRODUCCIÓN

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) han impactado en la sociedad actual, puesto que hoy día proporcionan al ciudadano un espacio en el que se consideran dos aspectos importantes: el conocimiento y el uso de la misma. No se puede entender el mundo de hoy sin un mínimo de cultura informática. En el primer aspecto, el conocimiento, se genera, se transforma y se transmite con acceso a esta en sus múltiples manifestaciones (textos, imágenes, sonidos). Este se traduce en el uso generalizado de las TIC para lograr, libre, espontánea y permanentemente, una formación lo que está relacionado a los procesos educativos.

El segundo aspecto, el uso, aunque también muy estrechamente relacionado con el primero, es más técnico. Está vinculado a como se aplican y deben utilizarse las TIC para aprender y para enseñar, es decir, el aprendizaje de cualquier materia o habilidad se puede facilitar mediante éstas y, en particular, mediante Internet, aplicando las técnicas adecuadas.

Cuando se hace referencia a Internet, se habla fundamentalmente de la gran variedad de información disponible y se sugiere tener cuidado con su uso al momento de realizar asignaciones de tipo académica, sobre todo si entre los objetivos del aprendizaje se encuentran analizarla, criticarla, verificarla, y transformarla en conocimiento aprovechable, lo que generalmente se aspira a nivel universitario, escogiendo lo que realmente es importante, dejando de lado lo que no lo es, evitando la copia fiel y exacta sin hacer mención a referencias consultadas como salida inmediata en la elaboración de actividades académicas.

De allí surge la inquietud de la presente investigación de indagar lo referente al uso de la información disponible en Internet en el proceso de aprendizaje por parte de los estudiantes, se seleccionó como espacio el núcleo

de la Universidad Central de Venezuela, Estudios Universitarios Supervisados, Región Centroccidental (EUS- Barquisimeto), por la problemática existente, además de no existir trabajos previos sobre este tema en el mencionado núcleo.

Este trabajo de investigación está estructurado en cinco (5) capítulos a saber:

En el Capítulo I se esboza el planteamiento del problema en el que se explica de manera clara y precisa las características del problema a investigar, inquietudes e interrogantes que se constituyen en la formulación del problema y la contextualización del objeto de estudio. Se hace referencia al Objetivo General que describe la finalidad de la investigación y los Objetivos Específicos. Se expone la Justificación donde se argumentan beneficios e importancia del estudio y se explica para quién son relevantes los resultados.

El Capítulo II contiene el Marco Referencial, se presentan trabajos previos similares nacionales e internacionales, comentados y relacionados que sirvieron de apoyo al estudio, y las bases teóricas y legales que sustentaron la investigación. En el Capítulo III, se señala el marco metodológico, que se fundamenta en los procedimientos metodológicos seguidos para dar respuesta a los objetivos planteados en el estudio. En el Capítulo IV se presenta el análisis de los resultados, en el Capítulo V, se reflejan las conclusiones y recomendaciones. Por último, se encuentran las Referencias Bibliográficas y Documentales donde se incluyen las diversas fuentes consultadas. Se incluye además un apartado de anexos que se vinculan con algunos de los procedimientos metodológicos desarrollados en la investigación

CAPITULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

La aparición de lo que en un momento se llamaron las *Nuevas Tecnologías* en las últimas décadas del siglo XX ha sido la causa de la llamada *Revolución Digital*, que ha conseguido cambios y transformaciones a lo que hoy son las *Tecnologías de la Información y la Comunicación* (TIC). Efectivamente, las TIC y en especial Internet se desarrollan y se incorporan en la vida de los ciudadanos a una velocidad vertiginosa. Los efectos de Internet en la educación se han manifestado en menos de una década, se han observado cambios acelerados en la forma de comunicarse, divertirse, trabajar y estudiar. En este sentido, Gómez, (2004) plantea que:

El sistema educativo no puede quedar al margen de los nuevos cambios. Debe atender a la formación de los nuevos ciudadanos y la incorporación de las nuevas tecnologías ha de hacerse con la perspectiva de favorecer los aprendizajes y facilitar los medios que sustenten el desarrollo de los conocimientos y de las competencias necesarias para la inserción social y profesional de calidad. (s/p).

De lo anteriormente expuesto por el autor, se infiere la existencia de razones que explican la necesidad de incorporación de las TIC a la educación, las cuales suponen una vía para mejorar la calidad de la enseñanza y un camino para dar respuesta a las nuevas exigencias que se plantean, se introducen nuevos elementos en la educación que realizan una transformación profunda en la práctica educativa, surgen nuevas herramientas que permiten la aparición de entornos virtuales de aprendizajes y la velocidad a la que se producen los cambios tecnológicos exige actualizar permanentemente los conocimientos.

En este orden de ideas, los cambios antes señalados han ocasionado consecuencias de diferente índole en cada uno de los sectores del medio

educativo; de allí que su presencia no debe ser ignorada sobre todo en el caso de éste y de la sociedad del conocimiento, en la cual se enfatiza el manejo de la información, lo que permite la incorporación de las nuevas tecnologías que facilitan el aprovechamiento y las ventajas que se generan de ella.

En tal sentido, estos cambios representarían grandes beneficios a nivel educativo, social, político, cultural y económico, siempre y cuando no se tenga el temor en su implementación a todos los niveles y modalidades educativas. Al respecto, Pernalet (2005) plantea que: “La enseñanza y las nuevas tecnologías requieren un nuevo tipo de estudiante, más preocupado por el proceso que por el producto, preparado para la toma de decisiones y elección de su ruta de aprendizaje”. (p.157).

De lo anteriormente dicho, se precisa que en cierta medida estos nuevos medios, reclaman la existencia de una nueva configuración del proceso didáctico y metodológico tradicionalmente usado en los centros. En definitiva, el estudiante debería estar preparado para el auto aprendizaje, lo cual abre un desafío al sistema educativo que históricamente ha estado enfocado en la adquisición y memorización de la información, y la reproducción de la misma en función de patrones previamente establecidos. De allí que, se desprende la necesidad de un cambio en los roles tradicionalmente desempeñados por las personas que intervienen en el acto didáctico, que llevan al docente a alcanzar dimensiones más importantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Por esta razón, el estudiante pudiera tener más eficiencia en el manejo de la información disponible en Internet y el cumplimiento de las actividades asignadas por el docente, en la elaboración y redacción de informes, si el mismo es orientado pedagógicamente, éste podría acercarse al espacio del análisis crítico y la reflexión que pareciera estar alejado de lo que actualmente ocurre en las aulas de educación superior.

Al mismo tiempo, la velocidad a la que se producen las innovaciones y los cambios tecnológicos exige actualizar permanentemente los conocimientos; el proceso educativo ha cambiado; es decir, antes una persona pasaba por las distintas etapas del sistema educativo (Educación Inicial, Primaria, Media y

Formación Profesional o Universitaria) para formarse y poder iniciar su vida profesional. A partir de allí, a excepción de algunos cursos de actualización ofrecidos en su ambiente profesional, quizás se consideraba que ya estaba preparada. En la actualidad, si una persona no quiere quedarse desactualizada, debe sugerírsele al estudiante que continúe su aprendizaje para mantenerse al tanto de los avances teóricos, tecnológicos que le pudieran mejorar los procesos que desarrolla en su área.

Es así como ocurre un cambio en el objetivo de la enseñanza, puesto que no es suficiente con saber leer y escribir para ser una persona instruida, hay que aumentar y desarrollar las capacidades y habilidades para seleccionar la información que hoy circula por internet para adaptarse a la constante evolución de la sociedad. En este orden de ideas, Area, M. (2011) señala que:

Es un hecho constatable que el acceso a la tecnología y servicios digitales cada vez es más popular pudiendo calificarse ya como un fenómeno de masas. Los datos estadísticos de los últimos años atestiguan un notable incremento en la disponibilidad de la telefonía móvil, en el acceso a computadoras e Internet o en los servicios de televisión digital no solo en el país, sino en el conjunto del planeta. Pero una cosa es la utilización de las tecnologías/máquinas y otra bien distinta es el uso inteligente y culto de la información y comunicación a través de las mismas(s/p)

Resulta claro, según el precitado autor que la incorporación de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje, se puede constituir como uno de los principales agentes en el proceso educativo como lo es la educación a distancia. Ahora bien, en este espacio se debe preparar a los estudiantes y potenciar habilidades necesarias para que las aprovechen al máximo, siempre concediendo un espacio al análisis y la reflexión, es posible encontrar muy frecuentemente estudiantes que no hacen el uso debido de la información disponible en internet, sin poner en práctica su creatividad y su capacidad de análisis. Al mismo tiempo, Marqués, citado por Roig, (2002) sintetiza las habilidades y conocimientos en la búsqueda de información lo siguiente:

Saber utilizar las principales herramientas de Internet, conocer las características básicas de los equipos, diagnosticar que información se necesita en cada caso, saber encontrar la información, saber resistir la tentación de dispersarse al navegar por Internet, evaluar la calidad y la idoneidad de la información, saber utilizar la información, saber aprovechar las posibilidades de comunicación de Internet, evaluar la eficacia y la eficiencia de la metodología empleada. (p.6).

De allí que las destrezas y conocimientos antes mencionados sirven para que los estudiantes se familiaricen desde muy pronto con el manejo de las nuevas tecnologías y les encuentren provecho. También son necesarias para el aprendizaje a lo largo de toda la vida, tan importantes en una sociedad que está cambiando constantemente.

Es relevante, educar para la adquisición de competencias intelectuales idóneas para que busquen información valiosa y a su vez sepa analizarla e interpretarla de manera crítica y compartirla. Sustentando lo anteriormente dicho por el autor, Area, M. (Ob.cit) expresa que a los jóvenes en la actualidad se les debe:

Educar para que sepan expresarse de forma culta a través de lenguajes diversos como el textual, el audiovisual e hipertextual. Educarles, en definitiva, para que sean ciudadanos alfabetizados en las nuevas formas de cultura del tiempo digital. Sin estas alfabetizaciones para toda la población no podrá producirse un desarrollo social armonioso y democrático de la sociedad del siglo XXI. (s/p).

En consecuencia, si no se tiene conocimiento y formación adecuada en el manejo de la información que ofrecen las nuevas tecnologías, específicamente el Internet, se podría correr el riesgo de hacer uso inapropiado, carente de análisis y de modo mecánico. Es así como Martínez, (2004) señala que:

Los estudiantes tienen un rol protagónico ante las TIC que exige de ellos un cambio de actitud. Deben ser capaces de buscar información, seleccionarla, evaluarla, analizarla, y juzgar lo que es útil, recordando que el aprendizaje es un fenómeno social que acontece en el ámbito y como tal es intransferible. (s/p).

Por esta razón, las TIC están impactando el mundo de las

comunicaciones, actualmente no es el emisor quien interviene en la recepción y tipo de mensaje a distribuir. Esto ha variado puesto que es el receptor quien decide qué, cuánta y cuál información va a procesar. Es lo que Aparici (2004) denomina “modelo horizontal de comunicación”. (p.s/n). (Las Tecnologías de la Información y Comunicación y el Papel Docente). Es decir, paulatinamente el participante solicitará al docente, orientador y facilitador, como guía que medie en la selección y adquisición de la información y en el uso de los medios para transformarla en conocimiento, como alguien que le ayuda en el desarrollo de sus prácticas y no como estudiante que se le lleva de la mano para señalarle cuál es la información que requiere para desarrollar sus actividades y labores de aprendizaje.

Basado en lo anterior, la información disponible Internet permite dar salida a situaciones de aprendizaje para el estudiante; en la solución de problemas, dificultades y limitaciones. Es por este motivo, que se estima que el estudiante puede lograr un buen avance y cumplimiento de los distintos objetivos instruccionales si los mismos están mediados por una buena selección y uso de la información. A la par que se ha expandido el uso de las nuevas tecnologías, Ramírez, (2010) expresa que:

Internet entre otros medios se presenta como una amplia fuente de información a la que acudir cuando se está efectuando alguna investigación o revisión documental. Sin embargo, la cantidad disponible de información resulta abrumadora y se hace necesaria la utilización de herramientas que faciliten el acercamiento a la misma. (p.120).

Es decir, con la aparición del internet y su aplicación al mundo de la enseñanza, la educación se ha visto dotada de nuevas alternativas que deberían ser tomadas en cuenta debido que en las escuelas y universidades ha favorecido el desarrollo de nuevas capacidades y destrezas en los estudiantes, que a diario la utilizan, en la sociedad se ha hecho relevante como una herramienta que ha permitido ampliar los espacios de interacción con familiares, amigos, o cualquier persona distante geográficamente con la que se pueda intercambiar el potencial de las nuevas fuentes de información y recursos lo cual se ha convertido en el componente más relevante de cualquier sistema de

educación. Sin embargo, el uso debido de la información disponible en Internet por parte de los estudiantes pareciera no ser la más idónea. Un ejemplo de lo antes mencionado, se encuentra en un trabajo de investigación realizado por Aguilera (2008) en el cual se demostró que:

76% de los estudiantes de la Universidad de las Islas Baleares (UIB), ha copiado alguna vez textos de internet para realizar sus trabajos académicos, esto siempre sin citar la fuente. Ahora internet ha cambiado todo. El alumnado utiliza la red para documentarse y realizar trabajos académicos. El método es entrar en Google y Wikipedia, coger partes de diferentes páginas y pegarlas en Word. La mayoría cree que esto es hacer un trabajo: "Tenemos la sospecha de que no existe una conciencia clara de que copiar y pegar sea deshonesto. (s/p).

El aporte de este estudio, posibilita describir que los factores que inciden en que los estudiantes no sepan realizar un trabajo académico anteceden desde bachillerato y arrastran este vicio hasta la universidad. También es significativo lo planteado por Ogalde, I (2008) quien expresa que:

El conocimiento está tan hecho, tan acabado, que basta ir a la papelería más cercana a comprar la monografía impresa del tema, copiar el texto que aparece en el reverso y pegar la ilustración en una hoja...El estudiante aprende (eso sí) a copiar y reproducir mecánicamente, es capaz de escribir sin saber lo que escribe, ya que su pensamiento está en otro lado. (p.28).

En tal sentido, se deduce de lo señalado por la autora que el manejo de información por parte de los estudiantes no se realiza de manera crítica y reflexiva, de ahí que, las opciones de copiar, cortar y pegar, que ofrece el desarrollo actual de las TIC para la recopilación de la información necesaria en la realización de actividades son una alternativa para la presentación de las asignaciones académicas, influyen negativamente a este propósito, sustituyendo en ocasiones el análisis, síntesis, abstracción y generalización del pensamiento crítico y reflexivo.

De igual manera, el uso indiscriminado e inadecuado de la información disponible en internet, podría traer consigo, entre otros, problemas éticos que se aprecian en la omisión, en muchos casos, de la fuente de información que le dio origen, en última instancia, la expansión del conocimiento y el aprendizaje reflexivo.

En este caso, es necesario lograr un pensamiento crítico en los estudiantes, se debería buscar alternativas metodológicas que le permitan superar el uso de las opciones de copiar, cortar y pegar en la búsqueda y manejo de información y a la vez combatir su mal uso en cada uno de los informes y actividades exigidos a lo largo de su recorrido académico, así como también motivarlos a evitar el plagio, disminuyéndole esa mentalidad de corta y pega que traen consigo desde el bachillerato.

Ante el problema ya esbozado, sobre manejo de la información disponible en internet por parte de los estudiantes, se hace impostergable que la educación vaya a la par con el desarrollo y el avance tecnológico, de innovación y científico. Estos aspectos conllevan a tener que implementar y desarrollar habilidades en el manejo de la misma, replanteando el proceso de enseñanza y aprendizaje y construyendo nuevas estrategias para la formación de futuros profesionales. En atención a lo antes referido, es de tomar en cuenta lo relacionado a la preparación previa del estudiantado a su ingreso al nivel universitario.

En ese orden de ideas, los estudiantes a nivel de educación media ve a Internet como único medio de búsqueda de información considerando ésta como verdadera per se y se limita en la solución a sus tareas a copiar textos y pegarlos en sus trabajos sin ninguna lectura analítica y reflexión sobre su pertinencia, lo que deja como consecuencia un pobre y limitado acercamiento a la investigación documental y sumado a esto una deficiente formación metodológica, vicios que arrastran hasta su ingreso a la educación superior. Así también lo reseña Pérez (2009) quien al hacer referencia a la educación venezolana afirma:

Esto no es más que un robo, se trata de una cultura anti ética, de un vicio que está de moda. La educación en el país está muy mal y nadie lo quiere aceptar. No hay un docente en algún plantel que no admita que sus estudiantes le han entregado, al menos en una oportunidad, una fiel copia de algún trabajo de internet. (s/p).

La educación superior se encuentra entonces ante un reto:

El uso de las tecnologías de forma racional y pertinente en los programas de formación, específicamente la modalidad de los Estudios Universitarios Supervisados (EUS) de la UCV desde su creación en el año 1972, se ha apoyado en el uso de materiales instruccionales impresos, Castro y Chacín (citados por Espinoza y Villaparedes 1997) se “caracteriza no solo por dar cabida a una gran cantidad de personas que no pueden asistir a las aulas, sino también por las relaciones de comunicación docente- alumno a distancia”(p.14).

De forma más reciente con el advenimiento de internet los procesos didácticos que ocurren en esta modalidad muchas veces se aprovechan de las bondades que ésta tecnología ofrece:

Uso del correo electrónico, comunidades de aprendizaje, entornos virtuales, así como consultas de contenidos disponibles en Internet. (Ríos 2009).A nivel universitario, sin embargo, existen experiencias que dan cuenta de algunas debilidades en cuanto al uso adecuado de la información disponible en la red. Al respecto Ramírez, (ob.cit) plantea que “Internet se ha convertido en el primer lugar donde buscar e investigar, ofreciendo un cambio sustancial en la configuración de los aprendizajes” (p.120).De allí que se presenta a su vez esta contradicción enriqueciendo los procesos de enseñanza ya que pareciera que el manejo que dan los estudiantes a la información disponible en internet no es la más idónea .Por su parte, Ortega y otros (2007) demostraron en un estudio que:

El 100 % de las universidades del municipio Maracaibo ofrecen acceso gratis a Internet. Pero a pesar de este esfuerzo sostenido para brindar un buen servicio por parte de los entes educativos investigados se hace evidente sin embargo, que la inversión realizada no es acompañada por una política de formación y adiestramiento a sus estudiantes en el manejo de Internet, debido a que no son capaces de identificar los sitios web que les pueden dar información pertinente y calificada de cualquier área del conocimiento. (p.82).

Por lo tanto, el mencionado estudio evidencia la importancia que tiene la utilización adecuada de la información manejada por los estudiantes en Internet

en su proceso de enseñanza y aprendizaje, lo cual redundará en el beneficio de los mismos. Adicionalmente, se comprueba que el internet aporta innumerables facilidades para la búsqueda, selección de información y realización de investigaciones, pero también pudiera favorecer la reproducción improductiva de la misma, en detrimento del análisis crítico y síntesis que caracterizan a la verdadera investigación.

Esta es una realidad de la cual pudiera no escapar los EUS-UCV, por lo cual se ha considerado pertinente realizar la investigación, ya que ésta situación pudiera estar presente en el Núcleo de la Escuela de Educación UCV–EUS, RCO, lo que lleva, por consiguiente, a analizar el uso de la información disponible en internet en el proceso de aprendizaje por parte de los estudiantes del mismo, planteándose las siguientes interrogantes:

¿Qué tipo de información disponible en internet usan los estudiantes de la UCV-EUS-RCO en el proceso de enseñanza y aprendizaje?

¿Cómo usan la información disponible en internet los estudiantes de la UCV-EUS-RCO en el proceso de enseñanza y aprendizaje?

¿Qué implicaciones se derivan del uso que los estudiantes del núcleo UCV-EUS-RCO hacen de la información disponible en internet en su proceso de aprendizaje.

Justificación

El empleo de la tecnología aunado a la información disponible en internet se están imponiendo como herramienta didáctica en los sistemas de educación superior, en este contexto los hallazgos de esta investigación adquieren relevancia, la misma tiene como objetivo analizar el uso de la información disponible en Internet en el proceso de aprendizaje por parte de los estudiantes de la UCV-EUS-RCO, lo que pudo servir de base para abordar la problemática existente.

De allí, que las instituciones de educación superior de los países en desarrollo, ya están sacando el máximo provecho de las computadoras y programas informáticos de que disponen, aunque como ocurre en éste núcleo, aun se confrontan dificultades debidas a la deficiente infraestructura de telefonía y telecomunicaciones, la escasez de recursos para capacitar a los docentes y la falta de personal competente en el uso de las TIC, así como también para orientar al estudiante al momento de usar contenidos de tipo académico induciéndoles al respeto por los derechos de autor.

En razón de lo antes planteado, el presente estudio se justifica por cuanto el uso de la tecnología se refleja en las universidades, aunque éstas no han sustituido a las modalidades tradicionales de aprendizaje y enseñanza en las aulas ha cambiado la forma de recolección de datos y de realizar una investigación, la mayoría de los estudiantes ya no acuden a la biblioteca, utilizan la red para éstos fines considerando una forma más rápida y económica de conseguir información de temas de interés, el uso de la ésta debería ser utilizada en forma crítica y reflexiva.

Sumado a lo anterior, representa un aporte teórico-metodológico a las futuras investigaciones en relación a este tema, configurándose como fuente de consulta para otros estudios relacionados. Es indudable, que puede ser ampliada con la finalidad de mejorar el proceso educativo, debido a que en el núcleo UCV-EUS-RCO no existen trabajos previos relacionados a la temática abordada.

Por otra parte, para que el Internet tenga un impacto mucho más grande en nuestra sociedad y la comunidad en general, obviamente debe haber un mejor acceso a éste recurso y una mejor utilización de la información que ofrece el mismo y que es manejada frecuentemente por los estudiantes, en este caso en particular los de la UCV-EUS-RCO, elevarían su calidad en el proceso educativo al permitir la superación de las barreras de espacio y tiempo con el uso adecuado de la información en internet, logrando una mayor comunicación e interacción entre estudiantes y docentes.

Otra motivación para el desarrollo de la investigación es que está orientada a analizar el uso de la información disponible en Internet en el proceso de aprendizaje por parte de los estudiantes del mencionado núcleo, permitió generar aportes con miras a convertir el proceso de enseñanza y aprendizaje en una experiencia colectiva y participativa donde todos pueden realizar importantes contribuciones y aprender de otros. Además, la misma pretende obtener evidencias que ilustren las ventajas y beneficios de usar la información disponible en Internet como recurso de aprendizaje, con la ayuda de la tecnología de manera que los resultados contribuyan a mejorar el desempeño académico, representando esto, asimismo, una alternativa para mejorar la práctica docente, debido a que posibilitó su crecimiento personal y auto reflexión crítica sobre su praxis.

Por último, ésta investigación persiguió dar un aporte significativo al proceso de las asesorías impartidas en la institución en cuestión y es pertinente enunciar aspectos que podrán hacer más efectivo y flexible el proceso enseñanza y aprendizaje, además aportó información valiosa para describir la ética del estudiante invitándolo a evitar el plagio en sus actividades académicas y por último, fortaleció además la línea de los trabajos de investigación proporcionando una mejor visión de la labor educativa.

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Analizar el Uso de la Información disponible en Internet en el Proceso de Aprendizaje por parte de los estudiantes de los Estudios Universitarios Supervisados de la Universidad Central de Venezuela (EUS- Barquisimeto), en la Escuela de Educación.

Objetivos Específicos

Identificar el tipo de información disponible en Internet que utilizan los estudiantes de EUS- Barquisimeto, en la Escuela de Educación para apoyar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Determinar el uso de la información disponible en Internet que le dan en el proceso de aprendizaje los estudiantes de los Estudios Universitarios Supervisados de la Universidad Central de Venezuela (EUS- Barquisimeto), en la Escuela de Educación.

Describir las implicaciones que se derivan del uso que los estudiantes de los Estudios Universitarios Supervisados de la Universidad Central de Venezuela (EUS- Barquisimeto), en la Escuela de Educación, hacen de la información Disponible en Internet en su proceso de aprendizaje.

CAPITULO II

MARCO TEORICO-REFERENCIAL

Antecedentes

Toda investigación es un proceso sistemático que mediante la utilización del método científico permite la obtención de información importante y fidedigna. Es por esta razón, que no es posible llevar a cabo un estudio investigativo exitoso si no se le da especial énfasis y atención al desarrollo de un buen Marco Teórico, a la definición de las Bases Teóricas y a la formulación de las variables que intervienen en el estudio que se presenta. En este sentido, Ramírez, (ob.cit) expresa que el Marco Referencial Teórico es el espacio del proyecto destinado a ilustrar al lector lo siguiente:

Las investigaciones realizadas sobre la problemática estudiada, el contexto histórico desde los cuales se enmarca el problema, los parámetros teóricos desde los cuales comprendemos nuestro problema de investigación en sus múltiples facetas y dimensiones. Las hipótesis (si son planteadas) y la definición de las variables a estudiar. (p.40).

Conforme a lo planteado, en esta investigación se indagó sobre el análisis del uso de la información disponible en internet en el proceso de aprendizaje por parte de los estudiantes de la UCV-EUS-RCO. De allí que, se desarrollarán a continuación el cuerpo teórico de la investigación conformado por los antecedentes, bases teóricas y definición de términos básicos. Para apoyar y encauzar el desarrollo de la presente estudio, se hizo necesaria la revisión de trabajos precedentes, con el propósito de adquirir información pertinente para el establecimiento de un marco referencial relativo a la temática del mismo.

De la revisión preliminar sobre la presente temática existen investigaciones nacionales e internacionales que sustentan la investigación, a continuación se mencionan:

En el ámbito internacional se tiene el trabajo de Vera, (2010) quien desarrolló una tesis que lleva por título *“Influencia del Uso de la Internet en el Rendimiento Académico de los Alumnos del Instituto Superior Tecnológico Público (ISTP) República Federal de Alemania de Chiclayo”*.

Tuvo como finalidad conocer si existe influencia en forma significativa del uso de Internet en el rendimiento académico de los alumnos del ISTP, es un trabajo de tipo descriptivo. Los sujetos de estudio estuvieron conformados por 305 estudiantes tomados de una población de 1480. Se concluyó que las variables, uso de Internet y rendimiento académico podrían no guardar una relación significativa con el rendimiento académico de los estudiantes que utilizan Internet inadecuadamente, o lograr una efectividad mínima, si no existe la orientación adecuada por parte de los docentes, quienes a su vez deben estar capacitados para tal importante misión.

Tomando como punto de partida el estudio del precitado autor donde en las conclusiones arribó que el uso de internet dentro del mencionado instituto, sí influye significativamente a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, razón por la cual se seleccionó como trabajo previo, ya que constituye una valiosa ayuda y aporte al presente estudio en cuanto a las variables que fueron tomadas para el mismo.

Apreciándose que el uso inadecuado de internet por parte de estudiantes puede acarrear consecuencias y el no aprendizaje significativo, *máxime* si éste no está orientado por facilitadores ya que éstos pueden lograr en sus estudiantes el desarrollo de sus capacidades mentales, induciéndolos a comprender y analizar la información que brinda esta herramienta posibilitándole mayor discernimientos de los contenidos.

De igual manera García, (2010) realizó un estudio que lleva como título *“Competencia Informacional de los Estudiantes de Enfermería del Campus Terres de L'ebre para Buscar y Seleccionar Información Académica en Internet”*. Tuvo como objetivo evaluar la competencia informacional en el uso de Internet como fuente de información académica, de los estudiantes de la Diplomatura de Enfermería del Campus Terres de L'ebre (Universitat Rovira i

Virgili. Tarragona). Se efectuó un estudio observacional, descriptivo, cuantitativo y transversal. La población fueron todos los profesores y estudiantes de 1º, 2º y 3er. de los cursos académicos 2006-07 y 2008-09.

Los resultados arrojados en el estudio, permiten afirmar que los estudiantes usan estrategias de búsquedas en Internet muy simples y poco depuradas. Muchos de ellos no parecen efectuar ninguna planificación, comenzando a buscar en Internet sin haberse planteado antes de empezar el tiempo de qué disponen, la extensión de la información, las fuentes más adecuadas y qué contenido ha de tener la misma.

El estudio abordado, se relaciona con la presente investigación dado que éste marcó un precedente importante para la elaboración de la misma, en lo que se refiere al uso de la información disponible en Internet por parte de los estudiantes de la UCV-EUS-RCO en su proceso de aprendizaje, por cuanto éstos elementos servirán como punto de referencia para ser tomados en cuenta al momento de analizar cada uno de ellos ya que muchos de los estudiantes parecen no efectuar ninguna planificación al momento de realizar sus asignaciones académicas poniendo en práctica estrategias de búsqueda en la red sin importar la calidad de los contenidos y sin referenciar sus fuentes.

Por otra parte, en el ámbito Nacional se encuentra el trabajo realizado por Rodríguez, (2009), el cual planteó el *“Diseño Instruccional de un Curso para la Búsqueda de Información Relevante en Internet”*. Dicha investigación tuvo como objetivo Proponer el Diseño Instruccional de un Curso para la búsqueda de Información Relevante en Internet como Referentes Bibliográficos en el Desarrollo de las Investigaciones Académicas en el Postgrado del Decanato de Administración y Contaduría de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (UCLA). Se inserta en un proyecto especial, apoyado en una investigación de Campo.

Los resultados arrojados en dicho estudio demuestran la necesidad de poseer el nivel de conocimiento adecuado en el manejo de herramientas de búsqueda, que hagan posible el acceso a fuentes primarias y secundarias virtuales que posean la calidad científica admitida por la comunidad o área del

accionar investigativo y asociadas con el estudio que se esté realizando y así lograr la materialización de referentes bibliográficos validados y consustanciados con las investigaciones realizadas y por consiguiente en aportes significativos acorde con los estudios de postgrados realizados por los estudiantes.

En este orden de ideas, éste contribuye a la investigación planteada por las investigadoras por cuanto se observa claramente que el objeto de estudio abordado es similar al de dicha investigación ya que pone de manifiesto el uso del internet y la importancia del manejo adecuado de ésta herramienta a la hora de buscar información por parte de los estudiantes.

su parte, Gonzáles y Santana (2008), realizaron una investigación titulada “*Comportamiento de los estudiantes de medicina en la búsqueda de información en Internet*”, la cual tuvo como objetivo determinar el comportamiento de los alumnos de medicina en la búsqueda de información en Internet. Se estudió el uso de las bases de datos y sitios sobre salud disponibles en el portal de Infomed: *Medline*, *Cochrane* y la *Biblioteca Virtual de Salud* de la Red de Salud de Cuba, entre otros. Para esto, se aplicaron 60 encuestas anónimas al azar entre los estudiantes de sexto año de Medicina que utilizaron el servicio de navegación en Internet que ofrece la Biblioteca Médica Nacional.

Se puede apreciar en los resultados que existe un manifiesto desconocimiento y subutilización de los recursos de información dispuestos por Infomed entre los usuarios de la Biblioteca, sobre todo si se considera el alto valor y el merecido prestigio internacional de las fuentes referidas. Se necesita de un proceso sistemático de alfabetización en información desde las etapas tempranas del pregrado entre los usuarios, de una motivación y un entorno exigente que compulse el uso adecuado de los recursos disponibles en Infomed. Éste estudio guarda relación con la presente investigación debido a que confirma la necesidad de orientar a los estudiantes ante el uso de la información disponible en Internet desde los inicios de su formación académica, cuestión esta que se evidencia en los resultados arrojados por el citado autor.

Ortega, y otros (2007) realizaron un estudio titulado “*Habilidades Tecnológicas Para el Uso de Internet en Estudiantes Universitarios del Municipio Maracaibo*”, Universidad del Zulia. Se estudiaron en cinco universidades del Municipio Maracaibo las habilidades tecnológicas de los estudiantes en el uso de Internet. La metodología de la investigación fue de tipo exploratoria descriptiva. Entre los resultados más relevantes se observó que más del 80% de los estudiantes aprendieron a manejar Internet fuera del recinto universitario. En cuanto a las búsquedas telemáticas, el 50% de los estudiantes manifestaron desconocer las diferencias existentes entre un buscador y una página Web.

De este modo, concluyeron que las universidades están obligadas a plantearse estrategias de aprendizaje y de gestión para incorporar a los nuevos profesionales en la infosociedad a través del uso de Internet. Sobre la base de lo planteado, se considera que el estudio antes señalado, aporta un elemento trascendental a la investigación, en el sentido de que se aborda el uso de Internet como medio importante para promover el aprendizaje y el desempeño de la funciones y roles que deben cumplir los estudiantes universitarios al momento de hacer uso del mismo. La referida investigación arrojó en sus resultados referentes teóricos que tiene que ver con lo planteado en las variables propuestas, a su vez los porcentajes obtenidos luego de los respectivos análisis reflejan desconocimiento en el manejo de internet por parte de los estudiantes.

La revisión de diferentes estudios relacionados con el presente trabajo conlleva a la necesidad de examinar el quehacer de los docentes como facilitadores y el uso que le dan los estudiantes a los contenidos disponibles en internet, en el sentido de que se debe respetar los derechos de autor en cada información que utilicen.

Por ello, se consideró importante Analizar el Uso de la Información disponible en Internet en el Proceso de Aprendizaje por parte de los estudiantes de los Estudios Universitarios Supervisados de la Universidad Central de Venezuela (EUS- Barquisimeto), en la Escuela de Educación.

Bases teóricas

Se presenta una serie de aspectos que sirven de sustento y fundamentan el estudio, facilitan el desarrollo y lo amplían horizontalmente sobre los parámetros teóricos desde los cuales se enmarcó la problemática, a continuación se describen:

Conectivismo

En la educación el proceso de aprendizaje se ha desarrollado a través de varias teorías: El conductismo, el cognitivismo y el constructivismo que son las tres grandes teorías de aprendizaje utilizadas más a menudo en la creación de ambientes instruccionales. Éstas, sin embargo, fueron desarrolladas en una época en la que el aprendizaje no había sido influenciado por el contexto tecnológico. En los últimos veinte años, la tecnología ha reorganizado la forma en la que vivimos, nos comunicamos y aprendemos, las necesidades de aprendizaje y las teorías que describen los principios y procesos de aprendizaje, deben reflejar los ambientes sociales subyacentes.

Dentro de esta perspectiva, además de las teorías anteriormente mencionadas surge una nueva propuesta de teoría, llamada Conectivismo, George Siemens y Stephen Downes son los principales representantes de ésta, que pretende explicar cómo las nuevas tecnologías condicionan la forma en que se producen los aprendizajes.

Por su parte, Siemens (2004) formula el Conectivismo como una propuesta de teoría de aprendizaje para la era digital, según el autor esta “se enfoca en la inclusión de tecnología como parte de la distribución de cognición y conocimiento” (s/p) por tal razón, esta propuesta será el pilar fundamental de sustento del presente trabajo de investigación por cuanto a que los estudiantes utilizan la información disponible en internet para cumplir con sus actividades académicas. Así, se puede citar a Carmona (2008), quien precisa que el Conectivismo formulado por Siemens:

Se basa en la construcción de conexiones como actividad de aprendizajes. A diferencia del constructivismo, que afirma que los aprendices intentan promover el conocimiento a través de los significados de las tareas que hacen, se apoya en la teoría del caos que declara que el significado ya existe; el reto del aprendizaje es organizar los modelos que parecen estar ocultos. (s/p).

En atención a lo expuesto por el precitado autor, menciona que el aprendizaje reside fuera de nosotros mismos y al mismo tiempo dentro de una organización o base de datos enfocados a un conjunto de información especializada que nos permite aprender más, sin embargo es importante aclarar que la propuesta de Siemens no difiere de los opiniones que realizan otros sociólogos, ya que esta ha causado controversia y polémica debido a que se encuentra en el filo de la discusión teórica, aun cuando dichos supuestos sirven de apoyo y sustento al presente estudio.

Es de considerar que los estudiantes de educación superior traen una historia de ser educados bajo las tradiciones pedagógicas conservadoras como son las tres teorías del aprendizaje, precedentes al conectivismo, ésta propuesta implica un cambio en la forma de aprendizaje y supone el control total del estudiante respecto a su propio aprendizaje basado en sus habilidades de uso de tecnologías y de Internet, lo que claramente escapa del control de los docente.

Es por ello que un cambio así es necesario, no se puede ignorar el potencial de información, comunicación e interacción que nos proporciona Internet en la creación de conocimiento nuevo. Driscoll, (2000) expresa que el “constructivismo sugiere que los aprendices crean el conocimiento a medida que intentan comprender sus experiencias” (p.376), es decir, los estudiante de Educación Superior haciendo uso del Internet no solo pueden buscar información, también pueden publicar sus ensayos en blogs que posteriormente serán leídos y comentados por docentes y compañeros, propiciando al análisis y reflexión cuidando la escritura y alejando ya la práctica nociva del “corta y pega” tan recurrido en las aulas.

Según Siemens, citado por Leal, (2007) esta propuesta ha sido desarrollada “motivado por las evidentes limitaciones de las vigentes teorías de aprendizaje: conductismo, cognitismo y constructivismo, ya que estas fueron desarrolladas en épocas donde la tecnología no había impactado el aprendizaje”. (p.s/n). Tomando en consideración el planteamiento del mencionado autor, se pone en evidencia la presencia de aspectos que fundamentan claramente en presente trabajo, por cuanto a que la tecnología ha cambiado la manera en la que se vive, se comunica y se aprende.

De esta manera, Vaill (1996), destaca que “el aprendizaje debe constituir una forma de ser, un conjunto permanente de actitudes y acciones que los individuos y grupos emplean para tratar de mantenerse al corriente de eventos sorprendidos, novedosos, caóticos, inevitables, recurrente.” (p.42). De lo que se deduce que, el conocimiento crece vertiginosamente y no está bajo el control del individuo, el aprendizaje puede residir fuera de nosotros como conocimiento aplicable, al interior de una organización o una base de datos, está enfocado en conectar conjuntos de información especializada, y las conexiones que permiten aprender más tienen mayor importancia que el estado actual del conocimiento. Según Siemens, citado por Leal, (ob.cit) indica que:

El conectivismo es orientado por la comprensión, que las decisiones están basadas en principios que cambian rápidamente. Continuamente se está adquiriendo nueva información. La habilidad de realizar distinciones entre la información importante y no importante resulta vital. (s/p)

Es así como, se realiza observación en cuanto a la diferenciación que se debe efectuar el estudiante al momento de seleccionar la información, esto es porque puede residir en dispositivos no humanos, es decir fuera de él. El acto de escoger qué aprender y el significado de la información que se recibe, es visto a través del lente de una realidad cambiante. Es por ello que una decisión correcta hoy, puede estar equivocada mañana debido a alteraciones en el entorno informativo que afecta la decisión, por tal razón es de vital importancia que los estudiantes al hacer uso de la información disponible en Internet sepan hacerlo con discernimiento y de manera crítica.

De esta manera, Siemens (2010), afirma que “el conectivismo puede entenderse como un punto de vista del aprendizaje donde: “1). El conocimiento existe distribuido y en red, y 2). El aprendizaje es el proceso de conformar y podar conexiones en las redes sociales y tecnológicas”. (p.s/n). Tales señalamientos, hacen inferir que todos estos procesos están relacionados con la educación y el entorno donde se efectúa el aprendizaje. Por otra parte, parafraseando a Downes (2009) citado por Altamirano y otros (2010), plantea el hecho de que no todas las redes pueden considerarse como conectivistas, lo que distingue a una red como tal es que produce precisamente conocimiento conectivo, factible del aprendizaje.

Cabe mencionar que Downes (2006) citado por Altamirano y otros (ob.cit), en su libro menciona algunas formas como se da el conocimiento, en el apartado llamado “Conociendo Redes” y donde describe cuatro componentes necesarios para conformar un conocimiento conectivo: autonomía, diversidad, apertura e interactividad/conectividad, que a continuación se resumen brevemente:

Autonomía: Cada individuo conectado debe tomar decisiones propias en todo cuanto le compete a su participación en la red, incluyendo las plataformas y herramientas que utilizará para participar. *Diversidad:* La diversidad de opiniones, culturas, lenguajes, antecedentes, espacios físicos, intereses personales, es un elemento deseable para que la interactividad sea realmente productiva.

Y también, *Apertura:* Una tendencia importante en Internet es la apertura. Contenidos de conocimiento abiertos y participación de los individuos en la discusión y generación de conocimiento libre. Interactividad y conectividad. La interacción: puede generar conocimiento nuevo, útil. Este conocimiento es producido por la comunidad, no es poseído por una sola persona, es comunitario.

Los elementos anteriormente citados, cumplen las características deseadas del aprendizaje actual, lo que sabemos hoy se hace significativo y los conocimientos se hacen relevantes en la era digital. Sin duda, lo interesante

de esta propuesta teórica conectivismo, es que en la actualidad supone una de los primeros intentos por elaborar una teoría capaz de dar respuesta a los nuevos desafíos que las tecnologías suponen para el aprendizaje y está basada en los siguientes principios propuestos por Siemens (2004) quien los describe de la siguiente forma:

El aprendizaje y el conocimiento yacen en la diversidad de opiniones, es el proceso de conectar nodos o fuentes de información. No sólo los humanos aprenden, el conocimiento puede residir fuera del él. La capacidad de aumentar el conocimiento es más importante que lo que ya se sabe. Es necesario nutrir y mantener las conexiones para facilitar el aprendizaje continuo. La habilidad para ver las conexiones entre los campos, ideas y conceptos es primordial. La información actualizada y precisa es la intención de todas las actividades del proceso conectivista.

De lo antes expuesto se consideran relevantes los aportes del conectivismo de Siemens, quien hace una distinción entre conocimiento y aprendizaje, considerando el primero: como patrón particular de relaciones y el segundo: como la creación de nuevas conexiones, así, el conectivismo se enfoca en la inclusión de tecnología como parte de la distribución de cognición y conocimiento, enfatizando que el conocimiento reside en las conexiones que se forman.

Aunado a lo antes planteado, la tecnología juega un rol clave en el trabajo cognitivo, en la creación y visualización de patrones. Extender e incrementar la habilidad cognitiva, mantener información en una forma de rápido acceso no se centra en conocimientos pre-hechos o pre-definidos, sino en las interacciones con los demás, y el contexto en que surgen. Cabe señalar, que el constructivismo encontró sus raíces de crecimiento en el clima de la reforma social y la era post-moderna, mientras que el conectivismo encuentra sus raíces en el clima de abundancia, de rápido cambio, diversas fuentes de información y perspectivas.

De allí pues, que este nuevo enfoque de la educación es un buen reflejo de la manera en que toda una generación más joven aprende y comparte

información, ideas y experiencias en Internet, que como herramienta puede ser muy útil, pues permitirá al docente la ampliación de los temas, motivará la participación de sus estudiantes y hasta permitirá la comunicación directa con los padres que se encuentran fuera del país.

Es de hacer notar, que la falta de dirección y guía en la utilización correcta de esta valiosa herramienta, conllevará a todo lo contrario, pues así como puede construir, también puede destruir ya que si bien es cierto el internet es también una puerta abierta a la mala información y mala orientación, por lo cual puede ser hasta peligroso para la juventud.

En otras palabras, la no utilización del Internet en los procesos de enseñanza y aprendizaje, lleva a un retroceso en la educación, puesto que los avances tecnológicos permiten la obtención de la información al instante, con lo cual tanto el educador como el discente se actualizan en sus conocimientos, la variabilidad de información también aporta a la formación crítica del estudiante en referencia a los temas tratados en clase, así como se incentiva la creatividad en la obtención de la información.

De esta circunstancia nace el hecho de que, el conocimiento que se encuentra en una base de datos debe ser utilizado en un contexto adecuado con personas precisas para que se pueda dar el proceso de aprendizaje. Tomando en consideración lo antes señalado, Sánchez (2005) expresa que el aprendizaje “Es un proceso que conduce de un estado de conocimiento a otro, partiendo de experiencias anteriores, la mayoría de aprendizajes se produce en un determinado contexto, siendo necesaria la interrelación entre varias personas” (p.63).

Es decir, consiste en el proceso a través del cual se adquieren nuevas habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación, por lo que la diversidad de información de la cual disponen los estudiantes en Internet tiene sus aspectos positivos y negativos al momento de interactuar y comunicarse, este deberá tener la responsabilidad y capacidad de articular los cambios necesarios para hacer uso adecuado de dicha información.

Internet

Las nuevas tecnologías son inmateriales ya que están basadas en la Información, que a través de la interconexión e interactividad se hace instantánea con elevados parámetros de sonido e imágenes. El desarrollo del Internet ha significado que la información viaje hasta los lugares más recónditos de todo el mundo, ya no hace falta moverse para buscar cualquier información de diferentes lugares, al mismo tiempo se suponen nuevos códigos y lenguajes, dando lugar a nuevas actividades inimaginables y en muy corto tiempo, sin duda alguna la educación no escapa a este progreso y hace de las TIC una herramienta en la enseñanza y aprendizaje.

Es así como el Internet viene a ser la consumación y fin último de toda la evolución de las TIC, sobre todo en lo que tiene que ver con el uso que le dan los estudiantes a la información disponible para cumplir con asignaciones académicas valiéndose de esta herramienta. Antes de continuar, se definirá qué es Internet, la cual es otro término que en la actualidad se da por sobreentendido aun cuando pocos se dan a la tarea de realizar conceptualizaciones cercanas y próximas, Simpson (2000) expresa que “Realmente internet no es más que una enormidad de cables alrededor del globo conectando millones de ordenadores entre sí”.(p.13).cosiste técnicamente como Wide Area Netwod, o Wan. La red sinónimo de Internet fue originalmente concebida y desarrollada en los Estados Unidos.

Para clarificar el concepto de Internet se cita a Docampo (2004) quien toma una definición de la Universidad de Sevilla (2003):

Internet, es la abreviación de INTERconected NETworks (Redes interconectadas). Es el resultado de la interconexión de miles (A la fecha nos atreveríamos a decir millones) de redes de ordenadores distribuidos por todo el mundo mediante un protocolo de comunicaciones, creando una red virtual de recursos y servicios. Su ámbito es mundial, con lo que permite el intercambio de datos entre dos máquinas situadas en cualquier parte del mundo, sin más limitaciones que la velocidad con que se realizan las transmisiones. En principio no está controlada ni gestionada por ningún tipo de organización oficial o país, con lo que da la impresión de una situación paradójica de “anarquía organizada” que da buen resultado (p. 62).

De acuerdo a lo citado, se puede deducir que el Internet es un medio global de comunicación que se utiliza para buscar información, y los usuarios lo consultan a diario. Hoy en día es muy fácil utilizarlo, solo es necesario saber leer y escribir y posee características, la Universidad de Castilla-La Mancha (2008) las señala así:

Global: Internet está formada por más de 8 millones de servidores distribuidos en más del 90% de los países del mundo, estimándose en más de 80 millones el número de usuarios de la Red, con una tasa de crecimiento exponencial. **Multidisciplinaria:** Integra gente de todas las profesiones, nacionalidades, creencias religiosas, culturas, edades y niveles de preparación, tales como empresas, instituciones educativas y gubernamentales, profesionales independientes, organizaciones regionales e internacionales, y gente con todo tipo de ocupaciones. (p.3)

De igual manera, la Empresa de Formación en Línea Española AULA.CLIC en su material digital Curso de Internet (s.f), agrega otras características que se resumen de la siguiente manera:

Universal: Internet está prácticamente extendida por todo el mundo. Desde cualquier país podemos ver información generada en los demás países, enviar correos, transferir archivos, comprar, entre otras.

Fácil de usar: No es necesario saber de informática para usar Internet.

Variado: En internet se puede encontrar casi de todo, y si hay algo útil que falte, el que se dé cuenta se hará rico.

Económico: Si se piensa en lo que costaría ir a varias bibliotecas y revisar 100 libros, o visitar varias tiendas para buscar un producto y se comprara con lo que cuesta hacer lo mismo en internet el ahorro de tiempo y dinero es impresionante.

Útil: Disponer de mucha información y servicios rápidamente accesibles es, sin duda, algo útil.

Libre: Hoy por hoy cualquiera puede colocar en Internet información sin censura previa, esto permite expresar libremente opiniones, y decidir qué uso se le da a internet.

Anónimo: El anonimato facilita la intimidad y la expresión de opiniones.

Autoregulado: ¿Quién decide como funciona internet? algo que tiene tanto poder como internet y que maneja tanto dinero, no tiene un dueño personal. No hay ninguna persona o país que mande en internet.

Un poco caótico: es caótico en el sentido que no está ordenado ni tiene unas reglas estrictas de funcionamiento que permitan asegurar que todo funciona correctamente, fundamentalmente en el aspecto del contenido.

Inseguro: la información de internet viaja de un lugar a otro a través de las redes de comunicación y la mayoría sin codificar. Por lo tanto es posible interceptar una comunicación y obtener la información. La inseguridad también se refiere a la existencia de virus informáticos que pueden afectar a nuestro ordenador personal.

Crecimiento vertiginoso: El número de personas que utiliza Internet crece a un fuerte ritmo, y también el número de personas que hace negocios en internet.

Al respecto conviene decir que, las características de la mencionada herramienta, que si bien es cierto, también es aplicada en el ámbito educativo, se muestran como un elemento que facilita y viabiliza procesos de cambio sobre todo a nivel de la práctica pedagógica. Hace referencia al poder que tiene actualmente al acceso de la información disponible y a los contenidos que en muchas ocasiones es exigido en las diferentes asignaturas, lo que no es garantía de que los estudiantes hagan uso adecuado de la misma, el estudiante arrastra consigo vicio de corta y pega de un alto valor agregado puesto que en su mayoría, podrían no seleccionar y discernir la información como es debido.

En este particular, si Internet en la educación es utilizado coherentemente, puede estimular procesos formativos y facilitar la adquisición de competencias entre otros elementos, pero su uso solo como herramienta de búsqueda de información difícilmente puede suponer ningún cambio o mejora del estudiante más allá de la posible facilitación de estos procesos.

Tipos de información disponible en Internet:

Hoy en día, se hace muy fácil usar internet, no hace falta ser informático para acceder a esta herramienta. Internet ha tenido un vertiginoso desarrollo, de la cual se cuenta con un sinnúmero de información y que puede estar a disposición de cualquier usuario. En este sentido, Ibanez y García (2009) expresan que:

La información disponible en Internet reside en los servidores o Hots que son computadoras conectadas a la red que ponen a la disposición cualquier información. Los servidores de Internet pertenecen a universidades, instituciones públicas, empresas, y cada uno de estos proporciona diferentes tipos de información poniendo al alcance de cualquier persona todo tipo de información. (p.80).

De lo expresado por los autores, se deduce que existen innumerables contenidos de información disponible en Internet. Así como también, es una herramienta que nos permite obtener información de otras personas y/o empresas de igual manera, nos da la posibilidad de compartir información con otros usuarios. De allí se resumen los contenidos disponibles en la red, entre ellos se pueden mencionar los señalados por Silva (2006):

Informativo: internet ofrece una gran amplitud de información, de cualquier tipo y a cualquier nivel, que podrá ser de gran utilidad para los estudiantes. La información que se pueda encontrar será de diversos tipos y diferentes formatos: de texto, imágenes videos, entre otras. Toda ella de uso pleno para el usuario. En el aula se puede aprovechar esta función para alimentar los conocimientos de los docentes de las instituciones, buscar información sobre un tema concreto, interesante para determinada unidad didáctica e incluso dejarlo en manos de los estudiantes, para que ellos mismos busquen la información que necesitan para su aprendizaje.

Comunicativo: la comunicación se establece desde cualquier lugar donde se tenga un ordenador y una línea telefónica que permita establecer la conexión. Los ordenadores y los usuarios se conectan entre sí sin importar la distancia que exista entre ellos y esta comunicación se crea como si los equipos estuviesen al lado. Los foros de discusión, lista de distribución, los

chats, entre otros, permiten establecer una comunicación entre estudiantes de distintos centros educativos o entre profesores de distintos centros, para intercambiar experiencias, puntos de vistas, características culturales, entre otras que podrán ser de gran ayuda para complementar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Social: Internet llega a instituciones y comunidades tales como la empresarial, la publicitaria y la educativa, entre otras en las que representa un gran valor comunicativo y formativo de los usuarios que acceden a él. Internet, con el desarrollo que ha experimentado la telefonía móvil, permite el acceso a la información en cualquier momento y en cualquier lugar, proporcionando un nuevo entorno y relación social.

Entretenimiento: Internet ofrece multitud de páginas que permiten acceder a numerosos programas y entornos lúdicos donde los estudiantes pueden jugar individualmente o con compañeros de otros centros, a través de la red. Esto será muy positivo si se encuentra juegos en internet que además de entretener a los estudiantes, tiene un carácter educativo.

Educativo: la educación ha encontrado en internet una herramienta muy útil, pues las posibilidades que ofrece para docente y estudiante son infinitas. Son muchos los cursos que se ofrecen en la red y también mucha la ayuda encaminada a solucionar determinadas dudas. Además de disponer la posibilidad de estudiar, en internet también se puede llevar a cabo tramites como la matriculación, la visualización de notas entre otros.

Se señala simplemente a título de ejemplo que la mayoría de universidades, además de ofrecer también cursos a distancia, doctorados entre otros, dan la posibilidad de llevar a cabo un seguimiento personal de las calificaciones y ofrecen la posibilidad de matricularse desde casa, sin necesidad de desplazarse hasta el centro para hacerlo.

Al margen de los contenidos mencionados, Internet también puede contribuir de forma muy positiva a la transmisión de nuevas culturas, nuevos conocimientos entre otros. No obstante se debe tener muy presente que también representa un peligro en cuanto a los datos que transmite, puesto que

puede mostrar información errónea que contribuye al afloramiento de pensamientos negativos hacia determinadas razas, culturas, pensamientos, entre otros. De allí que millones de personas tienen acceso fácil e inmediato a una cantidad de información extensa y diversa en línea. Es relevante acotar, que cuando se necesita información, en su mayoría los estudiantes, lo primero que hacen es buscar en internet.

En este contexto, internet ha impactado todas las esferas de la vida humana y como es lógico suponer la educación no podía quedar rezagada en su influencia, particularmente la Educación Superior que es la que ocupa a las investigadoras y de donde se desprende el interés de usar solo contenidos disponibles en la red de tipo académico, considerando que es lo que apoya el presente estudio.

Tales planteamientos conllevan a citar a la Universidad de Cantabria que en su Manual de Curso (2011) afirman que: “internet no es una fuente de información: es una red de ordenadores donde hay mucha información y muchas fuentes y maneras de informarse”. (p.7). Es decir, lo importante es señalar que tipo de información se está buscando, en este caso se mencionan algunos de los contenidos de tipo académico de interés para esta investigación.

Se tratara primeramente, de documentos de una tipología muy diversa: los editados por organismos públicos o por editoriales privadas, documentos que pueden abarcar una sola página o varios volúmenes, impresos o electrónicos, que informan sobre el último descubrimiento científico o resumen la historia de una disciplina. Lo importante es que todos contienen información académica y científica editada, validada y acreditada.

Tipos de información disponible en Internet para apoyar el aprendizaje.

En este caso el contenido central de la investigación es el contenido para apoyar el proceso de aprendizaje, básicamente los documentos de tipo académico. Específicamente, Internet es un paraíso de la gratuidad de los contenidos, pero eso no le quita su carácter de producto, mas aun si el mismo es información educativa, por lo cual resulta doblemente valioso.

En este orden, se describe a continuación los distintos tipos de documentos donde se publica la información académica y científica: Libros, Revistas y artículos, Publicaciones de congresos, Tesis y trabajos académicos, Normas técnicas, Leyes, Informes técnicos

a) Libros: Estos son definidos por la Universidad de Cantabria en su Manual de Curso (ob.cit) como “aquellas obras científicas, literarias o de cualquier otra índole con extensión suficiente para formar volumen que puede aparecer impresas o en otro soporte”. (p.24). Es decir, son presentaciones de textos y aquellas obras científicas o de cualquier otra naturaleza que pueden mostrarse en formato impreso o digital. Dentro de este tipo de documentos académicos, la misma Universidad de Cantabria, ya citada, alude que se encuentran:

Las monografías: “Cuando es de un autor o varios, estudios específicos sobre un tema concreto dentro de una disciplina. Se limitan al estudio de una cuestión determinada, exponiendo la línea de trabajo del autor o autores” (p.24). Por tanto, se puede inferir que son textos o documentos de temas particulares y precisos de un área de estudio determinada.

Compilaciones: “En ellas, un autor o editor literario recoge trabajos de diversos autores con mayor o menor unidad temática y los une en un volumen, teniendo cada capítulo o parte una cierta entidad por sí misma”. (p.25). De allí que, se trata de reunir trabajos de diferentes autores de diversos temas en uno solo.

Enciclopedias: “Facilitan la consulta rápida de información sintética sobre un tema o concepto. Están casi siempre estructurados alfabéticamente, éstas reúnen artículos de mediana extensión que permiten un repaso general de los temas”. (p.25). Por esta razón, las enciclopedias se refieren a cualquier documento que busca sintetizar algún tipo de información, tema o concepto para hacer más fácil la búsqueda de la información por parte del usuario.

Diccionarios: “Proporcionan definiciones breves de términos técnicos-científicos y poseen una estructura que esta ordenada alfabéticamente”.

(p.25).Esto quiere decir que ellos permiten el acceso a la información de manera fácil y rápida al usuario.

Catálogos: “Son una herramienta que facilita la búsqueda de libros, se encuentran de forma gratuita en internet y se precisan por número para facilitar esa localización”. (p.26).Por lo tanto, se presentan on line y poseen gran capacidad para almacenar artículos o documentos, en este particular académicos, organizándolos y clasificándolos de diferentes formas permitiendo a los estudiantes buscar con mayor efectividad y rapidez.

Revistas y Artículos: Igualmente el Manual antes citado, señala que éstas “se conocen como publicaciones periódicas o seriadas de presentación impresa o digital, son publicaciones que aparecen en entregas sucesivas y siguiendo un orden numérico o correlativo durante un periodo de tiempo indeterminado”. (p.26).En tal sentido, son una fuente de información actualizada ya que recogen los avances más recientes y son imprescindibles para mantenerse al día sobre nuevas investigaciones. Se pueden clasificar en tres tipos de: Carácter académica, Profesionales, Comerciales.

De acuerdo a lo anteriormente expresado y para el interés de la investigación, la de carácter académica, vienen a ser las más utilizadas para publicar los avances en la investigación científica por instituciones educativas, universidades, liceos, escuelas, centros de investigación, entre otros. Mientras que las de carácter profesional o comerciales, están más orientadas al mundo de la industria y las empresas.

Del mismo modo, se puede señalar que **los artículos** son mencionados en Manual de Curso de la Universidad de Cantabria (ob.cit) como:

El elemento fundamental de la comunicación científica en sentido estricto. Es decir, cuando un autor o equipo de autores quieren difundir entre la comunidad científica un informe sobre sus investigaciones lo hacen publicando un artículo en una revista científica. (p.27).

Después de la cita anteriormente expuesta, se puede deducir que un artículo es una manifestación o postura del investigador en el desarrollo del estudio, el cual es publicado revistas de tipo científicas. En el usualmente se

parte de una situación problemática y se encuentran opiniones a favor y en contra con argumentos.

Sobre la base de lo dicho, se puede realizar una distinción de los tipos de revistas disponibles en Internet que apoyan el aprendizaje de los estudiantes: Revistas arbitradas para buscar información unipersonal o grupal en actividades de investigación, Revistas académicas arbitradas en formato digital, Revistas científicas digitales.

Partiendo de lo señalado, Villarroel (2010) define a las revistas arbitradas para buscar información unipersonal o grupal en actividades de investigación de la siguiente manera:

Son revistas de carácter científico, algunas de sus principales características: -Son temáticas, es decir su objeto es muy específico. Cuenta con un comité de expertos que evalúa los trabajos que se envían para su publicación. - Favorece la originalidad de los trabajos que se presentan, es decir que sean temas nuevos e innovadores y que aporten conocimiento. Estas revistas cuentan con la credibilidad de los científicos. (s/p)

Este tipo de revistas aborda diferentes áreas del conocimiento, en las que se incluyen las de tipo académico y las científicas, las mismas cuentan con una presentación en formato digital, para efectos del presente estudio, se consideraron en los objetivos, esta clasificación de revistas como un tipo de información utilizada por los estudiantes de EUS- Barquisimeto, en la Escuela de Educación en su proceso de aprendizaje. En este sentido, se procederá a citar las revistas de tipo académica y las científicas:

Revistas académicas arbitradas en formato digital: son descritas por López, citada por Huaroto (2007) como “aquella publicación arbitrada, creada, producida y editada en hipertexto con versión única digital difundida en Internet, con características editoriales que se apegan estrictamente a las Normas de cualquier revista académica”. (p.s/n). De modo que, son artículos presentados de manera ordenada, los cuales son publicados mediante una institución que autentifica, certifica su existencia y calidad, así como también se distribuye mediante Internet de forma digital.

Revistas científicas digitales: Tal como afirma Guédon citado por Abadal y Rius (2006), la función de ellas es:

Convertirse en una especie de «registro social de invenciones e innovaciones». Así pues, los científicos publican para preservar y dar a conocer su autoría o participación respecto a unos determinados avances y, por otra parte, por un motivo más genérico como puede ser contribuir al progreso social de la ciencia. (p.7).

De lo antes citado, se puede decir que las revistas científicas digitales son publicaciones y presentaciones periódicas donde se recogen estudios de diferentes autores y avance de la ciencia.

b) Publicaciones de Congresos: Croci (2011) señala que éstas “se derivan de encuentros que nuclea a los miembros de una asociación, organismo o entidad”.(p.s/n).Este tipo de información, se genera en reuniones, seminarios entre otros, siendo una fuente de información importante en todas las áreas académicas. Además se menciona la siguiente clasificación de publicaciones de congresos que fueron tomadas en cuenta para el cumplimiento y abordaje de los objetivos propuestos en este estudio: Extensos publicados en congresos en línea, Resúmenes publicados en congresos en línea, Contenidos de conferencias de expertos disponibles en internet, Contenidos de congresos en línea.

En tal sentido, la búsqueda de congresos es fácil por el uso de la herramienta Internet y es también distinguir el tipo de publicación que se realiza a la hora de adquirir la información para la elaboración de trabajos de tipo académico. Se considera además la definición de las siguientes modalidades de congresos a las cuales acceden regularmente los estudiantes.

Extensos Publicados en Congresos en Línea: De acuerdo con lo planteado en la Guía para el Registro Único de Productos de Investigación de la Universidad Autónoma Ciudad Juárez (s.f) estos “son versiones escritas de ponencias que dan aportes significativos a los congresos, foros, simposio, seminarios entre otros. Normalmente son contribuciones limitadas en su extensión.”. (p.4).Es decir, vienen a ser artículos que ayudan a reforzar

teóricamente los eventos de carácter científicos y suelen tener un mínimo de palabras en su registro o presentación.

Resúmenes publicados en congresos en línea: Parafraseando a la (European Respiratory Society), estos son una abreviación de la primera versión de un congreso o una ponencia publicados en internet.

Contenidos de conferencias de expertos disponibles en internet: Del mismo modo, se puede interpretar lo expresado por Seeking y Farrer (1999) quienes resaltan que este tipo de contenidos surge para describir reuniones que van acompañadas de profesionales y que a su vez se encuentra a disposición de cualquier usuario en Internet. Pueden ser utilizadas, en este caso, por los estudiantes para elaboración de asignaciones académicas.

Contenidos de congresos en línea: Alfaro y Otros (2001) exponen que estos contenidos “facilitan la oportunidad de compartir de forma gratuita información científica a través de internet.”(p.170). Además de esto, los comentarios originados y resultados obtenidos permanecerán a disposición de los usuarios (estudiantes) pudiendo hacer uso de esta información de manera rápida.

c) Tesis y trabajos académicos: Las primeras, son descritas por la Universidad de Cantabria en su Manual de Curso (Ob.cit) como:

La fuente más exhaustiva de información sobre el tema concreto que trata. Una copia de la tesis se deposita en la biblioteca de la universidad en la que se doctora el investigador, que la cataloga y conserva. En España las universidades las publican impresas, en disco compacto o en repositorios en línea (en internet). (p.30).

Como puede observarse, las tesis suelen ser trabajos de tipo científico que se realizan para optar a un título dentro de una institución o recinto universitario. En cuanto a los trabajos académicos, la Facultad de Humanidades de Albacete en su Libro de Estilo (s.f) señala que “hacen referencia a textos elaborados en torno a un tema y debe redactarse aplicando unas normas relativamente establecidas”. (p.1). Generalmente, los destinatarios de este tipo de trabajos son lectores cultos y para efectos de esta

investigación son estudiantes que hacen uso de estos contenidos virtuales o que se encuentran en la red.

d) Normas y leyes: Tal como lo señala la Universidad de Cantabria en su Manual de Curso (Ob.cit): “son el resultado del consenso entre todas las partes interesadas e involucradas en la actividad que es objeto de ella. Además deben ser aprobadas por un organismo normalizador reconocido”. (p.31). Este tipo de documentación contiene información que tienen que ver con el cumplimiento de normativas legales vigentes dentro de la Universidad que deben ser tomadas en cuenta por los estudiantes en la elaboración de sus trabajos de investigación. Así como también con la interpretación y fundamentación de los contenidos extraídos de internet.

e) Informes técnicos: De igual manera el precitado Manual los expone como;

Documentos de circulación restringida, no se publican de manera convencional. Por tal motivo, se conocen como una fuente de información muy valiosa, y a veces única de actividades, investigaciones en curso, entre otras. Así como también, contienen información nueva y específica dirigida a un problema particular y muy rica en detalles experimentales. (p.34).

Es necesario recalcar, que los informes técnicos, por su característica limitante de poca circulación, son difíciles de encontrar y obtener, se encuentran en entes administrativos u organismos académicos y en menor cuantía en Internet.

Usos de los contenidos disponibles en Internet en el aprendizaje

Se cree indiscutible la afirmación de que en Internet, se pueden consultar los contenidos académicos que mejor se adapten a las necesidades del estudiante y a un tema específico, para así elaborar sus asignaciones académicas, pero se presume necesario utilizar una nueva metodología para que los estudiantes obtengan un verdadero aprendizaje en la era digital, donde

busquen y creen su red de nodos de conocimiento basado en sus intereses tal como se da el aprendizaje del conectivismo.

Al mismo tiempo, lograr que los docentes se preparen en el área tecnológica desde la perspectiva antes señalada. En este particular Merino (2012) expresa que “Si los contenidos están libremente accesibles, se deberá respetar lo que el titular de los derechos establezca”. (s/p). Es decir, el estudiante debería manejar la información, para el cumplimiento de sus actividades con total discernimiento y criticidad ya que por su disponibilidad son susceptibles a ser usado por cualquier persona, ser copiado o alterado. En este caso, luego de haber encontrado los contenidos en internet, lógicamente los utiliza, sin embargo se frecuentan con diferentes fines entre las que se pueden mencionar: Informativo, Investigación, Ampliar información, Lectura y Análisis.

Cabe considerar que los contenidos informativos disponibles en Internet pueden facilitar a los estudiantes mantenerse actualizado en sus temas de interés o temas específicos relacionados a su especialidad. Así como también valerse de información de investigaciones publicadas para mejorar en forma sustantiva la calidad del aprendizaje, sería importante además acotar que los estudiantes los usan para ampliar la información en sus trabajos.

De igual modo, las lecturas en formatos digitales han hecho evolucionar las formas de cómo los estudiantes navegan y exploran contenidos para enriquecer su aprendizaje. Este tipo de lectura que ellos desarrollan difiere de las lecturas de textos en físico y tradicionales ya que son de fácil acceso, sin embargo estos contenidos benefician de alguna manera si está de por medio el análisis y razonamiento del mismo antes de ser usado en el cumplimiento de sus actividades.

Uso de información disponible en Internet con derechos de autor

Todos los contenidos e información que ofrece Internet es propiedad de alguna persona o simplemente tiene un origen (autor), está protegida por las leyes sobre los derechos de autor a nivel nacional e internacional. Sobre la

base de lo dicho, el uso no autorizado de los contenidos puede ir en contra del deber ser y violar lo establecido en la Ley sobre Derecho de autor (1993) en su artículo 1º el cual establece:

Las disposiciones de esta Ley protegen los derechos de los autores sobre todas las obras del ingenio de carácter creador, ya sean de índole literaria, científica o artística, cualesquiera que sea su género, forma de expresión, mérito o destino. Los derechos reconocidos en esta Ley son independientes de la propiedad del objeto material en el cual esté incorporada la obra y no están sometidos al cumplimiento de ninguna formalidad (s/p)

Tal como lo refiere la ley antes citada, las disposiciones en ella contenidas son de carácter obligatorio por cuanto su incumplimiento acarrea penas pecuniarias y civiles. De allí la importancia en los estudios de investigación por ser obras de ingenio de carácter creador, en opinión a esto el uso que hacen los estudiantes a los contenidos disponibles en internet deben ser citados tomando en consideración el autor original para de esta manera darle cumplimiento a la ley y no incurrir en hechos ilegales.

f) Referencia correcta de autores:

Cada contenido e información está protegido por los derechos de autor, lo que significa que dentro de las universidades los estudiantes la usen de manera adecuada y de acuerdo a las Normas por las cuales se rige la institución para la elaboración de trabajos académicos, por ello cuando la tomen “prestada” deben realizar su respectiva referencia de sus autores. Sin embargo es de vital importancia que cuando se haga uso o se tome prestada una idea o dato de otra persona se demuestre y reconozca el autor original, el año, título de la obra, pagina, editorial si la hubiera y país de publicación.

De acuerdo a los razonamientos que se han venido realizando el Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales de la Universidad Pedagógica Experimental Libertados (2010) que señala que las referencias comprenden cuatro elementos fundamentales:

a. Los autores, b. la fecha, c. el título, y d. los datos de publicación. El único grupo al que no se le aplica esta estructura es a las fuentes de tipo jurídico (leyes reglamentos, decretos, resoluciones, normas, y similares), las cuales constan solo de tres elementos:
a. el título, b. la fecha, c. los datos de publicación. Las comunicaciones y entrevistas personales, si bien no se incluyen en la lista de referencias, pueden ser citadas en el texto del trabajo, en cuyo caso se registran los siguientes elementos, en forma de cita:
a. la persona que suministra la información, b. el medio, c. la fecha.
(p.64).

Es evidente entonces, que las ideas o contenidos usados por los estudiantes al momento de realizar sus actividades son considerados y apreciados como exclusivo de quien los crea y publica, es decir estos suelen estar protegidos por el derechos de autor, de modo que si no se hace el debido reconocimiento a sus autores se está incurriendo en un delito, además que referenciar de manera correcta a los autores servirá para hacer uso de contenidos que generen confianza e induzcan fácilmente al estudiante a realizar y elaborar ideas propias sobre la base de su creatividad.

Ahora bien, las instituciones de Educación Superior deberían estar apegadas a alguna normativa para la elaboración de trabajos, en este caso específico en la UCV-EUS-RCO se manejan las Normas (APA) American Psychological Association (2001) el cual reseña que:

Todo autor y/o obra citada en un documento científico debe aparecer en la bibliografía (referencias); indicando:-El o los autores, - años de la obra, -título de la obra (en cursiva),- lugar de edición y editorial,- si la obra lo indica el numero de edición y/o reimpresión.(s/p).

Según la anterior cita, las referencias muestran a quién hace uso de los contenidos quién es el verdadero autor y su origen, así como también brinda la posibilidad de demostrar cuáles ideas en sus trabajos son tomadas de otros autores y de donde fueron extraídas, solo así se evidencia si el estudiante sigue las normas. Por otra parte, conviene decir que la inclusión en las referencias de los trabajos solo deben ser fuentes reales consultadas, para de

esta manera no incumplir lo establecido en las normas, con respecto a esto se deduce que existen diferentes causas en educación que dan origen a este tipo de engaño, Adell citado por Roquet (2010) argumenta que “esto ocurre cuando el autor incluye referencias o fuentes que son reales pero que no ha consultado, esto con el propósito de dar la impresión de una obra muy trabajada”. (p.4).

Dicho de otra manera, el estudiante debe incluir contenidos a los que verdaderamente haya acudido para informarse, nunca debe aprovecharse de referenciar autores sin haberlos citado en su trabajo. Existen también otras formas de usar los contenidos disponibles de Internet respetando el derecho de autor y de los cuales los estudiantes se valen para cumplir con sus asignaciones académicas, algunos de ellos podrían ser: la redacción de asignaciones tomando ideas de otros reseñando los autores correspondientes, introducción de contenidos digitales de varias fuentes en asignaciones académicas reflejando los autores.

También elaboración de conclusiones utilizando fraseologías de otros autores señalando su fuente, extracción de fragmentos de párrafos de distintas fuentes de Internet señalando su fuente, elaboración de párrafos o contenidos con ideas de diversos autores haciendo referencia a los mismos, esto quiere decir que si los estudiantes no especifican la fuente original y siguen las especificaciones antes mencionadas estarían violentando los derechos de autor.

Al respecto, Ossa (2006) expresa que “cuando se esté tomando apuntes se idee una manera de señalar la diferencia entre lo que se piensa y lo que piensan los autores consultados”. (p.6). Es decir, se debe asegurar y diferenciar las ideas, aportes y construcciones propias de lo consultado a otros autores. En lo que respecta a la adjudicación de citas textuales de autores que corresponden, se debe identificar previamente las citas que van a constituir y estructurar su trabajo de lo contrario no se estaría trabajando razonadamente y puede considerarse como una simple reproducción de contenidos, incurriéndose en una acción indebida siendo esta una de las más graves por

cuanto a que el estudiante adjudica como propio contenidos en pequeñas o total cantidad.

Parafraseo: También se le puede dar el mismo tratamiento a los contenidos pero haciendo uso del parafraseo, bajo la responsabilidad de quien utiliza el mismo, según la autora antes citada señala que parafrasear es “decir lo que dijo el autor en sus propias palabras”. (p.5). Se puede realizar una lectura de lo que se quiere parafrasear de Internet y luego elaborar con ideas propias el nuevo contenido o producto, manteniendo la idea original del autor.

I) Uso adecuado de citas textuales y contenidos

El uso de las citas textuales sirve para identificar los contenidos o documentos empleados para la elaboración de las asignaciones de los estudiantes, al mismo tiempo ubica al lector en el origen de la cita, es decir conozca la fuente y el origen de donde proviene la información. En tal sentido, Abril (2008) aduce que “una cita es textual cuando se transcribe un texto literalmente de otro autor o de un documento previamente publicado” (p.s/n).

De lo que se infiere que para el uso de frases, textos y/o contenidos disponibles en Internet que cuentan con protección de sus autores, los estudiantes deberán pedir permiso y autorización para su uso, además de apegarse a normas de elaboración de trabajos para la utilización de ideas de otros, reseñando su fuente de lo contrario estarían realizando un copia no autorizada (plagio), según Adell citado por Roquet (ob. cit) “se presenta cuando las personas toman de la Internet documentos y los utilizan sin solicitar la autorización del autor y/o editor”(p.5).

Por otro lado, los estudiantes si desean hacer uso de algún texto disponible en Internet en otro idioma deben de igual forma reflejar su fuente o autor, ya que de manera semejante a lo que se ha venido señalando en líneas anteriores este podría ser una copia de una traducción, el autor antes reseñado manifiesta que “como su nombre lo indica, ocurre cuando la persona traduce un texto de otro idioma, no otorga el crédito correspondiente y se adjudica la autoría de lo escrito” (p.5).

Finalmente se puede decir, que todo trabajo está estructurado y documentado por la información encontrada a través de la herramienta Internet por lo que sea hace aun más necesaria la fuente o autor, al respecto, el Manual de Curso de la Universidad de Cantabria (Ob.cit) plantea que:

En esas tareas de aprendizaje y de elaboración de trabajos debemos seguir algunas recomendaciones que podríamos llamar “buenas prácticas” para el manejo y aprovechamiento de la información ajena. Además, de acuerdo con la estructura y formato de un trabajo académico, citaremos y presentaremos las referencias de los documentos usados. (p.49).

Tal como se expresa en la cita anterior, el uso de los contenidos disponibles en Internet para la elaboración de las actividades académicas por parte de los estudiantes debe realizarse valiéndose de las normas para elaboración de trabajos académicos utilizada dentro de la institución, respetando las fuentes y autores de los mismos.

Los Estudios Universitarios Supervisados (EUS)

La presente investigación tuvo como lugar de desarrollo la UCV-EUS-

RCO por tal motivo se considera pertinente realizar una comprensión que aproxime a la realidad de esta institución formadora de docentes, transformadora de la educación en la práctica y la vida en sociedad.

Para ello, Harvey (2010) señala que la Escuela de Educación es de gran magnitud, evidenciándose en el hecho de que posee tres modalidades de estudio; que son descritas y enumeradas por la autora antes citada de la siguiente manera:

Modalidad presencial Régimen Anual, con tres menciones.

La carrera de Educación tiene una duración de cinco (5) años y se rige por un régimen anual, en turno diurno y nocturno.

Modalidad presencial Componente de Formación Pedagógica

Este programa está dirigido a estudiantes de otras carreras de la UCV que aspiren a ejercer la docencia en el área de su especialidad. Está concebido bajo un esquema de cooperación entre la Escuela de Educación y otras

Escuelas universitarias que establecen, por convenio, un plan de estudio común conducente a la Licenciatura en Educación con mención en la especialidad.

Modalidad a Distancia Estudios Universitarios Supervisados:

Los Estudios Universitarios Supervisados (EUS) son una modalidad de Educación a Distancia que la Universidad Central de Venezuela (UCV) ha venido desarrollando, desde hace casi tres décadas, en distintas regiones del país, para atender demandas de acceso a la Educación Superior en carreras de Educación, Enfermería, Salud Pública y Arquitectura.

Cabe destacar, que la presente investigación se llevó a cabo a través de la última modalidad de estudio mencionada, en Escuela de Educación núcleo EUS-RCO de Barquisimeto, a continuación se hará una breve descripción de los aspectos más importantes y esenciales de los EUS. En este sentido, según Ríos y Rodríguez (2010), expresan que éstos:

Surgen en el año 1972 para dar la oportunidad de formación a aquellas personas que por distintas razones, no pueden asistir regularmente a una institución educativa. En el área de educación se ofrece la Licenciatura en Educación en 5 dependencias ubicadas en las siguientes ciudades: Caracas, Barquisimeto, Barcelona, Puerto Ayacucho y Bolívar. (s/p)

En tal sentido, esta modalidad de educación suele caracterizarse por su flexibilidad en el proceso de enseñanza, y facilita la comunicación entre docentes y estudiantes, quienes pueden estar presente muy poco tiempo en la institución, por lo que se les hace necesario acceder a las TIC y hacer uso de la herramienta internet en el cumplimiento de las diferentes actividades académicas, en relación a esto y de acuerdo al objeto de estudio de la presente investigación se analizará el uso de la información disponible en Internet en el Proceso de Aprendizaje por parte de los estudiantes de la UCV-EUS-RCO.

En este sentido, los EUS se originan como respuesta a los Estudios de Educación a Distancia, como una propuesta innovadora de la Facultad de Humanidades y Educación para responder a las necesidades de la población flotante de estudiantes que exigían cupo y que demandaban a la universidades ser incluidos en el sistema de educación superior, tal es el caso de la UCV.

Parafraseando a las autoras antes citadas, los EUS-UCV proporcionan en la Licenciatura en Educación un régimen de asistencia que se desarrolla en cuatro (4) asesorías presenciales cada quince (15) días para cada asignatura del pensum y habitualmente, se destinan dos (2) asesorías para orientaciones en materia académica y dos (2) para actividades evaluativas y recuperaciones.

Los materiales instruccionales fueron preparados cónsonos a la modalidad, sin embargo por problemas presupuestarios se ha limitado su continuidad teniendo que trabajar tanto docente como estudiantes con material un tanto desactualizado, lo que ha obligado en su mayoría a los docentes a trabajar con materiales fotocopiados y con documentos disponibles en Internet, siendo el uso de esta herramienta un proceso dependiente de los docentes. No obstante, esto ha llevado a transformar la interacción del docente con el estudiante y viceversa en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Se afirma ahora que los cinco núcleos regionales citados anteriormente, cuentan con sede propia, aun cuando no escapan del déficit presupuestario del que se hacía referencia en líneas anteriores, concretamente el núcleo de Barquisimeto, puesto que se evidencia falta de mantenimiento en sus diferentes áreas, una sala de informática que posea maquinas actualizadas y conexiones de Internet.

Ahora bien, el EUS-RCO (Barquisimeto) de la UCV, cumple funciones acorde a la matricula actual inscrita (se hace referencia al total de estudiantes para el periodo (2011-2012), que oscila alrededor de 470 estudiantes inscritos, dicha núcleo se encarga de formar licenciados en Educación Superior, capacitando de manera teórica y técnica al futuro profesional, para que este pueda aplicar los métodos, procedimientos y recursos de las distintas ramas de la pedagogía al proceso de enseñanza y aprendizaje. Es por ello que se considera un desafío para los docentes y estudiantes que allí desempeñan sus roles por cuanto a que la carrera exige un factor intermediario como lo es la tecnología, la cual ha ido evolucionando con el transcurrir del tiempo.

Sin embargo, estos avances han ocasionado en los estudiantes un sinfín de irregularidades al momento de usar la llamada herramienta Internet, en el

cumplimiento de sus actividades académicas asignadas por los docentes, aunado a las diferentes razones de índole económica expuestas anteriormente. Dicha realidad se profundiza en el apartado de análisis de resultado del presente documento.

Bases Legales

Entre los instrumentos legales que valorizan el uso de la información Disponible en internet se encuentra la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), la cual en su **artículo 102** establece que la educación es “... instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad...” (s/p)

Así mismo, el **artículo 103** señala que: “Toda persona tiene derecho a una educación integral, de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones”.

Del mismo modo, **el artículo 110** establece que:

El Estado reconocerá el interés público de la ciencia, la tecnología, el conocimiento, la innovación y sus aplicaciones y los servicios de información necesarios por ser instrumentos fundamentales para el desarrollo económico, social y político del país, así como para la seguridad y soberanía nacional. (s/p)

De los mencionados artículos, se deduce que los estudiantes de Educación Superior tendrán acceso a la tecnología y la orientación idónea para su uso. Se encuentran también diferentes leyes que se mencionan a continuación:

Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación. (Agosto 2005): Según el artículo 3 numeral 2 de la presente ley son sujetos de acción “Las instituciones de educación superior y de formación técnica, academias nacionales, colegios profesionales, sociedades científicas, laboratorios y centros de investigación y desarrollo, tanto públicos como privados”. Es decir, forman parte del Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología e Innovación las universidades, en este caso

la UCV, que genera y desarrolla en sus estudiantes conocimientos científicos y tecnológicos con el uso de la herramienta Internet, así como también innovación en sus actividades didácticas y procesos de enseñanza y aprendizaje.

Ley sobre el derecho de autor (1993) en su artículo 1º el cual establece:

Las disposiciones de esta Ley protegen los derechos de los autores sobre todas las obras del ingenio de carácter creador, ya sean de índole literaria, científica o artística, cualesquiera que sea su género, forma de expresión, mérito o destino. Los derechos reconocidos en esta Ley son independientes de la propiedad del objeto material en el cual esté incorporada la obra y no están sometidos al cumplimiento de ninguna formalidad.(s/p)

Del citado artículo, se deduce que la creación de cualquier documento o contenido están protegidas por la mencionada ley, por lo que el uso que den los estudiantes a la información disponible en Internet debe ser bajo el tratamiento de normas especiales para la elaboración de trabajos académicos.

En este orden de ideas, el **Artículo 17 del Reglamento de los Estudios Universitarios Supervisados (s.f)** señala que: “La evaluación será permanente, progresiva y práctica, a objeto de estimular la autoformación y responsabilidad del estudiante” (p.s/n). Es decir, que el estudiante tiene como deber desarrollarse como ser crítico y consciente de lo que hace en el desarrollo de su carrera y de su formación.

Por otra parte, el **Decreto 825 (2000)** de la Presidencia de la República, en su Artículo 1º: “Se declara el acceso y el uso de Internet como política prioritaria para el desarrollo cultural, económico, social y político de la República Bolivariana de Venezuela”. (p.s/n). El citado artículo, estimula la utilización de Internet en las aulas de Educación. Esta ley implica que el estudiante, en Venezuela, está en la posibilidad de acceder a las tecnologías de la información y la comunicación en la actividad educativa, ello exige la modificación tanto del diseño curricular como del instruccional.

Finalmente, el **Código de Ética del Investigador (2007)** que establece en su **numeral V**: “Nunca usará el trabajo de otros como que fuera el suyo propio. Citará adecuadamente las investigaciones relevantes que se hayan

publicado previamente”. (s/p). Es decir que todo estudiante como investigador novel o que se está formando en esta área, está en el deber de referenciar las fuentes y autores de donde extrajo el contenido utilizado.

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

Naturaleza de la Investigación

Para abordar el estudio de las variables planteadas en esta proyección investigativa, se utilizó un diseño de campo, porque permite estudiar situaciones de la realidad con el propósito de adquirir información y establecer explicaciones, en este sentido, Sierra citado por Ramírez, (ob.cit) define la investigación de campo como: “Aquel tipo de investigación a través del cual se estudian los fenómenos sociales en su ambiente natural...” (p.51). Tal definición es coherente con la propuesta investigativa, por cuanto se estudió el uso de la información disponible en internet en el proceso de aprendizaje por parte de los estudiantes de la UCV-EUS-RCO.

Asimismo, Arias (2006), define a la investigación de campo como “aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios)...” (p.31). En tal sentido, es importante recalcar que para la presente estudio se utilizó el de campo, el cual se caracteriza por tomar los datos directamente del sitio donde acaecen los hechos, beneficiando al investigador por cuanto ofrece la posibilidad de contribuir con sus necesidades de manera inmediata. Por ello, se aplicó concretamente *in situ*, los instrumentos para la recolección de los datos, a los sujetos de estudio específicamente a los estudiantes de Licenciatura en Educación UCV, EUS-RCO.

Nivel de la investigación

El presente estudio se enmarcó en una investigación de nivel descriptivo, que según Sellitz y Jahoda citado por Ramírez (Ob. Cit.) es definida como la “...descripción, con mayor precisión de las características de un

determinado individuo, situaciones o grupos, con o sin especificación de hipótesis iniciales acerca de la naturaleza de tales características (...)" (p.57). En tal sentido, se aplicó esta modalidad por cuanto a que la investigación permitió medir la información recolectada y luego se describió, analizó e interpretó sistemáticamente los resultados y las características del fenómeno estudiado en base a la realidad de la Escuela de Educación que fue el escenario y objeto de estudio.

De acuerdo a los razonamientos hechos anteriormente, se afirma que la finalidad de este estudio estuvo determinada por diagnóstico de las necesidades de los estudiantes en cuanto a analizar el uso de la información disponible en internet en el proceso de aprendizaje por parte de los estudiantes de la UCV-EUS-RCO, lo cual se adecuó a los objetivos específicos fijados de manera coherente para desarrollar las etapas que conformaron el proceso de la investigación, con la finalidad de diseñar un instrumento científicamente válido.

Se expondrán a continuación aspectos metodológicos necesarios, entre los cuales se mencionan la población y la muestra, la técnica de colección de datos, el tipo de instrumento utilizado, la validez y la confiabilidad del instrumento.

Población y Muestra

Según Ramírez (ob cit) "la población en estudio forma parte del universo, mas no se confunde con él, es un subconjunto del universo conformado en atención a un determinado número de variables que se van a estudiar, variable que lo hacen un subconjunto particular con respecto al resto de los integrantes del universo". (p.59). La población objeto de estudio en esta investigación estuvo conformada por 470 estudiantes inscritos en Educación en el Período 2011-2012, y 13 docentes de planta.

Asimismo, Morales citado por Arias (ob.cit) señala que la muestra es: "un subconjunto representativo del universo de la población" (p.49). De tal manera, que de la población señalada se tomó una muestra no probabilística, la cual según Hernández, y otros (2006) corresponde al "Tipo de muestra cuya

selección no depende de que todos tengan la misma probabilidad de ser elegidos, sino de la decisión de un investigador o grupo de encuestadores” (p.226)

A partir de este criterio y lo expresado por los autores Palella y Martins (2005). Existen formulas especiales para poblaciones finitas, en las que se introduce un error de estimación, cálculo sobre el tamaño de la población. Es así, como para poblaciones finitas, el cálculo de la muestra se puede realizar aplicando la formula representada en la siguiente ecuación:

$$n = \frac{N}{e^2(N-1)+1}$$

Donde:
n= Tamaño de la Muestra
N= Población
e = error de estimación

En tal sentido, sustituyendo los valores en la formula anterior queda de la siguiente manera:

$$n = \frac{470}{(0,09)^2(470-1)+1} = \frac{470}{(0,0081)(469)+1} = \frac{470}{4,7989} = 97,93$$

n= 98. De esta forma la muestra de estudio se constituyó de 98 estudiantes y se tomó en su totalidad la población de los 13 docentes de planta.

Variables

En la presente propuesta investigativa se delimitaron las variables del objeto de estudio contenidas en los objetivos, que se evaluaron en la realidad. La variable según Lazarsfeld citado por Ramírez (ob cit): “es un atributo que puede variar de una o más maneras y que sintetiza conceptualmente lo que se quiere conocer acerca de las unidades de análisis”. (p.81). En este caso el autor manifiesta que la variable es una característica que puede ser medida o cuantificada.

Según Arias (ob.cit) las variables representan "... una característica, cualidad o medida que puede sufrir cambios y que es objeto de análisis, medición o control en una investigación" (p.53). Igualmente Ballestrini (2004). Expresa que una variable: "Es un aspecto o dimensión de un objeto, o una propiedad de estos aspectos o dimensiones que adquieren distintos valores y por lo tanto varían" (p.113). De tal forma, que las variables significaron un elemento relevante para el presente estudio, porque representaron a los elementos, factores o términos que asumieron los diferentes valores cada vez que fueron examinados, o que reflejaron las distintas manifestaciones según su contexto a medida que se fueron presentando.

Las variables del presente estudio, se corresponde con: *Tipo de la información disponible en internet*, definida como un conjunto de datos digitales procesados que pueden ser utilizados por el estudiante para la elaboración de sus asignaciones académicas. *Uso de la información disponible en Internet en el aprendizaje*: definida como el empleo de los datos digitales, procesados para la adquisición de habilidades y desarrollo del conocimiento en el proceso de aprendizaje, y por último: *Implicaciones que se derivan del uso de la información disponible en Internet*. definida como la consecuencia del manejo de la información disponible en Internet.

Técnicas e instrumentos de recolección de los datos

Para la presente investigación se utilizó la técnica de la encuesta como la estrategia para obtener la información de los sujetos que conformaron la muestra del estudio. En este sentido, definida por Ballestrini (1997) como "un medio de comunicación escrito y básico, entre el encuestador y el encuestado, facilita traducir los objetivos y las variables de la investigación a través de una serie de preguntas particulares, previamente preparadas de forma cuidadosa, susceptibles de analizarse en relación con el problema estudiado". (p.138). en tal sentido, en el presente trabajo la información fue recogida usando procedimientos estandarizados de manera que a cada individuo se le hicieron las mismas pregunta.

OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

Variable	Dimensión	Sub-Dimensiones	Indicadores	Ítem	Técnica	Instrumento	Fuente
Información disponible en Internet en el proceso de aprendizaje de los Estudiantes de la Universidad Central de Venezuela (EUS- Barquisimeto) <u>Definición:</u> Entiéndase como conjunto de datos digitales procesados que pueden ser utilizados por el estudiante en el desarrollo, adquisición de habilidades y conocimiento en su proceso del aprendizaje.	Fuentes de información disponible en internet para apoyar el aprendizaje	Libros	-Obras científicas, literarias o de cualquier otra índole que aparezcan en formato digital.	1	Encuesta	Cuestionario Escala de Likert	Profesores y Estudiantes de la Universidad Central de Venezuela (EUS- Barquisimeto)
			-Diferentes tipos de libros digitales para consultas de asignaciones académicas.	2			
			-Estudios específicos sobre un tema concreto dentro de una disciplina, como por ejemplo: las monografías disponibles en internet.	3			
			-Compilaciones digitales o acoples de trabajos de diversos autores para fundamentar las investigaciones	4			
			-Artículos de mediana extensión que permiten un repaso general de los temas, específicamente a enciclopedias digitales.	5			
			-Diccionarios en línea para consulta rápida de información sintética sobre un tema o concepto.	6			
			-Catálogos como herramientas para localizar libros que se encuentran de forma gratuita en internet	7			
		Revistas y artículos	-Revistas arbitradas en internet para buscar información unipersonal o grupal en actividades de investigación	8			
			-Revistas académicas arbitradas en formato digital.	9			
			-Revistas científicas digitales	10			
		Publicaciones de congresos	-Extensos publicados en congresos en línea	11			
			-Resúmenes publicados en congresos en línea.	12			
			-Contenidos de conferencias de expertos disponibles en internet.	13			
			-Contenidos de congresos en línea	14			
		Tesis y trabajos académicos	- Tesis como fuente exhaustiva de información sobre un tema específico.	15			
			- Tesis o trabajos académicos disponibles en Bibliotecas virtuales.	16			
	Usos de los contenidos disponibles en internet en el aprendizaje	Normas y leyes	-Fundamentaciones normativas o legales disponible en la red para la elaboración de trabajos de investigación.	17			
			- Fundamentaciones legales relacionadas con temáticas específicas, extraídas de internet	18			
			-Interpretación de artículos citados de leyes y ordenamientos jurídicos extraídos de internet	19			
			-Informes técnicos disponibles en internet	20			
			- Informes técnicos disponibles en internet para mantenerse actualizado en temas específicos relacionados con su carrera	21			
		Análisis	- Uso de la información de investigaciones publicadas en internet para mejorar en forma sustantiva la calidad el aprendizaje	22			
			- Ampliación de la información de trabajos académicos valiéndose de contenidos disponibles en internet	23			
			- Lectura de informaciones disponibles en internet para enriquecer el aprendizaje.	24			
			- Lecturas digitales como herramienta en el proceso de aprendizaje.	25			
			-Análisis de información obtenida de internet antes de la elaboración de asignaciones académicas	26			
	Uso de información disponible en internet con derechos de autor	Referencia correcta de autores	- Cita de manera apropiada fuentes de la información extraída de internet siguiendo las Normas APA	27			
			- Inclusión en las referencias de los trabajos solo fuentes reales consultadas.	28			
			- Redacción de asignaciones tomando ideas de otros reseñando los autores correspondientes.	29			
			- Introducción de contenidos digitales de varias fuentes en asignaciones académicas reflejando los autores.	30			
			- Elaboración de conclusiones utilizando fraseologías de otros autores señalando su fuente.	31			
			- Extracción de fragmentos de párrafos de distintas fuentes de internet señalando su fuente.	32			
			- Elaboración de párrafos o contenidos con ideas de diversos autores haciendo referencia a dichos autores.	33			
			- Adjudicación de citas textuales de autores que corresponden.	34			
		Parafraseo adecuado	-Parafraseo de contenidos disponibles en internet manteniendo las ideas del autor	35			
			- Uso de frases de textos disponibles en internet que cuentan con autoría.	36			
		Uso adecuado de citas textuales y contenidos	- Uso de contenidos disponibles en internet con permiso del autor	37			
			- Traducción de textos disponibles en internet en otro idioma reflejando el autor de los mismos	38			
			- Uso de contenidos disponibles en internet respetando los permisos otorgados por el autor	39			

El Instrumento

En relación al tipo de instrumento utilizado se seleccionó el cuestionario, que según Arias (ob.cit), los define como “cualquier recurso de que se vale el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer información de ellos” (p.63). En otras palabras se refiere a los materiales que se emplean para recoger y almacenar información, éste instrumento se construyó con una escala tipo Likert (Anexo A), de valoración expresado de la siguiente forma:

Categoría
Siempre
Casi Siempre
Algunas Veces
Casi Nunca
Nunca

Validez y Confiabilidad

Validez

Tal como señala Balestrini (ob.cit):

Una vez que se ha definido y diseñado los instrumentos y procedimientos de recolección de datos, atendiendo al tipo de estudio de que se trate, antes de aplicarlos de manera definitiva en la muestra seleccionada, es conveniente someterlos a prueba, con el propósito de establecer la validez de éstos, en relación al problema investigado (p.140).

Fue necesario verificar que el instrumento, que midiera lo que en realidad se pretende, es por ello que se procedió a la validez el contenido que según Ruiz (2004):

...es más bien una cuestión de juicio. Es decir, la validez del contenido, por lo general, se estima de manera subjetiva o intersubjetiva. El procedimiento más comúnmente empleado para determinar este tipo de validez, es el que se conoce con el nombre de juicio de expertos... (pg.59)

Como indica el autor, a través de éste método, se seleccionaron tres (3) expertos tanto en el área temática como metodológica quienes actuaron como jueces verificando el instrumento presentado (Anexo B), con el objeto de determinar hasta qué punto los ítems eran representativos de los contenidos a medir. De allí que se consultó metodólogos y especialistas en la materia, y se tomaron en cuenta las observaciones que realizaron incorporando las recomendaciones sugeridas a la versión final.

Confiabilidad

La estimación de la confiabilidad procedió luego de la revisión y evaluación de los expertos del instrumento diseñado para la investigación, para ésto, las investigadoras aplicaron una prueba piloto, la cual siguiendo lo referido por los autores con Hernández, R y otros (2006), quienes argumentan que: “Consiste en administrar el instrumento a una pequeña muestra, cuyo resultados se usan para calcular la confiabilidad inicial y de ser posible, la validez del instrumento.” (p. 306).

En este sentido, la confiabilidad fue aplicada a las respuestas emitidas por 23 estudiantes y 10 docentes de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (UNESR) con características similares a la muestra del estudio, una de las mas resaltante es que ésta brinda la modalidad de Estudios Universitarios Supervisados (EUS), ofreciendo a todas aquellas personas al igual que la UCV la oportunidad de cursar una carrera universitaria y que por motivos ajenos a su voluntad no pueden asistir a clases regularmente, así como también es un sistema de educación que tiene similitudes con la institución donde se desarrolla el presente estudio.

Por cuanto no se rompen los encuentros semi-presenciales con los facilitadores de las diferentes áreas académicas. Tomando en consideración las semejanzas entre ambas instituciones se procedió a aplicar el cuestionario; ello, siguiendo lo que indican los autores Icart y Pulpón (2001), que expresan: “no existe un número determinado de cuestionarios necesarios para realizar la

prueba piloto, pero las respuestas de 10 a 20 sujetos, similares a los futuros encuestados, parece un número razonable.” (pág. 70).

Para realizar el cálculo correspondiente se utilizó el método del Coeficiente de Alpha de Cronbach, dado que es aplicable en las pruebas destinadas a medir actitudes, objetos, y propiedades de variables. El cálculo de dicho coeficiente se realizó sometiendo los datos obtenidos al Programa Estadístico SPSS versión 17. Este coeficiente se calculó a partir de la siguiente fórmula:

$$\alpha = \frac{N}{N-1} \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right)$$

Dónde:

α : Coeficiente de Alpha de Cronbach

N : Número de ítems

$\sum S_i^2$: Varianza de los porcentajes de cada ítem
 S_t^2 : Sumatoria total

Cálculo del índice de Alpha de Cronbach:

Si su valor es cercano a la unidad (1) se trata de un instrumento fiable que hace mediciones estables y consistentes.

Si su valor está por debajo de 0.8 el instrumento que se está evaluando presenta una variabilidad heterogénea en sus ítems y por tanto llevará a conclusiones equivocadas. Considerando la siguiente escala para la confiabilidad:

Coeficiente	Expresión Cualitativa
0.01 - 0.20	Muy Baja
0.21 - 0.40	Baja
0.41 - 0.60	Moderada
0.61 - 0.80	Alta
0.81 - 1.00	Muy Alta

El resultado obtenido del Alpha fue de 0.9564. (Anexo C), el mismo está entre los rangos establecidos como de muy alta confiabilidad, lo que indica que existe seguridad de que los ítems miden lo que se pretende medir.

Técnica de procesamiento y análisis de los datos

Luego de la recopilación de información realizada a través del instrumento diseñado para la recolección de datos se procedió con la técnica de análisis de datos, por lo que los mismos se codificaron, y tabularon a fin de obtener una información cuantificable para su posterior análisis, ésta fue estadística descriptiva y cuantitativa, es decir, se aplicó el método estadístico perimétrico denominado cuadros porcentuales, cuyos elementos principales son: indicadores, frecuencias y porcentajes, este último obtenido mediante la aplicación de un regla de tres simple.

En este sentido se usaron tablas de frecuencia simple para la realización de la citada actividad, en lo que se refiere a ésta, Arias (ob. cit) señala que “será empleada para descifrar lo que revelan los datos que sean recogidos”. (p.26). Los resultados se expusieron y representaron en cuadros matriciales y gráficos, éstos a su vez, permitieron analizar el Uso de la Información Disponible en Internet en el Proceso de Aprendizaje por los Estudiantes de la UCV-EUS-RCO, los resultados arrojados permitieron llegar a conclusiones el cumplimiento de los objetivos previstos en la presente investigación.

CAPITULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS

En el presente capítulo se despliega un panorama conceptual de los resultados obtenidos de la recolección de datos, donde se describen algunos elementos estadísticos tanto para la organización y presentación de los mismos, obtenidos de la aplicación de 2 (dos) cuestionarios, uno dirigido a los Estudiantes y otro a los Docentes de la Licenciatura en Educación de EUS/RCO, para la presentación de los resultados se elaboró un cuadro contentivo con cada ítem y frecuencia, para identificar las veces que se repite cada uno y por último, para la representación porcentual de los resultados, se utilizó graficas de barras rectangulares separadas, lo que implica que no existe continuidad en las categorías, se consideraron las dimensiones, sub-dimensiones e ítems, expuestos en la Operacionalizacion de Variables

Características generales de los Estudiantes

Cuadro 1

a.-Edad de los estudiantes

Edad (años)	No. de Estudiantes	Porcentaje
18 a 25	42	41,16 %
26 a 35	25	24,50 %
36 a 45	13	12,74 %
45 a 50	13	12,74 %
Más de 50	05	4,90 %
Σ	98	100,00 %

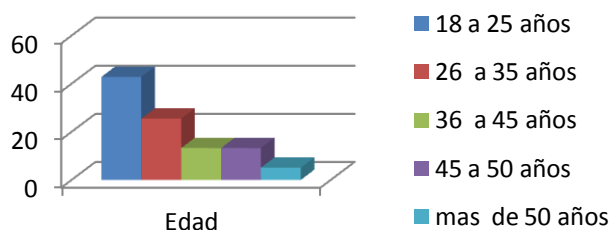


Gráfico 1. Edad de los estudiantes

Se graficaron los resultados porcentuales del cuestionario de los *Datos Básicos* aplicado a los estudiantes de EUS-Barquisimeto, y se observó como dato predominante que:

La población de estudiantes en un 41,16% está comprendida entre los 18 y 25 años

Cuadro 2

b.- Tiempo que tiene los estudiantes cursando la Licenciatura

Tiempo (años)	No. de Estudiantes	Porcentaje
0 a 1	34	33.32 %
Más de 1 a 2	9	8.82 %
Más de 2 a 3	22	21.56 %
Más de 3 a 5	29	28.42 %
Más de 5	04	3.92 %
Σ	98	100,00 %

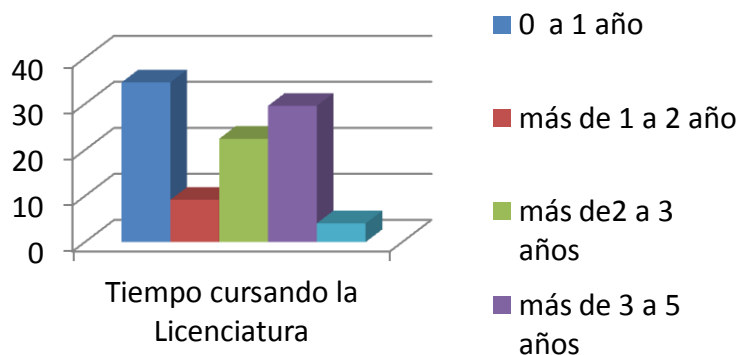


Gráfico 2. Tiempo que tiene los estudiantes cursando la Licenciatura

Un 33,32% de la población en estudio cursa los primeros semestres,

Cuadro 3

c.- Frecuencia en la semana en que los estudiantes se conectan a Internet para la realización de asignaciones académicas

Tiempo (días)	No. de Estudiantes	Porcentaje
0 a 1	08	7,84 %
Más de 1 a 2	09	8,82 %
Más de 2 a 3	22	21,56%
Más de 3 a 5	04	3,92 %
Más de 5	55	53,90%
Σ	98	100,00 %

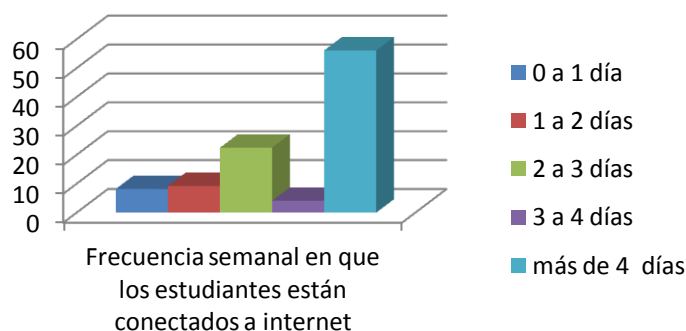


Gráfico 3. Frecuencia en la semana en que los estudiantes se conectan a internet para la realización de asignaciones académicas

Un 53,90% de los estudiantes se conectan a Internet con una frecuencia mayor a 4 días a la semana.

Se infiere de lo expuesto que cerca de la mitad de la población de EUS/RCO es una población joven que cursa los primeros semestres y más de la mitad de la población utiliza el internet como fuente para realizar sus actividades académicas, es de resaltar que los EUS fueron diseñados inicialmente, entre otras características para docentes en ejercicio o personas no tan jóvenes, sin embargo los resultados obtenidos indican que esto ha variado con transcurrir del tiempo puesto que actualmente en su mayoría se evidencia que son individuos jóvenes, esta modalidad les permite incorporarse a un campo laboral y al mismo tiempo estudia.

Cuadro 4. Libros

1.-Obras científicas, literarias que aparecen en formato digital.

	ESTUDIANTES		DOCENTES	
CATEGORIA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL
Siempre	42	42,85%	2	15,38%
Casi Siempre	9	9,18%	2	15,38%
Algunas Veces	29	29,58%	6	46,15%
Casi nunca	9	9,18%	2	15,38%
Nunca	9	9,18%	1	7,69%
TOTAL	98	100,00 %	13	100 ,00%

Fuente: Datos obtenidos del cuestionario aplicado a los estudiantes de EUS Barquisimeto en la Licenciatura de Educación

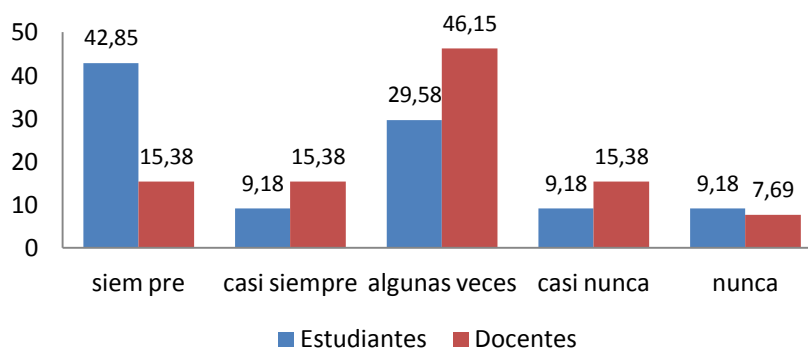


Gráfico 4. Obras científicas, literarias que aparecen en formato digital

En un 42,85% los estudiantes encuestados estuvieron de acuerdo en que *Siempre* consultan en internet obras científicas, literarias que aparecen en formato digital. Mientras que los docentes manifestaron en un 46.15% que solo *Algunas Veces* los estudiantes hacen usos de las mismas. Los estudiantes confirman apoyar sus investigaciones en documentos de tipo académico, considerando la teoría se pueden señalar que dentro de las obras científicas, literarias se aluden: compilaciones, artículos, diccionarios y catálogos.

Cuadro 5

2.-Diferentes tipos libros digitales

	ESTUDIANTES		DOCENTES	
CATEGORIA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL
Siempre	17	17.34%	2	15,38%
Casi Siempre	29	29.58%	3	23,07%
Algunas Veces	34	34.68%	3	23,07%
Casi nunca	9	9,18%	3	23,07%
Nunca	9	9,18%	2	15,38%
TOTAL	98	100,00 %	13	100 ,00%

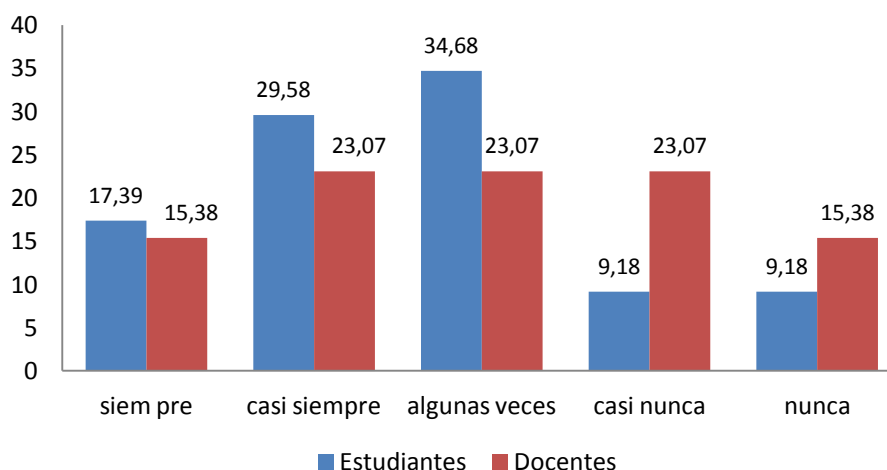


Gráfico 5. Diferentes tipos libros digitales

La información obtenida en este ítems arroja que los estudiantes en un 34.68% *algunas veces* hacen uso de los diferentes tipos de Libros digitales, se observa una discrepancia en la opinión de los docentes en igual medida en un 23.07%, un grupo expone que los estudiantes *Casi Siempre* utilizan los libros digitales, mientras otros indican *Casi Nunca*. Esta diferencia radica en el semestre y la asignatura que el estudiante cursa.

Cuadro 6

3.- Estudios específicos sobre un tema concreto dentro de una disciplina, como por ejemplo: las monografías disponibles en internet.

	ESTUDIANTES		DOCENTES	
CATEGORIA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL
Siempre	29	29.58%	1	7,69%
Casi Siempre	17	17.34%	3	23,07%
Algunas Veces	34	34.68%	3	23,07%
Casi nunca	9	9,18%	3	23,07%
Nunca	9	9,18%	3	23,07%
TOTAL	98	100,00 %	13	100 ,00%

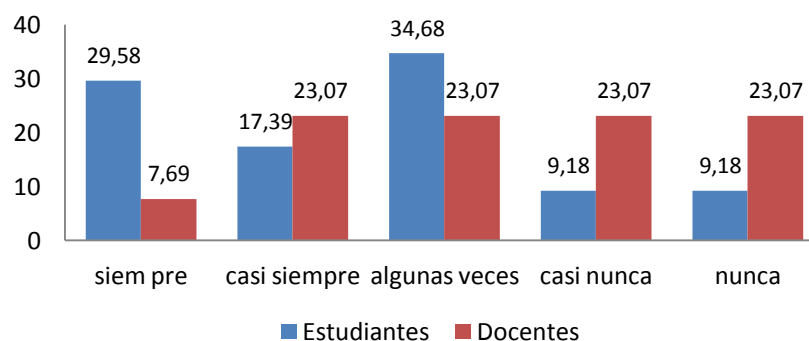


Gráfico 6. Estudios específicos sobre un tema concreto dentro de una disciplina, como por ejemplo: las monografías disponibles en internet.

Se obtuvo de la información que plantea el ítem, que los estudiantes en un 34.68%, *algunas veces* utilizan para el apoyo de sus asignaciones académicas estudios específicos sobre un tema concreto. Los docentes mantienen al igual que los ítems anteriores su posición en las respuesta emitidas, considerando en un 23.07% *Casi Siempre* y manteniéndose constante en el resto de la escala, lo que implica que unos opinan que hacen uso de los documento o temas particulares y precisos de un área de estudio determinada y los otros difieren en sus respuestas.

Cuadro 7

4.-Compilaciones digitales o acoples de trabajos de diversos autores para fundamentar tus investigaciones

	ESTUDIANTES		DOCENTES	
CATEGORIA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL
Siempre	34	34,68%	2	15,38%
Casi Siempre	29	29,58%	3	23,07%
Algunas Veces	22	22,44%	4	30,76%
Casi nunca	13	13,26%	3	23,07%
Nunca	0	0%	1	7,69%
TOTAL	98	100,00 %	13	100 ,00%

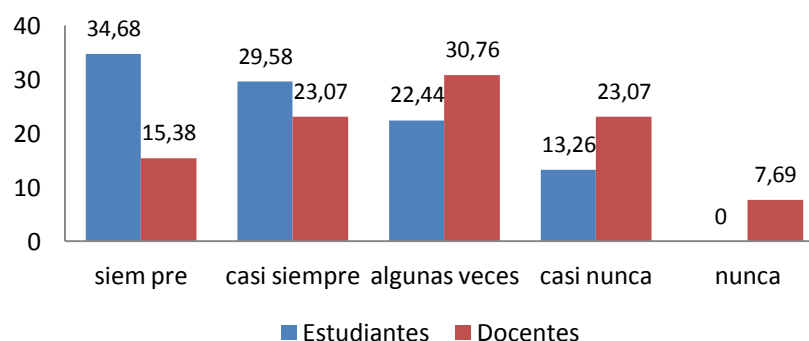


Gráfico 7. .-Compilaciones digitales o acoples de trabajos de diversos autores para fundamentar tus investigaciones

De acuerdo a los datos expuestos en el presente ítems los estudiantes con una frecuencia de 34.68% utilizan *Siempre* compilaciones digitales de diversos autores, en las que fundamentan sus investigaciones y, los docentes en un 30.76% señalaron que solo *Algunas Veces* ocurre esto. Las respuestas de los encuestados están cerca de coincidir, de hecho en EUS Barquisimeto la biblioteca facilita ejemplares con compilaciones de diversos temas y autores para apoyar los aprendizajes. En la teoría se reseña a la Universidad de Cantabria quien alude que éstas están contenidas en la dimensión en estudio.

Cuadro 8

5.- Artículos de mediana extensión que permiten un repaso general de los temas, específicamente a enciclopedias digitales.

	ESTUDIANTES		DOCENTES	
CATEGORIA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL
Siempre	13	13,26%	0	0%
Casi Siempre	47	47,94%	3	23,07%
Algunas Veces	25	25,50%	4	30,76%
Casi nunca	04	4,08 %	3	23,07%
Nunca	09	9,18%	3	23,07%
TOTAL	98	100,00 %	13	100 ,00%

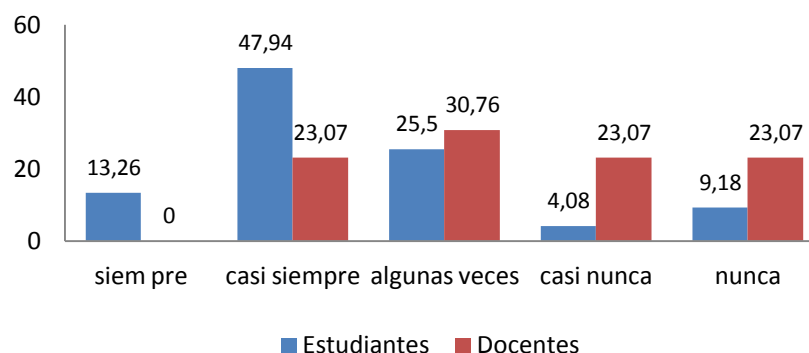


Gráfico 8. Artículos de mediana extensión que permiten un repaso general de los temas, específicamente a enciclopedias digitales

En los porcentajes se observa que en un 47.94% los estudiantes utilizan *Casi Siempre* artículos de mediana extensión considerados por la universidad mencionada en el ítem anterior como el elemento fundamental de la comunicación científica en sentido estricto. Mientras que los docentes en esta dimensión mantiene la opiniones encontradas en un 23.07%, para las categorías *casi siempre*, *casi nunca* a excepción de la opción *Algunas Veces* con un 30,76%.

Cuadro 9

6.- Diccionarios para obtener información sintética sobre un tema o concepto.

	ESTUDIANTES		DOCENTES	
CATEGORIA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL
Siempre	39	39,78%	1	7,69%
Casi Siempre	29	29,58%	0	0%
Algunas Veces	22	22,44%	4	30,76%
Casi nunca	04	4,08 %	6	46,15%
Nunca	04	4,08%	3	23,07%
TOTAL	98	100,00 %	13	100 ,00%

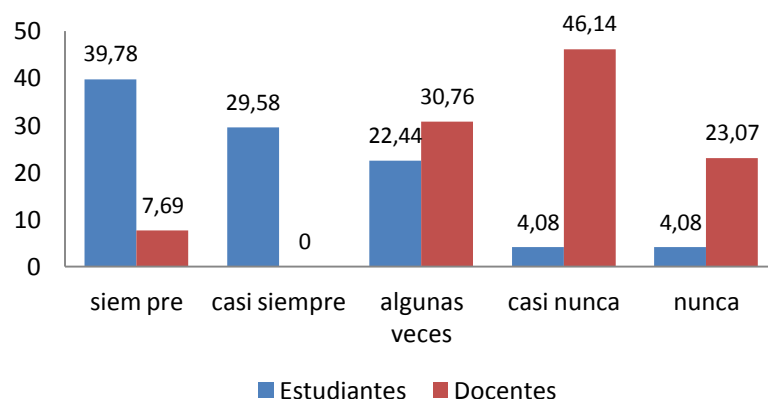


Gráfico 9. Diccionarios para obtener información sintética sobre un tema o concepto

Los estudiantes en un 39.78% indican que utilizan diccionarios para obtener información sobre un tema en concreto. Por otro lado, los docentes basados en su experiencia indican en un 46.14% que *Casi Nunca* los estudiantes hacen uso de los diccionarios. Se evidencia en el alto porcentaje de respuestas emitidas por los estudiantes debido a que los diccionarios ofrecen definiciones breves de términos técnicos-científicos y permiten el acceso a la información de manera fácil y rápida al usuario.

Cuadro 10

7.- Catálogos como herramienta para localizar libros que se encuentran de forma gratuita en internet.

	ESTUDIANTES		DOCENTES	
CATEGORIA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL
Siempre	22	22,44%	0	0%
Casi Siempre	17	17,34%	2	15,38%
Algunas Veces	29	29,55%	6	46,14%
Casi nunca	17	17,34%	5	38,50%
Nunca	13	13,26%	0	0%
TOTAL	98	100,00 %	13	100 ,00%

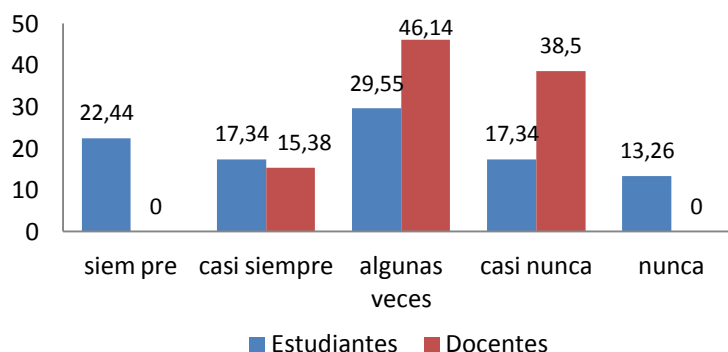


Gráfico 10. Catálogos como herramienta para localizar libros que se encuentran de forma gratuita en internet

En referencia a los porcentajes arrojados por los encuestados en un 29,55%, *Algunas Veces*, los estudiantes hacen uso de los catálogos como herramienta para localizar libros que se encuentran en forma gratuita en internet, mientras que los docentes manifestaron estar de acuerdo con los encuestados anteriores en un 46.14% en la misma opción. Como se puede notar, los catálogos según la Universidad de Cantabria en su Manual de Curso (2011) señala que “son una herramienta que facilita la búsqueda de libros”. (p.26). Considerándose de uso rápido y eficaz para el estudiante.

Revistas y artículos

Cuadro 11

8.- Revistas arbitradas para buscar información unipersonal o grupal en actividades de investigación

	ESTUDIANTES		DOCENTES	
CATEGORIA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL
Siempre	17	17,34%	1	7,69%
Casi Siempre	17	17,34%	2	15,38%
Algunas Veces	34	34,68%	3	23,07%
Casi nunca	17	17,34%	4	30,76%
Nunca	13	13,26%	3	23,07%
TOTAL	98	100,00 %	13	100 ,00%

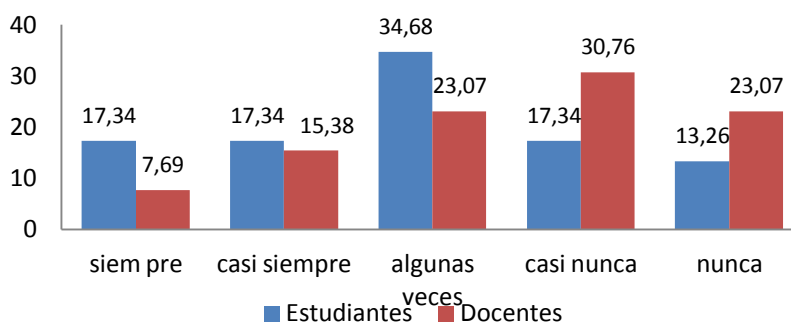


Gráfico 11. Revistas arbitradas para buscar información unipersonal o grupal en actividades de investigación.

Los datos presentados en este ítem determinan que un 34.68% de los estudiantes encuestados consideran que consultan revistas arbitradas *Algunas Veces*. Y el 30.76% de los docentes expreso que estas *Casi Nunca* son utilizadas por los estudiantes. En una medida de un tercio de los docentes de plata de EUS Barquisimeto de la Escuela de Educación señalan que no son frecuentemente utilizadas, debido a que existen asignaturas como por ejemplo Historia de las Teorías pedagógicas, Ingles, Filosofía entre otras en las que no se maneja este tipo de contenido, por ser una fuente de información novedosa.

Cuadro 12

9.-Revistas académicas arbitradas en formato digital.

	ESTUDIANTES		DOCENTES	
CATEGORIA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL
Siempre	13	13,26%	0	0%
Casi Siempre	22	22,44%	2	15,38%
Algunas Veces	42	42,84%	5	38,45%
Casi nunca	17	17,34%	4	30,76%
Nunca	04	4,8%	2	23,07%
TOTAL	98	100,00 %	13	100 ,00%

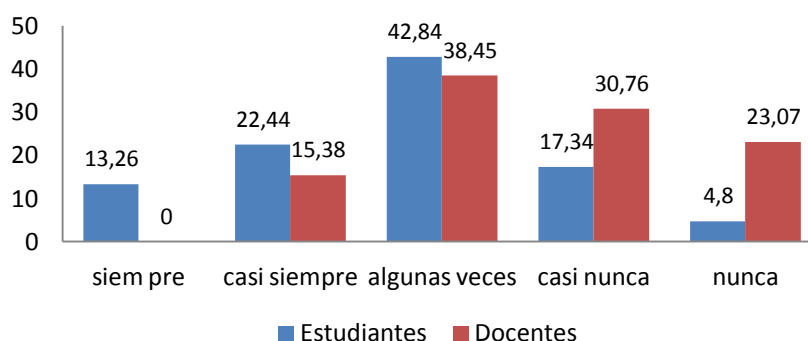


Gráfico 12. Revistas académicas arbitradas en formato digital.

En los datos que destaca el ítems existe una coincidencia en la distribución de los mismos en la opción *Algunas Veces*, en un 42.84% los estudiantes afirmaron que hacen uso de las revistas académicas en formato digital. De igual manera los docentes encuestados en un 38.45% opinan lo mismo. Casi la mitad de los estudiantes encuestados utilizan este tipo de información disponible en internet para apoyar sus aprendizajes, debido a que es de fácil acceso y pueden consultar el tópico de su interés y no la revista en general.

Cuadro 13

10.- Revistas científicas digitales

	ESTUDIANTES		DOCENTES	
CATEGORIA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL
Siempre	34	34,68%	0	0%
Casi Siempre	25	25,50%	0	0%
Algunas Veces	17	17,34%	6	46,14%
Casi nunca	22	22,44%	5	38,45%
Nunca	0	0%	2	15,38%
TOTAL	98	100,00 %	13	100 ,00%

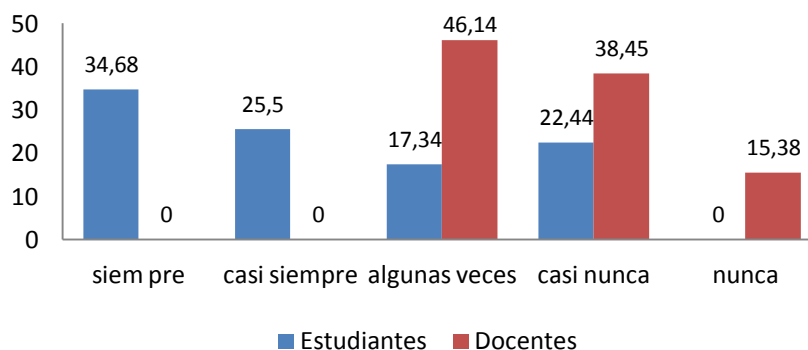


Gráfico 13. Revistas científicas digitales

En los datos que contiene este ítem se evidencia en un 34.68% que los estudiantes *Siempre* consultan revistas científicas. Aun cuando los docentes señalan en un 46.14% que solo *Algunas Veces* las utilizan. De lo que se deduce que esto podría ser por diversas razones, una que consultan la revista pero no referencian el contenido utilizado, ó la leen y no utilizan su contenido en las asignaciones académicas, por ello los docentes no observan su uso.

Publicaciones de congresos

Cuadro 14

11.-Extensos de congresos en línea para enriquecer sus aprendizajes

	ESTUDIANTES		DOCENTES	
CATEGORIA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL
Siempre	17	17,34%	0	0%
Casi Siempre	17	17,34%	2	15,38%
Algunas Veces	34	34,68%	4	30,76%
Casi nunca	17	17,34%	4	30,76%
Nunca	13	13,26%	3	23,07%
TOTAL	98	100,00 %	13	100 ,00%

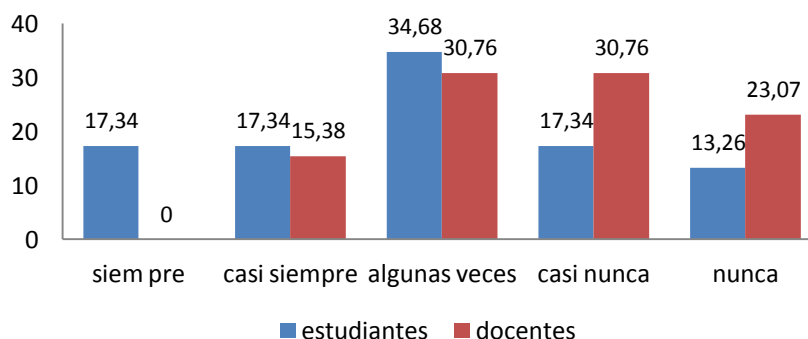


Gráfico 14. Extensos de congresos en línea para enriquecer sus aprendizajes

Se refleja en el presente ítem que la mayor cantidad de respuestas se encuentran en las opciones Algunas Veces con un 34.68% de los estudiantes encuestados. Un 30.76% de los docentes encuestado en la opción Casi Nunca, lo que indica que ambos arrojan porcentajes cercanos en una misma opción. De lo que resulta, que los estudiantes no frecuentan los extensos de congresos para la elaboración de sus actividades académicas, ya que estos normalmente son contribuciones limitadas en su extensión y podrían no resultar conocidas por el estudiante o su contenido es muy breve para cubrir sus actividades.

Cuadro 15

12.-Resúmenes publicados en congresos en línea.

	ESTUDIANTES		DOCENTES	
CATEGORIA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL
Siempre	17	17,34%	2	15,38%
Casi Siempre	13	13,26%	4	30,76%
Algunas Veces	34	34,68%	4	30,76%
Casi nunca	17	17,34%	2	15,38%
Nunca	17	17,34%	1	7,69%
TOTAL	98	100,00 %	13	100 ,00%

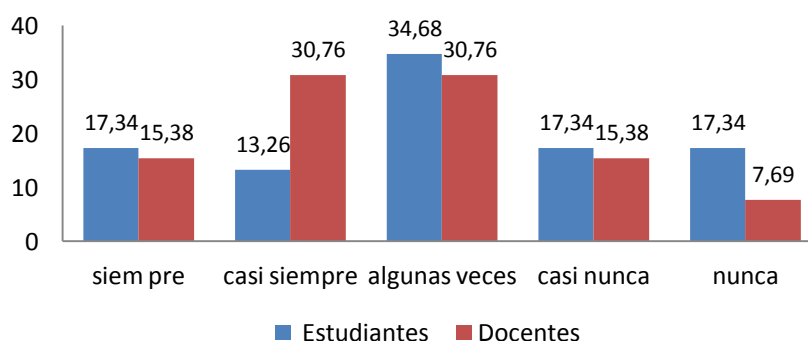


Gráfico 15. Resúmenes publicados en congresos en línea

El 34. 68% de los estudiantes encuestados, usan resúmenes publicados en congresos en línea *Algunas Veces*, mientras en las opciones *Casi Siempre* y *Algunas Veces* en un 36.76% los docentes encuestados mantuvieron sus respuestas. De allí que existe relación entre ambos encuestados en las respuestas emitidas, por cuando a que los actores relacionados a este estudio se valen de este tipo de información publicada en internet en versión abreviada de ponencia o congreso para la elaboración de actividades académicas.

Cuadro 16

13.-Contenidos de conferencias de expertos disponibles en internet

	ESTUDIANTES		DOCENTES	
CATEGORIA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL
Siempre	13	13,26%	1	7,69%
Casi Siempre	04	04,80%	5	38,45%
Algunas Veces	38	38,76%	3	23,07%
Casi nunca	34	34,68%	3	23,07%
Nunca	09	9,18%	1	7,69%
TOTAL	98	100,00 %	13	100 ,00%

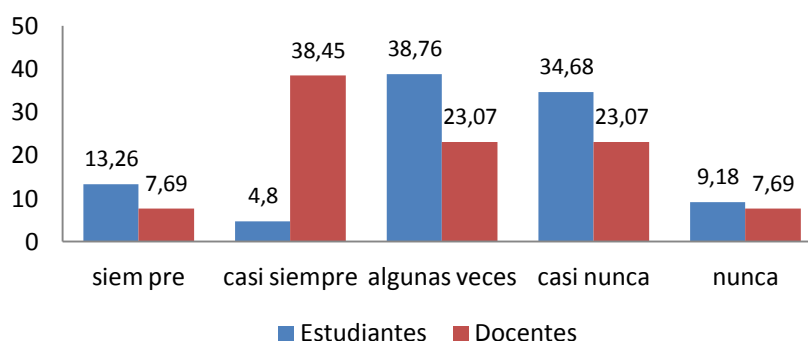


Gráfico 16. Contenidos de conferencias de expertos disponibles en internet

De los estudiantes encuestados un 38.76% respondió *Algunas Veces* y en un 34.68% *Casi Nunca* consultan contenidos de conferencias de expertos disponibles en internet. Los docentes en un 38.45% manifestaron que *Casi Siempre* consultan este tipo de información, es de resaltar que los resultados son similares en sus porcentajes, así como también es importante mencionar que en las opciones *Algunas Veces* y *Casi Nunca* otra parte de los docentes opinó en un 23.07% lo mismo, lo que hace inferir que existe una parte de los encuestados que se vale de estas reuniones que van acompañadas de profesionales por ser de fácil acceso en internet y que de una u otra forma es fiable su contenido.

Cuadro 17

14.-Contenidos de congresos en línea

	ESTUDIANTES		DOCENTES	
CATEGORIA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL
Siempre	09	9,18%	1	7,69%
Casi Siempre	09	9,18%	3	23,07%
Algunas Veces	29	29,58%	4	30,76%
Casi nunca	22	22,44%	3	23,07%
Nunca	29	29,58%	2	15,38%
TOTAL	98	100,00 %	13	100 ,00%

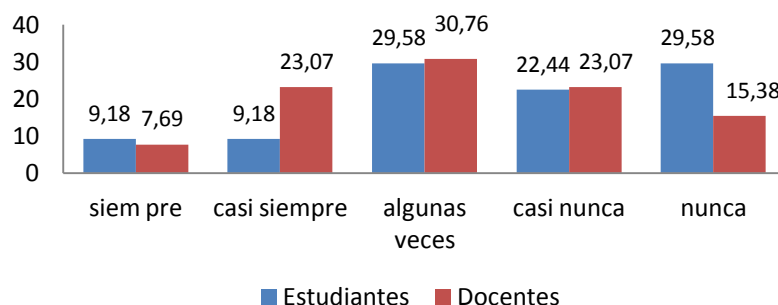


Gráfico 17. Contenidos de congresos en línea

Al analizar este ítem se observa que el 29.58% de los estudiantes encuestados consulta *Algunas Veces* contenidos de congreso en línea, encontrándose una disparidad en las respuesta emitidas por otra parte de los estudiantes encuestados quienes señalaron en el mismo porcentaje anteriormente expuesto, que *Nunca* lo consultan. Por su parte, los docentes en un 30.76% expresaron que *Algunas Veces* los estudiantes hacen este tipo de consultas, y en las opciones que va desde *Casi Nunca* hasta *Nunca* un 23.07% mantuvo sus respuestas en el mismo porcentaje. Es decir, que los estudiantes consultan este tipo de contenidos ya que los comentarios originados permanecen a disposición de los usuarios, pudiendo obtener la información de manera rápida.

Tesis y trabajos académicos

Cuadro 18

15.-Tesis como fuente exhaustiva de información sobre un tema específico.

	ESTUDIANTES		DOCENTES	
CATEGORIA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL
Siempre	25	25,50%	3	23,07%
Casi Siempre	34	34,68%	2	15,38%
Algunas Veces	13	13,26%	3	23,07%
Casi nunca	09	9,18%	4	30,76%
Nunca	17	17,34%	1	7,69%
TOTAL	98	100,00 %	13	100 ,00%

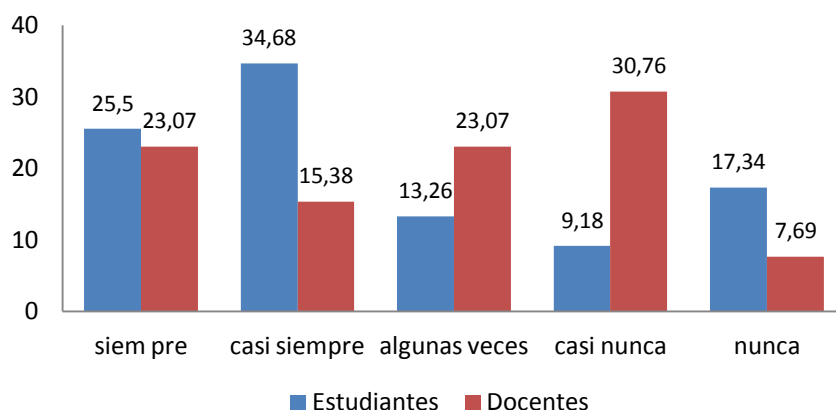


Gráfico 18. Tesis como fuente exhaustiva de información sobre un tema específico.

El 34,68% de los estudiantes encuestados *Casi Siempre* consulta tesis como fuente exhaustiva de información sobre un tema específico, mientras que los docentes en un 30,76% manifestó que *Casi Nunca* los estudiantes consultan este tipo de información disponible en internet. Corrobora la idea de estos hacen uso de estos contenidos pero no referencian ni citan sus fuentes al momento de realizar sus trabajos académicos

Cuadro 19

16.- Tesis o trabajos académicos disponibles en bibliotecas virtuales

	ESTUDIANTES		DOCENTES	
CATEGORIA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL
Siempre	25	25,50%	2	15,38%
Casi Siempre	34	34,68%	3	23,07%
Algunas Veces	22	22,44%	4	30,76%
Casi nunca	0	0%	3	23,07%
Nunca	17	17,34%	1	7,69%
TOTAL	98	100,00 %	13	100 ,00%

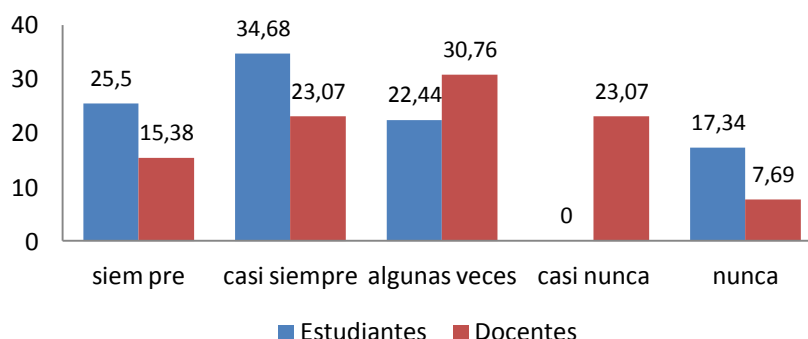


Gráfico 19. Tesis o trabajos académicos disponibles en bibliotecas virtuales

Este análisis se puede matizar al cruzar la información emitida por los estudiantes con la de los docentes, observando cómo los estudiantes en un 34.68% opinó que *Casi Siempre* consulta tesis o trabajos de grado disponible en bibliotecas virtuales, y los docentes en un 30.76% *Algunas Veces* lo hacen. Se está evidenciando entonces, aunque no es objetivo de esta investigación como los estudiantes en EUS-Barquisimeto no dispone de un sistema en línea para hacer consultas de este tipo de documentos o trabajos lo que limita en cierto modo su uso dentro del recinto universitario, lo que indica cierta carencia de este recurso, sin embargo obtienen información científica o textos elaborados disponibles en internet.

Normas y leyes

Cuadro 20

17- Fundamentaciones normativas o legales disponibles en la red para la elaboración de sus trabajos de investigación

	ESTUDIANTES		DOCENTES	
CATEGORIA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL
Siempre	25	25,50%	0	0%
Casi Siempre	39	38,78%	7	53,83%
Algunas Veces	17	17,34%	3	23,07%
Casi nunca	4	4,16%	2	15,38%
Nunca	13	13,26%	1	7,69%
TOTAL	98	100,00 %	13	100,00%

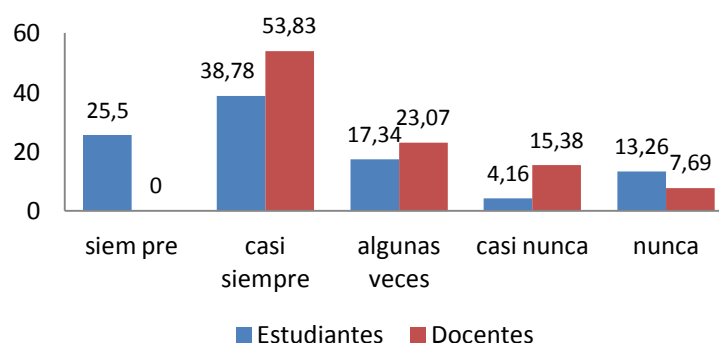


Gráfico 20. Fundamentaciones normativas o legales disponibles en la red para la elaboración de sus trabajos de investigación

El 38.78% de los estudiantes *Casi Siempre* consultan fundamentaciones normativa o legales disponibles en la red para la elaboración de sus trabajos académicos. Del mismo modo, los docentes coinciden en la opción en un 53.83% señalan que *Casi Siempre* los estudiantes consultan este tipo de contenidos. Esta realidad muestra que las otras dos terceras partes de los encuestados se encuentran entre las opciones desde *Algunas Veces* hasta *Nunca*, lo que implica que estos estudiantes realizan sus trabajos sin cumplir con las correspondientes normativas, evitando en muchas ocasiones referenciar y citar autores como debe ser.

Cuadro 21

18.- Fundamentaciones legales relacionadas con temáticas específicas, extraídas de internet

CATEGORIA	ESTUDIANTES		DOCENTES	
	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL
Siempre	17	17,34%	0	0%
Casi Siempre	42	42,84%	3	53,83%
Algunas Veces	09	9,18%	4	23,07%
Casi nunca	17	17,34%	3	15,38%
Nunca	13	13,26%	3	7,69%
TOTAL	98	100,00 %	13	100 ,00%

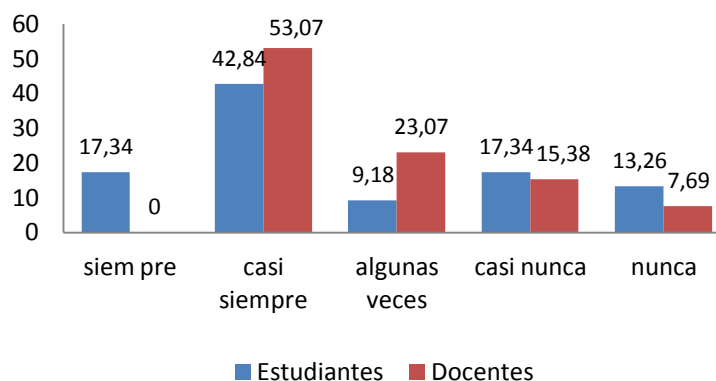


Gráfico 21. Fundamentaciones legales relacionadas con temáticas específicas, extraídas de internet

Se destaca también que en un 42.84% los estudiantes encuestados *Casi Siempre* consultan fundamentaciones legales relacionadas con temáticas específicas, extraídas de internet. Los docentes coinciden en la misma opinión, en un 53,07% *Casi Siempre* observan este tipo de información en los trabajos realizados por los estudiantes. Es interesante decir, que aun existe un número de estudiantes que no hace uso correcto de los contenidos que extraen de internet. Se pone de manifiesto en el contraste de respuestas emitidas por estudiantes y docentes ya que al cumplir con sus actividades académicas se valen de este tipo de información pero no la referencian o no citan como debe ser, por cuanto no se reflejan en sus trabajos.

Cuadro 22

19.-Artículos citados de leyes y ordenamientos jurídicos extraídos de internet

	ESTUDIANTES		DOCENTES	
CATEGORIA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL
Siempre	29	29,58%	0	0%
Casi Siempre	34	34,68%	3	23,07%
Algunas Veces	22	22,44%	2	15,38%
Casi nunca	04	4,8%	4	30,76%
Nunca	09	9,18%	4	30,76%
TOTAL	98	100,00 %	13	100 ,00%

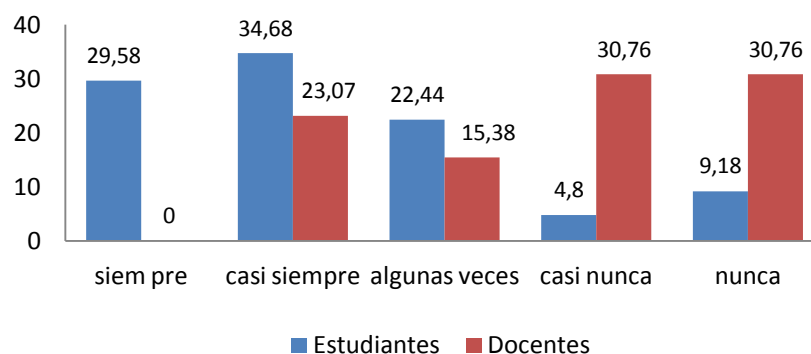


Gráfico 22. Artículos citados de leyes y ordenamientos jurídicos extraídos de internet

El 34.68% de los estudiantes encuestado expreso en la opción *Casi Siempre* consultar artículos citados de leyes y ordenamientos jurídicos extraídas de internet mientras que los docentes encuestados en un 30.76% expreso en las opciones que *Casi Nunca* y *Nunca* lo hacen. Ello expresa, que una parte de los estudiantes hacen uso de estos contenidos pero no cumplen con las normas en las cuales se apega la institución para la realización y presentación de trabajos académicos, según se observa en las opiniones emitidas por los docentes.

Informes Técnicos

Cuadro 23

20.- Informes técnicos disponibles en Internet

	ESTUDIANTES		DOCENTES	
CATEGORIA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL
Siempre	13	13.26%	0	0%
Casi Siempre	47	47,54%	4	30,76%
Algunas Veces	29	29,48%	3	23,07%
Casi nunca	0	0%	3	23,07%
Nunca	09	9,18%	3	23,07%
TOTAL	98	100,00 %	13	100 ,00%

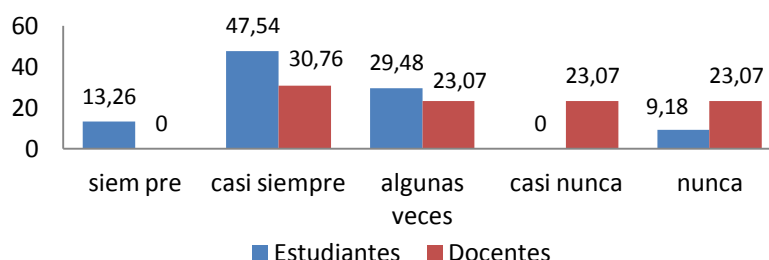


Gráfico 23. Informes técnicos disponibles en Internet

Respecto a este ítem los estudiantes en un 47.54% *Casi siempre* consultan en internet informes técnicos como fuente de información disponible en internet. Los docentes indican que en un 30.76% de los estudiantes *Casi siempre* consultan este tipo de información, mientras que el resto de docentes encuestado, en las opciones *Algunas Veces*, *Casi Nunca* y *Nunca* se mantuvo en un porcentaje de 23.07%. Es notable, en las últimas opciones, que la opinión que tiene una parte de los docentes difiere de la de los estudiantes, una de las razones podría ser que en sus trabajos no se evidencia el uso correcto de citas y autores, se hace fácil detectar este tipo de información, por cuanto son de circulación limitada en internet. Tal como lo reseña el Manual de curso de la Universidad de Cantabria (ob.cit) señala que “Son documentos de circulación restringida” (34).

Usos de los contenidos disponibles en internet para apoyar el aprendizaje. Informativo.

Cuadro 24

21.- Contenidos informativos disponibles en internet para mantenerse actualizado en temas específicos relacionados con tu carrera

CATEGORIA	ESTUDIANTES		DOCENTES	
	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL
Siempre	34	34,68%	2	15,38%
Casi Siempre	22	22,44%	3	33,07%
Algunas Veces	34	34,68%	5	38,45%
Casi nunca	04	4,08%	2	15,38%
Nunca	04	4,08%	1	7,69%
TOTAL	98	100,00 %	13	100 ,00%

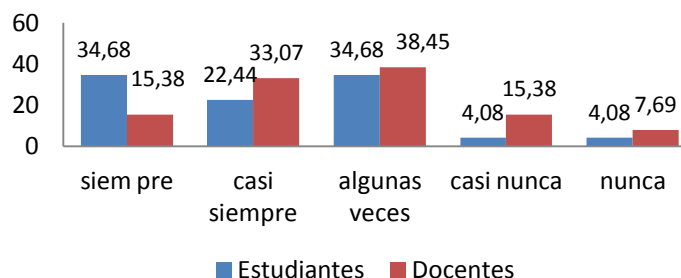


Gráfico 24. Contenidos informativos disponibles en internet para mantenerse actualizado en temas específicos relacionados con tu carrera

De acuerdo a los datos arrojados del presente ítem, se puede verificar que en un 38,45% de los estudiantes coinciden en las categorías *Siempre* y *Algunas veces* en que consultan contenidos informativos disponibles en internet para mantenerse actualizados en temas específicos relacionados con su carrera y, los docentes en un 38.45% manifestaron que *Algunas Veces* los usan. Esto podría variar de acuerdo a la asignatura que cursan los estudiantes y al docente que imparte la misma, por cuanto a que en la Escuela de Educación-EUS-Barquisimeto se ha evidenciado que algunos docentes de planta no manejan las nuevas tecnologías, lo que quizás lo limite al momento de detectar si un estudiante hace uso de este tipo de contenidos, si se mantiene o no actualizado en temas que tienen que ver con su carrera y si esta citando fuentes reales.

Investigación

Cuadro 25

22.- Investigaciones publicadas en internet para mejorar en forma sustantiva la calidad de tu aprendizaje

CATEGORIA	ESTUDIANTES		DOCENTES	
	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL
Siempre	38	38,74%	3	23,07%
Casi Siempre	34	34,68%	2	15,38%
Algunas Veces	22	22,44%	6	46,14%
Casi nunca	04	4,08%	2	15,38%
Nunca	0	0%	0	0%
TOTAL	98	100,00 %	13	100 ,00%

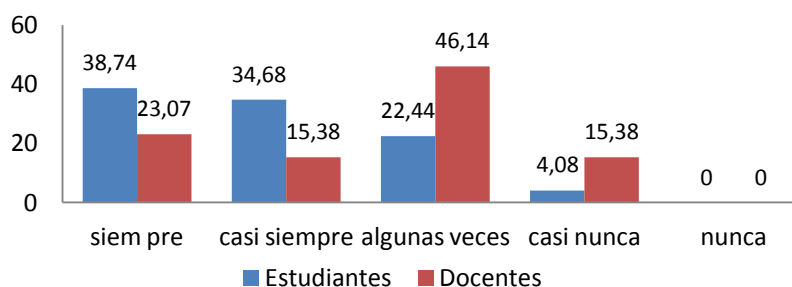


Gráfico 25. .- Investigaciones publicadas en internet para mejorar en forma sustantiva la calidad de tu aprendizaje

El 38,74% de los estudiantes consulta *Siempre* en internet investigaciones publicadas para mejorar en forma sustantiva la calidad de su aprendizaje. Los docentes en un 46,14% en la opción *Algunas Veces* opinaron lo mismo, es así que se muestra que los estudiantes hacen uso de estas investigaciones, aun cuando los docentes difieren en las respuestas, esto podría ser consecuencia de que los estudiantes si hacen uso de estos contenidos pero no le dan el debido tratamiento y lo reflejan en sus asignaciones académicas de una manera poco crítica y reflexiva, por tal motivo, los docentes encuestados consideran, en gran parte, que el uso que le dan a este tipo de contenidos no es el más idóneo.

Ampliar información

Cuadro 26

23.- Contenidos disponibles en Internet para ampliar la información de los trabajos académicos

	ESTUDIANTES		DOCENTES	
CATEGORIA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL
Siempre	52	53,04%	1	7,69%
Casi Siempre	29	29,58%	2	15,38%
Algunas Veces	17	17,34%	3	23,07%
Casi nunca	0	0%	3	23,07%
Nunca	0	0%	4	30,76%
TOTAL	98	100,00 %	13	100 ,00%

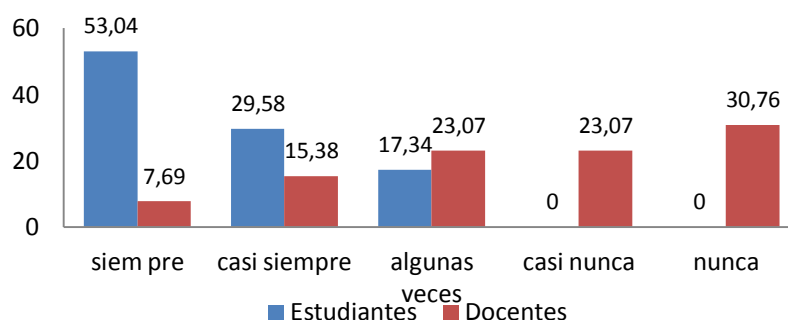


Gráfico 26. Contenidos disponibles en Internet para ampliar la información de los trabajos académicos

Los estudiantes en un 53,04% expresaron que *Siempre* consultan contenidos disponibles en internet para ampliar sus trabajos académicos, a diferencia de los docentes quienes en un 30.76% señalaron la opción *Nunca*, de lo que se cree que los estudiantes pueden estar usando el contenido para tal fin pero lo toman como si fueran ideas creadas por ellos, sin mencionar su fuente y auto

Lectura

Cuadro 27

24.- Lectura de Informaciones disponibles en internet para enriquecer el aprendizaje

CATEGORIA	ESTUDIANTES		DOCENTES	
	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL
Siempre	47	47,94%	1	7,69%
Casi Siempre	29	29,58%	2	15,38%
Algunas Veces	22	22,44%	4	30,76%
Casi nunca	0	0%	3	23,07%
Nunca	0	0%	3	23,07%
TOTAL	98	100,00 %	13	100 ,00%

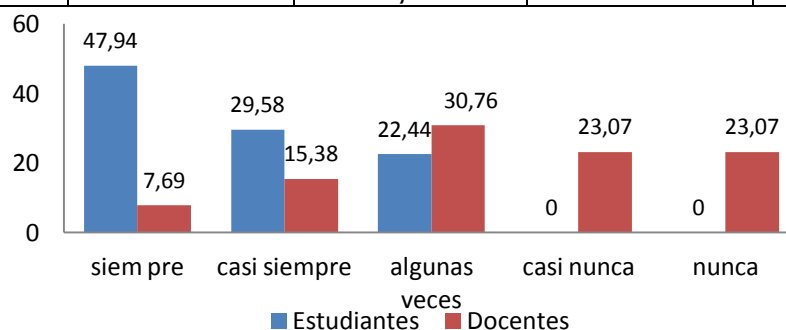


Gráfico 27. Lectura de Informaciones disponibles en internet para enriquecer el aprendizaje.

Como se puede constatar en los resultados del presente gráfico, en un 47,94% los estudiantes respondieron en la opción *Siempre* y los docentes en un 30,76% en la opción *Algunas veces*. De acuerdo con lo señalado por los docentes, se puede deducir que no todos los estudiantes utilizan lecturas de informaciones disponible en internet para enriquecer su aprendizaje, observándose en las opciones *Casi Nunca* y *Nunca* con un 23,07%, lo que quiere decir que puede que la utilicen pero extraigan sustancialmente temas o algún tópico de su interés que responda a su necesidad, presentándolas como propias, lo que conlleva a no enriquecer su aprendizaje.

Cuadro 28

25.- Lecturas digitales como herramienta en el proceso de aprendizaje.

	ESTUDIANTES		DOCENTES	
CATEGORIA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL
Siempre	34	34,68%	3	23,07%
Casi Siempre	22	22,44%	4	30,76%
Algunas Veces	29	29,58%	3	23,07%
Casi nunca	13	13,26%	0	0%
Nunca	0	0%	3	23,07%
TOTAL	98	100,00 %	13	100 ,00%

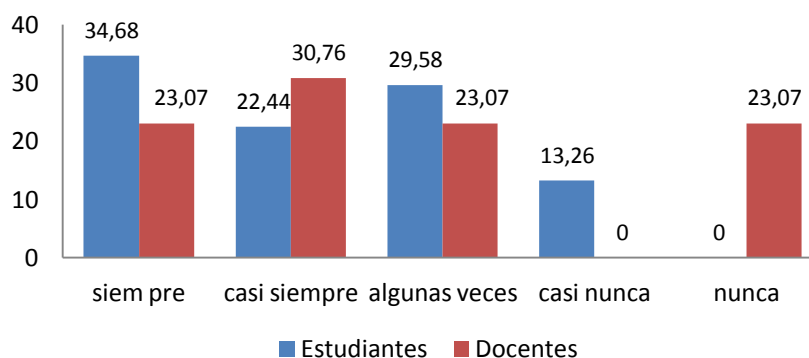


Gráfico 28. Lecturas digitales como herramienta en el proceso de aprendizaje.

El 34,68% de los estudiantes encuestado respondieron en la opción *Siempre* y en un 30.76% los docentes encuestados respondieron en la opción *Casi Siempre*. Es importante destacar que en las opciones *Algunas veces* y *Nunca* una parte de estos últimos expusieron en un 23.07% la misma opinión. Es decir, que hay una parte de estudiantes que no realiza lecturas disponibles en internet para enriquecer su aprendizaje, lo que significa que si el estudiante no lee los materiales que utiliza para elaborar sus asignaciones es posible, que extraiga textualmente la información de su interés, sin siquiera citar sus autores principales.

Análisis

Cuadro 29

26.- Información obtenida de Internet para analizarla antes de la elaboración de asignaciones académicas

	ESTUDIANTES		DOCENTES	
CATEGORIA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL
Siempre	39	39,78%	2	15,38%
Casi Siempre	29	29,58%	2	15,38%
Algunas Veces	22	22,44%	4	30,76%
Casi nunca	04	4,08%	2	15,38%
Nunca	04	4,08%	3	23,07%
TOTAL	98	100,00 %	13	100 ,00%

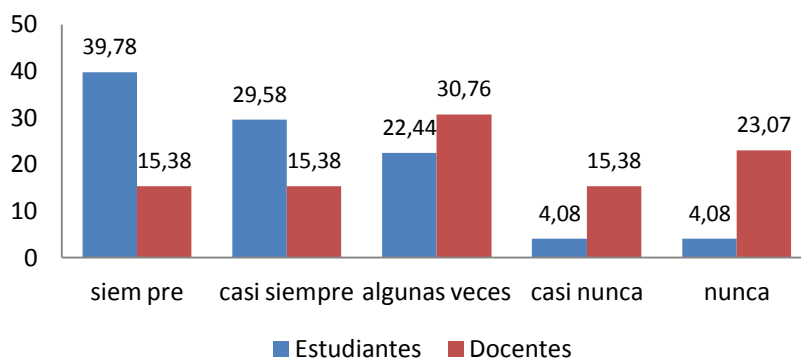


Gráfico 29. Información obtenida de Internet para analizarla antes de la elaboración de asignaciones académicas

Como se puede ver en el ítem, un 39,78% de los estudiantes encuestados respondió en la opción *Siempre* y los docentes en un 30,76% en la opción *Algunas Veces*, en un 15.38% en *Casi Nunca* y en un 23.07% en *Nunca*. De estos últimos resultados es que se confirma la idea de que cierta parte de los estudiantes no analizan la información disponible en internet antes de la elaboración de asignaciones académicas, en consecuencia el fácil acceso a estos contenidos logra que los estudiantes tomen ideas de otros y por ende no reconozcan su fuente.

Implicaciones que se derivan del uso de la información disponible en internet. Referencia correcta de autores

Cuadro 30

27.- Cita de las fuentes de la información extraída de internet, de acuerdo a normas APA

CATEGORIA	ESTUDIANTES		DOCENTES	
	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL
Siempre	42	42,84%	0	0%
Casi Siempre	22	22,44%	3	23,07%
Algunas Veces	17	17,34%	6	46,15%
Casi nunca	13	13,26%	3	23,07%
Nunca	04	4,08%	1	7,69%
TOTAL	98	100,00 %	13	100 ,00%

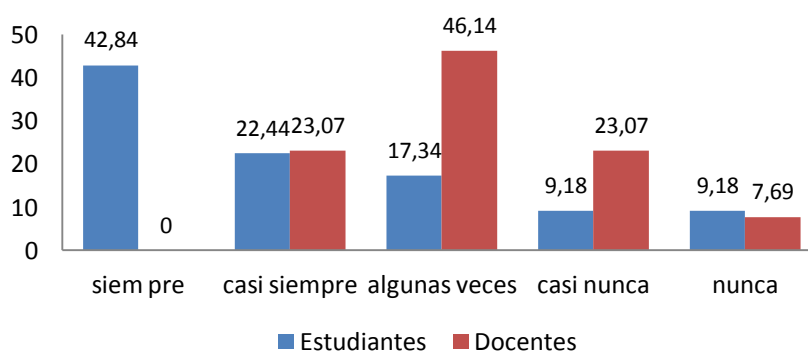


Gráfico 30. Cita de las fuentes de la información extraída de internet, de acuerdo a normas APA

El 42,84 % de los estudiantes encuestados respondieron que *Siempre* citan de acuerdo a las normas APA fuentes de la información extraída de internet, mientras que los docentes en un 46.14% manifestó que *Algunas Veces* esto ocurre por parte de los estudiantes, el uso correcto de las citas demuestra honradez en reconocer que el trabajo académico presentado, que no salió de su mente y además que esa persona se ha documentado, ha leído el trabajo final presentado se ha hecho con respeto al autor

Cuadro 31

28.- Inclusión en las referencias de tus trabajos todas las fuentes consultadas

	ESTUDIANTES		DOCENTES	
CATEGORIA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL
Siempre	42	42,84%	0	0%
Casi Siempre	25	25,50%	3	23,07%
Algunas Veces	09	9,18%	6	46,15%
Casi nunca	09	9,18%	3	23,07%
Nunca	13	13,26%	1	7,69%
TOTAL	98	100,00 %	13	100 ,00%

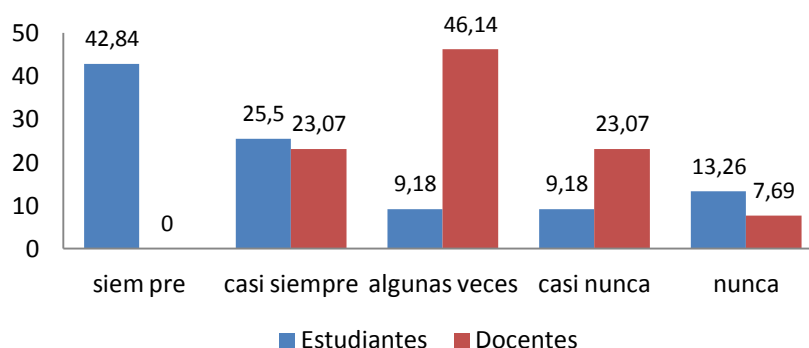


Gráfico 31. Inclusión en las referencias de tus trabajos todas las fuentes consultadas

Se refleja en el presente ítem que la mayor cantidad de respuestas se encuentran en las opciones *Siempre* donde un 42.84 % de los estudiantes encuestados Incluyen en las referencias de tus trabajos todas las fuentes consultadas. Un 46,15% de los docentes respondieron *Algunas Veces*, basados en su experiencia como docentes. Incluir las fuentes de la información consultada da fiabilidad del origen de los contenidos y casi la mitad de los estudiantes no incluyen las referencias de todas las fuentes consultadas.

Cuadro 32

29.- Redacción de las asignaciones tomando ideas de otros reseñando los autores correspondientes

	ESTUDIANTES		DOCENTES	
CATEGORIA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL
Siempre	25	25,50%	0	0%
Casi Siempre	47	47,94%	1	7,69%
Algunas Veces	13	13,26%	7	53,84%
Casi nunca	09	9,18%	2	15,38%
Nunca	04	4,08%	3	23,07%
TOTAL	98	100,00 %	13	100 ,00%

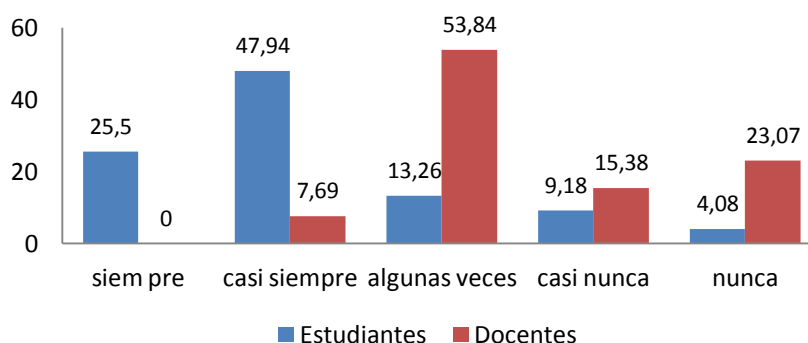


Gráfico 32. .- Redacción de las asignaciones tomando ideas de otros reseñando los autores correspondientes

El 47,94% de los estudiantes encuestados coinciden en que redactan tus asignaciones tomando ideas de otros y *Algunas Veces*, según la experiencia de los docentes en un 53,83 % están de acuerdo en este ítem. el estudiante puede tomar la idea de un autor pero ofreciendo un nuevo punta de vista al redactar o elaborar sus actividades académicas, no hacer copias textuales, estando siempre inclinado al análisis y la reflexión sistemática.

Cuadro 33

30.- Introducción de contenidos digitales de varias fuentes en las asignaciones académicas reflejando los autores

	ESTUDIANTES		DOCENTES	
CATEGORIA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL
Siempre	29	29,58%	0	0%
Casi Siempre	22	22,44%	1	7,69%
Algunas Veces	29	29,58 %	6	46,15%
Casi nunca	09	9,18%	3	23,07%
Nunca	09	9,18%	3	23,07%
TOTAL	98	100,00 %	13	100 ,00%

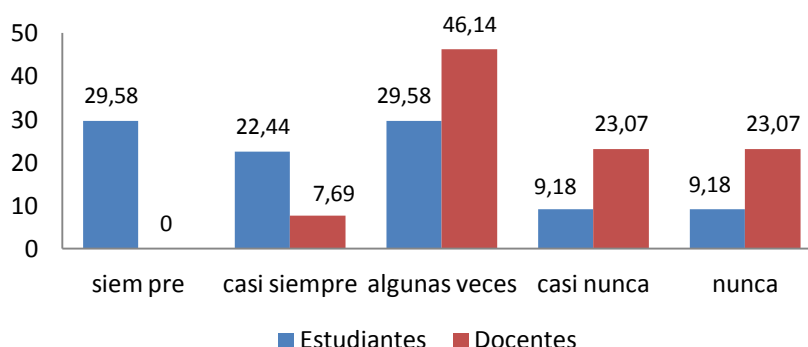


Gráfico 33. Introducción de contenidos digitales de varias fuentes en las asignaciones académicas reflejando los autores

En los datos que contiene este ítem se evidencia en un 29,58% que los estudiantes *Siempre* y *Algunas Veces* Introducen contenidos digitales de varias fuentes en tus asignaciones académicas reflejando los autores. Aun cuando los docentes señalan en un 46.14% que solo *Algunas Veces* las introducen. De lo que se deduce que casi la mitad del estudiantado encuestado se documentan de varias fuentes antes de comenzar a redactar sus trabajos académicos, pero deben surgir ideas propias que se enlacen hasta desarrollar el tema, citando todos los autores que sean necesarios.

Cuadro 34

31.- Elaboración de conclusiones utilizando fraseologías de otros autores señalando su fuente

	ESTUDIANTES		DOCENTES	
CATEGORIA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL
Siempre	13	13,26%	0	0%
Casi Siempre	25	25,50%	2	15,38%
Algunas Veces	34	34,68%	6	46,15%
Casi nunca	13	13,26%	3	23,07%
Nunca	13	13,26%	2	15,38%
TOTAL	98	100,00 %	13	100 ,00%

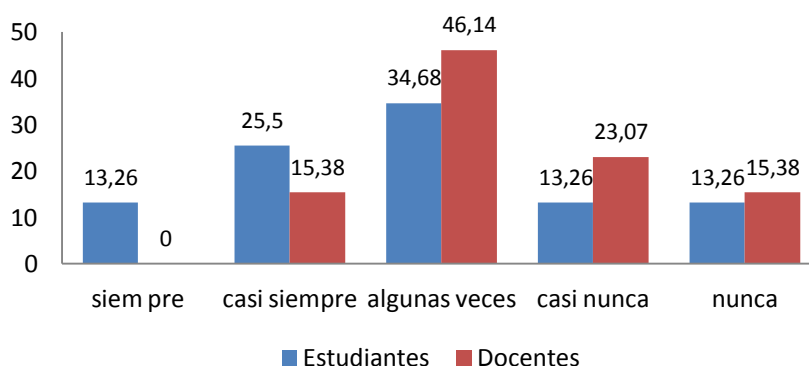


Gráfico 34. Elaboración de conclusiones utilizando fraseologías de otros autores señalando su fuente

En referencia a los porcentajes arrojados por los encuestados un 34,68% de los estudiantes que *Algunas veces* elaboran conclusiones utilizando fraseologías de otros autores señalando su fuente, acuerdo con los docentes encuestados un 46.14% en la misma opción señala *Algunas Veces* han podido evidenciar este hecho. La comodidad, la falta de tiempo entre otros factores por parte de los estudiante les lleva a confiar ciegamente en la información obtenida de internet, limitándose a copiar, sin ni siquiera hacer una revisión exhaustiva o tan siquiera una revisión de la lectura para darse tiempo a analizar y sacar conclusiones propias.

Cuadro 35

32.- Extracción de fragmentos de párrafos de distintas fuentes de internet señalando la misma

	ESTUDIANTES		DOCENTES	
CATEGORIA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL
Siempre	13	13,26%	0	0%
Casi Siempre	34	34,68%	2	15,38%
Algunas Veces	34	34,68%	4	30,76%
Casi nunca	13	13,26%	3	23,07%
Nunca	04	4,08%	4	30,76%
TOTAL	98	100,00 %	13	100 ,00%

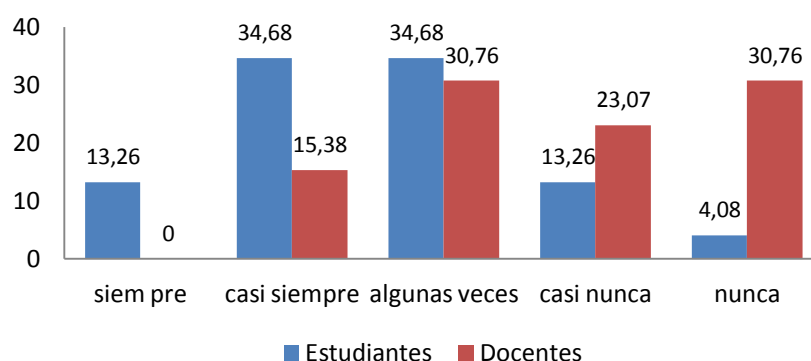


Gráfico 35. Extracción de fragmentos de párrafos de distintas fuentes de internet señalando la misma

De acuerdo a los datos expuestos en el presente ítems los estudiantes con una frecuencia de 42,84 % Extraen *Siempre* fragmentos de párrafos de distintas fuentes de internet señalando la misma. Por otra parte los docentes en un 30.76% indicaron que solo *Algunas Veces* y *Nunca* en igual medida afirman que ocurre esto. La formación como investigadores nos exige el reconocimiento y respeto a ideas que no son propias, al derecho de autor, al utilizar fragmentos de párrafos es conveniente parafrasear, lo que es lo mismo hacer una lectura analítica para luego expresar lo que es interés en otros términos.

Cuadro 36

33.-Elaboracion de párrafos o contenidos con ideas de diversos autores haciendo referencia a estos

	ESTUDIANTES		DOCENTES	
CATEGORIA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL
Siempre	13	13,68%	0	0%
Casi Siempre	29	29,58%	1	7,69%
Algunas Veces	34	34,68%	6	46,14%
Casi nunca	09	9,18%	3	23,07%
Nunca	13	13,26%	3	23,07%
TOTAL	98	100,00 %	13	100 ,00%

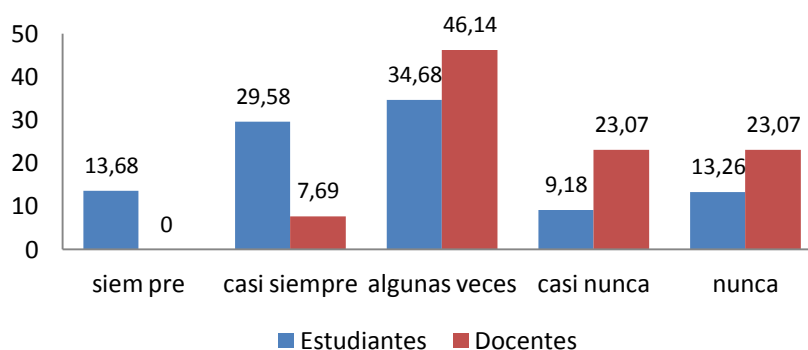


Gráfico 36. .-Elaboracion de párrafos o contenidos con ideas de diversos autores haciendo referencia a estos

Se destaca también que en un 34,68% los estudiantes encuestados *Algunas Veces* elaboran párrafos o contenidos con ideas de diversos autores haciendo referencia a estos. Los docentes en un 46.14 % *Algunas veces* observan que esto ocurre en los trabajos realizados por los estudiantes. La paráfrasis es la herramienta utilizada para evitar el plagio, antes de tomar diferentes párrafos sin citar su autoria es preferible asegurarnos de utilizar otras palabras que no estén en el documento original para crear nuestros propios párrafos.

Cuadro 37 Adjudicación de citas textuales a los autores que les corresponden

CATEGORIA	ESTUDIANTES		DOCENTES	
	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL
Siempre	34	34,68%	1	7,69%
Casi Siempre	25	25,50%	2	15,38%
Algunas Veces	22	22,44%	5	38,46%
Casi nunca	13	13,68%	2	15,38%
Nunca	04	4,08%	3	23,07%
TOTAL	98	100,00 %	13	100 ,00%

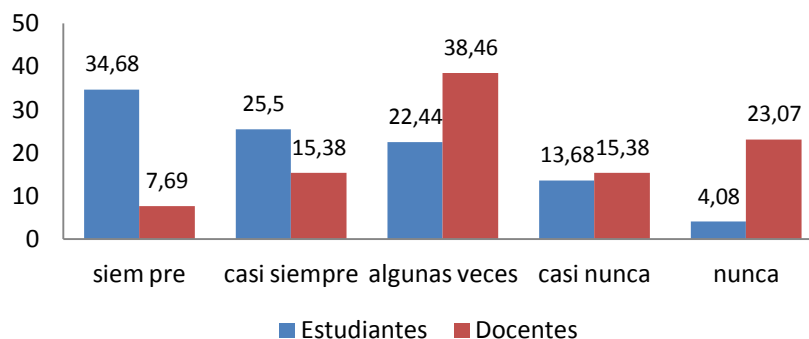


Gráfico 37. Adjudicación de citas textuales a los autores que les corresponden

De acuerdo a los datos arrojados del presente ítem, se puede verificar que en un 34,68% los estudiantes opinaron que *Siempre* Adjudican citas textuales a los autores que les corresponden y, los docentes en un 38.46% manifestaron que *Algunas Veces* los adjudican. también se puede notar que hay una coincidencia en los valores entre de casi nunca y nunca donde los docente han podido evidenciar que esto ocurre en un 23.97%. Tomar información y no colocar por desconocimiento no es excusa, se debe tener la certeza de que la información utilizada corresponde a los autores q se citan, es decir, que la misma sea de quien realmente corresponde.

Parafraseo adecuado

Cuadro 38

35.- Paráfrasis de contenidos disponibles en internet manteniendo las ideas del autor

	ESTUDIANTES		DOCENTES	
CATEGORIA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL
Siempre	17	17,34%	1	7,69%
Casi Siempre	38	38,76%	2	15,38%
Algunas Veces	34	34,68%	6	46,15%
Casi nunca	09	9,18%	2	15,38%
Nunca	0	0%	2	15,38%
TOTAL	98	100,00 %	13	100 ,00%

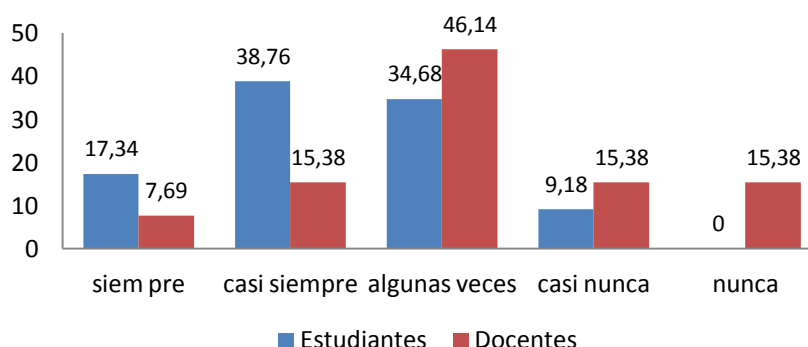


Gráfico 38. Paráfrasis de contenidos disponibles en internet manteniendo las ideas del autor

Los datos presentados en este ítem determinan que un 38,76%, *Casi Siempre* de los estudiantes encuestados parafrasean contenidos disponibles en internet manteniendo las ideas del autor, por su parte el 46,14% de los docentes expreso que estos *Algunas Veces* parafrasean. Se evidencia que cerca de la mitad de los estudiantes elaboran escritos sin perder la idea inicial del autor, esto ayuda en su desempeño académico a aumentar sus habilidades intelectuales y capacidad de análisis.

Uso adecuado de citas textuales y contenidos

Cuadro 39

36.- Frases de textos disponibles en internet que cuentan con autoría

	ESTUDIANTES		DOCENTES	
CATEGORIA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL
Siempre	13	17,34%	0	0%
Casi Siempre	34	38,76%	3	23,07%
Algunas Veces	34	34,68%	4	30,76%
Casi nunca	04	9,18%	3	23,07%
Nunca	13	0%	3	23,07%
TOTAL	98	100,00 %	13	100 ,00%

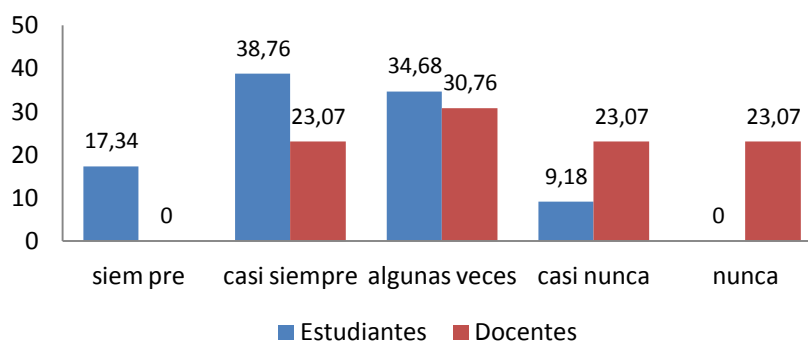


Gráfico 39. - Frases de textos disponibles en internet que cuentan con autoría

El 38,76% de los estudiantes encuestado respondieron que *Casi Siempre* usan frases de textos disponibles en Internet que cuentan con autoría y en un 30,76%, *Algunas Veces* los docentes encuestados respondieron en la misma medida a la opción *Casi Siempre*, *Casi nunca* y *Nunca*. Es importante destacar que la discrepancia en la opinión de los docentes en igual medida se deba a la asignatura, aunque un alto porcentaje afirma que si son los mismos estudiantes que redactan con sus propias ideas lo docentes basados en su experiencia afirman lo contrario.

Cuadro 40

37.- Uso de Contenidos disponibles en Internet con permiso del autor

	ESTUDIANTES		DOCENTES	
CATEGORIA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL
Siempre	9	9,18%	0	0%
Casi Siempre	29	29,58%	2	15,38%
Algunas Veces	34	34,68%	4	30,76%
Casi nunca	13	13,26%	5	38,46%
Nunca	13	13,26%	2	15,38%
TOTAL	98	100,00 %	13	100 ,00%

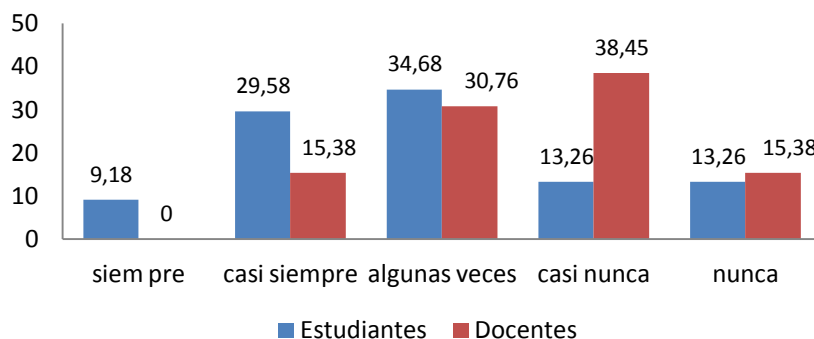


Gráfico 40. Uso de Contenidos disponibles en Internet con permiso del autor

De acuerdo a los datos arrojados del presente ítem, se puede verificar que en un 34,68% de los estudiantes *Algunas Veces* se usan contenidos disponibles en internet con permiso del autor y, los docentes en un 38.45% manifestaron que *Casi Nunca* los usan. También se puede notar que hay una coincidencia en los valores entre de casi siempre y nunca donde los docentes han podido evidenciar que esto ocurre en un 15,38 %. Si el estudiante tiene permiso el autor puede citar determinados párrafos, sin abusar de este recurso, pero siempre haciendo uso de las normas APA.

Cuadro 41

38.- Traducción de textos disponibles en internet en otro idioma reflejando el autor de los mismos

	ESTUDIANTES		DOCENTES	
CATEGORIA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL
Siempre	13	13,68%	1	7,69%
Casi Siempre	34	34,68%	2	15,38%
Algunas Veces	17	17,34%	4	30,76%
Casi nunca	17	17,34%	5	38,46%
Nunca	17	17,34%	1	7,69%
TOTAL	98	100,00 %	13	100 ,00%

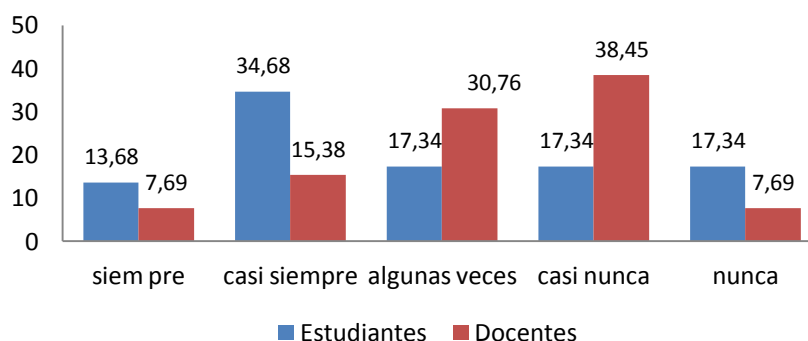


Gráfico 41. Traducción de textos disponibles en internet en otro idioma reflejando el autor de los mismos

En referencia a los datos expuesto se observa que en un 34,68% los estudiantes traducen textos disponibles en Internet en otro idioma reflejando el autor de los mismos y basado en su experiencia como docente en la Licenciatura en Educación EUS/RCO, en un 38,45 % han evidenciado que esto ocurre. Sin importar el idioma que se trate se debe hacer una lectura detallada cuando se traduce conservando la idea inicial del autor y dar el crédito original al texto.

Cuadro 42

39.- Uso de contenidos disponibles en internet respetando los permisos otorgados por el autor

	ESTUDIANTES		DOCENTES	
CATEGORIA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL
Siempre	22	22,44%	0	0%
Casi Siempre	13	13,68%	4	30,76%
Algunas Veces	42	42,84%	4	30,76%
Casi nunca	17	17,34%	3	23,07%
Nunca	17	17,34%	2	13,38%
TOTAL	98	100,00 %	13	100 ,00%

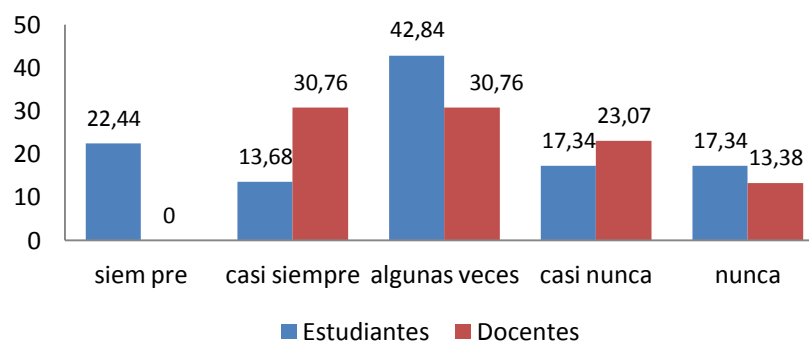


Gráfico 42. - Uso de contenidos disponibles en internet respetando los permisos otorgados por el autor

En un 42,85% los encuestados estuvieron de acuerdo en que *Siempre* que consultan en Internet respetan los derechos del autor. Mientras que los docentes manifestaron en un 30.76% que *Casi siempre y Algunas veces* opinan que estudiantes al hacer usos de los contenidos disponibles en internet respetando los permisos otorgados por el autor. Es algo cotidiano que se ve los trabajos académicos presentados en el núcleo, pero es necesario conocer que de no respetar los permisos otorgados por el autor, incurrimos en un uso indebido de la información.

Cuadro 43
Tipos de información disponibles en internet para apoyar el aprendizaje

No. item	Como estudiante: Con qué frecuencia consultas en internet cada uno de los siguientes fuentes de información	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca	
			%		%		%		%		%
1	Obras científicas, literarias que aparecen en formato digital.	42	2,12	9	0,45	29	1,47	9	0,45	9	0,45
2	Diferentes tipos libros digitales	17	0,86	29	1,47	34	1,73	9	0,45	9	0,45
3	Estudios específicos sobre un tema concreto dentro de una disciplina, como por ejemplo: las monografías disponibles en internet.	29	1,47	17	0,86	34	1,73	9	0,45	9	0,45
4	Compilaciones digitales o acoples de trabajos de diversos autores para fundamentar tus investigaciones	34	1,73	29	1,49	22	1,12	13	0,66	0	0
5	Artículos de mediana extensión que permiten un repaso general de los temas, específicamente a enciclopedias digitales.	13	0,66	47	2,39	25	1,27	4	0,20	9	0,45
6	Diccionarios para obtener información sintética sobre un tema o concepto.	39	1,98	29	1,47	22	1,12	4	0,20	4	0,20
7	Catálogos como herramienta para localizar libros que se encuentran de forma gratuita en internet.	22	1,12	17	0,87	29	1,47	17	0,86	13	0,66
8	Revistas arbitradas en internet para buscar información unipersonal o grupal en actividades de investigación	17	0,86	17	0,87	34	1,73	17	0,86	13	0,66
9	Revistas académicas arbitradas en formato digital.	13	0,66	22	1,12	42	2,14	17	0,86	4	0,20
10	Revistas científicas digitales	34	1,73	25	1,27	17	0,86	22	1,12	0	0
11	Extensos de congresos en línea para enriquecer sus aprendizajes	17	0,86	17	0,86	34	1,73	17	0,86	13	0,66
12	Resúmenes publicados en congresos en línea.	17	0,86	13	0,66	34	1,73	17	0,86	17	0,86
13	Contenidos de conferencias de expertos disponibles en internet	13	0,66	4	0,20	38	1,93	34	1,73	9	0,45
14	Contenidos de congresos en línea	9	0,45	9	0,45	29	1,47	22	1,12	29	1,47
15	Tesis como fuente exhaustiva de información sobre un tema específico.	25	1,27	34	1,73	13	0,66	9	0,45	17	0,86
16	Tesis o trabajos académicos disponibles en bibliotecas virtuales	25	1,27	34	1,73	22	1,12	0	0	17	0,86
17	Fundamentaciones normativas o legales disponibles en la red para la elaboración de sus trabajos de investigación	25	1,27	39	1,98	17	0,86	4	0,20	13	0,66
18	Fundamentaciones legales relacionadas con temáticas específicas, extraídas de internet	17	0,86	42	2,14	9	0,45	17	0,86	13	0,66
19	Artículos citados de leyes y ordenamientos jurídicos extraídos de internet	29	1,47	34	1,73	22	1,12	4	0,20	9	0,45
20	Informes técnicos como fuente de información disponible en internet	13	0,66	47	2,39	29	1,47	0	0	9	0,45
Σ		55		514		535		245		216	
%			22,9		26,2		27,2		12,4		11,0

Cuadro 44. Frecuencia de los tipos de información disponibles en internet para apoyar el aprendizaje

CATEGORIA	ESTUDIANTES	
	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL
Siempre	55	22,44%
Casi Siempre	514	26,20%
Algunas Veces	535	27,20%
Casi nunca	245	12,40%
Nunca	216	11,00%
TOTAL	1.565	100,00 %

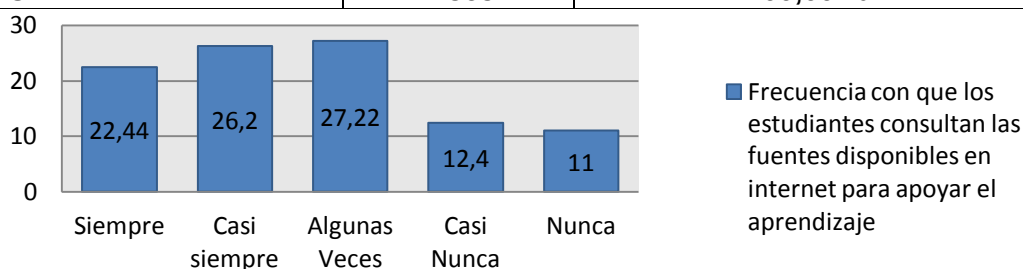


Gráfico 43. Tipos de información disponibles en internet para apoyar el aprendizaje

En relación a la Primera Dimensión, en la sumatoria final de la frecuencia de respuestas con que los estudiantes consultan las *Fuentes* disponibles en internet para apoyar sus aprendizajes observamos que: para la opción Siempre 23 % manifestaron estar de acuerdo con esta opción, un 26 % con la opción Casi siempre, en la alternativa algunas veces refleja 27 % que es la de mayor valor y para las opciones, Casi Nunca y Nunca 13% y 11% respectivamente.

Existe una tendencia dividida entre casi siempre y algunas veces, en este aspecto los resultados indican que los estudiantes si se le da una importancia a la internet como fuente de información en los aprendizajes independientes, en el contexto universitario en la modalidad EUS la principal fuerza que empuja al empleo del internet como apoyo para los mismos es la amplia gama de información y comunicación disponible que existe con implicaciones pedagógicas y educativa.

Cuadro 45

Uso de los contenidos disponibles en internet para apoyar el aprendizaje

No Ítem	Como estudiante: con que frecuencias haces uso de:	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca	
			%		%		%		%		%
21	Contenidos informativos disponibles en internet para mantenerse actualizado en temas específicos relacionados con tu carrera	34	5,78	22	3,74	34	5,78	4	0,68	4	0,68
22	Investigaciones publicadas en internet para mejorar en forma sustantiva la calidad de tu aprendizaje	38	6,46	34	5,78	22	3,74	4	1	0	0
23	Contenidos disponibles en internet para ampliar la información de tus trabajos académicos	52	8,84	29	4,93	17	2,89	0	0	0	0
24	Informaciones disponibles en internet para enriquecer el aprendizaje	47	7,99	29	4,93	22	3,74	0	0	0	0
25	Lecturas digitales como herramienta en el proceso de aprendizaje.	34	5,78	22	3,74	29	4,93	13	2,21	0	0
26	Información obtenida de internet para analizarla antes de la elaboración de asignaciones académicas	39	6,63	29	4,93	22	3,74	4	0,68	4	0,68
Σ		244		165		146		25		8	
%			41,48		28,05		24,82		4,57		1,36

Cuadro 46. Frecuencia del uso de los contenidos disponibles en internet para apoyar el aprendizaje

CATEGORIA	ESTUDIANTES	
	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL
Siempre	244	41,48%
Casi Siempre	165	28,05%
Algunas Veces	146	24,82%
Casi nunca	25	4,57%
Nunca	8	1,36%
TOTAL	588	100,00 %

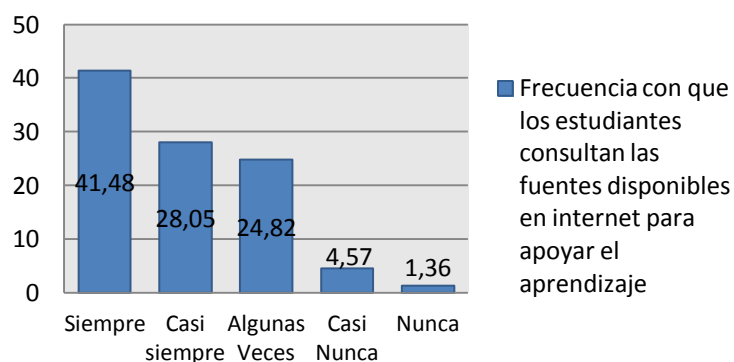


Gráfico 44. Uso de los contenidos disponibles en internet para apoyar el aprendizaje

En relación a la Segunda Dimensión, en la sumatoria final de la frecuencia de respuestas con que los estudiantes hacen *Uso de la información disponibles en internet para apoyar sus aprendizajes* se observaba que: para la opción Siempre un 41% que es la de mayor valor, manifestaron estar de acuerdo con esta opción, un 28% respondieron Casi siempre, en la alternativa algunas veces refleja 25% y para las opciones, Casi Nunca y Nunca 5% y 1% respectivamente, ésta última opción indica que los estudiantes no son ajenos al potencial que los nuevos espacios de relación virtual que aporta la internet para apoyar sus aprendizajes.

La modalidad a distancia como alternativa, permite superar las restricciones de tiempo de los estudiantes, así como manejar el propio ritmo de aprendizaje de cada persona. La Internet oferta, gran variedad de contenidos informativos, investigaciones publicadas, trabajos académicos y múltiples lecturas digitales que ofrecen la posibilidad de que cada estudiante seleccione el material adecuado para su aprendizaje, a través de congresos, cursos y la utilización de plataformas como es frecuente en EUS/RCO, se permite realizar contactos con los docentes, compañeros, expertos de alcance local, regional, nacional o mundial, o con otras personas interesadas por el mismo tema en diferentes latitudes geográficas. En su mayoría los estudiantes coincidieron en que *Siempre* hacen *uso* de la información disponible en internet con el deseo de actualizarse, capacitarse y profesionalizarse.

Cuadro 47

Implicaciones del uso de la información disponible en internet con derecho de autor

No. tem	Como estudiante: frecuencia haces uso de la información disponible en internet con derechos de autor	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca	
			%		%		%		%		%
27	Citas de acuerdo a las normas APA fuentes de la información extraída de internet.	42	3,27	22	1,71	17	1,32	13	1,01	4	0,31
28	Incluyes en las referencias de tus trabajos todas las fuentes consultadas	42	3,27	25	1,95	9	0,70	9	0,70	13	1,01
29	Redactas tus asignaciones tomando ideas de otros reseñando los autores correspondientes	25	1,95	47	3,66	13	1,01	9	0,70	4	0,31
30	Introduces contenidos digitales de varias fuentes en tus asignaciones académicas reflejando los autores	29	2,26	22	1,71	29	2,26	9	0,70	9	0,70
31	Elaboras conclusiones utilizando fraseologías de otros autores señalando su fuente	13	1,01	25	1,95	34	2,65	13	1,01	13	1,01
32	Extraes fragmentos de párrafos de distintas fuentes de internet señalando su fuente.	13	1,01	34	2,65	34	2,65	13	1,01	4	0,31
33	Elaboras párrafos o contenidos con ideas de diversos autores haciendo referencia a estos.	13	1,01	29	2,26	34	2,65	9	0,70	13	1,01
34	Adjudicas citas textuales a los autores que les corresponden	34	2,65	25	1,95	22	1,71	13	1,01	4	0,31
35	Parafraseas contenidos disponibles en internet manteniendo las ideas del autor	17	1,32	38	2,96	34	2,65	9	0,70	0	0,07
36	Usas frases de textos disponibles en internet que cuentan con autoría	13	1,01	34	2,65	34	2,65	4	0,31	13	1,01
37	Usas contenidos disponibles en internet con permiso del autor	9	0,70	29	2,22	34	2,65	13	1,01	13	1,01
38	Traduces textos disponibles en internet en otro idioma reflejando el autor de los mismos	13	1,01	34	2,65	17	1,32	17	1,32	17	1,32
39	Usas contenidos disponibles en internet respetando los permisos otorgados por el autor	22	1,71	13	1,01	42	3,27	17	1,32	17	1,32
Σ		285		377		353		148		124	
%			22,23		29,40		27,53		11,54		9,75

Cuadro 48

Frecuencia de las implicaciones del uso de la información disponible en Internet con derecho de autor

CATEGORIA	ESTUDIANTES	
	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL
Siempre	285	22,23%
Casi Siempre	377	29,40%
Algunas Veces	353	27,53%
Casi nunca	148	11,54%
Nunca	124	9,75%
TOTAL	1.274	100,00 %

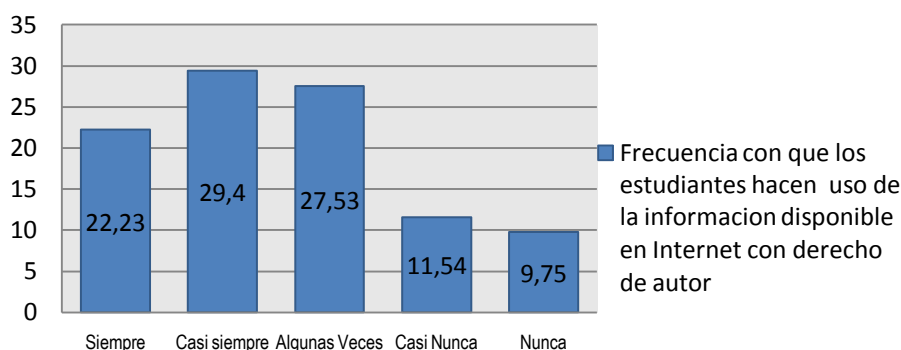


Gráfico 45. Implicaciones del uso de la información disponible en internet con derecho de autor

En relación a la Tercera Dimensión, en la sumatoria final de la frecuencia de respuestas con que los estudiantes hacen uso de la información disponibles en internet *con derecho de autor* para apoyar sus aprendizajes observamos que: para la opción Siempre 22%, manifestaron estar de acuerdo con ésta opción, un 29 % con la opción Casi siempre, que es la de mayor valor, en la alternativa algunas veces refleja 27% y para las opciones, Casi Nunca y Nunca 12% y 10% respectivamente.

El reconocimiento de las fuentes de información debería ser un imperativo ético, un acto rutinario de honestidad intelectual. Los resultados del cuestionario arrojaron que los estudiantes *Casi Siempre* hacen uso de la información disponible en internet con derecho de autor, lo que indica que una tercera parte de los mismos hacen uso de la información completa, con

referencia, para alejar cualquier sospecha de plagio. Evidentemente tampoco debe caerse en la tentación de abusar de las citas y que las anotaciones tengan mayor carga semántica que el propio documento.

Análisis e interpretación del Instrumento aplicado a los Docentes

Cuadro 49

a.- Años de servicio de los docentes en la UCV

Tiempo de servicio (años)	No. de Docentes	Porcentaje
0 a 1	1	7,69%
1 a 2	0	0%
2 a 3	0	0%
3 a 5	1	7,69%
Más de 5	11	84,61 %
Σ	13	100,00 %

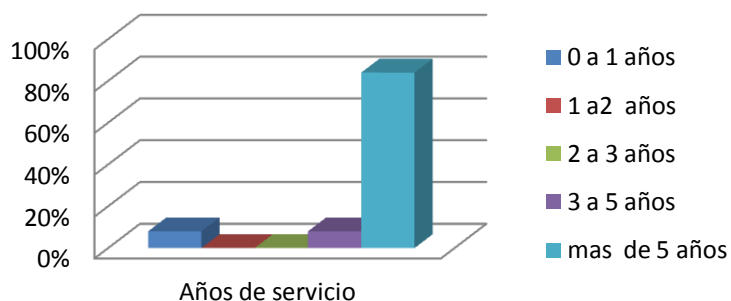


Gráfico 46. Años de servicio de los docentes en la UCV

Se graficaron los resultados porcentuales del cuestionario de los Datos Básicos aplicado a 13 Docentes de planta de EUS-Barquisimeto, y se observó como dato predominante que:

Del 100% de los Docentes de planta un 84,61% tiene más de 5 años de servicio

Cuadro 50

b.- Frecuencia semanal con que utilizan los docentes el internet para cuestiones académicas relacionadas con sus estudiantes

Días de la semana que utiliza internet	Frecuencia (días)	Porcentaje
0 a 1	3	23,07%
1 a 2	1	7,69%
2 a 3	5	38,46%
3 a 5	0	0%
Más de 5	4	30,76%
Σ	13	100,00 %

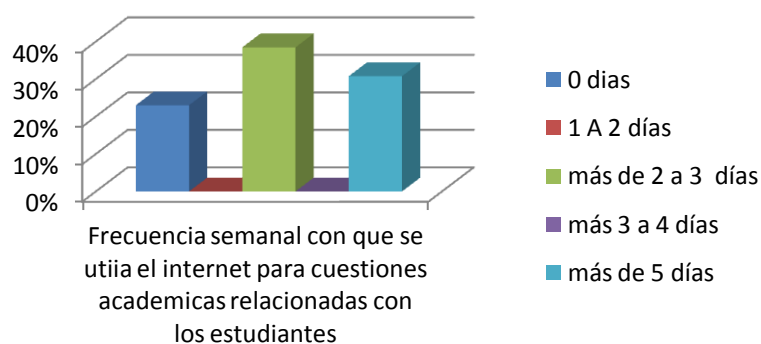


Gráfico 47. Frecuencia semanal con que utilizan los docentes el internet para cuestiones académicas relacionadas con sus estudiantes

Un 38,46% de los docentes, frecuenta de 2 a 3 días el Internet, para cuestiones académicas relacionadas con sus estudiantes.

Cuadro 51

c.- Actividades académicas asignadas a los estudiantes que incluyen el uso de los contenidos disponibles en internet

Categoría	No. de Docentes	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi Siempre	4	30,76%
Algunas Veces	5	38,46%
Casi Nunca	4	30,76%
Nunca	0	0%
Σ	13	100,00 %

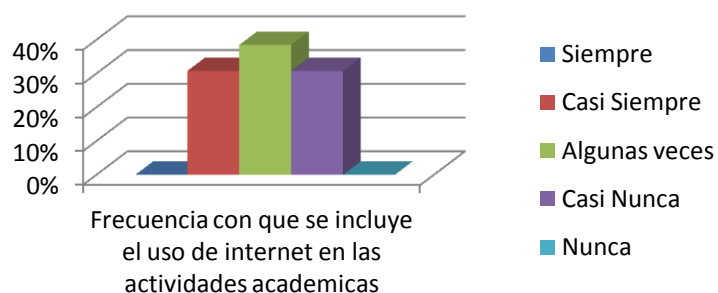


Gráfico 48. Actividades académicas asignadas a los estudiantes que incluyen el uso de los contenidos disponibles en internet

Un 38,46% de los Docentes incluyen en las actividades el uso de contenidos disponibles en internet, solo una tercera parte de ellos utilizan el recurso en la enseñanza y aprendizaje

Cuadro 52

Tipos de información disponibles en internet para apoyar el aprendizaje

No. ítem	Basado en su experiencia como docente en la Licenciatura en Educación EUS/RCO, con qué frecuencia ha evidenciado usted en sus estudiantes cada uno de los siguientes aspectos:	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca	
			%		%		%		%		%
1	Obras científicas, literarias que aparecen en formato digital.	2	0,76	2	0,76	6	2,28	2	0,76	1	0,38
2	Diferentes tipos libros digitales	2	0,76	3	1,14	3	1,14	3	1,14	2	0,76
3	Estudios específicos sobre un tema concreto dentro de una disciplina, como por ejemplo: las monografías disponibles en internet.	1	0,38	3	1,14	3	1,14	3	1,14	3	1,14
4	Compilaciones digitales o acoples de trabajos de diversos autores para fundamentar tus investigaciones	2	0,76	3	1,14	4	1,52	3	1,14	1	0,38
5	Artículos de mediana extensión que permiten un repaso general de los temas, específicamente a enciclopedias digitales.	0	0	3	1,14	4	1,52	3	1,14	3	1,14
6	Diccionarios para obtener información sintética sobre un tema o concepto.	1	0,38	0	0	4	1,52	6	2,28	2	0,76
7	Catálogos como herramienta para localizar libros que se encuentran de forma gratuita en internet.	0	0	2	0,76	6	2,28	5	1,9	0	0
8	Revistas arbitradas en internet para buscar información unipersonal o grupal en actividades de investigación	1	0,38	2	0,76	3	1,14	4	1,52	3	1,14
9	Revistas académicas arbitradas en formato digital.	0	0	2	0,76	5	1,9	4	1,52	2	0,76
10	Revistas científicas digitales.	0	0	0	0	6	2,28	5	1,9	2	0,76
11	Extensos de congresos en línea para enriquecer sus aprendizajes	0	0	2	0,76	4	1,52	4	1,52	3	1,14
12	Resúmenes publicados en congresos en línea.	2	0,76	4	1,52	4	1,52	2	0,76	1	0,38
13	Contenidos de conferencias de expertos disponibles en internet	1	0,38	5	1,9	3	1,14	3	1,14	1	0,38
14	Contenidos de congresos en línea	1	0,38	3	1,14	4	1,52	3	1,14	2	0,76
15	Tesis como fuente exhaustiva de información sobre un tema específico.	3	1,14	2	0,76	3	1,14	4	1,52	1	0,38
16	Tesis o trabajos académicos disponibles en bibliotecas virtuales	2	0,76	3	1,14	4	1,52	3	1,14	1	0,38
17	Fundamentaciones normativas o legales disponibles en la red para la elaboración de sus trabajos de investigación	0	0	7	2,66	3	1,14	2	0,76	1	0,38
18	Fundamentaciones legales relacionadas con temáticas específicas, extraídas de internet	0	0	3	1,14	4	1,52	3	1,14	3	1,14
19	Artículos citados de leyes y ordenamientos jurídicos extraídos de internet	0	0	3	1,14	2	0,76	4	1,52	4	1,52
20	Informes técnicos como fuente de información disponible en internet	0	0	4	1,52	3	1,14	3	1,14	3	1,14
	Σ	18	6.84	56	21.28	78	29.64	69	26.22	39	14.44

Cuadro 53. Frecuencia con que los docentes en la Licenciatura en Educación EUS RCO, basados en su experiencia, han evidenciado el uso de los diferentes tipos de información disponible en internet para apoyar sus aprendizajes

	No. de Docentes	Porcentaje
Siempre	18	6,84%
Casi Siempre	56	21,28%
Algunas Veces	78	29,54%
Casi Nunca	69	26,33%
Nunca	39	14,44%
Σ	259	100,00 %

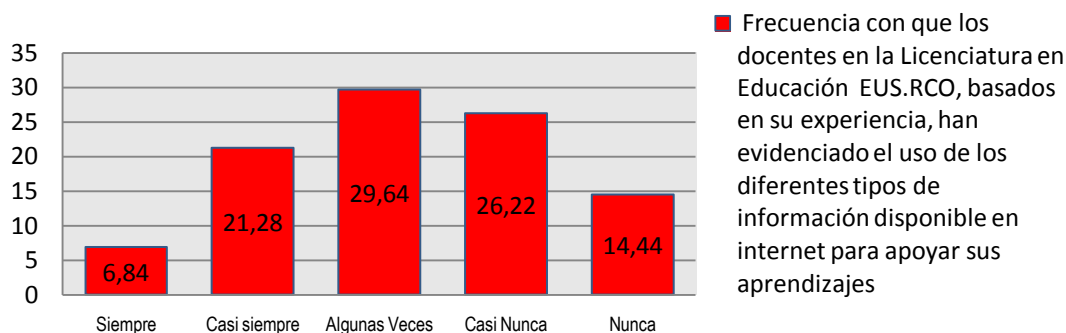


Gráfico 49. Frecuencia con que los docentes en la Licenciatura en Educación EUS RCO, basados en su experiencia, han evidenciado el uso de los diferentes tipos de información disponible en internet para apoyar sus aprendizajes

En relación a la Primera Dimensión, en la sumatoria final de los porcentajes obtenidos ,se manifestó que los docentes en la Licenciatura en Educación EUS/RCO, basados en su experiencia, evidencian en un 29,64% que sus estudiantes *Algunas Veces* hacen uso del tipo de información disponible en Internet para apoyar sus aprendizajes observamos que: para la opción *Siempre* 6,84%, manifestaron estar de acuerdo con ésta opción, un 21,28 % con la opción *Casi siempre* y, Casi Nunca y Nunca 26,22 % y 14,44% respectivamente. Los docentes coinciden en que algunas veces los estudiantes utilizan el tipos de información disponible en internet, pero ya la tecnología es

parte de la educación y la alfabetización electrónica por parte de los docentes es inminente en las universidades, no todos los docentes del núcleo EUS.RCO la utilizan por consiguiente pueden no darse cuenta que es un número mayor de estudiantes los que hacen uso de los tipos de información disponible en internet para apoyar sus aprendizajes.

Cuadro 54

Uso de los contenidos disponibles en internet para apoyar el aprendizaje

No Íte m	Basado en su experiencia como docente en la Licenciatura en Educación EUS/RCO, con qué frecuencia ha evidenciado usted en sus estudiantes cada uno de los siguientes aspectos:	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca	
			%		%		%		%		%
21	Contenidos informativos disponibles en internet para mantenerse actualizado en temas específicos relacionados con tu carrera	2	2.56	3	3.84	5	6.40	2	2.56	1	1.28
22	Investigaciones publicadas en internet para mejorar en forma sustantiva la calidad de tu aprendizaje	3	3.84	2	2.56	6	7.68	2	2.56	0	0
23	Contenidos disponibles en internet para ampliar la información de tus trabajos académicos	1	1.28	2	2.56	3	3.84	3	3.84	4	5.12
24	Informaciones disponibles en internet para enriquecer el aprendizaje	1	1.28	2	2.56	4	5.12	3	3.84	3	3.84
25	Lecturas digitales como herramienta en el proceso de aprendizaje.	3	3.84	4	5.12	3	3.84	0	0	3	3.84
26	Información obtenida de internet para analizarla antes de la elaboración de asignaciones académicas	2	2.56	2	2.56	4	5.12	2	2.56	3	3.84
	Σ	12	15.18	15	18.90	25	31.05	13	16.38	14	17.64

Cuadro 55.

Frecuencia del uso de los contenidos disponibles en internet para apoyar el aprendizaje

Categoría	No. de Docentes	Porcentaje
Siempre	12	15,18%
Casi Siempre	15	18,90%
Algunas Veces	25	31,50%
Casi Nunca	13	16,38%
Nunca	14	17,64 %
Σ	79	100,00 %

Dimension: Uso de los contenidos disponibles en internet para apoyar el aprendizaje

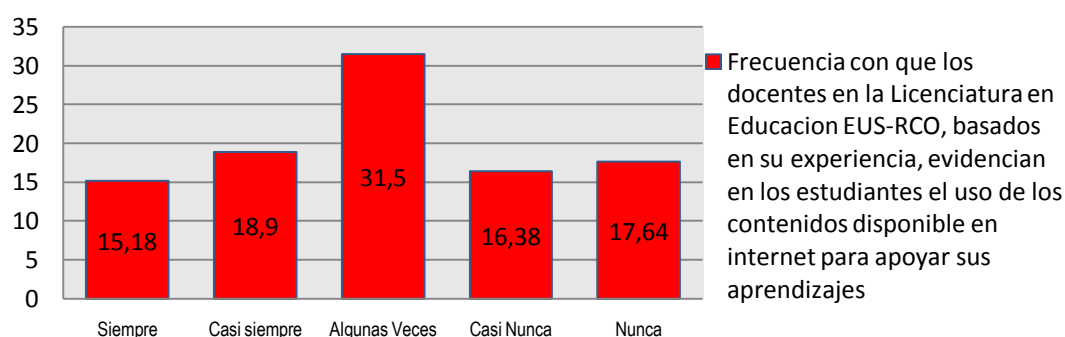


Gráfico 50. Uso por parte de los docentes de los contenidos disponibles en Internet para apoyar el aprendizaje

Basados en su experiencia como docente en la Licenciatura en Educación EUS/RCO, con una frecuencia de un 32% han evidenciado que *Algunas Veces* los estudiantes hacen uso de los contenidos disponibles en internet, es relevante mencionar que un 15,18 % opino que lo anteriormente expuesto ocurre *Siempre*, un 18,9% de los encuestados que *Casi Siempre*, un 16,38 que *Casi Nunca* y finalmente un 17,64 % que *Nunca*. El uso de los contenidos informativos digitales son un recurso inmediato para los estudiantes quienes generalmente no tienen tiempo de acceder a otro tipo de información, a través del internet tienen a su alcance una amplia gama de información, que le es útil para investigar, ampliar información, leer o analizar la misma y les sirve de apoyo para realizar sus actividades académicas.

Cuadro 56

Cuestionario. Aplicado a los docentes.

Dimensión Uso de la información disponible en internet con derecho de autores

No. Ítem	Basado en su experiencia como docente en la Licenciatura en Educación EUS/RCO, con qué frecuencia ha evidenciado usted en sus estudiantes cada uno de los siguientes aspectos:	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca	
27	Citas de acuerdo a las normas APA fuentes de la información extraída de internet.	0	0	3	1.77	6	3.54	3	1.77	1	0.59
28	Incluyes en las referencias de tus trabajos todas las fuentes consultadas	1	0.59	3	1.77	5	2.95	2	1.18	2	1.18
29	Redactas tus asignaciones tomando ideas de otros reseñando los autores correspondientes	0	0	1	0.59	7	4.13	2	1.18	3	1.77
30	Introduces contenidos digitales de varias fuentes en tus asignaciones académicas reflejando los autores	0	0	1	0.59	6	3.54	3	1.77	3	1.77
31	Elaboras conclusiones utilizando fraseologías de otros autores señalando su fuente	0	0	2	1.18	6	3.54	3	1.77	2	1.18
32	Extraes fragmentos de párrafos de distintas fuentes de internet señalando su fuente.	0	0	2	1.18	4	2.36	3	1.77	4	2.36
33	Elaboras párrafos o contenidos con ideas de diversos autores haciendo referencia a estos.	0	0	1	0.59	6	3.54	3	1.77	3	1.77
34	Adjudicas citas textuales a los autores que les corresponden	1	0.59	2	1.18	5	2.95	2	1.18	3	1.77
35	Parafraseas contenidos disponibles en internet manteniendo las ideas del autor	1	0.59	2	1.18	6	3.54	2	1.18	2	1.18
36	Usas frases de textos disponibles en internet que cuentan con autoría	0	0	3	1.77	4	2.36	3	1.77	3	0.57
37	Usas contenidos disponibles en internet con permiso del autor	0	0	2	1.18	4	2.36	5	2.95	2	1.18
38	Traduces textos disponibles en internet en otro idioma reflejando el autor de los mismos	1	0.59	2	1.18	4	2.36	5	2.95	1	0.59
39	Usas contenidos disponibles en internet respetando los permisos otorgados por el autor	0	0	4	2.36	4	2.36	3	0.57	2	1.18
Σ		4	2.36	28	16.52	67	39.53	39	23.56	31	18.29

Cuadro 57. Frecuencia del uso de la información disponible en internet con derecho de autor

Categoría	No. de Docentes	Porcentaje
Siempre	04	2,36%
Casi Siempre	28	16,52%
Algunas Veces	67	39,53%
Casi Nunca	39	23,56%
Nunca	31	18,29 %
Σ	169	100,00 %

Dimensión: Uso de la información disponible en internet con derecho de autor

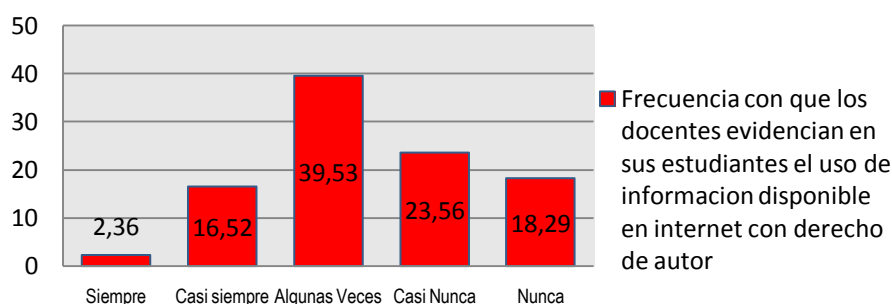


Gráfico 51. Uso de la información disponible en internet con derecho de autor

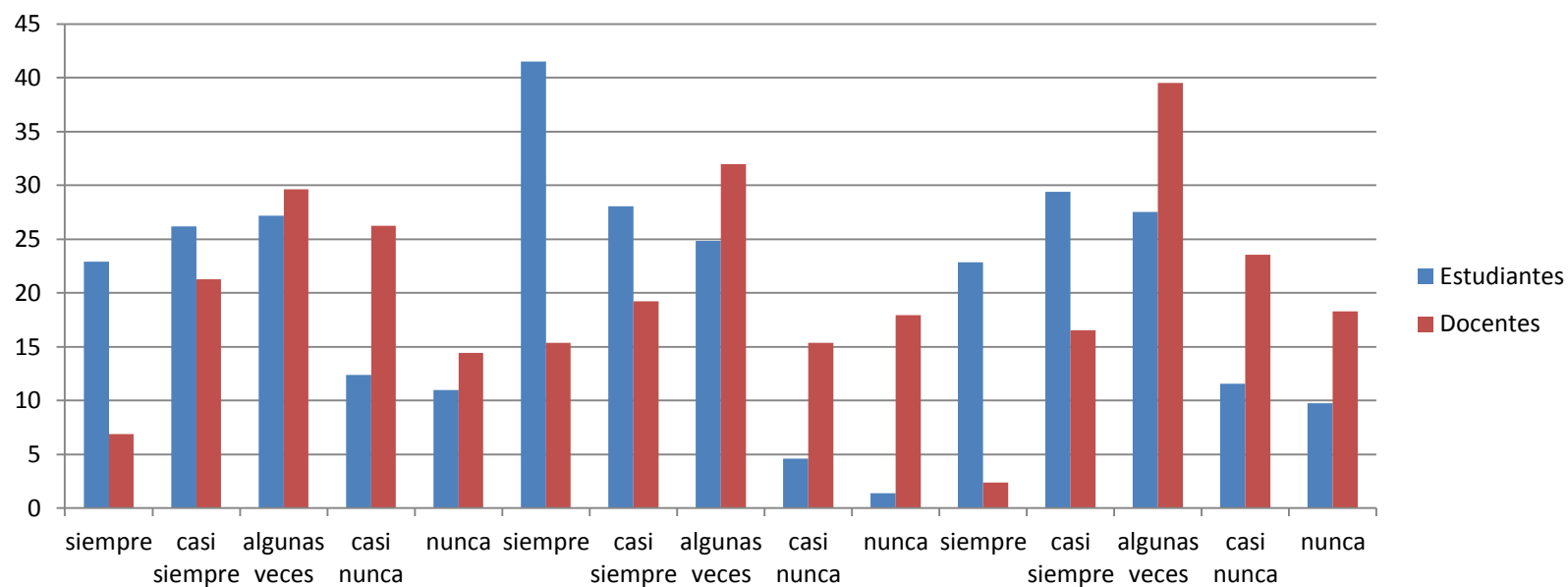
Los resultados en la sumatoria de los porcentajes correspondientes a las diferentes alternativas de respuesta, del cuestionario aplicados a los docentes en la Licenciatura en Educación EUS/RCO, donde basados en su experiencia, evidenciaron que la frecuencia con que sus estudiantes han hecho uso de la información disponible en internet, indican que: para la opción *Siempre* un 2.36% manifestaron estar de acuerdo con ésta opción, un 16.52 % con la opción *Casi siempre*, en la alternativa *Algunas Veces* refleja 39,53 % , que es la de mayor valor y para las opciones, *Casi Nunca* y *Nunca* 23,56 % y 18.29 % respectivamente.

La docencia es y ha sido siempre una profesión en que los educadores deben estar en continuo perfeccionamiento y enriquecimiento para sí mismos y para los seres con quienes están contribuyendo en su formación. El espectro de elementos relacionados al proceso de enseñanza-aprendizaje es muy amplio y

el uso de la información que ofrece el internet no queda ajeno. Si bien es cierto que el cuestionario arrojó que un 30% de los profesores de planta no utilizan frecuentemente el internet, por falta de formación en el ámbito operativo y metodológico en su uso, éstos pueden darse cuenta en las actividades asignadas a sus estudiantes que, *algunas* veces sus estudiantes utilizan el Internet como recurso para apoyar sus aprendizajes.

Cuadro58. COMPARACION DE LAS DIMENSIONES

Dimensión	Tipos de información disponible en internet para apoyar los aprendizajes					Uso de los contenidos disponibles en Internet para el aprendizaje					Implicaciones que se derivan del uso de la información disponible en Internet con derecho de autor				
Categoría	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca
$\Sigma\%$ Estudiantes	22.9	26,2	27.2	12.4	11	41,48	28.05	24.82	4.57	1.36	22.83	29.40	27.53	11.54	9.75
$\Sigma\%$ Docentes	6,86	21,28	29.64	26.22	14.44	15.36	19.20	32	15.36	17.92	2.36	16.52	39.53	23.56	18.29



Tipos de información disponible en internet para apoyar los aprendizajes	Uso de la información disponibles en Internet para el aprendizaje	Implicaciones que se derivan del uso de la información disponible en Internet con derecho de autor
--	---	--

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Una vez finalizado el proceso de investigación, producto del análisis teórico y trabajo de campo efectuado, se presentan a continuación las siguientes Implicaciones que se derivaron del uso de la información disponible en Internet por parte de los estudiantes:

La disponibilidad de nuevas tecnologías, cada vez más sofisticadas,(multimedia, redes virtuales, internet, entre otras) brindan una amplia gama de oportunidades para la enseñanza y aprendizaje, se pone a la disposición del docente gran posibilidad de enriquecer su labor y al estudiante utilizarlas como herramienta para modificar de manera positiva y efectiva para su aprendizaje, en particular el Internet traspasa las paredes físicas del aula de clase, la información disponible es utilizada en cualquier momento y lugar.

Sin embargo, dicho uso trae ciertas consecuencias, como es el acceso a información poco fiable o errónea, poco actualizada que puede influir en la calidad del trabajo académico, dispersión y pérdida de tiempo mientras se navega localizando la información de utilidad, desde el punto de vista ético la posibilidad del plagio de documentos para la elaboración de asignaturas, es conveniente citar la frase o el párrafo directamente del original y acreditar la autoridad y fuente mediante una cita o referencia bibliográfica.

A su vez entre las implicaciones educativas del uso de la información disponible en Internet, constituyen un desafío tanto para los estudiantes como para los docentes, de lo anteriormente expuesto, se considera que sólo a través de una adecuada instrucción y orientación, los estudiantes serán capaces de sacar el mayor provecho del uso adecuado del Internet como herramienta de apoyo para su formación profesional.

Es importante resaltar, que dentro de la Escuela de Educación, Núcleo EUS –RCO también se evidencia discrepancia entre la opinión del estudiante y la del docente en relación al uso que dan los estudiantes a los contenidos en Internet, ello corrobora la suposición de que éstos al usar dichos contenidos, solo se limitan a copiar y pegar textualmente la información que necesitan para dar cumplimiento a sus asignaciones académicas.

Quizás sea una realidad cotidiana dentro de este recinto universitario, por lo que posiblemente sea necesario introducir cursos de formación para los docentes acerca de la escritura académica, así como también incorporar en los currículos educativos talleres debidamente organizados y estructurados dirigidos a exaltar aspectos éticos, morales y legales del uso de la información disponible en internet.

Del mismo modo, en el citado Núcleo se aprecia en ciertas asignaturas que no se da mayor uso a los contenidos disponibles en internet, esto es debido a que el docente no se encuentra capacitado en el manejo de las nuevas tecnologías, por lo cual se limita a emplear solo materiales impresos o los módulos de lecturas que administra la biblioteca, resaltando que muchos de ellos son materiales desactualizados. Es ésta una razón por la que los estudiantes usan internet, con el propósito de facilitar la búsqueda de contenidos pero en cierta forma se ha creado una adicción, donde el estudiante solo se remite a buscar automáticamente en la red.

Cabe señalar, que el docente no preparado en este manejo podría ser engañado con el contenido de los trabajos presentados por sus estudiantes como propios, siendo ideas de otros, se confirma entonces, que éstos hacen mal uso de los contenidos, violando en muchas ocasiones los derechos de autor, mientras que los docentes no hacen la evaluación formativa para corregir los desaciertos e incumpliendo esa creencia de que el acceso directo a las nuevas tecnologías obliga a los docentes a mantenerse actualizados, existe evidentemente una resistencia a los cambios tecnológicos.

De allí se confirma que, para los estudiantes, internet es una fuente principal de uso para el cumplimiento de sus actividades académicas, pero para el docente no, ya que los señalamientos negativos del uso no adecuado de los contenidos disponibles en Internet por parte de los estudiantes tiene mucho que ver con el nivel de preparación del docente, la estructuración y orientación que estos den a sus tareas de aprendizaje. al ocurrir lo contrario el estudiante adopta una actitud sin criterios, irrespetando la propiedad intelectual de otros.

Finalmente, los tipos de de información académica disponibles en Internet tomadas para efectos de este estudio, que más frecuentemente utilizan los estudiantes, son:

Obras científicas, literarias o de cualquier otra índole que aparezcan en formato digital, Compilaciones digitales o acoples de trabajos de diversos autores para fundamentar las investigaciones, Artículos de mediana extensión que permiten un repaso general de los temas, específicamente a enciclopedias digitales, Diccionarios en línea para consulta rápida de información. Sintética sobre un tema o concepto, Revistas científicas digitales. Tesis como fuente exhaustiva de información sobre un tema específico.

Además de las anteriores están: Tesis o trabajos académicos disponibles en Bibliotecas virtuales. Fundamentaciones normativas o legales disponible en la red. para la elaboración de trabajos de investigación. Fundamentaciones legales relacionadas con temáticas. Específicas, extraídas de internet. Interpretación de artículos citados de leyes y ordenamientos jurídicos extraídos de internet. Informes técnicos disponibles en internet

Al respecto, los docentes señalan que el tipo de información más usado por los estudiantes es el siguiente: Artículos de mediana extensión que permiten un repaso general de los temas, específicamente a enciclopedias digitales, resúmenes publicados en congresos en línea, contenidos de conferencias de expertos disponibles en Internet, fundamentaciones normativas o legales disponible en la red para la elaboración de trabajos de investigación.

Hecha la observación anterior, se afirma que existe discrepancia entre las opiniones emitidas por los estudiantes y docentes, lo que hace evidente que los estudiantes en la mayoría de sus investigaciones usen los contenidos antes mencionados pero sin darle el tratamiento adecuado a la información que extraen para cumplir con sus asignaciones académicas, es decir, extraen los contenidos sin respetar el derecho de autor y los presentan como sus creaciones e ideas innovadoras,

Así mismo, se infiere que los estudiantes comúnmente incurren en una infracción irrespetando la invención de otro, procurándola hacer pasar como suya, esto es un problema grave por la que están atravesando los estudiantes de la mencionada institución y que se ha venido incrementando con la facilidad de la llamada herramienta Internet. Por tales razones es importante tener en cuenta las presentes implicaciones, tratar de reflexionar acerca de este estudio y estar consciente de que esto es un delito.

Para concluir, en lo concerniente al cumplimiento de la primera variable de esta investigación referida a identificar el *tipo de información disponible en internet que utilizan los estudiantes de EUS- Barquisimeto* se afirma que en el proceso educativo, el Internet se ha convertido en un factor de cambio importante, ya no se concibe la educación superior sin el poderoso uso de éste recurso disponible que se ofrece como principal fuente de datos digitales para desarrollo de las actividades académicas, la mayoría de los participantes encuestados informaron que en mayor medida hacen uso de: libros, revistas y artículos digitalizados, en menor medida hacen de: tesis, trabajos académicos y muy poco utilizan las normas, leyes o informes técnicos en la elaboración de sus asignaciones.

Por otra parte los encuestados dieron a conocer con respecto a la segunda variable, *uso de la información disponibles en Internet*, que generalmente para enriquecer sus aprendizajes la utilizan como fuente de documentación académica, y se dirigen en primera instancia a las lecturas recomendadas en la web, Google por ejemplo, pocas veces se dirigen a los

bibliotecarios. La información obtenida es utilizada para realizar investigaciones o ampliar las mismas, poco utilizan el análisis. El docente debe establecer estrategias para evitar el plagio y motivar al análisis y reflexión.

Con respecto a la tercera variable, referido a *las implicaciones del uso de la información disponible en Internet*, se evidencio entre los encuestados que los estudiantes solo algunas veces hacen una correcta referencia de los autores y es importante resaltar sobre el correcto uso del derechos de autor que va íntimamente ligado con el código de ética de cada individuo, que no es adquirido solo a partir de los estudios universitarios, se establece desde la niñez como una conducta que regula sus actos y conlleva a la adquisición de responsabilidades en las toma de decisiones que luego se reflejan en su desarrollo académico y profesional

Recomendaciones

El docente para exigir al estudiante un buen uso de la información disponible en internet debe contar con la capacitación necesaria y suficiente, o una renovación y actualización pedagógica en cuanto a los aspectos relacionados con el uso de las tecnologías.

Integrar al currículo la formación del estudiante una metodología de trabajo que incremente las habilidades en la búsqueda de los estudiantes en el internet

El docente debe estar en conocimiento que puede utilizar diferentes herramientas existentes en el mercado , unas gratuitas como (Plagium, DOC Cop, Approbo, EducaRed, Copyspace, Wcopyfind, Crossref) y otras de pago (Turnitin, Compilatio) para analizar una amplia gama de archivos y así detectar que los estudiantes están haciendo uso correcto de la información y no están incurriendo en el plagio.

Para evitar plagios de información o documentos con derecho de autor se sugiere hacer talleres, sobre todo en los primeros semestres de cómo hacer una cita bibliográfica correctamente, aplicar las normas APA y en semestres

sucesivos reforzar la importancia de hacer referencias de autores debido a que esto. Conlleva a reconocer meritos ajenos, dar más fiabilidad a las asignaciones presentadas, así mismo demuestra la honradez del estudiante en el uso de la información disponible en internet.

Por otra parte, considerando Internet como la principal fuente de información utilizada por los estudiantes, estos deben capacitarse para adquirir adecuadas estrategias de selección de la información localizada y mejorar las búsquedas simples y poco depuradas, generalmente su búsqueda es autónoma e intuitiva, sin una guía o asesoramiento de apoyo, utilizan solo el lenguaje materno y es inconsulta la información en otros idiomas.

Se sugiere mejorar la calidad de servicios tecnológicos en el núcleo EUS-Barquisimeto. Restablecer el servicio del Almamater para el uso de computadoras o crear una zona Wi Fi si el estudiante prefiere utilizar su propio equipo. Se recomienda dictar talleres dirigido a los docentes donde se evalué la escritura académica. Cabe resaltar que el docente debe hacer énfasis en el estudiante cuando hace una asignación académica que éstos deben documentarse, bien si es de internet, leer los aspectos más importantes o relevantes y ofrecer un nuevo y propio punto de vista, cuidando redacción y ortografía, sin olvidar hacer las referencias de autor respectivas.

REFERENCIAS

- Abadal, E y Rius, L. (2007). *Revistas Científicas Digitales: Características e Indicadores*. [Documento en línea]. Disponible en: http://www.uoc.edu/rusc/3/1/dt/esp/abadal_rius.pdf. [Consultado: 28-05-12].
- Abril, J (2008). *Referencias Bibliográficas*. [Documento en línea] Disponible en: http://sir_astenu.espacioblog.com/post/2006/10/24/referencias-bibliograficas-2. [Consultado: 05-11-12]
- Aguilera, M (2008). *El 'copia y pega' invade la Universidad*. [Documento en línea] Disponible en: <http://www.elmundo.es/elmundo/2008/04/19/baleares/1208599151.html> [Consulta: 21-04-12].
- Altamirano, E; Becerra, N; Nava, A. (2010). *Hacia una educación conectivista*. Revista Alternativa.
- Alfaro, L. García, M. Puras, A. (2001). *Manual de Telepatología*. Ediciones Lozano. España. Facultad de Humanidades de Albacete en su Libro de Estilo (s.f). *¿Qué es un Trabajo académico?*. [Documento en línea] Disponible en: http://www.uco.es/webuco/buc/pdfdoc/librode_estilo.pdf. [Consultado: 28-05-12].
- Aparici, R. (2004). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación y el papel Docente*. [Documento en línea]. Disponible en: http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S101122512005000100009&script=sci_arttext. [Consulta: 29-02-12].
- Area, M. (2011). *¿Por qué educar con TIC Las nuevas alfabetizaciones: del siglo XXI?* [Documento en línea]. Disponible en: <http://www2.gobiernodecanarias.org/educacion/clicescuela20/blog/blog/2011/05/20/por-que-educar-con-tic-las-nuevas-alfabetizaciones-del-siglo-xxi/http://boj.pntic.mec.es/jgomez46/ticedu.htm> [Consulta 19-03-12].
- Arias, F. (2006) *El proyecto de investigación introducción a la Metodología científica*. 5ta Edición. Editorial Episteme.

- Balestrini, M. (1997). *Cómo se elabora un proyecto de investigación*. Caracas: BL.Consultores Asociados.
- Balestrini (2004). *Cómo se elabora el Proyecto de Investigación*. LB. Consultores. C.A.
- Carmona, E, Gallego, L y Muñoz, A (2008). *Hacia una educación conectivista*. Colombia. Armenia, Quindio.
- Código de Ética del Investigador (2007). [Documento en línea]. Disponible en: <http://www.ethics.iit.edu/codes/coe/amer.soc.biochem.molecular.bio.html> XP/ULA/ octubre2007.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999).Gaceta Oficial N° 5452-24 de marzo de 2000.
- Croci, N (2011). *¿Qué es un congreso?* [Documento en línea]. Disponible en: <http://www.lnventos.com.ar/wordpress/2011/05/%C2%BFque-es-un-congreso/>. [Consultado: 28-05-12].
- Docampo, M. (2004) Propuesta de un Curso en Línea. Asignatura Métodos Cuantitativos. [Trabajo de Grado para optar al Título de Licenciada en Educación]. Universidad Central de Venezuela. Caracas.
- Driscoll, M. (2000). *Psychology of Learning for Instruction*. Needham Heights, MA, Allyn & Bacon.
- Empresa de Formacion en Linea Aulaclic. S.L, (s.f). *Curso de Internet*. [Documento en línea] Disponible en: http://books.google.co.ve/books?id=cXUJDjscRNUC&printsec=copyright&hl=es&source=gbp_pub_info_r#v=onepage&q&f=false [Consulta: 29-05-12].
- Espinoza, E y Villaparedes, L (1997).Estudios Universitarios Supervisados (EUS). Trabajo de Grado para optar al título de Licenciados en Educación.
- European Respiratory Society (s.f). *Consejos útiles para escribir un buen resumen para la ERS*. [Documento en línea]. Disponible en: http://www.erscongress2010.org/uploads/Document/4d/WEB_CHEMIN_4642_1243942206.pdf.

Facultad de Humanidades de Albacete (s.f). Libro de Estilo. *¿Qué es un trabajo académico?*. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.slideshare.net/liliagtorres/librode-estilo>.

Fresno, C (s.f). *La información y la adecuada estrategia de uso de Internet*. [Documento en línea]. Disponible en: <http://www.revistaciencias.com/publicaciones/EEkylFYEAVqrCsMiZH.php>

García, M. (2010). *Competencia Informacional de los Estudiantes de Enfermería del Campus Terres de L'ebre para Buscar y Seleccionar Información Académica en Internet*. Tesis doctoral. [Documento en línea]. Disponible en: <http://www.tesisenred.net/handle/10803/8952>. [Consultado: 24-04-12].

Gómez, J. (2004). *Las TIC en Educación*. [Documento en línea]. Disponible en: <http://boj.pntic.mec.es/jgomez46/ticedu.htm> [Consulta: 21-04-12].

Gonzales, M. y Santana, S. (2008). Comportamiento de los estudiantes de medicina en la búsqueda de información en Internet. Trabajo de grado. [Documento en línea]. Disponible: http://www.imbiomed.com.mx/1/1/articulos.php?method=showDetail&id_articulo=51379&id_seccion=682&id_ejemplar=5209&id_revista=51 [Consulta: 20-04-12].

Harvey, I (2010). *Desarrollo de una Propuesta de Gestión de la Innovación en la Práctica Educativa Apoyada en las TIC para la Escuela de Educación de la UCV*. Tesis de Maestría en Educación Mención Tecnologías de la Información y la Comunicación. Universidad Central de Venezuela.

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, Pilar. (2006), *Metodología de la Investigación* (4ª ed.). México: Mc Graw-Hill.

Huaroto, Libio (2007). *Publicaciones científicas en Revistas Electrónicas de Impacto Mundial*. Disponible: <http://www.slideshare.net/lhuaroto/publicaciones-cientificas-en-revistas-electronicas-de-impacto-mundial-final>. [Consultado: 28-05-12]

Ibanez, P y García, G (2009). *Informática I. Con enfoque en Competencias*. Editorial Cengage learning. Mexico. [Documento en línea] Disponible en: http://books.google.co.ve/books?id=R0e_pPaxhdEC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false.

- Icart y Pulpòn (2001). *Elaboración y presentación de un proyecto de investigación y una tesina*. Barcelona. Ediciones. Universidad de Barcelona.
- Leal, D. (2007). *Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital*. Laboratorio de Investigación y Desarrollo sobre Informática en Educación de la Universidad de los Andes, en Bogotá, Colombia. [Documento en línea]. Disponible: [http://chuyachaki.eafit.edu.co/rid=1K27TGDHP-2L7S64 11CB/conectivismo.pdf](http://chuyachaki.eafit.edu.co/rid=1K27TGDHP-2L7S64%2011CB/conectivismo.pdf). [Consulta: 23-04-12].
- Ley Orgánica de telecomunicaciones: Decreto 825. (2000). Gaceta Oficial N° 36.955 del 22 de mayo de 2000.
- Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación. (2005). Gaceta Oficial N° 38.242 del 3 de agosto de 2005.
- Ley sobre derecho de autor (1993). Gaceta oficial de la República de Venezuela. N° 4638 Extraordinario. El Congreso de la República de Venezuela.
- Manual del curso (2011). *Cómo buscar información Académica y Científica*. Biblioteca de la Universidad de Cantabria. [Documento en línea]. Disponible en: http://www.buc.unican.es/Servicios/formacion/PAR/Curso_Verano_2011.pdf
- Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales. (2010). Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. 4ta edición. Caracas: FEDUPEL.
- Martínez, J. (2004). *El papel del tutor en el aprendizaje virtual*. [Documento en línea]. Disponible en: <http://www.uoc.edu/dt/20383/index.html>[Consulta: 22-02-12].
- Merino, C (2012). *Internet y el uso de los contenidos*. [Documento en línea]. Disponible en: <http://inteligencia-legal.com/internet-y-el-uso-de-contenidos-1%C2%AAparte/>[Consulta:24.11-12]
- Normas (APA) *american Psychological Association* (2001).5ta Edición. [Documento en línea]. Disponible en: <http://disenodetesis.files.wordpress.com/2011/09/normas-apa.pdf>. [Consultado: 27-10-12].

Normativa de la Escuela de Educación para los Trabajos de Licenciatura.
Consejo de Escuela N° 1255 de fecha 01 de febrero de 2006. Universidad Central de Venezuela.

Ogalde, I., y Gonzales, M. (2008). *Nuevas Tecnologías y Educación. Diseño, Desarrollo, Uso y Evaluación de materiales didácticos.* Trillas, México.

Ortega, E., Gutiérrez, S., y Bracho, M. (2007). *Habilidades Tecnológicas Para el Uso de Internet en Estudiantes Universitarios del Municipio Maracaibo.* Trabajo de grado. Universidad Rafael Bellosó Chacín, Zulia. [Documento en línea]. Disponible en: <http://www.urbe.edu/publicaciones/telematica/indice/pdf-vol6-2/6-habilidades-tecnologicas-para-el-uso-de-internet.pdf>. [Consulta: 20-03-12].

Ossa, M (2006). *Cartilla de Citas: Pautas para citar textos y hacer listas de referencias.* Universidad de los Andes. Corcas Editores. Bogotá Colombia. [Documento en línea]. Disponible: <http://historiadela-ciencia-mnieto.uniandes.edu.co/pdf/Cartilladecitas.pdf>. [Consultado: 05-11-12].

Palella, S. y Martins, F. (2005). *Metodología de la Investigación Cuantitativa.* Segunda Edición. Caracas: Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Libertador (FEDEUPEL).

Pernalte, O. (2005). *Las nuevas Tecnologías en el Entorno Educativo.* En Revista Educare, Volumen 9 (3), Barquisimeto. Universidad Pedagógica Experimental Libertador Instituto Pedagógico “Luis Beltrán Prieto Figueroa”.

Pérez, A. (2009). *Escuelas en crisis por “corta y pega” de internet.* [Documento en línea]. Disponible en: http://boletin.uc.edu.ve/index.php?option=com_content&view=article&id=27408:escuelas-en-crisis-por-corta-y-pega-de-internet&catid=14:educaci&Itemid=4 [Consulta: 21-04-12].

Ramírez, T. (2010). *Cómo hacer un Proyecto de Investigación.* Editorial Panapo. Caracas-Venezuela.

Reglamento de los estudios universitarios Supervisados. Consejo Universitario de la Universidad Central de Venezuela (s.f). [Documento en línea] Disponible en: http://www.ucv.ve/fileadmin/user_upload/facultad_humanidades/efilosofia/Reglamentos/EUS.pdf.

- Roquet, G (s.f). *Fraude y plagio académico en los ambientes virtuales de aprendizaje*. [Documento en línea] Disponible en: <http://www.cuaed.unam.mx/contenido/historico/foroeducativodos/Guillermo%20Roquet%20trabajo%20escrito.pdf>.
- Ríos y Rodríguez. (2010). *Transversalidad en Entornos Virtuales de Aprendizaje: Una Experiencia en los Estudios Universitarios Supervisados de la Universidad Central De Venezuela*. Ponencia presentada en el II Congreso Internacional de calidad e innovación en la Educación superior. VIII Reunión Nacional de Curriculum. [Documento en línea]. Disponible: http://www.ucv.ve/fileadmin/user_upload/vrac/documentos/Curricular_Documentos/Evento/Ponencias_5/Rios_maria_y_rodriguez_maria.pdf Consultado: [29-01-12].
- Ríos, M (2009). Diseño e implementación de curso en línea para la asignatura “Estrategias y Medios Instruccionales” en la carrera Licenciatura de Educación de los Estudios Universitarios Supervisados de La Universidad Central de Venezuela (UCV).[Trabajo para optar al grado de Maestría en Educación Mención Investigación Educativa. UPEL-IPB]. Barquisimeto.
- Rodríguez, L. (2009). *Diseño Instruccional de un Curso para la Búsqueda de Información Relevante en Internet. Como Referentes Bibliográficos en el Desarrollo de Investigaciones Académicas en el Postgrado del Decanato de Administración y Contaduría de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado*. [Trabajo de Grado presentado como requisito parcial para optar al Título de Magíster en Educación Abierta y a Distancia]. Universidad Nacional Abierta.
- Roig, R. (2002). *Las Nuevas Tecnologías aplicadas a la educación. Elementos para una articulación didáctica de las TIC* <http://boj.pntic.mec.es/jgomez46/ticedu.htm> [Consulta: 22-02-12].
- Ruiz, C. (2004). *Métodos de Investigación Educativa. Procedimientos para el Diseño de Instrumentos*. Ediciones CIDEA, CA.
- Sánchez, G. (2005). *Aprendizaje*. [Documento en línea] Disponible en: <http://es.wikipedia.org/wiki/Aprendizaje>. [Consulta: 19-02-12].
- Seeking, D y Farrer, J. (1999). *Cómo Organizar eficazmente Conferencias y Reuniones*. Edición COFEMETAL. España Madrid. Disponible: <http://books.google.co.ve/books?id=jcYmfO8MFugC&pg=PA23&dq=QUE>

+ES+UNA+CONFERENCIA&hl=es&sa=X&ei=miuYUKqyOYGk9AS7ioGoCQ&ved=0CCoQ6AEwAA#v=onepage&q=QUE%20ES%20UNA%20CONFERENCIA&f=false.[Consultado: 28-05-12].

Siemens (2010). *Conociendo el conocimiento*. Ediciones Nodos Ele.

Siemens (2004). *Principios del conectivismo*. [Documento en línea]. Disponible en: http://www.pearltrees.com/#/N-u=1_809951&N-p=58486083&N-s=1_6176289&N-fa=6135556&N-f=1_6176289.

Siemens (2008). *Conectivismo*. [Documento en línea] Disponible en: <http://lrc.umanitoba.ca/connectivism/> [consultado:20-08 de 12]

Simpson, A. (2000). *Acceso Rápido. Conéctate a internet*. Edición Marcombo. Barcelona. [Documento en línea]. Disponible: https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=gmail&attid=0.1&thid=13654e3908c35fa9&mt=application/pdf&url=https://mail.google.com/mail/u/0/?ui%3D2%26ik%3D639c04e994%26view%3Datt%26th%3D13654e3908c35fa9%26attid%3D0.1%26disp%3Dsafe%26realattid%3Df_h0b4szks0%26zw&sig=AHietbRux93rlnOUVIGYuN42wIkWoNZrCQ&pli=1

Silva, S (2006). *Usos Educativos de Internet: la red como soporte didáctico.1era Edición*. Ideas Propias. Editorial Vigo. España.

Universidad de Castilla La Mancha (2008). Curso de Formación Internet. [Documento en línea]. Disponible en: <http://alumnos.uclm.es/formacion/Manuales/Internet.pdf>[Consulta: 29-05-12]

Universidad Autónoma Ciudad Juárez (s.f). *Guía para el registro único de trabajos de investigación (RUPI)*. [Documento en línea]. Disponible en: <http://rupi.uacj.mx/Guia%20Rupi/Guia%20Rupi.pdf>.

Vaill, B., (1996). *Learning as a Way of Being*. San Francisco, CA, Jossey-Blass Inc.

Villarroel, Ingrid (2010). *Las revistas Arbitradas*. [Documento en línea]. Disponible en: <http://comunicacioncientifictdoctorado.blogspot.com/2010/07/las-revistas-arbitradas.html>[Consultado [Consultado: 28-05-12]

Vera, J. (2010). *Influencia del Uso de la Internet en el Rendimiento académico de los Alumnos del ISTP República Federal de Alemania De Chiclayo*. [Documento en línea]. Disponible en:

http://es.scribd.com/jos%C3%A9_ruiz_196/d/51182380-TESIS-IMPRESA-06-07-2010. [Consultado: 24-04-12].

ANEXOS

ANEXOS A

Instrumento aplicado a los estudiantes y a los docentes



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN
ESTUDIOS UNIVERSITARIOS SUPERVISADOS
NUCLEO REGIÓN CENTRO OCCIDENTAL



CUESTIONARIO

Ciudadano, Estudiante.-

El presente Instrumento ha sido diseñado con el propósito de recabar información sobre: **Uso de la Información Disponible en Internet en el Proceso de Aprendizaje por parte de los Estudiantes de los Estudios Universitarios Supervisados de la Universidad Central de Venezuela. (EUS-Barquisimeto).**

Le agradecemos dar respuesta a la totalidad de los planteamientos, cabe mencionar que la información suministrada será manejada con absoluta confidencialidad.

Gracias por su valiosa colaboración.

Las investigadoras

Chacón, Alibel

Heredia, Verónica

PARTE I. Datos básicos. Marque con una equis (X) la opción que corresponda a cada uno de los planteamientos, solo seleccione una alternativa por ítem.

	18 a 25 años	26 a 35 años	36 a 45 años	45 a 50 años	Más de 50 años
a. Tú edad está comprendida entre					
b. ¿Qué tiempo tienes cursando la Licenciatura en Educación?	0 a 1 años	Más de 1 a 2 años	Más de 2 a 3 años	Más de 3 a 5 años	Más de 5 años
c. ¿Con qué frecuencia en la semana te conectas a internet para la realización de asignaciones académicas?	0 a 1 día	1 a 2 días	2 a 3 días	3 a 4 días	Más de 4 días

PARTE II. Cuestionario. Marque con una equis (X) la opción de su preferencia en cada uno de los planteamientos, solo seleccione una alternativa por pregunta.

	Como estudiante: Con qué frecuencia consultas en internet cada una de las siguientes fuentes de información	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca
1	Obras científicas, literarias que aparecen en formato digital.					
2	Diferentes tipos libros digitales					
3	Estudios específicos sobre un tema concreto dentro de una disciplina, como por ejemplo de las monografías disponibles en internet.					
4	Compilaciones digitales o acoples de trabajos de diversos autores para fundamentar tus investigaciones					
5	Artículos de mediana extensión que permiten un repaso general de los temas, específicamente a enciclopedias digitales.					
6	Diccionarios para consulta rápida de información sintética sobre un tema o concepto.					
7	Catálogos como herramienta para localizar libros que se encuentran de forma gratuita en internet.					
8	Revistas arbitradas en internet para buscar información unipersonal o grupal en actividades de investigación					
9	Revistas académicas arbitradas en formato digital.					
10	Revistas científicas digitales.					
11	Extensos de congresos en línea para enriquecer sus aprendizajes					

12	Resúmenes publicados de congresos en línea.					
13	Contenidos de conferencias de expertos disponibles en internet					
14	Contenidos de congresos en línea					
15	Tesis como fuente exhaustiva de información sobre un tema específico.					
No..	Como estudiante: Con qué frecuencia consultas en Internet cada una de las siguientes fuentes de información	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca
16	Tesis o trabajos académicos disponibles en bibliotecas virtuales.					
17	Fundamentaciones normativas o legales en la elaboración de sus trabajos de investigación					
18	Fundamentaciones legales relacionadas con la temáticas específicas , extraídas de internet					
19	Artículos citados de leyes y ordenamientos jurídicos extraídos de internet					
20	Informes técnicos como fuente de información valiosa disponible en internet					
No.	Como estudiante: Con qué frecuencia haces uso de:	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca
21	Contenidos informativos disponibles en Internet para mantenerse actualizados en temas específicos relacionados con tu carrera					
22	Investigaciones publicadas en Internet para mejorar en forma sustantiva la calidad del aprendizaje					
23	Contenidos disponibles en internet para ampliar la información de tus trabajos académicos					
24	información disponibles en internet para enriquecer el aprendizaje					
25	Lecturas digitales como herramienta en el proceso de aprendizaje					
26	Información obtenida de Internet para analizarla antes de la elaboración de asignaciones académicas					
No.	Como estudiante: Con qué frecuencia haces uso de la información disponible de Internet con derecho de autor:	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca
27	Citas de acuerdo a las normas APA fuentes de información extraída de internet.					
28	Incluyes en las referencias de tus trabajos todas las fuentes consultadas					
29	Redactas las asignaturas tomando ideas de otros reseñando los autores					

30	Introduces contenidos digitales de varias fuentes en tus asignaciones académicas reflejando los autores					
31	Elaboras conclusiones utilizando fraseologías de otros autores señalando su fuente					
32	Extraes fragmentos de párrafos de distintas fuentes de internet señalando su fuente.					
33	Elaboras párrafos o contenidos con ideas de diversos autores haciendo referencia a estos.					
34	Adjudicas citas textuales a los autores que les corresponden					
35	Parafraseas contenidos disponibles en internet manteniendo las ideas del autor					
36	Usas frases de textos disponibles en internet que cuentan con autoría					
37	Usas contenidos disponibles en internet con permiso del autor					
38	Traduces textos disponibles en internet en otro idioma reflejando el autor de los mismos					
39	Usas contenidos disponibles en internet respetando los permisos otorgados por el autor					



**UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN
ESTUDIOS UNIVERSITARIOS SUPERVISADOS
NUCLEO REGIÓN CENTRO OCCIDENTAL**



CUESTIONARIO

Estimado Docente.-

El presente Instrumento ha sido diseñado con el propósito de recabar información sobre: **Uso de la Información disponible en Internet en el Proceso de Aprendizaje por parte de los estudiantes de los Estudios Universitarios Supervisados de la Universidad Central de Venezuela. (EUS-Barquisimeto).**

Le agradecemos dar respuesta a la totalidad de los planteamientos. cabe mencionar que la información suministrada será manejada con absoluta confidencialidad.

Gracias por su valiosa colaboración.

Las investigadoras

Chacón, Alibel

Heredia, Verónica

PARTE I. Datos básicos. Marque con una equis (X) la opción que corresponda a cada uno de los planteamientos, solo seleccione una alternativa por ítem.

a. Años de Servicio en la UCV	0 a 1 año	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 5 años	Más de 5 años
b. ¿Con qué frecuencia utiliza usted internet en la semana para cuestiones académicas relacionadas con sus estudiantes?	0 día*	1 a 2 días	Más de 2 a 3 días	Más de 3 a 4 días	Más de 5 días
c. Incluye en las actividades académicas asignadas a sus estudiantes el uso de los contenidos disponibles en internet	Siempre	Casi siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca

PARTE II. Cuestionario. Marque con una equis (X) en la opción de su preferencia en cada uno de los planteamientos, solo seleccione una respuesta por pregunta:

No.	Basado en su experiencia como docente en la Licenciatura en Educación EUS/RCO, con qué frecuencia ha evidenciado usted en sus estudiantes cada uno de los siguientes aspectos:	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca
1	Consultan obras científicas, literarias disponibles en internet					
2	Utilizan diferentes tipos libros digitales para las consultas de sus asignaciones académicas					
3	Hacen uso de estudios específicos sobre un tema concreto dentro de una disciplina, como por ejemplo: las monografías disponibles en internet.					
4	Emplean compilaciones digitales o acoples de trabajos de diversos autores para fundamentar sus investigaciones					
5	Acceden a artículos de mediana extensión que permiten un repaso general de los temas, específicamente a enciclopedias digitales.					
6	Se valen del uso de diccionarios para consulta rápida de información sintética sobre un tema o concepto.					
7	Frecuentan catálogos como herramienta para localizar libros que se encuentran de forma gratuita en internet.					
8	Utilizan revistas arbitradas en internet para buscar información unipersonal o grupal en actividades de investigación					
9	Citan revistas académicas arbitradas en formato digital.					
10	Consultan revistas científicas digitales.					
11	Consultan extensos de congresos en línea para enriquecer sus aprendizajes					

No..	Basado en su experiencia como docente en la Licenciatura en Educación EUS/RCO, con qué frecuencia ha evidenciado usted en sus estudiantes cada uno de los siguientes aspectos:	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca
12	Acceden a Resúmenes publicados en congresos en línea.					
13	Usan información de conferencias de expertos disponibles en internet					
14	Acceden a información de congresos en línea					
15	Usan tesis como fuente exhaustiva de información sobre un tema específico.					
16	Acceden a bibliotecas virtuales para consultar tesis o trabajos académicos.					
17	Valoran las fundamentaciones normativas o legales en la elaboración de sus trabajos de investigación					
18	Fundamentan sus trabajos académicos en leyes relacionadas con la temática abordada, extraídas de internet					
19	Interpretan artículos citados de leyes y ordenamientos jurídicos extraídos de internet en tus trabajos.					
20	Incluyen el uso de informes técnicos como fuente de información disponible en internet					
21	Usan contenidos informativos disponibles en internet en su aprendizaje					
22	Hacen uso de la información de investigaciones publicadas en internet para mejorar en forma sustantiva la calidad de su aprendizaje					
23	Suelen ampliar la información de trabajos académicos valiéndose de contenidos disponibles en internet					
24	Leen informaciones disponibles en internet para enriquecer el aprendizaje					
25	Realizan lecturas digitales como herramienta en el proceso de aprendizaje.					
26	Analizan la información obtenida de internet antes de la elaboración de asignaciones académicas					
27	Citan de manera apropiada fuentes de la información extraída de internet.					
28	Incluyen en las referencias de sus trabajos solo fuentes reales consultadas					
29	Redactan sus asignaciones tomando ideas de otros reseñando los autores correspondientes					
30	Introducen contenidos digitales de varias fuentes en sus asignaciones académicas reflejando los autores					
31	Elaboran conclusiones utilizando fraseologías de otros autores señalando su fuente					
32	Extraen fragmentos de párrafos de distintas fuentes de internet señalando su fuente.					
33	Elaboran párrafos o contenidos con ideas de diversos autores haciendo referencia a estos.					
34	Adjudican citas textuales a los autores que les corresponden					

No..	Basado en su experiencia con los estudiantes de la Licenciatura en Educación EUS/RCO, respecto a los siguientes aspectos relacionados con el uso de información disponible en internet, ha evidenciado usted con qué frecuencia:	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca
35	Parafrasean contenidos disponibles en internet manteniendo las ideas del autor					
36	Usan frases de textos disponibles en internet que cuentan con autoría					
37	Usan contenidos disponibles en internet con permiso del autor					
38	Traducen textos disponibles en internet en otro idioma reflejando el autor de los mismos					
39	Usan contenido disponibles en internet respetando los permisos otorgados por el autor					

¿Qué opina usted del manejo que hacen los estudiantes de la información disponible en internet? Por favor fundamente su respuesta.



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN
ESTUDIOS UNIVERSITARIOS SUPERVISADOS
NÚCLEO REGIÓN CENTROCCIDENTAL



Estimado Experto:

Nos dirigimos a usted con la finalidad de solicitar su colaboración como experto en la validación del presente instrumento, esta acción permitirá recopilar información a fin de desarrollar el trabajo de Licenciatura en Educación Titulado: **Uso de la Información Disponible en Internet en el Proceso de Aprendizaje por Parte de los Estudiantes de los Estudios Universitarios Supervisados de la Universidad Central de Venezuela. (EUS-Barquisimeto)**. El mismo está constituido con los ítems relacionados a los aspectos que desean investigar.

Le agradecemos observar la Consistencia, Pertinencia y Coherencia de los ítems, en relación a los objetivos propuestos en el trabajo objeto de estudio la claridad y objetividad de las preguntas, así como también realizar las observaciones que usted considere pertinente, su opinión constituirá un valioso aporte para esta investigación.

Gracias por su atención y colaboración.

Atentamente.

Las investigadoras

Chacón, Alibel

Heredia, Verónica

ANEXOS B

**FORMATO PARA LA VALIDACIÓN DE CONTENIDO Y CONSTRUCCIÓN
DEL INSTRUMENTO APLICADO A LOS ESTUDIANTES Y ALOS DOCENTES**

**FORMATO PARA LA VALIDACIÓN DE CONTENIDO Y CONSTRUCCIÓN
DEL INSTRUMENTO APLICADO A LOS ESTUDIANTES**

Ítem	Consistencia		Pertinencia		Coherencia		Operación*			Observaciones
	si	no	si	no	si	no	D	M	E	
1										
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
11										
12										
13										
14										
15										
16										
17										
18										
19										
20										
21										

*D= Dejar; M= Modificar; E= Eliminar

Ítem	Consistencia		Pertinencia		Coherencia		Operación*			Observaciones
	si	no	si	no	si	no	D	M	E	
22										
23										
24										
25										
26										
27										
28										
29										
30										
31										
32										
33										
34										
35										
36										
37										
38										
39										

***D= Dejar; M= Modificar; E= Eliminar**

Apellidos y Nombres:

Cédula: _____

Especialidad: _____

Título

Obtenido: _____

Firma: _____

Fecha: / /

[illegible]

**FORMATO PARA LA VALIDACION DE CONTENIDO Y CONSTRUCCIÓN
DEL INSTRUMENTO APLICADO A LOS DOCENTES**

Ítem	Consistencia		Pertinencia		Coherencia		Operación*			Observaciones
	si	no	si	no	si	no	D	M	E	
1										
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
11										
12										
13										
14										
15										
16										
17										
18										
19										
20										
21										

*D= Dejar; M= Modificar; E= Eliminar

Ítem	Consistencia		Pertinencia		Coherencia		Operación*			Observaciones
	si	no	si	no	si	no	D	M	E	
22										
23										
24										
25										
26										
27										
28										
29										
30										
31										
32										
33										
34										
35										
36										
37										
38										
39										

***D= Dejar; M= Modificar; E= Eliminar**

Apellidos y Nombres:

Cédula: _____

Especialidad: _____

Título

Obtenido: _____

Firma: _____

Fecha: / /

De ser necesario crear otros Ítems, favor escribirlos en los siguientes renglones:

ANEXOS C

Confiabilidad del instrumento
(Coeficiente de Alfa de Cronbach)

ALFA DE CRONBACH

	I T E M S																																							
Sujetos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	TOTAL
1	4	5	4	5	3	3	2	3	3	4	2	2	2	2	2	4	4	4	3	4	5	3	5	5	5	5	3	5	4	5	3	4	4	5	5	4	4	2	5	146
2	2	2	2	2	2	5	2	2	2	2	1	1	1	1	1	3	3	4	2	3	3	3	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	1	5	114	
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	2	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	81
4	3	3	3	4	4	4	2	3	3	3	3	3	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	3	4	4	4	3	4	5	5	144
5	3	1	1	3	4	4	1	4	3	2	1	1	3	1	3	3	3	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	120
6	5	5	5	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	167	
7	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	147	
8	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	2	2	2	4	4	5	4	5	3	5	3	5	5	5	5	5	2	3	2	4	5	5	5	4	4	3	4	157	
9	9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	3	159	
10		5	3	5	4	1	4	1	5	4	4	4	5	4	1	1	1	5	5	5	4	5	3	5	5	3	1	1	1	3	3	4	4	5	3	4	4	3	3	131
11		3	2	3	3	4	5	3	3	3	3	3	5	2	2	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3	121
12		5	4	4	3	3	3	4	5	5	5	2	1	3	2	1	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	121
13		2	3	3	2	3	5	5	4	3	3	3	3	3	1	2	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	3	5	4	4	4	3	3	3	2	3	4	1	3	130
14		5	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	143
15		3	4	5	5	3	3	2	3	4	4	3	1	2	1	5	5	4	5	3	4	3	5	4	3	3	3	5	4	4	3	2	1	1	2	3	3	3	1	122
16		3	3	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	2	2	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	1	4	1	5	4	1	1	1	143
17		5	5	4	5	4	5	5	3	2	5	5	4	5	3	2	3	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	2	2	2	2	3	2	2	3	4	2	4	3	141
18		5	4	5	4	4	5	5	4	3	5	2	1	3	2	4	5	4	4	3	5	4	5	5	5	4	5	2	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	157	
19		1	2	3	2	2	3	1	3	2	2	2	2	3	3	1	1	3	3	3	4	5	5	5	3	3	4	4	2	3	2	2	2	1	1	3	1	3	2	97
20		2	2	1	1	2	4	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	3	3	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	57
21		2	3	5	4	3	1	2	2	2	2	3	4	2	1	1	1	1	3	5	3	5	3	5	5	3	3	2	3	1	3	2	3	3	3	3	2	2	1	102
22	10	3	3	4	5	5	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	5	5	4	4	3	5	4	5	4	3	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4	3	2	1	145
?	50	77	75	87	79	81	78	72	76	71	72	63	63	57	54	69	78	83	83	81	81	84	91	95	93	84	82	82	82	80	74	70	74	73	76	79	71	65	70	11
S	146	14	11	11	12	11	13	14	10	10	14	12	14	11	13	15	14	12	11	0,9	11	0,9	10	0,8	0,8	0,9	12	15	13	12	11	11	10	13	12	0,7	12	13	15	38,1
S2	94,4	2,1	13	13	14	13	18	18	0,9	10	18	15	19	12	16	2,1	2,0	14	11	0,9	11	0,9	0,6	0,6	0,7	0,7	15	2,1	16	15	12	13	11	17	15	0,5	14	16	2,2	66,7

R E L I A B I L I T Y A N A L Y S I S - S C A L E (A L P H A)

		Mean	Std Dev	Cases
1.	ITEM1	3,6957	1,3292	23,0
2.	ITEM2	3,3913	1,1176	23,0
3.	ITEM3	3,9130	1,2761	23,0
4.	ITEM4	3,7826	1,2044	23,0
5.	ITEM5	3,4348	1,0798	23,0
6.	ITEM6	4,0000	1,0445	23,0
7.	ITEM7	3,0435	1,4295	23,0
8.	ITEM8	3,5217	,9472	23,0
9.	ITEM9	3,2609	,9638	23,0
10.	ITEM10	3,5217	1,2011	23,0
11.	ITEM11	2,9565	1,1862	23,0
12.	ITEM12	2,7826	1,4128	23,0
13.	ITEM13	2,8261	1,1140	23,0
14.	ITEM14	2,1304	1,0137	23,0
15.	ITEM15	3,0435	1,5515	23,0
16.	ITEM16	3,5652	1,4086	23,0
17.	ITEM17	3,8261	1,1541	23,0
18.	ITEM18	3,8261	,9841	23,0
19.	ITEM19	3,6957	1,0632	23,0
20.	ITEM20	3,5652	,8958	23,0
21.	ITEM21	4,0435	,9760	23,0

22.	ITEM22	3,8696	,8149	23,0
23.	ITEM23	4,3478	,7751	23,0
24.	ITEM24	4,2609	,8100	23,0
25.	ITEM25	3,8696	,8689	23,0
26.	ITEM26	3,8261	1,2304	23,0
27.	ITEM27	3,8261	1,3702	23,0
28.	ITEM28	3,7826	1,3803	23,0
29.	ITEM29	3,7826	1,1661	23,0
30.	ITEM30	3,5652	1,2368	23,0
31.	ITEM31	3,1304	1,0998	23,0
32.	ITEM32	3,4348	1,0369	23,0
33.	ITEM33	3,3043	1,2946	23,0
34.	ITEM34	3,5652	1,2730	23,0
35.	ITEM35	3,7826	,7952	23,0
36.	ITEM36	3,2609	1,2142	23,0
37.	ITEM37	3,0435	1,1069	23,0
38.	ITEM38	2,9130	1,4433	23,0
39.	ITEM39	3,3043	1,2590	23,0

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

N of Cases = 23,0

Item Means	Mean	Minimum	Maximum	Range	Max/Min	Variance
	3,5050	2,1304	4,3478	2,2174	2,0408	,1995

Item Variances	Mean	Minimum	Maximum	Range	Max/Min	Variance
	1,3425	,6008	2,4071	1,8063	4,0066	,2073

Reliability Coefficients 39 items

$$\alpha = \frac{n}{n-1} * \frac{St^2 - \sum Si^2}{\sum Si^2}$$

α = Coeficiente de Alfa de Cronbach

ST2 = Varianza Total de la prueba/ Desviaciones

ΣSi2 = Sumatoria de las desviaciones simples

n = número de ítemes del instrumento

Coeficiente	Expresión Cualitativa
>= 0,01 <= 0,20	Muy baja
>= 0,21 <= 0,40	Baja
>= 0,41 <= 0,60	Moderada
>= 0,61 <= 0,80	Alta
>= 0,81 <= 1,00	Muy alta

Alpha = 0,9564