



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA

Facultad de Humanidades y Educación

Escuela de Educación

**LA FORMACIÓN DE UN LÍDER COMUNITARIO, A PARTIR DE
LA RECONSTRUCCION DE SU HISTORIA DE VIDA**

Tutora:

Rosaura Escobar

Bachiller:

Carla Bertorelli Arreaza

C.I 16.619.138

Caracas, enero de 2013.



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
Facultad de Humanidades y Educación
Escuela de Educación



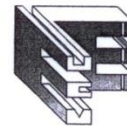
LA FORMACIÓN DE UN LÍDER COMUNITARIO, A PARTIR DE LA RECONSTRUCCION DE SU HISTORIA DE VIDA

**Trabajo de grado presentado ante la Universidad
Central de Venezuela para optar a la Licenciatura
en Educación, Mención Desarrollo de los Recursos Humanos**

Caracas, enero de 2013.



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
Facultad de Humanidades y Educación
Escuela de Educación
Coordinación Académica



VEREDICTO

Quienes suscriben, miembros del jurado designado por el Consejo de la Escuela de Educación en su sesión 1477 de fecha 03-10-2012 para evaluar el Trabajo de Licenciatura presentado por **BERTORELLI, CARLA, C.I. 16.619.138** bajo el Título: **LA FORMACIÓN DE UN LIDER COMUNITARIO, A PARTIR DE LA RECONSTRUCCIÓN DE SU HISTORIA DE VIDA**, para optar el Título de LICENCIADO EN EDUCACIÓN, Mención DESARROLLO DE RECURSOS HUMANOS, dejan constancia de lo siguiente:

1. Hoy 20/4/2012 nos reunimos en la sede de la Escuela de Educación para que su(s) autor(es) lo defendiera(n) en forma pública.
2. Culminada la Defensa Pública del referido Trabajo de Licenciatura, conforme a lo dispuesto en el Art. 14 del "Reglamento de Trabajos de Licenciatura de las escuelas de la Facultad de Humanidades y Educación" adoptando como criterios para otorgar la calificación: rigurosidad en el razonamiento, coherencia en la exposición, claridad y pertinencia en los procesos metodológicos empleados, adecuación del sustento teórico, así como la calidad de la exposición oral y de las respuestas dadas a las preguntas formuladas por el jurado, **acordamos calificarlo como:**

APLAZADO ☐

APROBADO ☒ otorgándole la mención:

SUFICIENTE ☐ DISTINGUIDO ☐ SOBRESALIENTE ☒

3. Las razones que justifican la calificación otorgada son las siguientes:

*De la importancia de la problemática planteada y desarrollada en el trabajo y una metodología de formación de formadores.
De la pertinencia de los procesos metodológicos y técnicas investigativas de trabajo.
De la evidencia en la exposición*

[Signature]
Prof. Juan Haro

[Signature]
Prof. José Sequera

[Signature]
Tutor Rosaura Escobar



*oral y defensa ante los planteamientos del jurado.
(4) Las bondades implícitas pedagógicas de la de la problemática desarrollada en el marco de las ap. tos de esta Investigación. (3) La evidencia de una construcción discursiva desarrollada a partir de esta investigación*



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
Facultad de Humanidades y Educación
Escuela de Educación



APROBACION DEL TUTOR

Quien suscribe, profesor(a) **ROSAURA ESCOBAR**, de la Universidad Central de Venezuela, adscrito(a) a la Escuela de Educación, en mi carácter de tutor/a del Trabajo de Grado titulado **LA FORMACIÓN DEL LÍDER COMUNITARIO A PARTIR DE LA RECONSTRUCCIÓN DE SU HISTORIA DE VIDA**, realizado por el, lo(a)s ciudadano(a)s **CARLA BERTORELLI ARREAZA** C. I. **16.619.138**, manifiesto que he revisado en su totalidad la versión definitiva de los ejemplares de este trabajo y certifico que se le incorporaron las observaciones y modificaciones indicadas por el jurado evaluador durante la discusión del mismo.

En Caracas a los 15 días del mes de Enero del 2013.

Profesor(a)

C. I. 3882734

DEDICATORIA

A mi madre, por siempre creer en mí y porque me ha sacado adelante, dándome ejemplos dignos de superación, lucha y entrega, porque en gran parte gracias a ella, hoy puedo ver alcanzada mi meta, y porque el orgullo que siente por mí, fue lo que me hizo ir hasta el final. Va por ti mamá, por lo que vales, porque admiro tu fortaleza y por lo que has hecho de mí.
A mi novio, mis hermanos, sobrinas y amigos.

Mil palabras no bastarían para agradecerles su apoyo incondicional, su comprensión y sus consejos en los momentos difíciles.
A todos gracias, espero no defraudarlos.

Carla Bertorelli Arreaza

AGRADECIMIENTOS

Agradezco primeramente a Dios, por darme fuerzas, ser mi guía e iluminar mis pasos en este largo camino.

Igualmente doy gracias a quienes merecen el honor:

Josefina, mi madre, gracias por tu apoyo incondicional, tu comprensión, tu paciencia, tu amor, tu complicidad, y por siempre tener una palabra para hacerme sentir mejor y animarme a continuar.

Anthony, mi novio, el ángel de mi vida, por cada palabra y cada abrazo lleno de amor, aliento y fortaleza, por consolar mis llantos, por cada “tú puedes”, por tu comprensión y apoyo incondicional. También por prestarme un rincón de tu de tu hogar donde mis ideas escucharan el silencio para fluir. A Deborah, Carolina y Jorge, mis hermanos, les doy las gracias por estar, por saber que cuento con ustedes en cualquier circunstancia buena o no. Por quererme y tenerme paciencia.

Camila e Ivanna, mis sobrinas, las consentidas de casa, aunque sin saberlo por regalarme sonrisas y alegrías en momentos en los que más lo necesitaba.

Profesora Rosaura Escobar, tutora, compañera, amiga, por aceptarme para realizar esta investigación desde su comienzo, por escuchar, comprender, corregir, acompañar, enseñar, orientar y guiar mis ideas. Por su apoyo y confianza en mi trabajo.

A William Requejo, cuya vida es la protagonista de esta historia, a quien quiero expresar mi más sincero agradecimiento por su disposición, apoyo, entrega, compromiso, puntualidad y paciencia, por su hermoso ser y espíritu que me regala en cada encuentro o conversación, pero por encima de todo porque sin su aporte no hubiese sido posible el desarrollo de este proyecto.

Sandra, Darling, Eudelys y Carlos Lindarte, seres especiales, ángeles en este camino, compañeros y amigos que tendieron su mano y me brindaron su apoyo incondicional, que se hicieron presentes con una palabra, un mensaje, una llamada y en más de una oportunidad orientaron mis ideas trabadas hacia alguna salida. ¡Gracias!

Erimar, quien fuera mi compañera de tesis, mi cómplice en esta aventura por varios años, en quien creo y confío como una mujer capaz, inteligente y luchadora, con quien superé momentos difíciles para sacar este proyecto adelante.

El agradecimiento a familiares y amigos, a todos los que de alguna manera me dieron apoyo, colaboración e inspiración, a todos los que tendieron su mano o me dieron alguna palabra de aliento para continuar. Quienes me escribieron, me llamaron y también a los que en más de una oportunidad dijeron: “¿y tú todavía con esa tesis?”, pues todos y cada uno de ustedes han sido importantes.
¡Gracias, mil gracias!

Carla Bertorelli Arreaza

UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
Facultad de Humanidades y Educación
Escuela de Educación

LA FORMACIÓN DE UN LÍDER COMUNITARIO, A PARTIR DE LA RECONSTRUCCION DE SU HISTORIA DE VIDA

Tutora: Rosaura Escobar

Autor: Carla Bertorelli, C.I. 16.619.138

RESUMEN

Desde muy temprana edad el ser humano va adquiriendo diversas pautas de conducta, valores, intereses y expectativas a seguir, y la formación del individuo es fundamental para la guía y desarrollo de su personalidad, en donde el aprendizaje permanente, que se adquiere a lo largo de toda la vida con la complementariedad de los aprendizajes formal, no formal e informal, juega un papel fundamental y constituye la base de esta investigación, la cual se concentra en el análisis del proceso de formación de un líder comunitario. Por tanto, en esta investigación se reconstruye el proceso de formación de un líder comunitario, desde la perspectiva de las experiencias vividas. La estrategia metodológica es de tipo cualitativo, donde se da principal interés al mundo social en el que participa el sujeto, el mundo de significaciones en donde el mismo interviene, llenando los significados con su experiencia personal. En busca de la información necesaria para llevar a cabo la interpretación, se recurre a una serie de entrevistas en profundidad flexibles y dinámicas, registradas en grabaciones que permitieron su transcripción, edición y categorización para un posterior análisis. En conclusión, cabe destacar, que el proceso de reconstrucción del relato de vida, puede conducir a un acto reflexivo de los integrantes de distintas comunidades para que más personas se desarrollen como líderes al conocer el proceso de formación de un representante que los guía, orienta y propone nuevos procesos de transformación en el sector, convirtiéndose en un modelo a seguir. Además, nos invita a reflexionar sobre nuestros valores personales, sobre nuestras prácticas familiares y también, acerca de nuestro concepto de liderazgo.

Palabras claves: liderazgo, líder comunitario, historia de vida, formación, valores.

CENTRAL UNIVERSITY OF VENEZUELA
Faculty of Humanities and Education
School of Education

**THE FORMATION OF A COMMUNITY LEADER, FROM THE REBUILDING
OF YOUR LIFE STORY**

Tutor: Rosaura Escobar

Author: Carla Bertorelli, CI 16619138

ABSTRACT

From an early age the human being acquires various patterns of behavior, values, interests and expectations to follow, and the formation of the individual is central to the guidance and personality development, where lifelong learning is acquired along with lifelong learning complementarity of formal, non-formal and informal, plays a key role and is the basis of this research, which focuses on the analysis of the formation of a community leader. Therefore, in this research reconstructs the process of forming a community leader, from the perspective of their experiences. The methodological approach is qualitative, where the main interest is given to the social world in which the individual participates, the world of meanings in which it intervenes, filling the meanings with personal experience. In search of the necessary information to carry out the interpretation, we use a series of in-depth dynamic and flexible, registered in recordings that allowed its transcription, editing and categorization for further analysis. In conclusion, it should be noted that the process of reconstruction of the story of life, can lead to a reflexive act of the members of different communities to develop as more people learn about the process leading to the formation of a representative who guides, directs and proposes new transformation processes in the sector, becoming a role model. Also invites us to reflect on our personal values, about our family practices and also about our concept of leadership.

Keywords: leadership, community leader, life history, training, values.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
Dedicatoria.....	iii
Agradecimientos.....	iv
Introducción.....	1
Capítulo I. El problema	
1.1. Contextualización del Problema.....	5
1.2. Descripción del Problema de Estudio.....	9
1.3. La Problematicación.....	11
1.4. Justificación.....	12
1.5. Objetivos de la Investigación.....	14
Capítulo II. Marco teórico-referencial	
2.1. Antecedentes.....	15
2.2. Sustrato teórico - ¿Qué es un líder?.....	18
2.3. El líder y su educación.....	28
2.4. El líder como multiplicador de valores.....	40
2.5. ¿Qué es la investigación cualitativa?.....	49
2.6 Base teórica del Marco Metodológico.....	60
Capítulo III. Marco metodológico	
3.1. Fases de la Investigación.....	65
3.1.1. La Fase Epistemológica.....	66
3.1.2. La Fase de la Estrategia General.....	69
3.1.3. La Fase de técnicas de recolección y análisis de la información....	70
Capítulo IV. Análisis e Interpretación de la información	
4.1. El Niño William Requejo.....	86
4.2. Apoyo y acompañamiento.....	92
4.3. Formador de Formadores.....	97

Consideraciones finales.....	102
Referencias Bibliográficas.....	105
Anexos	
A Entrevista Literaria.....	114
B Matriz de evidencias de las categorías.....	187
C Documentos y folletos impresos.....	193
E Fotografías.....	207

INTRODUCCIÓN

La educación a lo largo de la vida es la clave en el proceso de formación del ser humano. Siendo un concepto que va más allá de la distinción aislada entre educación formal, no formal e informal, cada una hace parte de la formación integral y permanente del ser humano. En el hogar, la escuela, la calle, el barrio, la ciudad, todos por igual, son espacios educativos y en los que todo puede ser ocasión para aprender y desarrollar las capacidades del individuo. Ahora bien, la formación es un proceso continuo, es un movimiento constante que se da envuelto en la libertad de actuar y las relaciones con otros, lo cual le permite al sujeto llegar a ser quien es y constituirse como humano.

La palabra formación siempre se ha visto como un concepto ligado a la escuela; es decir una acumulación de reconocimientos certificados, o un conocimiento institucionalizado o titulado, que es válido, pero no suficiente, es por ello que se hará una aproximación a la formación de un sujeto (en este caso, un líder comunitario), y escuchar la propia voz de un protagonista, a través de la narración de su propia historia, para así intentar comprender lo que es formarse y formar a otros. Concibiendo la formación como algo que va mucho mas allá de lo que hoy se practica, en el desenvolvimiento de nuestra vida diaria, tanto en el hogar como en la escuela, es importante otorgar una educación en valores, es sencillamente educar moralmente, porque los valores enseñan al individuo a comportarse como hombre, a establecer jerarquías entre las cosas, a través de ellos llegan a la convicción de que algo importa o no importa, tiene por objetivo lograr nuevas formas de entender la vida, de construir la historia personal y colectiva, también se promueve el respeto a todos los valores y opciones.

Una vez que un sujeto interiorice los valores, éstos se convierten en guías y pautas de comportamiento, son asimilados libremente y nos permiten definir los objetivos de vida que tenemos, nos ayuda a aceptarnos y estimarnos como somos.

Es por ello, que cuando se hace referencia al liderazgo es una condición humana básica y universal, en la que también están involucrados los espacios educativos a los que ha estado sujeto el individuo a través de toda su existencia. Inicialmente son los padres que al ejercer bien o mal la orientación en la vida de cada hijo, los impulsan y ponen límites en cada familia, así también los maestros, lo mismo que en las empresas, como en las iglesias, en las calles, en el ejército, el deporte, la política, entre otros.

De lo anterior, se puede decir que la experiencia educativa representa un campo con un sin número de significados que cada individuo asume, partiendo de la reconstrucción de su propia historia, desde las voces mismas de sus protagonistas, quienes ejercen la responsabilidad de ser guías o líderes en su comunidad; es decir, que aquel ciudadano o ciudadana que por razones netamente sociales asume el control de eventos de organización y dirección de un grupo de personas, a través de relato narrado puede expresar sus vivencias, lo que siente, sus aprendizajes, entre otros. De modo pues, que puede entenderse como una forma de construir conocimiento, que recoge a través del relato los distintos significados que el líder comunitario ha dado a su curso de vida.

Para la presentación del informe final de esta investigación han sido considerados varios puntos claves. En primer lugar, se expone el planteamiento del problema comprendido por su contextualización, descripción y problematización, posteriormente la justificación que destaca la

relevancia del trabajo realizado, y los objetivos planteados para el desarrollo del proyecto, siendo principalmente el develar a través de la reconstrucción de la historia de vida el proceso de formación de un líder comunitario de la Parroquia Sucre.

Luego, se encuentra el marco teórico referencial, el cual se ha construido con base en las categorías obtenidas del análisis de la información y haciendo uso de la indagación biblio-hemerográfica, siguiendo los aportes de distintos autores en diversos aspectos relacionados al tema, los cuales ayudan a sustentar el ejercicio de reflexión realizado.

Seguidamente, se encuentra el marco metodológico, el cual manifiesta la tendencia de esta investigación, centrada en un “enfoque cualitativo”, desde la metodología de la historia de vida, en búsqueda de realizar el recuento de los acontecimientos significativos en la vida de un sujeto e interpretar los episodios o eventos importantes en el proceso de formación de un líder comunitario. Para la recolección e interpretación de la información, se hace uso de la técnica conocida como “entrevista en profundidad”.

En el desarrollo de la investigación, en análisis e interpretación de la información, una de las partes más interesantes, se encuentra la reconstrucción de la historia de vida de un líder comunitario de la Parroquia Sucre. Una vida digna de contar, la cual, representa una ventana abierta para generar nuevas reflexiones en el ámbito educativo, invitando a otros a pensar en la acción educativa actual y la concepción de la educación.

Posteriormente, se presentan las consideraciones finales, que a manera de reflexión se hicieron a lo largo de la investigación y dando respuesta a los planteamientos iniciales de la misma. Por último, se encuentran las referencias bibliográficas, y los anexos, donde se encuentra la entrevista literaria, así como también, una serie de documentos obtenidos en la Unión Vecinal para la Participación Ciudadana de la cual es fundador el protagonista de esta historia y registros fotográficos de las experiencias.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

1.1. Contextualización del Problema

Comúnmente cuando se habla de líder se asocia a características relacionadas con gerencia, autoridad, celebridad y política. Alguien que por lo general tiene a su cargo un grupo de personas que responden a sus órdenes para cumplir con un objetivo final que puede ser o no conocido por sus seguidores. También se dice que aquel que ejerce liderazgo tiene determinadas características que lo califican, o que por el contrario carece de condiciones para considerarlo como tal.

Hasta hace poco se creía que las condiciones de un líder eran innatas, esta teoría se denominó la “del gran hombre”, es la primera definición académica del liderazgo, siendo Carlyle (1907)¹ considerado como uno de los pioneros de ella. Explica que sólo algunos individuos “nacen líderes” y poseen ciertas características que inducen a otros a querer seguirles en cualquier situación. Ni el estudio, ni el deseo pueden cambiar este hecho, pues nadie puede ser líder si no nació con la cualidad de liderar.

¹ Teoría del Liderazgo del Gran Hombre (Carlyle, 1907), es una de las teorías tempranas de liderazgo cuyos principios se basan en un constructo de carácter genético y de la presencia de cualidades superiores y diferenciadores en determinados hombres que los eleva a la categoría de líderes. Por tanto el gran hombre no sería el resultado de las circunstancias o de las necesidades, sino un dominador victorioso de estas, en su análisis propone que la capacidad y superioridad de un hombre son las que permiten determinar el destino, de este modo la historia de la sociedad consistiría en la biografía de las grandes personalidades.

Sin embargo, las teorías del liderazgo basadas en las características del gran hombre constituyen un mito. El propio Stogdill (1958), comprobó que un análisis adecuado del liderazgo involucra no sólo el estudio de los líderes en sí, sino también de las situaciones en que están involucrados. Entonces, el liderazgo es una condición humana básica y universal, una relación que involucra a todos a través de toda su existencia. Inicialmente son los padres que al ejercer bien o mal la orientación en la vida de cada hijo, los impulsan y ponen límites en cada familia, así también los maestros, lo mismo que en las empresas, como en las iglesias, en las calles, en el ejército, el deporte, la política, entre otros.

Así mismo, la discusión se extiende a ¿cuáles son los elementos clave y actitudes que hacen a una persona ser líder? De cualquier manera, lo que es una realidad es que en las organizaciones, cualquiera sea su naturaleza: en una empresa, en una comunidad o en la familia, algunas personas se destacan sobre otras de manera que sus opiniones, puntos de vista, apreciaciones y comportamientos son considerados importantes y desarrollan en otros una visión compartida.

De lo anterior, surge la necesidad de definir y entender lo que significa el liderazgo, y han sido muchas las formas en que los investigadores han tratado de hacerlo, encontrando en ellos algunos elementos comunes y tomando como referencia a manera general la concepción dada por Rodríguez (1988): “es cualquier intento expresado de influenciar e impactar la conducta de otras personas. El liderazgo es el proceso de influir en un grupo para que alcance sus metas”.

En el caso que ocupa esta investigación, el enfoque de liderazgo que se abordará es el del líder comunitario, aquel ciudadano o ciudadana que por razones netamente sociales asume el control de eventos de organización y dirección de un grupo de personas. En este sentido, una persona que se desempeña como líder y específicamente en las comunidades organizadas también debe asignar un lugar central a la política, en donde, según Zemelman (1989), lo político es “la articulación dinámica entre sujetos, prácticas sociales y proyectos, cuyo contenido específico es la lucha por dar una dirección a la realidad en el marco de opciones viables” (p.13). Por tanto, un líder comunitario debe considerar la acción de los sujetos como parte protagónica de lo real, donde la propia gente, para resolver sus problemas, sea capaz de organizarse y de concretar sus ideas.

La influencia que un líder puede tener en el resto de su comunidad le dota para jugar un papel fundamental en la participación, de una manera activa, debido a que al interactuar de manera activa pueden promover el mejoramiento de la vida de toda una comunidad y en relación a esto Ware (1952), define la expresión Desarrollo de la Comunidad como: “Un proceso para suscitar grupos funcionales de ciudadanos capaces de ser los agentes activos y responsables de su propio progreso...” (p.37). Esta participación canalizada a través de una acción de índole comunitaria debe conducir a la auto-responsabilidad para resolver los problemas ya sean individuales, grupales o comunales.

En ese proceso del despertar de los individuos la capacidad para resolver sus propios problemas, en ese promover de una actitud de cooperación pensando en el colectivo, Ander Egg (2000) considera de suma importancia el papel que juega el líder por su influencia en la adquisición de

nuevos comportamientos, y por la acción que ejerce sobre el grupo al impulsarlo a una participación activa.

De una manera genérica, se puede afirmar que los líderes comunitarios son aquellas personas que pertenecen a una comunidad, que saben compartir lo que tienen y están dispuestos a colaborar con los demás. Estas características producen en el resto de componentes de su comunidad confianza y seguimiento de sus indicaciones.

Evocando los conocimientos adquiridos en el curso de la carrera acerca del Desarrollo y Cultura Organizacional y trasladando el concepto de liderazgo en las organizaciones a lo comunitario, ya que en todo grupo aparecen personas que de una manera u otra ejercen una influencia determinante en el mismo; la inquietud sobre el particular está dirigida a un asunto fundamental.

...el liderazgo, tiene que estar basado en valores y principios éticos a fin de garantizar a sus seguidores y también a quienes no lo son, el pleno ejercicio de sus derechos: una persona a quien se considera líder debe tener sólidos principios, respeto por los valores y una postura ética... (Requejo W, 2008).

Por lo antes dicho, el líder también tiene la labor de promover la vivencia de los valores en la colectividad de manera inseparable de promover la práctica de los propios valores, como dice Yarce J, (2004) “el multiplicador de valores es un guía que procura mejorar la vida de las personas y de la comunidad; impulsa entre la gente que lo rodea, el liderazgo, la capacidad y responsabilidad de influir positivamente en otros orientándolos, apoyándolos para que realicen sus objetivos personales y del colectivo...”.

Partiendo de estas reflexiones, se ha considerado la necesidad de dar una mirada y una revisión a eso del “Liderazgo”. ¿Qué hace a alguien líder comunitario? ¿Qué cosas hacen que una persona sea percibida en un grupo como alguien a quien seguir y/o acompañar?.

El aprendizaje para ser ciudadanos comienza en la infancia, en la familia y en la escuela, cuando nos corresponde convivir con otros e incorporar el valor del respeto y la validación de esos otros como integrantes del colectivo en el cual hacemos vida y que nos conviene conservar y mejorar cuando sea pertinente.

Ya desde muy temprana edad el ser humano va adquiriendo diversas pautas de comportamiento, valores, intereses y expectativas a seguir, siendo la educación del individuo fundamental para la guía y desarrollo de su personalidad, donde el aprendizaje permanente, que se adquiere a lo largo de toda la vida con la complementariedad de los aprendizajes formal, no formal e informal, juega un papel fundamental.

La educación formal, no formal e informal no deben verse como aisladas, ya que cada una hace parte de la formación integral y permanente del ser humano. En el hogar, la escuela, la calle, el barrio, la ciudad, todos por igual, son espacios educativos.

1.2. Descripción del Problema de Estudio

Este preámbulo realizado que caracterizó a los líderes comunitarios, lleva a presentar el origen de esta investigación y los elementos que la constituyen.

La inquietud por realizar esta investigación surge durante la prestación del Servicio Comunitario. Durante una primera fase nos situamos en una comunidad ubicada en el sector Buena Vista de la Parroquia Petare, allí la Junta Comunal a pesar de estar constituida en mesas de trabajo, había una mujer que liderizaba todo el proceso, encargándose de convocar, organizar las mesas, estructurar las reuniones, llevar la agenda, entre otras actividades. Era tal el movimiento que esta persona lograba con los grupos que empezó a despertar mi curiosidad, y la pregunta inicial fue: ¿cómo logra movilizar y a la vez organizar tantas personas?

El segundo elemento que llamó poderosamente la atención era el nivel de credibilidad, aceptación y confianza que manejaba y el trato que recibía de sus seguidores.

Como tercer elemento a considerar en estas observaciones realizadas durante la realización del Servicio Comunitario fue el nivel educativo que poseía esta mujer y sin embargo era capaz de mover grupos de personas y lograr objetivos concretos cumpliendo las metas sociales establecidas.

Las interrogantes se agudizaron precisamente en este punto por los conocimientos que como estudiante poseía sobre las teorías del liderazgo. Teorías que de alguna manera no se correspondían con el esquema de esta líder comunitaria que estábamos observando.

Por razones de tiempo, se culminó el trabajo en esta comunidad y en una segunda fase se le dio en parte cumplimiento en la comunidad de Catia de la Parroquia Sucre, aquí nos encontramos con un caso similar, en esta oportunidad un hombre que demostraba su vocación de servicio a la comunidad, su preocupación por las necesidades del colectivo, notándose

gran aceptación por los otros actores de la comunidad. Esta persona igualmente era capaz de movilizar grupos y su nivel de escolaridad no impedía la realización exitosa de su trabajo.

Ambos casos se apoderaron de la atención de esta aprendiz de investigadora, así que decidí indagar acerca de la formación de los líderes comunitarios y es aquí donde surge esta investigación.

1.3. La Problematicación

Una vez que culmina el tiempo de cumplimiento del Servicio Comunitario y producto del trabajo etnográfico realizado, surgen las siguientes interrogantes:

¿Cómo se forma un líder comunitario?

¿Cómo se constituyen sus concepciones y creencias sobre liderazgo?

¿Cuáles son las vivencias que favorecen a que sea reconocido como un líder comunitario? Definiendo vivencia en este contexto, como experiencia².

Estas interrogantes me llevaron a realizar un conjunto de observaciones etnográficas que permitieron perfilar la investigación, concretándola hacia la reconstrucción de la historia de vida de un líder comunitario, con la finalidad de develar en sus vivencias la formación que tuvo a lo largo de su vida y que lo convirtieron en ese ser humano y líder capaz de mover grupos de personas para el logro de un bien social.

² Experiencia: es una simple acumulación de cosas en el tiempo o es la profundidad o intensidad de haber vivido algo. Cordova V. Historias de Vida. Editorial Tropykos 1990

Tal como lo define CARSAGO³:

La historia de vida es el eco del pasado y la ventana del futuro. Es posible armar nuestra historia como un puzzle: desde la infancia, la adolescencia, la entrada a la adultez, con los procesos de trabajo y estudios vinculados a estos períodos; una historia de vida, además, trata sobre las vicisitudes que te han tocado vivir, es decir, todo aquello relevante que consideres vital en el recuento de tu vida...

Teniendo presente la voz propia, única, original presente en el sujeto, su historia misma. Donde nos relate el proceso que ha vivido, desde el momento de su nacimiento hasta el momento actual en el que evoque a su memoria los hechos más importantes y aunado a sus recuerdos reconstruir sus vivencias, los acontecimientos familiares, históricos, sociales y culturales que darán cumplimiento a los objetivos planteados.

1.4. Justificación

Para el presente proyecto se plantea el objeto principal de conocer cómo ha sido el desarrollo de la vida de una persona hasta convertirse en un líder comunitario, cómo fue el proceso de formación de ésta, para ser lo que es y los motivos que lo impulsaron a participar activamente en pro del desarrollo de su comunidad.

El estudio se realizará mediante el uso del método biográfico narrativo o historia de vida que permitirá la aproximación a la realidad de un sujeto a partir de sus propias experiencias narradas, explorar el papel de la educación

³ Antropólogo Carlos F. Sánchez Gómez (CARSAGO), Especialista en Historia, UCV, Caracas. Posee un portal Web www.historiasdevida.com, donde con un equipo de investigadores venezolanos realizan investigación cualitativa a través de las Historias de Vida.

en el desarrollo de los integrantes de una comunidad, y a partir de esto, describir una realidad educativa en un contexto social determinado.

Se considera que esta investigación es importante, debido a que en las consultas realizadas para elaboración de la misma, no se encontró algún estudio que fuese similar en cuanto a la orientación formativa y a la actuación de las personas para convertirse en líder comunitario y pretende conducirnos a un acto reflexivo sobre su actuación, especialmente en lo que respecta al proceso de aprendizaje permanente que está y estuvo sujeto. Por ello puede servir como antecedente para futuras investigaciones que estén vinculadas con el tema.

La investigación contribuirá a que los integrantes de la comunidad donde se realizará el estudio del caso, puedan conocer el proceso de formación de la persona que guía los procesos de transformación dentro de la comunidad, lo que puede conducir a un acto reflexivo de los mismos, y convertirse en un incentivo o modelo a seguir para que más personas se desarrollen como líderes comunitarios.

Otro de los aspectos por lo cual se considera que es relevante este estudio, es porque la realización de cualquier estudio que este orientado hacia el proceso de desarrollo de los individuos, amerita un acercamiento profundo a éstos, como un intento de comprender sus realidades, sus percepciones, y lo que los ha llevado a ser o actuar de determinada forma.

Como educadores y educadoras, debemos ir más allá de lo que está a nuestra vista, indagar buscar, tratar de descubrir, sumergirnos en las experiencias de aquellos a quienes pretendemos educar y evaluar en algún momento, para poder comprender como ha sido su desarrollo hasta el

momento en que se encuentran, no debemos ser una simple persona más que trata de hacer creer que posee el conocimiento, que en este caso sería académico, debemos aprender a dar valor al conocimiento o las enseñanzas que da la vida, la familia, en las relaciones que establecemos con otros, y como este proceso de enseñanza aprendizaje continuo puede influir en lo que somos.

1.5. Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Develar a través de la reconstrucción de la historia de vida el proceso de formación de un líder comunitario de la Parroquia Sucre.

Objetivos Específicos

1. Describir las experiencias de vida que favorecieron la formación del líder comunitario de la Parroquia Sucre.
2. Caracterizar las experiencias de vida identificadas en función del ámbito educativo formal, no formal e informal.
3. Reconstruir la historia de vida de un líder comunitario de la Parroquia Sucre.
4. Analizar el proceso de formación de un líder comunitario de la Parroquia Sucre mediante la reconstrucción de su historia de vida.

CAPITULO II

MARCO TEORICO - REFERENCIAL

En este capítulo se abordará todo lo concerniente a los elementos teóricos iniciando con los antecedentes de la investigación:

2.1. Antecedentes

En la búsqueda de información para la realización de esta investigación, se encontraron tres (3) trabajos que se consideraron relevantes.

Cartaya, C. (2006) llevo a cabo una investigación cualitativa, en Caracas, denominada “Participación en Venezuela: Significado en líderes comunitarios” como requisito parcial para optar al título de Sociólogo. Tuvo como objetivo principal analizar y comprender en un grupo de lideres comunitarios del área metropolitana de Caracas, el conjunto de creencias y valores, definidos como significados, sobre como conciben la participación en el marco de las transformaciones socio jurídicas que han transcurrido en el país a partir del año 1999, con la finalidad de describir si estas han calado en el plexo normativo del hombre común, y en particular de los líderes entrevistados.

El trabajo anterior en sus conclusiones finales, destaca que los líderes comunitarios actualmente tienen mayor participación, pero ésta se ve limitada, puesto que las instancias de participación y gestión aun se

encuentran en manos del Estado y que la participación ha sido entendida como la vía más idónea para la resolución de problemas, ahora vista desde una concepción colectiva, en la cual, su función principal es la organización de las comunidades para la solicitud de bienes y servicios a las instituciones públicas.

Esta investigación toca el tema de la participación comunitaria y está relacionada con el proyecto presentado porque parte de la voz de aquellos considerados líderes en sus comunidades por sus seguidores, y de allí el análisis de sus vivencias en el marco de las transformaciones que han trascurrido en el país a partir del año 1999.

Por su parte, Torres, O. (2006) realizó un estudio sobre “¿Nuevos imaginarios políticos? Representaciones sociales en el gobierno de Hugo Chávez” en Caracas, como requisito parcial para la obtención del título de Socióloga. La investigación se enmarca en un análisis de tipo exploratorio-descriptivo, que tiene la finalidad de conocer y describir las ideas, valores y representaciones manifiestas en el Proyecto Revolucionario Bolivariano (participación política y social, ciudadanía, democracia, la idea de pueblo, la concepción de líder, Estado, así como las vías para obtener progreso y desarrollo), para tal fin, se realizan análisis de relatos de vida recogidos del contacto de entrevistados.

El trabajo en referencia viene a estar relacionado con el proyecto presentado, ya que destaca el valor de la transformación tanto del sujeto como de la sociedad y privilegia la experiencia vivida, para concluir en la importancia de la conformación de una democracia más participativa centrada en la idea de que el pueblo es el soberano, responsable de la toma de decisiones, y en función del cual ha de trabajar el gobierno para lograr la

búsqueda del progreso social, hacia la reapropiación de valores y tradiciones típicas venezolanas.

Hidalgo, M. (2004), como requisito para optar al grado de Antropólogo, realizó una investigación titulada “Convocación comunitaria y liderazgo femenino en el barrio El Pedregal”, su objetivo principal fue caracterizar, la convocación y participación comunitaria vista a través del liderazgo femenino, tratando de establecer como se lleva a cabo dicho proceso en la cotidianidad de la comunidad, el trabajo se dividió en dos etapas, en una se realizó un acercamiento a la comunidad mediante la observación participante y conversaciones sostenidas con los miembros de la comunidad, en la segunda etapa se aplicaron entrevistas estructuradas abiertas a las informantes seleccionadas como líderes femeninas de la comunidad.

Dentro de las conclusiones de Hidalgo destaca que, el llamado en El Pedregal comienza a gestarse con las necesidades que surgen y para que exista una participación efectiva en la comunidad, los habitantes deben saber quien convoca y para que lo hace y el liderazgo femenino es plenamente aceptado, ya que, trabaja y lucha para resolver las problemáticas, tienen carisma y poder de arrastre cuando se proponen una meta para su comunidad, y la convocación que realizan estas líderes femeninas permite involucrarse con los vecinos, crear nexos de amistad que luego puede estimular al apoyo del trabajo comunal, originando alianzas que fortalecen la acción de estas líderes.

Se toma esta investigación como antecedente pues trata el tema de la convocación y la participación en una comunidad popular Caracas, y la importancia de la presencia femenina para que se lleve a cabo el proceso de participación.

Estos antecedentes nos colocan frente a la importancia que adquiere la investigación en el marco de reconocer el liderazgo de los promotores culturales. A continuación se inicia la definición de los constructos restantes.

2.2. Sustrato teórico: ¿Qué es un líder?

Es importante hallar un concepto de liderazgo que se adapte a la corriente de la investigación. Existe una marcada tendencia teórica que conduce a el liderazgo al ámbito de lo empresarial y administrativo, en donde se potencia las cualidades de los individuos con mayor control sobre el grupo, con el fin de optimizar la rentabilidad de las empresas, esta orientación limita las posibilidades que brinda el liderazgo para la aplicación en otras áreas de estudio.

De igual manera la Psicología ha proporcionado conocimientos sobre prototipos de líderes que se desdibujan en el inconsciente de las personas, presumiendo que son determinadas características físicas y psicológicas las que convierten a los individuos en líderes; existe un imaginario colectivo que tiene como referente de líder a un individuo de rasgos agradables físicamente e inteligente, simpático y que a todos agrade, esto implicaría caer en un subjetivismo extremo que poco pudiera explicar todos aquellos casos en donde no se cumple esa norma.

Sin embargo este punto de vista puede llegar a ser perjudicial que en la relación de liderazgo se considere a uno "mejor" que otros.

Por su parte Escalera (2003) en un estudio sobre las relaciones de poder, manifiesta así liderazgo visto como la capacidad de influir, condicionar y determinar sobre otros en el desarrollo de actividades y

acciones de carácter público, es decir, que impliquen la participación de la colectividad o de los sectores más significativos, sobrepasando la esfera de lo privado, de lo individual o familiar. Este autor señala la importancia que tiene las características socioculturales particulares de cada colectividad, pues para él son estas las que condicionan y desarrollan los liderazgos y las relaciones de poder existentes.

Esto nos lleva a decir que el liderazgo supone cierta influencia de un individuo hacia un grupo, subyace entonces la idea de poder social entendido como "... la potencialidad para inducir fuerzas en otras personas con el fin de que actúen o cambien una dirección dada". (Stogdill, 1958).

De esta manera, el líder pasa a ser el portavoz encargado de representar los intereses de la colectividad, dándole derecho a actuar sobre las acciones de los demás y a ejercer su poder sobre el grupo. El líder es un mediador, un negociador capaz de tomar decisiones que afectan el funcionamiento de la colectividad (Abeles, 2003).

Balandier (1969) en su análisis sobre el poder, proporciona datos de interés para el estudio del liderazgo. El autor señala la presencia de un nivel de competencia aparente entre los individuos o grupos de una colectividad, ya que cada cual trata de orientar las decisiones de la comunidad en el sentido que más convenga a sus intereses particulares. Para Balandier es muy importante señalar el peso que tiene el mundo exterior a la hora de tomar las determinaciones de una comunidad; el poder obedece a unas determinaciones internas vinculadas a la necesidad del grupo, determinaciones internas que se encuentran mediadas por las necesidades externas del grupo, es decir, por el contexto; de esta manera el poder presenta una doble orientación, hacia adentro, referido al poder que se

ejerce dentro del grupo; y hacia fuera, relacionado con el poder externo al grupo que influye en sus decisiones.

Desde la perspectiva de la toma de decisiones, las cuales legitiman el poder, se encuentra la propuesta de Bonfil Batalla (1989) sobre el control cultural, el cual indica la capacidad de decisión que tiene un grupo sobre los elementos culturales necesarios para la realización de la acción social, de esta forma, la toma de decisiones satisface las necesidades, define y solventa problemas, formula y trata de cumplir aspiraciones.

Balandier (1969) y Bonfil Batalla (1989) coinciden en que las decisiones tomadas bien por los individuos o grupos de la comunidad pueden ser afectadas por agentes externos a la comunidad; para Bonfil Batalla la autonomía en las decisiones del grupo dependerá de la relación que se tengan con los elementos culturales, los cuales pueden ser propios si son generados y reproducidos por el grupo. Esta visión descubre el nivel de dependencia externa que puede existir en la toma de decisiones de individuos (líderes) de una comunidad o de la colectividad en sí. Según el autor las decisiones tomadas pueden convertir a un grupo en autónomo si el grupo toma decisiones sobre sus propios elementos, o puede ser dependiente si las decisiones y los elementos no son propios del grupo, también menciona la cultura de tipo apropiada, que son las posibilidades que adquiere el grupo en cuanto a la capacidad de decidir -sobre elementos culturales ajenos, usándolos en acciones que corresponden a decisiones propias o las posibilidades de la enajenación, en donde los elementos culturales pertenecen al grupo pero este ha perdido todo control sobre las decisiones que afecten a su comunidad.

Cabe destacar, que la trayectoria histórica de cada grupo influirá en la manera en que estas decisiones sean tomadas, influyendo en las acciones del grupo, de manera que la posibilidad de que las decisiones sean autónomas, apropiadas, enajenadas o impuestas dependerá en mayor o menor grado del contexto histórico.

Bonfil Batalla (1989) también destaca el importante papel de la negociación en la toma de decisiones de un grupo, en tal sentido.

Es necesario prestar atención no solo a los elementos y recursos con que se negocia, sino al papel que juegan las intermediarias, ya que su función puede ser a favor o en contra de la posibilidad de influencia que puede ejercer el grupo en una decisión ajena. (p. 20).

El desempeño de los negociadores e intermediarios es un reflejo de los elementos culturales propios de su grupo y los elementos de la cultura ajena.

Hasta este punto se ha venido hablando sobre el liderazgo y su definición, es importante tomar en cuenta también su representación en la figura del líder. Así varios autores (Sprott, 1975; Hurtado, 1991) de diferentes tendencias convergen en la distinción sobre el líder formal y el líder informal.

Se entenderá por líder formal a aquel individuo que ha sido impuesto o elegido para ocupar cargos relevantes o que representen alguna jerarquía; a diferencia de este, el líder informal, considerado por algunos como el líder real, es aquel que resalta en contextos o situaciones específicas, esto no significa que sea líder en todas las circunstancias, lo que si se tiene claro es que resulta un factor determinante para la consolidación del grupo.

Para este estudio, se canaliza el liderazgo de tipo informal como principal fuente de información, este tipo de liderazgo suele ser visto como carismático, así Levi Strauss considera que " Es el líder carismático quien se encarga de mantener el equilibrio de la sociedad como dominio de lo profano o sistema de dominación" (citado por Hurtado, 1999b, p. 112).

El liderazgo informal se caracteriza por aparecer como consecuencia de las necesidades de un grupo de personas, surge dependiendo del contexto en el que se encuentre, esto lo hace funcional y dinámico, en donde un líder puede conquistar a un grupo o un grupo puede crear la figura del líder.

La vivencia histórica geográfica define la acción de los líderes. Las luchas y los llamamientos a la colaboración, a la toma de conciencia y a la renovación del sentimiento comunal, se encuadran en el barrio como un colectivo que comparte problemas comunes, debido a que ocupan un mismo territorio. (Hurtado, 1991)

Es importante acotar que es líder por sí solo, como ente aislado, carece de toda importancia si no se le relaciona con el contexto, Stogdill (1958) piensa que el concepto de liderazgo está estrechamente vinculado al de grupo, sin este no puede existir el otro; para el autor, el liderazgo surge cuando existe la diferenciación de roles y en la aplicación de responsabilidades de los miembros de un grupo u organización; siendo la organización grupal quien define y delimita el liderazgo.

Se respalda la idea de que el liderazgo surge dependiendo del contexto, que es fundamental la existencia del grupo u organización para la presencia del líder, pero no se concuerda con la idea de que es solo a partir

de la organización que se define la existencia de dicho líder, pues ya se ha hablado y definido lo resaltante del liderazgo informal para el desarrollo de la gestión comunidad.

El liderazgo en las comunidades

Al referirnos al liderazgo comunitario según Castillo (2004): estamos hablando del liderazgo que busca devolverle a la comunidad la esperanza y la confianza en su poder para construir mejores condiciones de vida, movilizarla en la búsqueda de oportunidades que la hagan avanzar progresivamente, para que actúe y haga que las cosas sucedan y retarla a experimentar mejores formas de hacerlas aprendiendo de los errores del hacer.

Podemos afirmar que los líderes comunitarios son aquellas personas que pertenecen a una comunidad que saben compartir lo que tienen y están dispuestos a colaborar con los demás. Estas características producen en el resto de componentes de su comunidad confianza y seguimiento de sus indicaciones.

La influencia que un líder puede tener en el resto de su comunidad le dota para jugar un papel fundamental en la participación, de una manera activa, en el desarrollo de su propia comunidad. Esta participación canalizada a través de una acción de índole comunitaria debe conducir a la auto-responsabilidad para resolver los problemas ya sean individuales, grupales o comunales.

Las características más importantes de un buen líder de la comunidad según Darío Utría, (Citado por Ander Egg, 2000, p.133) son:

1. Es la persona de mayor confianza en el grupo o la comunidad
2. Tiene la mayor capacidad de trabajo y demuestra el mayor entusiasmo en las obras de interés común.
3. Hace de los intereses y de las aspiraciones de la comunidad, su propia causa
4. Está dispuesto a representar a su grupo o comunidad, y a consagrarle el tiempo necesario para la defensa de sus intereses, aun con el sacrificio de sus propias ocupaciones.
5. Dispone de un gran espíritu de tolerancia y comprensión
6. Da muestras de integridad, por lo cual las gentes confían en él y están convencidas de que no “aprovechará” el esfuerzo de la comunidad en su propio beneficio.
7. Trata cortés y comprensivamente a los demás, y les delega responsabilidades para ampliar su radio de acción.
8. Fomenta el surgimiento de otros líderes, y evita dominar el poder de decisión de la comunidad.
9. Está siempre dispuesto a reconocer sus errores y a aceptar las responsabilidades.
10. Consulta a la comunidad cada vez que tiene que tomar una determinación para la cual no está facultado.

Los líderes comunitarios con una participación racional son punto clave en la movilización de la comunidad, es decir se convierte así el líder, en el centro y motor para desatar el proceso participativo de la comunidad.

Existen diferentes clasificaciones para la participación, esta dependerá del ámbito y las relaciones que se presenten cuando se ejecute. Cunill (1991) es una de las autoras que enfatiza la distinción entre las diferentes formas de participación; habla de una participación política donde se expresa una

relación de poder entre los habitantes y su entorno, aunque básicamente se ha limitado a las relaciones fruto del partidismo político y su vinculación con los intereses estatales, es decir, el desarrollo del clientelismo político; otra de las participaciones que suelen nombrarse es la social, referida especialmente a la participación ejercida mediante agrupaciones de individuos organizados a nivel de sociedad civil con la finalidad de defender sus intereses sociales. Para la autora la participación ciudadana es la mas acertada, ya que pone de manifiesto los derechos y deberes de los individuos amparados y legitimados por la legislación; en esta participación la intervención de los ciudadanos esta vinculada directamente con la actividad publica, aquí la relación con el Estado es directa y los intereses sociales son en función de la sociedad civil.

Con respecto a la participación comunitaria, Cunill (1991) la pone en desventaja en contraste con la participación ciudadana; en su discurso se asume la importancia que tiene la interacción del individuo con el Estado, piensa que en la participación comunitaria la relación mas cercana con el Estado es de tipo asistencial, donde la participación viene dada a través de la acción de los ciudadanos con el fin de resolver sus problemas mas inmediatos, de allí que el basamento de estas actividades se asocie a lo social y no a lo publico, siendo entonces para la autora una participación reducida.

Se hace difícil centrar la participación desde un solo punto de vista, es solo a partir de los contextos sociales y los modelos culturales que le pondrán la diferencia (Hurtado, 2003), es entonces la particularidad la que le otorgara la importancia a la participación comunitaria; el predominio de lo local supone un patrón de asentamiento vecinal en el que implica relaciones de solidaridad, reciprocidad, parentesco, poderes, de suma importancia para la visión antropológica.

La participación localizada en la comunidad consiste en "... poder ejercer todos los días el derecho a dirigir y ordenar el espacio mas cercano a su existencia" (Barrios, 1985, p. 212). Se confirma la relevancia de decisión sobre el espacio local.

Cunill (1991) define a la participación comunitaria como la intervención. Directa de las personas en los asuntos locales. Tal es se podría decir el fenómeno de participación que suelen experimentar los habitantes con mayor frecuencia, siendo directa la interacción entre las organizaciones mas básicas de la comunidad como la familia, los vecinos y los organismos tanto gubernamentales como no gubernamentales. Estas relaciones se establecen debido a las necesidades del barrio y se manifiestan a través de la participación comunitaria.

Autores como Hurtado (1991) dan importancia al estudio de lo comunal como categoría de análisis, afirmando que tiene que permitirnos deslindar lo natural y lo histórico, el compartir con el grupo local y la participación en el conflicto social, la uniformidad del colectivo comunal y las diferencias individuales y grupales que desde la comunidad se hacen presentes en la sociedad. (p. 154)

Montero (1996) supone que la participación comunitaria debe comprometer a un grupo con los mismos intereses y objetivos "... produce una movilización de conciencia respecto a las circunstancias de vida y a la vez transmite patrones de comportamiento y nuevas formas de aprehender esas circunstancias" (p. 8). A su juicio, la participación comunitaria induce a la organización, ejecución, toma de decisiones, solidaridad e intercambio entre los miembros de la comunidad.

Por lo antes dicho, el líder también tiene la labor de promover la vivencia de los valores en la colectividad de manera inseparable de promover la práctica de los propios valores, como dice Yarce J, 2004

...el multiplicador de valores es un guía que procura mejorar la vida de las personas y de la comunidad; impulsa entre la gente que lo rodea, el liderazgo, la capacidad y responsabilidad de influir positivamente en otros orientándolos, apoyándolos para que realicen sus objetivos personales y del colectivo...
(p.230)

Para Hernández (1996), la participación comunitaria es aquella donde la acción local es el principal móvil que se realiza en el seno de las comunidades concretas; es también, la primera iniciativa de movilización que surge de los pobladores relacionados con su espacio y que buscan asumirse como verdadero poder local.

En su investigación demuestra como la participación comunitaria favorece al encuentro horizontal, la solidaridad social se hace tangible, los habitantes comparten un mismo código cultural, lo cual introduce a los pobladores en una causa común y lo más importante, convierte al individuo en sujeto y no solo objeto del proceso social.

Hasta este momento, se ha hablado de que la participación implica intereses comunes para la comunidad, también es importante destacar como el sentido de pertenencia, la historia común y un sistema de valores compartidos determinan la orientación del trabajo comunitario, a esto se le suma la influencia del contexto, es decir, las comunidades no son sistemas cerrados, en este aspecto, Calonge (1999) indica que los grupos, en este caso la refrenda se aplica a las comunidades, son sistemas abiertos, donde

operan fuerzas tanto extremas como internas; como elementos externos entrarían en juego el contexto socio-cultural, patrones individuales de interacción aprendidos en otros ámbitos, y como elementos internos entrarían la dinámica y estructura del grupo. Las comunidades son permeables y flexibles al intercambio producto de la interacción social.

Para Restrepo (1985) y Midgley (1994) la participación comunitaria debe implicar el rompimiento con la relación de dependencia que existe entre comunidades e instituciones del Estado, pues es esta dependencia la que sigue manteniendo la desigualdad en el proceso de decisión al y por ende la manipulación y dominación sobre estos sectores; para los autores, es a partir de la concientización de los grupos de base, de que asuman el control de sus propios procesos y cambios que hará surgir una legítima y auténtica participación comunitaria. El verdadero problema de la participación en las comunidades no es la ausencia de esta; el problema radica en la falta de acceso a los procesos de toma de decisiones que tienen lugar fuera de la comunidad, pero que tienen gran impacto en la misma.

2.3. El líder y su educación

La educación del individuo no sólo se da en los cauces institucionales, sino también, a través de la educación que ejerce la atmósfera cultural en la que se desenvuelve y que actúan en modo simultáneo y continuado a lo largo de toda la vida.

Coombs afirma que "el concepto de educación se extiende más allá de la escuela y se identifica cada vez más con el aprendizaje, sin tener en cuenta dónde, cuándo o a qué edad se produce" (1985).

Al igual que Coombs existen otros autores que proponen nuevas extensiones del concepto de educación, aunque generalmente identificamos la educación con la escuela, los investigadores vienen constatando desde hace décadas que la educación no se reduce a la acción de la institución educativa, por lo que se debe ampliar la extensión de su concepto.

En efecto, la educación es un fenómeno social que no puede separarse de los problemas generales de la sociedad ni de los específicos de una sociedad determinada. La orientación que se da a la educación no se elige al azar, ni es producto caprichoso ni casual. Refleja, por el contrario, las características del medio social en el cual se desarrolla. Tal como sea el juego de intereses que se agitan en una sociedad dada en un momento dado, así será la orientación impuesta en esa sociedad a la educación. (Márquez, 1964)

En 1966, Georges Friedmann, director del Centro de Comunicación de Masas de París propuso el concepto de "escuela paralela" para referirse a la influencia educativa de los estímulos que el alumno recibe del medio como son por ejemplo, los que vienen a través de los medios de comunicación. Se extendió la idea de que el medio educa.

Son muchos los educadores que alertan sobre la influencia de los medios de comunicación, en especial sobre la televisión, en aspectos concretos como lo son la violencia o el sexismo.

Louis Porcher (1976) amplía este concepto: la escuela paralela constituye el conjunto de las vías mediante las cuales, y al margen de la escuela, llegan hasta los alumnos (y a quienes no lo son), las informaciones, los conocimientos y cierta información cultural, correspondiente a los más variados campos.

Schwartz plantea en 1981 un concepto más amplio de la educación precisando que "lo educativo puede ser considerado como todo aquello que concurre, consciente o inconscientemente, a través de todas las circunstancias de la vida y sobre el plano tanto afectivo como intelectual, a modificar los comportamientos de una persona o de un grupo y sus representaciones en el mundo".

Se originan nuevas formas de entender la educación, como fenómeno mucho más amplio y complejo de lo que se había entendido hasta ahora, por lo que resulta un campo de interés para los investigadores en educación.

Vemos entonces, que la educación es una actividad que se ejerce de múltiples agentes y que debe abordarse en el conjunto de la sociedad ya que la formación escolar no puede atender todas las necesidades de la educación global y, a veces, es insuficiente para contrarrestar influencias educativas negativas.

Desde esta perspectiva, son muchos los agentes implicados en educación. El proceso educativo se realiza de múltiples maneras y en muchas situaciones: la calle, la familia, los amigos, los medios de comunicación, la publicidad, Internet, entre muchos otros. Todos son espacios educativos, aunque algunos no se perciban como tal.

La educación es un fenómeno complejo, diverso, multiforme, casi ubicuo y casi constante. Educación la hay, desde luego en la escuela y la familia, pero también se produce en las bibliotecas, en un centro de enseñanza por correspondencia y en un club infantil o juvenil. Asimismo en la calle, en el cine en la televisión, en la moda, en las tertulias, en el juego...Educación por supuesto, los padres y los maestros. Pero también, a menudo ejercen influencias formadoras los amigos, los vecinos, los músicos y los poetas, los periodistas y

los políticos, los colegas y los profesionales de los que sea...Educación es aprender ideas y conceptos, transmitir valores y forjar conductas sociales y maneras de urbanidad, ayudar al desarrollo de la sensibilidad y de la capacidad de dar y recibir afecto... (Trilla, citado por Bravo Jáuregui, 2002).

Modalidades educativas

Definir los tipos y modalidades educativas es una tarea compleja si tenemos en cuenta que existen varias clasificaciones atendiendo a diversos criterios y factores, así como los autores que consultemos.

Todavía en la actualidad no se consigue un acuerdo entre los expertos a la hora de realizar una clasificación de las modalidades educativas, ni siquiera todos aceptan la existencia de una modalidad educación informal.

Los criterios para su estructuración pueden ser múltiples, desde la intervención o no de instituciones, la participación de mediadores, el grado de organización del proceso, la participación del educando, la intervención del medio, entre otros.

Una de las clasificaciones más extendida y aceptada es la que considera que la educación puede ser *formal*, como sistema educativo organizado institucionalizado, *no formal*, como educación organizada fuera del marco académico, e *informal* para referirse a los aprendizajes obtenidos como consecuencia de la dirección del individuo con el medio.

Coombs (1985) define la educación formal como la educación propia del sistema educativo, el cual está institucionalizado en alto grado, graduado cronológicamente y estructurada jerárquicamente, y se extiende desde el

inicio de la enseñanza primaria hasta la universidad. La educación no formal la define como: "toda actividad organizada, sistemática, educativa, realizada fuera del marco del sistema oficial" con la intención de facilitar determinados aprendizajes a subgrupos de la población, que pueden estar constituidos por personas adultas o no adultas. Y por ultimo, define la educación informal como "un proceso que dura toda la vida" en el cual las personas realizan distintos tipos de aprendizaje "mediante las experiencias diarias y su relación con el medio ambiente".

Trilla (1998) sostiene que es erróneo equiparar las tres modalidades, tal como señaló Touriñan (1984) ya que la educación formal y no formal existe un sistema organizado e intencional, mientras que la modalidad informal no existe tal organización ni intencionalidad.

En la actualidad, Los espacios, tiempos y contenidos dedicados al aprendizaje son cada vez menos específicos de una modalidad educativa. Las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación han permitido además crear nuevos espacios y nuevas formas de aprendizaje, lo que difumina los límites entre distintas modalidades.

La educación no formal en relación a la educación formal

Para trazar la frontera entre la educación formal y la no formal se suele recurrir a criterios metodológicos y estructurales. Desde el primero, se considera educación no formal en la que se realiza fuera del marco institucional, del centro escolar o en la que se aparta de lo que se consideran procedimientos convencionalmente escolares. Según criterios estructurales, la educación formal y la no formal se diferencian por su inclusión o exclusión respectivamente, del sistema educativo reglado o estructura educativa

jerarquizada y se orienta a la provisión de títulos académicos. Los criterios metodológicos y estructurales resultan parcialmente incompatibles entre sí: una universidad a distancia sería no formal según el primer criterio y formal según el segundo; una escuela de artes marciales sería formal según el primer criterio y no formal según el segundo. Por lo tanto, optar por uno u otro criterio tiene repercusiones en la acotación del campo que abarca la educación no formal.

Trilla, J. (1993), teniendo en cuenta como referente los componentes fundamentales de la acción educativa, analiza los rasgos propios de la educación no formal y considera que respecto a sus finalidades, objetivos y funciones, este tipo de educación puede atender a cualquier tipo de objetivo educativo y alcanzar una amplia variedad de funciones y finalidades. Afirma también, que la educación no formal cubre las funciones relacionadas con la educación permanente y con otras dimensiones del proceso educativo global, marginadas o deficientemente asumidas por la institución escolar.

Por tanto puede definirse como una educación estructurada, organizada de forma sistemática, llevada a cabo fuera del marco del sistema educativo, cuya finalidad es facilitar el acceso a una serie de aprendizajes por parte de ciertos grupos particulares de población. También ejerce una función compensatoria para todos aquellos grupos desfavorecidos por el desarrollo económico, capacitándoles y adiestrándolos en habilidades básicas que les permitan desempeñar un trabajo productivo. Al mismo tiempo favorece la participación de grupos socialmente marginados para participar activamente en los procesos y decisiones que tienen que ver con su vida personal y social.

Los objetivos que le son propios se orientan a la transmisión de conocimientos básicos y habilidades de comunicación que faciliten la integración en la sociedad de las personas menos favorecidas, así como la organización y concienciación social que genere procesos educativos para la adquisición de valores, actitudes y formas de organización social que faciliten la mejora de sus condiciones sociales.

En la actualidad el ámbito de la educación no formal, se caracteriza por su amplitud, heterogeneidad y las funciones que abarca van desde numerosos aspectos de la educación permanente (alfabetización de adultos, programas de acción cultural, entre otras) a actividades complementarias de la escuela: como las orientadas a la pedagogía del ocio y la formación profesional. Así mismo favorece la formación política, cívica y social, ambiental y ecológica, física, sanitaria, entre otras.

La educación no formal en relación a la educación informal

Debemos volver a Trilla (1993), ya que es uno de los autores que en nuestro contexto más ha desarrollado en los conceptos educación no formal e informal. Siguiendo a Touriñan (1984), plantea que los términos educación formal y no formal tienen entre sí un atributo común que no comparten con educación informal: el de organización y sistematización por lo tanto, entre los tres tipos se da una relación lógica distinta: hay dos especies de educación (la informal, por una parte, y las otras dos, por otra) y, dentro de la segunda especie, todos son especies: formal y no formal.

La educación formal y la no formal incluyen los procesos educativos que responden a una intencionalidad y que se llevan a cabo con una metodología sistemática; la educación informal incluye aquellos procesos

educativos no intencionales y realizados ha sistemáticamente. Pero la diferenciación no es tan evidente, ya que en algunas ocasiones, no está claro que la educación informal no sea sistemática (literatura infantil, familia, entre otros) ni tampoco es fácil negar la presencia del sistema en procesos educativos informales tales como, por ejemplo, los medios de comunicación que sistemáticamente nos bombardean con sus valores, la publicidad concienzudamente planificada, la educación familiar, entre otros.

Ante la dificultad de establecer claramente la línea divisoria, Trilla propone un criterio de diferenciación y de especificidad de la función o del proceso educativo: se dará un caso de educación informal cuando el proceso educativo acontece de manera indiferenciada y subordinada a los otros procesos sociales, cuando no aparece como algo distinto y predominante en el curso general de la acción en el que transcurre tal proceso, cuando tiene lugar de manera vaga.

La educación informal es una forma de aprendizaje espontáneo que adquiere el individuo a través de la interacción con su medio ambiente. Según J. Trilla (1986) "la educación informal es la que se produce mediante procesos educativamente indiferenciados o inespecíficos" la denominación fue introducida por Coombs en 1968. Este tipo de educación es no intencional, inconsciente, a veces deformadora, generalmente no sistemática, continúa en su acción y dimanante de diversos factores sociales. Su eficacia persuasiva proviene de que no actúan a nivel crítico, sino casi siempre a nivel emocional, provocando en los individuos una sugestión e incluso en algunos casos una verdadera manipulación.

De acuerdo con Ottaway (1965) "debe estar bien claro que la escuela es tan sólo uno de los medios educativos y que la sociedad está llena de

educadores que de distintas maneras tratan de influir en el niño a medida que va creciendo".

De acuerdo con Quintana Cabanas, J. M. (1989), a diferencia de la educación formal, la educación informal comprende todas las fuerzas sociales que se ciernen sobre el individuo, tanto las buenas como las malas que, lejos de seleccionar los contenidos, los trasmite a todos de forma indiscriminada, con un valor pedagógico dudoso y en ocasiones contraproducente.

La educación informal es un proceso que dura toda la vida, mediante el cual cada persona alcanza conocimientos, capacidades, actitudes y comprensión a través de las experiencias diarias y el contacto con su medio. En cuanto a las características de este tipo de educación podemos destacar:

- Es espontánea.
- Se alcanza a través de la interacción del hombre con su medio ambiente.
- Se recibe durante toda la vida.
- Es involuntaria y aleatoria.
- No tiene definido ni el tiempo ni el espacio educativo.

El tema de la educación informal ha despertado un gran interés en el ámbito educativo, tanto por los beneficios como por los perjuicios que conlleva. Por ello creemos muy interesante reflexionar sobre sus rasgos fundamentales. Entre ellos podemos señalar:

- No es reglada ni está formalizada o institucionalizada, por lo tanto no se rige por un sistema de normas emanadas de los poderes públicos, la administración educativa, ni desempeña un rol específico.

- Se lleva a cabo sin objetivos explícitamente definidos y sin una mediación pedagógica expresa; tiene lugar de forma espontánea en las relaciones que surgen del individuo con el medio humano, social, ecológico, físico y cultural en el que está inmerso.
- Se da a través de la interacción del individuo con su medio ambiente, que dura toda la vida, es involuntaria y no está sujeta a tiempo ni a un espacio educativo concreto.

La educación informal se considera como un factor más de la educación, que es capaz de transformar al hombre dentro y fuera de la institución educativa, ya que a través de ella, sus vivencias y experiencias puede cambiar los patrones de comportamiento. La misma abarca un amplio espectro de contenidos. No está organizada en materias ni posee unos contenidos explícitos como las modalidades formal y no formal, pero lo cierto es que enseña a pensar, a decidir, a sentir y a responder ante los estímulos. Los contenidos son la educación para la vida misma.

Espacios educativos

El contexto de la educación informal está formado por los espacios de convivencia en los que se producen relaciones sociales, el contacto directo con la realidad los productos culturales o las acciones comunicativas sin mediación pedagógica.

Hay espacios con mayor potencial educativo como son los centros comerciales, los parques temáticos, los medios de transporte, las ciudades debido a su contaminación visual, los medios de comunicación y los espacios virtuales como Internet.

Uno de los espacios educativos más influyentes de la modalidad educativa informal es la propia calle. Las ciudades se han convertido en grandes escaparates publicitarios saturados de mensajes privados e institucionales.

Incluso los centros escolares como lugar de convivencia, son también espacios educación informal, y no es extraño que el marketing y la publicidad hayan llegado también a ellos.

Una tertulia en un café, los museos, la publicidad, las campañas y promociones de marketing, en la práctica deportiva, las costumbres y tradiciones en actos sociales, el ambiente familiar, el cine, los locales nocturnos, el parque, la pandilla, el barrio, un centro de video juegos o un cibercafé, son algunos de los espacios en los que se suelen producir aprendizajes informales.

Los agentes transmisores de la educación informal son muy numerosos. Destaca la propia familia (en donde se produce la primera socialización), los amigos, los cuentos, los juguetes, los refranes, los cómics, en la prensa, la música, la vida social y profesional. Conviene resaltar la televisión y la publicidad (y todas las actuales tecnologías de comunicación) que pretenden entretener e informar pero que también educan, y que son elementos con gran potencial como agentes productores de "efectos colaterales".

No sería muy aventurado señalar a las empresas, los medios de comunicación, las agencias de publicidad, y los líderes mediáticos, los artistas, entre otros, como agentes educativos informales.

Comparación entre modalidades educativas

En el siguiente cuadro se comparan las características de las tres modalidades educativas de manera esquemática.

Tabla 1: Características de las Modalidades Educativas

Característica	Educación Formal	Educación No Formal	Educación Informal
Contenido	Conocimientos teóricos y prácticos	Valores y actitudes	Formación para la vida
Soportes	Libros, materiales didácticos	Libros, fichas, papelógrafo	Películas, música, juegos
Agentes	Profesores	Monitores	Empresarios, publicistas, amigos medios
Duración	Periodo escolar	Ocasional	Toda la vida
Intención	Educar	Educar	Educar
Efecto	Transformación	Transformación	Transformación
Acción	A largo plazo	Puntual	Permanente
Metodología	Actividad y memorización	Actividad y participación	Entretenimiento
Espacio	Aula	Aula y espacios alternativos	Espacios públicos y privados
Conciencia del educando	Alta	Media	Baja

Nota. Fuente: Cuadrado Esclapez, T. (2008). La enseñanza que no se ve: educación informal en el siglo XXI. (p. 55). Editorial Narcea. Madrid.

2.4. El líder como multiplicador de valores

Desde niños se nos indica lo que debemos hacer, lo que esta bien o mal, se nos enseña cómo comportarnos y se nos critica cuando hacemos algo que socialmente está mal, es en la familia, la escuela y la sociedad en general quien debe ocuparse de enseñarnos a discernir entre lo que es correcto e incorrecto y es aquí cuando entran a jugar un papel muy importante los valores humanos, morales o éticos.

En el sentido amplio valor se refiere a los principios que nos permiten orientar nuestro comportamiento en función de realizarnos como personas. Son creencias fundamentales que nos ayudan a preferir, apreciar y elegir unas cosas en lugar de otras, o un comportamiento en lugar de otro. También son fuente de satisfacción y plenitud, son los fundamentos o principios básicos de la vida de todo ser humano, que por lo general son inculcados en el hogar, y que garantizan un comportamiento acorde a la sociedad en la que se vive, reflejan nuestros intereses, sentimientos y convicciones más importantes.

Bravo (2001), plantea 2 posturas antagónicas sobre el concepto de valor, la primera que describe a los valores como Objetivos, que no están determinados por la época, la cultura, ni la ciencia, son externos al hombre y obedecen a la ley natural. La segunda postura define a los valores como Subjetivos, que dependen de la valoración que cada hombre les da, de acuerdo al contexto en el que se desenvuelve y al nivel de desarrollo bio-psico- social en que se encuentre; esto, es lo que más estamos viviendo ahora, el mundo es valorado de acuerdo a la propia percepción.

Los valores son bienespreciados que nos llevan hacia la autorrealización, no son objetivos ni subjetivos sino ambas cosas a la vez, no existen con independencia de las cosas, y detrás de cada cosa, de cada decisión, de cada conducta se encuentra presente la convicción de que algo importa y vale o no. Por lo tanto el valor es la convicción razonada y firme de que algo es bueno o malo y se organizan en nuestra mente en escala de preferencia, reflejan la personalidad de los individuos y son la expresión de lo moral, cultural, afectivo y social marcado por la familia, la escuela, las instituciones y la sociedad en que nos ha tocado vivir.

Estas creencias o convicciones se organizan en nuestra conciencia en forma de preferencias. “La escala de valores de una persona es la que determina sus pensamientos, sentimientos y conductas” (Tierno, 1996).

Los valores son las cualidades que dan sentido a la vida. Como indica Duque, Y (2004) “la persona da sentido a su vida cuando se rechazan ideas de odio o envidia, cuando se aprovechan las diferentes oportunidades para servir a los demás; cuando se evita en las relaciones interpersonales palabras vulgares e hirientes...”.

La persona da sentido a su vida una vez interiorizados los valores, los cuales se convierten en guías que nos señalan las directrices de una conducta coherente. Por lo tanto, formación en valores quiere decir educarnos moralmente ya que son los valores quienes nos señalen el comportamiento que debemos seguir.

La transmisión de valores no se realiza a través de contenidos teóricos, sino en la vivencia personal de cada individuo y luego los traduce en experiencias vitales, creando un clima de respeto a esos valores

aprendidos y constituyen a ese ser humano como persona. De ahí Izquierdo, C (2003) destaca el rol de importancia de los padres, los educadores y las autoridades sociales, con la finalidad de crear el ambiente propicio para la educación en valores, crear la capacidad para percibirlos, discernir sobre ellos, ser creativo para expresarles y comprometido para vivenciarlos.

Es por esto que, podemos decir que la familia, la escuela, la sociedad, la iglesia y todo aquello que sea capaz de infundir un ejemplo será transmisor de valores.

Sin embargo, nunca debemos olvidar que el hogar es el principal agente formador de personas. Los niños aprenden continuamente de sus padres, no sólo de lo que éstos les cuentan sino, sobre todo, de lo que ven en ellos, cómo actúan, cómo responden ante los problemas. La auténtica educación en valores, más que enseñarse, se transmite, pasa de los padres a sus hijos desde el mismo día del nacimiento hasta el final de la vida. No obstante, tiene una importancia relevante durante los primeros años.

García, E (2004) afirma que “hasta los seis o siete años de edad los niños poseen una moral denominada "heterónoma", es decir, que su motivación para hacer las cosas de una manera u otra es responder como papá y mamá desearían: lo que dicen los padres son "verdades absolutas". Conforme se hacen mayores van comprendiendo mejor por qué es importante actuar de cierta forma y no de otras, pero siguen guiándose por lo que ven en casa, especialmente hasta los doce años...”.

Es muy importante que desde niños se nos eduque en valores y por ello David Isaacs elabora una tabla en la que clasifica los valores que se deben ir aprendiendo de acuerdo con la edad que tiene el individuo.

Tabla 2: Educar valores en los niños

Edad	Valores que deben ser enseñados
0 - 7 años	Obediencia, Sinceridad, Orden.
8 – 12 años	Fortaleza, Perseverancia, Laboriosidad, Paciencia, Responsabilidad, Justicia, Generosidad, Solidaridad
13- 15 años	Pudor, Sobriedad, Sociabilidad, Amistad, Respeto, Sencillez, Patriotismo
16- 18 años	Prudencia, Flexibilidad, Comprensión, Lealtad, Audacia, Humildad, Optimismo.

Nota. Fuente: Bravo, N. (2001) Valores humanos: por la senda de una ética cotidiana (p. 22). 5ta Edición. RIL impresores. Santiago (Versión resumen de tabla de edades elaborada por David Isaacs)

La escuela y los educadores tienen, después de la familia, una responsabilidad especial en la formación de valores, tomando parte los contenidos que son transmitidos y la forma de pensar y sentir que se desarrolla, no reduciéndose meramente a lo cognitivo sino que involucran deseos y sentimientos de la persona.

Resulta importante también resaltar el influjo educativo que aporta lo que podríamos denominar “la calle”, ese conjunto de interacciones del que forman parte los amigos, los modelos o ídolos de moda, los espacios reservados a niños, adolescentes y jóvenes, las diversiones y las formas de pasar el rato, así como los valores transmitidos vivencialmente por los adultos, las actividades y aspiraciones de las personas, el ambiente en las comunidades, las relaciones y el ambiente laboral en las empresas.

En referencia a “la calle”, el documento conciliar n° 12 de la Conferencia Episcopal Venezolana dice: “...este mundo de relaciones tiene

gran resonancia, de por sí, y, más aún, por la debilidad educativa y afectiva de la familia, en los comportamientos y valoraciones de las personas, especialmente de los niños y jóvenes, y se convierte en importante comunidad referencial y en paradigma de conductas, con una tendencia frecuente a reproducir modelos limitados o superficiales”.

Cada cultura, familia, y aun cada persona, tiene una distinta clasificación o jerarquización de los valores ligada directamente a la importancia vital que tenga cada uno de ellos para nuestra propia autorrealización. Una de las clasificaciones según Iriarte, G (2005) es la siguiente:

- Valores útiles: las máquinas, las herramientas, los aparatos electrónicos...
- Valores vitales: la alimentación, la juventud, la salud...
- Valores estéticos: la pintura, la poesía, la música...
- Valores teóricos: la ciencia, la inteligencia, el estudio...
- Valores éticos o morales: la honestidad, el respeto, la solidaridad...
- Valores religiosos: la fe, la trascendencia, la oración...

Estas clasificaciones, únicamente tienen el objeto de agrupar los valores según sus características comunes.

Luego de definir lo que son los valores de forma general, es importante definir algunos valores que son relevantes para la investigación realizada.

1.- Solidaridad:

Pensamos en la Solidaridad como una actitud que debemos asumir en emergencias y desastres, sin embargo, la Solidaridad es una característica

de la sociabilidad que inclina al hombre a sentirse unido a sus semejantes y a la cooperación con ellos.

Podemos manifestar esta unión y cooperación, cada vez que procuramos el bienestar de los demás, participando en iniciativas que nos impulsen a servirles, como puede ser la visita a los enfermos en un hospital, haciendo colectas de ropa y alimentos para los más necesitados, en un grupo que imparta educación en comunidades marginadas, colaborando en campañas de cuidado y limpieza de calles y áreas recreativas de la comunidad, en los momentos que auxiliamos a quienes son víctimas de alguna catástrofe, es decir, prestando nuestros servicios en la creación de mejores condiciones de vida.

Podemos ser solidarios.

- En el trabajo personal: poniendo alegría y empeño por hacerlo lo más perfectamente posible, pues garantiza el progreso de la empresa y por consiguiente el propio.

- Los educadores actualizando continuamente sus conocimientos, al mismo tiempo que las técnicas de enseñanza, para garantizar un mejor aprendizaje y aprovechamiento de los alumnos, además de ver en cada educando a una persona en desarrollo y formación.

Generalmente el bien común va planteando nuevas necesidades, consecuentemente la labor no termina, pero se crea un ciclo en el cual se va haciendo cada vez más efectiva la ayuda y participación de todos. En resumidas cuentas, para vivir la Solidaridad se requiere pensar en los demás como si fuera otro yo, pues no vivimos aislados y nuestros conciudadanos esperan que alguien se preocupe por el bienestar y seguridad de todos, tal vez de alguien como nosotros, como líderes emprendedores.

2.- Respeto:

El respeto es un valor que permite que el hombre pueda reconocer, aceptar y apreciar las cualidades del otro y sus derechos, es el reconocimiento del valor propio, de los derechos de que se tienen y el de los individuos y la sociedad.

Bravo (2001) define del valor del respeto como “Actuar o dejar de actuar, valorando los derechos, condición y circunstancias, tratando de no dañar, ni dejar de beneficiarse a sí mismo o a los demás.”

Hablar de respeto es hablar de los demás. Es establecer hasta donde llegan mis posibilidades de hacer o no hacer, y dónde comienzan las posibilidades de los demás. El respeto es la base de toda convivencia en sociedad. Las leyes y reglamentos establecen las reglas básicas de lo que debemos respetar.

3.- Fe

Quizás no hay un valor, un sentimiento en la vida más experiencial que la Fe; es casi imposible enseñarla o transmitirla, es algo que se siente o no se siente, no tiene un asidero racional-lógico. Si intentamos encuadrarla, rompe todos nuestros esquemas. Fe significa, entre sus muchas definiciones, creer algo a alguien Bravo (2001).

4.- Valor a la paz

Vivimos en una época en la que se habla mucho de armonía y paz interior. Sin embargo pocos mencionan que una de las mejores formas de alcanzar estos ideales es mediante el espíritu de servicio hacia los demás. La paz es el fruto de saber escuchar, de entender las necesidades ajenas antes de las propias.

5.- Honestidad u honradez

La Honestidad es una forma de vivir congruente entre lo que se piensa y el comportamiento que se observa hacia el prójimo, que junto a la justicia, exige en dar a cada quien lo que le es debido.

La honestidad es una cualidad humana que consiste en comportarse y expresarse con coherencia y sinceridad, y de acuerdo con los valores de verdad y justicia. En su sentido más evidente, la honestidad puede entenderse como el simple respeto a la verdad en relación con el mundo, los hechos y las personas; en otros sentidos, la honestidad también implica la relación entre el sujeto y los demás, y del sujeto consigo mismo.

6.- Responsabilidad

La persona toma o acepta decisiones y asume el resultado de ellas, lo mismo de sus actos no intencionados, buscando el bien común y procurando que otras personas hagan lo mismo, Bravo (2001); Ser responsable también es tratar de que todos nuestros actos sean realizados de acuerdo con una noción de justicia y de cumplimiento del deber en todos los sentidos.

La responsabilidad es un signo de madurez, pues el cumplir una obligación de cualquier tipo no es generalmente agradable, pues implica esfuerzo.

7.- Perseverancia

La perseverancia es el aliento o la fuerza interior que nos permite llevar a buen término las cosas que emprendemos sabiamente en el transcurso de nuestra vida. Con la perseverancia se obtiene la fortaleza y esto nos permite no dejarnos llevar por lo fácil y lo cómodo.

Bravo, define la perseverancia como “llevar a cabo las acciones necesarias para alcanzar lo decidido, aunque disminuya la motivación, o surjan problemas internos o externos...”

Cualquier meta que emprendamos, debe de estar acompañada de los medios que vamos a utilizar para conseguirla, y pensar qué nos hace falta para alcanzarla.

Estas herramientas son nuestras habilidades, posibilidades y conocimiento y pensar cómo aplicarlas. La perseverancia requiere sentido común y pensar que tal vez no lo logremos de inmediato; sin embargo es importante volverlo a intentar, porque la perseverancia brinda estabilidad, confianza y es un signo de que estamos madurando o tomando conciencia de nuestra responsabilidad ante las cosas. Necesitamos estar preparados para enfrentar los retos que el mundo actual presente, con un compromiso pleno y decidido para cumplir con nuestra vocación con entrega y espíritu de servicio.

8.- Fortaleza o Valentía

Es vencer los obstáculos con la ayuda de la inteligencia y la voluntad, ser capaces de derrotar los miedos que nos impiden dar a nuestra vida su verdadero sentido.

Todos podemos superar dificultades o adversidades, lo que se debe hacer es sumar pequeños esfuerzos para que puedan llegar a ser grandes y exitosos en todos los proyectos de vida que tengan. Cada persona puede ser capaz de superarse para trabajar y mejorar sin que sea egoísta. Podemos decir que el valor de la fortaleza es indispensable en el desarrollo humano, para resistir las influencias de aquellas personas que quieren dañar nuestra

integridad o de aquellas que nos presionan a realizar algo que no queremos hacer, contraponiéndose a los valores que nos enseñan en casa o en la escuela.

Con la fortaleza podemos elegir actividades que nos ayuden a nuestra superación personal; así, seremos coherentes en el pensar y en el hacer y tendremos la firme voluntad de elegir lo bueno y desechar lo malo.

2.5. ¿Qué es la investigación cualitativa?

Merriam (1998), caracteriza la investigación cualitativa, como un proceso mediante el cual se construye inductivamente, en vez de probar conceptos, hipótesis o teorías, lo cual no quiere decir que en este tipo de investigación no se tome en cuenta la teoría. Por lo demás alega que es inadecuado pensar en un estudio sin un marco teórico o conceptual.

Además señala que las características de este tipo de investigación son las siguientes: el interés clave es comprender el fenómeno desde la perspectiva del participante, el investigador es el instrumento primario para la recolección de datos y análisis e incluye trabajo de campo. Según esta especialista, la investigación cualitativa va hacia la construcción de teorías de las observaciones. Es exploratoria e inductiva, en contraste con los investigadores deductivos quienes esperan encontrar los datos que concuerden con la teoría. Este tipo de diseño es emergente, flexible y responde a los cambios e condiciones de estudio.

Asumir una perspectiva de tipo cualitativo comporta un esfuerzo de comprensión, entendido este como la captación a través de la interpretación

y el dialogo del sentido de lo que el otro o los otros quieren decir con sus palabras o sus silencios, con sus acciones o con sus inamovibilidades.

El enfoque cualitativo tiene un carácter flexible y emergente, que implica la toma e decisiones durante su desarrollo. Esta orientada hacia el estudio de situaciones relacionadas con la experiencia humana individual y colectiva; fenómenos sobre los que se conoce poco y se quiere comprender en su contexto natural.

La perspectiva metodológica cualitativa hace de lo cotidiano un espacio de comprensión de la realidad. Desde lo cotidiano y a través de lo cotidiano busca la comprensión de relaciones, visiones, rutinas, temporalidades, sentidos y significados. "...busca la comprensión de los motivos y creencias que están detrás de las acciones de la gente, privilegia las técnicas de recolección y generación de información que favorecen la relación intersubjetiva, la mirada desde el interior de los actores sociales que viven y producen la realidad sociocultural" (Galeano 2004)

El investigador que desarrolla una propuesta desde el enfoque cualitativo, intenta entender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas, de ponerse en el lugar de ellas para comprender desde su lógica la realidad que viven. Para la Fenomenología⁴ y por lo tanto para la investigación cualitativa, es esencial experimentar la realidad tal como otros la experimentan. El investigador cualitativo se identifica con las personas que estudian para poder comprender como ven las cosas. (Taylor y Bogdan, 2002)

⁴ La Fenomenología entendida como la perspectiva metódica que "quiere entender los fenómenos sociales desde la propia perspectiva del actor. Examina el modo en que se experimenta el mundo. La realidad que importa es lo que las personas perciben como importante.

Para Yuni y Urbano (2005) la posición del investigador en la metodología cualitativa se caracteriza por:

- es un sujeto social activo que interactúa con otros sujetos y es permeable al influjo de esas interacciones,
- adopta una actividad permanente de interrogación y descubrimiento del objeto,
- debe sumergirse en la realidad que quiere conocer para comprenderla,
- en la inmersión en la realidad se involucra desde sus preconcepciones, sus prejuicios, sus conocimientos prácticos, entre otros,
- reconoce que la construcción del objeto de investigación es siempre parcial, situada en un contexto y en una posición social y basada en un recorte teórico. En algún sentido supone el relativismo de cualquier producción científica.

Este tipo de investigación es interpretativa, estudia a las personas en su ambiente social tratando de entender el sentido, de interpretar el fenómeno en términos de los que significa para la gente, de lograr una aproximación más cercana al objeto que estudia. Para Galeano (2004), la investigación cualitativa acude al uso de una variedad de materiales empíricos, estudio de casos, experiencia personal, introspección, entrevista, historias de vida, observación, interacción, textos visuales, que describen visiones y momentos significativos en la vida individual.

La investigación cualitativa, como cualquier investigación comienza entonces con la selección de la problemática o tópico que se quiere investigar. El interés temático puede surgir de la experiencia de vida de la investigadora, de alguna posición teórica que despierte curiosidad en él,

también puede partir de sus conocimientos previos, de sus creencias y percepciones acerca de la realidad.

Por su parte, Rojas, B (2007) explica que en la investigación cualitativa son las interrogantes las que conducen a los objetivos del estudio, los cuales, orientan las acciones y decisiones durante el desarrollo del proceso, dando la direccionalidad a la investigación.

La autora destaca la importancia de que los objetivos han de estar en consonancia con el enfoque de la investigación. "...la investigación cualitativa es fundamentalmente interpretativa; su foco de interés está en la descripción, análisis e interpretación que conducen a la comprensión de la realidad del estudio" Rojas, B (2007). Por lo tanto el investigador, luego de decidir el tema de investigación, formuladas sus interrogantes y escogido el enfoque que dará dirección a su estudio, deberá realizar un análisis cuidadoso de las teorías de dicho enfoque para que los objetivos estén alineados con ellos.

Cuando los objetivos de estudio se inscriben dentro de la investigación cualitativa, está orientada a comprender e interpretar los significados de experiencias, acciones o eventos que constituyen el foco de interés para el estudio, partiendo de los significados elaborados por su protagonista, en interacción con los investigadores sociales y en el contexto natural en el que ocurre. (Claret, 2008)

La investigación cualitativa es el recurso metodológico que utiliza palabras, textos, discursos, dibujos, gráficos e imágenes para comprender la vida social por medio de significados y desde una perspectiva holística, pues se trata de entender el conjunto de cualidades interrelacionadas que definen a un fenómeno determinado.

El conocimiento del mundo social es un proceso interrelacionado que deconstruye teóricamente las nociones espontáneas y, simultáneamente, reconstruye la realidad en forma conceptual por la ciencia. Se trata de desprenderse y superar el saber inmediato, constituido por los sentidos, para poder llegar al conocimiento profundo, científico de la realidad.

La perspectiva cualitativa de la investigación ha revalorizado al ser humano concreto como objeto central de análisis. Lo que interesa es el mundo social en el que participa el sujeto, el mundo de significaciones en donde el mismo interviene, llenando los significados con su experiencia personal. No solo recibimos determinaciones sociales sino que los sujetos son capaces de manifestarse de diversas maneras posibles e indeterminadas. Interesa los estudios cualitativos de individuos destacados, pero también se estudian los individuos comunes y marginales en su vida cotidiana.

Si bien la sociedad está formada por sujetos, estos no están reducidos a una simple individualidad, son sujetos que están en constante interrelación activa con la dimensión objetiva y macrosocial. El sujeto es un agente social porque la realidad se encuentra en él, y por lo tanto, posee una representación global de la sociedad; la sociedad se autorefleja, dispone de un modelo propio de la sociedad de la que forma parte, es sujeto y a la vez el objeto que se reproduce en su conciencia.

La investigación mediante historias de vida

Dentro de la investigación cualitativa existen diferentes técnicas para obtener información, éstos van a depender del tipo de investigación que se esta realizando y lo que queremos obtener de ella. Uno de los métodos a los que se puede recurrir son las Historias de Vida que no son más que entrevistas flexibles y dinámicas, no directivas, abiertas, e implica encuentros reiterados cara a cara entre el investigador e informante. Estos encuentros van dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, sus experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras. Taylor y Bogdan (2002)

El desarrollo de las ciencias sociales se caracteriza por destacar un particular estilo de estudio y entendimiento de la experiencia humana, estilo que intenta analizar a los hombres y mujeres concretos. Dentro de esa perspectiva, la investigación mediante historias de vida se sustenta en el examen de la trayectoria biográfica de un sujeto, obtenido mediante sucesivas entrevistas. Lo central de las historias de vida es el estudio longitudinal de los hechos sociales a partir de las trayectorias cronológicas contadas por las personas. Sin embargo, este método biográfico tiene una perspectiva más amplia que incluye una variedad de documentos personales: biografías y autobiografías, confesiones, memorias, apologías, epistolarios y diarios y biogramas⁵.

Para Balan (1974), las historias de vida se pueden definir como: “Un medio capaz de dar una interpretación de lo vivido y de mantener la

⁵ Los documentos personales son registros escritos por iniciativa propia de las personas, los biogramas son narraciones biográficas sucintas extraídas de una numerosa muestra, siendo las historias de vida el método más importante de las ciencias sociales.

autenticidad de la persona, permitiendo a su vez aclarar la parte humana y singular de la globalidad social...”

A pesar de que este método es poco usado en investigación, se encuentran registros de definiciones muy antiguas como las de Blumer (1969) que la define como un documento humano es un relato de la experiencia individual que revela las acciones de un individuo como actor humano y participante en la vida social y para Langnes (1965) la historia de vida hace referencia a un extenso registro de la vida de una persona, como es presentada tanto por las personas mismas como por otra o por ambos, ya sea escrita por el protagonista u obtenida por entrevistas o por ambos medios.

Córdova (2003) define las historias de vida como "una metodología que no se apoya en procedimientos de carácter estadístico, de carácter muestral, sino que por el contrario, reivindica un aspecto importante del conocimiento de lo social que es la propia experiencia humana, la propia subjetividad como fuente de conocimiento y el relato de los distintos actores, ya sea de procesos sociales, de elementos puntuales de fenómenos sociales que sirven de correlato o punto de referencia para construir el conocimiento de lo social”.

Por eso, las historias de vida describen la vida cotidiana del ser humano, permiten comprender la vida social, económica, educacional y psicológica del individuo, así como también el desarrollo de los pueblos y comunidades. Son relatos que parten de la realidad y, como método, busca estudiar la experiencia humana, pues, él forma parte de lo real.

Indica Claret (2008), que a través de este método y basado en fundamentos sociológicos, se interpreta uno o varios relatos de vida, para detectar aspectos generales de un contexto social, como movilidad, inmigración, estructura de empleo, entre otros.

En las definiciones anteriores se puede ver que una historia de vida supone una narración, construida al menos entre dos personas y que busca revelar, a través de la historia personal, cierto núcleo de verdad relacionado con un determinado tiempo histórico y con unas determinadas formas sociales y culturales.

Como lo explica Villarroel, G (1999):

...las historias de vida se distinguen de otros documentos personales (diarios, autobiografías, memorias, testimonios o confesiones) porque la persona que cuenta su historia tiene un acompañante y su narración puede orientarse con las interrogantes, por los enigmas que este acompañante propone. Enigmas que están referidos a la experiencia de vida y a la historia personal del sujeto, y a la manera como esta historia personal se relaciona con la experiencia social e histórica común. Posteriormente, el investigador coteja los datos y compara la información suministrada por el narrador con la de otras fuentes para establecer la veracidad y confiabilidad del relato biográfico... (p. 10).

La particularidad de las historias de vida es su proceso creativo de indagación exhaustiva, que consiste en la aplicación de la técnica cualitativa con un alto nivel de adaptación e invención a cada momento del orden cronológico. El proceso creativo y de intensa interacción personal de la entrevista en profundidad posibilita un mayor nivel de persuasión y armonía con el encuestado, dando lugar a una relación sustentada en un clima de

confianza en la cual fluye la confidencia e inclusive la información que normalmente se oculta o no se comparte con nadie, el entrevistado habla de sí mismo. La confesión es la característica central de la entrevista, en la forma que lo define Foucault como “un ritual de discurso en que el sujeto que habla coincide con el sujeto”.

En ese sentido, las historias de vida generan una narración espontánea y libre creada conjuntamente por el entrevistador y el encuestado. La entrevista permite obtener un discurso conversacional continuo y con una cierta línea argumental del encuestado sobre un tema de investigación, por oposición a las respuestas del cuestionario que se caracterizan por su enfoque constreñido por una contextualización formalizada, esto es fragmentado, segmentado, precodificado y cerrado. El objetivo es ir más allá del discurso superficial del encuestado y descubrir razones más fundamentales de sus actitudes y comportamientos. La narración conversacional de la entrevista permite reconstruir el sistema cultural que origina la producción discursiva y los aspectos más profundos de las personas, compromisos, afectos y emociones.

En la narración de la vida de un sujeto pueden presentarse acontecimientos determinantes y son llamados por Bolívar, Domingo y Fernández (2001) “incidentes críticos” manifestando aquellos eventos en la vida individual que marcaron particulares direcciones o rumbos. En efecto, en el desarrollo normal de una vida, habitualmente, se suelen reconocer determinados acontecimientos vividos o experimentados como un “trauma” o que han motivado a girar o cambiar el rumbo de vida. Denzin (citado por Bolívar, Domingo y Fernández, 2001) señala cuatro formas de manifestarse dichos incidentes: a) como cambio radical, en la medida en que afecta a la estructura global de la vida; b) cambio durativo, como serie de

acontecimientos que se han vivido a lo largo de un período dilatado de tiempo; c) cambio accidental, representa un momento problemático importante, pero episódico, en la vida; y d) cambio revivido, aquellos episodios biográficos cuyo significado se le otorga al reconstruir (narrar) la experiencia.

La investigación mediante los discursos que producen los sujetos tiene las siguientes etapas descritas por Rojas (2007):

1. Seleccionar una serie de hipótesis⁶ y problemáticas susceptibles de ser respondidas a través de una historia de vida. En este primer momento, el investigador revisa la teoría que pueda existir y formula los objetivos que orientarán el proceso de investigación.

Corresponde a la fase inicial de la investigación donde se desarrolla la elección del problema de investigación, la orientación teórica general, las estrategias de investigación (tipo de diseño e instrumentos).

2. Seleccionar el o los sujetos y determinar la forma de realizar la historia de vida.

3. Recabar la información acerca de las experiencias de vida de los sujetos a través de entrevistas y documentos públicos y privados. Estos eventos precisan ser contrastados a fin de detectar

⁶ En la metodología cualitativa no se habla de hipótesis ya que el objetivo de ellas no es verificar hipótesis sino generarlas como resultado del proceso de investigación. Sin embargo cuando el investigador formula su problema de investigación y establece sus objetivos puede adelantar posibles repuestas a su interrogante, que luego guiaran su trabajo en las fases iniciales. A estas conjeturas se les denomina supuestos o anticipados de sentido y con ello se quiere significar que cuando el investigador se sumerge en la realidad lo hace orientado por una serie de categorías y esquemas mentales. (Plummer, 1989)

irregularidades, contradicciones o incoherencias. Se recomienda realizar la grabación de las entrevistas y si es posible filmarlas.

Con respecto a esto Plummer (1989) indica que este paso refiere a la producción de datos y comprende el dominio principalmente de las diversas formas de entrevista biográfica. Se pone especial énfasis en la elaboración de las guías de preguntas. Este proceso puede incluir otros instrumentos como observación o fotografías. También incluye el registro de los datos mediante grabaciones y su posterior transcripción, que facilite su estudio.

4. Analizar los datos en términos de su validez interna y externa, criticismo interno y externo, contrastando la información obtenida con otras fuentes (triangulación de fuentes).

5. Resolver la validez de los recursos y establecer la prioridad de recursos para subsecuentes pruebas de hipótesis.

6. Comenzar a probar hipótesis que vayan emergiendo considerando los casos negativos para modificar, generar y probar hipótesis. Es el examen detallado de los datos que permite la elaboración de los conceptos y teorías. El análisis supone el procesamiento de los datos cualitativos, reducción y categorización, elaboración de conclusiones descriptivas y la interpretación que lleva a la construcción de conclusiones teóricas.

7. Presentar los datos. Tiene que ver con los aspectos relacionados a la presentación y publicación de los resultados de la investigación cualitativa.

Para Clandinin y Connelly (1995: p.11) los seres humanos somos organismos contadores de historias, organismos que individual y socialmente, vivimos vidas atadas. Así, decimos que la gente por naturaleza

lleva vidas relatadas y cuenta historias de esas vidas, mientras que los investigadores narrativos buscan describir esas vidas, recoger y contar historias sobre ellas, y escribir relatos de la experiencia. De allí, que esta investigación de corte cualitativo buscó en su momento, escuchar la vida contada de un líder comunitario con el fin de mirar los aspectos pedagógicos que subyacen en su formación y poder emitir algunas recomendaciones para los futuros líderes que están naciendo en estos momentos a nivel de comunidades.

2.6. Base teórica del Marco Metodológico

Fases de la investigación

Los relatos biográficos son textos que se deben interpretar, y según Yuni y Urbano, 2005 (p 88) existen tres fases en las metodologías cualitativas que comúnmente comparten una serie de elementos que dan guía al proceso de su estudio, los cuales pueden variar dependiendo de las orientaciones metodológicas usadas. A continuación se presentan las tres dimensiones propuestas por los autores:

– La fase epistemológica

Puede ser también denominada como la fase teórica del proceso metodológico, es decir que en esta fase el investigador debe construir un modelo teórico que permita dar cuenta del objeto. Siendo propio de esta dimensión el determinar el tema a investigar, formular las preguntas de investigación que se intentan resolver, identificar las fuentes del problema y sus antecedentes teóricos, formular los objetivos de la investigación y explicitar los supuestos o anticipaciones de sentido de la misma.

El eje de esta fase es la determinación del objeto o tema que se va a investigar, cuál es el alcance, la relevancia y los marcos conceptuales que permitan identificar claramente ese tema. En las metodologías cualitativas no hay objetos evidentes de por sí, ni que se pueden tratar como cosas, susceptibles de ser medidas y cuantificadas, si no que estos son contruidos con base a los esquemas cognitivos y al sistema de creencias propio del momento histórico o de la sociedad en particular. "...este enfoque plantea la tarea del conocimiento como una tarea de comprensión (y en algunos casos de transformación) del mundo humano y social..." (Yuni y Urbano, 2005, p.88).

– La fase de la estrategia general

Esta fase del proceso implica tomar decisiones acerca del cómo se va a resolver el problema de investigación que se a planteado. A la luz de las características de la investigación y las preguntas formuladas, el investigador debe decidir las estrategias metodológicas mas adecuadas. La resolución de esta dimensión implica tomar decisiones acerca del diseño de la investigación, el contexto y los escenarios en que será abordado el fenómeno que nos interesa, cuáles serán los sujetos o las situaciones relevantes y cuál será la dinámica del proceso de recolección y análisis de la información.

El enfoque de la metodología cualitativa a utilizar es el de *historias de vida*, ya que estas constituyen una metodología que permite reunir los acontecimientos más significativos de nuestras vidas, desde el nacimiento hasta el momento en que se hace la tarea de ordenar las experiencias vividas. Para hacer una historia de vida se utiliza como principal herramienta la memoria, pues permite reconstruir de dónde viene el sujeto, su formación y

la de su familia, el contexto social, cultural, político y económico que le ha tocado vivir y todos aquellos hechos que le han marcado.

- La fase de las técnicas de recolección y análisis de la información

En esta fase del proceso metodológico se trata de especificar el modo en el que la investigadora va a operar en el terreno, en donde los principales momentos se dan por la selección, diseño y aplicación de los instrumentos de recolección de la información, la elección de las técnicas y los procedimientos para el análisis de la información, realización del trabajo de campo, reducción de la información y la sistematización y presentación de los conocimientos elaborados.

Cuando se realiza una *historia de vida* la mejor forma de recoger la información es mediante entrevistas en profundidad. Al utilizar este tipo de entrevistas la finalidad principal es comprender la experiencia de otras personas. Villarroel, G (1999) indica que la historia de vida es considerada como un tipo de entrevista en profundidad, porque su propósito de comprender revela la existencia de un interés profundo por parte del investigador en lo que dicen, viven o han vivido otras personas.

Según Taylor y Bogdan (2002), son reiterados encuentros cara a cara entre entrevistador y entrevistado, dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras. Es una especie de conversación entre iguales, y no un intercambio formal de preguntas y respuestas. Posteriormente, tal como lo expone Martínez (2004) la forma más concreta y práctica de realizar la categorización es transcribir

las entrevistas, grabaciones y descripciones, para poder reducir, clarificar, sintetizar y comparar la información con el fin de obtener un orden en la narración de lo que ha informado el sujeto interrogado y observado.

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

De acuerdo a lo planteado en el marco teórico, donde se tuvo la oportunidad de caracterizar los elementos conceptuales que le dan base a la investigación, cabe destacar que uno de ellos está relacionado con el enfoque donde se inscribe la investigación que aquí se presenta, la investigación cualitativa, una forma de acercarse a la realidad que está orientada a comprender e interpretar los significados, experiencias, acciones y eventos de los sujetos que intervienen en la investigación, en este caso es el proceso de desarrollo de un líder comunitario representante de la comunidad de Catia, que partiendo de su historia de vida ofrece los significados que permiten develar como se formó.

El interés clave de este enfoque investigativo es comprender el fenómeno desde las perspectivas de los participantes, siendo los investigadores el instrumento primario para la recolección de la información y su análisis.

Este enfoque permitió adentrarse en la vida del sujeto investigado, y de igual manera permitió involucrarse con su hacer comunitario, para poder así sujeto investigado y sujeto investigador hacer simbiosis de saberes y lograr en ese diálogo develar el discurso pedagógico presente en su narración.

El método cualitativo ha revalorizado al ser humano concreto como objeto central de análisis y partiendo de los objetivos propuestos se considera prudente que la recolección de las prácticas y experiencias del sujeto estudiado se realice mediante la técnica de las historias de vida que según Balan, J (1974) es “un medio capaz de dar una definición de lo vivido y de mantener la autenticidad de la persona, permitiendo a su vez aclarar la parte humana y singular de la globalidad social” (p.53). Se utiliza esta técnica pues permite acercarnos a las vivencias y experiencias del sujeto de estudio, para poder comprender qué lo impulso a convertirse en un líder comunitario.

3.1 Fases de la investigación

Para las metodologías cualitativas las realidades humanas no son una cosa dada o natural, sino que son realidades construidas por los mismos sujetos sociales y reconstruidas por los investigadores. Al utilizar la técnica de historias de vida se está en la búsqueda de un sentido, de encontrar un significado de una determinada experiencia de vida.

En referencia a lo anterior, Villarroel (1999) indica que cuando las personas narran su propia historia, estas seleccionan de los contenidos de su conciencia, situaciones, eventos y detalles de esas vivencias. “...cada autobiografía recogida tiene un conjunto de secuencias que, brevemente, pueden resumirse en inicio, desarrollo y final, aunque como también es sabido, no siempre la información es ofrecida en una secuencia ordenada” (p.22). Tomando importancia el hecho de que el narrador ofrecerá los detalles de su historia partiendo de los significados y formas de representación proveídos por su cultura, de esta manera ordena, selecciona y relaciona los eventos de su experiencia dándole el sentido que para él tiene o haya tenido. Por lo tanto, lo que se necesita registrar son las experiencias y

no el orden en el que se produjeron, porque esa es la historia, el orden en que se impusieron por primera vez en sus significados.

Como se expuso en el Marco Teórico, la metodología se centró en las fases descritas por Yuni y Urbano, 2005 (p 88), como los son las siguientes dimensiones:

1. La fase epistemológica
2. La fase de la estrategia general
3. La fase de las técnicas de recolección y análisis de la información

3.1.1 La Fase Epistemológica

Para contextualizar la determinación del tema de estudio, resulta preciso exponer, la experiencia vivida en la prestación de la segunda fase del Servicio Comunitario, al cual se le dio en parte cumplimiento en la Parroquia Sucre comunidad de Catia, y en donde a lo largo de cuatro meses se realizaron actividades de aportación e intercambio con los habitantes del sector, y con los voceros y voceras del Concejo Comunal del sector. En el desarrollo de cada una de las actividades pautadas con la comunidad, se observó que a pesar de que asistían en promedio entre 10 y 15 personas era uno de los representantes quien se encargaba de organizar y convocar a los demás, quien demostraba su vocación de servicio a la comunidad, su preocupación por las necesidades del colectivo, notándose gran aceptación por los otros actores de la comunidad.

Esta persona que se desenvuelve como vocero comunitario posee iguales condiciones socioeconómicas que el resto de los habitantes del sector, sin embargo, este representante ha desarrollado de manera notoria

su preocupación por el colectivo, al entender que tiene un deber con los demás, poniendo de lado, en cierta medida sus necesidades particulares al representar su comunidad para la defensa de los intereses de la misma, también es capaz de articular grupos de personas dentro y fuera de su comunidad en la prosecución de los objetivos para mejora de la calidad de vida de los habitantes del sector. Lo anterior implica la apreciación de que no todas las personas en general tienen características o capacidades que se adecuen a una connotación de líder comunitario, que pueda articular a los habitantes y organizaciones de una comunidad, que logre el apoyo de los vecinos para resolver los problemas del colectivo, que promueva la elaboración de proyectos de desarrollo endógeno, entre otras. Entonces, nacen algunas preguntas: ¿será la formación de esta persona la que influye en su condición de liderazgo? ¿qué cosas hacen que una persona sea percibida en un grupo como alguien a quien seguir y/o acompañar?, ¿cómo llegó este representante de la comunidad a ser un líder comunitario?, y, ¿cuáles fueron las vivencias que favorecieron en que se convirtiera en un líder comunitario? De estas reflexiones, surgen las inquietudes respecto al tema a investigar y a su vez una serie de interrogantes a las que se les pretende dar respuesta.

Cabe mencionar que toda investigación empieza con un interrogante por resolver. Esta pregunta inicial y la delimitación del problema de investigación condicionaron la formulación de las finalidades y los objetivos del diseño, y viceversa, puesto que la misma definición y planteamiento del problema, desde una perspectiva y un contexto dado, condicionan su propia interpretación. En palabras de Heidegger (2006, p. 28): "Todo preguntar es una búsqueda. Todo buscar está guiado por aquello que se busca. Preguntar es buscar conocer el ente en lo que respecta al hecho de que es y a su ser así".

Posteriormente, se inicia una revisión exhaustiva de bibliografía relacionada al tema de investigación, comencé visitando distintas bibliotecas en la búsqueda de tesis o revistas académicas en las que se pudieran encontrarse antecedentes, investigaciones anteriores o resultados obtenidos en estudios previos, y de igual manera permitió conocer qué habían estudiado otros sobre el tema a investigar y qué resultados obtuvieron. Esto me proporcionó el contexto del problema de investigación, para revisión de textos y otras fuentes como informes, reportajes, estudios, así como también documentos y libros disponibles en Internet.

También la revisión bibliográfica permitió conocer las metodologías usadas en investigaciones similares. El saber ¿cómo realizaron esas investigaciones sus autores? ¿qué método o enfoque utilizaron? ¿qué procedimiento usaron para el análisis de los datos? De esta manera se pudo aclarar el método de investigación para realizar este estudio.

La búsqueda de la información no resultó sencilla, ya que son escasos los estudios previos y en particular, por ejemplo, al referirse a “liderazgo” la mayoría de las teorías le dan un enfoque organizacional, pero no al liderazgo comunitario. Además, de encontrar que la gran parte de los autores son extranjeros e incluso algunos de los textos originalmente están escritos en inglés.

A partir de este proceso de revisión bibliográfica, que cabe destacar no forma parte únicamente de la fase inicial de la investigación si no que se mantiene durante el transcurso del trabajo, se establecieron posibles respuestas a las interrogantes.

En referencia a lo anterior, Yuni y Urbano (2005, p.95), indican que a estas conjeturas se les denomina “supuestos o anticipaciones de sentido”, estos son supuestos orientadores en las fases iniciales del proceso de investigación, y que deben ser reformulados y a veces desechados a medida que se profundiza en el conocimiento de la realidad. Ciertamente, a medida que se avanza en las fases de la investigación y que como investigadora se adopta esa actividad permanente de interrogación y descubrimiento del sujeto y de su realidad, esas conjeturas iniciales resultaron modificadas en su mayoría y otras tantas ni si quiera se contemplaron finalmente.

3.1.2 La Fase de la Estrategia General

Se tuvo como criterio de selección del enfoque metodológico a utilizar la intencionalidad o sentido de este estudio, tomando el de orden cualitativo, porque asume el punto de vista del sujeto, tratando de “ver a través de los ojos de la gente que uno está estudiando. Tal perspectiva, envuelve claramente una propensión a usar la empatía con quienes están siendo estudiados, pero también implica una capacidad de penetrar los contextos de significado con los cuales ellos operan”. (Mella, 1998, p. 8.)

La historia de vida es el recuento de los acontecimientos significativos en la vida de un sujeto, y justamente en esta fase de la investigación se determinó el sujeto a estudiar, es decir, la persona a entrevistar, partiendo “del tema, del foco y de los objetivos definidos” en la misma, tomando en cuenta el acceso a personas con las características predeterminadas, como propone Villarroel (1999). Por consiguiente, el entrevistado fue escogido por su representatividad con respecto a otros que poseen características estructurales similares, también de acuerdo con el tema a investigar y al ámbito de la investigación.

En varias oportunidades escuché hablar acerca de William Requejo, quien en la Parroquia de Catia es reconocido por su sensibilidad social y el trabajo que ha venido realizando en las ultimas dos décadas tanto en su comunidad como en muchas otras a donde ha llegado su labor, pero no le conocía personalmente. Es por esto, que se plantea la tarea de contactarle teniendo como primer paso el envío de un correo electrónico, cuya dirección se obtuvo realizando una búsqueda de su trabajo en Internet, y luego al responder por esa vía se conversa con él telefónicamente, donde se le explicó el propósito de la investigación y la importancia que cobraba su historia de vida en la formación como líder comunitario para la realización de la misma. El entrevistado aseguró su colaboración y confirmó posteriormente que asistiría a una primera entrevista. Hay que hacer notar que, el estímulo a la colaboración procedió de la persona elegida, mostrándose en inicio alagado y luego dispuesto de comunicar sus opiniones, vivencias y sentimientos respecto al tema propuesto, por lo que accedió sin problema a ser entrevistado, dando como resultado un “contrato de confianza” o “contrato narrativo” como lo explica Bolívar y otros (2001), esto permite la aprobación por parte del narrador para presentar la información personal y privada, suministrada en su relato de vida.

3.1.3 La Fase de las técnicas de recolección y análisis de la información

La investigación cualitativa dispone de diversos instrumentos para obtener las categorías o aspectos del objeto de estudio, se pueden utilizar uno o varios instrumentos y su construcción y aplicación dependen de los alcances que tendrá el trabajo. Aún cuando la oralidad (entrevistas, historias, conversaciones, entre otros) es la fuente más importante en este tipo de investigación, no se excluyen otros medios escritos. Como lo indican

Clandinin y Connelly (1994, citado en Bolívar, Domingo y Fernández, 2001, p.156) se cuenta con un amplio espectro de instrumentos y estrategias para recolección de información: “notas de campo, diarios, observaciones, cartas, escritos autobiográficos, carpetas de aprendizaje o portafolios, otros documentos personales o del centro, como planificaciones, folletos o memorias...”

En el caso de la presente investigación se hizo uso de: la entrevista en profundidad, notas de campo, diarios del entrevistador y otros documentos como folletos de la Unión Vecinal para la Participación Ciudadana, organización a la cual pertenece el entrevistado.

Entrevista en Profundidad

La modalidad de las entrevistas a realizar es *no estructurada*, ya que permite “una mayor libertad a la iniciativa de la persona interrogada y al encuestador, tratándose en general de preguntas abiertas que son respondidas dentro de una conversación teniendo como característica principal la ausencia de una estandarización formal” (Ander Egg, 1977, p.110). Y como investigador se requerirá solo en ciertas ocasiones exponer una idea lo suficientemente clara del propósito de la investigación, un número reducido de preguntas generales y una buena estrategia para dirigirse al informante.

Para Villarroel, G (1999) resulta también preciso considerar el tiempo de duración de cada entrevista, de manera que la planificación resulta conveniente para establecer cierta estructura que permita cubrir de la forma más exhaustiva posible, los tópicos y preguntas de la investigación. Es por

esto que previo al inicio de la entrevista inicial, y también a las subsiguientes se acordó con el entrevistado el tiempo disponible para abordar la entrevista.

Para la autora resulta igualmente importante el registro de las entrevistas, justificándolo por varias razones: primero, a manera de dar cumplimiento al propósito de las historias de vida, que esencialmente buscan aprehender la experiencia vivida de los sujetos involucrados en la investigación y la mejor manera de obtenerlo es grabando el discurso oral; segundo, la grabación provee un registro preciso y permanente de lo que la persona entrevistada nos relata y puede escucharse una y otra vez en las distintas fases de la investigación; y tercero, grabar permite cumplir otras tareas relevantes durante el proceso de recolección de la información. Se puede dar atención visual al narrador dando muestra del interés en lo que está diciendo, y en muchas ocasiones contribuye al flujo ininterrumpido de la información. Además, sirve para detectar los gestos, cambios de postura o muestra de emociones que vale la pena registrar en las notas de campo del investigador.

En este caso se utiliza un grabador portátil con micrófono incorporado, con memoria interna que garantiza la capacidad suficiente para la grabación de cada sesión y luego el poder descargar de manera fácil los archivos de audio a un computador a través de un cable USB. Antes de cada sesión, se tomaron las precauciones para el correcto funcionamiento del equipo, tanto del espacio disponible en la memoria como de la carga de las baterías.

Al utilizar la entrevista en profundidad en la investigación cualitativa, Dolbeare y Schuman (1982, citado en Villarroel, 1999, p.24) recomiendan una estructura que comporte un mínimo de tres entrevistas. Cada entrevista deberá tener una duración aproximada de 90 minutos. Esta estructura

permite al entrevistador y al entrevistado completar la experiencia de vida y establecer las conexiones con el contexto. La primera entrevista, se dirige a establecer la experiencia de vida y sus relaciones con el contexto a manera general. La segunda, permite al entrevistado reconstruir los detalles de su experiencia dentro del contexto en el cual ha ocurrido; mientras que la tercera anima al entrevistado a reflexionar sobre el sentido de la experiencia vivida.

En esta fase de la investigación se da cumplimiento a las entrevistas siguiendo la estructura propuesta anteriormente por los autores, dándose tres sesiones cada una con un foco y con un mismo lugar, el tercer piso de la Escuela de Educación de Universidad Central de Venezuela. El primer encuentro con William Requejo se dio el día 09 de marzo de 2010 desde las 5:30 p.m hasta las 6:55 p.m (duración de 85 minutos aproximadamente), donde le fueron expuestas más ampliamente las inquietudes como investigadora, también con la tarea de contextualizar y focalizar su experiencia de vida pidiéndole que contara tanto le fuese posible acerca de él.

En esta primera entrevista el objeto principal era obtener la mayor cantidad de información, dejando que la persona se expresara, pero, marcando una guía para no desviarse de la temática en la cual estamos interesadas, para que nos dibujara en líneas generales las vivencias de William Requejo. Conversó acerca de donde nació, la relación con sus padres y hermanos, su esposa e hijas, las primeras reflexiones acerca del gusto por enseñar y apoyar a otros desde temprana edad, se evidencia lo importante que son los valores aprendidos en su filosofía de vida, entre otros puntos que se logran profundizar en la próxima sesión.

Es importante mencionar, que Seidman (1991, citado en Villarroel, 1999) considera que entre una entrevista y otra el investigador debe dejar transcurrir entre tres días y una semana, estableciendo este intervalo como suficiente para que la persona entrevistada pueda recordar y reflexionar acerca de la entrevista anterior. Sin embargo, en nuestro caso el período de tiempo transcurrido entre cada sesión de las entrevistas no cumplió exactamente este esquema de tiempo, ya que fue adaptado a la disponibilidad del narrador.

La segunda entrevista tuvo fecha el día 15 de marzo de 2010 desde las 5:10 p.m hasta las 6:43 p.m (duración de 93 minutos aproximadamente), en ella nos ocupan los detalles de su experiencia de vida, relatada en la sesión previa. Para este momento escuchamos en varias oportunidades la grabación de la primera entrevista, a su vez tomando nota de aquellas lagunas o vacíos en los cuales sería de interés profundizar. Es así, como se obtiene en esta entrevista el detalle de algunos eventos o elementos que se mencionaban de manera somera y a la vista de la investigadora resultaban importantes, por ejemplo, las vivencias de William en la calle, la educación formal recibida, su enfermedad, entre otros. Aquellos que se detectan como “incidentes críticos”, como bien lo definen Bolívar, Domingo y Fernández (2001) son acontecimientos determinantes en la vida individual que marcaron particulares direcciones o rumbos. A culminar esta sesión se considera necesaria una tercera entrevista para abarcar los temas relevantes que pudiesen quedar inconclusos luego de revisar las grabaciones.

El día 18 de marzo de 2010 desde las 5:00 p.m hasta las 6:30 p.m (duración de 90 minutos aproximadamente), se realizó la tercera entrevista, en la que se pide a William reflexionar sobre el sentido o significado de algunas experiencias, invitándolo a realizar conexiones entre la experiencia

de vida y el marco comunitario, la sociedad, la familia. Dando pie a que el entrevistado reconstruya y de cuenta de su visión de sociedad, de sus creencias, sus valores y sus pensamientos.

Luego de recogidas y grabadas cada uno de los encuentros, el siguiente paso es la transcripción del material grabado. Para la transcripción de las entrevistas se tomaran en consideración las recomendaciones de la autora Villarroel, G (1999), quien indica que esta fase del trabajo es trascendental porque el material producido oralmente ha de ser convertido en un material escrito para su interpretación y análisis, y de ello depende que pueda ser utilizado para cumplir los objetivos de la investigación.

La transcripción fue realizada personalmente, dividiendo en distintas sesiones la carga por duración de las entrevistas. Se tornó una tarea bastante lenta y pesada ya que se invirtieron largas horas de trabajo. Se realizaba la reproducción del archivo de audio desde el computador, deteniéndolo y escuchando los fragmentos tantas veces resultara necesario para transcribir íntegramente la grabación.

“El resultado del primer trabajo de transcripción de una historia de vida es un material que todavía, si se ha transcrito integralmente, es ilegible.” (Villarroel, 1999) Ello se debe a varias razones, primero, suele ocurrir que hay algunas palabras o frases que no las transcribimos porque no podemos entenderlas; y en segundo lugar las palabras repetidas, las pausas y las vacilaciones que normalmente se encuentran en el discurso oral.

Efectivamente las razones anteriores estaban presentes en la transcripción de cada una de las entrevistas, por lo que a esta versión necesariamente se le realizó un tratamiento posterior de manera de ir dando

forma a la historia de vida. Volviendo a leer la narración escrita para eliminar palabras redundantes, muletillas, modismos o los signos que denotan vacíos en la conversación y no le dan ningún valor agregado, sino por el contrario dificultan la lectura de la entrevista.

Posteriormente, se organizó la historia de vida realizando un trabajo de “edición” (Villarroel, 1999), para ello se realizó de nuevo la lectura del texto escrito, cortando y pegando los fragmentos que era necesario mover de lugar dándole tanto una cronología como un orden por la temática a la que el entrevistado se refería. Evitando que quedaran eventos repetidos en más de una oportunidad a lo largo de la historia y siguiendo un orden lógico de los acontecimientos narrados.

Cumplidos los pasos anteriores, la información se clasifica en un sistema de categorías, para identificar las ideas centrales ubicadas en el contenido de las entrevistas, mediante el basamento en un marco referencial, con el cual se podrán describir las vivencias o experiencias que favorecieron a que este representante de la comunidad de Catia se convirtiera en un líder comunitario. Poirier (1983, citado en Villarroel, 1999, p.41) indica que se deben “identificar y agrupar los “centros de interés”, encontrando las unidades temáticas que existen en la historia de vida e identificar los segmentos de la narración que responden claramente a los objetivos que nos hemos propuesto”. En esta ocupación el investigador debe ser capaz de organizar, manipular y recuperar los segmentos más significativos de las entrevistas.

Para formar las categorías de análisis se tomaron en consideración las siguientes reglas descritas por Rojas, (2007):

1. Homogeneidad: se refiere a la relación que debe existir entre la categoría y la variable que se pretende englobar en la misma.
2. Carácter de inclusividad: debe abarcar todas las posibles variaciones para permitir la clasificación de todas las observaciones.
3. Mutuamente excluyentes: hace referencia a los contenidos de las categorías los cuales no deben incluirse en más de una.
4. Claras y precisas: deben ser definidas en términos que no den lugar a diversas interpretaciones.

En el proceso de transcripción de las entrevistas, se dejan márgenes lo suficientemente anchos, de manera que pudieran efectuarse las anotaciones u observaciones necesarias, también se enumeraron las páginas y las líneas del texto, para su fácil manejo posterior. Para ubicar las “unidades temáticas” (párrafo o grupos de párrafos que expresan una idea o concepto central) Martínez (2004), se realizó primero de forma manual resaltando cada párrafo similar de un mismo color, para tener identificados los temas relacionados a nuestros objetivos y a su vez colocando las notas y palabras clave que permitieron poder ubicarlas luego con facilidad. Organizando de esta manera la información, pude extraer una matriz donde establecía las posibles categorías iniciales, las frases o párrafos que aludían a dicha categoría y la línea de la entrevista en donde podía ser ubicada. (Anexo B)

Coffey (1995), hace especial hincapié en que a pesar de que la categorización puede ser parte de un proceso de análisis de la información,

no debe confundirse con el análisis mismo. Es decir, no debe considerarse sustituto del análisis.

Las categorías buscan en realidad ir más allá de los datos, que se piense de manera creativa con ellos, se les formulen preguntas y se generen teorías y marcos conceptuales. Con respecto a esto Strauss (2002), indica que “la codificación puede referirse a una clase de orientación hacia los datos propios”, pues se trata también de definirlos, plantear preguntas, proporcionar respuestas provisionales sobre las relaciones entre ellos y dentro de ellos, y descubrirlos.

En el proceso de análisis de la entrevista se extrajeron fragmentos o elementos del texto que representaban significados del entrevistado en relación a distintos temas. Consecutivamente se agruparon estas partes de la entrevista dándoles un orden lógico y contextual, que me facilitaran ubicarlas en unidades de análisis para su posterior interpretación.

De esta tarea surgieron siete categorías inicialmente:

1. Valores aprendidos:

Referencia a patrones de comportamiento aprendidos tanto de sus padres como de aquellas personas que resultaron figuras importantes en la vida del entrevistado. Hace mención al respeto, solidaridad, valor por la vida, voluntad, amor, valentía, entre otros.

2. Educación y formación:

Se engloba la opinión del entrevistado en referencia a la formación del ser humano desde su experiencia, donde percibe la educación como base para los cambios y el progreso, además explica la satisfacción de compartir con otros sus conocimientos.

3. Búsqueda de superación:

El instinto o búsqueda de la superación constante, aprovechar oportunidades de crecimiento a través del estudio y los conocimientos adquiridos.

4. La calle como escuela:

Enseñanzas y hábitos aprendidos en la calle, donde el entrevistado reflexiona que lo aprendido en la calle difícilmente sus padres pudieran habérselo enseñado.

5. Religión – Dios como guía:

El sujeto entrevistado asegura que Dios nos coloca una misión de vida, que él es nuestra ayuda y nuestro guía.

6. Sentimientos:

Cuando el entrevistado refiere al aprecio de la belleza interior del ser humano, a los sueños, al apego, al arraigo y el dolor que causa el separarse de seres amados.

7. Liderazgo y trabajo social:

Su labor como gerente de proyectos sociales para el desarrollo, su pasión por hacer algo por los demás, por apoyar a otros. La organización en el trabajo comunitario, formándose para replicar a otros y acercar los conocimientos al barrio.

Luego se toma en consideración el principio “mutuamente excluyente” expuesto por Rojas, (2007) y en donde los contenidos no deben incluirse en más de una de las categorías, encontrando que la mayoría de ellas podían relacionarse con los términos tomados como contenido, por lo que se redujeron a tres grandes categorías, ya definidas en el Marco Teórico:

1. Liderazgo.
2. Educación.
3. Valores.

La categorización del texto de las entrevistas permitió reconocer y recontextualizar esa información y tener una visión fresca de lo que contiene. Como “la codificación inevitablemente exige leer y releer los datos y hacer selección de algunos, obliga a interpretar todo el conjunto” (Coffey, 1995, p.54). La codificación es, entonces, el procedimiento por medio del cual los datos segmentados son categorizados de acuerdo a un sistema organizado que se deriva de la lectura de los datos. Si bien pueden utilizarse algunas categorías relacionadas al marco conceptual inicial, la estructura del sistema de categorías se va conformando a medida que se van analizando los datos.

El análisis de la información en la investigación cualitativa según Taylor y Bogdan (2002, p. 158) no es un proceso aislado al resto de las etapas de la investigación. La recolección y el análisis de datos van de la mano en cada fase, los investigadores siguen la pista de los temas emergentes, leen sus notas de campo o transcripciones y desarrollan conceptos y proposiciones para empezar a dar sentido a sus datos.

Para realizar el análisis de la historia de vida, son importantes todas las anotaciones, comentarios e interpretaciones realizadas sobre el texto escrito, así como también el marco referencial construido a partir de los objetivos de la investigación y las categorías determinadas. Se realizan comentarios analíticos, para acotar o resaltar aquellos fragmentos o episodios que van dando respuestas a las preguntas iniciales que orientaron el proyecto.

Poirier (1983, citado en Villarroel, 1999) propone aplicar un análisis del contenido manifiesto del relato, cuya labor básica es la reorganización del relato con varias finalidades:

...se puede analizar lo que se ha relatado a partir de la información complementaria que se posea sobre el tema o el sujeto entrevistado; se puede poner en relación las analogías, las relaciones causales, las ambivalencias o las negaciones que pudieran existir en diferentes partes de la historia; conviene, si las hay, encontrar y señalar las asociaciones entre conceptos e ideas; o bien interpretar las intenciones reales o supuestas del narrador en relación con algún pasaje de su historia narrada...(p.46)

Estos comentarios dan un nuevo orden a las interpretaciones iniciales y esclarecen los temas importantes, los momentos cruciales, históricos o personales de la historia, y hacen parte clave de la reconstrucción. Asimismo, cobran importancia en la narración de la vida de William los llamados por Bolívar, Domingo y Fernández (2001) “incidentes críticos”, siendo aquellos acontecimientos que marcaron particulares direcciones o rumbos en el desarrollo de su vida. Se reconocen determinados eventos o momentos problemáticos vividos que se manifestaron dando cambios diversos en su estructura de vida. Algunos incidentes destacados son: el vivir en la calle, el mudarse de ciudad y de su país natal, el reposo y la superación de las secuelas de un ACV (Accidente Cerebro Vascular), entre otros.

Estos “incidentes críticos” o “puntos de inflexión” en una trayectoria de vida permiten que un suceso, persona o fase adquiriera un carácter crítico, sin depender del investigador, sino que es el mismo sujeto el que le otorga ese carácter, directa o contextualmente en su relato, como por ejemplo: “esto me marcó” o “fue muy importante en mi vida”. (Bolívar, Domingo y Fernández, 2001)

El análisis de la entrevista se presentó en tres etapas de la vida de William, tomando esos “incidentes críticos” o “puntos de inflexión” como

definitorias de las mismas y relacionándolas luego con las categorías construidas anteriormente. Estas etapas son:

1. El Niño William Requejo:

Sus rebeldías lo conducen al interés por lo social. Comprendida desde su nacimiento, su familia, los motivos que lo impulsan a salir de casa, los sus vivencias en la calle, las personas que le tendieron la mano, sus primeros estudios y su matrimonio.

2. Apoyo y acompañamiento:

Sus primeros pasos. Desde su llegada a Venezuela por oferta de trabajo, el posterior traslado de su familia al país, sus primeras luchas por ayudar a otros, por enseñar a otros, su enfermedad y la superación de la misma a través del trabajo social.

3. Formador de Formadores:

Preparados para replicar en los barrios. Inicia en la organización legal para ayudar a las comunidades a través de la fundación de la Unión Vecinal que representa que parte de la idea de formarse para formar a otros, replicar conocimientos en las comunidades.

En este proceso de reconstrucción de la historia de vida, se logra interpretar las partes del texto desde el todo y a su vez del todo a las partes, buscando temas, examinando el escrito desde todos los modos posibles para acceder al sentido del texto desde distintas perspectivas.

Rojas, B. (2007) sugiere en esta etapa, el dialogar con la información, hacerle preguntas y hacer comentarios, jugar con metáforas, analogías y conceptos. Establecer relaciones entre lo que se está viendo y lo que

recuerdo de eso. Además, encontrar temas que faciliten la interpretación y la comprensión de los fenómenos sin tener una fórmula concreta.

El diario del entrevistador y otros documentos

Se llevan diarios detallados durante el período de entrevistas registrando principalmente toda la información que resultara no perceptible a través de las historias narradas, como los movimientos corporales, expresiones, gestos, entre otras. Su función es la de servir de registro de lo que acontece en el campo de la observación.

Contiene fragmentos de los temas que se abordaron en cada sesión y quedan por escrito los comentarios, interpretaciones, intuiciones, conjeturas emergentes, gestos notables y expresiones no verbales esenciales para comprender el significado de lo que se dice. (Taylor y Bogdan, 2002)

Resulta necesario un esfuerzo por escribir en el diario durante, después de cada entrevista, y siempre que se crea tener algo importante que se deba registrar, pero tal información es sin duda significativa en el momento de llevar a cabo la reconstrucción de la historia de vida.

En esta fase estuvo presente la triangulación de los distintos datos o fuentes que evidencian y apoyan las reflexiones o aportes finales de la investigación, como lo afirman Taylor y Bogdan (2002), “se llama triangulación a la combinación de un estudio único de distintos métodos o fuentes de datos” (p. 91).

En este orden, para llevar a cabo esta investigación se utilizaron en especial dos tipos de triangulación, una de ellas fue la triangulación de

métodos de recogida de información, haciendo uso de la entrevista en profundidad y el análisis de contenido de distintos documentos y folletos impresos emitidos por la Unión Vecinal para la Participación Ciudadana (Anexo C), así como los disponibles vía Internet tanto en su blog como en su página web oficial, estudiando estos documentos para adquirir mayor información sobre las personas que lo redactan y la opinión que merecen a la labor de la asociación y de William en particular; así mismo se utilizó la búsqueda del consenso entre investigadores e informantes, en este caso una investigadora y un narrador, prevaleciendo el diálogo, el consenso y la interacción entre los involucrados.

Además, se decidió llevar a cabo una visita a la sede de la Unión Vecinal para la Participación Ciudadana en la Parroquia de Catia, para conocer las instalaciones del centro, la manera en cómo funciona y algunos de los miembros que trabajan en conjunto con William en este proyecto. La visita se llevó a cabo el día 04 de septiembre de 2010, en la que se consideró de provecho realizar algunas entrevistas que permitieran recoger las experiencias de los miembros presentes. En esta oportunidad las señoras Luz Páez, Cecilia Bello y Norkys Salcedo ofrecieron sus testimonios, que en líneas generales demostraron admiración y respeto hacia William, y también reafirmaron características y cualidades que se evidenciaron en los relatos del entrevistado (Anexo D).

CAPITULO IV

Análisis e Interpretación de la información

Para guiar a la gente, camina a su lado.

Lao Tse

Esta historia de vida pertenece a un hombre colombiano de nacimiento y con vacaciones indefinidas en Venezuela. Hace vida en la comunidad de Catia, es coordinador de educación del Radar de los Barrios y director general de la Unión Vecinal para la Participación Ciudadana, un centro de servicio social comunitario llamado Pablo Rivero Cardona en honor a otro de sus miembros fundadores, ya fallecido. Su lema “Construyendo puentes gente con gente”, es reflejo del trabajo con la gente y para la gente, que mueve el alma y el ser de este hombre, desde la primera etapa de su vida. El nombre de este hombre, y quien relata su historia, es William Requejo Orobio.

William, admirador de la valentía de su madre y no muy de acuerdo con algunas costumbres de su padre, salió de casa a corta edad, con valores familiares arraigados que le ayudaron a vivir en la calle, alejado de “tentaciones”. La calle también se convirtió en su escuela, en convivencia con otros y en donde nace el gusto por enseñar, ya que pagaba su protección y alimento, enseñando a otros a leer, escribir, sumar, restar y multiplicar.

Comenzó de lleno su trabajo social acompañando a otros en el programa de la salud hace 20 años, luego de sufrir dos accidentes cerebrovasculares (ACV) convirtiendo su enfermedad en oportunidad para el trabajo social como satisfacción.

*“William me enamoró del trabajo social,
de ayudar a la gente, acompañarlos en sus problemas
y apoyarlos en su formación”*
Norkys Salcedo
(Miembro de Unión Vecinal para la Participación Ciudadana)

4.1. El Niño William Requejo

Sus rebeldías lo conducen al interés por lo social

El mayor de cuatro hermanos, nacido el 8 de agosto de 1956 en Buenaventura Valle, un pequeño pueblo situado en el primer puerto sobre el Océano Pacífico en Colombia.

William comienza relatando su historia cuando notaba que su padre no iba a dormir a casa y luego al amanecer llegaba por comida para luego ir a trabajar, su madre aceptaba esta situación a sabiendas de lo que ocurría, pero era la costumbre de los hombres del pueblo.

A él no le importaban los demás hombres del pueblo, le importaba su padre y el que no respetara a su madre.

Creo que por ahí me empezó a nacer una cosa y fue más que pensar en defender a la mujer (no soy amigo de eso) lo que si decía era que se tenía que hacer algo contra las injusticias, porque a mi me parecía que eso era muy injusto...también veo la injusticia hacia los niños, porque estos mismos señores que de pronto se quedaban en el pueblo no había problema, pero cuando conseguían una mujer y se iban del pueblo abandonaban a sus hijos, entonces ya no era solamente un problema para la mujer sino también para los niños. (Anexo A, p.1)

Al escucharle, resulta fácil comprender su sentimiento de impotencia y que en él se reflejaba en rebeldías hacia sus padres por no entender que esa situación fuera aceptada por ambos. De ahí, lo importante que resulta el infundir el ejemplo por parte de los padres a los hijos, ya que un ejemplo será transmisor de valores. Izquierdo, C (2003) destaca el rol de importancia de los padres, los educadores y las autoridades sociales, con la finalidad de crear el ambiente propicio para la educación en valores, crear la capacidad para percibirlos, discernir sobre ellos, ser creativo para expresarles y comprometido para vivenciarlos.

En este caso William ya distinguía valores como la justicia, el respeto a la mujer y a la familia y también manifestaba estar en desacuerdo con sus padres por no ser cónsonos con la moral que habían enseñado y el ejemplo frente a sus hijos. Sin embargo, colocando de lado esta circunstancia el entrevistado manifiesta admiración por sus padres, por su manera de afrontar la vida y estar en una constante búsqueda de la superación.

El padre de William no tuvo la oportunidad de obtener educación formal sino hasta el tercer año del bachillerato, pero un hombre muy preparado, autodidacta, aprendió de sus libros de economía y contabilidad. Hacía el trabajo de un contador sin tener la profesión, y a su vez enseñaba a sus hijos todo lo que podía.

Un señor que comparándolo con otros de mi pueblo, siempre buscó cómo superarse, y es lo que yo mismo me puse como ejemplo de mi papá...tenía en la casa libros de aritmética y de álgebra y él lo enseñaba a nosotros o a mis hermanos... (Anexo A, p.1)

Por otra parte, su madre fue una mujer preparada para atender su casa y su familia. Ella no tomaba decisiones, solo consentía lo que su esposo quería, pero, convirtió esa dependencia en valentía en los momentos en los que la vida le puso pruebas.

Una señora, como la mayoría de su época que fue muy preparada psicológicamente en su casa, cuando te cases tu primera función es atender a tu pareja, luego estando casada la voluntad de su marido, tu acompañas a tu marido a donde sea... (Anexo A, p.2)

Cabe destacar que, los padres son los primeros y principales educadores de sus hijos porque están más próximos del niño. La educación se logra fundamentalmente con el trato entre personas. El padre ayuda como persona y el hijo recibe esa formación como persona, no como estudiante ni como profesional.

De acuerdo con Ottaway (1965) “debe estar bien claro que la escuela es tan sólo uno de los medios educativos y que la sociedad está llena de educadores que de distintas maneras tratan de influir en el niño a medida que va creciendo”. Es en la familia que el niño descubre y vive los valores humanos, pero también reciben otros estímulos educativos de la escuela, la televisión y la sociedad que no deben ir en contra de la formación familiar.

Entre sus reflexiones, y como William las llama sus “rebeldías”, a la corta edad de 7 años abandonó su pueblo y vivió en la calle donde según sus palabras en convivencia con otros niños de la calle vivió muestras de solidaridad, y cambiaba sus conocimientos a cambio de la protección que pudieran brindarle en ese mundo de tentaciones. También, recibió guía y consejo de muchas personas e incluso “sus mamis”, señoras que lo llevan a

una casa hogar, se convierten en personas muy apreciadas por el entrevistado.

El irme a la calle me enseñó mucho, por supuesto que el agradecimiento a mis padres es infinito, pero para William Requejo estar en la calle le sirvió muchísimo, me sirvió para ver solidaridad, para conocer a mis mamis que fueron las señoras estas que me apoyaron y me enseñaron en ese tiempo, nosotros éramos cuatro varones y catorce niñas en la casa hogar y por ejemplo cuando nos tocaba lavar la ropa, lo único que no nos lavaban las niñas a nosotros ni nosotros a las niñas era la ropa íntima, sí, llámese blúmers, pañuelos, las medias, eso cada quien, nos dijeron que eso era exclusivo de uno, pero yo lavé las faldas, yo lavé blusas, planché, igual ellas. Yo teniendo para ese momento unos ocho años... ahí fueron 17 meses que estuve con ellos pero para mí fueron como 17 años por los aprendizajes diarios que tuve...(Anexo A, p.13)

En referencia a “la calle” este mundo de relaciones tiene gran resonancia, de por sí, y, más aún, por la debilidad educativa y afectiva de la familia, en los comportamientos y valoraciones de las personas, especialmente de los niños y jóvenes, y se convierte en importante comunidad referencial y en paradigma de conductas, con una tendencia frecuente a reproducir modelos limitados o superficiales”. (Documento conciliar nº 12 de la Conferencia Episcopal Venezolana).

Montero (1996) supone que la participación comunitaria induce a la organización, ejecución, toma de decisiones, solidaridad e intercambio entre los miembros de la comunidad y al escuchar hablar a William, al compartir con él e ir construyendo su historia, se van descubriendo cualidades y características que se asemejan a la descripción de un líder. Así bien nos encontramos con que siempre ha procurado, apoyar a las personas para que

se superen, que los que se encuentran en mejor situación apoyen a los que están en una situación menos favorecida y se hace evidente cuando nos dice:

Si somos una familia de siete hermanos y nuestros padres nos pueden dar apoyo a tres o dos, por qué los que nos graduamos no asumimos pero desde un punto de vista humano, no como una obligación sino como algo natural que yo debo apoyar a mis hermanos para que ellos escalen...(Anexo A, p.18)

Se evidencia que la solidaridad y el apoyo a otros no únicamente a las comunidades sino en general a otros, buscar que la superación se dé en forma de acompañamiento, si yo subo un escalón, pues luego extendiendo la mano para impulsarte a subirlo también. Es la filosofía de vida que William nos hace sentir en su narrativa.

La calle le llevó a conocer muchas personas, que marcaron momentos importantes de aprendizaje, entre ellos conoció un sacerdote que le ofreció la oportunidad de estudiar en un centro nocturno de la comunidad siendo aun menor de edad y posteriormente y con solo 14 años ingresó al Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) en su país natal Colombia, en la búsqueda de una especialización.

En el SENA como en toda institución hay unos requisitos previos para entrar de los cuales creo que le adelante al principio que me tocó ser un mal ciudadano falsificar algunos de estos documentos pues no tenía la edad tenía la estatura pero no tenía la edad, del estudio como tal como certificación tampoco la tenía, más tenía sobre todo lo que más me exigían para la profesión que yo quería matemática en aquel entonces geometría y dibujo era lo que más me exigían allí pero tenía más como un apoyo lo tenía desde mi casa de mi papá, mi papá hacía de maestro de nosotros...(Anexo A, p.23)

Se gradúa con sólo 17 años de técnico superior e ingresa a trabajar en las empresas sin poseer certificado, el cual le otorgaron 3 años después de evaluar las faltas cometidas para poder cursar la carrera. En este caso prevalecen sus notas y ganas de trabajar a los requisitos, porque, también consiguió el apoyo que me ayudó en el proceso de permisología de menor para trabajar en una empresa del Estado.

Teniendo el primer escenario de la educación formal dentro de un marco institucional o de un centro escolar del cual se egresa con una titularidad, para así certificar mediante un escrito las habilidades o conocimientos que un sujeto ha adquirido, evidenciando que una titularidad no es necesaria, William coloca en práctica sus conocimientos, donde la educación no formal ejerce una función compensatoria o de aprendizaje espontáneo que adquiere el individuo únicamente a través de la interacción con su medio ambiente.

En este ínterin, William se enamora, se casa, y luego un amigo le convence de tomar unas vacaciones en Venezuela y ya tiene 36 años de vacaciones acá, es venezolano naturalizado pero me siento más venezolano que cualquier venezolano, eso por una parte, tiene de casado hace 39 años, con 3 hijas, 3 nietas.

*“Es una persona muy inteligente, un hombre de amplia
trayectoria en asuntos comunitarios,
nos guía, nos aconseja...un líder comunitario”*

Cecilia Bello

(Miembro de Unión Vecinal para la Participación Ciudadana)

4.2. Apoyo y acompañamiento

Sus primeros pasos

Al llegar a Venezuela le ofrecen algunos trabajos temporales, y luego de haber trascurrido varios meses toma la decisión de quedarse en el país. En las empresas donde tenía personal a su cargo William les transmitía sus conocimientos para que ellos también pudieran escalar en los puestos. Ya que, un verdadero líder sabe compartir lo que tiene y están dispuestos a colaborar con los demás. Estas características producen en el resto de componentes de su comunidad confianza y seguimiento de sus indicaciones.

Cuando comenzó a trabajar en la Represa Uribante Caparo, se dedicó a realizar trabajo social:

...cuando estaba recién saliendo del programa este ACUDE⁷ y yo recuerdo que entre varios compañeros compramos un poco de maletines de esos y nos dedicamos de pregoneros en las horas libres a enseñarle a la gente... ahí fue empezando mi trabajo social tanto como con la gente del pueblo como con mis compañeros de trabajo. (Anexo A, p.26)

⁷ Asociación Cultural para el Desarrollo (ACUDE): programa contra el analfabetismo en Venezuela, dirigido a identificar líderes comunitarios y formarlos para la enseñanza de otras personas en la comunidad.

William constantemente reflexiona, al evocar en su memoria las vivencias en cada parte de su vida, todo aquello que lo impulsaba a interesarse en la gente, en la educación y formación de la gente. Querer entregar a otros sus conocimientos y aprender cada día nuevas cosas para su crecimiento y a su vez de todos los que estuviesen a su alrededor. También se muestra como un hombre de gran fe a Dios, al que constantemente da gracias por cada momento de sus días, le atribuye su fortaleza y sus logros, ya que desde casa sus padres le enseñaron a rezar, pero también sus “mamis” fortalecieron en él ese valor religioso.

...me enseñaron a hablar con Dios sin ser religioso, yo a Dios no le pido, o sea, yo no le digo dame esto, yo a Dios lo que le digo es: ¿tu me necesitas para algo? Muéstrame el camino! Para lo que me necesites para allá voy. De hecho, creo tanto en ese señor, que cuando yo estuve enfermo yo le decía ¿qué quieres tu de mí?... (Anexo A, p.31)

Bravo (2001), insiste en que la fe mas que un valor es un sentimiento, porque se siente o no se siente, pero no puede enseñarse. Sin embargo, no se puede negar que el ejemplo o la educación recibida de la familia, de la escuela y de la sociedad en general influirá directamente en las creencias que determinada persona pueda elegir.

Su vida desde la llegada a Venezuela se desarrollaba en la ciudad de San Cristóbal, y es por un nuevo proyecto de trabajo que decide mudarse a la Parroquia de Catia. William elige el Barrio Federico Quiroz como su hogar, principalmente por el gran temor que su esposa le tenía a los ascensores y hasta el día de hoy esta es su comunidad.

Luego de trabajar algunos años en las obras de construcción del Metro de Caracas, decidió independizarse y trabajar en su propia empresa ejerciendo su profesión. El negocio iba bastante bien, hasta la llegada del Caracazo en el que fueron víctimas y les destruyeron todas sus máquinas y el local.

William comienza de lleno su trabajo social acompañando a otros en el programa de la salud, de esto hace casi 21 años, luego de sufrir dos accidentes cerebrovasculares (ACV) convirtiendo su enfermedad en oportunidad para el trabajo social como satisfacción.

...mi vida cambió y me tuve que volver amigo de la radio y en esas condiciones escuche a una señora en uno de los tantos programas de radio, una señora que para ese momento ella decía tener 71 años y que le habían dado dos ACV pero que ella había encontrado un camino que la había ayudado mucho y era que ella fue a visitar enfermos, para ayudarlos, enfermos que estaban según ella en condiciones inferiores a ella pero que en el tiempo se fue dando cuenta que ella no ayudaba a nadie eran los enfermos los que la ayudaban a ella. (Anexo A, p.36)

William convirtió la experiencia de esta señora en su idea de lucha en contra de las secuelas de su enfermedad y empezó a acudir al acompañamiento convirtiéndose en la esperanza de otros y a su vez ellos en su motor. Este hombre dice, que no le da gracias a Dios por la enfermedad porque trajo consigo mucho dolor para él y su familia, pero si le da gracias a Dios porque le mostró una nueva vida y le dio una gran oportunidad de hacer trabajo social.

Acá se evidencia como la vivencia particular, histórica geográfica define la acción de este líder. Las luchas y los llamamientos a la colaboración, a la toma de conciencia y a la renovación del sentimiento comunal, se encuadran en el barrio como un colectivo que comparte problemas comunes, debido a que ocupan un mismo territorio. (Hurtado, 1991)

El liderazgo informal se caracteriza por aparecer como consecuencia de las necesidades de un grupo de personas, surge dependiendo del contexto en el que se encuentre, esto lo hace funcional y dinámico, en donde un líder puede conquistar a un grupo o un grupo puede crear la figura del líder.

...el servicio social para mi es una cosa natural...yo simplemente estoy devolviendo lo que la vida me ha dado porque desde el hecho de haber nacido ya le debo a la vida y el hecho de que por mi rebeldía o por lo que haya sido me haya ido de mi casa y que no haya pasado trabajo le debo a la vida, el hecho de que yo haya logrado estudiar le debo a la vida, el hecho de que tenga una familia le debo a la vida...(Anexo A, p.38)

No se puede dejar de lado, la importancia que tiene su familia para este hombre, y en esto hace énfasis tanto en las sesiones de las entrevistas que fueron grabadas como en conversaciones informales. Sus hijas y en especial su esposa son consideradas para él, una pieza clave en su recuperación, incluso durante los momentos de la entrevista en que hablaba de ellas, se notaba bastante conmovido.

...el momento para mí más lindo de todo esto fue cuando yo caí en la cama, era válido que una persona que nunca había trabajado salga a trabajar en un momento dado la tentación en la calle están y no me abandonaron ni ella ni mis hijas, fueron muy solidarias con mi enfermedad, y en un momento dado de pronto les costó, porque los médicos, este, dieron unas instrucciones muy precisas, este, no leer, que no salga a caminar, cosas que no, entonces en un momento dado fueron muy solidarias conmigo...(Anexo A, p.40)

“William nos dice: debemos prepararnos, porque en la educación y la formación ciudadana es donde está el verdadero camino para apoyar a nuestras parroquias populares”

Luz Páez

(Miembro de Unión Vecinal para la Participación Ciudadana)

4.3. Formador de Formadores

Preparados para replicar en los barrios

William comenzó a buscar una forma de estar organizado a nivel comunitario, y en conjunto con su ya fallecido compañero Pablo Rivero Cardona (cofundador de Unión Vecinal Para la Participación Ciudadana), se les ocurrió formar y formarse como trabajadores comunitarios en universidades e institutos y luego replicar lo aprendido en los barrios, en las comunidades.

...te imaginas decirle a una señora que tiene un niño, hay un curso y tienes que ir a la universidad...no vale, vamos algunos nos formamos y acercamos esos conocimientos ahí donde la señora esta también cuidando sus niños, nosotros le retransmitimos lo que aprendimos, eso fue lo que hicimos...(Anexo A, p.44)

Según Castillo (2004), al hablar de liderazgo comunitario estamos hablando del liderazgo que busca devolverle a la comunidad la esperanza y la confianza en su poder para construir mejores condiciones de vida, movilizarla en la búsqueda de oportunidades que la hagan avanzar progresivamente, para que actúe y haga que las cosas sucedan y retarla a experimentar mejores formas de hacerlas aprendiendo de los errores del hacer.

A partir de su idea, de formarse para formar a otros, surge la fundación de una asociación civil “Unión Vecinal para la Participación Ciudadana”, realizaron como inicialmente un curso llamado “Cerebro triuno y las múltiples inteligencias”, e imparten sus primeros talleres con la Policía Metropolitana.

Todo aquel que quiera dar algo, enseñar, aportar algo de conocimiento a otras personas, la asociación los acompaña, lo apoya y les facilita los espacios, o les consigue los espacios en la comunidad para que esa persona transmita sus conocimientos. Ciertamente, William se preocupa por fomentar el surgimiento de otros líderes, característica principal de un buen líder de la comunidad. Darío Utria, (Citado por Ander Egg, 2000, p.133)

Para el entrevistado es importante trazar metas largas pero con etapas cortas, para que las personas vean pronto logros, por lo que busca certificar a los asistentes con cursos cortos que de alguna manera les compromete a seguir aprendiendo.

Por otra parte, describe el trabajo comunitario como una labor similar al educador en la que la retribución mayor es la satisfacción y el reconocimiento de otros, más que lo monetario.

...una señora decía: yo quiero mi profesión lamentablemente, yo soy educadora pero me hubiese gustado ser otra cosa porque es mal pagada, y yo le digo: y solamente por eso dejarías de ser educadora?: si porque es mal pagada; a ver! y las satisfacciones que te ha dado tu profesión? No estoy hablando de la plata...Rosaura junto conmigo un día lo vivió, me la consigo en Catia e íbamos caminando una señora ya con sus hijos y se le acerca, profesora Rosaura! Eso de que seas reconocido como profesora o como la persona que

hace el aseo en cualquier parte, porque me has acompañado, porque me has prestado un servicio yo creo que eso no tiene precio...cuanta gente ha hecho y tiene plata y nadie los saluda.... (Anexo A, p.50)

Afirma Trilla que "el contenido (espacial, institucional...) del proceso que genera los efectos educativos no es específicamente reconocible como educativo. Su configuración no denota apriorísticamente vida educativa: la forma del entorno no es, en sí mismo, identificable como educativa" (1992). Este sujeto hace de su centro un espacio educativo un espacio de convivencia en el que se producen relaciones sociales, el contacto directo con la realidad los productos culturales o las acciones comunicativas directamente con intención y mediación pedagógica.

Los agentes transmisores de la educación informal son muy numerosos. Destaca la propia familia (en donde se produce la primera socialización), los amigos, los cuentos, los juguetes, los refranes, los cómics, en la prensa, la música, la vida social y profesional. El entrevistado está de acuerdo con esta afirmación, e indica que los patrones de comportamiento también son aprendidos de la familia, sea realmente por educación, por agresión, por su cultura, o religión.

...los seres humanos tenemos conductas aprendidas, como a mí me trataron, hay bastantes posibilidades de que yo traté al otro. A menos que yo haga un esfuerzo, y si fui maltratado por ejemplo, decir yo no voy a maltratar a nadie, o alguien que fue bien tratado muy difícilmente va a maltratar a alguien, porque las imágenes de nuestros padres van a estar latentes siempre...como lo hacía mi mamá, como lo hacía mi papá, eso va a salir, en las pareja a veces, o sea que tú sabes más que mi mamá, si, y eso sale a relucir, entonces los padres somos un modelo ante los hijos...(Anexo A, p.57)

“...la educación es un fenómeno social que no puede separarse de los problemas generales de la sociedad ni de los específicos de una sociedad determinada. La orientación que se da a la educación no se elige al azar, ni es producto caprichoso ni casual. Refleja, por el contrario, las características del medio social en el cual se desarrolla. Tal como sea el juego de intereses que se agitan en una sociedad dada en un momento dado, así será la orientación impuesta en esa sociedad a la educación... (Márquez, 1964)

Para William la educación de los individuos, representa el principal generador de cambios tanto para ellos como para los miembros de su comunidad:

...Insisto mucho en que la educación...la educación en todos los niveles nos hace falta para que no haya desinformación, por falta educación nuestros padres, han hecho que la mujer aparezca con una desventaja ante el hombre, y desde niños nos siguen inculcando lo mismo... (Anexo A, p.58)

Este hombre, coloca como pilar fundamental para la transformación de las comunidades la educación de las personas, es por ello que utiliza su influencia como líder en donde comunidad le dota para jugar un papel fundamental en la participación, de una manera activa, en el desarrollo de su propia comunidad. Esta participación canalizada a través de una acción de índole comunitaria debe conducir a la auto-responsabilidad para resolver los problemas ya sean individuales, grupales o comunales.

Cabe destacar la relevancia que William le otorga al valor del respeto y en especial al respeto e igualdad hacia la mujer. Para él la mujer siempre tiende a ser menospreciada, maltratada o utilizada como objeto. Insiste en que

la mujer debe respetarse por encima de cualquier circunstancia e incluso indica que tiene una misión con la mujer en esta vida.

...Dios me ha dado una misión, yo tengo a mi esposa, tres hijas mujeres y tres nietas, como que me dieron la misión de cuidar damas, y si te digo en la organización el 97% de las personas de la unión vecinal son mujeres y apenas el 3% somos hombres, algo me dieron como misión de estar metido en medio de las mujeres...(Anexo A, p.22)

CONSIDERACIONES FINALES

Al inicio de esta investigación, perfilada hacia la reconstrucción de la historia de vida de un líder comunitario, salí en búsqueda de alguien que me ayudara a develar a través sus vivencias la formación que tuvo a lo largo de su vida y comprender mejor el verdadero significado de ser líder, quien con su experiencia propia nos permitiera descubrir qué hay más allá de esa personalidad capaz de mover grupos de personas para el logro de un bien social, pero que muchas veces desconocemos su historia, esa que cuenta quién es íntegramente. Y es un placer para mí, poder mirar a través las experiencias de vida de William Requejo, un luchador social digno de recordar y de rescatar su historia.

He entendido la educación, como un fenómeno mucho más amplio y complejo de lo que había entendido hasta ahora, viéndola como una actividad que se ejerce de múltiples agentes y en muchas situaciones. La educación es un fenómeno social que no puede verse aislado en modalidades educativas ni separado de los problemas generales de la sociedad ni de los específicos de una sociedad determinada, ya que es reflejo de las características de ese medio social en el cual se desarrolla el individuo.

El líder comunitario que conocimos en la voz de William Requejo, devela que su proceso de formación como ser humano y como luchador social se compone por un cúmulo de experiencias a lo largo de su vida. Siendo muchos los espacios y los agentes transmisores de su formación la calle, la familia, los amigos, los vecinos, la escuela, los maestros, los medios de comunicación, los jefes, compañeros de trabajo, entre muchos otros.

Todos ejercen una acción educativa, aunque no se perciban como tal, aprendiendo de ellos ideas, conceptos, valores, comportamientos sociales.

El compartir con William me permitió reconocer que cada una de las modalidades educativas (formal, no formal e informal) forma parte de un todo, colocar una barrera entre ellas es cada vez más difusa porque no se aíslan y favorecieron la formación del líder comunitario de esta historia.

En la narración de su vida también se presentan acontecimientos determinantes que motivaron a William a cambiar el rumbo de su vida. Manifestándose dichos incidentes: como cambio radical, al decidir dejar su hogar para vivir en la calle o dejar su país natal sin la certeza de poder traer a su familia consigo; como cambio accidental, al padecer y superar las secuelas luego de sufrir dos accidentes cerebrovasculares (ACV) convirtiendo su enfermedad en oportunidad para el trabajo social como satisfacción; y como cambio revivido, entendiendo que muchas de sus decisiones y actitudes ante lo que él percibía como injusto lo llevan a lo largo de su vida a realizar el bien social en la medida de sus posibilidades.

En tal sentido, diré que la formación se convierte en algo más allá de la escuela, de la familia, de la intencionalidad, que se produce sin tener en cuenta dónde, cuándo o a qué edad específicamente, en la que el ser humano se encuentra en una búsqueda constante de crecimiento y transformación, más aún, una preocupación por el colectivo, por formarse para formar a otros, por lograr un bien social, lo que se traduce en una serie de prácticas que direccionan el curso de la vida del líder comunitario. Es lo que se observa en el relato de William Requejo, una preocupación desde temprana edad por compartir sus conocimientos para hacer mejorar a algún compañero, con esa inquietud permanente sobre lo que ocurre a su

alrededor, en su comunidad y en muchas otras a las que incluso es difícil acceder, en una revisión constante de si mismo a fin de encontrar nuevas formas de siempre extender sus manos, capaz de desatar el proceso participativo, merecedor de la admiración y respeto de la comunidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abéles, M (2003) *La antropología política: Nuevos Objetivos*. (Documento en línea).<http://www.cholonautas.edu.pe/paf/la20%antropolog%cda%20pol%dctica.pdf> (Consulta Octubre 2010)
- Altes, Y. (1996) *La Participación popular y la reproducción de la desigualdad*. Caracas; Universidad Central de Venezuela
- Ander Egg, E. (1996). *La educación de adultos como organización para el desarrollo social*. Editorial Magisterio del Río de La Plata. Buenos Aires.
- Ander Egg, E. (2000). *Metodología y Práctica del Desarrollo de la Comunidad*. Grupo Editorial Lumen. Buenos Aires.
- Balan, J. (1974). *Historias de Vida en ciencias sociales*. Ediciones Nueva Visión. Buenos Aires.
- Balandier, G (1969). *Antropología Política*. Barcelona España. Península
- Barriga, F. (2006). *Enseñanza Situada: Vinculo entre la escuela y la vida*. Editorial Mc Graw Gil. México.
- Barrios, N. (1985). *Consideraciones teórico metodológicas acerca del concepto de participación: una aproximación en el ámbito venezolano*. Cuestiones Políticas.
- Blumer, H. (1969) *El Interaccionismo Simbólico: Perspectiva y método*. Prentice Hall. Nueva Jersey.
- Bolívar, A, Domingo J. y Fernández M. (2001) *La Investigación Biográfico-Narrativa en Educación*. Madrid: Editorial la Muralla.
- Bonfil Batalla, G (1989). *La Teoría del control cultural en el estudio de procesos étnicos*. Arinsana
- Bourdieu, P y otros (1976) *El oficio del sociólogo*. Siglo XXI, Madrid.
- Bravo, N. (2001) *Valores humanos: por la senda de una ética cotidiana, 5ta Edición*. RIL impresores. Santiago

- Bravo Jáuregui, L. (2002) *Elementos para la comprensión del sistema escolar venezolano*. Editorial Cañón de Futuro. Caracas.
- Calonge, S. (1999) *Los Grupos centrados en las tareas*. Extra Muros
- Castillo, W. (2004). *Liderazgo para la facilitación de procesos comunitarios*. Ediciones SEGS. Caracas.
- Centro de Arte La Estancia. (2008). *Consejos Comunes Base del Poder Popular ¡Construir el poder desde abajo!*. PDVSA. Caracas
- Claret Véliz, A. (2008) *Proyectos Comunitarios e Investigación Cualitativa*. Editorial Texto C.A. Caracas.
- Coffey, A y Atkinson, P. (2004) *Encontrar el Sentido a los Datos Cualitativos: Estrategias Complementarias de Investigación*. Editorial Sage. Colombia.
- Coombs, P. H. (1968) *La Crisis Mundial de la Educación*, Universidad de Oxford.
- _____ (1985) *La crisis mundial de la educación: Perspectivas actuales*. Santillana. Madrid.
- Comisión de las Comunidades Europeas. (2001, 21 de Noviembre). *Hacer realidad un espacio europeo del aprendizaje permanente*. Recuperado el 10/02/2009 de <http://europa.eu.int/comm/enterprise/policy/ict-skills.htm>.
- Connelly, F. M y Clandinin, D. J (1995) *Relatos de experiencia e investigación narrativa*, en Larrosa, J. y otros, *Déjame que te cuente*. Ensayos sobre narrativa y educación. Laertes. Barcelona.
- Constitución de la Republica Bolivariana de Venezuela* (1999). La Piedra. Caracas.
- Córdova, V. (2003). *Historias de vida, una metodología alternativa para ciencias sociales*. Ediciones Faces UCV. Caracas.
- Cuadrado Esclapez, T. (2008). *La enseñanza que no se ve: educación informal en el siglo XXI*. Editorial Narcea. Madrid.
- Cunill; N (1991). *Participación ciudadana. Dilemas y perspectivas para la democratización de los Estados Latinoamericanos*. Caracas: CLAD

- Delgado Blanco, A y Calcaño, L. (2001). *Concepciones de la ciudadanía social en las constituciones venezolanas de 1947, 1961 y 1999*. Cuadernos del CENDES. Año 18. N° 46. Caracas.
- Delgado, J y Gutiérrez, J (1994) *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales*. Madrid.
- Delval, J. (2001). *Aprender en la vida y en la escuela*. Ediciones Morata. Madrid.
- Duque Yépez, H. (2004) *¿Cómo educar en valores?: Vida Familiar*. Paulinas. Colombia.
- Durkheim, E. (1979) *Las reglas del método sociológico*. La Pléyade. Buenos Aires.
- Elías, N. (1991) *Mozart. Sociología de un genio*. Ediciones Península. Barcelona.
- Escalera, J. (2003) *Sociabilidad y relaciones de poder*. (Documento en línea) <http://www.inicia.es/de/cgarciam/escalera.html>. (Consulta Octubre 2010)
- Friedmann, Georges. (1966). *Siete estudios sobre el hombre y la técnica*. Biblioteca Mediaciones. Paris.
- Foucault, M. (1980) *Historia de la sexualidad*. Siglo XXI. Madrid.
- Galeano, M. (2004) *Diseño de Proyectos en la Investigación Cualitativa*. Editorial EAFIT. Colombia.
- García, E. (2004) *Los hábitos familiares como transmisores de valores*. (Documento en línea). http://www.mercaba.org/FICHAS/Familia/familia_valores.htm. (Consulta Junio 2012)
- Gil Adi, D. (2002). *Los líderes ¿nacen o se hacen?*. Debates IESA, VII, 27-31.
- Haydon, G. (2003) *Enseñar Valores: Un Nuevo Enfoque*. Ediciones Morata. Madrid.
- Hinkelammert, F. (2002). *El retorno del sujeto reprimido*. Universidad Nacional de Colombia. Bogotá.
- Heidegger, M. (2006). *Ser y tiempo*. Ediciones Trotta. Madrid.

- Hernandez, E. (1996). *La comunidad como ámbito de participación: Un espacio para el desarrollo local. En Participación: ámbitos, retos y perspectivas*. Caracas. CESAP.
- Hurtado, S. (1991) *Dinámicas sociales y procesos de articulación social*. Caracas. Tropykos
- _____ (1999b) *Tierra nuestra que estas en el cielo: Antropología política Latinoamericana desde Venezuela*. Caracas. Universidad Central de Venezuela, Consejo de Desarrollo Científico y Humanístico
- _____ (2003, Enero Abril) *La Participación discordante y los niveles de su transformación simbólica*. Revista Venezolana de Economía y Ciencias Sociales.
- Isaacs, D. (1981) *La educación de las virtudes humanas*. Ediciones E.U.N.S.A. España
- Ibáñez, J. (1981) *Del algoritmo al sujeto. Perspectivas de la investigación social*. Siglo XXI. Madrid.
- _____ (1986) *Más allá de la sociología: el grupo de discusión*. Siglo XXI. Madrid.
- Iriarte, G. (2005) *La vida religiosa frente al cambio de época*. Paulinas. Perú.
- Izquierdo, C. (2003) *Valores de cada día*. Paulinas. Caracas
- _____ (2007) *Valores para vivir en sociedad*. Paulinas. Caracas
- Kohlberg, L. (1992). *Psicología del Desarrollo Moral*. Editorial Desceu de Brouwer S.A. Bilbao.
- Ley de los Consejos Comunes*. (2006). Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela. Caracas.
- Martin, G. (1984) *Ensayos de antropología política*. Caracas: Tropikos
- Martínez, M. (1989) *Comportamiento Humano. Nuevos métodos de investigación*. Editorial Trillas. México.
- _____ (1999) *La psicología humanista. Un nuevo paradigma psicológico*. Trillas. México.

- _____ (2004) *La investigación cualitativa etnográfica en educación. Manual Teórico Práctico*. Editorial Trillas. México.
- _____ (2006) *Ciencia y Arte de la Metodología Cualitativa*. Editorial Trillas. México.
- Márquez R, A. (1964) *Doctrina y Proceso de la Educación en Venezuela*. Caracas.
- Mella, O. (1998) *Naturaleza y Orientaciones Teórico-Metodológicas de la Investigación Cualitativa*, Chile.
- Merriam, S. (1998) *Qualitative reseca and case study applications in education*. Jossey Bass. San Francisco.
- Midgley, J. (1994) *La política social, el Estado y la participación de la comunidad*. En B. Kliksberg (Comp.) *pobreza un tema impostergable: Nueva respuestas a nivel mundial*. México. Fondo de Cultura Económica
- Montero, M. (1996) *La Participación: significado, alcances y limites*. En *Participación: ámbitos, retos y perspectivas*. Caracas. CESAP.
- Ospina, S. (2006) *Gobernanza y liderazgos para el cambio social*. Revista del CLAD, 35, 95-122.
- Ottaway, A.K.C. (1965) *Educación y sociedad*. 2º edición. Editorial Kapelusz, Buenos Aires.
- Padilla, G. (2008) *Manual de estilo de publicaciones de la American Phychologica Association*. Editorial El Manual Moderno. México.
- Peleteiro, I. (2007) *Cómo investigar y educar fuera del aula escolar*. FEDUPEL. Caracas.
- Plummer, K. (1989) *Los documentos personales. Introducción a los problemas y bibliografía del método humanista*. Siglo XXI. Madrid.
- Porcher, L. (1976) *La Escuela Paralela*. Editorial Kapelusz. Buenos Aires.
- Prieto, L. (2007) *El concepto del líder, el maestro como líder*. Fondo editorial IPASME. Caracas.

- Pujadas, J. (1992) *El método biográfico: El uso de las historias de vida en ciencias sociales*. Centro de Investigaciones Sociológicas. Madrid.
- Quintana, J. M. (1989) *Sociología de la Educación*. Dykinson. Madrid.
- Ramos, M. (2001) *Para educar en valores: Teoría y práctica*. Paulinas. Caracas.
- Restrepo, A. (1985) *La participación comunitaria y la transformación democrática del Estado*. Nuevos Cuadernos Celats.
- Rivas, M. (1999) *¿Políticas urbanas participativas? Un estudio de los programas de mejoramiento urbano barrial de la ciudad de Mérida*. Trabajo de grado maestría no publicado. Universidad de Los Andes.
- Rodríguez, G; Gil, J. y García, E. (1999) *Metodología de la investigación cualitativa*. Ediciones Aljibe. España.
- Rodríguez, M. (1978) *Psicología de la Organización*. Editorial Trillas. México
- Rojas, B. (2007) *Investigación Cualitativa, fundamentos y praxis*. FEDUPEL. Caracas.
- Sabino, C. (1992) *El proceso de investigación*. Editorial PANAPO. Caracas.
- Salamanca, L. (2002) *La constitución de 1999 y la participación de la sociedad civil en el poder legislativo*, en: Renaud, C. (Coord) *La Participación de la Sociedad Civil en la constitución de 1999*. ILDIS. Caracas.
- Sánchez Gómez, C. (CARSAGO) portal Web www.historiasdevida.com. (Consulta Junio 2012)
- Sarrate, M y Hernando, M. (2009) *Intervención en pedagogía social, espacios y metodologías*. Editorial Narcea. Madrid España.
- Shin, S. (2004) ¿Puede enseñarse el liderazgo?. Debates IESA, IX, 24-27.
- Schutz, A. (1977) *El problema de la realidad social*. Amorrortu. Buenos Aires.
- Schwartz, B y Blignieres, A. (1981) *Rapporto sull' educazione permanente*. Consejo de Cooperación Cultural. Consejo de Europa. Publicación Italiana Sindical. Roma.

- Solano, F. (2000) *Educación en el siglo XXI*. Noriega Editores. México.
- Sprott, W (1975) *Psicología social del líder*. Buenos Aires. Paidos
- Stogdill, R. (1958) *Liderazgo, filiación y organización*. En C.Browne y T. Conh (Comp.) *Estudio del liderazgo*. Buenos Aires. Paidos
- Strauss, A y Corbin, J. (2002) *Bases de la investigación cualitativa*. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Editorial Universidad de Antioquia. Medellín.
- Taylor, S y Bogdan, R. (2002) *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona: Paidós.
- Tierno, B. (1996) *Valores humanos*. Taller Editores. España.
- Touriñán, J. M. (1984) *Delimitación de la intervención educativa como acción*. Revista Española de Pedagogía. Anaya. Madrid.
- Trilla, J. (1986) *La educación informal*. Barcelona: PPU.
- _____ (1992) *La educación no formal*. Definición, conceptos básicos y ámbitos de aplicación. CEAC. Barcelona.
- _____ (1993) *La educación fuera de la escuela. Ámbitos no formales y educación social*. Ariel. Barcelona.
- _____ (1998) *Aprender, lo que se dice aprender. Una teoría alfabética de la educación*. Octaedro. Barcelona.
- Villarroel, G. (1999) *Las vidas y sus historias. Cómo hacer y analizar historias de vida*. Caracas: AVEPSO.
- Yarce, J. (2004) *Valor para vivir los valores*. Grupo Editorial Norma. Bogotá.
- Yuni, J y Urbano, C (2005) *Investigación Etnográfica e Investigación Acción*. Editorial Brujas. Argentina.
- Ware, C. (1952) *Estudio de la Comunidad: como organizar recursos, como organizar esfuerzos*. Unión Panamericana. Washington.
- _____ (1954) *Organización de la comunidad para el bienestar social*. Unión Panamericana. Washington.

- _____ (1988) *El Desarrollo de la comunidad y el trabajo social en América Latina: mis experiencias (1945-1976)*. Unión Panamericana. Washington.
- Weber, M. (1984) *Economía y sociedad*. FCE. México.
- _____ (1984) *La ética protestante y el espíritu del capitalismo*. Sarpe. Madrid.
- Zemelman, H. (1989) *De la historia a la política*. Editores Siglo XXI. México.

ANEXOS

ANEXO A

ENTREVISTA LITERARIA

1ra, 2da y 3ra Sesión

Empezaría por mi edad, ¿quien soy? William Requejo Orobio, nacido en Colombia el 08 de agosto de 1956, en un puerto, primer puerto sobre el Océano Pacífico, Buenaventura Valle. Soy de un matrimonio donde somos 4 hijos, soy el mayor, también soy de un pueblo, donde hay un mito sobre la parte sexual del hombre negro, entonces me rebeldizaba mucho porque mi pueblo es un pueblo muy pequeño o era un pueblo muy pequeño ¡ya no! Era un pueblo muy pequeño, por lo tanto un hombre al tener varias mujeres, todos lo sabíamos, porque amaneció en la casa de allá o amaneció en la de acá, y desde muy pequeño eso me enfermo. O sea, mi papá amanecía en la calle y a las 5 de la mañana venia como si nada a buscar la comida y luego se iba, pero eran todos no solo mi papá, pero a mi no me molestaban los demás a mi me molestaba mi papá y mucho mas me molestaba mi mamá, porque muy someramente ella lo aceptaba.

De hecho cuando yo los confronto, mi papá lo que me decía era: ¡cuando seas grande vas a ver si piensas lo mismo!... y a mi mamá cuando le decía pero ¿por qué tu aceptas eso? Igualmente respondía ¡cuando tu seas grande lo entenderás! Y yo bueno yo me voy a negar a entender eso.

Creo que por ahí me empezó a nacer una cosa y fue mas que pensar en defender a la mujer (no soy amigo de eso) lo que si decía era que se tenía que hacer algo contra las injusticias, porque a mi me parecía que eso era muy injusto. De hecho, mas adelante no solamente veo la injusticia hacia la mujer, también veo la injusticia hacia los niños, porque estos mismos señores que de pronto se quedaban en el pueblo no había problema, pero cuando conseguían una mujer y se iban del pueblo abandonaban a sus hijos, entonces ya no era solamente un problema para la mujer sino también para los niños y desde por ahí empezaron unas rebeldías más y no lo había reconocido como algo que me llevara a lo social, pero hoy en día, ahora lo analizo así, yo lo había visto solamente como una rebeldía.

No he hablado mucho de mi papá, bueno lo que puedo hablar de él, un señor que a su manera también creo que quiso la superación, porque mi papá como muchos de su época tuvieron pocos estudios, pero, yo me recuerdo de mi leyendo esos libros de economía, de contabilidad y yo la imagen que tengo fresca; de cuando él se sentaba en su escritorio, en una mesita y era una cosa así grandota la hoja esa, y lo que él tenía era el sacapuntas, el lápiz y un poco de hojas donde hacía sus cálculos y ya yo una vez le pregunté a mi papá, ¿papá y tú eras contador? Bueno! en aquella época yo no lo era, pero yo hacía el trabajo y un contador lo firmaba.

Entonces un señor que comparándolo con otros de mi pueblo, siempre buscó cómo superarse, y es lo que yo mismo me puse como ejemplo de mi papá pues, un señor con tercer año, pero mi papá tenía en la casa libros de aritmética y de álgebra y él lo enseñaba a nosotros o a mis hermanos que se quedaron con ellos, y pasados los años yo le decía a mi papa, es que es tan fácil, ellos ahí te explicaban entonces uno iba deduciendo, sacando sus resultados, eso para mí es un instinto de superación, por lo tanto por mi padre y por mi William Requejo no cree cuando alguien le dice: yo no tuve oportunidad de aprender algo, yo no tuve oportunidad de estudiar, será que tú no quisiste, no quisiste, porque siempre hay la oportunidad y siempre ha habido la oportunidad, aquí en Colombia y en cualquier parte de aprender algo.

Mi mamá, una señora muy pequeñita, mi mamá creo que mide 1.58 algo así, una señora para mí muy valiente, y quizás empiezo contándote lo último para ir hacia atrás para ver cómo yo veo a mi mamá como un ser valiente, mi mamá fue una señora que desde que yo tengo uso de razón, preguntaba: ¿mamá que vas a hacer?, hay que ver qué dice Gonzalo respondía (Gonzalo era mi papá), o esperemos a ver qué dice Gonzalo, ella era muy dependiente. Y voy a contar lo último para mostrarte hoy la imagen que tengo de mi mamá, tú sabes que un día me llaman a mí a las cinco de la

mañana o cuatro y media la mañana y me dice mi hermana: mi papá murió, encontraron a mi papá muerto. Bueno mi papá fue un hombre al que le gustaba y a William Requejo le encanta, en un momento dado aislarse, estar sólo; a mí me encanta ir a los parques a leer, o sea, lo que no me gusta son las cuatro paredes, pero si me encanta irme al río, al mar sólo y a mi papá también y hacia eso muchas veces, él tenía una lancha, se montaban en la lancha y se iba al mar y se quedaba por allá unos días y volvía, y así pasó se aisló y de pronto cuando supieron se había muerto.

Cuando me dicen, de alguna manera he ido aprendiendo que la muerte forma parte de los seres humanos, entonces dije bueno ya por mi papá no puedo hacer nada, mi papá murió, claro, el dolor y qué se yo, voy a llamar a mi mamá, bueno las comunicaciones se congestionaron, varios llamándome a mí porque pensaban que también a mí me podía dar algo cuando me dieron la noticia, y cuando logro hablar con mi mamá, que andaba en las vueltas de llevarlo para la morgue y todo eso, entonces, cuando hablo con mi mamá y le digo, mamá y ¿cómo te sientes?, yo bien, mamá por favor no me engañes, ¿cómo te sientes? Y le digo dame una señal para yo saber que estás bien y mi mamá me dice: sabes algo en este momento yo sé dónde está Gonzalo, antes yo no sabía dónde estaba, y no fue que yo le desee la muerte sino que por primera vez, en tantos años estoy segura donde está; entonces yo le dije: mamá!, a eso me voy a aferrar hijo, bueno increíble pero mi mamá se puso al frente de la casa, mi mamá se puso al frente de los negocios de mi papá, y mis otros dos hermanos decían: que no que había que vender, y mi mamá no, yo me pongo al frente de eso, mamá pero tú no, bueno yo buscaré quién y tu papá tenía trabajadores de confianza, yo voy a trabajar con esos trabajadores, en este momento un negocio que tenía, ha dado más ingresos tanto para la familia, mi mamá como para trabajadores que cuando mi papá estaba, una señora te repito que no hacía nada sin consultar la mi papá, creo que mi mamá estaba esperando no que mi papá

se muriera, sino como cuando uno está en alerta, cuando me toque estar el mando ya estoy preparada, de alguna manera yo creo eso.

Vuelvo al principio, fíjate que si te digo que era una persona que dependía mucho de mi papá, te imaginas cuando mi papá le iba a pegar a uno, como mi mamá iba a decirle algo a mi papá, si él lo está haciendo así es, a mi papá se le perdía algo y como muchos padres de aquella época, bueno sino me dicen quien fue les pego a todos, y entonces nos pegaba todos, pues, uno por uno y a lo mejor alguno de nosotros sabía quién era pero la complicidad no nos llevaba a delatarnos, porque éste hacia esto pero yo hacia otra cosa.

Una señora, como la mayoría de su época que fue muy preparada psicológicamente en su casa, cuando te cases tu primera función es atender a tu pareja, luego estando casada la voluntad de su marido, tu acompañas a tu marido a donde sea. Y con respecto a esto, de mi esposa yo recuerdo que cuando terminamos aquí en Caracas y yo le dije mira mami: nos tenemos que ir para Margarita, ella respondió: nos tenemos que ir no, te tendrás que ir tú, pero ya basta de estar nosotros mudándonos de un lado para otro, ya las niñas crecieron y yo no las voy a cambiar de colegio y sacó un valor donde no lo tenía, la verdad que a mí me sirvió de freno eso porque si no estuviéramos con las muchachas y no hubieran terminado sus estudios.

Entonces, mi mamá no era una mujer de esas pero no era porque, así eran preparadas, la voluntad de tu marido debes acompañar y una cosa que en la Iglesia repiten mucho: hasta que la muerte los separe. Por ejemplo, yo no recuerdo a mi mamá excepto los estudios que haya hecho antes, haber dicho yo voy hacer un curso de algo, ahora si en la cocina como preparo un mejor plato, y eran dos o tres señoras que se iban para la casa y lo preparaban, pero no recuerdo que ella haya ido a hacer un curso a ninguna parte.

Recuerdo a una señora impecable para nosotros en cuanto a la limpieza, no era cuantas camisas tenías sino que nosotros no podíamos salir a la calle sucios, y eso me inculcaron tan bien que yo les cuento, una anécdota de

cuando yo llegué aquí a San Cristóbal, y a mí me robaron de la habitación donde vivía y me quede con la mudita que cargaba, entonces a mí me tocaba la noche lavar la ropa, medio secar la ropa para ponérmela al otro día, durante dos o tres semanas mientras ahorre un dinero estuve con una sola ropa, pero nunca sucio, pero eso también se lo debo a ella. A nosotros no se nos permitió nunca y yo mucho calor que tenga no me acostumbro a andar sin una franela debajo de la camisa, pero que la camisa que yo me la puse un ratico y te la pones de nuevo mañana, esta bien, te la pones pero si la lavas primero, porque es una señora muy amante de la limpieza y también de las comidas a tiempo, yo no sé si sería mi abuela que le enseñó la cuestión de la nutrición o de la comida balanceada porque para mi mamá era un poquitico de esto y un poquitico de lo otro, es lo que yo veo de mi mamá. Aparte, como te digo ya para el final su valentía en cuanto a que, estuvo preparada al bate cuando yo era uno de los que pensaba que no podría: Y yo no estoy allá, con mi papá en vida hablé que en el momento de que eso pasara, yo no iba a participar en la herencia porque yo ya había hecho mi vida acá, ellos eran los que habían hecho su vida allá pero cuando mis hermanos me dijeron, yo opine que lo mejor es que vendan, porque si ustedes no se va a poner al frente, lo mejor es que vendan porque para eso se lo vayan a robar, pero, jamás pensé que mi mamá se iba a poner al frente y esa señora hoy en día, te viaja dos o tres veces por semana porque tiene que ir de un pueblo al otro y antes era: mamá y tu por qué no vas de viaje y mi mamá que no que qué flojera, ahora su trabajo la lleva a esto. Esto me lleva a decirte que siempre los seres humanos cuando la emergencia sale, sacamos lo mejor de nosotros y sorprende como en este caso a mi, mi mamá y dentro de esas cosas de la valentía de mi mamá, un recuerdo que tengo cuando ella tuvo una niña después de nosotros los dos primeros varones y ella murió, pues a mi mamá le aplicaron una inyección que le agarro parte del hueso, entonces andaba arrastradita, quizás, la

valentía hacia mi enfermedad me venga un poquito de ella, bueno y a mi mamá le tocaba arrastrarse por el piso y para ponerse a la altura de la cocina, imagínate ella pequeñita y de paso por el piso, para ponerse a la altura de la cocina, pero uno iba a tratar de ayudarla, y "yo puedo" decía, yo puedo y no nos dejaba ayudarla y tampoco recuerdo que en mi casa fuera alguien a preparar la comida excepto mi abuela que lo hacía en muy pocas ocasiones, ella estaba ahí siempre pendiente de su comida, de sus responsabilidades, de sus cosas, decir por ejemplo a mi mamá, mamá nosotros llevamos los platos, una cosa si nos enseñó fue a poner la mesa y a retirar la mesa, pero digamos su comida de la cocina para allá la llevaba ella, aún estando en esas condiciones, que es valentía, que es responsabilidad, no me atrevo a catalogarla, lo que sí creo es en la voluntad de la persona, yo tengo un compromiso y yo mi compromiso lo cumplo, yo voy a dar lo mejor de mí para cumplir lo mío.

Sólo hasta ahorita que lo estaba contando, pienso que es posible que esa voluntad o ese capricho de superar las enfermedades lo lleve de mi mamá, porque no recuerdo haber visto a mi papá más allá de una gripe o en una enfermedad, a mi mamá sí, también recuerdo que cuando murió mi hermanita, ella lloró un tiempo pero después, decía bueno Dios sabe por qué se la llevó, y si me han escuchado yo nombro mucho Dios, yo no meto a Dios en si yo hice o no hice las cosas, o sea, como que yo llegué tarde por Dios, porque hay gente que te llega tarde y te dice "el momento de Dios es perfecto", el momento de Dios es perfecto no, eso es irresponsabilidad, si yo quedé verme contigo a tal hora y yo llegué tarde fui yo, no meto a Dios de por medio, pero en lo demás sí creo en la voluntad de Dios, o sea Dios nos guía para todo, y mi mamá también sin ser de esas católicas que va todos los domingos a misa también es una mujer muy creyente en Dios, mi papá no dudo que también simplemente que pocas veces lo escuche poner a Dios por delante, a lo mejor internamente lo hacía.

De mis hermanos, somos hoy en día en vida, bueno fuimos seis murieron dos niñas casi que recién nacidas, somos 3 varones y mi hermana, seis con las dos que murieron, o sea, del matrimonio. Quizás lo que puedo decir de ellos es que tuvieron toda la oportunidad del mundo de haber aprovechado a mi papá, para esforzarse estudiando, vuelvo a lo mismo si no hay algo que internamente te motive, o te incite, o una necesidad, una competencia si se quiere, sana, fíjate mis hermanos tuvieron toda la oportunidad del mundo de haber llegado a la universidad, inclusive en Colombia que no es fácil llegar a la universidad, por la parte económica, aún en las públicas, pero mis hermanos teniendo la oportunidad no quisieron, estudiaron hasta un nivel. Por ejemplo hay un primo de nosotros que si aprovechó a mi papá y le dijo: Gonzalo si tú me ayudas, y mi papá lo apoyo y fue a la Universidad, y yo le digo a mis hermanos si ustedes hubieran querido, hubieran llegado, no quisieron! bueno no todos nacimos para ser profesionales eso es verdad, pero que no culpen ni a mi papá, ni a Dios ni a nadie, simplemente yo no quise, no tuve la voluntad, no meforcé.

Vuelvo a mis rebeldías, me fui de mi casa, llegue a una ciudad donde no conocía a nadie, de una edad muy corta donde las tentaciones son grandísimas, si bien es cierto no al nivel de hoy, pero, las tentaciones eran grandísimas. Vamos no a robar a las personas en si, pero si vamos a robar unos supermercados, vamos a quitar un poquito, o sea, pero me traje unas cosas de que si era malo lo que mi papá hacia, también me recordaba que mi papá decía que lo ajeno era malo, ese tipo de cosas me llevaron, y que siempre he creído en Dios, siempre he creído que Dios ha hecho para mi una misión porque encontré personas que me dijeron: estas muy niño para que estés en la calle, no se que, y empezaron como a guiarme.

El irme a la calle me enseñó mucho, por supuesto que el agradecimiento a mis padres es infinito, pero para William Requejo estar en la calle le sirvió muchísimo, me sirvió para ver solidaridad, para conocer a mis mamis que

fueron las señoras estas que me apoyaron y me enseñaron en ese tiempo, nosotros éramos cuatro varones y catorce niñas en la casa hogar y por ejemplo cuando nos tocaba lavar la ropa, lo único que no nos lavaban las niñas a nosotros ni nosotros a las niñas era la ropa íntima, si, llámese blúmers, pañuelos, las medias, eso cada quien, nos dijeron que eso era exclusivo de uno, pero yo lavé las faldas, yo lavé blusas, planché, igual ellas. Yo teniendo para ese momento unos ocho años, si yo llegue casi a los ocho años ahí.

Yo me voy, como les comenté yo soy de un puerto, muy parecido como si ustedes se imaginaran a la Guaira, quizás un poquito más grande es mi pueblo, la Guaira, lo que pasa la Guaira está muy extendida, pero mi pueblo es más grande pero menos largo, para un puerto marítimo bastante en cuanto a la idiosincrasia bastante parecido, pero imagínate a alguien como de hecho pasó pero unas cuestiones trágicas, que a los siete años tú lo sacas de la Guaira y lo vayas y lo sueltes en Maracaibo, bueno, la misma Caracas pues, como ejemplo tráete alguien de la Guajira y suéltalo aquí en Caracas, o sea está perdido, bueno eso me pasó a mí, yo salgo de de mi pueblo y voy para Cali estaba perdido por ir una ciudad más grande, más carros, más de todo, con todo y que era poco en esa época, pero era mucho para mi pueblo, luego hasta las costumbres de comida y todas esas cosas, yo me fui, a mí me llevo un camionero que llevaba harina, o sea, él en concreto transportaba harina de mi pueblo a Cali y no sé, se lo agradezco en cuanto sonó como regaño y él me dijo: yo te llevo pero cuando lleguemos allá me tienes que ayudar a descargar; y no sé si alguna vez les ha tocado en un mercado ver los camiones que ponen una tabla y esa tabla tiene unos palitos, entonces vienen los que van a descargar y la idea es descargar rápido, entonces cuando yo venía por el camino, el que venía atrás me arriaba , y yo más de una vez tenía que tirarme para un lado porque el que venía atrás me venía pisando, los sacos eran unos saquitos de siete kilos y

medio, pero más allá de eso, la primera vez pasé mucho trabajo, y el señor me dijo: me quedas debiendo, porque ni siquiera el pasaje lo pagaste, y se fue y yo vi que le dio plata todo el mundo y a mí no me dio, pero ahí vi un momento de solidaridad, los coteros como allá los llaman, a los que descargan los camiones, y los coteros me dijeron: y tú ya desayunas, yo les dije no, bueno vamos y ellos pidieron desayuno para todos incluido yo, y no me dejaron gastar los dos pesos que yo tenía; creo que fueron los primeros momentos.

En mi pueblo hacía mucho calor, costero y vengo a Cali, una zona que en las tardes hace mucho frío y ¿adonde duermo?, otros muchachos que dormían en la calle me dijeron, asegura tu cama, ¿y cómo la aseguro?, bueno ves el camión que viene allá, asegura ese camión, ¿y cómo lo aseguro?, bueno debajo del camión, sabes que el camión viene de la carretera caliente, entonces la cobija era el calor, y como aseguraba una la cama, entonces era una piedra y una tabla porque eso era una bajada y eso era un mercado, entonces en la noche lavaban el mercado, si dormías a nivel del piso te mojaban, tenía la tabla y tenías de cobija el calor del carro, hasta que el carro se enfriara, ahí tenías que pararte y ver si otro carro había llegado, en ese entonces el estar en la calle no era tan peligroso, o sea toda la vida ha sido peligroso, más sin embargo, los más grandes, los que más tiempo tenían en la calle te decían: tienes que aprender a dormir con un ojo abierto y otro cerrado y en un mínimo ruido ya estaba uno (expresión de ojos abiertos), hubo ocasiones en que venían pocos carros y nos tocaba dormir dos o tres debajo de un mismo carro, si hubo las peleas por competencia, mas sin embargo, no por decir que fui bueno pero, una cosa que no conté, mi papá fue boxeador y mi papá, en aquel entonces había una sanción, una cosa que él que peleando de pronto golpeaba a otro y eso le causaba la muerte, el boxeador se retiraba, lo retiraban de por vida y eso le pasó mi papá, entonces de alguna manera él tranco algo que le gustaba y se quedó en el

camino, entonces William Requejo renuncio a la pelea, a los golpes, yo no vi la pelea de mi papá, porque por supuesto no nos dejaban porque estábamos muy pequeños, pero la escuche y vi también a mi papá muchas veces llorar por no poder continuar su profesión, entonces William Requejo renuncio a la pelea, al enfrentamiento con golpes, y cuando había una pelea yo lo que hacía era que me movía, pero como por mi papa ya yo sabía sumar, restar, multiplicar, hubo niños a los que yo les decía si yo te enseño a sumar, entonces tú me enseñas a sumar y yo me encargo de cubrir tu comida, de conseguir mi comida, y de protegerte en la noche, fue un cambio con el otro, mas sin embargo de alguna manera, yo aprendí a dormir con un ojo abierto y uno cerrado pero sí estar pendiente). Yo por mi casa sin asomarme a la ventana, estoy al tanto a determinadas horas de la noche cuando suenan las llaves, llegó fulanito, llegó sutanito, los vecinos, pero eso lo aprendí, atento a los ruidos porque a veces cuando venía la lluvia muy fuerte, venía desde la montaña bajaba por ahí, entonces ellos como en el campo sabes, no sé si en el campo han escuchado cuando el campesino te dice parece que va a llover y uno ve aquel solazo, ellos escuchan los movimientos de las matas desde muy lejos, bueno eso lo aprendí yo ahí con ellos, con otros niños mayores que yo, con más tiempo en las calles, con pocos buenos recuerdos de sus padres, pero con unos valores, si se robaba porque había que ir al supermercado y tocaba decirle una mentira señor para agarrarle medio kilo de azúcar o algo así, pero no se robaba, o sea esperar a alguien para quitar la cartera, era al señor del supermercado, era robar igual pero como menos grave no, lo que sí fue que con ellos aprendí que siempre había que hacer algo para ganarse el pan, unos lavaban carros, otros en mi caso y ahorita vine a darme cuenta que a lo mejor por ahí fue que me nació eso también de enseñar, yo me ponía a hacerles las tareas, y a ponerle tareas.

¿Vicios?, digamos lo que hoy en día conocemos como esa cosa de las drogas, en el momento en que yo estuve no se usaba, en ese momento lo

que se usaba como vicio o como droga era ver el momento cuando los señores que bebían, botaban y les quedaban poquitos de aguardiente, ese era el vicio tomarse esos tragos, pero cosas de mi mamá creo que fui muy escrupuloso, o sea eso de ver que uno tomaba y que él otro iba a tomar de ahí, yo prefería decir, no quiero! Y a lo mejor eso me llevó a no adquirir vicios, pero el aprendizaje que tuve durante cerca de dos años, menos de dos años como 14 o 15 meses en la calle fue el de el acompañamiento, de la solidaridad, fue el de cuidarnos el uno con el otro, fue el de gente que pasaba y te veía, pero que yo no me recuerdo haber sido maltratado nunca, o sea, nadie me dijo quítate de ahí, en un momento incluso cuando en Cali la gente tendía mucho en ese entonces, por ejemplo cuando la gente es de color (moreno), hay marcado racismo contra el negro, pero yo no recuerdo haber sido maltratado por eso, te digo hoy en día a mis 54 años William Requejo no recuerda haber sido maltratado por nadie por mi color, en ningún momento, excepto alguien que de pronto pase y diga una pistolada, pero gente que tenga trato directo conmigo, que me hayan negreado no lo recuerdo, digamos de pronto para mi o para muchos sería muy fácil ser víctima pero yo para nada, y justamente conversaba en estos días con una amiga que me decía si yo he sufrido el racismo en carne propia, mira! Si me lo han hecho no lo he notado, o sera porque ante eso he sido antiparabólico, o sea mi color de piel no me ha acomplejado, siempre he creído que no es el color de mi piel en si, es mi comportamiento, son mis acciones las que hace que una persona me rechace o no y creo por supuesto que hay racismo, lo hay porque entre otras cosas yo le decía a esta misma compañera que me preguntaba eso que no hay cosa mas fuerte que escuchar a unos negros cuando hablan de los blancos, o sea en zona negra el racismo es yo creo que hasta mas fuerte que del blanco hacia el negro, pero, eso como racismo Hasta un día, no me olvido nunca del día porque fue un día anterior a mi cumpleaños, ese iba a ser mi primer cumpleaños fuera de mi casa, la primera

navidad fue terrible, en Colombia como aquí las iglesias celebran las fiestas, y el mercado donde yo dormía quedaba en la parte de atrás de la iglesia, por lo tanto en la iglesias celebraban el 24 diciembre, y fue terrible. Entonces, venía mi cumpleaños el 8 agosto y en Colombia el 7 agosto es fiesta y estaban las calles muertas por ser día de fiesta (han entrado aquí al jardín botánico, cuando van para arriba para el edificio, luego cuando uno está en el edificio que se va a regresar a pie, hay como unas gradas y una grama y se ve el jardín), bueno yo me recosté o había puesto la cabeza así como en las gradas, pero estaba mirando las matas, cuando vienen dos señoras y yo me levanté pero fue para darle paso ellas, ¿y tú qué haces ahí?, nada señora, ¿y ya desayunaste?, no yo no desayuno, ¿cómo que no desayunas?. O sea allí agarre un hábito que no tenía, en mi casa se desayunaba y se cenaba, acá aprendí un habito que según lo que me enseñaron los muchachos, era preferible y fue válido para mí, que era preferible comer en la noche porque la noche te hacía dar sueño, entonces dormías más completo en vez de comer en el día uno aguantaba para comer entre las seis, las siete y las ocho y de hecho yo hoy en día me quedé con eso, porque cada vez que como me da sueño, entonces eso prolongaba la noche, que tú durmieras más y no despertarás en la madrugada con frío o con fatiga,

Yo recuerdo que esas señoras llevaban unas bolsas pero no pesaban nada y me dicen si me ayudas, ¿cuánto nos cobras por llevarlas? No, entonces yo las ayude y cuando llegué allá a su casa, me preguntaron ¿y tú donde duermes? ¿y te gustaría dormir a una cama? bueno es que aquí hay una cama para ti y me mostraron el poco de muchachos que allí vivían. Dijeron: prueba hoy, hoy todo está solo, hoy no vienen camiones ni nada y de verdad, que cuando estaba ahí lo que estaba pensando era que no había transporte, no había nada, donde iba a dormir esa noche, era la mañana pero ya está pensando en la noche y yo bueno el dormir una noche aquí, pero el día se

me iba a hacer largo, porque de alguna manera ya me había acostumbrado a la calle, entonces el meterme ahí, era una casa o es una casa muy grande.

Bueno sí, cuando entré comenzaron las normas, a bañarse, a yo no sé qué cosa, cuando en la calle no tenía eso, o sea si nos bañamos pero no era bajo una obligación, entonces vaya a bañarse, vaya a no sé qué cosa, a cambiarme la ropa, bueno cuando yo creí que ya me había bañado, que ya me había vestido, bueno ahora me siento y me irán a dar comida; y lo que dijeron fue: ¿qué trabajo le asignamos a William? Y habían unas carteleras con unos papeles donde a cada quien le asignaban un trabajo, entonces William el último, sabes que en inglés William es Bill, le dicen Bill, entonces pusieron Bill abajo, bueno Bill ir a limpiar las matas, ¿y yo qué le voy a limpiar a las matas? Bueno todas aquellas hojitas que están muertas, y no vas sólo vas a ayudarle a... Pero cuando me pusieron allí entonces yo alcanzo a revisar, rápido me doy cuenta, para ese momento estaban o éramos 16, 14 niñas y dos varones, ¿que hago yo en medio de este poco de mujeres?, cuando vi todos hacíamos lo mismo, como te digo excepto la ropa íntima, fue una experiencia grandísima para mí, grandísima.

Eran dos señoras prostitutas, que me reafirmaron el valor de respetar a la mujer, pocas veces he contado esto, lo voy a decir hoy, yo recuerdo que mi mami un día, ya había pasado unos meses allí y nos hablan de lo que ellas hacían y mi mami Bernarda me dijo un día: a ver ven, ¿a ti te gustaría un día estar con una prostituta?, yo no le alcancé a responder cuando me dijo sí, ¿te gustaría? ok, yo soy prostituta ¿quieres ir a dormir conmigo?, no tú eres mi mami! le dije, entonces el día en que tú pienses estar con una mujer para usarla, te estás acostando conmigo, y esa imagen hoy a los 54 años aún la tengo, sí, con mis hermanos paso igual, bueno ya uno de ellos murió, no somos santos simplemente que estamos seguros que al momento de tener alguna relación con una mujer algo sentimos por ella, y no simplemente un

deseo, de ahí fueron 17 meses estuve con ellos pero para mí fueron como 17 años por los aprendizajes diarios que tuve.

Un día de la misma manera que me abrieron la puerta me dijeron, tienes que volar, para mí en ese momento era que me estaban echando y así lo entendí por muchos años, gracias a Dios tuve la oportunidad de conversar con ellas tiempo después y preguntarles ¿por que me habían corrido? Y eso me ayudo a sanar una herida que tenia con ellas, y ellas no me corrieron, ellas me echaron el cuento, no se si ustedes lo han escuchado del pajarito que llega a un jardín y llega herido y entonces lo curan, y el pajarito ya cuando esta curado, se acostumbró a que le dieran la comida ahí y no quería volar, y un día el señor le dijo yo no tengo mas comida, tienes que volar a buscarla; bueno, algo parecido fue lo que ellas hicieron conmigo, o sea, me protegieron, me cobijaron, me nutrieron y luego, aquí no tienes vida, y de una manera para mí muy sabias, mis mamis dijeron, que ellas entendieron que al lado de ellos ahí yo no me iba a poder realizar, yo recuerdo que yo les pregunte, ¿y lanzándome a la calle sí?, es que ya tu tenias argumentos, estabas nutrido para estar en la calle, para ese momento que ellas me encontraron según ellas no, y era verdad que no, pero con aquellos valores, aquellas con cosas con que yo salí, ya conocía la zona.

Una cosa que si permitieron ellas fue conocer parte de sus clientes, y en el momento que me fui de ahí, me fui a trabajar en un supermercado de despachador, o sea, ellas no me dijeron vete para allá, pero si me mostraron personas que de alguna manera yo podía irles a tocar la puerta, y no tuve que insistir mucho, yo fui a donde el señor Alejandro y le dije, don Alejandro, sabe no, que mis mamis me corrieron, pero yo le puedo ayudar en la tienda, y él respondió: si yo se que tu haces números, yo necesito un despachador, si hablaron con ella o no hablaron, nunca lo pregunte, pero lo que si fue que el señor me dio empleo y ahí mismo donde trabajaba dormía, pero tenia un

resentimiento con ellas porque me habían corrido, porque yo decía yo tengo mi cama, y de la noche a la mañana vuelvo a estar sin cama.

Pasado los años cuando yo converso con ellas, creo que fue una sabiduría de ellas, porque yo después les pregunte, yo era el menor de edad, o sea era menor que los demás y ¿por que a mi me corrieron y a los otros no? Y ellos tenían mas tiempo ahí, yo tenia menos tiempo que ellos y como te digo, lo que me dijeron fue, ¡tu te curaste mas rápido y podías volar mas rápido que ellos!, ellos no estaban preparados, fíjate que uno de mis hermanos varones, tiempo después ellas se retiraron de esa vida, se casaron, hicieron su hogar, pero la casa grande siguió, de hecho todavía existe esa casa y un hermano de nosotros nunca se despego de ellas, nunca, y ya yo crecido y con hijos, mami y ¿ustedes por que a Víctor nunca lo corrieron?, porque Víctor nunca aprendió a volar, y mis mamis murieron y Víctor estaba ahí, y el es el conserje hoy en día, entonces, en su sabiduría ellas dijeron, ¡no aprendió a volar!.

A parte del amor a la mujer es creer que estamos en la vida por unas cosas circunstanciales, dos señoras que en aquella época era imposible para las mujeres estudiar y todas esas cosas y ellas eran del campo y que ellas encontraran en su trabajo, la vida de la prostitución, pero que nos hayan inculcado a nosotros un valor del respeto a la mujer. Ellas a los hombres y a las mujeres por igual les dijeron ¿ustedes creen que esto es bonito?, claro a ellas les hablaron de otra manera pero también les mostraron, esto no fue una elección, no fue que nosotros decidimos, simplemente, de alguna manea nos mostraron que el haber tomado ciertas decisiones las llevo a eso, pero nos dijeron, que esa no es la mejor manera de ganarse la plata.

De mis hermanos y hermanas de ese hogar, viven 11, tres han fallecido, solo de una sabemos que tomo parte de ese camino, las otras no porque no lo iban hacer porque ellas lo hacían, sino porque ellas nos mostraron los pro y los contras, o sea, a mi no me dijeron no uses a una mujer, a mi me dijeron ,

si la quieres usar, acuérdate que cuando estés con ella estas conmigo, a mis hermanas les dijeron, cuando tu estés en esto es porque no me haz querido. Y todos gracias a Dios, excepto dos que habían muerto, tuvimos la oportunidad de verlas a ellas salir de ese mundo, en un momento en que estaban preciosas, estaban jóvenes, o sea como que podían, en un momento en que si se quiere podían haber ganado mas dinero, porque incluso ellas ya administraban un negocio, o sea que ganaban por su trabajo como prostitutas pero también administraban y en un momento de esos se enamoraron y tomaron la decisión de salirse, entonces muchos no lo creían, yo recuerdo que sus parejas, casados, porque ellos se casaron, para empezar una nueva vida de verdad ellos tenían que irse de Cali a otro sitio donde no las conocieran, entonces ellas dijeron: si nos consigues una casa grande donde podamos tener a nuestros hijos si, y mientras la conseguimos aquí nos quedamos, y allí se quedaron y allí se murieron, y nunca se fueron, no me explico y en ese momento no tuve la sabiduría para preguntarles que pasaba cuando ellos salían a la calle, si alguien les decía algo, pero lo que si se es que ellos, sus parejas, ellos no se sintieron mal y nunca en la anduvieron escondidos.

Teníamos un volteo, así lo llaman aquí, allá le llaman volqueta, pero toda viejita, y allá montaban a toda esa muchachera, nos montaban a nosotros y nos llevaban a pasear a cualquier lado, son momentos de mi vida para nada tristes, para mi muy lindos quizás, a William Requejo lo que siempre le ha pegado mucho son las despedidas, a mi me cuesta hasta desprenderme de un carro, o sea, para mi vender un carro que es parte de mi vida, entonces las despedidas me afectan mucho, me duelen mucho. Para nada reniego de mi pasado y para nada me siento mal por haber convivido con eso, al contrario yo creo que el aprendizaje de mis padres, de mi papa en vida y de mi mama en vida, se los debo, pero a esas dos señoras lo que me

enseñaron como ser humano, difícilmente lo hubiese podido aprender con mis padres.

Luego cuando salíamos y hacíamos una parrilla, siempre había un plato mas, porque por el camino podemos encontrar a alguien, y fíjate que ahora que me recuerdo yo tengo tres nietecitas y dos por supuesto ya están grandecitas la mayor tiene nueve, la otra tiene siete y ahorita que lo recuerdo mis nietas lo tienen porque nosotros fuimos ahorita para carnaval a Araira, Guarenas para el río, de pronto ¿donde está Liliana? y ella llevaba dos platos y para donde vas, es que ahí hay unos niños que no tienen nada que comer, ves como uno va inculcando un valor, y no se trata de que a mi me sobro y te lo di, ese plato se guarda para el forastero; yo le doy gracias a Dios de que varias personas tuvieron ese habito porque ese habito me llevo a mi que nunca me acosté sin comer, nunca, no los tres platos, porque de alguna manera me lo enseñaron unos niños que si comía mucho en el día perdía el sueño, entonces yo guardaba, hasta hace poco por mi salud es que he restringido comer mucho en la noche, pero hasta hace muy poco comía mucho en la noche, para dormir bastante.

No es que no hubo momentos tristes, si los hubo, simplemente que ya es una sanación que he hecho en el transcurso de la vida y estos cursos que yo realizo desde el instituto donde un día fui alumno y hoy en día soy facilitador, aquí hemos aprendido que bajo cualquier circunstancia, siempre hay un momento bueno, entonces debemos aferrarnos al momento bueno y no al momento malo, entonces no es que no hubo momentos malos pero como ya los sane muy poco los recuerdo, si hubo riñas entre nosotros los hermanos, imagínate si los hay entre tres o cuatro, en este caso entre 18 y que hubo parte de mis hermanos y que pasaron los años y ellos decían: "fuimos criados juntos pero no somos hermanos", mientras que hay otros que si hemos comprado que nosotros somos hermanos, de hecho hoy en día en mi casa vive una de mis hermanas de crianza con mi hermana de sangre, y

ellas salen a la calle y una es negrita y la otra es blanquita, les dicen domino, pero son dos compinches, , mi hermana adopto de alguna manera a mi otra hermana y se fueron a vivir juntas, ellas viven en la casa, en una de las casa de mi mamá, con mi mamá, las demás como te digo cada una ha hecho su vida y bueno la que vive en mi casa era la menorcita, ella inclusive llego ya casi yo saliendo. Una anécdota es que en la casa siempre fuimos 18, cuando se iba uno, mis mamis ocupaban ese espacio con alguien, un día a dos o tres de las niñas les dijeron a volar, pero a los demás los dejaban hasta cuando ellos se quisieran ir, donde estuvo la visión de ellas, donde veían ellas que uno era más pila y conmigo acertaron, estoy seguro que conmigo acertaron, a lo mejor estando con ellos hubiese sido más sobreprotegido el salir a la calle me ayudó muchísimo, de ahí que yo ni por mi niñez ni por mi enfermedad, ni por nada acepto el pobrecito, yo creo que decirle a alguien pobrecito es el peor daño que se le puede hacer a su autoestima, a su motivación, y por esto yo compre desde hace muchos años el no hablar de ayuda sino de apoyo, como las muletas, préstame una muleta y yo me apoyo y yo me muevo, ayudarlo sería cargarlo.

Con mis hermanos del hogar, ellos tienen mas posibilidades económicas que yo, pero todavía la casa existe como un hogar, ya claro bajo otras condiciones, porque es un hogar de cuidado que se lo entrego a unas hermanas, unas monjitas, pero conservamos la casa, no la vendimos, eso fue otra gran lección porque mi mami, claro murió una primero y después la otra y cuando murió la segunda que fue mama Bernarda, nos vinimos a encontrar con que en el testamento aparecíamos cada uno de nosotros como herederos y con una cláusula que no podemos vender sino que será sucesión tras sucesión, y sabes que ya yo adulto estando aquí, les dije a mis hermanos ponernos una tarea, de ir a buscar los padres de mis mamis y nunca los encontramos, y cuando le preguntábamos a ellas, eran de los pocos momentos que yo recuerdo que se enojaban, de eso no se habla aquí!

decían, entonces ya de adulto les dije, y bueno fue tan triste lo que paso, y respondieron: de los muertos no se habla. En qué momento murieron si fue cuando ellas estaban pequeñas, pero esas eran sus respuestas; esos dos señoras no eran hermanas, fueron un par de amigas que la solidaridad y el acompañamiento las llevó a ser hermanas de por vida, porque ellas se casaron se quedaron allí, nunca tuvieron hijos naturales de ellas, no tuvieron, primero murió una, luego murió la otra, mamá Bernarda cuando tenía 76 años, y mamá Virginia murió como de 71 o algo así, pero nunca se separaron, cuando se casaron el esposo de mamá Bernarda, pero nosotros podemos irnos, si hay espacio para Virginia sino no, por lo que nunca se separaron, entonces si a eso mezclamos lo del acompañamiento, porque yo hoy en día te digo lo que es el acompañamiento, la solidaridad, pero que está bien reflejada en los ejemplos que me dieron.

Creo que hay una parte que debemos reforzar en cuanto a mi niñez, cuando me decía que desde el punto educativo que me pudo haber llevado a lo social, este me recordé en Colombia y hoy en día en Venezuela lo siento, se nos forma desde el punto de vista de capacidades, pero sin que yo compre lo del socialismo y la igualdad, creo que se nos manda a competir, se nos prepara mucho para la competencia y no para el compartir o para la solidaridad, no estoy hablando de que yo tengo que regalar lo que yo tengo no, estoy hablando de que como una cosa natural en el ser humano debiera funcionar, en la medida en la que yo escalo, otros deben escalar, por ejemplo, si somos una familia de siete hermanos y nuestros padres nos pueden dar apoyo a tres o dos, porque los que nos graduamos no asumimos pero desde un punto de vista humano, no como una obligación sino como algo natural que yo debo apoyar a mis hermanos para que ellos escalen, pero al momento en que yo tengo mi profesión me independizo, porque me caso, porque esto, porque ya me esforcé, que los demás se esfuercen, me explico, porque creo que en términos de la palabra hemos malentendido

muchas y entre ellas está la solidaridad, la solidaridad mucho la hemos entendido como que yo soy bueno porque veo a alguien con hambre y le doy de comer, para mi eso es dádiva y la solidaridad es por ejemplo, si yo tengo que lavar el carro, en vez de pagarle a otra persona te lo pago a ti y tú verás que comes, ya esa persona recibe un dinero y ella verá que come pero trabajó, fue útil. La dádiva ha creado muchos parásitos en todos los niveles, y a nivel profesional también porque si yo logro conectarme con el gobierno ya me acomode porque de ahí para que me boten, entonces eso nos ha hecho mucho daño.

Después de estar en el supermercado, no se si mi misma fe y mi creencia en Dios o mi misma rebeldía yo insistía en una cosa, que cuando tú te destacabas durante la semana en el colegio el domingo acompañabas o era monaguillo en la iglesia, entonces, todo aquel que estaba allá, se sabía o la gente sabía que era alguien que se había destacado y luego venían los procesos internos de cada escuela que eran el izar la bandera pero eso se quedaba interno sin embargo era público lo de la iglesia. Bueno eso servía mucho para qué para que las personas que iban a misa te vieran. Y estando en el supermercado, un supermercado medianamente pero que iba mucha gente también, me decían: ¿y tu te vas a quedar ahí no piensas avanzar? y no se que! bueno si a mi me dan la oportunidad yo avanzo, respondía.

En eso estaba una línea de autobuses de estos intermunicipales y una señora me dijo: yo voy a hablar con mi esposo y habló con él. Por mi parte, yo hablé con el señor del supermercado y le dije tu me has apoyado mucho pero yo quiero avanzar un poquito. ¿Para donde te vas? Para tal parte. Ah bueno!

Cuando llegué allá lo que me estaban ofreciendo no era lo que me habían dicho y cuando llegue me ofrecieron fue que fuera lo que llaman "colectores" los que le cobran a las camionetas, bueno "colectores". No! Y estar gritando,

no no no! Yo me retiro, entonces me ofrecieron ayudar al señor que despachaba, el que despacha los autobuses y anotaban fulano salió a tal hora y eso, y fui haciéndoles unos cuadros por horas. Y también había unos requisitos de que ellos debían salir a una hora y regresar a otra, entonces yo chequeaba quienes llegaban tarde y eso, y me dieron ese trabajo y cuando menos pensé estaba sentado en un rinconcito en un pequeño escritorio pasando entre comillas menos trabajo que el de la calle. Ahí conocí a un sacerdote y me ofreció la posibilidad de estudiar de noche, bueno por el inconveniente que les decía por menor de edad tampoco me lo permitían y bueno él a mi lo permitió. Era una esas iglesias en los barrios, pero que tenían centro de educación nocturno. En un principio me aceptaron como oyente, pero igual. Quizás desde niño como te digo me gustaron los retos, y obvие una cosa muy importante del por que yo considero que soy rebelde, en esto de los monaguillos me daba rabia porque yo considero de alguna manera veía que el cura cuando se quitaba la sotana era un hombre común y corriente y muchos de ellos hacían vida común y corriente y entonces me daba rabia! porque vienes tú a decirme si yo había cometido un pecado o algo, para uno ese momento como me lo habían vendido como algo, casi que santos y te digo yo me negué a confesarme y eso me traía problemas. Y yo hice la primera comunión cerquita de cuando me fui a casar porque me decían que me tenía que confesar. Bueno, de pronto en ese rebeldía mía leí un día que (Dios están todas partes) entonces empezaba discutir eso pero si Dios está en todas partes ¿porque tiene que ser a través de ti que yo me comuniqué con él? Yo me puedo comunicar directo con él. Eso me sirvió de pronto para este cura que conocí que era un cura rebelde también, me decía yo no puedo aplicar eso en la iglesia pero si tú a tu manera se lo vas diciendo la gente perfecto, cada quien que se vaya al rincón que quiera y hable con Dios, o sea, buscar un sitio silencioso no vas a ir a una discoteca para hablar

con Dios allá, tampoco, porque vas a hablar con todos menos con él, pero a partir de eso fue un apoyo de ese sacerdote en el sentido de referencias.

En Colombia desde hace muchos años, si usted no tiene referencias personales sino tiene referencias laborales para nada porque siempre el contacto, ¿quien me recomienda?. Ese cura me sirvió muchísimo porque él buscaba personas y les decía necesito que me le des una carta y fotocopia de tu cédula ¿y quién es? Y entonces me daban ese tipo de documentación.

En esta empresa de transporte en un momento dado cuando en inicio era llenar papeles me vi manejando dinero, o sea recibiendo la entregas de los chóferes y de alguna manera empecé a acordarme de mi papá no, o sea ya me tocaba era contabilizar, cuánto entregó este y cuanto me quedo debiendo o sea contabilidad.

Ya de ahí cuando empecé estudiar en el SENA, dije que me iba no porque no estuviera bien sino me fui porque quería ir a buscar algo que estuviera más cerca de lo que yo estaba estudiando, entonces me fui a trabajar con gente que tenía un taller de reparación de equipos eléctricos, la electricidad como muchas de las profesiones tiene diferentes ramas, yo estaba estudiando alta tensión y ellos eran motores, o sea, que era baja tensión, pero igual era electricidad me metí ahí y me sirvió muchísimo. Si bien en un principio lo que yo estudiaba estaba muy cerquita de lo que hacía a la final eran electricidades que se complementaban, después de esos talleres y eso, me enamoré, y creo que ya les había comentado que en Colombia si uno no se casaba era muy feo vivir en pareja porque les decían amancebado, si! Es fea esa palabra, es horrible, entonces yo decía como yo voy a vivir con alguien y que le digan: tu vives amancebada y a mi esposa le decían si usted está embarazada no se case, ¿como se le ocurre? casarse con un muchachito de esos, y lo decían porque era menor, quizá era tanta insistencia de ellos lo que hizo para mi un parámetro, y es que la responsabilidad no tiene edad, eso es mentira, y yo lo digo por mi, es mentira

que tener 15 años me hace menos responsable que alguien que tiene 50. Cuando asumes una responsabilidad, cuando asumes un compromiso y tienes eso como parámetro no tienes edad, yo recuerdo que yo lo sentí que de tanto insistirme, un día saliendo de la iglesia le dije a mi esposa: yo me voy a meter en esta berenjena, pero yo quiero saber cual es tu compromiso también, o sea y le tengo mucho miedo a los pactos de que hasta la muerte nos separe, no, hasta que nos soportemos, pero que no sea que a la primera rencilla me digas: esto se acabo si! Vamos a ver como nos sentamos y cuadramos nuestras diferencias.

Bueno de alguna manera, mi suegra creo que tenia la razón en ese momento, hoy en día se la doy antes no se la daba pues era muy joven, o sea yo tenía 15 años y mi esposa para ese momento tenía 16 y bueno, ¿que le tienes? Mis ganas de trabajar y un respeto por que no la voy a malograr, y bueno no fue posible obtener el permiso de ella para el matrimonio y nos tocó otra vez, acudir a esas malas praxis ciudadanas. Bueno a mí me tocó nuevamente ir a registrarla, a obtener la partida de nacimiento porque la mamá no quiso decirnos donde la había bautizado ni nada, nada para obtener los documentos y ese proceso. Creo que también le comenté lo que me tocó luchar con los curas para qué nos casaran y me casé y a partir de allí yo me gradúe en algo así como los primeros días de junio, 4 o 5 junio y nos casamos un 30 junio del año 73. Mucho tiempo para vivir al lado de alguien! voy a pedir mi jubilación. Mira! Nos casamos, tenemos 37 años, voy a cumplir 38 ahorita el 30 de junio. Creo que es lo más lindo que me ha dado Dios, aparte de mi salud, porque sin mi familia nada hubiese logrado. Con mi esposa termine de estudiar, me acompañó en las buenas, me acompañó en la enfermedad, también mis hijas.

Por esto sigo creyendo que Dios me ha dado una misión, yo tengo a mi esposa, tres hijas mujeres y tres nietas, como que me dieron la misión de cuidar damas, y si te digo en la organización el 97% de las personas de la

unión vecinal son mujeres y apenas el 3% somos hombres, algo me dieron como misión de estar metido en medio de las mujeres.

Bueno! Entre estudiar de noche, estude en un instituto parecido al INCE aquí, en Colombia es SENA, en ese entonces estudiaba cuatro días me tocaban de noche y un sábado si y un sábado no. Cuando nos casamos me fui a vivir a un pueblo, pero existía el tren algo parecido al metro, me tocaba viajar algo así (no más lejos) como de aquí a Valencia quizás a San Carlos pero era en tren, pero venía a estudiar, termine y me gradúe como Técnico Superior, ya ahí sí no pude más, no podía más no por mi sino porque de verdad allá ya no podía seguir las trampas para entrar en Universidad, ya ahí no podía seguir, como te digo se me estaba descubriendo mucho, o sea la edad más los títulos más esto, lo compaginarán en algún momento me iban a descubrir todo entonces dije no, para! Y otra cosa era que en ese entonces al menos en lo que yo quería no había la posibilidad estudiar de noche sino que era de día y no podía, ya para ese momento era padre de familia y no podía.

En el SENA como en toda institución hay unos requisitos previos para entrar de los cuales creo que le adelanto al principio que me tocó ser un mal ciudadano falsificar algunos de estos documentos pues no tenía la edad tenía la estatura pero no tenía la edad, del estudio como tal como certificación tampoco la tenía, más tenía sobre todo lo que más me exigían para la profesión que yo quería matemática en aquel entonces geometría y dibujo era lo que más me exigían allí pero tenía más como un apoyo lo tenía desde mi casa de mi papá, mi papá hacía de maestro de nosotros bueno me toco conseguir personas que me ayudaran a alterar la edad en los documentos y una certificación de que estaba cursando X año que no era así, de hecho cuando me fui a graduar que de verdad tuve que presentar mis documentos se dieron cuenta pero ya había terminado tuvieron que darme mi certificado. Como una anécdota también de eso yo recibí mi certificación

de estudio como tres años después que todo el mundo, porque eso se fue a si era válido o si no y mientras llegó el proceso de aprobación en si me lo daban o no me lo daban o si me lo daban en esa fecha o a partir del momento en que tuviera la edad, pero bueno en un momento me basé en algo con la empresa que me iba a integrar a trabajar no me exigió mucho la certificación entonces me dio un consuelo que lo importante no es la certificación si no haber obtenido los conocimientos y me basé en eso, sí pasó eso, en concreto eso.

Mas si entraba como en mi caso que entré con 14 salía de 17 no podía ingresar a una empresa con 17 años, si se podía pero los requisitos para permiso de menor de edad eran muy difíciles y mucho más en mi caso que a la empresa a la que al final fui a trabajar era una empresa del Estado entonces los requisitos eran más, sin embargo, voy a ser inmodesto, prevaleció mucho mis notas y mis ganas de trabajar a los requisitos, porque, también conseguí apoyo y muchos cómplices que Dios manda siempre que me ayudaron en el proceso de sacar mi permisología de menor para trabajar en una empresa del Estado.

En el momento en que yo termino me voy a la empresa, por supuesto que ir a trabajar a la empresa me daba muchos conflictos, no por mi tamaño sino por la edad y sobre todo con un deseo de aprender que de pronto muchos adultos no lo entendían sino te veían mas bien como una competencia, a mi me llamaron pollito durante muchos años, entonces decían: mira! Para allá te van a mandar al pollito mucho cuidado que ese carajo es muy curioso, no le enseñes todo, entonces si este me enseñaba un poquitico, al otro le quitaba, al otro le quitaba, pero eso mismo que yo aprendía se lo iba enseñando a otros...

Ya el SENA había sacado un grado superior que era el de Técnico Superior, en todas las carreras, porque cuando yo estudiaba había únicamente lo que era administración pero después lo sacaron para lo industrial, como en el

INCE, hay INCE comercial, INCE industrial bueno allá también había SENA comercial SENA industrial y el SENA industrial ya para ese momento tenía técnico superior entonces yo lo terminé con ellos. Después intenté en un instituto que se llamaba Camacho Perera y empecé como a validar, lamentablemente ese instituto fue donde nació, no en el Instituto pero del grupo de estudiantes y eso nació el famoso grupo de guerrilleros el M19, entonces el Instituto lo cerraron, y ahí paré! Y también consideraba que necesitaba invertir mucho tiempo en trabajo para sostener a mi familia y en esos interines fue cuando bueno también en medio del estudio por la lectura, hice un seguimiento a un modelaje de mi papá y me quise meter al mundo sindical, hice un curso de sindicalismo, pero me metí muy joven y me golpearon, o sea me golpearon en que la forma de que como era muy joven pague muchas novatadas, en eso mis compañeros venezolanos me dijeron que viniera a unas vacaciones, me vine a unas vacaciones:

Llegue a una vacaciones al Táchira y ya llevo 34 años de vacaciones, unas vacaciones, al Diario la Nación, Telares Táchira en ese momento me ofrecieron hacer un trabajo que supuestamente duraba 3 semanas, el caso es abreviando me quede y este es el momento en que estoy en Venezuela, soy venezolano naturalizado pero me siento más venezolano que cualquier venezolano, eso por una parte, casado hace 37 años tengo 3 hijas, 3 nietas.

Cuando llegué a Venezuela me metí fuerte en el sindicalismo; me afilié a FETRATÁCHIRA y me metí de lleno, pero después me di cuenta rapidito que tenía, o sea entre la resistencia que tenían al sindicalismo entre los compañeros del sindicato y lo que me estaba costando como empleo, porque a un sindicalista a ese nivel en una empresa no lo quieren porque este me a venir a revolcar todo esto entonces decidí que... y creo que fue acertado, o sea no me arrepiento porque fue acertada. Porque lo otro era que ya aquí estaba más politizado el sindicalismo que en Colombia, cuando yo llegué que está más fuerte de hecho para ese momento quienes mandaban en el

sindicalismo eran los Adecos, entonces. Casi que meterse al sindicato era meterse en un partido. Bueno! Allá si existen las escuelas de sindicalismo igual aquí, en los sindicatos ¿como lo diríamos? se empieza por ser delegado y de allí se va escalando; el sindicalismo mas que una profesión es una vocación que uno decide, pero no una profesión. Tristemente como fue tomado por los partidos políticos casi en todas partes pero para hablar de los países que me corresponde Colombia y Venezuela prevaleció la filiación política al estudio, entonces con los intereses del lado y lado llevan a que estudiar o no estudiar para el sindicalista era igual, entonces yo desistí de eso más los conocimientos me quedaron.

Justo cuando yo llego a la Represa Uribante Caparo si yo hubiese llegado con mente de sindicalista por supuesto no hubiese llegado a ser subjefe del departamento eléctrico, o sea te repito nadie va a colocar a alguien en un cargo de eso confianza para que la vez te monte un sindicato, entonces no fue lo económico, fue una decisión de que estaba nadando contra la corriente y me dediqué más a la parte de mi profesión, yo no me había dado cuenta y creo que haber dejado el sindicalismo contribuyó mucho a que yo me metiera a la parte social hasta ahorita lo vengo a chequear porque igual era una manera de apoyar a la gente porque cuando yo dejo lo del sindicalismo en Uribante Caparo, nos dedicamos nosotros cuando estaba recién saliendo del programa este ACUDE y yo recuerdo que entre varios compañeros compramos un poco de maletines de esos y nos dedicamos de pregoneros en las horas libres a enseñarle a la gente, o sea que haber dejado el sindicalismo, si hasta ahora lo vengo a chequear me incitó bastante a dedicarme igual al trabajo social por que por ahí fue empezando mi trabajo social tanto como con la gente del pueblo como con mis compañeros de trabajo.

Te recuerdo, llegue a San Cristóbal en estas vacaciones que les dije que había llegado y uno de mis compañeros trabajaba en Telares Táchira y me

ofrecieron un trabajo y que por un mes pico y como me encantan los retos dije que sí porque si eran tres meses yo dije: ¿y si lo hago en menos tiempo que nos pagan? bueno y había un ingeniero que según él tenía todo muy bien calculado y entonces me dijo si eso llega a ser así te pagamos tres veces los días que se ganen, o sea si eran tres meses completos si nosotros lo hacíamos en menos ese tiempo el tiempo que nos faltara para completar los tres meses nos lo pagaban, y yo le dije: no solamente a mi sino para los que trabajan conmigo también, y si! Sin correr y de hecho se demostró, trabajando eso sí comenzando las 8 en punto y cumplíamos horarios y nosotros terminamos ese trabajo en cinco semanas. A ese ingeniero casi le da un yeyo, pero el dueño que también era el dueño del Diario La Nación en San Cristóbal de la Cadena Constelar fue uno de los que tan me convenció para que me quedara en Venezuela, me dijo aquí tienes trabajo él era hijo de colombianos, aquí tienes más posibilidades que en Colombia y me convencieron y me quedé. Estando en la Cadena Constelar así se llamaba una compañía compuesta por los tres Telares Táchira, una fábrica que tenían de colchones y el Diario La Nación, se que eran ocho empresas en total y ahí me paso igual, llegó momento que yo conocía ya las plantas, que ya por teléfono podría decir que la descripción de tal cosa, ¿qué es esto? Entonces yo decía me siento encerrado, yo no veo que avance. Entonces me dirigí al señor Cortés, fui a hablar con él y me dijo: ¿y que quieres tú?, entonces empieza buscar y si consigues te vas, y si yo llego a conseguir que pasaría con el período preaviso, porque si llego conseguir me van a decir, vente!, bueno entonces desde ahorita estás pagando el preaviso.

Siempre me gusto, me llamó la atención el hacer algo mas por mi y por los demás, y por eso creo que me metí en el camino sindical, luego al llegar a Venezuela empecé a tener cargos de confianza por lo tanto ya no podía estar en el mundo sindical pero si acompañando a personal que estaba a mi cargo, siendo solidario con ellos, acompañándolos y de alguna manera

transmitiendo mis conocimientos para que ellos también pudieran algún día escalar eso que llamamos nosotros la meritocracial, cuando se asciende de uno en uno, y no digo que soy el fundador pero si en mis compañeros de trabajo los que estaban a mi cargo siempre quise que el que entrara de ayudante un tiempo después tenía que ser ayudante de segunda o electricista de segunda o algo, entonces de alguna manera empecé a transmitir mis conocimientos a ellos.

Me da risa porque cuando yo estaba por irme, el señor Cortés me decía: yo por un lado quería que te fueras pero por otro lado le rogaba a Dios que no le salga nada; en ese ir y venir, yo me ayudaba los sábados y domingos trabajando con talleres, pero de electricidad bobinando motores y cualquier cosa, entonces de pronto un compañero que tenía en el taller me dice: me llegó un contrato de la represa Uribante Caparo, cuando yo veía los equipos que llegaban, venían como unas fallas elementales y yo le dije mira: si ustedes quieren traer esos equipos desde Uribante Caparo hasta aquí y que al abrirlos casi que al abrirlos ya los arreglaba. Mejor si ustedes quieren vamos y hacemos la revisión allá y ahorran, y así se hizo, entonces yo salía los viernes de Telares Táchira y me iba el viernes en la noche por sábado y domingo y el domingo regresaba.

Llegó un momento, ésta era una compañía que era de unos alemanes de CADAFE o que tenían contrato con CADAFE y uno de esos alemanes me dijo: por que no simplificamos las cosas en lugar de que se esté yendo y viniendo ¿por que no te quedas aquí? Y le dije mira, más que un compromiso de jefe y trabajador era una relación de amistad que se hizo con el dueño de la empresa y con todo su personal y concretamente con él y como anécdota muy breve les digo: por supuesto yo cuando me vine, me vine sólo no con mi familia y yo nunca me vine con la intención de quedarme, y de hecho cuando me vine tenía mi pasaje de ida y regreso y lo fui aplazando y lo fui aplazando. Yo le dije no mami me salió este contrato y lo voy hacer, no bueno hazlo! Y

sigo, ¿y qué pasó? Y ya teníamos las dos niñas y se enfermaban mucho, les tocaba ir mucho para el médico. Entonces yo le digo al señor Cortés, yo me voy a ir! ¿Y eso? no bueno es que tengo mis niñas enfermas y una anécdota de algo que también fue un aprendizaje, en el momento no lo vi así, el señor Cortés me dijo: ah yo no sabía que tú eras médico yo creí que tú eras electricista y sólo su edad y que era un señor ya canoso y todo me hizo que yo ese señor no me lo comiera, no le respondí pero salí de su oficina muy bravo y un rato después él se acerca a donde yo estoy y me dice: todavía estás bravo (no esa palabra sino la otra), entonces le digo: muy bravo! Yo lo respetado mucho usted y usted me faltó el respeto a mi, no te he faltado el respeto, si escuchas? Ojala y me diga algo que me convenza porque si me dice algo que me dé más rabia. Yo creo que tu casa necesitan real para llevar a tus niños al médico, no que tu llegues allá ¡aquí llegué yo! Y pues era muy válido, pero entonces yo le digo bueno señor Cortés lo que pasa que hablando con mi esposa llegamos a una conclusión muy clarita que más que una enfermedad de un virus o de algo es una enfermedad de papitis, tanto tiempo no estaban acostumbradas mis hijas a no verme, porque donde yo trabajaba en Colombia me veían todos los días, sólo dos días a la semana yo amanecía en otro pueblo pero el resto me veían. Entonces, ¿eso es papitis? Pero eso se puede solucionar no tienes que irte! Dame sus nombres y donde están, hacemos los trámites y se vienen. Yo lo rete! Yo me recuerdo que era un martes y yo lo rete, si para este sábado que viene en ocho de familia no está aquí yo me voy. Entonces, me dijo: ok, si el sábado que viene en ocho tu familia no está aquí te vas y si está aquí, yo necesito saber por cuánto tiempo te quedas, no vaya a ser que tu familia venga y tú te vayas, entonces entramos como en un juego y de verdad que eso fue un martes y fue el sábado siguiente de esa misma semana que yo estaba en Cúcuta con gente enviada por el señor Cortés a buscar a mi familia y desde ese momento ellos están aquí.

Pero bueno, en ese proceso llegó momento también en Telares que yo había conocido la gente de la represa y hablé con el señor Cortés y me dijo, quizá ese momento entendí mejor a mis mamis cuando me dijo "vuela", pero no ese vuela como echándome, o sea, vete de aquí! vuela. Dos años después, menos de dos años de estar en la represa murió el señor Cortés y me pegó mucho porque ese señor para mi no fue un jefe fue un gran amigo.

Me fui para Uribante Caparo en un principio yo solamente estaba encargado de los equipos, pero se empezaron a presentar que varios de los equipos llegaban con unas fallas que más eran por una mala operación que porque los equipos en si fallaran y bueno entonces vamos entrenar el personal, y en lugar de entrenar al personal por que no pasas tu hacer el encargado del personal, hasta cuando yo tomé una decisión y les dije la única manera yo quedarme aquí si me dan una posibilidad de yo encargarme del departamento eléctrico, pero hay un problema que es con alemanes no porque sean alemanes sino porque son muy estrictos más estrictos que los americanos al menos en electricidad, más estrictos que los americanos, y cuál es el problema? Bueno a la final tenía un problema y era que para ese momento yo era o tenía visa de transeúnte y el sindicato no aceptaba a un transeúnte por lo menos latino y una mis alegatos fue o sea si es alemán si, si es gringo si tiene los ojos azules si y un negrito no puede porque ellos también tienen visa de transeúntes y ellos son los jefes del departamento un subjefe, y bueno nuevamente metió Dios su mano y vino un ingeniero y el ingeniero dijo: yo no tengo ningún inconveniente de yo ser el ingeniero residente y William pasaría a ser mi asistente, o sea para el cargo era asistente para que el sindicato no dijera nada pero realmente era el encargado.

En un momento fui subjefe de departamento eléctrico y teníamos 180 y algo de electricistas a mi cargo, de esos 180 y pico estaban obreros y ayudantes y cuando íbamos a pagar, entonces yo tenía que cargar una almohadilla para

que ellos firmaran, y una ocasión, por cierto eso me llevó a tener conflictos con el sindicato, les dije, dentro de tres meses el que no sepa firmar le pido traslado del departamento eléctrico, porque nosotros vivíamos dentro de la misma obra, por lo tanto muchos de ellos salía a las 5, 6 de la tarde y que les quedaba irse a beber, irse a jugar, entonces aquí de seis a ocho de la noche se va a dar clases, y de ahí se hizo una competencia entre ellos, que para mí fue sana y era, ¿quien aprendió primero las letras, quien aprendió a firmar primero, quien aprendió leer?. Y ya 2 años después en el departamento eléctrico, todos nuestros trabajadores sabían leer y escribir, cosa que no pasa los demás departamentos; si alguien me pregunta si eso es solidaridad, si eso es trabajo social yo creo que sí.

Durante ese proceso, creo que Dios acompaña a todo el mundo, pero Dios ha sido conmigo muy cómplice, un día fui a trabajar en la represa Uribante Caparo y tuve dos accidentes donde nadie sabe por que yo estoy vivo. En uno era un túnel minero para la represa Uribante Caparo y se hizo una quema, se dinamitó y no nos dio tiempo de salir a varios, varios de mis compañeros murieron y yo de ese accidente no tengo ni un rasguño, de ese, luego dentro de ese mismo túnel una locomotora me agarró la camioneta, y la camioneta la quebró y yo si tengo algunos rasguños, y ese tipo de cosas me hicieron a mi creer que Dios tenía una misión para mi y no te hablo desde el punto de vista fanático religioso, pero si tengo a Dios como mi guía.

Mis padres nos habían enseñado a rezar, a pedirle a Dios, y en una ocasión unas señoras, prostitutas! no solamente me guiaron sino que me hicieron, me fortalecieron en cuanto al respeto a la mujer, la mujer es una compañera, es una amiga, no es un objeto para usar, pero también me enseñaron a hablar con Dios sin ser religioso, yo a Dios no le pido, o sea, yo no le digo dame esto, yo a Dios lo que le digo es: ¿tu me necesitas para algo? Muéstrame el camino! Para lo que me necesites para allá voy. De hecho,

creo tanto en ese señor, que cuando yo estuve enfermo yo le decía ¿ que quieres tu de mí?

En Uribante Caparo duré desde el año 1977 o 76 finales del 76 al 78 o principios del 79 porque me mandaron hacer un montaje de dos meses a Caracas que estaba ya empezando el tramo de La Yaguara, o sea, iba llegando al tramo a La Yaguara el que venía de Caricuao a la Yaguara entonces se venían a hacer unas revisiones técnicas y eso, retorno a Uribante Caparo y cuando llegaron las topas me mandaron a hacer un montaje que supuestamente lograba más de tres meses y en ese ir y venir ya nosotros teníamos la tercera niña y no me dejaban ir, no espérate una semana mas dos semanas más y mi esposa: o se viene o me voy! Mira Caracas no es San Cristóbal. Y mi esposa le tiene pavor a más de dos pisos le tiene pavor y aquí no se consiguen sino apartamentos o sea conseguir una vivienda de casa no es fácil, bueno en la decisión de venirse la compañía me había conseguido un apartamento en San Martín piso 22 de esos antisísmicos y eso se movía mucho esa señora vivía con los nervios de punta y el ascensor casi nunca servía y entre esos contratiempos y esas cosas nada puse unos trabajadores compañeros míos a que me consiguieran vivienda y le dije bueno la otra solución es que nos toca irnos para un barrio consigo vivienda pero algún barrio eso sí la voy a buscar que me quedé pegada a la vía, con garaje y la conseguimos ahí fui a dar a Federico Quiroz y fue muy criticado la empresa porque, no me entendieron pero yo si me entendía porque el cargo no me daba conseguían en Los Palos Grandes pero igual en edificio y es que ella le tiene pavor y dije una cosa que parece ser boba pero son de esos hábitos que uno trae, en Colombia se usa mucho o se usaba porque ya no que los cementerios populares se enterraba en tipo edificio sabes nichos, pero no hacia abajo sino hacia arriba entonces para ella ver un edificio de viviendas era ver un cementerio es algo que no se le

ha podido, o sea hoy en día ella va de visita a un sitio pero para vivir tiene metido lo del cementerio.

Nada! Fui a vivir allá quizás esos prejuicios que a veces tiene la gente, mi cargo no se compaginaba por donde vivía según ellos, pero si estoy cómodo y más que cómodo yo no porque yo salgo a las cinco de la mañana y llego 10 u 11 de la noche pero mi esposa y a mis hijas las buscaba para llevarlas a estudiar otras partes. Han pasado los años y yo me quedé en ese barrio, me quedé trabajando trabajaba en mi empresa pero también acompañando a la gente en muchas cosas dándoles ideas y después que me retiro cuando salimos de la estación del Metro Palo Verde, terminamos sacando las topas la embalamos, me mandaron para la oficina y no la soporte, entonces me va a mandar nuevamente creo que era para Margarita que la compañía tenía una obra para Margarita pero eso era mientras estudiaba que me iba o nos íbamos varios para Australia. Mi esposa es una india, en rostro es descendiente de indios pero de esa gente que cuando se rancha, dijo bueno que Dios lo acompañe pero hasta aquí lo acompañamos nosotros, si usted quiere se va usted pero nosotros ya no nos vamos. Ya no vamos a viajar más! Ya mis hijas las dos estaban espigando señoritas, en un momento de bueno yo me voy pero el arraigo familiar es muy fuerte, bueno entonces yo deseché posibilidad de irme.

Por ejemplo, el ACUDE para mi ya formaba parte del trabajo social y el estar aquí ahorita me recuerda otra cosa el estar aquí ¿conocen la avenida San Martín? Viniendo del Bloque de Armas para acá hay un barriecito de allá para acá a mano derecha justo terminando el Bloque de Armas ese barrio se llama Barrio Coromoto y las topas arrancaron de la parte de atrás de la estación La Paz y todas ellas pasaron bordeando una estación de gasolina que está después del Bloque de Armas y el barrio también lo bordearon pero el Metro quiso hacer con ese barrio lo que hizo en Catia sabes que donde es el Boulevard de Catia eso era una avenida eso era una calle la calle España,

entonces el Metro de alguna manera compró a la mayoría construyó el Metro por debajo y por arriba construyeron los edificios estos del Centro Simón Bolívar y algo parecido quisieron hacer ellos en ese barrio entonces lo que le alegaban a ellos es que cuando las topas pasaran las casas iban a pasar para abajo y nosotros teníamos reuniones de supervisores en los que interveníamos todos geólogos, topógrafos, electricistas previendo todas las cosas que podían suceder, entonces los comentarios eran el Barrio Coromoto se va a pasar por aquí y de irse se van a ir estas dos o tres máximo estas cinco casas, se pasa por aquí el movimiento de tierras entonces por que hablan de sacar todo el barrio y yo comía en una casa de una señora que hacía comida ahí en el barrio y yo comía, yo siempre he sido un desordenado con la comida y horarios estómago no responde los horarios de 6, 12 y un día yo voy a eso de 2 o 3 de la tarde a almorzar y le digo la señora, bueno no se porque ya pasaron el papel del Metro y tenemos que desocupar y la señora llamada Coromoto porque ya murió, del barrio llamado Coromoto y yo le digo Coromoto: yo tengo una cosa que contar pero tengo miedo porque tú habla mucho ¿y que es? Después te cuento! hasta que un día ella me insistió tanto, pero si dices algo me puede costar el cargo: tu porque no te reúnes cuatro o cinco de esas señoras que son fundadoras del barrio y tomamos café y yo les hecho el cuento y efectivamente ella reunió unas señoras y un señor que también murió y que era fundador del barrio y nos vimos en Parque Central y yo les eche el cuento, miren las posibilidades de que el barrio se venga abajo son muy remotas, se van a ir estas cuatro o cinco casas de aquí pero el barrio no y si ustedes ser ranchan que no se van y si ustedes ser ranchan de que primero el Metro les valore y que valore la zona, eso a ser un proceso muy largo y después de que hayan valorizado la zona les paguen a cada uno su vivienda pero no basta que les paguen sino que les construyan en otra parte porque a ustedes les compran ahorita y donde van a comprar ustedes y bueno estas señoras resultaron ser unas, las

propias líderes las propias líderes porque ellas no convocaron a una reunión masiva sino que se fueron de boca a boca, tengo la información muy confidencial de esto!. Por supuesto un día se filtró a la compañía y la compañía supo que alguno de nosotros había filtrado es información, trabajamos en una compañía en donde siempre los gobiernos han cuidado no desde el punto de vista tipo CIA sino que una empresa y un trabajo muy delicado cualquiera podía inventar cosas entonces dentro del apartamento y no lo sabía para ese momento tenía dos policías y dentro de los otros apartamentos también los había, lo vine a saber porque un día tomando algunos tragos uno de los policías bien y dice: bueno menos mal que nosotros hemos investigado William y el no tiene nada que ver con haber filtrado la información, ¿de qué? ¿y me han investigado? Claro, te hemos no te han investigado, bueno y así empezó la cosa hasta que uno de ellos confesó que eran de la DISIP, y me han ¿investigado? Sí, pero menos mal que tú no fuiste.

Bueno, ese barrio se negó como el pueblo de Potosí, no se si vieron la foto que se hundió pero volvió, nosotros todos le pusimos a ese pueblo "el pueblo que se negó a morir" en ese entonces, y le colocamos el pueblo que se negó a morir porque la gente no permitió que les derrumbaran las casas, si ustedes quieren déjenlo así y que se llene de agua pero no las van a demoler y fíjate lo que yo digo pelear contra Dios, fíjate lo que paso bajo el nivel del agua no están las casas por supuesto pero miren la estructura de la Iglesia por lo menos al frente como está sin ser tan católico caramba ahí está la mano de alguien porque las represas se terminó de llenar en el año 1981 u 82 y que en todo ese tiempo no se haya comido el agua todo eso, entonces yo les contaba ellos Potosí fue un pueblo que se negó a morir, la gente dijo si nos vamos pero no me demuelen ni una casa que el agua lo llene, ustedes hagan lo mismo, nosotros nos vamos cuando veamos que ya se están cayendo los primeros, ahora lo que sí podemos hacer es que nosotros les

comunicamos ustedes la topas va a ser movimiento va hacer tal cosa desalojen las casas, no es lo mismo que se vayan los artefactos a que se vayan a ir ustedes dentro de la casas. Bueno con una complicidad no sólo mía sino de varios la gente fue resistiéndosele al Metro y no se fueron, por ahí es parte de mi trabajo social.

Me dediqué a trabajar por mi cuenta porque en el metro me sucedió algo parecido también a cuando estaba trabajando en donde yo era subjefe de un departamento pero por aquellas cosas de alianzas la empresa contrataba mandaba a hacer los trabajos por contrato, pero después nosotros teníamos que reparar lo que supuestamente los contratistas habían hecho, entonces también dije si estos piratas pueden tener una empresa porque no la puedo tener yo? Entonces con dos compañeros más montamos una empresa una pequeña, un taller porque no es una empresa y nos dedicamos a trabajar. Nos fue muy bien muy bien y cuando eso demostramos que trabajando bien se lograban contratos y bueno incluso contratos que nunca pasaron por nuestra mente. Llegó el famoso Caracazo víctimas de eso nos destruyeron el local y yo creo que en un principio no fue tanto por robarnos a nosotros sino que local de nosotros estará en medio de unos depósitos imagínate uno era de licor y el otro era de este cristal de las copas, entonces para poder entrar donde ellos les fue mas fácil romper por donde nosotros y romper las paredes para pasar donde ellos pero la final destruyeron todo y bueno dentro de eso estaban dos vehículos y nos fue muy mal uno de mis compañeros le pegó muy duro eso y entonces el dijo bueno esto se acaba y el otro no logre levantarle el ánimo o sea esto se puede volver y él no levantó no levantó y dijo que se iba nuevamente trabajar a una empresa y yo intenté, intenté no, logre levantar el trabajo

No le doy gracias a Dios por lo que me paso pero si creo que soy de los que creo que dios tiene una misión para uno y hace 18 años, 19 van a hacer me dieron 2 ACV, no pude continuar ejerciendo mi profesión porque quede en

muy malas condiciones, eh en una ocasión William requejo era muy muy aficionado a la lectura hoy todavía pero para ese momento en que me dieron fue prohibido era aficionado a la lectura y a la televisión eh por las condiciones en que estaba eh mi vida cambio y me tuve que volver amigo de la radio y en esas condiciones escuche a una señora en uno de los tantos programas de radio, una señora que para ese momento ella decía tener 71 años y que le habían dado la ACV pero que ella había encontrado un camino que la había ayudado mucho y era que ella fue a visitar enfermos que para ayudarlos, enfermos que estaban según ella en otras condiciones inferiores a ella pero que en el tiempo se fue dando cuenta que ella no ayudaba a nadie eran los enfermos los que la ayudaban a ella, eh créanme que yo compre eso y se me dificultaba muchísimo caminar mas sin embargo me le volaba a mi familia y empecé a hacer eso, empecé a visitar enfermos y fui comprobando lo que la señora decía, porque cuando uno llegaba donde un enfermo lo que te decía era mañana te espero, entonces cuando el me decía mañana te espero era una esperanza de él, pero era una motivación porque hoy debo dormir bien, debo cuidarme porque mañana alguien me esta esperando, me explico, como alguien se puede convertir en un motor para uno y en realidad eso fue lo que paso se convirtieron en un motor para mi, empecé mi trabajo social de lleno acompañando a en el programa de la salud como acompañábamos, como hacíamos para que el ambulatorio funcionara, para que fuera mejor para que en el ambulatorio hubiese medicina para acompañar a esos enfermos, en la medida en la que eso fue avanzando mi salud fue mejorando.

Yo digo que lamentablemente me dieron los ACV, pero, lamentable entre comillas y creo que se los dije no le doy gracias a Dios por eso porque duele mucho pero si le doy gracias a Dios porque me mostró una vida, me dio una oportunidad grandísima una oportunidad donde no se recibe una cantidad de dinero, o sea al mes cuando tu miras la cuenta no ha aumentado pero ahí

unas satisfacciones que son invalorable, la satisfacción de ser útil más allá de la metalizado para mi no tiene comparación, de hecho yo creo y no tengo ninguna duda de que es el trabajo social, la solidaridad entendida como apoyo la que a mi me ha ayudado muchísimo en mi enfermedad en todos los sentidos, en todos los sentidos.

Yo llegue a encontrarme épocas en que de pronto tenía la plata para hacerme la tomografía pero todo estaban full y casi siempre aparecía alguien, señor William venga yo por aquí lo meto, era pagando pero estaban full ya tenemos crisis hospitalaria y la crisis tiene muchos años hace siete u ocho años a mi me tocaba en varios centros privados pagarle a alguien para que me consiguieran cupo para hacerme la tomografía por que me daban turno de 40 días 30 días 22 días y claro eran unas tomografías que aquí me la hacían también pero era yo también buscando comparar porque yo creo mucho le debo mucho a este hospital universitario, yo llegue al hospital universitario estando o todavía estaba en el Metro y tenía una tarjeta del seguro muy buena pero he sido hipertenso casi toda mi vida y la usaba era controlarme la hipertensión yo iba a una clínica privada y había un médico que me veía a cada rato allá y llegaba la persona y me colocaban yo los llamo los teteros los frascos de suero uno aquí y otro aquí y bueno váyase para su casa y no se que, pero a los siete u ocho días nuevamente ese doctor bien y me dice un día no, cuando te desconecten allí quiero conversar contigo a lo mejor lo que yo te digo puede costarme el cargo aquí, si tú eres hipertenso en esta clínica o en cualquier otra lo único que te van a dar a ti es calmantes y chao, cada que vengas te regulan y regreses porque usted tiene una tarjeta muy buena y eso no es mercantilismo sino que es así y si tú quieres medio ir solucionando el problema en hipertensión vete a él Hospital Clínico Universitario al ambulatorio allí hay un centro de hipertensión y me vine, le hice caso y entre allí, y vuelvo a lo mismo mi Dios siempre tiene su angelitos, un médico que no tenía nada que ver con mi enfermedad pero que

como ser humano pensó y medio ese apoyo, yo no dejo de pensar que hubiese sido de mi cuando me dio lo que me dio si yo no hubiese estado en tratamiento de hipertensión, o sea si hubiese seguido como venía unos calmantes y ya no estoy seguro que hubiese podido superar y yo creo que es lo que a muchas de las personas que les ha dado ACV les pasa, yo no me estaba tratando por prevenir un ACV yo me estaba tratando por prevenir un infarto pero si yo no hubiese estado en tratamiento que hubiese pasado a lo mejor no supero ni una cosa ni la otra, nada! siguen los reconocimientos y los agradecimientos a los seres humanos en general, a veces cuando consigo gente que no logró convencerla en el sentido que el servicio social para mi es una cosa natural, bueno entonces medio trato que se calmen diciéndoles que simplemente estoy devolviendo lo que la vida me ha dado y es una verdad, yo simplemente estoy devolviendo lo que la vida me ha dado porque desde el hecho de haber nacido ya le debo a la vida y el hecho de que por mi rebeldía o por lo que haya sido me haya ido de mi casa y que no haya pasado trabajo le debo a la vida, el hecho de que yo haya logrado estudiar le debo a la vida, el hecho de que tenga una familia le debo a la vida y si te contara que yo he tenido dos o tres accidentes personales donde no se explican porque yo salí vivo pero también tuve un accidente donde mi esposa se me salió del carro y nadie se explica porque mi esposa está viva y no solamente está viva sino que camina entonces, no le debo la vida? Le debo mucho, muchísimo y no se trata convertirme en la madre Teresa de Calcuta simplemente sin sacrificarme mucho, yo estoy sacrificando nada estoy haciendo lo que me gusta y si haciendo lo que me gusta mi Dios me apoya para que también subsista, que bien! Yo no me imagino, o sea yo perdí habilidad en las manos para trabajar la electricidad y como te digo sobre todo porque era alta tensión o sea un mínimo descuido, aparte que después del ACV me quedó parte de mis como se llama eso de mis carencias de mis limitaciones están los olores, sudo mucho, entonces y al

sudar mucho trabajando electricidad, a veces manejando me caen gotas de sudor, pero eso si quitamos eso yo no perdí mi capacidad de conocimiento de la electricidad y cuando quiero me meto y sigo investigando, pero estoy muy contento en lo que estoy haciendo muy contento y cada día me enamoro más y más de este trabajo.

Esto no tiene, bueno yo no cambio por nada por nada o sea no digo que no pero difícilmente a mi edad cuando uno tiene un receso laboral una empresa me va llamar a decirme a mi vente que yo te doy trabajo pero ahora y hoy en día más le tengo miedo al encierro o sea a meterme en una empresa en cuatro paredes , aquí como un pajarito un día voy a Maturín otro día voy a San Cristóbal otro día voy a Trujillo otro día voy a esto otro día me quedo en Caracas pero me muevo de un lado a otro como los pajaritos volando y la paso bien.

Yo conozco a Rosaura Escobar, la conocí en un programa estando aquí en la universidad un día entre una consulta y la otra me puse a caminar aquí en la universidad y de pronto me conseguí un papelito que decía “Cerebro Triuno y las múltiples inteligencias”, y eso me llamo la atención, yo me había vuelto casi que un experto averiguando sobre mi enfermedad, tanto en las consecuencias del ACV como la hipertensión, entonces me había metido mucho en esta cuestión de neurología, fui entonces a ese curso, allá conocí por cierto a Rosaura, o sea fueron unas etapas no, pero, eh en ese curso me di cuenta del potencial como ser humano que tengo yo y cuando digo yo, es todos los seres humanos, y también le seguí dando gracias a Dios porque no tenemos limitaciones, eso que dicen que fulano de tal tiene una limitación X porque le falta un brazo porque no tiene eso, no podrá hacer esto pero se me desarrollan muchas cosas, repito yo no le doy gracias a Dios por los ACV porque eso duele mucho pero lo que si le digo es que mi vida cambio por completo completamente, para alimentarme, para acostarme, para

levantarme, para todo, para todo, mi vida cambio completamente, cada segundo de mi vida lo valoro.

Luego, mi Dios mismo me gratifico con una pareja que, es que no ha sido una pareja, no puede ser mi hermana porque compartimos la cama, pero si digamos ha sido, si es que compro eso de que la dama salio de una costilla del hombre, o sea, hay algo que nos une mas allá del afecto y yo creo que ese es un trabajo, o esta metida la mano de Dios, alguien que me acompaño en mis estudios, creo que les dije que nos casamos muy jovencitos y ella me siguió acompañando en mis estudios, este mira, cobramos pero hay que comprar los cuadernos, hay que comprar esto, bueno pero rebajamos por aquí, yo no sé qué, ella me acompaño, me gradué y yo dije que quería seguir estudiando y ella me siguió acompañando, me vine Venezuela seguí trabajando seguí estudiando, ya en condiciones mejores económicamente, pero ella me sigo acompañando.

El momento para mí más lindo de todo esto fue cuando yo caí en la cama, era válido que una persona que nunca había trabajado salga trabajar en un momento dado la tentación en la calle están y no me abandonaron ni ella ni mis hijas, fueron muy solidarios con mi enfermedad, y en un momento dado de pronto les costó, porque los médicos, este, dieron unas instrucciones muy precisas, este, no leer, que no salga a caminar, cosas que no, entonces en un momento dado fueron muy solidarias conmigo, pero si él lo quiere hacer, y qué bueno porque sino yo creo que por ahí hubiese sido el conflicto muy fuerte, si se hubieran opuesto a que yo hiciera lo que yo quería hacer, de hecho si yo lo hubiese hecho caso a los médicos no sé si estuviera vivo, pero lo que sí se, es que no me estuviese moviendo como me estoy moviendo, porque a mí prácticamente me mandaron a que no me moviera en la cama, a pintar un cuarto completamente negro, que no entrara iluminación por ninguna parte porque todo eso me hacía daño, yo al principio decía pero qué es esto, o sea, en los momentos en que no estaba cuerdo OK, pero los

momentos en que yo volví cuerdo, me preguntaba pero qué es esto, no, entonces yo empecé decirle raspa este vidrio para qué me entre un poquito de luz, y mi esposa decía ráspale la mitad.

Los hijos se iban a estudiar mi esposa se iba trabajar, yo nunca estuve de acuerdo que mis hijos, o sea, pocas veces mi hijos se quedaron solos en la casa y las pocas veces que se quedaron, yo nunca acepté que mi esposa dijera yo los voy a dejar con llave porque no, te va con ellas, pero no me las dejas encerradas, entonces yo creo que eso sirvió también para con mi caso, que a mi esposa le decía un déjalo con llave porque sino se va para la calle y yo creo que en algún momento, no se lo he preguntado pero voy a preguntárselo, yo creo que ellas se tuvieron que haber acordado de lo que yo decía, y nunca me dejaron con llave entonces yo me bajaba las escaleras como podía, a veces las bajaba bien, a veces robaba y salía. Una pregunta, ¿qué hubiese pasado si ellos se dedicaban a sobreproteger? Lo hubiesen hecho un daño como no lo hice yo con mis hijas, no fue que le compré unos patines para que echaran por ahí para abajo, pero déjalas que se caigan, déjalas que se levante, me explico, porque la superprotección hace daño a ser humano.

En eso me metí en el mundo, empecé a acompañarme de otros trabajadores comunitarios en la salud pero en eso que fui junto con dos compañeros más uno de ellos fallecidos Pablo Rivero Cardona, nos fuimos dando cuenta de algo no, que en los sectores populares para no decir que en todos, pero hablo desde el mundo en que me muevo, hacían mucho, hacían trabajo social mas como una reacción que como acción, si, este se esta cayendo la calle entonces hay que reaccionar, no tenemos agua, no se trabajaba a futuro y lo otro es que siempre dependíamos de un líder, o dependemos de un líder y en estos casos un líder político, el concejal, el diputado, fulanito de tal fulanito de tal que es el que me va a resolver eso, en ese camino, me encontré en una ocasión, suena anecdótico pero así fue, a pesar de que a mi

me prohibieron leer, para mi es un hobby, no tanto como antes pero iba leyendo poco a poco, y la rutina esa el habito de leer el periódico por ejemplo, los fines de semana era para mi algo primordial.

En una ocasión, le hicieron una entrevista, yo desde que estoy en Venezuela, le he hecho un seguimiento a un programa que tiene la Universidad Católica un programa de pobreza, índices de pobreza, no es ahorita nada más ellos tienen 30' y pico de años en eso, y en una ocasión leo el periódico y esta el rector de la Universidad Metropolitana el doctor Moreno León y e hacen una entrevista y el también sale a hablar de la pobreza y me dio cólera no porque me hablas de pobreza y una cosa que esta por allá tan lejos, cuando la universidad Metropolitana tiene un cordón de miseria alrededor de ella, entonces me dio, entonces agarre y me puse a escribir, yo para ese momento tenia problemas en la mano sin embargo escribí, eh no quise decirles a mis hijas que me transcribieran porque iban a decirme te vas a meter en problemas, entonces nada me lleve una carta hecha a mano donde le decía no, no de una manera grosera pero si de una manera muy clara, caramba antes de hablar de índices de pobreza y de cosas mírate al frente, a lo mejor desde tu oficina estas viendo todo el cordón de miseria que esta al frente y la verdad le escribí a ese señor le hice una espera, eso fue el domingo, yo el mismo domingo la redacte y el lunes me fui muy temprano para la Metropolitana, me toco mentir mucho a mi familia, que tenia un examen aquí medico, mentira yo iba para la metropolitana, y llegue allá y haciendo la espera al doctor, el tenia una reunión con una gente y lo vi., y ya en un momento me voy y le voy a dejar la carta a ver si de pronto me contesta, mas sin embargo cuando yo voy bajando el iba subiendo las escaleras y le dije, allá arriba le deje una carta referente a un articulo, me gustaría que la leyera.

Esa semana tuve una recaída pero el señor me mando a ubicar, y justo me ubico aquí porque estaba hospitalizado y me dijo no se si estas en

condiciones y yo le dije yo estoy aquí en un tratamiento pero no he perdido, entonces el junto con dos profesoras de la universidad me decían no te gusto el artículo, el artículo como tal no, si no que como me hablas de pobreza cuando tienes eso allí, aja entonces que crees tu que desde la universidad podemos hacer, eh bueno acerquemos la universidad al barrio a través de los estudiantes a través de pequeños cursos, a través de pequeños talleres, en aquel entonces la universidad nos dijeron aquí hay un programa de esos pero como tienes una inquietud nos acompañarías, claro!, entonces junto con otros, incite a otros compañeros y junto con los profesores empezamos a acompañar el programa si, en la Universidad Metropolitana hay un programa uniendo puentes y una serie de cosas y a la vez aclaro algo aquí, la Universidad Central tiene años haciendo eso, si, pero la universidad metropolitana no, incluso la universidad Católica tiene años pero la universidad metropolitana no, eh no estoy hablando por elites pero ellos no tenían ese tipo de trabajos, y se empezaron a hacer pequeños cursos para trabajadores sociales tanto de Petare como de otras partes incluso de varios municipios de Miranda.

En eso también nosotros comenzamos a organizarnos mejor desde el punto de vista comunitario, llega un momento y esto lo digo porque así es la historia no porque me interese la política partidista, llega un momento en que el alcalde Bernal llega al municipio Libertador y ellos dicen que las asociaciones de vecinos las van a eliminar, eh no las eliminaron de hecho porque en la Constitución no las han eliminado, pero si cerraron las oficinas en las cuales se registraban las asociaciones de vecinos, o sea que, prácticamente no existen las asociaciones de vecinos en el municipio Libertador, o por lo menos no están legales porque tiene sus documentos vencidos, mi compañero Pablo Rivero Cardona ya fallecido me dice, aja William que va a ser de todo este poco de trabajadores comunitarios, nosotros tenemos ya muchos años diciéndole trabajadores comunitarios y

bueno mira la única manera es, ah bueno entonces salieron los famosos círculos bolivarianos el que quería trabajar se iba a los círculos bolivarianos, pero mira, para que esto no siga sucediendo, yo creo que la mejor vía es preparar a los trabajadores comunitarios si, y como los vamos a preparar, bueno yendo a las universidades les dijeron varios, o yendo a los institutos, pero mi me gustaría mas que nosotros nos fuéramos y nos preparáramos para nosotros venir a replicar en el barrio lo que pasa, porque no es fácil si, ustedes en el trabajo social se van a conseguir gente que esta en su comunidad y que no ha salido y que no sale de su comunidad, te estoy hablando desde el casco de Caracas, hay gente que vive en determinados barrios, no se si han oído nombrar algún día, El Manguito, Tamanaquito, eso esta allá pegado a Tocoa, bueno salir de allá cuesta dinero y no son 1.5 bolos, si, entonces hay gente que hace su vida allá, y no ha salido de allá, nosotros hemos sacado niños a pasear de allá cuando llegan a la plaza Catia parece que fueran a otro mundo, verdad, y eso esta pasando en nuestro país hoy, entonces te imaginas decirle a una señora que tiene un niño, hay un curso y tienes que ir a la universidad, que están por allá el sábado y el domingo, no vale, vamos algunos nos formamos y acercamos esos conocimientos ahí donde la señora esta también cuidando sus niños, a 4 ó 5 nosotros le retransmitimos lo que nosotros aprendimos, eso fue lo que hicimos, aquí si nos abrimos mucho, la Universidad Metropolitana nos ha colaborado mucho en la formación de nosotros.

En el caso concreto, William ha hecho muchos cursos, pero William ahora es gerente en proyectos sociales para el desarrollo, tengo un titulo, un reconocimiento del Banco Interamericano de Desarrollo, también por mis trabajos sociales he hecho esos estudios, e incluso he sido invitado a que me vaya a otras partes, pero lo mismo digo como me voy si todavía mi casa ni esta arreglada, en todo esto nos llevo a nosotros a fundar una asociación civil, Unión Vecinal para la Participación Ciudadana, junto con eso ya había

hecho el taller del Cerebro triuno y las múltiples inteligencias aquí mismo en la Universidad Central, en el instituto-----, saca un taller de resolución de conflictos me metí con ellos nos invitaron a varios a querer ser facilitadores en mediación de conflictos, me metí eh junto con muchos eh para obtener el certificado la constancia, teníamos que dar tres talleres éramos, creo que nos graduamos 42 si no estoy mal pero la mayoría por no decir que todos, no tenían publico , para dar los talleres, yo invite a varios y les dije bueno mira, si lo que ustedes necesitan es publico a mi publico me sobra, lo que no tengo es facilitadores, entonces porque no programamos talleres en varias comunidades, empezamos nosotros debutamos nuestro primer taller con la Policía Metropolitana, algo que hasta los maestros nos dijeron que era atrevido, no porque el policía no sea un ser humano sino que el policía, el guardia nacional todo aquel que porte un arma es visto como o el mismo se considera como alguien.. sí, entonces venir a hablarle a estos señores y señoras que debajo del uniforme hay un ser humano y que ese es el que uno debiera ser así, un ser humano, entonces mas que ser humano yo hoy en día digo que si todos sacáramos el niño que todos llevamos por dentro, fíjate yo escuche ahora cuando una niña te dijo, me gusta tu camisa, que bonito y si respetando, bajo un buen sentido de la palabra si miramos mas adentro Carla no es mas bonita adentro que afuera, o sea como ser humano todos adentro somos mas bonitos que exterior, OK.

Hicimos ese taller nos gusto muchísimo, nos enamoramos de eso, empezamos a dar talleres en las comunidades, ahí fundamos la organización, Asociación civil Unión Vecinal para la Participación Ciudadana con un objetivo claro, duramos 2 años y medio decidiendo que íbamos a hacer con esa organización y decidimos que nos íbamos a dedicar a la formación y capacitación, eh, nosotros vamos a diferentes talleres, vamos a diferentes programas, nos formamos y nosotros retransmitimos eso allá, aquí mismo varios de nuestros compañeros están dando charlas en el piso 1, se

dan a veces unas charlas de diferentes temas, pero también nos encontramos que enamoramos a personas que nunca habían ido a un barrio, pero nunca, y se enamoraron del barrio, pero mas que del barrio, se enamoraron del ser humano, entonces empezamos a acompañarlos, primero fue en los sectores de Catia ya nosotros hemos trabajado casi casi en todos los sectores populares de Caracas, muy difícil que nos quede un barrio que no hayamos ido, estamos ahora en 4 estados pero siempre desde el programa de formación, por ejemplo si algún alumno nos dijera a nosotros, de hecho ahorita esta, hay uno jóvenes dando en el espacio de nosotros en Catia unos talleres en computación, todo aquel que quiera dar algo enseñarles, aportar algo de conocimiento a otra persona nosotros los acompañamos lo apoyamos y le facilitamos los espacios, o le conseguimos los espacios en la comunidad para que esa persona transmita sus conocimientos yo creo que el verdadero índice para mi William Requejo Orobio, puedo estar equivocado mas que el problema económico es un problema mental, hay gente que de verdad esta en una pobreza critica, critica pero hay otros que mas que pobreza cargan un rancho metido dentro de la cabeza en la medida en que la persona tiene conocimientos, en la medida en que la persona tiene formación, puede vivir en donde quiera pero cambia como persona, yo creo que en nuestro país nos hace mucha falta la identidad algo que el Libertador dijo que el prefería el titulo de ciudadano al del libertado, si nosotros todos nos graduáramos de ciudadanos pero no solamente nos graduáramos sino que ejerciéramos la profesión este país seria no por el petróleo sino por la grandeza del ser humano seriamos un grandísimo país...

mis mismos médicos, mi historia allí es publica, no se explican! Dos ACV en menos de 25 minutos el uno del otro, como yo tengo limitaciones, tengo limitaciones, pero no son limitaciones que...que me impiden, por ejemplo: yo manejo, al principio me daba mucho miedo, pero después yo volví a retomar

mi manejar...tengo limitaciones en cuanto a agacharme, problemas motores, pero mas de allí ninguno. Yo volví a leer, yo volví a estudiar, yo volví a.....pero sigo creyendo que fue, o que es ese pedirle a Dios para que me necesita?. No yo, no le pedí o sea ayúdame a salir de esto, para que me necesita? Si me necesitaba en una cama, si me necesitaba en esto, si me necesitaba en esto. Internet me ayudó muchísimo en mi enfermedad, me ayudó también a ver como otras personas han superado esa enfermedad...no se si han visto el mensaje, bueno, que no es igual al mío, pero no se si han visto el mensaje de Tony Meléndez, ese señor ha sido una inspiración para mi, lamenté que cuando estuvo aquí en Caracas yo no estaba aquí, estaba para el Táchira, pero quise verlo, me hubiese gustado verlo en persona, porque para mi fue una inspiración grandísima, si ese señor podía, por que no podía yo. Y como él yo doy mis talleres de lo que muchos llaman de crecimiento personal, no me gusta a mí, doy muchos esos mensajes: las limitaciones me las pongo yo! Y digo yo, todos los seres humanos, soy yo el que me limito si hago esto o no lo hago. A ver! Tampoco ponerme, con los pies sobre la tierra, no ponerme a soñar con cosas que no son.... Desde el punto de vista humano, creo que, creo no! William Requejo es un gran soñador con los pies sobre la tierra....me inicie en una profesión, lamentablemente hoy en nuestro país lo estamos viviendo, pero la electricidad, quien aspire ser un buen electricista, ser buen técnico, o los que subieron a ingenieros, la electricidad no es algo que se hace de hoy para mañana; o sea yo no puedo diseñar la iluminación de este salón y bueno vamos a ponerle dos bombillos no, es algo que está programado, cuanta iluminación va a tener, cuanto esto, el cable va aguantar no va aguantar, los amperios, no se que! Me gustó porque la electricidad me llevaba a mirar un poquito más allá de hoy, y en nuestro país durante muchos años y no es estoy hablando de política partidista, se diseñó por lo menos aquí en Caracas teníamos la necesidad, Caracas tenia una proyección 10 años mas

adelante, 15 años mas adelante, eso es la electricidad. Eso me sirvió también a mi mucho en mi programación! yo creo, yo sueño, y esto de pronto puede ser para el final pero se los digo ahora...a lo mejor yo no lo voy a ver, pero un día desde el trabajo comunitario, desde el trabajo social nuestros dirigentes no tendrán por que ponerse una franela para lograr sus objetivos, si? Lo pueden lograr desde el estudio, desde analizar la Constitución, desde discutir la Constitución, desde apoyarnos los unos con los otros, como lograste tu esto y no como te quito yo a ti esto para tenerlo yo...es lo que hablaba del modelaje! También cuando trabajo yo acá lo digo desde una envidia constructiva, a mi me puede gustar ese reloj para una de mis hijas, entonces en vez de yo pensar como te lo quito, yo me acerco a ti y cuanto te costó? Donde lo compraste? Para yo ir reuniendo si, para tenerlo...yo aspiro, yo sueño como los agricultores, no se si han ido al campo? Si notas en el campo cuando se siembra el nogal, los árboles grandotes esos, que quien los siembra no los ve, son árboles de 80 a 100 años, pero junto a la pata del árbol del nogal siembran hortalizas esas si las alcanzan a ver porque esas en unas dos semanas tres semanas...entonces creo yo que los que tengamos visión futurista....

Eso es como quien vaya para el Ávila y diga: de aquí a que llegue allá? No voy a llegar nunca, debo hacerme algo como estaciones, si? Seguro que yo llevo hasta - , cuando llegue ahí....por lo menos Cecilia es una compañera hoy en día tiene 86 años u 85 años ese día me dio una gran lección! Yo mire 52 pisos y no eran 52 era de cuatro en cuatro, ves? Ponernos metas largas o etapas largas con metas pequeñas para ir...es lo que hace el agricultor, difícilmente, a ver a lo mejor no te lo cuenta pero el agricultor siembra maíz y el no está pensando en que el maíz viene dentro de 4 meses, él lo que está mirando es en cuanto tiempo va a germinar, va a salir, en cuanto tiempo le voy a colocar el abono, en cuanto tiempo, pero no en cuanto tiempo lo voy a cosechar porque se hace muy largo...bueno eso, yo sueño y hoy en día a mi

me llama muchísimo la atención, nosotros trabajamos con varias universidades, de hecho en esto momento arrancamos un programa de formación con la Universidad Monteávila que también quiere meterse en los problemas sociales, y me llama la atención que las universidades han abierto las puertas a las comunidades, pero también las comunidades, lo que yo en esos momentos le dije al Doctor Moreno León hoy en día se lo he dicho a varios: llevemos la universidad al barrio pero no de paseo, llevémosla que se quede algo allá, que ustedes los mismos jóvenes o los profesores dan un taller en la comunidad en el momento en que entregamos ese certificado, esa constancia la gente va a pegar eso allá y te digo que entre una persona que llevó un taller de 4 horas, de 8 horas, de 12 horas y cualquiera de ustedes que estudia 5 o 6 años aquí, cual va a exhibir mas orgulloso su certificado? No se cual de los dos lo hace más! Pero, lo que si te digo es que esa señora o ese señor que recibió 4 horas y apenas diga UCV, eso es un medallón! Pero mas que el orgullo del certificado es que lo comprometes a que él aprenda otra cosa más.

Los seres humanos, yo creo! Que los seres humanos no digo con poco, lo que nos conformamos con de poquito en poquito. Es lo que nos pasó en la casa, al principio nos decían si haces la tarea te voy a llevar al parque, pero después si haces la tarea te doy un viaje a Mérida, a otra parte, ojala y los que puedan decir a Miami, pero no? Pero es eso, siempre premio, y va como aumentando el premio y cuando van pa' atrás, ay papá pero voy otra vez, pero ya ese premio me lo diste no? Eso es todo en la vida, yo creo que todo en la vida si nos ponemos metas....William Requejo les dijo al principio se había negado a recibir reconocimientos y no porque creyera que no me los merecía, sino por el simple hecho que yo decía, pero si ese es mi trabajo, esa es mi obligación hacer eso. Lo veía como una obligación, no!, hoy en día tengo claro que no es una obligación es una misión...como ustedes mañana la profesión de ustedes: Educadores, yo cuando doy talleres a los

educadores, hay dos seres! Yo admiro, y respeto, y valoro a todos los seres humanos, pero hay dos seres que los valoro por encima, por encima de todo al educador y al policía. Al educador porque el educador tiene problemas como todos los seres humanos, de familia, tiene problemas porque no le alcanza para el mercado, tiene problemas con sus hijos, tiene problemas...pero cuando llega al aula tiene que olvidarse que tiene problemas y tiene que concentrarse en sus 20, 30, 40 alumnos. Algo parecido le pasa al policía, digo al buen policía, el buen policía es un ser humano como cualquiera que tiene que hacer mercado, que no le alcanza la plata, pero cuando se enfrenta a un ciudadano o confronta a un ciudadano, él no puede hablar: yo tengo problemas! Por lo tanto no te entiendo, no! Debe hablar mire por favor; el buen policía insisto, mire así no se comporte ciudadano, el resto no tenemos que confrontarnos ante 20, 30, 40 personas la mayoría en el resto de las profesiones...

El señor de la Polar, este joven Mendoza hace muchos años escuche, imagínate! Si es joven ahorita, hace 8 o 9 años atrás le hacían una entrevista y le preguntaban que si el tuviera la oportunidad solo a dos de sus trabajadores para alguna otra parte a fundar otra empresa a quienes se llevaría? Y este joven con todo el dinero que tiene dijo una cosa que para William Requejo, no se para los demás me lo empecé a admirar muchísimo y dijo: debo llevarme a dos personas, o sea todo mi personal es indispensable, pero hay dos que para mi son súper, súper importantes, la señora que limpia mi oficina y el escritorio y la señora que me da el café, o sea, los dos seres mas nobles en cuanto a cargo dentro de la empresa para el son demasiado importantes. Era mas fácil decir a mi gerente, a mi administrador, a mi o sea, y era válido, pero yo cuando doy talleres le he preguntado a estudiantes de la Católica, de la Metropolitana, aquí en la Central solamente en dos ocasiones yo he dado taller y les preguntaba si ellos saben el nombre de la persona que asea el piso donde ellos estudian...tu te imagina, no se si ustedes lo hacen!

Pero tu te imaginas para esa persona que hace el aseo en el piso donde ustedes trabajan, que fuera llamada por su nombre: fulana!, fulano!, hola fulana buenos días!, hola fulano! Mi trabajo es importante y se esmeraría cada día porque eso fuera importante...

El profesor decía algo y ustedes se van a meter en eso, no el educador, yo le estaba dando un taller en estos días a un grupo de educadores de El Paraíso y una señora decía: yo quiero mi profesión lamentablemente, yo soy educadora pero me hubiese gustado ser otra cosa porque es mal pagada, y yo le digo: y solamente por eso dejarías de ser educadora?: si porque es mal pagada; a ver! Y las satisfacciones que te ha dado tu profesión? No estoy hablando de la plata...Rosaura junto conmigo un día lo vivió, me la consigo en Catia e íbamos caminando una señora ya con sus hijos y se le acerca, profesora Rosaura! Eso de que seas reconocido como profesora o como la persona que hace el aseo en cualquier parte, porque me has acompañado, porque me has prestado un servicio yo creo que eso no tiene precio...cuanta gente ha hecho y tiene plata y nadie los saluda, nada!....

Yo creo en la meritocracia, yo creo que quienes se superen deben estar en mejor nivel que los demás, en la parte que te digo que siento que no se nos prepara para la parte de la solidaridad, y el acompañamiento con el otro.

Desde niño me preocupó mucho, este mis padre si tuvieron oportunidad de darme, de darnos estudio si la tuvieron, solo que William Requejo fue un niño, como soy grande y yo sigo creyendo que tengo un niño interno, sigo siendo un rebelde, pero para mí un rebelde con causas, porque, en mi como les dije vengo de un pueblo que marítimo, por lo tanto en mi pueblo en ese entonces habían cuatro alternativas, una era meterse en la vida militar, que en este caso y la marina otra embarcarse empezar a viajar, la tercera ser educador y la cuarta ser comerciante, es eran las opciones, por supuesto tus padres no querían que tú fueras comerciante, ellos querían un militar en un nivel de la marina que fueron rango, mi hijo es tal cosa. Y embarcarse no

porque te separaba mucho de él y el educador yo pienso que en todas las épocas el educador se ha mirado como una vocación mas que como una profesión, si tú le preguntas a, si tú logras ajustar a los padres solos y le pregunta si tú quieres que tu hijo sea educador, sólo si busca al padre solo, en todas las épocas anteriores y en todas las que vendrán para mí siempre el educador será mal remunerado pero si lo asume y lo hace por vocación es una de las mejores remuneraciones.

William Requejo no quiso ser ninguna de esas cuatro, desde niño no me llamaba la atención, siempre quise desde muy pequeño ser algo que de alguna manera me independizara como porque yo por ejemplo veía mi papá trabajaba en una empresa, pero mi papá sabía reparar planchas me entiendes mataba sus tigrillos en la casa , pero yo no escuchaba a él le decía si yo me retirara de la empresa, digamos, mi papá decía que si él se retiraba de la empresa con lo que ganaba haciendo sus trabajos, éste podría subsistir mejor estando en la empresa.

Mi papa como sindicalista me pudo haber modelado, mas sin embargo las luchas han sido y seguirán siendo siempre las mismas por el salario, por unos días de vacaciones cosas muy válidas pero difícilmente, en muy pocos casos escuchas sindicatos que luchan porque sus trabajadores sean preparados cada día, ...este son reivindicaciones, la caja de ahorro, tener una vivienda, un carro, tener no sé qué, te repito en muy pocas excepciones, caso las petroleras, en nuestro país las petroleras exigen en sus contratos que su personal se ha formado, pero a nivel empresa, pocos son los que exigen, entonces cada día el trabajador se ve como vendiendo su fuerza de trabajo, no conocimientos, porque en el momento en que entro en la empresa me vuelvo una máquina, y en Colombia, tristemente creo que nosotros vamos para allá, aquí uno antes prácticamente podía decir duró dos años, tres años a una empresa pero me voy para otra porque me ofrecieron

mejores reivindicaciones, en este momento tú escuchas a la gente, quédate ahí, no te muevas porque te quedas sin empleo, eso pasaba en Colombia.

William Requeja no se veía trabajando 25, 30 años en una misma empresa, desde muy pequeñito le he tenido mucho o sea pánico al encierro, este no sé si se han chequeado que yo busco la ventana, buscó si, pero cuando yo encuentro algo así tenga aire acondicionado, pero a mí me pone cuatro paredes con aire acondicionado y ya para mí eso es pánico, y no es un miedo de temblar sino que me siento mal, cuando yo estaba en el metro, trabajando para el metro, ya ustedes saben, para que yo dijera hasta aquí llego yo, fue cuando me dijeron nosotros terminamos de palo verde y bueno William ahora vas para la torre británica allá tiene una oficina, y por cuánto tiempo, creemos que por 4 o 5 meses, mira yo no sé si yo aguanté pero vamos a ver, y yo el primer día bueno si porque tenía unos planos que acomodar, los primeros días, pero después, bueno y cuando yo miraba para acá una pared y miraba para allá una pared, este, le he tenido mucho, mucho miedo al encierro, las veces que me he enfermado yo creo ese mismo afán por no estar encerrado me ha llevado a que yo mismo me mejore.

Ver que mi futuro dependía de quedarme en una empresa, ocho o 10 años no lo veía, entonces yo he creído en la medida en que como personas nos preparamos debemos escalar, pero espera 10 años, 15 años, sino que yo hago, dentro de la empresa exista unos concursos, insisto lo que muchos llaman la meritocracia, bueno como pasa a nivel de los profesores, ustedes escuchan a los profesores, este, voy a presentar una un examen de ascenso, pero porque ellos presentan un examen de ascenso, porque he estudiado, porque han hecho una tesis, porque han hecho una investigación, porque han hecho algo, bueno eso debería existir a nivel del trabajador, si, alguien que presente su, sus cuestiones para ascenso.

Ese tipo de cosas, lo que llamamos trabajo social, antes sólo se podían hacer desde la vía sindical pero igual iba a combatir con alguien que le tenía

15 años 20 años haciendo trabajo sindical, entonces cuando un joven aparecía con esas ideas decían era, a este loquito que le pasa, o este revolucionario que le pasa, lamentablemente han pasado los años y en muy pocos países del mundo sindical se ha avanzado, o sea, creo que con los sindicalistas pasa lo mismo que con muchos de los trabajadores sociales, que cuando ven que tú estás escalando, entonces los partidos políticos te absorben, si ustedes ven, Polanco fue uno de los mejores sindicalistas que estaba nivel mundial, pero fue tentado cuando fue lanzado presidente de la República, al salir de la presidencia de la República, no es que él renunció a su trabajo laboral, es que ya los trabajadores no lo veían, no lo ven como sindicalista, le va a pasar a Lula también, cuando Lula salga de la presidencia que sindicato agarra, no lo van a ver como trabajador sindical. Yo creo que esos son entre comillas errores que a veces cometemos quienes nos metemos al trabajo social y nos dejamos tentar por la política, y no estoy diciendo que la política es mala estoy diciendo que en el momento en que te metes se acabó un dirigente,

En unos países y me voy a concretar en Venezuela, donde, el trabajo social, esta mañana estuvo una reunión en una comunidad y la señora con toda razón dice es que el trabajo social no da sino problemas y la gente muy mal agradecida, y tienen toda la razón del mundo, si yo veo el trabajo social como un trabajo, y no lo veo como una ocasión como una cuestión, lo que pasa es que sin ser de esos católicos que se pegan todos los de pecho, yo creo en Dios y yo creo en Dios no por allá la Iglesia, yo creo en Dios yo creo que tú eres Dios, que puede Dios, porque si es verdad que nos dijeron que son hechos a su imagen y semejanza, entonces tú eres Dios, yo soy Dios, si eso es verdad que yo lo creo la ley de la compensación existe, a ver no convertirnos todos en una madre Teresa de Calcuta, sin embargo la madre Teresa de Calcuta murió y en las condiciones en las que ya murió y dijo yo soy feliz, a lo mejor no todos nacemos para hacer eso, morirnos en unas

condiciones, con una camita humilde no sé qué, pero si yo creo y así me ha pasado mi salud y en todo, que los momento más álgidos, más triste de mi vida, Dios me ha aparecido a través de otras personas, si, un buen medicamento a tiempo, un médico que se consagra y ha puesto todo a su favor para atenderme, yo cuando me dieron los ACV, en la calle me caía y no era tan conocido como ahora, mas sin embargo alguien no dejaba de decir, es el señor, pero para donde lo llevamos, y cuando me llevaban fueron puesto de policía, a si, si, si, ese es William Requejo ese vive para tal parte, nunca quede tirado en la calle, siempre pareció una mano, yo estoy plenamente seguro que esa mano es la mano de Dios a través de nosotros los hombres.

Por lo tanto cuando uno es un servicio, cuando salió la ley de como se llama, trabajo social es algo así la ley del estudiante, servicio comunitario, la ley del servicio comunitario, a mí apareció, o sea es buena lo que yo no estoy de acuerdo es que siendo como algo tan humano, tan natural sea como una ley, a mi por ejemplo me llegan al centro unos de estudiantes, mire señor William nosotros queremos hacer servicio social comunitario, aja y que quieren hacer, algo usted sabe que la comunidad necesite, que le puede ofrecer tú a la comunidad, en las comunidades tú consigues gente que con que tú te sentaras, yo le estaba comentando los amigos, las amigas quieren la historia del trabajador social, bueno si yo te llevo a la comunidad quizás allá haya alguien que tengo una historia más bonita que la mía, sí, pero esa persona quien la ha ubicado, quien la ha identificado, no, no es difícil, en la comunidad, claro si ustedes llegan a la comunidad yo quiero que usted me eche tu cuento, no te lo va a echar, porque aja que van a hacer con mi historia, pero en la comunidad hay gente dedica al servicio social comunitario y en el caso estudiante yo digo que basta con que más que ir a en un principio enseñar o algo, compartir con esta gente, de ahí sale la calidad humana de ambos lados.

Nosotros hicimos, cuando salieron los movimientos estudiantiles empezamos a hacer con la Universidad metropolitana y la Universidad Santa María unos como se llama donde se llevan los niños en vacaciones, campamento estudiantiles, y lo llevamos a la Universidad metropolitana, no hicimos un propósito y era que no íbamos llevar niños de una sola comunidad, cinco de esta, cinco de la otra, cinco de la otra.

En el primer campamento fueron 136 niños de diferentes comunidades, salieron cosas tan lindas como que una niña de guardia y dijo mira en mi celular yo tenía antes cinco personas ahora tengo 200 ahora me dice que no aguanta más, porque mete a sus compañeritos prometió a los estudiantes, parecen bobadas, pero eso yo creo que es trabajo social, acercar construir esos puentes, creo que les comenté nosotros nos hicimos un propósito y fue terminar, intentar terminar con esa parte odiosa, la gente del Este la gente del Oeste, en el Este hay gente en el Oeste hay gente lo único que necesitamos es construir esos puentes.

Con los estudiantes yo recuerdo que cuando, a bueno se hizo el compromiso de que los niños iban al campamento, pero luego los estudiantes iba a visitar a los niños a sus comunidades, en las primeras visitas mis teléfonos casi se reventaban, porque la mamá de los estudiantes, quién los va llevar, William, déme su teléfono y yo se los daba, por donde va señor William, no pasado nada, o sea porque ahí la idea de que cuando se va al barrio, te puedes perder, te va a tragar un dragón, OK, yo no me arriesgo a llevar a nadie de noche a ninguna parte, pero de día las posibilidades son muy remotas. Hay una niña que dijo una cosa en Plan de Manzano, que no lo voy olvidar nunca, una niña como de nueve o 10 añitos, y la niña vino y dijo, sabes una cosa cuando llegaron los estudiantes saben una cosa tengo tres días, hablando con los malandros de mi barrio, por favor, no vayan a hacer nada que vienen unos muchachos y mostremos lo mejor que tenemos nosotros en el barrio, eso creo yo que todo ser humano lo quiere, y la mamá cuando la niña le echo el

cuento, a eso era que tu te ibas, si mama, yo hable con yo no se quien, yo no se quien y yo no se quien, por favor ese día no vayan a hacer nada malo porque vienen unos estudiantes, vean hasta donde podemos llegar como seres humanos y no es que deba darles un amen a las personas que están en la delincuencia, pero ellos hicieron un pacto con lo niños y lo respetaron, entonces yo creo que si podemos hacer pactos.

Desde el punto de vista social, los seres humanos podemos hacer compromisos y no tiene que estar de por medio la autoridad, no, fíjate, por lo menos nosotros tenemos un compromiso, nos vamos a ver unos días a las 5 bueno nos pasamos unos mensajitos, no puedo, si puedo y cumplir lo que uno promete, lo que uno se compromete es lo que nos hace falta. Bueno haciendo la historia de la cuestión de los niños sucede que cuando fueron los estudiantes a las comunidades, luego me reuní con los estudiantes para ver el feedback con los estudiantes, habían estudiantes que no paraban, hay una figura que a mi me impacto mucho una joven que era alta pero esta llorando como una bebe igualito que los niños, cuando dijeron se acabo el campamento, no nos vamos a ver mas, nos va a costar, después de haber estado 3 semanas juntos, ese tipo de cosas, eso yo creo que es lo que necesitamos los seres humanos, acercarnos el uno al otro.

Cuando hago el feedback con los estudiantes yo les pregunto, a ver que tienen ustedes que decirme, a parte de que me van a decir que estuvieron en un sector muy humilde, no William, si nosotros ni nos dimos cuenta si había basura o no había basura, no nos dimos cuenta en que nos sirvieron o en que no nos sirvieron, el trato humano entre las personas, cada quien demuestra lo mejor que tiene, las familias que los estaban atendiendo a ellos y ellos mostrándose también lo mejor que tenían, lamentablemente no se logro una cosa que a mi me hubiera gustado mucho, un encuentro entre padres y los estudiantes, y los padres de los niños, porque ahí hubiésemos hecho un triangulo muy bonito, yo creo que eso es trabajo social, o sea por

llamarlo trabajo. William Requejo, creo que les comente que me fui de mi casa, y yo no recuerdo nunca haber hecho así, que me den, pero no me faltó, siempre se acerco alguien, que estas haciendo ahí? Ven me haces un (en Colombia llaman mandado) hacerle una, irle a comprar algo a alguien, a cambio de, entonces me daban comida, me daban esto y quiero decirles que eso a mi me paso por una cuestión de de carácter, de rebeldía mía, porque si bien no estaba con mis padres nunca deje de estar pendiente de ellos, o sea, yo me acercaba lo mas posible pa saber como estaba mi mama, como estaban mis hermanos, como estaba mi papa, pero sin llegar a la casa.

Sigo creyendo que los seres humanos tenemos conductas aprendidas, como a mí me trataron, hay bastantes posibilidades de que yo traté al otro. A menos que yo haga un esfuerzo, y si fui maltratado por ejemplo, decir yo no voy a maltratar a nadie, o alguien que fue bien tratado muy difícilmente va a maltratar a alguien, porque las imágenes de nuestros padres van a estar latentes siempre, si este, ¿cómo es tal cosa? Como lo hacía mi mamá, como lo hacía mi papá, eso va a salir, en las pareja a veces, o sea que tú sabes más que mi mamá, si, y eso sale a relucir, entonces los padres somos un modelo ante los hijos, que mañana con quien se junte, con quien ellos puedan modificar esos patrones si, pero hay en los patrones que se quedan de la familia, sea por educación, sea por agresión, sea por cultura, por lo que sea.

A mi me enseñaron que, tener una pareja, o sea yo no me buscaba una esclava, yo me buscaba una compañera, por lo tanto en mi casa nosotros compartimos todo, hoy en día menos, porque ya la niña esta mas grande, la menor mía tiene 28 años, en fin, tenemos menos, menos, pero eso no significa por ejemplo que yo llego a mi casa y no es únicamente cambiar el bombillo, yo por lo menos hago parte del mercado, si yo por lo menos salgo a una parte y hay ofertas, yo me hago la cola mientras, me explico, para mi no es ningún problema un domingo y eso lo vengo haciendo desde, este

domingo me toca cocinar a mi y yo no tengo ningún problema, yo no me siento mas hombre ni menos hombre, o sea, hacer una parte de solidaridad y acompañamiento desde el hogar, si, eh, de la misma manera que para un caballero es muy duro trabajar de lunes a viernes o de lunes a sábado, o de lunes a domingo, para una señora en la casa también y es duro, eh si, por supuesto que sí mucho hombres me oyen, me van a decir que qué pasó conmigo, de hecho me lo han dicho, el sábado y domingo yo estuve un taller, como parte de la formación, de la superación humana nosotros, y una de nuestras maestras decía que excepto la parte genital, de resto los senos que se yo, pero excepto esas cosas así, como seres humanos desde el punto de vista cerebral, los tres cerebros y las múltiples inteligencias somos exactamente iguales, por lo tanto esa que uno es superior al otro, no funciona, yo me supero, pero no es que nacemos siendo el uno superior al otro, entonces esas injusticias que desde niño vi, y que desde el hogar lo comencé a ver, las niñas a ayudar a mamá y los varones vayan a jugar pelota, no quiero verlos aquí es me parecía injusto, nunca he creído que hacer oficios del hogar, este, tienen que ver con que un hombre se desvíe de su posición de hombre, para mí es otra cosa, entonces los chef de cocina no todos son... homosexuales si, si es que se puede calificar, entonces las profesiones no tienen que ver con ese dama o es caballero, hay peluqueros que no son homosexuales como también lo hay que si lo son.

Entonces, insisto mucho en que la educación, en todos los niveles nos hace falta para que no haya desinformación, por falta educación nuestros padres, han hecho que la mujer aparezca con una desventaja ante el hombre, y desde niños nos siguen inculcando lo mismo. Ahí nació el niña, yo recuerdo que cuando nació mi tercera niña, en el hospital en San Cristóbal, el médico me dice ay no sé cómo decírtelo, que pasó por, es otra niña y, es que ya tiene dos y, es más ese entonces yo no acepté que mi esposa se hiciera, porque ya en ese entonces existía, para el año 81 ya se sabía eso de hacer

los ecos y yo no quise, es que yo no estoy seleccionando, lo que llegue hijo mío, bueno de pronto tengo un hermanos que tiene tres varones y dice mira pero es que yo hubiese querido, pero es lo que Dios te mandó y no es ni porque sea varón ni porque sea hembra, este, por ejemplo mi papá decía que el si porque los Requejo somos muy pocos, mi papá era hijo único, la mamá de mi papá era hija única y el papá de mi papá era hijo único, o sea que, cuando se fue cada uno de ellos, por ello se acabó, cuando nacimos nosotros mi papá dijo que, ojala y que ustedes no muera mi apellido, por supuesto yo como el mayor imagino que mi papá soñó que yo le iba a dar nietos varones que iban a extender el apellido, pero no fue así, pero tengo una hija y nunca sentí que el denigrara de su nietas, de hecho las quería muchísimo, este, mas sin embargo yo le decía a mira papa aquí se muere el apellido, porque aun ellas siendo hembras, creo que lo comentamos la vez pasada, ella siendo hembras pueden seguir firmando con su apellido, si elimina el de, si eliminan no, si firman primero con su apellido y luego colocan el de, no se ha muerto su apellido, ahora si pasan de, se quedo la cosa.

Las injusticias creo que me fueron incentivando a mi en lo del trabajo social, deje el trabajo del sindicalismo primero porque en Colombia, para mi, para muchos, en mi caso personal por ser tan joven, tan joven era demasiado peligroso, demasiado peligroso, yo sigo creyendo que mi Dios me dio ese puente que yo viniera de vacaciones a Venezuela y después de 39 años continúa vacaciones Venezuela, mas sin embargo creo que se los dije la vez pasada, este, yo creo que Dios tiene una misión con uno y en esa misión a Dios no le serví como sindicalista, a Dios no le serví como electricista, creo que le estoy sirviendo en esto, porque ya llevo varios años, a menos que en el camino me cambie la señal, este y me siento muy bien, este, desde el punto de vista humano, desde el punto de vista familia, cuando se siente paz interna yo creo que esa paz se transmite a todos los niveles. Si tu le preguntaras a mi esposa o a mis hijas, ellas te dirían, no si usted hubiera

conocido a mi papa hace tiempo, ese señor peleaba por todo, hoy te digo, si el volumen del equipo esta muy alto en lugar de pegar un grito para que le bajen, yo mismo voy y le bajo, este, no no o sea no me engancho, ni en mi casa ni en ninguna parte, no te digo que no me da rabia, me da rabia, pero no me quedo enganchado, mientras que antes si, y eso me lo apagan, no mira mientas tu escuchas tu música, yo puedo leer, bájale un poquito.

Luego me dan los ACV que yo le digo pataletas. Creo que les comenté escuche el programa de radio de la señora que dijo que, me dediqué a acompañar y desde ahí también o bien la palabra ayuda me dediqué a acompañar enfermos o acompañarnos entre enfermos y como no perdí o sea mentalmente yo no me sentía afectado para nada quizás mi problema era de pronunciación un poco escritura pero eso no significaba que no pudiera escribir en la máquina y mis hijas tuvieron mucha paciencia conmigo entonces yo las ponía a escribir y les decía: ya me cansé! Pero bueno era repetir mucho porque de verdad pero bueno eso significaba el no perder eso, el no haber perdido mi capacidad aquí y me llevaba también a hacer solicitudes a los laboratorios para medicinas para esto para lo otro, y luego cuando me metí en esto comprendí que el trabajo social a nivel de la salud como en todos los trabajos a nivel social de hecho creo que esta semana sacó creo que fue él Últimas Noticias algo referente al Día de la Mujer, sacó el porcentaje de trabajadoras sociales comunitarias y creo que el 75 o el 78% son mujeres y bueno en la salud igual, pero unas damas se trabajaban y trabajaban y querían hacer más pero tenían limitaciones, limitaciones como de escribir de redacción, entonces y que quieres tú? Que te digo yo, falta un tensiómetro, no voy a ir a un laboratorio para que me den un tensiómetro, porque no averiguas o sea ese tipo de ideas, en lugar de un tensiómetro para este ambulatorio de aquí porque no averiguamos que otros ambulatorios están sin tensiómetro y pedimos 12 a ver si nos dan cinco o sea si ese tipo de ideas para ayudarlos y apoyarlos en redacción de cartas.

Me sonrió porque una señora que ya murió me decía no, y porque no te pone al frente tu? Yo le hacía la carta y les pedía los nombres de ustedes para que ustedes la firmen, bueno y porque tú no? Ella decía a este le encanta estar tras bastidores y de verdad que por muchísimo tiempo hice el trabajo social tras bastidores, y que William Requejo no tiene por qué aparecer aquí quien es William Requejo? Y hago mucho así porque hubo momento que esta mano se me fue dificultando mucho, a pesar de que mi problema todo es al lado izquierdo pero no se porque la mano con respecto a la mano hubo un momento que esta se me empezó a... entonces me tocó intentar empezar a escribir con la izquierda, bueno por ahí me fui metiendo unos me decían el jefe de redacción. De un momento a otro nos dimos cuenta, no! No nos dimos cuenta estas señoras montaron en una berenjena y fue que hicieron una reunión en Catia y como todos Caracas está dividida en zonas sí, no se si han escuchado la zona uno de la policía y nosotros somos la zona dos que corresponde a la Parroquia Sucre, 23 enero y Él Junquito, en esa zona en esas tres parroquias en ese entonces teníamos 17 ambulatorios y eso fue con el apoyo que era necesario el apoyo de las alcaldías y de la gobernación se aumentó y llegamos a tener en esa zona 32 ambulatorios, hoy en día funcionando hay 21 apenas , estas señoras promovieron los Grupo de la Salud y tuve algo que ver en que tuvieran partida de nacimiento o sea como trabajadoras comunitarias vamos a organizarnos para registrar, para no pedir a nombre una persona sino de un organización, el Grupo de la Salud del Federico Quiroz por ejemplo o ustedes se hace el Grupo de la Salud de la zona o del distrito número dos y entonces ya éramos los 26 ambulatorios y entonces ya cuando se pedía a los laboratorios se pedía en masa y por supuesto si pedíamos 20 cajas de una cosa este me decía yo te doy cinco pero el otro me daba las otras cinco y así. Un día me invitaron a la reunión y se acercaba un cumpleaños mío y entonces estas señoras algo que mi pueblo se decía que no se debía hacer me cantaron una torta adelantada yo

cumplía el ocho y creo que fue el tres que me cantaron y ese día también me dieron como una medallita y ahora tú eres el secretario honorario del Grupo de la Salud como te digo siempre tras bastidores y después decidimos que el problema de la salud no solamente era en el distrito dos sino que teníamos el más cercano que es el número cuatro que corresponde a San Martín, y otros más por allí y entonces empezamos aliarnos, en ese ir y venir nombran en la Secretaría de Salud de la Alcaldía a una doctora que había trabajado con nosotros en la zona, entonces ella me dice William apóyanos para que hagamos algo parecido a lo del distrito dos en los demás distritos y me fui involucrando. En eso conozco un gran amigo el ya murió y de hecho el centro de nosotros lleva el nombre de él Pablo Rivero Cardona fue un técnico superior en enfermería pero un hombre también jubilado hace mucho tiempo del seguro social y el continuaba yendo el seguro social pero era para apoyar a la gente, lo conozco y entonces empezamos a darnos cuenta del grave problema de los trabajadores sociales a nivel de las comunidades populares era el como redactar algo, entonces ellos andaban detrás siempre de la junta parroquial, del otro, no! O sea comenzamos a ver como la gente podía hacer para dejar de pedir para empezar exigir, bueno! Entonces nos empezamos a meter en esto de la constitución, de las leyes y para ella y para acá y a redactar.

Nosotros casi llegamos a constituir una cosa que llamaban Gabinete Comunitario, el Gabinete Comunitario era el que por cada Secretaría que tenía la Alcaldía Mayor un trabajador comunitario se encargaba nivel de nosotros de ir a la Secretaría, en que sentido esa persona iba a la Secretaría se informaba de todo lo que se encargaba esa Secretaría y cuáles eran los requisitos para acceder entonces nosotros montamos en Catia el Gabinete Comunitario en ese daba todo tipo de información por ejemplo fíjate que me metí con la salud, con la parte de INAGER con lo de los viejitos y en INAGER nos llegamos a conseguir nosotros que todavía hay mucho desconocimiento

de la gente, la gente se metía a INAGER por una beca, una beca no una pensión de vejez pero sucede que INAGER tiene clínicas para las personas de la tercera edad, tiene farmacias, tiene laboratorios para hacerse sus exámenes, tenía y tiene y la gente no sabía eso, quién sabe donde se estaban yendo esos recursos?, bueno y pagaban cuando moría un viejito el Estado reconocía los gastos funerarios y bueno quien se beneficiaba con eso? Llegamos a tener en Catia, estaban de los infraestructura, estaban los de deporte, entonces llegamos a tener un poder, un poder, un poder que asustó a los políticos, los asustó empezaron a asustarnos a nosotros asustarnos en el sentido de que yo no, Pablo tampoco pero varios de los dirigentes de esos grupos fueron amenazados y bueno era que acabáramos con eso, porque eso era acabar con los partidos políticos por que eso era que nosotros nos íbamos a lanzar y bueno se fue generando un miedo y nos quitaron los espacios que teníamos. Con Pablo dijimos ya! Hasta aquí llegamos nosotros no vamos a arriesgar nuestras vidas mi vamos a arriesgar nada cuando, a cambio de que?.

Lo voy a nombrar para que conozcan la historia, fue cuando ganó Peña a ellos decir mucho miedo porque ya nosotros hasta hacíamos jornadas de salud pero no como médicos de la Alcaldía sino con médicos que ellos se ofrecían de voluntarios y decían yo llevo mi estetoscopio, yo mi tensiómetro, yo llevo esto y llegó un momento que llegamos a ser jornadas de salud que ellos decían pero cómo pueden hacer una jornada de salud que ni nosotros con los recursos podemos llegar a hacer. Eso fue lo que a ellos les empezó a dar miedo! Más que el trabajo de nosotros era como la gente se estaba organizando y durante un tiempo nosotros dijimos ya! No nos vamos a meter más en problemas y uno con las ganas de seguir apoyando a la gente, y salía a la calle y te decían mira has esto o has aquello y bueno tenemos que hacer algo, y decidimos que era algo que habíamos mandado a la gente que hiciera que era organizarse no lo habíamos hecho nosotros, bueno vamos a

volver a salir a hacer trabajo social pero organizados, o sea con un registro una asociación y duramos dos años y algo en una discusión pero muy provechosa de qué tipo de organización hacíamos, unos hablaban de fundación otros de grupo comunitario y llegamos a esto luego de algo de tiempo a la Asociación Civil Unión Vecinal para la Participación Ciudadana pero también dijimos en ese momento que no lo íbamos a hacer desde el punto de vista que Unión Vecinal iba a seguir buscando medicinas para los viejitos no! En Unión Vecinal, organizar a la gente para que se capacite y se defienda en sus derechos. Hasta para hacer el logo llevo tiempo por un lado está la bandera pero por el otro si se dan cuenta aquí hay dos puertitas negras y una puertita blanca y el mensaje que quisimos pasar es que en las comunidades, en todas porque cuando decimos comunidades no solamente hablamos de los sectores populares incluimos a El Hatillo y La Lagunita, el comunidades siempre o sea no todos dormimos, porque hay alguien que está sirviendo, que estará pasando allá? o hay alguien al que tu puedes tocarle la puerta, tienes una medicina?, tienes el carro para que me lleves? Siempre en la comunidad en toda comunidad hay alguien preocupado por los demás, puede ser uno pueden ser 50, pero lo que quisimos representar es que otros están pensando cómo mejoramos la comunidad, es el mensaje de esto.

En Venezuela siempre ha sido no ahorita siempre ha habido la posibilidad de estudiar y lamentablemente nuestros politiqueros le han dicho a la gente quédate tranquilo que yo te ayudo y mucha gente ha comprado eso pero un momento en que la crisis se van dificultando más las cosas, yo quise venderles a varias universidades incluyendo la Central no es que la comunidad venga a la Universidad es que la Universidad vaya a la comunidad y no solamente con nuestros muchachos cuando se van a graduar, o sea que vayan como pasa con los médicos, los médicos por obligación tienen que ir a esa comunidad porque sino como se gradúan? En

la Clínica Ávila no los van a dejar hacer aprendizaje, algo que suena duro pero es una verdad pero bueno porque no hacemos en todas las demás profesiones algo parecido y no estoy descubriendo el agua que tibia porque la Universidad Católica lo ha hecho, la Universidad Central en ciertas profesiones lo ha hecho pero en el caso de la Universidad Metropolitana no es otro estatus y se abrió las puertas de la Universidad tanto para proyectos las comunidades como para una cosa muy linda donde no soy el fundador no soy el creador de esa idea pero que si la he promovido mucho y es que la Universidad Metropolitana hace cinco o seis años atrás tenían creo que sólo 17 jóvenes becados de Fe y Alegría y en este momento en la Universidad Metropolitana hace dos semanas que estuve allá y lograba hablar con la profesora encargada de las becas tienen doscientos sesenta y algo niños de Fe y Alegría, o sea y de Petare hay becados como 42 jóvenes en la Universidad Metropolitana, para una universidad del estilo de la Metropolitana es un logro, es un logro porque la Universidad Católica tiene becados pero no becados directamente por ellos si no becados porque una parte la da la Universidad y la otra alguna empresa y estos no! estos son becados directamente por la Universidad. Creo y si no lo saben se los digo la Universidad Metropolitana es una fundación, y el colectivo de esta fundación se ha dedicado a becar a estos jóvenes.

Éstos logros no puedo decir que son de William Requejo pero si que gracias a la apertura de las universidades, de es señor como rector, de la fundación y gracias a Dios ahí si me meto, porque para mí hubiese sido muy fácil como a muchos decir dame a mi y de hecho mis hijas no están allá, pero de la misma manera que y ayer en el foro lo decían que es parte de lo que estaba leyendo ahorita aquí si seguimos creyendo que el rico es malo porque es rico y el pobre es bueno porque es pobre, pues no el ser humano tiene de todo, es bueno independientemente de su estatus social o es malo también independientemente de su estatus social. Siempre creo que si se le da la

oportunidad al rico de que trabaje o que acompañe procesos y el pobre que no mire al rico como eso sino que lo mire como un oportunidad habrá una construcción del mundo entre los dos, confianza, el rico no va a subsistir si hay más pobres y el pobre no a subsistir si desaparecen los ricos, esa lucha de clases no funciona y eso a nivel académico igual... no se si cabe pero yo digo, yo admiro las misiones que no estoy de acuerdo como se aplican es otra cosa pero como idea es buena, la masificación lo mismo que decíamos del INCE y del SENA, se necesitaría construir muchos más INCE y muchos más SENA para enseñar mejor a la población.

Nos cambió totalmente el esquema que en un principio teníamos en un principio Unión Vecinal tenía el objeto más que formar el echarnos los cuentos, o sea un espacio de encuentro: como logrado tu esto?, como has logrado tu esto? y como has logrodo tu esto? Entonces después dijimos no es como lo logramos solamente pero si los formamos tú lo puede lograr hasta mucho mejor de lo que lo logre yo, entonces en la Universidad Metropolitana yo recuerdo que cuando le dije a él, ah! porque si aquí nosotros no tenemos nada para dar, como que no? Tienes conocimiento, tienes conocimiento denlo. Bueno pero como adaptamos programas para personas adultas, se puede! Dos profesoras a quienes no conocía las conocí ahí y me pasaban papelitos métase en esto, incite al rector y cada vez que él me invitaba a almorzar pues yo lo convencía más y bueno aquí está este profesora Cecilia Vicentíni y se fueron trasladando y sobre todo una de las cosas que yo insistía, al adulto tú lo puedes sentar como a un joven hablarle de problemas sociales ocho horas, a un adulto hablarle de un tema específico durante ocho horas tampoco, entonces cómo hacemos cursos que no sean muy extensos y que la gente vea resultados rápidos no que me gradúe sino que por lo menos vea una pequeña certificación eso a la gente le va dando motivación y el rector compró eso. En la Universidad Católica lo han hecho en la Central también pero que lo hicieran la Metropolitana era mucho entonces nosotros

empezamos a tender ese puente entre la comunidad de Petare con la Universidad Metropolitana que era la más cercana y allí hay una señora que no me olvido nunca ella dice que me falta estudiar a mi aquí? Porque ella se paseado que a ella la dejan entrar a las aulas y la dejan escuchar clases normales de los alumnos y te habla de petroquímica y te habla de yo no se que, como dice ella yo me enamoré de esta universidad y como yo tengo mucho que hacer me vengo para acá, a ella le dice la abuela en la Universidad y todo eso en un momento en que hicimos un encuentro.

Después la Universidad se metió en una cosa que llaman capital social, fue la primera de las universidades del país que empezó con la cuestión del capital social como enlace internacional; creo no me lo han dicho pero así lo siento en que ese día la Universidad metropolitana se convenció de lo importante que es el capital social y el capital social se construye con las personas preparadas y formadas que apoyen a los que no están formados o sea yendo de la mano el capital social no se construye sólo con los que tengan capacidad intelectual sino con los que tienen capacidad laboral capacidad doméstica y con todos. Aquí la Universidad Central he tenido grandes amigos grandes colaboradores también y en cuanto para mi y ha sido más difícil trabajar con la Universidad Central que por ejemplo con la Católica o la Metropolitana y otra que ha hecho mucha apertura es la Simón Bolívar, lo que pasa es que la Simón Bolívar se nos dificulta mucho por el punto de vista comunitario y fíjate ellos tienen un gran trabajo social pero en su entorno tienen pocos sitios donde aplicarlo, aquí nos ha funcionado mucho a través de la camaradería a través de Rosaura, no se si conocen a Nora Velasco quien ahora es la directora de la parte de educación, bueno apoyos puntuales, en medicina si toda la que sea pero ya sabemos por qué pero las demás no ha sido posible.

Hoy en día en la Universidad Metropolitana hay un, si podría decirlo así! participación ciudadana, tiene un núcleo sería, una oficina de participación

ciudadana donde a través de nosotros cualquier comunidad va y toca la puerta y dice a mi me interesaría y ellos apoyan en cuanto a dar una charla a dar un curso. Que no sirvió la Universidad Metropolitana? No solamente para formación dentro de la Universidad sino que a través de conocer a estos profesores por ejemplo y mire lo que es la vida, de allá muchos de los cursos se dieron aquí! Aquí se hicieron los cursos que yo le comenté del cerebro triuno y eso los di yo aquí y mucho tiene que ver la Universidad, si es verdad llegue por iniciativa mía, que hubiese metido en el programa y que hoy en día sea facilitador yo formo parte del Instituto tuvo que ver con la Universidad Metropolitana. Los cursos eran promovidos allá pero por el problema de la distancia se hacían aquí que logramos subir nosotros en puentes entre las universidades? Aquí hay una cátedra que tiene que ver con la paz donde está metida mi amiga Rosaura, ella yo formamos parte de los dirigentes de ese programa. Si también a través de la Universidad Metropolitana me ha servido de puente para hacer enlaces entre las universidades como te repito fíjate si no hubiese sido por ese contacto que tenemos nosotros con la Universidad Metropolitana cuando salió el movimiento estudiantil que les comentaba que logramos hacer con los niños un camping, como se llama? Planes vacacionales intervinieron las cinco universidades

Una anécdota, si se los dije lo repito, recuerdan cuando les dije que si las experiencias son exitosas alguien dice como lo repito yo? Bueno fíjense que nosotros vamos arrancar un programa de formación ahorita y ustedes no se imagina como la Universidad Monteávila nos ha pedido nosotros, dénos la mano para nosotros meternos ahí porque han visto las experiencias de la Universidad Católica trabajando con las comunidades, de la Metropolitana y de la misma Universidad Central, quizá la Universidad de Central aquí en Caracas no lo veamos tanto pero los núcleos del interior se ve mucho el trabajo social de la Universidad Central. La UDO en Oriente se copió mucho del trabajo de aquí y bueno nosotros ahora vamos arrancar un programa de

formación donde la Universidad Monteávila va de la mano con eso, entonces experiencias exitosas conllevan a que alguien diga cómo lo hago? A mi, a la organización pero concretamente a William Requejo me han dado muy duro en el sentido en que nosotros no cacareamos mucho lo que hacemos lo que pasa es que yo creo que el trabajo con la gente es algo muy delicado para estarlo cacareando o sea a nadie le gusta que lo vean que lo reflejen como en sus debilidades si! si alguien que no sabía leer y escribir hoy lo logra yo tengo que mostrarlo cuando no sabía leer y escribir y ahora a cuando sabe, él se puede sentir orgulloso pero quién me asegura que si porque alguien puede decir qué pena que yo apenas a los 20 años 25 años apenas me explico? O sea es jugar con la parte humana, ahora que ellos lo repliquen que ellos echen el cuento, es mejor que tomarle la foto y decir esto era unos analfabetas y ahora ya no lo son, me captas? Y lamentablemente desde el punto de vista periodístico no se va a vender el que ellos ahora no lo son sino el que mira estos eran unos analfabetas o sea me explico, siempre se juega mucho con la miseria del ser humano.

ANEXO B

MATRIZ DE EVIDENCIAS DE LAS CATEGORÍAS

UNIDAD	CATEGORÍA	EVIDENCIA
VALORES APRENDIDOS	Respeto del género	642-643/1027-1209
	Valentía para afrontar lo que la vida depara	60 a 62
	Valor para marcar caminos	73- 74
	Valentía ante la enfermedad	99 a 103
	Cumplir responsabilidades y compromisos	107-108/ 109-112/ 442-445
	Lo ajeno es malo	138-139
	Solidaridad	164 -168/ 207- 209/370-373/ 382- 387
	Renuncia a la violencia	183 -187
	Respeto y amor a la mujer	258-263/ 296- 299/305-307
	Compartir	329-331
	Apoyo en lugar de ayuda	355-356
	Respeto y voluntad de trabajo	542-543
	Valor por el matrimonio	455-456
	Valoro mi vida	824-825
	Solidaridad de la familia en mi enfermedad	834-838
	Respeto y valor por los educadores y los policías	1027-1029
	Valor por todas las personas sin importar su cargo o profesión	1041-1047
	No somos preparados para la solidaridad	1059-1061
	Patrones de comportamiento que se pueden modificar	1199-1206
	Igualdad de género	1207-1209

EDUCACIÓN= BUSQUEDA DE SUPERACIÓN	Instinto o búsqueda de la superación	27-28
	La superación como decisión	31-34
	La oportunidad de estudiar como superación	126-130/408-410
	Aprovechar oportunidades de crecimiento	397-398
	Búsqueda de experiencia en campo de estudio	432-437
	Hacer todo por estudiar	477-484
	Los conocimientos por encima de la titulación	488-489
	Deseos de aprender	497-500
	Los empleados aprendieron a leer y escribir	625-633
	Potencial de los seres humanos	818-820
	La pobreza de conocimiento es mas grave que la económica	955-959
	La formación como base para el progreso	955-959
	Obtención de protección a cambio de enseñanzas	188-190
	Educación para competir no para compartir	376-379
	Somos formados por nuestras capacidades	376-379
	El ser humano es quien coloca las limitaciones de lo que puede hacer	974-977
	Logro de objetivos a través del estudio	987-991
	Debemos trazar metas largas con etapas cortas para poder ver logros pronto	1002-1006
	Certificar a las personas los compromete	1010-1017
	Se logra todo en la vida al ponernos metas	1018-1019/1022-1023
	El educador tiene grandes satisfacciones	1052-1057
	Ser educador por vocación no por remuneración	1069-1073
	Educación como base para el cambio	1228-1230
	Masificación de la educación	1377-1380
	Adaptación de los programas de educación para	1390-1393

	personas adultas	
	Capital Social = personas preparadas	1402-1407
	Formar, capacitar, retransmitir	943-945
LA CALLE COMO ESCUELA	La calle como escuela de solidaridad	143-144
	Enseñanzas de los mayores en la calle	176-178
	Valores traídos del seno familiar	195-197
	Nace el gusto por enseñar	200-202
	Aprendí el acompañamiento, la solidaridad, el unos con los otros	207-209
	Hábitos de comida	233-237
	No existen las normas	247-250
	Lo aprendido difícilmente mis padres pudieron haberlo enseñado	324-325
	La calle te hace mas fuerte	351-354
RELIGIÓN – DIOS COMO GUÍA	Dios como ayuda, como guía y no como justificativo de tus actos	116 a 120
	Dios nos da una misión	640-641
	Fe en Dios	391-392
	El sacerdote es un hombre común	412-417
	Dios está en todas partes	418-420/ 422-423
	Su esposa e hijas como regalo de Dios	459-461
	Misión de vida dada por Dios, cuidar de la mujer	462-465
	Dios metió sus manos	
	Gracias a Dios estoy vivo	635-636
	Dios muestra mi camino	644-647
	Dios envió un ángel para tratar mi enfermedad	784-789
	Agradecimiento con Dios	820-822
	Estoy donde Dios me necesita	967-970
	Dios es mas que la iglesia	1127-1129
	La mano de Dios a través de otras personas	1132-1138

SENTIMIENTOS	Apego, arraigo, duelen las despedidas	320-322
	Sanar los momentos tristes aferrándose a los buenos	339-341
	Mi esposa como fiel compañía	826-833
	La sobreprotección no ayuda al ser humano	852-856
	Apreciar la belleza interior	934-939
	Soñador con los pies sobre la tierra	978
LIDERAZGO TRABAJO SOCIAL	Apoyo a otras personas	380-382
	Hacer algo por los demás	562-563
	Trabajar acompañando a la gente	670-671
	ACUDE como parte de mi trabajo social	679-680
	Potenciar a las líderes del barrio	703-706
	Acompañar a otros ayudando a sanar	749-752
	Mi enfermedad como oportunidad para el trabajo social	764-768
	Manera de devolver a la vida lo que me ha dado	
	El trabajo social como reacción y no como acción	857-860
	El trabajo social como manera de devolver a la vida lo que le debo	792-798
	Me agrada mi trabajo	807-808
	Dependencia de un líder político	861-864
	La pobreza no debe ser ajena a las universidades, estamos rodeados de miseria	869-878
	Programa Uniendo Puentes para acercar la universidad al barrio	891-892
	Cursos para trabajadores sociales	894-895
	Organizados en el trabajo comunitario	896-899
	Prepararnos para replicar y acercar el conocimiento al barrio	906-910/916-919

LIDERAZGO TRABAJO SOCIAL	Soy gerente de proyectos sociales para el desarrollo	920-923
	Fundación de la Unión Vecinal para la Participación Ciudadana	923/924
	La universidad abre las puertas a las comunidades	1007-1010
	El ser trabajador comunitario se asocia a la política y el sindicalismo	1113-1118
	De trabajador social a dirigente	1119-1122
	El trabajo social no es bien agradecido	1123-1126
	Importancia del servicio comunitario	1139-1143
	El servicio comunitario como vocación y no por obligación	1139-1143
	Todos tienen algo bueno que ofrecer, eso es trabajo social	1188-1192
	Las injusticias como incentivo al trabajo social	1245
	Inicio el trabajo social tras bastidores	1276-1278
	Promotor de la formación de un grupo social organizado	1287-1290
	Alianza para solucionar problemáticas	1297-1301
	Se llega a tener poder comunitario	1319-1325
	Organizar a la gente para defender sus derechos	1339-1340

ANEXO C

DOCUMENTOS Y FOLLETOS IMPRESOS

Unión Vecinal para la Participación Ciudadana
Centro de Servicio Comunitario Pablo Rivero Cardona

CONSTRUYENDO PUENTES GENTE CON GENTE

PRINCIPIOS

El nacimiento (19/02/2002) de esta Organización obedeció a la gran inquietud de un grupo de promotores del desarrollo de las comunidades que carecemos de recursos económicos, pero tenemos todos los elementos constituyentes del capital social: valores compartidos, cultura, sabiduría acumulada, redes de solidaridad, expectativas de reciprocidad; consecuentes con nuestro firme propósito de atender los diferentes problemas de las comunidades, hoy más abandonadas que nunca. Son nuestras principales necesidades: Salud, Educación, Deporte, Servicios Públicos, Seguridad Ciudadana y especialmente la atención al niño@, los adolescentes, la mujer y el adulto mayor; programas preventivos: Embarazo precoz, Violencia doméstica.

En las comunidades se está dando un crecimiento continuo de abajo hacia arriba de la presión por estructuras participativas y una exigencia en aumento sobre el grado de legitimidad de las mismas. La población demanda participar, y entre otros aspectos una de las causas centrales de nuestro interés es dar apoyo a los procesos de descentralización previstos, para adecuar las posibilidades de participación.

OBJETIVOS Y METAS

Nuestros objetivos emanan del concepto histórico de la equidad social, la democracia participativa comunitaria y la tenacidad de un colectivo comprometido con su propio desarrollo.

Las comunidades organizadas a través de "Unión Vecinal para la Participación Ciudadana" han de res-petar el concepto literal de soberanía, rechazando la demagogia tradicional, actuando con absoluto apego a las Normas Democráticas, y funda su existencia en una Democracia Social, Participativa y Pluralista, en la que el Ser Humano sea tratado como tal, rechazando la dádiva como práctica usual y haciendo énfasis en el proceso formativo de jóvenes y adultos sin discriminación alguna, para la Administración y Autogestión de bienes comunes provenientes del sector público o privado.

QUIENES SOMOS

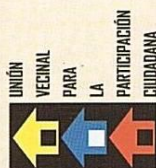
Somos un grupo de personas comprometidas con la búsqueda del desarrollo humano, el bienestar social integral y el ejercicio de la ciudadanía responsable cuya meta principal es la prevención de la violencia a través de la suma de voluntades para exigir y cumplir nuestros deberes y derechos.

VISION

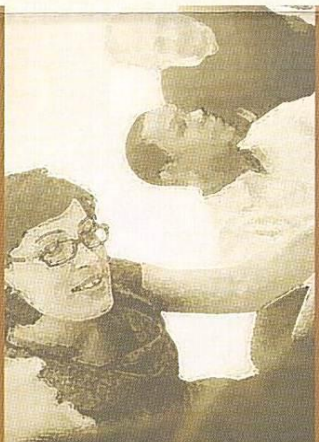
Unión Vecinal para la Participación Ciudadana será reconocida nacional e internacionalmente como una organización promotora de la equidad social y el desarrollo comunitario a través de la formación del ser humano como agente consiente, responsable y comprometido con la paz.

MISSION

Unión Vecinal para la Participación Ciudadana es una organización sin fines de lucro, que promueve acciones a favor de la prevención de la violencia en las comunidades en las cuales interviene, a través de actividades que favorezcan el desarrollo humano y el ejercicio responsable de la ciudadanía, actuando dentro de los valores de honestidad, transparencia, respeto y amor, contando para ello con el respaldo de sus asociados, siempre en búsqueda de mejorar la calidad de vida en nuestro ámbito de influencia.



Centro de Servicio Social Comunitario



PABLO RIVERO CARDONA

Calle Colombia, entre 5ª y 6ª transversal,
Casa N° 132, Piso 2, Pérez Boralde,
frente Iglesia Madre Cabrini

Parroquia Sucre, Municipio Libertador, D.C., Venezuela.

Tells. 0212-8705511 / 8705539

Cal. 0416-8130541 / 0416-2012897

Correo electrónico: unionvecinalpc@gmail.com

<http://unionvecinalpc.blogspot.com/>

SERVICIOS

- Asesoría a vecinos en cuanto a dónde acudir en búsqueda de información para el cumplimiento de deberes y derechos constitucionales...
- Asesorías a organizaciones comunitarias: Asociaciones de vecinos, Asociaciones Civiles, Consejos Comunales, Cooperativas...
- Asesoría Jurídica : Cartas de Residencia, Matrimonio, Concubinato, Divorcio, Presentación de niños y niñas, Reconocimiento, Rectificación de Partida, Obligación Alimentaria; Compra - Venta, Arrendamiento, Título Supletorio, Contratos, Prestaciones sociales...
- Centro de Copiado: Fotocopias, Laminado, Encuadernación...
- Apoyo y acompañamiento en el área de desarrollo personal a través de seminarios, foros, talleres, charlas...
- Sala para usos múltiples...

PROGRAMAS PERMANENTES

CAPACITACIÓN PARA EL EJERCICIO DE LA CIUDADANÍA

PROPÓSITO: Brindar información sobre la importancia del ejercicio de la ciudadanía participativa y responsable en un estado democrático :

Talleres:

- El Poder del Ciudadano,
- Estado de Derecho,
- Sociedad Civil e Incidencia Pública.
- Separación de Poderes
- Tolerancia Política
- El Voto y la Democracia
- Liderazgo y Democracia
- Libertad y Democracia
- Medios de Participación Pública.
- C.L.P.P. (Consejos Locales de Planificación Pública),
- Consejos Comunales,
- Contraloría Social y muchos más.

PROMOCION DEL DESARROLLO HUMANO...

PROPÓSITO: Propiciar la reflexión sobre las propias competencias para manejarse en las relaciones consigo mismo y con los otros como un elemento generador de paz.

Foros, Seminarios y Talleres: Cerebro Triuno, Inteligencias Múltiples, Inteligencias Emocionales, Manejo de conflictos, El proceso de la Comunicación, Trabajo en Equipo, Proyecto de Vida, Prevención de la Violencia.

PROMOCION DE LA MUJER Y FAMILIA...

PROPÓSITO : Propiciar la formación de las mujeres dentro de nuestro ámbito de influencia para que conozcan sus derechos e internalice su potestad para la exigibilidad de los mismos.

Foros, Seminarios y Talleres: Conciencia de Género, Mujer y Auto Valoración, Embarazo Precoz, Actividades de apoyo en el aspecto jurídico, Información de salud, Información sobre casos de Violencia Doméstica, Información sobre la L.O.P.N.A.

CAPACITACION EN ARTES Y OFICIOS...

PROPÓSITO: Contribuir a la capacitación de nuestros asociados en algunas artes y oficios propiciando de esta forma una posible inserción en el campo laboral, así como el buen uso del tiempo libre.

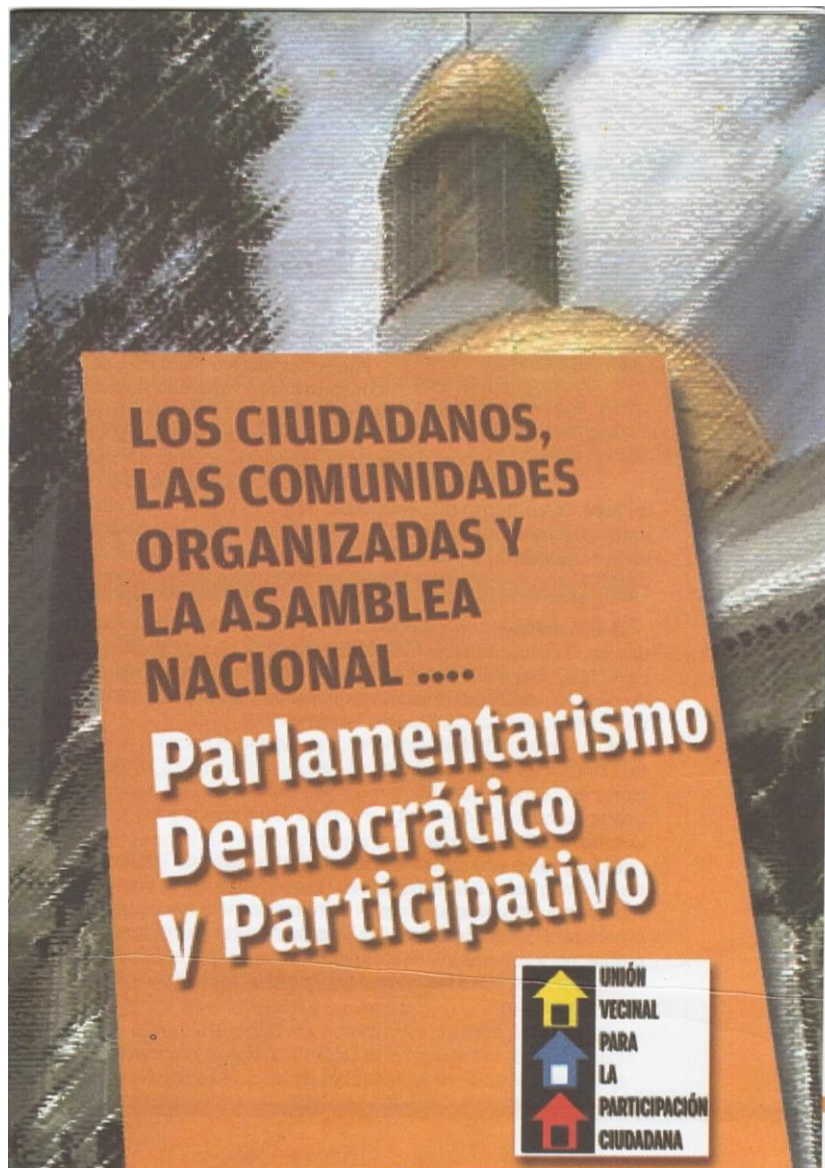
Talleres: Panadería, Bisutería, Manualidades, Soldadura, Mecánica, Electricidad, Aire Acondicionado.

DESARROLLO CULTURAL

PROPÓSITO: Promover en nuestros asociados y amigos el interés por las actividades culturales a fin de fortalecer el capital humano en las áreas de nuestra influencia como factor importante para la paz.

Actividades vinculadas con otras áreas de trabajo que atendemos





Introducción

¿A QUIÉN VA DIRIGIDA ESTA GUÍA?

Esta guía, está elaborada por ciudadanos para ciudadanos. Pretende brindar información básica de la Asamblea Nacional, AN, como órgano del Poder Legislativo Nacional, su conformación, funcionamiento y su relación con todos nosotros como personas preocupadas por la elección y el comportamiento de sus representantes políticos. La guía también incluye un conjunto de propuestas desde el punto de vista ciudadano, para impulsar la actividad legislativa fundamentada en la democracia, la pluralidad y la participación. La guía está dirigida a:

- Los ciudadanos y ciudadanas, como personas interesadas en el cumplimiento de sus deberes y la exigencia de sus derechos, derivados del ejercicio del voto, como mecanismo de elección de sus representantes ante el parlamento nacional.
- Las comunidades organizadas y entidades sociales como legítimas expresiones de los intereses colectivos, en su relación con la Asamblea Nacional y sus diputados (as) para expresar las necesidades y las normas de convivencia propias de la sociedad democrática.
- La propia Asamblea Nacional, como "casa de las leyes" donde los parlamentarios deben convertirse en la voz que representa el clamor colectivo, ejercitando deberes y obligaciones en el ejercicio del poder legislativo y el control institucional, para generar el debate y las decisiones que se le exigen en la Constitución y las leyes de la República, en la búsqueda del bien común.

1. ¿Cuál es la División de Poderes del Poder Público Nacional Venezolano?

La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, CRBV, nos indica que el Estado venezolano expresa el ejercicio del poder que le ha delegado la sociedad, mediante la existencia del poder público, el cual tiene tres niveles político-territoriales y una distribución funcional en poder municipal, poder estatal y poder nacional. En cuanto al poder público nacional nuestra Constitución, establece una división en cinco expresiones institucionales, que colaboran entre sí, para lograr los fines del Estado. Esas cinco expresiones constitucionales son el Poder Legislativo, el Poder Ejecutivo, el Poder Judicial, el Poder Ciudadano y el Poder Electoral.

La división institucional del Poder Público Nacional

Poder	Institución
Legislativo	Asamblea Nacional
Ejecutivo	Presidencia de la República
Judicial	Tribunal Supremo de Justicia
Ciudadano	Contraloría General de la República, Defensoría del Pueblo, Fiscalía General de la República
Electoral	Consejo Nacional Electoral

En general los cinco poderes mencionados actúan por la aplicación de la división de sus funciones y la colaboración entre sus órganos, siguiendo la Constitución y las leyes como expresión del principio de legalidad y la noción del Estado de Derecho. Este Poder Nacional, en sus cinco ramas, emana de la soberanía popular como expresión del ejercicio de la democracia y la voluntad popular que se manifiesta a través del sufragio de forma directa o indirecta.

Los órganos legislativos y ejecutivos, son elegidos mediante la votación popular directa, universal y secreta. Mientras que los órganos judiciales, ciudadanos y electoral, son elegi-

dos mediante formas indirectas de concursos y designaciones. En la designación de estos tres últimos poderes públicos la Asamblea Nacional cumple una función fundamental pues en su seno se deciden una vez cumplidos los procesos de consulta ciudadana.

2. ¿Qué hace la Asamblea Nacional dentro de la división del Poder Público Nacional?

2.1. ¿Cuáles son las funciones de la Asamblea Nacional?

Las acciones o funciones propias de la Asamblea Nacional, a los efectos de ejercer la correspondiente contraloría social a la gestión de la Asamblea Nacional, es importante destacar las funciones que le son propias, de las cuales podemos destacar tres aspectos esenciales como son: legislar, controlar y representar.

- La Asamblea Nacional **LEGISLA** sobre las materias propias del poder nacional señaladas en la CRBV.
- La Asamblea Nacional **CONTROLA** la gestión del gobierno y de la Administración Pública en general.
- La Asamblea Nacional **REPRESENTA** al pueblo y a los estados en su conjunto.

2.2. ¿Cómo está organizada la Asamblea Nacional?

La Asamblea Nacional tiene una Junta Directiva (un Presidente y dos vicepresidentes) y varias Comisiones, (permanentes, temporales, ordinarias y especiales), para el cumplimiento de sus funciones en el contexto de la democracia, como poder legislativo nacional.

Durante el tiempo del receso parlamentario de la AN, entre el 15 de agosto y el 15 de septiembre de cada año, entra en funciones la Comisión Delegada (Presidente, Vicepresidentes y Presidentes de las Comisiones) En el Reglamento Interior y de Debates de la Asamblea Nacional (RIDAN) se hace referencia a la comisión coordinadora y los grupos parlamentarios

El trabajo en las comisiones permanentes es fundamental para cumplir sus actividades la AN. La CRBV hace referencia a un máximo de 15 comisiones permanentes, atendiendo a los sectores de las actividades nacionales. Su denominación y objetivos se indican en el RIDAN, artículo 40, aunque, se le otorga la potestad a la AN de crear o suprimir comisiones.

Estas formas organizativas son las propias del Parlamento Nacional, en función de la presencia de los diputados elegidos y sus respectivos suplentes, sin embargo, se señalan en el RIDAN Direcciones y Oficinas complementarias o auxiliares, que funcionan como servicios de apoyo a los diputados de la AN y un órgano de control interno. Estas estructuras son reguladas mediante un Reglamento Orgánico aprobado por la Junta Directiva del Parlamento Nacional, elementos que se pueden observar en las referencias que siguen.

Comisiones Permanentes de la AN

1. Política Interior, Justicia, Derechos Humanos y Garantías Constitucionales
2. Política Exterior
3. Contraloría
4. Finanzas
5. Energía y Minas
6. Defensa y Seguridad
7. Desarrollo Social Integral
8. Educación, Cultura, Deportes y Recreación
9. Ambiente, Recursos Naturales y Ordenación del Territorio
10. Pueblos Indígenas
11. Participación Ciudadana, Descentralización y Desarrollo Regional
12. Ciencia, Tecnología y Comunicación Social
13. Desarrollo Económico
14. Familia, mujer y Juventud
15. Administración y Servicios Públicos

Servicios de apoyo de la AN

1. Servicio de secretaría
2. Dirección General Administrativa y de Servicios
3. Dirección General de Investigación y Desarrollo Legislativo
4. Dirección General de Participación Ciudadana
5. Dirección General de Desarrollo Humano
6. Dirección de Seguridad
7. Dirección de Comunicación e Información
8. Contraloría Interna

2.3 ¿Quiénes conforman la Asamblea Nacional?

La Asamblea Nacional está conformada por 165 diputados (as) electos de manera directa, universal y secreta en distintos circuitos electorales o listas según la base poblacional del uno como uno por ciento (1,1%) de la población total del país. Además en la Asamblea Nacional tiene cabida una representación indígena. Cada diputado (a) tendrá un suplente. Los diputados y diputadas de la AN son los responsables de las actividades fundamentales de esta instancia legislativa, a partir de las pautas y los contenidos del artículo 187 de la CRBV.

2.4 ¿Cuáles son los requisitos para ser diputado o diputada?

Quiénes aspiren a ser diputado o diputada a la Asamblea Nacional deben cumplir los requisitos expresamente señalados en la CRBV (Artículo 188) el cual expresa:

1. Ser venezolano o venezolana por nacimiento, o por naturalización con, por lo menos, quince años de residencia en territorio venezolano.
2. Ser mayor de veintiún años de edad.
3. Haber residido cuatro años consecutivos en la entidad correspondiente antes de la fecha de la elección.



Estos tres aspectos indicados son requisitos de admisión para la postulación democrática de los candidatos a integrantes de la AN, relacionados con la nacionalidad, la edad y la residencia de los aspirantes a diputados o diputadas. Luego su elección dependerá de la voluntad popular expresada de manera directa, universal y secreta.

2.5 ¿Cuáles son las labores de un diputado o diputada?

Las labores de un diputado (a) se relacionan con las actividades propias de la AN, en correspondencia con la CRBV y las leyes, así como del Reglamento Interno y Debates de la Asamblea Nacional. Sus labores son de carácter legislativo, control y de representación, en el contexto de la gestión parlamentaria y sus relaciones con los ciudadanos electores y las organizaciones de la sociedad.

Específicamente, y a partir de la gestión parlamentaria podemos establecer como labores generales de un diputado (a) las siguientes:

1. Asistir a las reuniones de la AN y sus comisiones de trabajo
2. Participar en las reuniones de su grupo parlamentario
3. Celebrar reuniones y eventos con sus electores
4. Responder las solicitudes de información que recibe personalmente
5. Presentar los informes y la rendición de cuentas de su gestión parlamentaria
6. Cumplir sus deberes como parlamentario o integrante de la AN
7. Exigir los derechos que le corresponden como diputado o diputada.

Por último, debemos tener claro que otro propósito de los parlamentarios es la defensa de la autonomía y los intereses de los estados que representan en la Asamblea Nacional.

2.6. ¿Cómo es el proceso de formación de leyes?

El proceso de formación de las leyes se corresponde con el conjunto de procedimientos señalados en la Constitución, identificados como una serie de etapas o formalidades, que destacamos desde la sociedad cuando señalamos:

- La presentación del Proyecto de ley.
- Las discusiones de su contenido
- La aprobación de la Ley
- La publicación en la Gaceta Oficial

2.7. ¿Cómo se realiza el proceso de formación de leyes?

Los distintos pasos que se establecen para el proceso de formación de las leyes se encuentran debidamente señalados en la sección cuarta del Capítulo I del Título V de la CRBV, relacionado con el Poder Legislativo Nacional, específicamente los artículos del 202 a 218 ambos incluidos.

La segunda fuente de información se encuentra en el Título VI del Reglamento Interior y de Debates de la Asamblea Nacional, RIDAN, específicamente los artículos del 143 al 154, que desarrollan las pautas constitucionales en esta materia.

Al establecer los pasos del proceso de formación de las leyes se determina una secuencia de las acciones que desarrolla la AN en el cumplimiento de sus funciones legislativas, en forma ordinaria o extraordinaria, a partir de los aspectos siguientes:

1.- En forma ordinaria cuando la propia AN cumple sus actividades para aprobar una Ley, siguiendo la definición y los procedimientos a que se refiere la sección y en particular, a partir del artículo 204 de la CRBV. La formación de las leyes determina la existencia legal de varios roles para los ciudadanos, cuando se califican como proponentes de la ley, los consultados y los destinatarios de la ley. En forma general podemos establecer la existencia de varios momentos en el proceso de formación de las leyes, según el procedimiento ordinario pre-

visto en los diversos artículos de la CRBV, que identificamos en las etapas siguientes:

1. **La formulación del proyecto de Ley:** en esta etapa se cubren los requisitos para la presentación de la ley y su justificación general.
2. **La presentación del proyecto de Ley:** es la etapa que se inicia desde el momento de la presentación del proyecto de ley ante la secretaría de la AN. En este aspecto se destaca la referencia a la iniciativa legislativa.
3. **La discusión del proyecto de Ley:** es la etapa de discusión y debate del proyecto de ley en dos discusiones parlamentarias, en días y contenidos distintos, a partir de los informes y las consultas legislativas, estudios y análisis del texto legal presentado.
4. **La aprobación de la Ley:** se corresponde con la etapa definitiva donde los parlamentarios aprueban el texto general del proyecto de ley y se transforma en una ley sancionada por el órgano legislativo.
5. **La publicación de la Ley:** se corresponde con la etapa de promulgación, mediante la firma y aprobación del texto por el Poder Ejecutivo a los efectos de su publicación en la Gaceta Oficial.
6. **La aplicación de la Ley:** se corresponde con la etapa de cumplimiento o aplicación de la Ley; es un texto vigente que se aplica en los términos de su objeto y contenido general, se corresponde con el aspecto de la interpretación y uso del texto legal en la sociedad.

2.- En forma extraordinaria cuando la AN delega sus funciones legislativas mediante la denominada Ley Habilitante, siguiendo la definición y los procedimientos a que se refiere el artículo 203 de la CRBV.

En forma general podemos establecer la existencia de varios elementos que caracterizan la Ley Habilitante, según el procedimiento extraordinario de delegación legislativa previsto en los diversos artículos de la CRBV, que identificamos

en los aspectos siguientes:

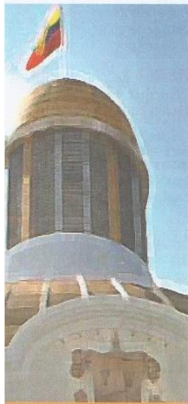
1. La solicitud formal del Presidente de la República para obtener esta autorización legislativa.
2. Son leyes sancionadas por la AN por las tres quintas partes de sus integrantes.
3. Se establecen en su texto las directrices, propósitos y el marco de las materias que se delegan en el Presidente de la República.
4. Se establece un lapso para la ejecución de la habilitación legislativa.
5. Se ejecuta mediante la aprobación de decretos presidenciales con rango y fuerza de ley.

La existencia de este tipo de Ley permite el ejercicio de una atribución presidencial, numeral 8 del artículo 236 de la CRBV. En la aplicación de las leyes habilitantes se señala la poca o ninguna participación ciudadana, mediante la consulta legislativa y la construcción colectiva de sus contenidos. Un elemento que se destaca en los contenidos de los decretos-leyes es la existencia de una Exposición de Motivos que se publica conjuntamente con el texto de sus disposiciones.

2.8. ¿Cómo se relaciona la Asamblea Nacional con los demás poderes públicos, los ciudadanos y la sociedad en general?

Las actividades de la AN le permiten interactuar con todos los órganos del poder público, los ciudadanos y la sociedad en general, a partir de la gestión de sus comisiones, su Junta Directiva y sus diferentes servicios o instancias auxiliares de la propia AN.

La interacción del diputado en forma individual y de la AN con las instancias y órganos del poder público o los ciudadanos y sus or-



ganizaciones se corresponde con las responsabilidades y las funciones señaladas en la CRBV, las leyes y el RIDAN, a los efectos de las actividades propias del Poder Legislativo Nacional.

La interacción establecida se destaca por los elementos participativos, cuando se hace referencia a los ciudadanos y las organizaciones sociales, y esta situación permite el reconocimiento legal de distintos actores presentes en las sesiones de trabajo en la Asamblea Nacional.

En correspondencia con el artículo 171 del RIDAN, la interacción señalada determina la existencia de distintas formas de participación donde se identifican, aspectos estimulados por la propia AN:

1. Mantener comunicación permanente con los ciudadanos, informándola veraz y oportunamente de su actuación, y el rendir cuentas.
2. Atender y defender las iniciativas legislativas, constitucionales y constituyentes y otras propuestas que surjan de la sociedad.
3. Propiciar las asambleas de ciudadanos, los procedimientos de consulta popular y los referendos.
4. Garantizar la aplicación de las disposiciones constitucionales sobre la participación ciudadana o popular.
5. Dotar de organización, métodos, medios y mecanismos de participación en los procesos y las funciones de la AN.

La participación a que se refieren la Constitución, las leyes y el RIDAN se concreta en los procesos de formación de las leyes, el control de la gestión del gobierno y la administración pública, y en general, en todas las materias de la competencia de la AN.

Esta participación es aplicable a los ciudadanos y sus organizaciones, así como a los funcionarios responsables de la gestión de los poderes públicos estatales y municipales, todos deben ser consultados en los procesos de formación de las leyes.

2.9. ¿Se relaciona la Asamblea Nacional con los estados y municipios del país?

Claro que sí hay una relación estrecha entre los estados y los municipios con la AN, si tomamos en cuenta que desde el Parlamento nacional, se elaboran las leyes que se aplican en el ámbito nacional, y por supuesto, en las diferentes entidades políticas territoriales señaladas en la CRBV.

El parlamento nacional es representativo de los diferentes estados en que se divide territorialmente la República Bolivariana de Venezuela, en el contexto del federalismo que caracteriza la organización política determinado en la Constitución.

En el contexto de todas las actividades propias de la AN, sus funciones se desarrollan en los diferentes estados y municipios del país, por ejemplo cuando se elaboran las leyes, se debe consultar a las autoridades electas en las entidades estatales y municipales, en los términos que se señalan en los artículos 206 y 211 de la CRBV.

Otro elemento de relación con los estados y municipios se puede encontrar en las actividades de control de la administración pública y los diferentes órganos del poder público que actúan en estas entidades político-territoriales, al momento de establecer el trabajo de las comisiones parlamentarias o la elaboración de informes que implican el traslado de los diputados (as) a las distintas entidades o en las actuaciones de los parlamentarios individualmente o como parte de los grupos parlamentarios organizados en cada estado.



3. ¿Qué significa la ciudadanía?

La ciudadanía significa un compromiso con la democracia. Entendida, esta última como un sistema de gobierno o una forma de vida de la persona, la sociedad y las comunidades en la cual se ejercitan libremente los derechos y deberes de naturaleza política. La ciudadanía es una forma de relación de todas las personas, consideradas en forma individual o colectiva, con los diferentes órganos e instancias que conforman cada una de las ramas del poder público.

La ciudadanía es una relación que se concreta en el ejercicio de los deberes y derechos, iniciando por los que tienen una naturaleza política, en los términos de los artículos 39, 62 y siguientes de la Constitución venezolana de 1999.

La ciudadanía desde la perspectiva del parlamento nacional se concreta en la relación de los ciudadanos y sus organizaciones, con los integrantes del parlamento nacional, a partir del ejercicio de sus atribuciones constitucionales y reglamentarias, en el ejercicio del derecho parlamentario.

La ciudadanía en sentido amplio se refiere a un comportamiento individual y colectivo, de todas las personas, orientado en la exigencia y el ejercicio de los diferentes tipos de derechos humanos reconocidos internacionalmente y los expresamente señalados en los capítulos que conforman el Título III de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, CRBV, a fin de establecer sus relaciones con otras personas, organizaciones e instituciones.

En definitiva la ciudadanía establece una relación constructiva de vínculos entre las personas que conforman las comunidades y los órganos y entes del poder público en el ámbito nacional, estatal o municipal.

3.1. ¿Cuáles son los mecanismos de participación ciudadana en la Asamblea Nacional?

La participación ciudadana, como un derecho propio de la ciudadanía en los términos del artículo 62 de la CRBV, en el

ámbito de la Asamblea Nacional se manifiesta o expresa mediante varios mecanismos o medios que están presentes en las disposiciones sobre el Poder Legislativo Nacional contenidas en el Capítulo I del título V de la CRBV, cuando señala:

1. ● La elección de los integrantes de la Asamblea Nacional, **artículo 186**.
2. ● La participación ciudadana en los asuntos de la competencia de la AN, **artículo 187, 4º**.
3. ● La presentación de opiniones y propuestas de los electores ante los diputados, **artículo 197**.
4. ● La rendición de cuentas sobre la gestión de los diputados ante los electores, **artículo 197**.
5. ● El ejercicio del referendo revocatorio del mandato de los diputados, **artículos 197 y 198**.
6. ● La iniciativa de las leyes presentadas por los electores, **artículo 204, 7º**.
7. ● El referendo aprobatorio de los proyectos de leyes, **artículo 205**.
8. ● Las consultas legislativas, **artículos 206 y 211**.
9. ● El referendo abrogatorio de leyes, **artículo 218**.
10. ● Las comparecencias ante las comisiones de la AN para el suministro de informaciones o documentos, **artículo 223**.

En el Reglamento Interior y de Debates de la Asamblea Nacional, RIDAN, se señalan procedimientos complementarios, para el ejercicio de algunos de los mecanismos de participación ciudadana aquí señalados.

3.2. ¿Cómo nos relacionamos los ciudadanos-electores con nuestros diputados (as)?

El carácter de representante que se atribuye a los integrantes de la AN, se desprende de lo expresado en los **artículos 199 y 201** de la CRBV. Al establecer la responsabilidad de los diputados ante sus electores y el reconocimiento expreso de la representación del pueblo y de los estados en su conjunto.

La condición de ciudadano elector que se nos otorga en

la Constitución, con respecto al parlamento nacional, se desprende del **artículo 186** de la CRBV, como expresión del derecho al sufragio y una condición que se reconoce según los **artículos 63 y 64** del texto constitucional. La relación del ciudadano-elector con su representante se concreta mediante las reuniones o el contacto directo que se debe establecer entre los electores y los diputados, a partir de la realización de reuniones o audiencias parlamentarias, por solicitud de los electores o por decisión de los representantes. En estas reuniones o audiencias los ciudadanos-electores presentan en forma directa opiniones, propuestas, solicitudes o solicitan la rendición de cuentas sobre la gestión de los representantes.

Otra forma de relación se desprende del ejercicio de la iniciativa de leyes por cuenta de los electores, situaciones en las cuales se concreta el lobby o reunión de búsqueda de apoyo de los representantes estatales a tales iniciativas.

Otra oportunidad de relación se desprende de los procesos de consultas de los proyectos de leyes, mediante eventos o comunicaciones para obtener las observaciones de los electores sobre los contenidos propuestos para las futuras leyes.

Por último, también se puede concretar la relación electores con representantes

en el funcionamiento de las oficinas de los bloques parlamentarios por estados, existentes en la AN, o en oficinas particulares de cada representante, que se pueden instalar en las ciudades capitales de cada estado o en los circuitos electorales donde fueron elegidos los diferentes integrantes ante el Parlamento Nacional.



3.3. ¿Se pueden relacionar las comunidades organizadas y las organizaciones sociales con la Asamblea Nacional?



Por supuesto que sí. Las comunidades se organizan en Venezuela a partir del ejercicio del derecho de asociación que es recogido en el **artículo 52** de la Constitución. También en sus **artículos 95, 118, 184 y 308** reconoce la diversidad de otras expresiones asociativas. Los trabajadores y las comunidades son sujetos plenos para el ejercicio de los derechos.

Los ciudadanos con interés en las actividades políticas y en particular para la postulación y elección de los representantes en el poder público utilizan también las asociaciones de fines políticos, **artículo 57** de la Constitución. Las organizaciones de los ciudadanos, las comunidades y la sociedad en general, se presentan como una condición para el ejercicio de la mayoría de los medios de participación ciudadana y popular previstos en el **artículo 70** CRBV, para el reconocimiento de los actores sociales necesarios para la democracia participativa y protagónica.

Actores sociales de la democracia participativa y protagónica. Son todas aquellas expresiones organizativas que se desprenden de la Constitución y las leyes, a los efectos de concretar los medios y las acciones de contenido democrático, necesarias para los ciudadanos y las comunidades organizadas. Por su claridad y contenido, indicamos la definición que nos ofrece Arturo Peraza para delimitar la democracia participativa y protagónica, indicada como principio en diferentes leyes.

"Es un modelo de democracia sustentado en la participación ciudadana, en la cual los ciudadanos y la sociedad civil, en cuanto tales, influyen, con base en la deliberación y la de-

cisión, en la dirección del Estado. Así, el sujeto fundamental de la democracia participativa es la sociedad civil, pero en América Latina esto debe aplicar muy especialmente al sujeto popular. De allí que uno de los retos más importantes de la nueva democracia sea convertir a las organizaciones populares en verdaderos actores y protagonistas, de la historia social, económica, cultural y política". (Revista SIC, N° 700, diciembre 2007)

Los elementos anotados para nuestra democracia se desprenden del ejercicio de la ciudadanía y de las actividades de participación, en este caso en las deliberaciones y decisiones propias del parlamento nacional, como instancia legislativa del Estado.

Un elemento que se destaca en esta definición de la democracia participativa y protagónica es la referencia a las organizaciones de la sociedad civil y las organizaciones populares, actores organizados que inciden en una instancia fundamental para la democracia: el parlamento nacional.

3.4. ¿Se puede desarrollar la contraloría social sobre la gestión de la Asamblea Nacional y sus parlamentarios?

La respuesta es ampliamente positiva. Sin embargo, puede ser que no estemos empleando a plenitud el ejercicio de la contraloría social sobre la gestión parlamentaria, a partir del **artículo 197** de la CRBV. Debemos tener presente que la contraloría social sobre la gestión parlamentaria la realizan los ciudadanos electores o las diversas expresiones de la sociedad organizada.

De igual manera, la contraloría social sobre la gestión parlamentaria se puede fundamentar en el deber que tiene cada uno de los parlamentarios o la AN de promover y organizar la participación ciudadana en las materias de su competencia. La contraloría social en esta materia se fundamenta igualmente en la información o rendición de cuentas sobre la gestión de los diputados ante los electores, deber individual señalado en los numerales 2 y 3 del **artículo 13** del RIDAN y en las acciones de facilitar la participación ciudadana o rendir cuenta pública de la gestión anual de la AN, que debe realizar

la directiva del Parlamento Nacional, numerales 3 y 7 del artículo 26 del RIDAN.

El ejercicio de la contratoría social de la gestión parlamentaria, como expresión de la rendición de cuentas de los diputados electos, encuentra su fundamento en el artículo 66 de la CRBV. Y se constituye en un elemento que pudiera facilitar la aplicación del referendo revocatorio señalado en la misma Constitución.

3.5. ¿Cómo debe rendir cuentas un diputado (a) de su gestión parlamentaria?

En atención a lo señalado en el artículo 201 CRBV el diputado o diputada es un representante del pueblo y de los estados en su conjunto y la obligatoriedad de la rendición de cuentas se desprende de lo previsto en el artículo 66 constitucional cuando señala: Los electores y electoras tienen derecho a que sus representantes rindan cuentas públicas, transparentes y periódicas sobre su gestión, de acuerdo con el programa presentado.

Desde la perspectiva de la gestión parlamentaria está la obligación genérica de rendición de cuentas sobre la gestión de los diputados tiene señalada la anualidad y estará dirigida a los los electores y electoras de la circunscripción por la cual fueron elegidos, según lo señala el artículo 197 de la CRBV.

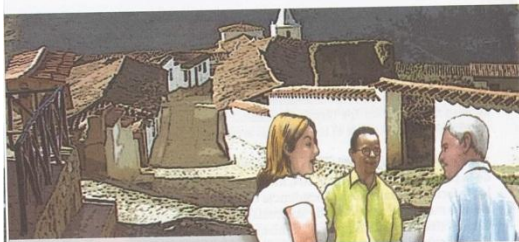
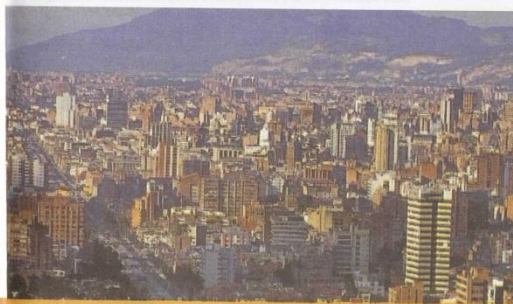
Al establecer el cómo hacer esta obligación de rendir cuentas, la Constitución y el RIDAN no son específicos en cuanto al procedimiento, aunque, si dan las características de esta actividad, cuando se indica la obligatoriedad que tienen los parlamentarios de informar a sus electores en cuanto a su gestión a partir de una vinculación permanente.

Igualmente, se toma como referencia la exigencia de tres características genéricas ya señaladas para la rendición de cuentas que deben ser **públicas, transparentes y periódicas**, así como, el tener como referente el programa legislativo presentado en campaña electoral o las pautas de la gestión realizada por la AN en el ejercicio de sus funciones. En este mismo sentido, la rendición de cuenta se puede fundamentar en el Programa Legislativo Anual presentado por la Comisión

Coordinadora y aprobado por la AN, numeral 2 del artículo 38 del RIDAN.

Para establecer las actividades que se realizan para la rendición de cuentas, hay que tener presente que este deber es específico de los diputados y se hace extensivo a la Junta Directiva de la AN o las responsabilidades del Presidente o Presidenta de la AN, en los términos señalados en las disposiciones específicas sobre el tema, de los artículos 13, 26 y 28 del RIDAN.

Esta rendición de cuentas parlamentarias se hace a través de la página electrónica de la AN, informes de los diputados, los informes anuales de la Presidencia o la Junta Directiva de la AN o mediante reuniones de las comisiones o los diputados con los ciudadanos electores. Así mismo, se puede concretar la rendición de cuentas mediante solicitudes escritas de los informes de gestión dirigidas a la Presidencia o la Junta Directiva de la AN, los grupos parlamentarios, las comisiones o los diputados individualmente considerados.



4 Propuesta: Hacia un parlamentarismo democrático, plural y participativo

Presentamos unas propuestas desde el punto de vista ciudadano, para fortalecer y desarrollar una gestión legislativa democrática, plural y participativa en la Asamblea Nacional, allí se encuentran los aspectos siguientes:

1. Cumplir con la función legislativa de acuerdo con los principios constitucionales que propugnan la vida, la libertad, la justicia, la igualdad, la solidaridad, la democracia, la responsabilidad social, los derechos humanos, la ética y el pluralismo político.

2. Respetar la soberanía popular, la supremacía de la Constitución, la división de los poderes y la legalidad en su actuación institucional.

3. Impulsar y garantizar el ejercicio de la participación ciudadana y la inclusión social en el ejercicio de las potestades legislativas y la formación de leyes a nivel nacional.



4. Cumplir de manera independiente y eficaz con los mandatos constitucionales de control de la gestión de gobierno, la administración pública nacional, y, los demás poderes públicos.

5. Cumplir con los principios constitucionales de promover la descentralización como política nacional para profundizar la democracia y para impulsar la prestación eficaz y eficiente de los cometidos estatales.

6. Impulsar una gestión legislativa orientada a promover el desarrollo soberano, armónico, equilibrado y sustentable del país.

7. Desarrollar los mecanismos legales e institucionales para el acceso a la información pública, así como garantizar la responsabilidad, la transparencia y la rendición de cuentas en la misma gestión legislativa nacional.

8. Promover proyectos de adiestramiento y capacitación que modifiquen la cultura del funcionario público y revaloricen el servicio civil en el marco de la ética, la inclusión social, la responsabilidad, la eficacia, la eficiencia y la rendición de cuentas.

9. Establecer las oficinas de atención legislativa para los ciudadanos y las comunidades organizadas en cada circuito y/o estado. A partir de la creación de dichas oficinas, que exista el intercambio necesario para atender las solicitudes y las comunicaciones de los electores con miras a la atención de los problemas de interés para nuestras comunidades, así como para que los ciudadanos tengamos un espacio a donde recurrir para tener información y formular solicitudes relacionadas con las leyes y las investigaciones de la AN.

10. Formalizar y reglamentar la práctica del "parlamentarismo social de calle" en la AN, a fin de que el mismo sea un mecanismo efectivo para ejercer el protagonismo social en el futuro, de manera que los diputados y diputadas sean verdaderos representantes de nuestras comunidades, presenten sus informes, y se genere una comunicación permanente con sus electores para que su gestión pueda someterse a evaluación y contraloría. Que tal procedimiento se constituya en una herramienta para el pluralismo y la presentación de observaciones, desde una perspectiva democrática.

11. Establecer las asambleas de ciudadanos y ciudadanas como instancias de consulta legislativa; que las mismas sean espacios colectivos para el debate y la toma de decisiones, como experiencia de educación ciudadana y corresponsabilidad en materia legislativa; que se efectúen reuniones, talleres, foros, y encuentros entre los diputados y las comunidades organizadas, así como contactos con los medios de comunicación social; que tales actividades sean un medio para organizar campañas sobre las actividades del parlamento y sus decisiones.

12. Garantizar el respeto a los horarios de las sesiones parlamentarias y exigir la participación ciudadana en la función legislativa y contralora que le corresponde a la AN. Conocer la agenda legislativa para ejercer la contraloría social, ejerciendo los diferentes mecanismos de participación ciudadana, utilizando para ello, espacios y encuentros con el diputado (a) del circuito; que permitan la exigencia de la rendición de cuentas y la contraloría social.

Comentarios



¿Qué Puedes Hacer Hoy Para Convivir?



El Programa Venezuela CONVIVE es una iniciativa ciudadana de alcance nacional, que busca crear una plataforma común para promover la convivencia pacífica en nuestro país.

Reconociendo el clima de polaridad y conflictividad que nos aqueja, nos planteamos la necesidad de **incluirnos tod@s en un esfuerzo para lograr la convivencia pacífica, la tolerancia, el rescate de los valores venezolanos, el reconocimiento mutuo y una cultura de paz** en el país a partir de las diferencias, fortaleciendo nuestro tejido social y las semejanzas que nos unen como pueblo.

En estos momentos el **Programa Venezuela CONVIVE** cuenta con más de 200 instituciones y organizaciones de ciudadanos de las más variadas tendencias, integrados en grupos promotores en los distintos estados del país.

Te invitamos a unir tu voluntad con un **compromiso personal de acciones concretas** que hagan realidad la convivencia en Venezuela.

Para nosotros CONVIVENCIA es:

La voluntad de relacionarnos por medio del diálogo. Es la construcción de puntos de encuentro, a partir del coraje, el amor y la responsabilidad de reconocer y respetar al otro, lo cual sólo es posible a través de la comunicación basada en la confianza, la tolerancia y la solidaridad; en el marco de una sociedad justa y democrática, que valora la diversidad y se sustenta en la pluralidad.



¿Qué puedes hacer hoy para convivir?

Tú puedes asumir **ACCIONES** en tu vida diaria que hagan la diferencia entre el conflicto y la convivencia:

- **Respeta, reconoce e incluye**, en lugar de ignorar al que piensa diferente.
- **Baja la guardia**, deja pasar en lugar de engancharte, **ponte en los zapatos del que piensa distinto a ti**.
- **Busca causas que te ayuden a comprender** en lugar de buscar culpables.
- **Propón opciones** en lugar de quejarte. **Aporta soluciones, negocia, llega a acuerdos**.
- **Pensar diferente no nos hace enemigos**. La diferencia puede ser fuente de riqueza y no de división.
- Toda situación es una moneda de dos caras: **identifica y refuerza siempre lo positivo de cada situación**.
- Dale prioridad a lo que es común a todos, eso siempre nos beneficia de manera personal.
- **Comprende** en lugar de juzgar, **identifica valores** en lugar de criticar.
- Cambia la ironía por la **cordialidad** y las palabras irritantes por palabras que inviten al **encuentro**.
- Mantente sereno en la tensión y el conflicto; cuenta hasta mil, si es necesario.
- Acércate a las situaciones conflictivas sólo si es para **mediar y reconciliar**.
- Reconoce el valor, el esfuerzo y los logros por pequeños que sean, tuyos y de los demás.
- No te hagas eco de rumores que incrementen el conflicto. **Conviértete en un vocero de buenas noticias**.
 - Propón y participa en actividades comunitarias que te permitan **compartir con la diversidad de tu entorno** y relacionarte en forma positiva, productiva y creativa.
 - **Invita a todos los que puedas** para que te acompañen en tu empeño por convivir.



¡Epa CONVIVE!

Los venezolanos nos definimos a nosotros mismos como personas alegres, ingeniosas, generosas, hospitalarias, solidarias y luchadoras.

*Esperamos superarnos personal y económicamente a través de nuestro esfuerzo y trabajo. Valoramos el haber despertado a intereses que no teníamos hacia la política y la conciencia ciudadana. Sin embargo, hoy es causa de tristeza la desunión generada por las diferencias políticas, que han llegado a afectar **nuestros mayores valores: la solidaridad, la familia y la amistad.***

Hemos compartido momentos en los que TODOS SOMOS UNO que se han convertido en referencias de convivencia a escala nacional, como son las tragedias de Vargas y Miranda. Momentos que nos han llenado de orgullo, como el reconocimiento de venezolanos en el exterior. **Estos momentos, en los que SÓLO SOMOS VENEZOLANOS, nos hacen ver con claridad que somos un pueblo solidario y orgulloso de nosotros mismos.**

Hay también experiencias que parecen pequeñas, de todos los días, que tienen un inmenso potencial para identificarnos con lo mejor de nosotros y con nuestra vocación a la paz...



Aprendiendo de las buenas experiencias

Somos vecinos, la comunidad es nuestra prioridad

En una reunión de condominio, en medio de los ánimos alterados, discutíamos sobre medidas de prevención en caso que empeorara la situación de enfrentamiento político. Un vecino tomó la palabra y pidió que se respetara a los miembros de la comunidad que eran de tendencia política diferente, ya que "hemos sido vecinos por más de 20 años y lo seguiremos siendo"; ante esta solicitud todos los allí reunidos estuvimos de acuerdo con que en el edificio y en nuestra comunidad, había que preservar la convivencia por encima de cualquier diferencia política.

Cuentos de caminos de convivencia

Con el apoyo de una ONG, líderes comunitarios llevaron a cabo un proyecto en donde los niños tuvieron un lugar de encuentro. Usando como herramienta una selección de libros de cuentos, aprendieron valores de tolerancia y respeto a las diferencias. A partir de esta experiencia los niños se tratan mejor y se apoyan unos a otros.

Una pradera fértil

En La Pradera, comunidad ubicada en la parte alta de La Vega, han trabajado en equipo Círculos Bolivarianos, organizaciones comunitarias, la comunidad educativa y la Junta Parroquial, para colocar una tubería de agua que necesitaba la comunidad. Se han encontrado las vías de solución a los problemas sin ningún enfrentamiento y profundizando las relaciones personales entre los vecinos,

con colaboración de todas las partes, sin discriminar o excluir.

Nos ha podido pasar a cualquiera de nosotros

Una compañera de trabajo nos narra que vivió con tristeza la división entre los distintos miembros de su familia, por razones políticas. Cada vez se hacían más intolerantes las niñas, hasta que decidieron no tocar temas políticos en la casa. Esta decisión surgió de la preocupación por el deterioro de las relaciones entre ellos y coincidieron en la necesidad de poner en primer lugar el amor que siempre los ha unido como familia.

Si has llegado hasta aquí, te suena lo que te proponemos y estás dispuesto a ponerlo en práctica...

¡Bienvenido a este grupo formado por la inmensa mayoría de los que habitamos esta casa grande que se llama Venezuela!

Comité Promotor Nacional



Ponte en contacto con nosotros
www.venezuelaconvive.org.ve

ANEXO D

FOTOGRAFÍAS



Visita a la Unión Vecinal para la Participación Ciudadana (04/09/2010)
William Requejo Orobio acompañado de Luz Páez, Cecilia Bello y Norkys Salcedo
miembros del Centro de Servicio Social Comunitario





Visita a la Unión Vecinal para la Participación Ciudadana (04/09/2010)
William Requejo Orobio acompañado de la tesista Carla Bertorelli y algunos miembros del centro





Visita a la Unión Vecinal para la Participación Ciudadana (04/09/2010)
Instalaciones del centro

