



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA DEFENSA
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL POLITECNICA
DE LA FUERZA ARMADA NACIONAL
NÚCLEO CARACAS
EQUIPO DE ALTO DESEMPEÑO DE POSTGRADO**



REFLEXIONES: CÓMO ELABORAR UNA TESIS DE GRADO

**Segunda parte:
La investigación científica
desde la óptica de la
metodología cualitativa**

Noviembre 14 de 2017

**Dr. Sergio Teijero Páez
Post Doctor en Ciencias Sociales
Profesor e Investigador Asociado
UNEFA / UCV**



PRINCIPIO DE LAS REFLEXIONES



“LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA TRATA DE IDENTIFICAR; BÁSICAMENTE, LA NATURALEZA PROFUNDA DE LAS REALIDADES, SU ESTRUCTURA DINÁMICA, AQUELLA QUE DA RAZÓN PLENA DE SU COMPORTAMIENTO Y MANIFESTACIONES. DE AQUÍ QUE LO CUALITATIVO (QUE ES EL TODO INTEGRADO) NO SE OPONE DE NINGUNA FORMA A LO CUANTITATIVO (QUE ES SOLAMENTE UN ASPECTO), SINO QUE LO IMPLICA E INTEGRA, ESPECIALMENTE DONDE SEA IMPORTANTE”
(p. 66, párrafo 3).

Martínez Miguéles, M. (2009)
Ciencia y arte de la metodología cualitativa



AGENDA



1. Modelo conceptual de investigación

2. Paradigma de investigación

3. Método de investigación

4. Tipo de investigación

5. Diseño de la investigación

6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

7. Validación y confiabilidad del instrumento



METODOLOGÍA

Modelo conceptual Investigación constructivista



**El ambiente de aprendizaje sostiene
múltiples perspectivas de la realidad**

**Experiencias apoyadas en
construcción de conocimientos**

**Creación de modelos
mentales**

**Promueve el pensamiento
crítico, constructivo y creador**



**Construcción de
conocimientos**

**Los estudiantes construyen interpretaciones del
mundo basado en sus experiencias**



METODOLOGÍA

Modelo conceptual Investigación constructivista



**El ambiente de aprendizaje sostiene
múltiples perspectivas de la realidad**

**Experiencias apoyadas en
construcción de conocimientos**

**Creación de modelos
mentales**

**Promueve el pensamiento
crítico, constructivo y creador**



**Construcción de
conocimientos**

**Los estudiantes construyen interpretaciones del
mundo basado en sus experiencias**



METODOLOGÍA

Cualitativa



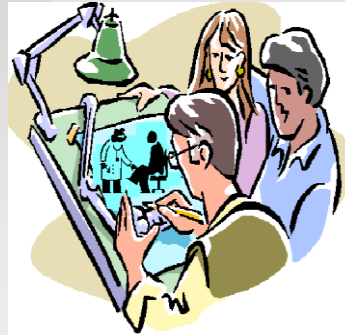
Indaga acerca de la naturaleza profunda de las realidades, estructura dinámica y comportamientos

Se interesa por conocer cómo se comportan los fenómenos

Diseño abierto y dinámico que se configura a lo largo del tiempo

Muestras intencionales de los sujetos

Recoge datos en un escenario real



Recoge información desde las acciones y/o desde las palabras de las personas dándole significado y explicación



METODOLOGÍA

Qué aporta la metodología cualitativa a la investigación



En el plano ontológico: conocer lo que los sujetos estudiados opinan y hacen en su realidad cotidiana

En el plano epistemológico: relacionar esos hallazgos expresados en opiniones y hechos unido a la observación participante con la teoría existente



En el plano metodológico: construir el conocimiento de esa realidad a partir de las visiones, perspectivas y opiniones emitidas por los sujetos



METODOLOGÍA

Método de investigación acción participativa



Determinado por la naturaleza del objeto a estudiar

Problema, análisis, interpretación, plan de acción y evaluación

El investigador actúa como facilitador y parte del proceso

Se describe y explica lo que sucede utilizando la interpretación y el lenguaje de los participantes





METODOLOGÍA

Método de investigación acción participativa



El objetivo final es la transformación de la realidad social de las personas involucradas



**Sintetiza la visión personal y colectiva de los involucrados.
Es holístico, integral y contextual**

Rechaza las nociones y supuestos positivistas de racionalidad, objetividad y verdad como limitantes, así como favorece una visión dialéctica de la racionalidad



METODOLOGÍA

Método etnográfico



Describe el estilo de vida de un grupo de personas habituadas a vivir juntas

Se apoya en la convicción que las tradiciones, roles, valores y normas del ambiente en que viven las personas se regulariza



Su objetivo es crear una imagen realista y fiel del grupo estudiado

Consiste en la observación de lo que ocurre en el seno de la comunidad



METODOLOGÍA

Método etnográfico



**La unidad de análisis para para el investigador
podría ser una nación, un grupo lingüístico,
una región o una comunidad de personas**

**Consiste en observar las prácticas culturales
de los grupos sociales en su quehacer diario
para constatar lo que dicen y hacen**

**Su objeto de estudio no es estudiar
a los integrantes del grupo de
manera aislada sino en su interacción**





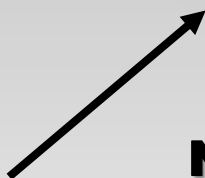
METODOLOGÍA

Método etnográfico

Papel del investigador etnógrafo



Principal instrumento de investigación. De él depende la selección de tema, filosofía de estudio, acceso al campo y las relaciones entre los sujetos



Nunca abandona el espacio de la comunidad, afrontando las situaciones desconocidas hasta comprenderla y poderlas explicar



Debe reconocerse como miembro creador de valores y de una cultura diferente, que le permitan ver la realidad de otra manera





METODOLOGÍA

Método etnográfico

Proceso metodológico desde la óptica de Martínez Miguélez (2009)



1. Determinación del nivel de participación. Lograr que la comunidad contribuya con la información y crear un ambiente agradable.



2. Recolección de información. Buscar la información de mayor relevancia.

3. Nivel de objetividad, confiabilidad y validez.

- **Objetividad:** Selección de la muestra representativa, utilizar informantes clave y lograr un alto grado de empatía.
- **Confiabilidad:** Investigación estable, segura, congruente, igual a sí misma en diferentes tiempos y previsible para el futuro.
- **Validez:** Alto grado si al observar, medir o apreciar una realidad, se observa mide o aprecia esa realidad y no otra cosa.



METODOLOGÍA

Método etnográfico

Proceso metodológico desde la óptica de Martínez Miguélez



4. Análisis de los datos. El etnógrafo utiliza teorías paralelas a las suyas para interpretar y comprender los datos. Compara sus hallazgos con los de otros investigadores para corroborarlos y contrastarlos.

5. Generalización de los resultados. En la medida que estén bien descritos los métodos de investigación, las categorías de análisis y las características de los fenómenos y grupos, las transferencias a otras situaciones y/o grupos serán más confiables.





METODOLOGÍA

VINCULACIÓN DE LOS MÉTODOS CON LA INVESTIGACIÓN



**Participación del investigador como un
miembro más de la comunidad**

**Soportado en el modo de recoger los datos,
captar cada evento, vivir la realidad estudiada,
analizarla e interpretarla**



**Guiado por una orientación naturalista,
sistémica, fenomenológica, hermenéutica
y humanista**

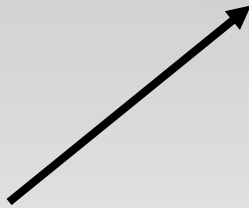


METODOLOGÍA

Tipo de investigación Documental



Analiza diferentes fenómenos de la realidad a través de la indagación exhaustiva, sistemática y rigurosa del análisis de la situación existente



La fuente principal son documentos que se analizan como fuentes primarias que brindan hechos en sí mismos o secundarias con información sobre otros hechos



Existe necesidad de estudiar autores que han comprendido a profundidad los temas tratados de otra manera



METODOLOGÍA

Tipo de investigación Descriptiva



Se describen con gran precisión las características de un determinado individuo, situaciones o grupos

Las características se estudian con o sin especificación de hipótesis iniciales acerca de la naturaleza de tales características



El investigador realiza una descripción exhaustiva de la situación encontrada con base a la hipótesis de la investigación



METODOLOGÍA

Tipo de investigación De campo



Se estudian los fenómenos sociales en su ambiente natural



Se desarrolla en el terreno de las Ciencias Sociales, ya que su objeto de estudio es el ser humano y sus acciones

Estudia los fenómenos en la realidad misma donde se producen y en la interrelación de las variables que los caracterizan



METODOLOGÍA

Diseño de la investigación



VINCULACIÓN ENTRE LAS INTERROGANTES SECUNDARIAS Y LOS OBJETIVOS ESPECÍFICOS CON EL DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN



CÓMO IDENTIFICAR Y PLANTEAR UN PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Ejemplo de preguntas de investigación.

Método D-A-R-D



Título de la investigación

MODELO PARA DETERMINAR LAS CAUSAS QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN DE ESTUDIANTES QUE ESTUDIAN A DISTANCIA

Interrogante principal o hipótesis de la investigación

¿Será posible construir un modelo para determinar las causas que inciden en la deserción de los estudiantes que estudian a distancia?

Interrogantes secundarias

- 1. ¿Cuál es el diagnóstico de la situación actual de los estudiantes que estudian a distancia?**
- 2. ¿Cuál es el análisis de la situación actual?**
- 3. ¿Cuales son los requerimientos de diseño del modelo?**
- 4. ¿Cuál es diseño del modelo?**



OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Ejemplo de objetivos de investigación.

Método D-A-R-D



Título de la investigación

MODELO PARA DETERMINAR LAS CAUSAS QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN DE ESTUDIANTES QUE ESTUDIAN A DISTANCIA

Objetivo general

Construir un modelo para determinar las causas que inciden en la deserción de los estudiantes que estudian a distancia

Objetivos específicos

- 1. Diagnosticar la situación actual de los estudiantes que estudian a distancia**
- 2. Analizar la situación actual**
- 3. Determinar los requerimientos de diseño del modelo**
- 4. Diseñar el modelo**



METODOLOGÍA

Diseño de la investigación

Título de la investigación

MODELO PARA DETERMINAR LAS CAUSAS QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN DE ESTUDIANTES QUE ESTUDIAN A DISTANCIA

¿Cómo se va a realizar la investigación?

Fases o etapas de la investigación

- 1. Diagnóstico de la situación actual de los estudiantes que estudian a distancia**
- 2. Análisis de la situación actual**
- 3. Determinación de los requerimientos de diseño del modelo**
- 4. Diseño del modelo**



METODOLOGÍA

Técnicas e instrumentos de recolección de datos (Ramírez, 2007)



Técnica es un procedimiento más o menos estandarizado que se utiliza para obtener información de interés para el investigador



Las técnicas más frecuentes utilizadas en el campo de las Ciencias Sociales son: la observación sistemática y participante, la encuesta y la entrevista

El instrumento es un dispositivo de sustrato material que sirve para registrar los datos obtenidos a través de las diferentes fuentes



METODOLOGÍA

Técnicas e instrumentos de recolección de datos (Ramírez, 2007)



Los instrumentos se utilizan porque la capacidad de memoria del investigador es limitada y se requiere un dispositivo que contribuya a ampliar esa capacidad

La técnica de la encuesta supone la utilización del cuestionario; el análisis de documentos requiere de la ficha de registro; la observación, del diario de campo y la lista de cotejo; así como, la entrevista de la grabadora



Las técnicas e instrumentos a utilizar se deciden a través de la operacionalización de las variables. Posteriormente, quedan formuladas las preguntas y opciones de respuesta del cuestionario



METODOLOGÍA

Operacionalización de variables



Consiste en determinar el modo a través del cual las variables serán medidas o analizadas

La definición operacional consiste en definir las diferentes operaciones que permiten medir el concepto o los indicadores observables por medio de los cuales se manifiesta dicho concepto



La definición operacional señalará el instrumento que permitirá medir las variables

Se debe tener el menor número de dimensiones de una variable y que éstas sean representativas de la misma



METODOLOGÍA

Operacionalización de variables



De la descomposición de las variables surgen las dimensiones e indicadores que darán pista del tipo de información a recoger

En la operacionalización de variables debe estar la información de la naturaleza del dato y la fuente donde conseguirlo.

Con estos elementos se decide sobre las técnicas e instrumentos a utilizar

Se deben evaluar las diferentes fuentes de información, reflexionando sobre la identificación y accesibilidad de la fuente más confiable. De ahí surge la decisión



EJEMPLO DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

https://personal.ua.es/es/francisco-frances/materiales/tema3/ejemplo_de_proceso_de_operacionalizacin.html

CONCEPTO	DIMENSIONES	INDICADORES/VARIABLES	CATEGORÍAS
Violencia de género	- Percepción de la violencia de género	- Valoración de la existencia de violencia de género en la sociedad	0-10 (0=No hay violencia de género, 10=Hay mucha violencia de género)
		- Percepción de la evolución de la violencia de género	Antes había violencia de género. Ahora hay igual o más violencia de género
	- Tipo de violencia	- Experiencia de maltrato físico e género	No, nunca. Una vez, algunas veces, frecuentemente, continuamente
		- Experiencia de maltrato psicológico	No, nunca. Una vez, algunas veces, frecuentemente, continuamente
	- Agente de la violencia	- Por quién ha sentido maltrato	Por la sociedad. Por una antigua pareja. Por la actual pareja. Por familiares directos. Por superiores o compañeros de trabajo. Por docente o compañeros de estudios; Por agresores o delincuentes desconocidos en la calle. Por otros



METODOLOGÍA

Validación del instrumento de recolección de datos (Ramírez, 2007)



Juicio de expertos o prueba de jueces. Principio de base cualitativa donde a un grupo de jueces o expertos se les solicita un juicio sobre la calidad de los items del instrumento que se va a evaluar



¿Quiénes son los jueces o expertos?.

En número impar son metodólogos y especialistas en la materia que se pretende investigar

Los aspectos a evaluar son: congruencia en la razón de colocación del items en el instrumento, claridad en la redacción, sesgo o tendenciosidad en la redacción del items (sugiere una respuesta)



METODOLOGÍA

Validación del instrumento de recolección de datos (Ramírez, 2007)



Items	Congruencia	Claridad	Sesgo	Observaciones
1	Si / No	Si / No	Si / No	
2	Si / No	Si / No	Si / No	
3	Si / No	Si / No	Si / No	
4	Si / No	Si / No	Si / No	
5	Si / No	Si / No	Si / No	
6	Si / No	Si / No	Si / No	
7	Si / No	Si / No	Si / No	
8	Si / No	Si / No	Si / No	
9	Si / No	Si / No	Si / No	
10	Si / No	Si / No	Si / No	



Ejemplo de formato de prueba de jueces o expertos



METODOLOGÍA

Confiabilidad del instrumento de recolección de datos (Ramírez, 2007)



Grado en que la aplicación repetida del instrumento produce iguales resultados

La aplicación del instrumento debe tomar en cuenta los factores internos y externos, que influyen en la variabilidad de los resultados

Abarca la posibilidad de obtener resultados similares, con la aplicación del mismo instrumento, a una misma muestra en diversos momentos



**HASTA AQUÍ MIS
REFLEXIONES RECORDANDO
QUE LOS CIENTÍFICOS
REFLEXIONAMOS Y NOS
CUESTIONAMOS
CONSTANTEMENTE, EN EL
MARCO DE LA
INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA,
LA REALIDAD**

FUENTES CONSULTADAS

- 1. Martínez Miguélez. M (2009). Ciencia y arte en la metodología cualitativa. México. Trillas.**
- 2. Ramírez, T. /2007). Cómo hacer un proyecto de investigación. Caracas. PANAPO.**
- 3. Técnicas de investigación social para el trabajo social. (2017). Las técnicas distributivas . El diseño de la investigación cualitativa: la encuesta. [Documento en línea]. Disponible en: https://personal.ua.es/es/francisco-frances/materiales/tema3/ejemplo_de_proceso_de_operacionalizacion.html. Departamento de Sociología II. Universidad de Alicante. [Consulta: 2017, noviembre, 10].**
- 4. Teijero, S. (2017). Informe final de investigación postdoctoral. Post Doctorado en Ciencias Sociales. FACES. UCV.**

CICLO DE COFERENCIA SOBRE CÓMO ELABORAR UNA TESIS

1. El problema de investigación y el marco teórico

Martes 17 de octubre de 2017 3:30 pm UNEFA Chuao

2. La investigación científica desde la óptica de la metodología cualitativa

Martes 14 de noviembre de 2017 3:30 pm UNEFA Chuao

3. Tendencia en el análisis y discusión de los resultados. Conclusiones y recomendaciones. La propuesta

Martes 21 de noviembre de 2017 3:30 pm UNEFA Chuao

**REFLEXIONES:
CÓMO ELABORAR UNA
TESIS DE GRADO**

Segunda parte:

**La investigación científica desde la óptica
de la metodología cualitativa**

**SITIO WEB EN EL REPOSITORIO
INSTITUCIONAL SABER UCV**



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA DEFENSA
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL POLITECNICA
DE LA FUERZA ARMADA NACIONAL
NÚCLEO CARACAS
EQUIPO DE ALTO DESEMPEÑO DE POSTGRADO**



REFLEXIONES: CÓMO ELABORAR UNA TESIS DE GRADO

**Segunda parte:
La investigación desde la
óptica de la metodología
cualitativa**

MUCHAS GRACIAS

**PD Dr. Sergio Teijero Páez
Profesor e Investigador Asociado
UNEFA / UCV**



Dr. Sergio Teijero Páez
Post Doctor en Ciencias Sociales
Profesor e Investigador Asociado

Asesora proyectos y tesis en las áreas de:

***Información, Tecnología, Comunicaciones, Automatización, Gestión del
Conocimiento, Organizaciones Inteligentes, Redes Sociales, E-Learning,
Inteligencia Artificial, Sistemas Expertos, Inteligencia Emocional,
Social, Ejecutiva, Creativa, Espiritual, Ecológica y Múltiples
Inteligencias para la Enseñanza y el Aprendizaje***

E-mail: steijero@gmail.com / twitter: [@steijero](https://twitter.com/steijero)

Teléfono móvil: 0416-6335561

Facebook: <https://www.facebook.com/sergio.teijeropaez>

Repositorio Institucional Saber UCV:

<http://saber.ucv.ve/simple-search?query=Sergio+Teijero&submit=Ir>

