



**UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA  
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN  
ESCUELA DE BIBLIOTECOLOGIA Y ARCHIVOLOGIA**

**DISEÑO DE UN MANUAL DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL  
INTERNO PARA LOS SERVICIOS DE LA BIBLIOTECA “FOCIÓN FEBRES  
CORDERO” DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA DE LA UCV**

**TRABAJO DE LICENCIATURA, PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADO  
EN BIBLIOTECOLOGÍA.**

**Autor: Stuart Martínez**

**Tutor: Prof. Andrés Linares**

**Caracas, Julio 2014**



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA  
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN  
ESCUELA DE BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVOLOGÍA



## ACTA

Quienes suscriben Profesores **MARIANNE ROBLES, MARTHA ALVAREZ, ANDRÉS LINARES** (TUTOR), designados por el Consejo de Escuela, como Jurado Calificador del Trabajo de Licenciatura del Br. **STUART MARTINEZ**, Titulado: "DISEÑO DE UN MANUAL DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL INTERNO PARA LOS SERVICIOS DE LA BIBLIOTECA "FOCIÓN FEBRES CORDERO" DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA DE LA UCV hacen constar por medio de la presente Acta, que el día 30-07-14 se reunieron en el aula 16 de la Escuela para examinar, discutir y calificar el trabajo mencionado.

El jurado por unanimidad, decidió otorgarle la calificación de Aprobado - Suficiente. En Caracas a los treinta días del mes de Julio de dos mil catorce.

MARIANNE ROBLES

9.062.319

MARTHA ALVAREZ

4273738

ANDRES LINARES.

TUTOR

## **DEDICATORIA**

*A MI MADRE que es lo más valioso que tengo en mi vida,  
por sus sabios consejos y por estar a mi lado en todo  
momento...*

*A MI ESPOSA por todo lo que me han dado en esta vida,  
por el impulso que me dio, y cada palabra de apoyo.*

*A MI ABUELA y ABUELO, por su comprensión y apoyo  
sin condiciones ni medidas, y que desde el cielo me vigila  
y cuida mis pasos.*

## **AGRADECIMIENTOS**

*Agradezco a dios sobre todas las cosas, pues sin él toda mi vida sería diferente.*

*Gracias a la UCV, por ser mi alma mater y darme la oportunidad de tener acceso a una formación profesional y aun tener el privilegio de continuar laborando en sus instalaciones.*

*Mis más profundo agradecimiento a mi asesora y jefa, sin el ella no creo haber culminado este trabajo...a ti Nairobis Alfonso, por ayudarme siempre cuando no tenía fuerzas e impulsarme cuando lo necesitaba...siempre serás alguien muy especial!!*

*Al Prof. Andrés Linares, por su apoyo y su confianza.*

*Si bien es cierto que a través del tiempo tenemos a tantas personas que están a nuestro alrededor, un agradecimiento a todas ellas por su apoyo.*

## CONTENIDO

	<b>Pág.</b>
Contenido	ii
Introducción	iii
<b>1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1 Planteamiento del problema	1
1.2 Objetivos del estudio	2
1.2.1 Objetivo general	2
1.2.2 Objetivos específicos	2
1.3 Justificación y/o importancia de la investigación	3
1.4 Ubicación del problema	3
<b>2. MARCO TEÓRICO</b>	
2.1 Consideraciones generales	4
2.2 Antecedentes	5
2.3 Alfabetización informacional.	7
2.4 Modelos de Alfabetización informacional.	13
2.4.1 Factores involucrados en la alfabetización informacional	14
2.4.2 perfiles de usuario	14
2.4.3 Personal	15
2.4.4 Recursos	15
2.5 Las Tecnologías de información y comunicación	16
2.5.1 Las bibliotecas como usuarias y proveedoras del servicio Internet	17
2.6 Marco Institucional	19
2.6.1 La Biblioteca de la Facultad de Odontología de la UCV. Diagnóstico	20
2.6.2 Breve reseña histórica de la Facultad de Odontología de la Universidad Central de Venezuela.	24
<b>3. EL MARCO METODOLÓGICO</b>	
3.1 Consideraciones generales	27

3.2 Tipo de Investigación	27
3.3 Diseño de Investigación	28
3.4 Población o universo de estudio	29
3.5 La Muestra del estudio	30
<b>4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS</b>	<b>31</b>
<b>5.-PROPUESTA PARA EL DISEÑO DE UN MANUAL DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL PARA LA BIBLIOTECA “FOCION FEBRES CORDERO” DE LA UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA.</b>	<b>41</b>
5.1 La Estructura y diseño del manual Alfabetización Informacional	43
5.2 Recursos Humanos	44
5.3 Costo estimado del diseño del manual	44
5.4 Cronograma para la fecha de ejecución del manual de alfabetización informacional.	44
5.5.- Estructura Del Manual De Alfabetización Informacional	45
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	<b>50</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>53</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>55</b>
• Guía para la elaboración del diagnóstico	
• Modelo de cuestionario a ser presentado a los trabajadores y miembros de la biblioteca.	

**Diseño de un Manual de Alfabetización Informativa Interna para los servicios de la Biblioteca “Foción Febres Cordero” de la Facultad De Odontología De La UCV: Propuesta.**

**Stuart R. Martínez C.**

**Tutor: Prof. Andrés Linares. Tesis. Caracas. UCV. Facultad de Humanidades y Educación. Área de Bibliotecología y Archivología. |**

**RESUMEN.** Se propone el diseño de un manual de Alfabetización Informativa Interna de los servicios de la biblioteca “Foción Febres Cordero” de la Facultad de odontología de la Facultad de Odontología de la Universidad Central de Venezuela, que proporcione a los miembros de esta, una información personalizada, periódica y selectiva, ya que ésta ha revolucionado los medios de almacenamiento y difusión de los productos de investigación médico-científicos, la situación incierta que se está presentando actualmente en nuestras universidades referente a qué tan preparados, están los trabajadores internos de la unidad de información para interactuar y gestionar adecuadamente la información como un ente potencial de difusión, inmediatez, economía y flexibilidad son sus principales ventajas.

Esta investigación se sustentará en la información recolectada a través de cuestionarios y entrevistas aplicadas al personal que labora en la unidad, conformado por 6 personas, con el propósito de determinar las líneas de investigación a través de un perfil de usuarios y propiciar las necesidades de información de los docentes, lo que permitirá la actualización permanente de los mismos. Esta propuesta de investigación partió de la hipótesis que una de las mejores maneras de lograr que esa adecuada interacción y gestión, mencionada en el párrafo anterior, los aspectos fundamentales que deben conocer sobre la institución donde vayan a prestar sus servicios y también servirá como instrumento de referencia al momento que algún compañero necesite ejercer la labor de dicho servicio bien sea porque el personal a cargo se ausente se pueda alcanzar por parte los trabajadores internos de la unidad de información. Metodológicamente la investigación se encuentra enmarcada en la categoría de proyecto factible, apoyados en una investigación de tipo bibliográfica y de campo, a ser desarrollada en tres etapas: bases teóricas, estudio de campo, diagnóstico y el desarrollo de la propuesta.

**Palabras Claves:** *Manual de Alfabetización Informativa; Biblioteca Universitaria.*

## INTRODUCCIÒN

El origen de esta investigación está motivado por la identificación de la situación incierta que se está presentando actualmente en nuestras universidades referente a qué tan preparados están los trabajadores internos de la unidad de información para interactuar y gestionar adecuadamente la información digital ante todas las posibilidades de acceso, conocimiento y uso que posibilita Internet.

Interacción y gestión adecuada de información digital, la cual les permita: (1) unos niveles importantes de consulta y utilización de información académica y científica de calidad, (2) nuevas formas de apoyo a la enseñanza-aprendizaje, y (3) mejores procesos de interacción efectiva con objetos de aprendizaje y con otras personas, Aulette Bernhard expone algunas razones que justifican la necesidad de emprender acciones de AI, tales como: a) el crecimiento exponencial de la información disponible y accesible en cualquier formato; b) una información cada vez más heterogénea cuya autenticidad, validez y credibilidad han de ser establecidas continuamente; c) una economía fuertemente basada en actividades de servicio y apelando a tecnologías en rápido desarrollo; d) la necesidad de que cada persona adquiera y desarrolle aptitudes transferibles y utilizables a lo largo de la vida, así como que aprendan a aprender en una perspectiva de solución de problemas; e) la necesidad absoluta de estar al tanto de los desarrollos más recientes para las actividades de investigación; f) la demanda de los empleadores que quieren contratar a personas capaces de dominar las tecnologías, de forma que se acceda a la generación de conocimientos; para que de esta manera se aprovechen coherentemente las ventajas que brinda Internet, y a su vez, se pueda hacer conciencia de amenazas como la brecha digital, el analfabetismo informacional y la asimetría de la información.

Considerando esta situación, esta propuesta de investigación partió de la hipótesis que una de las mejores maneras de lograr que esa adecuada interacción y gestión, mencionada en el párrafo anterior, los aspectos fundamentales que deben conocer sobre la institución donde vayan a prestar sus servicios y también servirá como instrumento de referencia al momento que algún compañero necesite ejercer la labor de dicho servicio bien sea porque el personal a cargo se ausente se pueda alcanzar por parte

los trabajadores internos de la unidad de información, Se cotizarán por sus conocimientos y por el valor añadido que puedan generar, por tanto el principal reto de los sistemas educativos será potenciar la adquisición, estructuración y organización del conocimiento, desarrollando el capital intelectual de los trabajadores internos y dotándolos de un amplio inventario de habilidades y competencias. con la finalidad de brindar una salida de alta eficiencia a la información que se encuentra almacenada en el recinto de la biblioteca “Focion Febres Cordero” de la Facultad de Odontología de la Universidad Central de Venezuela, ya que esta es un centro activo de recursos documentales y digitales de información médico-científicos en el área de la salud bucal, cuya misión es conseguir elevar el nivel de excelencia que la universidad proporciona a sus docentes para la resolución de problemas es favoreciendo las oportunidades y disminuyendo las amenazas que se encuentran en el día a día de la investigación.

El proyecto está conformado por cuatros capítulos : en el capítulo uno se toca el planteamiento del problema, seguido por los objetivos generales como específicos de estudio, se lleva una justificación detallada del proyecto destacando su importancia en la unidad de información. En capitulo dos se accede con un cuerpo de marco teórico conformado con las consideraciones generales, antecedentes de alfabetización informacional, un registro detallado de los manuales como soporte de la investigación, su conformación en el marco institucional, así como definición de términos básicos. En el capitulo tres es el marco metodológico, aspecto de este proyecto, describe en detalle la forma como se resolverá el problema planteado, se especifica el tipo y diseño de la investigación a realizar, cómo se recolectarán los datos para alcanzar los objetivos, cuál es la población y la muestra a estudiar, así como las técnicas de recolección de datos, su análisis y presentación, así como las técnicas para formular el modelo operativo.

El capitulo cuatro se concibe como los aspectos administrativos de la investigación, recursos necesarios, humanos financieros suministros, así un cronograma detallado de actividades.

Finalmente, la bibliografía, incluye los documentos consultados y citados, ordenados alfabéticamente a partir del apellido del autor. Se aplican las normas de la Asociación Americana de Psicología APA, por sus siglas en ingles.