



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
ESCUELA DE BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVOLOGÍA



DISEÑO DE UNA BIBLIOTECA ESPECIALIZADA EN TEOLOGÍA PARA EL MINISTERIO INTERNACIONAL NUEVA VIDA

*Trabajo de licenciatura presentado
como requisito parcial ante la Escuela
de Bibliotecología y Archivología de la
Universidad Central de Venezuela,
para optar al título de Licenciado en
Bibliotecología*

Autor:

**Doménico A. Mazzaferro P.
V-19.003.700**

Tutora:

Prof. Xiomara Jayaro

Caracas, Julio de 2015

Mazzaferro Palmeri, Doménico Armando

Diseño de una biblioteca especializada en teología para el Ministerio Internacional Nueva Vida / Doménico Armando Mazzaferro Palmeri ; tutora: Prof. Xiomara Jayaro. – Caracas, 2015.

93 h. ; 28 cm + 1 CD

Tesis (Licenciatura en Bibliotecología) – Universidad Central de Venezuela, Escuela de Bibliotecología y Archivología, 2015.

1. Bibliotecas Especializadas. 2. Diseño de bibliotecas 3. Teología. I. Mazzaferro, Doménico. II. Jayaro, Xiomara. III. Título

“...Y todo lo que pidieréis en oración, creyendo, lo recibiréis.”

Mateo 21:22 (RVR1960)

“... ¿Qué, pues, diremos a esto? Si Dios es por nosotros, ¿quién contra nosotros? El que no escatimó ni a su propio Hijo, sino que lo entregó por todos nosotros, ¿cómo no nos dará también con él todas las cosas? ¿Quién acusará a los escogidos de Dios? Dios es el que justifica. ¿Quién es el que condenará? Cristo es el que murió; más aun, el que también resucitó, el que además está a la diestra de Dios, el que también intercede por nosotros. ¿Quién nos separará del amor de Cristo? ¿Tribulación, o angustia, o persecución, o hambre, o desnudez, o peligro, o espada? Como está escrito:

Por causa de ti somos muertos todo el tiempo;

Somos contados como ovejas de matadero.

*Antes, en todas estas cosas somos más que vencedores por medio de aquel que nos amó. **Por lo cual estoy seguro de que ni la muerte, ni la vida, ni ángeles, ni principados, ni potestades, ni lo presente, ni lo por venir, ni lo alto, ni lo profundo, ni ninguna otra cosa creada nos podrá separar del amor de Dios, que es en Cristo Jesús Señor nuestro...***

Romanos 8:31-39 (RVR1960)

Dedicatoria

A Dios Padre, Hijo y Espíritu Santo.

A Tí, querido Padre Celestial, por haberme permitido llegar hasta este punto, por guiarme, darme vida, perdón y la promesa de la resurrección. A Tí Jesucristo mi Redentor, mi Salvador que fuiste a la cruz a dar tu vida por todo aquel que en Tí crea. A ti Espíritu Santo consolador y guía en todo momento. Gracias por ayudarme a lograr mis objetivos, además de su infinita enseñanza, bondad, amor y misericordia.

A mis padres.

A mi Papá Doménico y a mi Mamá Carmen María, Por apoyarme en todo momento, por sus oraciones, por sus consejos, sus valores, y sobre todo por su amor que me ha permitido ser una persona de bien y para bien.

A mis hermanos.

Mario Alessandro y Ángelo Alberto, por todo el apoyo incondicional.

DIOS LES BENDIGA GRANDEMENTE

Agradecimientos

A Dios, que nunca me abandonaste, que siempre me escuchas y guías, te doy gracias por darme el gozo de ver realizado este sueño, mi tesis, la cual no podría haber hecho sin tu ayuda y sin el derramamiento de tu sabiduría y entendimiento.

A mis padres y hermanos, por su amor, por su cariño, por apoyarme cuando los necesite, y que siempre estuvieron presentes ante cualquier situación. A mi papá, Gracias por tu ayuda no solo económica, sino emocionalmente a lo largo de toda mi vida, gracias por los madrugonazos a la parada del autobús hacia Caracas; A mi mamá, gracias por tus oraciones día y noche, por tu amor, tu comprensión y tus “apapachos”, gracias por ayudarme incontables cantidades de veces con ensayos, trabajos y exposiciones; A Mario, por llevarme en su carro para todos lados, además de “I SOLDI” y los momentos de diversión; A Ángelo, que a pesar de que no estabas muy a menudo en casa, se que siempre estuviste pendiente de mi. Gracias los quiero y les Bendigo en el nombre de Jesucristo.

A mis profesores, por sus enseñanzas, su gran apoyo y motivación tanto personal como profesional; A la profesora Xiomara Jayaro, por su apoyo ofrecido en este proyecto como tutora y orientadora, y por impulsar el desarrollo de mi formación profesional y laboral.

A todos aquellos que participaron directa o indirectamente en la elaboración de este trabajo de grado.

Lista de gráficos

	Pág.
Grafico nº 1	38
Sexo	
Grafico nº 2	39
Edad	
Grafico nº 3	40
Máximo nivel de estudios	
Grafico nº 4	41
Situación ocupacional	
Grafico nº 5	42
¿Cree Ud. Que en la iglesia hace falta un espacio donde pueda acceder a la información teológica?	
Grafico nº 6	43
¿Cree Ud. Que una biblioteca mejorará la calidad de la investigación teológica en la iglesia?	
Grafico nº 7	44
¿Considera Ud. Que una biblioteca traería beneficios a los integrantes y miembros de la iglesia?	
Grafico nº 8	45
¿Con qué frecuencia Ud. desea o necesita información para el desarrollo de sus investigaciones teológicas?	
Grafico nº 9	46
¿Qué tipos de recursos de información necesita o usa con mayor frecuencia? Puede seleccionar más de una opción.	
Grafico nº 10	47
¿Cuál de las siguientes áreas temáticas de la teología se inclina más hacia sus investigaciones? Puede seleccionar más de una opción.	
Grafico nº 11	48
Teniendo en cuenta la obsolescencia de la información ¿Con qué actualidad necesita o usa la información?	

Grafico nº 12	
A parte del español, ¿En qué idioma prefiere Ud. La información?	49
Grafico nº 13	
¿Cuál es el grado de dificultad presente a la hora de acceder a los recursos de información necesarios para su investigación?	50
Grafico nº 14	
A parte de los servicios comúnmente prestados en una biblioteca, ¿Qué servicios sugiere Ud. que preste la futura biblioteca de la iglesia?	51
Grafico nº 15	
¿En cuál horario de los sugeridos a continuación visitaría Ud. la biblioteca?	52
Grafico nº 16	
¿Estaría Ud. de acuerdo que la biblioteca, además de contar con espacios para el desarrollo de la investigación, cuente con espacios para el desarrollo de la docencia y extensión (auditorios y salones de conferencias para dictar seminarios, cátedras, talleres y realizar campañas evangelísticas)?	53
Grafico nº 17	
¿Cuál de los siguientes medios de contacto sería el de su preferencia para comunicarse con la biblioteca?	54

Lista de de cuadros

	Pág.
Cuadro nº1	
Organización de Ítems del cuestionario respecto de las preguntas de investigación	36
Cuadro nº2	
Gastos de formación de la colección	74
Cuadro nº3	
Gastos de personal	75
Cuadro nº4	
Útiles e insumos	76
Cuadro nº5	
Servicios profesionales	77
Cuadro nº6	
Equipos	77

UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
ESCUELA DE BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVOLOGÍA

**DISEÑO DE UNA BIBLIOTECA ESPECIALIZADA EN TEOLOGÍA PARA EL
MINISTERIO INTERNACIONAL NUEVA VIDA**

Autor:

Doménico A. Mazzaferro P.

Tutora:

Prof. Xiomara Jayaro

Resumen

En esta investigación se presenta el diseño de una biblioteca especializada en teología para el Ministerio Internacional Nueva Vida, iglesia evangélica pentecostal de categoría institucional sin fines de lucro. El norte de acción de esta investigación es establecer un servicio de información especializado en teología, con miras a optimizar el desarrollo de las investigaciones en esta temática y áreas afines; además de buscar la satisfacción de las necesidades de información de los miembros del Ministerio, así como lograr la organización de la información en el área de forma tal que sea accesible para todo aquel que la solicite. Su importancia está dada en la posibilidad de dar respuesta a las inquietudes y exigencias de los investigadores a través de un servicio adaptado a sus necesidades. El proyecto es una investigación proyectiva, con un diseño no experimental transeccional, en el cual, se realizó un estudio sobre las necesidades peculiares de información de los usuarios cuyo resultados fueron utilizados en el diseño.

Palabras Claves: BIBLIOTECAS ESPECIALIZADAS, DISEÑO DE BIBLIOTECAS, TEOLOGÍA.

CONTENIDO

Resumen	09
Introducción	13
Capítulo I. El Problema	
1.1 Planteamiento del problema	15
1.2 Objetivos	16
1.2.1 Objetivo general	16
1.2.2 Objetivos específicos	16
1.3 Justificación	17
1.4 Ubicación del problema en el contexto del conocimiento acumulado	18
Capítulo II. Marco teórico	
2.1 Bases teóricas	19
2.1.1 Definición de bibliotecas, bibliotecas especializadas.	19
Surgimiento y función	
2.1.2 Características de las bibliotecas especializadas	22
2.1.3 Usuarios de las bibliotecas especializadas	23
2.1.4 Personal de las bibliotecas especializadas	25
2.1.5 Colección y recursos de información en bibliotecas especializadas	26
2.1.6 El proceso de desarrollo de colecciones en bibliotecas especializadas	28
2.1.7 Los servicios en las bibliotecas especializadas	30
2.2 Marco institucional	32
Capítulo III. Marco Metodológico	
3.1 Tipo de investigación	34
3.2 Diseño de investigación	34
3.3 Población y muestra	35
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de los datos	35
3.5 Técnicas de análisis y representación de los datos	37

Capítulo IV. Análisis e interpretación de los resultados

5.1 Análisis e interpretación de los resultados	38
---	----

Capítulo V. La propuesta

5.1 Presentación	55
5.2 Justificación de la propuesta	55
5.3 Objetivos de la propuesta	56
5.3.1 Objetivo general	56
5.3.2 Objetivos específicos	56
5.4 Metas de la propuesta	56
5.5 Biblioteca especializada en teología para el Ministerio Internacional	57
Nueva Vida	
5.5.1 Visión de la biblioteca	57
5.5.2 Misión de la biblioteca	57
5.5.3 Objetivos	57
5.5.3.1 Objetivo general	57
5.5.3.2 Objetivos específicos	57
5.5.4 Organización estructural de la biblioteca	58
5.5.4.1 Coordinación	58
5.5.4.2 Administración	59
5.5.4.3 Departamento de mantenimiento, seguridad y vigilancia	60
5.5.4.4 Departamento de informática y nuevas tecnologías	60
5.5.4.5 Departamento de atención al usuario y referencia	61
5.5.4.6 Departamento de desarrollo de colecciones	63
5.5.4.7 Departamento de procesos técnicos	63
5.5.4.8 Departamento de promoción y extensión	64
5.5.5 Organigrama de la biblioteca	65
5.5.6 Funciones y servicios de la biblioteca especializada en teología	
del Ministerio Internacional Nueva Vida	66
5.5.6.1 Procesamiento y recuperación de la información	66
5.5.6.2 Servicios de información	69
5.5.6.3 Promoción y extensión	72

5.5.7 Etapas y desarrollo del proyecto	72
5.5.7.1 Primera etapa (corto plazo)	72
5.5.7.2 Segunda etapa (mediano plazo)	73
5.5.7.3 Tercera etapa (largo plazo)	73
5.5.8 Presupuesto	74
5.5.9 Impacto del proyecto	78
5.5.10 Criterios de éxito	78
Conclusiones	79
Recomendaciones	81
Referencias consultadas	82
Anexos	
Anexo I. Encuesta	89

INTRODUCCIÓN

Las bibliotecas son concebidas como organismos que pertenecen a instituciones públicas o privadas cuya principal razón es apoyar las actividades que desarrolle la institución a la cual pertenece a través de la organización, almacenamiento, conservación, y otorgando un valor agregado a los documentos que disponen para que puedan ser consultados por los usuarios de acuerdo a las necesidades que estos posean.

El Ministerio Internacional Nueva Vida no cuenta con un servicio de información especializado en teología. Lo cual, genera como consecuencia que no exista un acceso a la información actualizada sobre los tópicos e investigaciones en teología y sus disciplinas afines; impidiendo así que los investigadores y miembros del Ministerio emprendan nuevas exploraciones o nuevos proyectos.

Por esta razón, el presente proyecto tiene como objetivo diseñar una biblioteca especializada en teología para El Ministerio Internacional Nueva Vida, el cual está ubicado en la ciudad de Cagua estado Aragua, y su sede principal en Charlotte, Estados Unidos. Con ello, se pretende dar solución a la problemática de búsqueda de información por parte de los investigadores del Ministerio, facilitando su acceso, a través de los recursos y servicios que prestara la biblioteca; y como consecuencia se logrará mejorar la calidad de investigación teológica.

El proyecto, se inició con un análisis exhaustivo de los fundamentos teóricos-documentales de los servicios de información especializados; además, consistió en la elaboración de un diseño para lograr dar solución a un problema o necesidad de tipo práctico en una institución y en un área particular del conocimiento, a partir de un diagnóstico preciso de las necesidades del momento, con base en los resultados de un proceso investigativo.

El contenido de este proyecto se encuentra estructurado de la siguiente manera: primero, se establece el planteamiento del problema, donde se exponen

las causas por las cuales es necesario diseñar una biblioteca; Posterior al planteamiento se indica la pregunta de investigación y se establece el objetivo general y los objetivos específicos los cuales permitirán finiquitar los límites para desarrollar el proyecto. Además se expone la justificación del problema manifestando las razones por las cuales es necesario llevar a cabo este proyecto y se ubica el problema dentro del contexto del conocimiento acumulado. Luego se explica el marco teórico, en el cual se presentan las bases teóricas de la investigación con el propósito de dar a conocer los términos, conceptos y todo lo referente a bibliotecas especializadas; Y el marco institucional el cual contiene la reseña histórica de la Institución, su misión, visión y objetivos. Después nos detendremos a explicar lo relativo al marco metodológico, en el cual se determina el tipo de investigación a realizar, posteriormente se establece el tipo de diseño de la investigación, la población de estudio y la muestra con la que se va a trabajar, se indican los instrumentos y técnicas que se utilizaran para la recolección y análisis de los datos y se representan y analizan los mismos. Posteriormente se señala todo lo necesario referente a aspectos administrativos para llevar a cabo la implantación de este proyecto, como son la estructura de la biblioteca, los servicios, presupuesto para la implantación del proyecto, entre otros aspectos.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema:

La información es un recurso esencial para el desarrollo de las sociedades, que con el paso del tiempo y gracias al incremento de las tecnologías comunicacionales se ha generado un extraordinario aumento en la demanda de la misma, debido a que, esta contribuye significativamente con la formación de individuos capaces de generar conocimientos.

Se conoce que toda biblioteca debe tener implícito una correcta gestión de la información. Es decir, su quehacer está centrado en la obtención de la información precisa, para la persona o usuario indicado y en el tiempo oportuno para que así se generen conocimientos y se tomen las decisiones correctas.

En nuestro caso, el problema se enfoca en la falta de un servicio de información especializado o una biblioteca especializada en teología formalmente establecida para el Ministerio Internacional Nueva Vida. Lo anteriormente expuesto, genera como consecuencia que no exista un acceso a la información actualizada sobre los tópicos e investigaciones en teología y sus disciplinas afines; lo cual impide a los investigadores y miembros del Ministerio emprender nuevas exploraciones o nuevos proyectos con el fin de complementar programas de enseñanza, enriquecer la cultura religiosa y el disfrute espiritual.

Por último, como solución a este problema se plantea el diseño de una biblioteca especializada en teología que preste todos los servicios fundamentales de un servicio de información, generando así un aporte significativo en las labores que realizan los miembros del Ministerio Internacional Nueva Vida.

En relación con lo antes expuesto, se proponen las siguientes interrogantes:

.- ¿Cuáles son las necesidades de información de los potenciales usuarios de la Biblioteca?

¿Cuáles serán los lineamientos técnicos para el procesamiento de la información?

.- ¿Qué productos y servicios deberá prestar la Biblioteca?

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo general

Diseñar una biblioteca especializada en Teología para el Ministerio Internacional Nueva Vida, Cagua estado Aragua.

1.2.2 Objetivos específicos

- Analizar los fundamentos teóricos-documentales de los servicios de información especializados.
- Determinar las necesidades de información de los integrantes del Ministerio Internacional Nueva Vida.
- Establecer los lineamientos técnicos para la gestión y desarrollo de la colección.
- Delimitar los tipos de productos y servicios que prestara la biblioteca.

1.3 Justificación

La importancia del diseño de la biblioteca especializada en teología para el Ministerio Internacional Nueva Vida radica en que dará solución a la problemática de búsqueda de información por parte de los investigadores, facilitando su acceso, a través de los recursos y servicios que prestará la Biblioteca. Además de que se constituirá como un espacio de acceso informacional con servicios de alta calidad, con miras a contribuir con el proceso de formación académica en teología de los integrantes del Ministerio y sus visitantes.

Este proyecto se desarrollará debido a la necesidad que existe actualmente en el Ministerio de poseer una biblioteca o servicio de información especializado que satisfaga las necesidades de sus investigadores y miembros.

Por lo tanto, mejorara sustancialmente la calidad de investigación teológica a través del acceso a los recursos y servicios de información de manera oportuna y gratuita; así como también servirá de espacio físico para reuniones, asambleas de líderes, jornadas evangelísticas, cruzadas proféticas, entre otras actividades.

Asimismo, la biblioteca se adaptará a los nuevos paradigmas en ciencias de la información velando siempre por prestar servicios y recursos de información de calidad y por la entera satisfacción de sus usuarios.

Como último aspecto, se podría señalar la poca investigación que existe en cuanto al desarrollo y creación de este tipo de biblioteca especializada dentro de la Escuela de Bibliotecología y Archivología de la Universidad Central de Venezuela, dando paso a nuevos proyectos que pongan de manifiesto la creación de diferentes tipos de bibliotecas, servicios, productos y recursos de información especializados en teología.

1.4 Ubicación del problema en el contexto del conocimiento acumulado

El diseño de la biblioteca está enmarcado dentro de las líneas de investigación del Centro de Investigación y Desarrollo en Ciencias de la Información (CIDECI) con el desarrollo de colecciones documentales, ya que se dictaran lineamientos para la gestión y el desarrollo del acervo documental.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Bases teóricas

2.1.1 Definición de bibliotecas, bibliotecas especializadas. Surgimiento y función

Etimológicamente, el término biblioteca procede del latín *bibliothēca* y éste, a su vez, de los vocablos griegos *biblion* (libro) y *theke* (caja), por lo que ya desde la antigüedad se entendía como un lugar en el que se guardaban o custodiaban los libros. Hoy en día, contamos con una amplia variedad de definiciones de biblioteca. Entre ellas, destacan principalmente las de la UNESCO y de la ALA.

Para la UNESCO, "...la biblioteca es una institución que consiste en una colección organizada de libros, impresos y revistas, o de cualquier clase de materiales gráficos y audiovisuales, sin olvidar los servicios de personal para proveer y facilitar el uso de tales materiales, según lo requieren las necesidades de información, investigación, educación y esparcimiento de los usuarios..."

La ALA las concibe como una "...colección de material de información organizada para que pueda acceder a ella un grupo de usuarios. Cuentan con un personal encargado de los servicios y programas relacionados con las necesidades de información de los lectores..."

De estas definiciones, Orera Orera (1996) extrae una definición más clara y concisa y que contiene todos los aspectos indispensables que las anteriores destacan. "La biblioteca es aquella colección de libros y otros materiales capaces de contener información y puesta a disposición del usuario". (p. 64)

Al margen de estas definiciones conocidas como las más tradicionales, la Ley de la Lectura, del Libro y de las Bibliotecas (Ley 10/2007, de 22 de junio) del Reino de España, declara que se entiende por biblioteca la “...estructura organizativa que, mediante los procesos y servicios técnicamente apropiados, tiene como misión facilitar el acceso en igualdad de oportunidades de toda la ciudadanía a documentos publicados o difundidos en cualquier soporte...”

Por otro lado, las bibliotecas especializadas constituyen una de las tipologías bibliotecarias más recientes, se crearon debido al aumento de información que se produjo sobre todo en la segunda mitad del siglo XX debido a la necesidad de almacenar, tratar y difundir la información que los documentos contenían.

Pérez (2000) destaca que estas bibliotecas aparecieron después de la Primera Guerra Mundial debido a la necesidad de atender la gran demanda de información específica de instituciones públicas y privadas, a través de fondos bibliográficos muy pequeños pero ligados exhaustivamente a un área específica del conocimiento científico.

Aunque su expansión queda relativamente cerca, Pérez, (2000) menciona que este tipo bibliotecas aparecieron principalmente en Estados Unidos, Canadá e Inglaterra; siendo los norteamericanos los pioneros en esta evolución gracias a la creación de la Special Libraries Association; dando así paso al surgimiento progresivo de bibliotecas especializadas las cuales estarían vinculadas a centros de investigación, organizaciones industriales o culturales, laboratorios, asociaciones profesionales, y toda institución que desarrolla su trabajo en un ámbito determinado.

Las Bibliotecas Especializadas o centros de documentación aglutinan, tratan y difunden información relativa a un tema o a un grupo de o temas afines. Pérez (2000) menciona que su misión principal es procesar, difundir y

proporcionar información especializada en un área o grupo de áreas afines a personas e investigadores que desarrollan sus actividades en organizaciones y centros tanto públicos como privados.

Según la IFLA, este tipo de bibliotecas ofrecen servicios de información especializada a usuarios especializados; “...Se trata pues de bibliotecas que se concentran en una disciplina o grupo de disciplinas particulares y que ofrecen servicios a usuarios interesados en una determinada profesión, actividad o proyecto...”

Por otra parte, la ALA introduce un segundo aspecto sobre las bibliotecas especializadas al determinar que este tipo de bibliotecas, son “...establecidas, mantenidas y administradas por una firma comercial, corporación privada, asociación, organismo estatal u otra entidad que tiene interés por una materia específica y atiende a las necesidades de información de sus miembros o personal...” Por ejemplo, centros de investigación, organizaciones industriales, culturales o religiosas, instituciones políticas de alto nivel, laboratorios, entre otras.

En resumen, las bibliotecas especializadas son aquellas que se proponen reunir sistemáticamente todo el material bibliográfico y no bibliográfico relativo a un tema específico, procesarlo y hacerlo accesible a los usuarios que pertenecen a una organización buscando así facilitar los estudios e investigaciones sobre determinada área del conocimiento. Nacen con la misión de proporcionar información a las personas que trabajan en esas organizaciones para que puedan desarrollar adecuadamente sus estudios e investigaciones. Y con el objetivo de conservar, difundir y transmitir el conocimiento por medio del procesamiento técnico de los recursos de información y por medio de los servicios que presta basados siempre en los requerimientos de la comunidad a la que sirve.

2.1.2 Características de las bibliotecas especializadas

Fuentes (2013), afirma que las bibliotecas especializadas se caracterizan primordialmente por una peculiaridad en la temática de su colección así como también en los servicios de información prestados. Es decir, este tipo de biblioteca, se afinca en un área o un grupo de áreas específicas del conocimiento, lo cual, también implica en un modo distinto de prestar servicios.

En cuanto a sus características, Medina (2002), Millán (2003) y Preciado (2004) concuerdan que las características más comunes que describen este tipo de bibliotecas son las siguientes:

1. Poseen colecciones ricas sobre un área específica del conocimiento, de tipología documental variada y una mayor variedad y número de documentos de su especialidad.
2. Cuentan con un funcionamiento activo y una actualización continua de la información.
3. Mantienen especial conexión y relación con otras bibliotecas, centros e instituciones nacionales e internacionales.
4. Despliegan un alto grado de automatización de todos sus servicios, que facilita notablemente el acceso y la recuperación de la información
5. Pueden ser de pequeño tamaño en cuanto a colección, espacio y personal. Esta característica deriva directamente de las anteriores, ya que la gran especificidad de sus fondos, su sometimiento a constante renovación y la activa cooperación, favorecida por su avanzada informatización y automatización, suelen dar como resultado una colección pequeña, pero pertinente y precisa, que no necesita enormes instalaciones para custodiarse ni excesivo personal para procesarse.

6. Los usuarios, tienen un rasgo inherente y particularmente reseñable: una formación elevada y requerimientos de información altamente especializados.
7. Cuentan con personal altamente formado y capacitado; bibliotecólogos y especialistas en información frecuentemente con una formación específica en el área temática.
8. Sus colecciones están formadas por documentos de diferente naturaleza y por lo que se conoce como literatura gris, de muy alto valor y difusión restringida, que por lo general no se obtiene por canales comerciales.
9. Cuentan con publicaciones periódicas generadas de ponencias presentadas en congresos, además ofrecen las facilidades de acceso a bases de datos en línea, tanto propias como nacionales o internacionales.

2.1.3 Usuarios de las bibliotecas especializadas

Las bibliotecas especializadas son para los usuarios, una valiosa herramienta de trabajo, ya que la consulta de sus fondos contribuye al desempeño de sus funciones y al logro de sus fines. Ya que, según Pérez (2000), en este tipo de bibliotecas los usuarios suelen ser expertos cualificados, con frecuencia profesionales pertenecientes a la propia institución en la que se ubica la biblioteca.

Fuentes (2013) expresa que en este tipo de bibliotecas se habla no de usuarios sino de comunidades de usuarios, las cuales se refieren a grupos de expertos en su área, frecuentemente miembros de la organización; los cuales son agrupados en pequeñas comunidades porque poseen un perfil similar, con demandas complejas cuya respuesta no puede hallarse en bibliotecas tradicionales, públicas o escolares, a las que acude el público en general cuyas

demandas son mucho más simples y no necesariamente se encuentran vinculadas a su actividad, ya que pudieran ser demandas recreativas.

Lacal (1995), basándose en las experiencias de las bibliotecas especializadas en ciencias experimentales y de la salud, describe que las demandas más frecuentes de los usuarios o comunidades de usuarios en este tipo de biblioteca suelen ser:

1. Datos bibliográficos para completar proyectos de investigación y memorias para lograr financiamiento de sus trabajos.
2. Datos de direcciones de entidades, organismos, siglas, indicadores, entre otros.
3. Datos sobre últimas publicaciones: títulos de artículos, revistas, libros; para mantener su actualización profesional.
4. Consulta sobre bibliografías en relación con una materia.

Entonces, suelen tratarse de personas con un alto nivel de estudios y un amplio conocimiento, por lo que sus demandas, además de especializadas y complejas, suelen precisar respuestas rápidas y concisas. Es por esta razón que la relación bibliotecario-usuario en la biblioteca especializada tiende a ser más estrecha que en el resto de bibliotecas.

Por último, cabe mencionar que Preciado (2004) comenta que el usuario en una biblioteca especializada, es un usuario esporádico y no asiduo como suele darse en las bibliotecas universitarias; y más aun con el aumento en el desarrollo de las tics y la era de la biblioteca digital. Y que además, no dudará al momento de solicitar ayuda para recuperar información.

2.1.4 Personal de las bibliotecas especializadas

En lo relativo al personal de las bibliotecas especializadas, Fuentes (2013) señala que este debe estar compuesto por profesionales debidamente preparados y formados, dispuestos a cumplir sus funciones con una actitud diligente. El perfil del profesional de la información que labora en una biblioteca especializada, no resulta suficiente que posea estudios en bibliotecología, sino que es igualmente requerida una formación específica en el área temática que cubre la colección de la biblioteca.

Además de esta peculiar característica resulta necesario contar con sólidos conocimientos acerca del contenido y tipología específicos de documentos que disponga la biblioteca, como por ejemplo publicaciones periódicas, seriadas, patentes y otros documentos técnicos, literatura gris, entre otras; de modo que sea posible cumplir con las altas expectativas requeridas para su procesamiento.

Por otro lado, dado que dichos documentos se caracterizan por encontrarse redactados en lengua extranjera (principalmente inglés), y accesibles a través de distintos tipos de bases de datos digitales, se vuelven requisitos indispensables el dominio de idiomas, y el manejo avanzado de herramientas informáticas.

Sumado a estos aspectos, se encuentra el acelerado desarrollo de las tecnologías de información y comunicación, las cuales demandan que el profesional de la información mantenga una actualización permanente, para lograr no sólo cumplir con sus funciones sino también desarrollar nuevos servicios que permitan a las bibliotecas especializadas responder de forma óptima a las necesidades de información cambiantes de sus usuarios.

Es por esta razón que la SLA (2003) elaboró un informe titulado “Competencias para profesionales de la información del siglo XXI”, englobándolas

en dos categorías: profesionales y personales. Las competencias profesionales, son aquellas que están relacionadas con el conocimiento de las áreas de contenido de la biblioteca y con el manejo de los recursos disponibles para extraer la información. Abarcan también el uso apropiado de las TIC, el apoyo excelente a los usuarios, la elaboración de productos informativos especializados y la evaluación continua de los resultados obtenidos, con el fin de mejorar cada día. En cuanto a las competencias personales, estas comprenden un conjunto de habilidades, actitudes y valores que permiten al profesional de la información trabajar de forma eficiente y propiciar un ambiente de respeto y confianza.

También es importante señalar que el dinamismo de las bibliotecas especializadas depende del personal que tiene al frente y su capacidad de darse a conocer; porque como señala Latorre (1998)

“...Los usuarios que hayan encontrado una satisfactoria respuesta a sus demandas, volverán a utilizar los servicios del centro de documentación y se convertirán en los mejores publicadores de nuestra labor, lo que repercutirá en una mejor imagen del centro de documentación, tanto en información como en atención; es por ello que el bibliotecólogo se convierte en gestor de los sistemas de búsqueda de información, porque conoce sus ventajas y desventajas, el amplio acervo de su biblioteca y de los recursos de otras unidades de información, lo cual lo convierte en un valioso instrumento de búsqueda de información del que dispone el usuario...”

2.1.5 Colección y recursos de información en bibliotecas especializadas

No es posible hablar sobre biblioteca especializada sin aludir a la composición principal de sus fondos, que dan cabida a toda clase de soportes. Tal y como señala Velloso (1996), la colección de la mayoría de bibliotecas especializadas está compuesta por tres grandes tipos de información:

1. Información publicada (publicaciones seriadas, monografías, normas, patentes, obras de referencia, entre otras).
2. Información generada internamente por la institución (literatura gris, informes, estudios, proyectos, entre otras).
3. Información obtenida a través de fuentes externas (bases de datos o catálogos de otros centros).

Por otro lado, Fuentes (2013) destaca que “...es posible señalar una serie de diferencias entre las bibliotecas especializadas y otros tipos de bibliotecas...” la primera, hace referencia al contenido temático, el cual, en este tipo de bibliotecas es muy específico, mientras que en una biblioteca pública, se encuentran diversos contenidos temáticos.

La segunda, se refiere a la tipología de documentos presentes en las bibliotecas especializadas, las cuales, según Fuentes (2013) “...incluye información publicada (publicaciones periódicas, monografías, patentes, obras de referencia especializada), información generada por la institución de la cual dependen (literatura gris, documentos técnicos), e información disponible a través de fuentes externas...”. La tercera diferencia se destaca por el tratamiento y análisis documental profundo; ya que Fuentes (2013) destaca que:

“...el análisis documental es un requisito fundamental para que las bibliotecas especializadas puedan brindar sus servicios, no así en el caso de los otros tipos de bibliotecas, cuya colección es de carácter generalista, contando con un nivel de descripción más bajo, obviamente en correspondencia con el tipo de demandas generadas por sus respectivos usuarios...”

De este modo, cabe destacar que Velloso (1996) expresa que en las bibliotecas especializadas, “...los documentos reciben un tratamiento exhaustivo...”; es decir, se presta especial atención al tratamiento del contenido de los fondos que permiten proporcionar mayor orientación al usuario, utilizando para ello el resumen como instrumento de selección de información.

Por otro lado, Gómez (2002), menciona que las bibliotecas especializadas “...se caracterizan por su vigencia y actualización continua, por la realización de expurgos de los fondos no relevantes y por la búsqueda de documentos incluso antes de su publicación formal...” A diferencia de los otros tipos de biblioteca donde la mayoría de la colección está conformada por monografías, las bibliotecas especializadas poseen otro tipo de documentos mencionados anteriormente.

Para finalizar, es importante destacar que hoy día, Internet se ha convertido en una herramienta absolutamente imprescindible en todo tipo de biblioteca, y más aun para la biblioteca especializada.

2.1.6 El proceso de desarrollo de colecciones en bibliotecas especializadas

Evans (1987), define el desarrollo de colecciones como un

“...conjunto de procesos que basado en el análisis de las necesidades de los usuarios y tomando como punto de partida, la elaboración y el perfeccionamiento de políticas, que garanticen un constante examen de las fortalezas y debilidades de la colección de la biblioteca y las posibilidades de cooperación para obtener y retener solo las fuentes de información adecuadas para la satisfacción de las necesidades de la comunidad usuaria...”

Es decir, el desarrollo de colecciones en las bibliotecas, desglosa una serie de procesos tomando en consideración las necesidades de los usuarios, la colección con la que cuenta la biblioteca y una selección pertinente de materiales que satisfagan los requerimientos de información de los usuarios; para luego

lograr el establecimiento de políticas y procedimientos formales que sirvan como guía para la evaluación, selección y adquisición de los recursos bibliográficos de la biblioteca.

Para lograr plenamente esto, Pérez López (2001) señala que es necesario poseer conocimientos del perfil de los usuarios y de la comunidad a la que ha de servir la biblioteca, es decir, se necesitan realizar estudios de usuarios. Los cuales expresa Pérez López (2001)

“...Son válidos como técnicas para determinar las pautas de uso y deberían emplearse como base para la toma de decisiones en el área del uso de materiales del desarrollo de colecciones... este método para determinar la política de desarrollo de la colección revela intereses especiales singulares para usuarios de una biblioteca, pero no mejora la calidad de una colección en base al valor de las nuevas adquisiciones...”

En otras palabras, para el establecimiento de políticas de desarrollo de colecciones, es necesario conocer el perfil del usuario, mas sin embargo, también se hace necesario que dicha política esté formulada con una base en la estructura del conocimiento y su representación por áreas temáticas; además de tener en consideración la obsolescencia y exhaustividad de la información y la evaluación previa de la colección con la que se cuenta para así lograr evitar vacios de información o repetición de la misma.

En el caso de las bibliotecas especializadas, además de tener en cuenta los aspectos antes señalados, también se hace necesario conocer exhaustivamente la institución a la cual presta sus servicios.

Por último, cabe destacar que para el desarrollo de colecciones no existe un proceso estandarizado como lo es en el caso de la catalogación con las Reglas de Catalogación Angloamericas (AACR2) ahora llamadas Descripción y Acceso a los Recursos (RDA); sino que existen una serie de lineamientos, directrices y modelos dictados por diversos autores e instituciones, los cuales pueden ser tomados a

manera de referencia para luego ser adaptados y así cada biblioteca logra la creación y el establecimiento de sus propias políticas de desarrollo de colecciones.

2.1.7 Los servicios en las bibliotecas especializadas

En cuanto a los servicios en este tipo de bibliotecas, Briceño (2006) señala que muchos coinciden con los de la biblioteca tradicional (prestamos, salas de consulta, reprografía, entre otros); sin embargo, la biblioteca especializada ofrece además servicios de valor añadido, destacándose así el servicio de información y referencia, que cumple un papel central porque las demandas más importantes por parte de los usuarios son resueltas en este servicio; Además de la elaboración de productos documentales de carácter secundario (boletines, resúmenes, bibliografías), bases de datos propias, y formación de usuarios.

Es importante destacar que Briceño (2006), realiza una diferenciación entre los servicios prestados a raíz de las demandas del usuario (difusión pasiva), y los servicios que la biblioteca presta a iniciativa propia adelantándose a las demandas de los usuarios (difusión activa).

Difusión pasiva. Las demandas habituales del usuario son:

- ✓ Información factual para resolver cuestiones puntuales (fechas, términos, nombres, siglas direcciones de organismos o de profesionales)

- ✓ Información bibliográfica sobre un tema o sobre lo último de un tema

- ✓ Información sobre publicaciones seriadas: novedades, cambios de título, normas para publicar, factor de impacto, entre otros.

Difusión activa. Los servicios activos pueden ser:

- ✓ Boletines de novedades, de resúmenes, de sumarios.

- ✓ Difusión selectiva de información, es de los servicios más característicos de la biblioteca especializada y consiste en la recogida del perfil de un usuario de cara a hacerle llegar de forma periódica información que corresponda a sus necesidades para mantenerle al día sobre uno o varios temas. La pretensión es acercarse a la información a la carta.

- ✓ Localización de información, cuyo objetivo es ubicar los recursos bibliográficos de la colección a usuarios a distancia y enviárselos; y localizar los recursos solicitados que no estén disponibles en la colección de la biblioteca.

- ✓ Préstamo Interbibliotecario

- ✓ Reprografía (fotocopiado y digitalización)

- ✓ Formación de usuarios. El objetivo es que los usuarios tengan mayor autonomía y efectividad en las búsquedas. La formación se dirige a facilitar el uso de bases de datos, repertorios especializados, nuevos tesauros

- ✓ Extensión Cultural. Proporcionar información sobre actividades culturales, científicas y divulgativas que están conectados con su área temática directa o indirectamente y son susceptibles de interesar a sus usuarios. Así se anunciarán conferencias, congresos, seminarios, talleres de trabajo, mesas redondas, etc.

2.2 Marco institucional:

Ministerio Internacional Nueva Vida. Lugar de nuevos comienzos

2.2.1 Reseña Histórica:

El Ministerio Internacional Nueva Vida es una iglesia evangélica pentecostal, de categoría como institución sin fines de lucro, que tiene como misión principal glorificar a Dios alcanzando a los perdidos, demostrando el amor de Cristo cruzando las barreras raciales, culturales, económicas y de género sexual.

El Ministerio Internacional Nueva Vida con sede en Cagua, tuvo sus comienzos en el mes de mayo del 2013, cuando los pastores Hernán Valera y Yajaira de Valera responden en obediencia a la Palabra al llamado de Dios de congregarse. Los primeros servicios se realizaron en la sala de su casa con la asistencia de los hermanos e hijos espirituales de la familia Valera. Fue un poco incomodo, pero la presencia de Dios fluía de una forma muy especial. Y de esa misma forma, se realizo la primera Santa Cena celebrada por el ministerio siendo esta una gran bendición. Por la gracia de Dios, pasamos a ocupar un local, donde nos hemos fortalecido y crecimos de manera rápida y eficaz.

2.2.2 Visión:

Ver el Reino de Dios establecido en nuestra ciudad, nuestra nación y alrededor de todo el mundo, por medio de la iglesia conforme a los frutos, dones, talentos y ministerios dados por el Espíritu Santo. Alcanzar a las personas con el amor de Cristo (evangelización) instruyéndolos a caminar bajo su Palabra (discipulado) y formando en ellos el carácter de Jesucristo (santificación).
[Apocalipsis 3:7-13]

“...Escribe al ángel de la iglesia en Filadelfia: Esto dice el Santo, el Verdadero, el que tiene la llave de David, el que abre y ninguno cierra, y cierra y ninguno abre: Yo conozco tus obras; he aquí, he puesto delante de ti una puerta abierta, la cual nadie puede cerrar; porque aunque tienes poca fuerza, has guardado mi palabra, y no has negado mi nombre. He aquí, yo entrego de la sinagoga de Satanás a los que se dicen ser judíos y no lo son, sino que mienten; he aquí, yo haré que vengan y se postren a tus pies, y reconozcan que yo te he amado. Por cuanto has guardado la palabra de mi paciencia, yo también te guardaré de la hora de la prueba que ha de venir sobre el mundo entero, para probar a los que moran sobre la tierra. He aquí, yo vengo pronto; retén lo que tienes, para que ninguno tome tu corona. Al que venciere, yo lo haré columna en el templo de mi Dios, y nunca más saldrá de allí; y escribiré sobre él el nombre de mi Dios, y el nombre de la ciudad de mi Dios, la nueva Jerusalén, la cual descende del cielo, de mi Dios, y mi nombre nuevo. El que tiene oído, oiga lo que el Espíritu dice a las iglesias...”

2.2.3 Misión:

Proclamar el Señorío de Jesucristo y vivir una vida santa, amando a Dios con todo nuestro corazón, sirviéndole con amor, llevando el mensaje de salvación, formando discípulos que reflejen el carácter de Cristo en todo tiempo. Ayudar en la expansión del conocimiento de la gracia de Dios y de la gloria del Señor Jesucristo en nuestra ciudad y alrededor del mundo entero. [Mateo 9:35-38].

“...Recorría Jesús todas las ciudades y aldeas, enseñando en las sinagogas de ellos, y predicando el evangelio del reino, y sanando toda enfermedad y toda dolencia en el pueblo. Y al ver las multitudes, tuvo compasión de ellas; porque estaban desamparadas y dispersas como ovejas que no tienen pastor. Entonces dijo a sus discípulos: A la verdad la mies es mucha, mas los obreros pocos. Rogad, pues, al Señor de la mies, que envíe obreros a su mies...”

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 Tipo de investigación

El presente estudio respondió a una investigación de nivel proyectivo; Según Hurtado de Barrera (2008), una investigación proyectiva consiste en la elaboración de una propuesta, un plan, un programa o un modelo, como solución a un problema o necesidad de tipo práctico, ya sea de un grupo social, o de una institución, o de una región geográfica, en un área particular del conocimiento, a partir de un diagnóstico preciso de las necesidades del momento, los procesos explicativos o generadores involucrados y de las tendencias futuras, con base en los resultados de un proceso investigativo.

La investigación proyectiva se ocupa de cómo deberían ser las cosas, para alcanzar unos fines y funcionar adecuadamente. La investigación proyectiva involucra creación, diseño, elaboración de planes, o de proyectos. Sin embargo, Hurtado de Barrera (2008) comenta que para considerar un proyecto investigación proyectiva, la propuesta debe estar fundamentada en un proceso sistemático de búsqueda e indagación que requiere la descripción, el análisis, la comparación, la explicación y la predicción; es decir, requiere de una investigación previa para ser elaborada.

3.2 Diseño de investigación

El diseño de esta investigación fue no experimental transeccional, debido a que se recolectaron datos en un tiempo determinado sin intervenir en el ambiente en que se desarrollan los miembros del Ministerio Internacional Nueva Vida, por lo que no hubo manipulación de variables.

La investigación no experimental, como señala Hurtado de Barrera (2007) es cualquier investigación donde el investigador no tiene posibilidad de manipular los procesos causales o variables; debido a que los mismos ya ocurrieron. Tampoco se da la posibilidad de asignar aleatoriamente a los sujetos o a las condiciones. De hecho, no hay condiciones o estímulos a los cuales se expongan los sujetos del estudio; ya que estos son observados en su ambiente natural.

Es aquella investigación donde no se manipulan deliberada e intencionalmente las variables independientes; sino que se observan los fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos.

Por otro lado, Hurtado de Barrera (2007) define como diseño transeccional aquel diseño donde el investigador estudia el evento y recolecta los datos en un único momento del tiempo, con el propósito de describir las variables y su incidencia de interrelación.

3.3 Población y muestra

Para fines de estudio de esta investigación, la población estuvo conformada por doscientos (200) individuos que integran el Ministerio Internacional Nueva Vida. La muestra, para efectos de este estudio fue de tipo probabilístico, consistiendo en un subgrupo de individuos de la población en el que todos los elementos de esta tienen la misma posibilidad de ser elegidos. La muestra probabilística fue generada de acuerdo a una fórmula estadística probabilística la cual, una vez aplicada, se determinó que la muestra sería conformada por 73 individuos de la población.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de los datos

La recolección de los datos se realizó mediante la observación de forma indirecta, a través de la aplicación de una encuesta a la muestra de 73 individuos;

dicha encuesta, como lo afirma Sanz Casado (1993) "...permitirá conocer los hábitos y necesidades de información de los potenciales usuarios de la biblioteca; conociendo así la estructura y dinámica de los grupos de investigación para así aprovechar al máximo los recursos de información existentes..."

Es decir, la encuesta midió la variable del perfil del usuario ya que, contiene interrogantes que al ser analizadas, medirán los gustos y necesidades de información de los potenciales usuarios de la biblioteca.

Para recolectar los datos, se utilizó un (01) cuestionario. Las preguntas incluidas en el cuestionario, suministraron una amplia información alusiva a las opiniones, intenciones, juicios, motivos, hábitos y expectativas de los sujetos. Considerando que el cuestionario es un formulario que contiene las variables de la investigación y en el que se registran las respuestas de los encuestados; se diseñó un instrumento de campo basado en la metodología de Sanz Casado (1994) y Reyes Jiménez (2011) denominado "Cuestionario perfil del potencial usuario" (ver anexo 1), con un total de 17 ítems y con las siguientes características:

Tipo de cuestionario: Mixto, con ítems cerrados y semi-abiertos.

Estructura: Ítems cerrados: dicotómica (2 preguntas); Nominal (8 preguntas); multi-respuesta (3 preguntas); de intervalo (1 pregunta).

Ítems semi-abiertos: dicotómica (3 preguntas cerradas a las que se añade una opción abierta de "explique").

Dichos ítems se organizaron en 3 bloques y en secuencia lógica, nombrados cada uno a continuación:

Bloque	Ítems
Perfil personal, académico, de opinión.	Sexo Edad Máximo nivel de estudios Situación ocupacional ¿Cree Ud. Que hace falta un espacio donde pueda acceder

	<p>a la información?</p> <p>¿Cree Ud. Que una biblioteca mejorara la calidad de la investigación teológica?</p> <p>¿Considera Ud. Que una biblioteca traería beneficios a los integrantes y miembros de la iglesia?</p>
<p>Perfil de interés, necesidades de información, estrategias de búsquedas y preferencias de consultas.</p>	<p>¿Con qué frecuencia Ud. desea o necesita información para el desarrollo de sus investigaciones?</p> <p>¿Qué tipos de recursos de información necesita o usa con mayor frecuencia?</p> <p>¿Cuál de las siguientes áreas temáticas se inclina más hacia sus investigaciones?</p> <p>¿Con qué actualidad necesita o usa la información?</p> <p>A parte del español, ¿En qué idioma prefiere Ud. La información?</p> <p>¿Cuál es el grado de dificultad presente a la hora de acceder a los recursos de información necesarios para su investigación?</p>
<p>Servicios bibliotecarios</p>	<p>A parte de los servicios comúnmente prestados en una biblioteca, ¿Qué servicios sugiere Ud. que preste la futura biblioteca de la iglesia?</p> <p>En cuál horario de los sugeridos a continuación visitaría Ud. la biblioteca?</p> <p>Estaría Ud. de acuerdo que la biblioteca, además de contar con espacios para el desarrollo de la investigación, cuente con espacios para el desarrollo de la docencia y extensión?</p> <p>¿Cuál de los siguientes medios de contacto sería el de su preferencia para comunicarse con la biblioteca</p>

Cuadro nº 1: Organización de Ítems del cuestionario respecto de las preguntas de investigación

3.5 Técnicas de análisis y representación de los datos

Una vez que se recogieron todos los valores que toman la variable de la investigación (datos), se procedió a su análisis. Dichos datos, fueron tratados mediante la implementación de un análisis estadístico descriptivo; el cual se refiere a su representación en gráficos, para así obtener información relacionada con las características, gustos y necesidades de los potenciales usuarios de la biblioteca. Se efectuaron a través del uso de porcentajes, manejados a partir de las convenciones admitidas universalmente y derivadas de los datos obtenidos mediante la aplicación del cuestionario. En tal sentido, se trataron los porcentajes obtenidos del cuestionario, los cuales se multiplicaron por cien (100) y se aplicaron a la muestra.

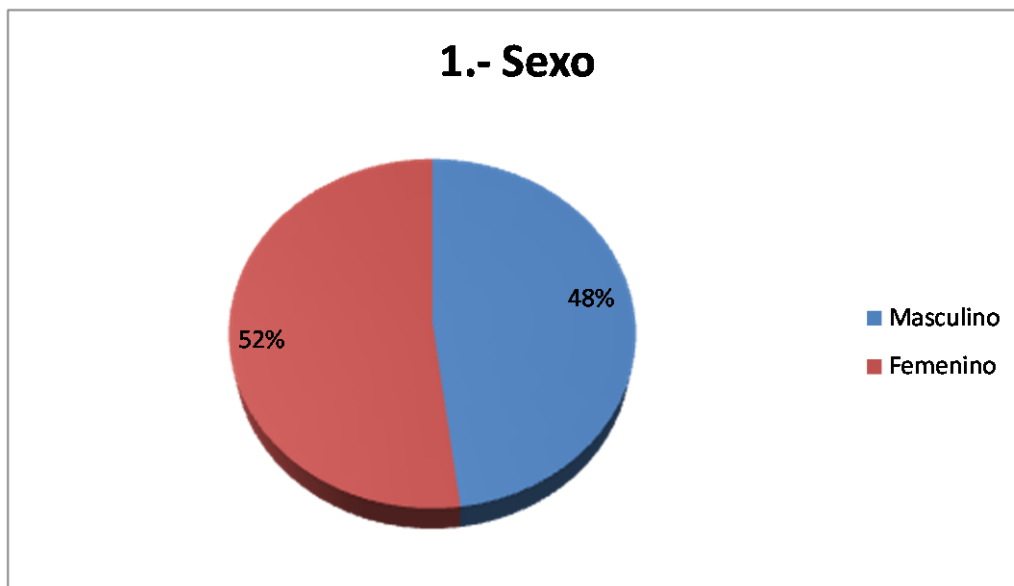
CAPITULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Para el diseño de una biblioteca especializada en teología, se aplicó un cuestionario con el fin de diagnosticar el perfil de los potenciales usuarios y así tener referencias claras de las preferencias y necesidades de información de los mismos. Para así, de esta manera poder adoptar y moldear parámetros y lineamientos ya establecidos con el fin de que la biblioteca logre la mayor satisfacción de sus usuarios.

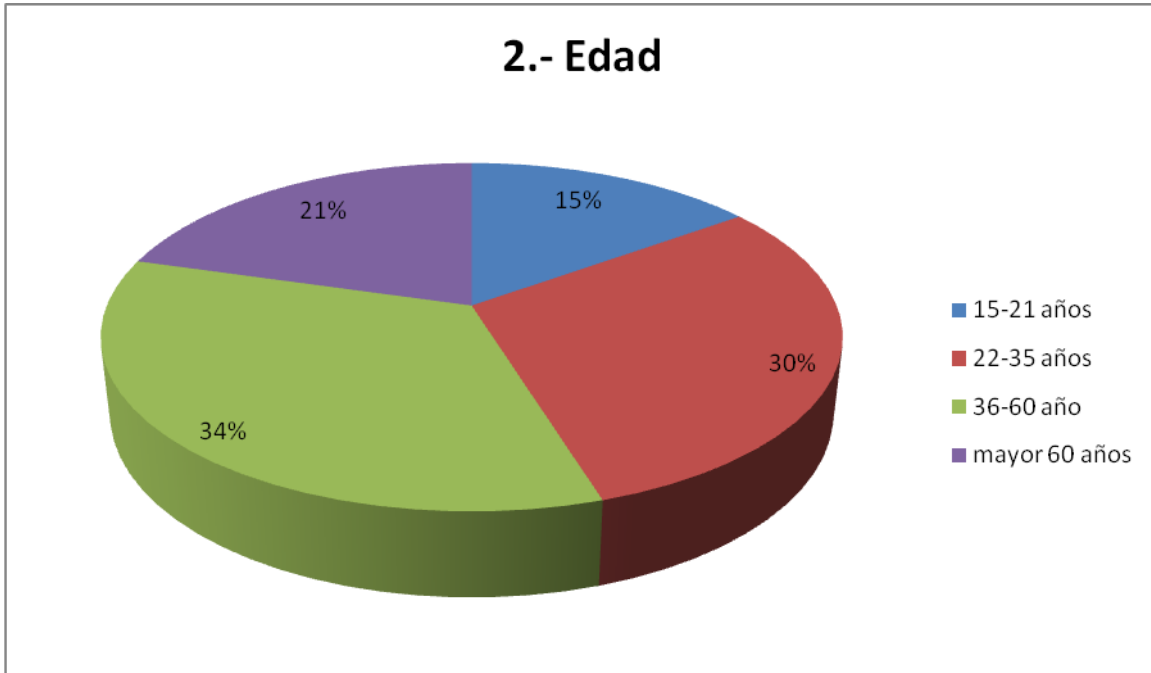
Dicho cuestionario se aplicó a una muestra ya establecida de 73 personas pertenecientes al Ministerio Internacional Nueva Vida. A continuación, los resultados:

Gráfico n°1



En este primer gráfico, se aprecia que el 52% de la muestra lo constituye el sexo femenino, es decir 38 personas del total de consultados, mientras que sólo 35 individuos, representados por el 48% corresponden al sexo masculino.

Gráfico nº 2



En el gráfico nº 2, se observa que el 34 % de los encuestados son adultos entre 36 y 60 años, seguido de jóvenes adultos en edades comprendidas entre 22 a 35 años, representando un 30 % de la muestra. Luego está el 21 % de los entrevistados cuyas edades se ubican en el rango de mayores de 60 años, y por último están los comprendidos entre las edades de 15 a 21 años.

Gráfico nº 3



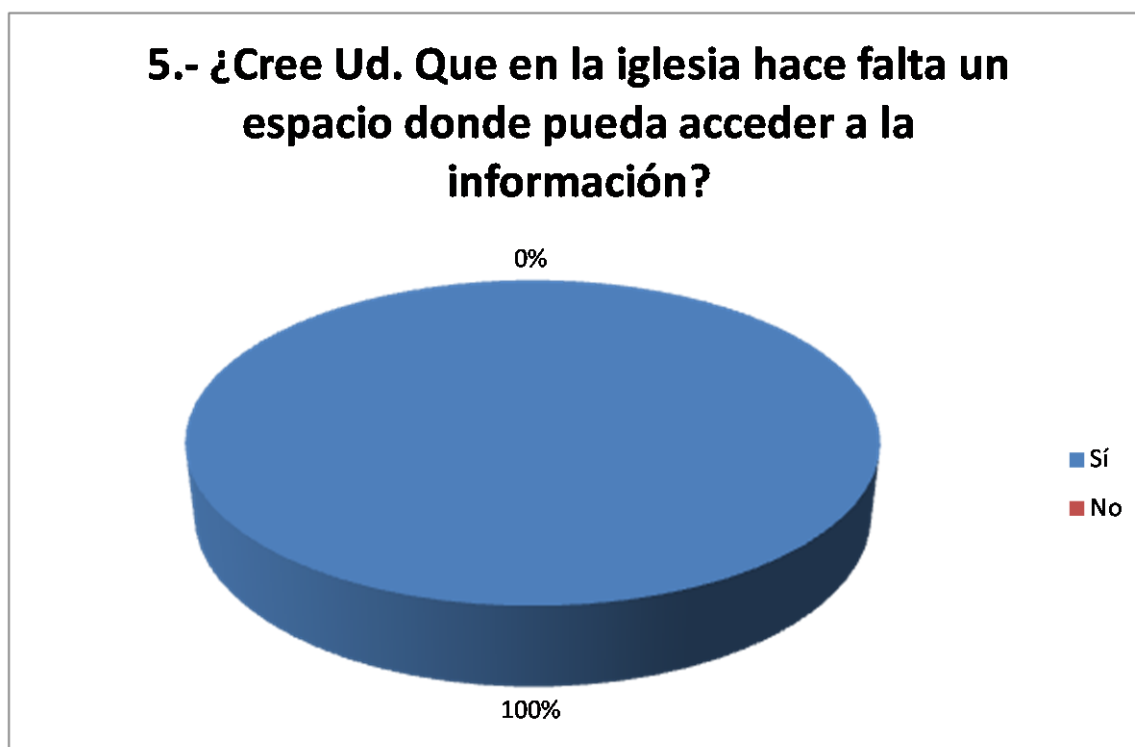
Se observa que el 40% de las personas encuestadas son bachilleres, es decir, 29 individuos poseen un diploma de la escuela secundaria, mientras que 20 individuos son licenciados u obtuvieron un título universitario, 18 personas poseen un título técnico (TSU), representados por un 27% y 25% respectivamente. Y por último, un 8% de los encuestados (6 personas) cuentan con un título de post-grado.

Gráfico nº4



Se evidencia en este gráfico que el 64% de la muestra trabaja, es decir, cuenta con un empleo o negocio. Aunado a esto, el 19% estudian y trabajan; un 11% Solamente se dedican a estudiar y un 6% no contesta este ítem.

Gráfico nº 5

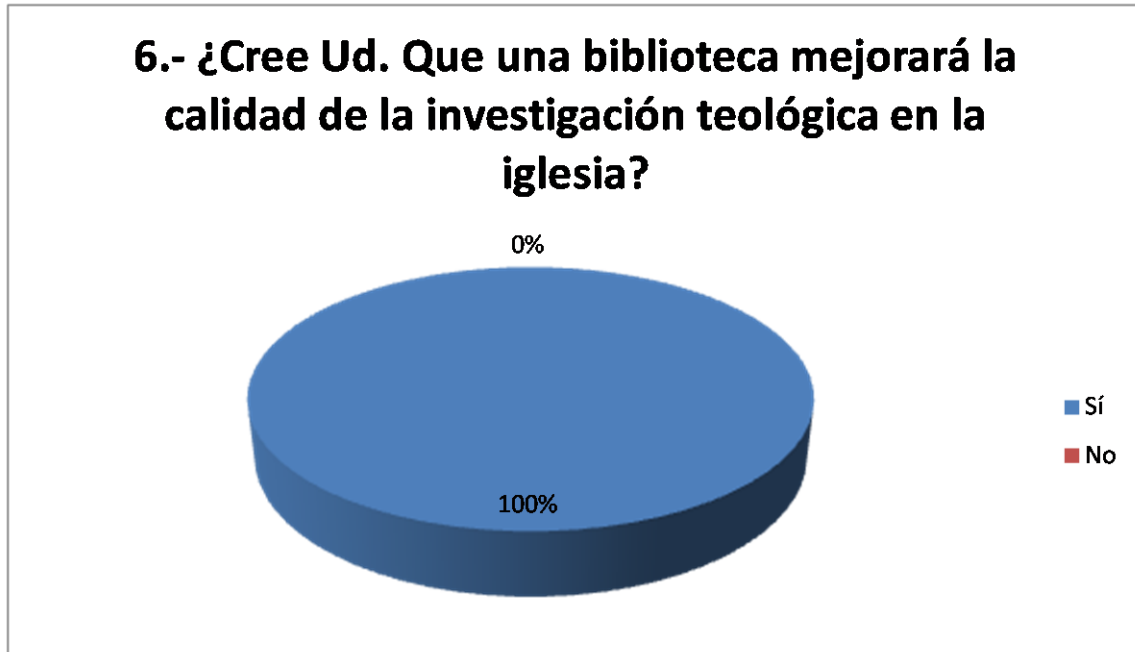


Este gráfico muestra que el total de los encuestados afirman que existe una carencia de un espacio que este destinado al acceso a la información. Cabe destacar una vez más que las personas que conformaron la muestra de esta investigación son todas integrantes y miembros del Ministerio Internacional Nueva Vida. Entre las razones para que el 100% de las personas indicase sí, destacan:

-Porque no existe un lugar donde se pueda ir a buscar información sobre un determinado tema o asunto en teología.

- Porque facilitaría mucho la búsqueda de información ya que los centros donde se imparte formalmente teología quedan muy lejos de nuestra ubicación.

Gráfico nº 6



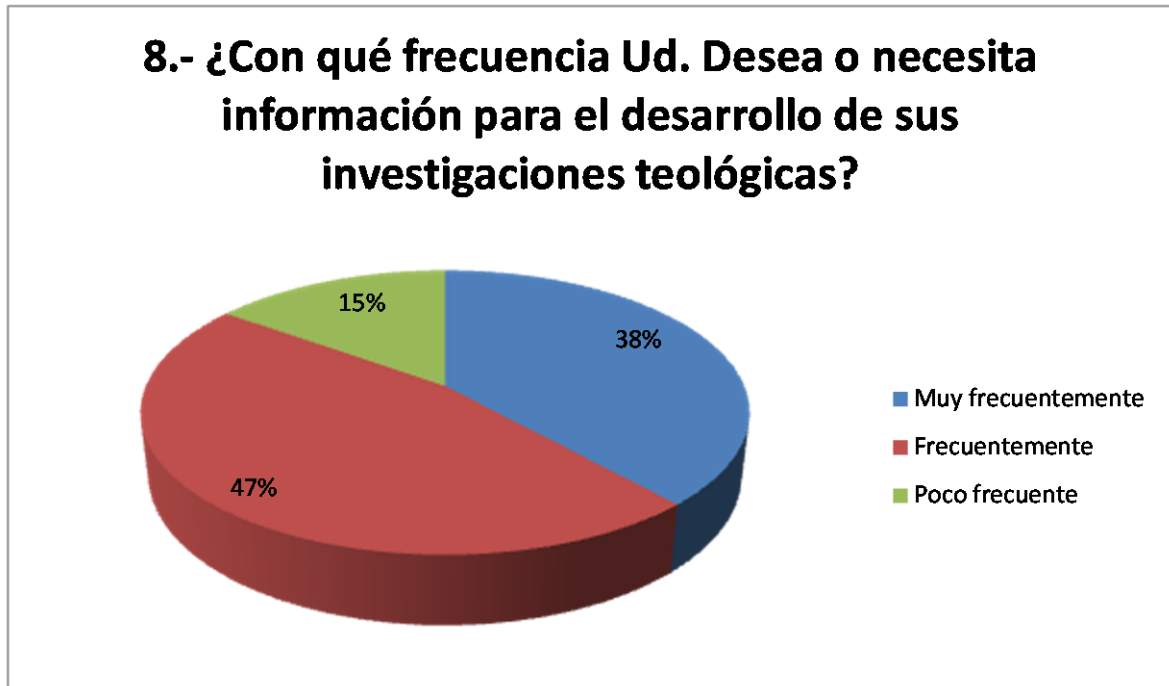
En este gráfico, se aprecia que el 100% de los encuestados opinan que una biblioteca mejorará la calidad de la investigación teológica en la iglesia. Explicando que con una biblioteca se obtendría acceso a la información de forma veraz y oportuna y se lograría una mejor documentación a la hora de realizar investigaciones y por lo tanto la investigación tuviese un grado mayor de validez; además de que la biblioteca contaría con personal capacitado no solo en el área de teología sino también en el área de bibliotecología.

Gráfico nº 7



Al igual que en los dos gráficos anteriores, el total de los encuestados (73 individuos) afirma que una biblioteca traería beneficios a todos los integrantes y miembros del MINV porque actualmente los recursos de información son muy costosos para ser adquiridos por cada uno de los miembros de la iglesia.

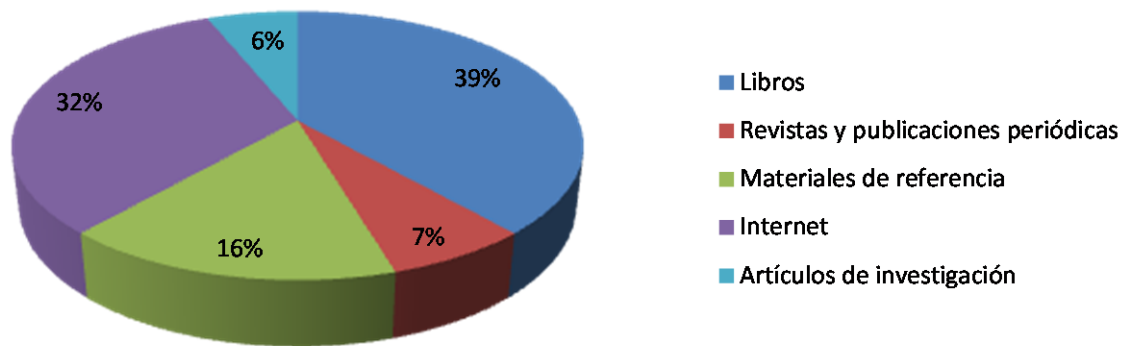
Gráfico nº 8



Se evidencia que el 47% de las personas encuestadas aseguran necesitar frecuentemente recursos de información, mientras que un 38% dice necesitarlos muy frecuentemente y un 15% opina necesitarlos poco frecuente.

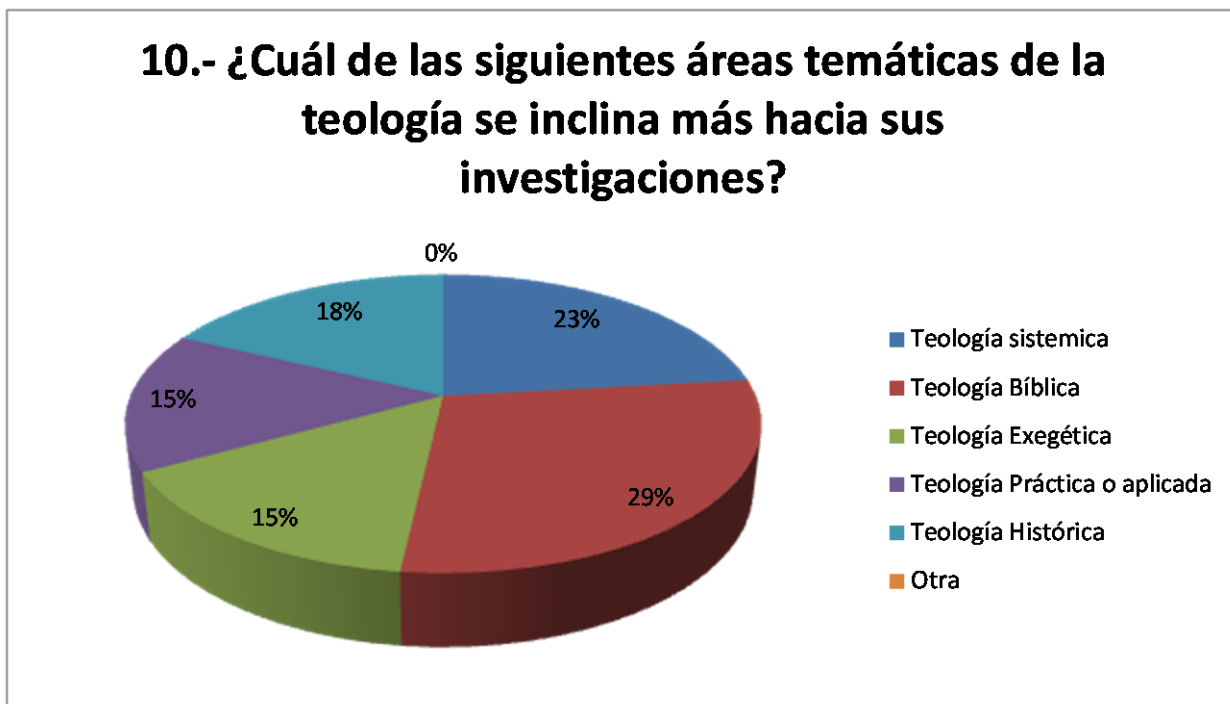
Gráfico nº 9

9.- Considerando que los recursos de información son todas aquellas fuentes donde consultamos todo tipo de información (libros, revistas, entre otros). ¿Qué tipo de recursos de información necesita o usa con mayor frecuencia?



El gráfico nº 9 indica que un 32% utiliza internet como recurso de información, un 39% prefiere libros, un 16% Materiales de referencia, 7% de las personas indico usar revistas y publicaciones periódicas y un 6% opta por los artículos de investigación.

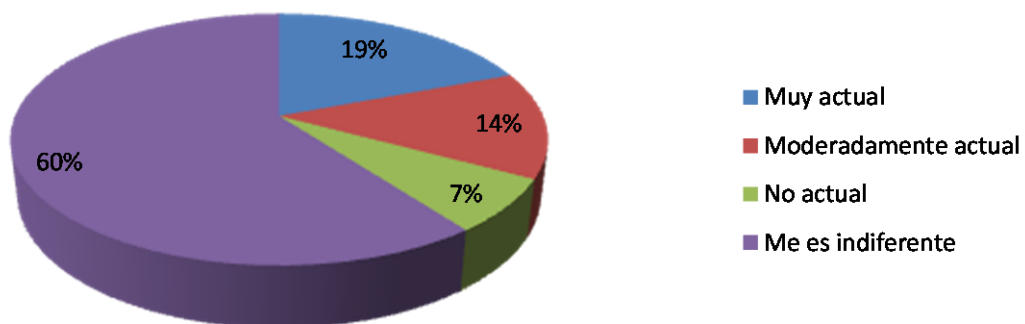
Gráfico nº 10



El 29% de los encuestados afirma que el tema más desarrollado en sus investigaciones es la Teología Bíblica, mientras que un 23% Teología Sistemática, 18% Teología Histórica, y por último, en un porcentaje igualitario de 15% indicaron que el tema de sus investigaciones son la Teología Práctica o Aplicada y la Teología Exegética.

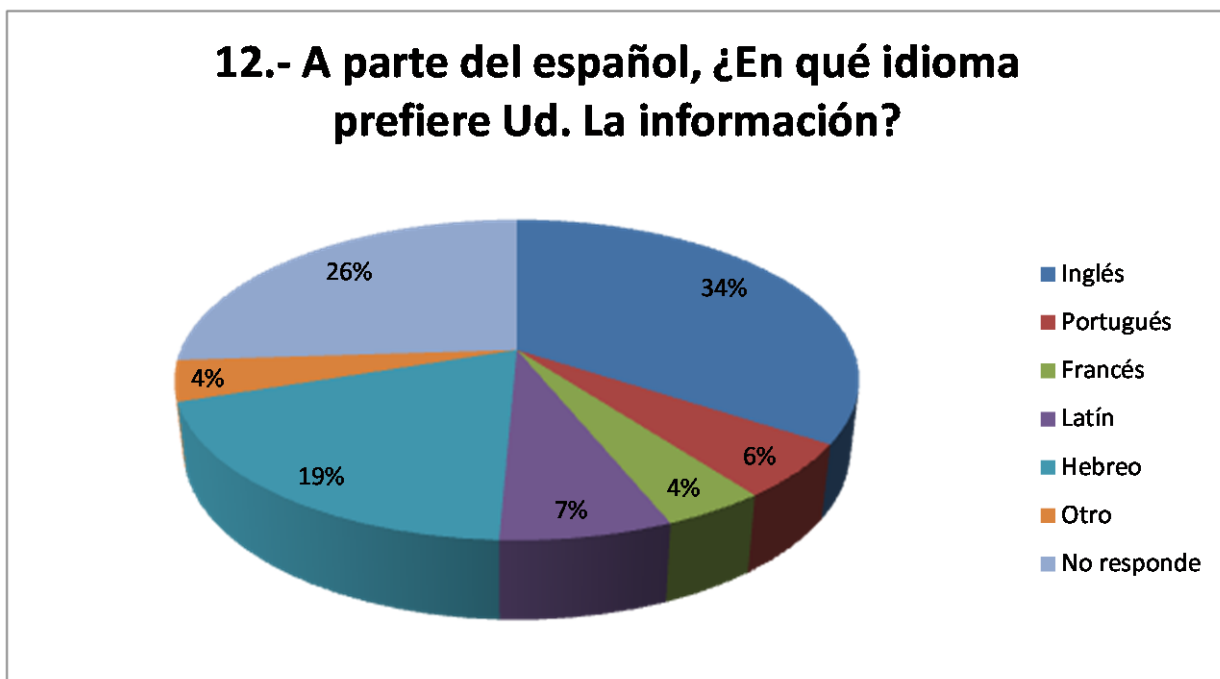
Gráfico nº 11

11.- Teniendo en cuenta la obsolescencia de la información (la velocidad con la que la información publicada pasa a estar desactualizada o es refutada) ¿Con que actualidad necesita o usa la información?



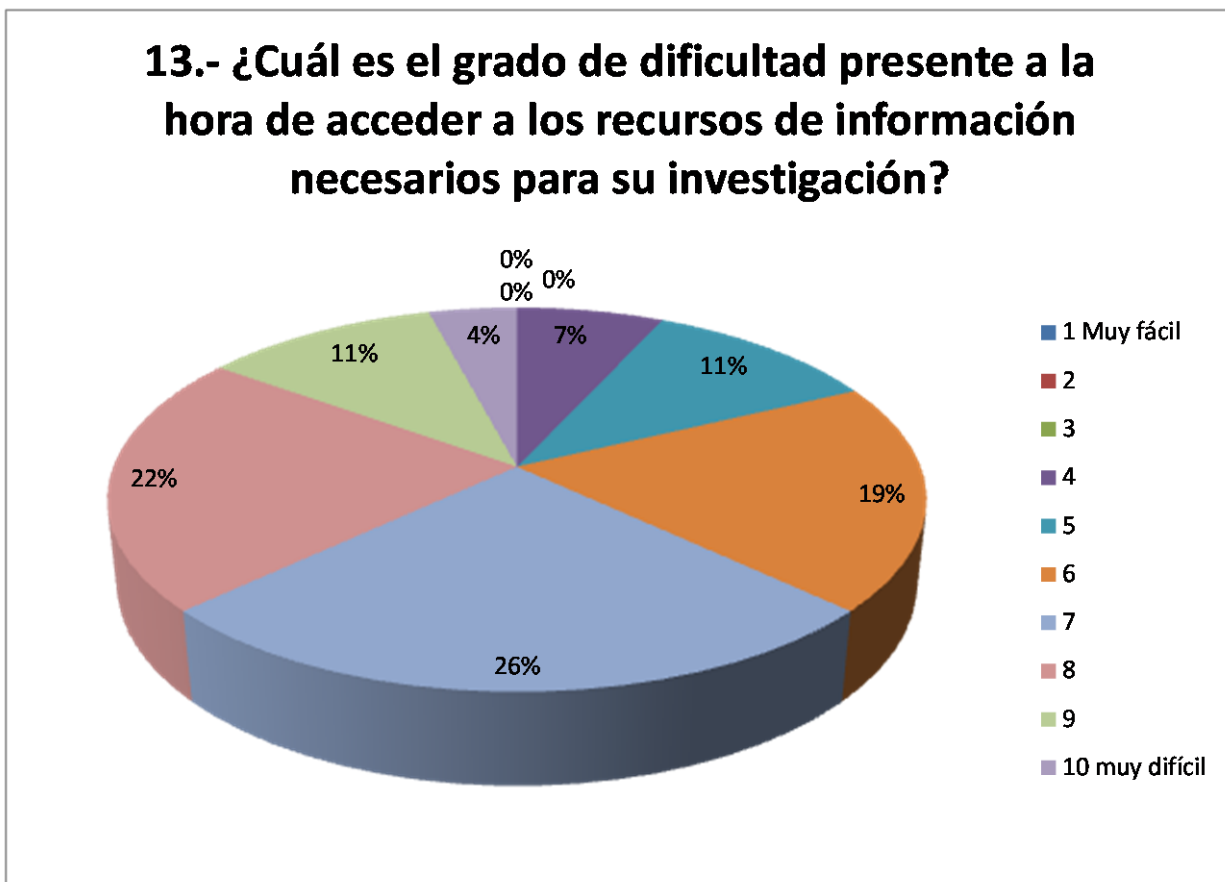
En cuanto a la obsolescencia de la información, el 60% de las personas encuestadas asegura que le es indiferente la actualidad de la información referente a la teología, un 19% considera que la información debe ser muy actual, un 14% moderadamente actual y un 7% no actual.

Gráfico nº 12



El idioma preferido por los encuestados, a parte del español, es el inglés con un 34%. Sin embargo, un 26% de la muestra no respondió a esta interrogante lo cual sugiere que prefieren la información solamente en español. Un notable 19% opta por el hebreo (motivado a razones históricas); un 7% 6% y 4% prefieren el latín, portugués y francés. Y por último, un 4% prefiere otro idioma (italiano).

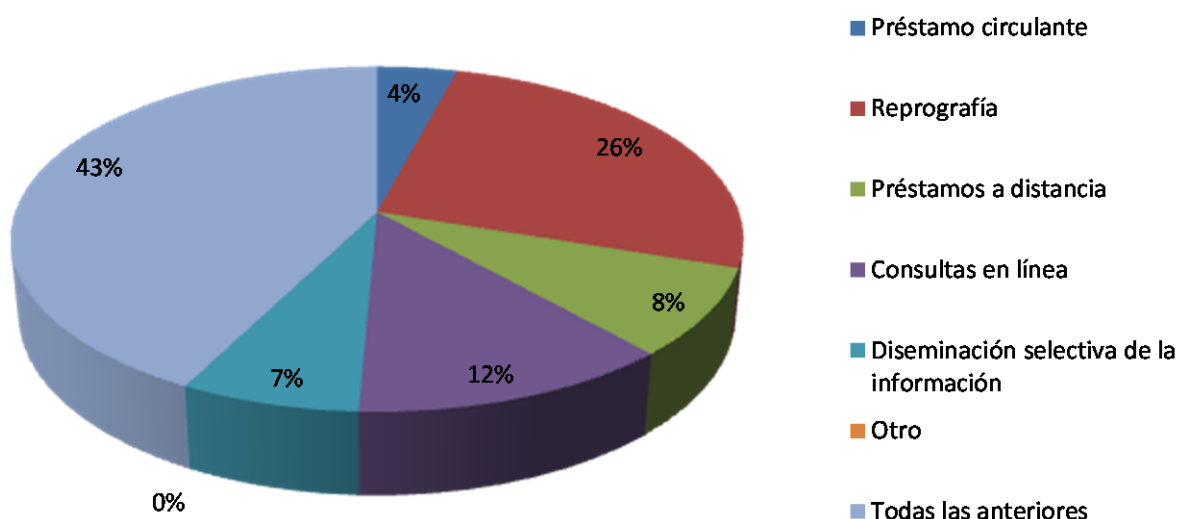
Gráfico nº 13



Para medir el grado de dificultad presente, se estableció una escala del 1 al 10 siendo 1 muy fácil y 10 muy difícil. El 26% indicó un grado siete (7) moderadamente difícil; 22% grado ocho (8); 19% grado seis (6); un 11% grado nueve (9); y un 11%, 7%, y 4% indicaron grado cinco (5), cuatro (4) y diez (10) respectivamente.

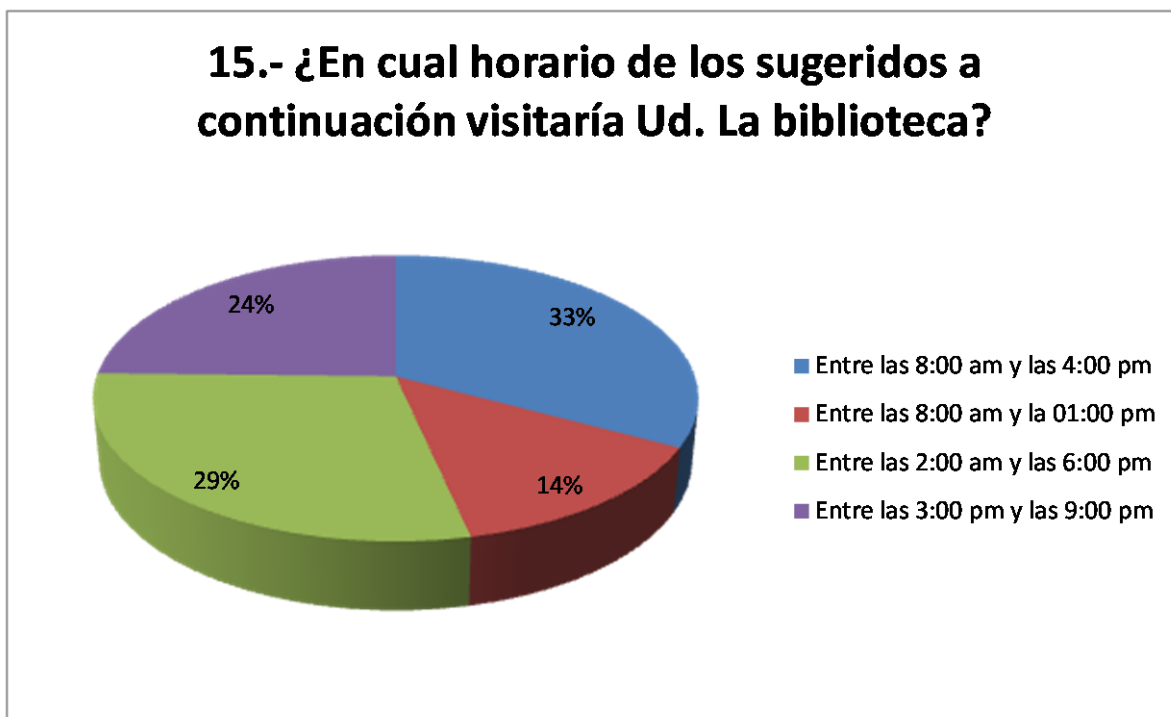
Gráfico nº 14

14.- A parte de los servicios comúnmente prestados en una biblioteca, ¿Qué servicios sugiere ud. Que preste la futura biblioteca de la iglesia?



El gráfico nº 14 muestra los servicios que le gustaría a los usuarios que prestara la biblioteca, destacándose en primer lugar todas las opciones representando el 43% de los servicios de mayor preferencia, seguidamente se ubica el servicio de reprografía con el 26%, luego las consultas en línea representadas por el 12%, los préstamos a distancia con un 8%, el servicio de localización y diseminación selectiva de la información con el 7% y por ultimo representado por un 4% el servicio de préstamo circulante.

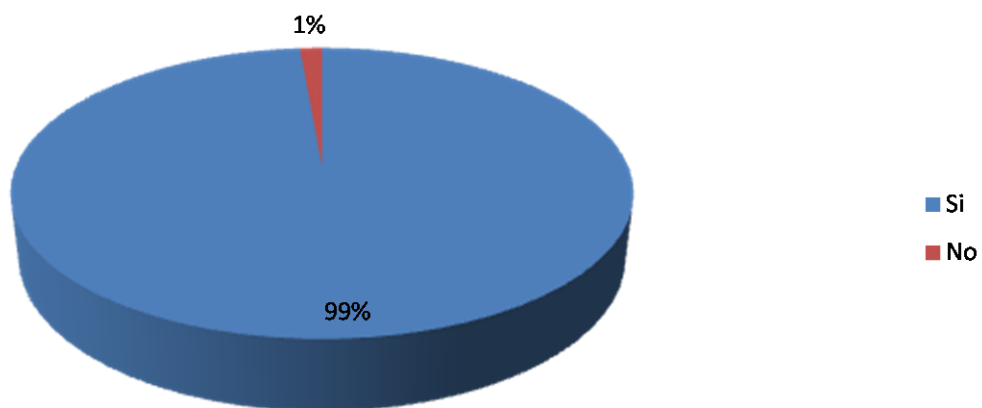
Gráfico nº 15



En cuanto al horario, un 33% de los encuestados indico que visitaría la biblioteca entre las 8:00 am y las 4:00 pm, mientras que un 29% dijo que la visitaría entre las 2:00 pm y las 6:00 pm. Sin embargo, entre las 3:00 pm y las 9:00 pm seria el horario adecuado para un 24% de los entrevistados y un 14% sugirió el horario comprendido entre las 8:00 am y la 1:00 pm.

Gráfico nº 16

16.- ¿Estaría Ud. De acuerdo que la biblioteca, ademas de contar conespacios para el desarrollo de la investigación, cuente con espacios para el desarrollo de la docencia y extensión (auditorios y salones)?



El 99% de las personas encuestadas afirma estar de acuerdo con que la biblioteca cuente con espacios para el desarrollo de la docencia y la extensión, mientras que un 1% está en desacuerdo.

Gráfico nº 17



En este gráfico, el 73% de las personas prefiere comunicarse con la biblioteca a través de todas las opciones indicadas, mientras que un 20% indica por teléfono y un 7% por web-chat.

CAPÍTULO V

LA PROPUESTA

Diseño de una biblioteca especializada en teología para el Ministerio Internacional
Nueva Vida

5.1 Presentación

La biblioteca se propone con el objetivo de brindar a la comunidad que conforma el Ministerio Internacional Nueva Vida un espacio físico, en el cual, se pueda acceder a la información y así se de satisfacción a las demandas de los integrantes del Ministerio. La importancia de esta propuesta radica en que dará solución a la problemática de búsqueda de información por parte de los miembros, facilitando su acceso, a través de los recursos y servicios que prestará la biblioteca.

De este modo, la biblioteca pretende convertirse en un centro que disponga de servicios y productos de información de calidad que satisfagan las necesidades y demandas detectadas en el estudio previo realizado para la elaboración de la presente propuesta. Trayendo así beneficios a todos los usuarios del Ministerio.

5.2 Justificación de la propuesta

Existen suficientes razones que justifican la creación de una Biblioteca Especializada en Teología para atender las necesidades de información de los estudiosos e investigadores en esta área del conocimiento. Esta necesidad no está determinada por la carencia de publicaciones sino, por la dispersión y las dificultades de su acceso. Por otra parte, esta situación se ve agravada por la demanda creciente de información indispensable para las investigaciones. Asegurar el acceso a los recursos bibliográficos en el campo de la teología, permite orientar y educar mejor en el menor tiempo posible a la población y usuarios que acuden en búsqueda de información en el área.

5.3 Objetivos de la propuesta

5.3.1 Objetivo general

Crear una biblioteca especializada en teología para el Ministerio Internacional Nueva Vida.

5.3.2 Objetivos específicos

Plantear un espacio en el cual se pueda acceder a los servicios y recursos de información necesarios para el desarrollo de las investigaciones teológicas, garantizando así la plena satisfacción de las necesidades peculiares de información de la comunidad que conforma el Ministerio Internacional Nueva Vida.

Establecer servicios de información y referencia a nivel nacional e internacional, con base en un fondo bibliográfico y no bibliográfico sobre teología amplio y actualizado.

5.4 Metas de la propuesta

- Incrementar la calidad de la investigación teológica
- Promover y aumentar la consulta de recursos de información bibliográficos y no bibliográficos
 - Ofrecer servicios y recursos de información sobre teología, enfocados en la satisfacción de los usuarios de la biblioteca.

5.5 Biblioteca Especializada en Teología para el Ministerio Internacional Nueva Vida

La Biblioteca Especializada en Teología, es la unidad de información del Ministerio Internacional Nueva Vida que pretende ser un medio eficaz para la obtención, tratamiento y difusión de la información que se genere sobre esta área del conocimiento en Venezuela, América Latina y el resto del mundo.

5.5.1 Visión de la biblioteca

Ser una unidad de información especializada en teología, con una estructura organizativa y de gestión bien constituida y altamente calificada para orientar, educar y satisfacer los requerimientos informacionales del área con el más alto estándar de calidad y excelencia en la prestación de servicios de información.

5.5.2 Misión de la Biblioteca

Gestionar los servicios y recursos de información de manera oportuna y eficiente para así atender y dar respuesta a las necesidades de información de la comunidad teológica nacional e internacional. Además de contribuir con el desarrollo del conocimiento.

5.5.3 Objetivos

5.5.3.1 Objetivo general

Garantizar la recopilación, organización y disponibilidad de recursos de información confiables y pertinentes sobre teología.

5.5.3.2 Objetivos específicos

- Proporcionar el acceso a la información necesaria.
- Identificar y recopilar documentación e información relativa a la teología.
- Organizar los documentos a través de un proceso de selección, análisis, indización, clasificación y almacenamiento en función de lograr una rápida y oportuna recuperación de la información, tomando en consideración las diversas características y necesidades de los usuarios.
- Proporcionar información relevante permitiendo disminuir el volumen de información no pertinente en las búsquedas.
- Mantener una actualización permanente de los recursos y servicios.
- Ofrecer un servicio eficiente en materia de información documental y referencial.
- Difundir eficazmente la documentación existente, planificando y ejecutando programas de difusión y promoción de la información.
- Establecer y desarrollar contactos e intercambios con organizaciones afines tanto a nivel nacional como internacional.

5.5.4. Organización estructural de la biblioteca

5.5.4.1 Coordinación

La cual estará encargada de, entre otras, las siguientes tareas:

- Organizar, coordinar, dirigir y evaluar las actividades generales de la biblioteca.
- Definir las políticas, programas y planes a largo, mediano y corto plazo.
- Establecer y mantener contacto con otras instituciones nacionales e internacionales a fin de formar las colecciones y facilitar el intercambio y/o suministro de información.
- Elaborar y velar por el cumplimiento de los reglamentos y normas.
- Diagnosticar las necesidades de la biblioteca.
- Estimar el presupuesto anual de la biblioteca, conjuntamente con el administrador.

- Controlar y evaluar el personal a su cargo; Así como también diseñar y promover planes de adiestramiento.
- Elaborar y mantener el registro de proveedores.
- Apoyar la labor de investigación en el Ministerio.
- Evaluar periódicamente el desempeño de la biblioteca y elaborar memorias y reportes.
- Fomentar las actividades editoriales del Ministerio.
- Administrar la información documental que se genera y se recibe en el Ministerio.

5.5.4.2 Administración

Básicamente, este departamento será el encargado de controlar las actividades de administración de la biblioteca, elaborando e interpretando las herramientas contables, tales como: registros, estados de cuenta, presupuesto y otras necesarias para garantizar la efectiva distribución y administración de los recursos materiales y financieros. Entre sus funciones se destacan:

- Llevar registro y control administrativo del presupuesto asignado a la biblioteca.
- Elaborar y mantener actualizada la ejecución presupuestaria de la biblioteca
- Llevar registro y control de proveedores.
- Mantener el control de los bienes y materiales de la biblioteca.
- Velar por el cumplimiento de la normativa legal vigente que rige la materia.
- Llevar el control y administrar los fondos de trabajo y/o caja chica.
- Rendir cuentas ante los entes controladores.
- Elaborar informes periódicos de las actividades realizadas.
- Tramitar órdenes de servicio de mantenimiento, construcción de obras y reparaciones necesarias en la biblioteca.

5.5.4.3 Departamento de mantenimiento, seguridad y vigilancia

Son tareas propias de este departamento las actividades relacionadas al mantenimiento del inmueble en el cual funciona la biblioteca y de todas sus áreas, de la seguridad del mismo y del personal; además de velar por el resguardo de los recursos que custodia la biblioteca. Entre estas tareas se destacan las siguientes:

- Brindar protección, custodia y preservan la integridad física de las personas y bienes dentro de la biblioteca.
- Suministrar orientación e información en materia de prevención de desastres y delitos; Además, Recomienda planes, proyectos y pautas en materia de seguridad.
- Mantener el orden público y del control del acceso a la biblioteca.
- Velar por el mantenimiento de la inviolabilidad de oficinas y todas las áreas de la biblioteca.
- Promover la relación con organismos e instituciones externas a la biblioteca que contribuyan a la seguridad (cuerpos de seguridad del estado, bomberos, entre otros).
- Establecer normas, procedimientos y reglamentos que rijan el cumplimiento del servicio de seguridad con responsabilidad y disciplina.
- Velar por el buen funcionamiento de los bienes muebles pertenecientes a la biblioteca así como también de sistemas de cableado y luz, acueductos y pozos y sistemas de ventilación.
- Mantener la limpieza de todas las áreas de la biblioteca.

5.5.4.4 Departamento de informática y nuevas tecnologías

El Departamento de Informática, es el responsable de elaborar, desarrollar y proponer la implementación de nuevas tecnologías y sistemas informáticos

dentro de la biblioteca. Elaborar planes de mantenimiento preventivo y brindar soporte técnico solicitado por los distintos departamentos que conforman la Biblioteca del Ministerio Internacional Nueva Vida. Además del montaje e instalación de equipos informáticos, entre sus principales funciones destacan:

- Proponer y asistir los sistemas informáticos a ser implementados en las diferentes áreas de la biblioteca.
- Apoyar directamente la capacitación adecuada del personal para garantizar la total implementación de los sistemas informáticos.
- Investigar, desarrollar e implantar innovaciones tecnológicas que puedan ser aplicadas en la biblioteca.
- Coordinar el análisis, diseño y desarrollo de sistemas informáticos.
- Promover y velar por el adecuado uso de los recursos informáticos de la biblioteca, a través de políticas de seguridad y reglamentos.
- Participar conjuntamente con la coordinación y administración en la planificación, evaluación y gestión de adquisiciones de los recursos informáticos y tecnológicos.
- Brindar soporte técnico a los distintos departamentos de la biblioteca.
- Velar y mantener en buen funcionamiento, los recursos informáticos y tecnológicos.

5.5.4.5 Departamento de atención al usuario y referencia

El área de atención al usuario y referencia, será responsable del diseño y la prestación de los servicios de referencia, orientación, consultas, formación de usuarios, uso y préstamo de los recursos y materiales bibliográficos y no bibliográficos en cualquiera de sus soportes; asegurando la localización y recuperación inmediata de la información que demanda el usuario. Conjuntamente con el departamento de informática, reglamentará y coordinará el adecuado uso de los equipos tecnológicos. Además, brindará apoyo en forma peculiar en cuanto

al uso y los recursos y servicios que ofrece la biblioteca a cada usuario o grupos de usuarios que así lo soliciten.

El acceso a estos servicios será de dos formas, una presencial mediante visita a la biblioteca, y la otra no presencial mediante internet, vía telefónica, e-mail o chat. Estos servicios se prestarán principalmente a los investigadores y miembros del Ministerio, así como a miembros de otras instituciones afines y al público en general interesado en acceder a información sobre teología.

Entre las principales funciones de este departamento destacan:

- Velar por la plena satisfacción de las necesidades de los usuarios.
- Orientar al usuario en el manejo y uso de las fuentes y recursos de información con los que cuenta la biblioteca.
- Atender las solicitudes de información de cada usuario, utilizando estrategias de búsqueda pertinentes para la satisfacción de las mismas.
- Realizar y controlar el préstamo y devolución de documentos.
- Procesar y controlar la reproducción mediante fotocopiado, escaneo o digitalización de los materiales solicitados por los usuarios, de conformidad con las normas de preservación y la Ley de Derechos de Autor.
- Analizar estadísticamente la actividad diaria realizada.
- Elaborar informes técnicos de los servicios prestados y actividades realizadas.
- Elaborar instructivos sobre el manejo de los recursos informacionales propios de esta área.
- Controlar el orden de las colecciones.

- Localizar dentro y fuera de la biblioteca información solicitada por los usuarios; siguiendo el procedimiento establecido. Además de Referir al usuario a otras fuentes o unidades de información, en caso de que la misma no se localice en las colecciones de la biblioteca.
- Elaborar perfiles de usuarios para así lograr mejoras en los servicios.
- Mantener actualizado el registro, de instituciones nacionales e internacionales que generan información en el sector.

5.5.4.6 Departamento de desarrollo de colecciones

Este departamento será el responsable de la selección, adquisición, compra canje y donación de los recursos de información necesarios para apoyar la investigación y producción intelectual del Ministerio. Asimismo procurar la adquisición de recursos de información en diversos soportes para satisfacer las necesidades particulares de los usuarios. Son funciones inherentes a este departamento:

- Velar por el grado de exhaustividad de la colección, una cantidad y tipología adecuada de materiales, un control del crecimiento de las colecciones.
- Evitar vacíos de colección, manteniendo materiales bibliográficos suficientes y adecuados.
- Coordinar conjuntamente con los diversos departamentos correspondientes el expurgo de los materiales de consulta y del fondo bibliográfico en función de su actualidad y condiciones de conservación.
- Cuidar de que la colección sea adecuada a la demanda y que posea un alto grado de usabilidad, que sea pertinente al área temática y que contribuya al logro de los objetivos del Ministerio.
- Desarrollar una colección que incluya tanto recursos impresos como digitales; esto como consecuencia al creciente desarrollo de las tecnologías que han provocado cambios en la tipología de usuarios.
- Preparar el Boletín de nuevas adquisiciones

5.5.4.7 Departamento de procesos técnicos

Este departamento llevará la tarea de ejecutar y controlar el registro de los recursos de información que ingresan a la biblioteca. De igual manera, deberá encargarse de su procesamiento técnico (catalogación, clasificación, entre otros), almacenamiento y conservación, Será responsable del análisis de los documentos para su descripción e indización, además de ingresar el registro de los

documentos ya procesados en las bases de datos; así como entre otras actividades, las cuales se mencionan a continuación:

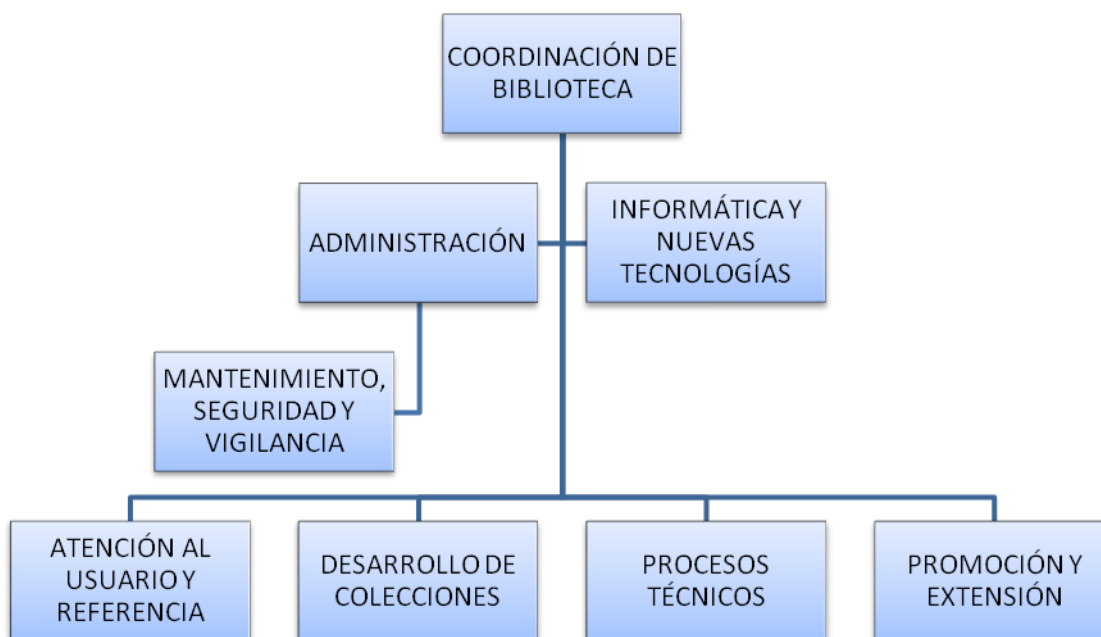
- Custodiar el acervo documental de la biblioteca
- Recibir y controlar el ingreso de recursos de información ingresado bien sea por compra, canje ó donación.
- Controlar el orden de las colecciones.
- Catalogar y clasificar los recursos de información con el sistema establecido.
- Colocar en la estantería correspondiente el material procesado.
- Asegurar la localización y recuperación inmediata de los recursos que demanden los usuarios.
- Elaborar informes de actividades realizadas
- Analizar los documentos para su descripción e indización.
- Ingresar el registro de los documentos procesados en las bases de datos.
- Administrar y gestionar los catálogos OPAC.
- Difundir selectivamente de la información, suministrando al usuario o grupos de usuarios la información relevante de acuerdo a sus intereses.

5.5.4.8 Departamento de promoción y extensión

El departamento de promoción y extensión velará por impulsar, promover y coordinar las actividades de extensión teniendo como líneas de acción la extensión académica, cultural, acción social y la prestación de servicios. Al mismo tiempo, coordinará los proyectos de información y difusión y realizará entre otras las siguientes labores:

- Promover y articular la interacción de la biblioteca y del Ministerio con su entorno, fortaleciendo la imagen institucional, participando de manera organizada en diversas actividades.
- Coordinar eficazmente las actividades de extensión y promoción institucional. Asimismo, Valorarlas y hacerlas visibles.
- Gestionar un sistema de evaluación permanente con el propósito de medir y mejorar el desempeño de todas las actividades de extensión y promoción que se realicen.

5.5.5 Organigrama de la biblioteca



Fuente: elaboración propia

5.5.6 Funciones y servicios de la biblioteca especializada en teología del Ministerio Internacional Nueva Vida

Debido a que la biblioteca es concebida como una puerta de acceso a la información y al conocimiento, desempeñará una función elemental en la sociedad, ya que los recursos y servicios de información que ofrecerá darán la oportunidad de desarrollar conocimientos, servirán como apoyo a la enseñanza y ayudarán a formar nuevos paradigmas. Así como también, garantizará la permanencia en el tiempo de un registro de los conocimientos creados logrando así grandes avances en la investigación y el desarrollo de la teología.

La biblioteca, en aras de lograr la mayor satisfacción de sus usuarios, desarrollará tres funciones o tareas, las cuales se mencionan y explican a continuación:

- Procesamiento y recuperación de la información
- Servicios de información
- Promoción y extensión

5.5.6.1 Procesamiento y recuperación de la información

- Selección y adquisición
- Catalogación
- Clasificación
- Almacenamiento y recuperación de la información

Selección y Adquisición

La selección de los materiales que pasarán a integrar el fondo documental de la biblioteca se realizará tomando como principales criterios de selección:

- **Evaluación de la colección:** a través de métodos cuantitativos (Tamaño y Crecimiento de la colección) y cualitativos (Satisfacción de los usuarios con la colección, contrastes de bibliografías y análisis de uso)
- **Contenido temático:** Valorándose si son fondos fundamentales para los programas de investigación y docencia de la institución.
- **Calidad:** Valorándose si son trabajos y autores fundamentales para una materia, si aportan nuevas teorías, conocimientos o enfoques, si son obras generales, especiales o de divulgación.
- **Previsión de uso:** teniendo en consideración la petición realizada por usuarios y personal investigador.
- **Adecuación de la colección:** constatando que el material a adquirir contribuya al desarrollo de una colección equilibrada y coherente, si forma parte del núcleo de la misma, desarrolla líneas específicas o si cubre las lagunas existentes.
- **Valores bibliográficos:** teniendo en cuenta la calidad y especialización de la casa editora, la entidad patrocinadora y el tipo de publicación.
- **Lengua de publicación:** considerando la lengua en función de la importancia que tenga el desarrollo de un tema concreto en dicha lengua, así como el uso y conocimiento de la misma por la comunidad.
- **Estado físico:** verificando el estado físico de los documentos, así como la existencia de los mismos en nuevos formatos.

También se considerara el acceso a otras colecciones, incluyendo recursos compartidos planificados y almacenamiento cooperativo, así como acceso electrónico a bases de datos y otros recursos de información accesibles a través de internet.

En cuanto a la adquisición, los documentos y materiales que integraran la colección, se obtendrán por medio de compras, canjes o donaciones.

Catalogación

La catalogación puede definirse como un proceso mediante el cual se describen los elementos informativos que nos permiten identificar un documento y establecer los puntos de acceso, los cuales permiten su fácil recuperación.

Luego que el material sea recibido en la biblioteca, se procede a un análisis del mismo y se realiza una descripción física completa. Es decir, se identifica el contenido intelectual de la obra a través de descriptores, se detalla físicamente y se identifican los datos de la obra o el documento.

Para este proceso de catalogación y descripción bibliográfica se propone el uso del Código RDA (Resource Description and Access), el cual será utilizado a modo de orientación, ya que la biblioteca contará con una catalogación automatizada a través de la utilización de un software administrador de bibliotecas que esté basado en registro MARC (Machine-Readable Cataloging). Dicho software será el ABCD (Automatización de Bibliotecas y Centros de Documentación); el cual es una aplicación Web, de libre acceso y multilingüe desarrollado por la Biblioteca Regional de Medicina (BIREME) para la gestión de bibliotecas que comprende las principales funciones: adquisición, catalogación, préstamos y administración de bases de datos y prestamos; además, tiene la capacidad de diseñarse y adaptarse a cualquier estructura, sin restringir funcionalidades avanzadas, abriendo las puertas al manejo integrado de catálogos de bibliotecas.

Clasificación

Esta se da con el objetivo de distribuir los documentos atendiendo a su contenido con la finalidad de facilitar su ubicación y búsqueda. Los recursos bibliográficos se clasificarán de acuerdo al sistema de clasificación de la Biblioteca del Congreso de Los Estados Unidos de América; ya que con este sistema se

organizan los recursos por materia o contenido. Por ende, cada recurso bibliográfico tiene un código único que lo identifica compuesto por letras y número, permitiendo agruparlos en la estantería por orden alfabético y cronológico.

Almacenamiento y recuperación de la Información

La biblioteca aplicará la modalidad de estantería abierta promoviendo así el acceso directo del usuario a la colección, la cual estará almacenada en estantes ubicados estratégicamente en espacios que cuenten con las condiciones ambientales y de iluminación ideales para su conservación. Posibilitando así una búsqueda más detallada y personalizada, además de generar un incremento en el uso y demanda de la colección.

Para la recuperación de dichos recursos, se contará con un catálogo en línea de acceso público (OPAC), accesible desde la página web de la biblioteca; en el cual se arrojarán las búsquedas generadas a la base de datos gestionada con el sistema ABCD. Dichas búsquedas se podrán realizar por autor, título, materia y palabras claves mediante el uso de operadores booleanos.

5.5.6.2 Servicios de información

La biblioteca, en aras de dar plena satisfacción a las demandas y requerimientos de sus usuarios, prestará los siguientes servicios, los cuales fueron establecidos mediante un estudio de potenciales usuarios a través de la aplicación del cuestionario referido en los capítulos anteriores.

- Sala de lectura
- Préstamo en sala
- Servicio de orientación y referencia
- Reprografía y digitalización
- Formación de usuarios
- Catálogo en línea (OPAC) y Acceso a internet (alámbrico e inalámbrico)
- Servicio de búsqueda y disseminación selectiva de información
- Servicio de difusión de la información

Sala de lectura

La biblioteca dispondrá de una sala de lectura, la cual será un espacio abierto a todos los usuarios tanto internos como externos, destinado para consultar los recursos de información y así servir de apoyo al estudio y la investigación.

Préstamo en sala

El servicio de préstamo en sala facilitará a los usuarios los recursos de información que posea la biblioteca para su consulta “in situ”. Es decir, se prestarán los materiales única y exclusivamente para su uso dentro de la biblioteca.

Servicio de orientación y referencia

Este servicio se encargará de la atención al usuario dentro y fuera de la biblioteca, asesora a los usuarios en el acceso a las fuentes de información y de los recursos disponibles en la biblioteca, proporcionará información sobre horarios, servicios y actividades; igualmente, brindará orientación en cuanto al uso y disfrute de los servicios que presta la biblioteca.

Además, se dispondrá de un servicio de referencia especializado accesible a través de varios medios (presencial, telefónico, formularios electrónicos y chat), atendiendo todo tipo de consultas sobre información. Este servicio reviste gran importancia para la biblioteca, debido a que resulta casi imposible ser custodio de todo lo publicado y editado sobre teología. Por ende, la biblioteca estará en capacidad de referir a sus usuarios a otras fuentes mediante las cuales se pueda dar satisfacción a las demandas de los mismos.

Reprografía y digitalización

Se prestará el servicio de reproducción parcial de documentos y recursos del fondo de la Biblioteca del Ministerio, mediante impresión, fotocopiado o digitalización mediante fotografías digitales y escaneos; bien sea mediante petición *in situ* o vía correo electrónico.

Formación de usuarios

Mediante talleres formativos para que los usuarios que lo deseen amplíen su conocimiento sobre la biblioteca y de las posibilidades que ésta les ofrece. Así como también cursos para enseñar a los usuarios a manejar las herramientas y recursos que dispone la biblioteca.

Catálogo en línea y Acceso a internet

Catálogo de acceso público en línea de los materiales que forman parte de la colección de la Biblioteca del Ministerio Internacional Nueva Vida, desde el cual se podrá hacer búsquedas a la base de datos de la colección que arrojen resultados rápidos y eficaces; y así obtener la ubicación física de los materiales o simplemente ubicar el hipervínculo si se trata de un documento electrónico o digital. En este mismo sentido, la biblioteca contará con acceso a internet mediante equipos y puntos de acceso ubicados dentro de las instalaciones, así como también a través de una red inalámbrica WIFI.

Servicio de búsqueda y disseminación selectiva de información

Servicio encargado de una atención personalizada y especializada que ofrecerá, listas de referencias de recursos de información, así como también artículos a texto completo relacionados con los temas interés de los usuarios según su especificidad, respondiendo a un perfil individual de intereses y requerimientos.

Servicio de difusión de la información

Se realizará esencialmente a través de la publicación periódica de un boletín de nuevas adquisiciones. En el cual se incluirán las referencias bibliográficas de los recursos y materiales ingresados a la Biblioteca durante ese período.

5.5.6.3 Promoción y extensión

Difunde y promociona los servicios que se ofrecen en la Biblioteca y los eventos programados por el Ministerio, a través de publicaciones de trípticos, folletos, anuncios y Podcast informativos. Gestiona y coordina la logística de las campañas y eventos que organice el Ministerio mediante el préstamo de salones de conferencias y auditorio.

5.5.7 Etapas y desarrollo del proyecto

Se consideró realizar el proyecto en tres etapas: corto, mediano y largo plazo; las cuales, contienen diversas actividades a desarrollarse en cada una de las etapas, de tal manera que permitan una ejecución del proyecto sin mayores interrupciones de las que se puedan generar a causa de factores externos.

5.5.7.1 Primera etapa (corto plazo)

Esta primera etapa, se ejecutará en un lapso de un año; durante el cual, se desarrollaran las siguientes actividades:

- 1.- Presentación y aprobación del proyecto por parte de las autoridades del Ministerio Internacional Nueva Vida.

2.- Efectuar las labores pertinentes en cuanto a la asignación de recursos económicos y financieros necesarios para el desarrollo del proyecto.

3.- Entrevistar y seleccionar el personal necesario para el desarrollo de las actividades para la ejecución del proyecto.

4.- Preparación y adiestramiento del personal seleccionado para el desarrollo de las actividades en los diferentes departamentos de la Biblioteca.

5.5.7.2 Segunda etapa (mediano plazo)

Esta etapa, considerada la de mayor importancia, se desarrollará en un periodo no mayor a dos años, en los cuales iniciarán los procedimientos propiamente dichos de la creación de la Biblioteca. Las actividades a desarrollar son las siguientes:

1.- Acondicionamiento del espacio físico y delimitación de todas las áreas de la Biblioteca.

2.- Adquisición de equipos (hardware y software), mobiliarios (estantería y equipos para el almacenamiento de la colección), y muebles y artículos de oficina necesarios, e instalación de los mismos.

3.- Adquisición de los recursos y materiales documentales que formaran la colección de la Biblioteca.

4.- Implantación de la Base de datos y creación de la página web de la Biblioteca.

5.- Procesamiento técnico de todos los materiales y recursos documentales, vaciado de información en base de datos y organización de la colección.

5.5.7.3 Tercera Etapa (largo plazo)

Esta última etapa, pero no la menos importante, se desarrollará en un lapso no mayor a tres años; en ella, las actividades a desarrollar son las siguientes:

1.- Elaboración de las políticas, reglamentos y normas de uso y servicio de la Biblioteca.

- 2.- Elaboración de manuales de normas y procedimientos para cada uno de los departamentos de la Biblioteca.
- 3.- Ejecución y puesta en marcha de los servicios.
- 4.- Apertura de la Biblioteca.
- 5.- Monitorización, evaluación y control del trabajo realizado.

5.5.8 Presupuesto

Cuadro nº 2
Gastos de Formación de Colección

Tipo	Costo Bs.F.
Libros	790.000,00
Videos y Películas	150.000,00
Suscripciones a periódicos y magazines	30.000,00
Suscripciones a publicaciones periódicas	500.000.00
Total Bs. F.	1.470.000,00

Fuente: Elaboración propia. Los costos representados en este cuadro son aproximados.

Cuadro nº 3

Gastos de Personal para la ejecución del proyecto

Recurso humano	Cantidad de personal	Sueldo Bs. F. por persona	Sueldo total
		Mensual	
Coordinador del proyecto	1	22.264,98	22.264,98
Programador de sistemas	2	15.333,72	30.667,44
Bibliotecólogo	3	14.843,32	44.529,96
Administrador	1	14.843,32	14.843,32
Asistente de Información	2	8.607,42	17.214,84
Especialista de Información	1	14.843,32	14.843,32
		Total Bs. F.	144.363,86

Fuente: Elaboración propia. Las remuneraciones incluyen el sueldo básico, las vacaciones y beneficios exigidos por la Ley.

Cuadro nº 4

Útiles de escritorio, Oficina y otros Materiales e Insumos

Tipo	Cantidad de unidades	Costo unitario Bs. F.	Costo total Bs. F.
Kit de materiales de escritorio varios (Bolígrafos surtidos, Cinta adhesiva, clips, Engrapadoras, grapas, tijeras, entre otros)	10 kit	590,00	5.900,00
Sacapuntas eléctrico	3	375,00	1.125,00
Cartuchos para impresoras	6	1.500,00	9.000,00
Toner para fotocopiadoras	12	2.750,00	33.000,00
Resmas de papel	10 cajas	10.000,00	100.000,00
Teléfonos	6	499,00	2.994,00
Escritorios con sillas	13	5.300,00	68.900,00
Mesas	12	3.550,00	42.600,00
Sillas	60	780,00	46.800,00
Archivadores	3	1.690,00	5.070,00
Estanterías	20	9.600,00	192.000,00
Mostradores	3	11.750,00	35.250,00
Carrito de libros	7	3.500,00	24.500,00
		Total Bs. F.	567.139,00

Fuente: Elaboración propia. Los costos representados en este cuadro son aproximados.

Cuadro nº 5
Servicios Profesionales y técnicos

	Costo Bs.F.
Tipo	
Servicios de procesamiento de datos	75.000,00
Capacitación y adiestramiento del personal	40.000,00
Total Bs. F.	115.000,00

Fuente: Elaboración propia. Los costos representados en este cuadro son aproximados.

Cuadro nº 6
Gastos en Equipos

Tipo	Cantidades	Costo Unitario Bs. F.	Costo Total Bs. F.
Equipos de computación	15	98.000,00	1.470.000,00
Fotocopiadoras	2	139.000,00	278.000,00
Laptops	2	129.000,00	258.000,00
Impresoras	3	21.000,00	63.000,00
Escaner	2	36.000,00	72.000,00
Fax	2	16.000,00	32.000,00
Video Beam	2	28.000,00	56.000,00
		Total Bs. F.	2.229.000,00

Fuente: Elaboración propia. Los costos representados en este cuadro son aproximados.

5.5.9 Impacto del proyecto

El presente proyecto intenta, por una parte, lograr dar satisfacción a las necesidades de información de los investigadores y miembros del Ministerio a través de la disposición de servicios y recursos de información especializados, organizados, en forma relevante, pertinente, actualizada y oportuna. Por otra parte, trata de incrementar la capacidad técnica del recurso humano del Ministerio Internacional Nueva Vida, en su área específica de trabajo en el manejo y uso de fuentes y herramientas de información, lograr un usuario autosuficiente en el área de búsqueda de información formándolo en el uso de los recursos.

Como impacto indirecto, el proyecto va más allá de lo educativo y cultural, se busca facilitar y satisfacer necesidades humanas espirituales tales como la búsqueda de Dios y de la espiritualidad; además del registro, organización, recuperación de información sobre teología para la generación de conocimientos.

5.5.10 Criterios de éxito

El apoyo moral, espiritual y financiero de la sede principal del Ministerio Internacional Nueva Vida ubicada en la ciudad de Charlotte, Carolina del Norte, Estados Unidos de América.

El notorio deseo de algunos teólogos en donar parte de su colección para la conformación de la biblioteca, además del apoyo económico de otras iglesias y centros así como también del Concilio de Iglesias Evangélicas Pentecostales de Venezuela.

La existencia de un mercado potencial a ser desarrollado conformado por investigadores, estudiosos, instituciones religiosas, centros e institutos de enseñanza teológica nacionales e internacionales, empresarios relacionados con la temática, entre otros.

CONCLUSIONES

La creación de una biblioteca especializada en teología, permitirá tanto a miembros como visitantes del Ministerio Internacional Nueva Vida profundizar sus conocimientos en el área, permitiendo fácil acceso a la información a través de los servicios y recursos que preste la biblioteca. Con el análisis de los resultados obtenidos durante la elaboración del presente proyecto, se hizo énfasis en la obtención del objetivo general: el diseño de una biblioteca especializada en teología para el Ministerio Internacional Nueva Vida. Considerando que a mayor información de calidad, mayores probabilidades se tienen para la formación de conocimientos.

A partir del estudio, se ha determinado un vacío en la información constituido por la falta de una biblioteca especializada en la materia. También, del estudio realizado sobre la muestra escogida se han obtenido las características peculiares de los usuarios futuros de la Biblioteca Especializada en Teología; las cuales constituyen la base para el diseño y desarrollo del proyecto. La Biblioteca Especializada, será de suma importancia, como espacio que brinde servicios y recursos de información especializada que alimente los conocimientos para la formulación de investigaciones contribuyendo así, no sólo en la proyección institucional sino también con el desarrollo del área.

Por otro lado, con la creación de la biblioteca, será posible ayudar a los miembros, estudiantes e investigadores del Ministerio en el proceso de transformación de la información en conocimientos, al ofrecerles productos y servicios con valor agregado. Además de servir como un instrumento de apoyo a las actividades de investigación llevadas a cabo en el Ministerio.

Por último, Es de conocer que la información es un sector de crecimiento que incluye varias dimensiones, por lo que las bibliotecas o centros de información, deben ser capaces de suministrar el más rápido acceso a los recursos de información pertinentes. De esta manera se mantiene la propuesta de la creación de la Biblioteca para cumplir con este fin, mostrando en ella los

beneficios que el Ministerio obtendría con la Biblioteca. Dando como resultado un incremento en el desarrollo de investigaciones teológicas.

Recomendaciones

- Presentar la propuesta ante las autoridades del Ministerio sede en Venezuela y luego ante las autoridades de la sede principal del Ministerio en Charlotte, con el propósito de lograr su aprobación, financiamiento e implantación en el menor tiempo posible.
- Crear un manual de normas y procedimientos que este acorde con las actividades y gestiones a realizarse.
- Garantizar un presupuesto anual dedicado al mantenimiento de la colección y desarrollo de la red después de creado el Centro de Información y Documentación.
- Se debe considerar normativas y reglamentaciones venezolanas para la estructura, área, accesos, iluminación, crecimiento de la colección, estanterías, seguridad e higiene y otros aspectos importantes.
- Se debe contar con personal especializado en el manejo de la información y recurso humano capacitado para realizar las actividades en la Biblioteca, así como desarrollar programas de entrenamiento y actualización profesional.
- Establecer políticas de desarrollo de colecciones y unificar criterios de catalogación y clasificación.
- Evaluar periódicamente el funcionamiento de los diferentes servicios de la biblioteca con el propósito de medir la efectividad y mejorar aquellos que de acuerdo a los resultados presentan deficiencias.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ALA. *Definición de biblioteca especializada*. En Briceño, E. (comp.), Temario de Biblioteconomía. [En línea]. [Fecha de consulta 10/02/2014]. Disponible en: <http://es.scribd.com/doc/147194449/temario-biblioteconomia>

ALA. *Definición de biblioteca*. En: Briceño, E. (2006). *Temario de Biblioteconomía*. [En línea]. [Fecha de consulta 10/02/2014]. Disponible en: <http://es.scribd.com/doc/147194449/temario-biblioteconomia>

Arias, O. (2008). *Propuesta de un modelo de biblioteca virtual para la biblioteca Prof. José M. Forero Escuela de Bioanálisis, Facultad de Medicina, Universidad Central de Venezuela*. Tesis de grado no publicada. Universidad Central de Venezuela, Caracas, Venezuela.

Avancini, C. (2009). *Diseño de una biblioteca digital para el Centro de Investigación, Documentación e Información de la Universidad Nacional Experimental de las Artes- Danza. UNEARTE*. Tesis de grado no publicada. Universidad Central de Venezuela, Caracas, Venezuela.

Briceño, E. (2006). *Temario de Biblioteconomía*. [En línea]. [Fecha de consulta 10/02/2014]. Disponible en: <http://es.scribd.com/doc/147194449/TEMARIO-BIBLIOTECONOMIA>

Castillo, W. (2007). *Propuesta de reorganización para la biblioteca del Colegio Nuestra Señora de la Consolación de Caracas*. Tesis de grado no publicada. Universidad Central de Venezuela, Caracas, Venezuela.

Chirinos, S. (2009). *Propuesta para la creación de un centro de información y documentación sobre el género musical salsa. Caso: fundación cultural*

clave. Tesis de grado no publicada. Universidad Central de Venezuela, Caracas, Venezuela.

Consejo de Rectores de Universidades Chilenas, Comisión Asesora de Bibliotecas y Documentación. (2003). *Estándares para bibliotecas universitarias chilenas*. Valparaíso, Chile: ediciones universitarias de Valparaíso.

Evans, E. (1987). *Developing library and information center*. California: Libraries Unlimited. En Medina Naupari, M. *La selección y evaluación de los materiales bibliográficos en la biblioteca especializada del centro peruano de audición, lenguaje y aprendizaje CPAL*. [En línea]. [Fecha de consulta 03/03/2015]. Disponible en: http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/tesis/human/medina_nm/CAP2.PDF

Fuentes, Melisa Belén. (2013). *Bibliotecas especializadas: concepto y características*. [En línea]. [Fecha de consulta 03/03/2015]. Disponible en: http://suite101.net/article/bibliotecas-especializadas-concepto-y-caracteristicas-a78842#.VZVLtvl_Oko

Gómez, J. (2002). *Gestión de bibliotecas*. Murcia: DM

González, H. (2012). *Diseño de una biblioteca comunal para la comunidad de Montañalta en Carrizal estado Miranda*. Tesis de grado no publicada. Universidad Central de Venezuela, Caracas, Venezuela.

Herrera, L. (2013). Propuesta para la creación de una biblioteca pública municipal en el Cantón de Zarcero. *Bibliotecas: revista de la escuela de bibliotecología, documentación e información, universidad nacional*, 31 (1), 53-58.

Hurtado de Barrera, J. (2007). *El proyecto de Investigación* (5ª ed.) Caracas: ediciones Quirón-Sypal.

Hurtado de Barrera, J. (2008). *Metodología de la investigación, una comprensión holística*. Caracas: ediciones Quirón –Sypal.

IFLA. (2001). *Directrices para una política de desarrollo de las colecciones sobre la base del modelo conspectus: selección de adquisiciones y desarrollo de las colecciones*. [En línea]. [Fecha de consulta 03/03/2015]. Disponible en: <http://www.ifla.org/files/assets/acquisition-collection-development/publications/gcdp-es.pdf>

IFLA. *Definición de biblioteca especializada*. En Briceño, E. (comp.), Temario de Biblioteconomía. [En línea]. [Fecha de consulta 10/02/2014]. Disponible en: <http://es.scribd.com/doc/147194449/temario-biblioteconomia>
Recuperado el 10/02/2014

Lacal, D. (1995). *La hemeroteca universitaria: las colecciones científicas*. Murcia: anabab-murcia.

Latorre, I. (1998). La atención a usuarias y usuarios en bibliotecas especializadas. *VI Jornadas Españolas de Documentación*, 1-2. En Preciado Umeres, José Dennis. (2004). *Recuperación de la información en la base de datos de una biblioteca especializada: una experiencia en el Centro de Documentación de Adex*. [En línea]. [Fecha de consulta 03/03/2015]. Disponible en: http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/tesis/human/preciado_uj/Cap2.pdf

Lozano, D. (2009). *Propuesta para la creación de un centro de documentación especializado en el mercado de capitales para u21 casa de*

bolsa. Tesis de grado no publicada. Universidad Central de Venezuela, Caracas, Venezuela.

Medina Naupari, M. (2002). *La selección y evaluación de los materiales bibliográficos en la biblioteca especializada del centro peruano de audición, lenguaje y aprendizaje CPAL*. [En línea]. [Fecha de consulta 03/03/2015]. Disponible en: http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/tesis/human/medina_nm/CAP2.PDF

Millán Ráfales, M. (2003). Las bibliotecas especializadas y los centros de documentación: situación en el Sistema Andaluz de Bibliotecas y Centros de Documentación. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, 83 (73), 9-39.

Orera Orera, L. (1996). *Manual de biblioteconomía*. Madrid : Síntesis

Pedraza, Y. (2012). *Diseño de un centro de recursos para el aprendizaje y la investigación (CRAI) en la parroquia Unare del Estado Bolívar*. Tesis de grado no publicada. Universidad Central de Venezuela, Caracas, Venezuela.

Pérez López, A. (2001). *El desarrollo de colecciones: evaluación en las bibliotecas universitarias españolas*. Tesis doctoral. Universidad de Granada, Granada, España. [En línea]. [Fecha de consulta 03/03/2015]. Disponible en: <http://digibug.ugr.es/bitstream/10481/630/1/15434205.pdf>

Pérez, A. (2000) La biblioteca teológica: modelo funcional. Asamblea de la Asociación Latinoamericana de Instituciones de Educación Teológica, Cali, Colombia, 30 – 31 de Mayo, (paper).

Pérez, A. y Laureano, M. (2000) *Formación y organización de una biblioteca teológica: un manual para la capacitación*. Costa Rica: Red Latinoamericana de Información Teológica.

Preciado Umeres, José Dennis. (2004). *Recuperación de la información en la base de datos de una biblioteca especializada: una experiencia en el Centro de Documentación de Adex*. [En línea]. [Fecha de consulta 03/03/2015]. Disponible en: http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/tesis/human/preciado_uj/Cap2.pdf

Rada, M. (2007). *Lineamientos y especificaciones técnicas para la creación de una biblioteca central académica en la Universidad Bolivariana de Venezuela UBV*. Tesis de grado no publicada. Universidad Central de Venezuela, Caracas, Venezuela.

REBIUN. (1999). *Normas y directrices para bibliotecas universitarias y científicas*. Madrid: Ministerio de educación y cultura, Dirección General de Libro, Archivo y Bibliotecas.

Reino de España (2007). *Ley de la Lectura, del Libro y de las Bibliotecas (Ley 10/2007, de 22 de junio)*. En Briceño, E. (comp.), *Temario de Biblioteconomía*. [En línea]. [Fecha de consulta 10/02/2014]. Disponible en: <http://es.scribd.com/doc/147194449/temario-biblioteconomia>

Reyes Jiménez, J. (2011). *Necesidades de información de usuarios de bibliotecas académicas: el caso de los profesores universitarios*. [En línea]. [Fecha de consulta 09/10/2014]. Disponible en: http://www.uaemex.mx/REBICS/docs/publica_memorias/021_res_mt_necinf_ouni_JLRJ.pdf

Sanz Casado, Elías (1994). *Manual de Estudios de Usuarios*. Madrid: Ediciones Pirámide.

Solís, A. (2012). Propuesta para la creación de un centro de documentación en salud ocupacional para el programa salud y trabajo en América central de la universidad nacional, Costa Rica. *Bibliotecas: revista de la escuela de bibliotecología, documentación e información, universidad nacional*, 31 (2), 93-98.

Special Library Association (2003). *Competencias para profesionales de la información del siglo XXI*. [En línea]. [Fecha de consulta 02/02/2014]. Disponible en: http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/bmn/competencias_profesionales_trabajadores_informacion_sla.pdf

UNESCO (s/f). *Definición de Biblioteca*. En Briceño, E. (comp.), Temario de Biblioteconomía. [En línea]. [Fecha de consulta 10/02/2014]. Disponible en: <http://es.scribd.com/doc/147194449/temario-biblioteconomia>

Urbáez, M. (2006). *Propuesta para la implantación de una biblioteca digital para la Universidad Bolivariana de Venezuela UBV*. Tesis de grado no publicada. Universidad Central de Venezuela, Caracas, Venezuela.

Vellosillo, I. (1996). *Las bibliotecas especializadas*. En Orera Orera, L. (copm.), Manual de biblioteconomía (pp. 379-385). España: Síntesis.

ANEXOS

Anexo 1

“Cuestionario perfil del potencial usuario”

Estimado hermano en Cristo y miembro de la iglesia, me dirijo a Ud. con el fin de solicitar su colaboración para responder el siguiente cuestionario, el cual será utilizado en un trabajo de investigación presentado ante la Escuela de Bibliotecología y Archivología de la UCV con el fin de culminar con mis obligaciones académicas.

Agradeciendo de antemano su colaboración, se despide de Ud. Doménico A. Mazzaferro P.

¡Bendiciones!

Instrucciones: Lea cuidadosamente y marque con una “X” la respuesta que se adecue a su realidad.

1. Sexo:

Masculino Femenino

2. Edad:

De 15 a 21 años

De 22 a 35 años

De 36 a 60 años

Mayor de 60 años

3. Máximo nivel de estudios:

Secundaria T.S.U. Universitario Doctorado

4. Situación ocupacional:

Estudia Trabaja Estudia y trabaja

5. ¿Cree Ud. Que en la iglesia hace falta un espacio donde pueda acceder a la información teológica?

Si No

Explique:

6. ¿Cree Ud. Que una biblioteca mejorará la calidad de la investigación teológica en la iglesia?

Si No

Explique:

7. ¿Considera Ud. Que una biblioteca traería beneficios a los integrantes y miembros de la iglesia?

Si No

Explique:

8. ¿Con qué frecuencia Ud. desea o necesita información para el desarrollo de sus investigaciones teológicas?

Muy frecuentemente frecuentemente poco frecuente

9. Considerando que los recursos de información son todas aquellas fuentes donde consultamos todo tipo de información (libros, revistas, entre otros). ¿Qué tipos de recursos de información necesita o usa con mayor frecuencia? Puede seleccionar más de una opción.

Libros

Revistas y publicaciones periódicas

Materiales de referencia (diccionarios, enciclopedias)

Internet

Artículos de investigación

10. ¿Cuál de las siguientes áreas temáticas de la teología se inclina más hacia sus investigaciones? Puede seleccionar más de una opción.

Teología Sistemática

Teología Bíblica

Teología Exegética

Teología práctica o aplicada

Teología histórica

Otra: _____

11. Teniendo en cuenta la obsolescencia de la información (la velocidad con la que la información publicada pasa a estar desactualizada o es refutada) ¿Con que actualidad necesita o usa la información?

Muy actual (entre 0 y 5 años)

Moderadamente actual (entre 5 y 10 años)

No actual (mayor a 10 años)

Me es indiferente

12. A parte del español, ¿En qué idioma prefiere Ud. La información?

Inglés portugués francés Latín Hebreo

Otro: _____

13. ¿Cuál es el grado de dificultad presente a la hora de acceder a los recursos de información necesarios para su investigación? Siendo 1 muy fácil y 10 muy difícil.

Muy fácil

Muy difícil

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

14. A parte de los servicios comúnmente prestados en una biblioteca, ¿Qué servicios sugiere Ud. que preste la futura biblioteca de la iglesia?

Préstamo circulante (los libros y recursos de información salen de la biblioteca)

Reprografía (fotocopias y digitalización)

Prestamos a distancia

Consultas en línea (vía portal web y e-mail)

Diseminación selectiva de la información. (Conformación de bibliografías sobre temas específicos)

Otro: _____

Todas las anteriores

15. ¿En cuál horario de los sugeridos a continuación visitaría Ud. la biblioteca?

Entre las 8:00 am y las 4:00 pm

Entre las 2:00 pm y las 6:00 pm

Entre las 8:00 am y la 01:00 pm

Entre las 3:00 pm y las 9:00 pm

16. ¿Estaría Ud. de acuerdo que la biblioteca, además de contar con espacios para el desarrollo de la investigación, cuente con espacios para el desarrollo de la docencia y extensión (auditorios y salones de conferencias para dictar seminarios, cátedras, talleres y realizar campañas evangelísticas)?

Si No

17. ¿Cuál de los siguientes medios de contacto sería el de su preferencia para comunicarse con la biblioteca?

Teléfono

Correo electrónico

Chat

Todas las anteriores