

Anexo A. Cuestionario dirigido al personal del área de mantenimiento de la empresa.

Instrucciones: el presente instrumento de recolección de datos tiene como finalidad detallar las labores de mantenimiento efectuadas a la llenadora rotativa de la línea de producción de salsa a base de tomate y kétchup de la empresa Alimentos Garmi C.A., por lo que antes de comenzar a responder el instrumento, se recomienda lo siguiente:

1. Lea en forma detenida cada una de las preguntas formuladas.
2. Seleccione con una equis (X), la alternativa de respuesta con la que se sienta más identificado.
3. Sea lo más objetivo al momento de emitir sus respuestas
4. Trate de no dejar alguna pregunta sin responder.
5. No firme el instrumento. Sus datos son confidenciales y la información que proporcione se utilizará para fines investigativos.
6. En caso de dudas consulte al investigador.
7. Al finalizar el llenado del instrumento, por favor entregarlo al investigador.

Muchas gracias por su colaboración,

Jorge Salcedo.

Ítem	Enunciado	Alternativas	
		Sí	No
1	¿Están contempladas las labores de mantenimiento de la llenadora rotativa de la línea de salsa a base de tomate dentro de un programa de mantenimiento?.		
2	¿Son planificadas las labores de mantenimiento realizadas a la llenadora rotativa?.		
3	¿Se clasifican las labores de mantenimiento según su finalidad? (inspecciones rutinarias, lubricación, sustitución de piezas y recambios, etc.).		
4	¿Cuenta el personal mecánico con especificaciones del fabricante para abordar las fallas o averías en la llenadora rotativa?.		
5	¿Se llevan a cabo evaluaciones preliminares para determinar las condiciones de funcionamiento de la llenadora rotativa?.		
6	¿Se dispone de un registro de las fallas y/o averías gestionadas mediante labores de mantenimiento a la llenadora rotativa?.		
7	¿Es considerada la información histórica registrada al momento de abordar las fallas y/o averías?.		
8	¿Son analizadas las fallas y/o averías, así como sus efectos, en la búsqueda de actividades de mantenimiento para su solución?.		
9	¿Se mide el tiempo incurrido por concepto de paradas no programadas de las labores de mantenimiento realizadas?.		
10	¿Se estima aproximadamente el tiempo requerido para realizar las labores de mantenimiento a la llenadora rotativa?.		
11	¿Se cuenta con un registro de las herramientas, repuestos y suministros requeridos para el mantenimiento de la llenadora rotativa?.		
12	¿Consideraría usted la ejecución de actividades de mantenimiento preventivo como una alternativa para la llenadora rotativa?.		