

Redes de Bibliotecas como Generadoras de Nuevos Modelos de Gestión del Conocimiento

Isnardo Alexander Delgado Romero

Universidad Central de Venezuela Caracas-Venezuela

Móvil: (0414) 377-80-64 E-mail: jucho74@hotmail.com

Sub-Tema: Alianzas Estratégicas para la Cooperación

El presente trabajo tiene como propósito proponer la incorporación de la teoría denominada Gestión del Conocimiento (GC), en Bibliotecas Universitarias (BU), a través de las alianzas entre bibliotecas donde surgen factores como por ejemplo, la necesidad presupuestaria que viven las unidades de información cuando no les alcanza para asumir o seguir asumiendo inversiones en colecciones tanto en formato físico como en digital, la falta de espacio para custodiar el material bibliográfico, la ubicación geográfica, representan un reto de gestión que conlleva a la implementación de diversas estrategias para el cambio y la innovación. Son elementos que han estimulado el diseño de estrategias de gestión bibliotecaria por medio de las redes de bibliotecas como un nuevo modelo de gestión del conocimiento. Las redes de bibliotecas con su trabajo colaborativo se plantean potenciar el acceso al conocimiento en sus diferentes formatos, desarrollar nuevas competencias y directrices para el aprovechamiento de sus diversos recursos con eficiencia y logren alcanzar sus objetivos con eficacia.

Por otro lado esas alianzas estratégicas de cooperación entre bibliotecas buscan fomentar en los usuarios conductas en la utilización de las herramientas colaborativas para la gestión del conocimiento, el libre acceso al conocimiento. Dentro de los objetivos de estas alianzas, está el intercambio de servicios y recursos que poseen cada una de ellas con otras bibliotecas. Desde este punto de vista las redes de bibliotecas buscan cooperación, integración y alianza.

Palabras claves. Red de bibliotecas, gestión del conocimiento, unidades de servicios de información, cooperación bibliotecaria, alianzas de cooperación, integración, tecnología de la información y la comunicación.

Redes de Bibliotecas como Generadoras de Nuevos Modelos de Gestión del Conocimiento

1. Introducción

A raíz de la depresión económica en las instituciones educativas las bibliotecas tienden a sufrir las restricciones financieras. Entre estos servicios que se ofrecen en dichas instituciones están las unidades de servicios de información. Es así como la cooperación entre las bibliotecas cobran un considerable desarrollo.

Las restricciones financieras, el incremento de las publicaciones, las suscripciones de recursos electrónicos, han ocasionado que las bibliotecas trabajen en cooperación a través de redes de bibliotecas, sistemas de bibliotecas.

La incorporación de la Tecnología de la Información y la Comunicación han permitido la conexión inmediata entre las unidades de servicios de información, lo cual ha generado un avance notable en el trabajo colaborativo entre bibliotecas.

Con los avances de las TIC's, las bibliotecas han ido adoptando y adaptando prácticas de servicios que cada día satisfacen y simplifican las necesidades informacionales de los usuarios.

En el caso específico de las bibliotecas universitarias se enfrentan con un desarrollo científico que trae como resultado una demanda de áreas del conocimiento cada vez interrelacionados y multidisciplinarios. Todo esto entendiendo el concepto de red de bibliotecas definido por ISO como “plan o procedimiento en el que unidades de bibliotecas trabajan juntas, compartiendo servicios y recursos de manera que dé como resultado mejores servicios a los usuarios de las bibliotecas”.

(Varela, 1988), “las redes de bibliotecas como una organización independiente conformada por un conjunto de bibliotecas conectadas que se comprometen formalmente en la consecución de objetivos y obtención de resultados comunes que constituyen la razón de ser de las redes”.

La intencionalidad de las redes de cooperación bibliotecaria y de las alianzas es, mejorar el acceso de los usuarios de las bibliotecas a los servicios y productos,

mejorar los presupuestos de las unidades de información abaratando coste y minimizando esfuerzos.

Una red de bibliotecas tiene como objetivos: el acceso rápido y eficaz a la información bibliográfica y de referencia; asesoramiento técnico en todos los procesos bibliotecarios; colaboración en los procesos técnicos ofreciendo un servicio de catalogación centralizada que cuente además con acceso a fuentes de información externa; dotación del equipamiento, así como favorecer el desarrollo de la colección bien en forma de ayuda económica bien mediante dotación directa de fondos así como un servicio de orientación mediante la elaboración de una selección bibliográfica periódica; colaboración técnica en la automatización de las bibliotecas; actividades de extensión bibliotecaria, actividades de promoción de la lectura; cooperación en la formación y reciclaje de su personal gracias a la organización de cursos y seminarios para mantener al día los conocimientos de los bibliotecarios en un momento en que los cambios tecnológicos son constantes. En cualquier caso las Redes de Bibliotecas permiten a los usuarios navegar por catálogos colectivos que agrupan a varias instituciones y ver sus posibilidades de encontrar información aumentar considerablemente.

2. Elementos del diseño de la investigación

Esta sección comprende las siguientes cuestiones metodológicas que sustentan este trabajo: descripción del problema, justificación y objetivo del estudio.

2.1. Descripción del problema

A través de la literatura revisada, se identificó que las redes de bibliotecas como generadoras de nuevos modelos de gestión del conocimiento están enfocadas principalmente a las alianzas estratégicas para la cooperación entre las bibliotecas universitarias a través de las redes de bibliotecas.

La cooperación como el resultado de una estrategia aplicada al objetivo desarrollado por grupos de bibliotecas que comparten un mismo interés u objetivo, empleando métodos colaborativos y asociativos que facilitan la consecución de la meta común.

Cabe señalar que tradicionalmente las bibliotecas han trabajado de manera individual y operando sin insumos, sin generar productos a raíz de la crisis

presupuestarias que padecen las instituciones para mantener sus colecciones y satisfacer las necesidades informacionales de sus usuarios. Es por estas razones que deben conformar las redes de bibliotecas estrechando alianzas y estrategias de cooperación.

2.2. Justificación.

Como ya se abordó anteriormente, el rol de las bibliotecas como “instituciones facilitadoras” de la inclusión digital y social ha sido ya reconocido en el ámbito académico. Las bibliotecas cuentan con la información como insumo, la tecnología como herramienta y el bibliotecario como mediador, el cual está muy cercano a las necesidades de información de los usuarios. Al respecto la American Library Association año (1989) afirma que las bibliotecas que brindan acceso gratuito a informaciones cumplen un rol vital en la formación de los individuos, de acuerdo a los requerimientos de la sociedad de la información, a través de un aprendizaje a lo largo de toda la vida.

La biblioteca al asumir nuevos roles acordes a las exigencias de la contemporaneidad, favorece a procesos de inclusión social y digital de la comunidad en la que se inserta, y especialmente cuando se trata de contextos de desigualdades sociales.

Hacia finales del Siglo XX y principios del Siglo XXI, con el cambio de paradigma, ante las necesidades de desarrollo de la sociedad del conocimiento surgen las bibliotecas digitales y/o virtuales, así como los Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación.

Con la Red de bibliotecas se pretende, el desarrollo del capital social y cultural de las comunidades locales mediante la disminución de la brecha digital en la población con dificultades de acceso a las TIC's por factores socioeconómicos y/o por ubicación geográfica, quienes gratuitamente acceden y adquieren competencias para utilizar y generar información en formato digital.

2.3. Objetivo del estudio

Con el presente artículo se pretende identificar las alianzas estratégicas de la cooperación entre bibliotecas que inciden en el fortalecimiento y la conformación de las redes de bibliotecas.

3. Materiales y métodos

Para la búsqueda de la información se revisaron recursos electrónicos de interés para el estudio, entre las que podemos destacar, bases de datos académicas con alcance internacional como Emerald, E-Lis, Web of Knowledge, ERIC, Fuente académica y Academic Search Complete de EBSCO. También se consideraron bases de datos de acceso abierto como, Redalyc, SciELO, e-revistas y Dialnet, del contexto iberoamericano.

4. Resultados

De acuerdo al tema establecido para este trabajo, se revisó la bibliografía pertinente al tema que aborda la cooperación bibliotecaria y las redes de bibliotecas.

A través de esta investigación se pudo identificar que las alianzas y estrategias para la cooperación por ejemplo en Venezuela, surgen a raíz de la crisis presupuestaria del país y por ende las instituciones universitarias se ven afectadas al percibir un presupuesto insuficiente para satisfacer las necesidades informacionales de su población. La intencionalidad de las alianzas de cooperación y de las redes bibliotecarias, es hacer las bibliotecas más visible en su entorno, fomentar el trabajo en equipo entre las unidades de servicios de información, la eficacia en general y la posibilidad de minimizar riesgos y errores.

Dentro de las estrategias y alianzas entre las unidades de servicios de información pueden basarse en tres pilares: apertura, equipamiento y capacitación.

Apertura porque es importante que las bibliotecas sean concebidas como ese lugar donde el usuario se pueda comunicar e informar. Equipamiento (en computadoras y redes de internet inalámbricas) para que las bibliotecas integrantes de la red se conviertan en verdaderos centros de información. Capacitación (a los bibliotecarios) para que puedan acompañar a los usuarios en el proceso de búsqueda de información a través de los programas de formación de usuarios.

Asimismo, el Sistema de Bibliotecas ofrece las siguientes herramientas y servicios virtuales: Catálogo en línea, Bases de datos, Plataformas de libros electrónicos, Libros electrónicos, Revistas electrónicas y Repositorios institucionales.

Vale destacar que los Sistemas de Bibliotecas integran a todas las bibliotecas de una comunidad universitaria, publica, escolar, etc. y proporciona infraestructura y servicios para las labores de aprendizaje, investigación y docencia de la comunidad universitaria.

Tienen como misión apoyar a la comunidad universitaria en las labores de aprendizaje, docencia e investigación. Ponen a disposición servicios y espacios diseñados para usar recursos académicos de calidad y fomentar el uso de tecnología de punta, en concordancia con las políticas y planes institucionales.

Las bibliotecas como gestoras de conocimiento inician sus primeros pasos de cooperación a principios de los años setenta con la automatización de la Biblioteca del Congreso de los Estados Unidos y de la British Library se iniciaron los servicios de suministro de registros bibliográficos de esas bibliotecas.

El impacto de las tecnologías de la Información y la comunicación han obligado a las Unidades de Servicios de Información a buscar la colaboración tanto interna como externa con otras instituciones bibliotecarias. Toda esa solicitud busca compartir y unificar criterios en sus políticas y establecer modelos de acuerdos. Así, como mejorar los servicios bibliotecarios y el acceso a los recursos de cada una de las bibliotecas que integran la red.

Una de las limitantes de una biblioteca en funcionar independiente y aisladas a sus demás pares, es el costo de los recursos bibliográficos, el surgimiento de nuevos formatos multimedia, las tecnologías de la información y comunicación, el almacenaje, la recuperación y preservación de los recursos electrónicos, son factores que en la actualidad estimulan la cooperación y alianzas estratégicas entre biblioteca.

Es por esta razón que las universidades a través de las bibliotecas han tenido que buscar nuevos métodos, herramientas y todas aquellas ventajas para darles respuesta a sus usuarios, bien sea por vías tradicionales o con la aplicación de los avances tecnológico. Por tanto, las bibliotecas basadas en la cooperación,

implican estrategias y alianzas para la gestión con nuevo enfoque bibliotecario y un nuevo concepto de prestación de servicios, para lograr la integración entre las unidades y poder generar un avance en la cultura de servicio bibliotecario.

La norma ISO 9000: 2008 (ISO, 2008) indica que la gestión es: una acción y un efecto de dirigir y coordinar sus actividades como organización suministradora de servicios de información. Su objetivo es asegurar la eficiencia, eficacia, pertinencia y relevancia para que las organizaciones sean competitivas (Jiménez, 2005). Desde la perspectiva de las Ciencias de la Administración (Sánchez y Flores, 2011), los líderes de las BU deben laborar bajo esquemas de cambio y trabajo basado en el conocimiento, capaces de desarrollar organizaciones que piensan y operan con objetivos y metas lógicas, con procesos flexibles y estructuras planas; construyendo redes de conocimiento y tengan como recurso clave la utilización, la adaptación y el desarrollo de Tecnología de Información y Comunicación (TIC).

Los procesos de gestión, desarrollo y sistematización de las BU de América Latina no se basan en modelos organizacionales propios, de acuerdo con su idiosincrasia y cultura. Por tradición, los directivos de sistemas bibliotecarios universitarios en sus responsabilidades de gestión intentan copiar o adoptar parte de los modelos extranjeros, lo que limita el desarrollo de procesos innovadores que posibiliten el diseño y la implementación de servicios y productos basados en la identificación de necesidades de información de su comunidad universitaria. Innumerables BU, cuando incorporan un nuevo servicio, éste proviene de las ofertas de productos emanadas de empresas comercializadoras de servicios y fuentes de información. El ser consumidores de conocimiento limita la creatividad e implica una barrera en la ruptura de paradigmas.

5. Colaboración y cooperación entre bibliotecas

Con las redes y la cooperación bibliotecaria encontramos las siguientes ventajas para quienes la integran:

- Adquisición consorciada de recursos electrónicos.
- Catálogos colectivos en línea.

- Desarrollo compartido de fondos y recursos electrónicos y digitales que optimiza las inversiones en adquisiciones o suscripciones y evita ejemplares múltiples innecesarios.
- Política común de conservación de patrimonio bibliográfico y colecciones locales.
- Digitalización de fondos con la doble finalidad de preservarlos y de hacerlos accesibles desde cualquier lugar.
- Proceso técnico centralizado o cooperativo lo que evita la repetición de tareas técnicas y redundancia en la optimización de recursos humanos.
- Portal integrado de servicios bibliotecarios.
- Préstamo interbibliotecario.
- Servicios de referencia en línea.
- Gestión conjunta de actividades culturales.
- Creación de contenidos informativos.
- Mantenimiento conjunto de sistemas informáticos, que supone un ahorro de los gastos que de ello se derivan así como una mayor presión sobre la empresa proveedora del servicio a la hora de demandar mejoras en las aplicaciones.
- Optimización de los recursos humanos evitando el trabajo aislado o repetido y favoreciendo la actividad de grupos de trabajo o la creación de proyectos de investigación.

6. Conclusiones

Las bibliotecas deben establecer alianzas para complementar sus capacidades de Gestión, deben diseñar políticas para promover la apertura de centralización en la prestación de sus servicios para enfrentar el desafío de la brecha digital y asegurar el acceso a sus productos y servicios. En este contexto las unidades de información deben por ejemplo, promover servicios en línea que sean pertinentes para los usuarios, formación de los usuarios en las redes virtuales y la Sociedad de la Información.

Dentro de la colaboración y cooperación entre bibliotecas podemos identificar los siguientes puntos: los aprendizajes más significativos: Mantener una mirada

estratégica de mediano y largo plazo es fundamental para distinguir a los aliados que aportan de aquellos que no lo hacen, desarrollar la capacidad de ser flexible ante las demandas y requerimientos de la contraparte, sin poner en riesgo el sentido último de la biblioteca.

A nivel estratégico, con la premisa de que las bibliotecas públicas, escolares, universitarias son pilares fundamentales en la sociedad, que cumplen una función primordial, especialmente en las últimas décadas y considerando que su importancia se ha enfatizado, en el desarrollo del campo educativo, formal e informal, social y cultural; esta práctica pretende identificar procesos, recursos y servicios que pueden compartir las unidades de información a través de la red de bibliotecas.

Las alianzas y cooperaciones de una red de bibliotecas consisten en proponer y ejecutar actividades claves por medio de una alianza estratégica entre las instituciones que integran la red, para facilitar la coordinación de actividades conjuntas, evitar la duplicidad de esfuerzos y mejorar la calidad en los servicios de información que se ofrecen a la comunidad de usuarios.

Biblioteca deben firmar convenios de colaboración para el suministro e intercambio de información con instituciones académicas a nivel nacional e internacional, además incorporarse y/o ser miembros de redes de bibliotecas.

Lo que se intenta con estas alianzas es que todos los integrantes de la Red se comprometen a intercambiar experiencias técnicas, facilitar el intercambio de los recursos de información contenidos en las colecciones de acceso público en las instituciones miembros, participar en programas de capacitación y formación profesional, canjear las publicaciones disponibles y compartir programas que, por su naturaleza, sean de interés para los participantes de la Red.

Es lamentable observar como bibliotecas por funcionar de manera aisladas están siendo subutilizadas y que sus recursos y servicios podrían ser optimizados a partir de otras iniciativas puedan reconvertirse en centros educativos, sociales, culturales.

Existen ya varias iniciativas a nivel mundial, de apoyo a las redes de bibliotecas para ajustar su misión a las necesidades actuales y lograr que se conviertan en un

centro de innovación y acceso a la información, alineadas con otras iniciativas de gobierno electrónico, acceso libre a la información y control de la gestión pública. Estas iniciativas prueban en general que, disponer de acceso a tecnología en bibliotecas reduce la brecha digital en tanto ofrece acceso gratuito a internet, promueve el acceso a la información a grupos usualmente más marginados y alienta un uso inteligente de la tecnología y de búsqueda de información.

Con la necesidad de establecer una mayor comunicación y fortalecer las relaciones entre las Unidades de Información las bibliotecas deben adoptar y adaptar nuevos modelos de servicios en aras de satisfacer las necesidades informacionales de sus usuarios, a través del desarrollo de las nuevas tecnologías de la información que en estos tiempos lleva a un cambio vertiginoso en la prestación de servicios y la gestión del conocimiento.

La necesidad de cooperar, parte de la idea de que ninguna biblioteca puede afrontar las inquietudes informativas de todos los usuarios. El intercambio de recursos e informaciones es una herramienta muy útil para resolver las necesidades informativas que se puedan plantear. Puede decirse que el principal objetivo de la cooperación.

Es por ello que desde las redes de bibliotecas debemos enfrentar el reto de diseñar un nuevo modelo de gestión de bibliotecas basado en los nuevos modelos de gestión del conocimiento a través de alianzas y estrategias de cooperación para que posibilite la transformación de los servicios que son ofertados a los usuarios.

7. Referencias

- Carrión Gútiérrez, M. Sistemas nacionales y cooperación bibliotecaria. Capítulo 17 de Manual de bibliotecas. 2ª ed. Madrid (etc.): Fundación Germán Sánchez Ruipérez, 1993, p. 590-635.
- Hernández, Sampieri, Roberto; Fernández Collado, Carlos y Baptista Lucio, Pilar. 2010. Metodología de la investigación. 5. ed. México: McGraw-Hill, p. 613.
- Herrera Morillas y Pérez Pulido. La cooperación. Sistemas y redes de bibliotecas, 2006, p. 111.
- International Organization for Standardization. 2008. ISO 9000: 2008. Sistemas de gestión de calidad. México: IMNC. 1 v.

- Magán Wals, J. A. La cooperación bibliotecaria: aspectos básicos. En: Magán Wals, J. A. (coord.) Tratado básico de biblioteconomía. 4ª ed. Madrid: Editorial Complutense, 2002, p. 277-300.
- Martínez, Dídac. 2004. El Centro de Recursos para el Aprendizaje CRAI: el nuevo modelo de biblioteca universitaria [en línea]. Jornadas Organizadas por la BUC. Los recursos electrónicos en la colección de la biblioteca, Biblioteca de la Universidad Complutense de Madrid [Citado 12 feb 2010]. Disponible en World Wide Web: http://www.ucm.es/BUCM/jornadas/bcauniv/nuevo_concepto_bu.pdf
- Merlo Vega, J. A. Cooperación bibliotecaria en Europa: programas y proyectos [en línea]. En: Jornadas bibliotecarias de castilla-la mancha (1ª. 1998. Toledo) [citado 17 octubre 2003]. Disponible en: <http://exlibris.usal.es/merlo/escritos/toledo.htm>
- Tardon, Eugenio. 1999. Bibliotecas universitarias y gestión del conocimiento. El Profesional de la Información [en línea], vol. 8, nº 4 [Citado 13 feb 2013], Disponible en World Wide Web: http://www.elprofesionaldelainformacion.com/contenidos/1999/abril/bibliotecas_universitarias_y_gestion_del_conocimiento.
- VARELA OROL, C. et al. Redes de bibliotecas. Boletín de la ANABAD, 1988, vol. 38, nº 1, p. 215-237.