



Representación social de la sociedad civil en una muestra venezolana*

*Gladys E. Villarroel***

Resumen

Este artículo discute resultados de un estudio más amplio que permitió conocer la representación social (RS) sobre el objeto «sociedad civil» en una muestra de líderes y activistas de asociaciones civiles venezolanas. Una RS se organiza alrededor de contenidos y prácticas que son centrales, estables y compartidos por el grupo estudiado. Los datos provienen de entrevistas en profundidad a miembros de 19 organizaciones. Del análisis emergen el debilitamiento progresivo del sistema de partidos políticos, y el empobrecimiento de alternativas para la acción política y el ejercicio de la influencia, como contexto para el desarrollo reciente de las organizaciones civiles en Venezuela. En la RS de la sociedad civil aparecen contenidos estables: la imagen de red y categorías referidas al equilibrio entre estado y mercado, a construcción del tejido social, a contraloría sobre la esfera y las políticas públicas y promoción de participación, compromiso y responsabilidad cívica. Los componentes pragmáticos de la RS aparecen articulados por la noción de ciudadanía. Estas prácticas cotidianas se orientan a educar políticamente, mejorar el funcionamiento de instituciones públicas, propiciar el desarrollo de organizaciones civiles independientes y sostenibles, y promover experiencias respecto a negociación, diálogo y resolución no violenta de conflictos. Se concluye señalando el desarrollo de innovaciones en la esfera pública y la persistencia de un profundo impulso democrático en la sociedad venezolana.

Palabras clave: Venezuela, democracia, sociedad civil, representación social.

Recibido: 14-10-09/ Aceptado: 19-06-10

* Este artículo amplía y profundiza una ponencia que fue presentada en la 8ª Conferencia Internacional de Representaciones Sociales, celebrada en la Universidad La Sapienza, Roma. Los datos provienen de un estudio que se propuso conocer y describir los cambios en la esfera pública venezolana y la emergencia y desarrollo de asociaciones civiles con propósitos políticos definidos. La investigación fue financiada por el Consejo de Desarrollo Científico y Humanístico de la Universidad Central de Venezuela. Proyecto PI-07-12-5529.

** Universidad Central de Venezuela. Caracas, Venezuela. E-mail: gevilla7@cantv.net
gevillarroelm@gmail.com

The Social Representation of Civil Society in a Venezuelan Sample

Abstract

This article discusses the results of a broader study that made it possible to know the social representation (RS) of the object «civil society» in a sample of leaders and activists from Venezuelan civil associations. An SR is organized around contents and practices that are central, stable and shared by the group under study. Data comes from in-depth interviews with the members of 19 organizations. From this analysis, the progressive weakening of the political party system and the impoverishment of alternatives for political action and the exercise of influence emerge as a context for the recent development of civil organizations in Venezuela. In the SR of a civil society, stable contents appear: the image of a network and categories referring to the equilibrium between state and market, to construction of the social fabric, to control over the public sphere and the public policies and promotion of participation, commitment and civic responsibility. The pragmatic components of the SR appear to be coordinated by the notion of citizenship. These daily practices are oriented toward educating politically, improving the functioning of public institutions, fostering the development of independent, sustainable civil organizations, and promoting experiences regarding respect and negotiation, dialog and the non-violent resolution of conflicts. It concludes by pointing out the development of innovations in the public sphere and the persistence of a deep democratic impulse in Venezuelan society.

Key words: Venezuela, democracy, civil society, social representation.

Introducción

Este trabajo tiene como propósito presentar resultados de un estudio realizado para conocer la representación social sobre la sociedad civil que se ha generado y circula entre personas que forman parte de estas organizaciones.

Dos ideas de la teoría de las representaciones sociales sirven de punto de partida. La primera, atañe a la comprensión de las representaciones como modalidades cognoscitivas que, en las sociedades contemporáneas, integran las experiencias subjetivas y los intercambios sociales. Las representaciones sociales (RS) han sido encaradas desde el inicio "...como una textura psicológica autónoma y a la vez como propia de nuestra sociedad, de nuestra cultura" (...) y como "una forma de conocimiento particular de nuestra sociedad..." (Moscovi-

ci, 1979[1961]:29; 30). Puede decirse más. Las RS, ha dicho en otro lugar el creador de la teoría, "Equivalen, en nuestra sociedad, a los mitos y los sistemas de creencias de las sociedades tradicionales; puede, incluso, afirmarse que son la versión contemporánea del sentido común" (Moscovici, 1981:181). Mediante las representaciones creamos y reconstruimos los significados, los sistemas de referencia y las imágenes que nos sirven para conocer, explicar y dominar diferentes objetos sociales, para comunicarnos y para la construcción de los conocimientos comunes a una sociedad o un grupo social (Moscovici, 1979[1961]; Jodelet, 1986[1984]:472).

La segunda idea que apoya este estudio, se refiere a la existencia en nuestras sociedades de un universo consensual, en el cual la sociedad es entendida como grupos de individuos que son libres, actúan en un marco de igualdad para hablar en nombre del grupo, sin que ninguno asuma competencias exclusivas, pero teniendo la posibilidad de adquirir cualquier competencia cuando sea requerida por las circunstancias (Moscovici, 2000). Estas dos ideas evidencian, de un lado, el papel activo y reflexivo del sujeto en sus interacciones sociales y, del otro, la existencia de un campo abierto y consensual en el cual las personas nos organizamos y actuamos para incidir en lo público. Rasgos que, como se verá más adelante, sostienen la existencia misma de la sociedad civil.

Para posicionarnos en relación con eventos, situaciones, objetos, así como procesos sociales y comunicacionales los seres humanos desarrollamos permanentemente una actividad cognoscitiva compleja. Esta actividad, sin embargo, no es solo un proceso individual. Lo social interviene de múltiples maneras: a través de los sistemas de interacción específicos en que se desenvuelven personas y grupos; mediante los esquemas comunicativos y cognoscitivos que la cultura pone a nuestra disposición, o bien por medio de los sistemas de valores e ideologías relacionados con determinadas posiciones y experiencias sociales.

Conviene precisar que cuando hablamos de representaciones sociales, hablamos también del "objeto de representación". Siguiendo a Moscovici (1979[1961]:32), entendemos que el objeto representado se encuentra en un "...contexto activo, móvil, puesto que, en parte, fue concebido por la persona o la colectividad como prolongación de su comportamiento...". Por ello las representaciones sociales van más allá de sus funciones cognoscitivas y pueden operar como un dispositivo de creación y transformación. Tienen, como ha dicho Moscovici (2000:154), una función innovadora y transformadora pues a menudo evocan lo ausente, aquello que, no obstante, emerge en las interacciones sociales de todos los días. Este entendimiento, conviene subrayarlo, se articula al reconocimiento de la capacidad representativa y creadora de los actores sociales, los cuales en sus múltiples interacciones combinan y recombinan imágenes, símbolos, significados y prácticas.

Las representaciones sociales, en suma, nos permiten hacer concretas ideas abstractas e incorporar diversos objetos sociales en nuestras redes de conceptos, categorías y significados. Mucho de lo que sabemos y tiene importancia en nuestra vida cotidiana carece de soportes concretos, aprehensibles con facilidad. Se trata de procesos complejos e ideas abstractas con los cuales nos relacionamos intensamente en nuestras interacciones diarias: lo público, el mercado, la justicia o la democracia, por mencionar sólo algunas.

Asociadas a las representaciones sociales sobre la política y la democracia, justamente, en las últimas décadas se han difundido en nuestra sociedad conceptos, modalidades organizativas y prácticas referidas a lo que se entiende por sociedad civil, esto es, una esfera asociativa libre y autónoma, accesible a todos los sectores e individuos, que opera en forma independiente respecto del estado y de las fuerzas económicas de una sociedad. Por decirlo con la amplia definición de Alexander (2000:136), la sociedad civil es

...una esfera o campo social en el que los actores están contruidos, o simbólicamente representados, como personas independientes y automotivadas por sí mismas, responsables individualmente de sus acciones, pero que se sienten al mismo tiempo vinculadas por solidaridad colectiva con todos los demás individuos que componen esta esfera.

Los estudios sobre la democracia, ciertamente, nos dicen que el desarrollo de la sociedad civil se relaciona con transformaciones políticas democráticas y con la estabilidad de los sistemas políticos. Este hecho ha sido considerado un rasgo clave de la experiencia política actual. Según Cohen y Arato (1999 [1992]:29-82), a finales del siglo xx fue notable la influencia de una variedad de asociaciones civiles en las transiciones hacia la democracia ocurridas en Polonia, Europa del este y en países latinoamericanos del sur. Se han encontrado, asimismo, correlaciones entre una sociedad civil activa y presiones sociales hacia la democratización, así como una fuerte correlación entre la vitalidad de la democracia y la fortaleza y autonomía de la sociedad civil (Diamond, Hartlyn y Linz, 1999:54).

A la luz de estudios muy recientes que dan cuenta de los factores internos y externos que explican el progreso democrático en el mundo (Diamond, 2008:103-105), puede añadirse también que el desarrollo de organizaciones formales e informales en la esfera pública, y las competencias, recursos e iniciativas que se asocian a este desarrollo, son un poderoso factor interno que "puede alterar radicalmente el balance de poder" en una situación sociopolítica determinada.

La sociedad civil, en suma, puede jugar un papel decisivo tanto en las transiciones hacia la democracia, cuanto en el fortalecimiento y desarrollo de regímenes democráticos establecidos y consolidados. Ello es así debido a que

la fortaleza y persistencia de las democracias depende en buena medida de la participación e interés de las personas por lo público. Y para que la gente pueda participar y promover nuevas ideas y prácticas en la arena pública hace falta que exista un campo asociativo abierto, sensible a las innovaciones y que propicie una vida asociativa plural y autónoma.

De hecho la dinámica política de las sociedades modernas y la existencia de los medios actuales de comunicación masiva han contribuido enormemente con la difusión de la idea de sociedad civil, de sus prácticas y de sus formas organizativas. Una rápida mirada a los acontecimientos políticos de los últimos años sugiere que éste ha sido el caso en Venezuela. García Guadilla (2003: 232-233) destaca el surgimiento de nuevas relaciones entre la sociedad civil y el estado durante los primeros años del gobierno de Hugo Chávez; en particular, menciona la creación "redes formales e informales" para formular propuestas en la Asamblea Nacional Constituyente en 1999; el surgimiento de "mecanismos más directos" de participación y la transformación de "actores sociales" en "actores socio-políticos". La emergencia y acción de asociaciones civiles tuvo, sin embargo, manifestaciones empíricas a comienzos de los noventa cuando el interés por la política y la participación se asociaban en forma predominante con asociaciones vecinales y sindicales (Villarroel, 2001:90). Estas evidencias, al lado de la considerable visibilidad e impacto de variadas organizaciones civiles en el cuadro político venezolano de nuestros días, nos llevan a conjeturar el desarrollo de representaciones sociales respecto al objeto «sociedad civil».

Los resultados analizados en este artículo provienen de entrevistas a miembros de diversas asociaciones civiles venezolanas. Desde la visión de los sujetos entrevistados, se identificaron algunas características del contexto sociopolítico que propiciaron el desarrollo de organizaciones civiles en el país. Entre otras, resalta el debilitamiento progresivo del sistema de partidos políticos hacia finales de los años setenta, hecho que, para los entrevistados, produjo el empobrecimiento de las alternativas disponibles para la acción política y el ejercicio de la influencia. Los elementos cognoscitivos encontrados en el corpus recolectado indican, por otra parte, que en la representación de la "sociedad civil" ésta aparece como una esfera constructiva de la vida asociativa, con funciones de contrapeso entre el estado y el mercado, de promoción de la educación política y de la participación ciudadana, y de contraloría respecto al espacio y las políticas públicas. Se identificó igualmente, y ello concuerda con otros estudios (Cisor, 1997, citado por González, 2002:7-8), un conjunto de prácticas orientadas a: lograr influencia en las políticas públicas, propiciar cambios en la cultura cívica y las instituciones, así como capacitar individuos y comunidades para la participación y para la acción efectiva en el espacio público.

Métodos

La naturaleza abierta de la representación social (RS) permite modalidades diferentes de apropiación teórica y define, a su vez, diversas posibilidades metodológicas (Banchs, 2000:6; Spink, 1994:127). Para explorar el origen, contenidos y prácticas asociados a la RS de la sociedad civil en una muestra venezolana se trabajó de acuerdo con los criterios de la variante referida a *procesos* de la teoría de las representaciones sociales (Banchs, 2000:4-6; 2005:48-49). Es decir, se privilegió la recolección de observaciones cualitativas procurando crear entre participantes e investigadora un espacio interactivo que permitiese, en la situación de entrevista, reproducir lo más libremente posible el conocimiento del sentido común, los significados y las acciones asociadas a la RS del objeto "sociedad civil".

La investigación se desarrolló, asimismo, teniendo en cuenta que la representación social puede ser entendida como un sistema de conocimiento atribuido a los individuos, en tanto se les considera representativos de grupos sociales específicos (Wagner, 1994:164). Dicho de otro modo, se accede a la representación social de un objeto desde la dimensión individual. Se puede, así, dar cuenta de los elementos comunes y estables respecto al objeto de representación investigado, tal como aparecen en la narrativa de los individuos.

Criterios de selección de asociaciones e individuos. De acuerdo con los objetivos del estudio, se escogió mediante dos procedimientos un conjunto de organizaciones civiles e individualidades relacionadas a su vez con estas asociaciones. Siguiendo los trabajos de Diamond (1999) y Young (2001[1999]), el primer procedimiento definió como asociaciones civiles de carácter *político* a aquellas que -siendo de naturaleza abierta, voluntaria, en buena medida autofinanciadas e independientes del estado- tuviesen entre sus finalidades al menos tres de las siguientes:

- Actuar respecto a asuntos de interés político colectivo.
- Promover el debate público sobre los principios y las orientaciones globales de la vida social, así como sobre las políticas públicas y sus prioridades.
- Desarrollar o extender los mecanismos para someter el poder al control público.
- Mejorar la estructura y el funcionamiento de instituciones de diferentes instituciones del estado.
- Definir y difundir las responsabilidades que trae consigo el ejercicio de la ciudadanía.

Establecidos los criterios respecto a la naturaleza de las organizaciones civiles cuya acción fuese específicamente política se consultó, para el segundo

procedimiento, un panel de tres expertos. Con base en las cinco estipulaciones mencionadas arriba, el panel produjo un primer listado de dieciocho organizaciones y otros tantos individuos a ser incluidos en la investigación. Este listado se complementó con recomendaciones de las personas entrevistadas a medida que se desarrollaba el estudio.

Se contactó en total diecinueve organizaciones, la mayoría con sede en la ciudad de Caracas, aunque algunas funcionaban también o tenían vínculos con organizaciones del interior del país. Entre las áreas de acción de las asociaciones seleccionadas puede mencionarse:

- Capacitación, asesorías y prestación de servicios para ciudadanos y comunidades, con énfasis en educación para la democracia.
- Creación de un marco común para promover la convivencia pacífica, la tolerancia y el rescate de los valores en Venezuela.
- Discusión e inserción en la agenda pública de tópicos para la protección de niñas, niños y adolescentes.
- Defensa y protección de derechos económicos, sociales y culturales.
- Atención a violaciones de derechos civiles y políticos.
- Formación en el área sindical y asistencia a sus líderes y organizaciones.
- Promoción del acceso directo a la justicia de la ciudadanía, a través de cambios en el sistema judicial.
- Búsqueda de un funcionamiento independiente y autónomo en el poder judicial.

Participantes. Los resultados provienen de las entrevistas realizadas a diecinueve personas, las cuales actuaban en igual número de asociaciones civiles venezolanas. Ocho de las personas entrevistadas eran mujeres. Dos terceras partes habían cursado estudios universitarios. Dos eran académicos. Con excepción de una todas las personas entrevistadas tenían una amplia experiencia asociativa y para el momento de la entrevista formaban parte de organizaciones civiles, ocupando posiciones de dirección o coordinación. Trece de las personas entrevistadas indicaron una experiencia asociativa mayor a diez años, de éstas cuatro han estado vinculadas a organizaciones de la sociedad civil por más de quince años.

Recolección de información. Se utilizó la entrevista abierta y en profundidad. Esta técnica ha sido usada con frecuencia para el estudio de las representaciones sociales (Moscovici, 1979[1961]; Herzlich, 1969; Spink, 1994; Banchs, 2000). Al efecto, se diseñó una guía de temas a ser comentados francamente por las personas entrevistadas (experiencia en asociaciones civiles, conocimiento sobre la historia de la organización, su estructura y modalidades de funcionamiento, sus fines y prácticas, causas de su emergencia, etc.). De

ese modo se obtuvieron los contenidos y las prácticas referidas al objeto "sociedad civil" que circulan en los intercambios de las personas y asociaciones seleccionadas. La duración promedio de las entrevistas fue una hora cuarenta minutos. Fueron realizadas en Caracas y Maracaibo, Venezuela, durante los periodos julio-noviembre 2005, febrero-marzo 2006 y mayo-junio 2007.

Tratamiento y análisis de la información. Todas las entrevistas fueron grabadas y transcritas *verbatim*.¹ En la preparación de los datos para su análisis, se siguieron los criterios de Spink (1994:129-131). La primera lectura del material transcrito se intercaló con la escucha del material grabado con el fin de permitir la aparición de los temas y sus variaciones, e identificar características específicas del discurso de las personas entrevistadas. Luego, a la luz de los objetivos de investigación, se buscaron rasgos emergentes y, mediante análisis cualitativo de contenido (Pickering, 2010[2003]), se identificó elementos cognoscitivos o "teorías" del sentido común, imágenes o representaciones icónicas, así como acciones o componentes pragmáticos asociados al objeto "sociedad civil". Además de esos componentes, el análisis del corpus permitió la recuperación de lo que, a juicio de quienes participaron en el estudio, fueron las condiciones sociales y políticas que propiciaron el surgimiento de las asociaciones civiles en Venezuela.

En la sección siguiente se ofrece los resultados del análisis cualitativo de contenido de las diecinueve entrevistas realizadas. Cuando viene al caso para ilustrar o ejemplificar el análisis se incorpora la transcripción *verbatim* de segmentos de las entrevistas. La frase o el párrafo en cuestión se identifican con el número asignado a la entrevista de la cual provienen y el año en la cual se realizó. Así, la etiqueta "E11-05" al final de una cita textual debe leerse como "Entrevista número 11, realizada en 2005".

Resultados y Discusión

Esta sección recoge y discute resultados que permiten conocer el contexto en que, desde la perspectiva de las personas entrevistadas, emerge la RS de la sociedad civil entre los individuos pertenecientes a este tipo de asociaciones en Venezuela. Igualmente, los resultados conciernen al contenido (imagen, esquemas cognoscitivos, funciones) y a los elementos pragmáticos que configuran esa representación.

1 Cuando fue necesario para asegurar la comprensión de algunos segmentos de las transcripciones se añadió alguna palabra al discurso de las y los entrevistados. Para distinguirlos todos estos añadidos se colocan entre corchetes.

Contexto socio-político de producción de la RS sobre la sociedad civil

Las observaciones recogidas en esta investigación muestran las condiciones bajo las cuales comienza a construirse el complejo representación-acción referido, en Venezuela, a la sociedad civil.

El desarrollo de las asociaciones civiles en Venezuela es un proceso ubicado por la mayoría de las personas entrevistadas en un marco socio-histórico preciso: finales de la década de los ochenta y durante la década de los noventa del siglo pasado. ¿Qué ocurrió en esos años en la sociedad venezolana? Algunos analistas (Goodman y otros, 1995; Coppedge, 1994) consideran que en esa década un sistema político considerado modelo en la región, reveló su disfuncionalidad. La excepción venezolana se vino abajo. Al parecer, durante la década de los ochenta, Venezuela se convirtió en un país latinoamericano "típico": distribución desigual del ingreso, caída del ingreso *per cápita*, incapacidad del liderazgo para responder a cambios internos e internacionales, decaimiento institucional generalizado, incapacidad del sistema político para incorporar nuevos actores y una creciente debilidad de los partidos políticos tradicionales.

¿Cómo se llegó a ese decaimiento del impulso democrático? A pesar de los intentos de modernización, como la Reforma del Estado iniciada en 1984, resulta difícil pensar que un estado puede proveer modalidades democráticas de gobierno en presencia de desigualdades sociales muy marcadas o instituciones, como la militar, caracterizada por un fuerte corporativismo. En estas condiciones resulta cuesta arriba crear y promover una ciudadanía plena para las mayorías. En otras palabras, se hace prácticamente imposible consolidar los diferentes intereses sociales y dar respuestas adecuadas a sus demandas.

Según otros investigadores, en cambio, no se trató de un decaimiento del sistema. Sino de una transformación dentro de la democracia impulsada por poderosos elementos democratizadores en la sociedad venezolana. Estas fuerzas impulsaron reformas del sistema electoral y una descentralización significativa cuyo resultado fue un gran impulso dinamizador en la política regional y local. "Hubo -en palabras de Levine y Crisp, 1999:369- un notable aumento del activismo cívico manifestado en una variedad de movimientos sociales, no conocidos en Venezuela sino hasta la década de los noventa".

Esta fuerte corriente democratizadora, sin embargo, se dio en el cuadro de un severo y sostenido decaimiento de la economía, el cual puso en evidencia el fracaso de las estrategias de desarrollo aplicadas inicialmente por los gobiernos democráticos. En este escenario, tal como reconocen Levine y Crisp, emergen, vigorosamente, una serie de asociaciones civiles cuyos integrantes veían la crisis, a un tiempo, como un desafío para el mejoramiento de la democracia y una amenaza respecto a los espacios de libertad y de acción política que la misma democracia venezolana había hecho posibles.

Nuestros entrevistados indican con claridad el desfallecimiento del sistema de partidos y la búsqueda de una mejor democracia como algunos de los factores que propiciaron el desarrollo de las asociaciones civiles:

Teníamos una democracia imperfecta, poco evolucionada que le dejaba poco al ciudadano y que cerraba los canales de participación. (...) A finales de los ochenta, comienzos de los noventa...se dio un agotamiento de las fórmulas que existían y la gente...las personas que, simplemente, nacen con esa vocación necesitaban esos espacios (...) los ciudadanos se dan cuenta que hay canales de participación, que no tenía [todo] que ser por parte del Estado; [surge] la cultura de la gente para realmente pelear por lo que quiere...(E9-05).

...en el 89 era porque ya teníamos unos procesos de asfixia de los mismos partidos políticos. Pierden completa legitimidad y dejan un espacio abierto para que otras organizaciones empiecen el trabajo más activo en Venezuela (...) los partidos perdieron legitimidad ¿por qué? Porque se enfocaron demasiado en el control excesivo de la sociedad, pensaron que controlando la sociedad, limitando el crecimiento de la clase media, limitando lo que es el paso de las clases más populares a las clases medias, podían continuar ese control ¿qué pasó? Pasó al inverso que las clases medias se fueron debilitando, fueron migrando para ser unas clases menos favorecidas...tuviste un espacio de clase media que perdiste debido a un control excesivo del estado y de la sociedad que las restringió hasta niveles de asfixiarla (E9-05).

Las experiencias personales narradas por los entrevistados muestran una gran sensibilidad social y preocupación por la política y, a un tiempo, revelan el antipartidismo, entendido aquí como el rechazo a los partidos políticos, que movilizó a individuos y grupos hacia la arena de la sociedad civil:

Yo soy parte de esa sociedad que repudiamos a los partidos políticos en algún momento porque los vimos como instrumentos...no para la participación ciudadana, sino como instrumentos de...bueno, trabajaban para ellos mismos además de sus grupos, y nunca pensando en el país, sino pensando en sus propios intereses (E14-07)

La sociedad civil empieza a surgir, y a nacer, y a convertirse como una opción para muchos de los ciudadanos frente a la crisis de los partidos políticos que ocurre en ese momento (E10-05).

Del 88 al 98...comienza a hablarse de una democracia en donde el ciudadano tiene valor como sujeto...de formas de organización de la sociedad distintas a los partidos, incluso buscando un nivel de autonomía y de diferenciación del partido político...del 98 para acá...se habla de sociedad civil organizada o de comunidad organizada (E11-05).

Las citas anteriores ponen al descubierto la posición de los entrevistados respecto a los partidos políticos. Son, también, una evidencia de la marcada

declinación de las vinculaciones partidistas de los ciudadanos en Venezuela a finales de la década de los ochenta y al iniciarse los noventa. Ello coincide con el análisis de algunos investigadores. Coppedge (1994:2) consideraba que en Venezuela existía una “partidocracia”, por cuanto los partidos políticos monopolizaban todos los espacios de participación de una manera tal que se suprimía el espíritu abierto y plural de la democracia. El sistema bipartidista, como apunta un participante, se las había arreglado para producir desencanto, insatisfacción y una “evaluación bastante negativa del desempeño de la democracia” (E3-05). La misma persona añade que la desalineación partidista, convertida en antipartidismo, y una creciente y sostenida abstención electoral, al lado del escepticismo, generó:

...una especie de vacío...la gente empieza a cambiar sus lealtades o a decir que no se identifica. Y en cierta forma ciertas ONGs empiezan a aparecer y a asumir algunas de las funciones de los partidos políticos...articular intereses sociales y presentar las demandas, presionar, hacer cabildo...para que sean atendidos los intereses de la sociedad, de los grupos que representan la sociedad civil (E3-05).

Los partidos políticos, dice otro de nuestros entrevistados, “se convirtieron en una especie de cascarones vacíos” y

...descuidaron lo que en esencia les corresponde: ser los órganos de mediación de la sociedad civil con el estado y aparte de eso descuidaron todo el proceso de formación, de modo que a la gente le parecía que todos los partidos eran iguales, simplemente la lucha por el poder y llegar al poder (E15-07).

Otra entrevistada comenta:

...para incidir en lo político lo que yo he buscado ha sido, justamente, el involucrarme en grupos, asociaciones de tipo comunitario, grupos estudiantiles (...) y en todas estas actividades ha estado como presente un rechazo, de alguna manera bien fuerte o marcado, en relación con los partidos políticos (E12-07).

En suma, un contexto político pleno de dificultades marca la emergencia de organizaciones civiles con finalidades políticas que intentan, por una parte, articular intereses sectoriales y desarrollar acciones para el mejoramiento o profundización de la democracia; por la otra, complementar o sustituir la acción de los declinantes partidos políticos.

Como se ve en las transcripciones *verbatim* provenientes del corpus discursivo recogido para este estudio la noción de “sociedad civil” no circulaba en los comienzos del proceso de constitución de las asociaciones civiles. En todo caso, no formaba parte de los significados intercambiados entre las personas que participaban en ese proceso. Fue casi una década más tarde cuando su uso

se hizo común y pasó, efectivamente, a convertirse en parte del conocimiento cotidiano, entrar en las interacciones de las personas y en los medios de comunicación. La sección siguiente se ocupa de los significados que llegó a adquirir esta noción, de acuerdo con las personas participantes en el estudio.

Componentes cognoscitivos de la RS de la “sociedad civil”

En las sociedades contemporáneas estamos expuestos a variadas fuentes de información que nos proveen contenidos. De acuerdo con la teoría de las RS, estos significados son objeto de un trabajo cognoscitivo. Individualmente, marcados por nuestra situación e historia personal, realizamos la “interpretación, clasificación, integración y retención” de objetos y eventos. Esta actividad cognoscitiva individual va acompañada de múltiples interacciones sociales que tienen como elemento mediador la realidad cultural compartida y un lenguaje común (Rouquette, 1986). Dicho de otro modo, las RS son sistemas cognoscitivos complejos que descubren, ordenan y permiten actuar frente a la realidad.

La imagen figurativa. Una representación social puede contener imágenes que condensan significados (Guerrero Tapia, 2007:236). Respecto al objeto de representación “sociedad civil”, lo primero que emerge en las entrevistas analizadas es una figura. En efecto, en el habla de algunos informantes aparece una imagen, *la red*, de gran significación para la expresión y comprensión de los contenidos conceptuales de esta representación. Esta red es descrita como *nodos* interconectados en los cuales coinciden organizaciones civiles, individuos y funciones, y se genera, comparte y distribuye información. Al hablar sobre su experiencia de participación o trabajo en asociaciones civiles, uno de los participantes señala:

Hay como una especie de proliferación de redes. Uno puede verlo así. ...Uno comienza a integrarse de esa manera a través de esas relaciones con esa red, internamente. E. [se trata de uno de los líderes del movimiento vecinal] tenía muy buenas relaciones ya no solamente con *Queremos Elegir* o el movimiento vecinal, sino, por ejemplo, con CESAP (*Centro de Servicios de Acción Popular*). Logra que se vayan consolidando, digamos, este grupo de personas que tenían membresía compartida en distintas organizaciones... Lo que sí es cierto es que hay esa formación de agrupaciones donde hay muchas vinculaciones de una organización a otra...es como una especie de redes donde se van transmitiendo esas vinculaciones y se forman asociaciones donde son miembros de distintas agrupaciones (E3-05).

Otra afirma enfáticamente:

Para empezar ProCatia nace como un nudo, quiero decir como parte de la Causa R para luchar a nivel de los barrios, porque se veía que las Asociaciones de Vecinos, que en ese momento funcionaban, se dedicaban a un ámbito más pequeño y sobre todo aquí en Catia que es muy grande la densidad poblacional, no abarcaba pues...(E13-07).

Resulta interesante ver como la figura de la red condensa significados, acciones y modalidades organizativas que se contraponen a la metáfora de lo público como un espacio vacío debido a la declinación de las organizaciones políticas tradicionales. Como veremos en la sección siguiente esta representación de la sociedad civil como un tejido de nodos y relaciones se asocia con categorías funcionales complejas que agrupan igualmente diversos significados.

Los temas emergentes: contenidos funcionales de la RS. Al lado de la imagen de la red, el análisis de las observaciones revela un cuerpo significativo que confiere a la sociedad civil ciertos atributos: ser un factor de equilibrio, funcionar como dispositivo de construcción del tejido social, actuar como un mecanismo de contraloría respecto al espacio y las políticas públicas y, en consecuencia, incidir en el mejoramiento de la democracia y propiciar el desarrollo de la ciudadanía.

Uno de los entrevistados piensa que las asociaciones civiles pueden ser “un triángulo verdaderamente equilibrante”, entre los factores económicos, el estado y la sociedad:

...la sociedad civil puede cumplir dos grandes papeles: contener los excesos del mercado, como hacen las organizaciones respecto al tema ambiental, como hacen los sindicatos respecto a los abusos, respecto a la explotación del trabajo infantil o femenino, es decir, contener los abusos del mercado, y contener el abuso del poder. Si este factor que es la sociedad civil no es suficientemente autónomo frente a los factores económicos y frente a los factores políticos, no puede jugar el papel de contrapeso (E6-05).

Esta función *equilibrante*, de contrapeso entre el poder político y las fuerzas económicas, aparece en el discurso de las personas participantes en el estudio al lado de una función *constructiva* de la sociedad civil, cuya finalidad es mejorar la sociedad y ampliar, hacer de la democracia un régimen “integral” que promueva el desarrollo de la participación y fortalezca la ciudadanía, mediante la búsqueda de objetivos locales o sectoriales. Tal como lo expresan las personas entrevistadas:

[la sociedad civil] es la sociedad organizada para defender un derecho...toda esa estructura organizada cuando se relaciona con el estado se

llama sociedad civil...la idea es construir tejido social, que haya construcción comunitaria, que la gente sea agente de sus procesos...la gente tiene que construir sus cosas...para nosotros es connatural el discurso de la participación... (E2-05).

...[la sociedad civil] es la sociedad en su conjunto, de cualquier sector social, que se organiza para participar y resolver problemas específicos...en general se trazan objetivos mucho más locales y...objetivos más específicos... (E4-05).

La sociedad civil es para representar intereses parciales o muy importantes de la sociedad en general, y su primera función es luchar por los intereses particulares de las personas que se agrupan alrededor de ese gremio social...Toda organización social tiene que interesarle que el país viva en un ambiente democrático y, por lo tanto, forma parte de la lucha política con mayúscula... (E6-05).

Como puede verse, del análisis cualitativo de las entrevistas emerge una RS de la sociedad civil que la concibe como una esfera constructiva, alternativa y dinámica que acoge iniciativas cívicas y políticas, y se ofrece como un modelo de integración social y de vida asociativa. Conviene apuntar aquí que estas características pueden asociarse también con los partidos políticos. La diferencia esencial entre estos últimos y la RS de la sociedad civil que emerge de las entrevistas es marcada por el énfasis puesto en la naturaleza de los intereses *parciales*, sectoriales articulados por las asociaciones civiles. Dada la condición de decaimiento del sistema de partidos en Venezuela, estos contenidos de la RS de la sociedad civil podrían estar indicando cierta disposición no plenamente desarrollada "ni expresada claramente en las entrevistas analizadas" para reemplazar los partidos políticos sustituyéndolos por un conjunto múltiple de organizaciones cívicas sectoriales.

Además de las funciones de balance entre mercado y estado y de construcción de la vida asociativa cívica, en el corpus analizado se atribuye también a la sociedad civil una función de *contraloría* respecto al ámbito público:

...a la sociedad civil le corresponde en todo caso un rol de contralor social, un rol a lo mejor de catalizador de procesos, en tanto eso incide en lo público. (...) [los partidos políticos] son el canal para participar políticamente a través de partidos, pero en mi rol de "no militante de un partido" tengo un rol ciudadano que tiene que ver con el control social, pero además con el fortalecimiento de la institucionalidad democrática (E2-05).

. ¿Qué es lo que buscamos nosotros... en el largo plazo? ...lo que nos hemos planteado es que hay que cambiar el paradigma del ciudadano venezolano en donde debe estar el Estado por encima del ciudadano...que sea el ciudadano el que dirija, supervise, regule y controle el estado, a los órganos públicos, pues (E15-07).

Aunque las formas de organización de la sociedad civil estén “ligadas a espacios geográficos específicos o a objetivos específicos” la participación, en sí misma, es considerada “un hecho político importante” (E2-05). De allí proviene lo que denominamos función *promotora* asociada a la RS de la sociedad civil.

Siempre hemos dicho que la democracia es integral: tiene un componente representativo y un componente participativo, que nunca puede ser totalmente participativo ni totalmente representativo...La *Escuela de Vecinos* [surge] como una necesidad popular para desarrollar esquemas de capacitación, utilizando las leyes como una herramienta de participación ciudadana...y como una respuesta a la necesidad de educación ciudadana: manejar las leyes, establecer criterios de formación para relacionarse con los partidos políticos, criterios de autonomía y descentralización... (E11-05).

En las transcripciones citadas se aprecia cómo la idea de sociedad civil y sus dimensiones asociadas han entrado a formar parte del universo simbólico de las personas entrevistadas. En particular, como se ha visto, se la considera un dispositivo de contrapeso entre el estado y el mercado; se la entiende como ámbito público civil donde se accede y discute libremente y que, por lo mismo, promueve y permite la participación de las personas, o se la describe como dimensión que articula intereses específicos y se propone objetivos delimitados. Lo que sugieren las expresiones recogidas es que estas concepciones han sido naturalizadas y ancladas en las modalidades discursivas comunes a los grupos e individuos que integran el universo de asociaciones civiles en Venezuela.

Los componentes pragmáticos asociados con la RS de la sociedad civil

Las representaciones sociales no sólo permiten a los individuos y los grupos posicionarse e interpretar situaciones u objetos, sino que, buena parte de su importancia, deriva de su potencialidad para orientar acciones. En esta sección se da cuenta de los elementos pragmáticos del complejo representación-acción referido a la sociedad civil, para la muestra entrevistada.

Para los participantes en este estudio, el objeto de representación “sociedad civil” está claramente vinculado también a un campo pragmático. Se trata ya no de categorías conceptuales descriptivas y funcionales sino de acciones concretas, sistemas de prácticas específicas orientadas a hacer que la acción pública de “la gente” se haga más efectiva; que las personas se conviertan en protagonistas, se apropien de sus derechos, de la justicia, de la política. Resalta, claramente, la aparición de la noción de *ciudadanía* como eje articulador de estas prácticas específicas:

Yo creo que todos, yo creo que el denominador común de estas organizaciones ha sido como una valoración del concepto de ciudadano, en el concepto

más amplio “yo como ciudadano tengo el derecho a ejercer la ciudadanía”, por lo tanto a estar informado, a proponer, a discrepar, a presentar, a organizar. Yo creo que es un rescate del concepto de ciudadanía... (E9-05).
...[en Venezuela] hubo una evolución de la sociedad civil y yo creo que matizada por un elemento que es importante que es el elemento de ciudadanía...Además eso no es solamente en Venezuela, eso es una discusión mundial donde se plantea la diferencia entre el ciudadano y el poblador...Entendiendo, pues, como ciudadano aquél que era sujeto de derecho, que conocía sus derechos y que intentaba al menos ejercerlos... (E2-05).

La recuperación de la ciudadanía como dispositivo articulador de acciones en la esfera civil de la sociedad presupone la reintroducción del individuo como *sujeto de la democracia*, es decir, la persona con pertenencia y responsabilidad respecto a sus posiciones y sus acciones políticas (Villarreal, 2003:72-73). Este sujeto activo y responsable se contrapone en el discurso de las personas entrevistadas a la noción de “pueblo” o “masa”, como colectivo indiferenciado, y ajeno a lo que lo rodea:

...a raíz de los sucesos del 2002, nos dimos cuenta que había demasiada confusión. Que la esencia del ciudadano como tal en Venezuela la hemos perdido y actuamos en función de lo que los políticos llaman “el pueblo”, el pueblo para nosotros tiene connotación de masas que es fácilmente sugestionable, mientras que el ciudadano es aquel que está consciente de sus deberes y sus derechos...[Teníamos] esa visión de la política, es decir, del ciudadano que vive en una ciudad y debe preocuparse por todo lo que sucede en la sociedad y todo lo que ocurre en la comunidad y busca el bienestar de la comunidad (E15-07).

Otro entrevistado, aludiendo también a la distinción entre ciudadano y masa, atribuye esta diferenciación, desde su propia experiencia política, a

...viejas discusiones de la izquierda que tenían que ver con el problema de la masificación. La izquierda en su discusión interna surge contra el fenómeno de la masificación y el caudillismo, y plantea la democracia en términos de participación mucho más racional, mucho más consciente de la gente... (E4-05).

El ejercicio de la ciudadanía aparece al lado del desarrollo de una cultura política específica, propia de las asociaciones civiles y extensible a otras esferas de la vida pública. Tal como afirma otra de las personas entrevistadas respecto a los propósitos de su organización:

...en la Escuela de Vecinos lo que pretendíamos era formar una cultura ciudadana, de conocimiento de los derechos, de promoción de la convivencia responsable: que cada quien en su edificio, su barrio, su comunidad tomara como riendas en términos del control de los servicios, de tener pleno conocimiento de las cosas que afectan la calidad de vida, y asumir la responsabi-

lidad y la intervención frente al estado, ...en este caso de los asuntos de interés comunitario (E12-07).

Para otro participante en el estudio, lo que se buscaba era promover la participación ciudadana y perfeccionar la democracia, mediante mecanismos diferentes a los electorales:

...ya no solamente a través de la elección de gobernadores y alcaldes, y el proceso de descentralización, sino a través de la mejora en la calidad de gestión de los poderes públicos. Y eso estaba, obviamente, muy vinculado con el incremento de las destrezas, las habilidades de los administradores y de la capacidad del estado, pero también de la sociedad civil... (E3-05).

El ámbito local y sectorial de las acciones asociadas a la RS de la sociedad civil es apuntado por otro participante en el estudio como un campo privilegiado para el desarrollo de la ciudadanía:

Hemos colocado en el tapete de la opinión pública la idea de las experiencias comunitarias positivas...se ha fortalecido el tema de la participación ciudadana en el ámbito local, o sea en relación con los municipios, las juntas parroquiales, las figuras del alcalde: una idea de Poder Público Municipal participativo o sea que no solamente se vea la estructura gubernamental de un municipio, sino que debe ser un municipio que incorpora la participación ciudadana. El tema del municipio como espacio natural de participación ciudadana nosotros lo valoramos como la expresión de un municipio democrático y participativo, entonces, efectivamente, allí se desarrolla la idea de la ciudadanía (E11-05).

¿Qué nos estas narrativas respecto a la RS de la sociedad civil? En los textos citados se modela una nueva manera de concebir y pensar las relaciones y las interacciones sociales, pero también, aparecen nuevos modos de acción para influir en las políticas públicas y para producir cambios en la cultura cívica. El protagonista de este nuevo modo de interpretar y actuar sobre lo social es el ciudadano, entendido como un sujeto responsable de sus acciones y posiciones políticas. La herramienta por excelencia es la participación ciudadana, sea en el ámbito local de la comunidad o el municipio, sea respecto a propósitos más amplios referidos a los derechos humanos, el empoderamiento de la gente o el desarrollo de la ciudadanía misma.

Estas nuevas modalidades de organización y acción cívica exigen, como es comprensible, la formación y capacitación de individuos y comunidades. De allí que para muchas de las asociaciones civiles, según el relato de nuestros entrevistados, la educación se imponga como una de sus actividades principales, al lado del fomento de organizaciones independientes y la promoción de experiencias de negociación y organización novedosas que fortalezcan o desarrollen competencias específicas, individuales y colectivas:

Hemos tratado de ayudar en lo que es la conciencia ciudadana, a educar al ciudadano... (E16-07).

Nosotros nos dedicamos a educar ciudadanos. Bueno, intentar educar ciudadanos es una pretensión; a tratar de contribuir en generar una mayor conciencia del ciudadano venezolano sobre los cargos de competencia que se eligen, los sistemas electorales, las alcaldías, congreso, las legislaciones específicas, en materia política y en materia electoral (E9-05).

El caso nuestro era buscar más espacios, hay espacios que hay que modificar, hay que buscar promover el movimiento de Justicia de Paz, de buscar que la gente tuviera acceso directo a la justicia a través del cambio del sistema judicial. En el caso nuestro [nos llevó] a presentar propuestas de reformar, propuestas efectivas, propuestas administrativas, por un lado; pero, además, a acciones concretas en comunidades para demostrarle a la gente que el poder existe, que el poder está en la gente para cambiar las situaciones...decidimos hacer mecanismos comunitarios e impulsar estos mecanismos como forma de que la gente se hiciera justicia y directamente asumiera el control de los poderes judiciales...del poder de administrar justicia de la gente (E9-05).

Las acciones dirigidas a fortalecer la dimensión civil de la sociedad mediante la multiplicación de las organizaciones son comentadas por otra participante en el estudio:

Lo que estamos haciendo -porque evidentemente nosotros no tenemos la capacidad institucional para llevar toda esa cantidad de casos, ni de defender a todas esas personas- es que estas personas logren organizarse en su región, entonces los estamos ayudando a: cómo deben funcionar, cómo deben organizarse, cómo manejarse con el tema de los medios, cómo manejarse con el tema de cómo se hacen denuncias ante fiscalías, nociones a veces muy básicas, porque la idea es irlos acompañando y que al final ellos logren tener su independencia como organizaciones, pues, que logren incluso tener sus propio financiamiento y sostenibilidad (E10-05).

Apuntalar o generar las competencias para el diálogo y la convivencia cívica aparece como una de las acciones centrales para las asociaciones civiles:

En nuestra organización hemos estado promoviendo espacios de diálogo durante todos estos años, y de convivencia y de resolución de diferencias, a lo que es el conflicto activo o armado, o de como buscar procesos de diálogo, eso ha sido un norte de la organización todo este tiempo... (E9-05).

En la RS de la sociedad civil que surge de las entrevistas analizadas, las organizaciones civiles actúan como un factor transformador de las instituciones y de la esfera pública. En lo referente a sus prácticas cotidianas, se describe la sociedad civil como una dimensión esencialmente dinámica de la sociedad que, por su propia naturaleza, es sensible a los cambios, los alienta o se propone producirlos:

...el instituto nace como una necesidad de responder a cambios muy fuertes que se estaban produciendo en relación a la vida productiva, a los modos de producción, a la forma de organización de las empresas, al empujamiento de las grandes empresas, al nacimiento de muchas medianas y pequeñas empresas, a la externalización de la vida productiva de las empresas, al trabajo por cuenta propia. Era una verdadera transformación del mercado de trabajo, lo cual dejaba al sindicalismo...con bastante rezago respecto a la realidad del mercado de trabajo (E6-05).

En el caso específicamente de *Queremos Elegir*...[considerábamos] que era imprescindible, primero, el cambio del sistema electoral; dejar de votar por colores y hacer que el sistema, al menos de forma parcial, funcionara de acuerdo a la nominalidad, ...y eso obviamente tiene mucha vinculación con la aspiración a tener una democracia representativa de verdad; que el representante reciba un mandato del soberano, de la gente que está votando por ellos y que, eventualmente, al cumplirse el periodo para el cual fue elegido rinda cuentas de lo que hizo en nombre de sus votantes, de su circuito (E3-05).

Conclusiones

El interés de esta investigación fue explorar, en una muestra seleccionada de líderes y activistas de asociaciones civiles venezolanas, los conocimientos comunes, estables y organizados que constituyen su representación social del objeto "sociedad civil". Las entrevistas analizadas han permitido describir los contenidos, o sistemas cognoscitivos, y los componentes pragmáticos de esa representación social, y también han hecho posible puntualizar el contexto de surgimiento de las organizaciones civiles contemporáneas en nuestro país.

La década de los noventa aparece, en las entrevistas, como el momento y contexto políticos en que empiezan a desarrollarse con mucha fuerza las iniciativas y acciones de las asociaciones civiles. La declinación de los partidos políticos y el debilitamiento de las redes y estructuras asociativas de la vida pública, al lado de las demandas por mejorar la sociedad y ampliar la democracia, son señaladas, por los participantes, como factores que propiciaron el surgimiento de las organizaciones civiles contemporáneas en Venezuela.

El análisis, en segundo lugar, da seguridad para afirmar una RS de la sociedad civil en la muestra entrevistada, y permiten conjeturar que esta representación podría estar presente en la cultura política. Si ello es así, asunto que no puede discernirse con los datos de este estudio, el objeto "sociedad civil" habría ingresado en el campo de nuestros intercambios cotidianos con los demás y de allí estaría obteniendo referencias y significados. Ese objeto, del que no se hablaba en Venezuela dos décadas atrás, se ha hecho inteligible y, por lo tanto, susceptible de ser hablado y comunicado. Puede

pensarse que estudios más amplios al que dio origen a este artículo pondrán en evidencia si la RS de las personas que participan y lideran estas organizaciones es compatible con las representaciones sociales sobre la sociedad civil de otros sectores de la población.

Los datos analizados, asimismo, permiten identificar contenidos y componentes pragmáticos de la RS de la sociedad civil en el grupo entrevistado. Entre los elementos cognoscitivos comunes y estables de esa representación destacan: la imagen de red, las categorías cognoscitivas funcionales referidas al equilibrio entre estado y mercado, a la construcción del tejido social, a la contraloría sobre la esfera y las políticas públicas y a la promoción de la participación, el compromiso y la responsabilidad por parte de las personas. Entre la variedad de componentes pragmáticos de la RS sobre la sociedad civil son comunes varias acciones específicas y sectoriales articuladas por la noción de ciudadanía. Estas prácticas cotidianas están dirigidas a educar para el ejercicio ciudadano y la participación, mejorar el funcionamiento de las instituciones públicas, propiciar el desarrollo de organizaciones civiles independientes y sostenibles, y promover experiencias para desarrollar competencias de negociación, diálogo y resolución no violenta de conflictos.

Los resultados sugieren, desde la perspectiva de los entrevistados, la existencia de una dimensión abierta y consensual en la cual han podido organizarse y actuar para incidir en lo público, desarrollando innovaciones democráticas y diferentes modalidades de participación a través de asociaciones civiles con definidos intereses políticos. Estas innovaciones, tal como se manifiestan en la RS de la sociedad civil descrita, provienen y articulan el profundo impulso democrático presente en la sociedad venezolana desde hace varias décadas.

La evidencia analizada, para concluir, sostiene la esperanza respecto a las posibilidades de la democracia en Venezuela, debilitada hoy hasta el punto de ser considerada, en estudios recientes, un "autoritarismo electoral" o una "pseudodemocracia" (Diamond, 2008: 59-64). Como se sabe la fortaleza de las democracias *depende, en buena medida*, del interés de las personas sencillas en lo público y en su disposición a participar. Para ello son imprescindibles la existencia de una esfera asociativa libre y de un sistema institucional específico, que sean, por un lado, autónomos respecto al estado y la economía y, por el otro, accesibles a todos los sectores y sujetos sociales. Los resultados discutidos en este artículo sugieren un desarrollo importante de la sociedad civil en Venezuela y permiten pensar que la restauración del impulso democrático es posible en nuestro país.

Referencias bibliográficas

- ALEXANDER, J.C. (2000) "Las sociedades civiles entre la diferencia y la solidaridad: reflexiones sobre la integración en la fragmentada esfera pública". En J-F. Prud'homme (Comp.). **Demócratas, liberales y republicanos**. México: El Colegio de México.
- BANCHS, M.A. (2000). "Aproximaciones procesuales y estructurales al estudio de las representaciones sociales". **Papers on Social Representations**. 9 (3):1-15.
- BANCHS, M.A. (2005). "Una nueva agenda para el estudio de las representaciones sociales. Reflexiones hacia un sentido común menos común y con más sentido". **Agenda Académica**. Vol. 12 (1 y 2): 41-57.
- COHEN, J.L. y ARATO, A. (1999[1994]) **Civil Society and Political Theory**. Cambridge, MA: The MIT Press.
- COPPEDGE, M. (1994) **Strong Parties and Lame Ducks. Presidential Partyarchy and Factionalism in Venezuela**. Stanford: Stanford University Press.
- DAHL, R. (1989) **Democracy and its critics**. New Haven: Yale University Press.
- DIAMOND, L. (1999) **Developing Democracy. Toward Consolidation**. Baltimore y Londres: The Johns Hopkins University Press.
- DIAMOND, L. (2008) **The Spirit of Democracy**. Nueva York: Times Books/Henry Holt & Co.
- DIAMOND, L.; HARTLYN, J.; LINZ, J.J. y LIPSET, S.M. (1999) **Democracy in Developing Countries. Latin America**. Boulder, CO: Lynne Rienner Publishers.
- GARCÍA GUADILLA, M.P. (2003) "Sociedad civil: institucionalización, fragmentación, autonomía". En S. Ellner y D. Hellinger. (Editores). **La política venezolana en la época de Chávez**. Caracas: Nueva Sociedad.
- GOODMAN, L.; MENDELSON FORMAN, J.; NAÍM, M.; TULCHIN, J.S. y BLAND, G. (1995) **Lessons of the Venezuelan Experience**. Washington: The W. Wilson Center Press/The Johns Hopkins University Press.
- GONZÁLEZ, R.A. (2002) **Asociaciones civiles en Venezuela**. Tesis de Doctorado en Ciencias Políticas. Universidad Simón Bolívar. Caracas.
- GUERRERO TAPIA, A. (2007) "Imágenes de América Latina y México a través de los mapas mentales". En A. Arruda y M. de Alba (Coords.) **Espacios imaginarios y representaciones sociales**. Barcelona-México: Anthropos Editorial. Rubí y Universidad Autónoma Metropolitana-Iztapalapa.
- HERZLICH, C. (1969) **Santé et maladie. Analyse d'une représentation sociale**. París: Mouton.
- JODELET, D. (1986[1984]) "La representación social: fenómenos, concepto y teoría". En S. Moscovici. **Psicología Social**, vol II. Barcelona: Paidós.
- LEVINE, D.C. y CRISP, B.F. (1999) "Venezuela: The Character, Crisis and Possible Future of Democracy". En L. Diamond, J. Hartlyn, J.J. Linz y S.M. Lipset. **Democracy in Developing Countries: Latin America**. Boulder, CO: Lynne Rienner Publishers, Inc.
- MOSCOVICI, S. (1979[1961]) **El psicoanálisis, su imagen y su público**. Buenos Aires: Huemul S.A.

- MOSCOVICI, S. (1981) "On Social Representation". En FORGAS, J.P. (Comp.). **Social Cognition. Perspectives in Everyday Life**. Londres: Academic Press.
- MOSCOVICI, S. (1993) "Introductory Address". First International Conference on Social Representations. **Papers on Social Representations**. Vol. 2 (3):160-70.
- MOSCOVICI, S. (2000) **Social Representations. Explorations in Social Psychology**. Cambridge: Polity Press.
- PICKERING, M. J. (2003) "Qualitative Content Analysis". **Encyclopedia of Social Science Research Methods**. SAGE Publications. 6 Apr. 2010. http://www.sage-ereference.com/socialscience/Article_n779.html
- ROUQUETTE, M.L. (1986) "La comunicación de masas". En MOSCOVICI, S. **Psicología Social II**. Buenos Aires: Paidós.
- SPINK, M.J. (1994) "Desvendando as teorias implícitas: Uma metodologia de análise das representações sociais". En GUARESCHI, P. y JOVCHELOVITCH, S. (Orgs.) **Textos em Representações Sociais**. Petrópolis, RJ: Editora Vozes Ltda.
- VILLARROEL, G. (2001) **Las representaciones políticas del venezolano. Un estudio sobre culturas políticas**. Caracas: Consejo de Desarrollo Científico y Humanístico. UCV.
- VILLARROEL, G. (2003) "Paradojas de la democracia en Venezuela: dualidad y conflicto en las representaciones y en la política actual". **Espacio Abierto** Nº 12 (63-93).
- WAGNER, W. (1994) "Descrição, explicação e método na pesquisa das representações sociais". En P. Guareschi y S. Jovchelovitch (Orgs.) **Textos em Representações Sociais**. Petrópolis, RJ: Editora Vozes Ltda.
- YOUNG, I.M. (2001[1999]) "State, civil society and social justice". En SHAPIRO, I. y HACKER-GORDON, C. (Editores). **Democracy's Value**. Cambridge, UK: Cambridge University Press.