



Impacto de las Tecnologías en la Educación Superior a Distancia en Venezuela. Una década de retos

Ivory Mogollón de Lugo, Claudio Rama (Editores)

1 años
Contigo
donde
quieras

**Impacto de las Tecnologías en la Educación
Superior a Distancia en Venezuela.
Una Década de Retos**

Ivory Mogollón de Lugo, Claudio Rama - (editores)

Impacto de las Tecnologías en la Educación Superior a Distancia en Venezuela. Una Década de Retos

Editores

Ivory Mogollón de Lugo
Claudio Rama

Autores:

Sistema de Educación a Distancia de la Universidad Central de Venezuela, SEDUCV: Ivory Mogollón de Lugo, Luis Millán, Karely Silva, Yosly Hernández.
Universidad de Los Andes, ULA: Beatriz Elena Sandía Saldivia
Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado, UCLA: Ana Teresa Berrios R, Arsenio Pérez, Vanessa Godoy Hoffmann
Universidad del Zulia, LUZ: Judith Aular de Durán, Hugo Quintero Bravo, Georgette Terán Morales
Universidad Nacional Abierta, UNA: Néstor Leal Ortiz
Universidad de Carabobo, UC: Ybelisse Romero Méndez, Elsy Medina, Oscar Dávila
Asociación Venezolana de Educación a Distancia, AVED: Rosa Belén Pérez, Hilmer Palomares, Franahid D'Silva

Diseño Gráfico

Claudia Medina

Diagramación

Karely Silva

Sistema de Educación a Distancia de la Universidad Central de Venezuela, SEDUCV.
<http://www.ucv.ve/seducv>

Ciudad Universitaria de Caracas, Mezzanina de la Biblioteca Central de la Universidad Central de Venezuela, Los Chaguaramos, Caracas, Teléfono: +582126054582, correo: seducv@gmail.com, seducv@ucv.ve.

Virtual Educa. Observatorio de la Educación Virtual en América Latina y el Caribe, OEVALC.
<http://virtualeduca.org/observatorio.htm>

Primera Edición, Junio, 2017

Depósito Legal Nro. DC2017001400

ISBN- 978-980-00-2865-0



Esta versión, ha sido licenciada bajo las licencias Creative Commons de Reconocimiento –No comercial-Sin obras derivadas; la cual permite copiar, distribuir y comunicar públicamente, mientras se reconozca la autoría original, no se utilicen con fines comerciales ni se realicen obras derivadas.

CONTENIDO

PRESENTACION	1
PRÓLOGO	3
1.- 10 años Innovando, Virtualizando y Desafiando el Futuro Bimodal de la Universidad Central de Venezuela	5
2.- Una Mirada Retro-Prospectiva de Los Estudios Interactivos a Distancia en la Universidad de Los Andes, Mérida, Venezuela	27
3.- La Educación A Distancia en la UCLA: Experiencia Transformadora	44
4.- La Educación a Distancia como Estrategia Educativa en la Universidad del Zulia	59
5.- Las TIC en la Universidad Nacional Abierta-Venezuela (2012-2016)	74
6.- La Educación a Distancia Teoría y Praxis Educativa en la Universidad de Carabobo	91
7.- Cibercomunidad AVED. Experiencias de Integración Tecnológica para el Fomento y Desarrollo de la Educación A Distancia	113
RESEÑA DE INSTITUCIONES Y AUTORES	113
GLOSARIO	143



PRESENTACION

Hace más de diez años la Asamblea General de la Organización de las Naciones Unidas, ONU, adoptó los Objetivos de Desarrollo del Milenio, que buscan responder a los desafíos más apremiantes del mundo. En el caso de la educación, se propuso asegurar una educación de calidad inclusiva y equitativa, y promover oportunidades de aprendizaje a lo largo de la vida para todos. Se ha considerado además que la educación es un proceso permanente y un derecho para las personas de todas las edades y procedencias, especialmente las que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad. Ello implica abordar dos objetivos: aumentar la matrícula en la Educación Superior, e incorporar las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, TIC. De acuerdo a lo planteado esto muestra una oportunidad para la Educación Superior a Distancia ESaD apoyada en las TIC, hecho que se evidencia en los últimos años con el crecimiento significativo de la oferta de ESaD en América Latina y el Caribe.

Si se considera que este siglo XXI es de la educación crecientemente apoyada en las TIC, es importante reseñar los avances que se han desarrollado en el ámbito de la educación a distancia en Venezuela. El gran interés que esta modalidad, ha inspirado en las Instituciones de Educación Superior Venezolanas en los últimos diez años con la creación de Sistemas de Educación a Distancia unido a la incorporación de las TIC, las cuales han enriquecido y favorecido todos estos desarrollos, con la penetración de los escenarios virtuales, las herramientas de la web 2.0 entre otros avances, los cuales se han constituido en el soporte tecnológico de esta modalidad. Hoy en Venezuela se puede señalar que la mayoría de las universidades poseen Campus Virtuales o entornos virtuales de aprendizaje mediante los cuales se ejecutan programas formativos de pregrado, postgrado y educación continua.

La educación a distancia en Venezuela ha tenido un desarrollo diverso y plural, que muestra la capacidad de las instituciones de abordar positivamente la búsqueda de soluciones a los problemas de inclusión, equidad y ampliación de su oferta académica para la formación de los profesionales que necesita la sociedad del presente siglo.

Este es un proceso complejo que involucra marcos reguladores como las normativas, niveles de conectividad existentes, accesibilidad de las personas, recursos financieros disponibles fundamentalmente en divisas, recursos humanos capacitados e incentivados,

niveles de cobertura y características geográficas del país, entre otros. En este contexto, las universidades que ofertan programas en educación a distancia deben estar atentas a la mejora de sus servicios y de la calidad de los mismos, por lo que resulta imprescindible promover un acercamiento entre ellas para establecer fines comunes que les permita trabajar de manera cooperativa y en permanente procura de la calidad y de mayor eficiencia en el uso de los escasos recursos.

Los artículos del presente libro muestran que en un entorno de complejidades importante, los sistemas de educación a distancia se han acelerado dado el fuerte impacto de las tecnologías y el impulso de las instituciones universitarias, conformando un nuevo escenario de la ESaD, en Venezuela, tal como en el resto de la América Latina y del Caribe.

Ivory Mogollón de Lugo, UCV

Claudio Rama, OEVALC



PRÓLOGO

Este siglo XXI ha traído consigo transformaciones importantes en el ámbito educativo con los continuos avances tecnológicos, ya es imposible permanecer al margen de ellos; debido a que su influencia afecta la actividad social por su carácter altamente comunicativo. Las tecnologías de la información y comunicación TIC son las que están configurando la sociedad digital del presente siglo. En este sentido la educación es uno de los ámbitos privilegiados del aprovechamiento de las habilidades comunicativas de las TIC. Ante semejante perspectiva, la Educación Superior a Distancia, ESaD en Venezuela no puede quedar indiferente dada la posibilidad y oportunidad que esto le brinda para adaptarse a una sociedad que cada vez más se apoya en las TIC, la cultura digital con su variedad de medios y recursos permite que se puedan utilizar instrumentos y códigos de comunicación que favorecen a la ampliación de una oferta académica que impacta en la formación de profesionales.

En esta última década la ESaD venezolana, ha tenido un impulso significativo, tanto es así, que las Instituciones de Educación Superior, IES en su mayoría, han incorporado la modalidad a distancia a su quehacer educativo; hecho que viene ocurriendo desde la época de los 90's cuando un número importante de universidades nacionales y privadas, comenzaron a desarrollar experiencias en la modalidad a distancia basadas en el uso de las TIC. Estas instituciones ofrecen a distancia programas de pregrado, postgrado y educación continua, en diferentes áreas del conocimiento. Asimismo, responden a los requerimientos de la sociedad digital sustentada en los avances científicos, tecnológicos y comunicacionales para favorecen a la inclusión en el Sistema de Educación Superior; además debe atender la imperiosa necesidad de garantizar su calidad en términos de su eficacia, eficiencia y pertinencia.

Los diferentes artículos que conforman esta publicación, están referidos al estado de la ESaD en Venezuela durante los últimos diez años -2007-2017-. En tal sentido, se podrá apreciar la diversidad de abordajes de los diferentes autores, destacando aspectos como: transformación académica, organizacional y tecnológica con relación al diseño e implementación de los modelos educativos, organizacionales y tecnológicos aplicados a su realidad institucional.

En el modelo educativo se especifican los diseños instruccionales orientados a la flexibilidad y transparencia, la formación, capacitación y actualización del personal docente y estudiantil, soportado en procesos de comunicación e interacción multidimensionales, centrados en el estudiante. Este modelo se asocia con el constructivismo y transita hacia el conectivismo que deriva de la inclusión de la tecnología y el aprovechamiento de las conexiones en las actividades de aprendizaje, basado en enfoques del aprendizaje emergentes de la era digital.

En el modelo organizacional se identifican las dimensiones de la estructura que soporta el sistema, la operatividad y gestión de los procesos administrativos.

El modelo tecnológico concierne al soporte de la infraestructura tecnológica propia de cada institución, que permite el uso eficiente de las plataformas de gestión de aprendizaje y la incorporación de las herramientas emergentes.

Las IES que reseñan su proceso de evolución en esta década de retos y de impacto de las tecnologías en la EaD de Venezuela son: Universidad Central de Venezuela, UCV; institución que cumple una década con la consolidación de su Sistema de Educación a Distancia, SEDUCV, Universidad de Los Andes, ULA; Universidad Centrocidental Lisandro Alvarado, UCLA, Universidad del Zulia, LUZ; Universidad Nacional Abierta, UNA; Universidad de Carabobo, UC, y la Asociación Venezolana de Educación a Distancia, AVED, ente que congrega a todas las instituciones que imparten modalidad a distancia y todos aquellos docentes, profesionales, colaboradores e interesados en la EaD, y a organizaciones dedicadas a la innovación educativa nacionales e internacionales con el propósito de establecer intercambios y profundizar el estudio de esta modalidad.

Esta publicación evidencia que el país avanza para estar a la vanguardia conforme a las tendencias e innovaciones educativas que se van produciendo a nivel mundial.

En definitiva, esta obra se cristaliza como una referencia sobre la transformación, desarrollo y avances que han tenido algunas de las IES en Venezuela en el ámbito de desarrollo de la ESaD, permite establecer asociaciones y analogías con otras estructuras educativas, organizativas y tecnológicas similares. Por último, cabe destacar que está destinada a personas interesadas en el tema, tales como expertos en el área de la tecnología instruccional, autoridades universitarias, personal académico, estudiantes, y otros involucrados con el área educativa en general y en particular a la modalidad a distancia.

Ivory Mogollón de Lugo, UCV

Karely Silva, UCV



1

10 años Innovando, Virtualizando y Desafiando el Futuro Bimodal de la Universidad Central de Venezuela

10 years Innovating, Virtualizing and Challenging the Bimodal Future of the Central University of Venezuela

Ivory Mogollón de Lugo

ivorymogollon@gmail.com, ivory.mogollon@ucv.ve

Luis Millán

millanl68@gmail.com

Karely Silva

karenaky@gmail.com, karely.silva@ucv.ve

Yosly Hernández

yoslyhernandez@gmail.com

Universidad Central de Venezuela

Resumen

Una década de desarrollo del Sistema de Educación a Distancia de la Universidad Central de Venezuela, SEDUCV, con antecedentes valiosos y reconocibles, que demuestran el signo de la historia de la Educación a Distancia, EaD, en esta institución: un trayecto lleno de retos y logros que la colocan en una ruta de transformación y la hacen asimilable de las exigencias y tendencias que identifican la visión contemporánea de la Educación Superior en el mundo. Siendo una experiencia particular no se limita en sus posibilidades de ofrecer visiones, modos y estrategias que sirvan de referencia a escenarios con idénticos propósitos de virtualización de la función formativa: desde su concepción como un órgano estratégico e inteligente que propicia y autorregula su propio desarrollo; hasta los modelos organizativos, educativos y tecnológicos que sustentan su funcionalidad como generador de un espacio de desarrollo académico. Este sistema, junto con otros desarrollos institucionales que incorporan las herramientas emergentes en distintas funciones académicas, conforman la cara virtual de esta casa de estudios, traducida en iniciativas innovadoras que transforman y acompañan su tradición presencial. Es este escenario emerge la Bimodalidad, como política, desafío y horizonte alcanzable para que la institución transite en la tendencia de la mixtura adecuada y

razonable de su ejercicio académico, ampliando los alcances sociales de su impacto formativo con explotación de las herramientas y la lógica de la tecnología emergente y la valoración fundamental de lo pedagógico.

Palabras clave. Educación a Distancia, Entornos virtuales de aprendizaje, Bimodalidad, Sociedad digital.

Abstract

A decade of development of the Distance Education System of the Central University of Venezuela, SEDUCV, with valuable and recognizable antecedents, demonstrate that the history of Distance Education, EaD, in this institution is a journey full of challenges and achievements that place them on a transformation path and make it assailable to the demands and trends that identify the contemporary vision of Higher Distance Education in the world. Being a particular experience is not limited in its possibilities to offer visions, modes and strategies that are related to other scenarios with identical purposes of virtualization of the training function: from its conception as a strategic and intelligent organ that propitiates and self-regulates its own development; To the organizational, educational and technological models that support its functionality as a generator of academic development. This system, together with other institutional developments that incorporate emerging tools into different academic functions, forms the virtual face of this University, translated into innovative initiatives that transform and accompany its face-to-face tradition. It is this scenario emerges the Bimodality, as a policy, challenge and reachable horizon for the institution to move in this trend in an appropriate and reasonable way, expanding the social scope of its formative impact with exploitation of emerging technological tools and the fundamental valuation of pedagogical.

Keywords: Distance Education, Virtual learning environment, B-learning, Digital society.

Introducción

La Educación a Distancia en Venezuela, EaD, en los actuales momentos, está en franco crecimiento. Las Instituciones de Educación Superior, en su mayoría, han incorporado la modalidad a distancia a su quehacer educativo; esto viene ocurriendo de manera acelerada en esta última década cuando un número importante de universidades, públicas y privadas, comenzaron a desarrollar experiencias en la modalidad a distancia soportadas en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación, TIC. La Universidad Central de Venezuela, UCV es una de las pioneras en materia de EaD desde el año 1972, cuando inicia los Estudios Universitarios Supervisados, EUS; que hoy constituyen un antecedente relativamente lejano.

En la última década se le ha dado un impulso importante y vertiginoso a la innovación en la EaD; por un lado, con iniciativas de formación de docentes en el área de Tecnología

Instruccional y Educación a Distancia, que comienzan con un convenio firmado entre la UCV y la Nova Southeastern University, Florida, USA, acompañado de modestas ofertas internas que fueron paulatinamente incorporando a grupos de docentes de distintas áreas de conocimiento; lo que trajo como consecuencia el desarrollo e implantación del Sistema de Educación a Distancia, SEDUCV, que arriba a los diez (10) años de su creación -2007-2017. La activación de este sistema, ha generado impactos en la estructura organizacional de la UCV, en la cultura de la docencia, en la administración del currículo, en la implantación de una la plataforma tecnológica y en el desarrollo de modelos educativos, por mencionar algunos. Se le dotó de una organización, correspondiente con el enfoque sistémico, que involucra a Facultades, Centros y Dependencias, encabezada por un Consejo de Educación a Distancia, CEaD y una estructura gerencial que tienen funciones de coordinación y dirección. Asimismo, se incorpora el desarrollo de un soporte tecnológico apuntalado por el Campus Virtual, CV-UCV. Esta nueva estructura se adscribe al Vicerrectorado Académico.

Simultáneamente, se procede a la formación y actualización de los docentes para que respondan a los requerimientos de la EaD soportada en los últimos avances tecnológicos. La cultura que emerge en consecuencia supone nuevos roles, nuevas normas y nuevos medios; una de cuyas manifestaciones visibles es la aparición de numerosas asignaturas diseñadas de conformidad con los principios y requisitos de la EaD.

El CV UCV se plantea y contextualiza a la estructura organizacional de la UCV, que está conformada por once (11) Facultades agrupadas en áreas de conocimiento, a saber: Ciencias de la Salud (Facultades de Farmacia, Medicina, Odontología), Ciencias Sociales, Humanidades y Jurídica (Facultades de Ciencias jurídicas y Políticas, Ciencias Económicas y Sociales, Humanidades y Educación), Ciencia y Tecnología (Arquitectura, Ciencias e Ingeniería), Ciencias del Agro y del Mar (Facultades de Agronomía y Veterinaria). Ellas son responsables de la oferta de programas de formación conducentes a títulos universitarios de pregrado y postgrado. A esta acción se unen los Centros y Dependencias académicos, tales como el Centro de Estudios para el Desarrollo, CENDES, el Centro de Estudios Integrales del Ambiente, CENAMB, y el Sistema de Actualización Docente del Profesorado, SADPRO UCV, entre otros. Además, se han establecido alianzas con instituciones externas tal es el caso de la Organización Nacional de Trasplante de Órganos, ONTV y el Centro de Atención Nutricional Infantil Antímamo, CANIA.

Adicionalmente al SEDUCV, la universidad ha tenido otros aportes importantes en materia de usos tecnológicos para la virtualización de su espectro académico. Se cuentan aquí la creación de repositorios, el proyecto S.O.S. Telemedicina que virtualiza la formación y la

asistencia en salud-, y el desarrollo de la biblioteca virtual, entre otros proyectos en ejecución.

En el presente artículo, además, se hace referencia a los orígenes de la EaD en esta universidad; se plantean los hitos que la han acompañado; el proceso de gestación del sistema a partir de la transformación del inicial Programa de EaD de la UCV; y cómo este sistema se desarrolla y consolida integrando componentes corporativos y elementos de funcionalidad, para finalmente transitar el horizonte de la Bimodalidad como escenario de inmediato.

La concepción de innovación en EaD y el desafío hacia la Universidad Bimodal, se enmarcan en el proceso que comprende lo actuado entre los años 2007 y 2017, desde la creación del SEDUCV, con recorrido sintético por la sucesión de impactos que ello ha suscitado, hasta el estatus actual y su proyección futura. En tal sentido, se presenta el contenido estructurado en cuatro secciones: Orígenes de la EaD soportada en las TIC en la UCV; Transformación necesaria: de Programa a Sistema; Consolidación del SEDUCV; y Horizonte de la Bimodalidad lo que constituye el futuro ineludible.

La intencionalidad de lo escrito refleja una experiencia en perspectiva, hacia el pasado y hacia el futuro, que tiene entre sus bondades las evidencias de generar espacios de transformación en la universidad más antigua del país, con una tradición de presencialidad de casi tres siglos y una historia de naturales resistencias ante lo emergente. Evidencias que refieren el ejercicio de concepciones de innovación en entornos de virtualización que definen el nuevo espacio de desarrollo académico y sus impactos dentro y fuera de la institución.

Orígenes de la Educación a Distancia soportada en TIC en la UCV

La historia de la Educación a Distancia, en la Universidad Central de Venezuela, UCV, y específicamente, de su Sistema de Educación a Distancia, SEDUCV, es un relato que desemboca hoy en el rostro virtual de esta institución. Se podría decir, que se trata de una nueva imagen corporativa o, al menos, de un modo distinto que supone una cultura académica que tiene implicaciones institucionales que van mucho más allá de la mera intención de establecer un cambio en el quehacer de la docencia, al motivar la transformación de procesos de gestión en el entorno organizacional de la institución; que implica el desarrollo de un cúmulo intencionado y organizado de iniciativas innovadoras que transforman y acompañan la tradición presencial. Es, en sí, una contribución que, al lado del desarrollo del Soporte Tecnológico –expresado en el Campus Virtual UCV, CV-UCV, como uno de sus elementos fundamentales- y de otras innovaciones que lo acompañan tales como

el Repositorio Saber UCV, la Biblioteca Virtual y el Proyecto S.O.S Telemedicina, concede visualización plural a esa cara corporativa anteriormente aludida. La metáfora gráfica de la figura siguiente pretende ilustrarla:



Figura 1. Complementos de la identidad virtual de la UCV.

Esta historia tiene antecedentes importantes. Entre ellos, uno de carácter lejano constituido por el Programa de Estudios Universitarios Supervisados, aprobado en 1972, iniciado en 1975 y concebido a partir de una estructura de núcleos regional. Se trata de una experiencia singular basada en la utilización del texto como medio maestro, algunas otras tecnologías audiovisuales y la asesoría académica presencial como estrategia. Este programa tenía como propósito profesionalizar aquellas personas que se desempeñaban para entonces en el ámbito laboral como docentes, sin contar con una certificación que los avalara para ese ejercicio, simplemente atendían la necesidad de formación de la sociedad en esos tiempos.

Otro antecedente, más cercano, representado por un convenio establecido en 1999 entre la UCV y la Nova Southeastern University, Florida, USA, para la formación en estudios de maestría y doctorado en Tecnología Instruccional y Educación a Distancia de un grupo de 20 docentes de esta universidad y 4 de otras universidades del país; quienes a posteriori participaron en emprendimientos de desarrollo de la EaD soportada en TIC, que arrojara como consecuencia inmediata la creación de la Comisión Central de Educación a Distancia de la UCV y la aprobación e inicio del Programa de Educación a Distancia de la UCV, en el marco de las Políticas Académicas de la institución (Vicerrectorado Académico, 2002).

Los hitos que delinear la inflexión hacia el horizonte de la EaD soportada en TIC

Antecedente lejano: **EUS** / Aprobado en 1972 e iniciado en 1975

Antecedentes cercanos:
Convenio UCV-NOVA
El Programa de EaD de la UCV / Aprobado 2001 en el marco de las Políticas Académicas del VRAC

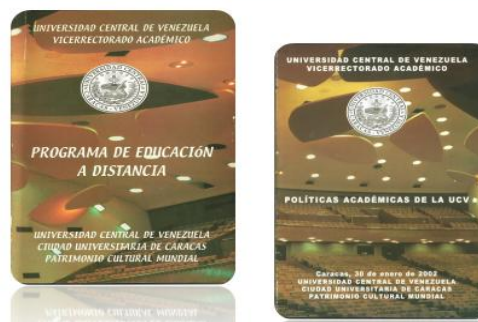


Figura 2. Hitos de la EaD en la UCV.

Estos antecedentes cercanos forman parte de lo que se puede denominar como conjunto de hitos que delinear una primera etapa de Desarrollo de la Educación a Distancia soportada en las TIC, cuyo espacio temporal se ubica entre los años 2001 y 2006. En este lapso se emprende un trabajo constructivo y colectivo que da origen al Proyecto del Sistema de Educación a Distancia, SEDUCV, y al resto de los hitos que completan el conjunto antes referido:

- Se crean las primeras Unidades de Educación a Distancia en las Facultades de Ciencias, Agronomía, Odontología y Medicina, que motivaría la aparición de otras.
- Se elabora el primer proyecto para procurar financiamiento externo a la institución, visto que la inversión requerida para implantar toda la organización supuesta en el programa y el equipamiento correspondiente, era cuantiosa y superaba las posibilidades presupuestarias de la institución
- Aparece una iniciativa muy osada del Sistema de Actualización Docente del Profesorado, SADPRO UCV, que se concreta en el diseño de las primeras plataformas de gestión virtual de aprendizaje: *Fácil Web*, y más tarde *UCV web*. lo cual permitió el desarrollo de las primeras experiencias de formación de docentes en el manejo de entornos virtuales de aprendizaje y el dictado de asignaturas mediante estos soportes tecnológicos.
- Este primer ciclo cierra con un evento emblemático, titulado "Educando a Distancia" y celebrado en junio de 2006. En el cual se convoca a todas las entidades institucionales con algún desarrollo en Educación a Distancia y a todos los docentes

con iniciativas particulares, vinculados o no al Programa de Educación a Distancia. Contó con el mayor despliegue de equipamiento y herramientas tecnológicas del momento y una copiosa producción multimedia. Fue una oportunidad de motivación y convite que dejó anclados algunos resultados colaterales: conciencia institucional sobre la importancia, la necesidad y lo ineludible de la EaD para la Universidad presente y futura; así como el lema que identifica hoy a nuestro sistema: *“la UCV contigo donde quieras”*.

La Transformación Necesaria: de Programa a Sistema

Entre los años 2006 y 2007 se da un proceso de gestación del SEDUCV, liderado por la Comisión Central de Educación a Distancia de la UCV, entidad que emprende un proceso reflexivo sobre lo actuado y las perspectivas futuras de la modalidad, así como la concepción de la figura institucional que atendería de manera más adecuada el complejo reto de un desarrollo integral de la función formadora para responder a la comunidad demandante. Así se concretan el Proyecto para la Creación del SEDUCV, (CCEaD VRAC, 2007) acompañado del Proyecto de Reglamento que le daría base estatutaria; documentos que fueron aprobados por el Consejo Universitario el 11 de abril de 2007, con algunos reparos en la propuesta reglamentaria; la cual se refrenda definitivamente cuatro (4) años después, previa revisión exhaustiva, y se publica en Gaceta Universitaria Extraordinaria, 2012. Posteriormente, se establece el Manual de Normas y Procedimientos del SDUCV que es aprobado en Junio del 2014.

Las acciones que siguieron a este emprendimiento tuvieron como instrumento de orientación y regulación el Plan Estratégico del SEDUCV, y se concretaron, en una secuencia progresiva de iniciativas de instalación y desarrollo de los componentes estructurales del sistema: la Coordinación Central del SEDUCV, el Consejo Técnico de EaD y las Coordinaciones de EaD de Facultades, Centros y Dependencias. Esta dinámica fue acompañada de un Plan de Formación que implicó una oferta intensa y múltiple de opciones de formación y capacitación a los docentes en la cultura naciente de la EaD soportada en TIC, y emprendida desde distintas entidades académicas de la institución.

Existen algunos aspectos a los cuales es menester darles el reconocimiento y la importancia merecidos en todo este proceso. Ellos se han observado desde 2001 hasta el presente y se reseñan como elementos de carácter transversal. En primer lugar, se percibe el predominio de un liderazgo femenino que se evidencia en el rol conductor ejercido por la

mujer ucevista en momentos sucesivos; destacan, entre otras, tres de ellas: las Profesoras y Doctoras Elena Dorrego (1999-2004), Ana Beatriz Martínez (2004-2006) y Carmen de Ornés (2006-2016); a las cuales se une la preeminencia de una mayoría femenina en la representación de Facultades, Centros y Dependencias que integran el Consejo Técnico de EaD. En segundo lugar, un elemento clave que denota presencia longitudinal en este proceso como lo es la sinergia y fusión representada por la construcción colectiva: los logros, avances y perspectivas han estado signados por la intervención acompasada de un conjunto diverso y numeroso de actores, factor que persiste en el presente. Y, finalmente, otro elemento que indica transversalidad, no menos importante que los anteriores, es el enfoque estratégico expresado en un plan que, desde la creación del SEDUCV, ha conducido la toma de decisiones, la visualización de escenarios posibles y la aparición de los ajustes oportunos. Es un plan sometido a evaluación periódica que denota valoración de logros e identificación de fallas y nuevas oportunidades, que deriva actualización permanente con visualización de los horizontes hacia los cuales transitar. Uno de los horizontes que se identifica en el 2015 es la transformación de la UCV en una Universidad Bimodal, motivando un proceso que está en pleno desarrollo.

Esta realidad describe al SEDUCV, en el cumplimiento de sus objetivos orientados a: a) formular las políticas de desarrollo de la Educación a Distancia en la UCV; b) velar por el mantenimiento de un modelo organizativo basado en la excelencia y en un esquema de relaciones que propicia la sinergia entre las distintas dependencias que lo constituyen; c) establecer mecanismos de asesoría y apoyo que contribuyan con la toma y ejecución de decisiones en materia de EaD por parte de las distintas entidades académicas de la UCV; d) propiciar la ampliación y desarrollo de la oferta académica con la modalidad a distancia en los niveles de pregrado y postgrado, educación continua y extensión; lo cual implica la concepción y práctica de la Bimodalidad. (Mogollón y Hernández, 2016). Esto supone que si cada programa educativo o carrera se ofrece en las diversas modalidades; es la integralidad de todos los componentes lo que constituye una verdadera universidad, donde existe un claustro de profesores, una infraestructura adecuada, unos servicios estudiantiles, unos materiales y medios que permiten la concreción de la calidad educativa, en un entramado campo de investigación y de vinculación con la sociedad. Estos aspectos se fortalecen cuando se ofrecen diversidad de modalidades educativas, aspecto muy positivo en el mundo actual, donde el aprovechamiento de los recursos es imprescindible, (Rubio, 2003).

Consolidación del Sistema de Educación a Distancia de la UCV, SEDUCV

La etapa de consolidación y crecimiento del SEDUCV transcurre desde el año 2007 hasta la presente fecha, y se mantienen en la visión de las tendencias emergentes en Educación Superior a Distancia, virtual y abierta. En este lapso se han concretado iniciativas que atienden a los desafíos que impone la sociedad digital. Se alcanzan unos retos y emergen otros, mientras se mantiene una dinámica que atiende a la lógica de las tecnologías concebidas para dejar huellas en los procesos cambiantes de la educación contemporánea y por venir. Así se van dibujando los trazos del nuevo rostro de la EaD en la UCV. Todo esto con coherencia y fundamento en una concepción del Sistema como un complejo inteligente y diverso, que se construye a sí mismo (Capra, 1998) y se consolida, con base en una concepción amplia y actualizada de la EaD, fundado en los principios de libertad académica, autonomía, equidad, inclusión, calidad, sinergia, efectividad, flexibilidad, actualización, innovación y pertinencia (Reglamento del SEDUCV, 2012); erigido sobre los avances logrados por esta modalidad en el contexto de la Educación Superior, traducidos en un conjunto coherente de propósitos, acciones, recursos y estructuras, para favorecer la utilización de los medios de instrucción disponibles asociados a la telemática y sus futuros desarrollos. (Ornés, Millán, Mogollón, et. al., 2010).

La estructura organizativa del SEDUCV, nace en el 2007 con una Coordinación Central de EaD y un Consejo Técnico, cuya función principal se inscribía en su carácter consultivo. El funcionamiento de ambos implica la gestación progresiva de las Coordinaciones de EaD en Facultades, Centros y Dependencias (Ornes, 2012). Estos componentes estructurales han sufrido mutaciones como consecuencia de la dinámica permanente de actualización que vive el Sistema en su consolidación. En la figura 3 se puede observar, en los textos enmarcados en óvalos, los resultantes de tales cambios: la Coordinación Central se transforma en Gerencia, cuando se crea la estructura gerencial del Vicerrectorado Académico, VRAC; el Consejo Técnico se convierte en Consejo de EaD, con funciones directivas, a partir de la aprobación definitiva del Reglamento -transformación esta que ha resultado exitosa en la práctica-. Luego, en nivel local de las Coordinaciones de EaD, se conforman los Comités de Apoyo Académico, un organismo colectivo importante para respaldar el funcionamiento de las coordinaciones, así como las Unidades de Promoción y Producción, es decir, las unidades de servicio y de soporte que son una conjunción de esfuerzos y de recursos ya existentes.



Figura 3.- Consolidación del SEDUCV.

Este desarrollo, que ha valorizado los criterios de flexibilidad y diversidad, entre otros, hace que el sistema se pueda ver hoy en tres dimensiones. La primera la constituye una estructura formal y convencional, a tono con la organización tradicional de universidad, donde se observa (figura 4) que la Gerencia del SEDUCV está constituida por cuatro (4) unidades: Apoyo Administrativo; Soporte Tecnológico; Registro, Seguimiento y Control y Calidad; Promoción y Desarrollo de Proyectos. Asimismo, en las Facultades y Dependencias Académicas de la UCV existe una Coordinación de Educación a Distancia, conformada por el Comité de Apoyo Académico y la Unidad de Producción y Servicios anteriormente mencionados.



Figura 4. Estructura organizativa del SEDUCV. Fuente:

<http://www.ucv.ve/docencia/sistema-de-educación-a-distancia/estructura.html>

La segunda, es una dimensión sistémica, como lo sostienen Ornés, Millán, Mogollón, et. al. (2010), concebida con base en una estructura múltiple, centralizada y liderada desde el Vicerrectorado Académico, constituida por la Gerencia de Desarrollo Docente y Estudiantil, la Gerencia del SEDUCV y el Consejo de Educación a Distancia, CEaD. Y otra estructura descentralizada, representada por las Coordinaciones de EaD de las Facultades, Centros y Dependencias, que se articulan de manera convergente en el ya citado Consejo de EaD, organismo colegiado que horizontaliza el funcionamiento del sistema, implicando en los procesos de dirección y toma de decisiones a los organismos de base: las Coordinaciones locales. Asimismo, se visualiza el impacto que este sistema ejerce en la ampliación de la oferta académica de la institución y en el incremento de los egresados. La figura siguiente pretende comunicar una imagen de esta dimensión.



Figura 5. Estructura sistémica del SEDUCV. Fuente: <http://www.ucv.ve/docencia/sistema-de-educacion-a-distancia/estructura.html>.

Finalmente, la tercera dimensión, conceptualizada en la idea de “organización red” (Domínguez, 2009), se manifiesta como una tendencia en desarrollo en el proceso actual de consolidación del SEDUCV, que asimila en su práctica la filosofía que subyace en la operatividad de una red. Esta dimensión conjuga las concepciones de las dimensiones anteriores – las estructura convencional y de sistema- en una entidad funcional donde se valoriza tanto la naturaleza de cada componente como la conexión interactiva entre ellas, reguladas por las reglas de juego concertadas en la normativa estatuida y facilitada por el

soporte tecnológico. Cada nodo de la red actúa sobre la base de los principios de autonomía e interdependencia para generar iniciativas y desarrollos propios, en el marco de la regulación normativa, las políticas y los lineamientos estratégicos consensuados. En la “organización red” no priva la jerarquía de los componentes o nodos, sino la fluidez de las interacciones y la posibilidad de liderazgos situacionales con reconocimiento de roles, funciones y competencias. Lo cual supone un “achataamiento”, o tendencia a la horizontalidad, de la organización.

En el caso que nos ocupa se puede identificar el estatus actual como una red en desarrollo, acompañada del fortalecimiento del soporte tecnológico. El concepto se puede apreciar en la figura 6.

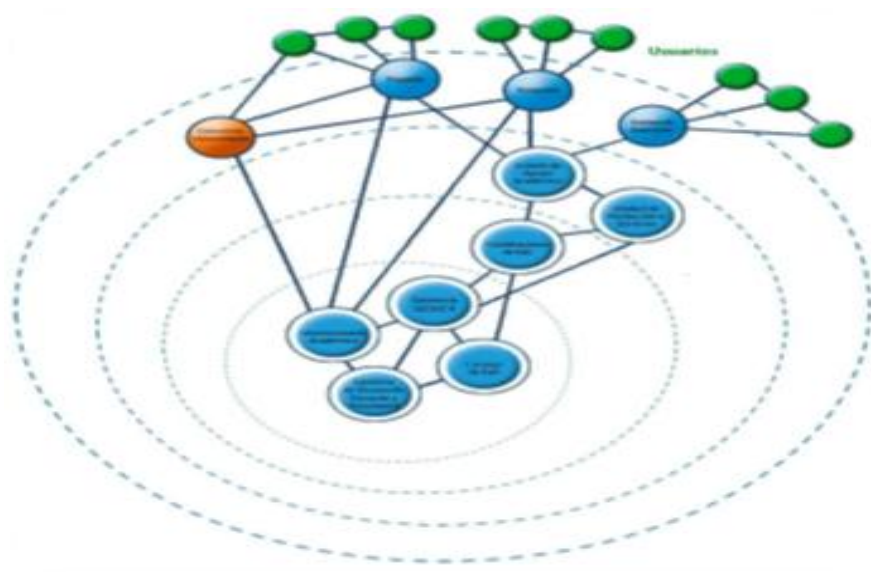


Figura 6. Estructura en Red del SEDUCV.

En este proceso de arraigo, el sistema se acompaña del apoyo de la Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones, DTIC, entidad con la cual se visionaron estrategias conjuntas para el aprovechamiento de oportunidades de actualización de la arquitectura tecnológica de la institución, mediante el desarrollo de proyectos tendientes a la potenciación del soporte, que dieron origen a logros como la creación y renovación del Data Center de la UCV; lo cual permitió elevar la calidad y los alcances de la Educación a Distancia en ejercicio, al propiciar la creación del Campus Virtual UCV, CV-UCV, cuya potencialidad como herramienta ha permitido la conformación progresiva de una oferta académica virtual, estructurada con la incorporación de asignaturas, docentes y estudiantes. Y se comienza motivar la presencia de planes de formación desde los distintos nodos del

sistema y las entidades académicas con responsabilidad sobre la oferta convencional.

El CV-UCV ha sido desarrollado desde sus inicios, como lo plantean Ornés, Millán, Mogollón, et. al., (2010), en el Entorno Modular de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos, LMS Moodle -a la fecha en la versión 3.1.- con alojamiento en el Data Center con un esquema de virtualización y un diseño de adaptación institucional flexible, que posibilita la incorporación de diversas herramientas, módulos y aplicaciones disponibles al docente para la gestión actualizada de los procesos de enseñanza y de aprendizaje. Uno de ellos es el servicio externo de conferencias web Blackboard Collaborate ahora Ultra (ver figura 7), que se ofrece como un recurso más del entorno virtual.

En esta línea de trabajo coordinado, orientada a la búsqueda de soluciones integradoras, se configura el Protocolo Liger/Simplificado de Acceso a Directorios, LDAP, que a su vez es un directorio corporativo de la institución, cuya aplicación permite a la comunidad universitaria poseer un usuario único para ingresar a los diferentes servicios, tales como el CV-UCV, correo institucional, red inalámbrica, entre otros.

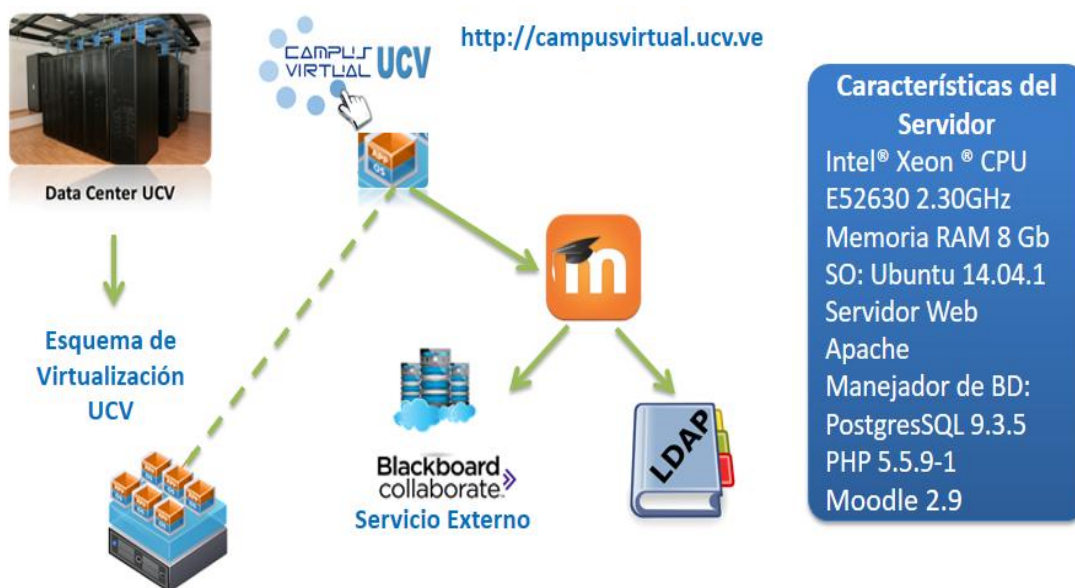


Figura 7. Estructura de funcionamiento del Campus Virtual de la UCV

En lo concerniente a la actualización docente, desde la Gerencia de SEDUCV y el Sistema de Actualización Docente del Profesorado, SADPRO, se inició un proceso importante y significativo de formación a los profesores, desarrollando un plan que dio prioridad a los docentes de los Estudios Universitarios Supervisados. Acción que se extiende por toda la trama académica de la institución, convirtiendo al CV-UCV en una suerte de

“palanca de Arquímedes” que apuntala la siembra de la lógica de las tecnologías como cultura emergente en el ejercicio educativo, cuyo reconocimiento proporciona una visibilidad institucional trascendente a la institución.

Esto ha exigido que este generador de entornos virtuales sea sometido a actualización constante, produciendo a la fecha una sucesión de cuatro versiones de configuración (ver figura 8), adaptadas a la estructura académica de la institución (Ornés, Millán, Mogollón, et. Al, 2010), representada por 4 dependencias centrales, 11 Facultades, 54 Escuelas y 16 Centros. Proceso éste que seguirá adelantándose en la medida que emerjan nuevas tecnologías.

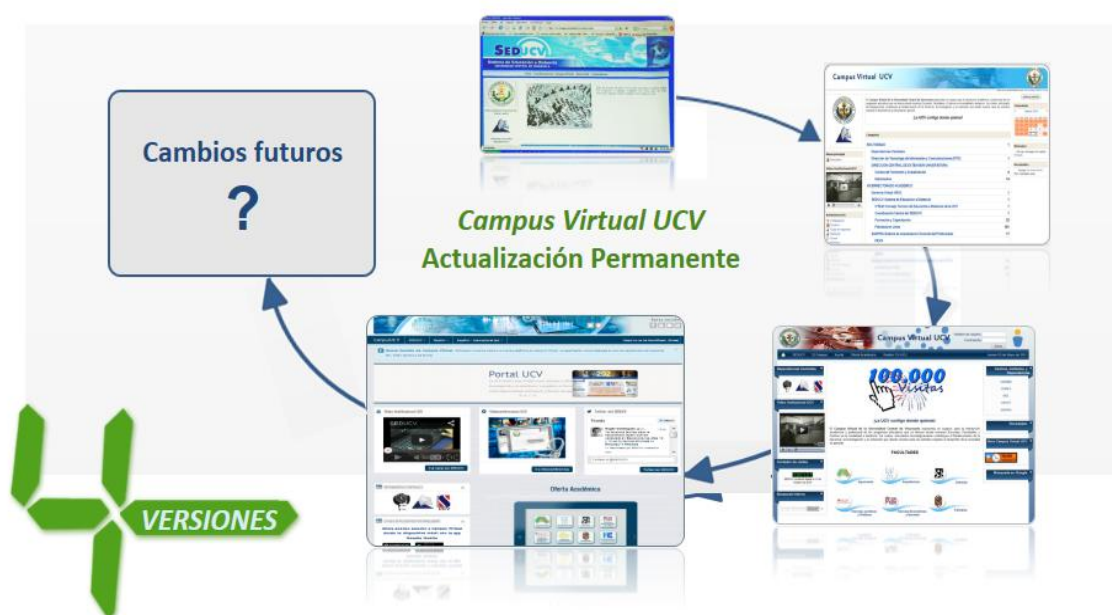


Figura 8. Evolución de las versiones del Campus Virtual UCV.

Este salto cualitativo denota, entonces, la aparición en la UCV de una cultura distinta de la docencia, que no es disruptiva -aunque se rompen paradigmas-, sino enriquecedora; porque implica cambio de roles, reglas distintas, actores distintos, actores cambiando de situación y de perfiles, nuevos medios, nuevos modos en el tratamiento y entrega de contenidos, en el manejo de las fuentes, etc.; en la cual se visualiza un esfuerzo tendencialmente colectivo.

Los impactos fundamentales en este proceso de desarrollo, se traducen en una transformación institucional, producto de la intencionalidad coherente e integradora que plantean la atención a tres asuntos fundamentales que se erigen como columnas de todo este

emprendimiento: (1) el modelo educativo, (2) el modelo organizativo y (3) el modelo tecnológico. Estos tres modelos están sometidos a una dinámica de transformación permanente con pretensión de acercarse a las tendencias y desafíos emergentes. En la figura 9 se puede apreciar una caracterización sintética de los mismos. El modelo educativo se asocia con el constructivismo y transita hacia el conectivismo que deriva de la inclusión de la tecnología y el aprovechamiento de las conexiones en las actividades de aprendizaje, basado en enfoques del aprendizaje emergentes de la era digital. Ya no es posible experimentar y adquirir personalmente el aprendizaje que necesitamos para actuar. Ahora derivamos la competencia de la formación de conexiones (Siemens, 2004). En el modelo organizativo, nacido en el marco conceptual de sistema, insistimos en su avance hacia el desarrollo de la filosofía de la red, con base a lo planteado por Domínguez (2009), que corresponde a una organización que colabora, aborda los problemas de los actores involucrados, desde una perspectiva integral, que coordina y es capaz de integrar armónicamente el funcionamiento de sus nodos, lo que orienta su actuación a la consecución de resultados, valorando los procesos generados internamente con protagonismo de los usuarios (nodos) en interacción autopromovida. El modelo tecnológico concierne al soporte de la infraestructura tecnológica que permite el uso eficiente de las plataformas de gestión de aprendizaje y la incorporación de las herramientas emergentes que apoyan la comunicación e interacción sincrónica y asincrónica y enriquecen las posibilidades instruccionales, tal como lo sostiene García Aretio (2014).

Es así como estos modelos transitan a configuraciones cambiantes en un proceso que se propone atender, en lo posible, al movimiento indetenible de innovación que marca los tiempos desafiantes de la EaD. Este es el rasgo principal de esta década de vida institucional del SEDUCV y su resultado es una oferta académica en crecimiento, gestionada a través del CV-UCV y constituida a la fecha por 1131 cursos (asignaturas) activos de pregrado, postgrado y educación continua, 701 profesores y 6401 estudiantes.

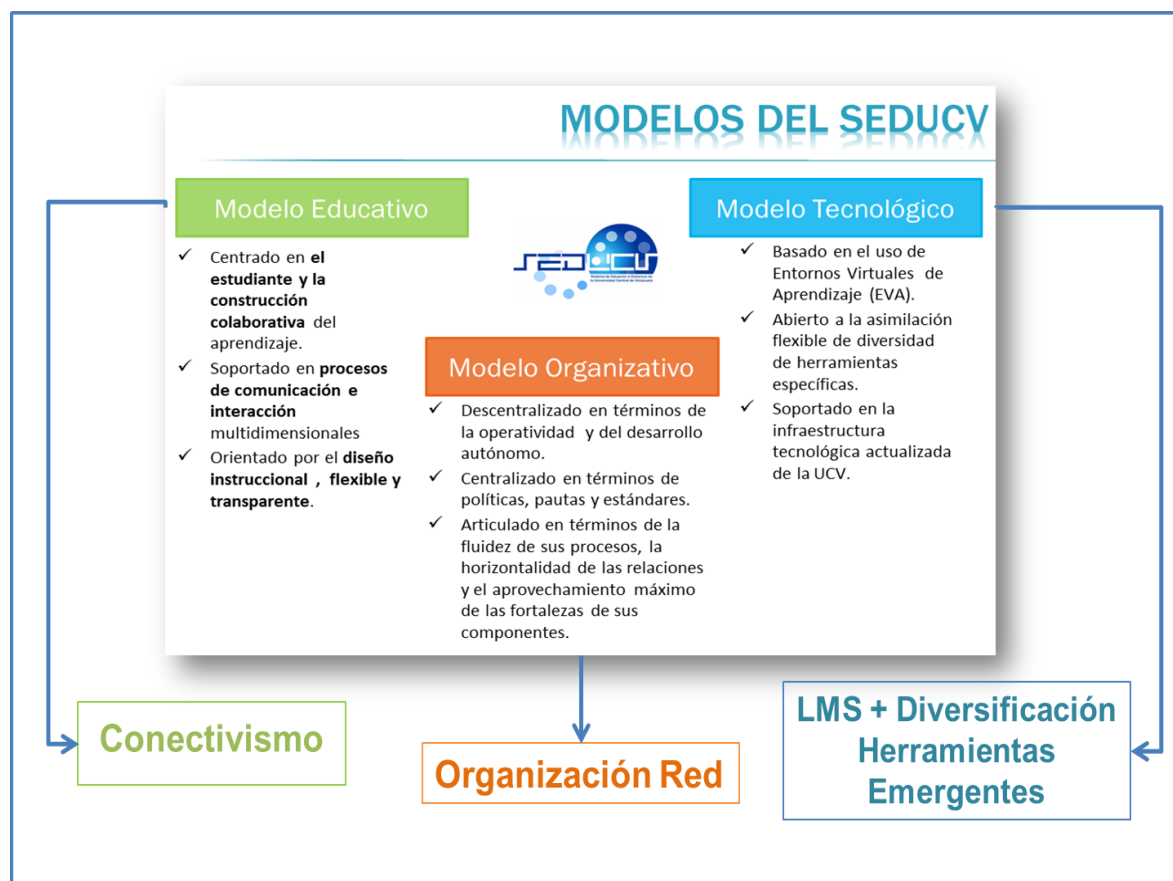


Figura 9. Modelos del SEDUCV.

Horizonte de la Bimodalidad: Retos y Desafíos

La bimodalidad supone una forma de organización y funcionamiento institucional que posibilita la convivencia de los modos presencial y a distancia. De acuerdo a lo señalado por García Aretio (2014) al respecto, se deduce que la aparición en la oferta académica de una institución convencional de asignaturas en formato de EaD, es indicativo del ejercicio de un estatus de bimodalidad. Este es el caso actual de la UCV, cuya oferta en modalidad a distancia está constituida, en su mayoría por asignaturas de diferentes programas de pregrado y postgrado. Sin menoscabo de este criterio, creemos que el estatus en referencia se concreta efectivamente cuando la oferta de estudios presenciales tiene un correlato en la oferta de estudios a distancia; es decir, ésta se nutre en una proporción significativa de planes de formación en pregrado, postgrado y educación continua, equivalente a la oferta presencial que posibilita a la población demandante de formación profesional, la oportunidad de hacerlo en cualquiera de los dos formatos o en una combinación de ambos.

En este sentido, la bimodalidad, identificada como horizonte estratégico en 2015, es tanto un desafío como una imperiosa necesidad, que moviliza voluntades para colocar a la UCV en la tendencia que transitan la casi totalidad de las universidades, tradicionalmente presenciales, que han asumido el reto de integrar a su rutina académica el uso de las TIC y los enfoques emergentes que genera su vertiginoso desarrollo. Esta es la orientación que toma el salto cualitativo en este tiempo, cuyo abordaje demanda la definición de una política, estrategias y proyectos que encausen intereses y voluntades.



Figura 10. Implicaciones del horizonte de la bimodalidad.

En lo atinente a la política, el Consejo de Educación a Distancia aprobó el documento Política para la UCV Bimodalidad (Gerencia/CEaD/VRAC, 2016), la cual expresa la intención institucional de emprender acciones estratégicas que faciliten la incorporación progresiva y completa de los planes de carreras, programas de postgrado y opciones de educación continua, en la oferta académica que se gestiona a través del SEDUCV, mediante la plataforma del CV-UCV y bajo la responsabilidad compartida de las dependencias académicas ofertantes y de los componentes estructurales del sistema. Su materialización está sujeta a la disposición de los recursos necesarios para garantizar su ejecución en todo el engrama académico de la institución. Lo cual supone la atención suficiente a los requerimientos tecnológicos de hardware y software; a la formación actualizada y al acompañamiento didáctico y técnico a docentes y estudiantes; así como al soporte administrativo.

El desarrollo de esta política colocaría a la institución en la posibilidad de logros previsible que apuntan hacia la ampliación de los alcances sociales de su misión educativa,

los cuales estarían referidos a:

- La disposición de una oferta actualizada en EaD de planes formativos en diversos campos profesionales, programas de postgrado y opciones de educación continua, que ampliarían su competitividad
- La participación en consorcios universitarios para formular ofertas de formación integradas, mancomunadas y cooperativas
- La movilidad del personal académico y estudiantil
- La concreción de la educación en red como escenario cooperativo y la posibilidad de acceder a opciones de ingresos necesarios para la sostenibilidad.
- La flexibilización curricular en actualización permanente con posibilidad de estimular la hibridación de enfoques didácticos, a partir del desarrollo de lo presencial y lo virtual como modelos convivientes, así como se muestran en la figura 11.



Figura 11. Horizonte Estratégico 2017. Hacia la UCV Bimodal.

Las estrategias están orientadas al establecimiento de alianzas internas y externas para facilitar el recorrido de acciones que son fundamentales para que la institución se apropie de la política de bimodalidad y alcance el estatus correspondiente. Éstas se visualizan organizadas en cinco categorías, a decir:

- Diagnóstico
- Difusión y concertación
- Adopción y emplazamiento
- Formación docente y acompañamiento, y
- Seguimiento y evaluación

El abordaje iniciado de la ruta hacia la bimodalidad, basada en planes y programas de formación, ha permitido identificar tres áreas prioritarias que constituyen escenarios de actuación inmediata: la actualización del soporte tecnológico de la institución, la necesidad de conducir el inicio mediante ensayos acotados; y el fortalecimiento del capital académico. En estos escenarios se está actuando con proyectos basados en alianzas y en una orientación de sostenibilidad que procura el acceso a fondos en agendas de financiamiento y fuentes externas. Los proyectos son:

1. **Proyecto de Actualización Tecnológica para el Desarrollo Académico de la UCV, PATDA- UCV**, promovido por el SEDUCV junto con entidades internas en sinergia, con el auspicio del VRAC, visionado como un macro proyecto, que se conforma a partir de un catálogo de proyectos específicos dirigidos al desarrollo académico soportado en TIC; en los cuales se definen las líneas prioritarias de desarrollo académico, emprendimientos asociados, metas a corto y mediano plazo.
2. **Proyecto Piloto para la incorporación de planes de carrera, programas de postgrado y educación continua en la oferta académica a distancia de la UCV**, propuesto por la Gerencia aprobado el 18 de noviembre de 2016 por el Consejo de EaD, el cual tiene como objetivos: facilitar el inicio del proceso de incorporación sistemática y progresiva de los referidos planes y programas en un escenario acotado y representativo de la diversidad del espectro académica de la institución; propiciar la evaluación, en una escala razonable, de las implicaciones, exigencias, demandas y posibilidades que comporta el estatus bimodal de la UCV; y proveer información fundamental para la toma de decisiones sobre políticas generales y locales, estrategias y acciones a emprender en la ruta hacia la conformación de una oferta significativamente robusta de planes y programas formativos a distancia. Este proyecto tiene como alcance incorporar, al menos, un plan de carrera, un programa de cuarto nivel y un programa de educación continua, por Facultad. Los planes y programas que sean definitivamente incluidos en el proyecto, deberían lograr un registro en el CV-UCV de, al menos, las asignaturas de los ciclos iniciales de

formación, al término de dos (2) a tres (3) años de iniciado el desarrollo del proyecto. Su desarrollo supondría en el corto plazo un incremento, al menos, de 500 nuevos cursos (asignaturas), 11 Planes de Carrera, 22 programas de postgrado y educación continua, con un estimado de nuevos usuarios que oscilaría entre los 10.000 y 15.000.

3. **Proyecto de Fortalecimiento del capital académico**, cuyo propósito es captar a docentes jubilados, personal egresado y docentes de la UCV radicados en el exterior y la incorporación de docente noveles. Para así fortalecer los requerimientos de personal docente que demanda la bimodalidad.

El éxito de estos emprendimientos dependerá en buena medida del nivel en el cual la institución plena asimile el carácter ineludible que tiene la bimodalidad que hemos planteado como horizonte en tránsito, en este tiempo, hacia las tendencias que definen la contemporaneidad de la Educación Superior a Distancia en el mundo, cifradas todas en la lógica de las TIC y sus dinámicas emergentes; pero también en la valorización primordial de lo pedagógico como variable determinante de cualquier iniciativa que suponga formar a los ciudadanos que demanda la civilización de la sociedad digital.

A manera de Cierre

La Educación a Distancia en la UCV tiene sus inicios en 1972, con una experiencia singular y pionera en Venezuela, utilizando el texto como medio maestro, algunas otras tecnologías y la asesoría académica como estrategia. A la altura 1999 se concreta el interés institucional por un giro hacia la incorporación de las TIC, generando un proceso que desemboca en un salto cualitativo con la creación del Sistema de Educación a Distancia, SEDUCV, en 2007, dando fundamento a la década que hemos considerado como la referencia temporal que delimita el contenido del presente artículo.

El balance que se sugiere en el relato es tendencialmente positivo, en tanto que los logros y los déficit vividos en la experiencia de afrontar retos y desafíos con permanente acción, dejan haberes valiosos; no sólo en términos de las transformaciones institucionales, sino respecto al valor de la propia experiencia, que deja un repertorio de modos de incorporar la EaD en una institución tradicionalmente presencial, en los ámbitos educativos, organizativos y tecnológicos. Este valor podría potenciarse si, superando el carácter de singularidad del caso, ello se convirtiese y asumiese como formas extrapolables a otras realidades institucionales que se planteen propósitos coincidentes ante el reto de hacer convivir convenientemente el modelo presencial y la EaD de éste y los venideros tiempos, en

un diálogo mutuamente enriquecedor; es decir, buscar la convergencia en la bimodalidad. Esta es una pretensión subyacente en este intento.

Referencias

- Capra, F (1998). La trama de la vida. Una nueva perspectiva de los sistemas vivos. Barcelona: Anagrama.
- Consejo de Educación a Distancia de la Universidad Central de Venezuela (CEaD). <http://www.ucv.ve/docencia/sistema-de-educacion-a-distancia.html>
- Domínguez, F. (2009). La Organización Red en la Educación a Distancia. RIED v. 12: 1. pp 15-36.
- García Aretio, L. (2014). Bases, mediaciones y futuro de la educación a distancia en la sociedad digital. Madrid, España: UNED.
- Gerencia del Sistema de Educación a Distancia de la Universidad Central de Venezuela. <http://www.ucv.ve/docencia/sistema-de-educacion-a-distancia.html>
- Mogollón, I. Hernández, Y. (2016). Educación Superior a Distancia. Un camino a la Bimodalidad. En R. Roig-Vila (Ed.), Libro digital Tecnología, innovación e investigación en los procesos de enseñanza-aprendizaje (pp.2182-2189). Disponible en: <http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/61787/ciones>
- Ornes, C., Millán L., Mogollón, I., Martínez, R., Contreras, P. (2010). *Educación a Distancia y Tecnología Instruccional: Procesos de Innovación. Caso Universidad Central de Venezuela*. En Educación a Distancia: actores y experiencia. Consorcio Red de Educación a Distancia CREAD. Universidad Técnica Particular de Loja UTPL. Ecuador.
- Ornés C. (2012). Evolución de la Educación a Distancia en la UCV: transformación entre dos siglos. pp. 48 – 63. Publicado en: “Educación a Distancia. Encuentros, Protagonistas y Experiencias”, Editora Mogollón, I. Publicaciones electrónicas de Miembros de Edutec, GITE Universidad de Sevilla, Edutec ISBN: 978-84-940062-4-1. Sevilla – España. Disponible en: <http://www.edutec.es/sites/default/files/publicaciones/venezuelaead.pdf>
- Reglamento del Sistema de Educación a Distancia de la Universidad Central de Venezuela (SEDUCV) (2012). Ley de Universidades. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, número 1.429 (Extraordinaria), publicado el 18/05/2012. Recuperado de: http://www.ucv.ve/fileadmin/user_upload/consejo_universitario/documentos/Gaceta_Universitaria_Extraordinaria_-_Mayo_2012.pdf

Rubio. M^a J, (2003). Un modelo educativo para la Educación Superior virtual .Experiencia de la Universidad Técnica Particular de Loja publicado en la Memorias de la IV Conferencia Internacional sobre Educación, Formación y Nuevas Tecnologías. "Virtual Educa 2003" Miami .USA

Siemens, G. (2004). Conectivismo: una teoría de aprendizaje para la era digital. Traducción Diego E. Leal Fonseca (2007). Disponible en: [www.diegoleal.org/docs/2007/Siemens\(2004\)-Conectivismo.doc](http://www.diegoleal.org/docs/2007/Siemens(2004)-Conectivismo.doc). Educa Red (2012). Entrevista a George Siemens. Recuperado de <http://www.youtube.com/watch?v=V3LUFOjR17M>

Sistema de Educación a Distancia de la Universidad Central de Venezuela (2014). Manual de Normas y Procedimientos del SEDUCV. Vicerrectorado Académico de la Universidad Central de Venezuela, VRAC. Recuperado de: <http://www.ucv.ve/organizacion/vrac.html>.

Vicerrectorado Académico de la Universidad Central de Venezuela. VRAC (2002). Programa de Educación a Distancia. Universidad Central de Venezuela.



2

Una Mirada Retro-Prospectiva de Los Estudios Interactivos a Distancia en la Universidad de Los Andes, Mérida, Venezuela

A Retro-Propective Look of the Interactive Distance Studies at the Los Andes University, Mérida, Venezuela

Beatriz Elena Sandia Saldivia

bsandia@ula.ve

Universidad de Los Andes

Resumen

Los cambios propios de la sociedad digital han obligado a las instituciones universitarias a adaptarse a los mismos, generando ofertas formativas más activas, flexibles, abiertas e integradas, observándose una mayor variedad en el cómo de la educación, mayores alternativas referentes al qué de la educación, así como una mayor flexibilidad en el dónde y cuándo de la educación. La Universidad de Los Andes, ULA en Mérida, Venezuela, a través de la Coordinación de Estudios Interactivos a Distancia, CEIDIS, ha asumido el reto de generar transformaciones en las ofertas educativas, con la incorporación de las TIC, que permitan prescindir de las limitaciones que imponen las distancias, los espacios y el tiempo, estableciendo las bases organizacionales, académicas, metodológicas y tecnológicas para el desarrollo de los estudios a distancia en la ULA. Este trabajo presenta una retro-prospectiva esos estudios interactivos a distancia que se desarrollan en la Universidad de Los Andes.

Palabras clave: Educación a distancia, TIC y educación, Evolución, Tecnología

Abstract

The changes in the digital society have forced university institutions to adapt to these changes, generating more active, flexible, open and integrated training offerings, observing a greater variety in the way of education, greater alternatives concerning what of education, as well as greater flexibility in where and when of education. The Universidad de Los Andes (ULA) in Merida, Venezuela, through the Coordination of Interactive Distance Studies (CEIDIS), has taken on the challenge of generating transformations in educational offerings, with the incorporation of ICTs, which allow to dispense with the limitations that impose distances, spaces and time, establishing the organizational, academic, methodological and technological bases for the development of distance studies in the ULA. This paper presents a retro prospective of interactive distance studies at the Universidad de Los Andes.

Keywords: Distance education, ICT and education, Evolution, Technology.

1.- Introducción

El impacto que las Tecnologías de la Información y la Comunicación. TIC han tenido en la sociedad, debido a su desarrollo exponencial, desde las últimas décadas del siglo XX, ha marcado todos los ámbitos, generando lo que hoy día se conoce como la “Sociedad Digital”, sociedad en la que la creación, distribución y manipulación de la información forman parte importante de las actividades sociales, culturales y económicas cotidianas. Las TIC se hacen presentes en todas las áreas de actividad humana. Su omnipresencia genera cambios en los modelos productivos y sociales, concibiéndose nuevas formas de aprender, de trabajar, de producir.

La educación no escapa a este impacto. Las potencialidades que presentan las TIC, así como la multiplicidad de funciones como medio para la formación e instrucción, han permitido nuevas formas de acceder, generar y transmitir conocimiento. Los cambios propios de la sociedad digital han obligado a las instituciones universitarias a adaptarse a estos cambios, generando ofertas formativas más activas, flexibles, abiertas e integradas (Sandia, 2010). Se observa una mayor variedad en el cómo de la educación, mayores alternativas referentes al qué de la educación, así como una mayor flexibilidad en el dónde y cuándo de la educación (Sandia, 2015).

Por otro lado, el desarrollo de programas de enseñanza aprendizaje abiertos y a distancia germinan, además de los avances tecnológicos en el campo de la comunicación y de la informática, a causa de otros factores surgidos en las últimas décadas, todos interrelacionados, entre los que se pueden mencionar: el aumento de la demanda social de la educación, la democratización de la educación, la necesidad de una educación continua a lo largo de toda la vida, la búsqueda de vías educativas más económicas, accesibles y eficaces.

En este trabajo se presenta una retro-prospectiva de los estudios interactivos a distancia en la Universidad de Los Andes, ULA, en Mérida, Venezuela, como una modalidad generadora de transformaciones en las ofertas educativas, con la incorporación de las TIC, que permite prescindir de las limitaciones que imponen las distancias, los espacios y el tiempo.

2. Inicios sobre la Web 1.0 - Finales de los 90s

A mediados de los 90s, existía en Venezuela una gran demanda represada de estudios de cuarto nivel para profesionales que no podían dejar sus sitios de trabajo. Había una gran necesidad por una educación continua y de actualización profesional, acelerada por los

cambios tecnológicos y la incorporación del país a esquemas globalizantes de producción y servicios. El Programa de la Maestría en Computación de la Facultad de Ingeniería, de la ULA, era ofertado presencialmente a las empresas básicas, en el que los profesores se movilizaban hacía el oriente del país con la finalidad de cubrir los requerimientos de formación de los profesionales de dichas empresas. Esto acarreaba costos de traslado y hospedaje, así como un agotamiento de los profesores, lo que repercutía en la calidad de la educación.

2.1. Programa de Estudios Interactivos a Distancia (EIDIS).

Hacia mediados del año 1997, un grupo de profesores de la Facultad de Ingeniería, de la ULA, proponen crear el programa de estudios interactivos a distancia, EIDIS, para los postgrados de Ingeniería, basados en las potencialidades con que la ULA contaba en cuanto a infraestructura tecnológica, comunicacional y académica (bibliotecas y hemerotecas con sistemas automatizados de información referencial, RedULA, el Laboratorio de Computación Avanzada y Videoconferencia de escritorio, CeCalcULA y los salones de videoconferencia, así como los enlaces nacionales e internacionales, entre otros.) (Sandia y otros, 1997).

Los objetivos planteados para este programa se fundamentaban en promover los estudios a distancia como un medio alternativo o complementario al presencial, que hiciera accesible los programas de estudios de postgrado a aquellos profesionales y egresados universitarios que, por razones de ubicación geográfica y tiempo, no podían asistir regularmente a las aulas de clases; y ofrecer un amplio programa de estudios interactivos a distancia de cuarto nivel en diferentes ramas de la Ingeniería.

El diseño de este programa se basó en el modelo de sistemas para la educación a distancia propuesta por Moore y Kearsly, y comprendía un Subsistema de Gestión Administrativa, apoyado en cuatro subsistemas inter-relacionados: Diseño y Metodología Instruccional, Tecnológico, Enseñanza, y Aprendizaje. Por otro lado, el Programa EIDIS tendría bajo su responsabilidad todo lo concerniente a la modalidad de educación a distancia de los programas de la División de Estudios de Postgrado de la Facultad de Ingeniería. Así mismo, la propuesta del programa EIDIS planteaba una serie de normas y procedimientos que regularían las actividades de los postgrados de la división con esta modalidad. (Sandia y otros, 1997).

El programa EIDIS nació con la modalidad de aprendizaje en línea (*on line*) o virtual, soportado por las potencialidades que ofrecía la Web 1.0. Así, para sus inicios, este programa

contemplaba, en cuanto a los aspectos tecnológicos, que se debía proveer a los estudiantes y profesores con sistemas de información en línea para conocer todo lo referente a cada postgrado en general y de cada curso. Debía proporcionarse de manuales, tutoriales, referencias y herramientas de software necesarias para las actividades de acceso a distancia. Se contemplaba la disposición de páginas web con información general y curricular de cada uno de los postgrados y de cada curso, así como servicios de correo electrónico, grupos de noticias, transferencia de archivos, gophers, navegadores Html, editores de texto, servicios de búsqueda, servicios web, entre otros. Para ésta etapa, el programa EIDIS proponía el diseño y desarrollo de los sitios web de cada uno de los cursos ofertados. Por otro lado, se contaba con servicios de videoconferencia de escritorio (punto a punto o punto a multipunto) sobre Internet. Con este servicio el profesor podía interactuar directamente con sus estudiantes tanto para el dictado del contenido de una clase como para las asesorías y consultas interactivas a distancia.

2.2. Coordinación General de Estudios Interactivos a Distancia (CEIDIS).

Para mediados del año 1999, basados en las primeras experiencias de EIDIS con los programas de especialización y maestría en Computación, que habían iniciado en septiembre de 1998, se plantea la creación de la Coordinación General de Estudios Interactivos a Distancia, CEIDIS, de la ULA, con la finalidad de promover, apoyar y asesorar el desarrollo de programas de pregrado, postgrado y actualización bajo la modalidad interactiva a distancia, como una alternativa educativa basada en la capacidades tecnológicas de información y comunicación con las que contaba la universidad (Sandia y otros, 1999). Así, el 7 de julio de 1999 se crea CEIDIS con la finalidad de impulsar, asesorar, evaluar y supervisar el desarrollo de programas EIDIS y fortalecer la modalidad presencial mediante el aprovechamiento de los recursos que ofrecen las TIC.

CEIDIS se fundamenta en un enfoque sistémico en el que se consideran los aspectos organizacionales, instruccionales y tecnológicos que determinan la efectividad de un programa en la modalidad interactiva a distancia (Sandia y Montilva, 2002).

Para finales del 99, los programas y cursos, que eran ofertados en la modalidad EIDIS, se enfocaban en el contenido didáctico diseñado en páginas web, con recursos multimediales e hipertextuales, y orientados a la interacción entre los profesores y estudiantes a través de videoconferencias de escritorio y salón, así como de listas de discusión, chat y correo

electrónico. Se centraba en las potencialidades que ofrecía la web para el momento.

3. Evolución hacia los LMS y la Web 2.0. – Años 2000 al 2005

Con la evolución vertiginosa que han experimentado las tecnologías de información y comunicación, más específicamente la web, han aparecido recursos, variados y múltiples, que han generado transformaciones profundas en las relaciones humanas, así como en las esferas políticas, sociales, económicas y culturales, dando lugar a lo que se conoce como la sociedad del conocimiento. Para la década de los 2000, la tecnología digital se hace presente en prácticamente toda actividad humana generando cambios en las formas de trabajar, comunicarse y educar. Así, se observa que para principios de esta década, en la web se promueve el acceso y difusión, prácticamente, total y global del conocimiento explícito, en todas las formas representables posibles. Luego con la aparición de la Web 2.0 o web social, en el año 2004, basada en un conjunto de aplicaciones tecnológicas que con el enfoque colaborativo y la posibilidad absoluta de crear contenidos, el usuario se convierte no sólo en un consumidor, sino en un productor de la información, promoviendo el desarrollo de una inteligencia colectiva y propiciando la creación de nuevas ideas (Castillo, 2011).

En estos años, aparece un despliegue amplio de nuevas herramientas educativas, plataformas de gestión de cursos, tecnologías de aprendizaje y de trabajo colaborativo, generando nuevos conceptos de educación, donde el entrenamiento y la formación en línea se convierten en experiencias que proporcionaban una retroalimentación inmediata y apoyo constante al estudiante. Esto ayudó a que los programas EIDIS generasen una transición de páginas web estáticas a una web más dinámica, e incorporasen otras tecnologías y herramientas de apoyo a la formación en línea.

3.1 Incorporación de herramientas de Trabajo Colaborativo.

El uso de herramientas de trabajo colaborativo se iba haciendo cada vez más común en las empresas y comienza a incorporarse aprendizaje en línea a través de sus *intranets* o redes corporativas.

Hacia el año 2001, la ULA incorpora para los EIDIS la herramienta BSCW (*Basic Support for Cooperative Work*) como plataforma de colaboración sobre la web. Esta herramienta desarrollada por *OrbiTeam Software GmbH & Co*, miembro de *Fraunhofer Society*, Alemania, cuya primera versión BSCW 1.0 apareció hacia el año 1995, como primer entorno web para la formación, tenía como finalidad cerrar la brecha entre herramientas de

cooperación simples como el correo electrónico y los sistemas complejos cliente/servidor. Hoy en día ha evolucionado a su versión 5.1.8 (BSCW, 2017).

En estos años, los cursos bajo la modalidad EIDIS en la ULA continuaban enfocándose en el contenido didáctico diseñado en páginas web, pero se promovía el trabajo colaborativo a través de la herramienta BSCW. La herramienta era utilizada básicamente para compartir documentos, gestionar grupos de trabajo y notificar eventos.

3.2 El progreso hacia los Sistemas de Gestión de Aprendizaje.

Para esta misma época, comienza a observarse la evolución de los Sistemas de Gestión de Contenido (CMS - *Content Management System*) que permitían la generación de sitios web dinámicos, con la creación y gestión de información multimedial en línea, que se caracterizaban por no incorporar herramientas elaboradas de colaboración ni apoyo en tiempo real, tales como chats y foros, hacia los Sistemas de Gestión de Aprendizaje (LMS - *Learning Management System*) orientados al aprendizaje y la educación, que proporcionan herramientas para la gestión de contenidos académicos, el control del aprendizaje, así como la interacción entre los usuarios (Boneu, 2007).

La función principal de los Sistemas de Gestión de Aprendizaje es la administración de cursos virtuales (en línea), donde se gestionan los recursos, usuarios, materiales, actividades y evaluación, entre otros. Estas herramientas, entre las que se pueden encontrar WebCT, Blackboard, Claroline, Moodle, centran sus modelos básicamente en contenidos y actividades que son definidas y diseñadas por los docentes que forman parte de una Institución (Dominguez Ruiz, Ricardo, 2015).

Entre 2000 y 2002, en CEIDIS se inició un proceso de pruebas del uso de aulas virtuales, específicamente utilizando la plataforma Edustance, software privativo en java y con base de datos Oracle, desarrollado por una empresa española, cuya licencia fue adquirida por la ULA. Las pruebas iniciales fueron exitosas, pero no fue posible mantener el costo de las licencias del software a medida que crecía la demanda de usuarios.

Hacia el año 2002, CEIDIS incorporó en sus procesos educativos en línea las potencialidades que ofrecían estas plataformas, específicamente WebCT y Blackboard, ambos sistemas de gestión de aprendizaje, de uso privativo, que proveían una plataforma para el manejo de los cursos y sus contenidos, control y seguimiento de los estudiantes y su desempeño, así como una comunidad y un portal para comunicaciones.

Hacia el año 2004, se evalúa la posibilidad de uso de otro sistema de gestión de aprendizaje conocido como Claroline. CEIDIS, a través de su unidad de investigación, se ocupó de evaluar y analizar las distintas plataformas que iban apareciendo en el mercado, para luego definir cuál sería la más adecuada para la ULA. En el año 2005, CEIDIS decide incorporar como Sistema de Gestión de Aprendizaje la plataforma Moodle, con la que actualmente sigue trabajando. Su selección se basó primordialmente por ser una plataforma de software libre y código abierto, con una red abierta (Comunidad Moodle) de más de un millón de usuarios registrados y desarrolladores que comparten ideas, código, información y soporte técnico gratuito. Además Moodle se basa en un diseño modular que permite a cualquier desarrollador crear módulos y características adicionales.

Por otro lado, para el año 2003 la ULA, a través de CEIDIS, es invitada a participar en el *Open Course Ware Consortium (OCW)*, ahora *Open Education Consortium*, promovido por el Instituto Tecnológico de Massachusetts (MIT), que consiste en una comunidad mundial de cientos de instituciones de Educación Superior, que promueve la publicación digital gratuita y abierta de materiales educativos de alta calidad, organizada como cursos. Actualmente, disponibles para su uso y adaptación bajo licencia abierta, como ciertas licencias de *Creative Commons*. (OEC, 2017).

Así mismo, hacia el 2004, CEIDIS se afilia como miembro de la Red Global de Aprendizaje para el Desarrollo (GDLN, por sus siglas en inglés) región América, Venezuela, asociación coordinada por el Banco Mundial, que colabora en el diseño de soluciones de aprendizaje adaptadas específicamente a individuos y organizaciones que trabajan en torno al desarrollo (GDLN,2017). Por varios años CEIDIS participó en proyectos de esta naturaleza como centro ULA GDLN, en Venezuela. Es lamentable que, en la actualidad CEIDIS, no forma parte de éstas membresías.

Para éste mismo tiempo, CEIDIS se propone desarrollar una metodología propia para el diseño y desarrollo de cursos en línea para la Universidad de Los Andes, la cual se fundamentaba en el aprendizaje por objetivos, y (Montilva y Sandía, 2001). Durante el período 2002 al 2008 CEIDIS tuvo un portal de cursos en línea basados en la metodología EIDIS.ULA, donde un curso consistía en páginas web con la introducción, objetivos, estrategias, plan de curso, contenidos, evaluación y bibliografía (Ej. http://ceidis.ula.ve/cursos/ingenieria/pd_10/index.html). Facultades como Ingeniería, Medicina, Faces y Humanidades desarrollaron algunos cursos. Actualmente algunos de estos cursos todavía son mantenidos y actualizados (http://ceidis.ula.ve/cursos/medicina/sistema_nervioso/index.html).

Desde el punto de vista tecnológico, la ULA contaba con una infraestructura robusta y eficiente para la época, en servidores y redes, además tenía enlaces a Internet a través de distintas empresas, tales como CANTV, IMPSAT, COMSAT y TELCEL, y estaba dotada de enlaces de emergencia inalámbricos, entre las diferentes redes locales. El proyecto Portal SABER-ULA (www.saber.ula.ve), permitía el desarrollo de servidores de información institucional y servidores de información temática, además del desarrollo de publicaciones electrónicas. En estos cinco años, la cantidad de documentos y registros de información almacenados en el Repositorio institucional SABER pasó de 134 en el año 2000, a casi 6.000 en el 2005, la mayoría correspondientes a documentos a texto completo; y de 9.195 consultas anuales pasó a 3.000.000. Había claras políticas institucionales de planificación, desarrollo y promoción de los servicios de las TIC para la docencia y la investigación (CTICA, 2005).

A finales del 2005, CEIDIS comenzó a adquirir los servidores necesarios para la instalación de la plataforma EIDIS de la ULA. Se inició con un cluster de dos servidores IBM y un Storage. Se probaron varias distribuciones de Linux para el sistema operativo y para las otras aplicaciones y herramientas necesarias, seleccionando finalmente trabajar con Debian, Apache como servidor web, PHP, Mysql como servidor de base de datos y Moodle como LMS. Este es el software que se sigue usando en la actualidad, pero actualizando la infraestructura del cluster. Actualmente se posee dos servidores para web, un servidor de base de datos, un servidor de almacén de datos, servidor de monitoreo, servidores de respaldo en diferentes ubicaciones, servidores de desarrollo y pruebas.

En el lustro de 2000 -2005, se incorporaron nuevas ofertas educativas, entre las que se pueden mencionar: a) Propedéutico de Ingeniería, ofrecido en línea para aquellos bachilleres que quisieran ingresar a la carrera y que debían mejorar o nivelar sus conocimientos básicos en las áreas de Álgebra, Trigonometría, Lengua y comunicación y Química. Consistía en cuatro cursos en línea que promovía el aprendizaje autónomo, con guías de estudio autocontenidas con actividades y evaluación. b) Asignaturas de varias carreras en línea (Economía, Ingeniería, Arquitectura, etc. c) Curso de Nivelación de peritos Forestales a TSU Forestal.

Se consolida un entorno virtual para la formación/capacitación de los profesores universitarios en el uso de las TIC, incorporando el Programa de Actualización Docente (PAD) en el año 2005, en el que se atendieron profesores de planta y de otras instituciones. Así mismo, se creó un entorno virtual para el Programa de Servicio Comunitario, y comienzan a aparecer algunas experiencias de cursos de extensión y educación continua, y

nuevos programas de postgrado.

Sin embargo, a pesar de los avances tecnológicos y la incorporación de herramientas, había problemas de incompatibilidad entre plataformas y navegadores, y problemas de ancho de banda. Por otro lado, el rechazo al cambio por parte de los profesores definía la necesidad de incorporar políticas de incentivo y motivación para el uso de las TIC en la docencia.

4. Mitad del camino - Años 2006 al 2010.

Para ésta época las herramientas y plataformas de la educación en línea se estandarizan, y le añaden el valor de que cualquier individuo es capaz de construir su conocimiento. Se comienza a incorporar los conceptos del *b-learning*, algunos profesores introducen las TIC como soporte a sus clases presenciales, y en forma paralela la aparición de mejores herramientas de producción multimedial permitiendo generar contenidos más ricos y dinámicos e interactivos.

Se introducen nuevos modos como *podcasting*, Internet móvil, computación en la nube, juegos educativos, video en línea, realidad aumentada creando nuevas realidades para el aprendizaje en línea. Aparece el término m-learning generando las posibilidades de que los estudiantes puedan acceder al aprendizaje desde cualquier dispositivo móvil, dando la característica de ubicuidad al mismo.

La tecnología comienza a impactar la metodología y la forma de entrega del contenido; se observa la incorporación de sistemas de gestión de contenidos (CMS – *Content Manager System*) para soportar los LMS, e incluso aparecen los sistemas de gestión de contenidos de aprendizaje (LCMS – *Learning Content Management System*), entornos multi-usuario, que a diferencia de los LMS, los desarrolladores pueden crear, almacenar, reutilizar, gestionar y entregar el contenido digital para el aprendizaje (Castillo, 2011); se consolidan algunos servicios en línea como apoyo o complemento tanto a la docencia como a la investigación y la extensión universitaria, tales como las bibliotecas digitales, sistemas de admisiones y registro, sistemas de información, y repositorios de recursos educativos (Ortiz, 2007).

En el año 2006 se consolida en CEIDIS el uso de Moodle, siendo la versión 1.5 la primera utilizada, ésta permitía la gestión de usuarios con roles (administrador, profesor, estudiante), gestión de aulas, categorías, actividades (foros, cuestionarios, tareas, etc.), recursos, seguimiento de actividades, sistema de bloques que facilita la copia y restauración de cursos o parte de ellos. Permitía el uso de archivos adjuntos. Imagen gráfica sencilla y

personalizable. CEIDIS ha mantenido como política una imagen institucional para la plataforma, utilizando los logos y colores de la ULA. Desde esta primera versión ha sido una norma que la plataforma sea constantemente actualizada, siendo prioritarias las actualizaciones por mejoras de seguridad las cuales se realizan al estar disponibles, y una vez al año en el periodo vacacional del mes de agosto, que incluya una nueva versión con mejoras de funcionamiento y la inclusión de nuevas herramientas.

Paralelo a Moodle se siguió manteniendo un servidor BSCW para el trabajo colaborativo hasta el año 2010. Además, en este mismo período, se mantuvo un cliente para videoconferencia VRVS/EVO, que permitía la realización de videoconferencias a través de una plataforma colaborativa.

En el 2007 se actualizo Moodle a la versión 1.6, con el uso de Unicode lo que mejoraba el uso de distintos caracteres, permitiendo el uso de Latex para la edición de fórmulas matemáticas en los contenidos programáticos de las asignaturas y actividades.

Para el 2008 se migra a la versión 1.6.8 de Moodle, hasta que en el 2009 se instala la versión 1.8.9, la cual contaba con nuevas funcionalidades de accesibilidad, tales como: API de servicios web, se puede realizar matriculaciones remotas desde otros sistemas de forma transparente, los perfiles de los usuarios ahora son personalizables, autenticación múltiple. Incluye la exportación de datos en ODS. Esta versión se mantuvo hasta el año 2010 pues se disponía de un sistema robusto y las nuevas versiones seguían siendo inestables y con muchos problemas de funcionamiento.

En el año 2007 se inician formalmente los estudios interactivos a distancia, a nivel de pregrado, con las primeras cohortes de estudiantes de la carrera de Derecho y del programa de Nivelación de Perito Forestal a TSU Forestal. Ambos proyectos se sustentan en una modalidad semi presencial, en los que la mayoría de las actividades de aprendizaje son en línea, salvo las pruebas finales de conocimiento y las actividades de campo. El programa de nivelación permitió que, en su mayoría, funcionarios de la administración pública logran el mejoramiento profesional que requerían y que por razones de ubicación de sus sitios de trabajo (zonas rurales) no podían ser realizados con la educación tradicional. Se atendieron aproximadamente 100 estudiantes en tres cohortes (2008-2010). Paralelo a estas experiencias se intentó desarrollar la carrera de Educación Básica Integral sin resultados positivos. Desde el 2011 se trabaja en el desarrollo de la carrera de Comunicación Social desde el NURR, con avances muy lentos.

La carrera de Derecho a distancia ha sido la pionera en la educación interactiva a

distancia para la ULA, con ella se definieron y establecieron los procesos administrativos para la gestión de los estudiantes (procesos de inscripción, reincorporación, retiros de materias, entre otros.) para los periodos introductorio, anual, semestral y régimen especial. La matrícula de nuevo ingreso para la carrera se definió y ha mantenido en un promedio de 120 estudiantes anuales. La carrera de Derecho tiene una duración de 5 años y consta de: 3 materias del Ciclo Introductorio, 23 materias anuales, 8 materias semestrales, 4 aulas especiales y tantas materias de régimen especial como sean solicitadas por los estudiantes del último año. Al 2017 se han graduado seis promociones de estudiantes de Derecho modalidad interactiva a distancia.

Así mismo, en ésta etapa se fortalecen los programas propedéuticos para estudiantes de nuevo ingreso y aspirantes a ingresar a la universidad. La Facultad de Ingeniería intentó implementarlo formalmente en dos ocasiones (2007-2008), pero por problemas con el reglamento y el plan curricular fue imposible, decidiéndose que el mismo estaría a disposición (sin obligación de cursarlo) de aquellos estudiantes de nuevo ingresos que así lo solicitaran. Sin embargo, el mismo proyecto se implementó (2009-2010) en la Facultad de Ciencias Forestales y Ambientales para los estudiantes de nuevo ingreso de Ingeniería Forestal con resultados positivos. Aún, hoy día se mantiene vigente este programa propedéutico

A nivel de Formación Continua, el Programa de Actualización de los Docentes PAD de la ULA comenzó a dictar el Componente Básico Docente en modalidad semi presencial (2006-2017). En los últimos años se ha atendido en promedio a 130 participantes por cohorte anual entre semipresenciales y virtuales.

Por otro lado, la ULA continuaba manejando e incorporando, en la medida de las posibilidades, políticas de servicios TIC para la docencia y la investigación, en las que los servicios de biblioteca digital, a través de SerBiULA, se fueron consolidando, así como otros sistemas de información.

Cabe señalar que hacía el año 2007, la ULA y otras universidades autónomas del país, comienzan a sufrir recortes severos del presupuesto, lo que impedía la actualización de la plataforma de telecomunicaciones. Para el año 2009, luego de 10 años de la instalación de esta plataforma, se ejecutaron intentos de actualización y mejoras que fueron insuficientes para adaptar esta plataforma a los cambios tecnológicos de la época. Comenzó a hacerse difícil cubrir las nuevas demandas como ancho de banda, y calidad de los servicios, pues una plataforma de telecomunicaciones obsoleta no podía garantizar la calidad de los servicios. Por otro lado, se percibieron problemas serios con respecto al suministro continuo de energía

eléctrica, causando por un lado importantes daños a todos los sistemas de respaldo y protección eléctrica, y por el otro la imposibilidad de un soporte continuo en los servicios de internet, repercutiendo directamente en la accesibilidad de los cursos de los programas de estudios interactivos a distancia. Sin embargo, para el año 2010, se logró fortalecer de cierta manera la plataforma tecnológica del Repositorio Institucional SABER–ULA, y para ese año se publicaron un total de 1500 ítems de información, se tenían bajo la plataforma *Open Journal System*, OJS un total de 10 revistas y 544 artículos, en la plataforma *Dspace* se habían habilitado 63 revistas electrónicas y 956 artículos publicados, y se tenían 39 sitios web de Postgrados y Unidades de Investigación de la ULA (CTICA, 2010). Además, la ULA se integra a la red de alta velocidad de redes académicas y científicas a nivel mundial (Internet 2) y se consolida el proyecto Internet 2, dentro de la misma.

5. Web 3.0 o Web semántica – Años 2011 al 2016.

La web continua evolucionando incorporando “agentes inteligentes” y se transforma en la web 3.0 o web semántica en la que las aplicaciones se conectan con otras aplicaciones que permiten describir contenidos, significados y relación entre datos (tecnología disruptiva).

Tal y como lo señala García Aretio (2013), el futuro de la educación a distancia se basa en la tecnología, ya para el año 2013, se encontraban algunas tendencias presentes y otras latentes tales como los entornos personales de aprendizaje (*PLE – Personal Learning Environments*), los entornos colaborativos, la nube, el aprendizaje móvil, los recursos educativos abiertos, la realidad aumentada, la banda ancha móvil, los asistentes virtuales, aula invertida, y los MOOC, entre otros.

Sin embargo, a pesar de los grandes avances tecnológicos, CEIDIS se mantiene trabajando con las mismas plataformas y condiciones mencionadas en el período anterior. Se incorporan el uso de nuevas herramientas de producción multimedial (video, audio, texto, entre otros) que permiten mejorar el diseño y contenidos de los cursos instalados en las aulas virtuales de Moodle.

Para el 2010 se dio apertura, en la modalidad interactiva a distancia, a Diplomados en distintas áreas del conocimiento: Prevención y Control de Riesgo en Salud, Seguridad, Higiene y Ambiente Laboral de la Facultad de Medicina, que se dictó durante tres cohortes (2011-2012 y 2013); Gestión de Riesgos de Desastres para Docentes del Instituto de Geografía (2013-2014); Psiconeuroinmunología del convenio de ULA – Fundación Creando

Salud (2015-2017); Balance y equilibrio informativo (2015) convenio del Vicerrectorado Académico de la ULA con el canal de televisión Venevisión; Didáctica del aula universitaria (2015), convenio del PAD con la Arquidiócesis de Mérida; Gestión efectiva de medios digitales (2015) del Centro de Investigaciones en Emprendimiento y Tecnología Educativa de la Facultad de Humanidades de la ULA. En la actualidad se desarrollan varios proyectos, entre ellos, Gestión de Servicios Turísticos del CIDE, Gestión Bibliotecaria de Serbiula y Procesos de Enfermería de la Escuela de Enfermería de la ULA.

Para este período cabe destacar que, en el año 2013, se dio el gran salto con el proyecto del Curso de Inducción del Servicio Comunitario en línea, lo que significó atender a todos los estudiantes de pregrado de la ULA, que cumplen con los requisitos de ley para hacer el Servicio Comunitario. Este proyecto generó el crecimiento exponencial de usuarios en la plataforma de estudios a distancia. El curso se ha dictado desde el año 2013 hasta la actualidad, realizando en promedio 5 cohortes al año, cada una con 16 aulas (una por facultad o núcleo más una de profesores), lo que ha significado un total de 321 aulas virtuales y un promedio de 7500 estudiantes por año.

Para el año 2014, se mantienen alrededor de 468 cursos operativos en la plataforma Moodle de CEIDIS, pertenecientes a las diferentes facultades y núcleos de la ULA, así como de los distintos diplomados activos, con un total de 12.090 usuarios activos (entre estudiantes y docentes. En el año 2015, se tenían 137 cursos operativos y 13.657 usuarios (entre estudiantes y docentes); para el año 2016, se mantuvo un total de 9.645 usuarios activos para 109 cursos operativos (CEIDIS, 2014, 2015, 2016).

En los años 2014 y 2015 se sucedieron en el país una serie de paros universitarios que generaron ciertas dificultades y retrasos en proyectos estratégicos relacionados con el impulso y consolidación de programas de estudios interactivos a distancia.

En estos años, debido a los avances tecnológicos, se ha observado un aumento en la demanda de servicios académicos para programas bajo la modalidad a distancia en todos los niveles. La plataforma Moodle de CEIDIS ULA, atiende a 3500 usuarios en promedio mensual, en las distintas modalidades (interactiva a distancia, mixta y apoyo a clases presenciales) y de niveles de pregrado, postgrado y extensión. Sin embargo, el crecimiento en la demanda de los servicios y de usuarios no se ha producido en la misma proporción que el crecimiento de los servicios de conectividad en la ULA. Desde aproximadamente principios del año 2016, la conexión de Internet hacia la ULA ha presentado problemas de intermitencia y lentitud, debidos principalmente a ancho de banda insuficiente, obsolescencia de equipos troncales, distribución y acceso a la red, crecimiento acelerado de dispositivos personales

conectados a la red, entre otros. Esta situación ocasiona que las actividades, propias de la educación interactiva a distancia, se vean afectadas debido a que no es posible el acceso óptimo y confiable a la plataforma.

Se observa que la ULA ha hecho grandes esfuerzos académicos y económicos para incorporar las TIC en los procesos de enseñanza y de aprendizaje, para promover su apropiación por parte de los docentes y estudiantes, para que se genere innovación educativa mostrando resultados interesantes. Sin embargo, en estos últimos tiempos, pareciera que, no se puede demostrar un impacto significativo y masivo en la cantidad de programas y cursos que en los años 2000 nos imaginamos que sería. Cuando se consideró que quizás las barreras de disponibilidad de equipos y conectividad estaban salvadas, y se comenzó a avanzar con la metodología, el uso e impacto de las TIC en los procesos educativos, aparecieron elementos relacionados con la necesidad de la formación docente y la alfabetización digital básica, que garantizarán el uso innovador de las mismas y la generación de nuevas experiencias de aprendizaje.

Ahora pareciera que se está nuevamente en el principio del ciclo. La garantía de disponibilidad de equipos, el acceso y la conectividad vuelven a ser una necesidad, así como la continua formación y capacitación de los docentes en recursos educativos.

Al cierre del año 2016 e inicios del 2017, se observa en las universidades autónomas de Venezuela, en particular en la ULA, muy pocos incentivos y escasas oportunidades para el desarrollo docente, además de espacios de trabajo no acondicionados, lo que se traduce en poco interés y relevancia en la incorporación de las TIC como parte integral de los procesos educativos. Lo que además ha generado una gran fuga de docentes hacia otros países que les ofertan mejores condiciones laborales y de vida. A pesar de este panorama seguimos adelante.

6. A dónde iremos - 2017 en adelante.

Ahora podemos preguntarnos ¿Hacia dónde iremos? ¿Qué retos y desafíos nos tocará enfrentar? ¿Cuáles serán las tendencias y desarrollos tecnológicos que se avecinan y exigirán nuevas transformaciones educativas?

Los avances tecnológicos, específicamente la posibilidad de la banda ancha móvil y los dispositivos siempre conectados, han generado mayores alternativas y flexibilidad referentes al qué, dónde y cuándo de la educación, además de una mayor variedad en el cómo de la educación, creando nuevas formas de aprender (Sandía, 2015). Sin embargo, la

disparidad en la conectividad de banda ancha de alta velocidad, mermada en Venezuela en los últimos años, así como las distintas necesidades sociales obligan a las universidades e Instituciones de Educación Superior a definir estrategias orientadas a la inclusión, que consideren el fácil acceso, la calidad y asequibilidad de los servicios (Adams et al, 2017). Así mismo, se hace necesario replantear el modelo educativo hacia uno que sea multidimensional, centrado en la acción y la actividad, en el aprendizaje basado en proyectos que permita el desarrollo de potencialidades y competencias, para formar individuos capaces de aprender a aprender y aprender a transferir, preparados para buscar continuamente el conocimiento y capacitados para crear e innovar. Un modelo que promueva la innovación educativa que permita avanzar hacia las culturas de pensamiento empresarial y diseñar nuevas formas de inteligencia artificial (Sandía, 2015; Adams et al, 2017).

El reporte de las tendencias para la Educación Superior 2017–2019, NMC Horizon Report: 2017 Higher Education Edition, (Adams et al, 2017), señalan varios puntos importantes sobre el devenir inmediato de la Educación Superior y la incorporación de las TIC, los cuales están relacionados con: a) la innovación didáctica y la necesidad de generar cambios estructurales en las instituciones; b) las incorporación de experiencias de aprendizaje más profundas y activas que integren la tecnología de manera significativa; c) la creación de comunidades de práctica, grupos de liderazgo multidisciplinarios y redes sociales abiertas; d) la inclusión de género, raza, creencia, localidad; d) el uso de tecnologías adaptativas y cambios en la evaluación del aprendizaje; e) la fluidez digital; f) la incorporación de modelos de aprendizaje en línea, móvil y mixto; g) la generación de ecosistemas de aprendizaje ágiles; h) la incorporación de contenidos educativos abiertos; i) el uso de la inteligencia artificial; y j) el aprendizaje permanente.

Estas consideraciones no discriminan si se trata de educación a distancia o presencial, por cuanto la incorporación de las TIC en la educación ha generado como implicaciones, entre otras, tal y como lo señala Salinas (2008) la disipación de las diferencias conceptuales entre la educación presencial y la educación a distancia, el cambio de los roles tradicionales del profesorado y personal de apoyo administrativo, y la generación de un “espacio” para la discusión, el intercambio y la socialización colectiva. De tal forma que los retos planteados por el reporte antes señalado pueden servir de lineamientos de hacia dónde vamos en los próximos años.

García Aretio (2016) hace señalamientos similares acerca de los retos a los que se enfrenta la educación a distancia. Se refiere particularmente a: la necesidad de generar nuevos programas para cubrir las necesidades sociales que cierren la brecha de la discriminación; la

inclusión de marcos regulatorios de la calidad y confiabilidad de los programas en línea a distancia; la adaptación institucional a los requerimientos tecnológicos y a la realidad mundial, y a nuevos paradigmas educativos; la necesidad de promover la formación y capacitación permanente de los docentes; la creación de redes de consorcios interinstitucionales para la promoción de la inteligencia colectiva; y la incorporación de las potencialidades de la Inteligencia Artificial para mejorar el aprendizaje en línea, entre otras.

De esta manera, la Educación Superior a Distancia, ESaD, debe apuntar hacia la formación multidimensional de los individuos. Con un enfoque de formación que promueva el aprendizaje autogestivo y autónomo, para formar individuos capaces de aprender a aprender y aprender a transferir; que incorpore estrategias didácticas y herramientas para equilibrar la fluidez tecnológica y digital, además de las relaciones personales, a través del aprendizaje colaborativo y cooperativo, que el estudiante descubra y construya su propio conocimiento; que promueva el aprendizaje abierto, flexible y continuo, para aprender a lo largo de la vida; que potencie el emprendimiento y la innovación; y que impulse la formación integral de los individuos (Sandia, 2015).

La ULA, al igual que las demás Instituciones de Educación Superior venezolanas, tendrán que enfrentar los retos señalados anteriormente y buscar los mecanismos que les permitan generar los cambios fundamentales para alcanzarlos.

Referencias

- Adams, S., Cummins, M., Davis, A., Freeman, A., Hall Giesinger, C., y Ananthanarayanan, V. (2017). NMC Horizon Report: 2017 Higher Education Edition. Austin, Texas: The New Media Consortium.
- Boneu, J. M. (2007). Plataformas abiertas de e-learning para el soporte de contenidos educativos abiertos. RUSC. *Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 4(1), 36-47.
- BSCW. (2017). Basic Support for Cooperative Work. <http://www.bscw.de/english/portrait.html>
- Castillo, J. (2011). L.M.S. y Web 2.0: Aprender y colaborar por Internet. Corporación Unificada Nacional de Educación Superior (CUN). Colombia.
- CTICA. (2005). Memoria y Cuenta año 2005. Consejo de Tecnologías de la Información y Comunicación Académicas de la Universidad de Los Andes. <http://cca.ula.ve/documentos/Memoria%20y%20Cuenta%202005.pdf>
-

- CTICA. (2010). Memoria y Cuenta año 2010. Consejo de Tecnologías de la Información y Comunicación Académicas de la Universidad de Los Andes. <http://cca.ula.ve/documentos/MEMORIA%20Y%20CUENTA%202010FINAL.pdf>
- CEIDIS. (2014). Memoria y Cuenta año 2014. Coordinación de Estudios Interactivos a Distancia. Universidad de Los Andes. Mérida, Venezuela.
- CEIDIS. (2015). Memoria y Cuenta año 2014. Coordinación de Estudios Interactivos a Distancia. Universidad de Los Andes. Mérida, Venezuela.
- CEIDIS. (2016). Memoria y Cuenta año 2014. Coordinación de Estudios Interactivos a Distancia. Universidad de Los Andes. Mérida, Venezuela.
- Dominguez, R. (2015). Entornos personales de aprendizaje. En Cacheiro, M., Sánchez, C., y González, J. (Coordinadores). Recursos Tecnológicos en Contextos Educativos. Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), España.
- GDLN. (2017). Global Development Learning Network. <http://gdln.org/>
- García Aretio, L. (2013). De dónde venimos y hacia dónde vamos en EaD. Contextos universitarios mediados. Recuperado de <http://aretio.hypotheses.org/676>
- García Aretio, L. (2016). Nuevos retos de la Educación a Distancia. Intervención del Dr. Lorenzo García Aretio con motivo del X Aniversario del Centro Tecnológico para la Educación a Distancia (CETED) - FES ACATLAN de la UNAM de México. <http://blogcued.blogspot.com/2017/01/retos-de-la-educacion-distancia-173.html>
- OEI. (2017). Open Education Consortium. <http://www.oecconsortium.org/>
- Ortiz, L. (2007). Campus Virtual: la educación más allá del LMS. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*. Vol. 4, n.º 1. UOC. Recuperado de <http://www.uoc.edu/rusc/4/1/dt/esp/ortiz.pdf>
- Sandía, B. y Montilva, J. (2002). Los estudios interactivos a distancia en la Universidad de Los Andes. *Revista Acción Pedagógica*. Vol. 11, No. 1.
- Salinas, J. (2008) Innovación Educativa y uso de las TIC. Universidad Internacional de Andalucía.



3

La Educación A Distancia en la UCLA: Experiencia Transformadora

Distance Education at UCLA: Transforming Experience

Ana Teresa Berrios R

aberrios@ucla.edu.ve

Arsenio Pérez

aperez@ucla.edu.ve

Vanessa Godoy Hoffmann

vanessagodoy@ucla.edu

Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado. UCLA

Resumen

En el presente artículo se expone de manera general la experiencia de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado, UCLA, en el desarrollo de un modelo de educación a distancia desde el enfoque bimodal (b-learning) denominado Sistema de Educación a Distancia de la UCLA, SEDUCLA. Igualmente, presenta la caracterización y fundamentación del modelo, sus principios, fundamentos pedagógicos, como también los retos de la Educación a Distancia en la UCLA. Las estrategias adoptadas para su implementación en los últimos cinco años demostraron ser adecuadas en cuanto a la formación docente, desarrollo de cursos en línea y la matriculación de estudiantes, sin dejar de lado la importancia que tienen para el impulso en la continuidad del desarrollo del modelo, los repositorios de objetos de aprendizaje, las redes sociales y las tecnologías emergentes, la mitigación de los riesgos que impone la gestión administrativa de una universidad tradicional y sobre todo la inserción del SEDUCLA con un modelo de gestión de la calidad integral de todos los procesos.

Palabras Clave: Seducla, Experiencia, Educación a Distancia.

Abstract

In this article, the experience of the Centroccidental Lisandro Alvarado University, UCLA, in

the development of a distance education model under the bimodal approach called UCLA Distance Learning System, SEDUCLA. Likewise, it presents the characterization and foundation of the model, its principles, pedagogical foundations, as well as the challenges of Distance Education at UCLA. The strategies adopted for its implementation in the last five years proved to be adequate in terms of teacher training, online course development and student enrollment, without neglecting the importance they have for the impetus in the continuity of the development of the model, Repositories of learning objects, social networks and emerging technologies, mitigation of the risks imposed by the administrative management of a traditional university and especially the insertion of SEDUCLA with a model of management of the integral quality of all processes

Keywords: Seducla, Experience, Distance Education.

1.- Introducción

A nivel mundial se experimentan constantes y profundos cambios, generalmente inesperados y con frecuencia traumáticos. En estas circunstancias, las instituciones universitarias deben enfrentar nuevos retos, por tanto, debe dar respuestas oportunas a los múltiples y novedosos problemas que plantean las complejas sociedades contemporáneas (Casas, 1999). El imperativo del cambio implica una universidad al servicio de la imaginación y la creatividad, y no únicamente al servicio de una estrecha profesionalización. La educación universitaria, de cara al siglo XXI, debe asumir el cambio y el futuro como consubstanciales de su ser y quehacer. En esta situación, la universidad tradicional, que durante años ha tenido evoluciones generalmente lentas, se ve ahora forzada a emprender rápidamente una reestructuración integral de sus instituciones y sistemas, para dar respuesta a nuevas demandas (Salinas, 2008).

Según García (2010), el impetuoso y progresivo avance de la tecnología, continúa incidiendo y transformando profundamente a la mayoría de los sectores de las sociedades mundiales, causando distintos impactos, según sea el nivel de desarrollo de cada sociedad. Particularmente estos avances, han cambiado radicalmente la naturaleza de la educación. Al respecto, Bates (1995) destacó que “esta visión debe tomar en cuenta el potencial de la tecnología, pero ella debe ser impulsada por las necesidades de los individuos y de la sociedad, más que por los desarrollos tecnológicos "per se"(p.58).

Ante tales circunstancias, la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado, UCLA ha estado con sus puertas abiertas por más de cincuenta años, dedicada a la apasionante vida universitaria. Años de plenas realizaciones ganándose el prestigio y reconocimiento no sólo

de la región Centroccidental, y del país sino también el respeto a nivel internacional. Su evolución y crecimiento se ha realizado de manera planificada y coherente, responsable y comprometida con la sociedad. Este compromiso no ha sido fácil, pues hoy como ayer su norte es la calidad en la formación de sus egresados, donde estudiantes, investigadores, y docentes en sus espacios, construyen conocimientos con el valioso apoyo del personal administrativo y obrero.

Es así como esta institución, ofrece un amplio espectro de oportunidades de formación, además de las carreras científicas la UCLA cuenta con opciones de estudios en el área humanística, proyectándose a su vez la investigación y la extensión, con lo cual demuestra su capacidad para innovar y adaptarse a las exigencias de los nuevos tiempos.

2. Descripción de la Experiencia

Si se pregunta por el rasgo más notable en el campo de la educación y la formación de los últimos años a nivel mundial, sin duda alguna, la respuesta sería: el creciente interés por la Educación a Distancia, EaD, la cual, ha venido convirtiéndose en una punta de lanza que rompe horizontes y hace aparecer miles de posibilidades, muchas de ellas, aun por explorar. Sin embargo, se está avanzando de manera rápida pese a las limitaciones económicas del país, haciéndose especial énfasis en los aspectos tecnológicos y pedagógicos” (Curci, 2004). En cualquier caso, no es posible entender la configuración de esta sociedad sin la influencia de la información. De acuerdo a la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 1996) “este avance tecnológico constituye a todas luces un elemento esencial para entender nuestra sociedad, en la medida que crea nuevas formas de socialización, e incluso nuevas definiciones de identidad individual y colectiva” (p.68).

En Venezuela diversas instituciones educativas han venido experimentando con la Educación a Distancia (Dávila, Ruíz y Francisco, 2013), y se estima oportuno conocer y evaluar las experiencias y logros obtenidos. Esto determina un presente y delineará un futuro, de modo tal, que facilite afrontar los cambios, transformar el actual paradigma educativo hacia el desarrollo de nuevos ambientes de estudio, y formular estrategias que permitan la utilización óptima y eficaz de los recursos humanos, tecnológicos y económicos de cada institución universitaria, cuando las circunstancias así lo requieran.

Particularmente la UCLA respondiendo a los retos de estas manifestaciones, así como también a los problemas críticos tal como los índices de repitencia, y la demanda insatisfecha,

propone el Proyecto de Universidad Virtual como producto de esta constante búsqueda de efectividad dentro de los modelos de educación, cuyo objetivo fue lograr un proceso de enseñanza aprendizaje en el cual la tecnología tomara un papel significativo como apoyo al profesor y al alumno, sin importar el tiempo y el espacio en el que se encuentre cada uno, caracterizándose principalmente por la aplicación combinada de las telecomunicaciones y de la multimedia en el proceso de enseñanza aprendizaje.

En este sentido, la Comisión Académica para el Desarrollo de la Universidad Virtual se crea por decreto rectoral el 12 de Noviembre de 1997, quedando adscrita a la Dirección Técnica de Apoyo Académico, e integrada por los siguientes miembros: Prof. Ernesto Azuaje (Coordinador), Dr. José Antonio Benítez, Prof. Koraida de Rodríguez, Prof. Fernando García y el Prof. Álvaro Muñoz.

El 28 de Abril de 1998, se hace una formal presentación del Proyecto de Universidad Virtual, con el objetivo general de diseñar e implantar un plan para mejorar efectivamente el proceso de enseñanza y de aprendizaje en la UCLA, mediante el empleo extensivo de recursos tecnológicos en telecomunicaciones e informática.

Se conforma entonces un equipo de dieciocho profesores, en representación de tres por cada Decanato, para recibir adiestramiento intensivo en plataformas de software adecuado para el diseño de clases virtuales. Formalmente, se inicia en Junio de 1998 este adiestramiento, con el desarrollo de cursos sobre navegación en Internet, uso del correo electrónico y diseño de páginas Web, con la conducción del Prof. Álvaro Muñoz, coautor de la propuesta original de Universidad Virtual, conjuntamente con la Prof. Maritza Bracho de Rodríguez, ambos docentes del Decanato de Ciencias. Esta primera etapa de preparación concluye en Julio de 1998. Desde entonces, se plantea el inicio de la segunda etapa del proyecto, dirigida a profundizar el adiestramiento de los profesores representantes de cada Decanato, en plataformas de software y hardware para desarrollar sus estrategias de clases virtuales en ambientes multimedios.

El 28 de Octubre de 1998, con asistencia del Ciudadano Rector Lic. José Bethelmy, en el Decanato de Ciencias, se reinstala la Comisión Coordinadora del Proyecto y se reestructura la misma con la incorporación del Prof. Alirio Dávila, en calidad de Coordinador, en su carácter de Director de la Dirección Técnica de Apoyo Académico. De inmediato, se organizan reuniones de trabajo entre la Comisión y los profesores miembros del equipo del Proyecto de Universidad Virtual. Se analiza la continuidad del proyecto y se concluyen estas reuniones de trabajo el 09-2-1998, con una exposición sobre la experiencia de Universidad Virtual del Tecnológico de Monterrey, relatada por el Prof. Andrés Aular,

docente de la Universidad Simón Rodríguez, Núcleo de Barquisimeto, y cursante de la Maestría en Tecnología Educativa, con esta modalidad de enseñanza. Se intercambian importantes apreciaciones sobre el funcionamiento de una Universidad Virtual.

Como resultado de estos encuentros se presenta un informe para someterlo a la consideración aprobación del Consejo Universitario, con el objetivo fundamental de continuar del desarrollo del proyecto, el cual presenta una nueva modalidad de gestión educativa, donde haya espacio para instrucción universitaria no tradicional, con profesores y estudiantes, actores fundamentales, del proceso de enseñanza aprendizaje, explotando recursos tecnológicos para interactuar a través de cursos en línea, como sitios académicos en Internet.

A partir del año 2005 el Proyecto de Universidad Virtual es denominado Sistema de Educación a Distancia (SEDUCLA, 2009), donde "...la UCLA acepta abrir sus espacios académicos y administrativos, así como toda su estructura organizativa, para acoger en su seno el ensayo de la EaD con el deber social fundamental de promover una educación democrática y al alcance de todos...." (p.2)

De este modo, el SEDUCLA tiene como misión asesorar, soportar y acompañar carreras de pregrado y postgrado, y de formación continua, en la modalidad de educación a distancia, utilizando principalmente tecnologías digitales e Internet como medios para la entrega de instrucción, sin descartar por ello el uso de los materiales impresos y otros medios digitales para atender las demandas educativas en localidades donde no se tenga fácil acceso a Internet.

En consecuencia, el SEDUCLA se define como: "el sistema académico, tecnológico y administrativo encargado de la implementación, gestión y desarrollo de la modalidad de Educación a Distancia en la UCLA" (SEDUCLA, 2009, p.3) y en ese sentido, la UCLA asume el compromiso institucional de impulsar el desarrollo e implementación de la modalidad de educación a distancia como un factor de inclusión social que contribuya, con programas académicos de alta calidad, al crecimiento de su matrícula anual, ampliando así las oportunidades de estudios y acceso a miles de bachilleres al subsistema de Educación Superior de Venezuela.

Todo esto en sintonía con las políticas educativas oficiales dirigidas a atender a las poblaciones estudiantiles procedentes de los estratos sociales con menores recursos económicos en el país. Donde el SEDUCLA aprovechará las nuevas oportunidades que

ofrecen las tecnologías actuales para mejorar la capacidad de producir, organizar, ofrecer, difundir y controlar el saber y de acceder al mismo.

3. Caracterización y Fundamentación del Modelo Bimodal de la UCLA

La Educación a Distancia es una modalidad educativa con predominio de la no presencialidad, con formas específicas de mediación de la relación educativa entre los actores del proceso de enseñanza y aprendizaje, con base en un determinado modelo pedagógico. Dicha mediación se realiza con la utilización de una gran variedad de recursos, especialmente de las tecnologías de la información y la comunicación, junto con la producción de diversos materiales didácticos, poniendo énfasis en el desarrollo de estrategias de interacción facilitadas por las tecnologías.

Se entiende como programas académicos de EaD, de pregrado y postgrado, y de formación continua, las propuestas institucionales identificadas como educación semipresencial, educación abierta, educación mixta, aprendizaje combinado (blended-learning), educación virtual, aprendizaje electrónico (e-learning), aprendizaje distribuido, ó aprendizaje en red.

3.1. Principios del Modelo Bimodal de la UCLA

- a. ***Igualdad de oportunidades:*** garantizar el acceso a la Educación Superior a quienes por razón de ubicación geográfica, trabajo, disponibilidad de tiempo, edad, entre otras, no pueden hacerlo en universidades que sólo ofertan carreras académicas bajo la modalidad presencial. Este será un deber social ineludible del SEDUCLA. Con ello, entre otras cosas, se pretende aumentar la matrícula de la Educación Superior, ofrecer oportunidades de estudios a quienes por dificultades geográficas, laborales o familiares no pueden concurrir a programas que demandan una alta presencialidad, garantizando de este modo la permanencia de los estudiantes en sus poblaciones nativas, con lo que se evitarían éxodos masivos que atentan con los desarrollos regionales.
- b. ***Expansión de la Educación Superior:*** referido a su alcance a grandes estratos de la población y la capacidad para responder a las urgentes demandas sociales por la flexibilidad del sistema.
- c. ***Personalización:*** SEDUCLA facilitará el desarrollo de las capacidades del estudiante, admitiendo en él la capacidad reflexiva, decisoria, activa y productiva, y se

adecuará para responder a las necesidades, condiciones, aspiraciones, intereses, entre otros, de cada estudiante.

- d. **Autonomía e independencia:** SEDUCLA permitirá al estudiante la autogestión y autocontrol de su propio proceso de aprendizaje.

3.2. Fundamentos Pedagógicos

En la modalidad de EaD se considera al estudiante como centro del aprendizaje, tiene el control sobre el qué, cómo, cuándo y dónde aprender. También se le permite llegar al conocimiento por las actividades personales de investigar, descubrir, experimentar, ensayar, e interactuar con su entorno. Esto indica, que el estudiante aprende haciendo, convirtiéndose en el protagonista de su propio aprendizaje. En general, la modalidad de educación a distancia en la UCLA está guiada por una filosofía ecléctica de aprendizaje, influenciada por las mejores contribuciones de diferentes teorías: conductistas, cognoscitivistas, constructivistas, y de interacción social. Particularmente, se practica una pedagogía con fundamento en el constructivismo social, centrada en el estudiante.

Con base a los fundamentos expuestos el SEDUCLA enuncia su misión y visión:

3.3. Misión de SEDUCLA

Contribuir al desarrollo de la EaD con sus diferentes modalidades en la institución con el propósito de fomentar la democratización e inclusión social ampliando las oportunidades de estudio a la sociedad.

3.4. Visión de SEDUCLA

Ser un referente en EaD en cuanto a calidad, innovación, democratización e inclusión social en la formación de profesionales con alto nivel de excelencia, y pertinencia social en correspondencia con las necesidades locales, regionales y nacionales del país.

4. Retos de la Educación a Distancia en la UCLA

Es evidente que SEDUCLA en su objetivo de desarrollar la modalidad educativa a distancia en los niveles de pregrado, postgrado y formación para toda la vida, atiende interesantes retos en su desarrollo, entre estos se tiene a:

- Los avances tecnológicos que potencian la capacidad mediadora en la interacción entre estudiantes y los recursos de aprendizajes, entre estudiantes y estudiantes, entre estudiantes-profesores, entre estudiante e institución, entre instituciones para conformar las redes sociales donde cada uno, más que incorporarse a la red, representa un recurso adicional de aprendizaje.
- La Web 2.0 y la socialización que fortalece el constructivismo social, la proliferación de los recursos educativos abiertos, el aseguramiento continuo de la calidad y la convergencia entre la modalidad presencial y la modalidad a distancia en sus distintos modelos.
- Balancear una mejor relación entre educación y tecnología, así como la necesidad de formar nuevos cuadros de recursos humanos que se desenvuelvan acorde con un ambiente tecnológico en constante cambio.
- Atender con eficiencia la educación a distancia en todos los niveles educativos y a lo largo de la vida, con profunda filosofía y valores, orientada a la atención de la diversidad estudiantil, y en la búsqueda de la equidad inclusiva y participativa de los grupos vulnerables y desfavorecidos con la misma calidad de los sistemas presenciales, basado en una pedagogía dinámica y con metodologías específicas que responda a las necesidades reales actuales sociales y tecnológicas.
- El desarrollo de contenidos teóricos interactivos y en diferentes formatos de manera continua, que atiendan las necesidades propias de la modalidad en sus diferentes contextos.
- Desde el punto organizativo la EaD en la UCLA, debe perfeccionar una estructura sustentable, abierta a la sociedad, flexible y dinámica que converja en un sistema bimodal, con autonomía y optimización de recursos de ambas modalidades, con alto uso pedagógico de la tecnología, sin ser prelada por la rigidez de la estructura tradicional.
- Desde el punto de vista del componente tecnológico, la EaD en UCLA debe soportarse en sistemas que ofrezcan alta conectividad e interacción, alineada con las nuevas plataformas tecnológicas como la Web 2.0, Web 3.0 con soporte y convergencia hacia dispositivos móviles e Internet. Ese espacio tecnológico debe ofrecer una capacidad institucional y pedagógica para incorporar nuevos desarrollos tecnológicos que permitan la optimización de recursos como los libros electrónicos,

las bibliotecas digitales, repositorios de objetos de aprendizajes, redes de repositorios de recursos educativos abiertos, entre otros.

- La gestión del conocimiento representa un aspecto importante e ineludible que debe caracterizar el modelo de la EaD en la UCLA, por cuanto este debe estar enfocado en gestionar con inmediatez la transferencia del nuevo conocimiento a los espacios de aprendizaje productivo, aprovechar los recursos educativos abiertos, REA disponibles, como también el conocimiento que se genera en la actividad de las redes de sociales.
- La participación y desarrollo de nuevas redes sociales tanto institucionales como de personas que generen marcos de cooperación y sinergias para el desarrollo y mejor aprovechamiento de la EaD, bajo los conceptos de Redes de Aprendizajes y Ambientes de Aprendizajes Personalizados.

4.1. Estrategias adoptadas para el desarrollo del Modelo Bimodal de la UCLA

La UCLA viene desarrollando cuatro ejes de acción basados en la EaD con un modelo bimodal, en consecuencia se han ido incorporando progresivamente las Tecnologías de la Información y Comunicación TIC, como soporte a la modalidad presencial en las asignaturas de los diecinueve (19) programas que se manejan actualmente en la UCLA, para ofrecer el acceso a los recursos de aprendizajes en línea, lo cual ha disminuido la presencialidad y se han liberado espacios físicos que permiten acoger una mayor cantidad de estudiantes de nuevo ingreso.

De igual forma se han implantado programas de atención a la repitencia crítica con la modalidad de EaD, de manera que incremente la capacidad de atención a estudiantes de nuevo ingreso. Igualmente, implantar dicha modalidad con mayor énfasis, en las carreras de alta demanda. También, se ha establecido como política en materia de EaD, que los estudios de nuevas carreras a ofertar en la UCLA, sean entregadas desde sus inicios tanto en la modalidad presencial como a distancia.

4.2. Estrategias de Acción y Logros del SEDUCLA

Según Pérez (2011) en el período 2008-2011, se emprendieron dos importantes ejes de acción de manera paralela: a) El desarrollo del proyecto de Implantación del Modelo de Educación a Distancia, financiado por los aportes de la Ley de Ciencia Tecnología e

Innovación; b) Las acciones internas propias de la Dirección de EaD como Unidad adscrita al Vicerrectorado Académico cuya creación y puesta en marcha fue el producto resultante de las primeras fases de la implantación del modelo SEDUCLA. En el siguiente Cuadro 1, se muestra las macroacciones emprendidas para la gestación y desarrollo de un nuevo modelo educativo para la UCLA.

Cuadro 1: Acciones Emprendidas para el Desarrollo del Modelo 2008-2011

Proyecto Implantación del SEDUCLA	Dirección de EaD
Implantación del Modelo SEDUCLA	Formación Docente en EaD
Creación , Dotación y Fortalecimientos de los Centros de Innovación y Transferencia de Tecnologías Educativas por Decanatos	Generación de Cursos en Línea
Gestión y Aseguramiento de la calidad del Modelo	Matriculación de Estudiantes en Cursos en Línea
Fortalecimientos de los componentes del Modelo SEDUCLA: 1. Infraestructura Tecnológica 2. Gestión Pedagógica 3. Gestión Académica Administrativa	Manejo de las Restricciones de Personal SEDUCLA

Uno de los componentes críticos para el desarrollo del SEDUCLA, es la formación del personal docente que labora en la modalidad tradicional. Para ello se ha considerado de manera continua, el desarrolló un Diplomado en Docencia en Entornos Virtuales de Aprendizaje y otros programas complementarios con el fin de fortalecer las competencias básicas de los docentes para su desempeño efectivo bajo el modelo educativo emergente. En Cuadro 2, se resumen los resultados del proceso de formación hasta el año 2016 y en formación en el año 2017, en cuanto la capacidad instalada de profesores formados para atender los programas bajo la bimodalidad.

Cuadro 2: Procesos de Formación para Docentes en EaD

Descripción	Docentes Formados hasta 2016	Docentes en Formación 2017
•Diplomado en Docencia en Entornos Virtuales de Aprendizaje.	535	60
•Tutoría Virtual	72	
•Uso Didácticos de los recursos en Moodle	69	
•Actividades de Moodle para la Comunicación e Información	22	
•Recursos Didácticos para el Aprendizaje en Línea	127	
•Especialización en E-Learning	12	

5. Componente Tecnológico

Alineado con lo establecido en la Propuesta de Normativa Nacional para la Educación Superior a Distancia (2009) en su Título IV, se emprendieron las acciones para dotar al SEDUCLA de la Infraestructura tecnológica, realizándose las inversiones requeridas con un dimensionamiento en su primera fase con una capacidad de soporte para 10.000 estudiantes.

En el año 2011, se comenzaron los estudios para la conceptualización y migración hacia un Sistema de Computación de Nube (UNESCO, 2010) para SEDUCLA, con el fin de flexibilizar desde el punto de vista tecnológico todos los servicios que demanda un modelo bimodal y enfrentar las limitaciones de tipo administrativo que se imponen en una universidad tradicional para la consecución de los recursos requeridos para soportar el nuevo modelo educativo. Para el 2017, dentro de una cuarta revolución industrial sustentada en transformaciones digitales que justo empieza, exigen un cambio de paradigma y se requiere que SEDUCLA migre sus servicios a un modelo de nube, que le permita utilizar la analítica, la movilidad, lo social para concebir sistemas de aprendizaje afinados con un nuevo orden social global.

5.1. Centros de Innovación, Desarrollo y Transferencia de Tecnologías Educativas del SEDUCLA.

En la UCLA, las sedes de los diferentes decanatos se encuentran dispersas geográficamente. Por tanto, una barrera en el desarrollo del modelo lo representa la dependencia del soporte al desarrollo de los procesos pedagógicos, tecnológicos y de gestión académica/administrativa únicamente con una unidad central. En función de ello, se crearon los Centros de Innovación Desarrollo y Transferencias de Tecnologías Educativas adscritos a la Coordinación de Educación a Distancia del respectivo decanato. Estos Centros brindan todo el soporte para la innovación, desarrollo y puesta en marcha de los programas educativos en materia de diseño instruccional, producción de medios didácticos, despliegue de las aulas virtuales, evaluación y mejora continua de los programas en línea.

5.2. Capacidad Instalada: Usuarios y Cursos en SEDUCLA Aril-2017

Actualmente la UCLA en su entorno virtual (<http://ead2.ucla.edu.ve>) aloja 744 cursos completamente diseñados y publicados para la educación formal, con un total de 21874 usuarios, de los cuales, 8582 son usuarios con rol de estudiantes en cursos virtuales, 12757 con rol de estudiantes sin cursos asignados, y 535 docentes, equivalente a un 30% del universo académico de la UCLA. En las tablas No. 1 y 2 se presentan los detalles correspondientes:

Tabla 1. Número de Cursos Alojados en plataforma <http://ead2.ucla.edu.ve>

Decanatos / Otros entes	Cursos en plataforma http://ead2.ucla.edu.ve
Ciencias y Tecnologías	177
Ciencias Económicas y Empresariales	98
Ciencias de la Salud	94
Ciencias Veterinarias	51
Ingeniería Civil	64
Cursos Especiales - Dirección EaD	46
Cursos Acompañamiento de Postgrado	69
Total	744

Tabla 2. Roles y Número de Usuarios en <http://ead2.ucla.edu.ve>

Rol Usuario	N° de Usuarios en http://ead2.ucla.edu.ve
Rol Docente	535
Rol Estudiantes en cursos virtuales	8582
Rol Estudiantes sin curso asignado	12757
Total de Usuarios	21874

Otros logros resaltantes en el proceso de la implementación del modelo Bimodal en la UCLA son:

- Creación del Repositorio Multimedia del SEDUCLA y el Repositorio en Línea de producción intelectual de UCLA (SEDUCLA/Biblioteca/Telecom): 9500 registros a la fecha.
- Incorporación de la UCLA al Instituto Latinoamericano y del Caribe de Calidad en Educación Superior a Distancia, CALED con el fin de apalancar el desarrollo del modelo de Gestión de la Calidad del SEDUCLA.
- Implantación y desarrollo de la “Especialización en e-Learning” de la cual está culminando la primera cohorte e iniciando la segunda cohorte.
- Implantación y desarrollo de la carrera Ingeniería Telemática, primera cohorte
- Aprobación de la Especialización de Enfermería en Cuidados Intensivos del Adulto por el Consejo Consultivo Nacional de Postgrado.
- Fomento del Soporte del Pre-universitarios en los Entorno Virtuales de SEDUCLA. La mayoría de los decanatos tienen soporte del preuniversitario en línea.
- La alineación para finales del 2011 del Portal del SEDUCLA a la Web 2.0 donde los usuarios y visitantes de los entornos virtuales SEDUCLA, ahora cuentan con blogger (<http://seducla.blogspot.com/>), Twitter (@seducla20), Facebook (<http://www.facebook.com/seducla20>), Google Plus (Seducla2.0@gmail.com), integrados como soporte a las actividades de capacitación, acceso a la biblioteca y otros recursos para el aprendizaje.

6. Reflexiones Finales

Es importante destacar que para la sostenibilidad del desarrollo de la bimodalidad en la UCLA, es necesario fortalecer y atender los factores claves de éxito que garanticen la

continuidad y madurez del modelo, entre los cuales debemos mencionar: a) el compromiso Institucional con el modelo en desarrollo, b) el mantenimiento de la integridad sistémica del modelo, c) el desarrollo y maduración del perfil de competencias del docente, d) la atención integral al estudiante y al docente, e) la necesidad de dinamizar los procesos, la cultura y la estructura administrativa para adecuarla a la nueva modalidad educativa, f) la dotación de los recursos tecnológicos, y migración de toda la prestación de servicios hacia un modelo de nube y g) El desarrollo del potencial del recurso humano, así como la internalización de los factores críticos del éxito por todos los actores.

Referencias

- Bates, A. W. (1995). *Technology, Open learning, and Distance Education*. Londres, Routledge.
- Casas Armengol, M. (1999). Tendencias actuales e innovaciones en la Educación Superior a distancia. Potencialidad y restricciones en Latinoamérica. *Educación Superior y Sociedad*, Vol 10 N° 2: 53-72, 1999.
- Curci, R. (2004). Diagnóstico de la Educación Superior Virtual en Venezuela. En la Educación Superior Virtual en América Latina y el Caribe ANUIES-UNESCO. Recuperado de: http://unesco.org.ve/dmdocuments/biblioteca/libros/EducVirtual_ALC.pdf
- Dávila, A., Ruiz Bolívar, C, & Francisco, J. (2014). Modelo tecno-pedagógico para la implantación de la modalidad semipresencial en la educación universitaria. *EDUCARE*, 17(3), 115-140. Recuperado de <http://revistas.upel.edu.ve/index.php/educare/article/view/1171>
- García Aretio, L. (2010). *¿Por qué va ganando la educación a distancia?* Madrid, España: Librería UNED.
- Pérez, A (2011). Experiencia de la UCLA en la Modalidad del B-Learning. SEDUCLA 2.0. Recuperado de: <http://sed.luz.edu.ve/jornadas/wp-content/uploads/Experiencia-del-Blearning-de-la-UCLA- Perez.pdf>
- Propuesta de Normativa Nacional para la Educación Superior a Distancia. Versión I. OPSU, Mayo del 2009. Recuperado de:

<http://www.vracad.usb.ve/sites/default/files/EaD/Proyecto%20Nacional%20de%20ES%20a%20distancia.pdf>

Salinas Ibáñez, J. (2008): Innovación Educativa y uso de las TIC. Recuperado de: <http://dspace.unia.es/bitstream/handle/10334/2524/innovacioneduc2008.pdf?sequence=1>

SEDUCLA (2009). Reglamento Interno de la Educación a Distancia-Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado. Recuperado de: <http://www.ucla.edu.ve/secretaria/Gacetitas/GACETAS/GACETA%20119/Reglamento%20de%20la%20Educacion%20a%20Distancia.pdf>

SEDUCLA (2007). Proyecto para la implementación de un sistema de educación a distancia en la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado. UCLA. Barquisimeto, Venezuela.

UNESCO (2010). Cloud Computing in Education. Moscow: Russian Federation. Niall Sclater.

UNESCO (1996). La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el S.XXI Madrid, Santillana-UNESCO.

4

La Educación a Distancia como Estrategia Educativa en la Universidad del Zulia

Distance Education as an Educational Strategy at Zulia University

Judith Aular de Durán

judithaular@sed.luz.edu.ve

Hugo Quintero Bravo

hugoquintero@sed.luz.edu.ve

Georgette Terán Morales

georgetteteran@sed.luz.edu.ve

Universidad del Zulia

Resumen

En el presente artículo se plantea como objetivo general describir la educación a distancia como estrategia educativa en la Universidad del Zulia. La investigación fue de tipo descriptiva y documental puesto que logro información de diferentes fuentes escritas. Los autores que guiaron la investigación fueron Romero (2004), Reglamento del SEDLUZ (2000), Quintero y Corona (2012), Basabe y Quintero (2013), las fuentes del SEDLUZ, entre otros, El periodo seleccionado se encuentra entre 2012 al 2016. Los resultados obtenidos muestran que entre los periodos 2012 y 2016 se dieron incrementos importantes en alumnos, profesores y aulas virtuales con la plataforma Moodle bajo la modalidad b-learning. Como conclusión general se logra apreciar que la Educación a Distancia en la Universidad del Zulia es incluyente y muestra recursos humanos formados para el desarrollo de la misma lo cual se demuestra en las estadística que muestra anualmente, mostrando una coherencia entre cantidad de alumnos, número de profesores y sus aulas virtuales, coherencia que se debe observar en el número de aulas por profesor y número de estudiantes por aula.

Palabras clave: Educación a Distancia, Estrategia Educativa, Sistema de Gestión de Aprendizaje.

Abstract

In this article it is proposed as a general objective to describe distance education as an educational strategy in the Zulia University. The research was descriptive and documentary since it obtained information from different written sources. The authors who guided the research were Romero (2004), SEDLUZ (2000), Quintero y Corona (2012) Basabe and Quintero (2013), SEDLUZ sources, among others. The selected period is between 2012 and 2016. The results show that the periods 2012 and 2016 saw significant increases in students, teachers and virtual classrooms with the Moodle platform under the b-learning modality. As a general conclusion we can appreciate that Distance Education in the University of Zulia is inclusive and shows human resources formed for the development of the same, which is shown in the statistics that shows annually, showing a consistency between number of students, number of students Teachers and their virtual classrooms, consistency to be observed in the number of classrooms per teacher and number of students per classroom.

Keywords: Distance Education, Educational Strategy, Learning Management system.

1.- Introducción

La Universidad del Zulia, LUZ desde 1970 plantean Quintero y Corona (2012) ha hecho esfuerzos, tomando decisiones e iniciando acciones para garantizar el acceso a la Educación Universitaria, EU, de todo bachiller que toque sus puertas como en el desarrollo de sistemas de Educación a Distancia, EaD, para dar respuesta a tal necesidad.

En cuanto a la política del cupo universitario y la equidad en el acceso a la EU, en 1973 fue aprobada la creación de la Facultad Experimental de Ciencias, que se iniciaba con un Ciclo General, común a todas las carreras ofrecidas por LUZ en el que se combinaban materias de formación general o integral con materias que servían de iniciación y base de la carrera seleccionada por el aspirante. Además de la oferta del componente curricular de formación general, se trató de responder a una situación circunstancial en el engranaje necesario entre la educación media y la universitaria: la existencia de un alto porcentaje de aplazados, repitientes y desertores en el primer año de todas las carreras en LUZ, porcentaje cercano al 50%. Además la universidad inició los estudios y culminó un Proyecto de Regionalización de LUZ, para todo el Estado Zulia que de no haberse detenido abruptamente, por razones no muy claras ni pertinentes, tendríamos extensiones de LUZ, según las demandas regionales, en todos los municipios del Estado Zulia.

Posteriormente, desde la década de los ochenta, cuando el Ministerio de Educación, a través del Consejo Nacional de Universidades, CNU, y la Oficina de Planificación del Sector Universitario, OPSU asumieron la asignación y distribución de los cupos universitarios

regulando así el acceso a la EU en coordinación con cada una de las universidades nacionales a las que la Ley de Universidades (art. 26) le asignaba el poder de fijar el número de alumnos a recibir para cursar el primer año. LUZ, por limitaciones de espacio físico, de personal docente y de recursos presupuestarios se vio obligada a fijar cupos máximos de admisión, después de largo tiempo de libre acceso.

Pero, consciente de la inequidad de la medida, fue creando mecanismos que tendrían a mejorar la equidad en el acceso de estudiantes a las aulas de la institución creando algunas modalidades de ingreso entre las cuales están el estudiante API que beneficia a los indígenas y deportistas, hijos de profesores, empleados y obreros de LUZ, de igual forma los estudiantes AMA como programa que reconoce el mérito de los estudiantes con los mejores promedios obtenidos en la educación media, técnica y diversificada de los estados Zulia y Falcón. La garantía de ingreso de los aspirantes, a través de la modalidad distancia que dependerá del cumplimiento de los requisitos institucionales establecidos por LUZ para la modalidad presencial y a distancia, (Admisión-LUZ, 2012).

De igual forma creó la prueba LUZ que es un instrumento vocacional tipo auto informe, para explorar gustos, intereses, aptitudes, rasgos de personalidad, preferencias profesionales, motivación y madurez vocacional pretendiendo ayudar al estudiante en la selección de una carrera en acuerdo con sus aptitudes (Admisión-LUZ, 2012). Sin embargo y pese a esas iniciativas desde la década de los noventa (90) el fenómeno de la masificación estudiantil, producto de las acciones de los gobiernos de la democracia por ampliar las oportunidades educativas en los niveles de primaria y media, considerando el escaso crecimiento y desarrollo de la EU, cercada por los presupuestos insuficientes y la tendencia hacia la privatización de ese nivel educativo, la EU mostraba bajísimas tendencias a la diversificación de opciones profesionales de espaldas a la realidad socio-económica del país. En resumidas cuentas al iniciarse el siglo XXI se profundiza la inequidad en el acceso a la EU.

En cuanto a desarrollo de la EaD, desde 1975 la universidad ensayó dos modalidades: Estudios Universitarios Supervisados, EUS, en casi todas las facultades y la Televisión Educativa, como alternativa tecnológica para mejorar la calidad y cobertura de los procesos instruccionales. Debe registrarse el escaso desarrollo y póbrrima cobertura que tuvieron ambas iniciativas en LUZ.

Posteriormente, en 1998, fue creado por el Consejo Universitario el Sistema de Educación a Distancia de LUZ, SEDLUZ, como dependencia adscrita al Vicerrectorado Académico; y en 1999 fue aprobado el Reglamento, vigente desde el 2002.

En marzo del 2007 se da un gran salto cualitativo con la apertura de los cursos Web en una plataforma educativa. El SEDLUZ ha tenido un lento avance en cuanto a ofertas de las carreras tradicionales y producción de nuevos programas y cursos. Hay un gran esfuerzo y calidad en los productos pero poca acogida de parte de los docentes, Facultades y Escuelas e insuficientes productos, si se comparan con la urgencia de la demanda social SEDLUZ (2011).

Para el SEDLUZ (2009), la EaD en LUZ se concibe como una modalidad educativa de carácter mixto, entendida como la combinación de ambientes de aprendizajes presenciales con ambientes de aprendizajes mediados por las tecnologías, basada en la creación y desarrollo de diversas estrategias metodológicas, medios y materiales de estudio para establecer una relación adecuada entre quienes participan conjuntamente en un proceso educativo pero no coinciden en tiempo o lugar. Al igual que en los sistemas abiertos, esta modalidad propicia y se basa en los procesos de estudio autónomo, individual o grupal. Se caracteriza por un contacto diferido entre facilitador y estudiante, el cual se establece a través de medios que permiten el flujo de información y las interacciones entre los actores educativos.

En el modelo de EaD de la LUZ, se mantiene la aplicabilidad de teorías educativas como el conductismo, cognitivismo y constructivismo, las cuales le dan soporte al modelo ya que el estudiante aprende desde su propio ritmo destacándose por su autonomía y responsabilidad en su proceso de formación.

Es por esto que, en la LUZ para el desarrollo de esta modalidad de estudio, se empleará un Campus Virtual Educativo el cual es un sitio Web implementado para gestionar procesos educativos que ejecutados sobre un sistema e-learning, simulan el comportamiento y las interacciones para el funcionamiento de un espacio de formación, con servicios, funcionalidades y procesos propios de un entorno educativo.

Así mismo, representa el funcionamiento de un campus universitario real, considerando las actividades, funcionalidades y servicios que sean susceptibles de ser virtualizados, facilitando los procedimientos y el acceso a la información, mejorando los aspectos comunicacionales, y en general optimizando la interacción, los tiempos de respuesta, el acceso a recursos y las prestaciones integrales para sus usuarios; basándose en principios de excelencia y calidad del servicio propios de los entornos educativos y donde se propician procesos de formación en espacios virtuales.

En el mismo orden de ideas y contextualizando, SEDLUZ es una unidad actualmente estratégica del Vicerrectorado Académico que tiene como misión apoyar a las Facultades, Núcleos y Dependencias Centrales de LUZ en la implementación de programas de EaD, coadyuvando en el desarrollo del talento humano para satisfacer necesidades de la comunidad universitaria y la sociedad vinculando la EaD, las actividades presenciales y los espacios virtuales para optimar los procesos educativos con un trabajo didáctico de carácter mixto e innovador basados en los principios de excelencia académica y compromiso social.

Los objetivos del SEDLUZ son:

4. Ofrecer alternativas innovadoras para impulsar la expansión de la cobertura educativa de LUZ.
5. Ampliar los proyectos educativos de carreras cortas, largas y programas de postgrado mediante la aplicación de estrategias de educación a distancia mixtas.
6. Fortalecer los programas de educación a distancia ya existentes en LUZ.
7. Promover la creación de una cartera de programas dirigidos a la comunidad intra y extrauniversitaria en función de sus necesidades.
8. Propiciar líneas de investigación en las áreas de EaD, Tecnología Informática y su integración en los procesos educativos y de transferencia de conocimiento.
9. Propiciar la generación de ingresos propios en los programas de las Facultades, Núcleos y Dependencias Centrales de LUZ.
10. Dentro de las políticas se encuentran:
11. Diversificar las ofertas educacionales mixtas para facilitar y garantizar a la población estudiantil la prosecución de sus estudios en concordancia con los cambios sociales, científicos y tecnológicos con la sola limitación de sus competencias, dedicación y compromiso.
12. Motivar el desarrollo del talento humano propiciando espacios para el aprendizaje continuo, elevar los niveles de pertenencia y la constante búsqueda del incremento de un mejor clima organizacional.
13. Fomentar la autonomía y autogestión organizacional, permitiendo la sinergia interdepartamental.
14. Incentivar la investigación educativa en torno a los procesos de educación a distancia y la tecnología informática.
15. Incentivar el uso de espacios virtuales del SEDLUZ para la implementación de programas de estudios innovadores mixtos a nivel de pregrado y postgrado.

Es por las razones anteriormente consideradas que se puede afirmar que la EaD en LUZ, ha tenido una evolución natural como ocurre con todo sistema que tiene un inicio y se va desarrollando gradualmente en función de los avances que presentan en materia de Educación y las Tecnologías de la información y Comunicación, TIC. La EaD en LUZ en este momento histórico se concibe como un conjunto de estrategias instruccionales en las que la interacción entre profesor y estudiante no ocurre en las mismas coordenadas de espacio y tiempo. La interacción directa es reemplazada por otras formas a través de los distintos medio auto instruccionales aportados por la tecnología. De este modo el grado de presencialidad del estudiante queda reducido a su mínima expresión, dependiendo de la naturaleza y características de cada programa, asignatura o curso tal y como se plantea en el Reglamento del SEDLUZ en su Artículo 7: “El modelo educativo de estudios a distancia adoptará, según sea su grado de distancia y de interacción con el estudiante y según sea el modelo instruccional que se utilice, y la estrategia instruccional”

El Modelo Educativo e Instruccional del SEDLUZ según Romero (2004) está constituido por los elementos fundamentales que intervienen en el proceso de enseñanza y de aprendizaje, basado en los principios de la tecnología educativa. Esto significa el desarrollo de un conjunto de técnicas sistemáticas y de los conocimientos con prácticas adjuntas para diseñar y hacer funcionar la instrucción como un sistema educativo mediado por las TIC. Es importante destacar que la EaD en la LUZ combina el enfoque tecnológico y el enfoque sistémico. Según estos, el modelo educativo funciona como un proceso integrador en el cual cada uno de los elementos está determinado por la totalidad y, a su vez, interactúan entre sí afectando al propio sistema de manera positiva.

Para Romero (2004) el modelo educativo del SEDLUZ constituye un sistema educativo abierto en el que, de acuerdo a la forma en el que se combinan los elementos y la manera en que se organiza su interacción se determina el producto a lograr y el proceso instruccional que debe realizarse.

Es de esta manera como el SEDLUZ (2016, p.4) se plantea como Misión:

“Ser una unidad estratégica del Vicerrectorado Académico que coordina la ejecución de planes de apoyo a las actividades académicas y administrativas para la enseñanza en carreras, en las Facultades y Núcleos que gestionen la implementación de programas EaD, coadyuvando en el desarrollo del talento humano para satisfacer necesidades de la comunidad universitaria y la sociedad vinculando la educación a distancia, las actividades presenciales y los espacios virtuales para optimar los

procesos educativos con un trabajo didáctico de carácter mixto e innovador basados en los principios de excelencia académica y compromiso social.”

Y de igual forma el Sistema de Educación a Distancia de la Universidad del Zulia (2016 p.4) plantea como visión:

“Ser una unidad estratégica del Vicerrectorado Académico que se reconocerá por un talento humano altamente calificado consustanciado con los principios de la universidad, aplicando estrategias educativas vanguardistas e innovadoras, que propicia el aprendizaje autónomo, autogestionado y colaborativo de los estudiantes mediante la combinación de la educación a distancia con ambientes de aprendizaje presenciales y mediados por la tecnología, fortaleciendo la docencia para la búsqueda de la excelencia académica con pertinencia social y proyección internacional.”

En este sentido el objetivo del presente estudio es describir a la EaD como una estrategia educativa en la LUZ.

2. Descripción de la Experiencia

2.1. Ambiente de la Educación a Distancia en LUZ

La conformación del equipo de trabajo se caracteriza por ser multidisciplinario, armónico, integrado e identificado por la LUZ y el SEDLUZ. Por su parte la coordinación general abarca los ámbitos académicos y administrativos, conectada con las dependencias universitarias, siendo primordial la conexión directa con las unidades de Educación a Distancia de las facultades y núcleos.

En este orden de ideas se destaca que el proyecto de la Red de Centros de Interacción y Aprendizaje Telemático, CIAT, concibe la dotación de espacios con recursos múltiples para el aprendizaje en EaD, para lo cual se considera el participante con diversidad funcional, por lo cual en estos centros confluyen docentes para capacitarse en EaD desarrollando sus aulas virtuales para ser administrada bajo el rol de docentes editores, y los estudiantes inscrito en unidades curriculares de esta modalidad.

Por otra parte se cuenta con un entorno virtual de aprendizaje como lo es el Learning Management System Moodle, LSM, que se basa en recursos y actividades que permiten desarrollar una unidad curricular desde el constructivismo social y aprendizaje significativo, permitiendo entrar en el concepto de Aula Virtual para lo cual el medio es la Internet. Es en este punto donde se decide si se tomará la estrategia b-learning donde el docente y estudiante

programan encuentros presenciales y virtuales establecido con claridad en el Artículo 7 del Reglamento del SEDLUZ, o se considera dependiendo de la materia que dictará el docente el e-learning donde el encuentro con el docente y el estudiante no es una condición necesaria.

Cabe destacar que de acuerdo a e-learnig Europa (2004) lo define como el uso de las nuevas tecnologías multimedia y de Internet para mejorar la calidad del aprendizaje mediante el acceso a recursos y servicios, así como colaboraciones e intercambios a larga distancia, colocando en especial énfasis, por una parte, en la tecnología y su uso, y por otra en los procesos de aprendizaje.

Por otra parte el b-learning expone Curci (2003,p.9) es aquel en la cual “existen tanto encuentros presenciales como virtuales a través del uso de las TIC o medios electrónicos, tales como correo electrónico, foros de discusión y Chat, siendo la proporción mayor para esta última instancia.”

Todo lo expuesto se puede operacionalizar gracias al entorno virtual de aprendizaje conocido como el LMS, que de acuerdo a lo expuesto por Basabe y Quintero (2013, p.51) quienes consideran que los LMS:

“facilitan el aprendizaje distribuido y colaborativo a partir de actividades y contenidos preelaborados, de forma síncrona o asíncrona, utilizando los servicios de comunicación de Internet como el correo, los foros, las video conferencias, el chat, entre otros. En el mismo orden de ideas se logra que el alumno interactúe con la plataforma a través de una interfaz web que le permite seguir las lecciones del curso, realizar actividades programadas, comunicarse con el profesor y con otros alumnos, así como dar seguimiento a su propio progreso con datos estadísticos y calificaciones”.

En el caso de la LUZ se trabaja con el LMS Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment), que según Dougiamas (2002) es una plataforma de aprendizaje diseñada para proporcionarles a educadores, administradores y estudiantes un sistema integrado único bajo un algoritmo de software libre, robusto y seguro para crear ambientes de aprendizaje personalizados, donde su filosofía es el constructivismo social, considerando que posee recursos y actividades que permiten una relación síncrona o asíncrona con los miembros de un curso (aula virtual) diseñado en la plataforma.

2.2. Propósitos de SEDLUZ

El SEDLUZ se plantea contribuir a democratizar la Educación Superior, ampliando la cobertura matricular con un rendimiento mejor de los recursos, mejorando la capacidad de ingreso y prosecución estudiantil; ofertando programas académicos novedosos con pertinencia social.

Por otra parte se propone contribuir a determinar las necesidades sociales y ocupacionales de la región a través de programas y proyectos de investigación, de igual forma contribuye a dar solución de las diversas necesidades, que LUZ considere pertinente, a través de los programas académicos.

Extender la EaD a todas aquellas regiones que así lo soliciten, de igual forma estimular y apoyar los programas de especialidades, maestrías y doctorados como medio de superación profesional y para incrementar la calidad académica de la institución.

2.3. La organización y estructura del SEDLUZ

El SEDLUZ, depende del Vicerrectorado Académico. Se articula con la estructura y funcionamiento académico y administrativo de las Facultades de LUZ en función de la operacionalización del modelo educativo adoptado por el sistema. La estructura general del SEDLUZ comprende tres instancias de gestión: directiva, académico-operativa y de apoyo técnico.

2.3.1. Directiva

El sistema adopta una estructura directiva cuya finalidad fundamental será definir las metas y estrategias que respondan a las necesidades, políticas y objetivos del SEDLUZ. Estará constituida por el Consejo Central y la Coordinación General.

2.3.2. Académico-operativa

El Sistema adoptará, a través de las unidades de diseño y evaluación, planificación y control académico docente, una estructura académico - operativa que le permitirá planificar, coordinar y controlar de forma articulada las acciones más adecuadas para ejecutar, del modo más eficiente, los proyectos y programas administrados bajo el modelo educativo. Las unidades de planificación y control y la de diseño y evaluación se organizarán en áreas de competencia y/o funcionamiento.

2.3.3. Apoyo técnico

La instancia de apoyo técnico-administrativa está formada por la Oficina de Administración permitiendo al Sistema desarrollar las actividades conducentes a la operacionalización de los procesos administrativos y secretariales que sistema la ejecución presupuestaria de los distintos programas y a la reproducción de los materiales instruccionales de los mismos. En el mismo orden de ideas la Oficina de Administración será la instancia que brinda el apoyo requerido por el Sistema en todo lo que corresponda a presupuesto, personal administrativo y obrero, recursos materiales y mantenimiento del espacio físico.

2.4. Aspecto financiero del SEDLUZ

El presupuesto asignado a SEDLUZ, denominado Fondo de Funcionamiento y aprobado por el Ejecutivo Nacional de acuerdo al convenio entre el Consejo Nacional de Universidades CNU-OPSU y gobierno, será distribuido de acuerdo a la eficiencia y productividad resaltadas en las Normas de Funcionamiento, debidamente aprobado por el Consejo Universitario y bajo el control de la Contraloría General de la República.

2.5. La Educación a distancia como estrategia educativa

Como estrategia educativa los estudios a distancia adoptaran las siguientes estrategias de gestión:

- Implementación de un sistema de gestión de aprendizaje descentralizado.
- Diseño e implementación de los sistemas y procedimientos de calidad de gestión.
- Implementación de estrategias instruccionales que amplíen el acceso al sistema educativo y que faciliten el logro del autoaprendizaje.

El modelo instruccional que se utiliza contiene los siguientes elementos: material autoinstruccional, asesoría y evaluación del rendimiento. En este modelo el medio maestro básico será el medio impreso autoinstruccional, el cual puede ser combinado con otros medios como son auditivos, visuales, telemáticos, uso de telecomunicaciones, entre otros. El medio deberá ser planificado para facilitar y posibilitar el autoaprendizaje de conductas tales como: destrezas para resolver problemas, desarrollar creatividad y estrategias cognoscitivas.

3. Orientación metodológica

En la posición de Arias (2006) una investigación documental es un proceso basado en la búsqueda, recuperación, análisis, crítica e interpretación de datos secundarios, es decir, los obtenidos y registrados por otros investigadores en fuentes documentales: impresas, audiovisuales o electrónicas, permitiendo aportar nuevos conocimientos

Por el propósito principal que se persigue, esta fase de la investigación constituye primordialmente una investigación descriptiva de tipo documental, en el sentido de que el objetivo central de la misma fue describir, a partir de la revisión y el análisis documental de diversas teorías y conocimientos, un referente teórico y metodológico que pueda servir bien sea para mostrar información de lo que representa la EaD como estrategia educativa en la LUZ.

Con el primero, denominado referente teórico se pretende proporcionar una fundamentación conceptual y operativa relacionada con las características y los principios del ambiente donde se logra materializar la EaD mediada con las TIC. Con el segundo, se presenta los resultados obtenidos en un periodo de tiempo sobre el uso en Educación Superior el concepto de aula virtual como una estrategia

4. Resultados

A continuación se presentan los resultados de la experiencia:

Tabla 1. Resultados de los Proyectos Operativos año 2012

Descripción	Cantidad
Estudiantes activos aulas virtuales pregrado*	10.638
Aulas virtuales activas pregrado	89
Estudiantes activos aulas virtuales otros Programas EaD*	1.769
Aulas virtuales activas otros Programas EaD	19
Docentes formados taller modalidad presencial*	45
Talleres de formación presencial	2
Usuarios atendidos(*)	12.452

Fuente: SEDLUZ (2017)

4.1 Logros adicionales en el año 2012:

Servicios de diseño, desarrollo e implementación de las TIC para la atención de 89 aulas virtuales activas de pregrado y 19 aulas activas de otros programas de EaD, para un total de 108 aulas virtuales.

Mantenimiento de la plataforma Moodle, data center y actualización del servidor de correo para el manejo de la información de cada Facultad y Núcleo para la atención de 12.452 usuarios, de los cuales 10.638 corresponden a estudiantes activos de las aulas de pregrado y 1.728 estudiantes activos de otros programas EaD.

Reporte del soporte en línea vía correo electrónico: 23 atenciones en el mes de julio y 9 atenciones mes de agosto y 6 en el mes de septiembre, reportados desde 10 Facultades, 2 Núcleos, para un total de 38 atenciones.

Tabla 2. Resultados de los Proyectos Operativos año 2013

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Estudiantes activos aulas virtuales pregrado	15.700
Aulas virtuales activas pregrado	120
Estudiantes activos aulas virtuales otros Programas EaD*	3.423
Aulas virtuales activas otros Programas EaD	19
Docentes formados taller modalidad en línea	33
Usuarios externos formados taller modalidad en línea*	14
Usuarios atendidos en el campus virtual del Sedluz	28.162

Fuente: SEDLUZ (2017)

4.2 Logros adicionales en el año 2013

Se logró la ejecución de los 4 planes de la gerencia y coordinación académica de la enseñanza en carreras a distancia, apoyando la implementación y mantenimiento de 120 aulas virtuales de pregrado de las diferentes Facultades y Núcleos, incorporando la estrategia b-learning en la universidad., se atendieron 15.700 estudiantes.

Se realizaron 2 de Talleres de Diseño de Aulas Virtuales en la modalidad en línea uno en el mes de julio y otro en el mes de septiembre, para comunidad interna y externa de LUZ, atendiendo un total de 44 participantes: 33 docentes de LUZ y 14 comunidad externa a nivel nacional, con certificado de aprobación de 26 horas académicas.

Tabla 3. Resultados de los Proyectos Operativos año 2014

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Estudiantes activos aulas virtuales pregrado y postgrado	17.998
Aulas virtuales activas pregrado y postgrado	170
Docentes formados	15
Usuarios externos formados curso taller modalidad en línea	5
Usuarios del laboratorio de computación	80

Fuente: SEDLUZ (2017)

4.3. Logros adicionales en el año 2014

Se atendieron 17.998 estudiantes, a través de los 23 servicios de tecnologías de información y comunicación que presta SEDLUZ correspondientes a los periodos, con 170 aulas virtuales 15 docentes formados, 5 usuarios externos y 80 usuarios atendidos en el laboratorio de computación. De igual forma se ofreció soporte a los usuarios de los 8 Campus Virtuales que conforman la plataforma tecnológica del SEDLUZ.

Tabla 4. Resultados de los Proyectos Operativos año 2015

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Estudiantes activos aulas virtuales pregrado, postgrado y doctorado	13.108
Aulas virtuales activas pregrado, doctorado y otros programas	84
Usuarios del laboratorio de computación	25

Fuente: SEDLUZ (2017)

4.4. Logros adicionales en el año 2015

Se realizaron 22 actividades de gestión del apoyo a la enseñanza en carreras en la modalidad a distancia, apoyando la implementación de 84 aulas virtuales activas de pregrado en las diferentes Facultades y Núcleos, incorporando la estrategia b-learning en la universidad, aulas virtuales activas correspondientes a los diversos Programas de Perfeccionamiento a Distancia, de las cuales 13 aulas virtuales corresponden al Programa Especial para Técnicos Superiores en Enfermería, PETSE y 9 aulas virtuales de loa EUS, 7 aulas virtuales de Postgrado, también se dirige el apoyo de la gerencia hacia las 20 aulas virtuales del Doctorado en Ciencias Económicas. Total de 84 aulas virtuales activas de pre y postgrado, logrando atender 25 usuarios de laboratorios.

Tabla 5. Resultados de los Proyectos Operativos año 2016

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Estudiantes activos aulas virtuales pregrado, postgrado y doctorado	11.015
Aulas virtuales activas pregrado, doctorado y otros programas	113
Docentes activos	156
Usuarios del laboratorio de computación	20

Fuente: SEDLUZ (2017)

Se atendieron 11.015 usuarios (estudiantes), a través de los 24 servicios de tecnologías de información y comunicación que presta SEDLUZ

Se ofreció soporte a los usuarios de los campus virtuales que conforman la plataforma tecnológica del SEDLUZ.

Atención académico docente de 113 aulas virtuales y 156 docentes activos.

Se atendieron solicitudes de soporte técnico a través de las diferentes modalidades ofrecidas por el SEDLUZ (vía web, telefónicas y presenciales) y se atendieron en laboratorio de computación 20 usuarios.

5. Conclusión

Partiendo del objetivo general de la presente investigación que fue describir la EaD como estrategia educativa en la LUZ, se puede apreciar que una gestión considerada entre el año 2012 al 2016, se ha logrado desarrollar el SEDLUZ, para lo cual se ha trabajado con la formación de los docentes, con la de los estudiante en el uso de la plataforma Moodle con una concepción b-learning donde se atiende a los estudiantes en encuentros planificados, observando que el número de los mismos, de docentes y de aulas virtuales mantienen una coherencia por cada periodo que sólo presentan pequeñas variaciones de aumento o disminución.

Referencias

- Arias, F (2006).El proyecto de investigación. Editorial Episteme. Caracas. Venezuela.
- Basabe. S, Quintero. H (2013). Desempeño del docente en las aulas virtuales. Caso: Universidad del Zulia. CPLUZ. Universidad del Zulia. Maracaibo. Venezuela.
- Congreso de la República de Venezuela (1980). Ley de Universidades. Recuperado de <http://www.mes.gov.ve/mes/baselegal.php?tipo=1>
- Curci, R. (2003). Diagnóstico de la Educación Superior Virtual en Venezuela. Proyecto COYSEPAL, Cátedra UNESCO de Educación a Distancia (CUED) de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) de España. Recuperado de http://www.iesal.unesco.org.ve/programas/internac/univ_virtuales/venezuela/vir_ve.pdf
- Dougiamas, M (2002). LMS Moodle. Recuperado de <https://moodle.org/?lang=es>
- E-learning Europa (2004). Recursos para formación a través de TIC. Recuperado de: <https://elearningdocs.wordpress.com/2013/05/02/elearningeuropa-info/>
- Quintero, H. Corona, J (2012) Educación a distancia. Una Política en la Universidad del Zulia. Revista Académica. LUZ. Maracaibo. Venezuela.
- Reglamento de Educación a Distancia (2000). SED LUZ. Reglamento. Volumen XXXIV Universidad del Zulia. Maracaibo. Venezuela.
- Romero, A (2004). Sistema de Educación a Distancia: Descripción, actualidad y perspectiva. SEDLUZ. Universidad del Zulia. Maracaibo. Venezuela.
- SEDLUZ (2009). Informe de Gestión del Sistema de Educación a Distancia de la LUZ. Vicerrectorado Académico. Universidad del Zulia. Venezuela.



5

Las TIC en la Universidad Nacional Abierta-Venezuela (2012-2016)

ICT in the Open National University Venezuela (2012-2016)

Néstor Leal Ortiz

lealoster@gmail.com

**Universidad Nacional Abierta
Venezuela**

Resumen

Se muestran las tendencias que ha tomado, durante el período 2012 al 2016, el empleo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, TIC, en el ámbito específico de la Universidad Nacional Abierta-Venezuela, UNA. Para tal fin, se analizó un total de 45 documentos, cuyo tema central remite al uso de las tecnologías, en esta Institución. Los resultados ponen en evidencia que, en el lapso señalado, el abordaje de las TIC en esta Universidad se ha concentrado, esencialmente, en el diseño de medios instruccionales; la formación, capacitación y actualización del personal docente y la gerencia y gestión universitaria. Se esbozan algunos planteamientos que vinculan estos resultados con los principios que orientan la modalidad a distancia de esta Casa de Estudios.

Palabras clave: TIC, Educación universitaria a distancia, Universidad Nacional Abierta-Venezuela, Tendencias en el uso de las TIC.

Abstract

The trends of the use of information and communication technologies, ICT in the specific area of The Open National University Venezuela, UNA, are shown during the period 2012 to 2016. For this purpose, a total of 45 documents were analyzed, whose central theme refers to the use of the technologies, in this Institution. The results show that, in the mentioned period, the approach of ICT in this University has concentrated, essentially, in the design of instructional means; the training and updating of teaching staff and university management. It outlines some approaches that link these results with the principles that guide the distance mode of this Institution.

Keywords: ICT, Distance University, Distance Education Learning Management System.

1.- Introducción

La Universidad Nacional Abierta de Venezuela, UNA-Venezuela, es una institución de Educación Superior que, desde su creación en el año 1977, asumió la modalidad abierta y a distancia, para la formación de recursos humanos acordes con las áreas prioritarias del desarrollo económico de la nación y el egreso de profesionales como agentes de cambio (UNA, 1977). Su puesta en marcha, ubicó a Venezuela como el primer país de Latinoamérica que elevó la modalidad a distancia a la categoría universitaria, así como lo hizo Costa Rica, al fundar la Universidad Nacional de Educación a Distancia en ese país (Colina Colina y Bustamante Uzcátegui, 2009).

La UNA-Venezuela tiene presencia a lo largo y ancho del todo el territorio venezolano, a través de sus 22 Centros Locales, ubicados en las diferentes capitales de cada uno de los estados del país, de sus 26 Unidades de Apoyo y sus 12 Centros de Aplicación de Pruebas; estas instancias son las unidades de ejecución de los programas que oferta esta Institución, de la cual han egresado más de 50 mil profesionales, tanto de Carreras de pregrado (Licenciados en las áreas de Educación, Administración, Contaduría, Matemática e Ingeniería y Técnicos Superiores Universitarios en Educación e Ingeniería), como en varios postgrados (Especialización y Maestría en Educación Abierta y a Distancia, Administración de Negocios, Ciencias de la Educación, Telemática e Informática en Educación a Distancia y Derechos Humanos).

En el proyecto que dio origen a esta Universidad (UNA, 1977), quedaron plasmados de manera explícita, dos aspectos que han sido y continúan siendo fundamentales, dentro del devenir y el desarrollo institucional. El primero de ellos, se vincula con sus principios rectores: a) educación para la democratización, que implica el fortalecimiento de la ciudadanía democrática, procurando la extensión del alcance y de la cobertura de la educación; b) educación para la innovación, entendido como la capacidad del sistema educativo para atender la masificación, incorporando los alcances humanísticos, científicos y tecnológicos en los procesos formativos de los distintos niveles y modalidades que lo integran, así como para ofrecer al estudiante una educación individualizada, en sintonía con su realidad, sus necesidades e intereses y c) el principio de la educación para el desarrollo autónomo, orientado al incremento de la calidad de vida de la sociedad venezolana.

Sobre la base de los principios antes esbozados, la Institución se planteó la eliminación tanto de restricciones para el ingreso a la Educación Superior venezolana en la UNA-Venezuela, como de las barreras entre las áreas del saber, involucrando el uso

coordinado de medios tecnológicos en los procesos de enseñanza y aprendizaje, a fin de superar en la medida de lo posible, la separación física entre docentes y estudiantes que caracteriza a la modalidad a distancia. Muy en relación con este aspecto, se encuentra otro de similar importancia: el enfoque del modelo de instrucción a emplearse, tomaría en cuenta el material impreso o medio maestro y materiales audiovisuales, tales como programas de televisión y radio, audiocasetes, videocasetes y sonovisos, de manera que, teniendo como trasfondo los principios arriba señalados, esta Casa de Estudios asumió la utilización, con fines educativos, de los medios tecnológicos que se empleaban para ese entonces.

En la medida en que el hecho tecnológico ha venido impactando, las distintas esferas de las realidades física y social contemporánea, incluyendo obviamente la Educación en general y, particularmente, la Educación a Distancia, EaD, la UNA-Venezuela ha incorporado a su quehacer educativo, tecnologías de diversa índole, de acuerdo con el devenir de la conciencia institucional. A este respecto, Leal Ortiz (2012) señala que, especialmente en etapas posteriores a su fundación, esta Universidad no ha dejado de absorber el uso de medios tecnológicos distintos a los que fueron anunciados en el proyecto original de su creación. Esto es apenas natural, si se toma en cuenta que, como ya ha sido expresado, uno de los principios fundamentales de la Institución alude a la incorporación continua de innovaciones para optimizar la instrucción que se ofrece.

Lo anteriormente expresado, se evidencia en la evolución misma del pensamiento, la cultura y la cosmovisión educativa a distancia, al interior de la UNA-Venezuela. Partiéndose de los rasgos que, de acuerdo con Leal Ortiz (2010), caracterizan este devenir, puede afirmarse que en la etapa de las bases de esta Institución, consistente en la construcción del proyecto que le dio vida a la misma, se explicitó como ya ha sido señalado, el tipo de elementos tecnológicos que serían empleados, con fines educativos. En la etapa del despliegue, se generó un proceso de evaluación focalizado en la forma o manera como se estaban empleando los medios tecnológicos, para apoyar a la instrucción. Posteriormente, y siguiendo al autor antes referido, en el momento denominado nuevas construcciones –que cronológicamente se ubica a partir del año 2000- los actores sociales de esta Institución se dieron a la tarea de introducir progresivamente, nuevas tecnologías en los diferentes componentes a través de los cuales se expresa la modalidad a distancia; estas acciones se llevaron a cabo dentro de los límites impuestos, obviamente, tanto por la estructura epistemológica, teórica y conceptual de la EaD, como por el sistema normativo de esta Universidad. Por su parte, en la etapa actual y en lo que a materia de TIC se refiere, la

búsqueda se ha concentrado, en mejorar o cambiar el uso de las tecnologías, en el ámbito institucional, sobre la base de lo realizado en las etapas anteriores.

En el marco de los argumentos antes expuestos, el presente trabajo se trazó como fin, conocer las tendencias que ha adquirido el empleo de las TIC, en el contexto de la UNA-Venezuela, durante el período 2012-2016, sobre la base del análisis de un conjunto de textos de naturaleza académica que, respecto de esta materia, han sido generados en esta Casa de Estudios.

A continuación, se realizan una serie de planteamientos que buscan destacar la relevancia que, para el desarrollo de la EaD como área de conocimiento y como praxis, tiene el análisis de las tendencias que se observan en los distintos componentes cognoscitivos que, en conjunto, conforman dicha área, exponiéndose luego aspectos metodológicos básicos que orientaron el presente estudio. A esto sigue la presentación y el análisis de los resultados, para culminar con unas consideraciones finales que, en concordancia con la estructura global de este trabajo, formulan algunas implicaciones de los hallazgos acá obtenidos, para el despliegue de la EaD en la UNA-Venezuela.

2. Importancia del análisis de las tendencias, dentro de la modalidad a distancia.

Una de las formas de evidenciar tanto la productividad intelectual, como la inclinación o disposición que tienen los profesionales ligados a la EaD, acerca de algún tópico dentro de esta área o respecto de la totalidad de este campo, consiste en la realización de distintos tipos de análisis focalizados en las tendencias que adquieren los temas de investigación, los métodos aplicados o las publicaciones.

Efectivamente, en varios momentos dentro del desarrollo de la modalidad a distancia, se han llevado a cabo dichos análisis. Así, por ejemplo, Sherry (1995), efectuó una categorización de los temas de investigación relacionados con el aprendizaje a distancia; Koble y Bunker (1997), identificaron tendencias tanto en la investigación como en la práctica en EaD, mediante el análisis de los artículos publicados en la revista *The American Journal of Distance Education*, durante nueve años consecutivos. En esta misma dirección, Phipps y Merisotis (1999), examinaron la investigación contemporánea sobre aprendizaje a distancia y su efectividad en la Educación Superior fundada en esta modalidad. Anglin y Morrison (2000), realizan un análisis de las investigaciones en EaD, especificando las implicaciones que esto tiene para los tecnólogos de la instrucción.

Por su parte, Berge y Mrozowsky (2001), analizaron cuatro publicaciones vinculadas a EaD, de acuerdo con el sistema de categorización empleado por Sherry (1995); Rourke y Szabo (2002), identifican tendencias de la investigación en EaD tomando como base la Revista *Distance Education*, años 1985-2001. Para el año 2004, Lee, Driscoll y Nelson, exponen los resultados de un análisis de contenido efectuado a un total de 383 artículos publicados, entre los años 1997 y 2002, en cuatro revistas especializadas en EaD. Leal Ortiz (2009), abordó el tema de las líneas de investigación en la modalidad no presencial, en dos planos: el internacional y dentro del ámbito de la UNA-Venezuela. Por su parte, Zawacki-Ritcher (2009), realizó una revisión de investigaciones en EaD, entre los años 2000 al 2008, analizando las áreas de investigación, métodos y modelos. Más recientemente, García Pérez y García Aretio (2014), presentan un análisis de las líneas de investigación y de las tendencias de la EaD en América Latina, a través de las tesis doctorales.

Respecto del empleo de las TIC en el contexto específico de la UNA-Venezuela, Leal Ortiz (2012), efectuó un estudio en esta materia, cubriendo los años 2000 al 2011, ambos inclusive. Este trabajo puso en evidencia que el diseño de medios instruccionales con el correspondiente apoyo tecnológico y la generación de propuestas y proyectos para orientar la absorción de este tipo de herramientas al quehacer universitario, son los tópicos que con mayor frecuencia recibieron la atención de los docentes e investigadores que forman parte de este ámbito; es decir que de manera conjunta se observa una marcada inclinación hacia el empleo de estas herramientas con fines instruccionales así como la creación de pautas y políticas de carácter institucional, en este sentido y para el período considerado. Igualmente, el referido estudio reveló que los aspectos atinentes a la aplicación de las TIC en la UNA-Venezuela, que han sido menos abordados durante el lapso indicado, se refieren a la gestión y la gerencia; a la redefinición del papel de los docentes a distancia como producto del uso de estas tecnologías dentro de sus labores; a la formación y capacitación de estos profesores y a las actitudes que ellos y los estudiantes exhiben ante las TIC, en este contexto educativo a distancia.

A propósito de lo antes expuesto, se estima conveniente destacar que, en su totalidad, los aludidos análisis, han sido llevados a cabo tomando como base, los registros formales de las investigaciones, los cuales se rigen por unas pautas establecidas y controladas, de manera tal que permiten que otros investigadores puedan comprender o reproducir los resultados a los que se ha llegado, como una consecuencia y expresión de todo un proceso investigativo. Tal como lo expresa Galdino (2004), los productos de las investigaciones, son presentados a

la comunidad científica, al menos, de dos maneras: la denominada literatura científica, que para Meadow (1999), comprende diversas formas dependiendo del formato, la periodicidad, el soporte y la función, y la literatura gris, que según Gomes, Mendoça y Souza (2000), abarca todos aquellos documentos que tienen poca posibilidad de ser adquiridos a través de los canales usuales de venta de publicaciones, tales como trabajos de grado, tesis y memorias de eventos, entre otras.

Cabe señalar que el análisis de las tendencias que adquiere un tema en particular, como lo es el caso del uso de las TIC en EaD o de la investigación que se realiza dentro de esta área, de los tópicos abordados o de los métodos empleados, contribuyen de manera importante al avance cognoscitivo de esta modalidad, en primer lugar porque permiten tener una visión de conjunto de la producción intelectual, lo cual es un elemento relevante para el estado del arte, en tanto modalidad de la investigación documental, que facilita el estudio del conocimiento acumulado y escrito en textos, dentro de un campo en concreto (Molina Montoya, 2005). Por otra parte, tal como lo subrayan Estrada, Sánchez Tovar y Gómez (2006), la difusión de las producciones científicas y sus correspondiente análisis, no sólo permiten dar a conocer los resultados de investigaciones, sino que además orientan la toma de decisiones acertadas al momento de elaborar políticas de investigación.

Vista la relevancia que poseen los referidos análisis para el desarrollo del conocimiento dentro de la EaD, es importante expresar que, en el caso del presente estudio, el material que ha servido de base se circunscribió a textos, producidos entre los años 2012 al 2016, cuyo tema central giró en torno del empleo de las TIC en el ámbito de la UNA-Venezuela. Tal como se especifica más adelante, dichos textos correspondieron a literatura científica (específicamente artículos publicados en revistas arbitradas) y literatura gris (trabajos de grado y trabajos de ascenso).

3. Aspectos metodológicos

3.1. Objetivo del estudio

Mostrar las tendencias que ha tomado el abordaje de las TIC en el sistema a distancia de la UNA-Venezuela, durante el período 2012-2016, sobre la base del análisis de documentos académicos producidos en este ámbito universitario.

3.2. Supuestos básicos

1. En su quehacer como institución universitaria a distancia, la UNA-Venezuela genera textos escritos de naturaleza académica (paquetes textuales según Verón, 1987), que dan cuenta de materias significantes, a través de las cuales se manifiestan las temáticas que, como el uso de las TIC, son desarrolladas por los autores de esos textos.
2. El abordaje de la TIC en la UNA-Venezuela, se evidencia a través de los documentos académicos que, sobre este tópico, son producidos en la Institución.
3. Cada uno de los documentos antes aludidos, constituyen materiales significantes particulares que, vinculados en este caso, al tema de las TIC, hacen referencia a un aspecto primario de dicho tema.
4. El análisis de los materiales significantes primarios, atinentes al tema de las TIC en la UNA-Venezuela, es la base para la construcción de una estructura global de significado del abordaje que, en esta Institución, se le ha dado al tópico estudiado durante el período 2012-2016.

3.3. Material de análisis

El material de análisis estuvo constituido por 45 textos que abordan, en cualquiera de sus aspectos, el tema de las TIC en la UNA-Venezuela, producidos entre los años 2012 al 2016 (Tabla 1). Estos textos corresponden a dos tipos: a) artículos publicados en cuatro de las revistas arbitradas que, en forma electrónica o sobre papel, son producidas por esta Institución*(que es lo que Meadow 1999, denomina literatura científica), y b) tesis, trabajos de grado y trabajos de ascenso generados por el personal académico de la misma Universidad (es decir literatura gris, de acuerdo con Gomes, Mendoza y Souza, 2000). Las correspondientes definiciones de ambos tipos de materiales en conjunto con sus frecuencias y porcentajes, se muestra en la Tabla 2.

Tabla 1. Distribución por años, del total de textos analizados en el presente trabajo.

Años	2012	2013	2014	2015	2016	Total
Nº de textos	8	16	4	6	11	45
%	<i>17.77</i>	<i>35.55</i>	<i>8.88</i>	<i>13.33</i>	<i>24.44</i>	100

Tabla 2. Definición, frecuencias y porcentajes de textos analizados en esta investigación

Tipos de Textos	f	%
Artículos publicados en revistas arbitradas. Constituyen textos que abordan el tema de las TIC en la UNA-Venezuela y que previamente fueron expuestos a un proceso de arbitraje por parte de las revistas que los publicaron.	29	64.44
Tesis, trabajos de grado y trabajos de ascenso. Textos referidos al empleo de las TIC en la UNA-Venezuela, que fueron escritos por sus autores con el objeto de cumplir con los requisitos para la obtención de un grado académico (licenciatura, especialización, maestría o doctorado) o para ascender en el escalafón universitario.	16	35.55
Totales	45	100

Fuente: *Las revistas arbitradas de la UNA-Venezuela, consideradas para la presente investigación fueron: Informe de Investigaciones, *UNAVISION*, Educ@ción en Contexto y *UNA INVESTIG@CIÓN*.

Tipo de investigación

De acuerdo con el material que sirvió de base para su realización, esta investigación es de tipo documental. Siguiendo a Ávila Baray (2006), los estudios de esta naturaleza, permiten la producción de nuevos documentos, con la finalidad de explicar, describir, analizar o comparar un tema o asunto en particular. En el caso del presente trabajo, el tema se circunscribió a la TIC en el ámbito de la UNA-Venezuela.

3.4. Procedimiento

En el análisis realizado al material antes referido, se siguieron los pasos cuya continuación se indican:

1. Ubicación y registro de los textos que serían analizados.
2. Clasificación de los textos, de acuerdo con los dos tipos considerados (artículos publicados en revistas arbitradas y tesis, trabajos de grado y trabajos de ascenso). Este paso dio como resultado los datos expuestos en la Tabla 2.
3. Registro de los resúmenes de cada uno de los textos antes mencionados.
4. Identificación del tema central tratado en todos y cada uno de los 45 textos seleccionados. En este proceso se consideró que, dicho tema, fuese el contenido más relevante que sostiene y guía los planteamientos expresados en el artículo,

tesis, trabajo de grado o trabajo de ascenso permitiendo su desarrollo completo, en tanto que subsume la esencia informativa del texto.

5. El paso anterior, dio como resultado 19 temas centrales, que fueron agrupados por su similitud, en independencia del tipo de textos a los cuales ellos correspondían.
6. La agrupación por similitud antes mencionada, dio como resultado 6 categorías emergentes, en las cuales fueron aglutinados los 19 temas centrales (Cuadro I). Estas categorías surgieron del levantamiento de lo que Cisterna Cabrera (2005), denomina referenciales significativos, a partir de la propia indagación respecto, en este caso, de las TIC en la UNA-Venezuela; precisamente por esta razón son categoría emergentes que dan cuenta de conceptos sensibilizadores (Elliot, 1990).
7. Con base en lo antes expuesto, se realizó el cálculo porcentual de textos que correspondían a cada una de las categorías, teniendo de esta manera una visión global de la forma como se ha venido abordando el tema de las TIC en la UNA-Venezuela, durante el período considerado (2012-2016). Véase Tabla 3.

Cuadro 1. Temas centrales abordados por los textos analizados y sus correspondientes categorías.

Temas centrales	Categorías
Diseño de material instruccional para cursos de pregrado, con apoyo de las TIC, dirigido a: <ol style="list-style-type: none"> 1. Estudiantes regulares de pregrado. 2. Estudiantes regulares de pregrado con discapacidad. 3. Actualización de material instruccional para cursos de postgrado, incorporando TIC. 	01. <i>Diseño de medios instruccionales en la UNA-Venezuela, con apoyo de las TIC.</i>
Empleo de las TIC en procesos de: <ol style="list-style-type: none"> 4. Formación del personal académico de la UNA-Venezuela. 5. Capacitación del personal académico de la UNA-Venezuela. 6. Actualización del personal académico de la UNA-Venezuela. 7. Formación de profesores en actividades de investigación. 	02. <i>Formación, capacitación y actualización del personal docente UNA-Venezuela, a través del empleo de las TIC.</i>
Las TIC, como herramientas de apoyo para: <ol style="list-style-type: none"> 8. La gestión de calidad en la UNA-Venezuela. 9. La gerencia institucional. 	03. <i>Gerencia/gestión en el ámbito de la UNA-Venezuela, con el apoyo</i>

Temas centrales	Categorías
10. El aprendizaje colaborativo en la UNA-Venezuela. 11. El aprendizaje organizacional en la UNA-Venezuela.	de las TIC.
Aspectos teóricos de la aplicación de las TIC en: 12. El sistema a distancia de la UNA-Venezuela. 13. Procesos instruccionales de individuos discapacitados. Aspectos metodológicos de la aplicación de las TIC en: 14. El sistema a distancia de la UNA-Venezuela. 15. Procesos instruccionales de individuos discapacitados.	04. Aspectos teóricos y metodológicos de la aplicación de las TIC en la UNA-Venezuela.
Percepciones de las TIC, por parte del: 16. Docente UNA-Venezuela. 17. Estudiante UNA-Venezuela.	05. Percepciones de profesores y estudiantes, ante las TIC.
Evaluación de cursos virtuales: 18. Aspectos teóricos. 19. Aspectos metodológicos.	06. Aspectos teóricos y metodológicos de la evaluación de cursos virtuales.

Tabla 3. Frecuencias y porcentajes de los 45 textos analizados en el presente trabajo, de acuerdo con sus temas centrales y categorías en las que fueron ubicados.

Categorías	f	%
01. Diseño de medios instruccionales en la UNA-Venezuela, con apoyo de las TIC.	16	35.55
02. Formación, capacitación y actualización del personal docente UNA-Venezuela, a través del empleo de las TIC.	10	22.22
03. Gerencia/gestión en el ámbito de la UNA-Venezuela, con el apoyo de las TIC.	9	20.00
04. Aspectos teóricos y metodológicos de la aplicación de las TIC en la UNA-Venezuela.	4	8.88
05. Percepciones de profesores y estudiantes, ante las TIC	3	6.66
06. Aspectos teóricos y metodológicos de la evaluación de cursos virtuales.	3	6.66
Totales	45	100

4. Los resultados y su análisis.

En la UNA-Venezuela se han generado entre los años 2012 al 2016, un conjunto de textos de naturaleza académica, dentro del área de las TIC que, en buena medida, dan cuenta de la atención que se le ha prestado al tema, en este ámbito. Del análisis realizado a esos textos, ha surgido una estructura global de significado, compuesta por los elementos esenciales que a continuación se describen (véase figura 1).

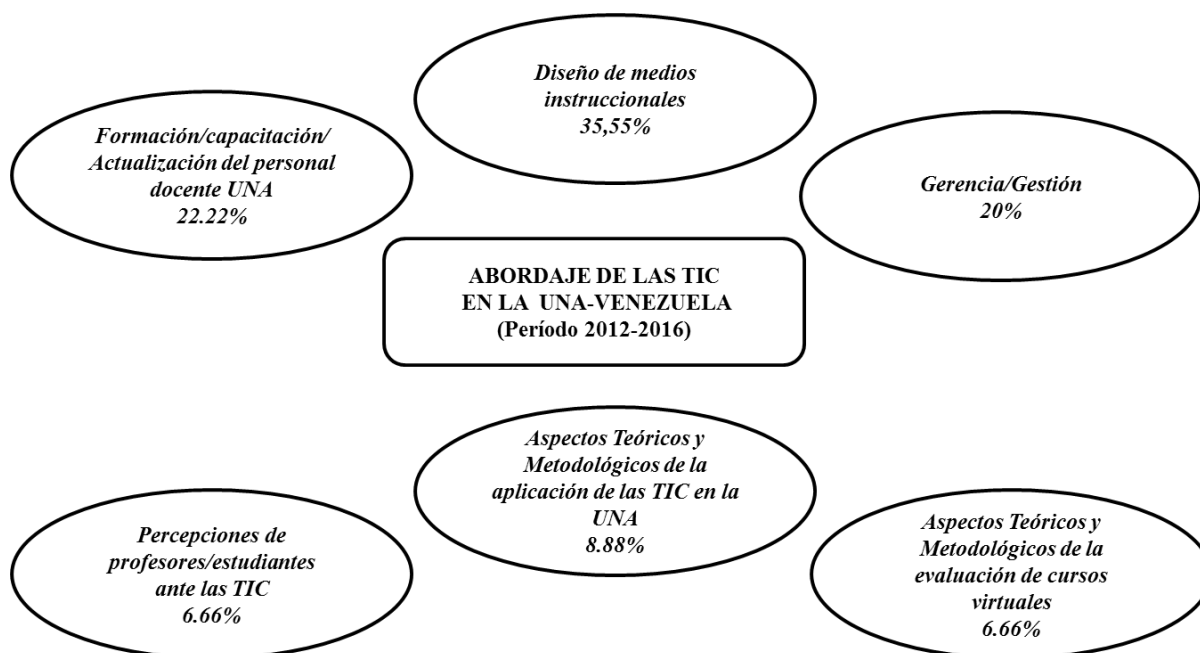


Figura 1. Estructura global de significado del abordaje de las TIC, en la UNA-Venezuela (2012-2016).

1. Diseño de medios instruccionales en la UNA-Venezuela, con apoyo de las TIC. Incluye textos que proporcionan orientaciones para el diseño de materiales instruccionales, con el apoyo de las TIC, dirigidos a estudiantes regulares de pre y postgrado, con o sin alguna discapacidad. Abarcan tanto asignaturas específicas de las Carreras que oferta la Institución, definición de pautas globales para el uso de las tecnologías en los procesos instruccionales a distancia, extensión universitaria y actualización de cursos a nivel de postgrado (Vg. Marrero, 2015; Pérez Fierro, 2014; Gutiérrez Rodríguez, 2016*).
2. Formación, capacitación y actualización del personal docente de la UNA-Venezuela, a través del empleo de las TIC. Plantean y describen proyectos, propuestas o experiencias en torno del uso de las TIC, con la finalidad de apoyar

los procesos de formación, capacitación y actualización del personal académico de pre y postgrado de la Institución (Vg. Chacón Bautista, 2016; Naveda, 2016; Hernández López, 2012).

3. Gerencia y gestión en el ámbito de la UNA-Venezuela, con el apoyo de las TIC. Aglutina aquellos trabajos que plantean el uso de las TIC en la UNA-Venezuela, a los fines de gestionar la calidad de los procesos administrativos y gerenciales dentro de la Institución, así como el aprendizaje colaborativo y organizacional (Vg. Silva, 2013; Salcedo González, 2013).
4. Aspectos teóricos y metodológicos de la aplicación de las TIC en la UNA-Venezuela. Propuestas y planteamientos teóricos que buscan analizar los alcances, limitaciones y retos de la aplicación de las TIC en el contexto global de la UNA-Venezuela, así como planes que destacan elementos metodológicos para dicha aplicación, en diferentes instancias y sectores de la Institución (Vg. Corredor Ponce, 2016; Maldonado, 2014).
5. Percepción de profesores y estudiantes, ante las TIC. Indagaciones acerca de la forma cómo los profesores y estudiantes de la UNA-Venezuela, perciben la incorporación y el uso de las TIC, en diferentes actividades académicas (Vg. Sánchez, 2014).
6. Aspectos teóricos y metodológicos de la evaluación de cursos virtuales. Contempla propuestas que explicitan modelos teóricos para la evaluación de cursos virtuales o la metodología y el procedimiento a seguirse con este mismo fin (Vg. Sutrúm, León y Medina, 2012).

De acuerdo con los resultados antes expuestos, puede afirmarse que, para el período 2012-2016, el abordaje de las TIC en el ámbito de la UNA-Venezuela, se concentra predominantemente en el diseño de medios instruccionales, para apoyar las carreras que forman parte de la oferta académica de esta Institución, a nivel de pregrado y postgrado.

* Se incluyen ejemplos de los textos que fueron ubicados en cada una de las categorías que remiten a los elementos esenciales que forman parte de la estructura global que ha surgido, como resultado del análisis realizado.

Es importante destacar, en esta misma dirección, que esta tendencia es similar a la observada durante el período 2000 al 2011; sin embargo hay una diferencia en el período acá

estudiado, consistente en la incorporación de las TIC, para el apoyo de los procesos instruccionales de individuos quienes presentan algún tipo de discapacidad.

Tomando como fundamento, aquellos elementos que constituyen los temas centrales sobre los cuales se erigió la categoría que da cuenta de los aspectos inherentes a las TIC que, en segundo lugar, han recibido atención en esta Casa de Estudios, es decir la formación, la capacitación y la actualización del personal docente, puede suponerse el esfuerzo institucional por la actualización tecnológica en la esfera académica. En otros términos, estos resultados dan cuenta del interés que se ha tenido porque los profesores se formen, se capaciten y se actualicen desde el punto de vista tecnológico, con las consiguientes repercusiones que todo este proceso puede traer para el funcionamiento de la organización en su totalidad. Afirmaciones similares se pueden hacer respecto a la incorporación de las TIC a todas aquellas acciones que se involucran directamente, con la gestión, la gerencia y los elementos de tipo administrativo que son fundamentales para el funcionamiento institucional. Durante el período considerado en este trabajo, se observa un interés creciente en la incorporación de las tecnologías a los procesos globales de la gerencia universitaria, en comparación al período 2000 al 2011, de acuerdo con la investigación de Leal Ortiz (2012).

Tal como puede derivarse de los resultados obtenidos, la indagación y las propuestas vinculadas con aspectos de orden teórico y metodológico, tanto de la aplicación misma de las TIC en la UNA-Venezuela, como en los procesos de evaluación y de las percepciones que a este respecto tienen profesores y estudiantes, continúan siendo los asuntos que despiertan menor interés en los actores sociales que se han dedicado, durante el período considerado, a explorar este tópico en la Institución. Los temas atinentes a la evaluación y TIC, en cualquiera de sus expresiones, estuvieron ausentes durante el período 2000 al 2011 y comienzan a recibir tratamiento entre el 2012 y el 2016.

5. Consideraciones Finales

El impacto de las TIC en el sistema a distancia de la UNA-Venezuela, continúa concentrándose en el área de diseño y medios de instrucción, para el apoyo de las carreras que oferta, acompañado con la absorción de estas tecnologías para la formación y capacitación de su personal docente y para los procesos administrativos, gerenciales u organizacionales. De esta forma la Universidad permanece enfatizando, especialmente, el principio de la educación para la innovación o innovación educativa, expuesto en el

documento base que dio origen a esta Casa de Estudios (UNA, 1977); es decir que subraya su capacidad para desarrollar e incorporar de manera continua, avances, en este caso de tipo tecnológico, con el objeto de optimizar la instrucción. Acorde con esto, se continúa ofreciendo una educación en sintonía con la realidad actual y con las necesidades de los estudiantes.

En el período comprendido entre los años 2000 al 2011, surgieron en este ámbito educativo, una serie de documentos de carácter oficial que, a través de políticas, proyectos y propuestas debidamente fundamentadas, perseguían brindar pautas específicas para la incorporación de las TIC al quehacer de la UNA-Venezuela (Leal Ortiz, 2012). En el período considerado en el presente trabajo (2012-2016), no se registran textos de esta naturaleza; sin embargo surgen, aunque con baja frecuencia, propuestas y planteamientos que persiguen explicitar una serie de aspectos de orden teórico y metodológico dirigidos a orientar la aplicación de las TIC en la Institución.

Cabe destacar finalmente, que el hecho de la aparición en el período acá contemplado, del tema del diseño de medios de instrucción con apoyo de las TIC, para individuos que presentan algún tipo de discapacidad, da cuenta también de la materialización y del cumplimiento en la UNA-Venezuela, tanto del principio de democratización como el relativo a la contribución con el desarrollo nacional autónomo.

Referencias

- Ávila Baray, H. L. (2006). *Introducción a la Metodología de la Investigación*. México: Eumed. Recuperado de: www.eumed.net/libros/2006c/203
- Berge, Z. L. y Mrozowski, S. (2001). Review of research in distance education, 1990-1999. *The American Journal of Distance Education*, 15 (3), 5-19.
- Cisterna Cabrera, F. (2005). Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en Investigación Cualitativa. *Theoria*, 14(1), 61-67.
- Colina Colina, L. y Bustamante Uzcátegui, S. (2009). Educación a Distancia y TIC: transformación para la innovación en Educación Superior. *Telemática Revista Electrónica de Estudios Telemáticos*, (8)1. Recuperado de: www.urbe.edu/publicaciones/telematica/indice/html.../articulo7.html
- Corredor Ponce, Z. (2016). Las Tic en Educación a Distancia: retos y desafíos para la Universidad Nacional Abierta. *UNA INVESTIG@CIÓN*, VIII(15), 1-30.
- Chacón Bautista, F. (2016). Sitio Web para el uso de las TIC dirigida a docentes de postgrado de la Universidad Nacional Abierta. *UNA INVESTIG@CIÓN*, VIII(15), 1-26.

- Elliot, J. (1990). *La Investigación-acción en Educación*. Madrid: Morata.
- Estrada, M.; Sánchez Tovar, L. y Gómez, W. (2006). Aproximación al estudio de las tendencias e impacto de la producción científica en salud ocupacional: Estudio de una publicación periódica. *Salud de los Trabajadores [online]*, 14(2), 6. Recuperado de: http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-01382006000200006- ISSN 1315-0138.
- Galdino, K. (2004). Publicação formal dos trabalhos apresentados em eventos: análise cienciométrica dos comunicaciones apresentados dos GT's do Congresso Brasileiro de Ciências do Comunicação-Intercom. Recuperado de: www.portcom.intercom.org.br/
- García Pérez, M. y García Aretio, L. (2014). Líneas de Investigación y Tendencias de la Educación a Distancia en América Latina a través de las tesis doctorales. *RIED, Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 17(1), 201-230.
- Gomes, S., Mendoga, M., Souza, C. (2000). Literatura Cinzenta. In: Campello, B.S.; Cendón, B. V.; Kremer, J. (Orgs.) *Fontes de Informação para Pesquisadores e Profissionais*. Belo Horizonte, Brazil: UFMG, pp. 97-103.
- Gutiérrez Rodríguez, K. (2016). Extensión Universitaria y el uso de las TIC en la UNA. *UNA INVESTIG@CIÓN*, VIII(16), 3-23.
- Hernández López, L. (2012). Curso en línea de capacitación a distancia sobre uso educativo de las TIC. Trabajo de Especialización. Universidad Nacional Abierta. Barinas.
- Koble, M y Bunker, E. (1997). Trends in research and practice: An examination of The American Journal of Distance Education 1987 to 1995. *The American Journal of Distance Education*, 11(2), 19-38.
- Leal Ortiz, N. (2009). Líneas de Investigación y calidad de la Educación Superior Abierta y a Distancia, *Revista UNA INVESTIG@CIÓN* 1(1), 1-19.
- Leal Ortiz, N. (2010). Pensamiento, cultura y cosmovisión en la Universidad Nacional Abierta de Venezuela. *UNA INVESTIG@CIÓN*, II(3), 1-22.
- Leal Ortiz, N. (2012). Incorporación de las TIC en la Universidad Nacional Abierta de Venezuela. En: H. Nieto y O. De Majo (pp. 321-352): *Educación a Distancia y Tecnologías. Lectura desde América Latina*. Buenos Aires, Argentina: Ediciones Universidad del Salvador.
- Lee, Y; Driscoll, M. y Nelson, D. (2004). The Past, Present, and Future of Research in Distance Education: Results of a Content Analysis. *The American Journal of Distance Education*, 18(4), 225-241.
-

- Maldonado, C. Z. (2014). Plan estratégico para la accesibilidad académica basada en el entorno tecnológico para los estudiantes con discapacidad visual de la Universidad Nacional Abierta. Trabajo de ascenso categoría Agregado. Universidad Nacional Abierta. Caracas.
- Marrero, I. (2015). Aplicaciones digitales interactivas en los planes de curso (El desarrollo del pensamiento lateral de los estudiantes de la Carrera Educación Inicial de la Universidad Nacional Abierta). *UNA INVESTIG@CIÓN*, VII (13), 13-36.
- Meadow, A. (1999). Tornando Públicas as Pesquisas. In: *A Comunicação Científica. Brasília: Briquet de Lemos*, pp. 161-208.
- Molina Montoya, N. P. (2005). ¿Qué es el estado del arte?. Ciencia y Tecnología para la Salud Visual & Ocular (CTSVO), 5, 73-75. Doi: <http://dx.doi.org/10.19052/sv.1666>
- Naveda, E. (2016). Proceso de instrucción con soporte tecnológico para la formación del docente en investigación. *Educ@ción en Contexto II*(4), 117-135.
- Pérez Fierro, J. Y. (2014). Uso de herramientas de autor y calidad *Scorm* en el material didáctico digital de los especialistas en contenido en el Área de Educación de la Universidad Nacional Abierta. Trabajo de Ascenso. Universidad Nacional Abierta. Maturín.
- Phipps, R. y Merisotis, J. (1999). *What's the difference? A review of contemporary research on the effectiveness of distance learning in higher education*. Washington, DC: The Institute for Higher Education Policy.
- Rourke, L. y Szabo, M. (2002). Un análisis del contenido de la Revista de Educación a Distancia 1986-2001. *Revista de Educación a Distancia*, 17(1), 63-74.
- Salcedo González, L. A. (2013). Análisis del proceso administrativo desarrollado en las unidades logísticas del material instruccional de la Universidad Nacional Abierta. Tesis de Maestría. Universidad Nacional Abierta. Caracas.
- Sánchez, H. (2014). Percepción frente a la integración de los entornos virtuales de aprendizaje en la asesoría académica. *UNA INVESTIG@CIÓN*, VI (11), 59-74.
- Sherry, L. (1995). Issues in distance Learning. *International Journal of Educational Telecommunications*, I (4), 337-365.
- Silva, G. (2013). Cuadro de mando integral para la gestión de calidad de los servicios en el Centro Local Monagas, Universidad Nacional Abierta. Tesis de Maestría. Universidad Nacional Abierta. Barquisimeto.

Sutrúm, I.; León, S. y Medina, I. (2012). Bitácora de coordenadas para la evaluación de cursos virtuales Universidad Nacional Abierta-Venezuela. *UNA VISIÓN INVESTIGACIÓN*, 1 (32), 32-40.

UNA (1977). *Proyecto*. Caracas: Ediciones DAR.

Verón, E. (1987). *La semiosis social*. Buenos Aires: Gedisa.

Zawacki-Richter, O. (2009). Revisión de Investigación de Educación a Distancia (2000 a 2008): Análisis de las áreas de investigación, métodos y modelos de autoría. *IROLD Revista Internacional de Investigación en Aprendizaje Abierto y a Distancia* 10 (6), (21-50). Recuperado de: <http://www.irrodl.org/index.php/irrodl/article/view/741/1433>



6

La Educación a Distancia Teoría y Praxis Educativa en la Universidad de Carabobo

Distance Education Theory and Educational Praxis at the Carabobo University

Ybelisse Romero Méndez

yberomero@gmail.com

Elsy Medina

elsymedina4@gmail.com

Oscar Dávila

odavila.e@gmail.com

Universidad de Carabobo

Resumen

Actualmente la sociedad del conocimiento demanda a las universidades nuevas formas de aprendizajes. La Educación a Distancia es la modalidad de estudio que mejor se adapta a estas exigencias. Inicialmente en este documento se plasman los estamentos legales internacionales que justifican el auge de los entornos virtuales. Se contextualiza sobre lo que queda por superar en Venezuela en torno a la Educación a Distancia, como modalidad de estudio. Posteriormente, se acentúan las prácticas educativas en el marco de lo que ha representado el diseño instruccional y recientemente, su perspectiva desde el diseño para el aprendizaje perfilando las funciones del diseñador instruccional en el marco de la sociedad digital. Finalmente se hace una reflexión sobre la experiencia de la Universidad de Carabobo, a través de la Dirección de Tecnología Avanzada, DTA y los adelantos en entornos virtuales. La meta de la Educación a Distancia en la DTA, es de actualizar, implementar y apoyar el diseño de recursos académicos, aplicando el diseño, desarrollo y adiestramiento preliminar de cursos en línea, con procesos de capacitación al personal en virtualización y administración de la plataforma Moodle. Se concluye, con la aplicación de la educación a distancia en los procesos formativos de la Universidad de Carabobo, desde el entorno virtual de la Dirección de Tecnología Avanzada, se logra la movilización de una diversidad de estrategias docentes y metodologías técnicas que favorecen una enseñanza activa, participativa y constructiva.

Palabras clave: Educación a distancia, praxis, entorno virtual, diseño instruccional.

Abstract

Actually, the knowledge society demands new forms of learning from universities. Distance Education is the method of study that best adapts to these demands. Initially the international legal estates that justify the rise of virtual environments are reflected in this document. It is contextualized, what remains to be overcome around Distance Education, as a study modality, in Venezuela. Later, educational practices are emphasized within the framework of what instructional design has represented and recently, their perspective from design to learning by outlining the instructional designer's functions within the framework of the digital society. Finally a reflection is made on the Carabobo University experience, through the Advanced Technology Direction, DTA and the advances in virtual environments. The goal of Distance Education in the DTA is to update, implement and support the academic resources design, applying the design, development and preliminary training of online courses, with staff training processes in virtualization and administration of Moodle platform. It is concluded, with the distance education application in the University of Carabobo training processes, from the virtual environment of Advanced Technology Direction, is possible the mobilization of diversity teaching strategies and technical methodologies that support active, participative and constructive teaching.

Keywords: Distance education, praxis, virtual environment, instructional design.

1.- Introducción

Hoy día, la humanidad atraviesa una serie de revoluciones, entre las que destaca la revolución tecnológica, la cual ha impactado positivamente en las sociedades, potenciando un marcado desarrollo y reflejándose a través de los avances tecnológicos y científicos; avances que se han difundido con gran velocidad a través del proceso de globalización. Este impacto positivo de los adelantos tecnológicos influye en la calidad de vida del ser humano y por ende en los indicadores de desarrollo humano. Pero también influye en la demarcación de la llamada brecha digital entre países desarrollados y los que se encuentran en vías; así como también, en la brecha presente entre una sociedad y otra dentro de un mismo país.

Sin duda alguna, la revolución tecnológica se traduce en una transformación de lo analógico a lo digital, siendo esto casi un sinónimo de rapidez, instantaneidad, veracidad y pragmatismo académico. Es por ello que, las universidades como espacios educativos, no escapan a esta determinante de cambio constante y van a la vanguardia de los adelantos tecnológicos. Las tecnologías en la Educación Superior han representado una oportunidad de apertura a nuevas estrategias pedagógicas basadas en el estudiante, con mecanismos apoyados en teorías de corte constructivistas, donde se incorporan nuevas maneras de acceso a la información, de forma responsable, interactiva y autónoma en la generación y transmisión de conocimientos.

Aun cuando el uso de la tecnología en la educación simboliza un adelanto, también significa una amenaza dado al anclaje del método tradicionalista, el cual permanece enclavado en un sistema caracterizado por ser medievalista, unidireccional, enciclopedista, objetivo y altamente teórico. Características que se mutilan con la promoción de espacios educativos virtuales que impulsen el conocimiento, promuevan el intercambio de la información y la globalización de los saberes existentes

Este auge tecnológico ha venido exigiendo un cambio en el sistema de Educación Superior. Estos cambios se encuentran claramente visibles y proyectados en las conferencias sobre Educación Superior organizadas por la UNESCO (1998), entre los años 1996 y 1998. Aquí se enfatiza de la deseable influencia de las nuevas tecnologías digitales y las redes telemáticas en la transformación de la Educación Superior, a través del desarrollo de nuevas competencias y nuevos conocimientos adaptables a las necesidades de los tiempos modernos, colocando en relieve la necesidad de conservar un balance adecuado entre la internacionalización que promueven estas tecnologías y la preservación de la identidad cultural propia de cada país.

Producto de estas conferencias, se crea un documento denominado la “Declaración mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: visión y acción”, de la UNESCO publicada en 1998, y se describen las reformas tanto de tipo tecnológicas, como culturales y sociales.

Uno de los retos expuesto en el documento, es el que la Educación Superior enfrente las nuevas oportunidades tecnológicas, con el propósito de mejorar la manera de producir, organizar, difundir y controlar el saber y de acceder al conocimiento, además de encaminar la disparidad entre países más desarrollados y los menos adelantados. Este documento tiene su base en la Declaración Universal de Derechos Humanos (1948) en su Artículo 26, el cual declara que toda persona tiene derecho a la educación, de modo que el acceso a los estudios superiores será igual para todos, en función de los méritos respectivos. Considerando que las instituciones de Educación Superior asuman mayores responsabilidades para con la sociedad y rindan cuentas sobre la utilización de los recursos públicos y privados, nacionales o internacionales.

Entre las misiones y funciones de la Educación Superior presente en la declaración UNESCO (1998), el Artículo 8 hace referencia a la enseñanza a distancia como una posibilidad de ser ofertada por las instituciones de Educación Superior. El 11, hace referencia a la importancia de las nuevas tecnologías de información. El potencial y los desafíos de estas tecnologías, están reflejados en el artículo 12, con los progresos y las diversas formas de

elaborar, adquirir y transmitir los conocimientos para renovar contenidos, métodos pedagógicos y ampliar el acceso a la Educación Superior.

Se expresa una nueva forma de aprendizaje donde prevalece el diálogo permanente, la comprensión y transformación de la información y el conocimiento, sin perder la calidad de la educación, los niveles elevados de prácticas y con cónsonos resultados; con un espíritu de apertura, equidad, cooperación internacional. En esta forma de aprendizaje se introduce a la tecnología como una herramienta pedagógica, que ingresa al mundo educativo, tratando de equipararse con el corporativo, respondiendo a las exigencias institucionales ante el desarrollo vertiginoso de las tecnologías.

Con la aplicación de estos estamentos en Educación Superior se espera: ampliar el acceso a la formación, desarrollar entornos pedagógicos, disminuir la brecha digital, subsanar necesidades nacionales y locales, acceso equitativo a las infraestructuras tecnológicas, control de calidad y modernizar el trabajo en las instituciones de Educación Superior. Las acciones están centradas en resaltar la importancia de la tecnología, de manera explícita en las instituciones universitarias, la cual deben ser incluidas en su praxis educativa reforzando la modalidad de estudios apoyados en los entornos virtuales. A nivel nacional, los gobiernos deben ser proveedores de las infraestructuras de informática, redes de comunicaciones, servicios informáticos y formación de recursos humanos; a nivel internacional se debe crear una base de datos sobre experiencias e innovaciones satisfactorias, para el intercambio de saberes.

En el mismo orden de ideas, en el año 2003 en París durante la Conferencia Mundial sobre Educación Superior, se emprende un proyecto sobre Educación Superior Virtual y a distancia en Latinoamérica, denominado *Observatorio Sobre Educación Superior en América Latina y el Caribe* (Silvio, 2004). En este proyecto se estudió situación actual y perspectivas de desarrollo de la educación virtual y a distancia, identificando los problemas y tendencias generales en relación a infraestructura virtual, evolución de los programas, proyectos, experiencias, normativas, procesos de evaluación y tendencias, concluyendo que:

- a. Los repositorios de datos, constituye la forma más frecuente de tecnología.
 - b. Los programas cortos de educación continua, (51%) son los prevalentes, seguidos de postgrado (36%), Maestría (32,7%); Doctorado. En menor proporción los de Pregrado (13%).
 - c. La mayoría de los cursos virtuales, son extensión de los presenciales, con plataformas propias.
-

- d. En la mayoría de los países no existe un marco legal regulatorio específico en Educación Superior Virtual; no hay normas de planificación, ni instrumentos de evaluación.

En el contexto nacional venezolano, se tiene que en el año 1997 algunas universidades venezolanas comenzaron a incorporar las nuevas tecnologías de información y comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la modalidad virtual o semipresencial. (Curci, 2004).

De la totalidad de las universidades existentes en el país, para el principio del milenio, 16 instituciones de Educación Superior (38%), ya tenían programas académicos virtuales, algunos consolidados y otros en sus comienzos. De las estas 16 Universidades con proyectos académicos virtuales, 7 instituciones eran de carácter privado (44%) y 9 eran oficiales (56%) (Curci, 2004).

De acuerdo a la distribución del tipo de formación con material académico virtual, para el 2008 en Venezuela se ofrecían 2 cursos, 5 licenciaturas y 9 maestrías (Borrego, Rodríguez, Walle y Ponce, 2008).

2. Lo que queda por superar en Venezuela en torno a la Educación a Distancia

El Ministerio del Poder Popular para Educación Universitaria, Ciencia y Tecnología de la República Bolivariana de Venezuela, plantea entre sus políticas el impulso de la transformación de la Educación Universitaria para la formación del talento humano y la generación del conocimiento científico, tecnológico y humanístico, así como el estímulo a los proyectos de investigación y desarrollo tecnológico orientados a la generación de conocimientos, la transferencia tecnológica y la innovación en áreas estratégicas. Lo anterior explica la necesidad de establecer metas comunes entre las distintas universidades del país, como el establecimiento de criterios y políticas universitarias que contribuyan en el diseño y desarrollo de proyectos que coadyuven el proceso de enseñanza y aprendizaje, cuyo fin sea garantizar una educación con altos niveles de calidad en un contexto de sociedad digital.

A lo descrito se agrega el Área prioritaria de Tecnología de la Información y Comunicación de la Universidad de Carabobo, UC, cuya definición está basada en un conjunto de conocimientos, teorías, instrumentos, métodos y técnicas, que permiten el aprovechamiento práctico del conocimiento científico y que facilitan la transmisión e intercambio de información y mensajes orales, escritos, visuales, auditivos, táctiles u olfativos (multimedia), entre emisores y receptores, a través de un medio físico; así como

también, incluye los elementos y técnicas necesarias para la generación, el acceso y el tratamiento de la información, apoyando la interacción entre sistemas. Las políticas del Ministerio del Poder Popular y el Área prioritaria de Tecnología de esta casa de estudios, coinciden en la importancia del conocimiento a los fines de impactar positivamente en la labor formativa de contribuir en la generación de excelencia profesional.

Conviene destacar aquí que la educación a distancia es definida como un ámbito no tan emergente porque se ha extendido y sigue creciendo vertiginosamente, en el que además de una buena educación presencial, puede ser un complemento. Así mismo este autor expresa que ésta se basa en un diálogo didáctico mediado entre docentes de una institución y los estudiantes que, ubicados en espacio diferente al de aquellos, aprenden de forma independiente o grupal (García Aretio, 2014).

Justamente desde esta perspectiva de pensamiento sistémico, las universidades han de compartir retos y metas a corto y mediano plazo, esto con el firme propósito de garantizar una educación a distancia de calidad tras el auge de una sociedad digital que ha promovido nuevas experiencias como el aprendizaje independiente. Desde este enfoque aretiano y con la mirada centrada en el futuro, la UC apuesta por la modalidad de la clase presencial y comprende la importancia de ésta como etapa previa a los encuentros totalmente en línea. En este contexto emerge el trabajo innovador construido para una ciudadanía cuyas experiencias del ser – saber – hacer y convivir han de ser tomadas en consideración para lograr una planificación de actividades cónsonas con ambientes predominantemente virtuales de aprendizajes, esto es integración de medios y recursos digitales, objetivos de formación y competencias que se pretenden alcanzar. A lo planteado se suman los criterios sobre aquello que se desea evaluar.

En pleno siglo XXI, los ambientes virtuales de aprendizaje, AVA, ya no son vistos como recursos derivados de pasajeros esnobismos educativos de algunas universidades en el mundo entero. Estos representan hoy en día una alternativa viable para impartir educación a grupos sociales en diversos ámbitos. También ontológicamente tienen diferentes concepciones, diseños, implementaciones y ejecuciones, debido a que se pueden extrapolar a variados contextos educativos. Esto no implica que las prescripciones para aprovechar sus ventajas sean del todo efectivas al momento de escoger esta modalidad para impartir procesos formativos basados en Tecnologías de Información y Comunicación, TIC. Aún con la euforia con que ha despegado la formación en línea junto a contenidos multimedia innovadores y herramientas avanzadas como las plataformas virtuales de aprendizaje, no es posible ocultar

un ambiente de incredulidad y escepticismo frente a esta modalidad en algunos sectores. No puede ocultarse cierta sensación de decepción cuando analizamos el nivel de satisfacción de los usuarios y los resultados de iniciativas formativas online (Seoane y García, 2007).

Ha habido, desde hace una década aproximadamente, importantes esfuerzos por teorizar o desarrollar modelos educativos que sean una guía para el eficaz seguimiento de actos educativos con AVA. Su basamento desde el punto de vista de diseño y desarrollo instruccional principal ha sido el constructivismo. Sin embargo, al denotar las raíces del escepticismo frente a esta modalidad educativa mediada en ambientes virtuales, tanto la tecnología como el constructivismo suelen ser el foco de atención, en donde recae la responsabilidad del por qué las propuestas de e-learning o blended-learning no han sido cien por ciento efectivas en las universidades venezolanas.

Según el Instituto Internacional de Educación Superior en América Latina y el Caribe, organismo autónomo adscrito a la UNESCO, en el informe mencionado sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe (2006), expresan la dinámica en Venezuela “marcada por la creación de un sector público terciario que elimina restricciones para el ingreso” y la “creación de un Ministerio de Educación Superior orientado a instrumentar políticas de incremento de equidad en el acceso...”

Para apoyar con éxito estas nuevas concepciones de acceso a la Educación Superior en Venezuela, es necesario activar mecanismos y reestructuraciones innovadoras, muchas de ellas apoyadas en las TIC, para asentar acciones educativas en línea. Desde el punto de vista de la tecnología, Sacristán (2007) hace una crítica a las experiencias educativas en línea, donde “las TIC están al servicio eficiente de modelos de enseñanza transmisivos-receptivos centrado en el aprendizaje declarativo de contenidos estáticos” (p. 2). Puede connotarse de esta afirmación como una demanda por la interacción que requieren tales modelos.

Facundo (2006) menciona que “no basta disponer de los más modernos medios. Ellos no actúan solos” (p.56). Para superar los modelos transmisible-receptores de contenidos heredados y estáticos, se requiere, según esta autora, “crear una cultura que fomente el cambio de las mediaciones pedagógicas”. Esto es “promover el aprendizaje activo e interactivo para poder aprovechar la gama de posibilidades que ofrecen las tecnologías digitales”.

Para Seoane y García (2007) el constructivismo ha sido una expresión “manida”, trillada hasta “perder por completo su sentido y utilizarse de una manera gratuita”. Según estos autores el tomar al constructivismo como un método es el primer error, pues el mismo es un “marco explicativo que nos indica que el aprendizaje de hecho se produce en un

contexto social, colectivo y es el fruto de una construcción más allá de la conciencia solitaria del individuo” (p. 9).

Enlazando la idea anterior del constructivismo con un AVA, Sacristán (2007) propone una definición de un entorno virtual de aprendizaje como un estilo de relación entre los actores que participan en el contexto de un evento determinado, con una serie de reglas que determinan la forma en que se organizan y participan e incluye una diversidad de instrumentos o artefactos disponibles para lograr unos fines propuestos. Si alguno de estos elementos cambia o falla, el ambiente se transforma.

El apoyarse en esta premisa de complejidad e imperfección (transformación) hace que surjan interrogantes comunes: ¿cómo sistematizar el seguimiento de una comunidad virtual de aprendizaje para que tenga relevancia en la vida real de sus participantes? ¿Cómo evitar la deserción del estudiante que se forma en línea? ¿Cómo aprovechar el estudio colaborativo y cooperativo para la producción intelectual? Para dar respuesta a estas interrogantes debe partirse de la premisa de que a nuestro sistema educativo (así como cualquier modelo educativo en el mundo) lo rige el cambio y la incertidumbre, lo que hace que la impredecibilidad prevalezca en la dirección que tomarán las propuestas de nuevos modelos educativos, así como también las reformas curriculares que de manera dinámica están siempre adaptándose y mutando.

Venezuela siendo un escenario particularmente observado mundialmente, en la segunda década de este siglo, apuesta aguas adentro a la no impredecibilidad, y a reformas curriculares que infiltran modelos de estado no compartidos por todos los conciudadanos de este país. En ese sentido, el llamado Sistema Educativo Bolivariano, (2007), está impregnado de la instrucción global; es decir, de valores universales que han trascendido las barreras de tiempo y espacio, y por ende, los estudiantes tienen una influencia notoria de aspectos culturales, sociales y multiétnicos mundiales en su manera de percibir la realidad. Sin embargo, su proyección no está orientada a la utilización de las TIC como prioridad, siendo así que el Proyecto de Normativa para la Educación a Distancia Nacional no ha sido tratado desde el año 2012.

Parte de los desaciertos nacionales y continentales está el hecho de que, por diversas razones, las teorías y/o metodologías relacionadas con el acompañamiento o seguimiento de estudiantes que se forman en un AVA no han tocado, en la práctica, la efectividad de las comunidades virtuales de aprendizaje locales, aún con las disposiciones institucionales, legales y avances importantes en el uso de las TIC para la educación en Venezuela, como por

ejemplo el arriba mencionado Sistema Educativo Bolivariano 2007, el Decreto 825 de acceso y uso de Internet como política prioritaria del Estado, La Misión Ciencia (Componente de acompañamiento y extensión), y el abandonado plan nacional de Educación a Distancia, entre otros.

Podría inferirse inicialmente una falta de formación de desempeño en tales ambientes de formación, tanto del docente como del estudiante de esta era de nuevo milenio, inclusive de las autoridades de las instituciones educativas; Sacristán (2007) infiere “la necesidad de educar a los alumnos en las habilidades de indagación y exploración autónoma requeridas en este tipo de entornos y de sentar las bases del trabajo colaborativo y estratégico que éstos demandan” (p.11). Esto lleva a pensar en el nuevo rol del docente y del estudiante de esta era globalizada, en una cambiante cosmovisión de estos agentes en relación al hecho educativo.

En la conciencia de que existe una notoria influencia de múltiples variables externas en la formación de los seres humanos, es preciso denotar que un ambiente de formación debe estar provisto de altas dosis de creatividad e innovación para poder hacer frente a los grandes carruseles -tales como la Internet, la telefonía celular, la televisión por cable y/o la realidad virtual que se experimenta en un videojuego-, que llevan a terrenos globalizados la imaginación y la percepción de nuestros niños, jóvenes y adultos.

Desde el punto de vista del paradigma de la complejidad, el devenir de la Modernidad trajo consigo la tendencia a desmembrar las realidades para comprenderlas (Morin, 2005); ciertamente se alcanzaron niveles de explicación y comprensión en muchas áreas del conocimiento. Sin embargo, aplicar el mismo precepto a los ambientes virtuales de aprendizaje, a la interacción que allí se suscita y a los resultados que pueden esperarse de una experiencia educativa en línea, no pueden encasillarse en determinismos, heredados éstos de la educación tradicional donde prevalece la transmisión erudita del profesor y recepción pasiva del alumno.

Si la realidad de nuestro mundo es compleja, entonces los procesos educativos están precisamente en esa categoría. Es por ello que el docente debe apoyarse de los recursos que estén a su alcance, propios de cada época, como por ejemplo en la actualidad el uso de la Internet y de plataformas de aprendizaje o aulas virtuales en línea, para darle continuidad al proceso de aprendizaje más allá de los espacios presenciales, y más allá del tiempo y el lugar que se dedican a éstos, y ser en todo momento una fuente legítima de ayuda para el estudiante que desarrolla un proceso de comprensión de nuestro mundo. Entonces ¿Qué promueve que los docentes universitarios determinen en una sola visión (determinismo) el hecho educativo

del día a día? Morin (2005) daría una respuesta como la siguiente: “Los modos simplificadores del conocimiento mutilan, produciendo más ceguera que elucidación” (p.21).

En este proceso de innovación educativa basado en la apropiación y uso efectivo de nuevos recursos didácticos, pueden aparecer variables que retarden el desarrollo cognitivo del estudiante, muchas veces implantados involuntariamente por el mismo docente. Es por ello, que actualmente las ofertas académicas basadas en la Web tienen un bajo nivel de efectividad si no se cuenta con un amplio conocimiento del rol que debe asumir el docente en tales ambientes, y que dicho rol o actitud en línea sirva de modelo y motivación para los estudiantes que conforman estas aulas virtuales.

Los docentes venezolanos pueden llegar a tener la consciencia de estos obstáculos que frenan el desarrollo cognitivo y meta-cognitivo del ser humano, generando estrategias que le den auto-confianza a los participantes de una clase o un curso en la Web, y cumplir con ello con la meta de los planes de estudio de universidades nacionales que incluyen la formación de participantes independientes, autónomos, y autoreguladores capaces de aprender a aprender. Es decir, se puede regular el proceso meta-cognitivo del estudiante desde la perspectiva docente e investigadora para convertirlo en un agente activo – social.

Estas estrategias deben ser de apoyo para reducir la ansiedad que pueda producir el estudiar en línea, reforzar la concentración, organizar el tiempo y administrar las responsabilidades como estudiante, adulto o no, en un contexto determinado. Las estrategias innovadoras de moderación deberían involucrar al estudiante en una nueva forma de percibir, clasificar, organizar y asimilar la información proveniente del mundo exterior.

En las universidades venezolanas pueden denotarse los logros que se decantaron en los primeros párrafos de esta disertación. La UC es una muestra palpable de cómo los ciudadanos que forma son una demanda real del pragmatismo que conlleva en sí el apoyo de una plataforma virtual de aprendizaje para su cotidianidad de formación universitaria, lograda a través de la planificación y ejecución de un Diseño Instruccional, DI en el entendido de comprender las potencialidades que estas tecnologías aportan a los objetivos de los diseños instruccionales y de los fines planteados en el proceso de enseñanza de aprendizaje. En la actualidad concebimos la instrucción como un sistema que comprende un conjunto de procesos interrelacionados: análisis, diseño, producción, implementación y evaluación. La relación es de forma sistémica, ya que pueden ocurrir en paralelo, simultáneamente, en estrecha interrelación. Entendida así la instrucción, parece pertinente referirnos al diseño de ese proceso no como, DI, sino como un estilo instruccional.

3. Una meta en común: de una metodología pedagógica a un estilo instruccional

Desde esta perspectiva y en procura de una buena práctica del uso de la tecnología aplicada a la educación, hemos de ocuparnos para consolidar el trabajo en la plataforma de aprendizaje sobre la base de un estilo instruccional que más recientemente se orienta al enfoque de cómo aprender y no cómo enseñar. Esto implica reconocer la importancia de diseñar para el aprendizaje, según reciente documentación como veremos en las siguientes líneas. Desde luego, según se oriente la práctica educativa el tema central consiste en diseñar recursos tanto para el trabajo presencial, como el virtual; éste último de comunicación bidireccional propia de la plataforma de aprendizaje. Diseñar recursos desde y para el aprendizaje es la exigencia actual, es decir, lejos del rigor metodológico de un diseño instruccional que ha insistido en la enseñanza y menos en el aprendizaje. Hay quienes manifiestan preferencia por un estilo instruccional y no una metodología de la instrucción.

Conviene precisar que es importante defender la idea de contemplar una teoría básica para diseñar porque permite la vinculación entre los tipos de contenido y las estrategias didácticas. Expresamos nuestro acuerdo con Benito, Pérez y Salinas (2008), quienes consideran que en cualquier caso, “el diseño de estrategias conlleva a señalar la actividad del profesor, la de los estudiantes, la organización del trabajo, el espacio, los materiales, el tiempo de desarrollo y el momento en que se lleva a cabo” (p.27). Desde un contexto epistémico y práctico se privilegiará el aprendizaje autónomo.

Según la intencionalidad y asunto temático en el abordaje de estrategias para un contexto virtual, resulta oportuno reflexionar sobre el planteamiento de Goodyear y Dimitriadis (2013), quienes exponen una interesante apuesta por el diseño para el aprendizaje centrado en quien aprende y no de quien enseña. Los referidos autores exponen cinco razones por las cuales es necesario tener una teoría de diseño para el aprendizaje.

1. Mientras que la última década ha visto un florecimiento de herramientas y métodos para el diseño de aprendizaje, no está claro que estos están firmemente basados en la comprensión contemporánea de cómo la gente aprende lo que necesita saber para enfrentar la vida moderna. Algunos enfoques pueden ser vistos como ofrecimiento más eficiente de diseños obsoletos.
2. Algunos trabajos en el diseño para el aprendizaje difuminan las distinciones entre: las que han sido diseñadas y las actividades en las que la gente se compromete, a través de las cuales aprenden. Por ejemplo, los diseños de instrucción clásicos asumen un aprendizaje sumiso -alguien que va a hacer lo que se le ha pedido que haga.

3. Los docentes se enfrentan con la compleja escogencia del diseño esencial para ayudar a los estudiantes a optar entre una excesiva cantidad de recursos de información, aparatos y herramientas. No creemos que este tipo de decisiones pedagógicas estén asociadas a diseño del trabajo.
4. Más bien pensamos que la palabra "diseño" está reservada para una clase de práctica de trabajo que tiene cualidades particulares y distintivas y que el fracaso en reconocer lo que es especial sobre diseño reducirá (al final) el repertorio de prácticas educativas disponibles a los profesores. Por ejemplo, el diseño típicamente involucra tanto la formulación de problemas como la resolución de problemas, utilizando soluciones candidatas tempranas para ayudar a lograr una mejor comprensión de las necesidades. Frecuentemente implica replantear el problema presentado, viéndolo como una instancia o un síntoma de algún problema mayor. A menudo implica conciliar fuerzas competitivas, en lugar de optimizar en un solo objetivo.
5. Teorización de diseño para el aprendizaje se complica por prejuicios inútiles: tales como a) el trabajo de diseño es normalmente dirigido a la producción de algo nuevo b) el diseño para el aprendizaje en realidad sólo tiene sentido si las personas a quienes están destinadas van a hacer lo que el diseño dice que deben hacer; c) si, por el contrario, las personas son vistas como agentes libres que pueden (y deberían) hacerse cargo de su propia actividad de aprendizaje, entonces el diseño se convierte en irrelevante o una intrusión injustificada.

Es probable que en el escenario de la instrucción pretendamos enseñar algo que la gente no necesita saber, mientras que el diseño para el aprendizaje procuramos aquello que la gente necesita saber.

El diseño para el aprendizaje tiene tres componentes principales: diseño de tareas y diseño de las arquitecturas físicas y sociales para el aprendizaje. El tipo más importante de cosas diseñadas (con respecto al aprendizaje) son tareas: sugerencias para el aprendiz de cosas correctas que hacer. La actividad de los estudiantes puede estar fuertemente influenciada, aunque raramente determinada, por las tareas que se les asignan. El diseño también puede dar lugar a la creación o, más comúnmente, a la puesta en marcha de herramientas ya existentes, artefactos y otros objetos materiales - digitales que constituyen el "lugar de aprendizaje" (Carvalho y Goodyear, 2013).

Cuando decimos que "el aprendizaje está físicamente situado", queremos decir que es lo que se puede hacer y lo que no se puede hacer, lo que es más fácil y más difícil de hacer, es a menudo influenciado por las cosas que vienen en el lugar de aprendizaje.

El tercer componente se refiere al aprendizaje socialmente situado, en el que el diseño también puede tener un efecto cuando crea cosas que influyen en sí, dado que los estudiantes trabajan juntos, por ejemplo, se sugiere el trabajo en pareja, en grupos o bien considerarse miembros activos de una comunidad de práctica. Desde este enfoque de los ya referidos Carvalho y Goodyear (2013), es bien sabido del éxito tras un espacio ofrecido para el intercambio entre pares, así como también diseñar tareas propulsoras del aprendizaje autónomo y colaborativo.

Diseñar para el aprendizaje permite precisar que la figura del DI se mantiene en el tiempo por su imprescindible importancia en la organización del contenido y sus respectivas secuencias estratégicas, a los fines de aparecer de manera clara y expedita en una pantalla que debe ser comprendida por una comunidad de estudiantes y docentes que se encuentran en situación de aprendizaje en la red; lo cual genera una interactividad que puede trascender un grupo específico de estudiantes, como participaciones ilimitadas de personas, tal es el caso, por ejemplo, una audiencia de comunicación masiva.

De acuerdo con Nielsen (2015), los usuarios no leen contenido web a menos que el texto sea claro, las palabras y frases sean simples, y la información fácil de entender. Sobre este fundamento, consideramos importante destacar algunas funciones del diseñador instruccional desde la espíteme del diseño para el aprendizaje virtual. Por razones meramente didácticas se han resumido en las siguientes secuencias.

3.1 Organización y selección del contenido:

- Establecer diálogos y acuerdos con el equipo de trabajo.
- Diferenciar soporte y contenido. Describir y organizar la información soporte.
- Describir y organizar los contenidos.
- Diagramar organizadores de contenido iconográfico.
- Diseñar la forma de presentar el contenido seleccionado y luego elegir la estrategia didáctica.
- Seleccionar la teoría básica y establecer su posible vínculo con las actividades del estudiante.

- Diseñar las estrategias didácticas según el contenido y teoría básica que sustentan las actividades para el aprendizaje de calidad.
- Diseñar, luego de intercambios con el experto en contenido, la longitud y extensión de lo que aparecerá en pantalla.
- Crear contenidos y temas dinámicos e interesantes desde la visión de lector interactivo, lejos de asuntos aburridos como del lenguaje recargado.
- Enfatizar la escritura sencilla y de fácil comprensión en la web, desde la visión de escritor eficiente. El texto escrito que aparecerá en pantalla será claro y directo.
- Resguardar un material digital, que entienda que la red es hipertextual.
- El diseñador apuesta por la lectura y escritura orientada a personas proactivas identificadas con la brevedad e información clave, por demás relevante.

3.2 Diagramación y distribución de metáforas en pantalla

- Diseñar las secuencias de orden de aparición de las estrategias y/o actividades del usuario.
 - Diagramar en general el material digital (utilizar subtítulos, viñetas, y lo que facilite la lectura).
 - Diagramar organizadores avanzados con información importante.
 - Diagramar mapas de información.
 - Diagramar las secuencias de ideas soporte e información de contenido.
 - Dirigir el material digital a una comunidad letrada en la red. Los objetos de aprendizaje tales como, las guías didácticas, las presentaciones, las cápsulas e-learning y estrategias virtuales.
 - Diseñar la interfaz de usuario según sea el requerimiento de: teléfonos inteligentes, tabletas, software, plataforma de aprendizaje, aplicaciones libres de la web.
 - Crear ambientes activos. El diseñador se concentra en que la interfaz no solamente sea atractiva, sino que sea interactiva e intuitiva para el usuario.
 - Diagramar, cuidar y velar la estética de cada pantalla que atraerán al usuario.
 - Parafraseando a Medina, (2014), la disposición de recursos y herramientas digitales ofrecidas por el mundo de la tecnología en los AVA conlleva el reto de ser creativos en el DI. En el sentido de ofrecer una gama de tareas que despierten la atención y motivación. Se trata de generar espacios virtuales de libertad en el que los estudiantes
-

experimenten aquello que pueden hacer y hasta dónde pueden llegar con una mente creativa, una de las mentes del futuro como afirma Gardner (2011); lo que sin duda representa uno de los retos para la Educación a Distancia.

4. Educación a distancia en la Universidad de Carabobo

El gobierno para el año 2004 hace un exhorto sobre la utilización de software libre en la administración pública. Esto impulsó a la UC a iniciar evaluaciones serias sobre la configuración de la presencia académica en la Web. Aún cuando la UC, había emprendido en el 2000 un proyecto de realizar una plataforma virtual propia, a fin de evitar gasto, es para el 2005 cuando realmente se crea de manera formal un dependencia encargada de asumir la administración de las TIC en la academia, naciendo la Dirección de Tecnología Avanzada DTA como proyecto de incorporación de la tecnología en los ambientes educativos de la UC. Tras un análisis exhaustivo acerca de las plataformas educativas, la DTA asume a la plataforma Moodle, como entorno virtual de nuestra institución. Esta plataforma educativa fue escogida por la diversidad de fortalezas que presenta como, la estabilidad de las interfaces, la estructura del código y la posibilidad de aportar mejoras a través del desarrollo de nuevos módulos o bloques (DTA, 2007).

En consecuencia se genera un Moodle de la UC, en donde se enlazan a las diferentes Facultades y Dependencias, cada uno de ellos con un administrador técnico; simultáneamente se genera una red coordinada por la administración técnica de la DTA, todo con la finalidad de implementar la educación a distancia en la UC, como una modalidad de estudio.

Los objetivos generales planteados en la DTA (2007) son incorporar las TIC para apoyar el proceso de enseñanza y aprendizaje presencial en las distintas carreras, diplomados, cursos y talleres administrados por las facultades y fundaciones que integran nuestra institución; diseñar carreras, diplomados, cursos y talleres administrados por las Facultades y Fundaciones de la UC, en la modalidad de estudios interactivos a distancia o semipresenciales; finalmente realizar desarrollos computacionales para ser incorporados en las plataformas de libre distribución utilizadas en toda la UC, garantizando su participación en la comunidad mundial de trabajos colaborativos.

Siguiendo un período de investigación y trabajo en conjunto con las distintas Facultades de la institución, para el año 2007, se logra desarrollar la Metodología DTA y se inician los primeros proyectos pilotos de educación distancia. Donde la DTA como parte integrante del grupo de entidades que interactúan en este proceso de promoción e

incorporación de las TIC en la comunidad universitaria, pasa a ser el ente regulador de estándar universitario en materia de planificación, diseño de programas y recursos de aprendizaje, montaje de asignaturas y unidades curriculares, creación de cursos y todo contenido digital a ser utilizado en los distintos entornos de la universidad. La Facultad de Odontología fue la primera en adoptar esta modalidad en julio del 2007; continuó Ciencias Jurídicas y Políticas, en octubre; y Ciencias de la Salud, en febrero de 2008, ejecutándose el plan piloto. El objetivo fue desarrollar un plan de diseño, producción, administración de cursos en línea en la modalidad semipresencial con el fin de evaluar procesos de implementación en cuanto a organización y apoyo institucional, formación de docentes y estudiantes, producción de cursos y evaluación de la calidad del desarrollo y del producto.

Este plan permitió reconocer la importancia del apoyo institucional y la necesidad organizativas, evaluar requerimientos docentes y de apoyo académico-técnico, valorar esquema metodológico de desarrollo de cursos y estimar nivel de formación requerido para trabajar en la modalidad a distancia por parte del estudiante y del profesor.

Hoy día, las siete (7) Facultades de la UC, han representado los espacios académicos e intelectuales para el diseño y desarrollo de contenidos virtuales y recursos digitales, creados con la intención de apoyar el proceso de aprendizaje desde el entorno. Con un sistema de administración de contenidos desde el análisis, diseño, desarrollo, implementación, evaluación y rediseño, ya sea para el trabajo virtual, semipresencial o para los repositorios.

Una década de retos difícil de resumir, pero que sin duda exige resaltar las prácticas educativas exitosas en el marco de una metodología operativa, es decir, la planificación y acción; fases que indefectiblemente han permitido consolidar las características de interactividad, flexibilidad y comportamiento eficiente de la plataforma virtual de aprendizaje; mientras que la verificación e integración de actividades instruccionales y medios tecnológicos se han convertido en la razón de ser de la acción formativa de quienes requieren un aprendizaje para toda la vida.

De manera que la UC, a través de la Dirección de Tecnología Avanzada (DTA, 2007) ha llevado adelante los programas de virtualización y capacitación en los entornos virtuales. El fin último del área de Educación a Distancia en la DTA, es el de actualizar implementar y apoyar el diseño de recursos académicos, destinados al proceso de virtualización de carreras, programas, cursos para la educación a distancia; aplicando el diseño, desarrollo y adiestramiento preliminar de los cursos en línea. Esto acompañado de un proceso de capacitación del personal para la virtualización de contenidos y para el manejo de la

plataforma Moodle. También se logra el desarrollo y actualización de software para la implementación de los cursos virtuales.

En este sentido se ha venido trabajando en los tres niveles de la educación a distancia: como el Nivel I de Repositorio, nivel básico que se basa en el tratamiento digital de los contenidos de aprendizaje, ubicado en los contextos virtuales, para una visualización asíncrona, como complemento de las clases presenciales (Casas, 1997). El Nivel II de semipresencialidad, se apoya en una modalidad mixta, presencial y virtual, donde interaccionan profesor/alumno, alumno/alumno y alumno/contenido (DTA, 2007). El Nivel III de virtualización, nivel más avanzado donde la plataforma educativa es el medio básico de interacción y el profesor toma el rol de guía del proceso de aprendizaje a través de una plataforma (Bartolomé, 2004).

En función de lo expuesto, a lo largo de la última década, se ha venido brindando un servicio de virtualización y capacitación para el manejo del entorno virtual, a docentes, personal administrativo y estudiantes de la UC. Se han virtualizando programas y contenidos, y enriqueciendo el proceso de aprendizaje de los estudiantes con actividades innovadoras basadas en las plataformas que la misma DTA gestiona y que les permite el desarrollo de un aprendizaje significativo y la autogestión de sus conocimientos. Todo esto a través del desarrollo de cursos de formación a distancia, desarrollo y actualización de sistemas de información, la producción de material de instrucción y el desarrollo de videoconferencias como apoyo técnico para la difusión y transferencia del conocimiento. En este contexto, se presenta a continuación los servicios prestados a las diferentes Facultades en el último quinquenio.

El análisis de los servicios permite tener una visión en cuanto a logros obtenidos en educación a distancia. En relación a los cursos de formación para docentes se observa el mayor porcentaje en el 2015 (38,88%). En cuanto al desarrollo y actualización de sistemas de información, los años 2013 y 2015 fueron los que más servicio se prestó (24,41%). En la producción de material de instrucción, se tiene que los años con mayor producción fue 2014 (26,40%) y en las videoconferencias, el año prevalentes fue 2015 (32,93%). Como lo indica la tabla 1.

Tabla 1. Servicios prestados por la Dirección de Tecnología Avanzada, 2012 a 2016.

Servicios	2012		2013		2014		2015		2016	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Cursos de Formación a Distancia	5	9,25	5	9,25	10	18,52	21	38,88	13	24,07
Desarrollo y actualización de Sistemas de Información	6	6,97	21	24,41	20	23,25	21	24,41	18	20,93
Producción de Material de Instrucción	68	23,94	42	14,78	75	26,40	45	15,84	54	19,01
Apoyo Técnico para Transferencia del Conocimiento	20	3,02	102	30,81	50	15,19	109	32,93	50	15,19
Usuarios Atendidos directos	264	21,48	178	14,48	182	14,80	249	20,26	356	28,96

Fuente: Romero, Medina y Dávila, DTA, 2017

El éxito de la educación a distancia, radica en llevar un correcto estilo instruccional, el cual debe contar con un docente facilitador que sea competente. En este marco, la UC además de los recursos financieros, tecnológicos, legales, dispone de un recurso humano listo a ser preparado pedagógica y técnicamente en el rol de facilitador, como lo expresa Rivera (1999) al afirmar que el facilitador virtual en su rol de docente debe poseer experiencia en la aplicación de los objetivos a contenidos, capacidad de adaptar los nuevos métodos de evaluación del aprendizaje, y preparación en la transferencia de datos de formatos tradicionales a formatos electrónicos.

La modalidad a distancia desarrollada por la UC, exige un nuevo rol docentes proactivos y capacitados en el manejo y administración de los entorno virtuales; para el año 2016 la UC ha ejecutado 60% actividades de capacitación en Moodle Básico y Avanzado, con un porcentaje de 64,19% de población beneficiada. La preparación de los docentes de las distintas facultades en educación a distancia, ha sido una prioridad para la DTA; y como dependencia formadora tiene la obligación y el deber de fortalecer el proceso, como lo refleja la tabla 2.

Tabla 2. Cursos de capacitación y administración de entornos virtuales, 2016

	N	%	Beneficiados	%	Procedencia
Diplomado de Formación Docente	1	10	12	14,81	FCS-FCJP-FI-FACES
FIPUC	1	10	11	13,58	FOUC- FCS
Moodle Básico y Avanzado	6	60	52	64.19	FACE- FOUC-FACES
Moodle Administrativo	2	20	6	7,40	FOUC-FCS-FACE-DTA
TOTAL	10		81		

Fuente: Romero, Medina y Dávila, DTA, 2017

En relación al material virtualizado, para el año 2016, la DTA cuenta con 577 ofertas académicas, distribuidas en forma de repositorio, semipresencialidad y programas virtuales, donde 400 son materiales instruccionales para pregrado (69,32%) y 177 para postgrado (30,67%). Entre las Facultades con mayor incidencia de materiales académicos virtualizados se encuentra Ciencias y Tecnología (34,66%), seguida de Educación (34,48%) y Ciencias de la Salud (14,55%). En menor proporción, las Facultades de Odontología, Ciencias Jurídicas y Políticas y DTA. Datos que se reflejan en la tabla 3.

Tabla 3. Distribución del material virtualizado, UC, 2017.

Facultades	Pregrado	%	Postgrado	%	Total	%
FACYT	180	45	20	11,29	200	34,66
FACE	76	19	123	69,49	199	34,48
FCS	78	19,5	6	3,38	84	14,55
FACES	53	13,25	9	5,08	62	10,74
FOUC	10	2,5	17	9,60	27	4,67
FCJP	3	0,75	0	0,00	3	0,51
DTA	0	0	2	1,12	2	0,34
TOTAL	400	69,32	177	30,67	577	100

Fuente: Romero, Medina y Dávila, DTA, 2017

5. Reflexiones finales.

La Constitución Venezolana (1999), en su Artículo 108, refiere que los centros educativos deben incorporar el conocimiento y aplicación de las nuevas tecnologías, de sus innovaciones, según los requisitos que establezca la ley. La propuesta de este estamento nacional, así como los marcos jurídicos internacionales como el de la UNESCO, está dirigida a la incorporación de las nuevas tecnologías en el proceso de aprendizaje. La UC como una institución educativa está en la obligación de crear una nueva cultura en torno a la educación a distancia como un paradigma innovador educativo, que permita el desarrollo de nuevas metodologías de aprendizaje y conocimientos, capaces de crear en los alumnos, constructos diferentes, basados en el trabajo colaborativo y significativo.

En la búsqueda de estas premisas, se crea la DTA como una dependencia encargada de generar un nuevo clima educativo impulsado los entornos virtuales de educación como una modalidad complementaria de formación y capacitación. Este paradigma educativo hace que los estudiantes se conviertan en los propietarios de las competencias necesarias para el logro de cada uno de los objetivos planteados en la producción del aprendizaje, dueños de los instrumentos necesarios para expresarse y comunicarse solidariamente. Igualmente hace que los docentes cumplan un nuevo rol en el proceso de formación. Los facilitadores se transforman en orientadores de un nuevo contexto académico, acorde a los tiempos actuales, promoviendo la interactividad, la participación y el acompañamiento en el aprendizaje. En este sentido Sénecal (1995, p. 17) afirma que “las tecnologías interactivas seguirán prestándose a un simulacro de participación social”.

Desde lo teórico, los entornos virtuales de la UC, no sólo tienen las posibilidades de lograr el aprendizaje significativo, sino también se comportan como herramientas intelectuales que expanden y potencian el conocimiento colaborativo. Esto llevado a la práctica a través de la planificación interdisciplinaria y participativa en el diseño de un estilo instruccional, donde los usuarios puedan representar y expresar sus saberes, comportándose como sus propios diseñadores de su proceso de aprendizaje usando la tecnología como herramientas para analizar el mundo, acceder a la información e interpretar otros saberes.

Al contrario que lo que cabría esperar, con la aplicación de la educación a distancia en los procesos formativos de la UC, desde el entorno virtual de la DTA, se logra la movilización de una diversidad de estrategias docentes y metodologías técnicas que favorecen una enseñanza activa, participativa y constructiva.

Referencias

- Bartolomé, A. (2004). Blended learning. Conceptos básicos. En: Píxel-Bir. *Revista de medios y educación*, 23, 7-20.
- Benito, B., Pérez, A. y Salinas, J. (2008). Metodologías centradas en el alumno para el aprendizaje en red. Madrid: Ed. Síntesis.
- Borrego, N, Rodríguez, H., Walle, R., & Ponce, J. (2008). Educación Superior Virtual en América Latina: Perspectiva Tecnológica-Empresarial. *Formación Universitaria*, 1(5), 3-14. Recuperado de: <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062008000500002>
- Carvalho, L., y Goodyear, P. (2014). The architecture of productive learning networks. Routledge.
- Casas, M.(1997). Distance Education Universities in LatinAmerica: expectations and disappointments. En: One World. Many Voices. London: Quality in Open and Distance Learning. ed.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV).(1999). Gaceta Oficial República Bolivariana de Venezuela. Venezuela. Marzo, 26
- Curci R. (2004). Diagnóstico de la Educación Superior Virtual en Venezuela. En la Educación Superior Virtual en América Latina y el Caribe. México: UNESCO/IESALC,
- Declaración Universal de Derechos Humanos. (1948). Asamblea General de las Naciones Unidas de París. Recuperado de: <http://www.un.org/es/universal-declaration-human-rights/>
- Dirección de Tecnología Avanzada. (DTA) (2007). Estudios Interactivos en la UC. Valencia: DTA.
- Facundo Á. (2006). Antecedentes, Situación y Perspectivas de la Educación Superior virtual en América Latina y el Caribe. Paris:IESALC. UNESCO.
- Gardner, H. (2011). Inteligencias Múltiples. La Teoría en la Práctica. Barcelona: Paidós
- García Aretio, L. (2014). Bases, mediaciones y futuro de la educación a distancia en la sociedad digital. Madrid: Ed. Síntesis.
- Goodyear, P. y Dimitriadis, Y. (2013). In medias res: reframing design for learning. *Research in Learning Technology*, 21. Recuperado de: <https://doi.org/10.3402/rlt.v21i0.19909>
- Medina, E. (2014). Virtualización Didáctica de la Planificación Instruccional. Venezuela: Dirección de Medios y Publicaciones de la Universidad de Carabobo.
- Morin, E. (2005). Introducción al pensamiento complejo. Barcelona: Ed. Gedisa.

- Nielsen, J. (2015). Legibility, Readability, and Comprehension: Making Users Read Your Words. Recuperado de: <https://www.nngroup.com/articles/legibility-readability-comprehension/>
- Rivera, M. (1999) Las tecnologías colaborativas en educación a distancia. X Conferencia Internacional de Educación a Distancia. Costa Rica. Recuperado de: http://www.educacionenlinea.com.ve/cecou/file.php/13/08_U_III_Rivera.pdf.
- Sacristán F. (2007) Plataformas de aprendizaje:¿herramientas técnicas psicológicas? *Linhas Críticas*. 12 (22): 131-146. Recuperado de: <http://www.fe.unb.br/linhascriticas/artigos/n22.htm>
- Silvio R. y Lago, M. (2004). La Educación Superior Virtual en América Latina y el Caribe. Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior. México: UNESCO/IESALC.
- Sistema Educativo Bolivariano (2007). Ministerio para el Poder Popular para la Educación. Dirección General de Currículo. Venezuela.
- Sénécal, M (Febrero de 1995). ¿La interactividad conduce a la democracia?. *El Correo de la UNESCO*, pp. 16-18.
- Seoane A., y García, F. (2007): Criterios de calidad en formación continua basada en e-learning. Una propuesta metodológica de tutoría on line. Universidad de Salamanca. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/2010/201017307010.pdf>
- UNESCO (1998). Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: Vision y Accion. Recuperado de: http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm#declaracion
- UNESCO. IESALC. (2006) Informe sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe (2000-2005) La Metamorfosis de la Educación Superior.
-



7

Cibercomunidad AVED. Experiencias de Integración Tecnológica para el Fomento y Desarrollo de la Educación A Distancia

Cibercommunity Aved. Technological Integration Experiences For The Promotion And Development Of Distance Education.

Rosa Belén Pérez,

rbrosabelen@gmail.com

Hilmer Palomares

hilmer@gmail.com

Franahid D´Silva

franadasi@gmail.com

Asociación Venezolana de Educación a Distancia, AVED

Resumen

La presente investigación tiene como propósito valorar las apreciaciones de los agremiados con respecto a la integración de las TIC en dinámica organizacional de la cibercomunidad de la Asociación Venezolana de Educación a Distancia, AVED. Para esto, se utilizó como inspiración un estudio etnográfico aplicado al contexto de las cibercomunidades, el cual integró la revisión documental, un trabajo de campo y hermenéutico. De acuerdo con Del Fresno (2011:59), se trata de una netnografía. Como resultado, se obtuvo quinientos dos (502) comentarios, los cuales se ordenaron para iniciar el uso de filtros epistemológicos desde el punto de vista sintáctico, semántico y pragmático, para la reducción y la categorización de unidades de significado. Los resultados develan que 60%, de dichas apreciaciones son aceptables o buenas y un 40% de las mismas, son destacadas o sobresalientes. Por lo cual, denota un crecimiento del entorno virtual AVED, sin embargo, se indican oportunidades de mejora, en aras de fortalecer el desarrollo organizacional bajo una visión multicapas de la Cibercomunidad AVED.

Palabras clave: Cibercomunidades, Asociación Venezolana de Educación a Distancia, Educación a Distancia en Venezuela, TIC-TAC-TEP, Visión Organizacional Multicapas.

Abstract

The purpose of the present research is to evaluate the associations' perceptions regarding the integration of ICTs into the organizational dynamics of the cybercommunity of the Venezuelan Distance Education Association, AVED. For this, an ethnographic study applied to the context of the cybercommunities was used as inspiration, which also integrated the documentary revision, a field work and hermeneutic. According to Del Fresno (2011: 59), it is a netnography. As a result, five hundred two (502) comments were obtained, which were ordered to initiate the use of epistemological filters from the syntactic, semantic and pragmatic point of view, for the reduction and categorization of units of meaning. The results reveal that 60% of these evaluations are acceptable or good and 40% of them are outstanding or outstanding. Therefore, there is a growth of the AVED virtual environment, but opportunities for improvement are indicated, in order to strengthen the organizational development under a multi-layer vision of the AVED Cyber community.

Keywords: Cybercommunities, Venezuelan Association of Distance Education, Distance Education in Venezuela, ICT-TAC-TEP, Multi-Layer Organizational Vision.

1. Introducción

Al abordar el tema de las Cibercomunidades, es fácil recordar las Ágoras de Antigua Grecia, espacios libres, abiertos en el cual se gestaba la vida social, comercial cultural, religiosa y política de tales comunidades. Para algunos historiadores, las ideas primigenias de libertad y de democracia, surgieron allí, siendo su legado más importante el desarrollo de la cultura occidental, pues con las Ágoras, nacen las redes para socializar, compartir experiencias y aprendizajes.

En la actualidad, las redes sociales como productos tecnológicos provenientes de las Tecnologías de la Información y Comunicación, TIC, lejos de propiciar vicios o delitos, tienden a rescatar dicha necesidad de ser y estar en grupos para debatir ideas o necesidades de interés común con los pares. Podría apuntarse que, en los escenarios de la educación a distancia, este tipo de invenciones, permiten superar la sensación de soledad o aislamiento, fortalecer el acompañamiento y el logro de las metas académicas.

En este sentido, desde el año 2004, la Asociación Venezolana de Educación a Distancia AVED, ha emprendido una singular labor centrada en la difusión de las bondades de la Educación a Distancia EaD, con el apoyo de las TIC. Esto ha permitido congregarse a docentes, alumnos, profesionales, colaboradores e interesados en esta modalidad de aprendizaje, a la luz de las innovaciones socio-educativas y tecnológicas, considerando principios éticos como la pertinencia, la flexibilidad y la participación.

Luego de superar más de una década ininterrumpida de labor, el presente artículo recrea una valoración primaria de los elementos asociados a la arquitectura física del entorno

web de la AVED, su estructura comunicativa y educativa, los recursos para la participación, la identidad compartida y el impacto socio-cultural. Todo ello, conforma una visión multicapas organizacional para caracterizar a una Cibercomunidad dedicada al fomento y desarrollo de la educación a distancia en Venezuela, cuya evolución toma en cuenta los retos de cohesión, de aprendizaje mutuo y sostenibilidad en el tiempo presente y futuro.

Sobre esta base, se presenta a continuación una contextualización de la Cibercomunidad AVED, una síntesis del abordaje metodológico de la investigación, la interpretación de los resultados y algunas consideraciones finales.

2. Cibercomunidad AVED.

Los seres humanos en la actualidad, enfrentan fenómenos como la virtualización de las actividades cotidianas, la modernidad líquida (Bauman, 1999) y la infoexplosión (García, 2013) o sobreinformación. Todo esto, contextualiza una realidad compleja que ha modificado las diversas formas de agrupación social y por ende, las estructuras organizacionales tradicionales.

Es por eso que todo aquello que atañe al ser, hacer, estar y emprender, tiene ecos en espacios virtuales que tienden a la omnipresencia y la omnisciencia. Alfabetizar a una persona en el marco de este escenario, implica una tarea esmerada e integradora que por una parte, engloba los clásicos contenidos curriculares dispuestos en las diversas etapas de la escolaridad y por otra, estimular el desarrollo de habilidades y competencias para la búsqueda asertiva de información y el uso de artefactos digitales que se comportan como prótesis cerebo-motrices u órgano sensoriales altamente sofisticadas, que extienden el accionar más allá de la presencialidad y mantienen conectada la vida propia a la vida colectiva (Pérez O., 2015). Se trata de una circunstancia que compromete éticamente la conciencia a nivel personal y de la convivencia con los demás, conduciendo a una ciber-realidad cual *continuum vitae*.

El surgimiento de las Cibercomunidades, es una consecuencia de las recientes demandas societarias, y su propósito es agrupar en la web a ciudadanos de procedencia diversa, que manifiestan poseer intereses o actividades afines. García Aretio (2006:1) comenta que hace pocas décadas, el término comunidad, se definía en función de los rasgos de las personas y de componentes destacados, tales como el espacio, la comunicación, la unidad, los intereses, costumbres y valores, el sentido de pertenencia y la armonía, manifiesta en sus integrantes.

Con la aparición de las TIC, la noción geográfica de espacio y tiempo ha cambiado, afectando las formas de conocer y relacionarse. Internet, representa un atractivo escenario en el cual concurren usuarios cuyos intereses dejan a un lado la territorialidad física, siendo lo más importante el compartir impresiones, actividades y en oportunidades promover espacios de formación y estímulo académico. Es decir que estas personas buscan las Cibercomunidades “con el fin de satisfacer necesidades, cubrir expectativas, hacerse oír (leer o ver), aportar o enseñar a otros, aprender de y con los demás, sentirse, en fin, parte de un grupo humano del que pueden recibir y al que pueden ofrecer” (Op Cit,: 2).

A partir de estas premisas, la AVED decidió apuntar hacia la proyección integral de la dinámica de sus funciones, dada la creciente hibridación de las prácticas educativas a distancia, en entornos geográficamente extendidos, que asisten social y culturalmente a ciudadanos con una formación heterogénea.

Desde año 2012 la AVED, en función de su principio institucional de pertinencia, comenzó a realizar indagaciones sobre las necesidades de formación de una comunidad de agremiados, que más tarde la constituyeron. Gracias a las vinculaciones realizadas con organizaciones como Virtual Educa Venezuela y la Universidad Central de Venezuela (entre otras), la Asociación logró acopiar un conjunto de necesidades, manifestadas en encuentros y eventos realizados en el país para la fecha, cuyas temáticas ofrecieron a docentes, investigadores, y demás profesionales, un conjunto de experiencias relativas a la formación tecnológica requerida para impulsar la participación inmediata y las prácticas para apropiarse del conocimiento y la cultura de la modalidad de Educación a Distancia en Venezuela.

La AVED, conforme a sus principios fundantes, ha venido configurando un entorno virtual desde el año 2012, el cual se concibe hoy, como una Cibercomunidad para el fomento y desarrollo de la Educación a Distancia, con énfasis en los intereses de sus afiliados, que también están vinculados con procesos de aprendizaje tecnológicos vanguardistas. En palabras de Viché (2015, p. 1) esta praxis sociocultural, se concibe como la ciberanimación de la vida del ciudadano de la época presente.

En este sentido, las últimas tres (3) gestiones de las Juntas Directivas de la AVED, han impulsado la integración de las TIC como apoyo al Sistema Nacional de Educación a Distancia, no sólo para favorecer la entrega de contenidos, la formación y la interacción, sino como una valiosa oportunidad de superar algunos problemas acuñados a la modalidad, por ejemplo, la soledad.

Los seres humanos, somos seres sociales por naturaleza, hoy sobran argumentos para sustentar la necesidad de ser y co-existir. Comenta Dolors Reig (2012:4) que la teoría evolutiva, las últimas investigaciones en neurobiología, psicología social, el descubrimiento de las neuronas espejos y su relación con la empatía, distinguen esta condición humana. Al parecer, el éxito que se atribuye a invenciones como las redes sociales, es justamente esa conquista de espacios para compartir, aprender juntos e interrelacionarnos.

En la AVED se ha brindado especial atención a la comunidad virtual, a fin de pasar del aislamiento institucional hacia la hiperconectividad. De manera natural, los directivos AVED han incursionado en el uso de diferentes recursos tecnológicos que, de alguna forma, han tomado como base el trabajo de Reig (2013:15), pues al hablar de TIC, deben considerarse sus tendencias, es decir las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación), las TAC (Tecnologías para el Aprendizaje y el desarrollo del Conocimiento) y las TEP (Tecnologías para el Emprendimiento y la Participación).

Es por eso que el entorno virtual AVED de híbrido y complejo, dado que contiene herramientas TIC, como el sitio web denominado <http://aved.co.ve/wp/>, dirigido a favorecer la información y comunicación entre los agremiados. Recursos TAC como la plataforma de teleformación Moodle hospedada en la dirección en línea: <http://aved.co.ve/> tiene como objeto primordial la alfabetización integral de los participantes. Mientras que los espacios TEP, reúnen el uso de redes sociales como Facebook (<https://www.facebook.com/aved.interactiva>) y Twitter (<https://twitter.com/avedinteractiva>) de manera que el público general y miembros AVED, puedan hacer comentarios libres sobre la labor diaria de la Asociación.

Según el informe de gestión de la Junta Directiva del periodo 2014-2016, estas acciones han repercutido favorablemente en la congregación de los asociados, docentes, investigadores y otros profesionales. Esta asociación se refleja en el número de miembros naturales de la AVED que pasó en los últimos dos (2) años, de doscientos seis (206) a trescientos cincuenta (350), treinta y tres (33) miembros Institucionales. Por otra parte, se ha incrementado la participación en encuentros, conversatorios y talleres de formación sobre diferentes áreas relacionadas con la Educación a Distancia (AVED, 2016).

Estos registros inducen a reconocer, que el discurso de acompañamiento interinstitucional, conjuga diversos elementos que pueden visualizarse como diversas capas organizativas para el andamiaje de una agrupación que orienta el esfuerzo de profesionales dedicados a fortalecer la arquitectura física del entorno Web AVED, la estructura

comunicativa y la educativa, los recursos para la participación, la identidad compartida y el impacto socio-cultural que esto trae consigo.

Ante la panorámica descrita, surgen interrogantes como la siguiente: ¿Qué valoraciones poseen los agremiados con respecto a la integración multicapas de las TIC en la Cibercomunidad AVED?

3. Abordaje Metodológico.

3.1 Propósito

La presente investigación se contextualizó desde una perspectiva cualitativa con un enfoque interpretativo, por lo que su propósito es: “valorar las apreciaciones de los agremiados con respecto a la integración multicapas de las TIC en dinámica organizacional de la cibercomunidad AVED”.

3.2 Tipo de investigación e itinerario

El estudio contempla una inspiración etnográfica aplicada al contexto de la cibercomunidad AVED, el cual integró además una revisión documental, un trabajo de campo y hermenéutica. De acuerdo con Del Fresno (2011:59), se trata de una netnografía, una metódica novedosa “para investigar las prácticas sociales y culturales que se configuran en el ciberespacio”, desde una postura multidisciplinar, “que puede y debe incorporar conocimientos y métodos que provienen de otras disciplinas clásicas [...]” (Op. cit, 2011:59), como la antropología y la etnografía, siendo su foco la comprensión de la interacción de los individuos en la cotidianidad de la info-sociedad que les compete.

Turpo (2008:42) visualiza a la netnografía como un método emergente y difuso para indagar lo que sucede en las comunidades virtuales. Para eso, recomienda organizar momentos, fases o capas, que aborden el estudio de lo tecnológico, el trabajo humano que se lleva a cabo en los entornos virtualizados, la participación, así como la toma de decisiones y el uso de los productos o servicios que se consumen en los mismos.

Resulta apropiado comentar que, en las Ciencias de la Computación, particularmente en el ámbito de las telecomunicaciones, es clásico tomar como referencia el Modelo de Interconexión de Sistemas Abiertos (OSI) (Zimmermann, 1980: 243), el cual utiliza una visión multicapas que integran un conjunto de reglas, tendientes a favorecer la interconexión

de datos en las redes de comunicación. Con este modelo, es posible crear redes que sean compatibles con otras redes, a pesar de los continuos cambios o innovaciones que puedan gestarse en el medio ambiente. Sobre esta base, la visión multicapas pretende sistematizar las redes telemáticas, académicas y científicas que se tejen en la AVED.

Uniendo estas orientaciones teóricas de Turpo (2008), Zimmermann (1980) y el trabajo de Aparisi (2009), se conformó un itinerario metodológico que integra tres (3) momentos de investigación, a través de los cuales se exploran las diversas capas organizacionales de la cibercomunidad AVED, a saber:

- Momento I: Conceptualización del estudio y basamento teórico. Sobre la base de una revisión documental, se precisaron antecedentes y fichas bibliográficas, sobre los aspectos que conforman a una cibercomunidad académica y las metodías para el estudio de los requerimientos físicos, comunicativos, participativos, educativos, socio-culturales y de identidad de la AVED.
- Momento II: Diagnósis de las capas de la Cibercomunidad AVED. En este caso, se utilizó como patrón el trabajo de Aparici (2009), a través del cual se detallan las referidas capas organizacionales, a saber:
 - Capa 1: La arquitectura física del entorno web de la AVED. Para ello se elaboró el instrumento “A”, a modo de entrevista semi-estructurada, para recoger apreciaciones de los informantes con respecto a:
 - La Interfaz, es decir, el conjunto de elementos comunicativos y de diseño distribuidos en la pantalla de los dispositivos digitales.
 - La Interactividad, que registra las conductas de los usuarios ante el entorno digital, la capacidad de respuesta y posibilidades de producción de textos. Para esto se propusieron cuatro (4) niveles de interactividad (de menor a mayor interactividad).
 - La Navegación o estructura de presentación de contenidos a los usuarios.
 - El uso de Hipertextos, aspectos relativos al estilo del lenguaje utilizado en el entorno web y los enlaces o conexiones suscritas.
 - La Inmersión o capacidad de los usuarios de identificarse e interactuar con el entorno web (de generar contenidos en él)
 - La Accesibilidad o capacidad de acceso del entorno web de parte de los usuarios.

- Capa 2: El Modelo Comunicativo y Educativo AVED. Con el instrumento “B” (entrevista semi-estructurada), se exploró el estilo de comunicación utilizado entre la institución y sus usuarios, la integración de medios de comunicación, recursos telemáticos y multimedios, dentro del entorno web. También, se indagaron las formas de integración de textos, posibilidades para la publicación de opiniones de parte de los usuarios (textos escritos, multimedios o imágenes estáticas o fotos) y la elaboración colaborativa de contenidos.
Luego con el instrumento “C” (entrevista semi-estructurada), se valoró la configuración educativa AVED, a partir del modelo educativo, la integración de medios, recursos telemáticos y multimedios, la oferta educativa y la satisfacción de las expectativas y opiniones de los participantes.
- Capa 3: Se contempló el accionar de los actores AVED, desde el punto de vista de la participación, la Identidad Compartida y el Impacto Socio-cultural. Con el instrumento “D” (entrevista semi-estructurada) se examinaron herramientas para el debate de ideas, la toma de decisiones colectivas y el trabajo colaborativo de parte de los directivos y agremiados. Finalmente, con el instrumento “E” (entrevista semi-estructurada) se estudiaron los rasgos de identidad de la Cibercomunidad, el impacto sociocultural y las opiniones colectivas al respecto.
- Momento III. Organización de resultados e interpretación. En este momento se llevó a cabo la reflexión analítica de los datos obtenidos, los cuales se ordenaron para iniciar el uso de filtros epistemológicos desde el punto de vista sintáctico, semántico y pragmático. A partir de esto se efectuaron reducciones y la categorización de unidades de significado.

3.3 Informantes

Los mencionados instrumentos se concibieron como entrevistas semi-estructuradas que se enviaron a tres (3) directivos AVED y cinco (5) agremiados, para un total de ocho (8) informantes clave. La selección de estos, se llevó a cabo intencionalmente, tomando en cuenta la experiencia los mismos en la asociación.

Con los instrumentos diseñados, cada informante evaluó de manera libre e independiente a tres (3) recursos web de la AVED, estos fueron:

- El sitio web ubicado en <http://aved.co.ve/wp/> (recurso tipo TIC).
-

- La plataforma de teleformación Moodle hospedada en : <http://aved.co.ve/> (recurso tipo TAC).
- La red social Facebook (<https://www.facebook.com/aved.interactiva>) (recurso tipo TEP).

3.4 Tratamiento de la Información (hallazgos)

Las opiniones recibidas se sometieron al siguiente tratamiento:

- Reflexión analítica de los datos. Consistió en la ordenación de respuestas por cada instrumento utilizado, lo cual dio como resultado, procesar quinientos dos (502) comentarios.

Cada informante respondió aquellas preguntas que seleccionó de acuerdo con sus intereses y puntos de vista. En el cuadro 1, se presenta la distribución de respuestas obtenidas por cada instrumento y por cada recurso considerado de la Cibercomunidad AVED.

Cuadro 1. Distribución de respuestas obtenidas por cada instrumento considerado y por cada recurso de la Cibercomunidad AVED seleccionado.

		RECURSO TAC	RECURSO TEP	RECURSO TIC
		http://aved.co.ve/	https://www.facebook.com/aved.interactiva	http://aved.co.ve/wp/
INSTRUMENTOS	ENCUESTAS SEMI ESTRUCTURADAS	OPINIONES OBTENIDAS	OPINIONES OBTENIDAS	OPINIONES OBTENIDAS
Arquitectura física (A)	8	64	56	50
Modelo Comunicativo (B)	5	38	40	39
Modelo Educativo (C)	5	30	32	29
Participación (D)	3	22	21	19
Identidad e Impacto Socio-Cultural (E)	3	24	20	18
TOTALES	24	178	169	155
				502

Fuente: (AVED, 2017)

- Selección y reducción de datos. Contempló la organización de las tendencias de las respuestas, con el uso de filtros epistemológicos de carácter sintáctico, semántico y pragmático (Leal, 2007:34), las cuales se agruparon además por instrumento y por similitud.
- Categorización de datos. Se obtuvieron cinco tendencias de las valoraciones de los informantes, que se consideraron categorías emergentes, a saber: apreciaciones nulas, neutras o indiferentes; apreciaciones poco significativas; apreciaciones regulares o intermedias; apreciaciones aceptables o buenas; apreciaciones destacadas o sobresalientes.

Estas categorías condensan, para todos los casos, las percepciones de los informantes, de manera holística y homogénea, en los diferentes instrumentos utilizados, tal como se presenta en el cuadro 2.

Cuadro 2. Distribución de apreciaciones obtenidas por cada instrumento considerado y por cada recurso de la Cibercomunidad AVED seleccionado.

	RECURSO TAC	RECURSO TEP	RECURSO TIC
INSTRUMENTOS	http://aved.co.ve/	https://www.facebook.com/aved.interactiva	http://aved.co.ve/wp/
Arquitectura física (A)	Apreciaciones regulares o intermedias	Apreciaciones destacadas o sobresalientes	Apreciaciones aceptables o buenas
Modelo Comunicativo (B)	Apreciaciones aceptables o buenas	Apreciaciones destacadas o sobresalientes	Apreciaciones regulares o intermedias
Modelo Educativo (C)	Apreciaciones destacadas o sobresalientes	Apreciaciones destacadas o sobresalientes	Apreciaciones destacadas o sobresalientes
Participación (D)	Apreciaciones aceptables o buenas	Apreciaciones regulares o intermedias	Apreciaciones aceptables o buenas
Identidad e Impacto Socio-Cultural (E)	Apreciaciones aceptables o buenas	Apreciaciones destacadas o sobresalientes	Apreciaciones aceptables o buenas

Fuente: (AVED, 2017)

- Luego se sintetizaron las apreciaciones de acuerdo a las capas (o aspectos) estudiados de la Cibercomunidad AVED, resultando la Figura 1.

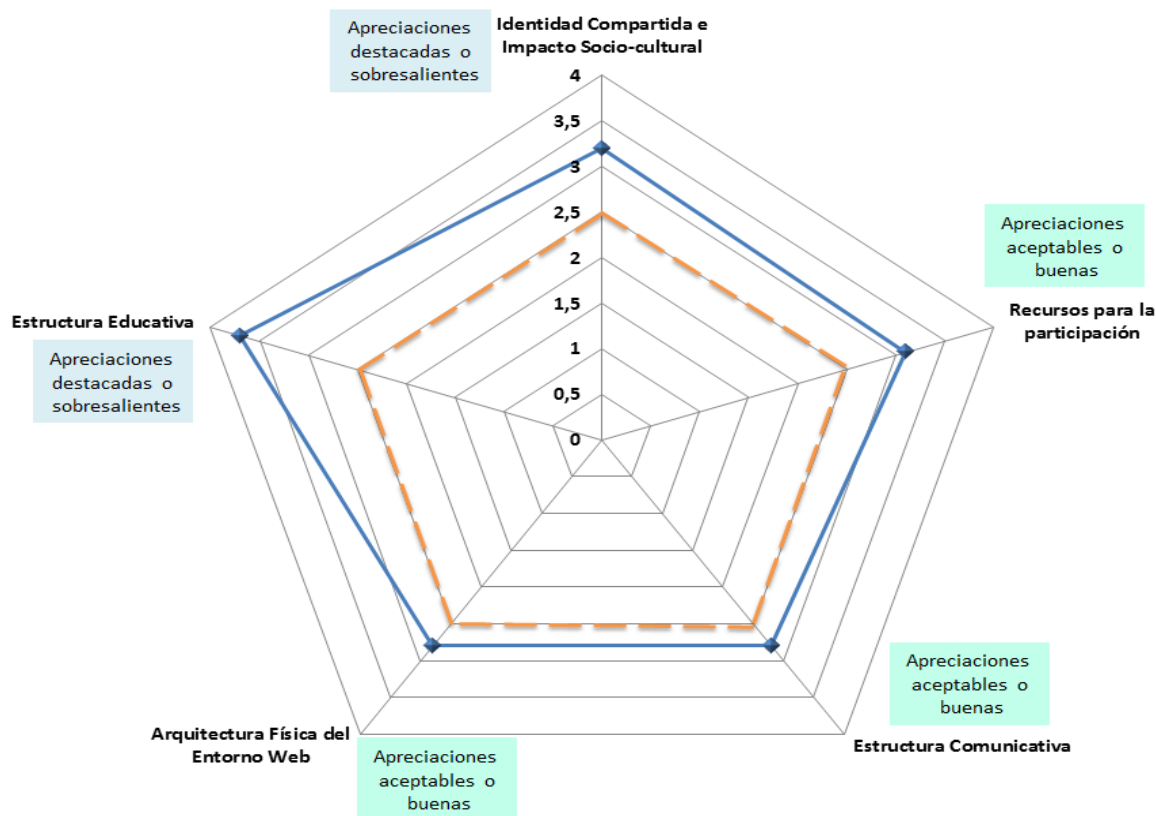


Figura 1. Valoración de las Capas que conforman la Cibercomunidad AVED. Fuente: (AVED, 2017)

Tal como puede apreciarse, la gráfica tipo radial ofrece una visión de conjunto de las opiniones efectuadas por los informantes clave. En un 60%, dichas apreciaciones son aceptables o buenas y un 40% de las mismas, son destacadas o sobresalientes.

La figura 1 muestra que las capas o aspectos de la Cibercomunidad que resultan menos favorecidos con las opiniones de los informantes, son la estructura comunicativa y la arquitectura física de los entornos web evaluados. Por tanto, requieren mejoras. Sin embargo, las capas o aspectos favorecidos son la estructura educativa, la identidad compartida y el impacto socio-cultural.

4. Interpretación de Resultados

Los resultados obtenidos en esta investigación, confirman la importancia de la integración de las TIC en la AVED como una estrategia para la cooperación, aprendizaje y desarrollo organizacional.

De manera similar, en la diagnosis efectuada por la AVED en el año 2015, se concluye que en la medida en que se experimentan con el uso de diversos medios y recursos

TIC, se conforma un complejo ecosistema digital (Díaz, 2016). Esto potencia los elementos favorables de la Educación a Distancia, desacatándose que el talento humano al servicio de la cooperación y la innovación permanente, son valores fundamentales para el desarrollo y la difusión de esta modalidad.

La conceptualización de la AVED como una cibercomunidad, devela la integración de diversos aspectos bajo una visión organizacional multicapas que se amoldan para vincular la arquitectura física del entorno web AVED, su estructura comunicativa y educativa, los recursos para la participación, la identidad compartida y el impacto socio-cultural, tal como se presenta en la figura 2.

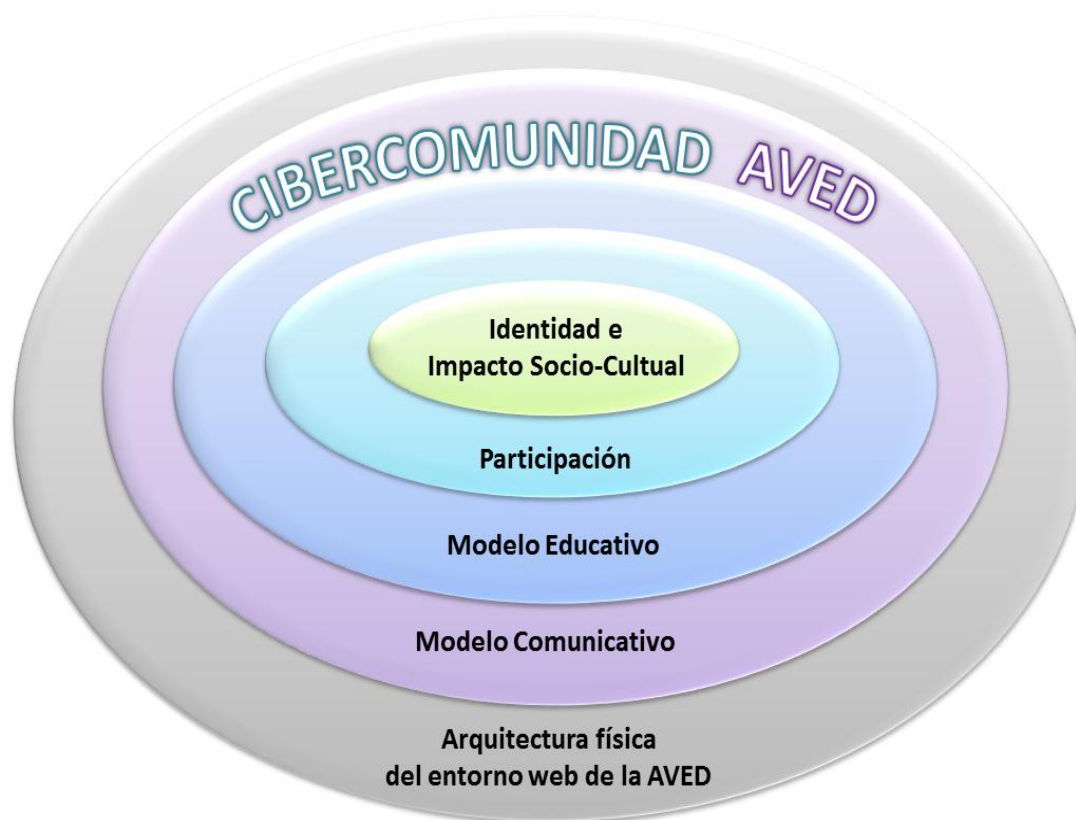


Figura 2. Visión Multicapas de la Cibercomunidad AVED. Fuente: (AVED, 2017)

La intención de esta visión multicapas de la Cibercomunidad AVED, es integrar un conjunto de reglas, para favorecer la interconexión de datos en las redes de comunicación organizacional, académicas y científicas AVED, las cuales permitirán enfrentar los continuos cambios o innovaciones que puedan gestarse en el medio ambiente.

La capa de la arquitectura física del entorno web AVED, integra el conjunto de elementos a nivel de hardware y software, que facilitan la incorporación de las TIC, contemplando los postulados de la ingeniería de software a fin de comprometer un enfoque

de calidad para el desarrollo de procesos, métodos, modelos y herramientas técnicas. Implica el uso de interfaces para el diseño de mensajes y contenidos distribuidos en la pantalla de los dispositivos digitales. De acuerdo con las percepciones de los usuarios AVED, su disposición y uso es “aceptable o buena”, lo cual se interpreta como valoración positiva, aunque conformista. Por eso, representa una oportunidad para mejorar la gama de recursos tecnológicos disponible en pro de los fines y principios organizacionales.

La capa de estructura comunicativa, describió el tipo de comunicación utilizado entre la AVED y sus agremiados, gracias a la integración de medios de comunicación, recursos telemáticos y multimedios. Al igual que la capa anterior, posee una valoración “aceptable o buena”, lo cual llama a la reflexión, dada la necesidad de los agremiados de mantenerse conectados o vinculados permanentemente, a las actividades de la AVED.

La capa de la estructura educativa, condensa la importante labor de formación de la AVED, en materia tecnológica y en el campo de la educación a distancia. Posee una valoración “destacada o sobresaliente” lo cual confirma que se ha dado una respuesta contundente a un 71% de agremiados que solicitaron este apoyo a la directiva AVED 2014-2016. Este registro se obtuvo a través de un diagnóstico que se hiciera para sondear las necesidades institucionales (AVED, 2015).

La capa de herramientas para la participación, integrar los planes y recursos para el debate de ideas, la toma de decisiones colectivas y el trabajo colaborativo de parte de los directivos y agremiados. La valoración para esta capa es “aceptable o buena”, pues deben aumentarse actividades que propicien una participación más frecuente y significativa de los agremiados. Sin embargo, en las redes sociales AVED, se reporta un incremento significativo de participación que, según los registros de la Junta Directiva, en el año 2016 superó el 80% de comentarios. Esto debe servir para afianzar proyectos en la materia.

La capa de identidad compartida y el impacto socio-cultural, devela una valoración “destacada o sobresaliente”, lo cual da fe del compromiso de todos los miembros de la AVED y de la necesidad de fomentar el desarrollo de la educación a distancia en Venezuela, con la integración asertiva de las TIC. En las redes sociales AVEDinteractiva (Facebook) se ha creado un grupo denominado “AquísehablaEad”, en el cual se abren foros para abordar interesantes temas sobre el sistema de la educación a distancia venezolano. Estas actividades dan cuenta del impacto socio-cultural que se gesta en la AVED, en pro del desarrollo de la modalidad a nivel universitario.

5. Consideraciones Finales

Autores distinguidos como Dolors Reig (2012) señalan que, más que una revolución tecnológica, vivimos una revolución de lo social, por lo cual nos hace preguntarnos: ¿te la vas a perder?

Biológicamente, somos seres cooperadores. Históricamente se ha comprobado que, para triunfar, es necesario estar unidos ante los desafíos y las necesidades. Las TIC y particularmente las TEP, han recreado la necesidad de ser libres para expresarse, para ayudarse, aprender y emprender. El rescate de lo humano, es posible que requiera de tecnologías que ayuden a las personas a estar conectadas para rescatar su condición ser seres sociables, empáticos y cooperativos.

Son estas conexiones personales, las que cambian el rumbo de las organizaciones, pues las sacan del aislamiento y las vuelve más inteligentes, al contar con la integración de las experiencias y puntos de vista del colectivo.

En la AVED, vislumbrando su aporte decidido en esta revolución tecnológica y social, se han efectuado esfuerzos a fin de mantener vigentes los principios institucionales, conectar a los agremiados para conocer sus puntos de vista, necesidades, éxitos, carencias y la formación, participación, conectividad, intercambio y generación de conocimiento enfocada en la Educación a Distancia con el apoyo de las TIC, TEP y TAC. Este potencial, sin dudas, representa una inteligencia colectiva, que día tras día, fomenta el buen uso de estas herramientas, en aras del desarrollo de la educación a distancia en Venezuela.

La conformación de la Cibercomunidad AVED, más que un esnobismo, es una oportunidad para crecer desde la cooperación, monitoreando capas organizacionales acertadamente configuradas, para enfrentar los retos del mañana.

6. Referencias

Aparici R., García M., A., Fernández B., G. y S. Osuna (2009). La imagen. Análisis y representación de la realidad. Gedisa, Barcelona.

AVED - Asociación Venezolana de Educación a Distancia (2016). Acerca de la AVED.

Consultado el 18/03/2017, disponible en: <http://aved.co.ve/mod/page/view.php?id=13>

AVED - Asociación Venezolana de Educación a Distancia (2016). Informe de Gestión 2014-2016. Caracas, Venezuela.

- AVED - Asociación Venezolana de Educación a Distancia (2015). Diagnóstico de Necesidades AVED. Caracas, Venezuela.
- Bauman, Z. (1999) Modernidad líquida. Prólogo: Acerca de lo leve y lo líquido. Conferencia de la OIE. Argentina. Consultada el 30/01/2017. Disponible en: http://www.oei.org.ar/edumedia/pdfs/T14_Docu1_Lamodernidadliquida_Bauman.pdf
- Díaz, R. (2016). La Educación en Latinoamérica entre la red y el ecosistema digital, el caso venezolano. Revista de Educación a Distancia. Revista número 48, de enero del 2016. Consultada el 04/04/2017. Disponible en: <http://revistas.um.es/red/article/view/253501/>
- Del Fresno, M. (2011). Netnografía. Investigación, análisis e intervención social online. Barcelona: Editorial UOC.
- García A., Lorenzo (2006). Cibercomunidades. Editorial del BENED. Consultado el 18/03/2017, disponible en: <http://www.academia.edu/2486430/Cibercomunidades>
- García, J. (2013). Infoexplosión. Nuevas estrategias de gestión de la información. TELOS. Revista de Pensamientos sobre comunicación, tecnología y sociedad. Numero 98: Democracia y nuevos medios digitales. Revista número 95, junio. Consultada el 23/02/17. Disponible en: http://telos.fundaciontelefonica.com/DYC/TELOS/NMEROSANTERIORES/Nmeros_8095/DetalleAnteriores_95TELOS_DOSSIER1/seccion=1268&idioma=es_ES&id=2_013062110110001&activo=6.do
- Leal, Jesús (2007). Metodología de la Investigación. Clase Magistral del Doctorado en Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Centrales “Rómulo Gallegos” (UNERG). San Juan de los Morros, Edo. Guárico, Venezuela.
- Pérez O., R. (2015) La sensible experiencia de la asesoría académica en la carrera Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional Abierta de Venezuela. En el libro: Servicios de Apoyo Estudiantil en Educación a Distancia., de Yanida Rodríguez (Compiladora). Consultado el 28/02/2017. Disponible en: <http://biblo.una.edu.ve/docu.7/bases/marc/texto/l39866.pdf>
- Reig H., Dolors (2012). Socionomía ¿Vas a perderte la revolución social? Ediciones Deusto, España.
- Reig H., Dolors (2013). Bienvenidos a la Sociedad aumentada. Revista “En la Calle”. Consultado el 04/02/2017. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/4110753.pdf>

Turpo G., Osbaldo W (2008). La netnografía: un método de investigación en Internet. Revista EDUCAR, vol. 42, 2008, pp. 81-93 Universitat Autònoma de Barcelona.Barcelona, España. Consultado el 31/03/2017. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/3421/342130831006.pdf>

Zimmermann, Hubert (1980). OSI Reference Model — The ISO Model of Architecture for Open Systems Interconnection. IEEE Transactions on Communications, vol. 28, no. 4, april 1980, pp. 425 – 432, USA.

RESEÑA DE INSTITUCIONES Y AUTORES



VIRTUAL EDUCA. OBSERVATORIO DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE, OEVALC,

El Observatorio de la Educación Virtual en América Latina y el Caribe, OEVALC fue creado en noviembre de 2006. El Observatorio tiene como objetivos:

1. Mantener un foro permanente de expertos, que proporcionen información actualizada y novedades en este ámbito con énfasis en la Educación Superior a Distancia en América Latina y el Caribe”.
2. Crear el “Mapa de la Educación Virtual en América Latina y el Caribe”, en colaboración con el Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe IESALC de la UNESCO
3. Publicar estudios especializados

Claudio Rama

Investigador, profesor y consultor en temas de economía, sociedad del conocimiento y Educación Superior con atención a América Latina desde un enfoque multidisciplinario. Consejero de la Red de Universidades ILUMNO, profesor investigador de la Universidad de la Empresa (UDE) del Uruguay y director del Observatorio de la Educación a Distancia de Virtual Educa. Nacido en Uruguay tiene, además, nacionalidad venezolana y española. Economista (UCV); Especialista en Marketing (UCUDAL); Especialista en Telemática e Informática para la Educación a Distancia (UNA); Magíster en Gerencia de la Educación (UJMV); Doctor en Ciencias de la Educación (UNESR); Doctor en Derecho (UBA); Ha realizado cuatro estudios posdoctorales (UNESR, UFF, UNICAMP y UBA). Ha sido Director del Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC), Rector del Instituto de Altos Estudios Nacionales (IAEN) de Ecuador, Decano de la Facultad de Ciencias Empresariales (UDE), Vicepresidente del SODRE y Director del Sistema Nacional de Televisión del Uruguay.





UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA

La Universidad Central de Venezuela se encuentra ubicada en la Ciudad Universitaria de Caracas, proyectada arquitectónicamente por el maestro Carlos Raúl Villanueva. En el año 2000, fue declarada Patrimonio Cultural de la Humanidad por la UNESCO. Está conformada por 11 Facultades y 56 escuelas, tiene como misión crear, asimilar y difundir el saber con la formación del talento humano y la investigación en la generación, gestión y difusión del conocimiento. Se ha mantenido a la vanguardia de los adelantos científicos, humanísticos y tecnológicos. En la actualidad con el Sistema de Educación a Distancia ha madurado la bimodalidad de su oferta académica- presencial y virtual- y muestra un Campus Virtual en continua actualización y crecimiento. Es importante resaltar el papel rector de la UCV en el quehacer académico, y de su contribución en la formación de los profesionales que necesita la nación para su desarrollo y progreso en el presente milenio.

Ivory Mogollón de Lugo

Doctora en Tecnología Instruccional y Educación a Distancia Nova Southeastern University, USA. Magister en Psicología, Universidad Simón Bolívar. Especialista en Dinámica de Grupos, Universidad Central de Venezuela, Diplomado en Evaluación de la Calidad Educativa, CREFAL, México. Educadora y Orientadora, Universidad Central de Venezuela, Psicopedagoga, Escuela Superior de Psicopedagogía. Certificado en Liderazgo en Educación a Distancia de la NOVA Southeastern University, NSU/CREAD, Florida, USA.

También ha obtenido premios, distinciones y reconocimientos en la Universidad de Puerto Rico, Unión de Universidades de América Latina y del Caribe UDUAL, Centro de Cooperación Regional para la Educación de Adultos en América Latina y el Caribe CREFAL, México. Ministerio de Educación y Alcaldía Municipal de Quito, Universidad Técnica Particular de Loja y de la Universidad Central de Venezuela por su labor en el ámbito educativo. Le fue otorgado el Premio Andrés Bello 2005 por la Mejor Investigación en Educación Superior de América Latina y del Caribe. Jurado de Premios Internacionales. Es Miembro de: Asociación Venezolana de Educación a Distancia AVED. Consorcio de Red de Educación a Distancia, CREAD. Asociación para el Desarrollo de la Tecnología Educativa y TIC aplicada a la Educación EDUTECH. Panel Internacional de Investigación en Tecnología Educativa y de diversas Redes de Docencia e Investigación. Consorcio d-PoLiTaTe, Instituto de Calidad en Educación Superior a Distancia de América Latina y el Caribe CALED, entre otros.



Investigadora y Evaluadora activa acreditada en el Programa de Estímulo a la Investigación, PPI del ONCTI.

Autora de ponencias y conferencias nacionales e internacionales; así como de artículos publicados en revistas indexadas, de libros individuales y colaborativos, sobre Educación Superior a Distancia, Psicología Organizacional a nivel nacional e internacional Asesora y consultora en materia de Educación a Distancia a nivel nacional e internacional.

Email: ivorymogollon@gmail.com, ivory.mogollon@ucv.ve

Luis Millán

Educador. Profesor de la Facultad de Arquitectura y Urbanismo, FAU, de la UCV. Tutor Programa de formación de docentes en EaD de la Organización Universitaria Iberoamericana, OUI, Especialización en Programas de Asesoramiento y Desarrollo Humano, (USB) Venezuela; Especialización en Educación a Distancia y Formación Virtual, UNED, España; Certificado en Liderazgo en Educación a Distancia de la NOVA Southeastern University, NSU., Florida, USA y CREAD. Promotor de la Educación a Distancia desde la década de los 80. Cofundador de la Unidad



Docente Extramuros, en modalidad de EUS, de la FAU UCV, Núcleo UCV de la Región Centro Occidental, de la cual fue Coordinador. Miembro de la Comisión de EaD de la UCV que formuló el Programa de EaD de la UCV, aprobado en 2001, y el Proyecto del Sistema de EaD de la UCV, SEDUCV, aprobado e iniciado en 2007. Ha desempeñado funciones como Director Adjunto de la Escuela de Arquitectura de la FAU UCV, Coordinador del Proyecto de Estudios Universitarios Supervisados, EUS, del VRAC, UCV. Representante Profesor Principal en el Consejo de la FAU UCV; Miembro del Consejo Técnico del Instituto de Urbanismo de la FAU; UCV. Consultor en materia de diseño, organización y desarrollo de Sistemas de EaD en Educación Superior; representante de la FAU, UCV en el Consejo Central de SADPRO UCV; miembro de la Comisión designada por el Consejo Universitario y la AVERU para la elaboración de un Proyecto de Ley de Educación Superior (2002-2004); representante de la UCV en la Comisión para el Diseño del Plan Nacional de Formación Docente en EaD de la OPSU CNU; encargado de la División de EaD de la FAU, UCV; Secretario Ejecutivo del Consejo de EaD UCV. Actualmente se desempeña como Gerente (E) del SEDUCV. Autor de ponencias presentadas en eventos nacionales e internacionales dentro de la temática de Educación Superior; así como de artículos individuales y en equipo, sobre Educación a Distancia, publicados en revistas indexadas nacionales e internacionales. Autor del libro de relatos: *Manamo, regresando de memoria*

Email: millanl68@gmail.com

Karely Silva

Tesista en la Especialización en Seguridad Social, mención Gerencia Social, Universidad Central de Venezuela, Especialista en Entornos Virtuales de Aprendizaje, Virtual Educa, Ingeniero de Sistemas, Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada Nacional - UNEFA. Diplomado en Educación Superior y Componente Docente, Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio. Técnico Superior Universitario en Informática (Instituto Universitario de Tecnología Antonio José de Sucre - IUTAJS). Responsable de



la Unidad de Soporte Tecnológico del SEDUCV. Miembro de la Asociación Venezolana de Educación a Distancia, AVED. Secretaria de la Comisión Electoral de la AVED 2010-2012. Investigadora acreditada en el Programa de Estímulo a la Investigación del ONCTI del Ministerio del Poder Popular para Educación Universitaria Ciencia y Tecnología. Publicaciones en revistas y congresos nacionales e internacionales. Trabaja en líneas de investigación: implementación de sistemas de videoconferencias, desarrollo, análisis y diseño de sistemas, implementación de sistemas de Gestión de Ambientes virtuales de Aprendizaje y temas relacionados con la Seguridad Social.

Email: karenaky@gmail.com , karely.silva@ucv.ve

Yosly Caridad Hernández Bieliukas.

Doctoranda en Educación de la Universidad de los Andes, Venezuela. Magister en Ciencias de la Computación y Licenciada en Computación Universidad Central de Venezuela (UCV). Responsable de la Unidad de Promoción y Desarrollo de Proyectos del Sistema de Educación a distancia de la UCV. Docente e Investigadora en la Categoría de Agregado de la Unidad de Educación a Distancia y Escuela de Computación, Profesora del Postgrado en Ciencias de la Computación, Facultad de Ciencias, UCV. Profesora-Facilitadora de programas y Cursos de formación docente a Distancia. Tutora de pregrado y postgrado. Publicaciones en revistas arbitradas y congresos nacionales e internacionales. Investigadora activa



en categoría B, acreditado en el Programa de Estímulo a la Investigación del ONCTI del Ministerio del Poder Popular para Educación Universitaria Ciencia y Tecnología. Trabaja en las líneas de investigación: Sistemas, Repositorios y Calidad de Objetos de Aprendizaje de Contenidos Abiertos (OACA), Ambientes de Aprendizaje con el uso de las TIC, Modelos, Sistemas, Evaluación en la Educación a Distancia. Coordinadora de los Proyectos Grupales: Programa de Integración de las TIC en los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje para Personas con Discapacidad Visual, Auditiva y Cognitiva, a través del uso de Objetos de Aprendizaje Web, auspiciado por Fonacit y Producción Tecnopedagógica de Objetos de Aprendizaje de Contenidos Abiertos Accesibles basados en Web para la formación en las Ciencias Básicas, auspiciado por el CDCH-UCV.

Email: yoslyhernandez@gmail.com



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES

Los orígenes de la Universidad de Los Andes se remontan al año de 1785, cuando Fray Juan Ramos de Lora, primer obispo de Mérida, funda una casa de educación para jóvenes con vocación por la carrera sacerdotal. Dos años después esta casa fue convertida en Seminario Tridentino y en 1789 se le dio el título de Real Colegio Seminario de San Buenaventura. El 21 de Septiembre de 1810 la Junta Superior que gobernaba en Mérida le otorga al Seminario el ansiado Título de “Real Universidad de San Buenaventura de Mérida de los Caballeros”. En 1824 a la Universidad se le da la denominación de Academia de Mérida (también le dicen Colegio de Mérida), pero se impone el nombre de Universidad de Mérida. El 24 de septiembre de 1883, el gobierno de Guzmán Blanco le cambia el título a la Universidad de Mérida por el de Universidad de Los Andes. La Universidad de Los Andes es una universidad nacional autónoma, financiada por el Estado. Comprende un área de 360.719 m². distribuidos a lo largo de los tres Estados Andinos; Mérida, Táchira y Trujillo, además de las extensiones de la Facultad de Medicina que se encuentran en las ciudades de Guanare, Valle de La Pascua y Barinas. La Universidad cuenta con 11 Facultades, 3 Núcleos y una Extensión, su instrucción es impartida en idioma español, con un régimen de estudio por semestre, en la mayoría de sus carreras. Los estudios impartidos abarcan diversas áreas de conocimiento, tales como: Ciencias Básicas, Ingeniería, Arquitectura y Tecnología, Ciencias del Agro y del Mar, Ciencias de la Salud, Ciencias de la Educación, Ciencias Sociales, Humanidades, Letras y Artes. Las actividades de docencia son a nivel de Pregrado y Postgrado, además son complementadas con programas de investigación, cultura y extensión. (Información tomada de: <http://www.ula.ve/institucion/la-universidad/172--institucion-glauniversidad-resena-historica>)

BEATRIZ ELENA SANDIA SALDIVIA

Ingeniero Civil, Universidad de Los Andes. Master of Art (MA) en Liderazgo en Tecnología Educativa, George Washington University, EEUU. Doctora en Tecnología Educativa, Universidad de Las Islas Baleares, España. Profesora Titular, Facultad de Ingeniería, Universidad de Los Andes. Fundadora y Directora por 10 años de la Coordinación de Estudios Interactivos a Distancia de la Universidad de Los Andes. Directora del Grupo de investigación RadixPuntoEDU, Facultad de Ingeniería, ULA. Investigadora en el área de Tecnología Educativa y afines.

Email: bsandia@ula.ve





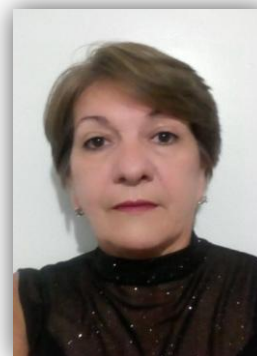
UNIVERSIDAD CENTROCCIDENTAL “LISANDRO ALVARADO”

La Universidad Centroccidental “Lisandro Alvarado” UCLA, es una Universidad Nacional de la Región Centroccidental de la República Bolivariana de Venezuela. La UCLA es participativa, autónoma, democrática, comprometida con la cultura de paz, en la búsqueda del conocimiento y el desarrollo social, que fomenta permanentemente el trabajo en equipo para el aprendizaje, la producción y difusión de saberes; vinculada al principio de cooperación interinstitucional nacional e internacional, caracterizada por la actualización del talento humano, su tecnología, el transparente manejo de los recursos financieros y el cumplimiento de la responsabilidad social. Fue creada el 22 de septiembre de 1962. Actualmente maneja una oferta de 17 programas académicos administrados en 8 decanatos: Administración y Contaduría, Agronomía, Ciencias Veterinarias, Ciencias y Tecnología, Ingeniería Civil, Humanidades y Artes, y Ciencias de la Salud.

ANA TERESA BERRIOS R

Profesora Titular, Investigadora, de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (UCLA). Doctora en Educación, Mención Tecnología Instruccional y Educación a Distancia (NOVA Southeastern University, 2006). Magister en Educación Mención Ciencias de la Salud (UCLA). Actual Directora del Sistema de Educación a Distancia de la UCLA. Área de trabajo docente e investigación: Calidad del Aprendizaje, La enseñanza con apoyo de las TIC, Evaluación de los Aprendizajes, Gerencia en Enfermería.

Email: aberrios@ucla.edu.ve



ARSENIO PÉREZ

Profesor Titular de la Universidad Centroccidental “Lisandro Alvarado”. UCLA. Director del Sistema de Educación a Distancia de la UCLA durante el periodo 2007-2016. Cursó estudios de Informática la Universidad de Nantes, Francia. Maestría en Informática y Especialización en Administración de Empresas en la Universidad de Rennes Francia. Maestría en Ingeniería Industrial en la Universidad Politécnica UNEXPO, Venezuela. Doctorado en Tecnología Instruccional y Educación a Distancia en Nova Souhestearn University, Florida, USA



Email: aperez@ucla.edu.ve

VANESSA GODOY HOFFMANN

Analista de Sistemas e Ingeniero en Informática. Del 2007-2009 Gestión de Proyectos al Proyecto LOCTI "Implementación del Sistema de Educación a Distancia de la Universidad Centroccidental "Lisandro Alvarado (UCLA)". Del 2009-Actualidad Gestión de Proyectos Educativos de la Dirección de Educación a Distancia de la UCLA.



Email: vanessagodoy@ucla.edu



UNIVERSIDAD DEL ZULIA

Fundada en 1891, La universidad del Zulia, LUZ es una institución centenaria, con raíces fuertemente hundidas en el espíritu de la región. Su camino, desde 1891 hasta ahora (período que incluye el lapso de su cierre en 1904 hasta su reapertura en 1946) ha sido de mucha lucha con los gobernantes de turno, pero es importante destacar que el creciente progreso de la ciudad puerto de Maracaibo exigió una mayor y mejor educación de los zulianos. En 2005 LUZ contaba con 1.396 investigadores inscritos con proyectos en el Consejo de Desarrollo Científico y Humanístico, de los cuales 953 estaban acreditados por el Programa de Promoción del Investigador (PPI), lo que significa que, en ese momento, LUZ ocupaba el primer lugar nacional en número de investigadores, hecho que se repitió en los siguientes tres años. En extensión, se dio prioridad a la vinculación con la comunidad. Se prestó atención a la población no escolarizada, mediante el Programa Francisco Ochoa —desarrollado junto con la Gobernación del Zulia—, que ofrece cursos de un año de formación para el trabajo, en áreas como electricidad, mecánica y carpintería. Actualmente LUZ tiene en pregrado aproximadamente 62.000 estudiantes en las diferentes carreras que ofrece en sus tres Núcleos: Maracaibo, Costa Oriental y Punto Fijo, Venezuela, donde las clases se imparten en la mayoría de las facultades de manera presencial y aplicando la estrategia b-learning.

JUDITH AULAR DE DURÁN

Licenciada en Educación, Mención: Ciencias Matemáticas, LUZ 1975. Personal docente y de investigación de LUZ desde el 01-11-75. Profesora Titular desde el año 1990. Magíster Scientiarum en Matemáticas Aplicadas. LUZ 1990. Doctora en Ciencias. Mención: Investigación. URBE 2005. Postdoctorado en Gerencia para la Educación Superior. URBE 2007. Postdoctorado en Gerencia y Políticas Públicas, LUZ 2011. Postdoctorado en Derechos Humanos, LUZ 2013. Secretaria de LUZ. Período octubre 2004- octubre 2008. Vicerrectora Académica de LUZ. Período octubre 2008- octubre 2017

Email: judithaular@sed.luz.edu.ve



HUGO ÁNGEL QUINTERO BRAVO

Licenciado en Educación, Mención: Ciencias Matemáticas, LUZ 1984. Personal docente y de investigación de LUZ desde el 05- 05 -96. Profesor Titular desde el año 2005. Especialista en Computación Aplicada, LUZ 1993. Magíster Scientarium en Informática Educativa, URBE 1999. Doctor en Ciencias. Mención: Ciencias Gerenciales. URBE 2003. Postdoctorado en Educación y Tecnología. LUZ 2012. Postdoctorado en Gerencia y Políticas Públicas, LUZ 2013. Licenciado en Estudios Teológicos, MINST 2014. USA. Director de Educación a Distancia de LUZ, 2010-2017.

Email: hugoquintero@sed.luz.edu.ve



GEORGETTE TERÁN MORALES

Licenciada en Administración, LUZ, 2000. Magíster en Gerencia de Empresas, LUZ, 2007. Licenciada en Contaduría Pública, LUZ, 2016. Administradora Jefe del Sistema de Educación a Distancia, LUZ. Premio de la Orden al Mérito Año 2003 y Primera clase Año 2010.

Email: georgetteteran@sed.luz.edu.ve





UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA

La Universidad Nacional Abierta es una institución pública con cobertura nacional, organizada como un sistema de educación a distancia. Fue creada mediante decreto presidencial, el 27 de septiembre del año 1977, con la finalidad de formar profesionales en áreas prioritarias del desarrollo del país. Funciona bajo una infraestructura conformada por 22 Centros Locales, uno en cada capital de estado y 29 Unidades de Apoyo ubicadas en las ciudades de mayor población. Con 35 años de experiencia atiende una elevada matrícula estudiantil a escala nacional, alrededor de 50.000 estudiantes, a partir de una oferta académica que contempla programas de estudio en los niveles de pregrado y postgrado y actividades formativas de Extensión Universitaria. Desde su creación ha proporcionado la oportunidad de cursar estudios universitarios a diversas poblaciones que han confrontado limitaciones en tal sentido y ha logrado la formación de profesionales con comprobado éxito en su inserción en el mercado laboral.

NÉSTOR LEAL ORTIZ

Doctor en Ciencias Sociales, Licenciado y Magister Scientiarum en Psicología egresado de la Universidad Central de Venezuela (UCV). Especialización en Epistemología y Gnoseología, Universidad de León España. Postdoctorados en Métodos Cualitativos de Investigación Social y Método Fenomenológico (Alemania-Holanda). Investigador en las áreas de Ciencias Sociales y Educación a Distancia, con publicaciones en libros y revistas arbitradas. Profesor Titular y actual Vice-Rector Académico Universidad Nacional Abierta-Venezuela. Presidente de la Asociación Venezolana de Educación a Distancia (2016-2018).

Email: lealoster@gmail.com





UNIVERSIDAD DE CARABOBO

La Universidad de Carabobo institución centenaria, autónoma, pública y democrática, conformada por 7 facultades y una Dirección General de Postgrado. Su visión tecnológica la hace partícipe de una dinámica de desarrollo científico, apoyada en las tecnologías de Información y Comunicación, a través de la Dirección de Tecnología Avanzada (DTA), La Dirección de Medios y Telecomunicaciones (DIMETEL), La Dirección de Informática (DIUC) y la Dirección de la Red UC, quienes conforman el Sistema de Educación a Distancia de la Universidad de Carabobo. Con la incorporación del diseño, implementación y promoción de tecnologías de información y comunicación, así como en el desarrollo y producción de recursos educativos para apoyar las actividades de docencia e investigación, la Universidad de Carabobo se impulsa hacia el siglo XXI en una dinámica de pertinencia social acoplada a las demandas de las comunidades y a las necesidades de la región y el país.

YBELISSE ROMERO MÉMDEZ

Odontólogo, Especialista en Gerencia Educativa, Doctora en Ciencias Sociales, mención Salud y Sociedad. Profesor titular del Departamento Salud Odontológica Comunitaria y de especializaciones y maestría de la Facultad de Odontología, Universidad de Carabobo. Planificadora y Facilitadora de cursos y talleres de Herramientas Productivas para la Implementación de Ambientes Virtuales de la Dirección de Tecnología Avanzada, Universidad de Carabobo. Directora de Tecnología Avanzada de la Universidad de Carabobo. Coordinadora del Laboratorio de Investigación TIC en Salud y Educación Odontológica (LITICSE). Investigadora PEI -C. Autora de libros y artículos científicos de salud y TIC- Tutora de trabajos de grados y tesis doctorales de la UC y UCV. Arbitro de revistas nacionales e internacionales. Ponente Nacional e Internacional



Email: yberomero@gmail.com, yromero1@uc.edu.ve

ELSY MEDINA

Profesora titular en el Departamento de Lengua y Literatura, Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Carabobo. Licenciada en Educación. Maestría en Lectura y Escritura. Especialista en Tecnología de la Computación en Educación. Doctora en Innovaciones Educativas. Publicaciones: Virtualización didáctica de la planificación instruccional. Metodología en diseño instruccional en el contexto de la tecnología aplicada a la educación. Didáctica de la Lengua y la Literatura, buenas prácticas docentes. Conferencista. Árbitro académico. Editora Revista Eduweb. ve.linkedin.com/in/elsymedina



Email: emedina@uc.edu.ve

OSCAR DÁVILA.

Ingeniero de Sistemas del Politécnico Santiago Mariño, Valencia. Especialista en Tecnología de Información y Comunicación. Coordinador del área de Tecnología Interactiva. Especialista de Tecnologías de la Computación en Educación de la Facultad de Educación de la Universidad de Carabobo. Certificado en Liderazgo en la Gestión Estratégica de la Educación a Distancia en la Nova Southeastern University (NSU). Diplomados: “Maestro Virtual”. Universidad Tecnológica de Pereira, Colombia; Especialista en “Medios y Tecnologías para la Educación a Distancia”. Universidad Veracruzana de México y Colegio de las Américas. México. Cursante de Doctorado en Innovaciones Educativas. Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada Bolivariana. Núcleo Valencia. Facilitador en el programa Especialización de Tecnologías de la Computación en Educación, Postgrados FACE – UC. Facilitador de cursos y talleres de “Herramientas Productivas para la Implementación de Ambientes Virtuales”. Dirección de Tecnología Avanzada de la Universidad de Carabobo



Email: odavila.e@gmail.com



LA ASOCIACIÓN VENEZOLANA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

La Asociación Venezolana de Educación a Distancia (AVED), es una Organización de carácter Nacional, creada en el año 2004 está concebida como una organización sin fines de lucro, orientada a difundir las bondades de la Educación a Distancia (EaD) con el apoyo de las tecnologías. La AVED tiene como misión congrega a todos aquellos Docentes, Profesionales, Colaboradores e Interesados en la EaD, así como relacionarnos con las organizaciones dedicadas a la innovación educativa, tanto nacionales como internacionales para producir intercambios y profundizar el estudio de esta modalidad. La Gestión actual de la AVED se enfoca en tres direcciones preferiblemente: La creación y ubicación de la primera Obra Colectiva digital de la AVED denominada “Educación a Distancia en Venezuela”, esta obra tiene como finalidad dar cuenta a la comunidad de los avances en Educación a Distancia en nuestro País, otra meta es la creación y publicación del Número inaugural de la Revista Electrónica de la Asociación Venezolana de Educación a Distancia (REAVED), esta tendrá una regularidad de un Número por año, Finalmente es prioridad para la AVED la actividad formativa, se tienen previstos para el 2017-2018 el desarrollo de cursos, videoconferencias, talleres, microtalleres y Asamblea general en el año 2018.

ROSA BELÉN PÉREZ OLIVEROS

Post-Doctora en Investigación. Doctora en Ciencias de la Educación. Magister en Gerencia y Tecnología de la Información. Especialista en Telemática e Informática para la Educación a Distancia. Ingeniero en Información y Tsu. en Informática. Profesora con Categoría Asociado de la Universidad Nacional Abierta (UNA) en la carrera Ingeniería de Sistemas y Jefe de la Unidad de Computación de la UNA, Centro Local Carabobo. Miembro de la Red de Investigadores de la Transcomplejidad (REDIT). Acreditada por el Observatorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (ONCTI) como investigador tipo “A2” en el Programa de Estímulo a la Investigación e Innovación (PEII). Articulista permanente de la revista científica UNAVISIÓN, en la sección de su autoría denominada “Del latido al byte”. Co-autora de varias publicaciones de REDIT y de la UNA.



Email: rbrosabelen@gmail.com

HILMER JOSÉ PALOMARES PÉREZ

Profesor ordinario categoría Asistente de la Universidad Nacional Abierta (UNA). Barinas, perteneciente al área de Ingeniería. Ingeniero de Sistemas. IUPSM (2000). Magister Scientiarum en Ciencias de la Educación Superior. UNELLEZ (2009). Estudios de Especialización en Telemática e Informática aplicada a la Educación a Distancia. UNA. Doctorando del Programa de en Innovación Curricular y Práctica Socioeducativa de la Universidad de Córdoba- España. Vicepresidente de la Asociación Venezolana de Educación a Distancia (AVED) Junta Directiva 2016-2018. Miembro del Consejo Barinas de Investigación y Desarrollo. (COBAIND). Coordinador y Miembro fundador del Grupo de Investigación “GIDIPS”. Investigador categoría B acreditado por el Observatorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (ONCTI). Autor del Libro: Diseño de Sitios Web Educativos para Instituciones Universitarias de la Ciudad de Barinas.



Email: hilmer@gmail.com

FRANAHD JOSEFINA D´SILVA SIGNE

Político Universidad de los Andes, Mérida- Venezuela 1998, N°2 de Promoción, mención Cumlaude. Magister Scientiarum en Docencia Universitaria (UNELLEZ). Tesis Doctoral del Programa Doctorado en Innovación Curricular y Práctica Socioeducativa de la Universidad de Córdoba-España. Trabajo de Grado en la Especialización en Telemática e Informática aplicada a la Educación a Distancia de la Universidad Nacional Abierta. Profesora ordinaria en el bloque de Metodología de Investigación y Responsable del Servicio comunitario UNA Barinas. Es miembro fundadora del 2do Grupo de Investigación reconocido en la UNA denominado Grupo para el desarrollo de Innovaciones desde las Prácticas Socioeducativas GIDIPS Barinas. Secretaria Ejecutiva 2016-2018 de la Asociación Venezolana de Educación a Distancia (AVED). Reconocimiento a la Productividad Científica por trabajo en GIDIPS año 2013. Investigadora acreditada por el MPPCEUT - PEII 2011-2013. Trabajo Voluntario para la prevención del VIH /SIDA desde el año 2000. Autora del Libro: Investigación Acción, Procesos Metacognitivos y Estudiantes a Distancia (2017, Edit EAE).



Email: franadasi@gmail.com

GLOSARIO

Aprendizaje Bimodal	Se llama aprendizaje bimodal, combinado o híbrido aquel en el cual se mezclan estrategias de aprendizaje basadas en ambientes presenciales y en entornos virtuales.
B Learning	Aquellos recursos formativos de todo tipo, que las TIC ponen a su alcance a través de escenarios mixtos o híbridos de formación. La asistencia a clase o lo que se denomina comúnmente, la formación presencial no desaparece sino que se completa con sesiones recibidas a través de un aula virtual posicionada sobre la plataforma de teleformación. En la práctica formativa, la metodología B-Learning se concreta en una enseñanza con tutorías personalizadas, videoconferencias, acceso a lecciones en aulas virtuales, chats y clases presenciales
Bimodalidad	Consiste en ofrecer desde las instituciones variedad de modalidades en la oferta académica
Calidad	Se refiere a calidad en Educación a Distancia como: <ul style="list-style-type: none">• satisfacción de usuarios,• excelencia del sistema,• efectividad eficiencia del proceso,• pertinencia• eficiencia y efectividad del proceso educativo
Diseño Instruccional	Una planificación instruccional sistemática que incluye la valoración de necesidades, el desarrollo, la evaluación, la implementación y el mantenimiento de materiales y programas
Educación a Distancia	Implica separación física entre educador y educando,

	comunicación mediada por tecnologías, relación directa educando y materiales instruccionales.
Entornos virtuales de Aprendizaje	Es un espacio con accesos restringidos, concebido y diseñado para que las personas que acceden a él desarrollen procesos de incorporación de habilidades y saberes, mediante sistemas telemáticos.
Innovación	Proceso complejo de creación y transformación del conocimiento adicional disponible en nuevas soluciones para los problemas que, a través de sus múltiples sistemas organizativos, se plantea la humanidad en su propia evolución.
Normativa	Se refiere al establecimiento de reglas o leyes, dentro de cualquier grupo u organización. Siempre son necesarias las reglas, leyes y políticas.
Praxis	El término suele usarse para denominar el proceso por el cual una teoría pasa a formar parte de la experiencia vivida.
Plataforma Virtual de Aprendizaje	Es un entorno informático en el que se encuentran diversas herramientas tecnológicas agrupadas y optimizadas para fines docentes. Permiten la creación y gestión de cursos.
Política Educativa	Se trata de las acciones del Estado en relación a las prácticas educativas.
Sistematización	Es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explica la lógica del proceso vivido.
Servicios Educativos	Son todos aquellos que se contemplan en la constitución de cada país, refiriéndose a derechos y obligaciones de residentes de un país a recibir educación, regulan el sistema educativo.
Sociedad Digital	Un proyecto de sociedad donde la información es un bien público, la comunicación un proceso participativo e

	interactivo, el conocimiento una construcción social compartida, y las tecnologías un soporte para todo ello, sin que se conviertan en un fin en sí.
Tecnologías del Aprendizaje y Conocimiento	TAC, concepto creado para explicar las nuevas posibilidades que las tecnologías abren a la educación, cuando éstas dejan de usarse como un elemento meramente instrumental cuyo objeto es hacer más eficiente el modelo educativo actual. Su nueva función pasa a ser posibilitar que “el contexto sociotecnológico genere un nuevo modelo de escuela que responda a las necesidades formativas de los ciudadano. La anatomía de los PLE’s
Tecnologías para el Empoderamiento y la Participación	TEP, tecnologías que cobran sentido con la Web 2.0, donde los usuarios pueden interactuar y colaborar entre sí como creadores de contenido en una comunidad virtual, a diferencia de sitios web estáticos donde los usuarios se limitan a la observación pasiva de contenidos que se han creado para ellos, propios de la Web 1.0.
Tecnología Instruccional	Es una forma sistemática de diseñar, ejecutar y evaluar el proceso de enseñanza y de aprendizaje en función de objetivos basados en la investigación de aprendizaje, la comunicación y empleo de recursos para impartir una instrucción eficaz.
Tecnología de la Información y Comunicación	TIC, son el conjunto de tecnologías que permiten el acceso, producción, tratamiento y comunicación de información presentada en diferentes códigos (texto, imagen, sonido).

TECNOLÓGICA

