

## RVE: Resumen Conferencia

### La empatía: un sentimiento necesario en la relación enfermera-paciente

#### Empathy: a necessary feeling in the nurse-patient relationship

Edimar Leonela Martell Márquez<sup>1</sup>

Artículo recibido: 21-05-2022

Artículo aceptado: 07-06-2022

**Edimar Leonela  
Martell Márquez<sup>1</sup>**

[edimarleonela@gmail.com](mailto:edimarleonela@gmail.com)  
[ail.com](http://ail.com)

ORCID: 0000-  
0002-6155-8951

<sup>1</sup>Licenciada en  
Enfermería.  
Diplomada en  
Cardiotelemedicina y  
Emergenciología.  
Enfermera III el  
servicio de  
Emergencia de  
Adultos CMDLT

#### RESUMEN CONFERENCIA

Los lineamientos, políticas, directrices u otros documentos reglamentarios oficiales o derivados de instituciones privadas con autoridad en materia de salud, consideran que la humanización debe ser un eje transversal y fundamental en la atención del paciente. Por consiguiente, la empatía juega un rol de preponderancia en el acercamiento o relación que establece el profesional de la salud con los pacientes, y en el caso nos atañe, nos referiremos en particular a la interacción enfermera-paciente.

Para entrar un poco en contexto Moser y Hojat citados por Triana consideran que la definición que por supremacía tiene mayor aceptación en la literatura de la enfermería es la de la:

“[...] empatía como la capacidad de comprender las experiencias, preocupaciones y perspectivas de otra persona, sumado a la capacidad de comunicar este entendimiento. Asimismo, se considera que la clave de la empatía está en la preponderancia del procesamiento de información emocional involucrado, por ejemplo, en el concepto de simpatía”

Ahora bien, como suele suceder en casi todos los ámbitos de la investigación, existen las tipificaciones o clasificaciones y la empatía no es una excepción a la regla. El equipo editorial Etecé suele hacer una tipificación sencilla, pero bastante comprensible para el lector que no se experto en la materia. Dicha tipificación suele agruparse en tres categorías: la empatía emocional, donde la enfermera siente las emociones del paciente como propias; la empatía cognitiva, donde la enfermera entiende las emociones del paciente, pero se involucra personalmente; y, por último, pero no menos importante, la empatía compasiva, donde la enfermera comprende las emociones, no se involucra emocionalmente y pasa a la acción para ofrecer los cuidados necesarios requeridos por el paciente.

Por otro lado, es típico preguntarnos como un concepto abstracto de empatía tiene aplicabilidad en el ejercicio profesional de la enfermera y cómo ésta detecta las necesidades del paciente, la realidad es que no se trata de un truco de magia o un evento parapsicológico; sino, en técnicas metodológicas de observación, comunicación y cognición. Triana considera que la relación enfermera-paciente se determina en función de una persona que tiene necesidades de cuidado específicas. Por consiguiente, la enfermera, aplicando las técnicas metodológicas puede distinguir las necesidades del paciente, transmitir el entendimiento y dar respuestas de ayuda centradas en lo humano.

En este mismo orden de ideas, es de vital importancia seguir recomendaciones para empatizar con el paciente y que éste se sienta cómodo y en confianza, lo cual contribuye con diagnósticos, tratamientos y cuidados más acertados. En tal sentido Enfermera Digital recomienda una serie consejos que resumiremos a continuación: presentarnos, crear confianza (usar un lenguaje apropiado), prestar atención al lenguaje corporal (hacer contacto visual y atender los mensajes no verbales), demostrar interés (prestar atención),

evitar interferencias (físicas y actitudinales), tranquilizar, controlar el flujo de información excesiva y finalmente, involucrar a los miembros familiares reconociendo la importancia de su rol.

Casi para culminar, hay un tipo de empatía que, aunque ha tenido cierta mala fama, en palabras de Mateu-Molla “La empatía, es quizás, la contribución científica más reciente en el ámbito de la empatía y de la compasión, aunque a menudo has sido víctima de interpretaciones erróneas que en absoluto se ajustan a la realidad”

La realidad es que la empatía es un mecanismo a través del cual la enfermera aprende a reconocer las emociones del paciente y determinar que no son suyas y que por lo tanto proceden de una fuente externa. Su uso ataja la confusión y resulta viable para evitar los excesos de empatía, cuyo riesgo incide en el contagio emocional y la manipulación. La empatía impide que la vida interior del paciente arrastre a la enfermera, sin poner en riesgo la capacidad de sentir y actuar profesionalmente, pero sin caer en una identificación dañina.

La metodología utilizada en esta investigación se basó en un nivel descriptivo, aplicando la caracterización de un fenómeno con el fin de establecer su comportamiento; y, en un diseño documental, basado en la búsqueda, análisis e interpretación de fuentes de información impresas y electrónicas de otros investigadores.

Finalmente, a modo de reflexión, las enfermeras, estamos llamadas y comprometidas a responder con sensibilidad al sufrimiento del paciente y a actuar enfocándonos, particularmente, en el alivio y el beneficio del mismo, respetando siempre los límites de la ética profesional que nos caracteriza.