
**Resumen de Conferencia Primer Encuentro Virtual
Escuela de Enfermería
Universidad Central de Venezuela**

**Intervención Psicosocial de Enfermería ante la
Pandemia por COVID19**

**Psychosocial Nursing Intervention before the Pandemic
by COVID19**

Ronald Serrano Cazorla

ronserra91@gmail.com

Catedra de Psiquiatría Escuela de Enfermería. Universidad Central de
Venezuela. Enfermero. Psicólogo

Artículo recibido: 12-06-2020

Artículo aceptado: 20-06-2020

Este año 2020 nos sorprendió con una pandemia producto de un subtipo de Coronavirus que produce la enfermedad por COVID-19, el cual además de la sintomatología propia tiene repercusiones en la esfera psicosocial dentro de las que destacan: el estigma social, la ansiedad, ataque de pánico, el temor, el estrés que se presentan en

grupos vulnerables como los trabajadores de la salud, niños, adultos mayores, personas con una condición de salud subyacente y las personas sometidas a aislamiento o cuarentena. El enfermero ha de estar preparado para detectar, intervenir y referir a personas que presentan estos cuadros clínicos.

Los profesionales de enfermería cuentan con un abanico de opciones que le brinda su campo de actuación, destacándose el conductual, el de seguridad y el familiar. Dentro de las intervenciones conductuales el profesional de Enfermería puede echar mano de herramientas como la terapia conductual, la terapia cognitiva, la potenciación de la comunicación, la ayuda para el afrontamiento, la educación de los pacientes y el fomento de la comodidad psicológica. En el campo de seguridad su énfasis será en el control en casos de crisis y el de riesgos y en la esfera familiar se centrará en los cuidados durante la vida.

Cuidados en el Estigma Social

El enfermero puede tomar algunas acciones para minimizarlo, se sugiere no asociar el virus COVID19

a ningún grupo étnico o nacionalidad, demostrar empatía hacia todas las personas afectadas, apoyo, compasión y amabilidad, retornando a un encuentro humano entre los sujetos, lo que permitirá que cada persona pueda contribuir a reducir los riesgos a nivel individual, familiar, comunitario y social. Considerar que todos somos personas no estadísticas, casos, cifras o signos y síntomas.

Los trabajadores de la salud por primera vez en la historia, se han vuelto la población más vulnerable a ser atacada por una enfermedad, esto es así, porque al ser la primera línea de atención de los enfermos por Covid-19 están en riesgo de adquirir la enfermedad, por lo que requieren de dotación de material y equipos necesarios para su protección personal, así como

condiciones favorables para realizar su labor; por otro lado, paradójicamente su vulnerabilidad subyace en su valor, porque cada trabajador de la salud que se enferma o fallece por esta enfermedad por Coronavirus, es una persona menos para atender a los enfermos lo que aumenta el riesgo a infecciones y la mortalidad en general.

A los trabajadores de la salud se les sugiere descansar luego de los turnos de trabajo, pausas de descanso e incluso recreación dentro de la jornada laboral, la realización de actividades físicas de manera constante y en períodos breves de tiempo, mantener el contacto con seres queridos de manera virtual, evitar el consumo de cigarros, alcohol y otras drogas, utilización de sus recursos

habituales para afrontar el estrés, aquí vale la pena destacar que más que consejos, es necesario preguntar: ¿normalmente qué haces tú en estas circunstancias?, también es necesario que se reúnan con colegas para el abordaje de situaciones técnicas y administrativas, así como brindarse apoyo emocional y social, asumir que es una fuente de apoyo para otros y buscar apoyo cada vez que lo considere necesario.

Cuidados de Enfermería: Personas en Aislamiento o en Cuarentena

El aislamiento y la cuarentena ocasionan en las personas respuestas al aislamiento físico y emocional, ansiedad y estrés. Es necesario propiciar la comunicación por redes sociales, una rutina que incluya actividades físicas,

emocionales, sociales y de recreación; en el caso de ser necesario crear nuevas rutinas con actividades diferentes a las que realizaba antes de la enfermedad o situación, tales como jugar, escuchar música, escribir, leer, contar chistes o historias, meditar.

psicosociales, familiares y comunitarios de una manera consciente, confiable, compasiva, competente y comprometida con la vida. Seguros de que esto también pasará.

Evitar la sobrecarga de información y el consumo de noticias falsas, la participación en foros o chats que aumentan la ansiedad e información errónea. Estar atento a cambios en la sintomatología que puede estar indicando complicación de los síntomas.

CONCLUSIÓN

La enfermedad por Covid-19 plantea retos a los profesionales de la salud quienes por enfoque holístico ha de orientar sus acciones para proporcionar cuidados fisiológicos,