

Saberes tecnológicos para la mediación de la investigación en Enfermería

Technological knowledges for the mediation of research in nursing

Adolfo Javier Zapata Requena¹

Artículo recibido: 20-10-2016

Artículo aceptado: 12-11-2016

Resumen

El objetivo es describir los saberes tecnológicos presentes para la mediación y selección de fuentes electrónicas fiables en el diseño y elaboración de trabajos de Investigación en Enfermería, UCV, en programas del área investigativa. El fundamento noológico está en los saberes tecnológicos admitidos, como la información, comprensión y aplicación así como las fuentes electrónicas, vistas como el documento digitalizado que expone datos a emplear en la solución de problemas de investigación. El método, es una investigación de tipo descriptiva, con un diseño documental, cuya técnica es la revisión documental y el instrumento la matriz de registro. Se concluyó que los saberes tecnológicos requeridos por profesionales de enfermería para la investigación han de tener como principal característica la identificación, comprensión y aplicación de criterios científicos a documentos digitalizados, antes de incorporarlos como fuentes a los trabajos de investigación, de manera tal que el contenido discursivo del texto del informe o reporte del estudio cumpla con las exigencias de las

ciencias.

Palabras claves: saberes tecnológicos, fuentes electrónicas, investigación y enfermería.

Abstract

The objective is to describe present technological knowledges for the mediation and selection of valid and reliable electronic sources in the design and elaboration of projects and works of Investigation in the Nursing School of the UCV, in the programs of the research area. The noological fundament is in the technological knowledges, admitted as information, understanding and application and electronic sources, seen as the digitized document that exposes data to be used during the process of solving research problems. The method, is a descriptive research, with a documentary design, with the documentary review as a technique, and the instrument, registration matrix. It was concluded that the technological knowledges required by nursing professionals to do a research, should have as a main characteristic the identification, understanding and application of scientific criteria to digitized documents, before being incorporated as a sources for research work, in a way that the discursive content of the text of the report or study, achieve the requirements of the sciences.

Keywords: technological knowledge, electronic sources, research and nursing.

¹ Profesor Agregado. Cátedra Metodología de la Investigación, Escuela de Enfermería, Facultad de Medicina. Universidad Central de Venezuela. Caracas. Correo electrónico: zapatarequena@gmail.com; teléfonos: 0414-304-71-76, 0414-241-97-12 y 0212-266-22-35

Introducción

El saber es una característica del ser humano, que se asocia con la capacidad que posee para manejar información, comprenderla y aplicarla con respecto a un contenido, tema, situación o aspecto que corresponde a la totalidad de un universo. Es así, como una de las exigencias que demanda la sociedad actual lo constituye el dominio o manejo de conocimientos tecnológicos como prerrequisito para la búsqueda de información válida y fiable para una investigación; por ser la actividad que por excelencia genera nuevos saberes en todos los campos de la ciencia para satisfacer las demandas, necesidades y aspiraciones del ser humano y de la sociedad en general.

Desde esta perspectiva, se encuentra que quienes se han dedicado a reflexionar, indagar, sistematizar y escribir sobre los conocimientos como producto de investigación, reconocen que la dinámica social actual exige, entre otros aspectos, habilidades y destrezas de búsqueda de información en fuentes electrónicas de manera que los documentos que

se escojan para los distintos momentos de lectura (exploratoria, informativa, analítica y evaluativa) estén dentro de parámetros que satisfagan la actividad investigativa como fuente de enriquecimiento educativo, cultural e intelectual, para generar así avances tecnológicos y beneficios generales del conjunto que conforma la humanidad.

Quienes recurren a los saberes tecnológicos para la mediación de la investigación, cumplen con criterios metódicos, universales, sistemáticos, objetivos, propios de la rigurosidad científica porque los conocimientos que incorporen y se deriven de la acción indagadora han de estar al servicio de la vida, con el fin de proporcionar un nivel de supervivencia más estable y seguro, más humano para el individuo y para el colectivo social ⁽¹⁾. Dado que la investigación se constituye en una de las áreas del saber, que se caracteriza por estar orientada a generar conocimientos ⁽²⁾. Sobre todo, en el contexto de la educación universitaria porque es uno de los ámbitos, que por excelencia y condición natural, que la sociedad del

conocimiento destina para generar, promover, enseñar y difundir el producto de la actividad investigativa.

Formar en investigación, considerando la consulta de fuentes electrónicas o digitales válidas y fiables en internet, es fundamental en estos momentos de la era de la información, en virtud que de esta manera el profesional que se instruye en la universidad adquiere habilidades y destrezas para producir conocimientos^(3, 4), a partir del ya existente mediante un procedimiento reflexivo, sistemático, controlado y crítico que le permita entrenarse en descubrir, corroborar datos, hechos, relaciones, postulados, principios o leyes en los diversos campos del saber humano que ofrecen las instituciones de educación universitaria para preparar sus profesionales.

Sin embargo, al revisar lo que ocurre con la consulta, revisión y citas de fuentes electrónicas en internet, como parte de la actividad o producción científica en el campo de la formación de profesionales de enfermería en la Universidad Central de Venezuela (UCV) se encuentra

que está muy cuestionada por la comunidad en general, porque la tendencia en la población estudiantil es recurrir al dato obtenido de la fuente como una actividad de copiar y pegar el contenido más que al proceso de la rigurosidad de la lectura que exige la técnica de revisión documental. Es decir, la mayoría de la colectividad estudiantil recurre a colocar el tema de interés en los buscadores tales como Google, Bing, Yahoo, Ask.com, Aol Search, Altavista, entre otros, y con el resultado que arroja procede a copiarlo y transcribirlo en el trabajo a entregar, sin aplicar los criterios de validez y fiabilidad de la fuente electrónica localizada; está ausente la operación analítica de evaluación del material electrónico al que se accedió, carece de la crítica externa para verificar la autenticidad de datos referenciales de la fuente; y, la crítica interna que corrobora la veracidad de los contenidos del trabajo donde se evidencie la incorporación del aparato crítico, en el cual se cumplió con la técnica adecuada para las citas y notas^(5, 6,7).

Estos elementos cobran mayor

fuerza porque al profesional de enfermería se le exige cualidades relacionadas con los saberes tecnológicos que lo mantengan actualizado en las investigaciones en su disciplina. Estos requieren de una preparación y un talento científico y tecnológico que le posibilite enseñar y ayudar a suplir las necesidades del cuidado de cada individuo como ser único, incorporando su entorno, la familia y la comunidad ⁽⁸⁾.

La información a la que puede acceder el profesional de enfermería cuando posee saberes tecnológicos le facilita la consulta de fuentes que son mediadoras del aprendizaje de los últimos avances de investigación que se producen en su área. Condición que cobra relevancia cuando a esta población del área de salud, dentro del ámbito venezolano, se le exige legalmente que la práctica de esta profesión esté centrada en la aplicación de conocimientos y habilidades fundamentados en principios científicos. Además, en el desempeño de sus funciones tiene tanto el derecho como el deber de mantenerse actualizado en materia de avances científicos ⁽⁹⁾. Elementos

que permiten inferir que los saberes tecnológicos se requieren para acceder a los avances de investigación en el contexto de la enfermería.

Por otra parte, y como dato curioso y preocupante, se tiene que en debates de carácter académico, con docentes de la Escuela de Enfermería (EE), se afirma que la población estudiantil cuando van a realizar trabajos escritos, como parte de las evaluaciones de las asignaturas, o cuando inician el proceso para cumplir con el trabajo especial de grado, como requisito para finalizar la carrera, consultan la red electrónica sin recurrir a criterios técnicos y científicos inherentes a la investigación, con lo cual, muestran un bajo manejo de saberes tecnológicos para la elección de fuentes necesarias a la indagación que desarrollan. Condición que genera en la población de profesores(as) desconcierto y con frecuencia manifiestan que pareciera que los estudiantes incorporan al contenido de sus trabajos académicos textos encontrados en los primeros resultados sobre un

tema que busca en la red electrónica y obvia la búsqueda en lugares web relevantes y significativas como: (a) repositorios institucionales de universidades, instituciones, empresas; (b) bibliotecas en línea; (c) Google libros o Google académico; entre otros ⁽¹⁰⁾.

Ante lo expuesto, se observa que existe una demanda donde las exigencias son mayores para profesionales de enfermería en materia del quehacer científico en aspectos inherentes a su área de desempeño, que requieren de este profesional saberes tecnológicos para acceder a documentos electrónicos fiables donde se exponen las investigaciones del área; y, más aun cuando los teóricos concuerdan que la enfermería es una ciencia con un aumento creciente de su producción científica ^(11, 12). Y, por otra parte, existe quienes estiman que hay diferencias entre enfermeras (os) respecto de su formación y capacidad operativa para llevar a cabo procesos de investigación ^(13, 14), las cuales muestran indicios que en el ejercicio profesional de la enfermería es necesario revisar los saberes en

todas las fases de la investigación ^(13,14).

Dentro de estos parámetros surge la necesidad de precisar los saberes tecnológicos para la mediación de la investigación que requieren estos profesionales desde su proceso de formación sobre todo cuando están cursando asignaturas vinculadas con la actividad investigativa por ser las encargadas, de iniciarlos formalmente con la preparación en investigación. El objetivo fue describir saberes tecnológicos presentes para la mediación y selección de fuentes electrónicas válidas y fiables en el diseño y elaboración de proyectos y trabajos de investigación en la EE UCV, en los programas del área investigativa.

Saberes tecnológicos para la mediación de la investigación en enfermería

El concepto de saberes está asociado al de conocimientos, y estos a su vez, se conciben como las capacidades propias de los individuos, las personas, y las cuales se manifiestan por el conjunto de datos, normativas, asociaciones y

habilidades que pueden dentro de un contexto y una experiencia dar, encontrar respuesta a una situación, hecho, suceso o evento ⁽¹⁵⁾. Ahora bien, al hacer referencia a lo tecnológico, se vincula el concepto de tecnología y esta, es vista y concebida como el conjunto de medios y recursos que facilitan las condiciones para localizar, producir, gestionar y socializar los saberes, que en el caso de la investigación permiten recopilar datos, teorías, principios, leyes, entre otros que dan respuesta a la solución de problemas en un área del conocimiento.

Al adecuar esta definición al contexto donde se desarrolla la investigación se encuentra que los saberes tecnológicos son el manejo de la información, comprensión y aplicación de habilidades y destrezas, de estudiantes de la carrera de enfermería de la UCV que cursan asignaturas vinculadas a la investigación, para aplicar la crítica externa e interna, realizar el arqueo bibliográfico, la lectura exploratoria y la informativa de las fuentes electrónicas como recurso que ofrece datos relevantes a ser utilizado en un

trabajo académico, ya bien sea como un requisito de una asignatura o como parte del trabajo de grado exigido para optar al título de licenciatura en enfermería.

Es así, como quien se forma como profesional de enfermería durante las primeras exploraciones para una investigación, uno de los saberes tecnológicos (habilidades y destrezas) a dominar, para realizar la consulta que le permitirá elaborar el arqueo de las fuentes, es la identificación de páginas web válidas y fiables, como lo son:

(a) Bibliotecas digitales u online, que son espacios sitios o espacios web donde se ofrecen una gama de documentos como libros, videos, fotografías, entre otros de una variedad de tópicos. Entre las de carácter gratuito están Biblioteca Digital Miguel de Cervantes, Biblioteca Digital Mundial; Ciberoteca, Biblioteca Virtual Universal, y The Free Library.

(b) Google, uno de los buscadores de información de mayor demanda, sin embargo para precisar fuentes de calidad recurre al **Google libros** y **Google académico**. El

primero, ayuda a acceder de manera veloz datos bibliográficos claves de un libro como por ejemplo el autor o el año de publicación, pero también ofrece información significativa como lo son el análisis de obras o últimas novedades al respecto de un documento. Algunos de los libros se permiten descargar en PDF y otros solo permiten la lectura de ciertas páginas. Y, el segundo, el académico, es el que debería ser de consulta obligatoria, en la primera etapa de la investigación, de todos los que inician la actividad investigativa ya bien sea en su condición de estudiante o profesional, en virtud que el contenido de los documentos es útil, válido y seguro. Además, todo lo publicado es actualizado y variado y procede de la comunidad científica, universitaria y profesional. Este ciberespacio web, se caracteriza por evaluar la relevancia y fiabilidad de cada información expuesta de acuerdo a distintos criterios como son la extensión de dominio en la que se ubica; ejemplo “.edu” o “.org”, por otra parte, indica el número de veces que el contenido ha sido citado ⁽¹⁰⁾, lo cual lo constituye un referente o indicador

de aceptación en la sociedad del conocimiento. Este lugar web también ofrece otros instrumentos para seleccionar la información buscada como son las citas, alertas o estadísticas, entre otras. **(c) Repositorios institucionales**, son los archivos o lugares destinados a almacenar o donde se depositan, en formato digital, documentos procedentes de la producción científica o académica de una institución (universidades, centros de investigación). Este espacio web, tiene como propósito fundamental ofrecer a la comunidad científica internacional acceso a los resultados de estudios realizados por sus miembros y, de esta manera ampliar el foco de visibilidad de los productos científicos de esa institución. Además, contribuye a la preservación de los documentos digitales que poseen o están en ellos almacenados o depositados. Entre los contenidos de los repositorios institucionales están las tesis doctorales, los trabajos de ascenso, trabajos especiales de grado, artículos preprints artículos de carácter científico, ponencias o comunicaciones a congresos, revistas

electrónicas editadas por la institución, materiales de apoyo didáctico, elaborados por los profesores e investigadores de la universidad o centro de investigación, entre otros ⁽¹⁶⁾.

Una vez ubicados los sitios webs, donde quien se forma en la carrera de Enfermería o por quien inicia o desarrolla una investigación aplica sus saberes tecnológicos, existen otros aspectos que ha de dominar para determinar la validez y fiabilidad de las fuentes a consultar para cumplir con la rigurosidad científica del trabajo académico o de investigación, entre estos están la **heurística** y la **hermenéutica**; entendida la primera como el conocimiento de las fuentes documentales para determinar su autenticidad; y, la segunda, como la valoración crítica de la autoría y del contenido expuesto en las fuentes documentales⁽¹⁷⁾. En concordancia con los planteamientos de esta autora, el portal web que agrupa las universidades venezolanas, Universia precisa, con respecto a las fuentes y los espacios de la red, que es necesario revisar: (a) **actualización**

del sitio: esta condición o aspecto está referida a renovación constante o periódica de los contenidos para que mantenga su vigencia y del mantenimiento permanente, para que sea “amigable” o facilite la navegación en espacio web al visitante. Implica determinación de la fecha y lugar de origen; (b) **autoría o responsables del material publicado**: esta condición consiste en corroborar el perfil o trayectoria del autor o responsable de la información publicada, que sea de instituciones u organizaciones con credibilidad o sea de profesional(es) calificado(s) con un perfil académico o un liderazgo de opinión sobre el tema o información publicada; y, (c) **referencias de los artículos consultados**: procura que los artículos o sitios que consultan cuenten con las debidas referencias acerca de dónde han tomado la información que brindan en cuanto a citas bibliográficas, entrevistas u otras. Lo mejor es realizar la búsqueda de tal manera que termine direccionado a las fuentes primarias. Es decir, si se está consultando una determinada investigación, ir a la revista científica que divulgó la

misma⁽¹⁰⁾.

Adicional a lo expuesto, otro saber tecnológico a aplicar para la selección de las fuentes documentales electrónicas o digitales, para la mediación de la investigación en enfermería y que permitirá la incorporación al aparato crítico en el contenido del informe final del estudio o trabajo académico y en las referencias o bibliografías representativas⁽¹⁸⁾, es la aplicación de la técnica de lectura selectiva⁽¹⁹⁾, detallada y poslectura⁽²⁰⁾ o lectura evaluativa⁽⁶⁾, que constituye la actividad más compleja porque es la que permite recoger los datos significativos de las fuentes digitales con la finalidad de encontrar los argumentos válidos para exponer el discurso de contenido en el desarrollo y demostración de las ideas principales que conforman el estudio o trabajo académico.

La técnica de lectura selectiva, detallada y poslectura o lectura evaluativa, se deriva o es posterior a las lecturas exploratorias e informativas de las fuentes electrónicas, que se caracterizan por ubicar los documentos y los datos

que pueden ser utilizados en el trabajo que se realiza. Es así como la lectura evaluativa además de ser “completa y lenta, realizada con sentido crítico”⁽²¹⁾ se caracteriza por ser razonada y dinámica porque establece una socialización o dialogo entre quien escribe y quien lee⁽²²⁾. Significa entonces que quien funge de interlocutor(a) ha de identificar con precisión del escritor(a) y razonar con sentido crítico lo expuesto en el contenido, lo cual indica la manifestación de conformidad parcial o total, manifestación de incógnitas o de posturas de oposición a los argumentos encontrados⁽⁶⁾. En consecuencia este tipo de lectura es fundamentalmente crítica, pues además de comprender el pensamiento de quien escribe ha de juzgar sus ideas.

Como se verá este conjunto de ideas indican que cuando se selecciona el documento de la fuente electrónica y se somete al proceso de lectura por parte de quien está en proceso de elaboración de un trabajo académico o de investigación en el campo de la enfermería, lo hace con el firme propósito de precisar hasta

qué punto el conjunto de información expuesta se constituyen en argumentos fidedignos para incorporar al trabajo en desarrollo. En este sentido, Alfonso ⁽⁶⁾, indica que los procedimientos a cumplir se resumen en cinco (5) pasos: (a) lectura exploratoria de la fuente para tener una visión general sobre su contenido; (b) formulación de interrogantes que han de responderse con la información leída en el documento digital seleccionado y el cual está relacionado con el trabajo académico o investigación en desarrollo; (c) lectura detallada de cada una de las partes que conforman el documento; (d) lectura lenta, completa y crítica de los párrafos para extraer datos relevantes y significativos que son de interés para quien la realiza; y, (e) reflexión sobre los datos extraídos a objeto de establecer puntos de encuentros o desencuentros con los datos obtenidos.

En general, los saberes tecnológicos se constituyen en el conjunto de conocimientos que posee quien estudia enfermería o se desempeña como profesional en el

área para manejar la información, comprenderla y aplicarla con respecto a los sitios o espacios webs confiables y la aplicación de la heurística, hermenéutica y técnicas de lectura para seleccionar las referencias que conformarán el aparato crítico del informe escrito a objeto que cumpla con los criterios o requisitos científicos que demanda la comunidad universitaria o profesional vinculada al campo de la enfermería.

MÉTODO

El objetivo general que se ubicó en un nivel de complejidad perceptual orientado a la caracterización de la variable en estudio, como una alternativa para encontrar en ésta lo más evidente y notorio de sus particularidades como lo son conceptos relacionados con saberes tecnológicos en cuanto a las fuentes documentales, lo cual permite captar con la mayor precisión posible las manifestaciones de esta o cómo es⁽²³⁾. Es así, como desde esta visión se afirma que el estudio se guía bajo el proceso de una **investigación descriptiva**. Porque permite identificar las prioridades sobre lo

estudiado ⁽²⁴⁾. Según las condiciones como se desarrolló el acercamiento a la variable en estudio y según los criterios que lo definen (nivel de estructuración, perspectiva de interpretación de la unidad de estudio), es **cosmológico**, porque fue estructurado desde lo ético, que se entiende como lo teórico que se trae desde afuera, para las abstracciones del investigador, o para el discernimiento científico de lo investigado ⁽²⁵⁾.

Es **exógeno** porque se parte del interés que tiene el investigador para el estudio descriptivo sobre estos saberes. El instrumento para recolectar datos fue una matriz de registro que se utilizó para identificar la presencia o ausencia, en los tres programas de las asignaturas de investigación, de los conceptos relacionados con saberes tecnológicos. Los programas constituyeron la unidad de estudio.

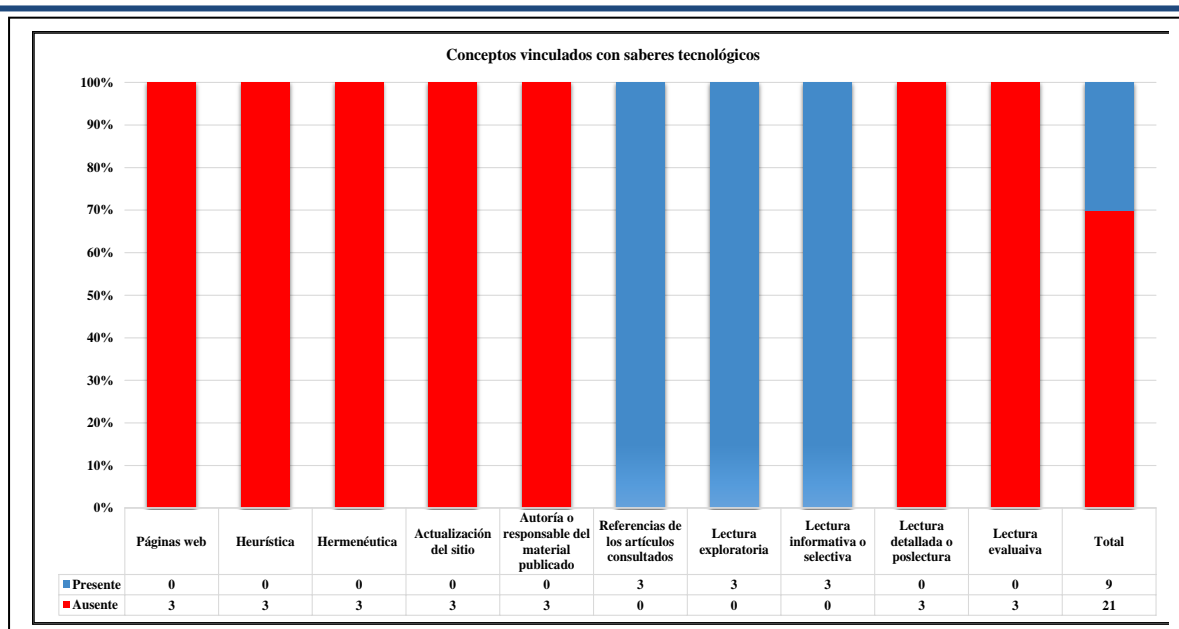


Gráfico N° 1. Porcentaje por indicios de conceptos vinculados con saberes tecnológicos

Fuente: Matriz de registro de identificación conceptos vinculados con saberes tecnológicos presentes en los programas de investigación (2016).

Discusión

El Gráfico N° 1 deja en evidencia que en los tres (3) programas vinculados con la investigación en la EE UCV existe un 100% de ausencia de contenidos, actividades o estrategias referidas a páginas web como fuentes de consulta para los trabajos académicos y de investigación; se obvian temas como bibliotecas digitales u online, Google libros, Google académico repositorios institucionales. Se evidencia un 100% de ausencia de la heurística y la hermenéutica; para el conocimiento de las fuentes y determinación de la autenticidad y fiabilidad y la valoración crítica de la autoría y del contenido expuesto en las fuentes documentales. Existe un 100% de ausencia de contenidos sobre la actualización de sitios web y de la autoría de los responsables de los documentos publicados. Es una característica común a los tres (3) programas de investigación que se referencie y aparezca la presencia en un 100% de las referencias de artículos consultados y las lecturas exploratorias e informativa o

selectiva. En cuanto a la lectura detallada y poslectura o lectura evaluativa, existe un 100% de ausencia dentro de los contenidos y actividades programáticas.

Conclusión

El 70% de los saberes tecnológicos para la mediación de la investigación están ausentes por consiguiente el porcentaje de saberes tecnológicos que se ofrece se caracteriza por solo abordar las referencias y dos de los cuatro tipos de lectura, razón por la cual, de acuerdo a los temas del programa, se carece de suficiente formación para seleccionar fuentes con criterios de validez y confiabilidad.

Referencias

1. Flórez R. Hacia una pedagogía del conocimiento. Santafé de Bogotá: McGraw-Hill Interamericana; 2005: 5.
2. Hurtado J. Metodología de la Investigación: Guía para la comprensión holística de la ciencia. (4ª ed.). Caracas: Quirón Ediciones; 2010: 92.
3. Niedo J. y Macedo B. Un currículo científico para estudiantes de 11 a 14 años.
4. Ortiz F. (2004). Diccionario de metodología de la investigación científica. México: Editorial

- Limusa, S.A.; 2004: 90.
5. Hurtado J. Metodología de la Investigación: Guía para la comprensión holística de la ciencia. (4ª ed.). Caracas: Quirón Ediciones; 2010: 853.
 6. Alfonso I. Técnicas de investigación bibliográfica. (9ª ed.). Caracas: Contexto Editores; 1999: 67-70; 79; 114-117; 160-163.
 7. Labarca A. Los métodos de investigación aplicados a las ciencias de la conducta. [Documento PDF en línea]; s/f. [Fecha de acceso el 26 de febrero de 2017]. URL disponible en: <https://teologiacultura.files.wordpress.com/2007/12/mc3a9todos-de-investigacion-aplicados-a-las-ciencias-educativas.pdf>
 8. Agramonte A. y Leiva J. "Influencia del pensamiento humanista y filosófico en el modo de actuación profesional de enfermería". [Revista en línea]. Revista Cubana de Enfermería, 1. 2007, Consultada el 16 de enero de 2017 en: <http://scielo.sld.cu/pdf/enf/v23n1/enf03107.pdf>.
 9. Ley del Ejercicio Profesional de la Enfermería. Gaceta Oficial de la República de Venezuela, 38263 Septiembre 1, 2005. Caracas. Venezuela. 2005: Artículo 2, Numeral 4; Artículo 13, Numeral 7.
 10. Universia Venezuela. Cómo encontrar información confiable en Internet. [Página Web en línea]. 2016, Consultada el 27 de febrero de 2017 en: <http://noticias.universia.edu.ve/educacion/noticia/2016/07/12/1141716/como-encontrar-informacion-confiable-internet.pdf>.
 11. Lorenzini A. L. Luzia J. Costa I. Trevizan M. y Carvalho C. "Análisis de investigaciones brasileñas enfocadas en el cuidado de enfermería, años 2001-2003". [Revista en línea]. Ciencia y enfermería, 11. 2005, Consultada el 20 de enero 2017 en: <http://www.scielo.cl/pdf/cienf/v11n2/art06.pdf>.
 12. Triviño Z. y Sanhueza O. "La investigación en enfermería en revistas latinoamericanas". [Revista en línea]. Ciencia y enfermería, 11. 2005, Consultada el 19 de enero 2017 en: <http://www.scielo.cl/pdf/cienf/v13n2/art04.pdf>.
 13. Manfredi, M. "La investigación en enfermería en América Latina". [Revista en línea]. Educación Médica y Salud. 25. 1991, Consultada el 20 de enero 2017 en: <http://hist.library.paho.org/Spanish/EMS/9344.pdf>
 14. Harrison L., Ray A. Cianelli R. Rivera M. y Urrutia M. "Competencias en investigación para diferentes niveles de formación de enfermeras: una perspectiva latinoamericana". [Revista en línea]. Ciencia y enfermería, 11. 2005, Consultada el 20 de enero 2017 en: <http://www.scielo.cl/pdf/cienf/v11n1/art07.pdf>.
 15. Marcelo C. "Aprender a enseñar para la sociedad del conocimiento". [Revista en línea]. Revista Complutense de Educación, 12. 2001, Consultada el 23 de enero 2017 en: <https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/RCED0101220531A>.
 16. Biblioteca Universitaria de la

-
- Universidad de León. “¿Qué es un repositorio institucional?” [Página web]. Biblioteca Universitaria de la Universidad de León 2014, Consultada el 20 de enero 2017 en:
<http://biblioteca.unileon.es/ayuda-formacion/repositorio-institucional?theme=normal>.
17. González A. “La heurística y hermenéutica: métodos de la investigación documental y contextos metódicos de las técnicas documentales (resumen didáctico)”. [Guía mimeografiada]. Universidad Central de Venezuela, FaCES, EAC, Caracas: 2003.
 18. Méndez A. y Astudillo M. La investigación en la era de la información: guía para realizar la bibliografía y fichas de trabajo. México: Trillas; 2008: 69.
 19. Bosch C. La técnica de investigación documental. (12^a ed.). México: Trillas; 2008: 15-33.
 20. Hernández F. Metodología del estudio. Cómo estudiar con rapidez y eficacia. (2^a ed.). Colombia: McGraw-Hill; 1996: 99.
 21. Morles V. Técnicas de estudio. Orientaciones para estudiantes de educación media y educación superior. (3^a ed). Barcelona, España: Editorial Nueva América; 1974: 76.
 22. Blay A. Lectura rápida. Principios y técnicas que permiten mejorar la rapidez, la comprensión y la retención d toda clase de lecturas. (4^a ed.). Barcelona, España: Editorial Iberia; 1971: 115.
 23. Hurtado J. Cómo formular objetivos de investigación. Una comprensión holística. (2^a ed.). Caracas: Quirón Ediciones; 2008: 83.
 24. Landeau R. Elaboración de trabajos de investigación. Caracas: Editorial Alfa; 2010: 57.
 25. Morse J. Asuntos críticos en los métodos de investigación cualitativa. Medellín, Colombia: Universidad de Antioquia, Facultad de Enfermería de la Universidad de Antioquia; 2003: 193.