

## BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN Y RECURSOS ELECTRÓNICOS COMO APOYO A LA INVESTIGACIÓN

### FINDING INFORMATION AND ELECTRONIC RESOURCES AS RESEARCH SUPPORT

Lcda. Yuraima S. Zambrano S<sup>1</sup>, Diana A. Giunta N.<sup>2</sup>

Artículo recibido: 08-06-2016

Artículo Aceptado: 28-06-2016

#### RESUMEN

El propósito de este artículo es brindar al personal de la salud una serie de estrategias básicas para la búsqueda y recuperación de la información, así como, presentar una variedad de herramientas disponibles en la web que le permitan obtener información de calidad, veraz, actualizada y confiable, a fin de mantener actualizado sus conocimientos, y despejar dudas en el ejercicio profesional.

**Palabras Clave:** información en Salud, comunicación, divulgación científica, Bases de datos.

#### ABSTRACT

The purpose of this article is to provide health personnel a series of basic strategies for searching and retrieving information, as well as presenting a variety of tools available on the web that allow you

<sup>1</sup>Bibliotecóloga. Tesista especialización Gerencia en Redes en Unidades y Servicios de Información. Biblioteca Lcda. Sara Jiménez de la Escuela de Enfermería, Facultad de Medicina, Universidad Central de Venezuela. Correo: yurazambrano@hotmail.com<sup>1</sup>,

<sup>2</sup>Tesista de Bibliotecología. Biblioteca Lcda. Sara Jiménez de la Escuela de Enfermería, Facultad de Medicina, Universidad Central de Venezuela. Correo: diana.giunta@gmail.com<sup>2</sup>

to get quality information, accurate, current and reliable, in order to keep their knowledge updated, clear doubts in daily professional practice and support clinical decision making.

**Key words:** Health Information, communication, science communication, Databases.

#### INTRODUCCIÓN

En enfermería como en cualquier otra profesión la investigación es fundamental, permite “encontrar y dar solución a los problemas de la práctica, mejorar la calidad del cuidado y la vida de las personas involucradas”<sup>1</sup>, para ello se requiere de tiempo que es limitado a causa de las múltiples exigencias del cuidado a otros, así como, el desconocimiento en el uso y manejo de los recursos para la búsqueda de información, además de la gran cantidad de documentos que se insertan en la web, lo que obliga a volver a los métodos de búsqueda tradicionales como lo son los libros, que en ocasiones se

encuentran desactualizados<sup>2</sup>, es por ello, que durante la investigación, se hace necesario el plantearse estrategias de búsqueda y recuperación de contenido oportuno y pertinente mediante el uso de los recursos electrónicos académicos que ofrece internet con lo cual se gana tiempo.

El acceder a fuentes confiables es una labor trascendental, debido a las exigencias cada vez mayores de la sociedad del conocimiento, lo que significa un desafío para los investigadores, ya que deben ser metódicos y rigurosos en la selección de la información que consultan.

Cabe destacar que, los centros de información de enfermería en Venezuela generalmente son bibliotecas universitarias, sin embargo, no todas cuentan con los recursos o las condiciones necesarias para mantener actualizadas sus colecciones, por fortuna existen diversos recursos electrónicos, que constituyen un elemento clave para la investigación, debido a que se puede tener acceso a ellos mediante cualquier dispositivo con

conexión a internet, muchos son de acceso libre, gratuito, actualizados regularmente y evaluados por especialistas, no obstante, éstas herramientas son poco utilizadas por quienes investigan, debido al desconocimiento acerca del uso y manejo de bases de datos o por no contar con los dispositivos necesarios para acceder a ellos.

El objetivo del presente artículo es orientar a profesionales, docentes, investigadores y estudiantes acerca de las diferentes bases de datos en el área de las ciencias de la salud disponibles en la red para que desarrollen habilidades y destrezas en la búsqueda, evaluación y selección de información con los diferentes recursos electrónicos existentes.

### **Recursos electrónicos**

De acuerdo a la International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA), los recursos electrónicos “se refieren a todos aquellos materiales que requieren acceso mediante una computadora, ya sea un dispositivo móvil de mano, u ordenador personal o central”<sup>3</sup>. Mientras se cuente con un

dispositivo es posible obtener la información contenida en la herramienta o fuente de información.

### **Herramientas o fuentes de información**

Existen diversos sitios web donde se puede desde despejar una duda, resolver un problema, tomar decisiones o realizar una investigación. De acuerdo a la necesidad se seleccionará la herramienta a utilizar. Entre ellos se encuentran:

a) Los típicos de la web, buscadores generales como Google, Bing, Yahoo, Ask.com o Search; recuperan automáticamente la información existente en toda la red.

b) Los buscadores especializados como Google Academic, Google Books, Scirus; recuperan contenidos de determinado temas, formatos, tipos o características.

c) Los Metabuscadores también denominados “Buscador de Buscadores”, “sistema que permite el acceso unificado a múltiples sistemas y recursos de información”<sup>4</sup>, permiten explorar en

diferentes motores de búsqueda, bases de datos, repositorios, a la vez desde un solo programa o página web y recupera los datos más relevantes, se recomienda el uso de los metabuscadores generales, entre ellos se encuentra “el buscon” e “ixquick”, así como los especializados en ciencias de la salud “Trip Database” y “Search Medica”. Este sistema resulta muy eficiente, sobre todo al realizar el primer acercamiento al tema que se está investigando y si además se utilizan estrategias de búsqueda proporciona abundante información sin pérdida de tiempo.

d) Herramientas más especializadas, entre las que se pueden señalar las bases de datos como Pubmed, Medline, Dialnet, Revencyt, Scielo, Biblioteca Virtual en Salud entre otras, y los catálogos de instituciones educativas nacionales e internacionales.

Los recursos electrónicos, en concreto, las herramientas más especializadas en el área de la salud son de gran utilidad durante la búsqueda de información por área, ya que permite al especialista recuperar información confiable y

actualizada. El uso de algunas de estos instrumentos, como los metabuscadores y buscadores generales, no garantizan que lo publicado sea científico, verificable y objetivo, es por ello, que se debe tener en cuenta algunas estrategias para reconocer la confiabilidad de las páginas web, de este modo se puede acceder a registros valiosos que proporcionan apoyo a la construcción del conocimiento, la indagación y solucionar dudas en la práctica profesional.

### **Estrategias de búsqueda de información**

El término estrategias de búsqueda de Información se refiere a un conjunto de técnicas, o procedimientos destinados a obtener datos acerca de un tema en cuestión o para contribuir en la resolución de un problema<sup>5</sup>. Resulta de vital importancia emplear los diferentes procedimientos de búsqueda para controlar el nivel de relevancia de los resultados, debido a la gran variedad de información que se puede encontrar en la Web, la cual aumenta constantemente y, parte de lo más general a lo más específico, en vista de que es

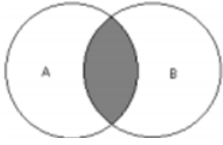
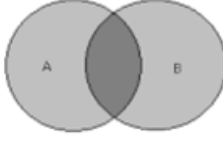

producida por organizaciones y personas con diferentes fines e intereses, desde informar o enseñar hasta entretener y confundir, y que gracias a la globalización incluye información procedente del mundo entero. Los resultados de una búsqueda investigativa imponen considerar los siguientes aspectos:

1. Planificar, crear una lista con una serie de términos de búsqueda clave.
2. Disponer de tiempo para hacer una selección del material a consultar.
3. Utilizar términos relacionados, sinónimos, lo que permitirá recuperar mayor cantidad de documentos
4. Examinar en qué lugares se va a realizar la búsqueda, comparar con otros resultados
5. Trabajar de forma ordenada, mantener una ventana fija para realizar la búsqueda, y cada resultado en una pestaña nueva.
6. Seleccionar las herramientas de búsqueda que se adapten al tipo de información que se desee recuperar.
7. Emplear el uso de los operadores lógicos o booleanos, a objeto de obtener mejor resultado durante la recuperación, dado a que “permiten la combinación de conceptos en una

misma búsqueda utilizando las operaciones propias de la teoría de conjuntos”<sup>6</sup>, y también apoyan al “iniciar, ampliar o reducir una búsqueda de información”<sup>5</sup>

sitios y contenidos webs con altos niveles de confiabilidad. En este sentido, es conveniente visitar páginas webs sugeridas, explorar sitios webs de centros educativos (.edu), centros de investigación,

**Cuadro 1. Operadores Booleanos**

Operadores	Representaciones y signos	Descripción	Ejemplos
<p><b>AND</b></p> 	<p><b>AND</b> + Y</p>	<p>Permite buscar registros que incluyan los términos A y B.</p> <p>Es útil cuando quieres combinar dos o más términos, o puntos de acceso.</p>	<p>Enfermería AND Venezuela</p> <p>Recupera: registros sobre la enfermería en Venezuela.</p>
<p><b>OR</b></p> 	<p><b>OR</b> O</p>	<p>Permite buscar registros que incluyan el término A, el término B o ambos.</p> <p>Es útil cuando no estamos seguros de los términos que son utilizados para describir un tema en una base de datos. También se utiliza si deseas buscar sinónimos o términos relacionados.</p>	<p>Enfermería OR Cuidados</p> <p>Recupera: registros sobre enfermería, sobre cuidados y sobre ambos temas.</p>
<p><b>NOT</b></p> 	<p><b>NOT</b> - NO</p>	<p>Permite buscar registros que incluyan el término A, pero no el B.</p> <p>Sirve para eliminar los registros que contienen una palabra o una combinación de palabras que no son útiles.</p>	<p>Enfermería NOT Venezuela</p> <p>Recupera: registros sobre Enfermería pero no sobre Enfermería en Venezuela.</p>

**Fuente:** Estrategias de Búsqueda <sup>5</sup>.

Adaptación de las autoras.

**Clases de sitios webs  
confiables**

Aunque resulta complejo ofrecer una lista de sitios webs confiables para realizar búsquedas, se puede brindar una serie de recomendaciones para identificar

Cabe destacar, que lo presentado en dichos sitios, no implica que sea lo mejor o más valioso.

**Bases de Datos**

Una base de datos es “un conjunto de información estructurada en registros y almacenada en un soporte

electrónico legible desde un ordenador”<sup>6</sup>, en ellas, se puede encontrar diversos tipos de documentos: libros, revistas o artículos de revistas, congresos, tesis entre otros, su importancia recae en que permiten el acceso a grandes cantidades de información arbitrada; aquella que ha sido objeto de un proceso de revisión por editores y pares (profesionales especializados en el mismo campo de conocimiento que trata el documento).

Existen distintos tipos de bases de datos, en el caso que compete, se hará referencia a las bases de datos documentales de texto completo y referenciales en el área de las ciencias de la salud. En las bases de datos referenciales “sus registros no contienen el texto original, sino tan sólo la información fundamental para describir y permitir la localización de documentos impresos, sonoros, iconográficos, audiovisuales o electrónicos”<sup>6</sup>. Estas contienen únicamente la descripción física del documento (título del artículo, autor (es), título de la revista, año, volumen, número), así como la ubicación donde se puede encontrar el

documento físico, resulta útil para conocer si el documento que se busca está disponible para préstamo o si sólo es accesible en la sala de lectura del Servicio de Información, como es el caso de los catálogos públicos.

Por otra parte, las bases de datos de texto completo “son aquellas que estén constituidas por los propios documentos en formato electrónico, por un volcado completo de su texto. En estos sistemas la operación de búsqueda (que puede abarcar la totalidad del texto) y la consulta del documento se produce sin salir del propio sistema de información”<sup>6</sup>.

### **Ventajas de las bases de datos**

Las bases de datos ofrecen al profesional de salud una serie de ventajas útiles para la recuperación selectiva de la información, tales como obtener información especializada, arbitrada y actualizada, en su mayoría, con acceso abierto los 365 días del año, de forma rápida y segura. Es posible ingresar desde cualquier dispositivo con internet.

La mayoría de las bases de datos ofrecen diversos idiomas, predominando el inglés por ser un idioma universal, pero, no debería ser una limitante para el profesional, ya que las bases de datos contienen entre sus herramientas traductor, una vez encontrada la información (artículo, capítulo de libro, documentos, etc ofrecen facilidades que permiten, enviar el documento al correo electrónico, archivar en una carpeta, imprimir o citar, vale la pena mencionar que si bien es cierto que son muchos los beneficios que se pueden obtener mediante su uso, se puede mencionar como desventajas que a muchos investigadores les genera incomodidad por no estar acostumbrados a la lectura en pantalla<sup>5</sup>, además de la falta de infraestructuras informáticas adecuadas o actualizadas que pueden causar una navegación lenta.<sup>6</sup>

#### **Bases de datos en el área de las ciencias de la salud**

Entre las bases bibliográficas interesantes en el área de las ciencias de la salud, entre otras, cabe mencionar las siguientes:

#### **Bases de datos con acceso libre**

**CUIDEN:** es la base de datos de la Fundación Index. Incluye la producción científica de la enfermería española e iberoamericana tanto de contenido clínico-asistencial en todas sus especialidades como con enfoques metodológicos, históricos, sociales o culturales. Contiene artículos de revistas científicas, libros, monografías y materiales no publicados, cuyos contenidos han sido evaluados previamente por un comité de expertos. El contenido de CUIDEN aparece publicado en series trimestrales en la revista Index de Enfermería. Se puede ingresar a través de la URL <http://www.doc6.es/index/>.

**SciELO - Scientific Electronic Library Online** (Biblioteca Científica Electrónica en Línea): es un modelo para la publicación electrónica cooperativa de revistas científicas en Internet. Especialmente desarrollado para responder a las necesidades de la comunicación científica en los países en desarrollo y particularmente de América Latina y el Caribe, proporciona una solución

eficiente para asegurar la visibilidad y el acceso universal a su literatura científica, contribuyendo para la superación del fenómeno conocido como 'ciencia perdida'. Disponible en:

<http://www.scielo.org/php/index.php>

**LILACS - Literatura Latinoamericana y del Caribe en**

**Ciencias de la Salud:** es una base de datos cooperativa del sistema BIREME, comprende la literatura relativa a las ciencias de salud, publicada en los países de la región, desde 1982. Contiene artículos de aproximadamente 670 revistas más conceptuadas del área de la salud, con más de 350 mil registros y otros documentos como tesis, capítulos de libros, anales de congresos o conferencias, informes científico-técnicos y publicaciones gubernamentales. Disponible en:

<http://lilacs.bvsalud.org/es/>

**PubMed:** es un recurso gratuito que es desarrollado y mantenido por el Centro Nacional de Información Biotecnológica (NCBI), en la Biblioteca Nacional de Medicina (NLM), que se encuentra en los Institutos Nacionales de Salud (NIH). Comprende más de 26 millones de citas de la literatura biomédica de MEDLINE, revistas de

ciencias de la vida, ciencias del comportamiento, ciencias químicas, y la bioingeniería y los libros en línea. PubMed también proporciona acceso a los sitios web relevantes adicionales y enlaces a los recursos de la biología molecular otras NCBI. Disponible en:

<http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed>

**Redalyc:** Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal, es un proyecto impulsado por la Universidad Autónoma del Estado de México en colaboración con cientos de instituciones de educación superior, centros de investigación, asociaciones profesionales y editoriales iberoamericanas. Contiene 1.138 revistas científicas, 38.072 fascículos y 488.981 artículos a textos completo, abarca temas acerca de: arte, arquitectura y artes aplicadas, negocios y economía, ingeniería y ciencias Aplicadas, ciencias de la salud, lengua y literatura, leyes, política y gobierno, música, danza, drama y cine, ciencias y ciencias sociales. Es una base de datos con acceso abierto, Disponible en:



<http://www.redalyc.org/homeBasic.oa?m=art>

**Dialnet:** es uno de los mayores portales bibliográficos del mundo, es un proyecto de cooperación bibliotecaria que comenzó en la Universidad de La Rioja. Se constituye como un portal que recopila y proporciona acceso fundamentalmente a documentos publicados en España en cualquier lengua, publicados en español en cualquier país o que traten sobre temas hispánicos. Los contenidos incluyen artículos de revistas, capítulos de monografías colectivas, tesis doctorales, libros, etc. Su amplia cobertura convierte a Dialnet en la mayor base de datos de artículos científicos hispanos accesible de modo gratuito en Internet. Abarca temas con predominio en las ciencias sociales y humanidades, no obstante, se ha incluido revistas de ciencia y tecnología (arquitectura, medicina y enfermería, matemáticas y estadística). Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/>

#### **Bases de datos suscritas**

**EBSCO Health** es el proveedor líder de soluciones basadas en la evidencia de apoyo

de decisiones clínicas, inteligencia de negocio de la salud, la investigación y la información médica revisada para la industria de la salud. Tiene como misión proporcionar a la comunidad mundial de la salud la información que necesitan para tomar decisiones. A través de su interfaz es posible acceder a diferentes bases de datos en salud:

**MEDLINE:** es una base de datos de literatura internacional, producida por la US National Library of Medicine - NLM, que contiene referencias bibliográficas y resúmenes de más de 4000 revistas biomédicas publicadas en los Estados Unidos y en 70 otros países. Son aproximadamente 11 millones de registros de la literatura biomédica desde 1966, contiene las áreas de medicina, enfermería, odontología y medicina veterinaria. La actualización de la base de datos es mensual.

**Nursing Reference Center:** diseñado específicamente para las enfermeras, este recurso proporciona información basada en la evidencia científica particularmente en atención del cuidado, educación continua e

investigación en enfermería. Con Nursing Center Referencia (NRC), las enfermeras pueden obtener respuestas a las preguntas de forma rápida, reforzar sus conocimientos de enfermería y leer el texto completo de artículos de revistas en cualquier lugar y en cualquier momento.

**Enfermería al Día:** es una completa fuente de referencia clínica en enfermería, con información relevante para profesionales en el punto de atención, ofrece la mejor y más reciente evidencia clínica procedente de miles de publicaciones a texto completo. La base de datos contiene extensa información sobre enfermedades y afecciones, recursos para educación a los pacientes, información sobre medicamentos, detalles sobre pruebas de diagnóstico y laboratorio y guías de buenas prácticas. Enfermería al Día es producida por EBSCO Publishing, proveedor de CINAHL® y DynaMed™.

**CINAHL:** es una base de datos útil para la investigación de enfermería y profesionales de la salud. A través de ésta se obtiene

acceso al texto completo de las principales revistas, hojas de cuidados basados en la evidencia y lecciones rápidas incluyendo 50 especialidades de enfermería, nutrición, salud general y la medicina.

Es importante destacar, que para tener acceso a las bases de datos suscritas, se debe hacer mediante una institución que se encuentre inscrita en la misma. Cabe señalar, que a la fecha, la Universidad Central de Venezuela no ha obtenido los recursos necesarios para la suscripción, sin embargo, en ocasiones, se puede tener acceso a algunas bases de datos que se encuentran en período de prueba.

## CONCLUSIONES

El profesional de enfermería debe actualizar sus conocimientos constantemente, a fin de mejorar sus acciones en el sector salud, con la llegada de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), cuenta con una serie de herramientas disponibles en la Web, en particular las bases de datos, elementos de gran utilidad que

contienen información de calidad, veraz, actualizada y confiable. Para obtener resultados satisfactorios en su manejo debe desarrollar habilidades y destrezas en cuanto a la búsqueda y recuperación de la información, es por ello, que se exhorta a las instituciones educativas, a que incluyan en su pensum de estudio cursos y/o talleres acerca del tema, conjuntamente con las Unidades de Información a objeto de desarrollar las competencias necesarias para saber dónde encontrar la información, cómo evaluarla, utilizarla y comunicarla de manera eficaz.

#### Referencias Electrónicas

1. Orellana A y Sanhueza O. Competencia en investigación en enfermería. Revista ciencia y enfermería XVIII (2): 9-17, 2011. [Recuperado el 20 de junio de 2016] Disponible en: [http://www.scielo.cl/pdf/cienf/v17n2/art\\_02.pdf](http://www.scielo.cl/pdf/cienf/v17n2/art_02.pdf)
2. López-Espada C, Allegue-Allegue N, Bellmunt-Montoya S, Riera-Vázquez R, Solanich-Valldaura T, Vega-De Céniga M. Estrategias de búsqueda de información sobre cirugía vascular en internet. Angiología [Internet]. 2009 [citado 30 de junio de 2016]; 61: 159-66. Disponible en: <http://www.elsevier.es/es-revista-angiologia-294-pdf-13189709-S300>
3. Internacional Federation of Library Associations and Institutions (IFLA). 2012. Cuestiones clave para el desarrollo de colecciones con recursos electrónicos: Una guía para bibliotecas. [Recuperado el 6 de junio de 2016]. Disponible en: <http://www.ifla.org/files/assets/acquisition-collection-development/publications/electronic-resource-guide-sp.pdf>
4. Gómez L, Correa A. Metabúsqueda: Integrando Metabúsqueda, integrando colecciones y mejorando la difusión. En: XII Jornada de Actualización en Bibliotecas Médicas Bogotá, octubre 13, 14 de 2005. [Recuperado el 7 de julio de 2016]. Disponible en: [http://eprints.rclis.org/6796/1/ponencia\\_unirecs.pdf](http://eprints.rclis.org/6796/1/ponencia_unirecs.pdf)
5. Cosío D. Estrategias de Búsqueda. s.f. [Recuperado el 10 de junio de 2016]. Disponible en: [http://biblio.colmex.mx/curso\\_investigacion\\_documental/Estrategias%20de%20b%C3%BAsqueda.pdf](http://biblio.colmex.mx/curso_investigacion_documental/Estrategias%20de%20b%C3%BAsqueda.pdf)
6. Maldonado A, Mendoza I, Giménez E, Ramos I, Urdín C, Moreno L. La información especializada en Internet. Directorio de recursos de interés académico y profesional, Madrid, Editorial: CINDOC-CSIC, 2001. [Recuperado el 20 de junio de 2016]. Disponible en: <http://digital.csic.es/bitstream/10261/26366/3/La%20Informacion%20Especializada%20en%20Internet2001%20.pdf>