

PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE LA RED PARA LA ATENCIÓN Y RESPUESTA DE LA VIOLENCIA SEXUAL Y BASADA EN GÉNERO (VSBG) MARACAIBO, VENEZUELA

Liliana Casanova.¹

casanovaliliana@yahoo.com

Dalia Rodríguez.²

daliarodriguezcorvo@hotmail.com

UNIVERSIDAD DE LOS ANDES

Fecha de recepción: 25 de junio de 2012

Fecha de aceptación: 14 de julio de 2012

Resumen

El *Comité contra la Violencia Sexual Basada en Género* en el estado Zulia (VSBG-Zulia), creado en el 2010, está integrado por 80 organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, las cuales conforman *la Red de Protección para la Atención, Respuesta y Prevención de la Violencia* dirigida especialmente contra mujeres y niñas. Se han desarrollado planes de acción y de fortalecimiento conjuntos, para mejorar la comunicación y la cooperación interinstitucional, generando espacios de diálogo y articulación de carácter plural e incluyente, desde la perspectiva de género, y con visión de derechos humanos de la *Constitución de la República Bolivariana de Venezuela*.

Palabras claves: Fortalecimiento, Red de Protección, Comité VSBG -Zulia.

ABSTRACT

The *Committee against Sexual Violence and Gender* based in Zulia is made up of 80 governmental and nongovernmental organizations since 2010, which conform for *Safety Net Attention, Response and Prevention of Violence* directed especially against women and girls. Have been developed joint action plans, in order to improve interinstitutional communication and cooperation, creating spaces of pluralistic, from the viewpoint of gender and human rights vision of the *Constitution of the Bolivarian Republic of Venezuela*.

Keywords: Gender, imaginary, social representations, university.

1 Aliadas en Cadena A.C. Zulia; Red Universitaria para la Prevención de la Violencia en el Noviazgo, Universidad de Los Andes

2 Aliadas en Cadena A.C. Zulia; Red Universitaria para la Prevención de la Violencia en el Noviazgo, Universidad de Los Andes

C ONTEXTO GENERAL

La violencia por motivos de género es aquella dirigida contra una persona con base en su género o sexo. Esta violencia incluye actos que causan daño o sufrimiento físico, mental o sexual, la amenaza con tales actos, la coacción y otras formas de privación de la libertad. Las mujeres y las niñas son las víctimas principales, especialmente, aquellas en necesidad de protección internacional, con discapacidad, de la tercera edad, las que viven con VIH-SIDA, las de pueblos y comunidades indígenas. Incluso, las víctimas de la violencia institucional que tienen que enfrentar cuando denuncian los hechos sufridos.

En Venezuela y particularmente el Zulia, no escapan de esta realidad. Este último, ocupa el tercer lugar con respecto a la violencia sexual en el país. El Programa de Fortalecimiento de la Red de Protección para la Atención y Respuesta de la Violencia Sexual y Basada en Género (VSBG) en el Zulia, surge en respuesta a esta problemática. Este estaba dirigido a las instituciones y organizaciones con competencia para la atención, respuesta y prevención de la VSBG, con la finalidad de explicar el involucramiento de cada una, dentro del sistema de protección en materia de violencia de género, con especial énfasis, las personas en necesidad de protección internacional particularmente mujeres, niños y niñas quienes son especialmente vulnerables a este tipo de violencia, bien sea antes de su huida, durante la huida, o en el país de refugio. Y conto con el acompañamiento y asesoramiento técnico de La Organización Internacional para las Migraciones, OIM (2010) y El Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) Maracaibo (2010-2011).

Con el acompañamiento del ACNUR y la OIM, las organizaciones se reunieron en varias ocasiones para analizar las debilidades, fortalezas, oportunidades y amenazas del sistema de protección en el tema de VSBG. Así como la manera de incrementar su eficacia. Una de las propuestas concretas derivadas de estas actividades, fue la de mejorar la coordinación interinstitucional, mediante, la elaboración y firma de un **Memorando de Entendimiento**. Además se propuso la creación de un **Comité de Coordinación y Seguimiento contra la Violencia Sexual y Basada en Género** (en adelante el **Comité VSBG Zulia**). (2010-2011). El Comité VSBG Zulia, actualmente integrado por aproximadamente 80 organismos gubernamentales y organizaciones no gubernamentales con competencia directa e indirecta en el ámbito de

la VSBG en el Estado Zulia, con la finalidad de mejorar la comunicación y la cooperación interinstitucional de la red de protección para hacer los mejores esfuerzos para la atención y respuesta de la VSBG en el Estado Zulia y cuenta con el apoyo y asesoramiento técnico de la Asociación Civil Aliadas en Cadena (2011-2012).

Se han propuesto acciones conjuntas para mejorar la comunicación y la cooperación interinstitucional, generando espacios de diálogo y articulación de carácter plural e incluyente, desde la perspectiva de género, y con visión de derechos humanos de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Se desarrollaron planes y programas de formación, capacitación y sensibilización de las personas que se dedican a la prevención, investigación y la atención social integral de las mujeres víctimas de violencia y la orientación de los hombres que ejercen violencia hacia las mujeres (2010-2011).

Posteriormente, se configuró una alianza estratégica con el Sistema de Naciones Unidas en Venezuela, a través de ONU MUJERES, en el marco de la Campaña UNETE del Secretario General de las Naciones Unidas para la prevención y erradicación de la violencia contra las mujeres, niñas y adolescentes para la conmemoración del Día Internacional para la eliminación de la Violencia hacia las mujeres (2011).

Entre los resultados derivados de esta alianza, destaca el I Encuentro Universitario para la Prevención de la Violencia en el Noviazgo, coordinado por la ONU MUJERES, la Red Universitaria para la Prevención de la Violencia en el Noviazgo de la Universidad de Los Andes (RUPVN-ULA) y el Comité VSBG Zulia y donde se incorporaron algunas Universidades (Públicas y Privadas), Intendencias de Seguridad, Defensorías Municipales de las Mujeres, entre otros actores sociales (2011). Actualmente se han realizado dos encuentros los cuales han permitido la conformación de la RUPVN Capitulo Zulia, la cual cuenta con el acompañamiento y asesoramiento técnico de la RUPVN-ULA, HIAS y Asociación Civil Aliadas en Cadena (2012).

PROPÓSITOS

El objetivo del programa, es mejorar la comunicación y la cooperación interinstitucional de la red de protección para hacer los mejores esfuerzos para la atención, respuesta y prevención de la VSBG en el Estado Zulia, con énfasis en niñas y mujeres especialmente vulnerables a este tipo de violencia (personas en necesidad de protección internacional, discapacidad,

tercera edad, mujeres que viven con VIH-SIDA, entre otras situaciones).

Para el cumplimiento de los objetivos y alcanzar las metas previstas se establecieron acuerdos y compromisos entre las organizaciones que hacen vida en el Comité VSBG Zulia, los cuales fueron transparentados en los denominados Términos de Referencia (TOR's ,2010).

Se realizaron revisiones periódicas de los planes de acción para la protección, atención y prevención de la VSBG, para la formulación y la implementación estrategias a corto, medio y largo plazo. Se desarrollaron actividades de cooperación para monitorear y ofrecer asesoría técnica constante a las instituciones en el proceso de formulación e implementación de planes de acción.

Los planes de acción, se basaron en la ejecución de capacitaciones, orientación y educación, con instituciones y organizaciones inherentes a la temática de la VSBG, aspectos tales como el marco jurídico, las metodologías de intervención comunitaria para la atención integral y prevención de la VSBG, transversalizando del enfoque de edad, género y diversidad.

Se elaboró un repertorio institucional con los puntos focales de cada institución con el fin de mejorar la comunicación y la coordinación entre los actores involucrados directamente e indirectamente en materia de VSBG, el cual se comparte y mantiene actualizado con la finalidad de fortalecer de la red de protección.

Se realizaron Mesas de Trabajo para la construcción de la Ruta de Atención Interinstitucional para la atención integral de los casos de VSBG en el Estado Zulia. Esta ruta fue difundida en el Estado Zulia con el apoyo de las organizaciones que conforman el Comité VSBG a través de afiches y folletos los cuales fueron financiados por el ACNUR, OIM y HIAS en el Estado Zulia (20102012). La cual es el resultado de un trabajo interinstitucional de dos años, pero también la representa la voluntad y el compromiso de las instituciones y organizaciones en pro de la visibilización, sensibilización, atención integral de las víctimas, especialmente mujeres y niñas y la sanción de la violencia de género.

La constante preocupación por establecer puentes de cooperación y alianzas estratégicas permitieron, presentar periódicamente el trabajo realizado por el Comité a nivel local, regional y nacional, para intercambiar las lecciones aprendidas y las buenas prácticas.

LOGROS

Talleres de Formación Básica en VSBG con enfoque en materia de Derechos Humanos de los Refugiado y donde las mujeres y niñas son los grupos más vulnerables a este tipo de violencia, dada las características propias de un Estado fronterizo con Colombia, como el Zulia. Esos talleres estaban dirigidos a los cuerpos policiales, personal de salud, periodistas de distintos medios de comunicación, estudiantes universitarios, donde se formaron y sensibilizaron 500 personas en el municipio Maracaibo y San Francisco. Los alcances significativos de estos talleres fue la elaboración de materiales de información pública específica y especializada, tales como: Recomendaciones para la Atención de la VBSG para los Cuerpos Policiales, Equipo de Salud y el Decálogo de sugerencias para la elaboración de noticias sobre la VSBG con enfoque en materia de Refugio). (2010-2011)

Elaboración e implementación del Programa de Formación en VSBG y Refugio acreditado por el Centro de Investigaciones en Trabajo Social de La Universidad del Zulia, en el área de Genero y Sexualidad, para ofrecer asesoramiento técnico para la creación y fortalecimiento de las entidades de atención integral a la mujer victima de violencia con la cooperación de la Dirección de Regiones del Instituto Nacional de la Mujer (2011) para ofrecer asesoramiento técnico en función de la creación de la Defensoría del Municipio Mara por parte de la Alcaldía Bolivariana de Mara y la Fundación Damas de Mara, pasando a ser la primera Defensoría municipal de la Mujer de la Sub-Región Guajira y la Capacitación del personal adscrito al Instituto Municipal de la Mujer del Municipio Miranda y el Municipio Indígena Guajira.

Construcción de la Ruta Segura Institucional para la Atención y Respuesta de la VSBG en el Zulia a través de las alianzas establecidas con el ACNUR, OIM y HIAS. Esta fue difundida a nivel local y municipal y distribuido 1500 folletos y afiches en los órganos receptores de denuncias en el Estado Zulia y entidades de atención legal, psicosocial para las mujeres víctimas de violencia (2010-2011).

Diplomado en Derecho Internacional y Derechos Humanos de los Refugiados organizado por el ACNUR en Maracaibo, la Comisión Nacional para los Refugiados y acreditado por la Universidad Rafael Urdaneta (URU) dirigido a organizaciones de protección y seguridad del Estado y el Comité VSBG Zulia, asegurando la gratuidad en su participación (2010) y donde se formaron 50 personas.

Diplomado en Estudios de la Mujer y el Género, organizado por ACNUR y acreditado por la Universidad Católica Cecilio Acosta, formando 90 personas pertenecientes a los órganos jurisdiccionales y entidades de atención legal y psicosocial para las mujeres víctimas de violencia. Adicionalmente se presentaron e implementación en una primera etapa 21 Proyectos Comunitarios por cada organización pertenecientes al Comité VSBG Zulia con enfoque en materia Derecho internacional y Derechos de los Refugiados, VSBG, discapacidad, pueblos y comunidades indígenas y asegurando la gratuidad en su participación. Una de las experiencias significativas fue la presencia en calidad de observadores internacionales durante el Acto de Grado (por ser ésta una de las 10 Mejores Practicas del ACNUR para el fortalecimiento del Comité VSBG Zulia), del Consejo Noruego, la delegación de la Embajada Noruega y el Representante del ACNUR en Venezuela (2011).

Creación del Programa Psicoeducativo «Nuevas Masculinidades» las entidades brindan atención psicosocial y Universidades pertenecientes al Comité VSBG Zulia, para el desarrollo de un programa de intervención -dirigida a hombres que ejercen violencia de género referidos por los tribunales con competencia a través de una sentencia firme o voluntarios con el apoyo financiero y técnico del ACNUR y la OIM. Entre los principales logros fue la extensión del programa a las entidades con competencia, contado con el visto bueno y la aprobación de la Coordinación de los Tribunales con competencia en materia de delitos contra las mujeres y el equipo multidisciplinario encargado del seguimiento de los hombres que están bajo régimen de presentación del mencionado tribunal. Se capacitaron aproximadamente 40 personas representantes de las organizaciones que hacen vida en el Comité VSBG Zulia a través del Colectivo «Hombres y Masculinidades» de Colombia, a través del apoyo de la OIM y el ACNUR» (2011). Actualmente, se están planificando acciones concretas para el fortalecimiento del programa mencionado conjuntamente con la OIM, HIAS, Comité VSBG y Aliadas en Cadena (2011-2012).

Conversatorios y Videos Foros «Respondiendo a la VSBG en el Estado Zulia» conjuntamente con el Ministerio Público, Tribunales con competencia en materia de delitos contra las mujeres y el Comité VSBG del Zulia, lo que permitió un encuentro al Comité VSBG Zulia establecer acciones y procedimientos en concordancia con las recomendaciones de los órganos jurisdiccionales antes mencionados (2011)

I Encuentro Estatal con los Institutos Municipales de la Mujer del Zulia, pertenecientes al Comité VSBG, para fortalecer la cooperación institucional

en materia de VSBG y de esta manera la población perteneciente a grupos vulnerables, en especial niñas, adolescentes y mujeres, puedan acceder a los servicios oportunos para restitución de sus derechos (2011), donde asistieron los cuatro (04) institutos municipales de la mujer de la región conformados para ese momento.

Alianza estratégica con el Sistema de Naciones Unidas en Venezuela, a través de ONU MUJERES, en el marco de la Campaña UNETE del Secretario General de las Naciones Unidas para la prevención y erradicación de la violencia contra las mujeres, niñas y adolescentes para la conmemoración del Día Internacional para la eliminación de la Violencia hacia las mujeres (2011). Se realizó el I Encuentro de la Mujer y el Género donde asistieron aproximadamente 200 personas y el I Encuentro Universitario para la Prevención de la Violencia en el Noviazgo, Capitulo Zulia

En cooperación con ONU MUJERES y la Red Universitaria para la Prevención de la Violencia en el Noviazgo de la Universidad de Los Andes (RUPVN-ULA) (2011), se conformo la Red RUPNV Capitulo Zulia. Las Universidades que pertenecen al Comité VSBG, tienen un rol protagónico fundamental para la prevención de este tipo de violencia, permitiendo la incorporación de Órganos Receptores de Denuncia, Defensorías Municipales de las Mujeres, entre otros actores sociales, y quienes han demostrado su compromiso con la prevención en cuanto a la difusión de la información y detección temprana de relaciones violentas en el noviazgo e investigación en la temática (Instrumento único de medición de las percepciones de violencia en el noviazgo en Venezuela, alcanzando actualmente un numero de 30 organizaciones las cuales contando con el apoyo técnico de Aliadas en Cadena y (RUPVN-ULA) (2011-2012)

El Comité VSBG Zulia, como ejemplo de la cooperación institucional ha desarrollado eventos de interés que impactan a la colectividad zuliana, entre los cuales se distingue «MUJERES EMBLEMATICAS EN EL ZULIA» donde se reconocieron aproximadamente 100 mujeres en el Estado Zulia, Caracas y Mérida por sus valiosas y significativas acciones en los distintos ámbitos de la vida social (comunitario, cultural, académico, derechos humanos, entre otros) y en colaboración de Aliadas en Cadena, HIAS, Universidad del Zulia y la Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt en el marco de la celebración del Día Internacional de la Mujer, 2012.

Conformación de la Red SI SOMOS FEMINISTAS SOMOS MAS, Capitulo Zulia (2012) en el marco de la actividad «Si somos feministas somos más» organizada por la Oficina de Cooperación Española en Venezuela.

El objetivo, propiciar una agenda de trabajo entre feministas y movimientos de mujeres a los fines de generar acuerdos y líneas de acción dirigidas a la incidencia en las políticas públicas de las mujeres en la República Bolivariana de Venezuela.

LECCIONES APRENDIDAS

La conformación del Comité VSBG Zulia, permitió la creación y el fortalecimiento de una amplia red de protección para la atención, prevención y respuesta de la VSBG Zulia, generando espacios de diálogo y articulación de carácter plural e incluyente y contando con el apoyo y acompañamiento de las organizaciones humanitarias internacionales y de las organizaciones de la sociedad civil, fundamental para la cristalización de las metas trazadas.

Las acciones emprendidas en pro de fortalecer las políticas públicas en materia de derechos humanos de las mujeres, es una experiencia que vale la pena replicarse en otros espacios, porque permite incorporar y fortalecer las organizaciones locales y potenciar sus actuaciones, convocando a la suma de los mejores esfuerzos para la atención y respuesta de la VSBG. Esta experiencia es una buena práctica que ha sido replicada exitosamente en los municipios fronterizos, contando con el apoyo y seguimiento de Cáritas Machiques, HIAS Machiques y la OIM. (2010-2012).

Es importante obtener una figura jurídica lo que permite acceder a convenios estratégicos para financiar acciones y planes concretos.

Referencias bibliográficas

- Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados, ACNUR (2003). *Guía para la prevención y respuesta de la violencia sexual y por motivos de género en contra de personas refugiadas, retornadas y desplazadas internas.*
- Casanova-Borjas, L. (junio/diciembre 2010). Informe final de consultoría del Proyecto «*Violencia Sexual y Basada en Género*». Organización Internacional de las Migraciones (OIM), y el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR).
- Casanova-Borjas, L. (septiembre/octubre 2010). Informe final de consultoría del Proyecto «*Violencia Sexual y Basada en Género*». Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR).

- Casanova-Borjas, L. (febrero/agosto 2011). Informe final de consultoría del Proyecto «*Violencia Sexual y Basada en Género*». Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR).
- Casanova-Borjas, L. (noviembre/diciembre 2011). Informe final de consultoría del Proyecto «*Fortalecimiento del Comité contra la Violencia Sexual y Basada en Género del Zulia*». ONU MUJERES Venezuela.
- Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia Contra la Mujer*. Convención de Belén de Pará (Brasil), 9 June 1994, I.L.M. no. 1534, vol. 33.
- Asamblea Nacional (2006). Ley Orgánica sobre el Derecho de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia. En: *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela*. N° 38.668
- VVAA. (2011). Mesas de trabajo sobre Mujer, Violencia Sexual y Basada en Género (VSBG) en el Zulia. *Primera actualización y extensión de los procedimientos operativos estándar para la atención, prevención y respuesta de la violencia sexual y basada en género*. Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) y Comité contra la Violencia Sexual y Basada en Género.
- VVAA (2011). Mesas de Trabajo sobre Programa Socio Educativo «Nuevas Masculinidades». Comité contra la «Violencia Sexual y Basada en Género del Zulia» y Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR).
- Rodríguez-Corvo, D. (2011). Informe de consultoría *Acciones de fortalecimiento institucional y ampliación de la Red de Prevención de la Violencia en el Noviazgo en Zulia y en el Distrito Metropolitano de Caracas*. ONU MUJERES Venezuela.

