

## GÉNERO Y PROYECTOS EN TIC PARA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES EN SERBIA Y MONTENEGRO<sup>1</sup>

*Organización Equal Opportunities,  
Serbia y Montenegro  
Proyecto galardonado por  
Global Knowledge Partnership  
en el 2003*

Durante la última década del siglo veinte, Serbia y Montenegro (anteriormente República Federal de Yugoslavia) pasaron por una guerra y sanciones internacionales, seguidas por una muy difícil situación política y económica. La guerra causó una fuga de cerebros terrible, lo cual se sumó a una falta de recursos en todas las áreas. El desarrollo del sector de las TIC se ha retrasado y las consecuencias han sido evidentes en la economía del país. Esto ha significado la llegada de tiempos extremadamente difíciles, particularmente para las mujeres.

Como ha sido mostrado en muchos estudios, la cantidad de mujeres que usan las TIC todavía es muy pequeña. Las últimas encuestas muestran que el número de usuarios de Internet en Serbia y Montenegro es menos que 10%, pero, aunque no hay datos desagregados por género ni por la proporción entre usuarios rurales y urbanos, es bien sabido que las mujeres, y especialmente las que habitan en zonas rurales, utilizan Internet en un porcentaje significativamente menor.

La ONG **Igual Oportunidades** es una organización no gubernamental establecida con el objetivo de facilitar el proceso de inclusión en la Sociedad de la Información moderna, con un enfoque especial en las mujeres, a través de las TIC (Tecnologías de Información y Comunicación) y la educación, que trabaja en la capacitación de las mujeres para mejorar su estatus social y económico.

La misión de la ONG **Igual Oportunidades** es:

- \* Facilitar el acceso equitativo para mujeres y hombres usando las nuevas tecnologías de información y comunicación (TIC).

---

<sup>1</sup> Traducción: Ginger Paque. Asociación de Voluntario/as de Naciones Unidas de Venezuela (ANUV)

- \* Crear conciencia de la brecha digital de género y promover la eliminación de la brecha digital.
- \* Establecer mecanismos permanentes para eliminar la brecha digital y la brecha de género, particularmente en áreas rurales.
- \* Promover la inclusión desde una perspectiva de género y la coordinación de actividades de género en el sector de las TIC y en políticas nacionales referente a las TIC.
- \* Alentar el uso de las TIC en el empoderamiento de las mujeres y en sus vidas cotidianas.
- \* Reducir la brecha entre las mujeres que viven en áreas rurales y mujeres que viven en áreas urbanas en cuanto al uso de las TIC.

Para cumplir con esta misión, la ONG **Iguals Oportunidades** lanzó el proyecto “TIC para Escuelas” con el fin de recolectar equipos de computación desincorporados de compañías de telecomunicaciones y el sector de las TIC para donarlos a escuelas en áreas rurales. La idea era fortalecer el proceso de aprendizaje del uso de las TIC a través de la difusión de las habilidades involucradas en el uso de TIC y además hacer de las escuelas centros comunitarios para educación sobre las TIC.

Pero **Iguals Oportunidades** encontró que el cuerpo docente de las instituciones seleccionadas no tenían los conocimientos necesarios para enseñar sobre TIC en las escuelas. Esta situación llevó al establecimiento del proyecto “**Entrenamiento en las TIC para el empoderamiento de las Mujeres**” en mayo del 2003.

El Proyecto “**Entrenamiento en las TIC para el empoderamiento de las Mujeres**” está establecido como un proyecto de largo plazo, y promueve el uso de TIC para acceder a la información, así como para mejorar y desarrollar nuevas competencias. El objetivo principal del proyecto es eliminar la brecha digital y la brecha de género y empoderar a los grupos de mujeres menos privilegiadas para usar las tecnologías de computación modernas y acceder a la riqueza del Internet como una Red Mundial de Conocimientos, así como también capacitándolas para comunicar, crear redes y facilitar su inclusión en la sociedad de la información.

**El centro de TIC** se estableció con posibilidades para entrenar a 16 personas a la vez. El aula está equipada con 16 computadoras y una impresora que están conectadas a la red de área local (LAN) y tienen una conexión permanente al Internet. También hay una oficina para el personal de la ONG, equipada con computadoras, impresora, Internet, teléfono y fax.

El primer grupo entrenado fue conformado por educadoras y educadores de colegios en áreas rurales y niños y madres jóvenes de un orfanato. En cooperación con el Ministerio de Educación y Deportes de la República, diez grupos (150 educadores, principalmente mujeres) terminaron exitosamente el entrenamiento básico de las TIC (Windows, Office, uso del Internet) en 2003. También 24 niños, madres jóvenes y personal de un orfanato en Belgrado terminaron el entrenamiento básico.

El texto para el aprendizaje básico de las TIC fue preparado en el idioma local con una estrategia de “paso por paso” cubriendo Windows, Word y el uso del Internet. Luego hay ejercicios detallados para facilitar el aprendizaje y acelerar la incorporación de habilidades de las TIC.

Los mensajes principales que la ONG Iguales Oportunidades recibió de esta experiencia tan valiosa fueron:

- \* La asociación del gobierno con los sectores privado y ONG es un buen modelo para superar la falta de fondos suficientes. Contribuciones de materiales y servicios (equipos de computación y acceso al Internet), el voluntariado, los costos indirectos (gastos de viajes y viáticos cubierto por el Ministerio de Educación para los educadores de las áreas rurales), y donaciones modestas de las compañías de TIC locales, hacen posible este proyecto aun con fondos muy limitados.
- \* La oportunidad de terminar aunque sea el entrenamiento básico, ha provocado un cambio visible en la actitud de las mujeres. Empezaron con miedo de tocar la computadora, y terminaron irradiando autoestima y confianza en que las habilidades en el uso de las TIC son algo que ellas pueden aprender, así como sintiendo el deseo de aprender más.

- \* Un alto porcentaje de las mujeres entrenadas siguen usando las TIC. Están motivadas para utilizar las computadoras que tienen disponibles (en las escuelas y en sus hogares), lo que previamente era impensable para ellas. Incluso, algunas de ellas han iniciado los pasos para comprar computadoras propias.
- \* El próximo paso es la creación de los centros locales para el empoderamiento de la comunidad local en las TIC. El apoyo más amplio de todas las partes interesadas será necesario.

Considerando que más del 80% de los educadores en Serbia y Montenegro son mujeres, el proyecto se enfocó en estas educadoras, la mayoría entre 35-50 años. Además de las educadoras, el proyecto se enfocó en mujeres de las áreas rurales, médicas, personal de los hospitales rurales, defectólogas, mujeres ligeramente discapacitadas, mujeres con grados universitarios desempleadas, mujeres que perdieron su trabajo en el proceso de transición, madres solteras que han sido rechazadas por sus familias, y muchachas huérfanas entre catorce y dieciocho años. También recibieron capacitación 170 futuro/as entrenadoras/es de las TIC durante 2003 y el programa seguirá y crecerá en cantidad de alumnos y contenidos para la capacitación en 2004, influenciado dinámicamente por las necesidades actuales y los fondos disponibles.

Los proyectos iniciados y conducidos por la ONG **Iguales Oportunidades** son realizados en asociación con el **Sector del Gobierno** (Ministerio de Educación y Deportes, Ministerio de Ciencia, Tecnología y Desarrollo, Ministerio de Tráfico y Transporte), el **Sector Privado** (Compañías en el sector telecom e infocomunicaciones) y el **Sector ONG**. Los proyectos están establecidos como proyectos de largo plazo y tienen como objetivo el avance y empoderamiento de las mujeres, y la sociedad entera, en el área del aprendizaje sobre las TIC para acceder a la información, mejorar los métodos de trabajo y crear nuevos empleos, especialmente para los grupos vulnerables (mujeres en áreas rurales, niña/os huérfana/os, desempleada/os, de manera particular para mujeres que han perdido su trabajo debido a la falta de capacitación).

El impacto del programa ha sido bastante amplio. Las/los docentes entrenada/os pueden transferir sus conocimientos directamente en las aulas dentro de los lineamientos del Acta Educacional Nacional, la cual requiere que se enseñen programas sobre TIC desde tempranos grados de primaria. Las TIC permiten a los/las educadore/as utilizar métodos refinados para impartir información, lo que beneficia a sus estudiantes. El programa ayuda a las mujeres marginadas a competir igualmente con hombres, y con mujeres privilegiadas, en el mercado de trabajo. Otro logro del proyecto estriba en que mujeres que no tenían ninguna oportunidad para capacitarse en la utilización de las TIC, ahora lo consiguen gratis a través del **“Centro de Entrenamiento en TIC para Mujeres”**.

Uno de los proyectos más exitosos del 2003 fue la organización de la Mesa Redonda “CMSI y la Igualdad de Género”, que tuvo lugar en Belgrado en octubre de 2003, en preparación a la primera fase de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (Ginebra, Diciembre 2003), con atención especial a la importancia de asegurar una posición igualitaria para las mujeres en el proceso de transición hacia la Sociedad de la Información. La Mesa Redonda fue apoyada y abierta por el Ministro de Ciencia, Tecnología y Desarrollo, Dragan Domazet. El Caucus de Género de la CMSI también dio apoyo financiero y envió una representante que participó en la discusión de panel que resultó muy creativa. Una cantidad de eminentes ponentes participó en el panel y el evento completo fue calificado muy positivamente no sólo por los participantes, sino también por el Caucus de Género de la CMSI e ITU WGGI. Las Recomendaciones aprobadas para el proceso de la CMSI fueron enviadas a la delegación nacional que representó a Serbia y Montenegro durante la CMSI. El reporte completo y las recomendaciones están disponibles en: <http://www.e-jednakost.org.yu/eokrugli.html> y también en el sitio web del Caucus de Género de la CMSI: <http://www.genderwsis.org/natioalactivities.0.html#112>.

El Proyecto “Centro de de Entrenamiento en TIC para las Mujeres” fue propuesto a la Organización de la Asociación Mundial para el Conocimiento (Global Knowledge Partnership-GKP) para la competencia por el Premio de Género y TIC, y fue seleccionado entre los seis finalistas mundiales (entre 107 concursantes). El Proyecto está presentado en el libro del

GKP “Juventud, Pobreza, Género – Historias exitosas de TIC para el Desarrollo” que fue publicado para la CMSI.

Todos los proyectos de Género y TIC han llamado la atención de muchos sectores, desde el gobierno (Ministerio de Educación y Deportes y el Ministerio para Ciencia, Tecnología y Educación) hasta el sector de las TIC y los medios. Otras ONG y grupos de mujeres han expresado interés en actividades conjuntas.

La ONG **Iguals Oportunidades** está abierta para colaboración futura mundial sobre temas de Género y TIC. Más información referente a las actividades de la ONG Iguals Oportunidades puede encontrarse en: [www.e-jednakost.org.yu](http://www.e-jednakost.org.yu), o por medio de las direcciones electrónicas;

[natasa@e-jednakost.org.yu](mailto:natasa@e-jednakost.org.yu) Mrs. Natasa Gospic, Phd. Presidenta

[divna@e-jednakost.org.yu](mailto:divna@e-jednakost.org.yu) Mrs. Divna Vuckovic, Vice-Presidenta