

## ¿TIENE ACCESO LA MUJER CIENFUEGUERA A LAS TIC?

**Ángela Sarría Stuart**

*Instituto Superior Pedagógico de Cienfuegos*

**Juana L. Sarría Stuart**

*Biblioteca Pública de Cienfuegos*

### **Resumen**

Es incuestionable que las TIC representan un importante papel en el mundo actual. Si bien significan una mejoría de la calidad de vida para algunos ciudadanos, para la gran mayoría de la población no es así, pues han venido a aumentar las desigualdades imperantes entre ciudadanos de las distintas latitudes, de un mismo país, entre mujeres y hombres. Se expresan en este trabajo los resultados de un estudio realizado entre féminas de la provincia de Cienfuegos, Cuba, a partir de indicadores de acceso a las TIC que van más allá de tener la posibilidad de usar el ordenador en sí, pues incluyen otros aspectos relevantes a considerar.

**Palabras clave:** *Acceso, mujer cienfueguera, tecnología, información, comunicaciones.*

---

Doubtless that ICT represent an important role in the present world. Despite they mean a betterment in quality of living for some people, in most of population does not occur so, because of increasing in inequalities among citizens of different regions, within a same country, between women and men. In this paper we present results of a study centred on women at Cuban province of Cienfuegos, starting from access indicators to ICT surpassing the only possibility of using the computer, because another relevant aspects are also included.

**Key words:** *Access, Cienfuegos woman, Technology, Information, Communications.*

## Introducción

*¡Cuánta ingeniosa invención! ¡Cuánta traviesa maravilla! Qué ahorro de tiempo, gasto y trabajo con ganancia de belleza. Qué alba de descanso, como previendo el tiempo en que los hombres, dueños ya de los secretos de la naturaleza, podrán entregarse con más reposo a las nobles labores del espíritu y vivir más felices y dignos sobre la tierra.*

José Martí

La idea de la existencia de un mundo mejor, donde impere la igualdad, la solidaridad y otros valores entre los habitantes del mundo, es una aspiración latente en todas las épocas, entre personas de las más disímiles profesiones, posiciones sociales, etnias, posiciones políticas.

Es una realidad que en los momentos actuales, el mundo se caracteriza por una polarización de las riquezas, no sólo entre el Norte y el Sur, sino que dentro del mismo Norte hay Sur y viceversa.

Además de la polarización de la riqueza, se impone otra forma de “colonización” en la cual las llamadas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) tienen un papel trascendental, pues tratan de estandarizar costumbres, modos de vida y formas de cultura. Son nuevas tecnologías a las cuales no todos tienen **acceso**, entendido este término no en un sentido reduccionista de poseer el recurso material en sí, además de lo tangible, el equipo, sino que el **acceso** significa también el tiempo, la posibilidad, el conocimiento necesario para su uso, (Burbulles y Callister, 2001:63).

A los efectos de este trabajo, entendemos a las TIC como “las tecnologías y herramientas que las personas usan para compartir, distribuir y reunir información, y para comunicarse unas con otras, de a una o en grupo, mediante el uso de computadoras y redes de computadoras interconectadas. Son medios que utilizan las telecomunicaciones y la tecnología informática al mismo tiempo” (PARM de APC, 2000a)

Son cada día más las personas que se preocupan y no pierden de vista que las transformaciones que ocurren en la ciencia y la tecnología, no se limitan sólo a aspectos de dicho carácter, sino que trascien-

den al plano social como lo expresa San Martín al decir que "... nos negamos a adjetivar a esas tecnologías como nuevas pues no aclara nada y si encubre la trama social y el desarrollo histórico del que son consecuencia." (San Martín, 1994: 10)

Dentro de todo ese entramado de las TIC, no es prudente condenar o aprobar el indiscutible poder de los medios, se trata, pues, de facilitar desde nuestra posición el **acceso** a las TIC. Sabemos que los medios no siempre muestran la realidad, sus mensajes son una representación, una construcción subjetiva de la realidad, detrás de la cual está una persona, un grupo de personas, una organización. En esas construcciones se ocultan a algunos, se exaltan a otros, se tergiversan datos, se inventan palabras, en fin se utilizan todo tipo de artilugios para mover al usuario determinada dirección (Aparici, 2003).

Estamos de acuerdo con aquellos que plantean que las TIC constituyen una escuela paralela a la escuela tradicional. Un ejemplo de lo anterior se evidencia en un estudio realizado por Aquilina Fueyo y Carlos Rodríguez en el que se muestran cuáles son las representaciones dominantes sobre las TIC en el discurso publicitario, "asociándolas con una serie de rasgos, siempre positivos que representan y van construyendo el imaginario colectivo" (Fueyo y Rodríguez, 2003), por consiguiente se estimula su consumo que crea la sensación de libertad, progreso, fraternidad, ocultando los problemas de desigualdad presentes en la sociedad.

Cienfuegos es una de las 14 provincias de la República de Cuba. Está situada al centro y sur del archipiélago. Su extensión total es de 4177.2 km<sup>2</sup> (el 4% de la superficie total del país), la densidad de población es de 89,3 por km<sup>2</sup> y tienen 402 asentamientos poblacionales, de acuerdo a las cifras más actualizadas, que datan del 2001, tiene 398.569 habitantes, de ellos 197.246 del sexo femenino, que representa un 49.5%, por eso consideramos importante reflexionar en este trabajo sobre la posición de la mujer cienfueguera respecto a las nuevas tecnologías a partir de la respuesta a las interrogantes: ¿Cuáles son las imágenes que difunden los medios de comunicación en el mundo respecto a las nuevas tecnologías? ¿Qué pasos ha dado el gobierno cubano para informatizar la sociedad? ¿Qué debemos entender por acceso a las TIC? y finalmente ¿Tienen hoy las mujeres cienfuegueras **acceso** a las Tecnologías de la Información?

### La mujer

Es conocido que la ideología imperante se basa en el dominio del hombre sobre la mujer, señalando roles diferenciados a uno y otro sexo en la cual al hombre se identifica con la autoridad, la fuerza, la racionalidad, etc. y a la mujer con la sumisión, la debilidad, la irracionalidad y la emotividad. Esta diferenciación de papeles no obedece a causas naturales sino que está al servicio del mantenimiento de unas estructuras sociales basadas en la defensa a ultranza del machismo, entre otros elementos.

Ello condiciona el arbitrio por la sociedad de una serie de mecanismos que van conformando la personalidad de la mujer desde que nace, "con la finalidad no sólo de que lleguen a aceptar el papel de esposa y madre que se les ha asignado, sino que incluso lo asuman y se convenzan de que es la mejor tarea que pueden realizar" (Subirats, 1976:1).

Este proceso de configuración de la personalidad de la mujer se desarrolla en tres ámbitos fundamentales: **ambiente social, ambiente familiar y ambiente escolar.**

En el plano social es incuestionable que la lucha que ha llevado la mujer por siglos para evitar la discriminación, ha propiciado que legalmente en muchos países se promulgue la igualdad de derechos respecto a los hombres. Sin embargo, esto no es suficiente para evitar que en la práctica, en la mayor parte de los países del planeta, sea doblemente discriminada:

- \* De acuerdo con la clase social a la que pertenece.
- \* Por el hecho de ser mujer.

Esta última forma de discriminación, se expresa en que tiene más dificultades que el hombre debido a que siempre es más urgente que estudie el niño que la niña y aún existen profesiones que le están vetadas legalmente o de hecho.

Desde que nace se educa a la mujer para que asuma el rol que la sociedad le tiene adjudicado: pasiva, dependiente, débil, menos capaz. "Tanto en la familia como en la escuela, la niña es socializada de modo tal que se estimulan en ella una personalidad y unos comportamientos contrarios a los que se valoran en el mundo académico y profesional.

La niña aprende que sólo conseguirá amor, admiración y aprobación si se adapta a su entorno, si se muestra dócil a las exigencias de los que la rodean, si evita los conflictos. En una palabra, su éxito como persona depende de su pasividad y docilidad, actitudes totalmente negativas para lograr el éxito profesional o académico.”(Subirats, 1979:2)

Desde el punto de vista de los sistemas de educación, las desigualdades entre la participación masculina y femenina crecen a medida que avanza la edad en la gran parte de los países del orbe, esto no se aprecia casi en la edad de 0 a 13 años más o menos, pero a partir de esta edad, en que comienza la familia a pensar en el futuro profesional de la adolescente, se aprecia una actitud profundamente discriminatoria a partir de la consideración de carreras para hombres y para mujeres, esto en el mejor de los casos, si es que la niña puede continuar estudios.

Como señalamos, en teoría mucho se ha avanzado, y prueba de ello está en la Convención sobre la Eliminación de todas las formas de Discriminación contra la Mujer, adoptada por la Asamblea General de la ONU el 18 de diciembre de 1979 y que entró en vigor el 3 de septiembre del siguiente año. Sería distinto si todos los gobiernos cumplieran con los preceptos que se plantean en tan importante documento.

Las mujeres constituyen la mitad de la población mundial y ejecutan dos tercios de las horas de trabajo mundiales, sin embargo, en todas partes del mundo son más pobres en recursos y están menos representadas en puestos de poder.

Si de derechos hablamos, hace cincuenta años, la Declaración Universal de los Derechos Humanos reconoció el **derecho a la información** como uno de los derechos humanos fundamentales, si hoy la mayor parte de la información actualizada está en soporte digital, el no permitir el **acceso** de la mujer a ella es una muestra flagrante de violación de este derecho.

### **Las tecnologías de la información y las comunicaciones**

El mundo en que vivimos ha cambiado sustancialmente en unas décadas, de una sociedad predominantemente industrial estamos pa-

sando a una sociedad en la que “la generación, el procesamiento y la transmisión de la información se convierten en las fuentes fundamentales de la productividad y el poder” (Marí, 1999:34), denominada con frecuencia sociedad de la información. Veamos cómo se reflejan estos cambios en la mujer, no sin antes dedicar una líneas a aspectos relativos a las nuevas tecnologías.

Las tecnologías digitales hacen que cada vez sea más fácil y barato el acceso, tratamiento, almacenamiento y la transmisión de la información. Aunque tecnológicamente es así, si lo vemos desde el punto de vista social no, pues las TIC se hacen acompañar de un discurso mítico y tranquilizante que nos hace situarnos acríticamente ante ellas y esconden las desigualdades que las acompañan.

El sector de las telecomunicaciones a escala mundial está dominado completamente por Estados Unidos, Japón y la Unión Europea desde donde se controla el 90 % del total de programas que se emiten en el planeta, esto presupone lógicamente el flujo informativo que no favorece en modo alguno a los países del Tercer Mundo.

Los medios de comunicación constituyen un monopolio corporativo y la uniformidad de opinión es inevitable, difunden por supuesto lo que es de su interés. Un ejemplo de lo anterior lo encontramos en el artículo ya citado titulado “*Progreso, Igualdad, libertad y fraternidad: Las Nuevas Tecnologías en el discurso publicitario*” (Fueyo y Rodríguez, 2003) en el cual a partir de un análisis efectuado a un grupo de mensajes publicitarios, realizan una reflexión a en torno a las “representaciones dominantes” en los medios de comunicación sobre las TIC.

Estos autores identifican tres ideas básicas sobre las TIC:

- 1) *Libertad*: Posibilidad que tiene el consumidor de “elegir” y por tanto reducida a la elección entre una modalidad u otra de un mismo producto o entre marcas diferentes.
- 2) *Igualdad y Fraternidad*: Puesto que “todos” podemos tener acceso a las nuevas tecnologías y “todo” lo que necesitamos para nuestra vida podemos encontrarlo “en” o “a través de” las nuevas tecnologías estas nos hacen a todos más iguales. La metáfora de las nuevas tecnologías como un lugar de encuentro de “todo el mundo” tiene su máxima expresión en Internet que se configura como “el mundo virtual sin fronteras”. La red posibilita la solidaridad, el amor y la generosidad con

los demás. La comunicación con los otros, con los que están lejos, la unión entre las personas y los pueblos.

- 3) *Progreso*. Se enfatiza, simultáneamente, que las Nuevas Tecnologías son el Progreso y el Progreso son las Nuevas Tecnologías. la "ausencia de límites", la "superación de barreras", etc. Puesto que todo está en la red podemos adquirir con facilidad ese conocimiento sin salir de casa, con toda comodidad y sin hacer el menor esfuerzo.

Coincidimos con ellos cuando plantean que esto no es realmente así, que las TIC son un nuevo factor de desigualdad social para la gran mayoría de los habitantes del mundo, lo cual se evidencia en el hecho de que el 90% de la población mundial no tiene acceso Internet, en el área de América Latina el 93,4% (Cuba. Mesa Redonda, 2003:3) y donde además se configura un usuario tipo: **hombre** blanco de menos de 35 años, titulado universitario, de altos ingresos, urbano y que habla inglés. (Aparici, 2000)

### **Las mujeres y las TIC**

Una de las cuestiones que ha puesto en evidencia el movimiento internacional de mujeres es la marginación e invisibilidad de las mujeres en todos los campos tecnológicos. Para unificar los movimientos regionales en esta área, en 1993 se organizó el *Programa de Apoyo a las Redes de Mujeres de la Asociación para el Progreso de las Comunicaciones (PARM APC) en el contexto general del desarrollo de los temas de género y TIC*.

No es posible lograr la plena equidad de géneros respecto a las TIC, si no se exponen los puntos de vista y preocupaciones de las mujeres, en función de ello se desarrollan estrategias **descendentes** y **ascendentes**. (PARM de APC, 2000b)

Las **estrategias descendentes** apuntan a cambiar los organismos e instituciones del área de TIC, dentro de ellas:

- \* El monitoreo que sigue de cerca los impactos de las TIC en las mujeres.
- \* Reunir datos como evidencia para convencer a diferentes organismos de que considerar las cuestiones de género es central para el desarrollo de las TIC.

- \* Fomentar el uso de herramientas de análisis con perspectiva de género (marcos, guías, listas de comprobación y registros de mujeres y TIC y de expertas/os en género).
- \* Trabajar a nivel estructural para lograr cambios (a través de la capacitación con perspectiva de género, asignación de fondos, contratación de personal y obtención de mandatos legales internos).

Las **estrategias ascendentes** están dirigidas directamente a las mujeres, a apoyarlas en su ingreso al uso de las TIC. Las mismas incluyen:

- \* Eliminar las barreras legales o sociales que limitan el acceso de las mujeres a las TIC.
- \* Posibilitar iniciativas de las mujeres para la creación de políticas y para trabajar en la planificación del desarrollo de las TIC.
- \* Lograr asistencia técnica y financiera para facilitar el acceso de las mujeres a las TIC.
- \* Lograr que las mujeres puedan ejercer control sobre el dinero invertido, los créditos, la capacitación y la educación en el área de TIC.

Durante el desarrollo de la Cuarta Conferencia Mundial sobre la Mujer en Pekín en 1995, las organizaciones de mujeres hicieron un llamado mundial a una mayor participación de las mujeres en las negociaciones relacionadas con el futuro de la industria de la información y las comunicaciones y la distribución internacional de Internet. En este importante evento se aprobaron resoluciones que declaran la necesidad de que las mujeres refuercen sus habilidades, conocimientos y acceso a la tecnología de la información. También reconoce la necesidad de que las mujeres se involucren en la toma de decisiones respecto del desarrollo de estas nuevas tecnologías a fin de participar de manera plena en su crecimiento e impacto. Centra su atención en el crecimiento de la participación y acceso de las mujeres a la expresión y la toma de decisiones en los medios y las tecnologías de la información y comunicación para superar los estereotipos negativos de la mujer y alentar la presentación de imágenes más ecuanímes, no estereotipadas y diversas de la mujer en todos los medios.

Las cuestiones críticas dentro del género y las TIC han sido definidas en las siguientes áreas (PARM de APC, 2000b)

- **Acceso y Control:** El acceso es la oportunidad de hacer uso de las TIC, lo cual significa no sólo tecnología, sino también información y conocimiento. El control se refiere al poder de decidir cómo se usan las TIC y quién accede a ellas.
- **Educación, Capacitación, Desarrollo de Habilidades:** En estrecha relación con lo anterior, la educación, la capacitación y el desarrollo de habilidades son aspectos básicos para la intervención en las TIC.
- **Industria y Trabajo:** En la industria de las TIC, el trabajo muestra una alta segregación sexual. Las mujeres ocupan, en mayoría desproporcionada, los puestos peor pagados y menos seguros
- **Contenido y Lenguaje:** El cómo se muestra a la mujer en los medios, si se reflejan o no adecuadamente los puntos de vista, conocimientos e intereses, así como el predominio de contenidos en idioma inglés, están dentro de los aspectos relativos a este parámetro.
- **Poder y Toma de Decisiones:** Aunque las mujeres acceden en número cada vez mayor a empleos y a la capacitación en TIC, lo mismo no se comprueba respecto de su acceso a la toma de decisiones y al control de los recursos. Tanto en el nivel mundial como nacional, las mujeres están sub-representadas en todas las estructuras de decisión en el ámbito de las TIC.
- **Privacidad y Seguridad:** Incluye disponer de espacios en línea seguros donde las mujeres se sientan a resguardo de acosos, disfruten de libertad de expresión, de privacidad en la comunicación y de protección frente al “espionaje electrónico”.
- **Tráfico de Mujeres, Pornografía y Censura:** El uso de Internet para perpetuar la violencia contra la mujer y como plataforma para discursos y opiniones sexistas y racistas (u otras formas de explotación o comportamiento ofensivo) preocupa a todos, particularmente a las mujeres.

### **Cuba y las TIC**

La brecha tecnológica entre el Norte y el Sur se ahonda, existen en Estados Unidos más computadoras que la suma de las existentes en los demás países del mundo, ante este panorama mundial y a pesar de el bloqueo económico al cual está sometida, Cuba muestra un panorama diferente al de los demás países del Tercer Mundo, respecto a las TIC.

Del 10 al 12 de diciembre, se celebró en Ginebra, Suiza, la primera etapa de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (la otra será en Túnez en el 2005) y dentro de los tres objetivos que se analizaron en la misma están:

- Proporcionar acceso a las TIC para todos.
- Aplicar la TIC como herramientas de desarrollo económico y social para la consecución de los objetivos del milenio.
- Crear confianza y seguridad en la utilización de las TIC.

Si analizamos la política cubana al respecto, vemos como el trabajo que se realiza en esta dirección, tanto desde el punto de vista **legal** como **práctico**, está encaminado a la consecución de estos objetivos.

Como una muestra de ello, **desde el punto de vista legal** tenemos:

- En la Carta Magna de la República, en su capítulo VI, artículo 41 se expresa que “La discriminación por motivo de raza, color de la piel, **sexo**, origen nacional, creencias religiosas y cualquier otra lesiva a la dignidad humana está proscrita y es sancionada por la ley”.
- En el Código de Familia se plantea “Ambos cónyuges tienen derecho a ejercer sus profesiones u oficios y están en el deber de prestarse recíprocamente cooperación y ayuda para ello, así como para emprender estudios o perfeccionar sus conocimientos, pero cuidarán en todo caso de organizar la vida en el hogar de modo que tales actividades se coordinen con el cumplimiento de las obligaciones que este código les impone”.

- El Código de la Niñez y Juventud precisa que “La sociedad ofrece iguales posibilidades a todos sus miembros sin discriminación alguna...”.
- Dentro de los principios básicos del sistema nacional de educación se encuentra el **Principio de la Coeducación** en el que se reafirma su práctica en todos los tipos y niveles del sistema Nacional de Educación, con lo cual se garantiza a la mujer y al hombre el acceso a los centros de formación en cualesquiera de las especialidades y profesiones que ofrece dicho sistema.

En Cuba, los avances de la ciencia y la técnica son para satisfacer las urgencias del desarrollo social y las necesidades de los ciudadanos. A pesar de las limitaciones económicas y la débil infraestructura técnica, las computadoras han llegado a lugares insospechados. Para garantizar el cumplimiento de los objetivos previstos en esta importante área de la sociedad, se diseñó el **Programa de Informatización para la Sociedad Cubana** que no se basa en un derroche de recursos, sino en un uso racional y óptimo de los mismos, se trata de abarcar a más personas con la menor cantidad posible.

Desde el **punto de vista práctico**, hoy podemos hablar con satisfacción de la materialización de los planes realizados por el país respecto a la masificación del uso de las nuevas tecnologías: Uno de los pasos trascendentales que se dio en este sentido, fue el de la creación del Ministerio de Informática y las Comunicaciones (MIC) en enero del 2000. Se encuentran además acciones como:

- \* La ampliación y modernización de los Joven Club de Computación y Electrónica (JCCE<sup>1</sup>) de los cuales existen ya más de 300.
- \* El fortalecimiento informático del Sistema Nacional de Educación (SNE).
- \* El impulso a carreras relacionadas con la informática, tanto en el nivel de técnico medio como de nivel superior.
- \* El impulso a la producción de software.
- \* El desarrollo de eventos científicos que posibilitan un amplio contacto entre especialistas del patio y extranjeros.

---

1 Los Joven Club de Computación y Electrónica son instituciones sociales que se crearon con el objetivo de extender el conocimiento de la computación a toda la población. Prestan un servicio totalmente gratuito y tienen entre sus prioridades las amas de casa, los desvinculados laboralmente, los discapacitados y los casos sociales.

- \* Informatización de un gran número de procesos en diferentes ramas productivas y de servicios.

## LA MUJER CIENFUEGUERA Y LAS TIC

Como se aprecia, estas y otras acciones demuestran que es posible que niños, jóvenes, ancianos, hombres, mujeres tengan **acceso** a las nuevas tecnologías. Profundizaremos en el binomio **mujer - nuevas tecnologías** en Cienfuegos, no sin antes realizar algunas consideraciones respecto a lo que significa, desde nuestros presupuestos teóricos el concepto de **acceso** a las mismas.

### **Problemas de acceso a las nuevas tecnologías.**

A los efectos de este trabajo, nos basamos en las siguientes tesis sobre el **acceso** (Burbulles y Callister, 2001)

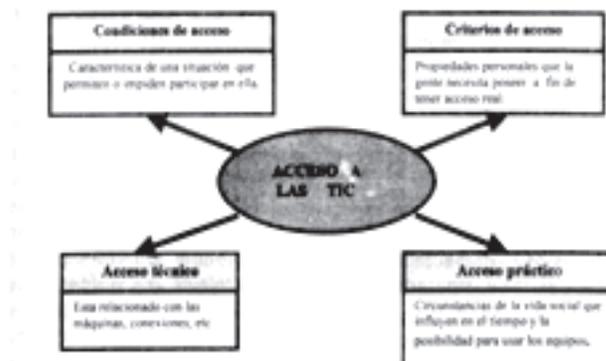
1. **Tener acceso** no significa sólo contar con una forma de usar el ordenador y una conexión a Internet.
2. **El que no logra participar de todas las oportunidades, no tiene acceso** aunque tenga ordenador y esté conectado.
3. **El acceso** no está relacionado en absoluto con la tecnología **sino con el compromiso de la sociedad para considerar otros cambios trascendentales destinados a lograr una mayor equidad.**

Una somera explicación de esas tesis nos lleva a considerar otras categorías asociadas al acceso como son: **condiciones de acceso, criterios de acceso, acceso técnico y el acceso práctico.**

Para lograr más objetividad en nuestro análisis, expondremos lo que refleja el estudio efectuado a partir de las siguientes categorías: **Condiciones de acceso, acceso técnico, criterios de acceso, acceso práctico.**

### **Condiciones de acceso**

Dijimos que esta categoría expresa las características de una situación que permite o impiden participar en ella, desde este punto de vista, el programa en la provincia **brinda la posibilidad a las mujeres de Cienfuegos de acercarse a las tecnologías de la información** utilizando una de las siguientes vías:



- \* **El Sistema Nacional de Educación**, donde se garantiza a todas las niñas, adolescentes y las jóvenes de la enseñanza primaria en adelante a recibir programa de computación en sus centros escolares.
- \* **El sistema de Cursos de Postgrados** que desarrollan los 4 centros universitarios de la provincia.
- \* **Los cursos** de preparación de los **JCCE**, cuenta la provincia con 14 de estas instalaciones.
- \* **El sistema de capacitación** que ejecuta cada dependencia de los Organismos de la Administración Central del Estado en la provincia.
- \* **Los cursos** desarrollados por la **Federación de Mujeres Cubanas (FMC<sup>2</sup>)** en el territorio.
- \* **Programas como** el Curso de Superación para Jóvenes<sup>3</sup>, Curso de Superación para trabajadores del Ministerio de la Industria Azucarera (MINAZ), Salas de Televisión en asentamientos sin electricidad.

2 Federación de Mujeres Cubanas (FMC). Organización que agrupa a las mujeres que de forma voluntaria así lo han decidido. Esta ONG lucha por las conquistas y la plena igualdad de la mujer.

3 Los cursos de Superación para jóvenes son cursos gratuitos que se ofrecen a jóvenes de uno u otro sexo que no estudian ni tienen vínculo laboral y por lo cual reciben un salario.

- \* **Estudio de carreras vinculadas con la informática**, tanto en el nivel medio como de superior.

### **Acceso técnico**

No es la existencia de gran cantidad de recursos técnicos en nuestro programa de informatización, sino la distribución racional de los existentes. Hoy contamos con ordenadores en casi todas las entidades productivas del país. Solamente en las escuelas primarias cienfuegueras fueron instaladas 1125 computadoras y los JCCE cuentan con 186 equipos. No sólo son las computadoras, tenemos los televisores y vídeos que se han llegado hasta los asentamientos que no cuentan con electricidad. Fueron construidas 25 salas comunitarias en los más recónditos lugares de la geografía cienfueguera.

Para el programa audiovisual en las escuelas se asignaron 3085 televisores y 1206 equipos de vídeo de manera que cada aula tenga cada uno de estos equipos.

Se han realizado fuertes inversiones para lograr acrecentar la infraestructura de conectividad en la provincia, los esfuerzos se han dirigido a la telefonía por ser lo que más impacto social tiene, lo que más directamente recibe la población.

### **Criterios de acceso**

Como dijimos, al hablar de los criterios de acceso, nos referimos a las propiedades personales que la gente necesita poseer a fin de tener acceso real y en este sentido destacamos el cumplimiento de una premisa ya lograda, para poder interactuar con las TIC, es necesario ser una persona alfabetizada en el sentido tradicional de la palabra, La educación, la capacitación y el desarrollo de habilidades son cruciales para las intervenciones en las TIC y nuestra población como mínimo cuenta con noveno grado aprobado.<sup>4</sup>

---

4 Los índices de analfabetismo de las mujeres en los países en vías de desarrollo son mucho mayores que los de los hombres. Las estadísticas mundiales de inscripción en escuelas secundarias muestran que sólo un 11% de los países han alcanzado la igualdad de género en esta materia, mientras que el 51% muestra un índice menor de inscripción de mujeres que de hombres. (PARM de APC, 2000b)

No constituye una seria limitación el ser débil visual, invidente, o minusválido pues estos sectores de la población también son beneficiados por el programa de informatización en Cienfuegos, de hecho, tenemos en nuestra provincia 251 discapacitados que han sido preparados por los JCCE.

### **Acceso práctico**

El acceso práctico está relacionado con aquellas **circunstancias de la vida social que influyen en el tiempo y la posibilidad para usar los equipos**. Pese a que son innumerables las conquistas de las mujeres en la lucha por alcanzar la plena igualdad, desde esta arista del problema, las féminas se ven desfavorecidas, las nuevas tecnologías no traen aparejado un cambio en la división familiar del trabajo. **Los hombres continúan evitando las tareas domésticas y las mujeres deben soportar una triple carga laboral.**

En función de verificar nuestras hipótesis de partida, realizamos un estudio empírico que abarcó la obtención de datos por tres vías fundamentales:

1. Entrevistas a 118 funcionarios.
2. Entrevistas grupales a docentes de la enseñanza primaria del municipio de Cienfuegos
3. Aplicación de encuestas a 78 mujeres pertenecientes a la Federación de Mujeres Cubanas

### **Resultados obtenidos con el estudio empírico**

Mediante **las entrevistas** efectuadas comprobamos que:

- \* El 100% de las niñas, las adolescentes y las jóvenes recibe preparación informática por el Sistema Nacional de Educación (31.580 féminas)
- \* Todas las docentes recibieron capacitación elemental para interactuar con el ordenador (5.895 maestras o profesoras)
- \* 1704 muchachas que se encontraban desvinculadas del estudio o el trabajo, fueron incorporadas como alternativa de

empleo a Cursos de Superación para Jóvenes, donde entre otras asignaturas reciben Informática.

- \* Del total de 645 profesores de computación, son mujeres 416 (64,5%) cifra que significó además una alternativa de trabajo para estas féminas desde el 2001, año en que se introdujo **de forma masiva la Computación en la enseñanza**.
- \* Es significativo señalar que los Joven Club han capacitado a 28.980 personas, pero no se controla esta información por sexos.

**Transformar las relaciones de género en el campo de la tecnología no se centra solamente en acceder al conocimiento sino en crearlo**, por eso destacamos **la formación de cuadros preparados** para lograr la participación de las mujeres en las decisiones acerca de la definición, el diseño y el desarrollo de las TIC. De 2.384 estudiantes de carreras relacionadas con la informática y las comunicaciones en la provincia, son mujeres 1369 para un 57,4%.

Lamentablemente es un problema detectado en esta investigación, **la ausencia de un control más riguroso de las cifras por sexo** en algunas instituciones y organismos, lo que ha imposibilitado entre obtener mayor precisión de los datos de la situación exacta en la provincia.

Las **entrevistas grupales** realizadas a 110 docentes de la educación Primaria en el municipio de Cienfuegos reveló que las maestras y profesoras están muy satisfechas por lo que ha significado la introducción de la computación para su trabajo, además de la preparación recibida, el impacto ha sido muy favorable en el proceso. Sin embargo debido al machismo todavía imperante, no en todos los casos pueden quedarse como los hombres después de la jornada laboral, debido a que tienen que realizar las labores del hogar lo que evidencia que debemos ganar en el **acceso práctico**.

En un análisis muy elemental de los datos obtenidos con las **encuestas** aplicadas a las mujeres en los bloques de la FMC, se evidencia que:

- La mayoría posee los conocimientos elementales para poder interactuar con el ordenador, pues el 80,7% posee escolaridad de noveno grado o más (**criterios de acceso**).

- El 70 % de las trabajadoras tiene computadoras en sus centros de trabajo, indicador muy positivo. Existe una relación directa entre el dominio de la computación y el vínculo laboral, pues el 62% de las trabajadoras está capacitada.
- De las que no sabe, mayoritariamente amas de casa, el 52% tiene problemas de tiempo o niños pequeños para acercarse al conocimiento de esta importante herramienta, evidencia de que **les falta el acceso práctico**.
- Existe una relación directa entre el nivel de escolaridad y el conocimiento de la computación.

### Conclusiones

Ante la interrogante final que nos planteamos en la introducción de este trabajo, los elementos apuntados permiten dar una respuesta argumentada a la misma, pues los problemas más que objetivos, tienen que ver con la forma en que se enfoca el asunto y comienza por exigir que desde todas las instancias se perfilen mejor las estadísticas por sexo relacionadas con la capacitación y uso de las TIC.

Se precisa además continuar con más fuerza la lucha por el pleno derecho a disponer de su tiempo libre para tener **acceso práctico** a las computadoras, lucha que hay que librar desde el hogar y posibilitando desde los distintos organismos y organizaciones la puesta en práctica de varias iniciativas que tengan en cuenta el horario en que nuestras féminas pueden usar las computadoras. La esencia no esté en tener más sino en usarlas más racionalmente.

En resumen, como resultados finales de este estudio se destaca que:

- Las mujeres cienfuegueras han sido fuertemente beneficiadas con la introducción de la informática en la enseñanza pues, entre otras bondades, ha significado fuente de empleo para más de 1000 féminas.
- Las mujeres constituyen mayoría entre los estudiantes de carreras vinculadas con la informática en la provincia.

- Existen múltiples alternativas para que la mujer cienfueguera se prepare en informática.
- Aunque hay fuerte evidencia de que es grande la cantidad de mujeres que han sido capacitadas en informática, se requiere mejorar el control estadístico de la realidad.
- No se agotan todas las posibilidades para facilitar el acceso práctico de la mujer a las TIC.

Se comprueba con este estudio que nuestra situación es incomparablemente mejor que la de muchas féminas del mundo, donde las mujeres se encuentran en el rincón más marginado de la división digital y no pueden pedir una alfabetización informática pues no saben ni leer ni escribir. Podemos decir sencillamente que las mujeres cienfuegueras aún cuando queda mucho por hacer en este campo, **son potencialmente informáticas** pues tienen distintas alternativas para superarse en las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, no es una limitación poseer alguna minusvalía física para insertarse en una de las vías de superación, cuentan con un mínimo de recursos técnicos por el que deben exigir mejor utilización.

Es importante tener conciencia de que las TIC pueden ser herramientas para la acción social y el cambio positivo, aunque en sí mismas no pueden crear la igualdad de géneros,

En síntesis, la respuesta a la pregunta ¿tienen hoy las mujeres cienfuegueras **acceso** a las tecnologías de la información y las comunicaciones?, es evidentemente **Sí**, pues tienen **condiciones de acceso, acceso técnico y son alfabetas** en el sentido tradicional del término, **aunque deben seguir luchando** para lograr plenamente **el acceso práctico**.

### **Bibliografía**

- Almanza Alonso, Rafael (2001). *Hombre y tecnología en José Martí*, Oriente, Cuba, 185p.
- Aparici, Roberto (2000). "Trece mitos sobre las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación", *Revista TABANQUE*, N° 14 (Monográfico sobre educación y medios en el siglo XXI, coordinado por Alfonso Gutiérrez Martín. UVA. <http://www.doe.uva.es/alfonso/web/Aparici.htm>)

- Burbulles, Nicholas C. y Callister, Thomas A. (2001) *“Educación: Riesgos y promesas de la Nuevas Tecnologías de la Información”*, España, Granica, 321p.
- Cuba (1975). Código de familia. Volumen VI. Ediciones de bolsillo.
- \_\_\_\_\_ (1990). Ministerio de Educación. *“Breve información sobre la educación en Cuba”*, La Habana, 130p.
- \_\_\_\_\_ (1992). Constitución de la República, Gaceta oficial. Agosto 1992
- \_\_\_\_\_ (1992). Código de la Niñez y Juventud. Título I. Disposiciones generales. En Selección de artículos: Constitución de la República de Cuba, Código de la Familia, Código de la Niñez y Juventud.
- \_\_\_\_\_ (2003). Mesa Redonda Informativa. Internet: Mitos y realidades. Cuba en la Red. Tabloide especial. N° 1, La Habana, Juventud Rebelde, 16p.
- Fueyo Gutiérrez, Aquilina; Rodríguez Hoys, Carlos (2003) “Progreso, Igualdad, libertad y fraternidad: Las Nuevas Tecnologías en el discurso publicitario” *Quaderns Digital* (24) <http://www.quadernsdigitals.net/>
- García Suárez, Andrés (1995). *“Cienfuegos, la linda ciudad del mar”*, La Habana, Pablo de la Corriente Brau, 19p.
- Marí Sáez, Víctor M. (1999). *“Globalización, nuevas tecnologías y comunicación”*, Madrid, 175p.
- ONU. (2003) “Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información”. Ginebra 2003 - Túnez I 2005. En <http://www.itu.int/wsis>
- PARM de APC. (2000a). Indicadores de Género y Tecnologías de la Comunicación y la Información. En <http://www.apcwomen.org/gem/esp/indicadores.html>.
- \_\_\_\_\_ (2000b). Internet y TIC para el cambio social <http://www.apcwomen.org/gem/esp/tics.htm>
- Pradas, Tony (2000) “Informatización de la sociedad. El batey global”. *Bohemia* Vol. 92 N° 14, La Habana, pp. 27-33.
- San Martín, Ángel (1995). *“La escuela de las tecnologías”*. Valencia: Guada, 300p.
- Sarría Stuart, Ángela (2001). *“Una estrategia para el diseño curricular de Informática en la Enseñanza Primaria.”* Tesis de Maestría, Cienfuegos, Universidad “ Carlos Rafael Rodríguez, 77p.
-