



EL TARIFICADOR TELEFÓNICO en la Ucv

 Héctor Camacho / Magira Mercado
 hector.camacho@ucv.ve / magira.mercado@ucv.ve

En organizaciones como la Universidad Central de Venezuela donde se prestan servicios corporativos y debe garantizarse el uso eficiente de los recursos tecnológicos, se ha propuesto la implementación de un Tarificador Telefónico, sistema que permite tarificar las llamadas telefónicas, mostrando el detalle del consumo telefónico de todas las llamadas locales, larga distancia (nacional y/o internacional) y a operadoras celulares, que son realizadas por los usuarios en la Institución. Con el tarificador se puede conocer el costo de las llamadas telefónicas, así como información de: extensiones, usuarios, cantidad, tipo y duración de llamadas, entre otros.

El propósito del tarificador es tener conocimiento del consumo telefónico a fin de determinar el uso adecuado del servicio, y poder tomar las medidas preventivas y/o correctivas que correspondan, las cuales conllevan a hacer una reducción de los gastos por llamadas telefónicas. El tarificador también permite cotejar el consumo de la organización, contra el cobro que está haciendo la empresa proveedora de telefonía.

La UCV ha mantenido una política de uso ilimitado del servicio de comunicaciones, hasta ahora. Actualmente, se encuentran vencidos los contratos de mantenimiento de la solución de comunicaciones unificadas y del sistema de tarificación de llamadas. La Universidad no escapa de la situación país, por ello, cuenta con escasos recursos económicos para el desarrollo y/o adquisición de sistemas informáticos, así como para sostener el mantenimiento de los servicios y el licenciamiento.

Actualmente, el Tarificador de la Universidad Central de Venezuela es un sistema propietario desarrollado en un ambiente visual, amigable y fácil de utilizar que brinda una solución centralizada para el control y reducción del tráfico telefónico en la UCV. El sistema fue creado por la empresa VisualSoft utilizando Microsoft Visual Basic 6 y Visual Studio 2005, Microsoft SQL Server 2008 como manejador de base de datos e instalado en máquinas virtuales Windows 2008 Server.



Bajo el enfoque de la Ley de Infogobierno

Ahora bien, desde hace más de 10 años, el Gobierno Venezolano ha promovido el uso, divulgación, desarrollo, enseñanza y migración de sistemas informáticos a plataformas que cumplan con los estándares internacionales de software libre, abierto o no propietario, para todos los entes del Estado Venezolano, incluyendo las universidades públicas del país.

Dentro de los servicios planificados en la migración y que forman parte del Sistema de Comunicaciones Unificadas, se tiene el Sistema de Tarificación de llamadas, para lo cual se propone migrar la plataforma de telefonía IP basada en Cisco a un sistema de comunicaciones unificadas basado en Asterisk, el cual constituye una plataforma integral de comunicaciones en OpenSource basada en licencia GNU/GPL que permite desarrollar, adecuar y configurar de acuerdo a los requerimientos de la Institución.

Asterisk incluye un módulo de tarificación de llamadas bastante básico, que debe ser optimizado

de acuerdo a los requerimientos de la Institución y estar desarrollado en PHP, MySQL y correr bajo el sistema operativo Linux.

Por ser Asterisk un sistema de código abierto, los desarrolladores podrán realizar modificaciones en el mismo para ir adecuando paulatinamente

el sistema a las necesidades de la Institución, en este sentido, contará con todos los beneficios que brinda nuestro Tarificador actual y además, se adicionarán al sistema nuevas características para obtener el mejor provecho de la información del consumo telefónico corporativo. ■

