

LA TECNOLOGÍA DE INTERNET

¿Un medio o un fin?

Milagros Salazar
milagros.salazar@ucv.ve



Cuando pertenecemos al mundo de la tecnología de información y comunicaciones, difícilmente nos detenemos a reflexionar si la Internet es un medio para comunicarnos y compartir con otras personas o un fin en sí mismo, es decir, el fin es estar conectado en todo momento. Sin embargo, para los especialistas en relaciones humanas (psicólogos, sociólogos y antropólogos) se abre un nuevo campo de investigación porque la Tecnología de Internet, en especial, el uso de las redes sociales pareciera alejar a quienes están cerca y acercar a quienes están lejos.

Según datos obtenidos de la página web de Tendencias Digitales, para el año 2013 el acceso a Internet en Latinoamérica equivalía a un 42% de su población total y la penetración de Internet aumentaba cada año. Venezuela ocupaba el octavo puesto entre los países con mayor penetración de Internet con un 45%, esto significa que

casi la mitad de su población tiene acceso a Internet, y ocupaba el primer lugar en el índice de uso con un 88,8%.

Ante la presencia cada vez más determinante y permanente de la Internet en nuestra vida diaria, es interesante conocer las consecuencias de su uso desde el punto de vista psicológico. Por ello, se conversó con la Dra. Marisabel Ruan, Psicóloga Clínica, sobre la naturaleza de la comunicación humana utilizando las tecnologías como Internet y redes sociales:



1. ¿A qué se debe la imperiosa necesidad de estar conectados?

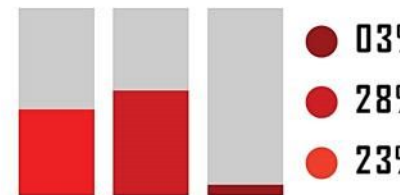
Quizás esto se derive de nuestra condición humana, ya que somos una especie gregaria, que necesitamos estar unos con otros e interrelacionarnos, es decir, compartir.

Sin embargo, hoy en día el estar conectados, puede significar estarlo a una máquina, pero no a otra persona, y esto distorsiona nuestra condición de realmente estar unos con otros.

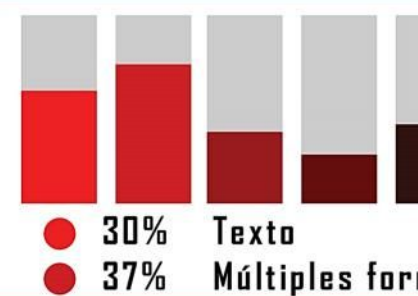
2. ¿Por qué las redes sociales son el medio por el cual las personas se comunican entre sí y no lo es la comunicación personal frente a frente?

Debemos reconocer que las redes sociales son un gran avance de la

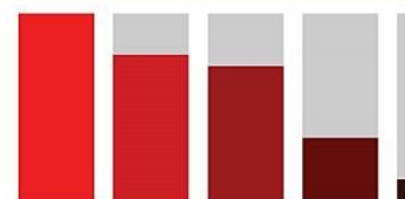
¿Cuántos dispositivos tiene?



¿Cuál es el contenido?



¿Cuál es el principal motivo?



tecnología, permitiendo comunicaciones rápidas y eficaces sin importar donde nos encontremos. El punto en cuestión está en preguntarnos por qué si estamos cerca físicamente, continuamos comunicándonos por redes. Entonces, ¿con quién hablo?, ¿conmigo mismo? Puede ser que percibamos mayor seguridad, pero dejamos de sentir aquello que nos transmite el lenguaje corporal, y sobre todo, la cadencia de la voz... Esa emoción que muchas veces no es transmisible con palabras.

3. ¿Cuáles son los peligros del uso excesivo de estas tecnologías?

Como en todas las situaciones de vida, lo excesivo siempre nos lleva a distorsionar la realidad en la cual vivimos. Lo ideal es siempre la búsqueda del equilibrio, alternando diversas actividades para obtener un abanico de posibilidades que llenen

nuestra vida de mayor satisfacción.

¿Miedo a estar desconectados? Posiblemente. Dependiendo de las características de nuestra personalidad este miedo será mayor o menor; también de la edad, dado que hoy en día entramos en la tecnología a edades más tempranas.

4. ¿Cuáles son las principales causas de adicción a estas tecnologías?

En muchos casos se observa que es la sustitución de una adicción por otra, dependiendo de la gravedad de la situación. Igualmente podemos hablar de los sentimientos de soledad que están presentes en todos los seres humanos, por ello, debemos aprender a manejarlos, de manera que sean productivos y enriquecedores.

5. ¿Cuáles son los segmentos de la población más vulnerables?

En líneas generales, pienso que serían los niños, porque hoy en día se usan más los videojuegos a través de consolas (PlayStation, Nintendo, XBOX, etc.) y otros dispositivos como tabletas y computadoras, dejándose de lado aquellos juegos al aire libre que tanto enriquecen el desarrollo físico y emocional.

6. ¿Cuáles son las señales de alarma?

Entre ellas podríamos mencionar el aislamiento, ensimismamiento, sobrepeso, trastornos del sueño y muchas veces rasgos de hostilidad.

7. ¿Cuáles podrían ser las estrategias de prevención?

Limitar las horas de uso e insistir en otro tipo de actividades como juegos al aire libre, deportes y lecturas tradicionales de cuento.

¿Cuánto tiempo conectados a internet?

- 1
- De 2 a 3
- Más de 3

¿Qué le interesa más?

- 19% Videos
- 13% Audio
- 21% Fotos
- 26% Aplicaciones

Formatos

¿Para qué uso de internet?

- 50% Correo Electrónico
- 39% Redes Sociales
- 36% Noticias
- 17% Videos
- 06% Chat



Paralelamente, se realizó una encuesta a una población de 54 personas vinculadas a la comunidad de la UCV y se obtuvieron los siguientes resultados:

- El 74,1% considera que Internet es un medio.
- El 53,7% opina que Internet une a las personas mientras que el 44,4% piensa que puede unir las pero también separarlas.
- Una vez revisadas las respuestas tanto de la encuesta como de la entrevista, se puede reflexionar sobre la juventud actual que ha crecido bajo un paradigma donde la tecnología es un artículo de primera necesidad, y su alta dependencia a estar conectados. En contraposición a mis propias experiencias de juventud cuando no se disponía de teléfonos celulares ni Internet, ni redes sociales, y aún así se tenían muchos juegos con los cuales divertirse y muchos amigos con los cuales jugar. ■
- El 75% en promedio se conectan a Internet entre 3 a 12 horas al día.
- El principal uso de Internet es correo electrónico (92,6%), redes sociales (72,2%) y noticias (66,7%).
- Casi la totalidad (92,6%) ha realizado compras por Internet.
- La mayoría (95%) tiene más de dos dispositivos conectados a Internet.