

Alejandro Lira  
alejandro.lira@ucv.ve



## STOP SPAM

# EL ENEMIGO DE TODOS

Seamos parte de la solución  
Anti-Spam!

SPAM se le conoce a todos aquellos mensajes no solicitados que se reciben a través de diferentes medios, principalmente por correo electrónico (email), aunque el primer mensaje SPAM registrado es del año 1864 en Inglaterra cuando algunos políticos recibieron mensajes telegráficos no solicitados haciendo propaganda a una tienda para productos odontológicos.

Éstos comprenden desde propagandas no solicitadas (UCE), email masivos (UBE) y correos basura (JUNK), que en general son de contenido comercial, aunque también puede ser usado como medio de transmisión de software malicioso, como virus y malware; así como plataforma para técnicas de phishing de manera indiscriminada, dada la cantidad de recipientes a la que cada mensaje es enviado al mismo tiempo.

En estudios realizados en recientes años, se ha estimado que aproximadamente entre el 80-85% del tráfico de correo a nivel mundial está compuesto de alguna forma de SPAM. En una semana normal en la UCV recibimos alrededor 6.5 millones de correos, de los cuales cerca del 40% está comprendido en alguna de las formas de SPAM.

Diferentes medios se han utilizado desde hace años para prevenir o mitigar el libre tráfico de esta clase de correo, llegando a convertirse en

ilegal el envío o reenvío del mismo en muchos países, lo cual ha reducido en esas regiones el SPAM hasta en un 66%, sin embargo, no todos los países han adoptado estas medidas y los SPAMMERS (personas, grupos u organizaciones que envían este tipo de correos) han optado por mover sus bases de operaciones a lugares donde esta práctica no es ilegal.

En el caso de la UCV hemos contado con diferentes soluciones de Antispam a lo largo de la última década, la cual hemos cambiado y actualizado constantemente permitiéndonos reducir significativamente la cantidad de correos spam que se reciben diariamente, logrando de acuerdo a nuestras estadísticas detener entre 50 mil y 75 mil de estos correos indeseados.

Para combatir esta amenaza creciente, los fabricantes de hardware y software han desarrollado diferentes métodos de detección y eliminación de SPAM, todos basados en distintos métodos, desde la comparación de trazas de correos y la utilización de métodos heurísticos e inteligencia artificial para detección de correos maliciosos, hasta motores de detección por listas, los cuales comparan la dirección de email del emisor contra una base de datos en la cual se marca y registra direcciones maliciosas y de esta manera evita que estos mensajes lleguen hasta los destinatarios.

### Defendiendo mi buzón

La primera línea de defensa siempre debe ser el usuario. Mediante el uso de las herramientas para eliminación de correo basura, se marca cualquier correo sospechoso, generando de esta manera una lista que evite que éste pueda generar algún daño. Otro método es reenviar a los administradores, un correo en el cual incluyan las direcciones de correo que se consideren SPAM, de esta manera se crea una sinergia entre los usuarios y los administradores que permitan controlar de manera más efectiva este problema.



### Desconfía del remitente

Siempre es bueno que todos los usuarios nos tomemos el tiempo para verificar correos que solicitan datos personales, llamando al administrador del servicio para corroborar dicho mensaje.

De igual forma debemos tener en mente que ningún administrador de ninguna institución nos contactará solicitando nuestros datos personales (en especial nombres de usuarios y contraseñas).

Desconfíe de todo correo que diga ser de un sitio pero cuyo dominio [\[a dominio del emisor\]](#) no corresponda con el mismo (Ej. De: Administrador de la UCV <admin@correo.verdad.com.ch>)



Haga caso omiso y elimine o marque como SPAM (si su sistema no lo hizo automáticamente) todo correo que ofrezcan premios para los cuales usted no recuerda haber concursado, no se deje llevar por promesas de miles o millones de dólares, euros, yenes, bolívares, por ayudar en transacciones bancarias a personas que no conoce.

No confíe en mensajes pidiendo ayuda, especialmente en monedas extranjeras, o soliciten sus números de cuenta para hacer donaciones.

Mantenga su máquina con un antivirus actualizado, ya que muchas veces usted puede ser el SPAMMER sin que usted lo sepa, ya que su máquina puede estar infectada con algún Malware que utiliza su máquina como plataforma para enviar correos maliciosos. ■



WWW.ILUSTRADOR.TK