



SOS TELEMEDICINA PARA VENEZUELA

Una iniciativa de la Facultad de Medicina de la UCV

Idalia De León
idaliadeleon@sos.ucv.ve

Cacurí es una comunidad indígena de la etnia yekuana, ubicada en el estado Amazonas. Cerca de allí, las comunidades de las etnias yanomami y sanema comparten territorio. Unas 2500 personas viven en esa lejanía, donde se encuentran dos de los montes más altos del Amazonas: el Duida y el Marahuaco.

La vida en esa comunidad es extrema, inhóspita, sobre todo para quienes viven en centros poblados y gozan de las bondades que ofrece la ciudad. En Cacurí no hay servicio de electricidad y su ambulatorio trabaja en condiciones precarias. Los habitantes con problemas de salud, mujeres, niños y familias enteras, no reciben la atención adecuada con la urgencia que requieren algunos casos.

Malaria, mordeduras de serpientes, diarreas, parasitosis, enfermedades de la piel, entre otros, son los padecimientos más comunes que presentan los pacientes, quienes muchas veces deben ser remitidos a Puerto Ayacucho, la ciudad más cercana luego de un viaje de dos horas en avioneta y hasta seis días en chalana.

En febrero de 2009, una comisión de la comunidad indígena yekuana de Cacurí visitó la Facultad de Medicina de la UCV para exponer la realidad social y sanitaria de su comunidad, y solicitar que se evaluara la posibilidad de ser incorporados al programa "SOS Telemedicina para Venezuela".

Así, en el mes de julio de 2009, se coordinó una primera visita a la comunidad, con el fin de tener contacto con el personal de salud de esta zona, trasladar una antena satelital y hacer un diagnóstico de las condiciones existentes. Poco tiempo después, la conexión de esta remota comunidad con los especialistas de la Universidad Central de Venezuela se hizo realidad, y se convirtió en uno de los logros más significativos del programa.





¿Qué es SOS Telemedicina para Venezuela?

Es un programa de la Facultad de Medicina de la Universidad Central de Venezuela (UCV), que ofrece una Segunda Opinión en Salud (SOS) a las comunidades que se encuentran en lugares inhóspitos, que no cuentan con servicios en esta área. Se trata pues, de un programa que pone al servicio de la salud, las tecnologías de información y comunicación para mejorar la situación en la que viven las comunidades remotas, debido a su imposibilidad de contar con servicios de atención primaria.

El programa se inició en cuatro centros pilotos del Estado Nueva Esparta, y ya abarca 33 ambulatorios, incluyendo a los estados Amazonas, Anzoátegui y Miranda. Próximamente, se espera la incorporación de nuevos centros asistenciales en otras regiones del país.

La iniciativa se desarrolla, fundamentalmente, desde el Centro de Análisis de Imágenes Biomédicas Computarizadas (CAIBCO) y cuenta con una red que enlaza a los centros de atención primaria con especialistas y servicios de salud de la UCV. Es decir, que el

personal de salud de los centros médico-asistenciales conectados a la red de SOS, cuentan con un acceso directo y gratuito a la plantilla de médicos especialistas, dispuestos a suministrar una Segunda Opinión en Salud sobre los casos que les sean consultados.

Para tal fin, el equipo de SOS Telemedicina para Venezuela cuenta con una estación de triaje en la UCV, mediante la cual se ofrece acompañamiento las 24 horas del día, a quienes, desde sus centros médicos asistenciales diagnostican a pacientes.

Otros proyectos en ejecución

Además de la Segunda Opinión en Salud, el programa abarca la realización de videoconferencias, servicio de telefonía IP (telefonía digital) y acceso a bibliotecas digitales, con la finalidad de ayudar al personal de salud a mejorar su desempeño y asistir efectivamente a las comunidades.

Otras de las iniciativas es el portal SanaSana Salud para todos, el cual abarca temas de salud, desarrollados de forma amena y sencilla, avalados por expertos en diversas especialidades médicas de la mujer, el niño y el adolescente.

También, se suma el programa SOS Prevención de la Mortalidad Materna, que forma parte del componente educativo del Programa SOS Telemedicina, el cual surge con el propósito de impactar positivamente en la calidad de vida de mujeres adultas y adolescentes. Asimismo, trabaja en el desarrollo de cursos de formación del personal de salud, para mejorar su desempeño profesional.

Todos los programas cuentan con el esfuerzo de diversas instancias, del personal docente de la Facultad de Medicina, las cátedras de Ginecología y Obstetricia, la Coordinación de Investigación, el Centro de Análisis de Imágenes Biomédicas Computarizadas (CAIBCO), en alianza con el Consejo de Desarrollo Científico y Humanístico (CDCH), y el apoyo de Total Venezuela, MSD, la Corporación Andina de Fomento (CAF), Digitel, HP y Microsoft.

Estas iniciativas son de gran importancia para el país ya que su puesta en marcha y la evaluación subsiguiente serán una gran contribución a la solución de los problemas médico-sanitarios de Venezuela. ■