



# Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones

## Hacia una plataforma tecnológica confiable y actualizada

La Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones tiene como misión: *“Apoyar y facilitar los procesos fundamentales de la Universidad Central de Venezuela, mediante la prestación de servicios corporativos para el desarrollo, actualización, integración, gestión, normalización y regulación de soluciones de tecnología de Información y Comunicaciones.”*

En tal sentido, la DTIC te invita a:

1. Canalizar todas tus solicitudes de servicios tecnológicos, a través del correo:

[serviciosdtic@ucv.ve](mailto:serviciosdtic@ucv.ve)

2. Verificar la recepción del correo respuesta con el correlativo asociado a la asignación

3. En caso de no recibir correo respuesta, enviar nuevamente la solicitud.

A continuación se muestra la gama de Servicios Corporativos que brinda la DTIC como una plataforma de trabajo que soporte el desarrollo de las diversas actividades que realizan los miembros de la Comunidad Universitaria:



# Servicios Corporativos



## Correo Electrónico Listas Institucionales

\*\*\*\*\*

Servicios claves para acceder a los servicios corporativos institucionales.



## Wifi Acceso hacia Internet

\*\*\*\*\*

Servicio de conectividad inalámbrica complementaria a UCVNet.



## Soporte Técnico Hardware / Software

\*\*\*\*\*

El contempla todo vinculado con las actualizaciones de hardware y software para garantizar la aplicación de tecnología de punta y cumplimiento de lineamientos gubernamentales.

## Carteleras Digitales Revista Online

\*\*\*\*\*

Espacio comunicacional para distribuir contenido digital con información institucional.



## Portal UCV Aulas Virtuales

\*\*\*\*\*

El Portal UCV es un servicio que facilita e integra el acceso a recursos, servicios e información de la institución, a través de la web, y las Aulas Virtuales, son una plataforma de enseñanza virtual, con un uso administrativo y para la difusión de información institucional.



## Telefonía IP Telefonía Analógica

\*\*\*\*\*

Es una tecnología que permite integrar en una misma red, basada en protocolo IP, las comunicaciones de voz y datos.



DTIC UCV



DTIC UCV



@DTICUCV

Recepción: 605-4914 - Fax: 605-4894  
[www.ucv.ve/dtic](http://www.ucv.ve/dtic) - [serviciosdtic@ucv.ve](mailto:serviciosdtic@ucv.ve)