




SOLUCIÓN DE EMAIL

usando SOGo

 Roberto González / roberto.gonzalez@ucv.ve

La DTIC requiere apoyar la gestión universitaria hacia las nuevas tendencias tecnológicas que cumplan con los estándares de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) que constituyen un componente clave de las políticas globales del conocimiento. Los estándares no son productos de hardware ni de software, sino las normas o especificaciones necesarias para desarrollar productos compatibles con otros productos de las TIC.

En tal sentido, para la nueva plataforma de Correo Electrónico de la UCV, se evaluaron varias herramientas y entre ellas, se seleccionó SOGo Software Colaborativo desarrollado con estándares abiertos, por:

- La sencillez de configuración.
- La integración con el ambiente de *software* existente
- Interfaz *web* moderna
- Calendarios para grupos
- Administración de contactos
- Compartición de información en carpetas

- Cliente de correo electrónico
- Posee un licenciamiento GNU GPL/LGPL v2 y superior lo cual está en concordancia con la Ley de Infogobierno
- Desarrollado con estándares abiertos, que incrementa la compatibilidad e interoperabilidad entre distintos componentes de hardware y *software*.

Estándares abiertos en las cuales está basado SOGo:

Programado con AJAX que es una técnica de desarrollo *web* que permite realizar cambios en las páginas, sin necesidad de recargarlas, lo que mejora la interactividad, velocidad y facilidad de uso de las aplicaciones.

Usa extensiones del protocolo WebDAV: CalDAV y CardDAV que permiten sincronizar calendarios con dispositivos móviles que los permitan (*Apple iCal*, *Mozilla Lightning* / *Sunbird*), así como acceder y compartir contactos.

Utiliza protocolos de correo como IMAP y SMTP.

Se basa en *ActiveSync* que es un *standard* para la sincronización de correos, contactos, eventos, tareas con dispositivos móviles como *Apple iOS*, *Android*, *Windows Phone* or *BlackBerry 10*.

Emplea *OpenChange* que es un protocolo libre (implementación de *Microsoft Exchange*) que permite compartir correos, calendarios y contactos, entre los usuarios de *Microsoft Outlook* con otros usuarios de SOGo.

Pueden utilizarse las extensiones SOGo para el cliente de correo *Thunderbird*. Las extensiones son Connector e Integrador que permiten la organización de eventos, compartición de correos y contactos, así como la administración remota de suscripciones a carpetas compartidas, replicación automática de carpetas locales y suscritas, propagación de actualizaciones para seleccionar

desde un servidor y la propagación de opciones por defecto.

Mejoras al Servicio Actual de Correo Corporativo:

En el marco del proceso de cambio experimentado en la plataforma de Correo Electrónico, a mediados del presente año 2016, se ha prestado atención a la retroalimentación obtenida con los usuarios del servicio y se ha determinado la necesidad de implementar mejoras, aprovechando las funcionalidades de la herramienta SOGo, entre ellas se mencionan las siguientes:

- Ofrecer una versión ligera de SOGo para conexiones lentas y/o versiones desactualizadas de navegadores de Internet.
- Activar un plan comunicacional en el uso de las carpetas compartidas y manipular información entre varios usuarios sin necesidad de enviar un correo electrónico.
- Indicar como utilizar los calendarios y libretas de direcciones (personales y compartidas).
- Realizar la configuración de la plataforma SOGo que permitirá utilizar las funcionalidades de la herramienta desde sus casas. Entre las mejoras estarán consultar/administrar carpetas, calendarios (con sus eventos y tareas), libretas de direcciones y correos electrónicos.

El servicio de correo corporativo está disponible en <http://correo.ucv.ve>. Si es requerida una cuenta de correo electrónico UCV o desconoce contraseña, puede ser activada desde: <http://cuentainstitucional.ucv.ve>, donde además está disponible un instructivo con mayores detalles.

Para más información sobre la herramienta pueden visitar la página web de SOGo <https://sogo.nu> donde encontrarán el código fuente de la aplicación, los manuales de usuario, extensiones para *Mozilla Thunderbird*, una lista de correo y un wiki que permiten solventar dudas y problemas. ■

