



EL TELETRABAJO

Retos de la tecnología en el mundo laboral



Carla Mena / carla.mena@ucv.ve



En la actualidad la tecnología constituye una herramienta esencial para impulsar la competitividad de las empresas, porque brinda a las organizaciones nuevos instrumentos que les permiten maximizar sus beneficios en un lapso de tiempo inferior al tradicional. Sin embargo, esta nueva modalidad de trabajo conocida como teletrabajo ha generado nuevos retos para la tecnología dentro del mundo laboral.

Apalancado en las TIC's

El Teletrabajo hace referencia al trabajo que se realiza a distancia utilizando las llamadas tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para vender productos y servicios en el mundo. Cabe destacar que el concepto de distancia quiere decir que se realiza desde diversos lugares. De tal manera, el teletrabajo es la actividad que se ejecuta a distancia utilizando el internet.

Ante este escenario, es muy difícil pensar en las organizaciones modernas sin considerar los aspectos tecnológicos que en ella pueden estar presentes, debido a la cantidad de innovaciones tecnológicas que tienen a su disposición, tales como: videoconferencias, mensajería instantánea, correo electrónico, y hasta

el tradicional teléfono. Asimismo, se puede indicar que el avance de estos instrumentos ha tenido una repercusión tan significativa que la mayoría de los procesos que se ejecutan en una empresa están estrechamente vinculados a las herramientas tecnológicas; que tienen por objetivo disminuir los lapsos de tiempo, ser más exactos en la ejecución de actividades, comunicar en tiempo real, facilitar la conexión y comunicación interpersonal (tanto o más que cuando se trabaja cerca), entre otros propósitos.

Cambiando paradigmas

El nuevo escenario en el campo laboral cambia por completo, la forma de entender la productividad, que ahora no está atada al cumplimiento de un horario y a un sitio de trabajo determinado, tampoco a los controles laborales, ni está sujeta a la presencia de un Jefe que verifique la ejecución de las actividades. Esto implica una nueva cultura de trabajo que se fundamenta en mayor autonomía, autocontrol, compromisos con los objetivos fijados por parte de sus trabajadores; que exige un cambio de paradigma en función a la forma tradicional de trabajar, generando cambios significativos en el perfil del empleado que solicitan las empresas.



Las empresas requieren un tipo de trabajador configurado por una concepción distinta, respecto a los valores que le permiten trabajar en cualquier sitio y en cualquier tiempo, y que además le ofrecen un alto nivel de autonomía personal.

La modalidad teletrabajo admite la flexibilidad en la organización del trabajo, porque no exige la presencia física del trabajador en la empresa cumpliendo un horario laboral, ya que comprende un conjunto de actividades que pueden realizarse a tiempo completo o parcial, para lo cual utiliza herramientas electrónicas que facilitan el procesamiento de información y el uso de algún medio de telecomunicaciones para establecer el contacto entre el trabajador y la empresa o el trabajador y sus clientes.

Facilita conciliar vida laboral y familiar

Esta modalidad de trabajo incrementa la satisfacción personal del empleado, quien puede encontrar un equilibrio entre su vida privada y el trabajo. Por su parte, las grandes empresas apuestan a esta modalidad, en vista de la reducción de costos, mayor productividad, conciliación

familiar y laboral, aumento de la confianza, máximo aprovechamiento de los recursos. También, brinda posibilidades a las personas con discapacidad que tienen dificultades para llegar al trabajo.

No obstante, si bien la tendencia es hacia el perfeccionamiento del teletrabajo (lo cual exige asumir

grandes retos que van desde el cambio de cultura empresarial, forma de contratación, perfiles, servicios sociales, seguridad laboral, entre otros elementos) no se puede obviar el hecho que existen algunos cuestionamientos que consideran que el trabajo a distancia separa a los trabajadores y dificulta el trabajo en equipo.

En definitiva

Actualmente, el teletrabajo es un gran desafío para las organizaciones porque representa una nueva forma de producción laboral que se consolida a través de las herramientas tecnológicas. ■

Características del Teletrabajo

Diferencias entre Teletrabajo y el Trabajo Habitual:



► Se trabaja desde cualquier lugar, no dispone de un lugar fijo, por ejemplo una oficina.



► Permite trabajar en cualquier momento.



► Utiliza siempre las TIC como apoyo.



► En la mayoría de los casos no se conoce personalmente a los clientes.

