



Oportunidades Globales

bajo Tecnologías Libres en tiempos de cambio



Alberto Gómez / agomez@micorp.com.ve

Tiempos de Cambio

Cuando se generan tiempos de cambio (crisis), la balanza se inclina hacia un lado, pero siempre existirá otro lado al que se puede llamar: Oportunidades. Estas afloran el espíritu humano, su capacidad de evolucionar para sobrevivir y así terminar mostrando lo mejor de cada uno, para favorecer la situación.

En Venezuela, desde hace algunos años, se han tomado decisiones gubernamentales que han promovido tiempos de cambio de tal impacto, que han provocado que organizaciones hayan salido de su zona de confort, obligándolos a adaptarse o sucumbir ante los mismos.

Entre los cambios que han experimentado las empresas en Venezuela, en los últimos años, se tienen:

- Incremento en el costo del personal, incremento en los costos fijos
- Variables del entorno inestables (económico y jurídico), tiempo del retorno de inversión.

- Empresas en proceso de descapitalización.
- Condiciones desfavorables para los empresarios nacionales.
- Migración del recurso humano especializado en búsqueda de mejores condiciones, dentro y fuera del país.

Oportunidades globales bajo tecnologías libres

Una de las áreas de mayor demanda internacional es la de tecnología que engloba: comunicación, seguridad, manejos de datos, automatización, aplicaciones móviles, entre otros; además de la convergencia tecnológica que se experimenta, considerando que un mismo equipo se usa para fines financieros, médicos, audiovisuales, deportivos entre otros.

Todo ello ha traído consigo una Revolución del Conocimiento, donde se plantea el conocimiento como un bien de la humanidad, y

“Quien supera a si mismo sin...”

El mercado global se encuentra en constante movimiento, actuando como un sistema vivo que presenta cambios en sus variables, que pueden ser positivos o negativos, esto dependerá desde el punto de vista en que se perciba. Un ejemplo sería una sobreproducción de celulares la cual puede saturar el mercado obligando a bajar los precios y disminuir las ganancias, pero por otro lado, el consumidor de celulares va a recibir seguramente un mejor producto y/o servicio por un menor precio.

con la ayuda de la Internet y el Software Libre se están dando grandes pasos hacia el futuro. Ellos se han empoderado como una necesidad de la humanidad de romper las cadenas del conocimiento, distancias y manejo de las tecnologías, hoy en día también se aplica a las medicinas (genéricos), enciclopedias libres (Wikipedia), medios de comunicaciones globales y libres, entre otros.

Los tiempos de cambio en Venezuela han llevado a ser la mano de obra más económica de América y una de las más económicas del mundo, en lo respecta al área tecnológica, brindando una gran oportunidad de ofrecer servicios fuera de sus fronteras.

Para ello se debe entender las condiciones de trabajo de estos mercados y ver cómo adaptarse a los mismos. En tal sentido, puede usarse una estrategia de desarrollo tecnológico que contemple: *Outsourcing Offshore* y/o Desarrollo Llave en Mano.

Así mismo, se debe prestar atención a las siguientes consideraciones que permitan que las empresas sean competitivas en estos nuevos mercados:

- Conocimiento y experiencia en tecnologías populares en los mismos.

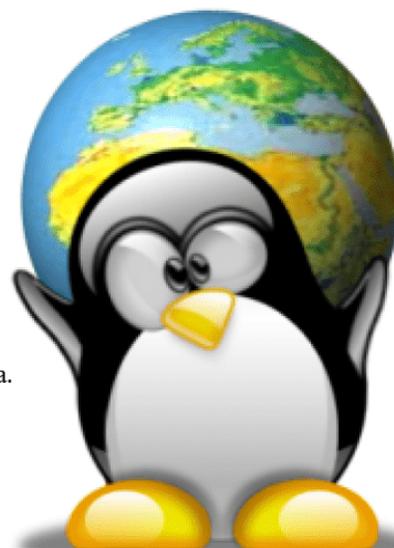
- Mayor compromiso (eficiencia) para competir internacionalmente con otras empresas.
- Implementar metodologías de trabajo.
- Establecer horarios de trabajo extendidos, que se usan en otros países. (Más de 60 horas semanales por persona), trabajar calendarios internacionales.
- Calidad en el trabajo (QA) y en el producto final.
- Manejo del idioma inglés.
- Capacidad tecnológica instalada que garantice una buena conexión a Internet para una comunicación óptima.

¿Qué debemos cambiar ?

Entre los cambios que se deben aplicar, se tiene el mejoramiento profesional, el de capacitar al personal en metodologías y procesos de trabajo que le permitan ser eficientes y aseguren la calidad de los productos, para esto existen varias certificaciones

para el personal y las empresas según los servicios que se quieran prestar.

Se debe trabajar con el personal, especialmente para evitar la resistencia al cambio (salir de la zona de *confort*), proponer nuevos horarios de trabajo, nuevas condiciones y como conclusión mejoras contractuales para todos.



Reflexión Final:

La razón principal del cambio es para mejorar la economía del trabajador, de la empresa y del país, se desconoce por cuánto tiempo se debe trabajar como "la mano de obra barata del mundo", pero se debe aprovechar la potencia que representamos en el desarrollo basado en Software Libre, y así destacarnos.

Un país se construye trabajando en él y para él, esperemos que estos tiempos de cambio no duren más de lo que tienen que durar y volvamos a trabajar en seguir construyendo el país, ya que nadie lo va a construir por nosotros. ■

“Para la crisis se supera
y no quedar superado”

Albert Einstein

