

MONITOR DE DESEMPEÑO

para el Servicio Comunitario



Wilfredo Rangel
wilfredo.rangel@ciens.ucv.ve

académico por parte de las instituciones de educación superior, ya que deben ofrecer con carácter obligatorio talleres, cursos y seminarios para la preparación del estudiante, lo que implica:

- Llevar el registro del desempeño de cada estudiante durante su prestación de servicio comunitario en las diversas comunidades en donde se desarrollan las actividades y los proyectos que allí se están ejecutando.

- Recolección de estos datos y la generación de informes que contribuya a la gestión de información y la rendición de cuentas, al momento de crear estadísticas de desempeño sobre la ejecución de los proyectos y su impacto en las comunidades.

En consecuencia, las instituciones enfrentan la paradoja de que *“hay cada vez más información y menos tiempo para analizarla”*. Lo cual asevera que *“peor que no tener información, es tener mucha información y no saber qué hacer con ella”*.

La capacidad para tomar decisiones de manera certera, basadas en un adecuado conocimiento de la

realidad de las operaciones, así como su entorno y sus tendencias, hoy en día, es una necesidad innegable para poder gestionar en un entorno dinámico en muchas maneras.

La necesidad de acceso a mucha más información, de mayor calidad y con más rapidez, convierte esta paradoja en un auténtico reto para la gestión de información dentro de la prestación de servicio comunitario; la disciplina denominada Inteligencia de Negocios o Business Intelligence (BI), nos facilita la gestión de información para el apoyo al proceso de toma de decisiones, ofreciéndonos herramientas intuitivas y versátiles para obtener la información de forma oportuna, íntegra, ágil, consolidada y detallada.

Esta es recopilada a partir de los sistemas de producción de información operacionales (como ERP, CRM, Sistemas administrativos, archivos de ofimática, entre otros) y entregada en una diversidad de formatos visuales y gráficos, diferentes a los listados tradicionales.

Enmarcado en una Arquitectura de Sistema de Business Intelligence, actualmente se ha desarrollado el Monitor de Desempeño para el Servicio Comunitario con la finalidad



El servicio comunitario se define como *“la actividad que deben desarrollar en las comunidades los estudiantes de educación superior que cursen estudios de formación profesional, aplicando los conocimientos científicos, técnicos, culturales, deportivos y humanísticos adquiridos durante su formación académica en beneficio de la comunidad, para cooperar con su participación al cumplimiento de los fines del bienestar social”*, de acuerdo con lo establecido en el artículo 135 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela que establece que *“quienes aspiren al ejercicio de cualquier profesión, tienen el deber de prestar servicio a la comunidad”*.

La incorporación del servicio comunitario implica un gran esfuerzo organizativo, gerencial y

de ofrecer un sistema de inteligencia de negocios que permita el análisis de desempeño de la prestación de servicio comunitario de los estudiantes en las comunidades, entre sus beneficios, se tienen:

- Automatización de la integración de información de servicio comunitario, debido a que la extracción y carga de los datos necesarios se realizará a través de procesos predefinidos considerando todos los tipos de fuentes posibles.
- Eficiencia en la realización de informes dinámicos en tiempo real, los cuales podrán ser visualizado desde cualquier computador, de modo de generar respuestas a preguntas claves para el desempeño del servicio comunitario y permitir a los usuarios no depender de reportes manuales, porque los mismos serán generados de manera automática.
- Mitigación de errores en la validación de la data, implementando protocolos de calidad automatizados durante la

realización de las actividades integración de datos.

- Integración de datos, con la utilización de un repositorio de datos que almacene datos históricos de los resultados de todas las actividades realizadas y una mejor visualización de los datos, por lo que el usuario podrá consultar y analizar los datos de manera sencilla, rápida e intuitiva.

- Eficiencia en la centralización de la información y distribución a cada una de las entidades involucradas, por lo tanto se permitirá llevar un mejor control del desarrollo de cada una de las actividades que deben llevarse a cabo en el proceso de prestación de Servicio Comunitario. ■

